



وزارة الشؤون البلدية
والقروية والإسكان

Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

دليل المستخدم لخدمة إصدار شهادة إشغال

نسخة
المستفيد

المحتويات

03

تسجيل الدخول إلى النظام

21

متابعة الطلب

23

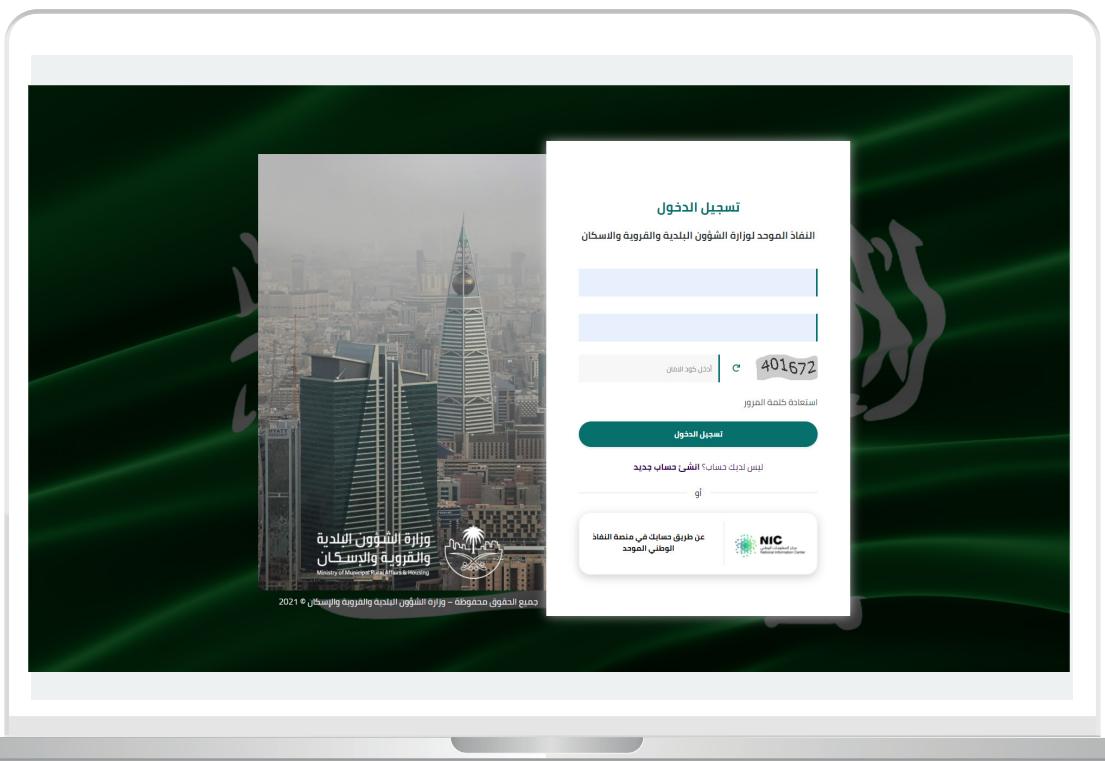
رسائل SMS للمستفيد

24

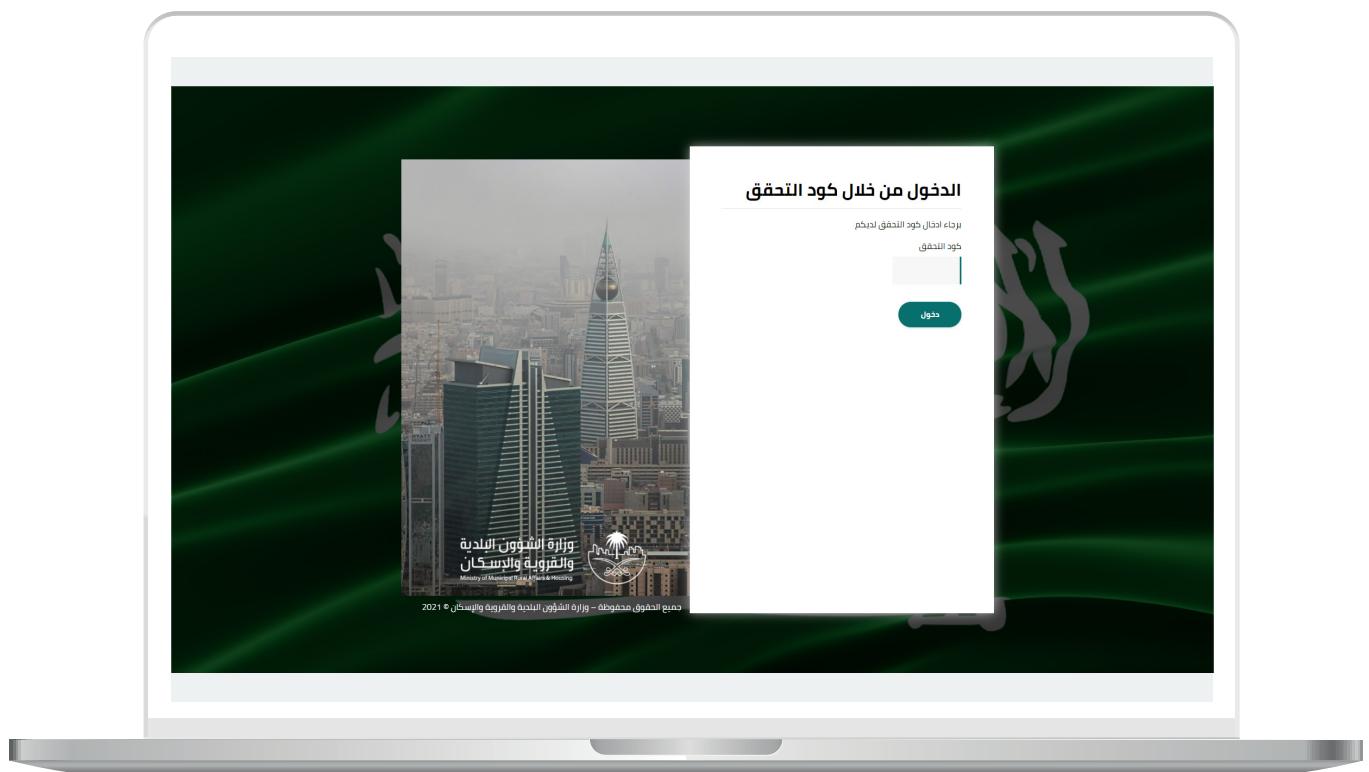
تواصل معنا

تسجيل الدخول إلى النظام

(1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، كود الأمان)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير كود الأمان من خلال الضغط على السهم الدائري.

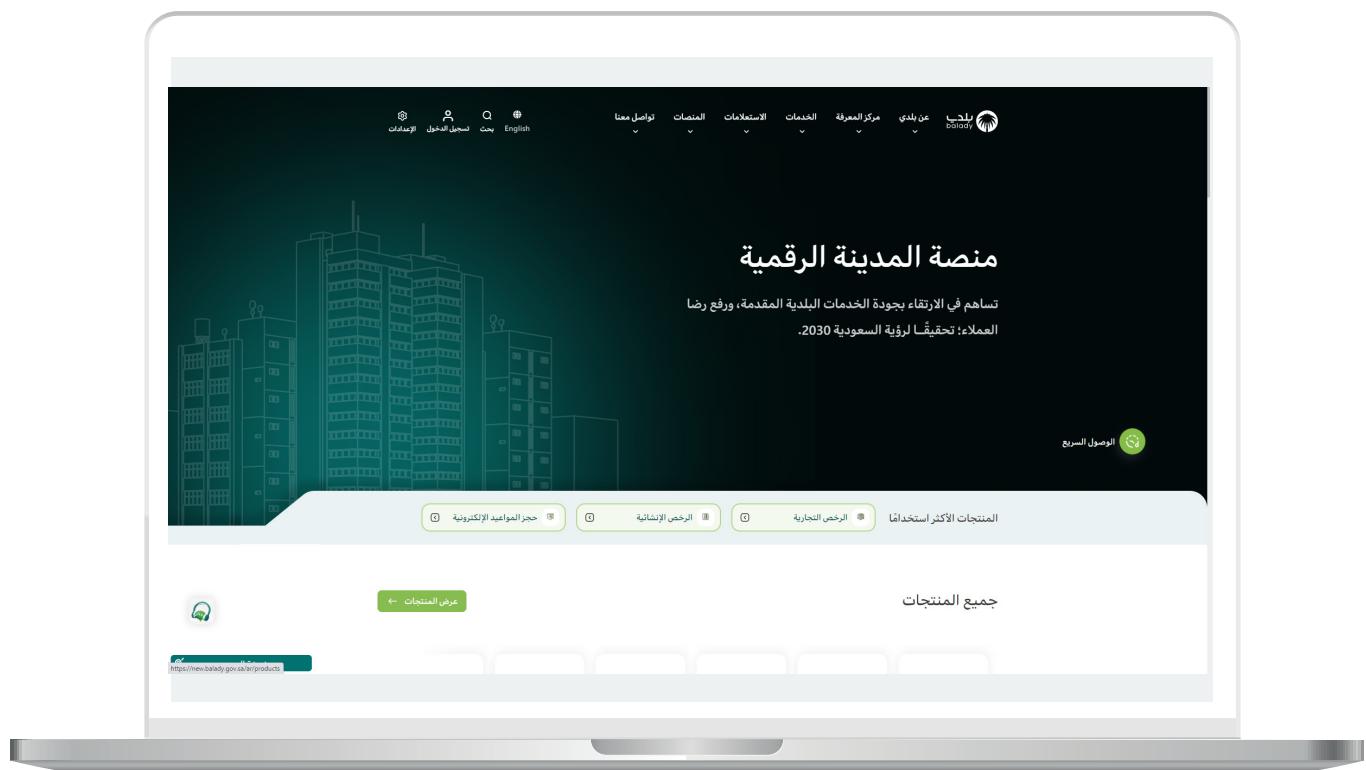


(2) وبعدها يتم إرسال كود التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (كود التتحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.

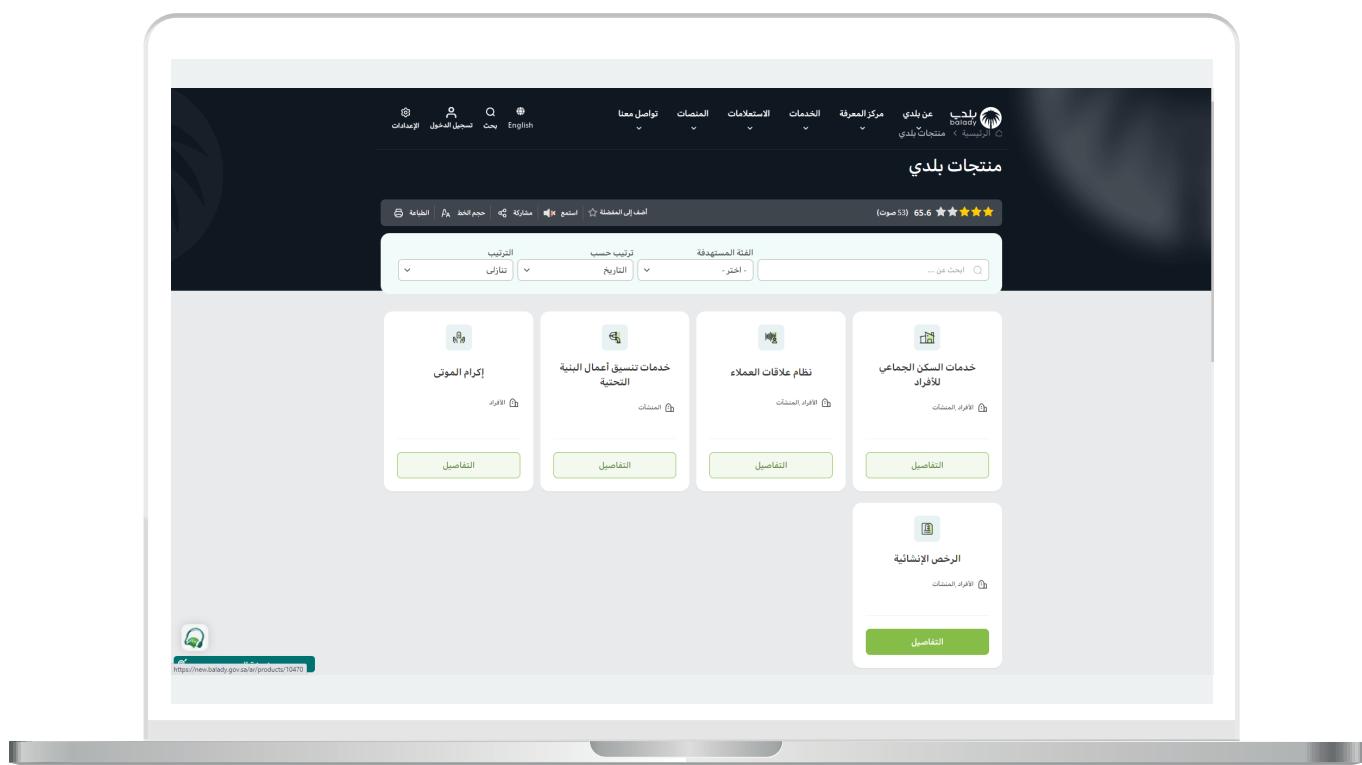


(3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

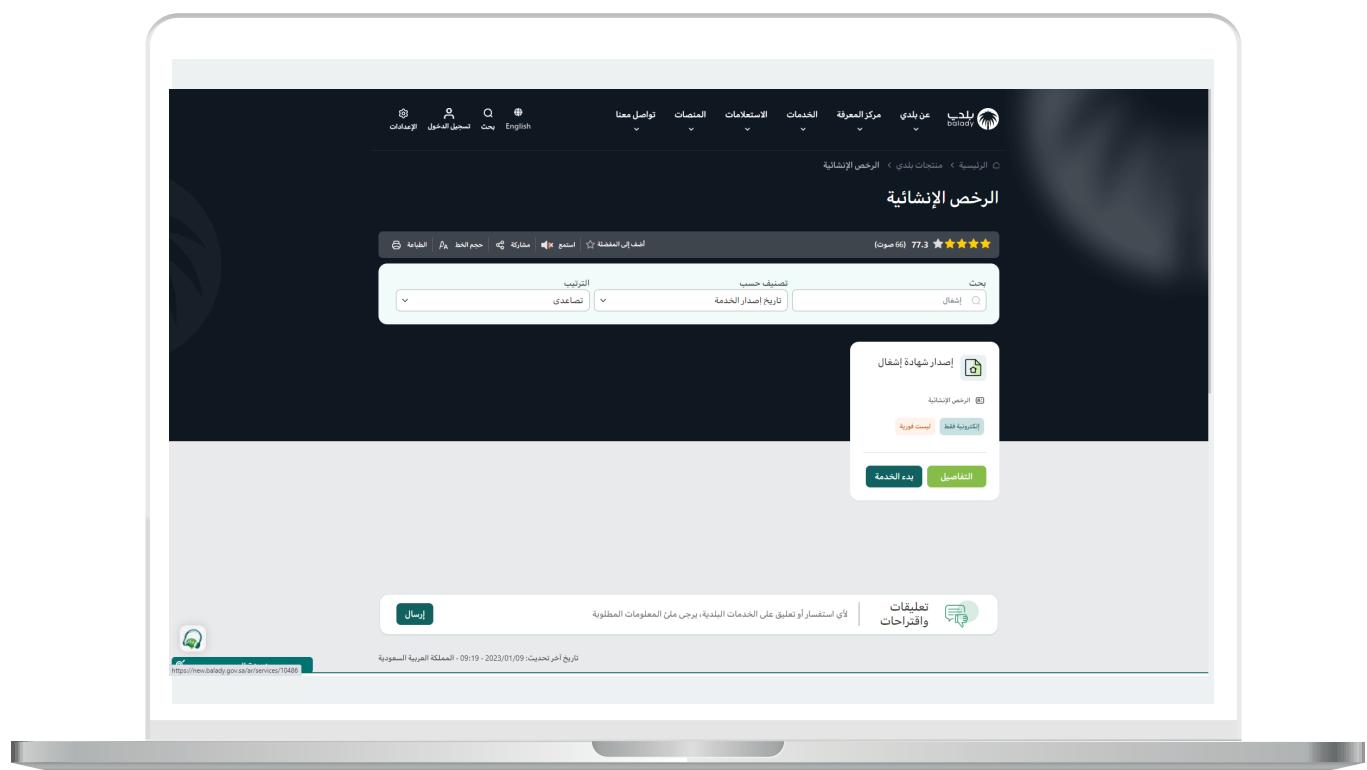
لبدء التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).



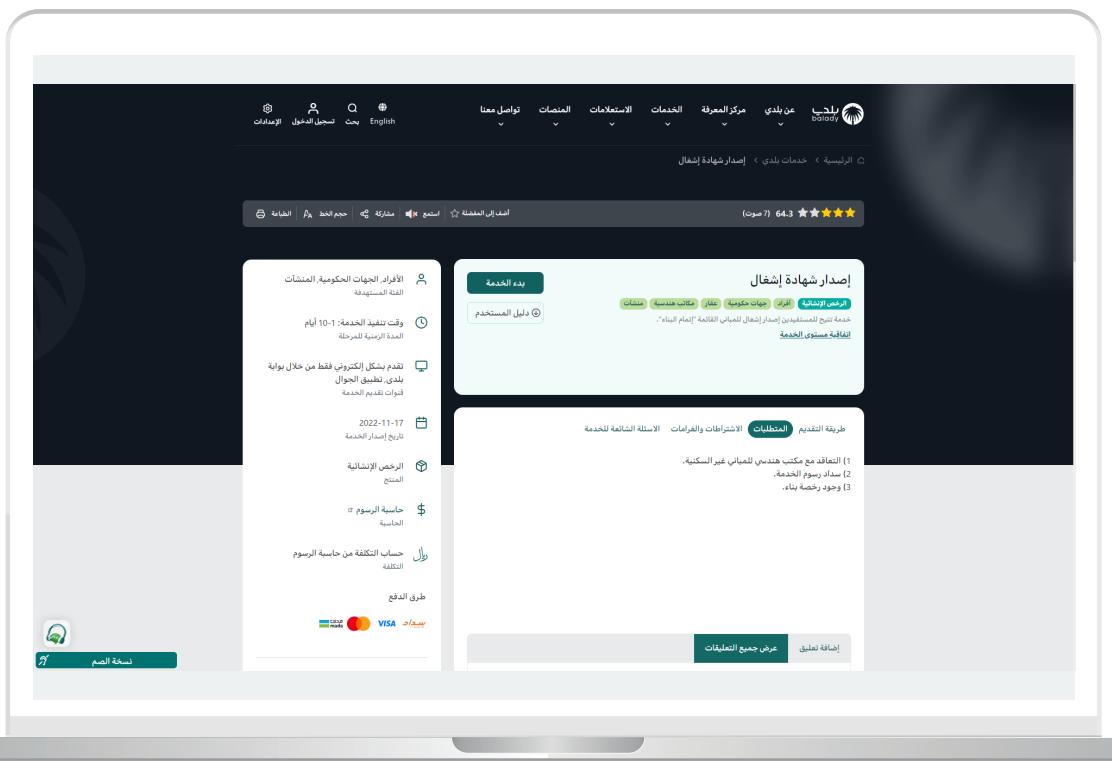
(4) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تضم منتجات بلدي، حيث يختار المستخدم (الرخص الإنشائية).



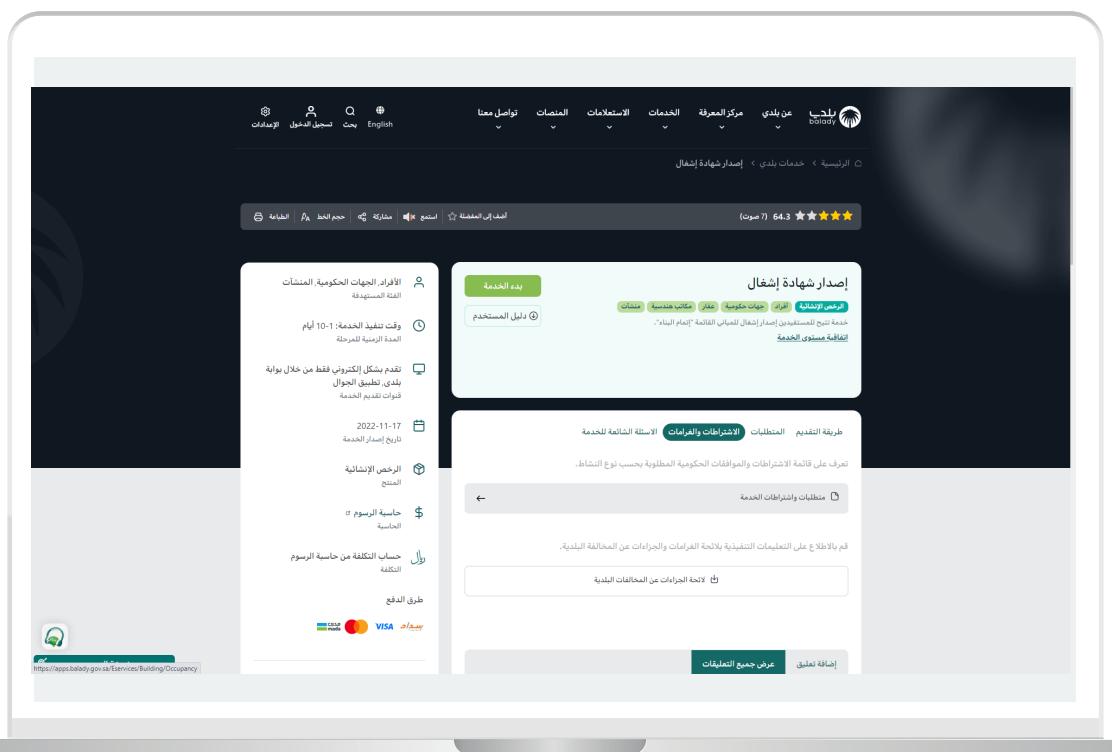
(5) ثم تظهر الشاشة التالية حيث يتم البحث عن الخدمة، و اختيارها.



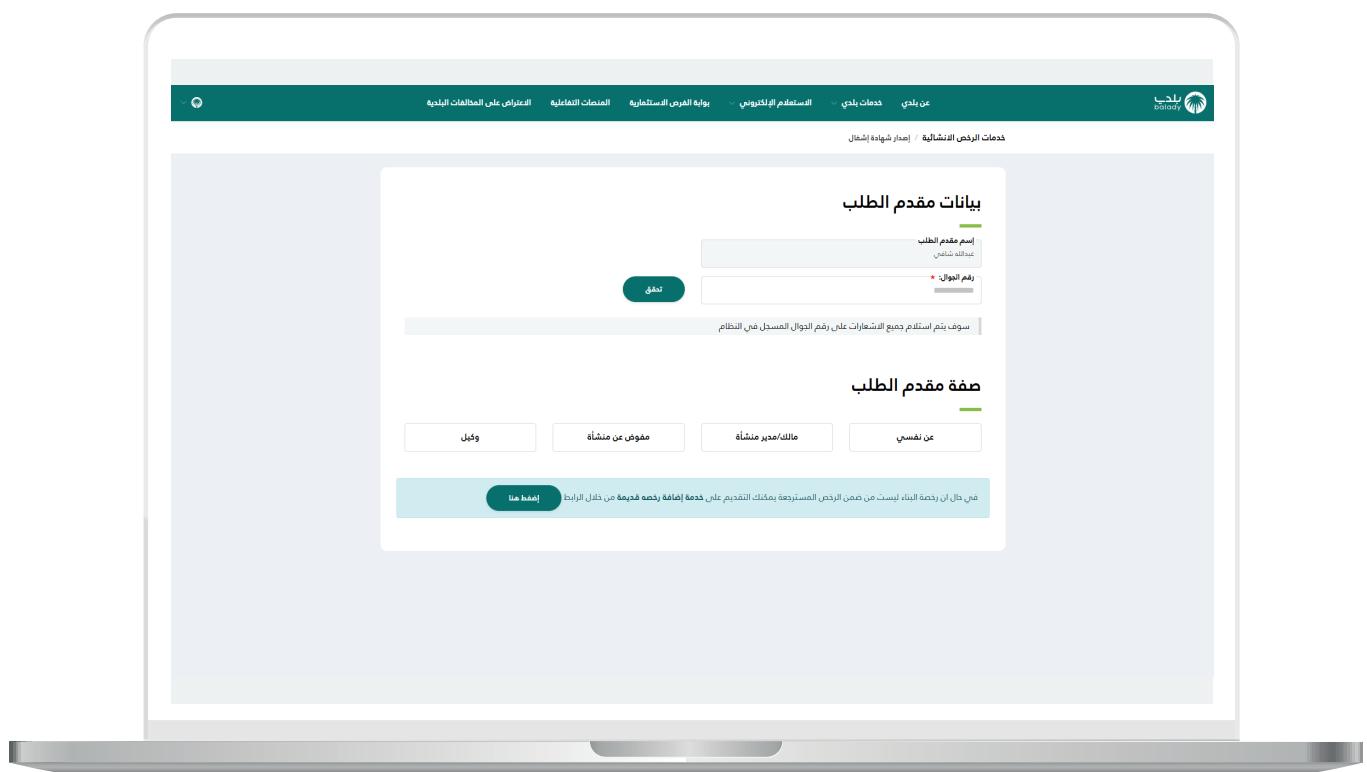
(6) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل كرت الخدمة، حيث يسمح النظام للمستفيد بمعرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).



(7) ولبدء إجراءات الخدمة يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



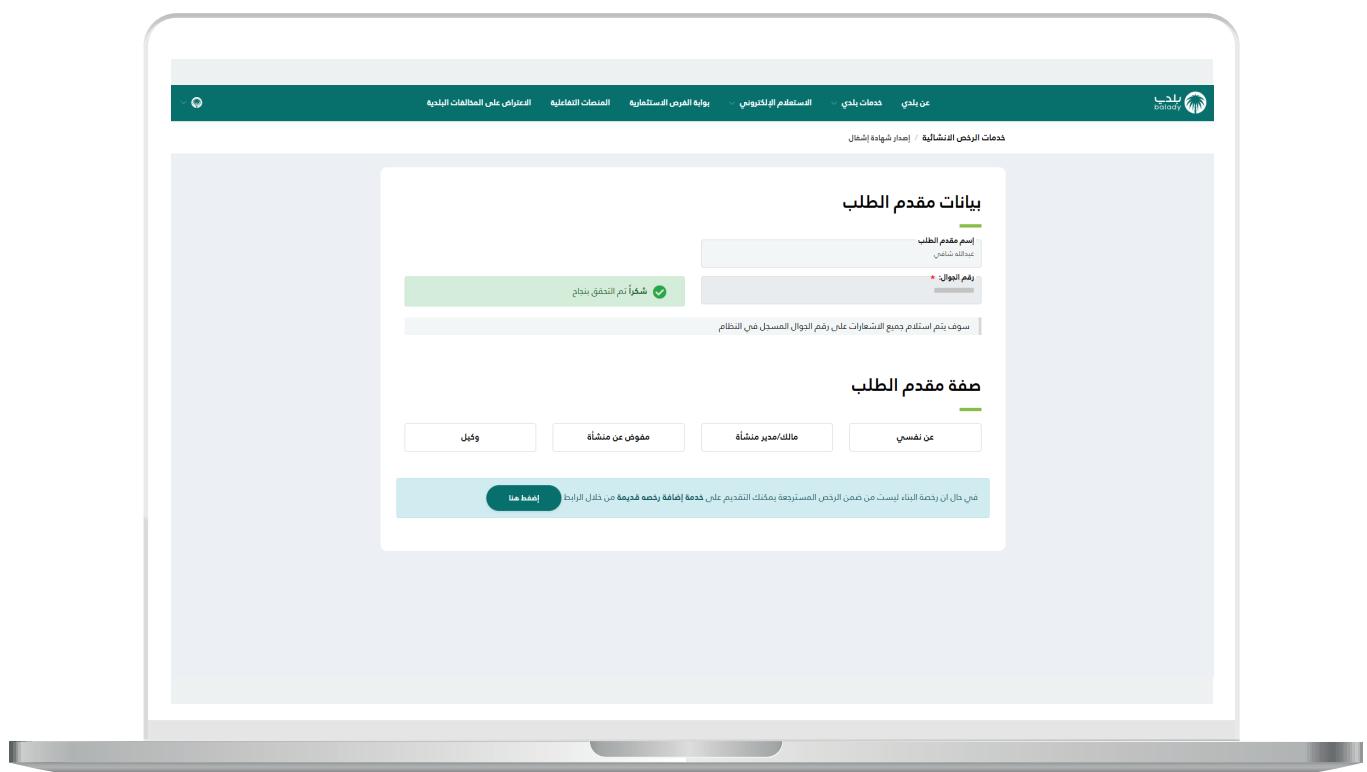
8) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل شاشة بيانات مقدم الطلب، حيث يجب أولاً التتحقق من رقم جوال مقدم الطلب، وذلك من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال) ثم الضغط على الزر (تحقق).



(٩) ثم يتم إرسال رمز على جوال المستخدم، ليتم إدخاله في الحقل (رمز التأكيد) والضغط على (تأكيد)، كما يلي.

The screenshot shows a mobile application interface for 'Bilad'. At the top, there is a navigation bar with links: 'الاعتراض على المخالفات البلدية', 'المنصات التعليمية', 'بوابة العروس المستدامة', 'المستخدم الإلكتروني', 'عن بلدي', 'خدمات بلدي', and 'خدمات الرجالي النشالية / إصدار شهادة إشغال'. The main content area has a green header titled 'بيانات مقدم الطلب' (Information of the Requester). It contains fields for 'اسم مقدم الطلب' (Name of the requester) with placeholder 'عبدالله شاهين', 'رقم الجوال' (Mobile number) with placeholder 'رقم الجوال', and a 'تحقق' (Check) button. Below this is a note: 'سوف يتم استلام جميع الشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام' (All notifications will be delivered to the registered mobile number). There is also a 'رمز التأكيد' (Confirmation code) field with a 'تأكيد' (Confirm) button and a placeholder '01:00 : 294'. A note at the bottom right says 'اعد ارسال الرمز بعده 5 دقائق' (Resend the code after 5 minutes). Below this is another section titled 'صفة مقدم الطلب' (Category of the requester) with four options: 'وكيل' (Agent), 'مفوض عن منشأة' (Authorized by establishment), 'مالك/مدير منشأة' (Owner/Manager), and 'عن نفسي' (On my own behalf). A note at the bottom left says 'في حال أن رخصة البناء ليست من ضمن الرخص المستندة يمكن التقديم على خدمة إضافة رخصة فحصية في داخل الرابط' (If the building permit is not one of the licensed types, you can submit the application for adding a supplementary inspection license within the link). A 'لحفظ هنا' (Save here) button is located at the bottom of this section.

(10) وبعدها يتم إظهار رسالة (شكراً، تم التحقق بنجاح) كما في الشاشة أدناه.



(11) وبعدها يتم اختيار صفة مقدم الطلب، ويوجد أربع خيارات (عن نفسي، عالك/مدير منشأة، مفوض عن منشأة، وكيل)، لظهور للمستخدم كل رخص البناء المرتبطة بالهوية الوطنية كما في الشكل أدناه.

وفي هذا المثال سيتم اختيار (عن نفسي).

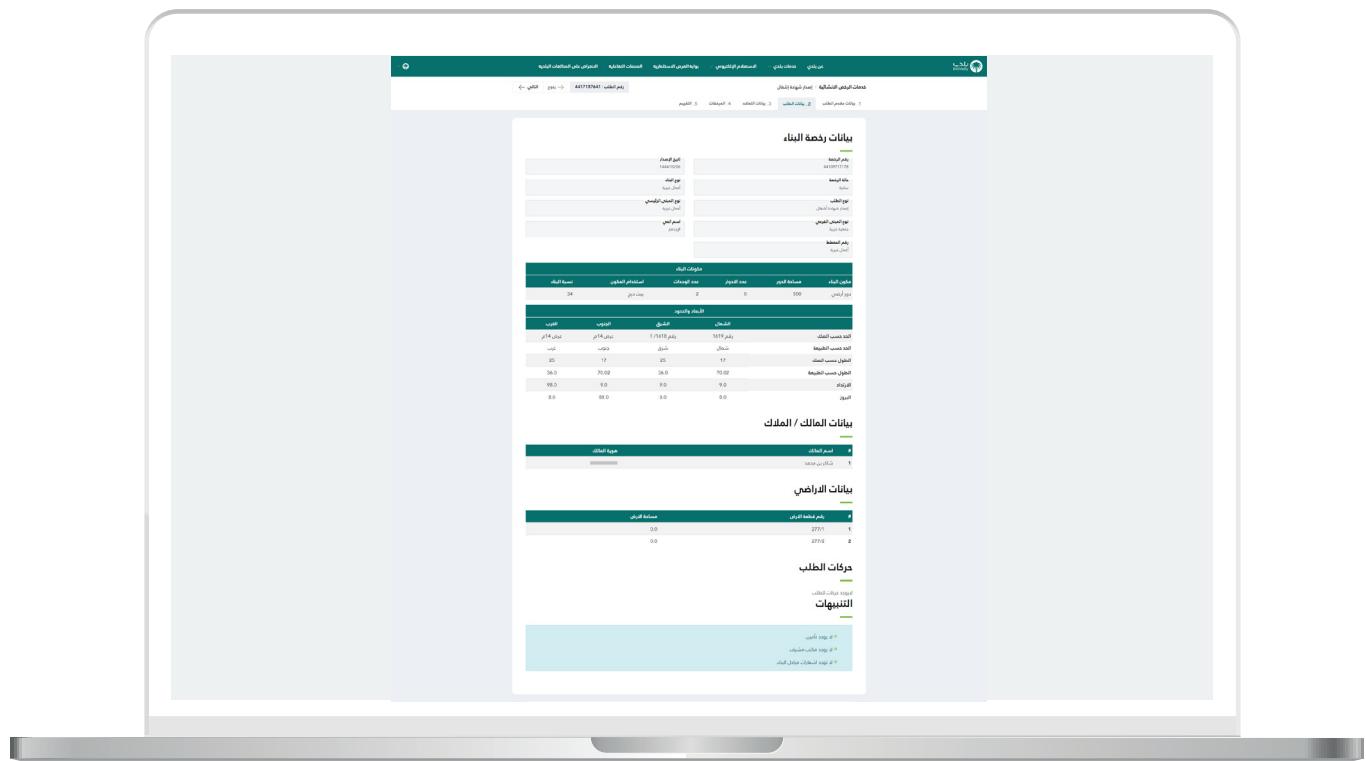
The screenshot displays the 'Building Owner' service section of the e-Shahada platform. At the top, there are tabs for 'Agent', 'Owner/Manager of Establishment', 'Deputy', and 'Self'. Below these tabs, a note states: 'In this section, you can view all building permits issued under your name through the "Add Building Permit" feature in the dashboard'. The main area shows a grid of building permit cards, each with details like permit number, type, status, and download icons. One card is highlighted in yellow, indicating it is selected.

رخص البناء	رخص البناء	رخص البناء
440210526244	440110420458	38062866
رخص البناء	رخص البناء	رخص البناء
440110400071	440110400085	440210440915
جودة طلب المراجعة	جودة طلب المراجعة	جودة طلب المراجعة
رخص البناء	رخص البناء	رخص البناء
4409962328	44099699550	44099699550
رخص البناء	رخص البناء	رخص البناء
43044053064	44095988691	44095988691
رخص البناء	جودة طلب المراجعة	رخص البناء
	جودة طلب المراجعة	رخص البناء
	440959589181	440959589181
	رخص البناء	رخص البناء

(12) وبعد اختيار رخصة بناء، يتم عرض تفاصيل الرخصة، ثم يتم الضغط على الزر (التقدم للطلب) كما في الشكل أدناه.

(13) وبعدها تظهر المرحلة الثانية للطلب (بيانات الطلب) كما في الشكل أدناه، والتي يعرض فيها النظام بيانات رخصة البناء بالتفصيل، وبيانات المالك/ المالك وبيانات الأراضي وحركات الطلب والتنبيهات.

ثم يتم الضغط على الزر (التالي) لانتقال للمرحلة التالية.

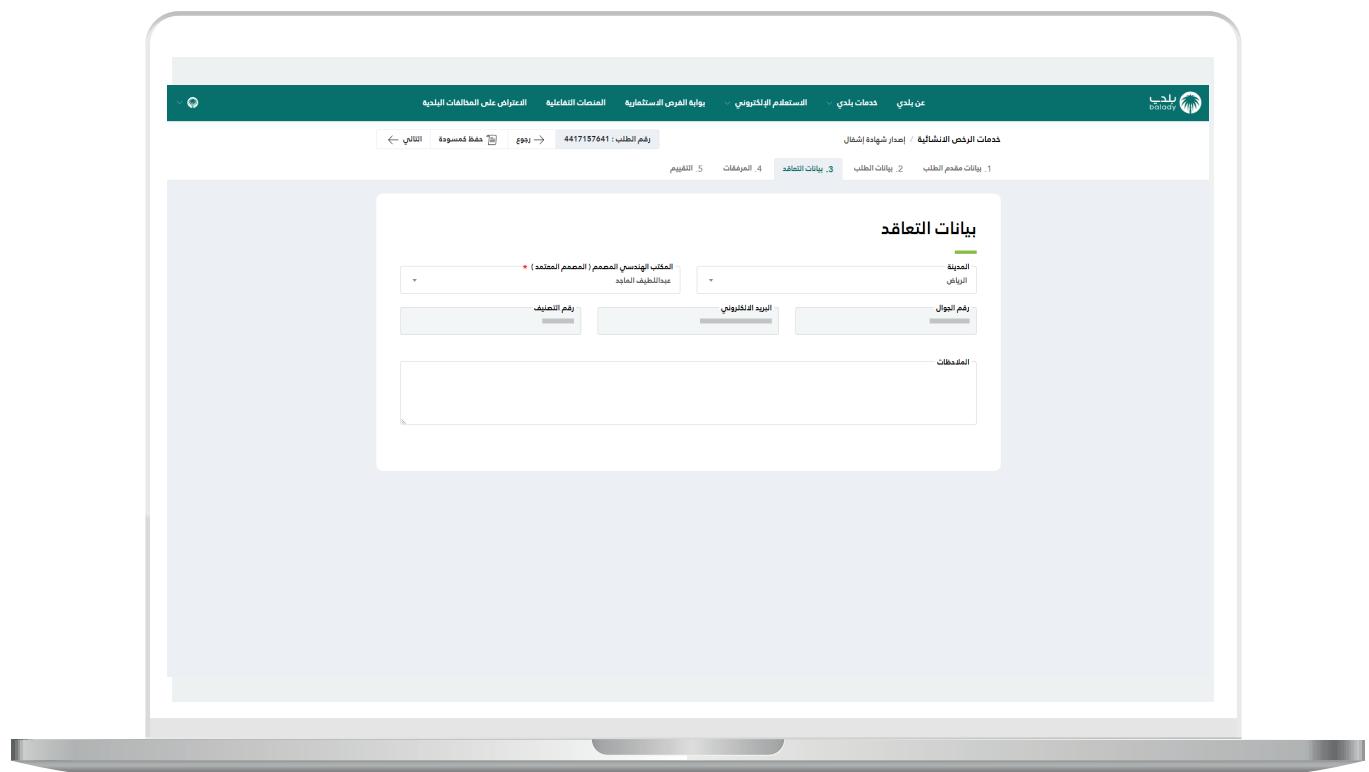


(14) بعدها تظهر مرحلة (بيانات التعاقد) كما في الشكل أدناه، ليتم اختيار قيم القوائم المنسدلة التالية (المدينة، المكتب الهندسي المصمم (المصمم المعتمد)).

بيانات التعاقد

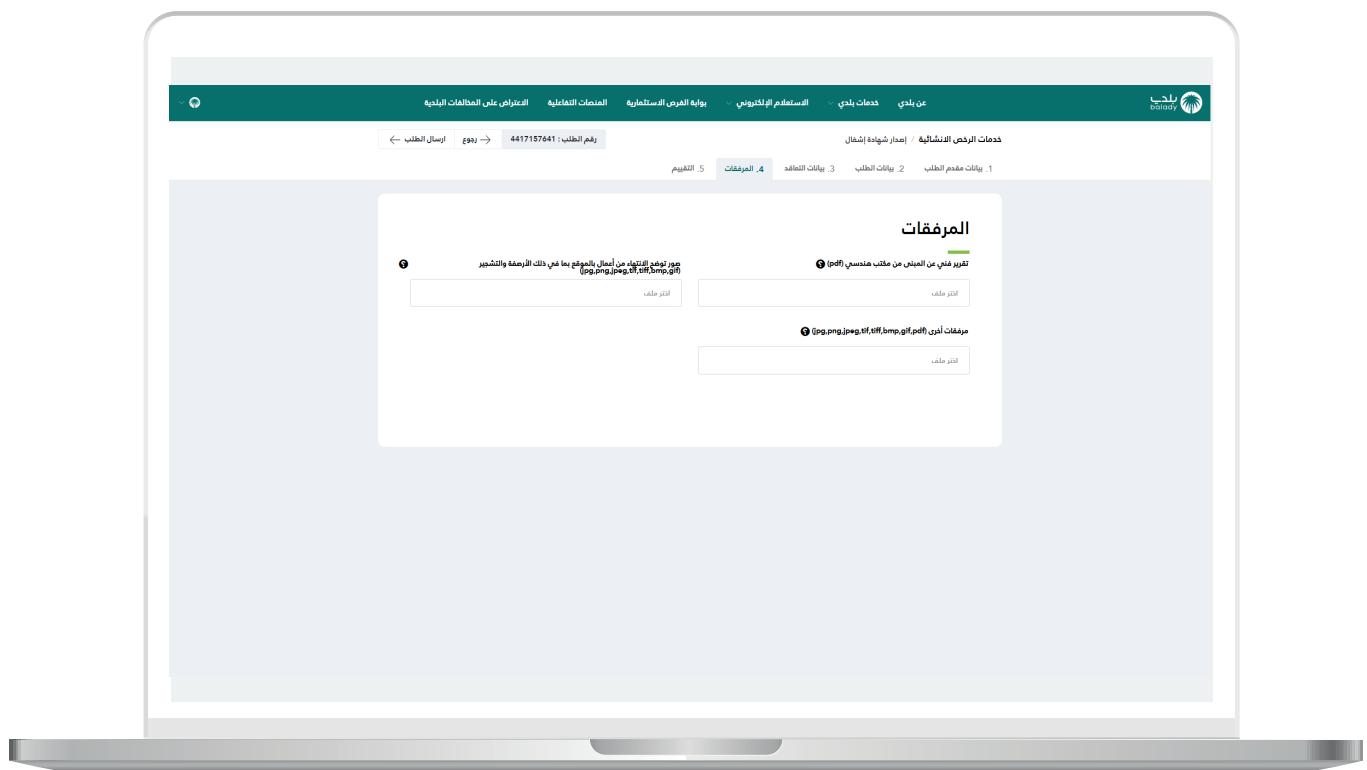
المدينة
—
المكتب الهندسي المصمم (المصمم المعتمد)
المنفذ للمشروع
اسم العازل
عنوان العازل
رقم الجوال

(15) ثم يتم الضغط على الزر (التالي).

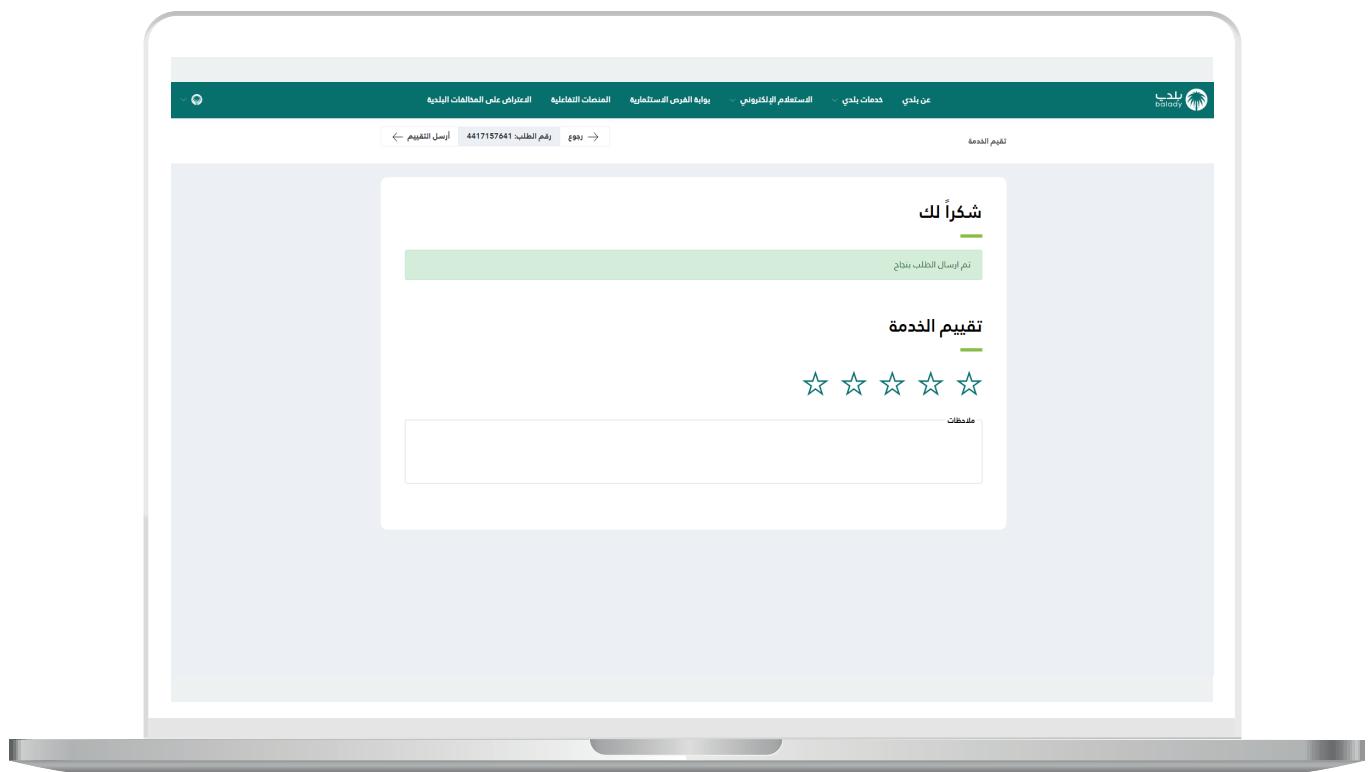


(16) ثم تظهر مرحلة (المرفقات) حيث يقوم المستخدم بإضافة المرفقات من خلال الضغط على الحقل واختيار المرفق من الجهاز.

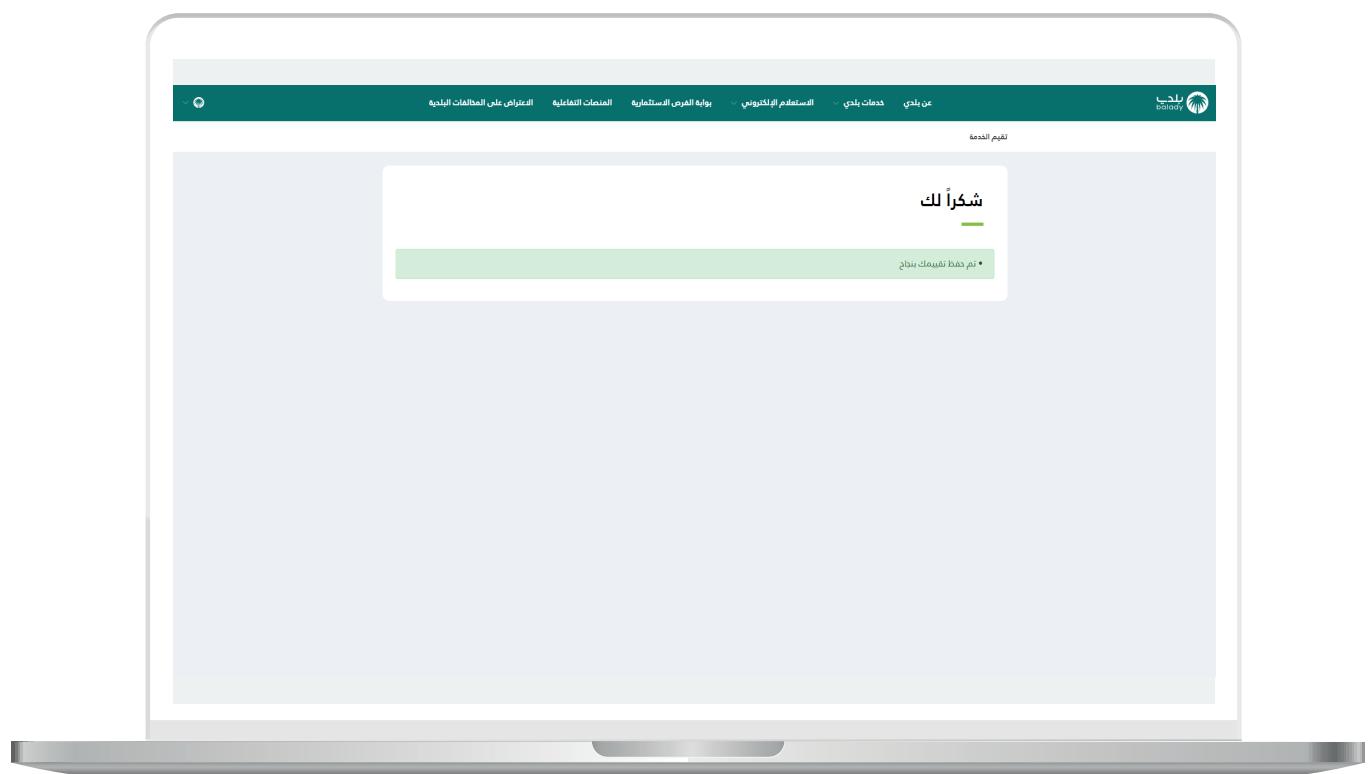
ثم يتم الضغط على الزر (إرسال الطلب)، مع إمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



(17) وبعدها يتم إرسال الطلب بنجاح مع إظهار رسالة تفيد بذلك، كما في الشكل أدناه، ويمكن تقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم، وإدخال قيمة الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).

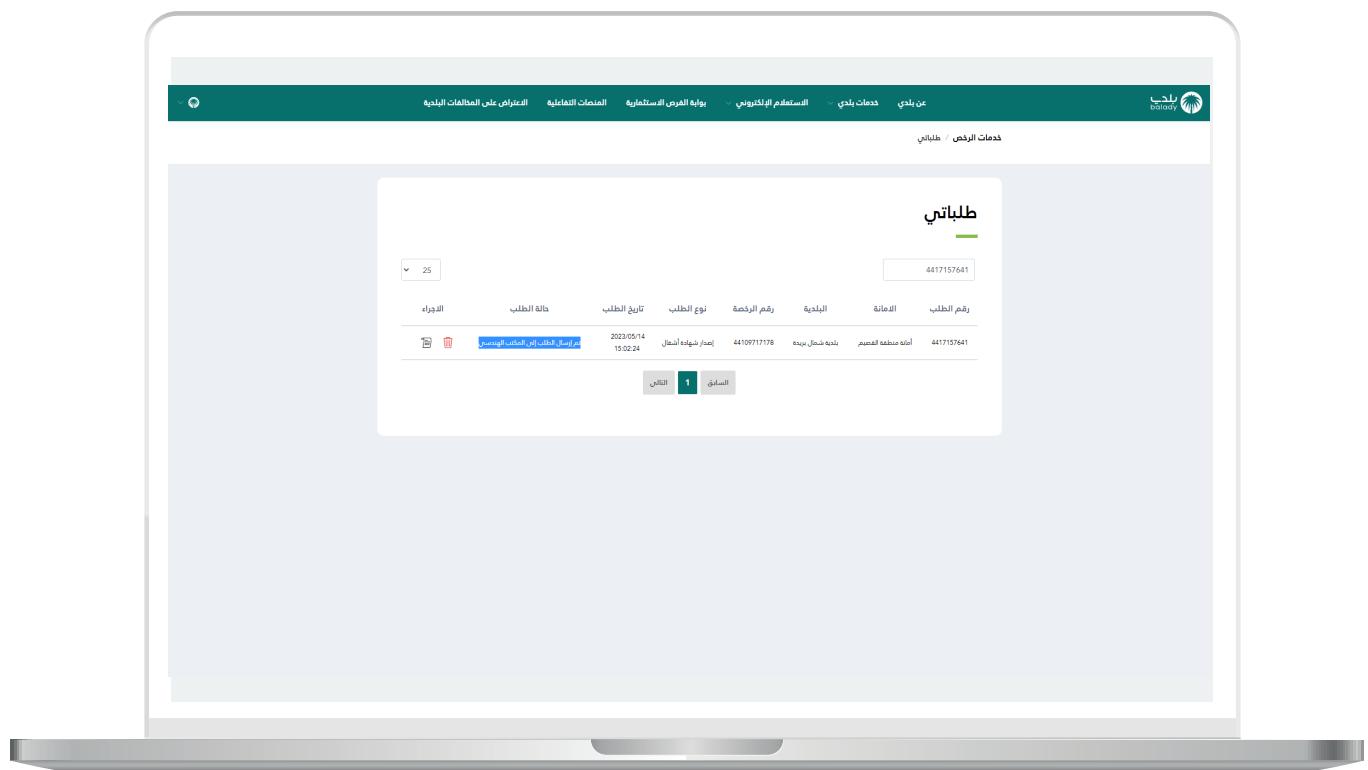


(18) وبعدها يتم حفظ التقييم مع إظهار رسالة تفيد بذلك، كما يلي.



متابعة الطلب

(1) يمكن للمستخدم متابعة الطلب من خلال شاشة **(طلباتي)**, حيث تكون حالة الطلب (تم إرسال الطلب إلى المكتب الهندسي).



2) وبعد الضغط على رمز الورقة في عمود (الإجراء) يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.

رسائل SMS للمستفيد

أدنى الرسائل التي تصل للمستفيد بعد الانتهاء من تقديم الطلب:

- عزيزي المستفيد، إبراهيم تم إصدار فاتورة السداد برقم 65311305132 الخاصة بإصدار شهادة إشغال للطلب رقم 7248137144 بمبلغ 0.022 ريال رقم المفوتر لوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان .771.

- يمكنك تقييم الخدمة من خلال الرابط ([/#yevruS/secivresE/as.vog.armom.sppacq//:ptth](#)) ([B2E9B4DE123BE45B391402E77742210B/yevrus](#)).

- تم إصدار التصريح رقم 7248137144 يمكنك طباعة الرخصة متضمنة بيانات التصريح.

تواصل معنا

يمكن التواصل مع بوابة (بلدي) من خلال قنوات التواصل التالية:

- هاتف: 040991

- حساب تويتر: @SC_ydalaB

- مواعيد العمل يومياً (00:22 - 00:8)

رقم التواصل المباشر 199040 | ☎
العنادة بالعملاء | @Balady_CS