



وزارة الشؤون البلدية
والقروية والإسكان
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

دليل المستخدم لخدمة إضافة وتعديل مكونات بناء

نسخة
المستفيد

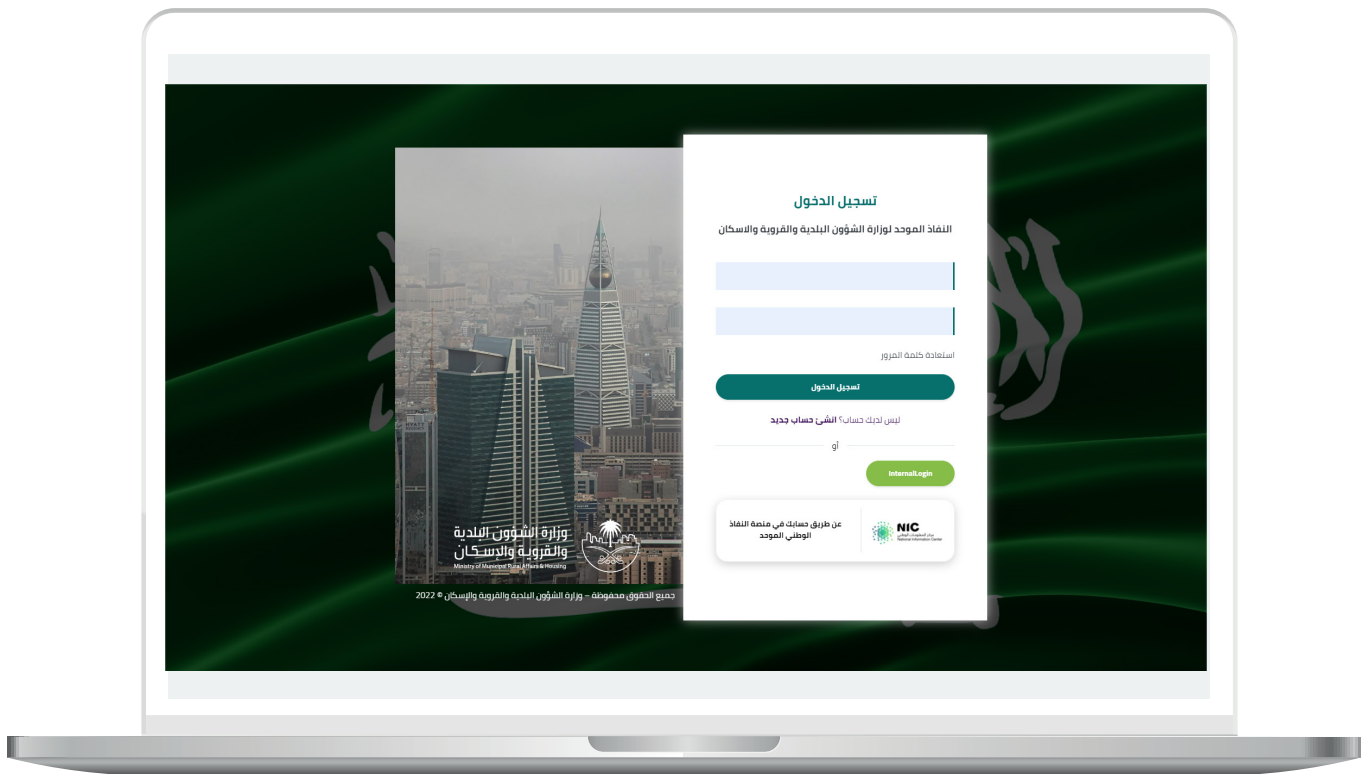
المحتويات

03	الدخول إلى النظام
22	(1) لم يبدأ البناء
23	(2) المبنى قيد الإنشاء
24	(3) المبنى قائم
28	متابعة الطلب
30	رسائل SMS للمستفيد
31	تواصل معنا

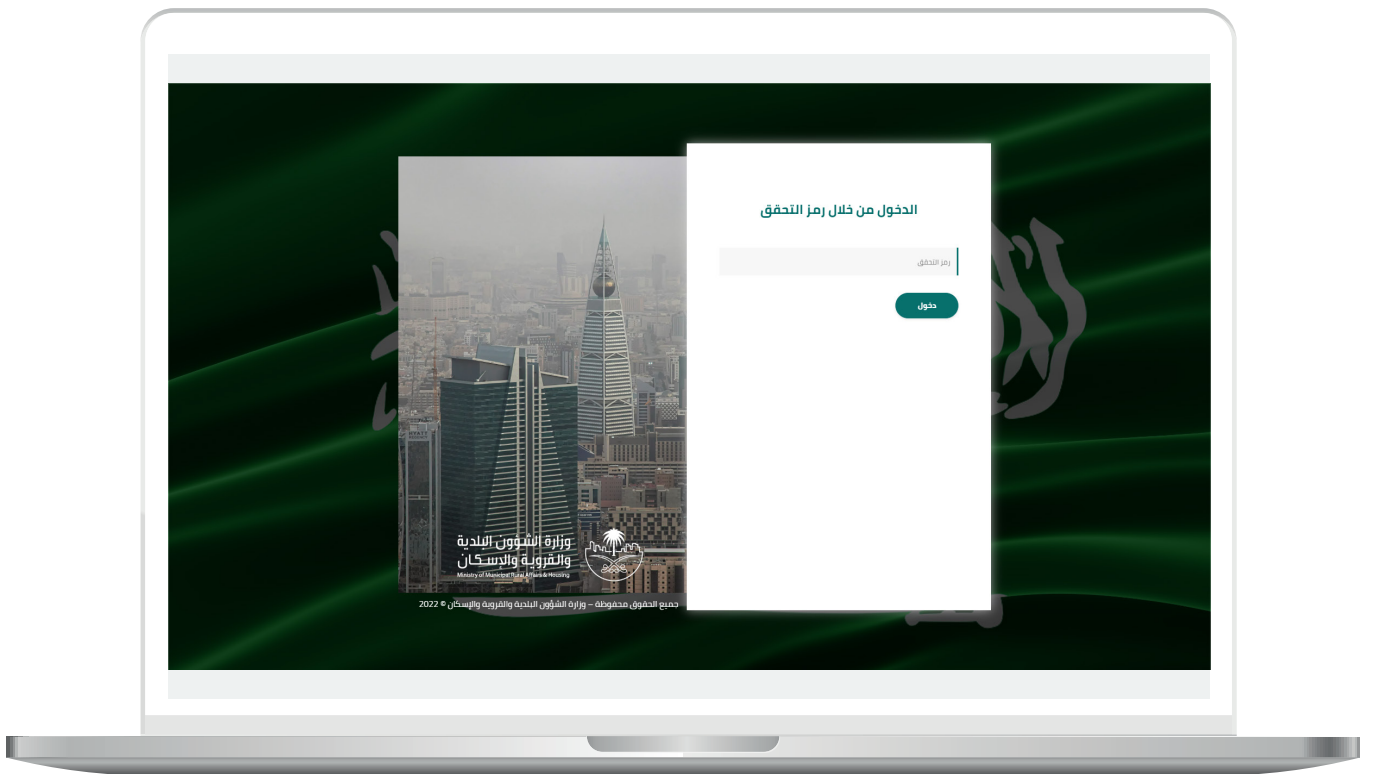


الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول).

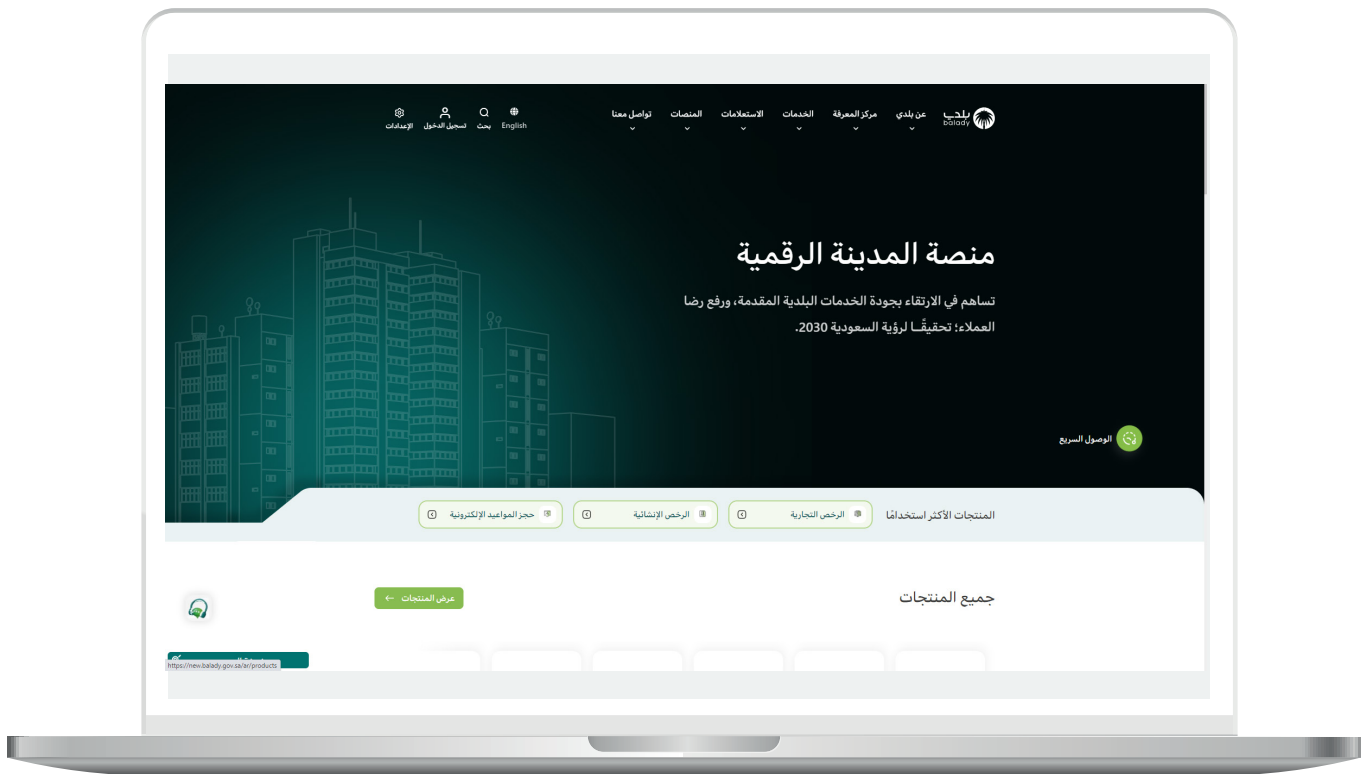


2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.

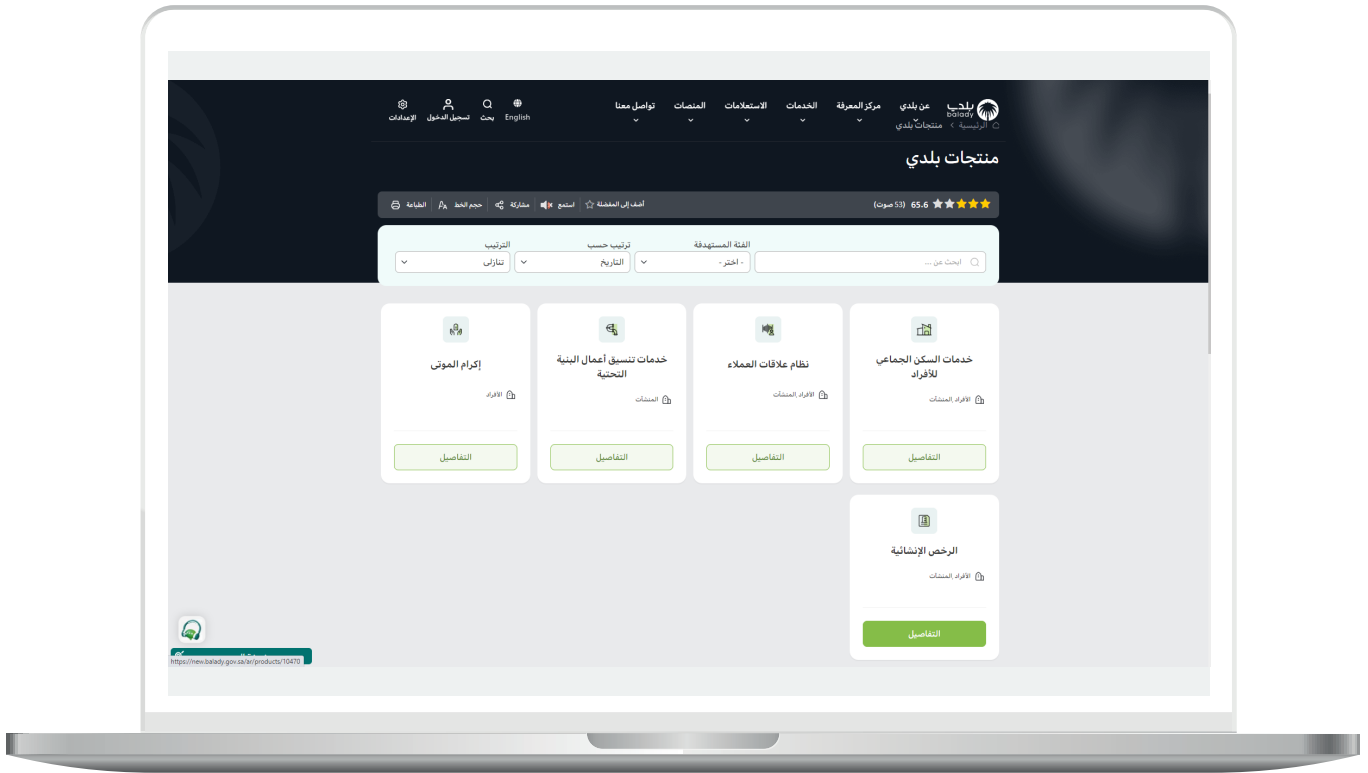


3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

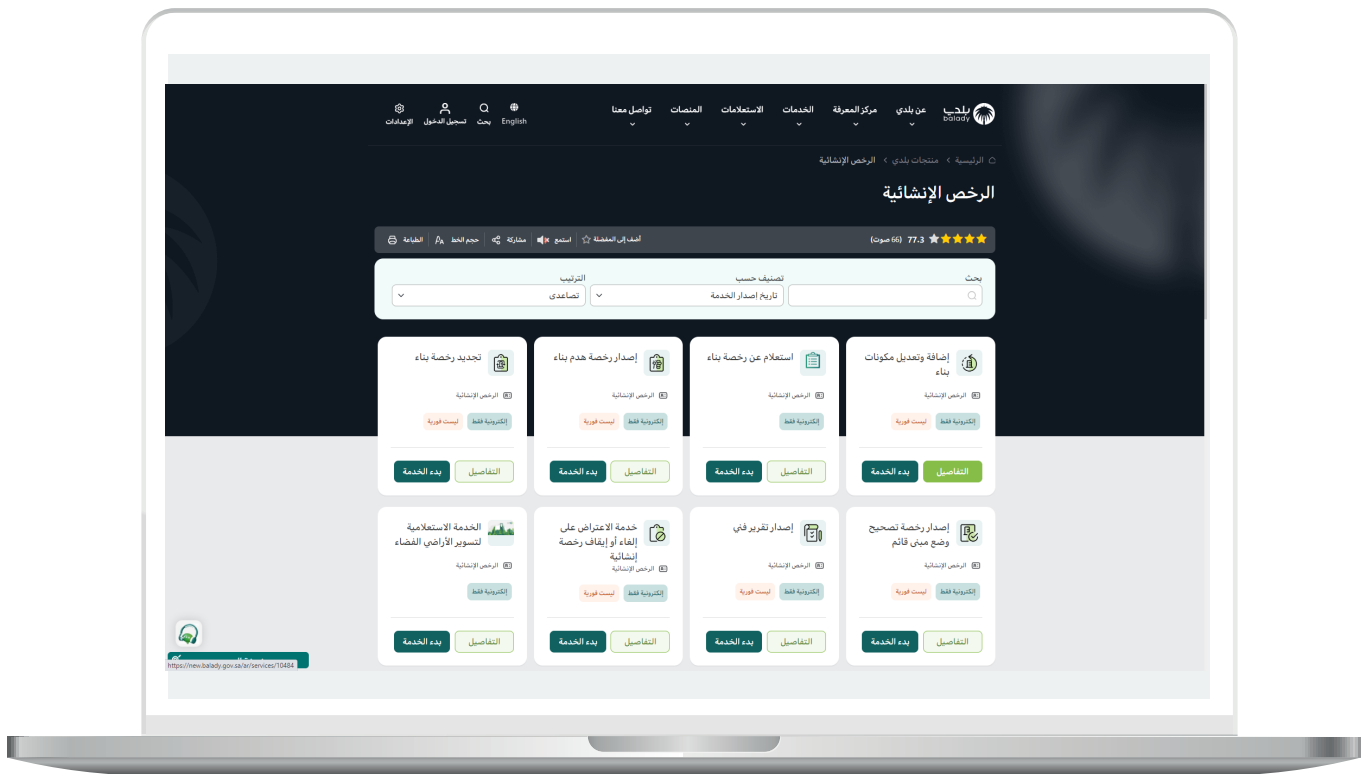
ثم يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).



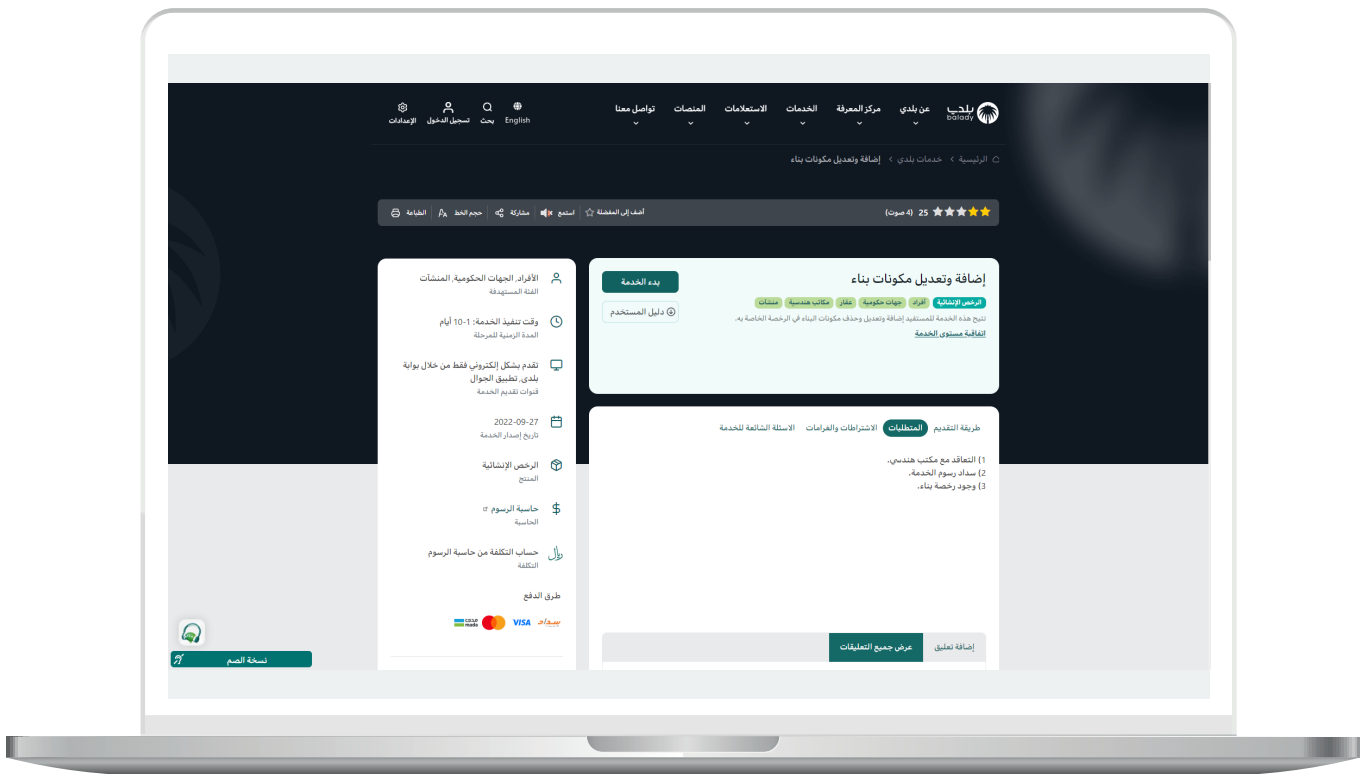
4) ثم يقوم المستخدم باختيار (الرخص الإنشائية).



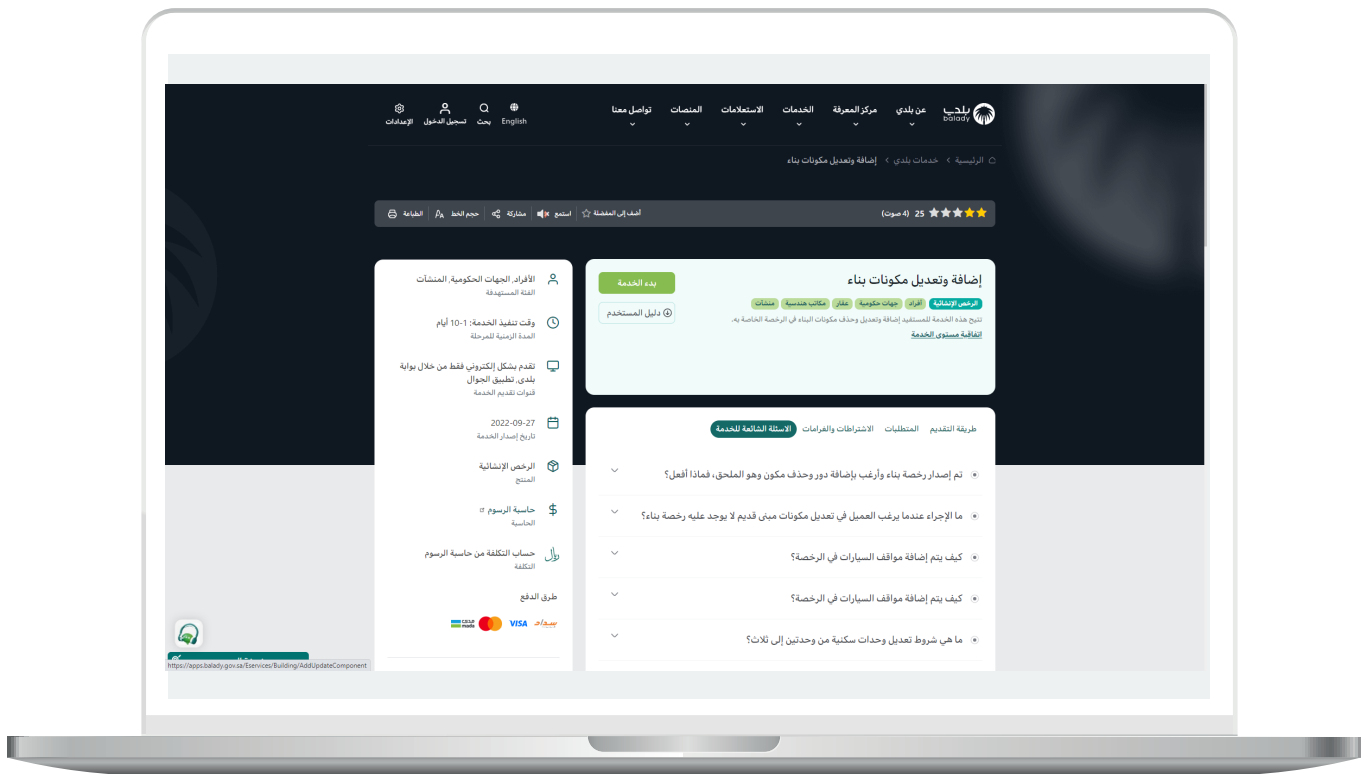
5) وبعدها تظهر الخدمات، حيث يتم اختيار خدمة (إضافة وتعديل مكونات بناء) كما في الشكل التالي.



6) بعدها تظهر الشاشة التالية، والتي تمثل شاشة التعريف بالخدمة، حيث يمكن للمستخدم معرفة أحد متطلبات الخدمة من خلال القوائم (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).



7) ولبداء إجراءات التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



8) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل شاشة بيانات مقدم الطلب، حيث يجب أولاً التحقق من رقم جوال مقدم الطلب، وذلك من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال) ثم الضغط على الزر (تحقق).

خدمات الرخص الانتشارية / إضافة وتعديل مكونات خدمة بناء

عن بناي خدمات بناي الاستعلام الإلكتروني بوابة المرضى الاستثمارية المنتجات التقنية الاعتراض على المطالبات البلدية

بيانات مقدم الطلب

اسم مقدم الطلب
شكارة محمد

رقم الجوال *

تحقق

سوف يتم استلام جميع الإشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام

صفة مقدم الطلب

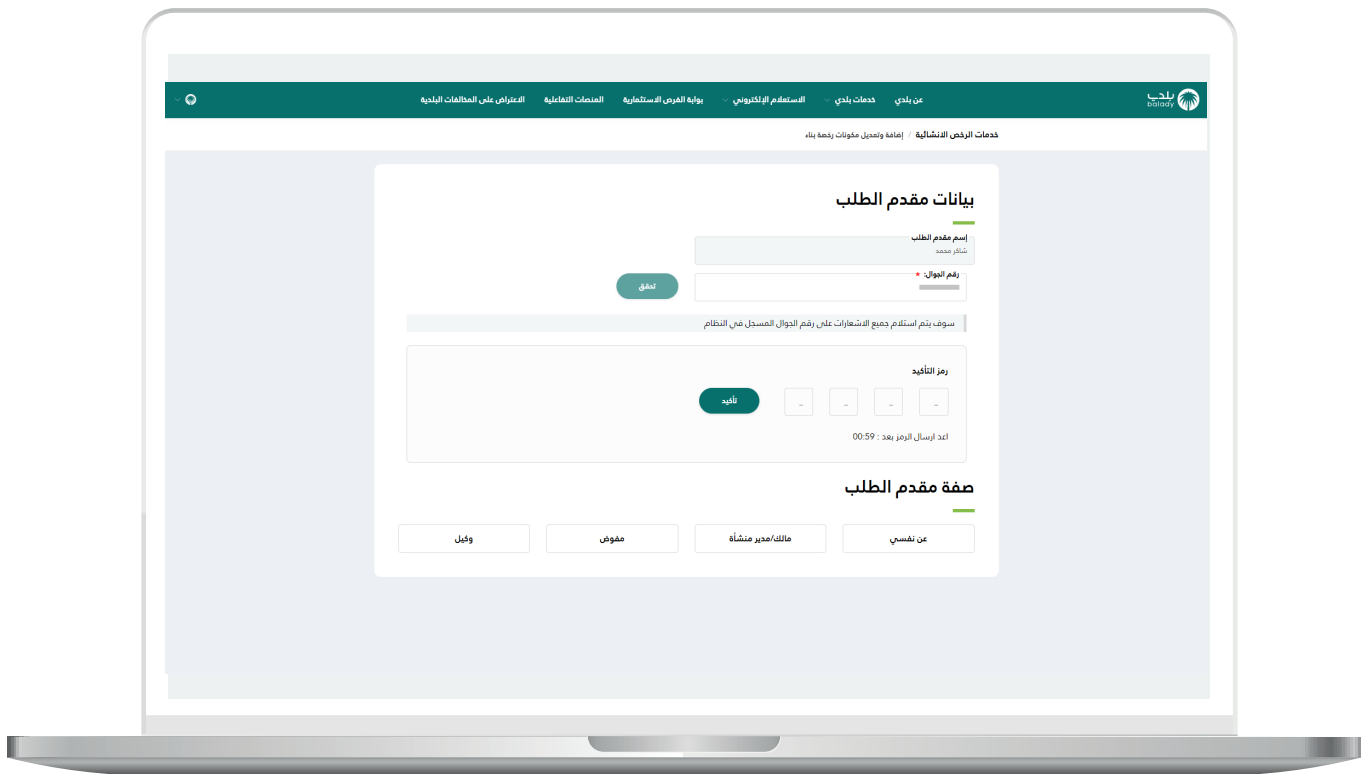
عن نفسي

مالك/مدير منشأة

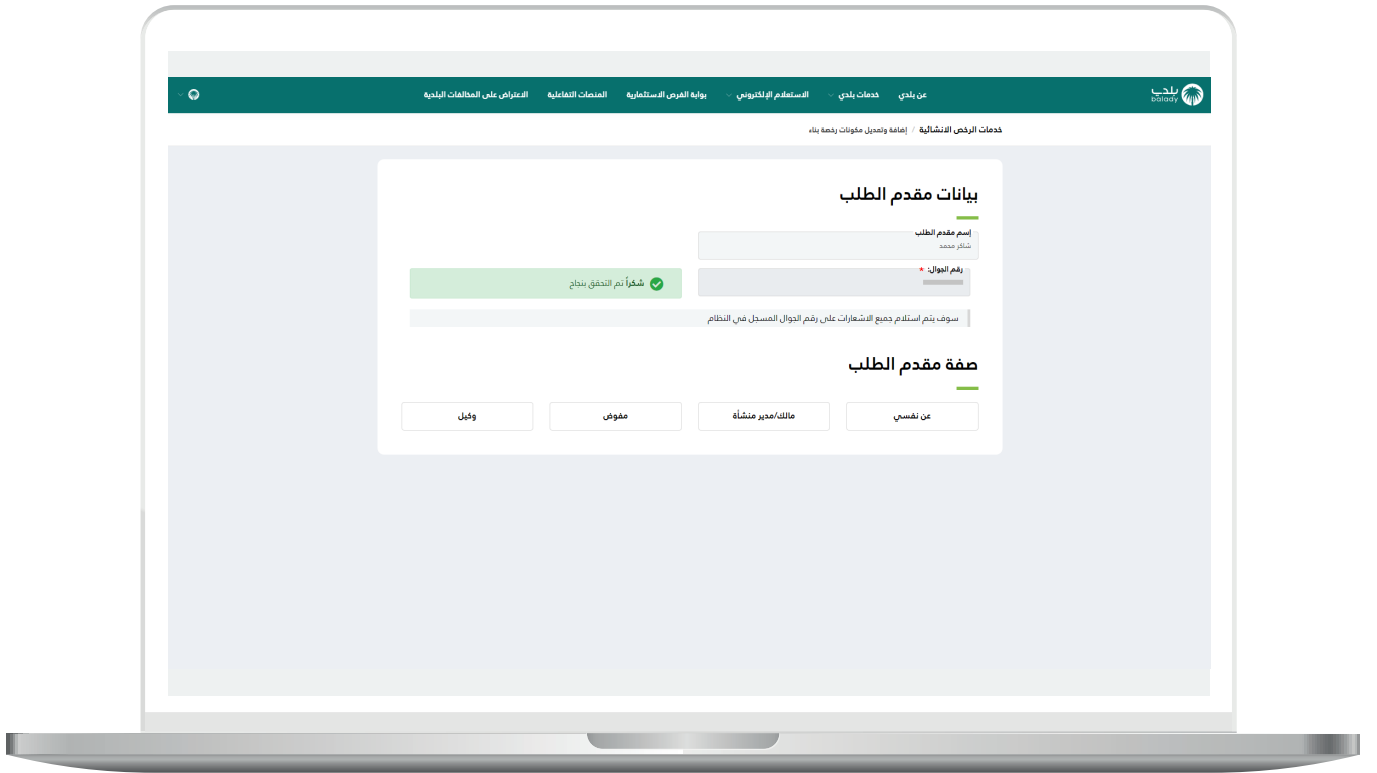
مريض

وفاة

9) ثم يتم إرسال رمز على جوال المستخدم، ليتم إدخاله في الحقل (رمز التأكيد) والضغط على (تأكيد)، كما يلي.



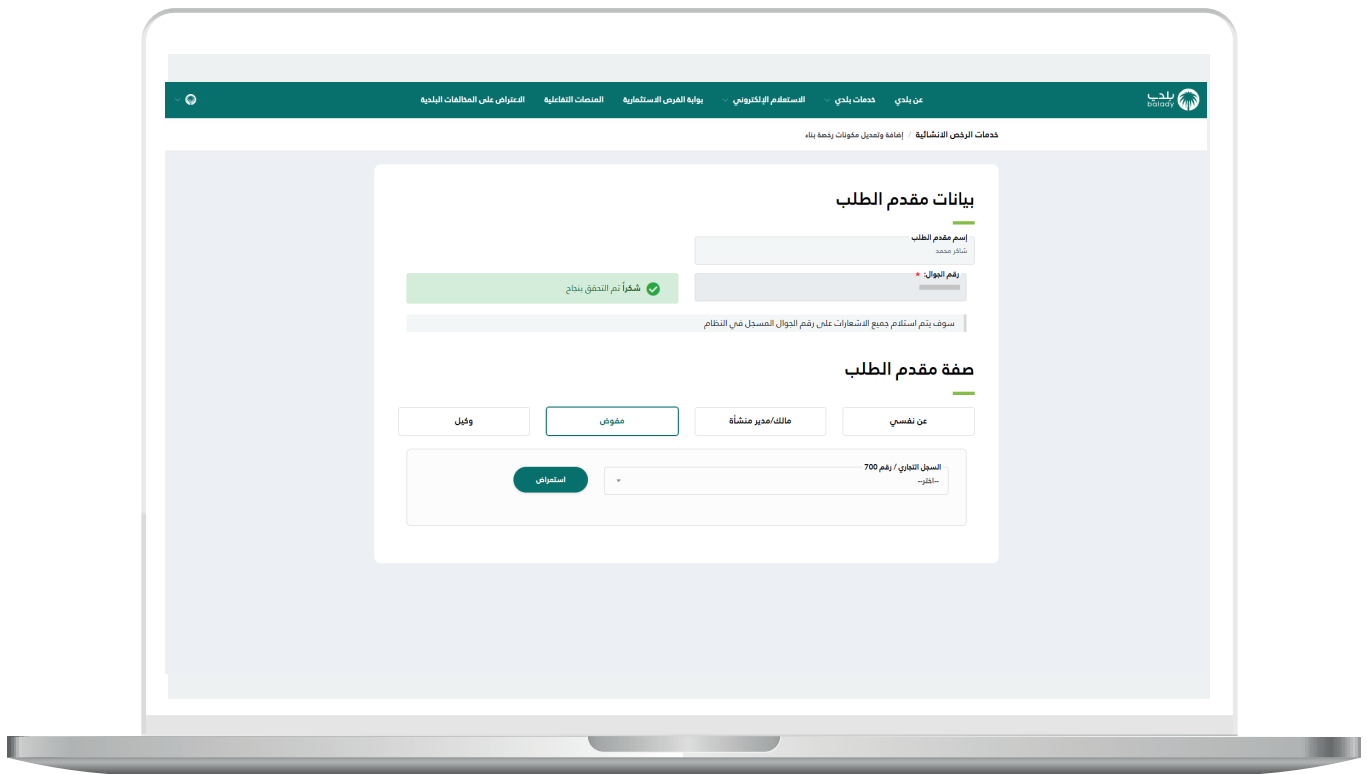
10) وبعدها يتم إظهار رسالة (شكراً، تم التحقق بنجاح) كما في الشاشة أدناه.



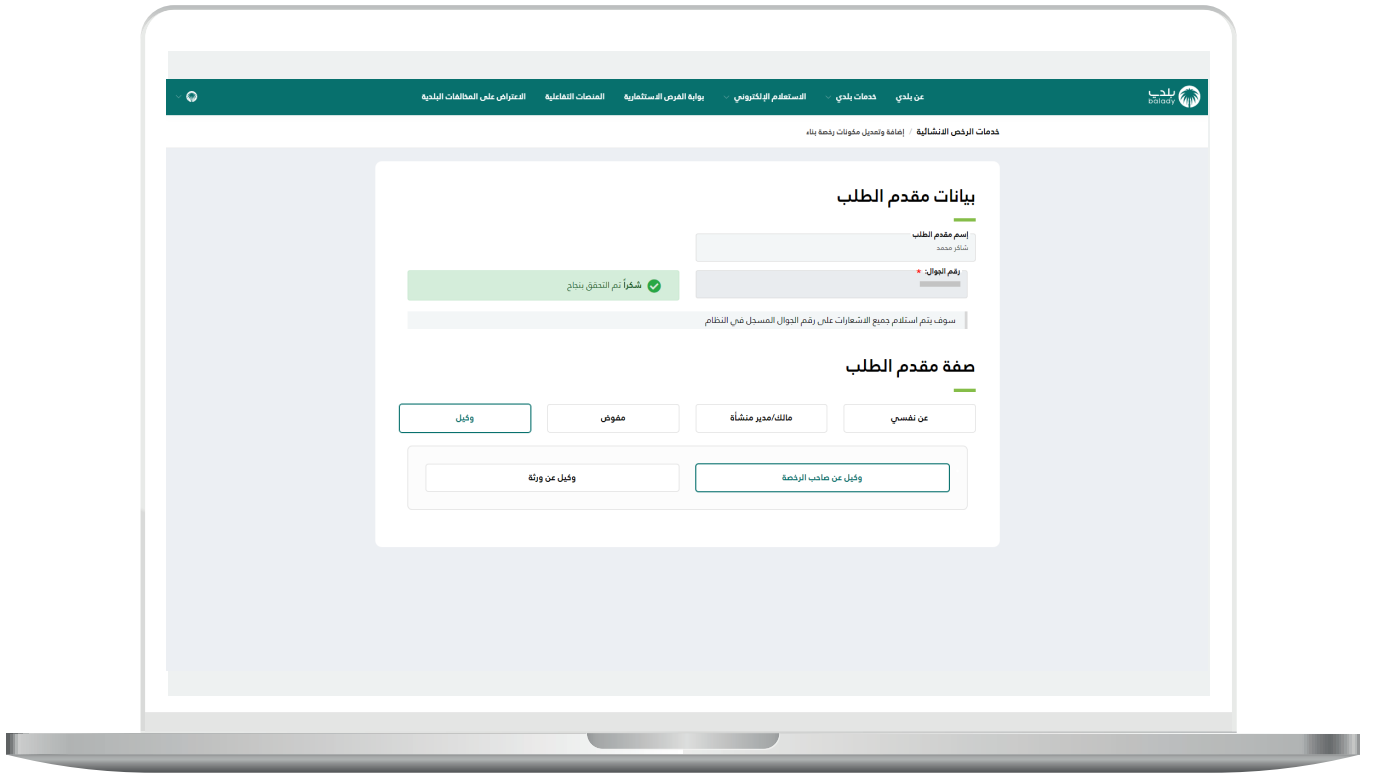
12) وفي حال اختيار (مالك/مدير منشأة) يظهر حقل جديد باسم (السجل التجاري) كما في الشكل أدناه ليتم تعبئته ثم الضغط على الزر (تحقق).

The screenshot displays a web application interface for adding or editing components. The page header includes the logo and navigation links: 'عن بلدي', 'خدمات بلدي', 'الاستعلام الإلكتروني', 'بوابة العرض الاستثمارية', 'المنتجات التموينية', 'الاعتراض على المطالبات البلدية', and 'بلدي'. The main content area is titled 'خدمات الرخص التنشائية / إضافة وتعديل مكونات رخصة بناء'. The form is divided into two sections: 'بيانات مقدم الطلب' (Requester Data) and 'صفة مقدم الطلب' (Requester Category). In the 'بيانات مقدم الطلب' section, there is a field for 'اسم مقدم الطلب' (Requester Name) with the value 'شكارة محمد' and a field for 'رقم الجواز' (Passport Number) with a red asterisk. A green checkmark and the text 'شكراً تم التحقق بنجاح' (Thank you, verification successful) are displayed. Below this, a note states: 'سوف يتم استلام جميع الإشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام'. The 'صفة مقدم الطلب' section has four radio buttons: 'وحد', 'مفوض', 'مالك/مدير منشأة', and 'عن نفسي'. The 'مالك/مدير منشأة' option is selected. Below the radio buttons, there is a text box with the instruction: 'يتم الاستعلام عن بيانات الرخصة من قاعدة بيانات بلدي لإدخال رقم السجل او رقم 700 والضغط على استعراض خصص يتم استنساخ بياناتها (السجل التجاري)'. A 'تحقق' (Check) button is located at the bottom of the form.

13) وفي حال اختيار (مفوض) تظهر قائمة منسدلة جديدة باسم (السجل التجاري / رقم 700) كما في الشكل أدناه ليتم الاختيار منها ثم الضغط على الزر (استعراض).



14) وفي حال اختيار (وكيل) تظهر الخيارات التالية (وكيل عن صاحب الرخصة، وكيل عن ورثة) ليتم الاختيار منها.



15) في حال اختيار (وكيل عن صاحب الرخصة) تظهر الحقول الجديدة التالية (رقم الوكالة، رقم هوية صاحب الرخصة، نوع هوية صاحب الرخصة، تاريخ ميلاد صاحب الرخصة) ليتم تعبئتها ثم الضغط على الزر (تحقق).

خدمات الرخص الانتشائية | إضافة وتعديل مكونات رخصة بناء

سوف يتم استلام جميع الإشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام

صفحة مقدم الطلب

وكيل مفوض مالك/مدير منشأة عن نفسي

وكيل عن ورثة وكيل عن صاحب الرخصة

بيانات الوكالة

رقم هوية صاحب الرخصة *

رقم الوكالة *

نوع هوية صاحب الرخصة *

تاريخ ميلاد صاحب الرخصة *

رقم/شماره هوية

تحقق

16) في حال اختيار (وكيل عن ورثة) تظهر الحقول الجديدة التالية (رقم الوكالة، رقم هوية أحد الورثة) ليتم تعبئتها ثم الضغط على الزر (تحقق).

صفحة مقدم الطلب

وكيل عن نفسي

مالك/مدير منشأة

موضوع

وكيل

وكيل عن صاحب الرخصة

وكيل عن ورثة

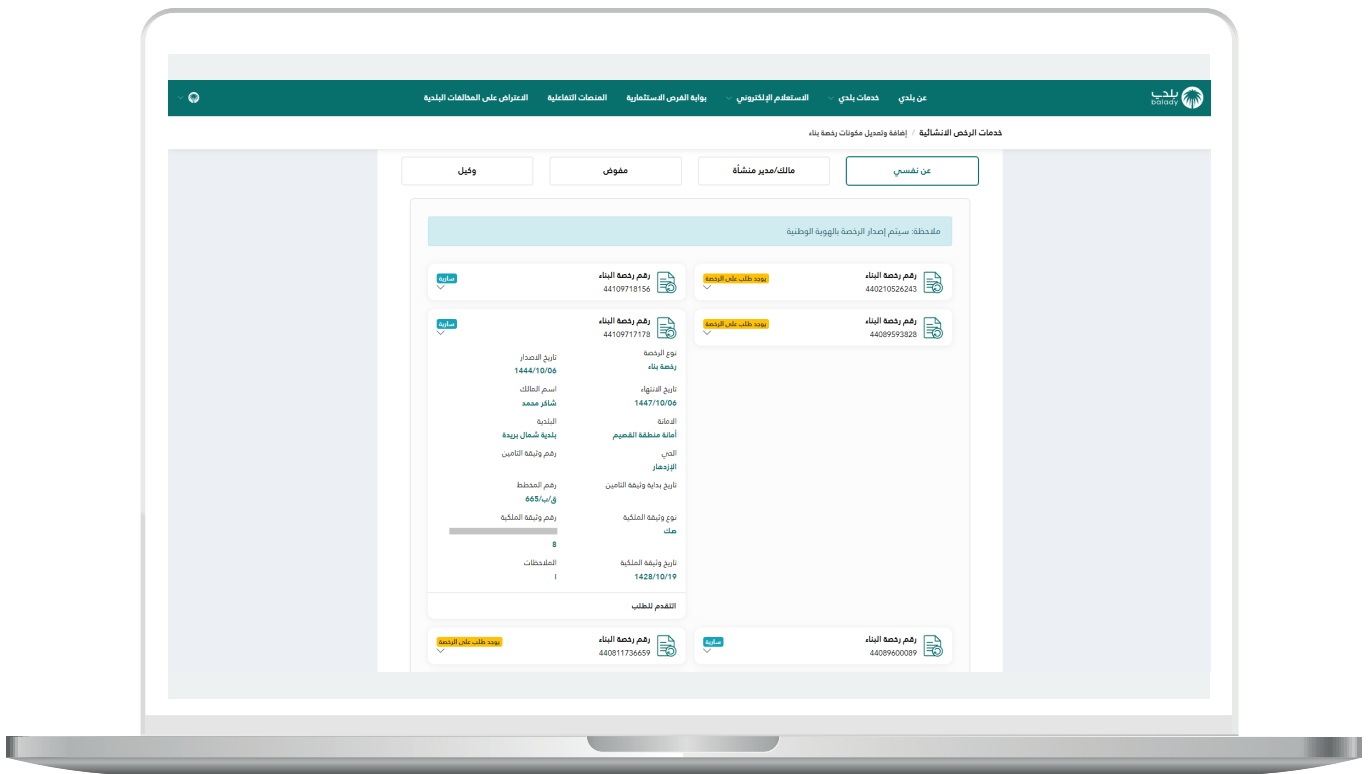
بيانات الوكالة

رقم الوكالة *

رقم هوية أحد الورثة *

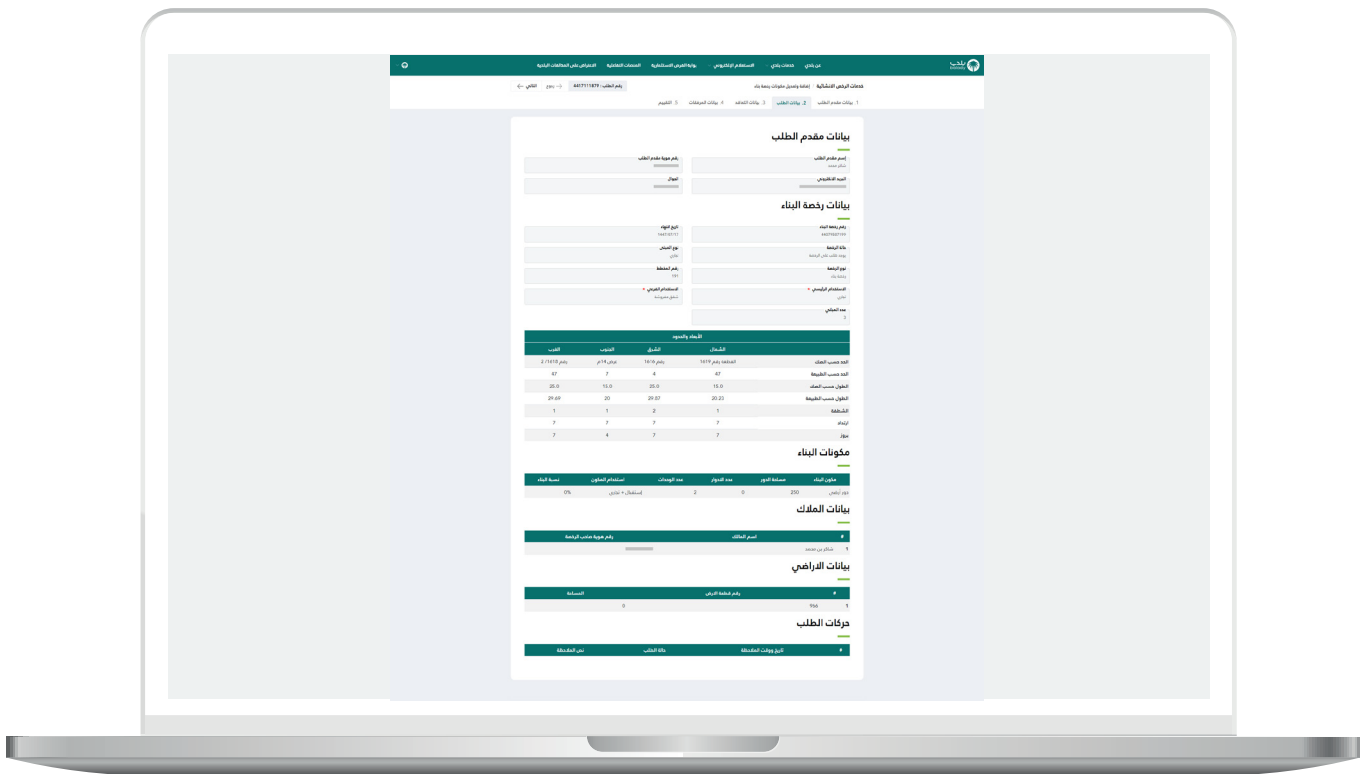
تحقق

17) وبعد اختيار الخيار (عن نفسي) ثم اختيار رخصة بناء، يتم عرض تفاصيلها، ثم يتم الضغط على الزر (التقدم للطلب) كما في الشكل أدناه.

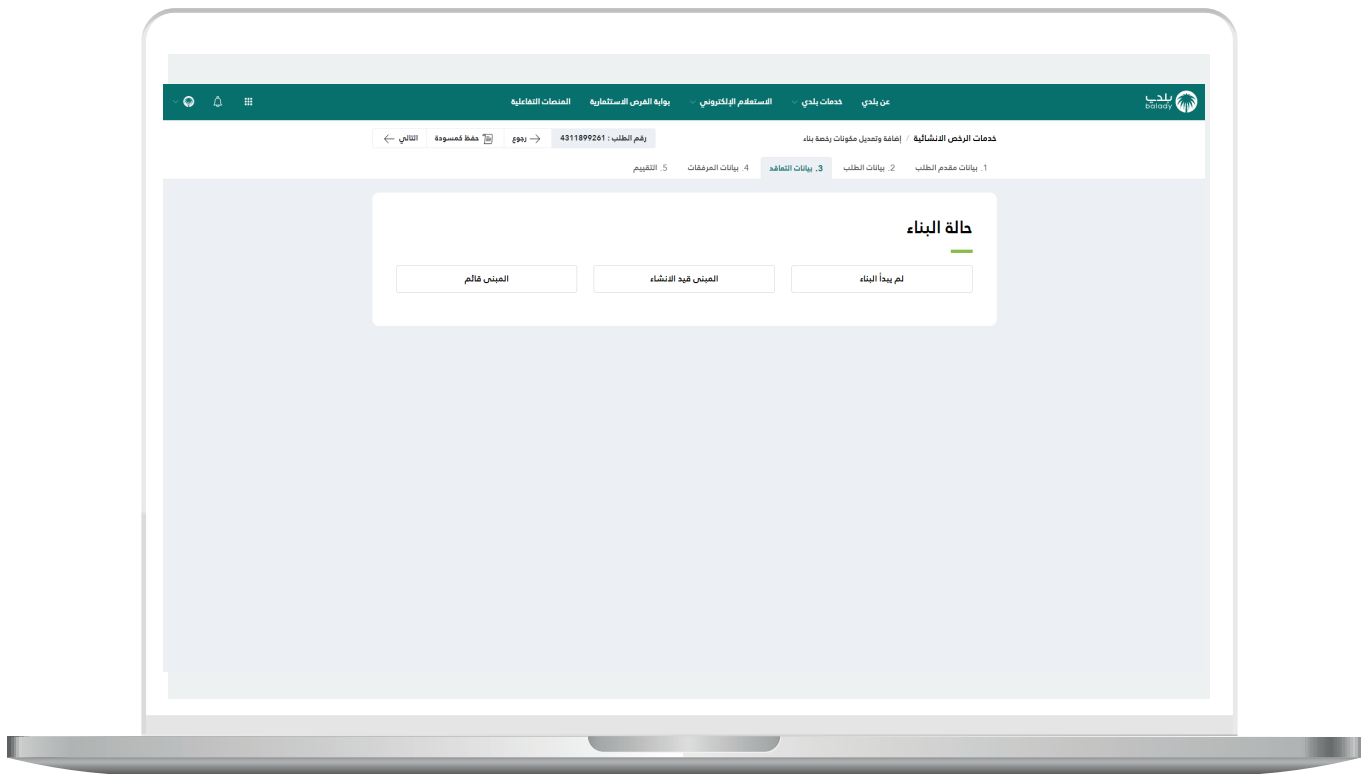


18) وبعدها تظهر المرحلة الثانية للطلب (بيانات الطلب) كما في الشكل أدناه، والتي يعرض فيها النظام بيانات مقدم الطلب، وبيانات الملاك وبيانات الأراضي وحركات الطلب.

ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة التالية.



19) بعدها تظهر مرحلة (بيانات التعاقد) كما في الشكل أدناه، ليتم اختيار حالة البناء من الخيارات الثلاث (لم يبدأ البناء، المبنى قيد الإنشاء، المبنى قائم).



1) لم يبدأ البناء

في حال تم اختيار هذه الحالة، يظهر القسم (بيانات التعاقد) كما في الشكل التالي، ليتم تعبئة قيم الحقول فيه، وتشمل القوائم المنسدلة التالية (المكتب الهندسي المصمم (المصمم المعتمد)، المكتب الهندسي المشرف، مقاول البناء، مقاول سلامة).

(2) المبنى قيد الإنشاء

في حال تم اختيار هذه الحالة، يظهر القسم (بيانات التعاقد) كما في الشكل التالي، ليتم تعبئة قيم الحقول فيه، وتشمل القوائم المنسدلة التالية (المكتب الهندسي المصمم (المصمم المعتمد)، المكتب الهندسي المشرف، مقالول البناء).

بالإضافة للقسم (التقرير الفني) ليتم التحقق من صحة التقرير الفني من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم التقرير الفني) ثم الضغط على الزر (تحقق).

3) المبنى قائم

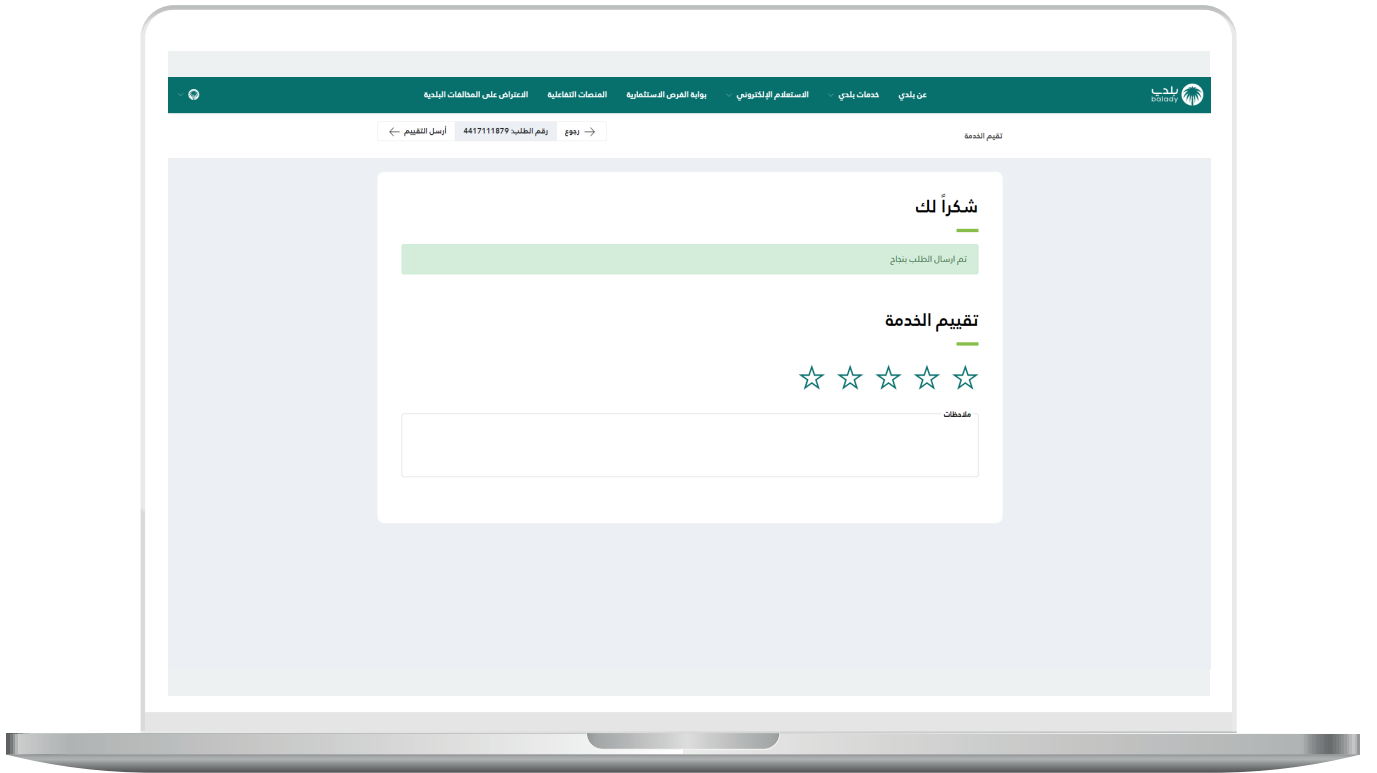
في حال تم اختيار هذه الحالة، يظهر القسم (بيانات التعاقد) كما في الشكل التالي، ليتم تعبئة قيم الحقول فيه، وتشمل القوائم المنسدلة التالية (المكتب الهندسي المصمم (المصمم المعتمد)، المكتب الهندسي المشرف، مقالول البناء).

بالإضافة للقسم (التقرير الفني) ليتم التحقق من صحة التقرير الفني من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم التقرير الفني) ثم الضغط على الزر (تحقق).

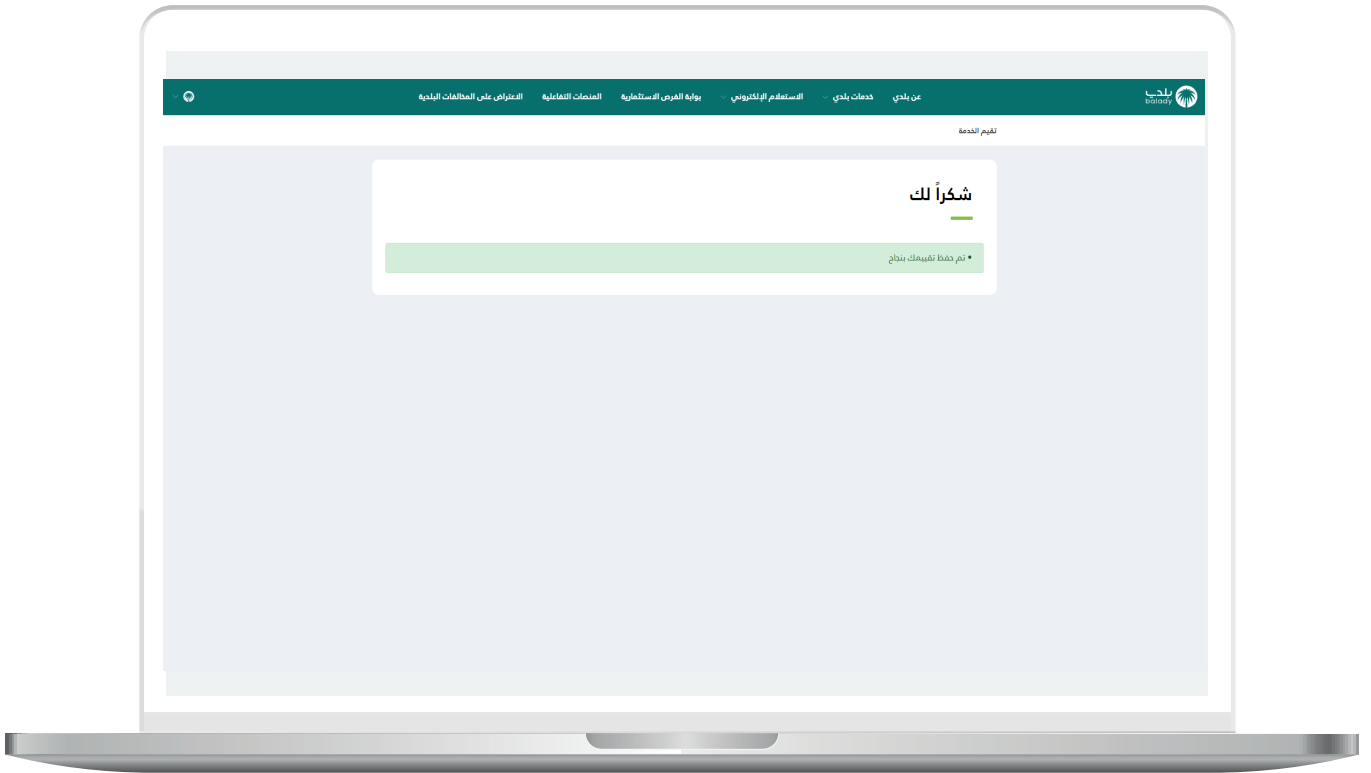
The screenshot displays the 'حالة البناء' (Building Status) section of the application. At the top, there is a navigation bar with the logo and menu items: 'عن بناي', 'خدمات بناي', 'الاستعلام الإلكتروني', 'بوابة العرض الاستثمارية', 'المصنعات القاعدية', 'الاعتراض على المطالبات البلدية'. Below the navigation bar, there is a search bar and a breadcrumb trail: 'خدمات الرخص الإنشائية / إضافة وتعديل مكونات رخصة بناء / رقم الطلب: 441711879 / روع / خطة كمسودة التالي'. The main content area is titled 'حالة البناء' and contains three buttons: 'المبنى قائم', 'المبنى قيد الإنشاء', and 'لم يبدأ البناء'. Below these buttons is a section titled 'بيانات التعاقد' which contains several dropdown menus and input fields for contract details. The dropdown menus are labeled: 'المكتب الهندسي المصمم (المصمم المعتمد)', 'المكتب الهندسي المشرف', and 'مقالول البناء'. The input fields are labeled: 'البريد الإلكتروني' and 'البريد الإلكتروني'.

20) في حال اختيار حالة البناء (لم يبدأ البناء) كما في الشكل أدناه، وبعد تعبئة قيم القوائم المنسدلة التالية (المكتب الهندسي المصمم (المصمم المعتمد)، المكتب الهندسي المشرف، مقاول البناء، مقاول سلامة)؛ يقوم المستخدم بالضغط على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة والرجوع إليه لاحقاً من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).

21) وبعدها يتم إرسال الطلب بنجاح مع إظهار رسالة تفيد بذلك، كما في الشكل أدناه، ويمكن تقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم، وإدخال قيمة الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).

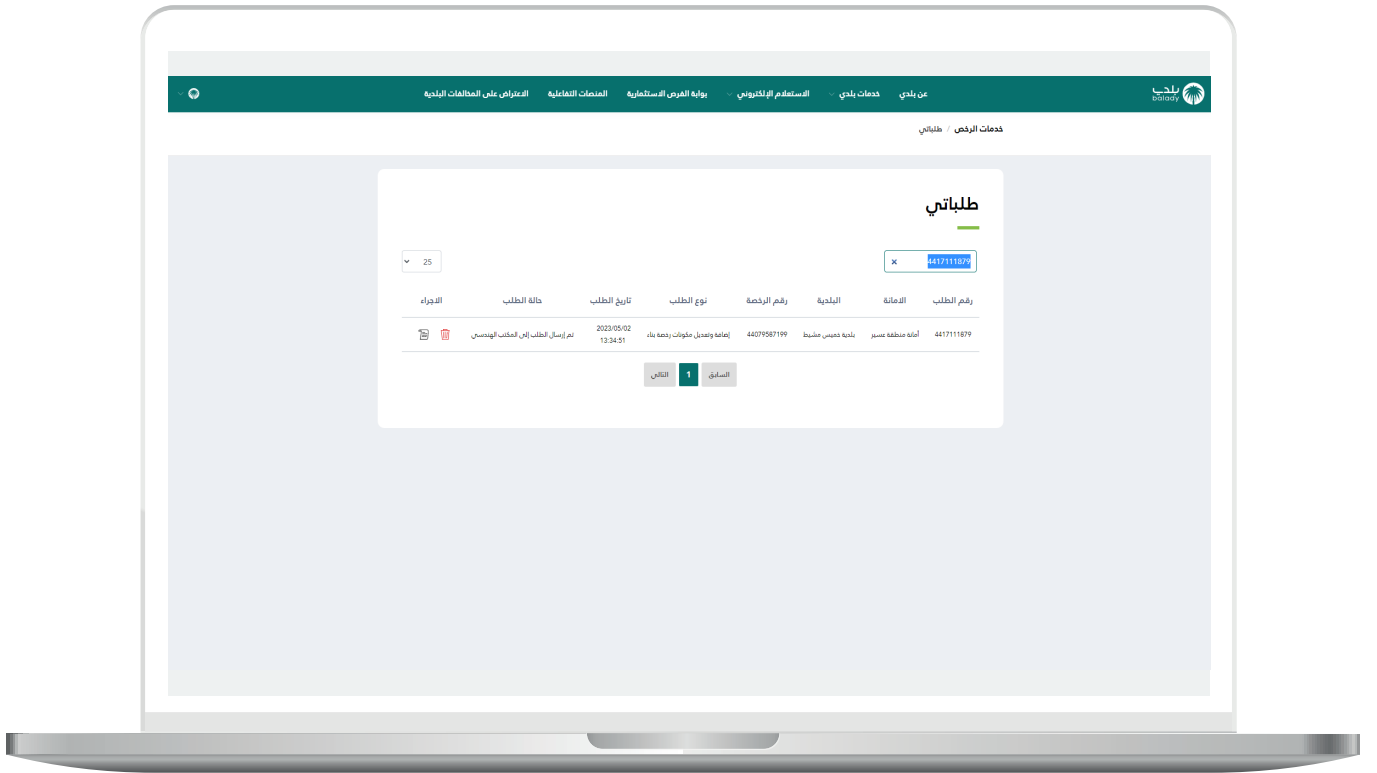


22) وبعد الضغط على الزر (أرسل التقييم) يتم حفظ التقييم بنجاح مع إظهار رسالة تفيد بذلك، كما يلي.

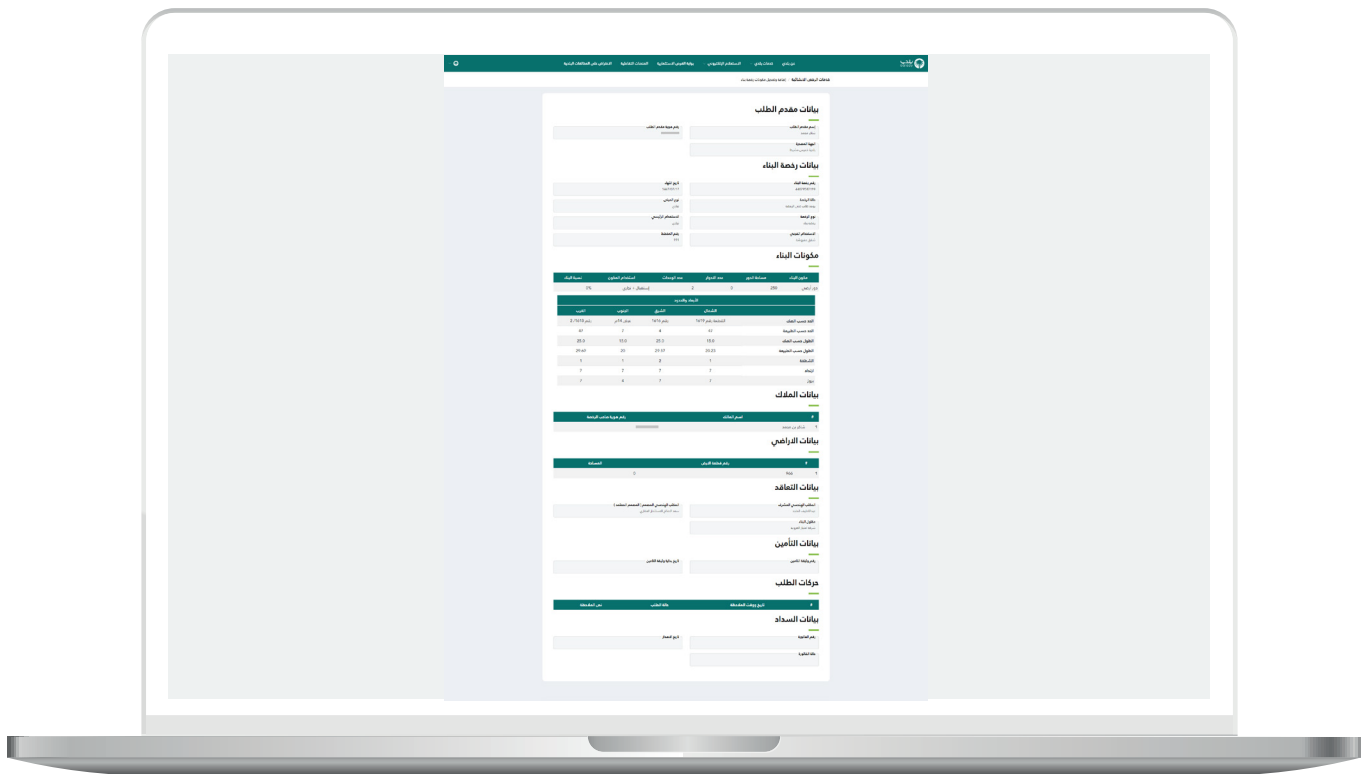


متابعة الطلب

(1) ويمكن للمستخدم متابعة الطلب من خلال شاشة (طلباتي) كما في الشكل التالي.



2) وبعد الضغط على رمز الورقة في عمود (استعراض) يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.



رسائل SMS للمستفيد

أدناه الرسائل التي تصل للمستفيد بعد الانتهاء من تقديم الطلب:

- عزيزي المستفيد،، إبراهيم تم إصدار فاتورة السداد برقم 07076061732 الخاصة بإصدار رخصة إضافة وتعديل مكونات بناء للطلب رقم 9448137144 بمبلغ 0.657 ريال رقم المفوتر لوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان 771

- يمكنك تقييم الخدمة من خلال الرابط (<http://qcapps.momra.gov.sa/Eservices/Survey#/su>) (rvey/44034417063340DC998D242EA31AA045)

- عزيزي المستفيد تم إصدار الرخصة رقم 813162016044 يمكنك الاطلاع عليها على الرابط <http://10.80.140.100:9003/commonapi/clp/ff3beac4f9f84b35868150c404e993> وسوف يتم زيارة الموقع خلال 72 ساعة



تواصل معنا

يمكن التواصل مع بوابة (بلدي) من خلال قنوات التواصل التالية:

- هاتف: 199040

- حساب تويتر: @Balady_CS

- مواعيد العمل يوميًا (8:00 - 22:00)



رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء | @Balady_CS | 

