



وزارة الشؤون البلدية
والقروية والإسكان
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

دليل المستخدم لتطبيق خدمات الشهادات الصحية

نسخة
المستفيد

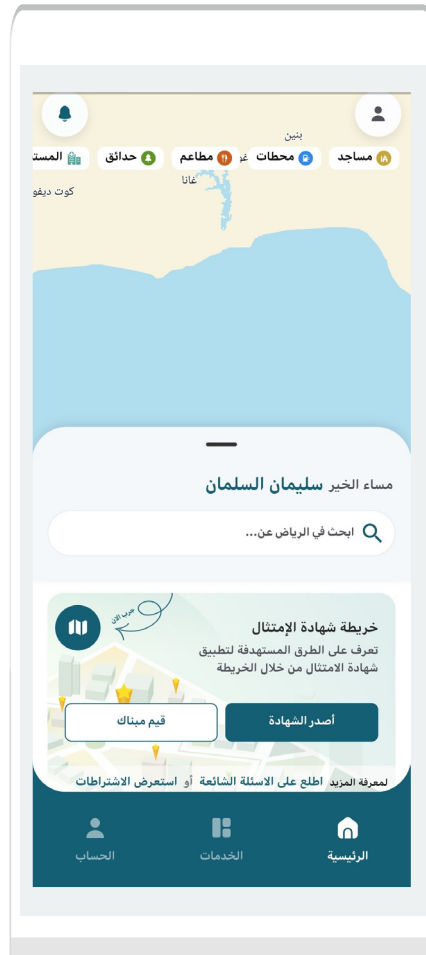
المحتويات

03	تسجيل الدخول إلى التطبيق
07	طلب إصدار شهادة صحية
17	المحفظة
22	طلب إلغاء شهادة صحية
28	طلب تجديد شهادة صحية

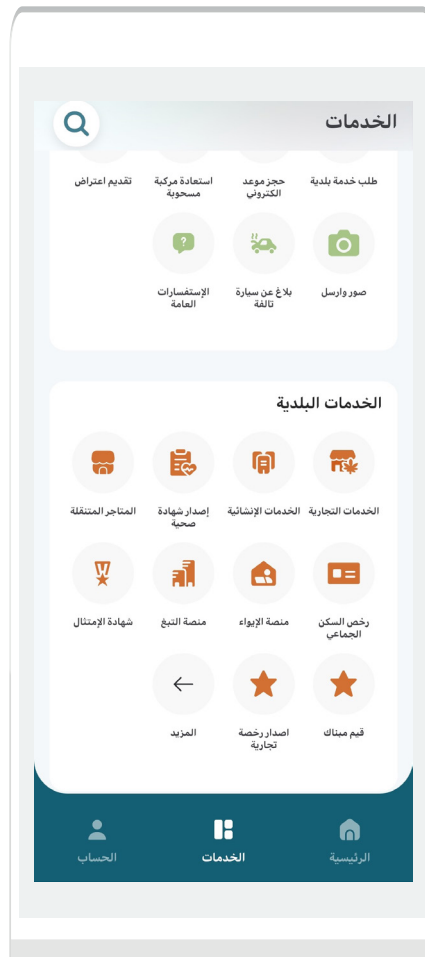


تسجيل الدخول إلى التطبيق

(1) بعد فتح التطبيق تظهر الشاشة التالية، حيث يضغط المستخدم على الخيار (الخدمات) أسفل الشاشة.



(2) بعدها يتم نقل المستخدم للشاشة أدناه، ومن قسم (الخدمات البلدية) يقوم المستخدم بالضغط على (إصدار شهادة صحية) كما في الشكل التالي.



3) بعدها يتم نقل المستخدم لشاشة (تسجيل الدخول) كما في الشكل التالي، حيث يتم إدخال بيانات الدخول التالية (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور)، ثم الضغط على الزر (تسجيل الدخول).

وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

تسجيل الدخول

النفاذ الموحد لوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان

عن طريق حسابك في منصة النفاذ الوطني الموحد

NIC مركز المعلومات الوطني
National Information Center

أو

رقم الهوية / الإقامة

أدخل كلمة المرور هنا

استعادة كلمة المرور

تسجيل الدخول

4) ثم يتم إرسال رمز تحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.

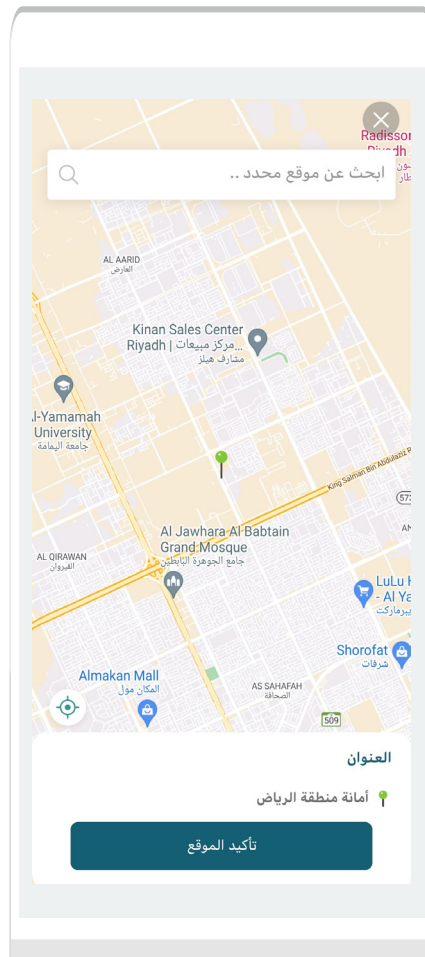
The screenshot shows a mobile application interface for the Ministry of Municipal and Rural Affairs & Housing. At the top, there is a header with the ministry's name in Arabic and English, and a logo featuring a palm tree and a building. Below the header, the title "الدخول من خلال رمز التحقق" (Login via verification code) is displayed. A text input field labeled "رمز التحقق" (Verification code) is present, followed by a green button labeled "دخول" (Login). At the bottom, there is a footer with the text "جميع الحقوق محفوظة - وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان © 2023" (All rights reserved - Ministry of Municipal and Rural Affairs & Housing © 2023) and a decorative green and black pattern.

طلب إصدار شهادة صحية

1) بعد تسجيل الدخول إلى التطبيق تظهر شاشة تحتوي على قسم (البيانات الشخصية) المتمثلة بـ(الاسم الكامل، رقم الجوال) وقسم (موقع العمل) كما في الشاشة التالية.

ثم يقوم المستخدم بالضغط على الحقل (عنوان العمل).

(2) ثم سيعرض النظام الخريطة التالية ليقوم المستخدم بتحديد الموقع عليها، ثم الضغط على الزر (تأكيد الموقع).



3) بعدها يتم نقل المستخدم إلى قسم (تفاصيل العنوان)، والذي يحتوي على الحقول التالية (المنطقة، الحي، الأمانة، البلدية) حيث يظهر فيها قيم مسترجعة بشكل تلقائي بناءً على الموقع الذي قام المستخدم بتحديدته على الخريطة.

ثم يقوم المستخدم باختيار قيمة من القائمة المنسدلة (المدينة).

× السابق >

تفاصيل العنوان
يرجى التأكد من صحة معلومات الموقع التالية

المنطقة
منطقة الرياض

الحي
العارض

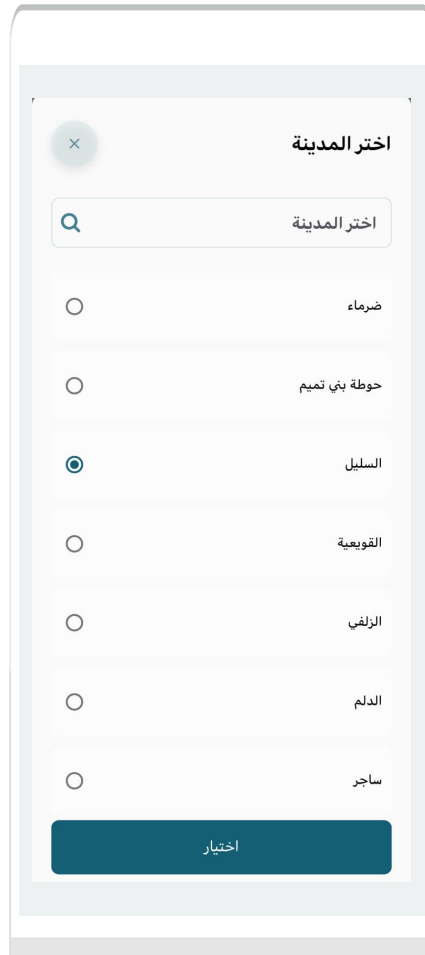
الأمانة
أمانة منطقة الرياض

البلدية
شمال الرياض

المدينة
اختر المدينة

التالي

4) يظهر في الشاشة التالية القيم الموجودة في القائمة المنسدلة (اختر المدينة)، ليقوم المستخدم بالاختيار منها، ثم يتم الضغط على الزر (اختيار) أسفل الشاشة.



اختر المدينة

اختر المدينة

☐ ضرماء

☐ حوطة بني تميم

☒ السلي

☐ القوية

☐ الزلفي

☐ الدلم

☐ ساجر

اختيار

(5) ثم تظهر القائمة المنسدلة التالية (المركز الصحي) ليتم الاختيار منها.

السابق >

الحي

العارض

الأمانة

أمانة منطقة الرياض

البلدية

شمال الرياض

المدينة

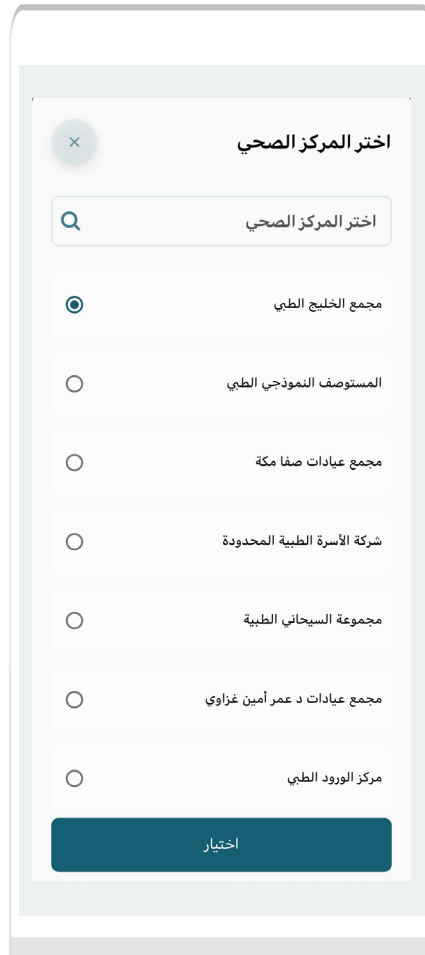
الرياض

المركز الصحي

اختر المركز الصحي

التالي

6) يظهر في الشكل التالي القيم الموجودة في القائمة المنسدلة (اختر المركز الصحي)، ليقوم المستخدم بالاختيار منها. ثم يتم الضغط على الزر (اختيار) أسفل الشاشة.



7) ثم يتم الإجابة عن السؤال (هل يوجد رخصة محل لموقع العمل؟) كما في الشكل أدناه.

× السابق >

المرکز الصحي

مجمع الخليج الطبي

الرخصة المسجلة

تتطلب البلدية الربط مع رخصة محل

هل يوجد رخصة محل لموقع العمل؟

نعم ☐

لا ☒

سبب عدم وجود رخصة

لم يتم إصدار رخصة محل ☐

النشاط التجاري في موقع لا يسمح بإصدار رخصة فيه ☐

التالي

(8) ثم يتم اختيار أحد الخيارات في الحقل (سبب عدم وجود رخصة).
وبعدها يتم الضغط على الزر (التالي) كما في الشكل أدناه.

The screenshot shows a mobile application interface for license registration. At the top, there is a header bar with a close button (X) and a back arrow labeled 'السابق' (Previous). Below the header, there is a section titled 'المركز الصحي' (Health Center) with a dropdown menu showing 'مجمع الخليج الطبي' (Al-Jalil Medical Complex). The main section is titled 'الرخصة المسجلة' (Registered License) and contains the text 'تتطلب البلدية الربط مع رخصة محل' (The municipality requires linking with a local license). Below this, there is a question 'هل يوجد رخصة محل لموقع العمل؟' (Is there a local license for the work location?). There are two radio buttons: 'نعم' (Yes) and 'لا' (No). The 'لا' button is selected. Below the radio buttons, there is a section titled 'سبب عدم وجود رخصة' (Reason for no license). There are two radio buttons: 'لم يتم إصدار رخصة محل' (Local license not issued) and 'النشاط التجاري في موقع لا يسمح بإصدار رخصة فيه' (Commercial activity in a location that does not allow for license issuance). The second radio button is selected. At the bottom, there is a large blue button labeled 'التالي' (Next).

(9) بعدها يتم نقل المستخدم لشاشة التعهدات ليقوم المستخدم بالموافقة على مربع الإقرار .
ثم يتم الضغط على الزر (تأكيد).

السابق >

التعهدات

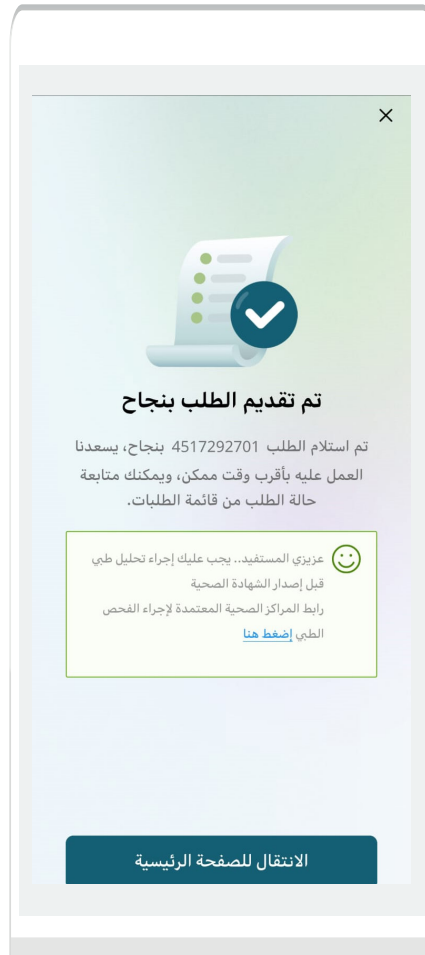
- أقر أنا سليمان عبدالعزيز على صحة البيانات المسجلة وأنحمل كافة المسؤولية القانونية إذا ثبت خلاف ذلك
- أقر أنا سليمان عبدالعزيز أن النشاط التجاري في موقع لا يسمح بإصدار رخصة فيه (المواقع الحكومية، المطارات، المناطق التي لا توجد بها رخص)، وأنحمل كافة المسؤولية القانونية إذا ثبت خلاف ذلك .

☒ أقر وأتعهد على جميع ما تم ذكره أعلاه

تأكيد

10) بعدها يتم تقديم الطلب، مع عرض رقم الطلب كما في الشكل التالي.

حيث ينبغي على المستخدم إجراء تحليل طبي قبل إصدار الشهادة الصحية، ويمكن عرض المراكز الصحية المعتمدة لإجراء الفحص الطبي من خلال الضغط على الرابط (اضغط هنا).

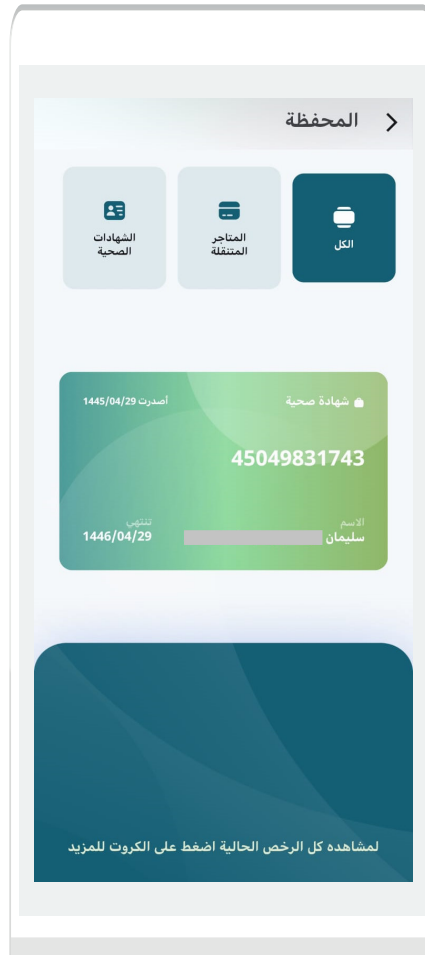


المحفظة

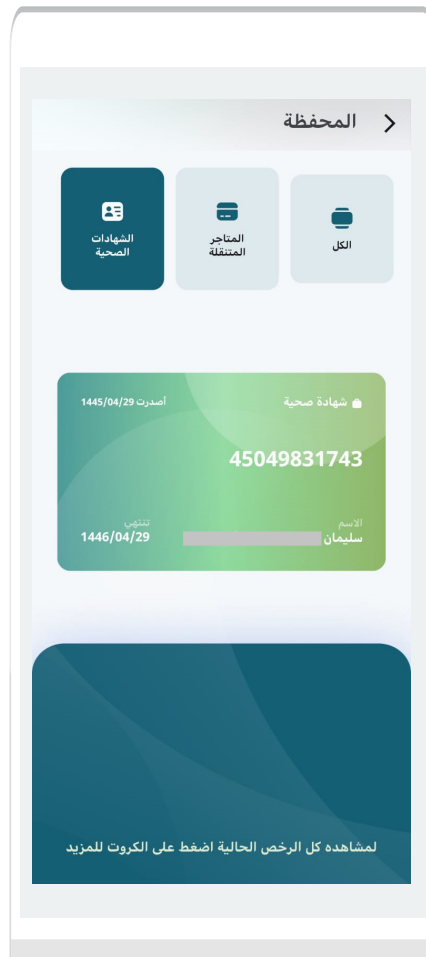
1) للوصول إلى (المحفظة) يقوم المستخدم بالضغط على قسم (الحساب) أسفل الصفحة ثم الضغط على قسم (المحفظة) من القائمة المعروضة.



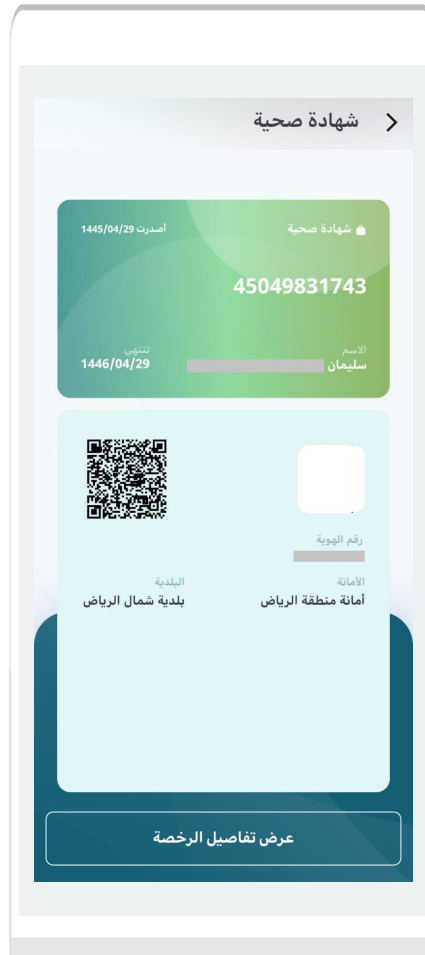
(2) بعدها يقوم النظام بعرض شاشة (المحفظة) والتي تحتوي على الأقسام التالية (الكل، المتاجر المتنقلة، الشهادات الصحية) كما في الشكل أدناه.



(3) عندما يقوم المستخدم بالضغط على قسم (الشهادات الصحية) يقوم النظام بعرض الشهادة الصحية التي تم إصدارها للمستخدم.



4) بعدها يقوم المستخدم بالضغط على الشهادة الصحية لتظهر التفاصيل التالية (رقم الهوية، الأمانة، البلدية، رمز QR)، وأسفل الشاشة يظهر زر (عرض تفاصيل الرخصة).



(5) بعد الضغط على الزر (عرض تفاصيل الرخصة) تظهر الشهادة الصحية الموحدة، كما في الشكل أدناه.

الشهادة الصحية الموحدة

الاسم: رقم الهوية:

المهنة: رقم الشهادة الصحية:

الجنس: تاريخ انتهاء الشهادة الصحية:

تاريخ انتهاء الشهادة الصحية: 1445/05/23 تاريخ انتهاء الرخصة: 1445/05/23

نوع الرخصة: نوع الرخصة:

مفاتيح: مفاتيح:

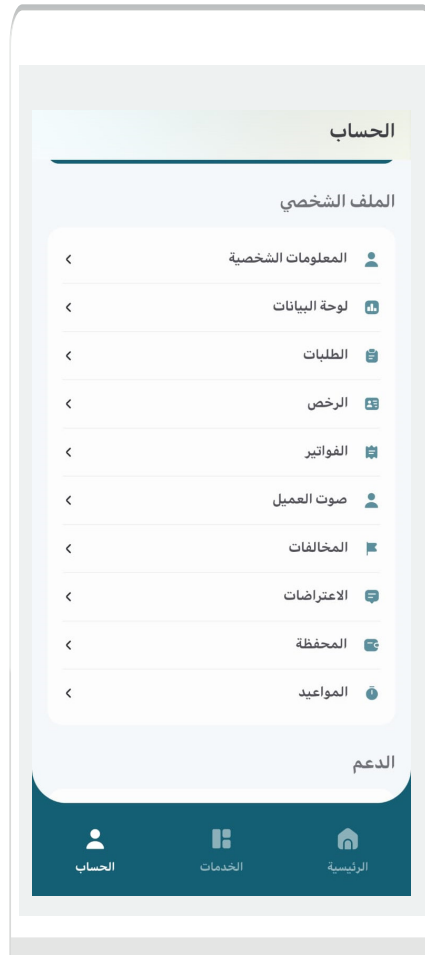
199040 Balady_ci saudimomra www.balady.gov.sa

تعليمات وإرشادات

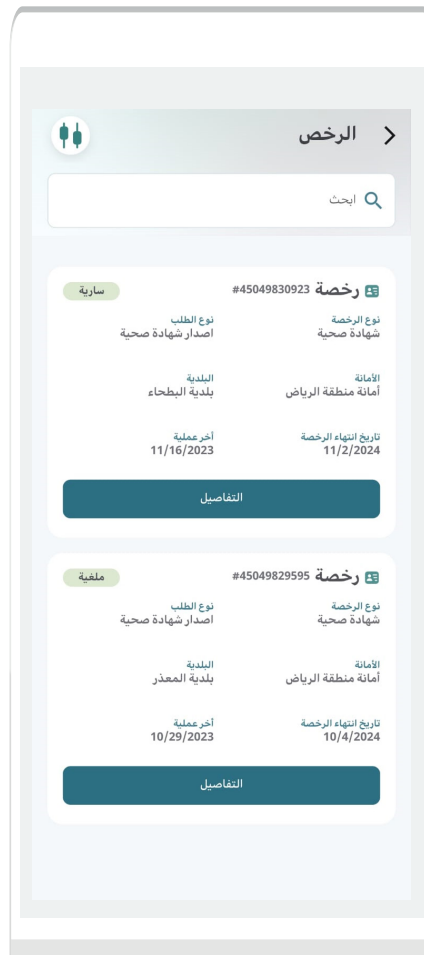
- شهادة صحية تجدد سنوياً.
- يسمح لحامل الشهادة الصحية بالعمل في منشآت الغذاء أو الصحة العامة وفق المهنة المسموح بها لنشاطها.
- يلزم حامل هذه الشهادة بإجراء فحص طبي عند عودته من الخارج قبل البدء بعمله.
- لا تعتبر الشهادة إثبات هوية.

طلب إلغاء شهادة صحية

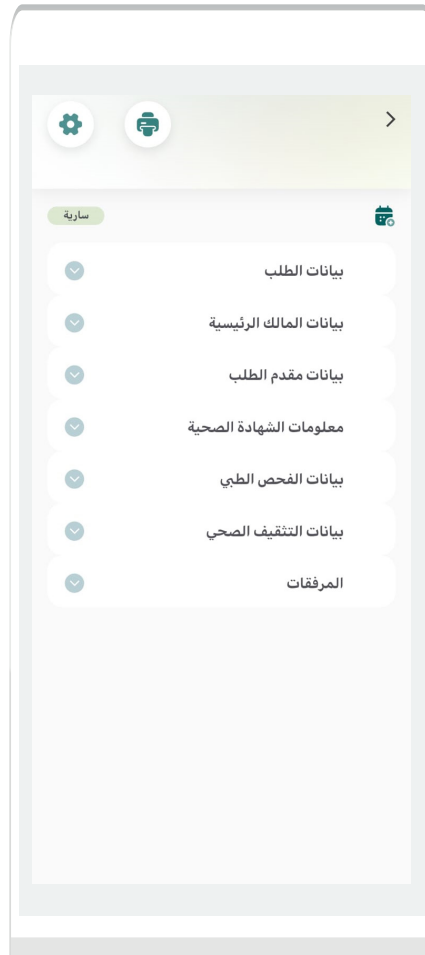
1) يقوم المستخدم بالضغط على قسم (الحساب) أسفل الشاشة كما في الشكل أدناه.



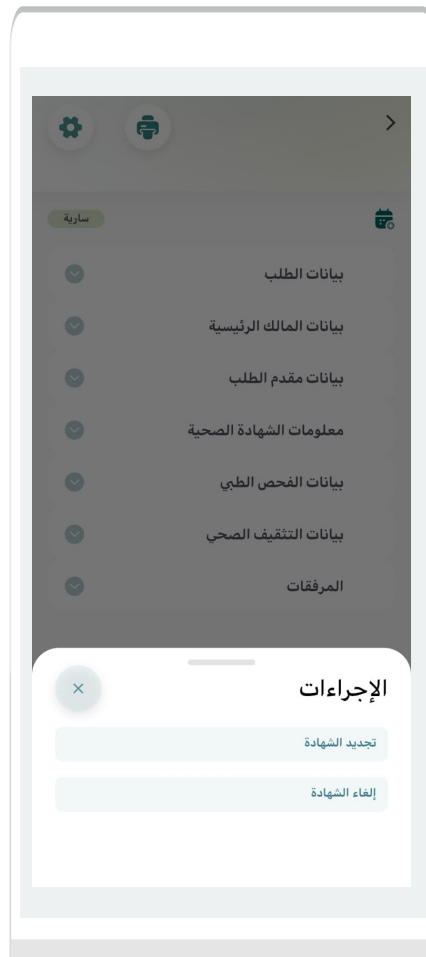
(2) ثم من القائمة المعروضة يقوم المستخدم بالضغط على قائمة (الرخص)، ثم يقوم المستخدم بالضغط على الزر (التفاصيل) أسفل القسم الذي يعرض فيه معلومات الرخصة السارية كما في الشكل أدناه.



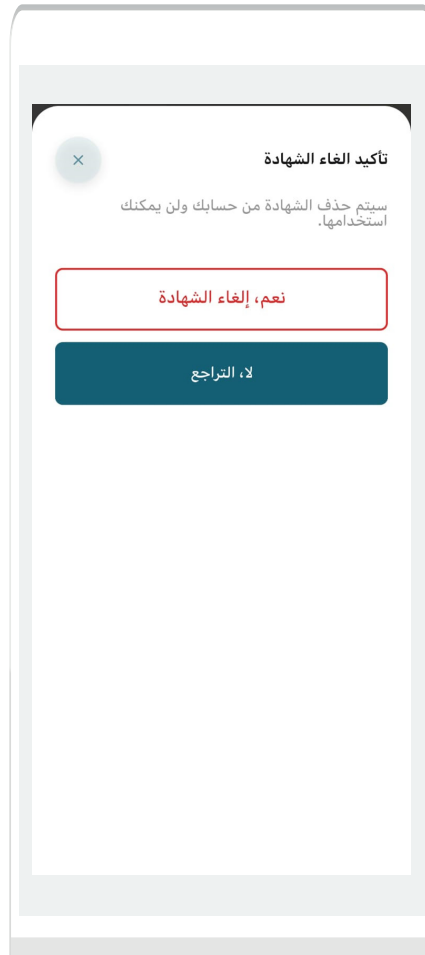
(3) ثم يقوم النظام بعرض الشاشة أدناه، وفي أعلى الشاشة يقوم المستخدم بالضغط على رمز  والتي تمثل قائمة الإجراءات.



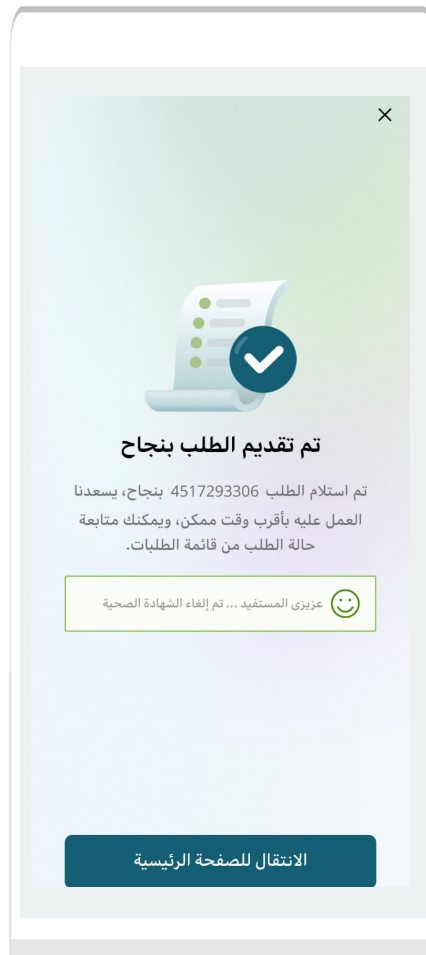
4) وبعدها يقوم المستخدم بالضغط على الزر (إلغاء الشهادة)، كما في الشكل أدناه.



5) وبعدها تظهر شاشة (تأكيد إلغاء الشهادة) ليقوم المستخدم بالضغط على الزر (نعم، إلغاء الشهادة)، أو يقوم بالضغط على الزر (لا، التراجع) في حال عدم رغبة بإتمام عملية الإلغاء، كما في الشكل أدناه.

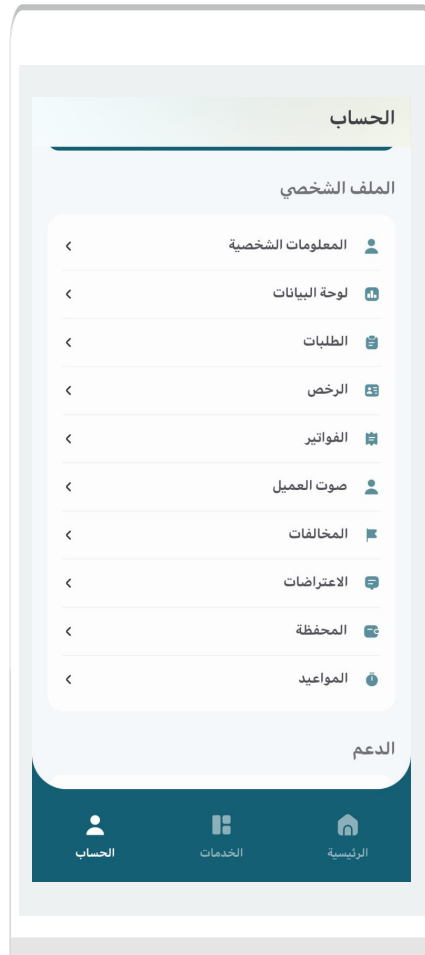


6) وبعد اختيار (نعم، إلغاء الرخصة)، يتم إلغاء الشهادة الصحية مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك، كما في الشكل أدناه.

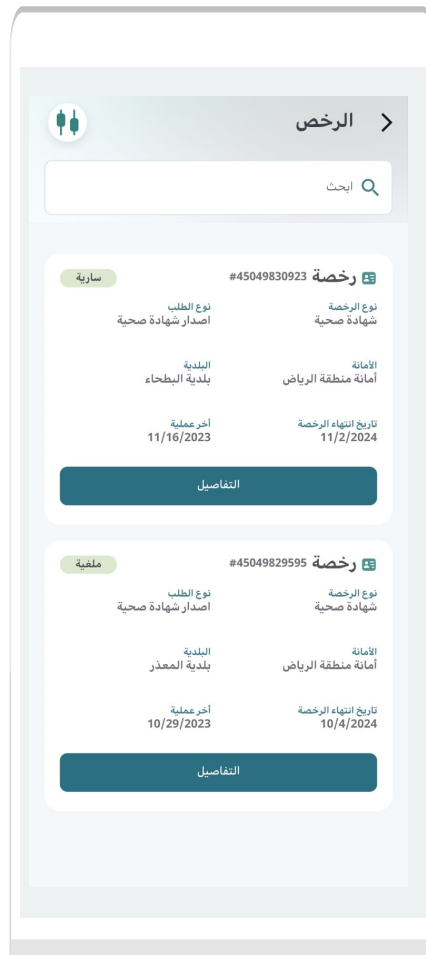


طلب تجديد شهادة صحية

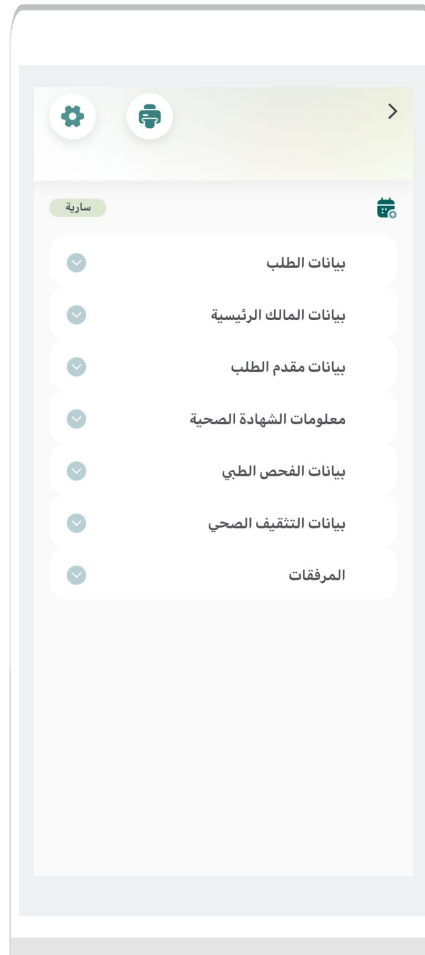
1) يقوم المستخدم بالضغط على قسم (الحساب) أسفل الشاشة كما في الشكل أدناه.



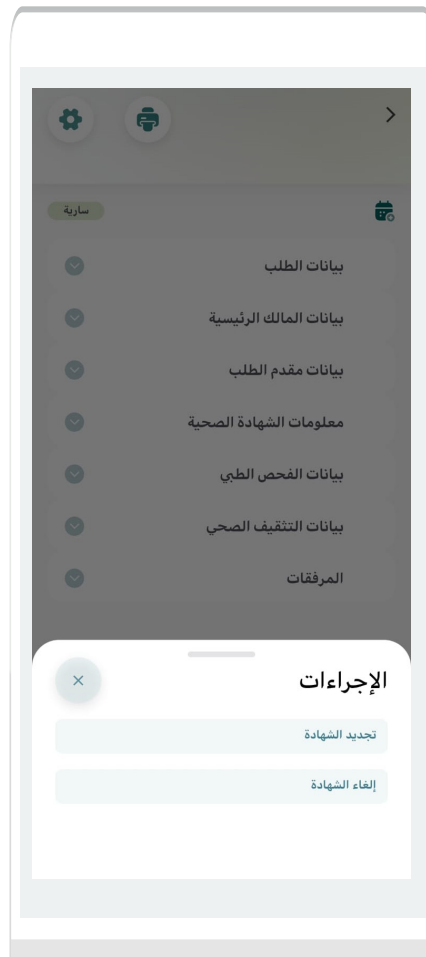
(2) ثم من القائمة المعروضة يقوم المستخدم بالضغط على قائمة (الرخص) ثم يقوم المستخدم بالضغط على الزر (التفاصيل) أسفل القسم الذي يعرض فيه معلومات الرخصة السارية كما في الشكل أدناه.



(3) ثم يقوم النظام بعرض الشاشة أدناه، وفي أعلى الشاشة يقوم المستخدم بالضغط على رمز  والتي تمثل قائمة الإجراءات.



4) وبعدها يقوم المستخدم بالضغط على الزر (تجديد الشهادة)، كما في الشكل أدناه.



5) بعد الضغط على الزر (تجديد الشهادة) تظهر شاشة تحتوي على قسم (البيانات الشخصية) المتمثلة بـ(الاسم الكامل، رقم الجوال) وقسم (موقع العمل) كما في الشاشة التالية.

السابق >

البيانات الشخصية
يرجى التأكد من صحة المعلومات التالية

الاسم بالكامل

رقم الجوال

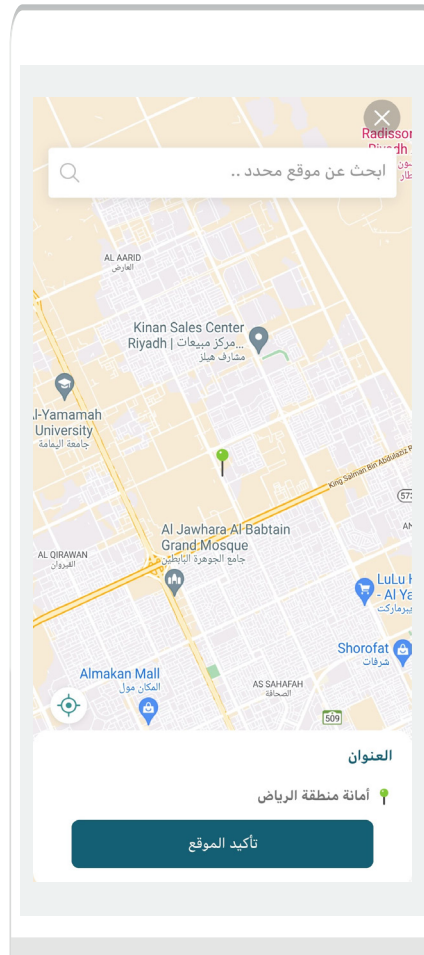
موقع العمل
يرجى تحديد الموقع الجغرافي لموقع العمل.

عنوان العمل

اختر العنوان من الخريطة

التالي

6) وبعد الضغط على حقل (عنوان العمل) يعرض النظام الخريطة الجغرافية ليقوم المستخدم بتحديد الموقع عليها، ثم الضغط على الزر (تأكيد الموقع).



7) بعدها يتم نقل المستخدم إلى قسم (تفاصيل العنوان)، والذي يحتوي على الحقول التالية (المنطقة، الحي، الأمانة، البلدية) حيث يتم فيها عرض قيم مسترجعة بناءً على الموقع الذي قام المستخدم بتحديدته على الخريطة.

ثم يتم الضغط على القائمة المنسدلة (المدينة).

× السابق >

تفاصيل العنوان
يرجى التأكد من صحة معلومات الموقع التالية

المنطقة
منطقة الرياض

الحي
العارض

الأمانة
أمانة منطقة الرياض

البلدية
شمال الرياض

المدينة
اختر المدينة

التالي

8) وبعدها يتم نقل المستخدم للشاشة أدناه ليقوم المستخدم باختيار (المدينة) التي يريد من القائمة المعروضة، ثم يقوم المستخدم بالضغط على الزر (اختيار) أسفل الشاشة.

9) وبعدها يتم نقل المستخدم للشاشة التالية والتي يظهر فيها القائمة المنسدلة (المركز الطبي) ليتم الاختيار منها.



السابق >

الحي

العروض

الأمانة

أمانة منطقة الرياض

البلدية

شمال الرياض

المدينة

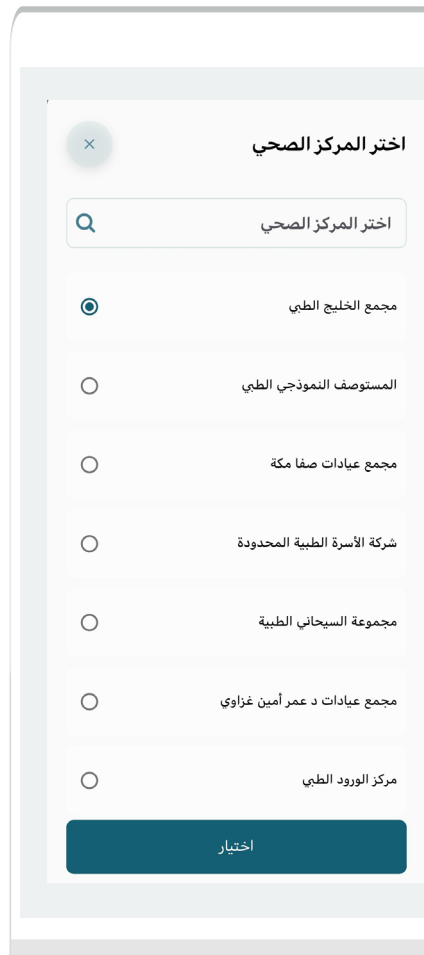
الرياض

المركز الصحي

اختار المركز الصحي

التالي

10 يظهر في الشكل التالي القيم الموجودة في القائمة المنسدلة (اختر المركز الصحي)، ليقوم المستخدم بالاختيار منها ثم الضغط على الزر (اختيار) أسفل الشاشة.



اختر المركز الصحي

اختر المركز الصحي

☒ مجمع الخليج الطبي

☐ المستوصف النموذجي الطبي

☐ مجمع عيادات صفا مكة

☐ شركة الأسرة الطبية المحدودة

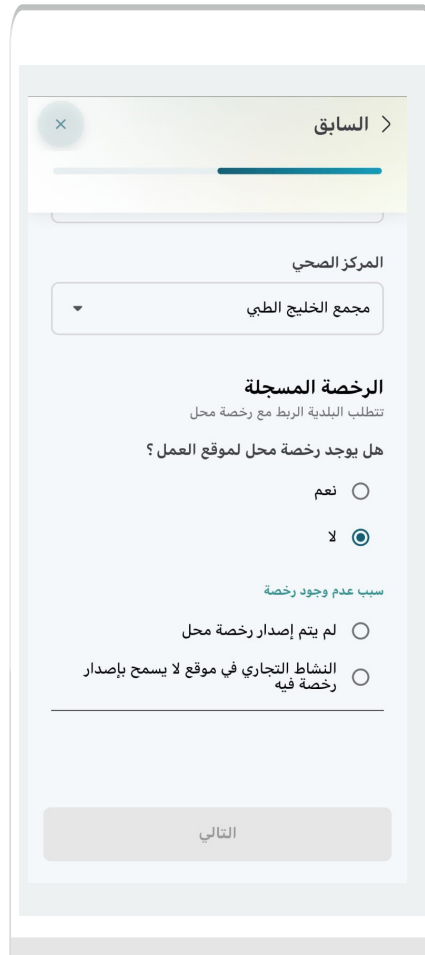
☐ مجموعة السحاني الطبية

☐ مجمع عيادات د عمر أمين غزاوي

☐ مركز الورود الطبي

اختيار

(11) ثم يتم اختيار (هل يوجد رخصة محل لموقع العمل؟) كما في الشكل أدناه.



السابق >

المركز الصحي

مجمع الخليج الطبي

الرخصة المسجلة

تتطلب البلدية الربط مع رخصة محل

هل يوجد رخصة محل لموقع العمل؟

نعم ☐

لا ☒

سبب عدم وجود رخصة

لم يتم إصدار رخصة محل ☐

النشاط التجاري في موقع لا يسمح بإصدار رخصة فيه ☐

التالي

12) ثم يتم اختيار (سبب عدم وجود رخصة). ويقوم المستخدم بالضغط على الزر (التالي) كما في الشكل أدناه.

السابق >

المركز الصحي

مجمع الخليج الطبي

الرخصة المسجلة

تتطلب البلدية الربط مع رخصة محل

هل يوجد رخصة محل لموقع العمل؟

نعم ☐

لا ☒

سبب عدم وجود رخصة

لم يتم إصدار رخصة محل ☐

النشاط التجاري في موقع لا يسمح بإصدار رخصة فيه ☒

التالي

13) بعدها يتم نقل المستخدم لشاشة التعهدات والتي سيقوم المستخدم بالإقرار عليها من خلال وضع علامة بجانب (أقر وأتعهد على جميع ما تم ذكره أعلاه) ثم يقوم المستخدم بالضغط على الزر (تأكيد).

السابق >

التعهدات

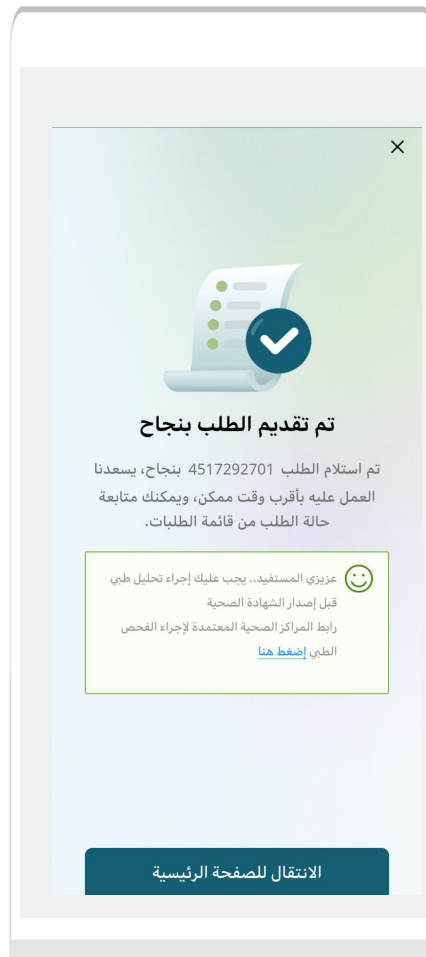
- أقر أنا سليمان عبدالعزيز على صحة البيانات المسجلة وأتحمل كافة المسؤولية القانونية إذا ثبت خلاف ذلك
- أقر أنا سليمان عبدالعزيز أن النشاط التجاري في موقع لا يسمح بإصدار رخصة فيه (المواقع الحكومية، المطارات، المناطق التي لا توجد بها رخص)، وأتحمل كافة المسؤولية القانونية إذا ثبت خلاف ذلك.

أقر وأتعهد على جميع ما تم ذكره أعلاه ☒

تأكيد

14) بعدها يتم تقديم الطلب، مع عرض رقم الطلب كما في الشكل التالي.

حيث ينبغي على المستخدم إجراء تحليل طبي قبل إصدار الشهادة الصحية، ويمكن عرض المراكز الصحية المعتمدة لإجراء الفحص الطبي من خلال الضغط على الرابط (اضغط هنا).



رقم التواصل المباشر 199040 |
العناية بالعملاء @Balady_CS |