



وزارة البلديات والإسكان  
Ministry of Municipalities and Housing

دليل المستخدم لخدمة  
إلغاء رخصة تجارية

نسخة  
المستفيد

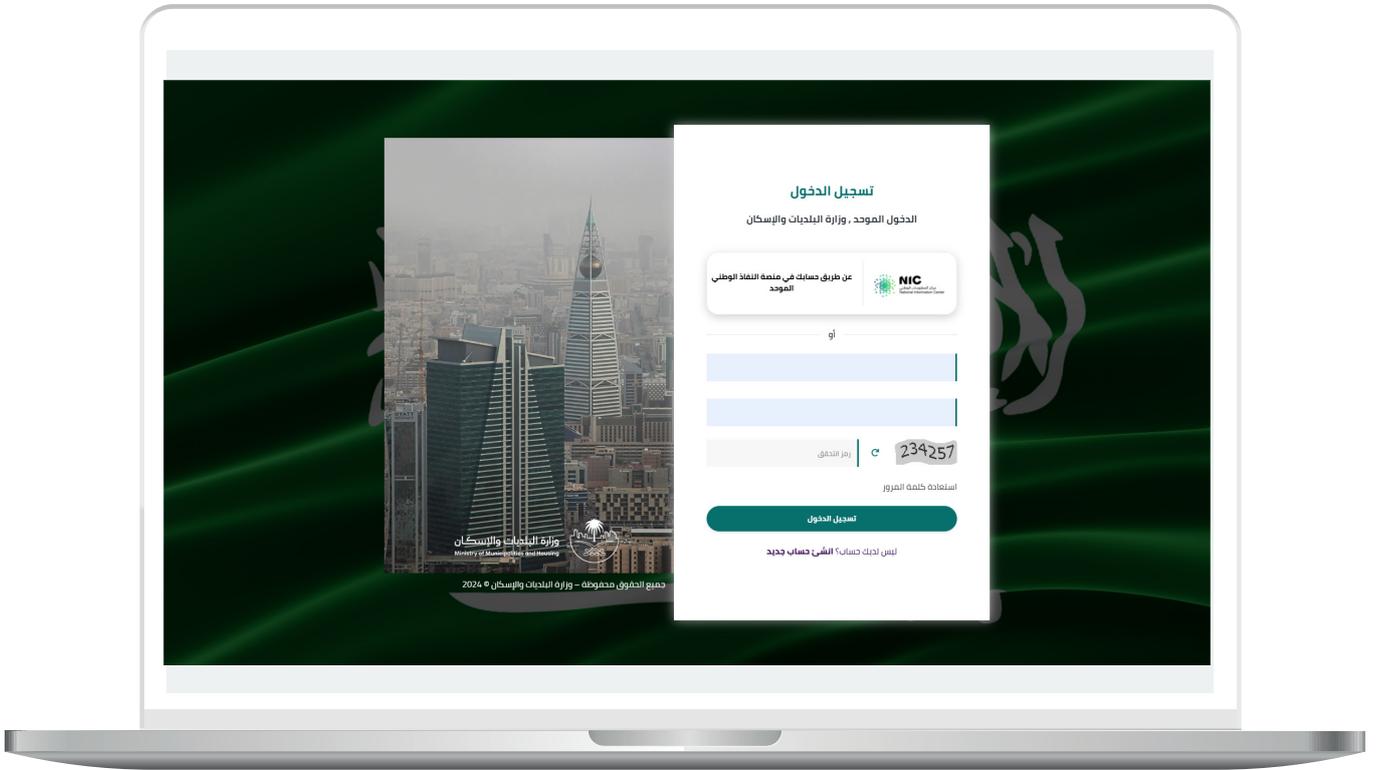
## المحتويات

03	تسجيل الدخول إلى النظام
06	خطوات طلب الخدمة
16	(1) إلغاء رخصة تجارية
35	(2) إلغاء رخصة عربية متجولة
48	رسائل SMS للمستفيد
49	تواصل معنا

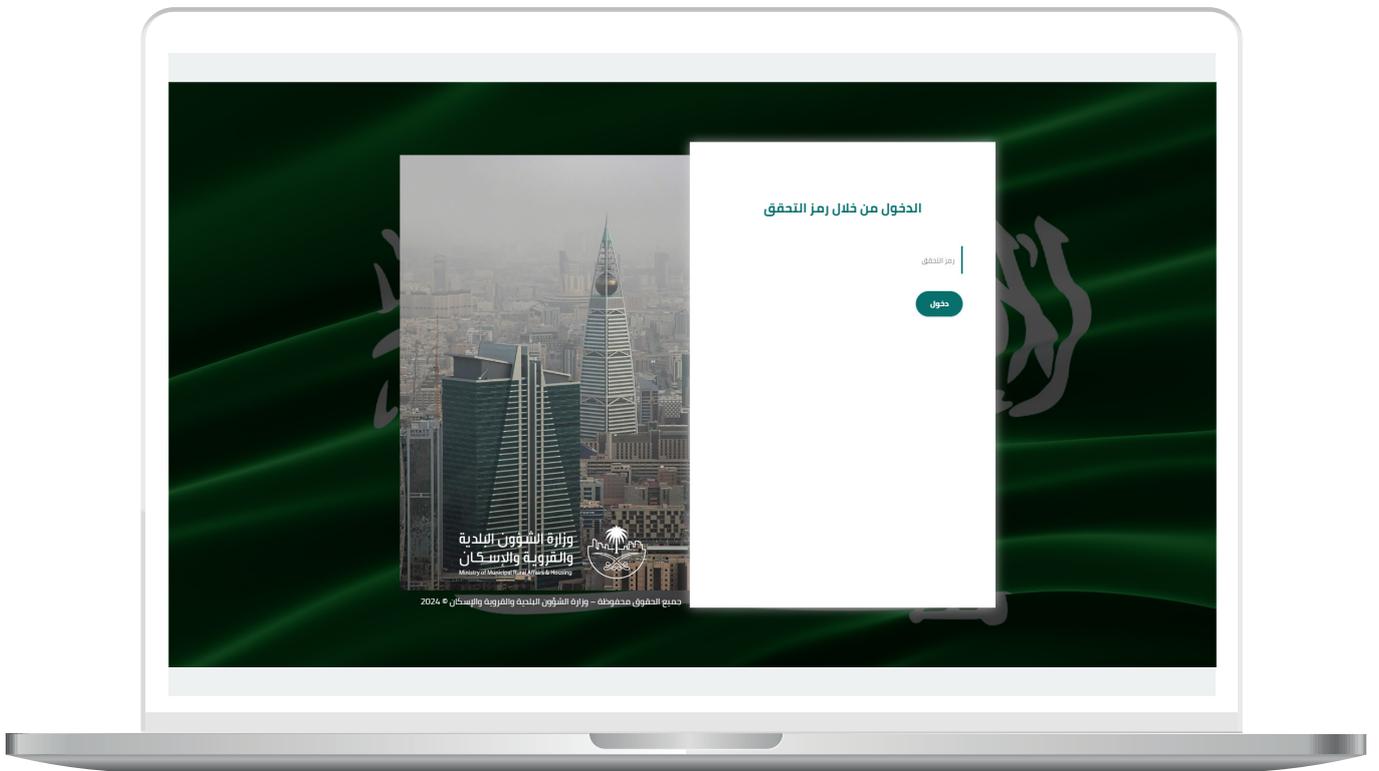


## تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، رمز التحقق)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير رمز التحقق من خلال الضغط على السهم الدائري.

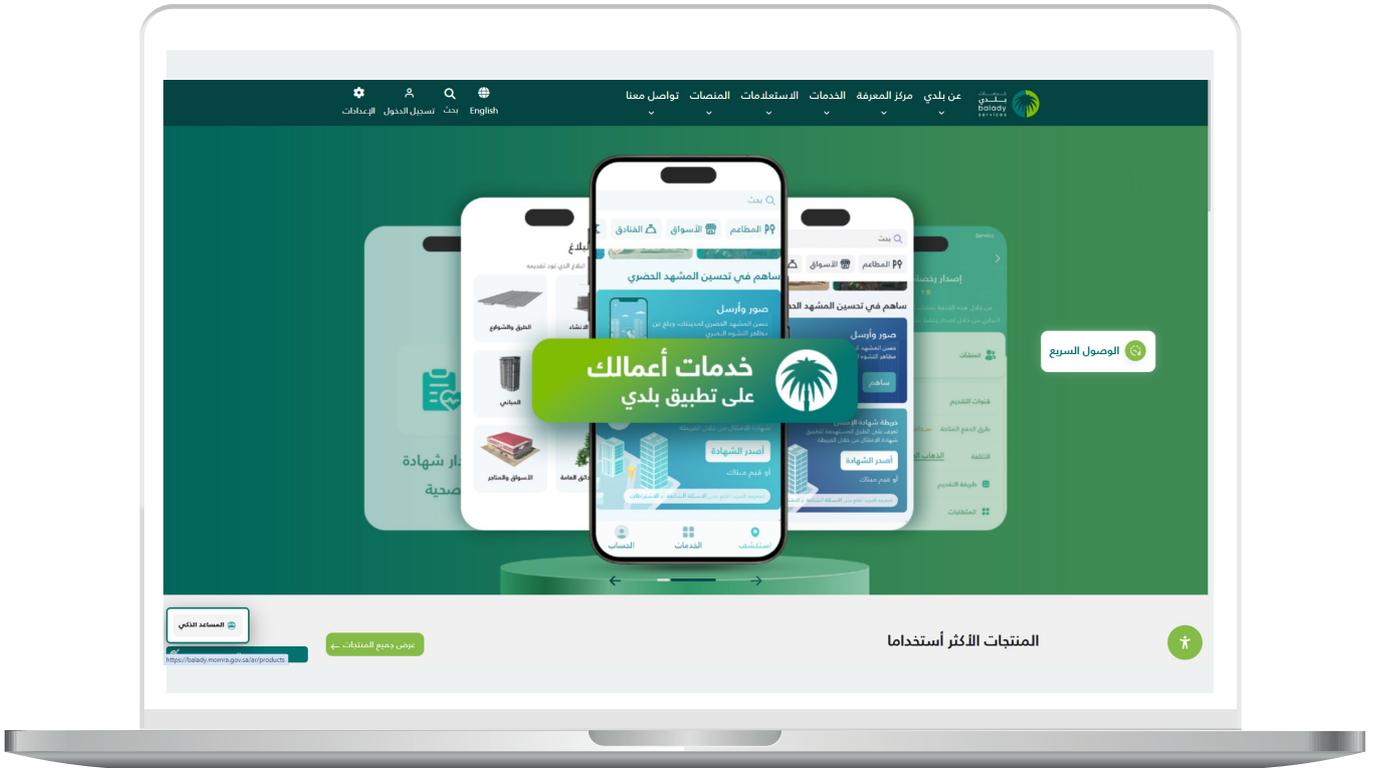


2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق إلى جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



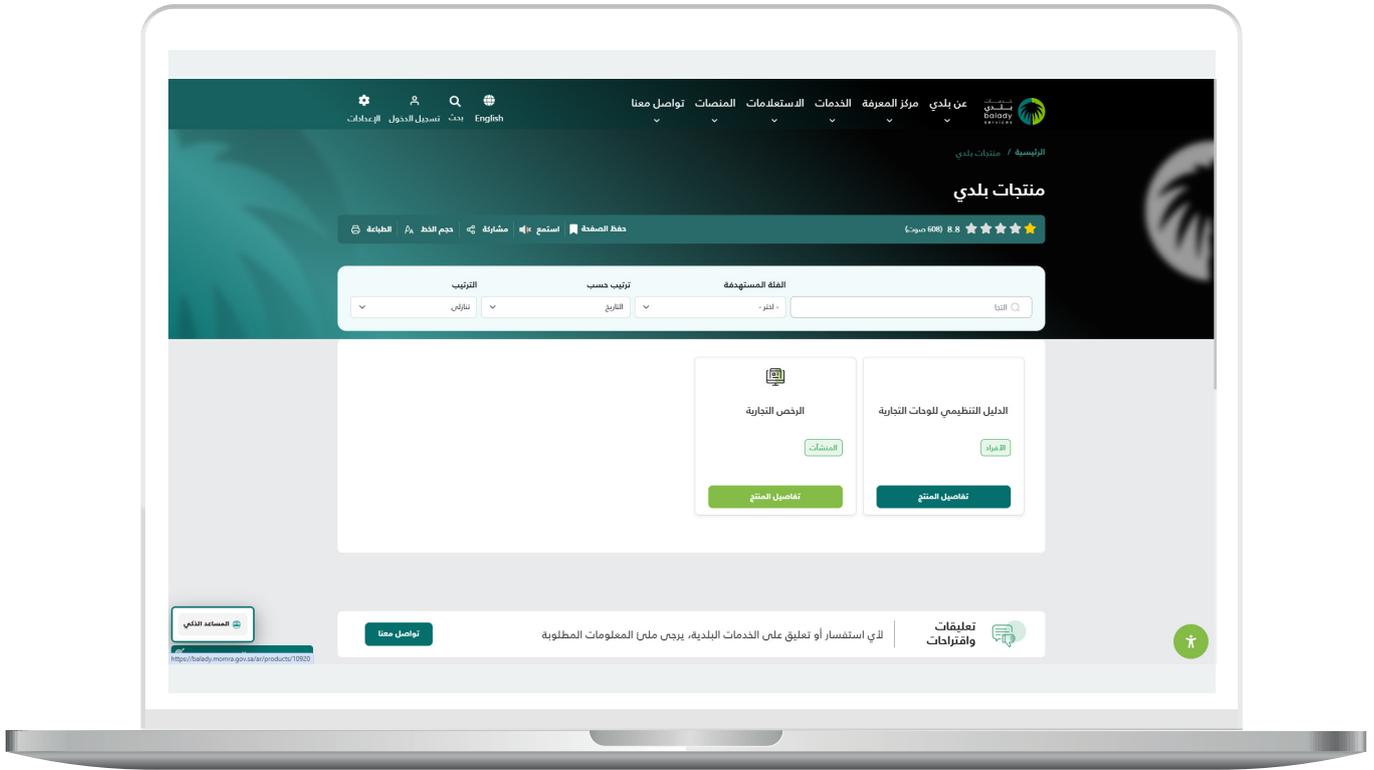
3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

ثم يتم الضغط على الزر (عرض جميع المنتجات).

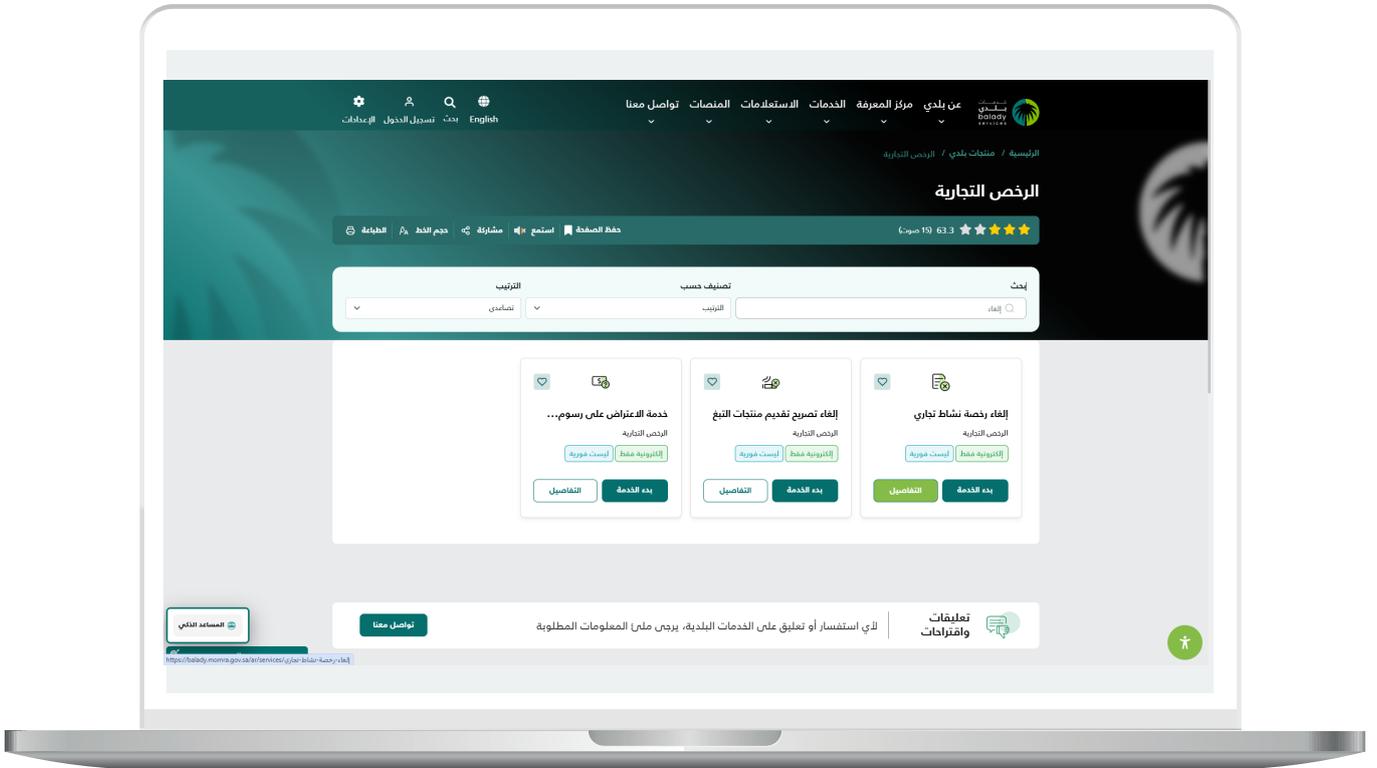


## خطوات طلب الخدمة

1) لبدء التقديم للخدمة يتم البحث عن المنتج (الرخص التجارية) كما في الشكل أدناه.

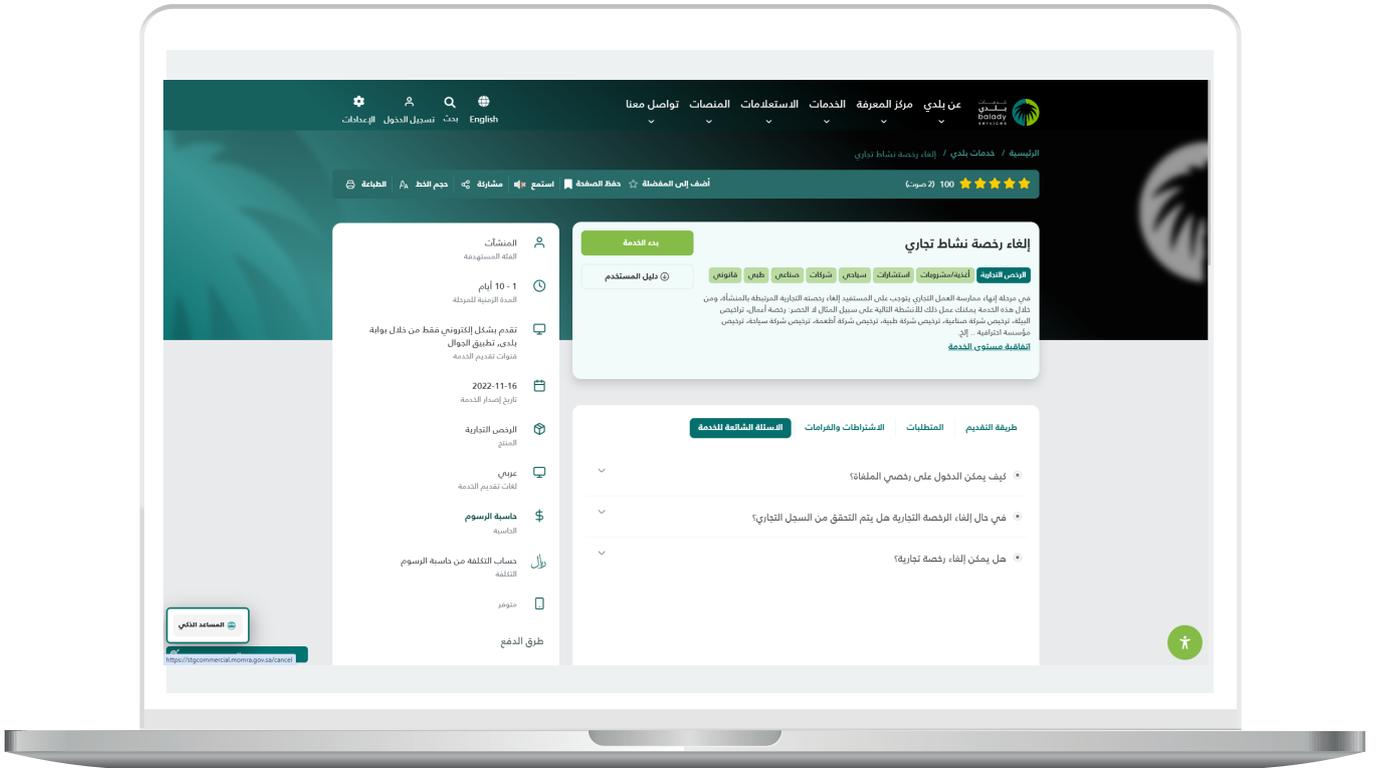


2) وبعدها يتم اختيار خدمة (إلغاء رخصة نشاط تجاري) كما في الشاشة أدناه.

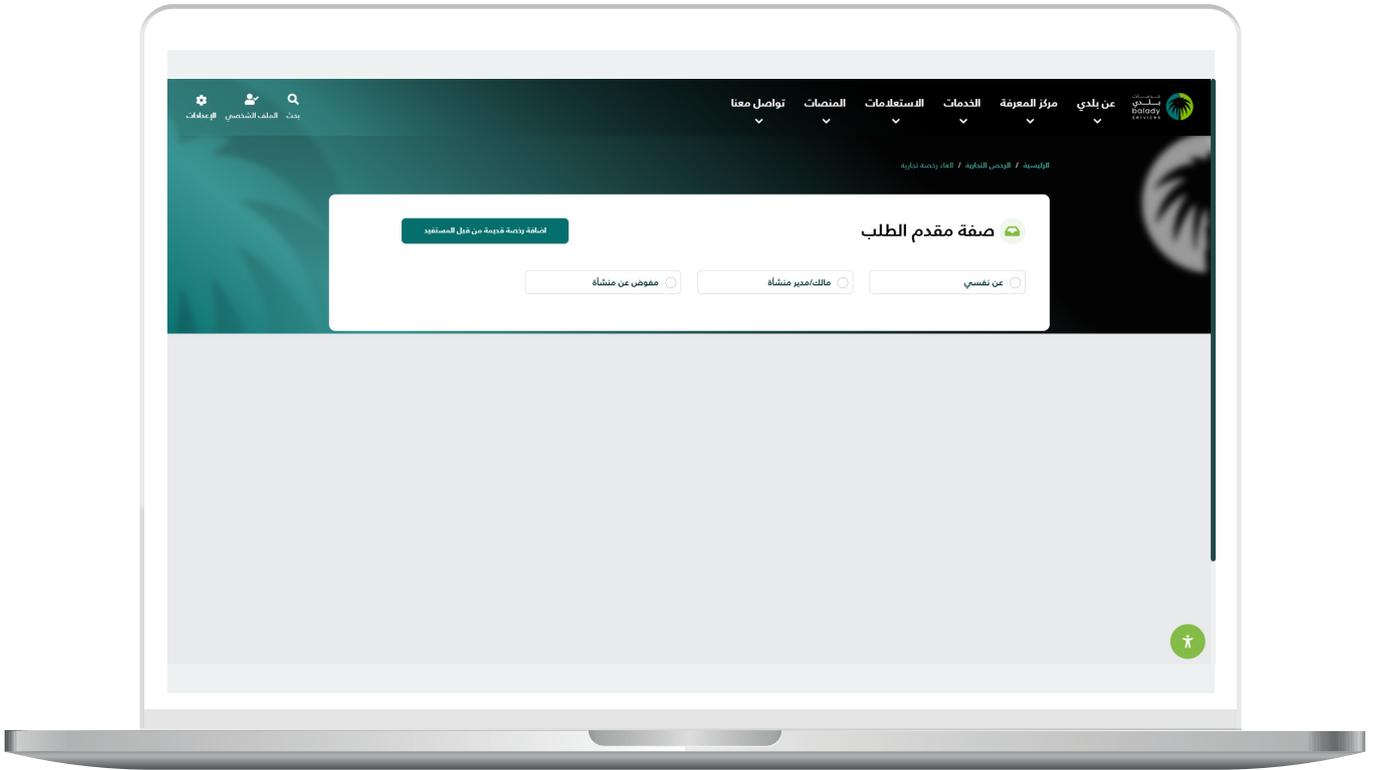




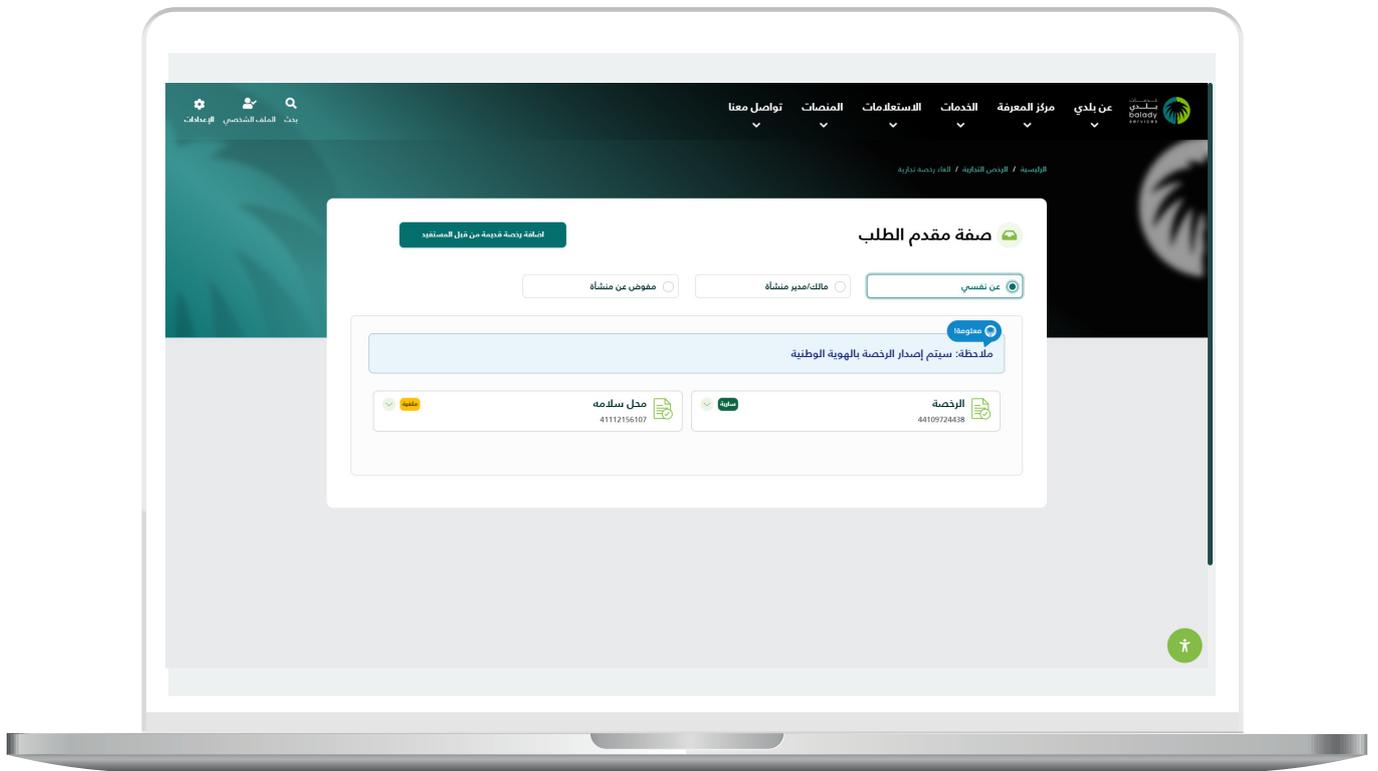
#### 4) ولبداء إجراءات التقديم للخدمة يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



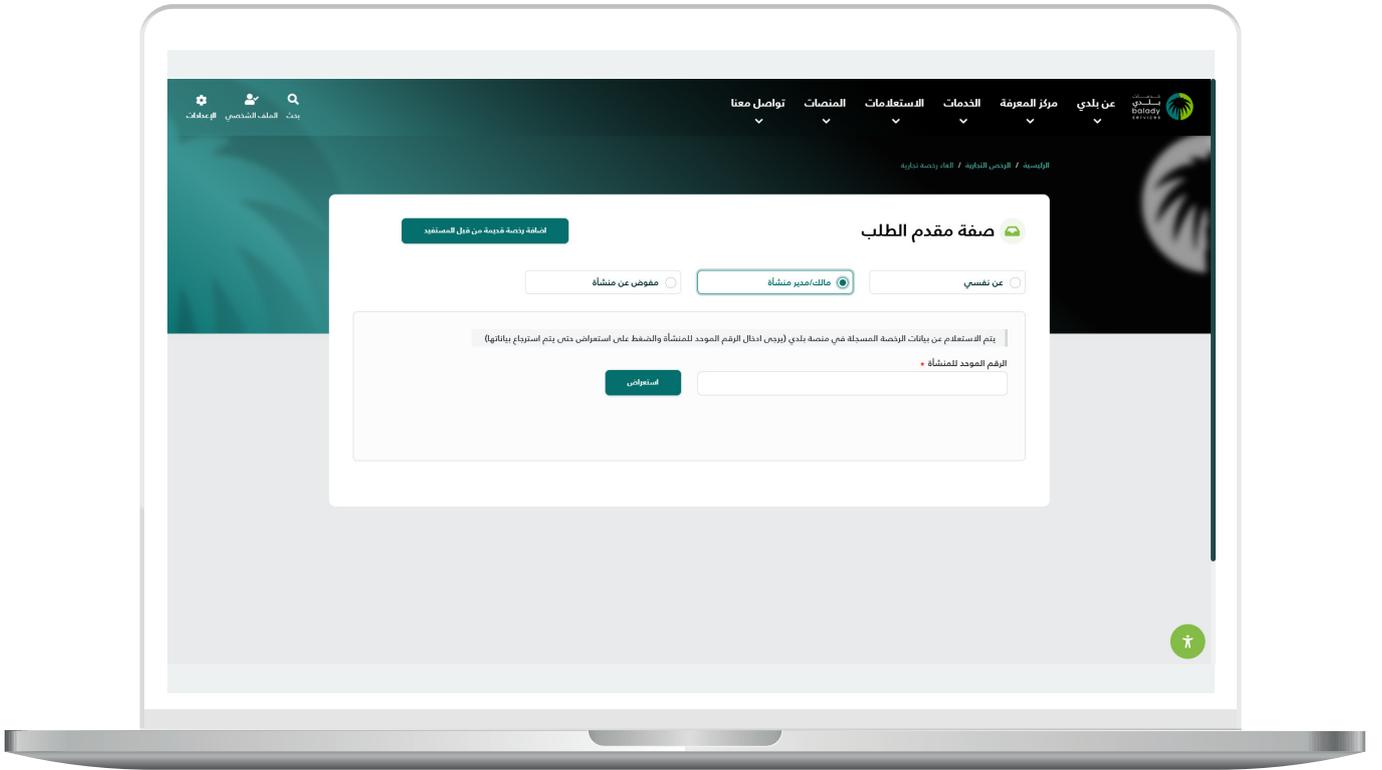
5) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يسمح النظام للمستخدم باختيار صفة مقدم الطلب (عن نفسي، مالك/مدير منشأة، مفوض عن منشأة). مع السماح للمستخدم بإضافة رخصة قديمة من خلال الزر (إضافة رخصة قديمة من قبل المستخدم).



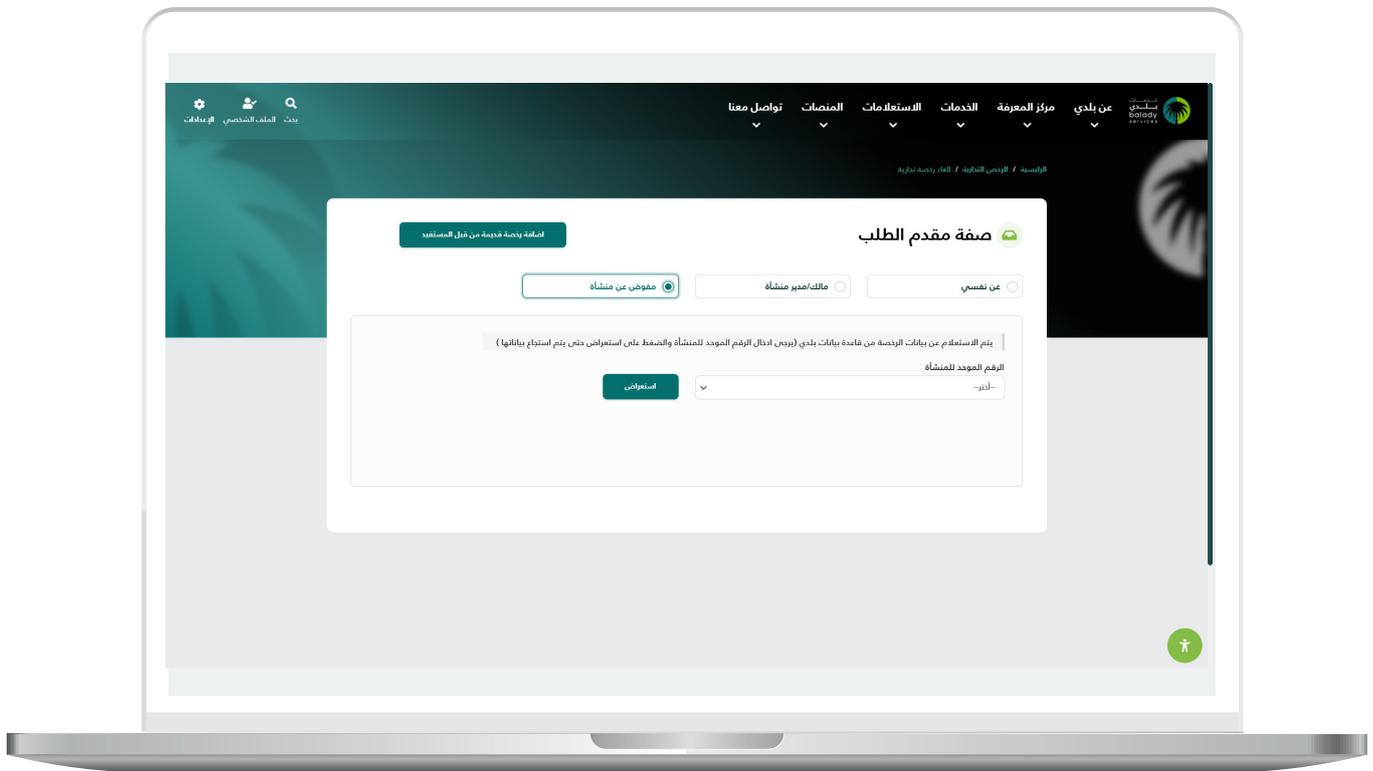
6) في حال اختيار صفة مقدم الطلب (عن نفسي) يتم عرض الرخص المسجلة بالهوية الوطنية للاختيار منها.



7) في حال اختيار صفة مقدم الطلب (مالك/مدير منشأة) يظهر للمستخدم حقل جديد باسم (الرقم الموحد للمنشأة) ليتم إدخال قيمته ثم الضغط على الزر (استعراض).

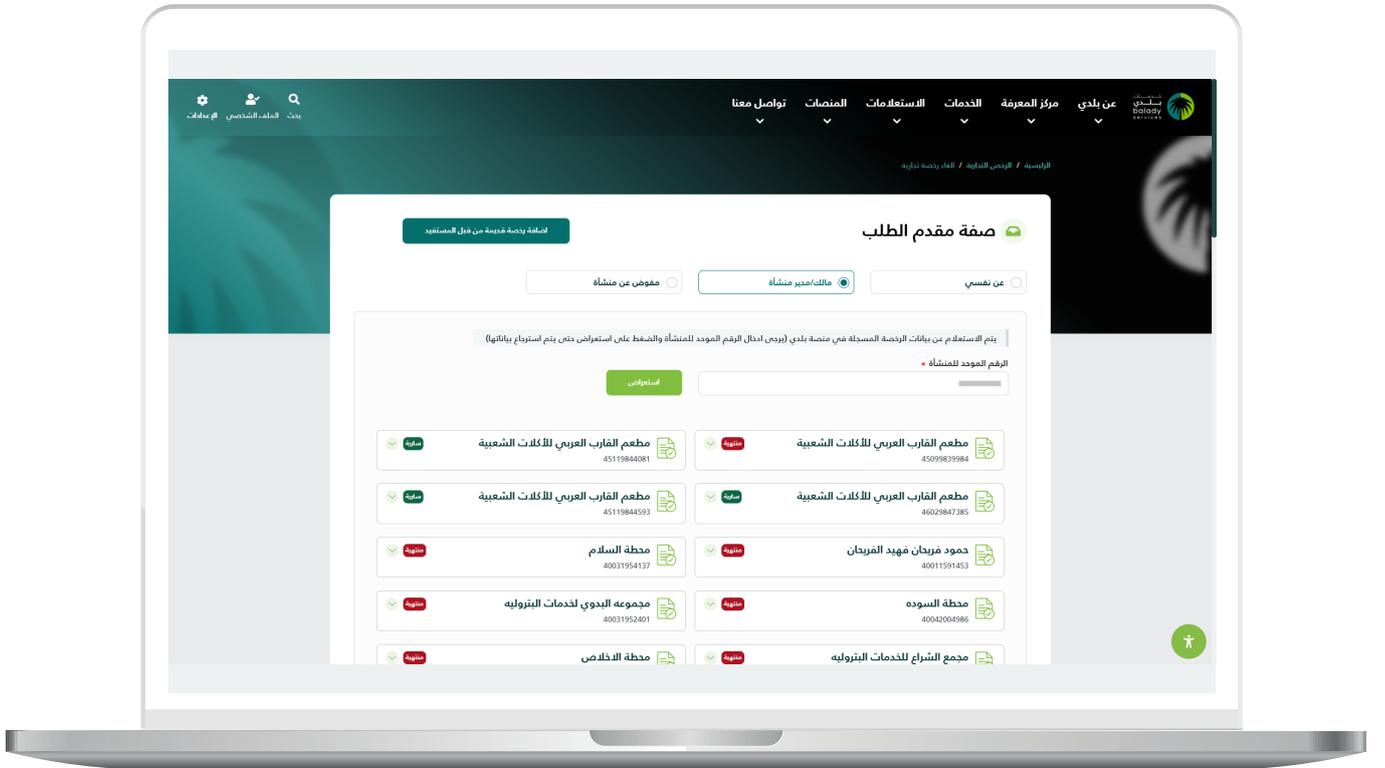


8) في حال اختيار صفة مقدم الطلب (مفوض عن منشأة) تظهر قائمة منسدلة جديدة باسم (الرقم الموحد للمنشأة) ليتم الاختيار منها ثم الضغط على الزر (استعراض).

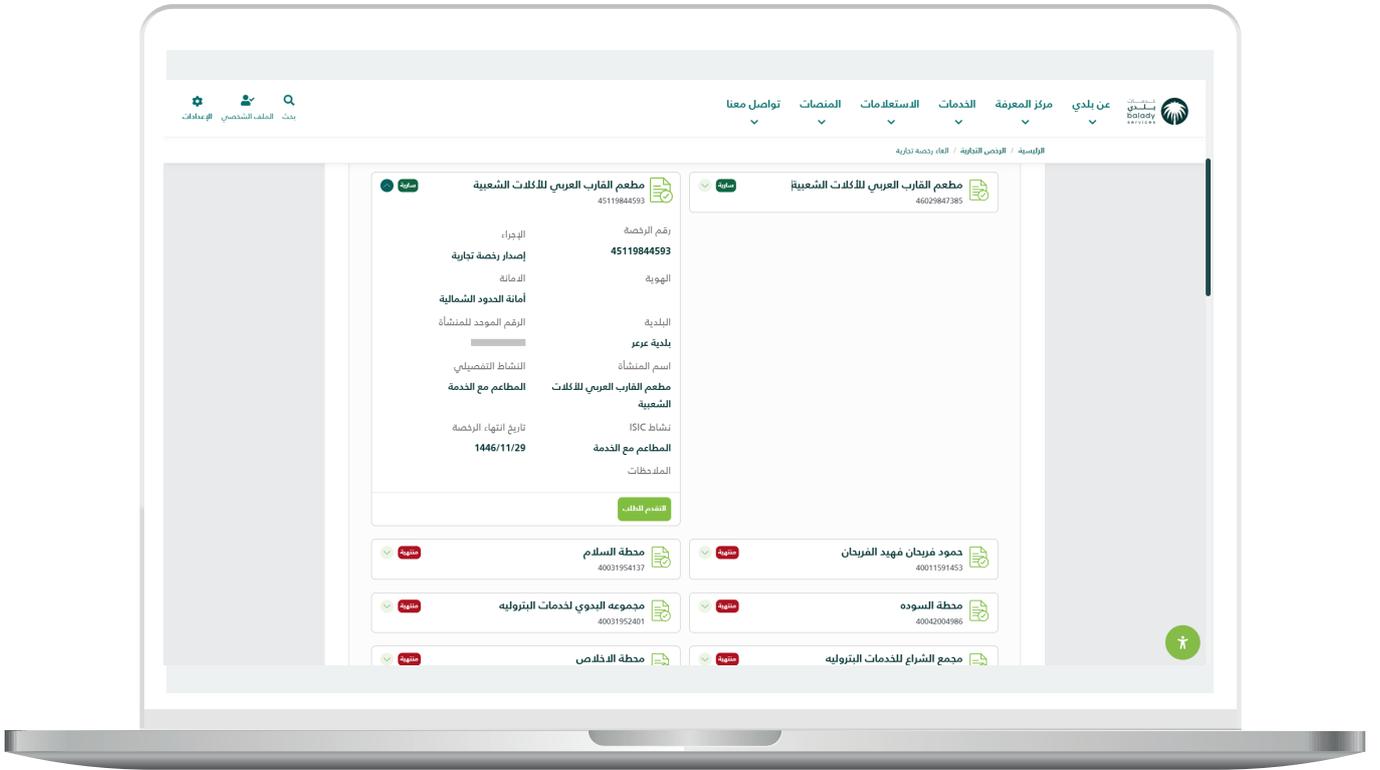


9) في المثال التالي تم اختيار صفة مقدم الطلب (مالك/مدير منشأة)، حيث ظهر للمستخدم حقل جديد باسم (الرقم الموحد للمنشأة) ليتم إدخال قيمته ثم الضغط على الزر (استعراض).

وبعدها يتم عرض الرخص التجارية حسب الرقم الموحد المدخل، كما في الشكل أدناه.

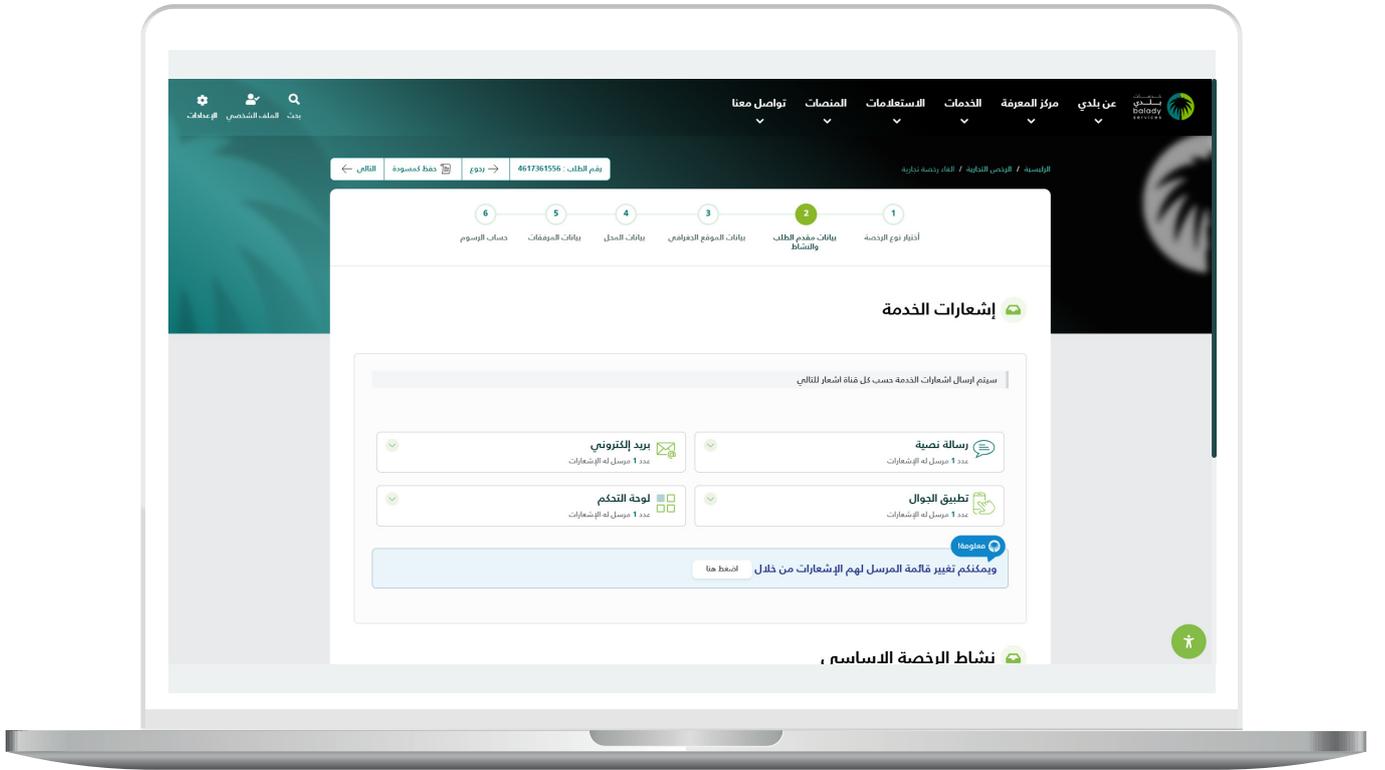


10) وبعد اختيار الرخصة المراد إلغاؤها يقوم النظام بعرض بياناتها كما في الشكل التالي، حيث يقوم المستخدم بالضغط على الزر (التقدم للطلب) من أجل البدء بعملية إلغاء الرخصة.

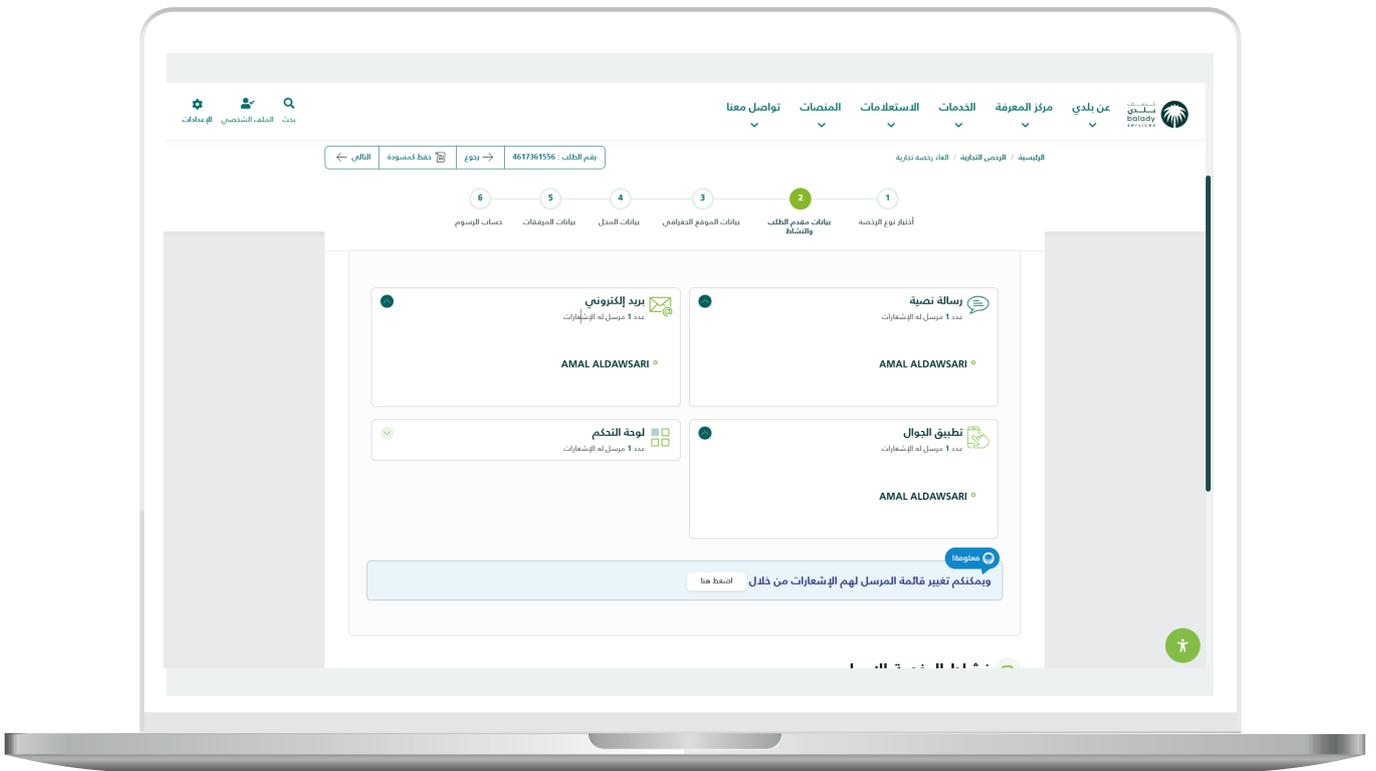


## 1) إلغاء رخصة تجارية

1) في حال كانت الرخصة المراد إلغاؤها (رخصة تجارية) يقوم النظام بإظهار الشاشة أدناه، والتي تمثل المرحلة الثانية، مرحلة (بيانات مقدم الطلب والنشاط).

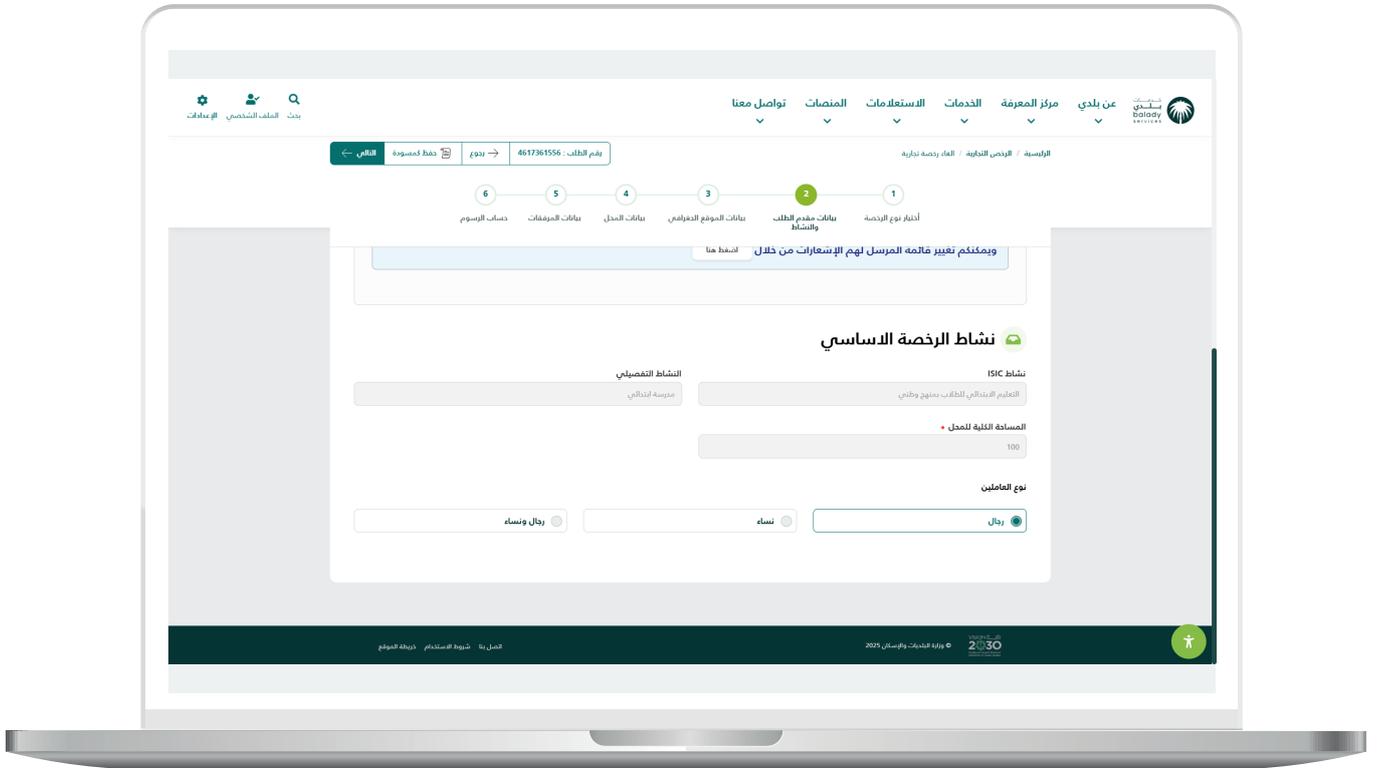


2) يمكن من خلال الضغط على الزر (اضغط هنا) تغيير قائمة المرسل لهم الإشعارات.



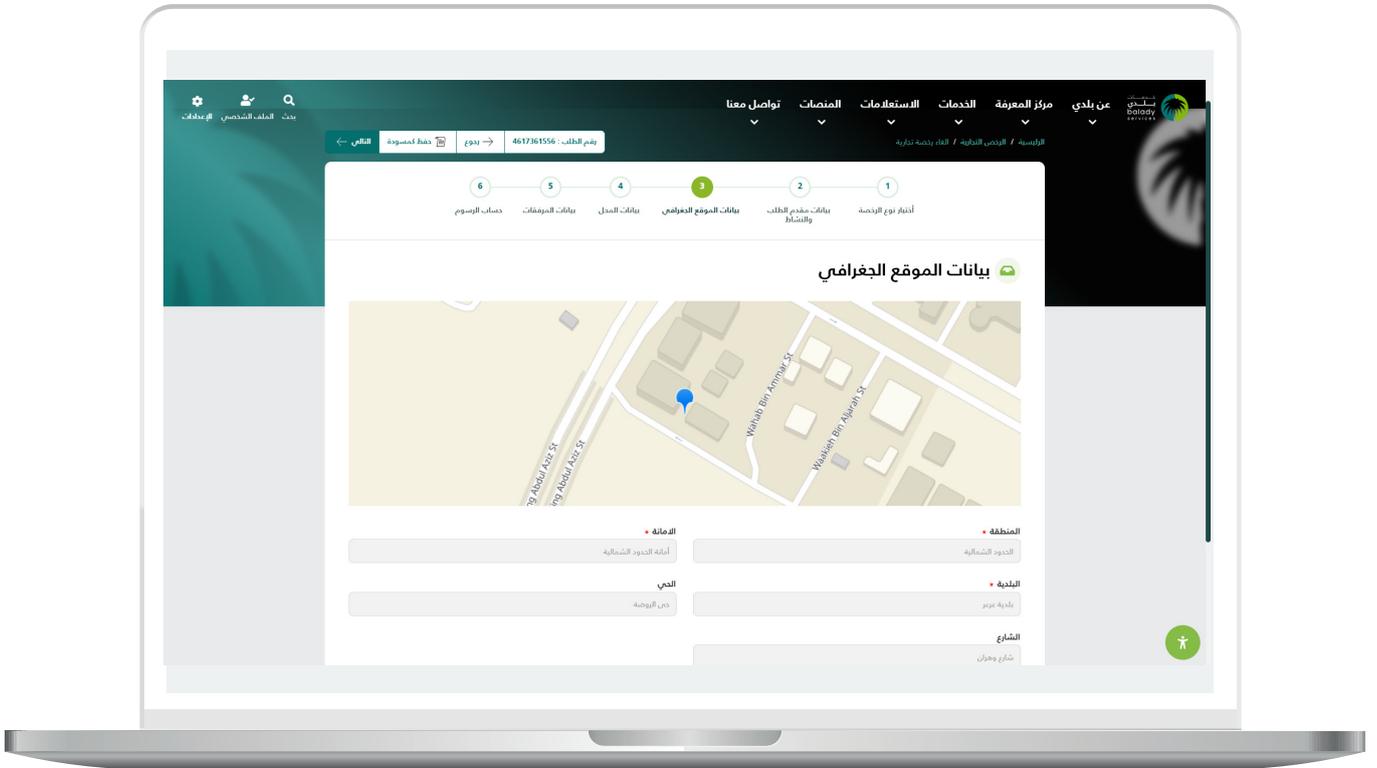
3) بعدها يتم اختيار (نوع العاملين) من الخيارات الثلاثة (رجال، نساء، رجال ونساء).

ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة الثالثة.

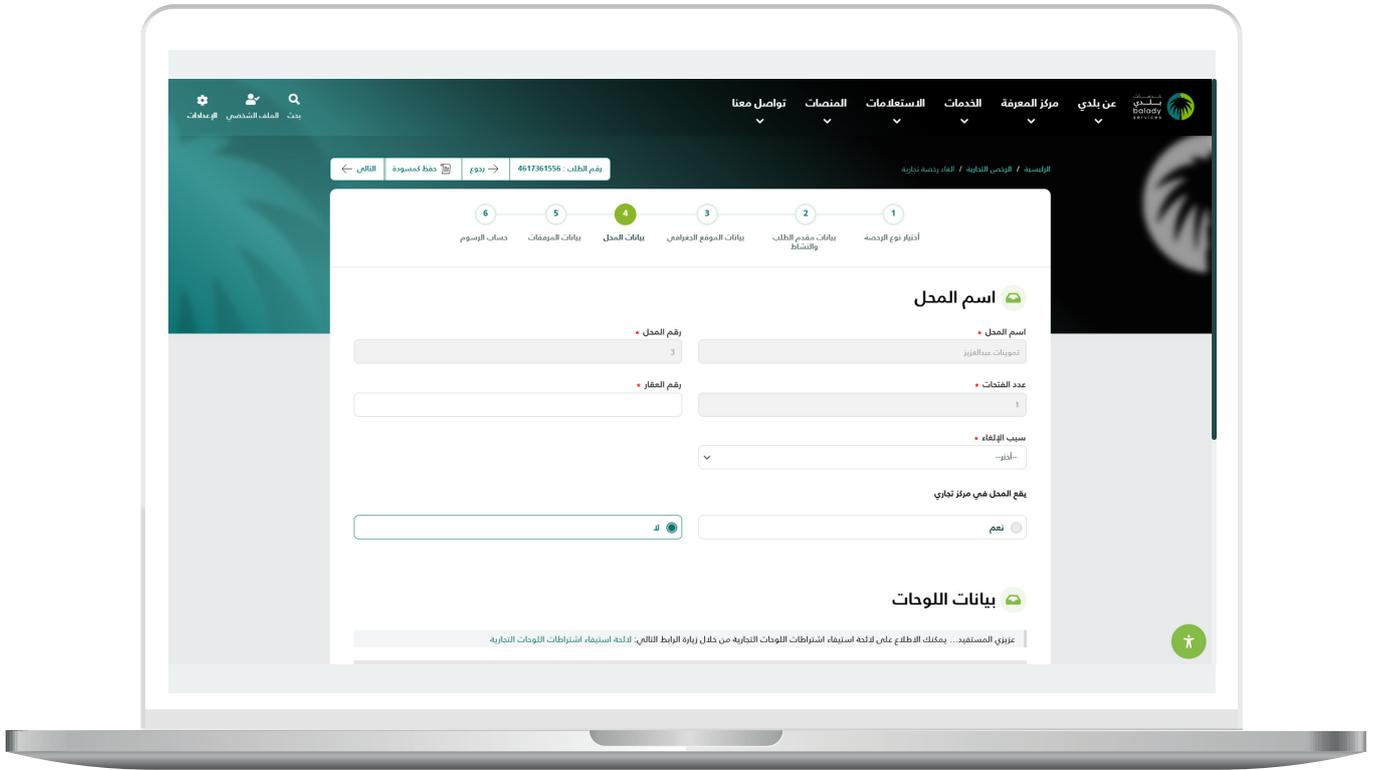


#### 4) وبعدها تظهر مرحلة (بيانات الموقع الجغرافي).

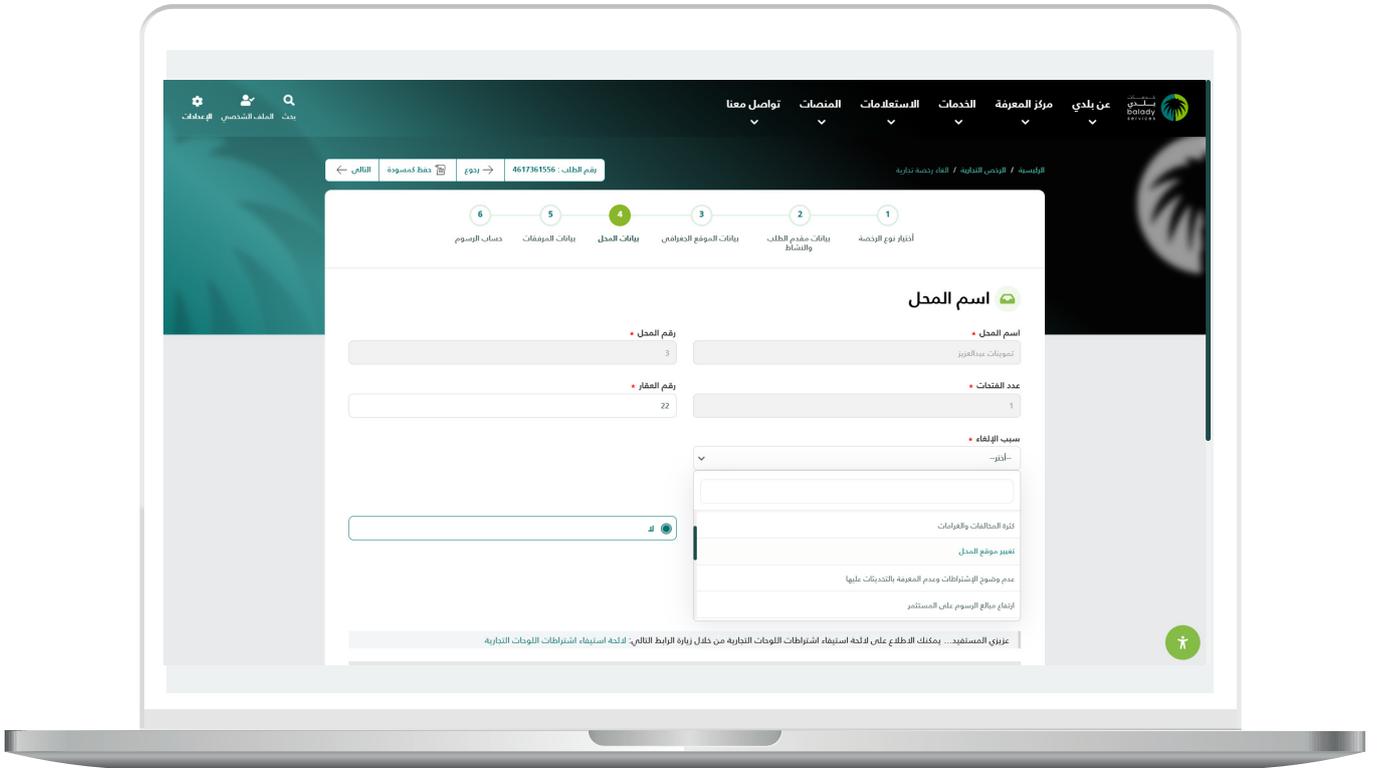
حيث يقوم المستخدم بالضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة الرابعة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



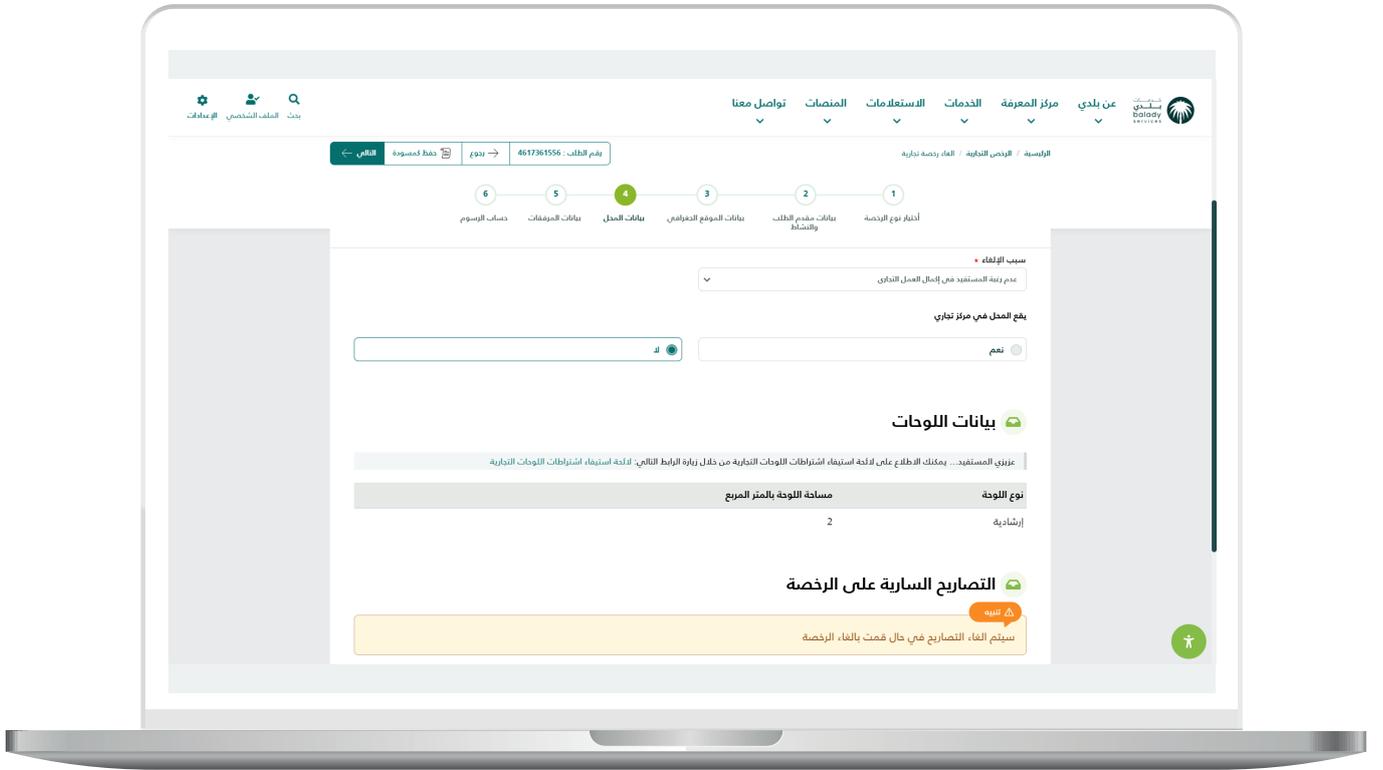
5) وبعدها يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل مرحلة (بيانات المحل)، حيث يقوم المستخدم باختيار (سبب الإلغاء) من القائمة المنسدلة، مع إدخال قيمة الحقل (رقم العقار).



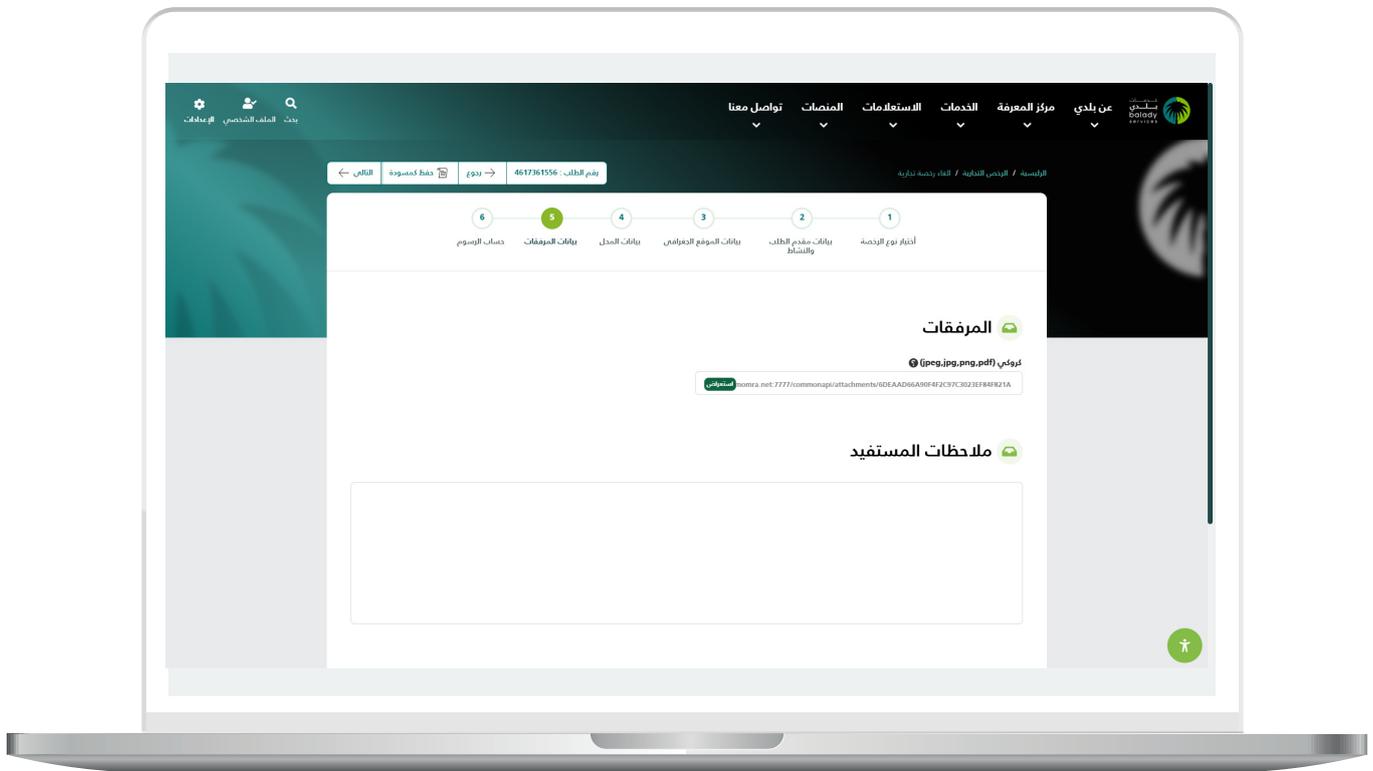
## 6) يظهر في الشكل أدناه القيم الموجودة في القائمة المنسدلة (سبب الإلغاء).



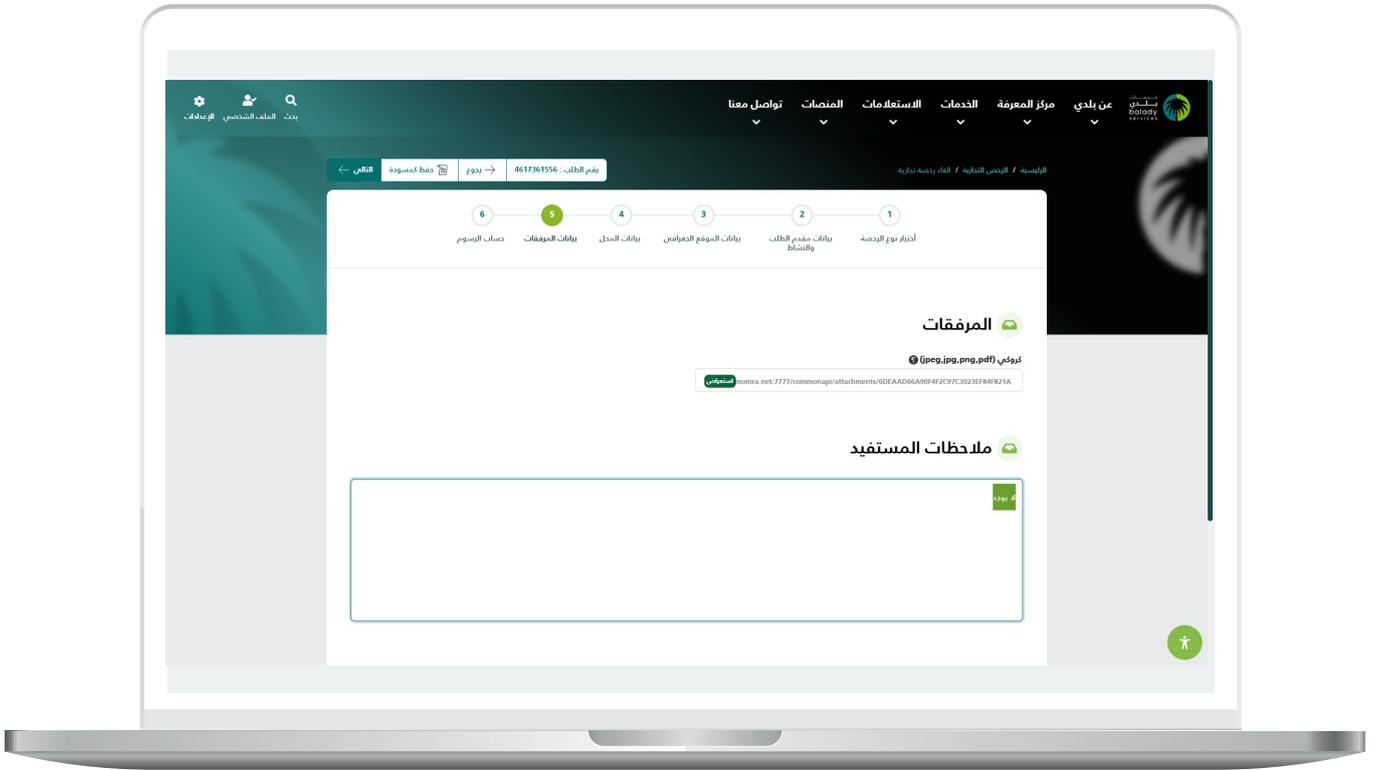
(7) ثم يضغط المستخدم على زر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية.



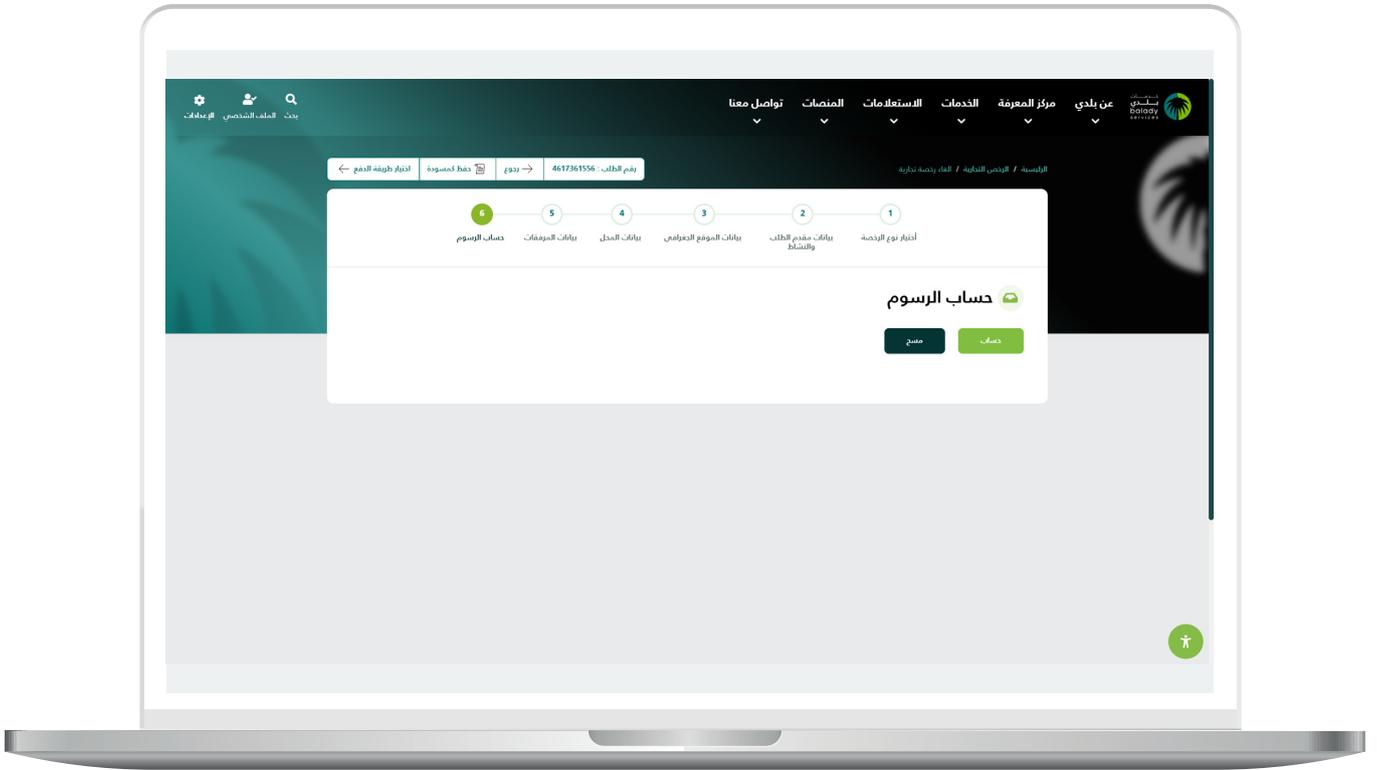
8) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (بيانات المرفقات) حيث يمكن تعديل المرفق من خلال الضغط على الحقل واختيار المرفق من الجهاز. مع إمكانية إدخال قيمة الحقل (ملاحظات المستخدم).



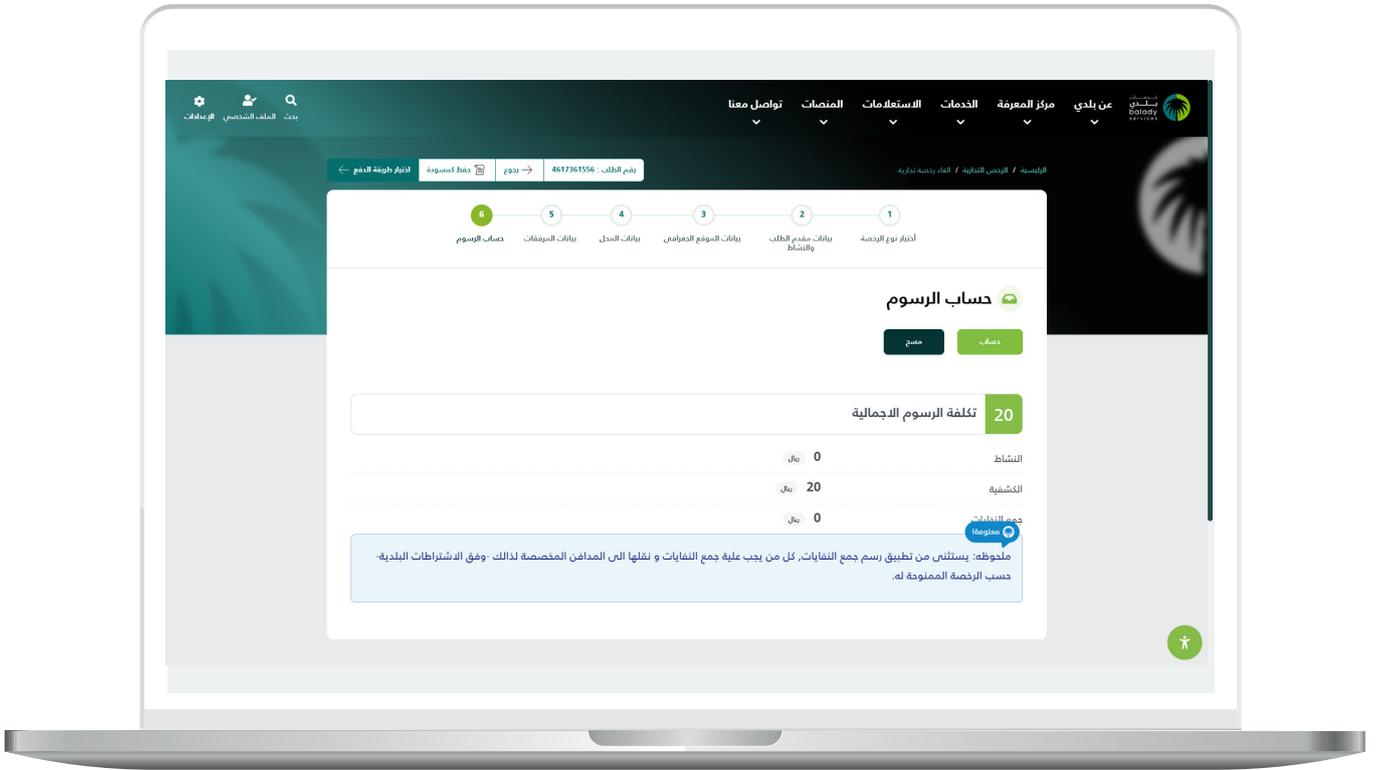
9) ثم يتم الضغط على الزر (التالي).



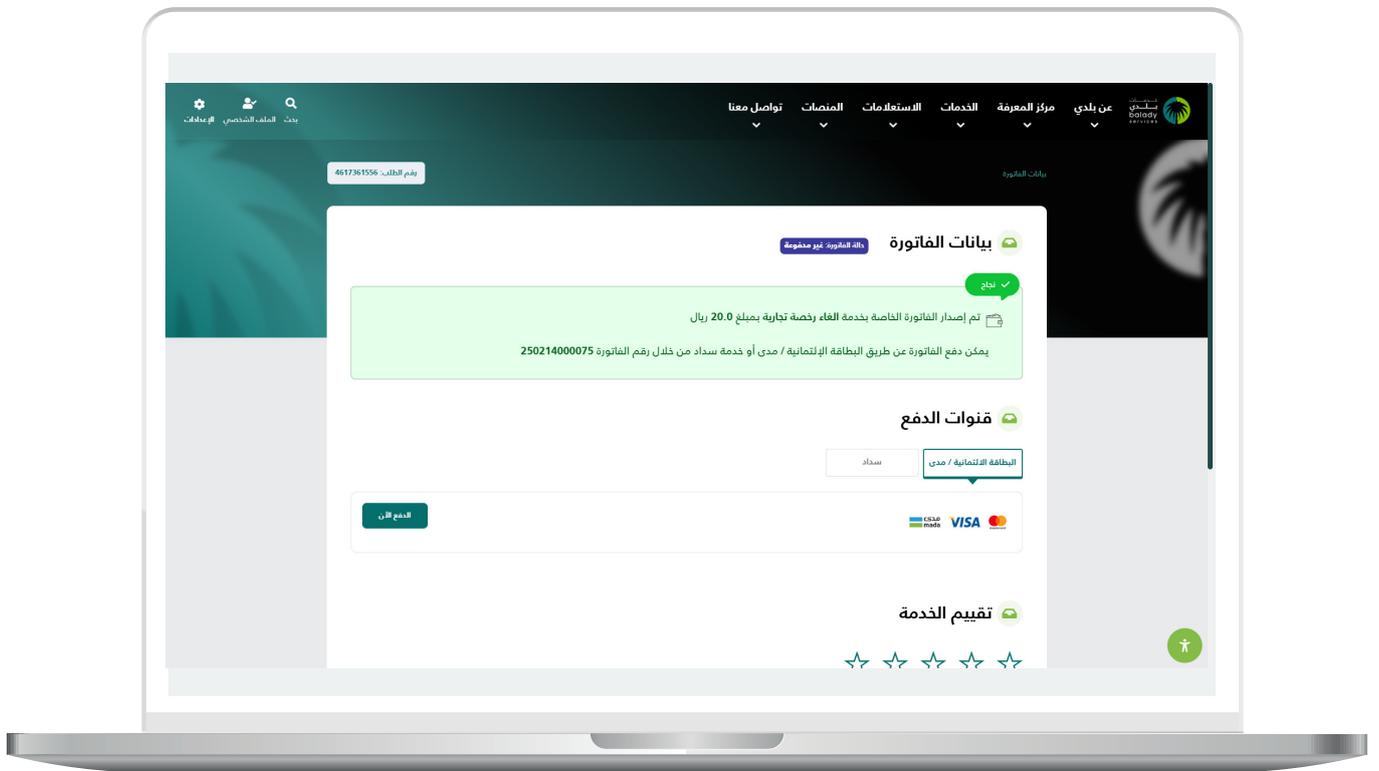
10) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (حساب الرسوم) حيث يتم الضغط على الزر (حساب) ليقوم النظام بحساب تكلفة الرسوم الإجمالية.



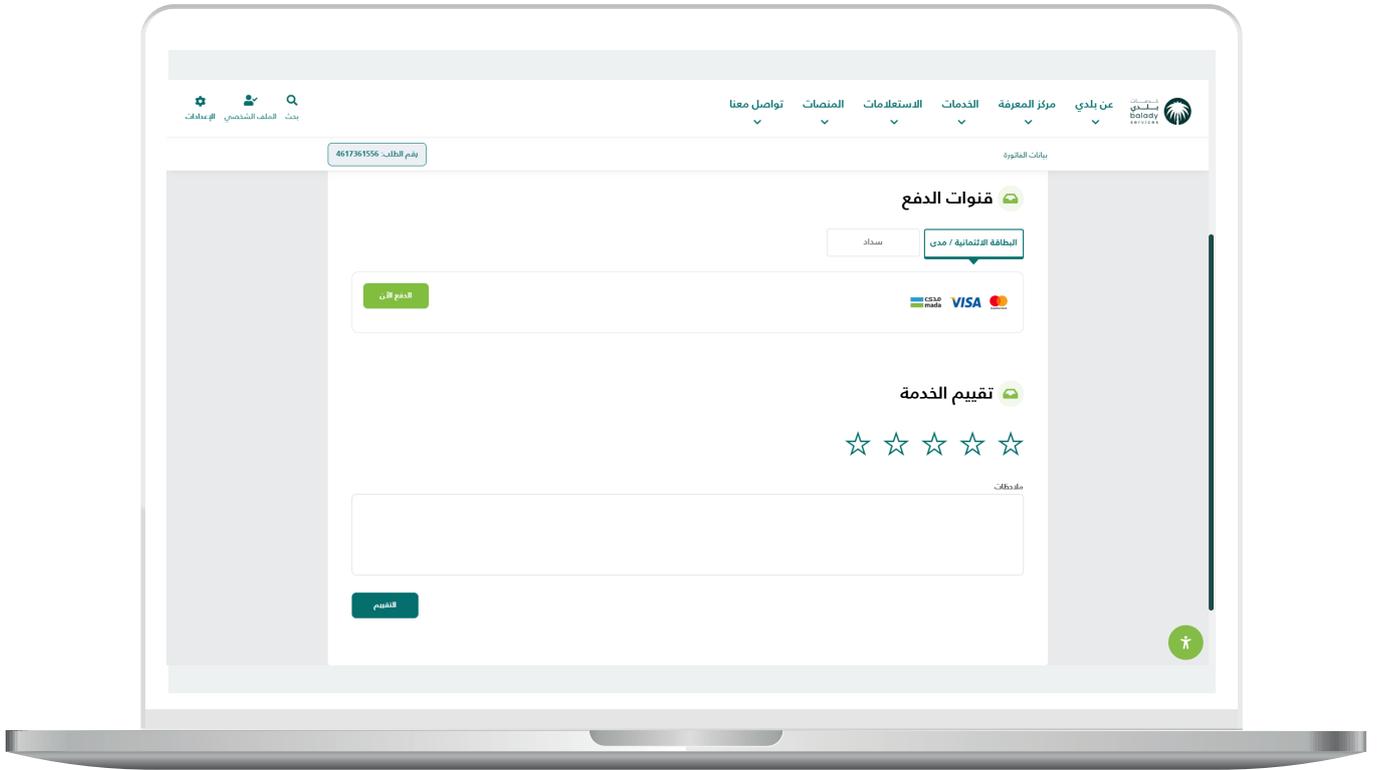
11) وبعدها يقوم النظام بحساب تكلفة الرسوم الإجمالية وعرضها بالأسفل، مع إمكانية مسح محتويات القوائم المنسدلة من خلال الزر (مسح).  
ثم يتم الضغط على الزر (اختيار طريقة الدفع).



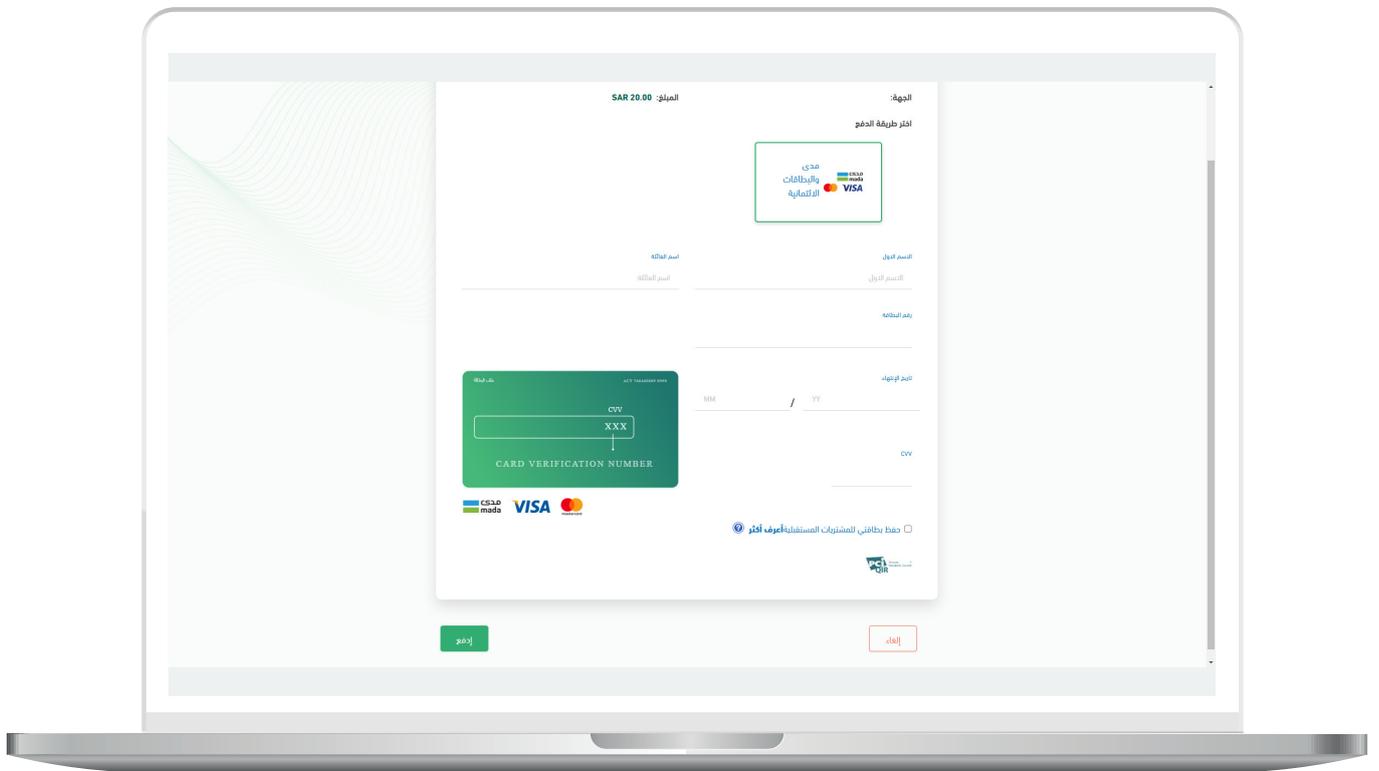
12) وبعدها يتم إصدار فاتورة السداد، مع إظهار قيمة الفاتورة ورقمها، كما في الشكل أدناه، ليقوم المستخدم بسدادها.



13) ويسمح النظام باختيار أحد قنوات الدفع، وتشمل (البطاقة الائتمانية/ مدي، سداد).

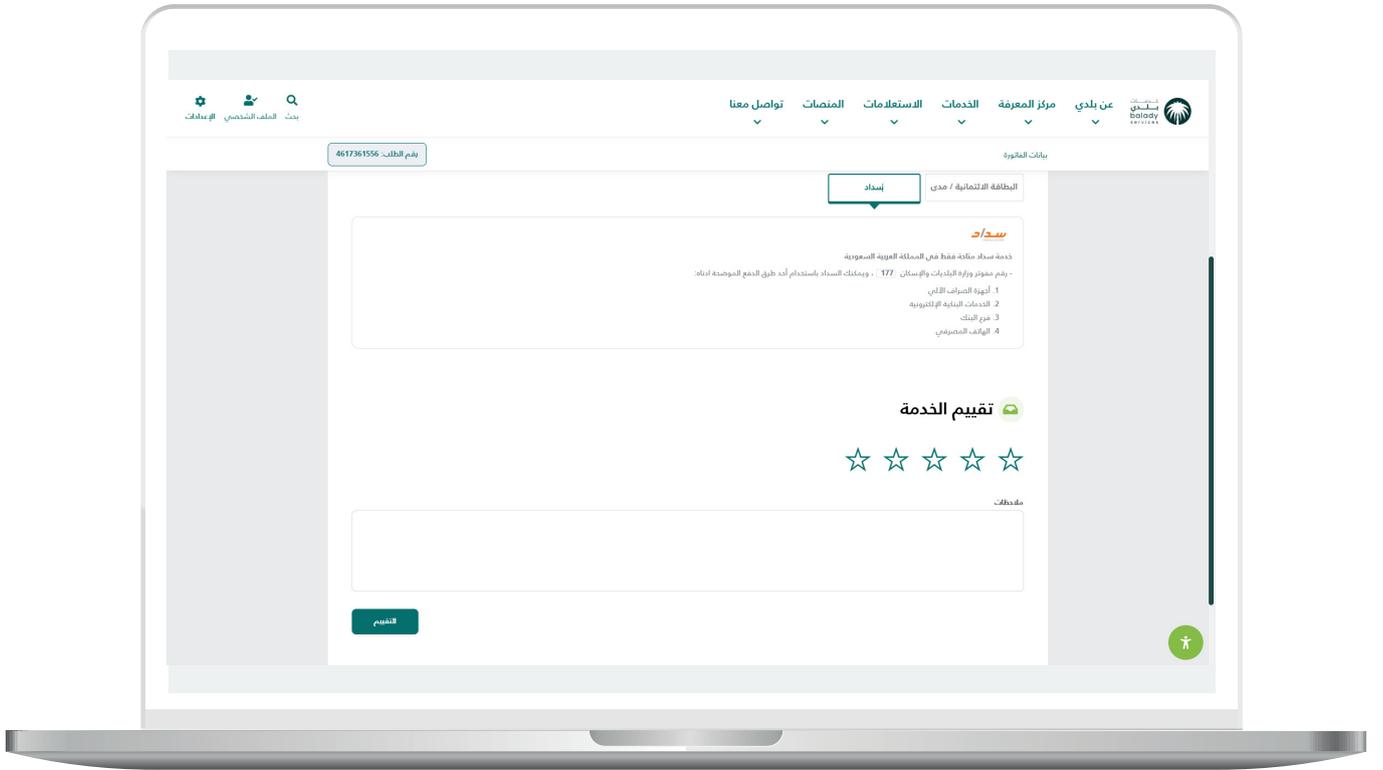


14) في حال اختيار قناة الدفع (البطاقة الائتمانية/مدي) والضغط على الزر (الدفع الآن) يتم عرض الشاشة التالية، ليتم تعبئة بيانات البطاقة الائتمانية والضغط على الزر (إدفع).

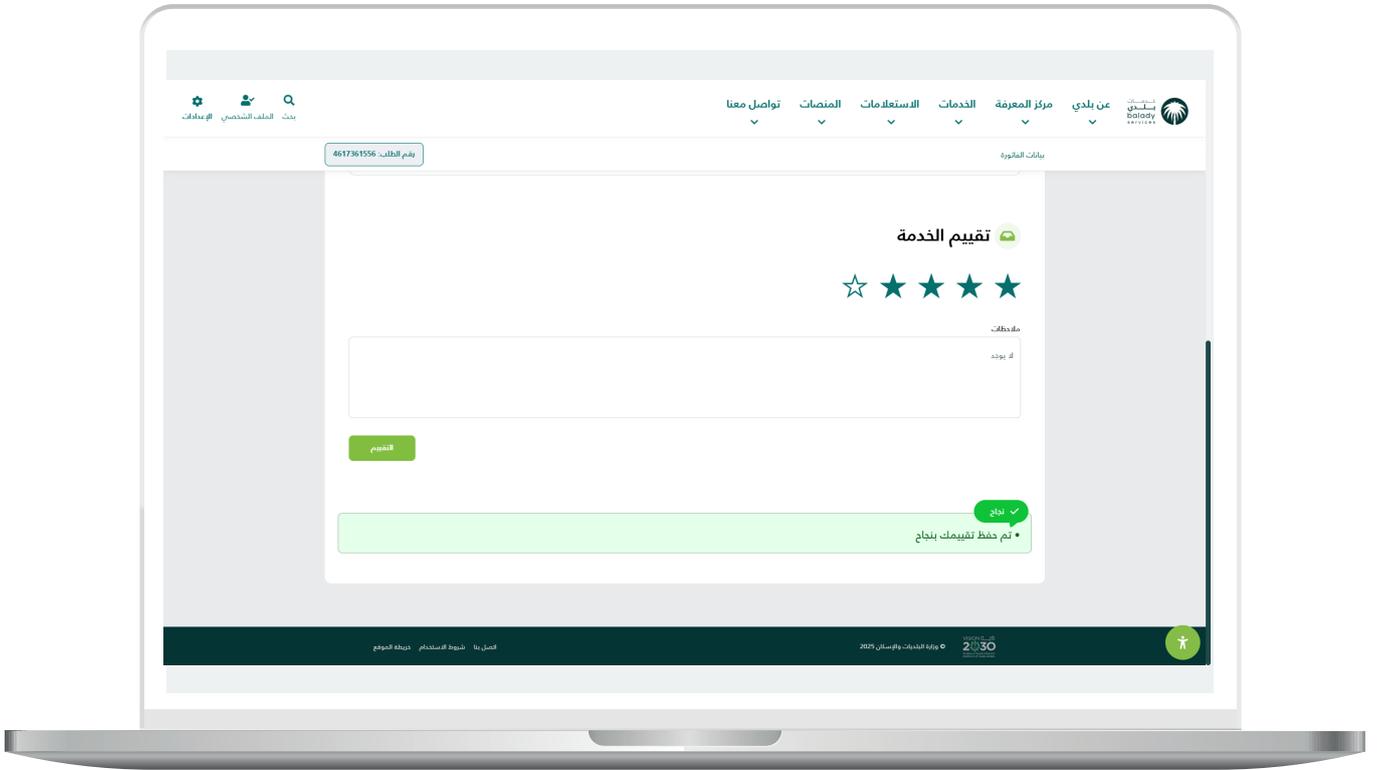


15) أمّا في حال اختيار قناة الدفع (سداد) فسيتم عرض طرق الدفع الخاصة بخدمة سداد كما في الشكل أدناه.

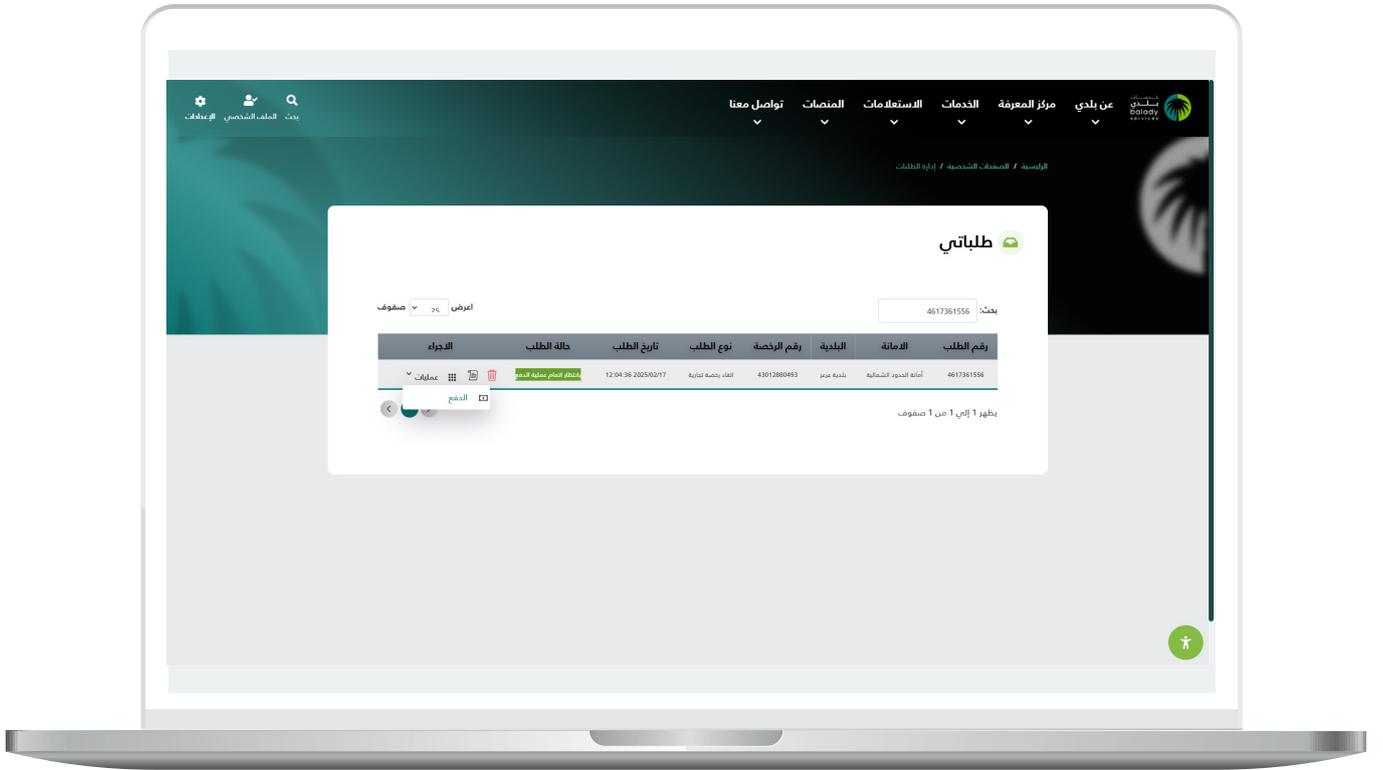
ويسمح النظام بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (التقييم).



16) وبعدها يتم حفظ التقييم بنجاح مع عرض رسالة تأكيد بذلك.



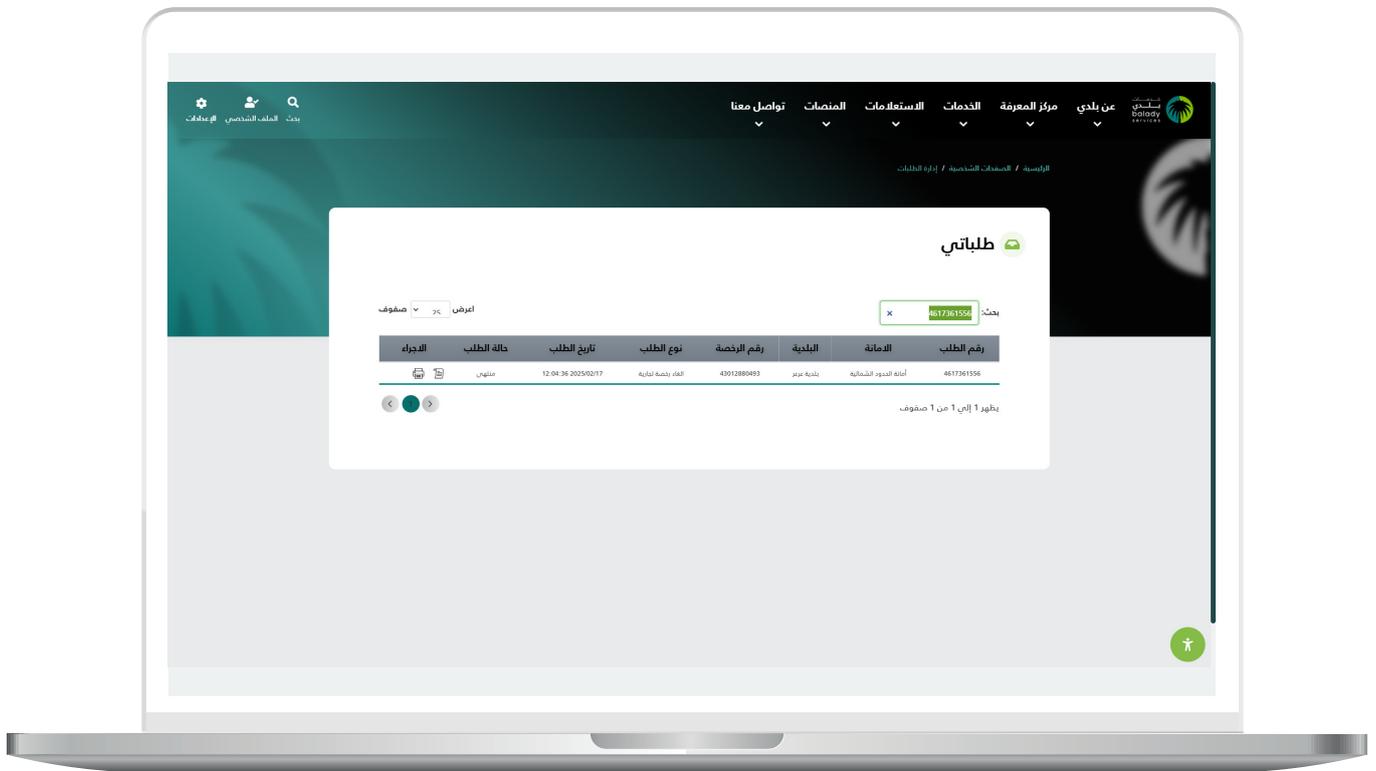
17) وبعدها يمكن للمستخدم متابعة حالة الطلب من خلال شاشة (طلباتي) كما في الشكل أدناه، حيث تكون حالة الطلب (بانتظار إتمام عملية الدفع).



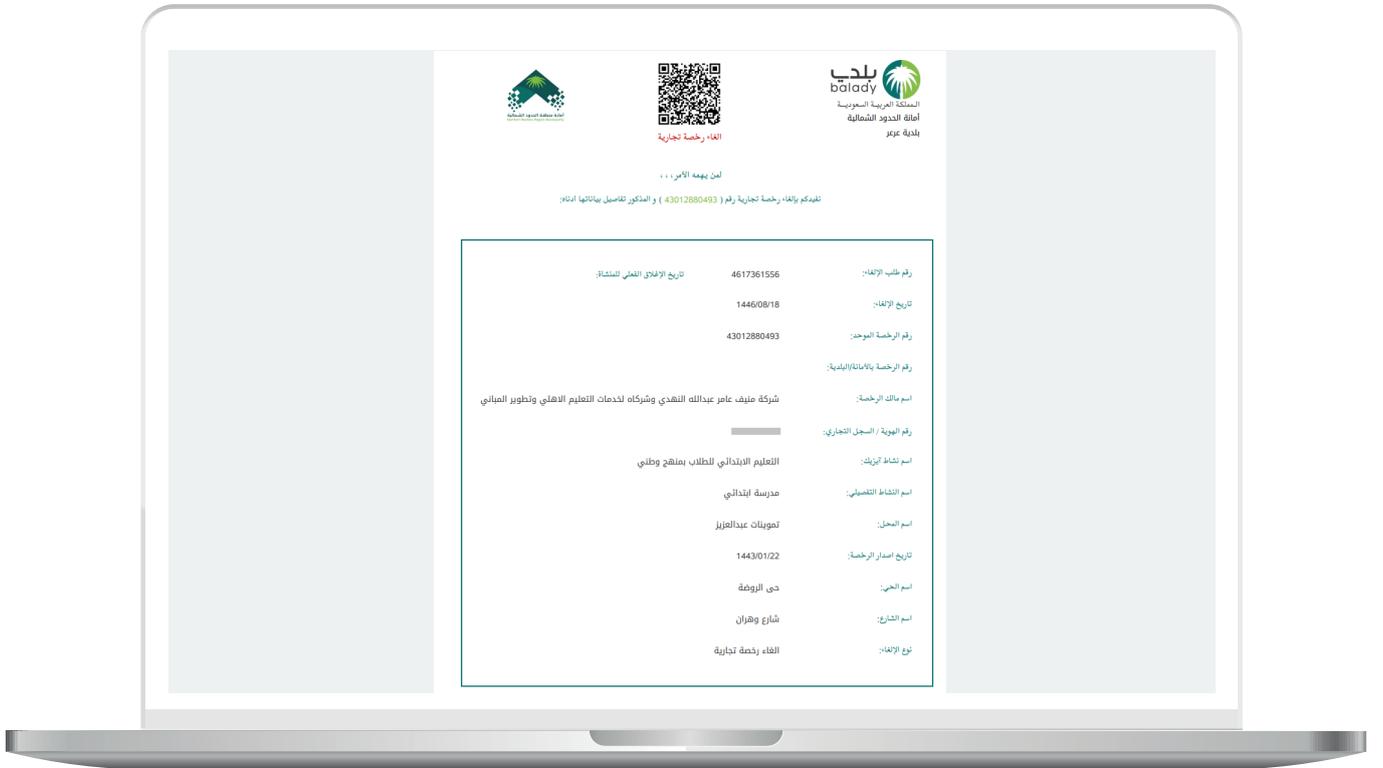
18) وبعد دفع الفاتورة تصبح حالة الطلب (منتهية) كما في الشكل أدناه.

### ملاحظة:

بعد الانتهاء من (إلغاء رخصة تجارية) سيتم (إلغاء التصاريح المرتبطة بالرخصة (تصريح التبغ، 24 ساعة .. إلخ)) بشكل استباقي.



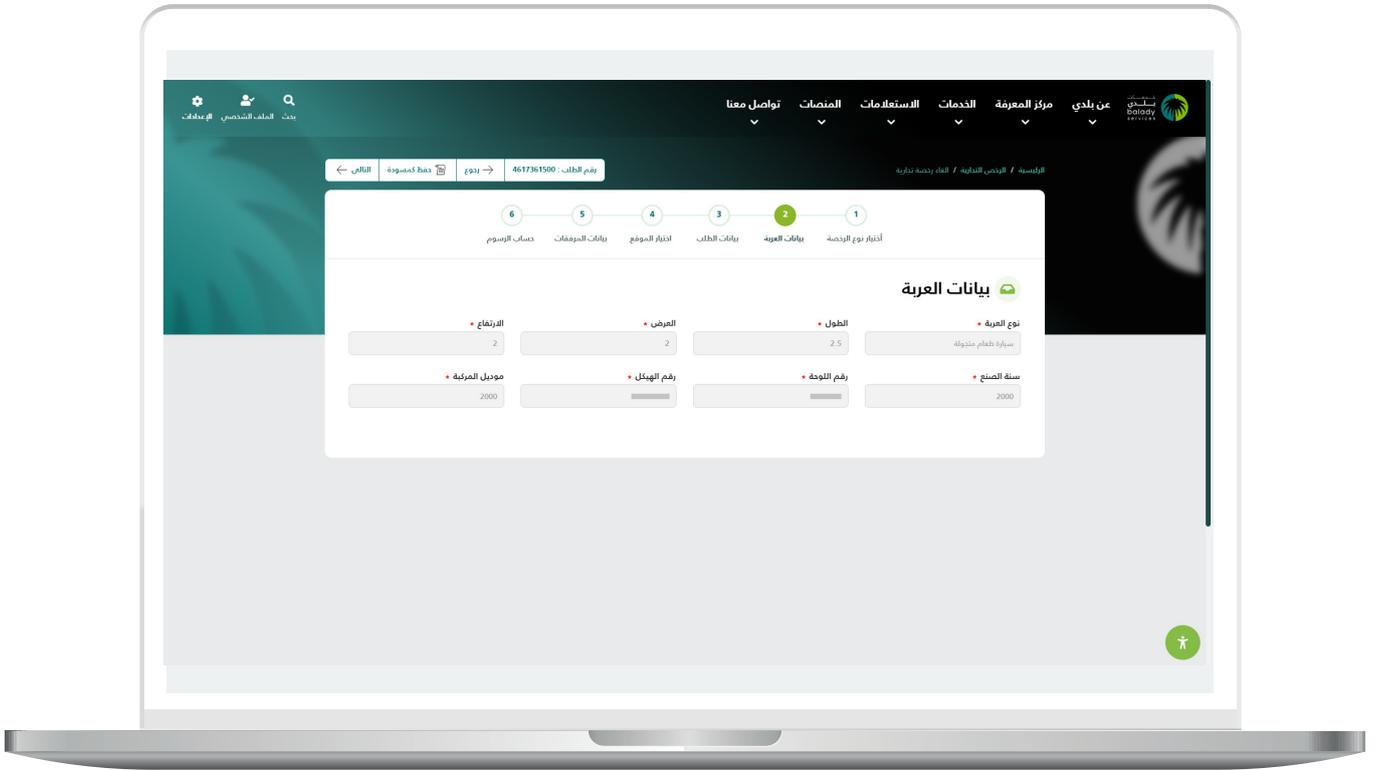
19) وبعد الضغط على رمز الطباعة في عمود (الإجراء) يتم عرض نموذج الرخصة في وضع الطباعة كما في الشكل التالي.



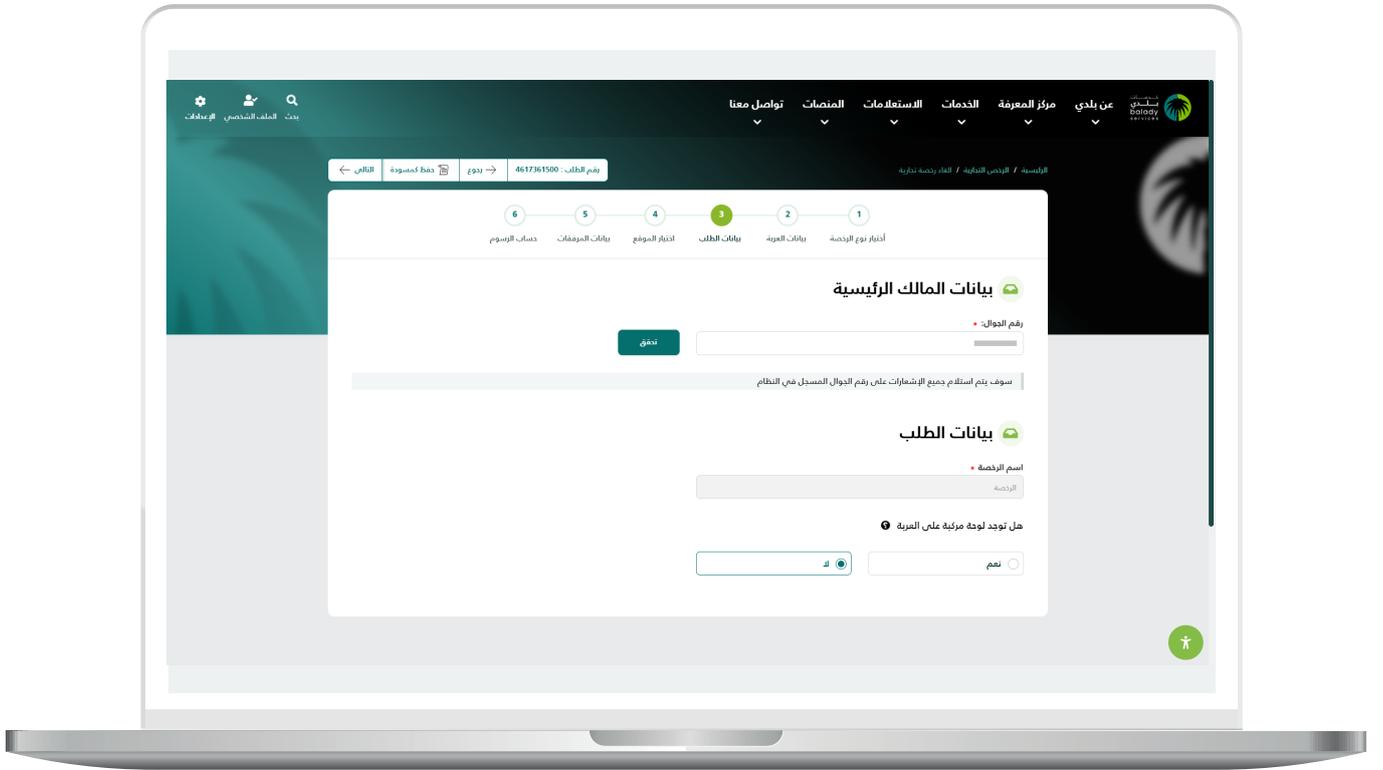
## (2) إلغاء رخصة عربية متجولة

(1) في حال كانت الرخصة المراد إلغاؤها (رخصة عربية متجولة) يقوم النظام بإظهار الشاشة أدناه، والتي تمثل المرحلة الثانية، مرحلة (بيانات العربة).

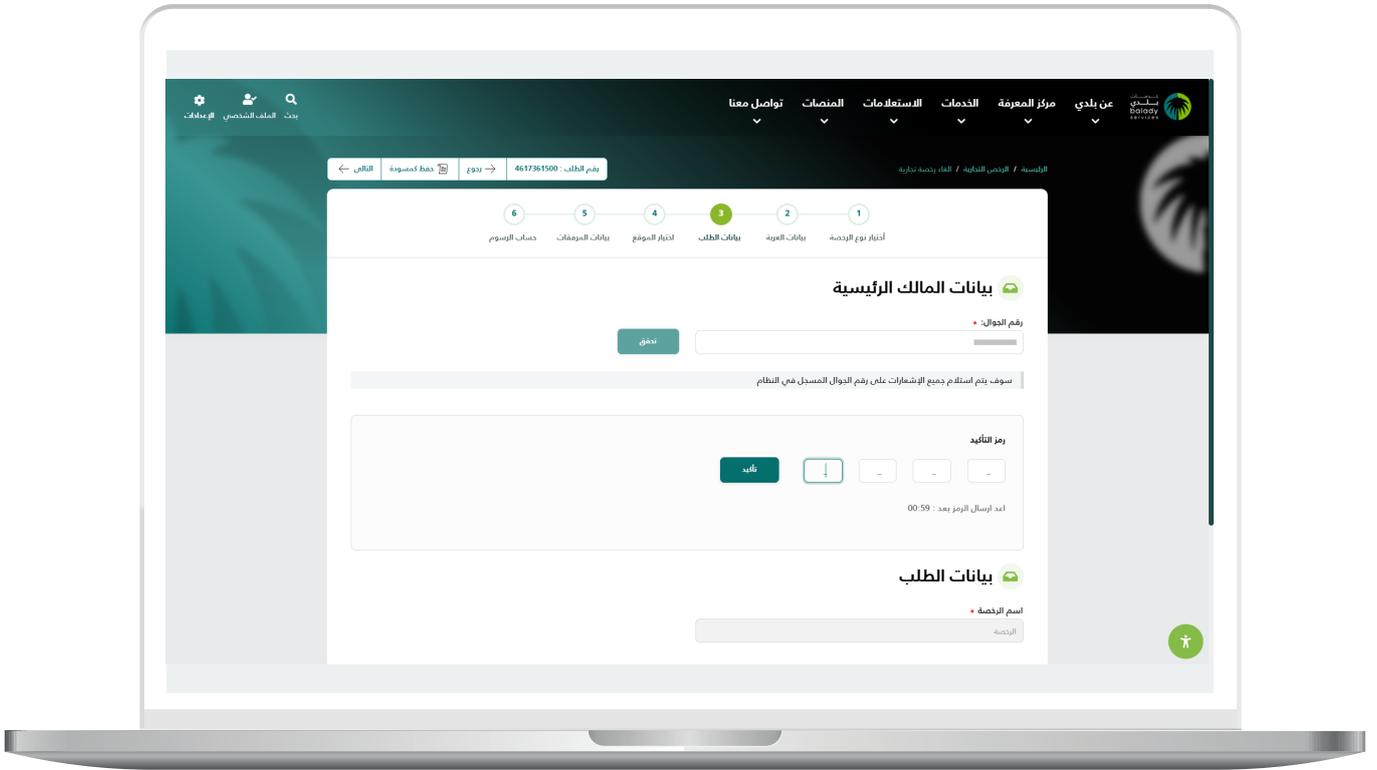
حيث يقوم المستخدم بالضغط على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة اللاحقة، مع إمكانية الاحتفاظ بالطلب كمسودة للرجوع إليها لاحقاً من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



2) وبعدها تظهر مرحلة (بيانات الطلب)، حيث يتم التحقق من رقم الجوال من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال) ثم الضغط على الزر (تحقق).

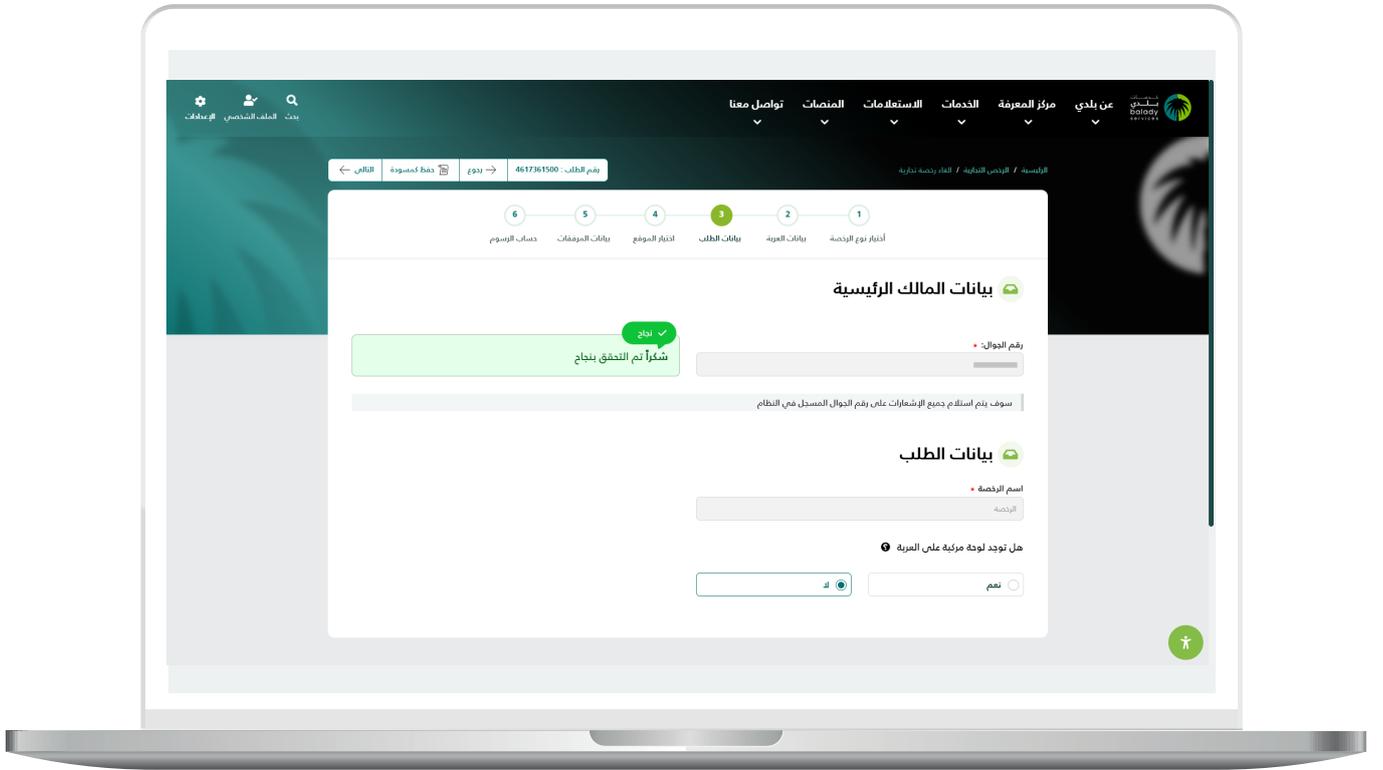


3) بعدها يقوم المستخدم بإدخال رمز التأكيد المرسل له على جواله في الحقل (رمز التأكيد)، ثم الضغط على الزر (تأكيد).

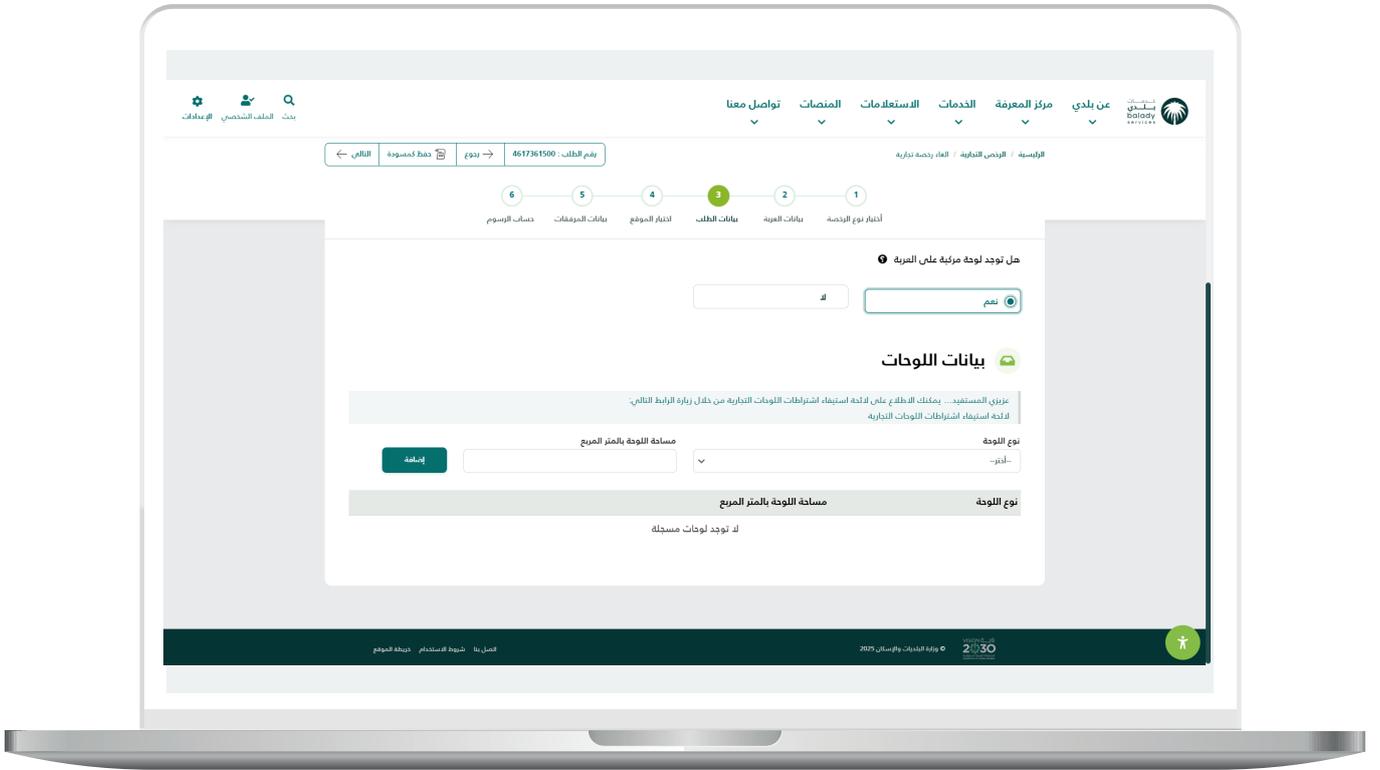


4) بعدها يتم إظهار رسالة تأكيد تفيد بأنه (شكرًا، تم التحقق بنجاح) كما في الشكل التالي.

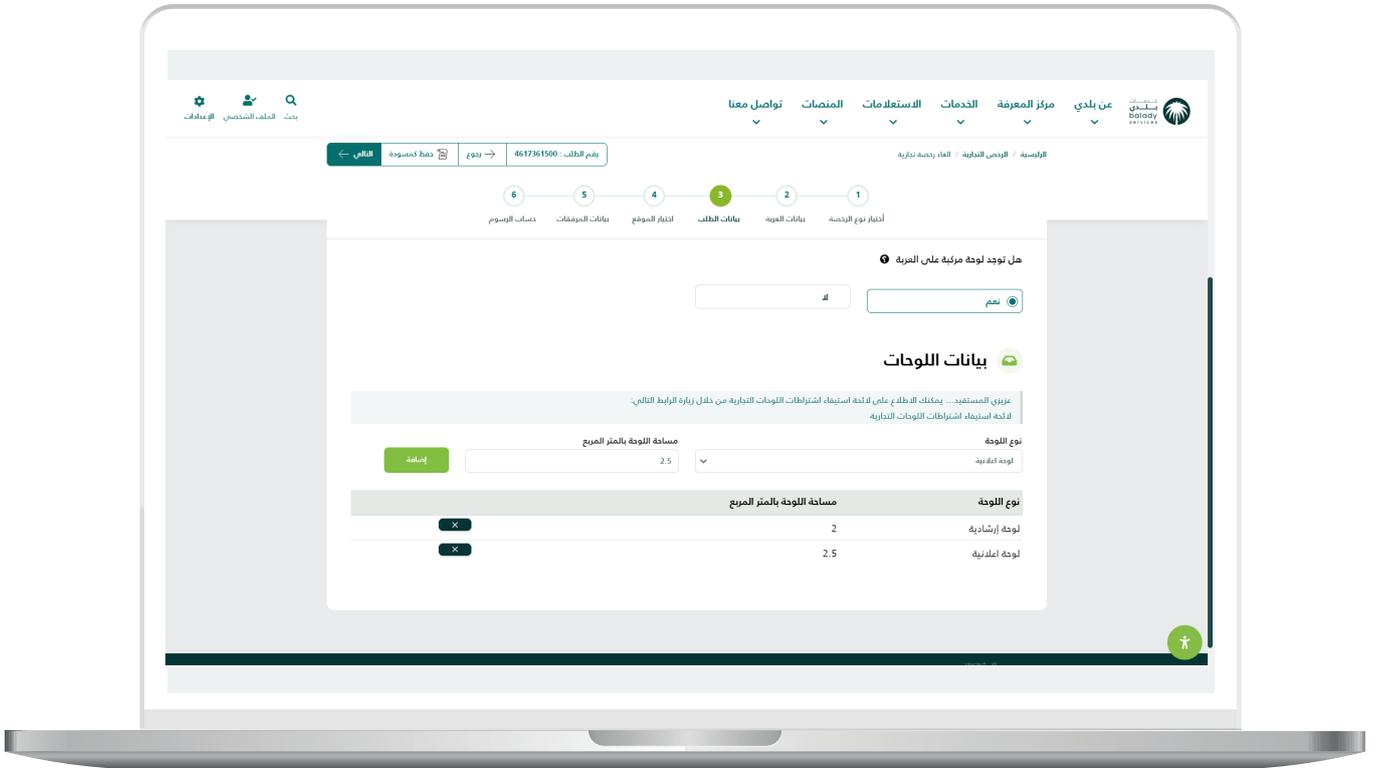
ويقوم المستخدم باختيار فيما لو كان يوجد لوحة مركبة على العربة، وذلك من خلال الخيارات التالية (نعم، لا).



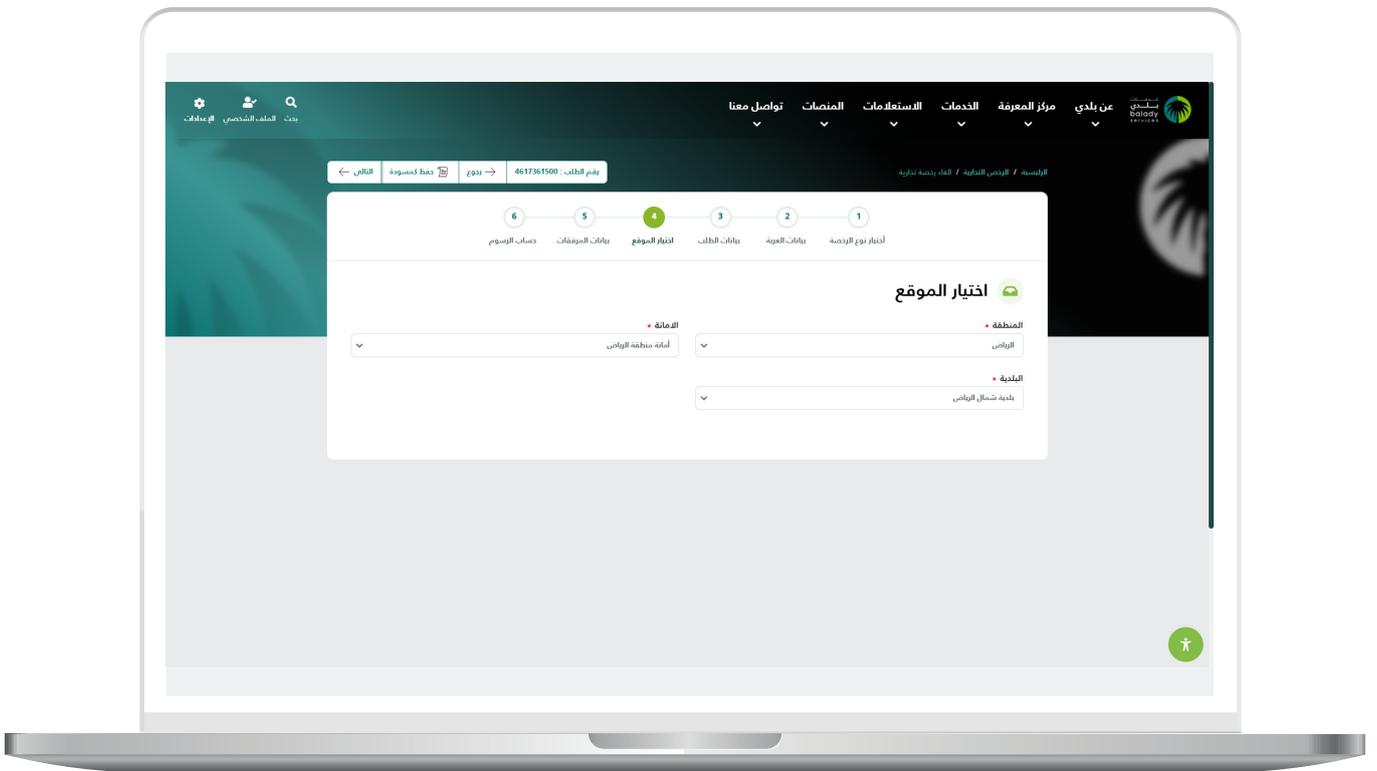
5) في حال اختيار الخيار (نعم) يظهر القسم (بيانات اللوحات) ليتم إضافة اللوحات من خلال اختيار قيمة القائمة المنسدلة (نوع اللوحة) وإدخال قيمة الحقل (مساحة اللوحة بالمتر المربع)، ثم الضغط على الزر (إضافة).



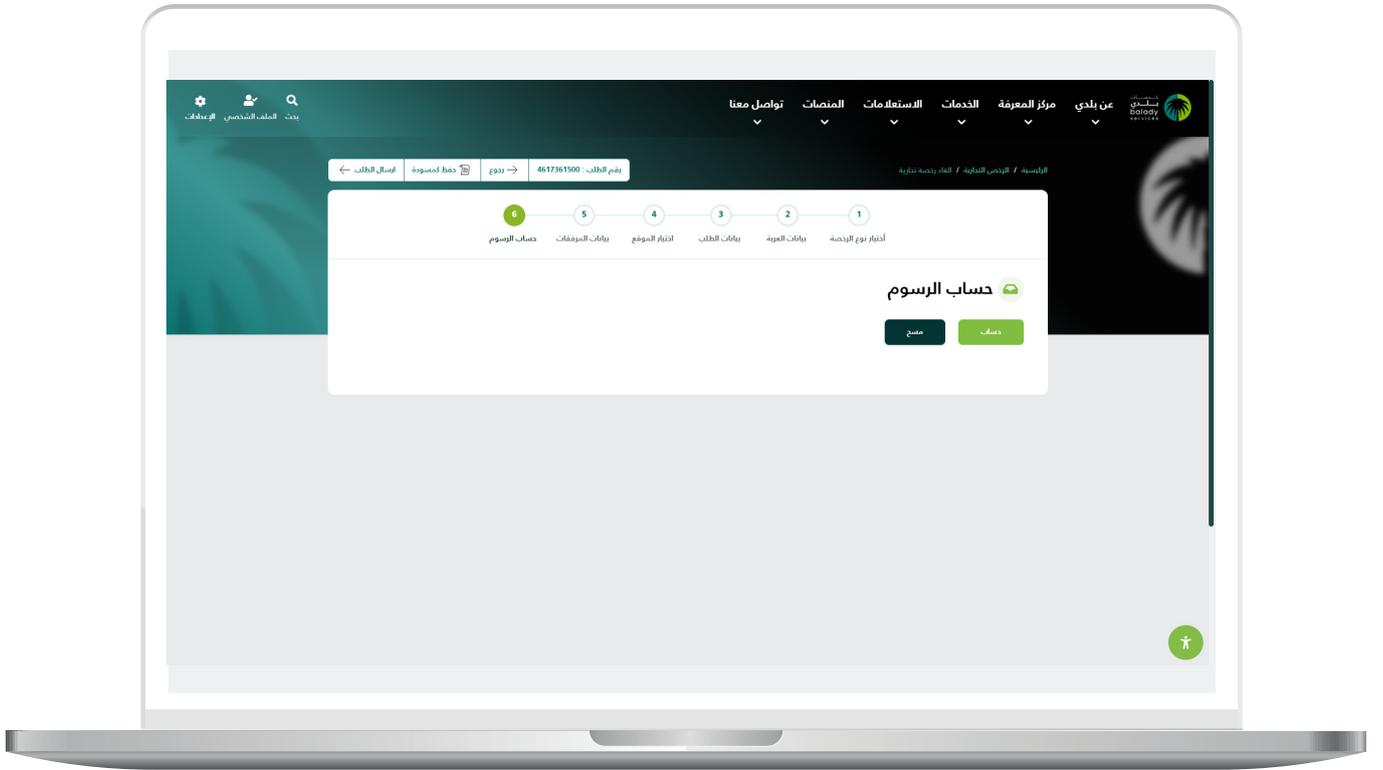
6) ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة الرابعة.



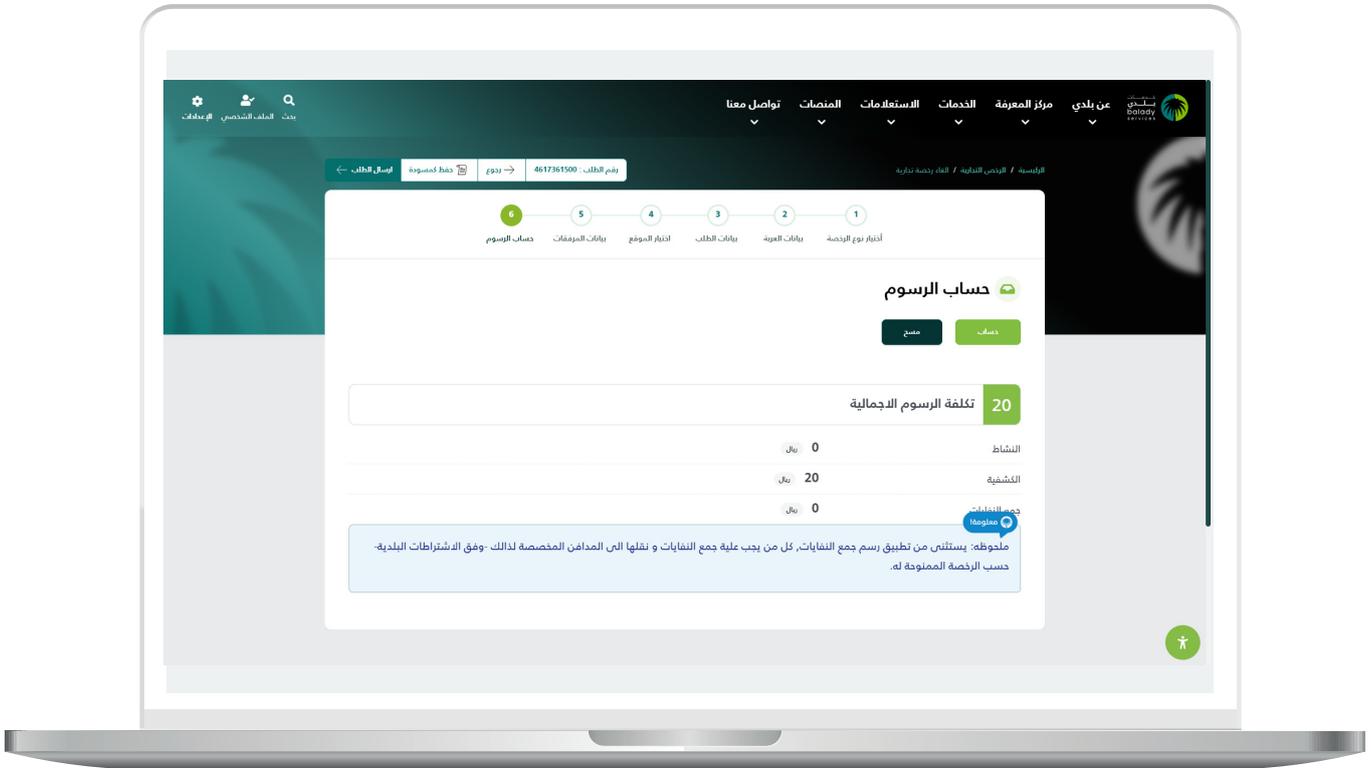
7) وبعدها تظهر مرحلة (اختيار الموقع)، حيث يعرض النظام بيانات الموقع الجغرافي في القوائم المنسدلة. ثم يتم الضغط على الزر (التالي).



8) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (حساب الرسوم) حيث يتم الضغط على الزر (حساب) ليقوم النظام بحساب تكلفة الرسوم الإجمالية.

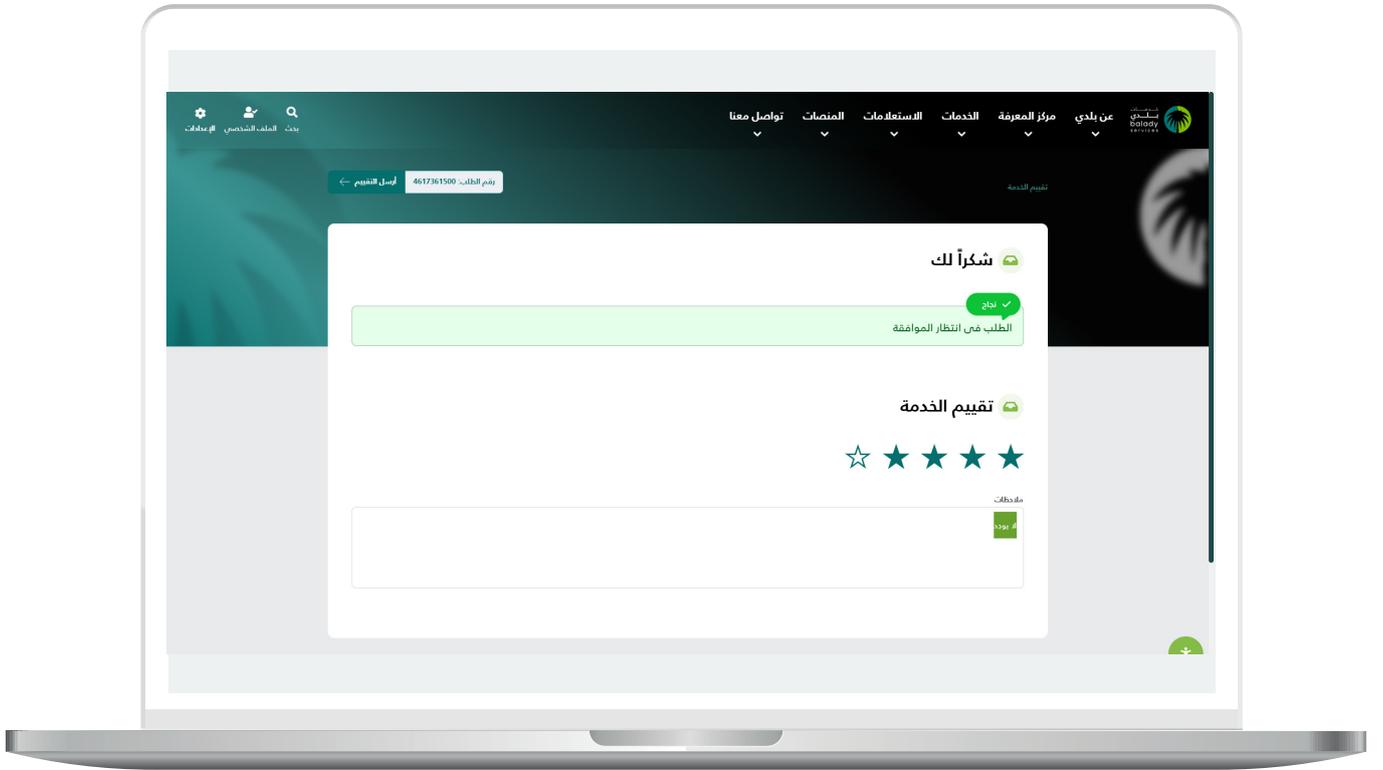


9) ثم يقوم النظام بحساب تكلفة الرسوم الإجمالية وعرضها بالأسفل، مع إمكانية مسح محتويات القوائم المنسدلة من خلال الزر (مسح).  
ثم يتم الضغط على الزر (إرسال الطلب).

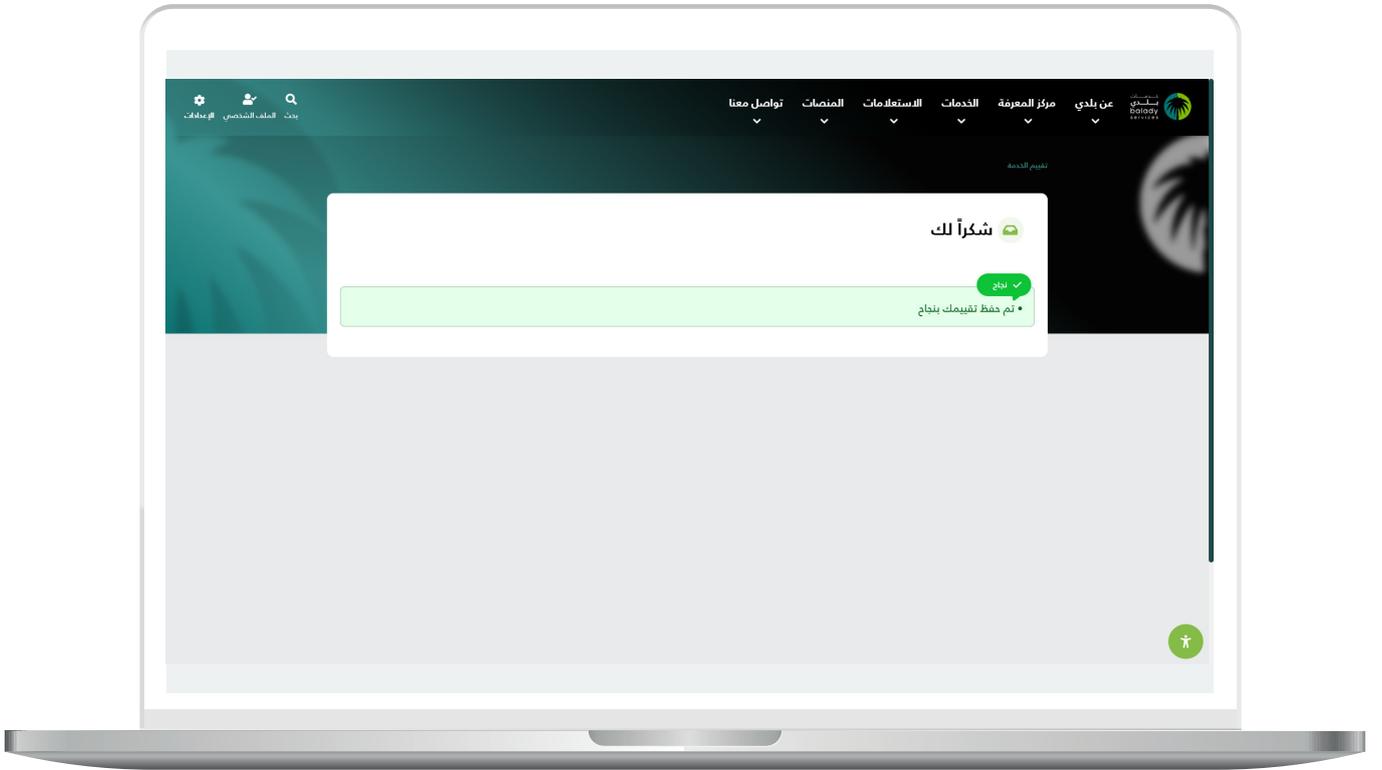


10) وبعدها يتم إصدار الطلب مع إظهار رسالة تأكيد بذلك.

ويسمح النظام بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



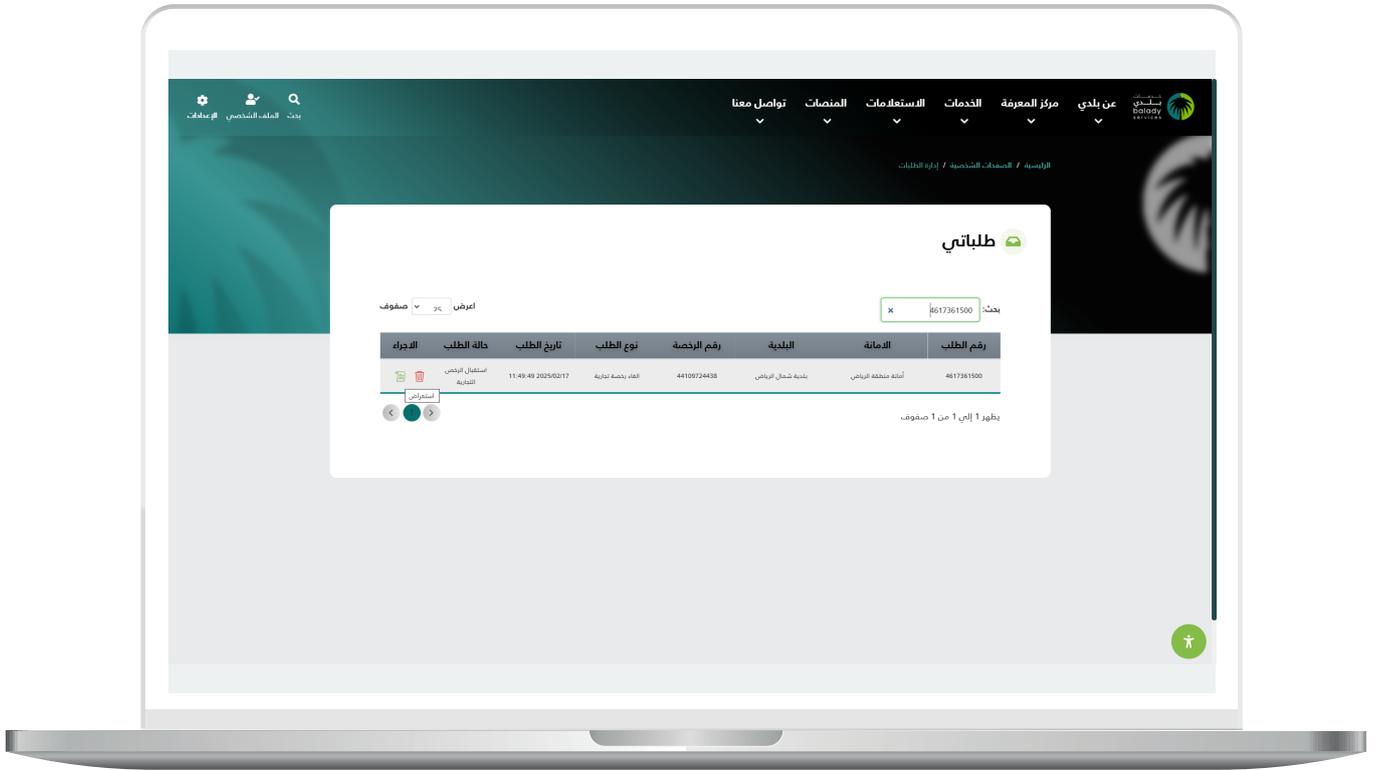
11) وبعدها يتم حفظ التقييم بنجاح مع عرض رسالة تأكيد بذلك.



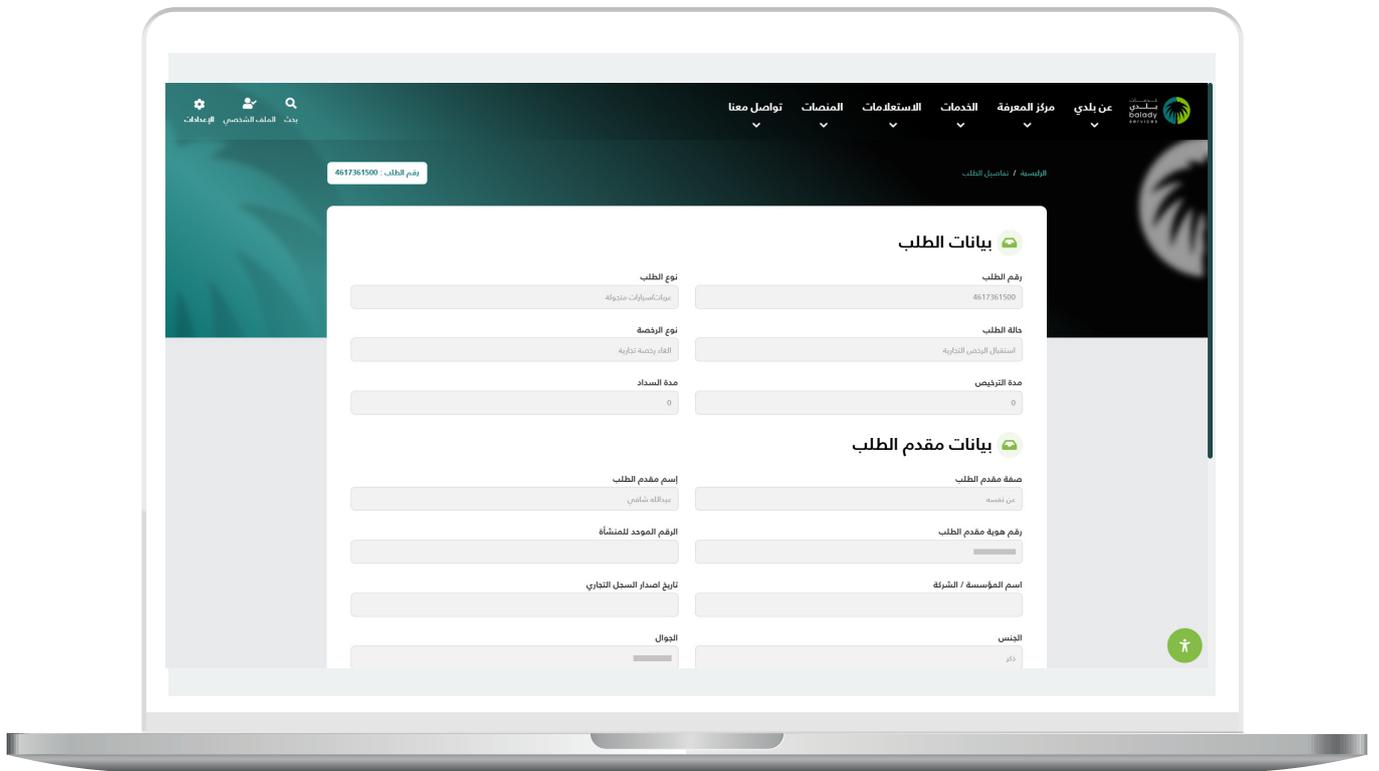
12) وبعدها يمكن للمستخدم متابعة حالة الطلب من خلال شاشة (طلباتي) كما في الشكل أدناه.

### ملاحظة:

بعد الانتهاء من (إلغاء رخصة تجارية) سيتم (إلغاء التصاريح المرتبطة بالرخصة (تصريح التبغ، 24 ساعة .. إلخ)) بشكل استباقي.



13) وبعد الضغط على رمز الورقة في عمود (الإجراء) يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.



## رسائل SMS للمستخدم

أدناه الرسائل التي تصل للمستخدم بعد الانتهاء من تقديم الطلب:

- عزيزي المستخدم،، إبراهيم تم إصدار فاتورة السداد برقم 23570652049 الخاصة ب إلغاء رخصة تجارية للطلب رقم 4248137144 بمبلغ 20.0 ريال رقم المفوتر لوزارة البلديات والإسكان 177

- يمكنك تقييم الخدمة من خلال الرابط (<http://qcapps.momra.gov.sa/Eservices/Survey#/survey/CC56CF3760424AE0A9C8ED13876A633F>)

- عزيزي المستخدم تم إلغاء الرخصة رقم 440610261297 يمكنك الاطلاع عليها على الرابط <http://10.80.140.100:9003/commonapi/clp/5c0183ba0a3c42808daaf9e114ed6>

## تواصل معنا

يمكن التواصل مع بوابة (بلدي) من خلال قنوات التواصل التالية:

- هاتف: 199040

- حساب تويتر: @Balady\_CS

- مواعيد العمل يوميًا (8:00 - 22:00)



رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء @Balady\_CS | 

