



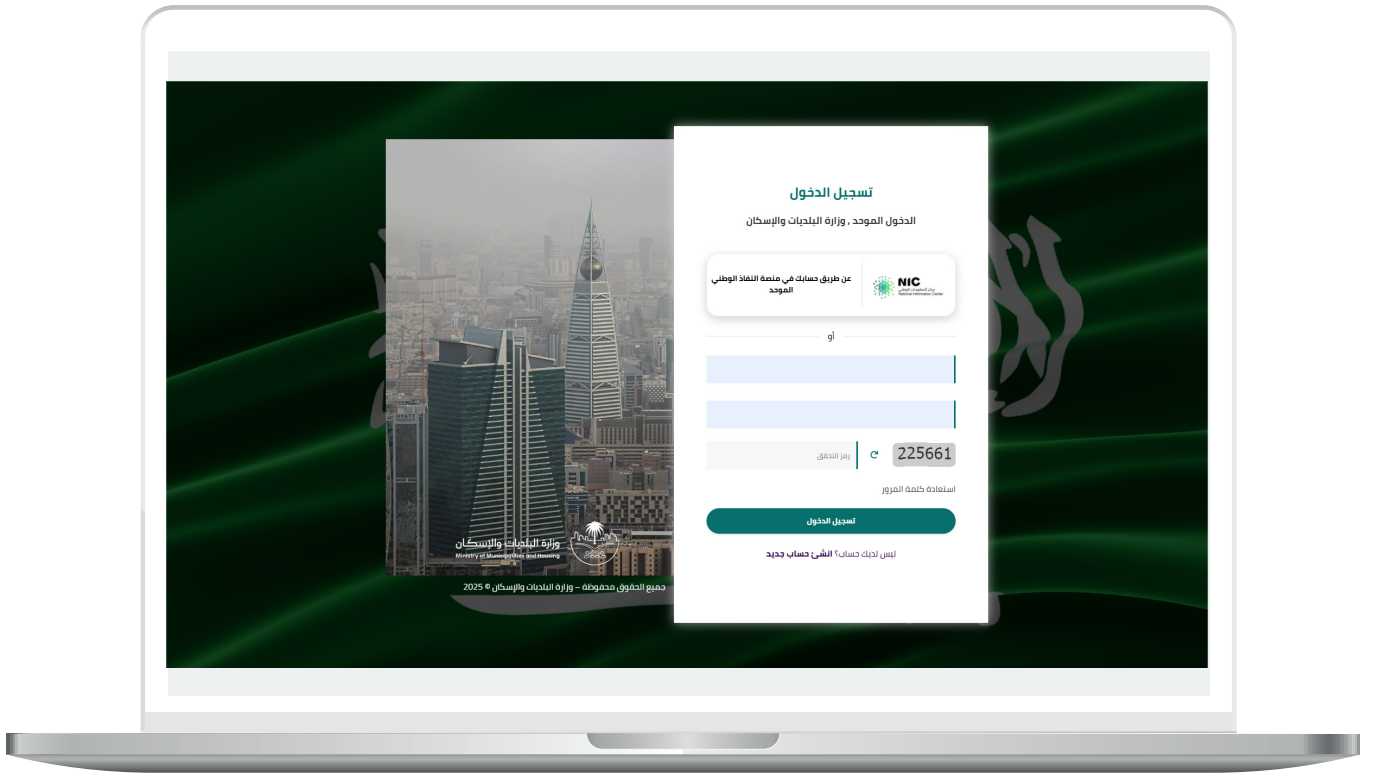
وزارة البلديات والإسكان  
Ministry of Municipalities and Housing

دليل المستخدم لخدمة  
اختيار وحجز مقبرة

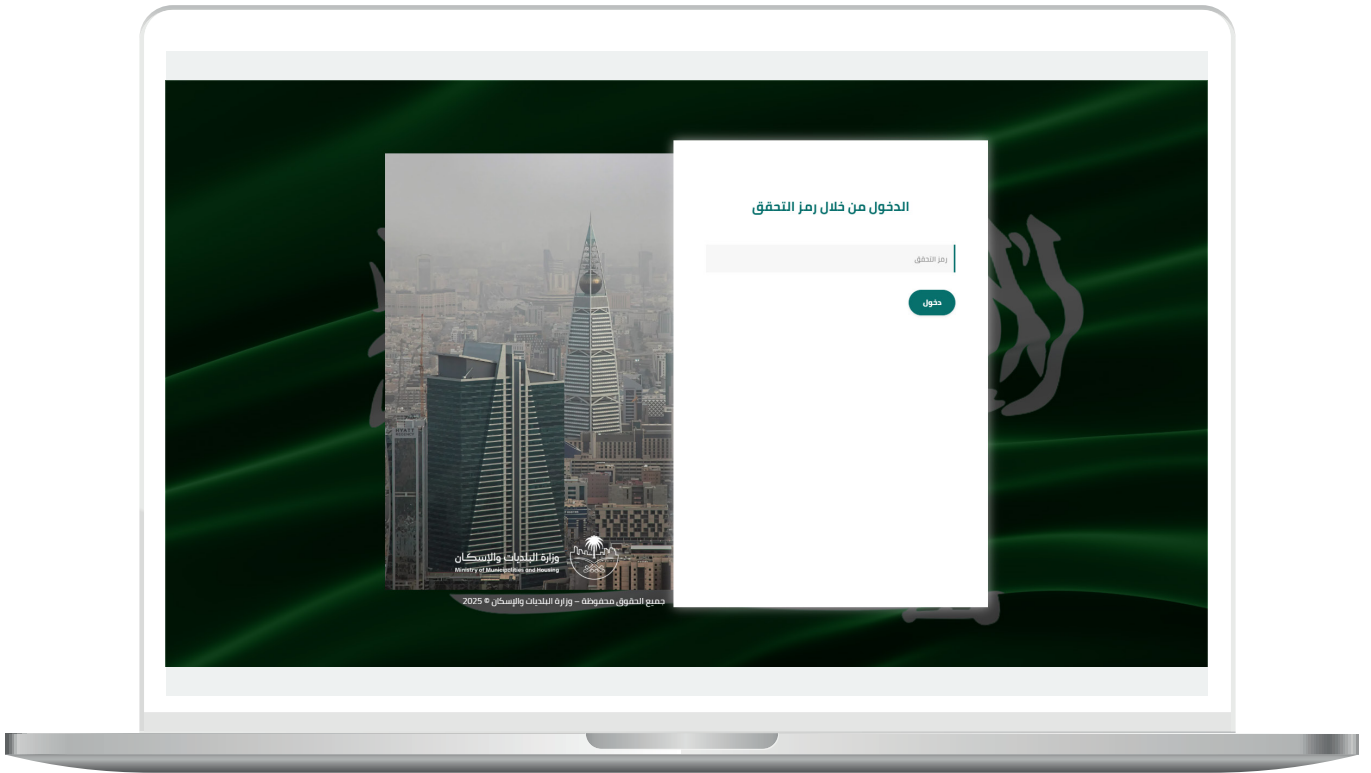
نسخة  
المستفيد

## تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، رمز التحقق)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير رمز التحقق من خلال الضغط على السهم الدائري.



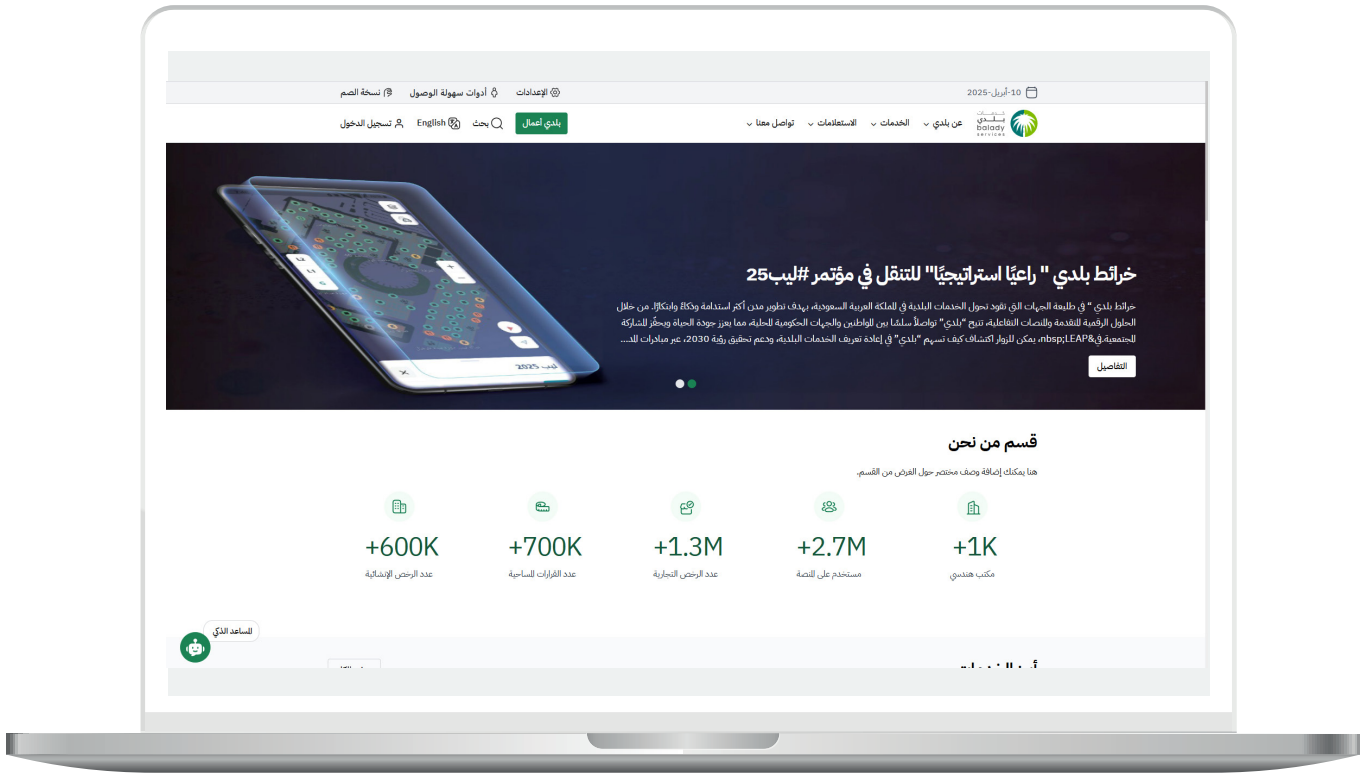
2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق إلى جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



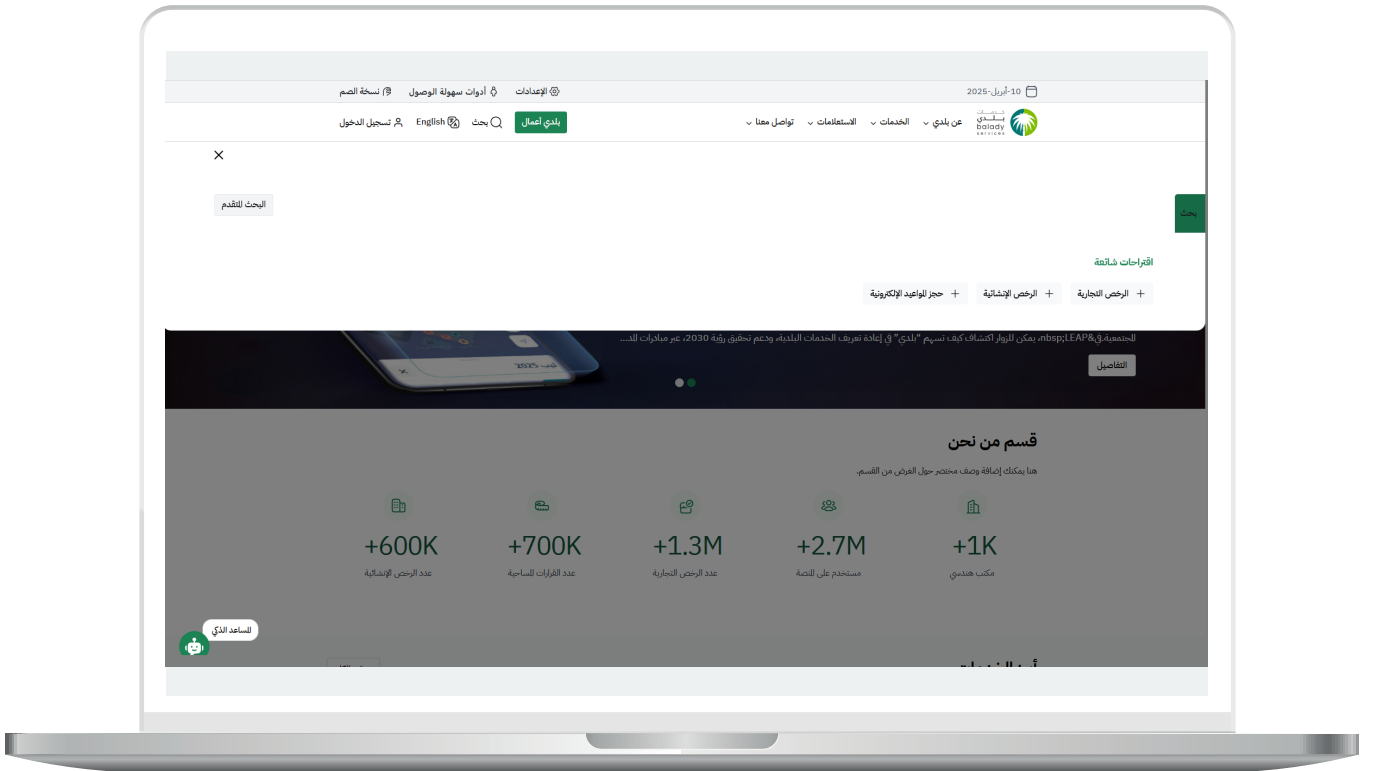
## خطوات طلب الخدمة

1) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

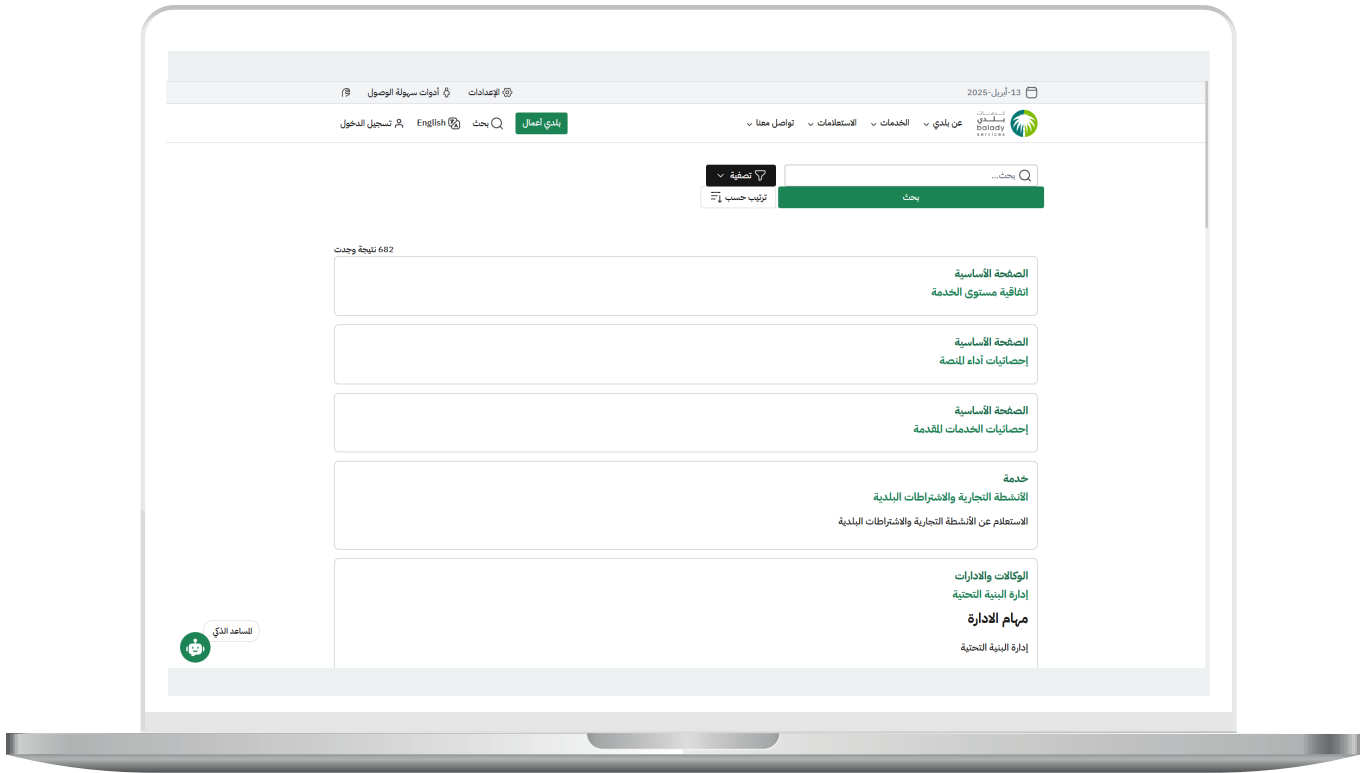
ثم يتم الضغط على أداة (بحث).



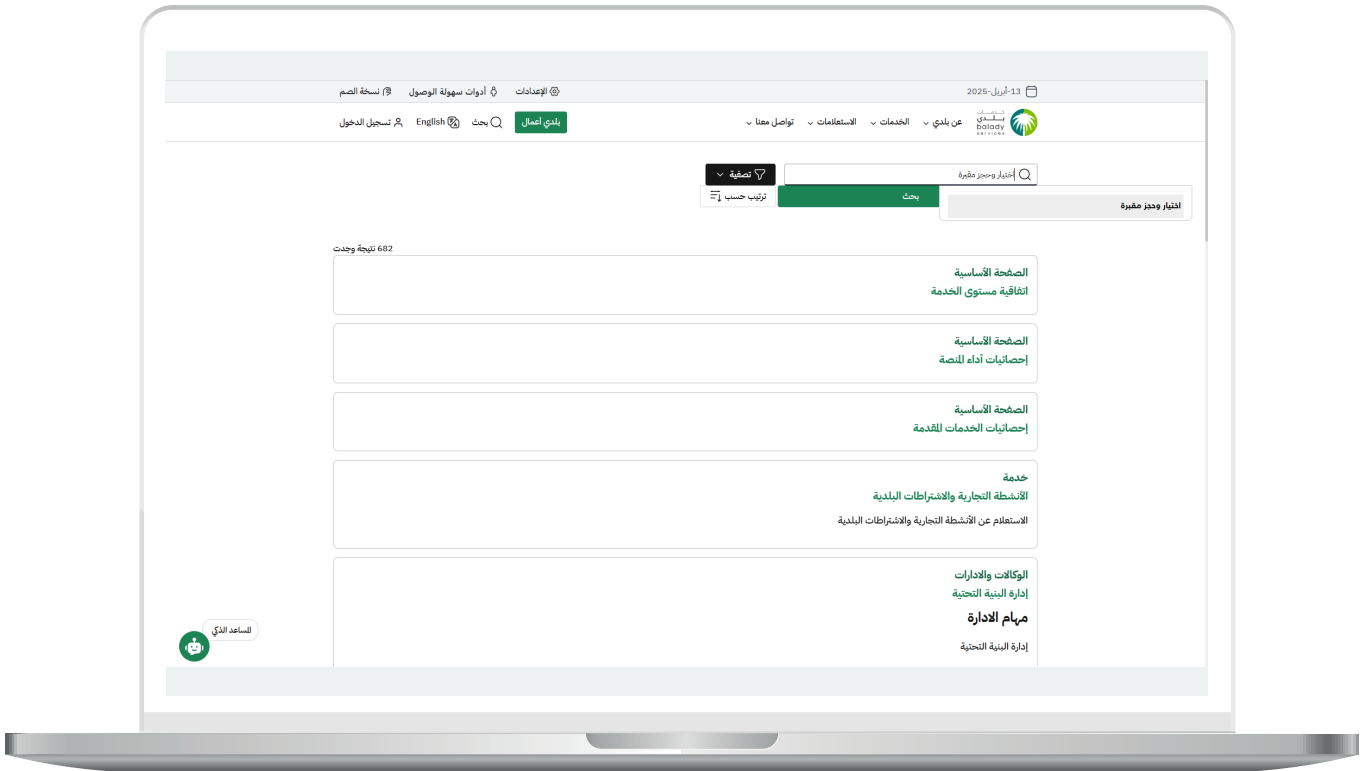
(2) وبعدها يتم الضغط على الزر (البحث المتقدم).



3) ثم تظهر الشاشة التالية حيث يتم إدخال اسم الخدمة أو جزء منها في حقل (بحث).

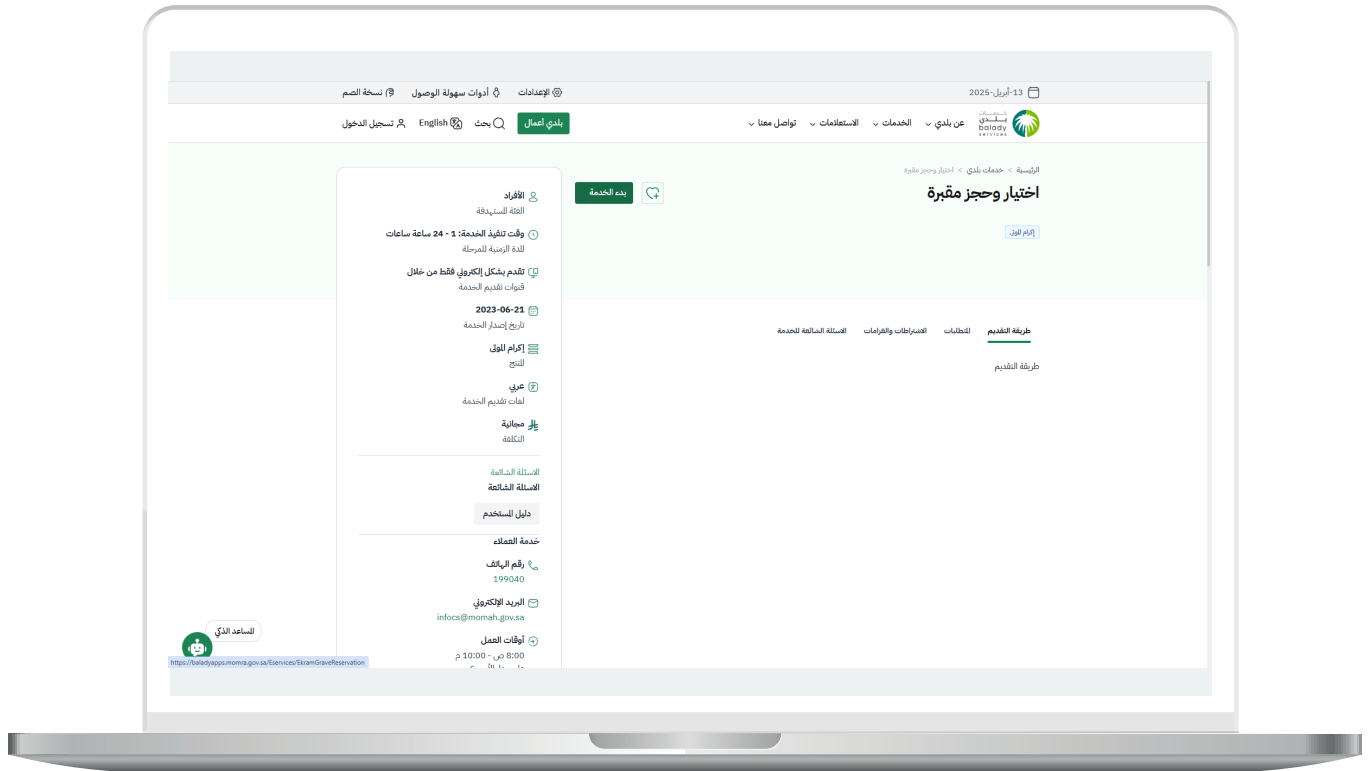


#### 4) وبعد ظهور الخدمة يتم اختيارها.

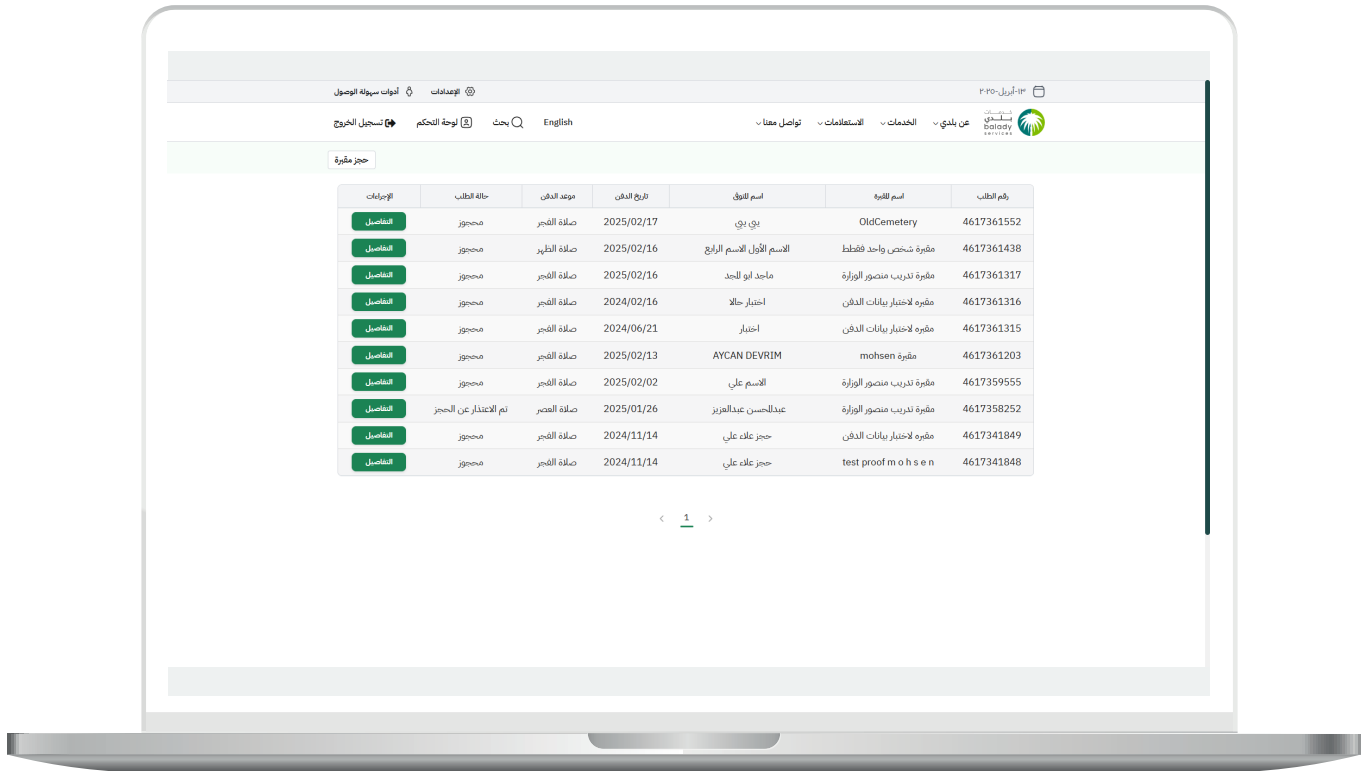


5) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل كرت الخدمة، حيث يسمح النظام للمستخدم بمعرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).

ولبدء إجراءات الخدمة يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



6) بعدها يتم نقل المستخدم للشاشة أدناه، حيث يمكن للمستخدم أن يقوم بحجز مقبرة من خلال الزر (حجز مقبرة).





8) بعد إغلاق الرسالة يسمح النظام بإدخال قيم الحقول التالية (رقم جوال مقدم الطلب، صلة القرابة).

The screenshot shows a web form for requesting a grave. The page is titled "بيانات مقدم الطلب" (Requester Information) and "بيانات التوفى/المتوفين" (Burial/Deceased Information). The form includes the following fields:

- بيانات مقدم الطلب:**
  - رقم مقدم الطلب (Requester ID): [Input field]
  - اسم مقدم الطلب (Requester Name): [Input field]
  - عنوان الطالب (Student Address): [Input field]
  - صلة القرابة (Relationship): [Dropdown menu]
- بيانات التوفى/المتوفين:**
  - هل للتوفى متين؟ (Is the deceased buried?): [Radio buttons: نعم (Yes), لا (No)]
  - رقم الهوية (ID Number): [Input field]
  - إختار (Select): [Dropdown menu]
  - تاريخ الميلاد محلي (Local Birth Date): [Date picker]
  - تاريخ الميلاد مكاني (Mekki Birth Date): [Date picker]
  - القسم الرابع (Section 4): [Input field]
  - القسم الثالث (Section 3): [Input field]
  - القسم الثاني (Section 2): [Input field]
  - القسم الرابع (Section 4): [Input field]
  - الجنسية (Nationality): [Dropdown menu]
  - الديانة (Religion): [Radio buttons: مسلم (Muslim), غير مسلم (Non-Muslim)]
  - الجنس (Gender): [Radio buttons: أنثى (Female), ذكر (Male)]

Navigation buttons: "إرسال الطلب" (Submit Request) and "رجوع" (Back).

9) ثم يختار فيما لو كان المتوفى جنين أم لا من الخيارات التالية (لا، نعم).

The screenshot shows a web form titled "بيانات التوفى/التوفين" (Death Information). The form is structured as follows:

- هل للتوفى هاتين؟** (Are there two deaths?): Radio buttons for "لا" (No) and "نعم" (Yes).
- رقم الهوية** (ID Number): Text input field.
- نوع الهوية** (Type of ID): Dropdown menu.
- تاريخ الميلاد مباندي** (Date of Birth - Hijri): Date picker.
- تاريخ الميلاد شمسي** (Date of Birth - Gregorian): Date picker.
- القسم الرابع** (Section 4): Text input field.
- القسم الثالث** (Section 3): Text input field.
- القسم الثاني** (Section 2): Text input field.
- القسم الأول** (Section 1): Text input field.
- الجنسية** (Nationality): Dropdown menu.
- الديانة** (Religion): Radio buttons for "مسلم" (Muslim) and "غير مسلم" (Non-Muslim).
- الجنس** (Gender): Radio buttons for "أنثى" (Female) and "ذكر" (Male).
- مدينة الوفاة** (City of Death): Dropdown menu.
- مدينة الميلاد** (City of Birth): Dropdown menu.
- تاريخ الدفن مباندي** (Date of Burial - Hijri): Date picker.
- تاريخ الدفن شمسي** (Date of Burial - Gregorian): Date picker.
- مدينة الدفن** (City of Burial): Dropdown menu.
- وقت الدفن** (Time of Burial): Text input field.

The form is displayed on a laptop screen with a navigation bar at the top containing links like "الرئيسية", "الخدمات", "الاستعلامات", "تواصل معنا", "عن بلدي", "English", "بحث", "لوحة التحكم", "تسجيل الخروج", "إعدادات", "أدوات سبوتة الوصول", and "13 أبريل 2020". A green button labeled "إرسال الطالب" (Send Student) is visible in the top right corner of the form area.

10) في حال اختيار القيمة (نعم) لا يسمح النظام باسترجاع بيانات المتوفى، حيث يتم إدخال قيم الحقول التالية يدويًا (الاسم الأول، الاسم الثاني، الاسم الثالث، الاسم الرابع).

The screenshot shows a web form titled "بيانات المتوفى/المتوفين" (Deceased/Deceasedes Data). The form is displayed on a laptop screen. The form includes the following fields and options:

- هل المتوفى حيون؟** (Is the deceased alive?): Radio buttons for "نعم" (Yes) and "لا" (No).
- الاسم الأول** (First Name): Text input field.
- الاسم الثاني** (Second Name): Text input field.
- الاسم الثالث** (Third Name): Text input field.
- الاسم الرابع** (Fourth Name): Text input field.
- الرقم القومي** (National ID Number): Text input field.
- الجنسية** (Nationality): Dropdown menu with "إتري" (Egyptian) selected.
- الديانة** (Religion): Radio buttons for "مسلم" (Muslim) and "غير مسلم" (Non-Muslim).
- الجنس** (Gender): Radio buttons for "ذكر" (Male) and "أنثى" (Female).
- مدينة الوفاة** (City of Death): Text input field.
- تاريخ الوفاة** (Date of Death): Text input field.
- تاريخ الدفن** (Date of Burial): Text input field.
- مدينة الدفن** (City of Burial): Text input field.
- وقت الدفن** (Time of Burial): Text input field.
- هل الوفاة بسبب واء** (Was the death due to COVID-19?): Radio buttons for "نعم" (Yes) and "لا" (No).

11) في حال اختيار القيمة (لا) يتم اختيار قيمة من القائمة المنسدلة (نوع الهوية)، وتضم القيم التالية (هوية وطنية، إقامة، هوية خليجية، رقم حدود، هوية زائر، جواز سفر، بطاقة نازح، وثيقة عبور).

The screenshot shows the 'بيانات التوفيق/التوفيق' (Consent/Consent Data) form. The form is structured as follows:

- Header:** Includes navigation links like 'الرئيسية', 'عن بلدي', 'الخدمات', 'الاستعلامات', 'تواصل معنا', and a search bar. The date '13 أبريل 2020' is displayed.
- Form Title:** 'بيانات التوفيق/التوفيق'.
- Consent Section:** A question 'هل للتوفيق؟' with radio buttons for 'نعم' (Yes) and 'لا' (No).
- Identification Type:** A dropdown menu for 'نوع الهوية' with options like 'هوية وطنية', 'إقامة', 'هوية وطنية', 'إقامة', 'هوية خليجية', 'رقم حدود', 'مسلم', and 'غير مسلم'.
- Personal Information:** Fields for 'رقم الهوية', 'الاسم الثلاثي', 'الاسم الرابع', 'الجنس' (Male/Female), 'مدينة التوفيق', 'تاريخ التوفيق مبدئي', and 'تاريخ التوفيق حتمي'.
- Additional Fields:** Fields for 'مدينة التوفيق', 'تاريخ التوفيق مبدئي', 'تاريخ التوفيق حتمي', and 'وقت التوفيق'.

12) في حال اختيار أحد القيم التالية (هوية وطنية، إقامة، رقم حدود، هوية زائر) يتم تعطيل الحقول التالية (الاسم الأول، الاسم الثاني، الاسم الثالث، الاسم الرابع، الجنسية، الديانة، الجنس).

The screenshot shows a web form titled "بيانات المتوفى/المتوفين" (Deceased Information). The form is structured as follows:

- هل المتوفى متزوج؟** (Is the deceased married?) - Radio buttons for "لا" (No) and "نعم" (Yes).
- رقم الهوية** (ID Number) - Text input field.
- نوع الهوية** (Type of ID) - Dropdown menu.
- تاريخ الميلاد هجري** (Hijri Birth Date) - Date picker.
- تاريخ الميلاد شمسي** (Solar Birth Date) - Date picker.
- الاسم الأول** (First Name) - Text input field.
- الاسم الثاني** (Second Name) - Text input field.
- الاسم الثالث** (Third Name) - Text input field.
- الاسم الرابع** (Fourth Name) - Text input field.
- الجنسية** (Nationality) - Dropdown menu.
- الديانة** (Religion) - Radio buttons for "مسلم" (Muslim), "غير مسلم" (Non-Muslim), "أخرى" (Other), and "لا أعلم" (I don't know).
- مدينة الوفاة** (City of Death) - Text input field.
- تاريخ الوفاة** (Date of Death) - Date picker.
- تاريخ الدفن هجري** (Hijri Burial Date) - Date picker.
- تاريخ الدفن شمسي** (Solar Burial Date) - Date picker.
- مدينة الدفن** (City of Burial) - Text input field.
- وقت الدفن** (Time of Burial) - Text input field.

A green button labeled "إرسال البيانات للتوفيق" (Submit data for synchronization) is located below the "رقم الهوية" field.

13) وبعد تعبئة قيم الحقول التالية (رقم الهوية، تاريخ الميلاد ميلادي، تاريخ الميلاد هجري) ثم الضغط على الزر (استرجاع بيانات المتوفى) يتم استرجاع قيم الحقول التالية (الاسم الأول، الاسم الثاني، الاسم الثالث، الاسم الرابع، الجنسية، الديانة، الجنس) بشكل تلقائي دون إمكانية التعديل عليها.

The screenshot shows the 'بيانات التوفى/التوفين' (Death Information) form. The form is titled 'بيانات التوفى/التوفين' and includes the following fields and options:

- هل للتوفى هاتين؟** (Do you have two deaths?) with radio buttons for 'نعم' (Yes) and 'لا' (No).
- رقم الهوية** (ID Number) - Input field.
- تاريخ الميلاد ميلادي** (Date of Birth - Gregorian) - Input field.
- تاريخ الميلاد هجري** (Date of Birth - Hijri) - Input field.
- القسم الرابع** (Section 4) - Input field.
- القسم الثالث** (Section 3) - Input field.
- القسم الثاني** (Section 2) - Input field.
- القسم الأول** (Section 1) - Input field.
- الجنسية** (Nationality) - Input field.
- الدين** (Religion) - Input field.
- الديانة** (Religion) - Input field.
- مسلم** (Muslim) - Radio button (checked).
- غير مسلم** (Non-Muslim) - Radio button.
- مدينه الوفاة** (City of Death) - Input field.
- مدينه الدفن** (City of Burial) - Input field.
- تاريخ الدفن ميلادي** (Date of Burial - Gregorian) - Input field (1446/10/15).
- تاريخ الدفن هجري** (Date of Burial - Hijri) - Input field (2025/04/13).
- وقت الدفن** (Time of Burial) - Input field.

The form also features a green button labeled 'إرسال بيانات التوفى' (Send Death Information) and a search bar at the top with the text 'English' and 'بحث' (Search).

14) ألقا في حال اختيار أحد القيم التالية (هوية خليجية، جواز سفر، بطاقة نازح، وثيقة عبور) فيتم تعبئة قيم الحقول التالية (رقم الهوية، تاريخ الميلاد ميلادي، تاريخ الميلاد هجري) ثم الضغط على الزر (استرجاع بيانات المتوفى) مع السماح للمستخدم بالتعديل على الحقول التالية (الاسم الأول، الاسم الثاني، الاسم الثالث، الاسم الرابع، الجنسية، الديانة، الجنس).

The screenshot shows a web form titled "بيانات المتوفى/المتوفين" (Deceased Data). The form is designed for data entry and includes the following fields:

- هل المتوفى جنين؟** (Is the deceased a fetus?): Radio buttons for "لا" (No) and "نعم" (Yes).
- رقم الهوية** (ID Number): Text input field.
- نوع الهوية** (Type of ID): Dropdown menu.
- جواز سفر** (Passport): Text input field.
- تاريخ الميلاد ميلادي** (Date of Birth - Gregorian): Calendar icon.
- تاريخ الميلاد هجري** (Date of Birth - Hijri): Calendar icon.
- الاسم الأول** (First Name): Text input field.
- الاسم الثاني** (Second Name): Text input field.
- الاسم الثالث** (Third Name): Text input field.
- الاسم الرابع** (Fourth Name): Text input field.
- الجنسية** (Nationality): Dropdown menu.
- الديانة** (Religion): Radio buttons for "مسلم" (Muslim), "غير مسلم" (Non-Muslim), "أخرى" (Other), and "لا أعلم" (I don't know).
- مدينة الوفاة** (City of Death): Text input field.
- تاريخ الوفاة** (Date of Death): Text input field.
- تاريخ الدفن هجري** (Date of Burial - Hijri): Calendar icon, showing "1446/10/15".
- تاريخ الدفن ميلادي** (Date of Burial - Gregorian): Calendar icon, showing "2025/04/13".
- مدينة الدفن** (City of Burial): Text input field.
- وقت الدفن** (Time of Burial): Text input field.

At the top of the form, there are navigation links: "رجوع" (Back) and "إرسال الطلب" (Submit Request). The form is displayed on a laptop screen with a browser address bar showing "www.balady.gov.sa" and a search bar.

15) كما يتم تعبئة قيم الحقول التالية (دولة الوفاة، مدينة الوفاة، مدينة الدفن، تاريخ الدفن ميلادي، تاريخ الدفن هجري، وقت الدفن).

The screenshot shows a web form for burial registration. The form is displayed on a laptop screen. The form includes the following fields and options:

- دولة الوفاة** (Country of Death): Dropdown menu.
- مدينة الوفاة** (City of Death): Dropdown menu.
- تاريخ الدفن ميلادي** (Gregorian Burial Date): Date picker showing 2025/04/13.
- تاريخ الدفن هجري** (Hijri Burial Date): Date picker showing 1446/10/15.
- وقت الدفن** (Burial Time): Dropdown menu.
- هل الوفاة بسبب وباء** (Was the death due to an epidemic?): Radio buttons for "نعم" (Yes) and "لا" (No).
- نوع القبر** (Type of Grave): Dropdown menu.
- القرية** (Village): Dropdown menu.
- إقرار** (Declaration): A checkbox labeled "أشيد أنا عمر ظاهر" (I certify that the above information is correct and complete).

At the bottom of the form, there is a green bar with the text "إرسال الطلب" (Submit Request) and "رجوع" (Back).

16) بعدها يتم الإجابة عن السؤال (هل الوفاة بسبب وباء؟) واختيار قيمة من القائمة المنسدلة (نوع القبر)، وتضم الأنواع التالية (لحد، شق).

لحد: لا يمكن دفن جثمان آخر بنفس القبر.

شق: يُتاح القبر لدفن جثمان آخر بعد مضي الفترة النظامية.

The screenshot shows a web form for registering a burial plot. The form is titled "إرسال الطلب" (Submit Request) and includes the following fields:

- مدينة الوفاة** (City of Death): dropdown menu with "مكة المكرمة" (Makkah Al-Mukarramah) selected.
- المنطقة** (Area): dropdown menu.
- تاريخ الدفن مبدئي** (Initial Burial Date): date field with "1446/10/15" entered.
- تاريخ الدفن مائتي** (Hundredth Burial Date): date field with "2025/04/13" entered.
- مدينة الدفن** (City of Burial): dropdown menu with "الرياض" (Riyadh) selected.
- وقت الدفن** (Time of Burial): dropdown menu.
- صالة القبر** (Cemetery Hall): dropdown menu.
- هل الوفاة بسبب وباء** (Is death due to a pandemic?): radio buttons for "نعم" (Yes) and "لا" (No), with "لا" selected.
- نوع القبر** (Type of Grave): dropdown menu with "إحقر" (Shaq) selected.
- القبر** (Grave): dropdown menu with "تعرض للقبر بناء على السنة اليومية للكثيرة" (Exposed to the grave according to the daily year for the many) selected.

Below the form, there is a note: "لحد (لا يمكن دفن جثمان آخر بنفس القبر) شق (يُتاح القبر لدفن جثمان آخر بعد مضي الفترة النظامية)".

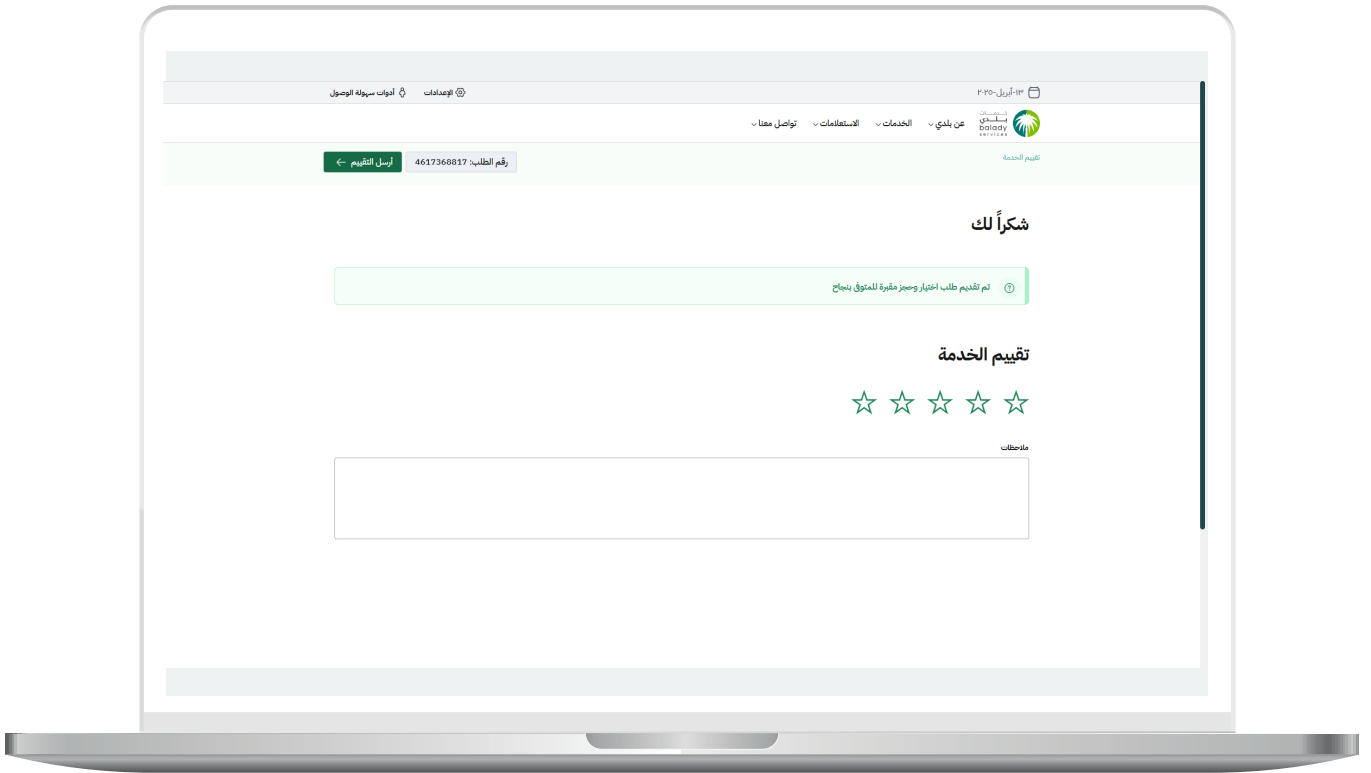
17) بعدها يتم اختيار قيمة من القائمة المنسدلة (المقبرة)، مع ملاحظة أنه يتم عرض المقابر بناءً على السعة اليومية للمقبرة.  
ثم يتم الموافقة على الإقرار والضغط على الزر (إرسال الطلب).

The screenshot displays a web form for booking a cemetery plot. The form is titled "إرسال الطلب" (Send Request) and includes the following fields:

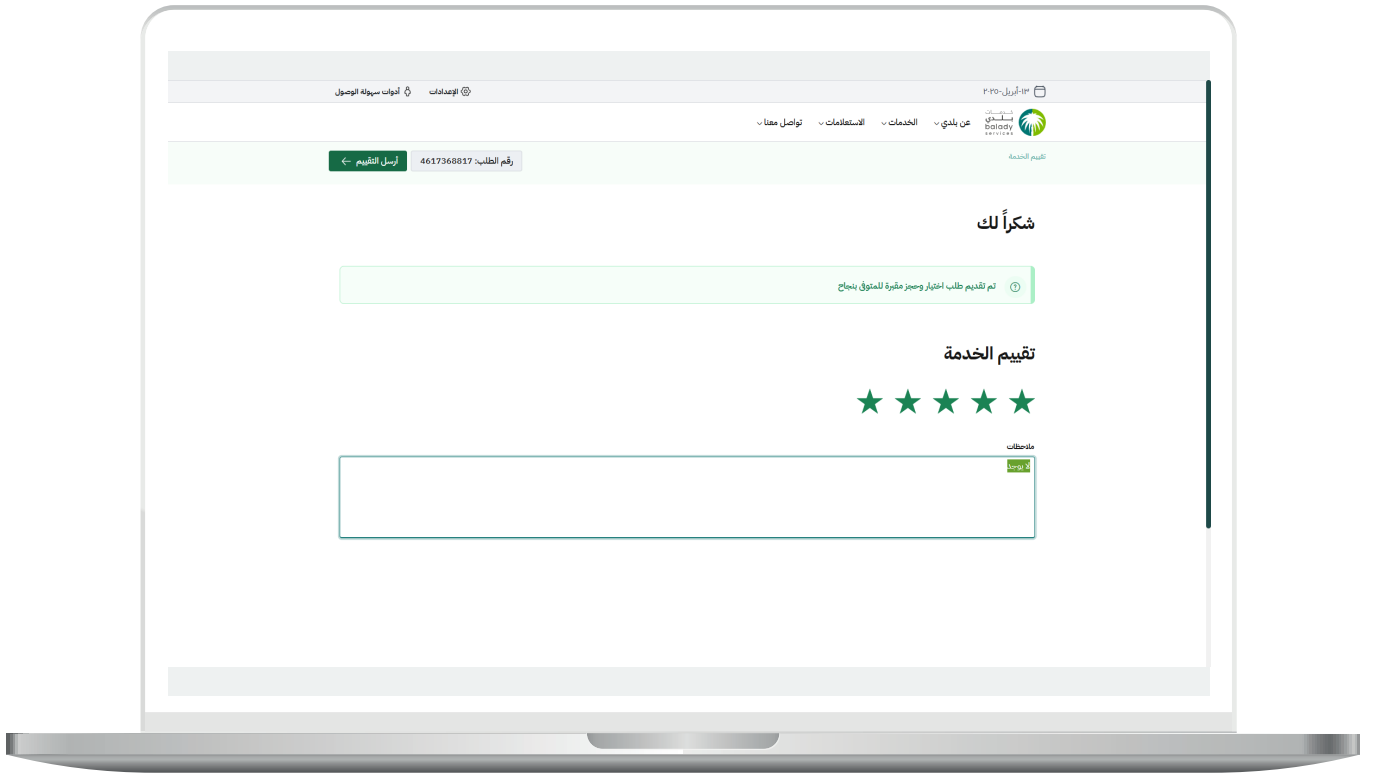
- مدينة الوفاة** (City of Death): A dropdown menu with "مكة المكرمة" (Makkah) selected.
- البلد** (Country): A dropdown menu with "السعودية" (Saudi Arabia) selected.
- تاريخ الدفن** (Date of Burial): A date picker showing "1446/10/15".
- تاريخ الدفن مسائي** (Evening Burial Date): A date picker showing "2025/04/13".
- الرياض** (Riyadh): A dropdown menu.
- وقت الدفن** (Time of Burial): A dropdown menu.
- صلاة الفجر** (Fajr Prayer): A dropdown menu.
- هل الوفاة بسبب وباء** (Was the death due to a pandemic?): Radio buttons for "نعم" (Yes) and "لا" (No), with "لا" selected.
- القرية** (Village): A dropdown menu with "مقبرة تاريم منصور الورقة" (Tariam Mansour Al-Wurqa Cemetery) selected.
- نوع القبر** (Type of Grave): A dropdown menu with "نوع (يتاح للفرد لدفن جثمان آخر بعد مضي الفترة التنظيمية) عرض القابر بناءً على السعة اليومية للمقبرة." (Type (available for individual burial of another body after the regulatory period) Display graves based on the daily capacity of the cemetery.) selected.

At the bottom of the form, there is a green button labeled "إقرار" (Confirmation). Below the button, a green banner contains the text: "التأكد من صحة جميع البيانات وأجمل جميع التبعات القانونية إذا كانت البيانات غير صحيحة" (Verify the accuracy of all data and summarize all legal consequences if the data is incorrect).

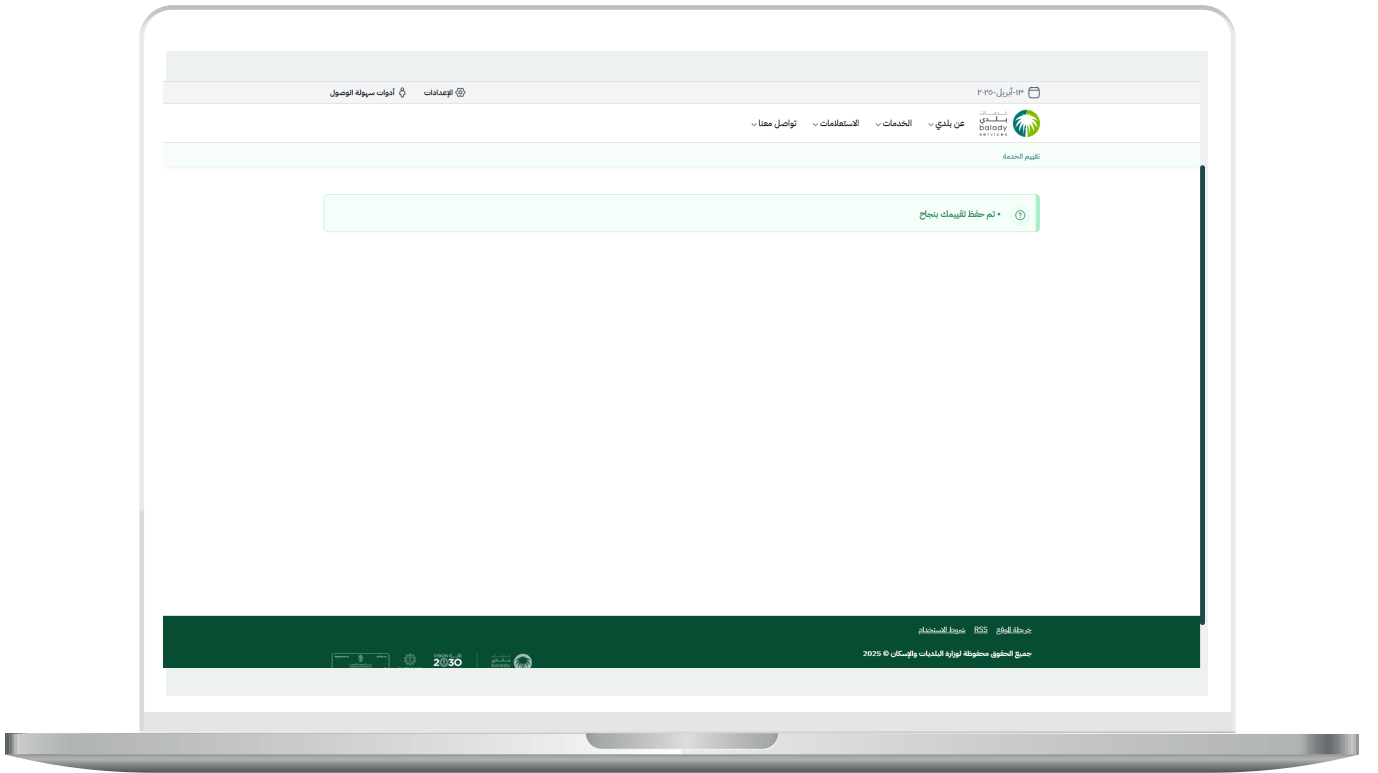
18) ثم يتم تقديم الطلب بنجاح مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك.



19) مع السماح للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال قيمة الحقل (ملاحظات) ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



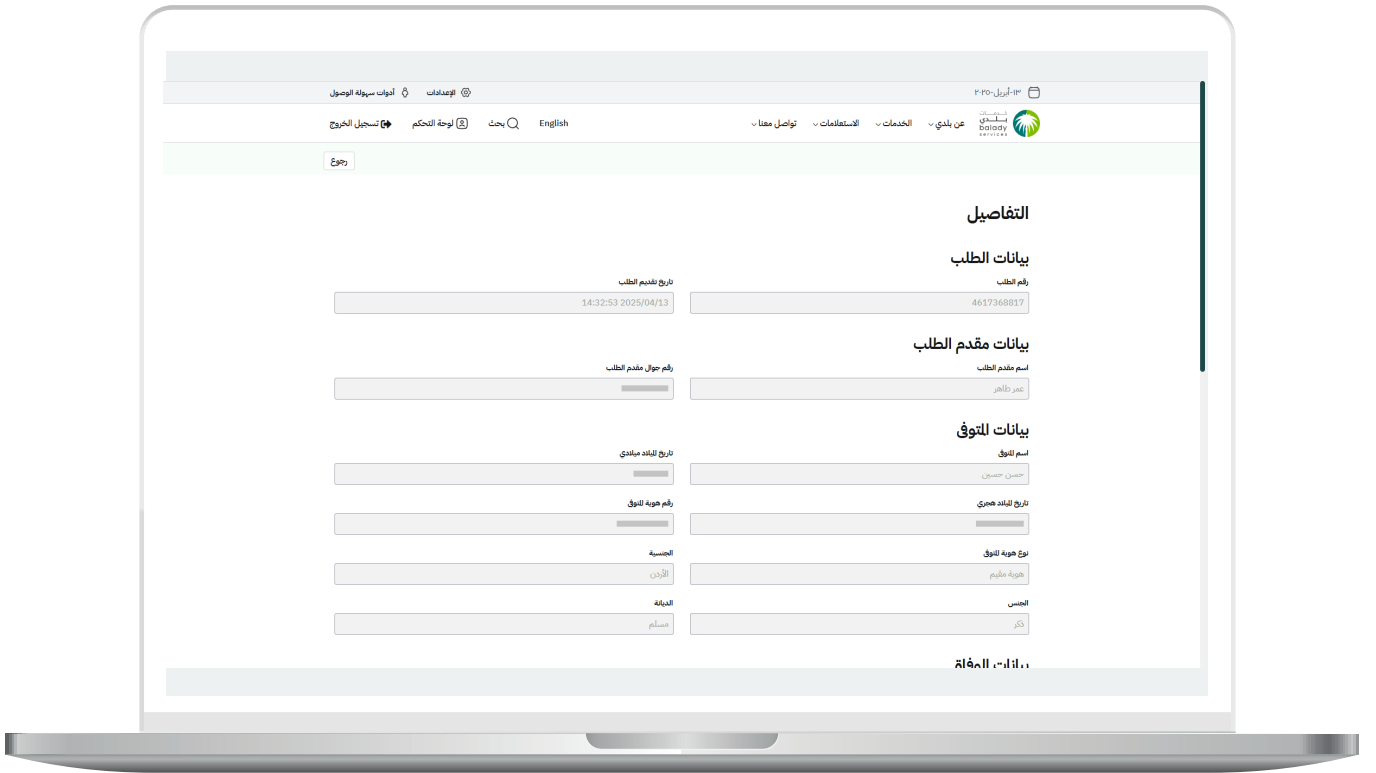
20) ثم يتم حفظ التقييم بنجاح مع إظهار رسالة تأكيد بذلك.



(21) ويظهر الطلب الجديد كما في الشكل التالي.

رقم الطلب	اسم القبر	اسم التوفيق	تاريخ الدفن	موعد الدفن	حالة الطلب	الإجراءات
4617368817	مقبرة تدريب منصور الوزارة	حسن حسين	2025/04/15	صلاة الفجر	محجوز	التفصيل
4617361552	OldCemetery	بيبي بيبي	2025/02/17	صلاة الفجر	محجوز	التفصيل
4617361438	مقبرة شخص واحد فقط	الاسم الأول الاسم الرابع	2025/02/16	صلاة الظهر	محجوز	التفصيل
4617361317	مقبرة تدريب منصور الوزارة	ماجد ابو احمد	2025/02/16	صلاة الفجر	محجوز	التفصيل
4617361316	مقبرة لاختبار بيانات الدفن	اختبار حلال	2024/02/16	صلاة الفجر	محجوز	التفصيل
4617361315	مقبرة لاختبار بيانات الدفن	اختبار	2024/06/21	صلاة الفجر	محجوز	التفصيل
4617361203	مقبرة mohsen	AYCAN DEVRIM	2025/02/13	صلاة الفجر	محجوز	التفصيل
4617359555	مقبرة تدريب منصور الوزارة	الاسم علي	2025/02/02	صلاة الفجر	محجوز	التفصيل
4617358252	مقبرة تدريب منصور الوزارة	عبدالحسن عبدالعزيز	2025/01/26	صلاة العصر	تم الاعتذار عن الحجز	التفصيل
4617341849	مقبرة لاختبار بيانات الدفن	حجر علي علي	2024/11/14	صلاة الفجر	محجوز	التفصيل

(22) وبعد الضغط على الزر (التفاصيل) يتم عرض تفاصيل طلب الحجز.



## 23 الجزء الثاني من شاشة تفاصيل طلب الحجز.

The screenshot shows a web application interface for managing funeral requests. The page is titled 'بيانات الوفاة' (Funeral Data) and includes several input fields for user information and funeral details. Below this, there is a section for 'بيانات الدفن' (Burial Data) with fields for burial date, location, and other specifics. At the bottom, there is a 'حالة الطلب' (Request Status) section with a dropdown menu.

Section	Field Label	Field Value
بيانات الوفاة	مدينة الوفاة	مكة المكرمة
	دولة الوفاة	السعودية
	هل الوفاة بسبب وباء؟	لا
بيانات الدفن	اسم القبور	مقبرة تذيب، مقبرة الزوارة
	تاريخ الدفن مبدئي	2025/04/13
	تاريخ الدفن حتمي	1446/10/15
	مدينة الدفن	الرياض
	وقت الدفن	صلاة العصر
حالة الطلب	توضيح	كبير (هو التوليى أكثر من عشر سنوات)
	ملاحظات	
حالة الطلب	حالة الطلب	مستور

رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء | @Balady\_CS | 

