



وزارة البلديات والإسكان

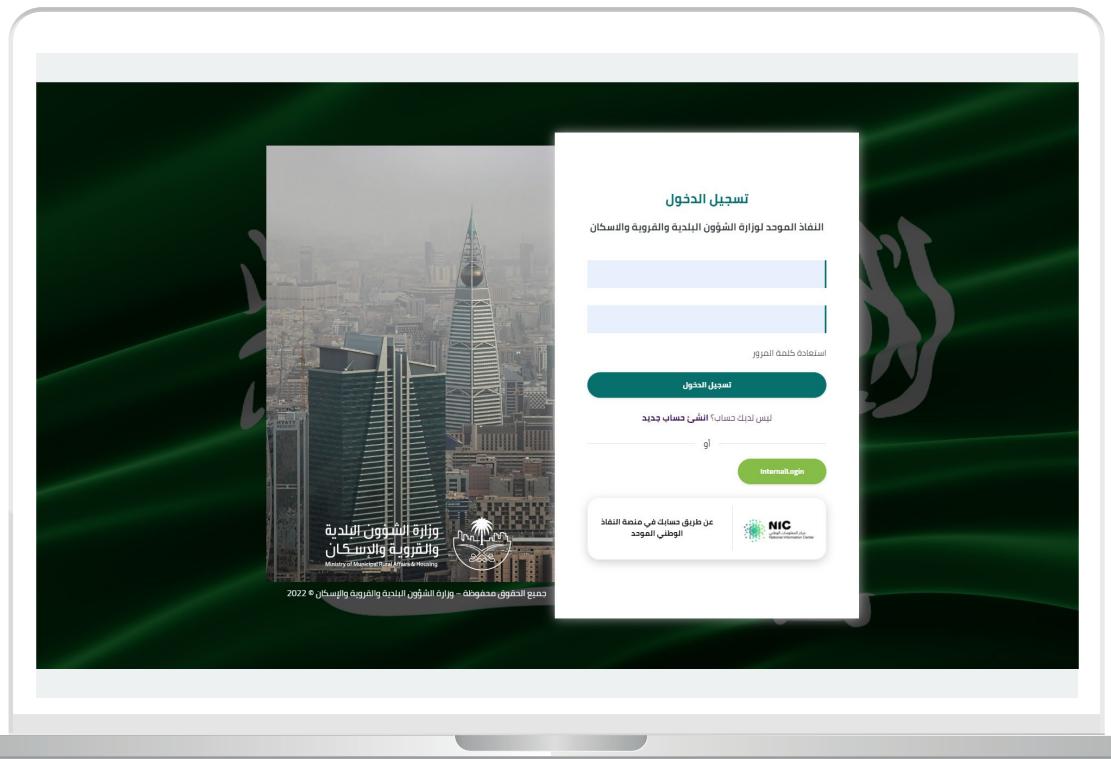
Ministry of Municipalities and Housing

User Guide for the Service of
Selecting and Reserving a Cemetery

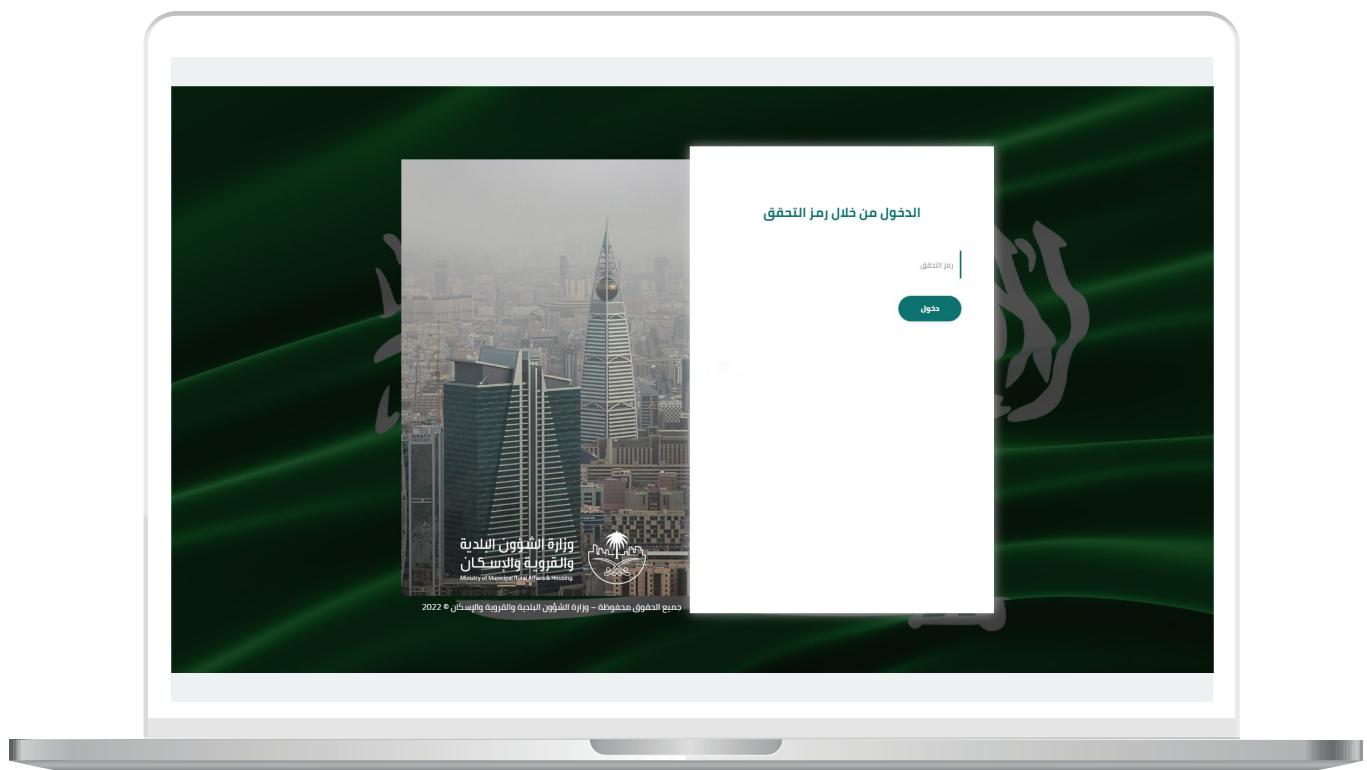
Beneficiary's
Copy

Logging into the System

- 1) After accessing the system link, the following screen will appear, where the user enters their details (**National ID/Iqama Number, Password**) and then clicks the (**Login**) button.



2) A verification code will then be sent to the user's mobile phone, which they need to enter in the **(Verification Code)** field and click the **(Login)** button, as shown in the following screenshot.



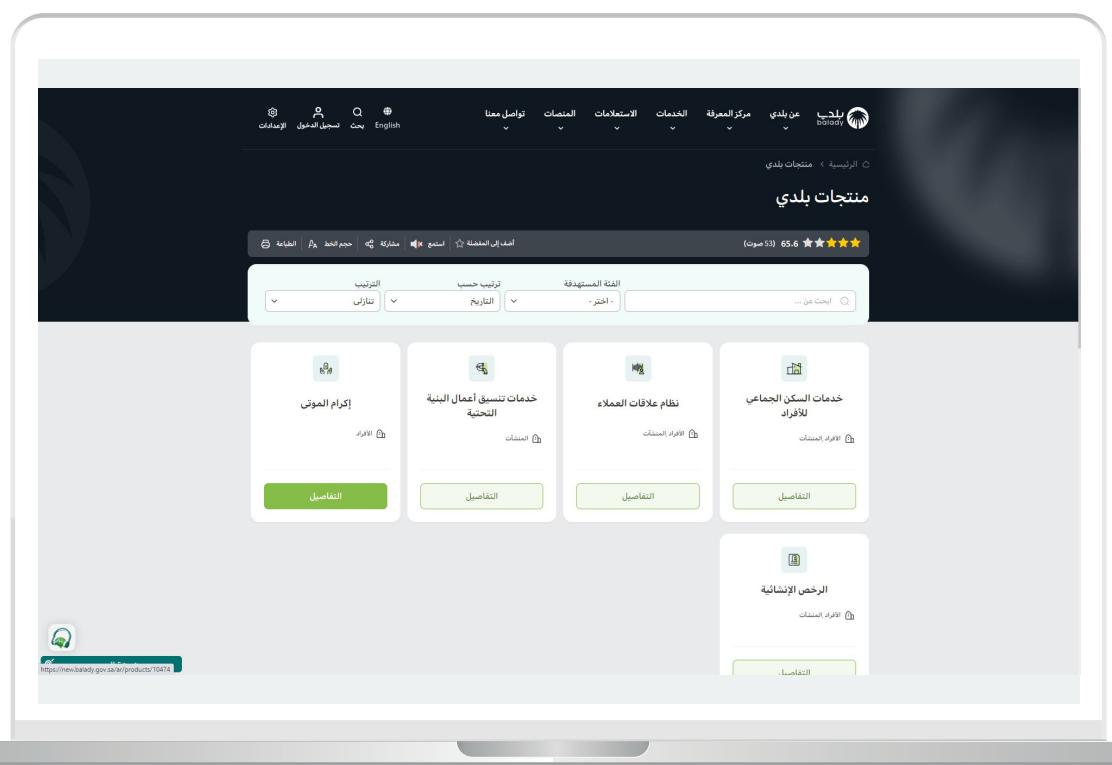
3) Once logged into the Balady platform, the platform's main screen will appear, as shown in the screenshot below.

The user then clicks the **(View Products)** button.

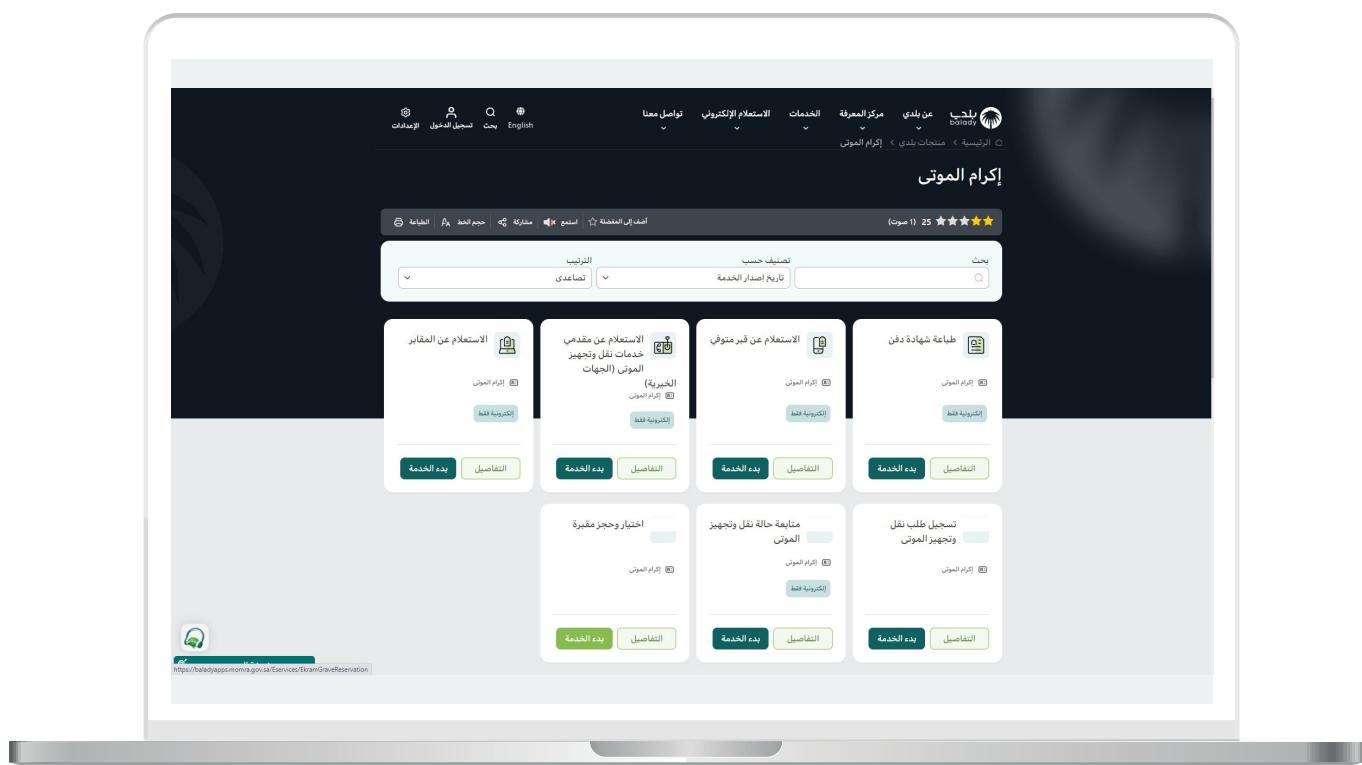


Steps to Request the Service

- 1) To begin the service request, select (Honoring the Deceased) as shown below.

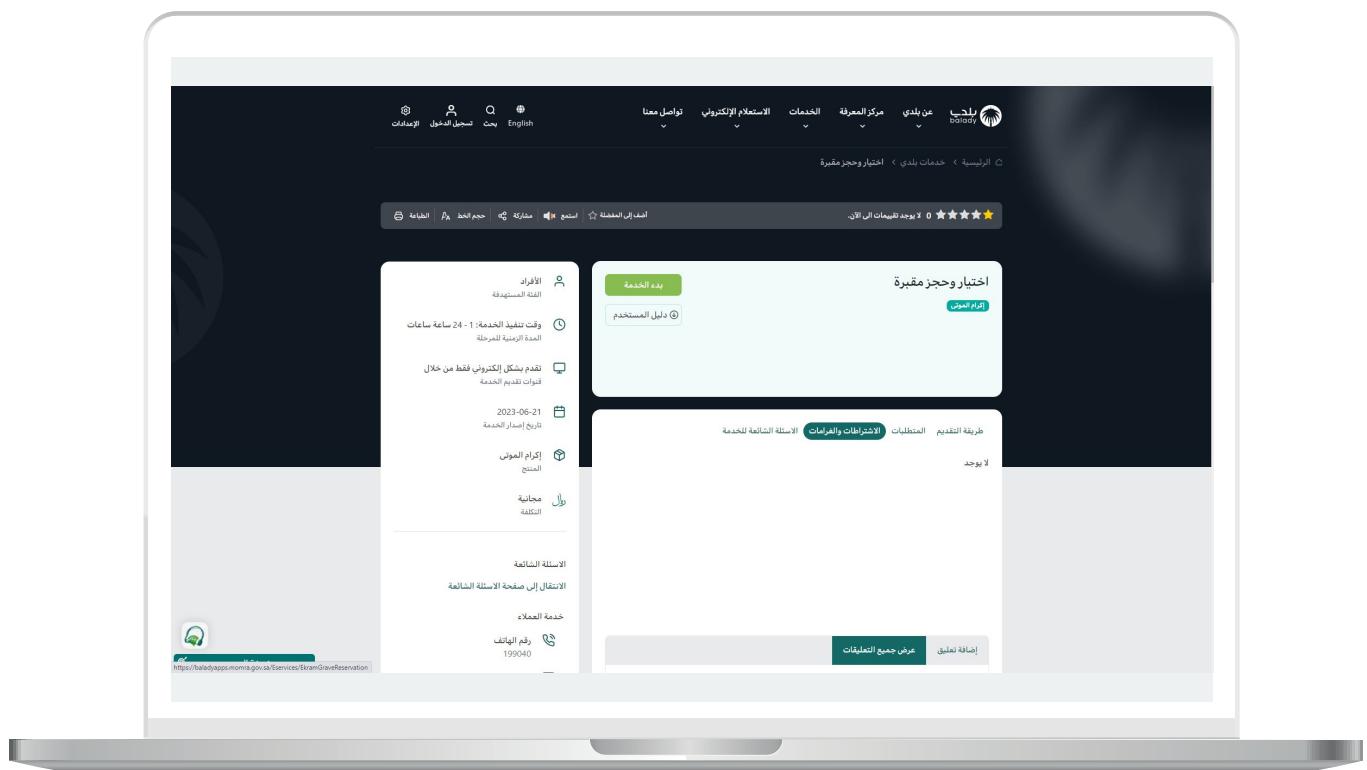


2) The screen displaying the services provided by the system for honoring the deceased appears. The user selects **(Selecting and Reserving a Cemetery)**, as shown below.

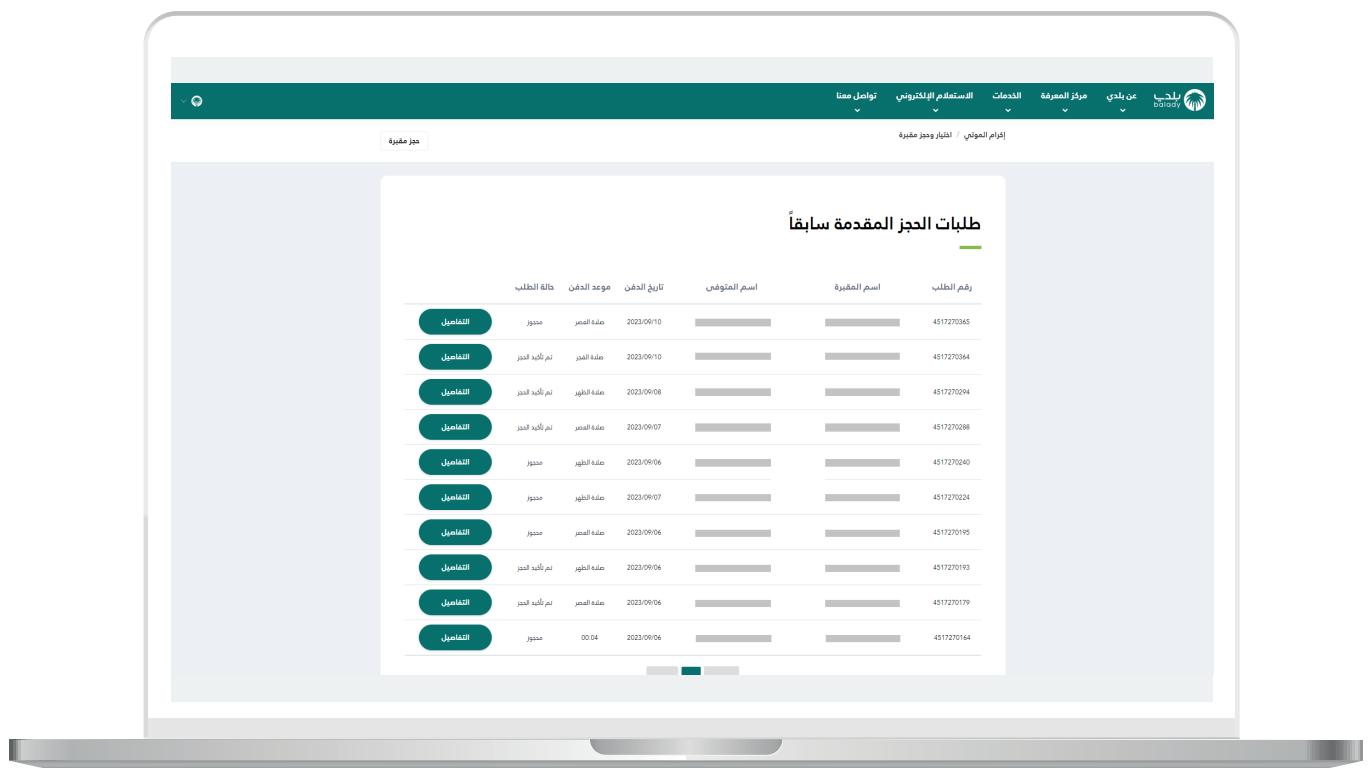


3) The following screen appears, displaying the **(Service Card)**, which includes details such as **(How to Apply, Requirements, Conditions and Fines, Frequently Asked Questions)**.

The user then taps **(Start Service)**.



4) The user is then directed to the **(Previously Submitted Reservation Requests)** screen, as shown below, where a cemetery reservation can be made by clicking the **(Reserve Cemetery)** button.



5) After clicking **(Reserve Cemetery)**, the system allows the user to enter values for the following fields: **(Applicant's Mobile Number, Relationship to the Deceased)**.

بيانات مقدم الطلب

بيانات المتوفى/المتوفين

هل المتوفى متوفى؟ *

نعم لا

بيانات المتوفى

بيانات مقدم الطلب

6) The user selects whether the deceased is a fetus or not from the following options: (No, Yes).

If (Yes) is selected, a new field (Fetus Name) appears for input.

The user then fills in the following fields: **(Nationality, Religion, Gender, Burial City, Burial Date (Gregorian), Burial Date (Hijri), Burial Time, and Type of Grave).**

تواصل معنا
الاستعلام الإلكتروني
الخدمات
مركز المعرفة
عن بلدي
بلدي

إرسال الطلب
ردة فعل
إقامات المولود / الأخبار وحجز مقبرة / حجز مقبرة

بيانات المتوفى/المتوفين

اسم المتوفى: *

هل المتوفى جندي؟ *

نعم
لا

الجيانة: *

غير مسلم
مسلم

الجنسية: *

جنسية المدفون: *

الجنس: *

انثى
ذكر
غير ذلك

وقت الدفن: *

تاريخ الدفن: *

1445/02/26
تاريخ الدفن محدث: 2023/9/11

هل الوفاة بسبب وفاة: *

نعم
لا

نوع الوفاة: *

المقدمة: *

نحو ٣٠٠ المختار بناءً على المساعدة التوجيهية المقدمة

إقرار

7) The user selects a value from the (Cemetery) dropdown menu and answers the question (Is the death due to an epidemic?).

The user then agrees to the acknowledgment and clicks (Submit Request).

بلدي balady

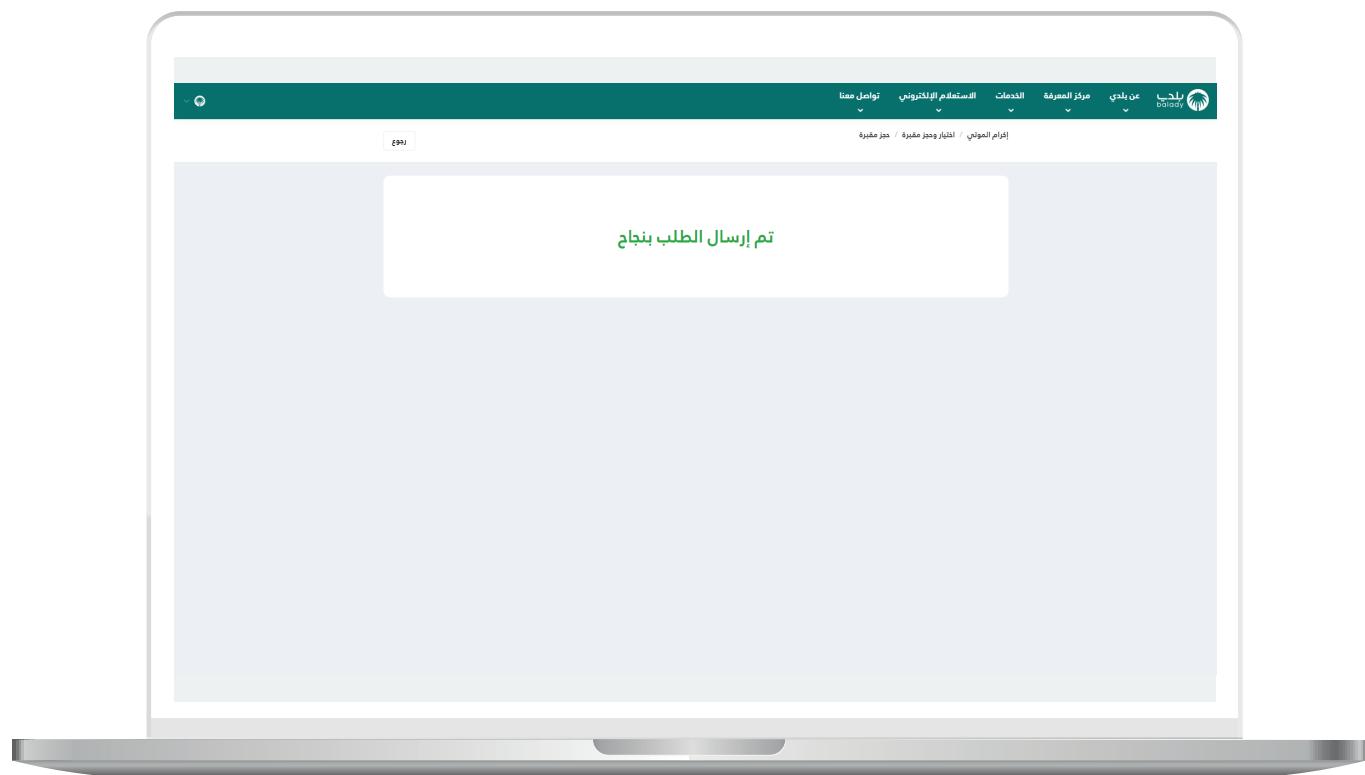
إقرار

نقرة المتأثر يناء على السعة الرومية للمقبرة.

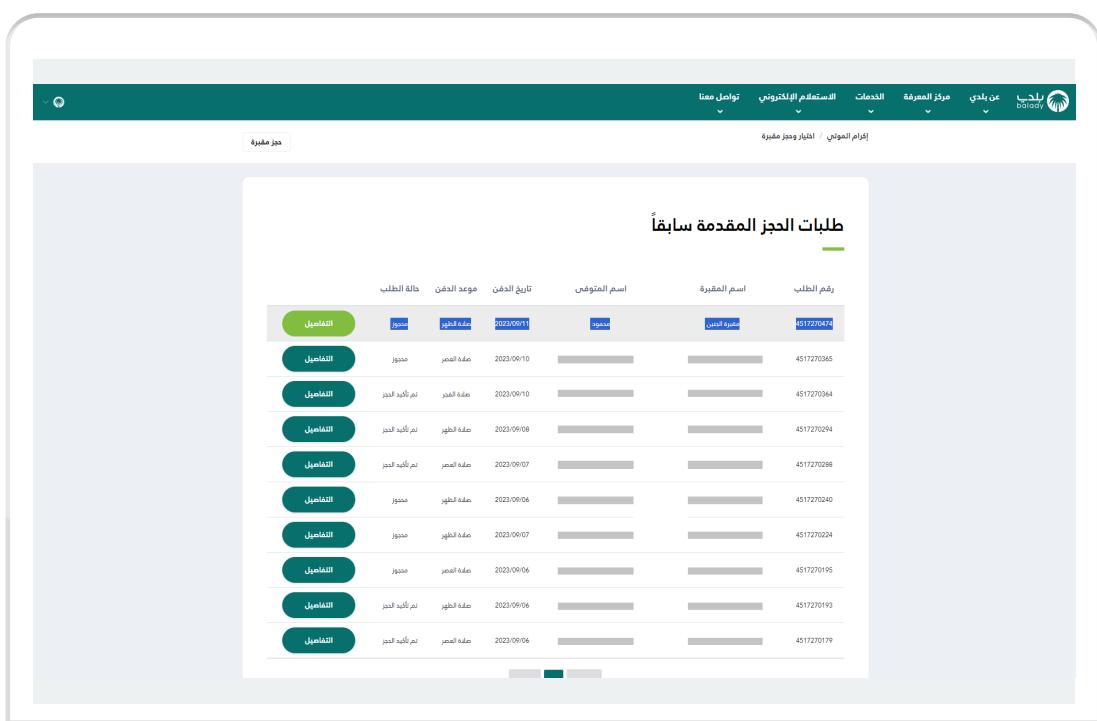
بصمة دماغي البيانات وأتحمل جميع التبعات القانونية إذا كانت البيانات غير صحيحة

أتفهم أنني أعلم

8) The request is successfully submitted, and a confirmation message is displayed.



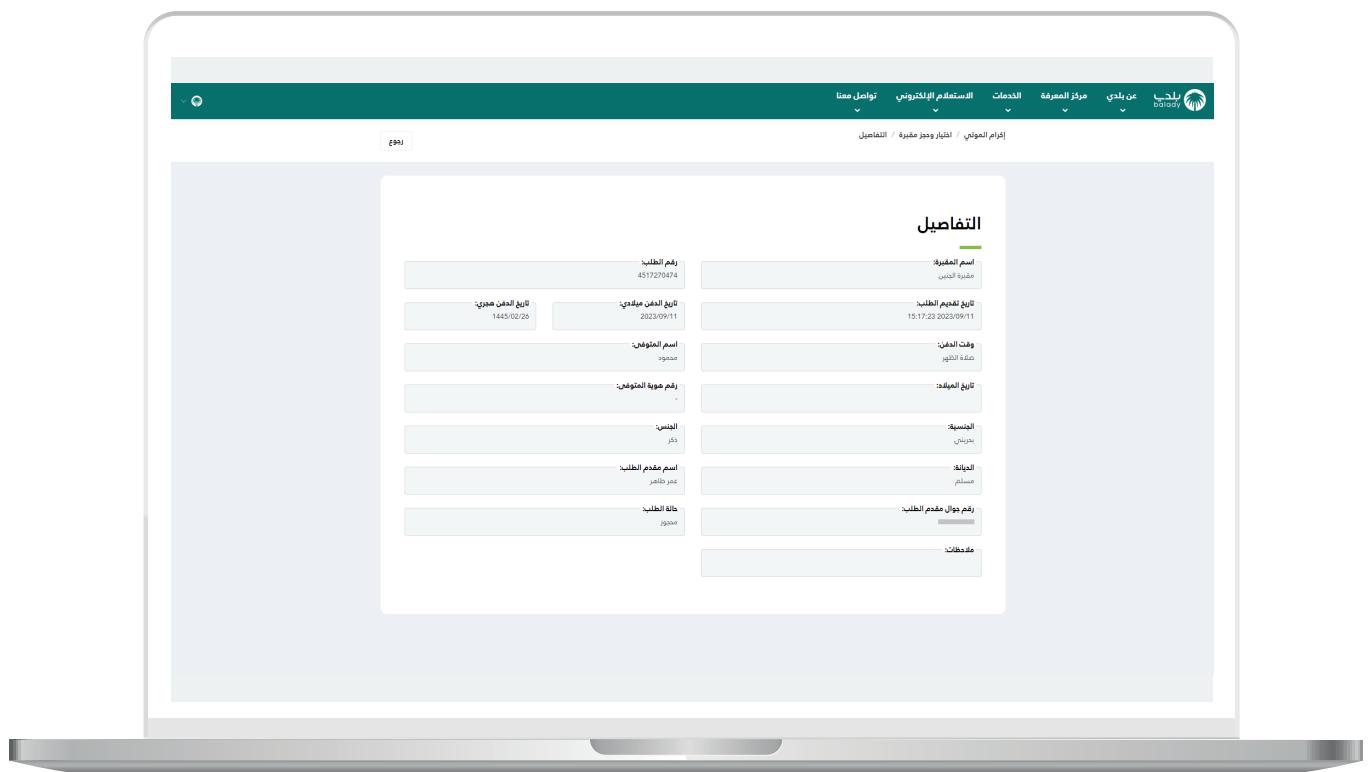
9) The new request appears as shown below.



The screenshot shows a mobile application interface for cemetery reservations. At the top, there is a navigation bar with Arabic text: 'تجدد مقدرة' (Renew Reservation), 'تواءل متنا' (Past Reservation), 'الاستعلام الإلكتروني' (Electronic Inquiry), 'الخدمات' (Services), 'مركز المساعدة' (Help Center), 'عن بليان' (About bilyan), and 'إغلاق الموقعي / اختيار وتجدد مقدرة' (Close Inquiry / Selection and Renewal). The main content area is titled 'طلبات الحجز المقدمة سابقاً' (Previous Reservation Requests). It displays a table with the following columns: 'التفصيل' (Details), 'حالة الطلب' (Request Status), 'موعد الحفن' (Burial Date), 'تاريخ الحفن' (Burial Date), 'اسم المتوفى' (Deceased Name), 'اسم المقبرة' (Cemetery Name), and 'رقم الطلب' (Request Number). The table lists ten previous requests, each with a green 'التفاصيل' button. The requests are as follows:

| التفصيل | حالة الطلب | موعد الحفن | تاريخ الحفن | اسم المتوفى | اسم المقبرة | رقم الطلب |
|----------|-----------------|------------|-------------|-------------|-------------|------------|
| تجدد | مجنوز | صالة الفخر | 2023/09/11 | متحف | مقدمة الدين | 4517270474 |
| تجدد | مجنوز | صالة الفخر | 2023/09/10 | متحف | مقدمة الدين | 4517270365 |
| التفاصيل | تم تأكيد الدخول | صالة الفخر | 2023/09/10 | متحف | مقدمة الدين | 4517270364 |
| التفاصيل | تم تأكيد الدخول | صالة الفخر | 2023/09/08 | متحف | مقدمة الدين | 4517270294 |
| التفاصيل | تم تأكيد الدخول | صالة الفخر | 2023/09/07 | متحف | مقدمة الدين | 4517270288 |
| التفاصيل | تجدد | صالة الفخر | 2023/09/06 | متحف | مقدمة الدين | 4517270240 |
| التفاصيل | تجدد | صالة الفخر | 2023/09/07 | متحف | مقدمة الدين | 4517270224 |
| التفاصيل | تجدد | صالة الفخر | 2023/09/06 | متحف | مقدمة الدين | 4517270195 |
| التفاصيل | تم تأكيد الدخول | صالة الفخر | 2023/09/06 | متحف | مقدمة الدين | 4517270193 |
| التفاصيل | تم تأكيد الدخول | صالة الفخر | 2023/09/06 | متحف | مقدمة الدين | 4517270179 |

10) Clicking (Details) displays the reservation request details.



📞|199040 Direct Contact Number
🐦|@Balady_CS Customer Service