



وزارة الشؤون البلدية  
والقروية والإسكان  
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

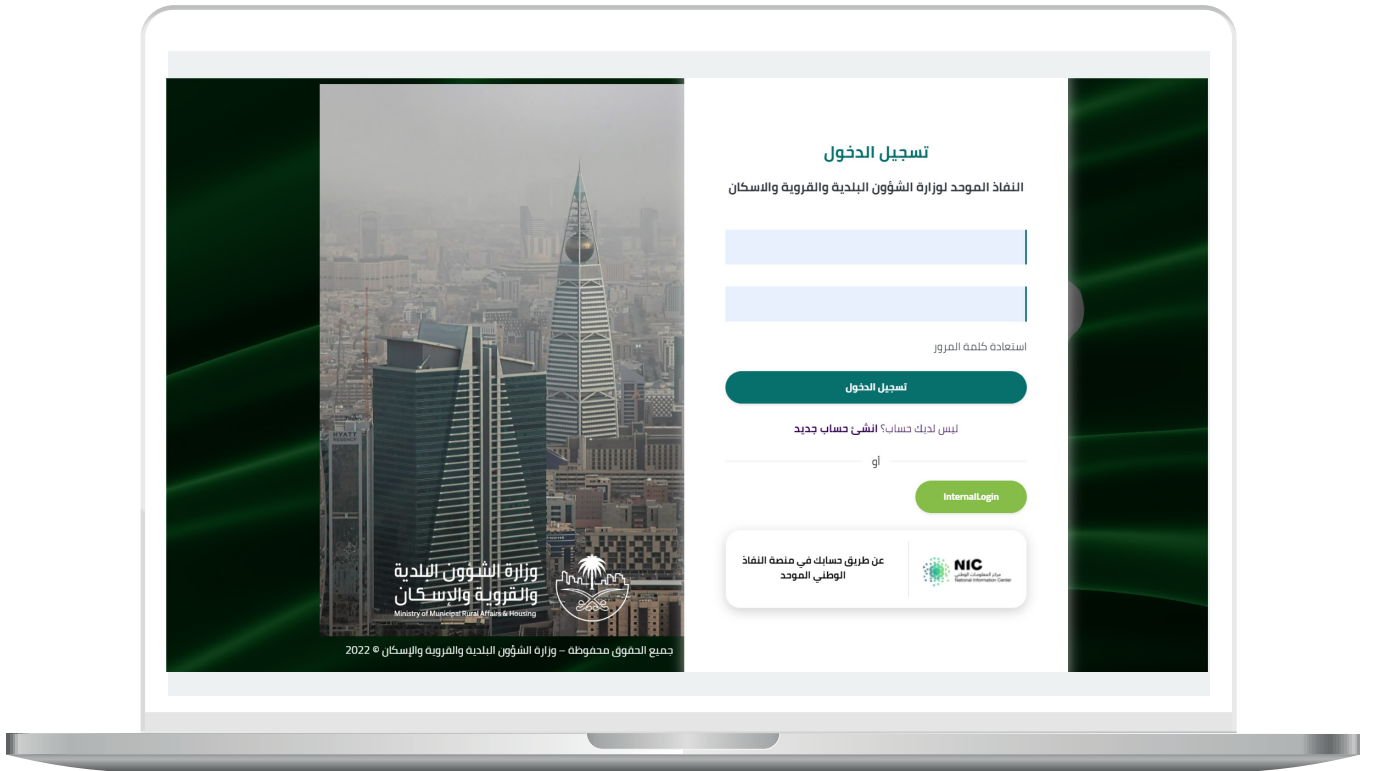
# دليل المستخدم لخدمات الحفريات (نسق) طلب تنسيق مشروع مستقبلي

---

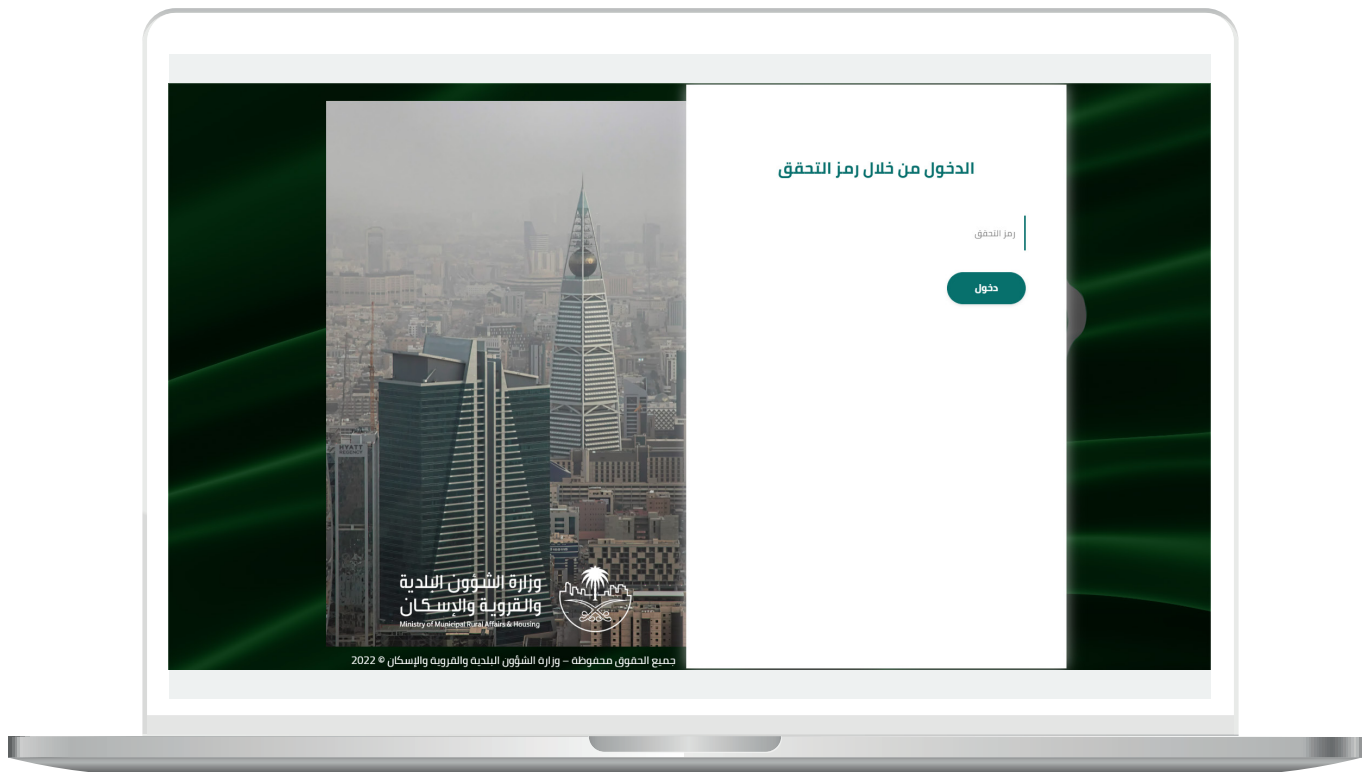
نسخة  
المستفيد

## تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول).

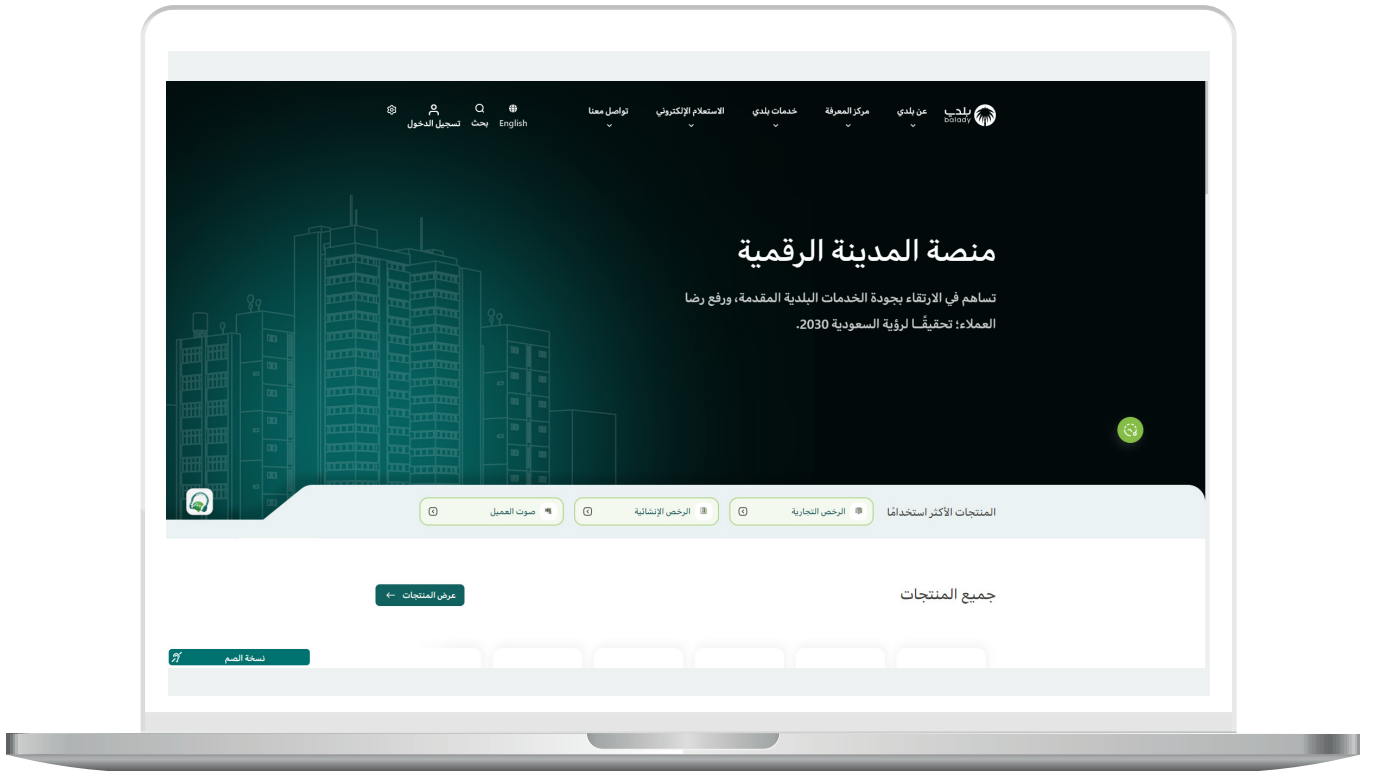


(2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.

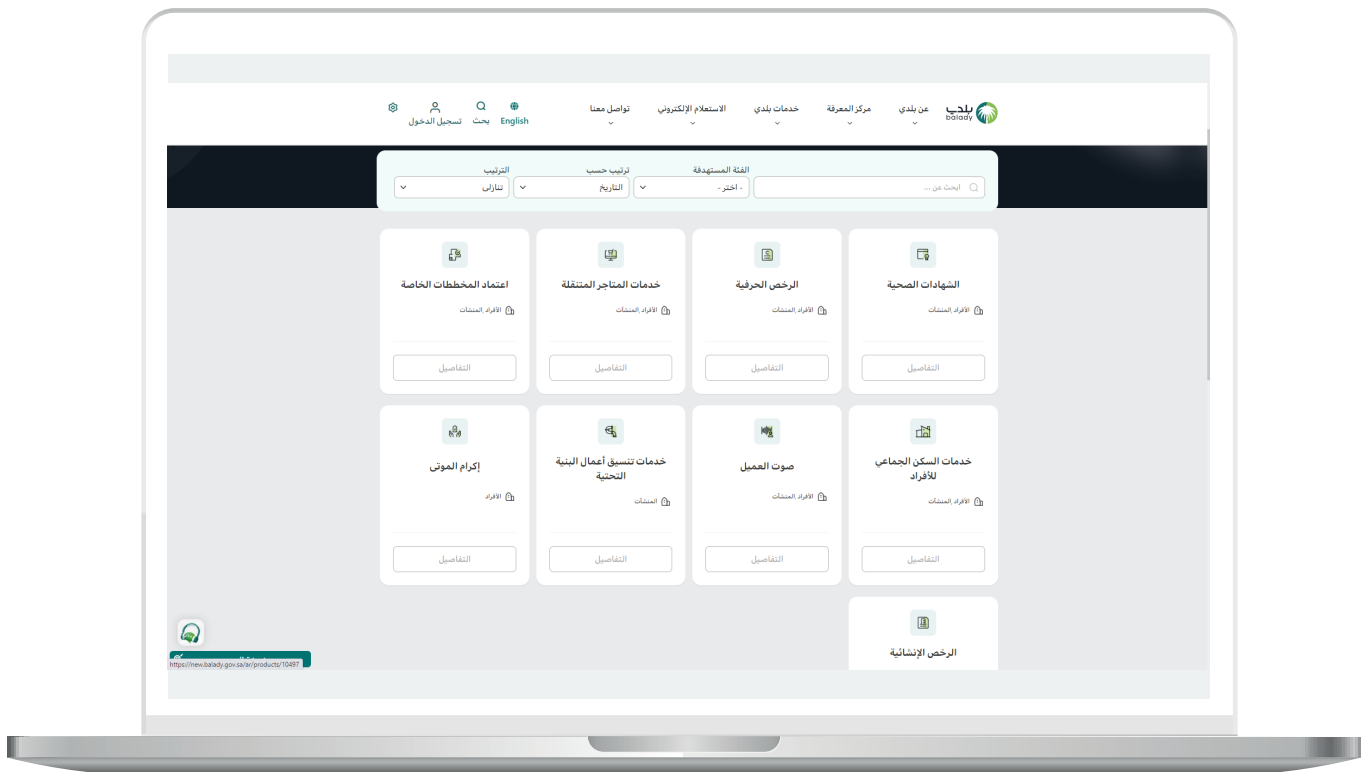


3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

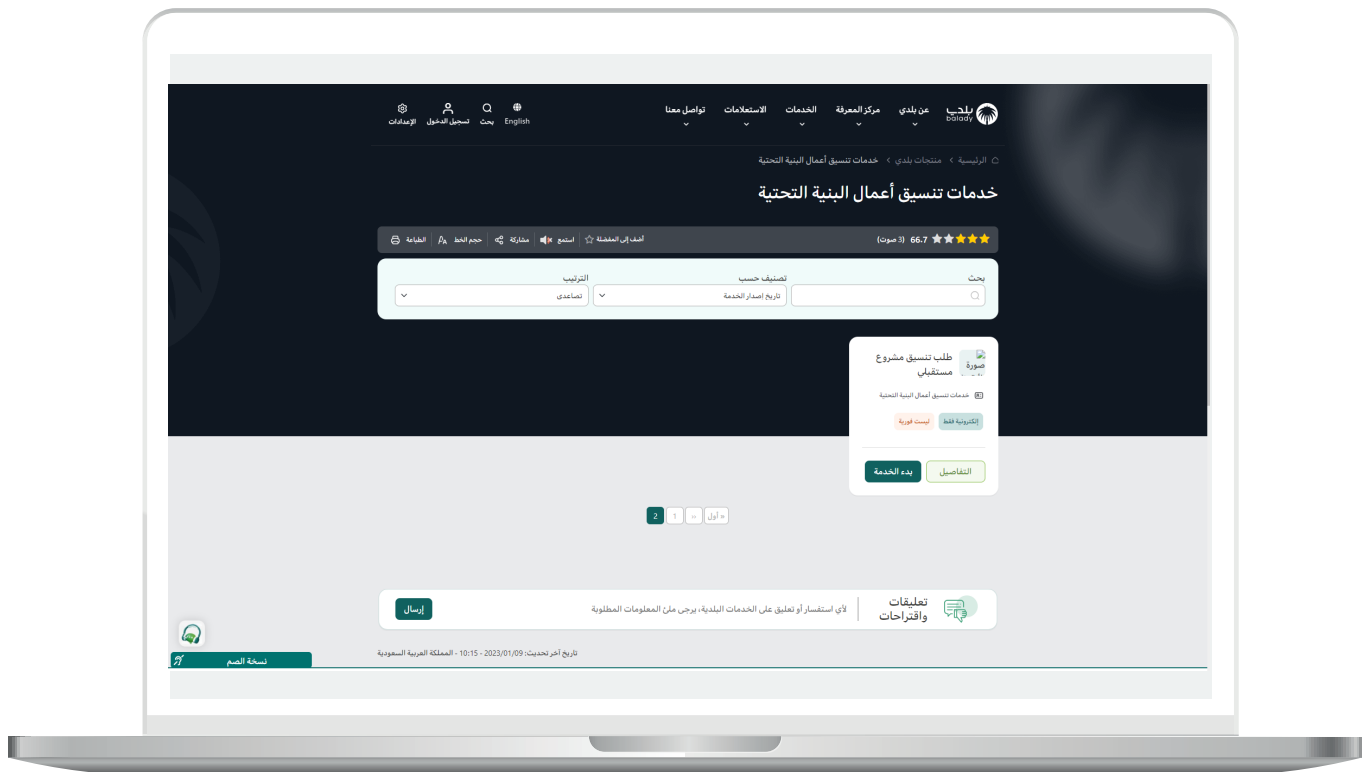
ثم يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).



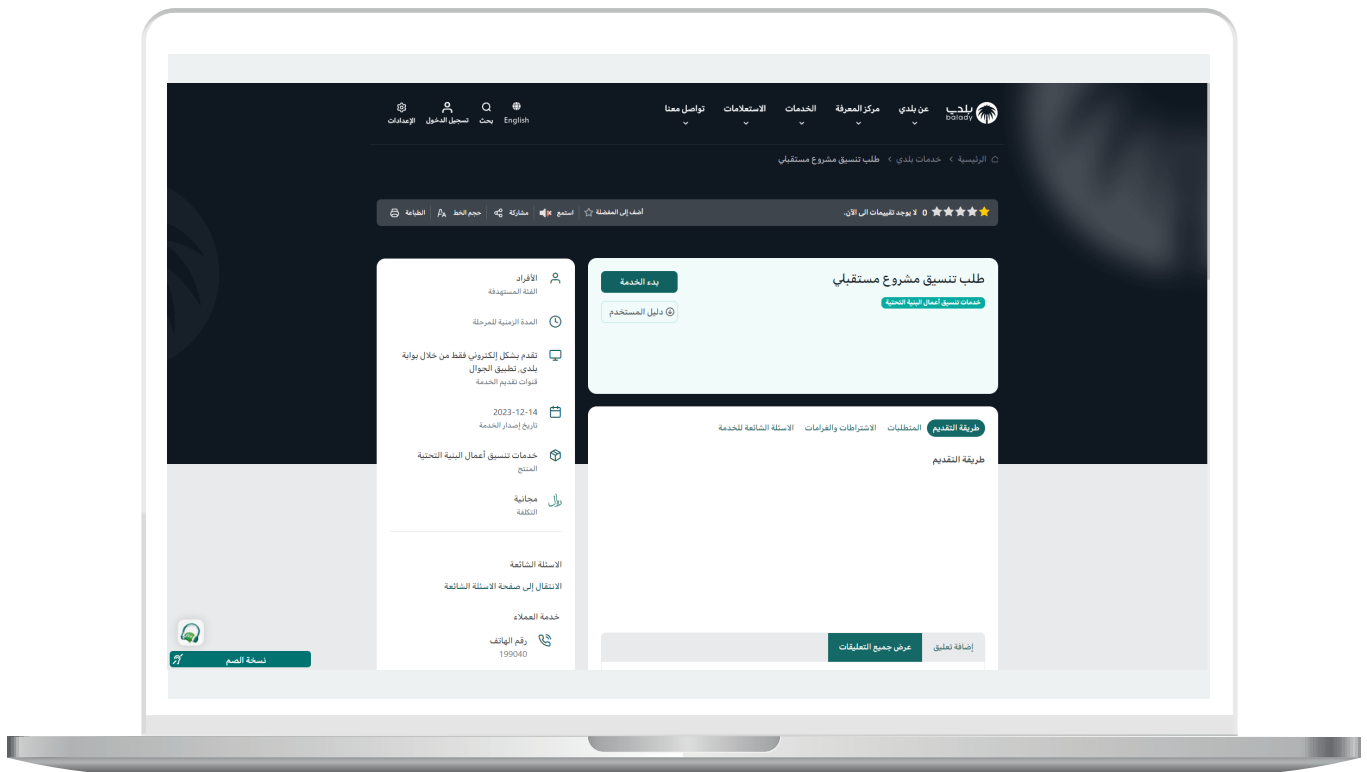
4) ومن الشاشة التالية يتم اختيار (خدمات تنسيق أعمال البنية التحتية).



## 5) ثم يتم اختيار خدمة (طلب تنسيق مشروع مستقبلي).



6) ثم يتم نقل المستخدم لكرت الخدمة، حيث يمكنه الاطلاع على طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ.  
ثم يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة) للبدء بإجراء طلب الخدمة.



(7) وبعد الضغط على الزر (بدء الخدمة) تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل أول مرحلة وهي مرحلة (بيانات الطلب)، حيث يعرض النظام بيانات مقدم الطلب وبيانات الجهة الخدمية.

ثم يتم اختيار قيمة من القائمة المنسدلة (مكتب التنسيق).

نظام الحفريات / تنسيق مشروع مستقبلي / إنشاء رقم دائم

رقم الطلب: 4517209091 حالة الطلب: مسودة

بيانات مقدم الطلب

رقم الهوية

اسم مقدم الطلب

بيانات الجهة الخدمية

اسم مزود الخدمة

شركة الحياة الوطنية

الرقم الوطني للمودد

مكتب التنسيق



(8) وبعدها يتم الضغط على الزر (التالي).

The screenshot shows a web form titled 'بيانات مقدم الطلب' (Requester Data) and 'بيانات الجهة الخدمية' (Service Provider Data). The form is displayed on a laptop screen. The top navigation bar includes links for 'عن بلدي' (About My City), 'مركز المعرفة' (Knowledge Center), 'الخدمات' (Services), 'الاستعلامات' (Inquiries), and 'تواصل معنا' (Contact Us). The main content area contains the following fields:

**بيانات مقدم الطلب**

- رقم الطلب: 4517299091 حالة الطلب: مسودة
- إسم مقدم الطلب: عطا الله بن عبدالله
- رقم الهوية: [Field]

**بيانات الجهة الخدمية**

- اسم مزود الخدمة: شركة الحياة الوطنية
- الرقم الوطني الموحد: [Field]
- مكتب التنسيق: مكتب تنسيق أمانة منطقة الرياض

The form is part of a multi-step process, with a 'التالي' (Next) button visible at the bottom right.

9) وبعدها ينتقل المستخدم لمرحلة (بيانات المشروع)، حيث يتم إدخال قيم الحقول التالية (اسم المشروع، رقم العقد، وصف المشروع).  
ويتم اختيار فترة المشروع من خلال اختيار قيمة الرزنامة الإلكترونية لكل من (تاريخ بداية المشروع، تاريخ نهاية المشروع).

The screenshot shows a web application interface for entering project data. The header is green with the logo of the Ministry of Planning and Economic Development of the State of Palestine. The main content area is white and contains a form titled "بيانات المشروع" (Project Data). The form has four input fields with red asterisks indicating required fields:

- اسم المشروع (Project Name)
- رقم العقد (Contract Number)
- وصف المشروع (Project Description)
- تاريخ بداية المشروع (Project Start Date)
- تاريخ نهاية المشروع (Project End Date)

The form is displayed on a laptop screen, and the background of the laptop is a light blue pattern.

10 ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).

نظام الحفريات / تنسيق مشروع مستقبلي / إنشاء باق دائم

1. بيانات الطلب 2. بيانات المشروع 3. بيانات الموقع 4. خطة العمل 5. الميزانية 6. الاشتراكات والعهود

### بيانات المشروع

رقم المقعد: 213456789

اسم المشروع: مشروع المواقع المستقبلية

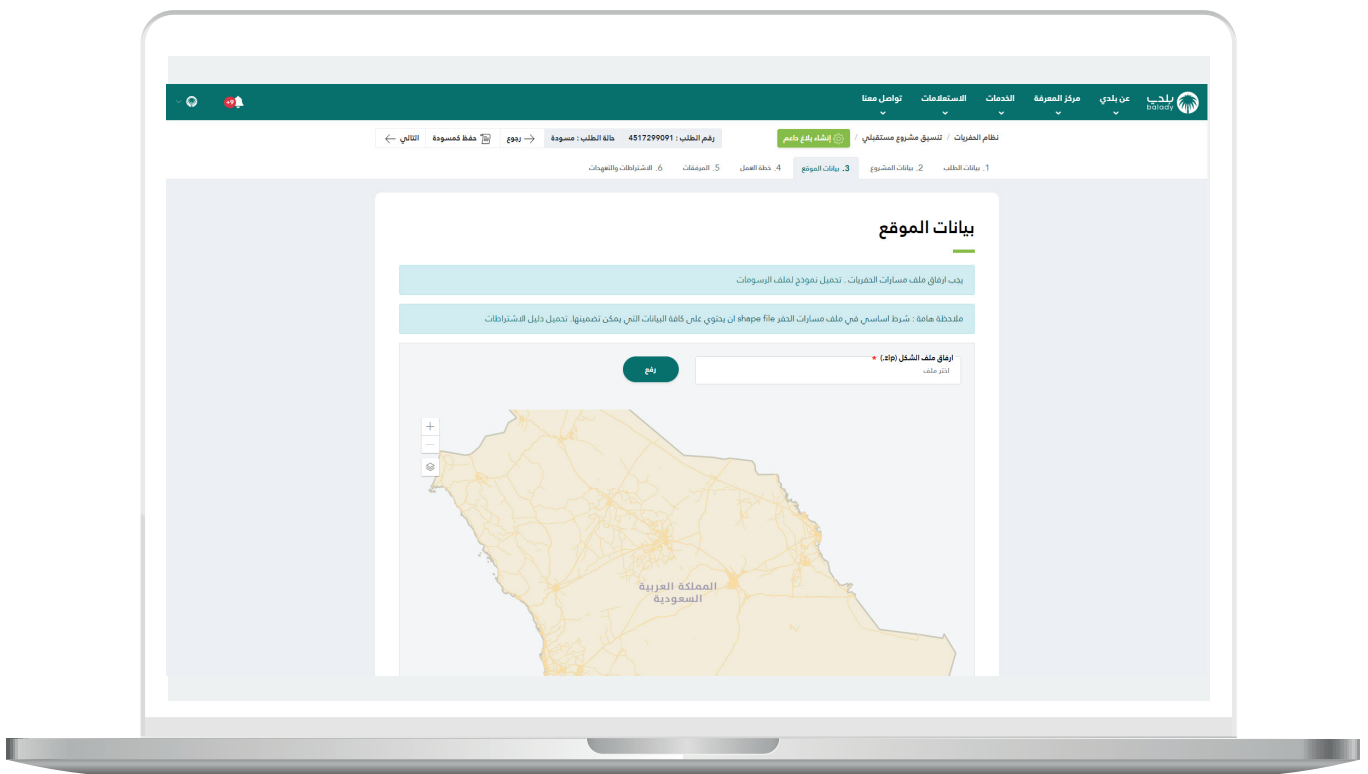
وصف المشروع: مشروع المواقع المستقبلية عددها 6 مواقع

تاريخ بداية المشروع: 2024/11/20

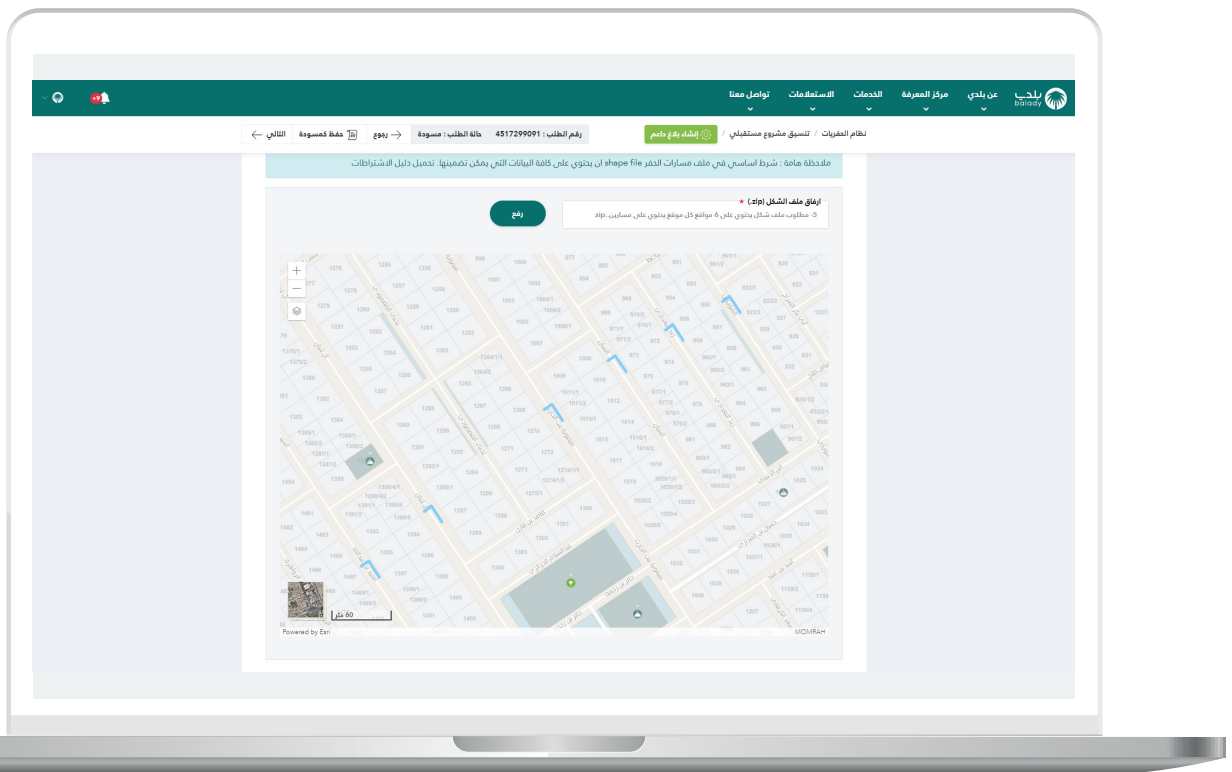
تاريخ نهاية المشروع: 2025/12/31

رجوع التالي

11) وبعدها ينتقل المستخدم لمرحلة (بيانات الموقع)، حيث يقوم بإرفاق ملف الشكل (.zip) من خلال الضغط على الحقل واختيار الملف من الجهاز ثم الضغط على الزر (رفع).

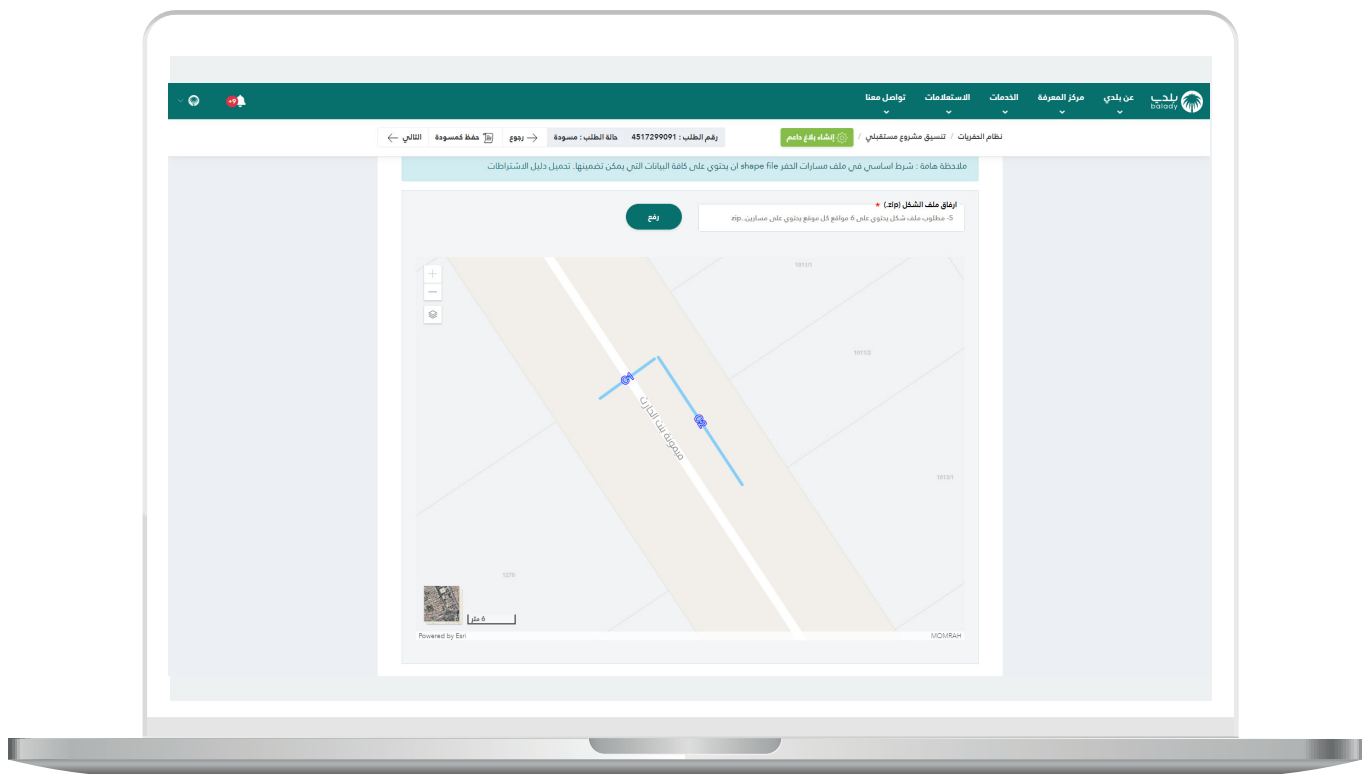



(12) وبعدها يتم عرض المواقع على الخريطة، ويظهر أنها 6 مواقع كما في الشكل التالي.

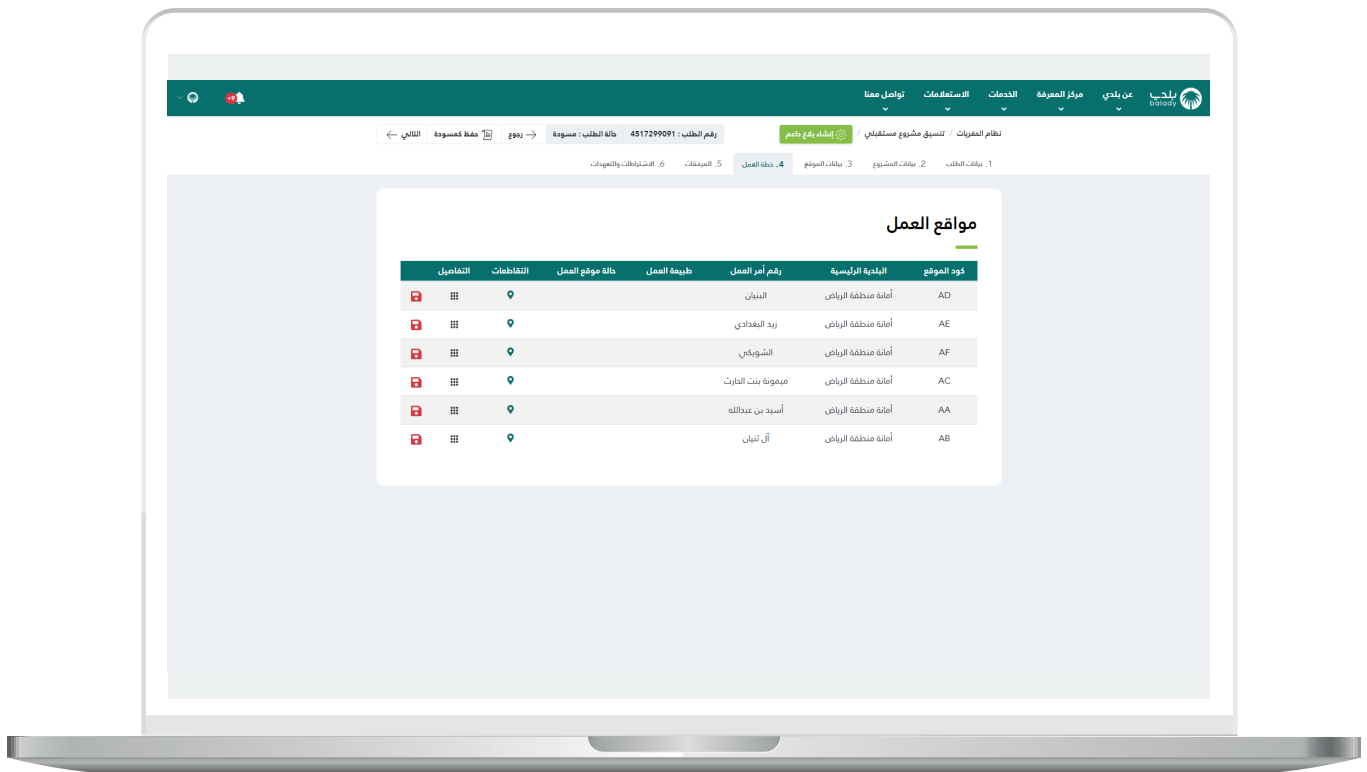


13) وبعد تكبير الخريطة تظهر المسارات فيها كما في الشكل التالي.

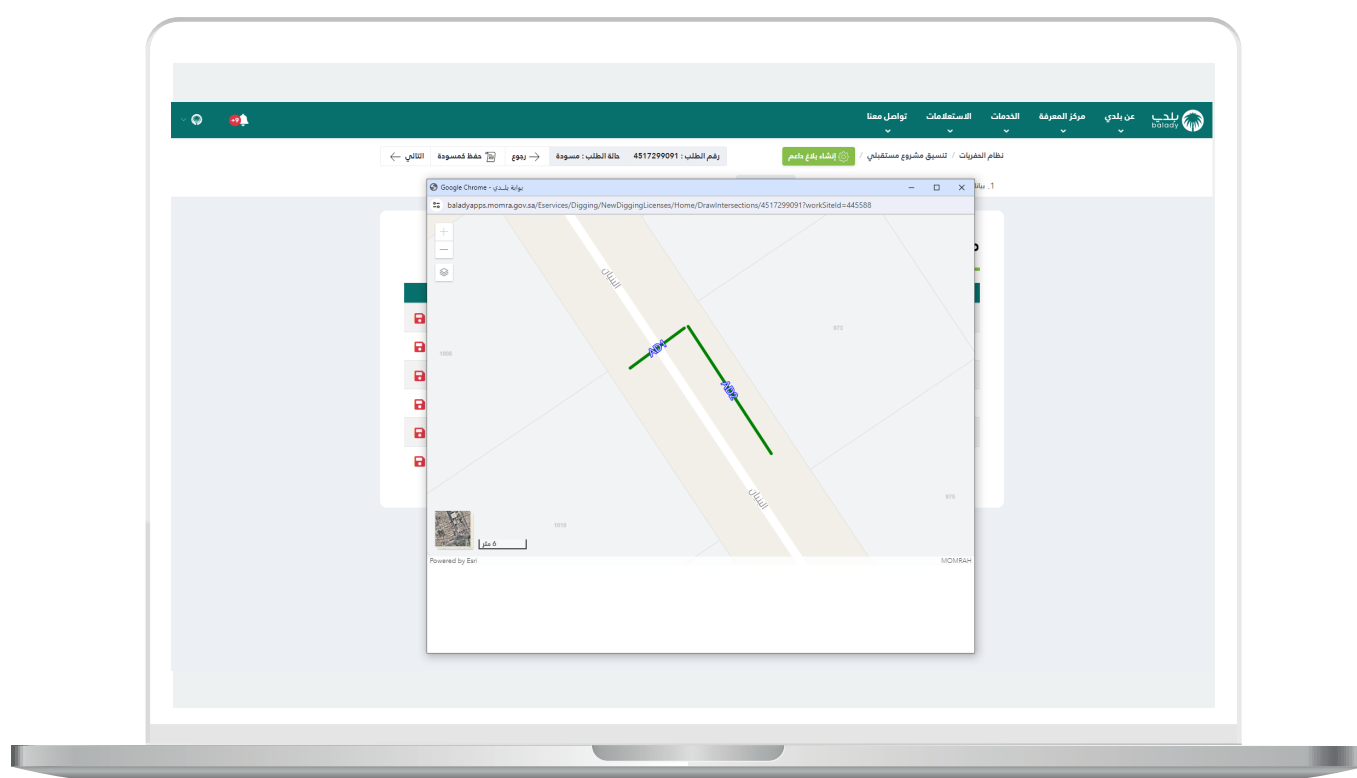
ثم يتم الضغط على الزر (التالي).



14) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (خطة العمل) والتي يظهر فيها جدول يضم مواقع العمل التي ظهرت في الخريطة. ويمكن استعراض التقاطعات في أي موقع من خلال الضغط على الرمز .

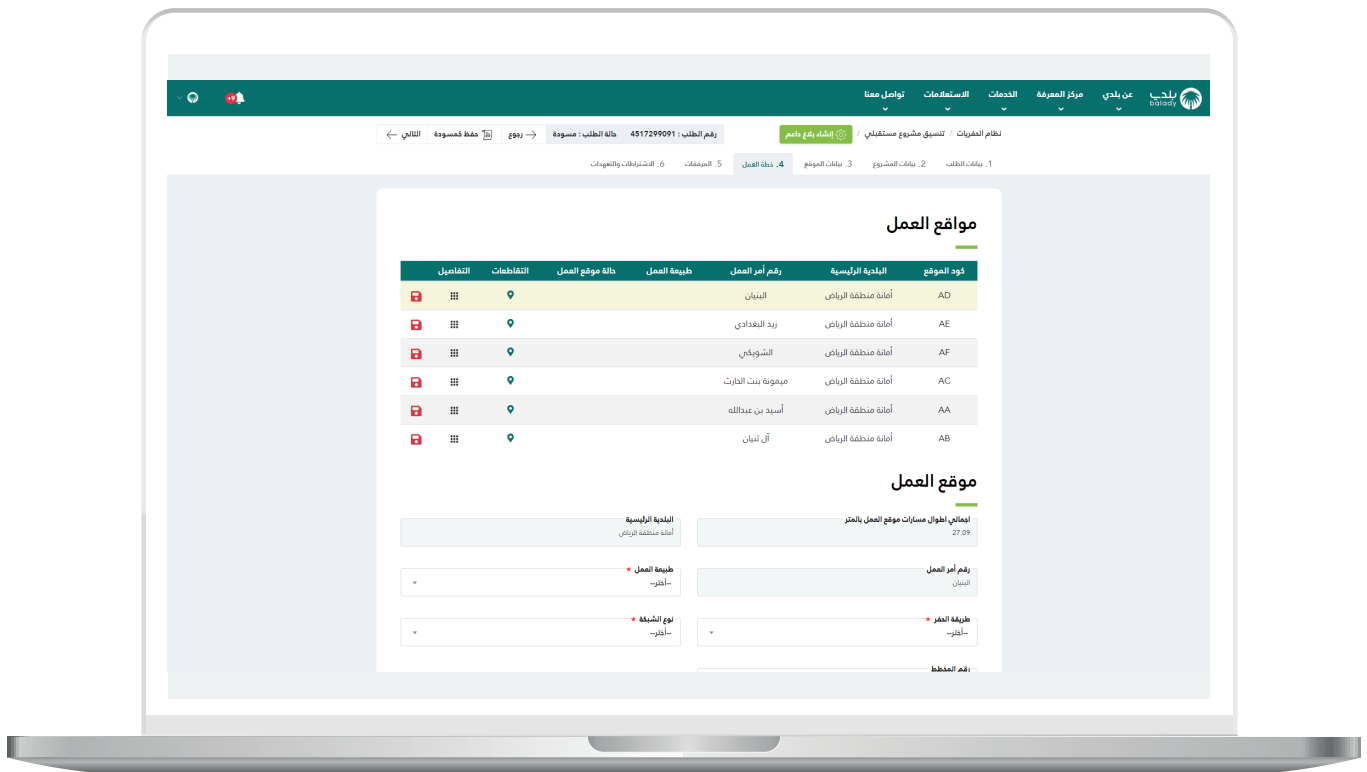


(15) يظهر في الشكل التالي التقاطعات.





(16) وبعد الضغط على الرمز  يتم عرض تفاصيل موقع العمل.



17) ويقوم المستخدم بتعبئة قيم الحقول التالية (طبيعة العمل، طريقة الحفر، نوع الشبكة).

نظام الحفريات / تنسيق مشروع مستقبلي / إنشاء رقم حفر

رقم الطلب: 4517299091 حالة الطلب: مسودة

التالي ←

### موقع العمل

البلدية الرئيسية: أمانة منطقة الرياض

طبيعة العمل: خدمات ومرافق عامة

نوع الشبكة: شبكة الكهرباء

طريقة الحفر: أفقي

رقم المخطط: 236

### خطة العمل

وقت بدء الحفر: 00:00

تاريخ بدء العمل:

تاريخ انتهاء العمل:

مدة الحفر بالأيام:

### المسارات

18) ثم يقوم بتعبئة قيم الحقول التالية (تاريخ بدء العمل، مدة الحفر بالأيام، وقت بدء الحفر).

مع ملاحظة ظهور المسارات الموجودة في موقع العمل الذي تم اختياره من الجدول.

نظام الحفريات / تنسيق مشروع مستقبلي / إنشاء باق دائم

رقم الطلب: 4517299091 حالة الطلب: مسودة → رجع ← خطة كمسودة التالي

### خطا العمل

تاريخ بدء العمل: 2024/11/27

وقت بدء الحفر: 00:00

مدة الحفر بالأيام: 5

تاريخ انتهاء العمل: 2024/12/2 00:00

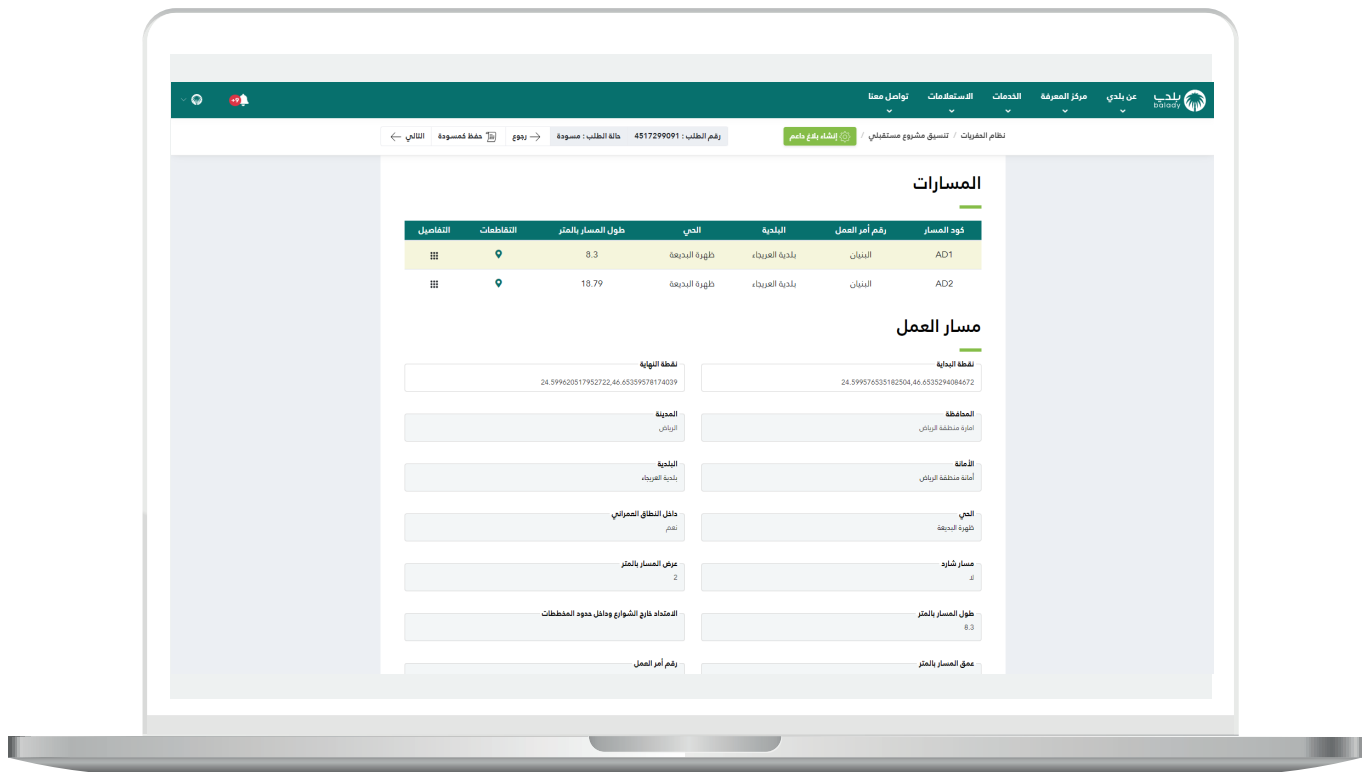
### المسارات

كود المسار	رقم أمر العمل	البلدية	الحي	طول المسار بالمتر	التقاطعات	التفاصيل
AD1	البنيان	بلدية الغرياء	ظهرة الدجعة	8.3	📍	📋
AD2	البنيان	بلدية الغرياء	ظهرة الدجعة	18.79	📍	📋

عند الضغط على تعيين كليم افتراضية سيتم تعيين القيم التالية (طريقة العمل ، طريقة الحفر ، نوع الشبكة) في موقع العمل التالي على جميع مواقع العمل الذي الغير محفوظة

خطا موقع العمل تعيين كليم افتراضية

(19) وبعد الضغط على الرمز  يتم عرض تفاصيل مسار العمل.



(20) ويقوم المستخدم باختيار قيمة من القائمة المنسدلة (نوع الطريق).

نظام الحفريات / تنسيق مشروع مستقبلي

إنشاء باق جديد

رقم الطلب: 4517299091 حالة الطلب: مسودة

بلدية الفرياء

أمانة منطقة الرياض

دليل النطاق العمراني

الحلي

نظم

طهارة البيئة

عرض المسار بالمتري

مسار شارع

2

4

الامتداد خارج الشوارع وداخل حدود المحطات

طول المسار بالمتري

8.3

رقم امر العمل

عمق المسار بالمتري

2

بيانات الشوارع

بيانات الشوارع الواردة من المعلومات الجغرافية

الشارع

نوع الطريق

عرض الشارع بالمتري

طول امتداد المسار في الشارع

1

عند الضغط على تعيين تكاليف افتراضية سيتم تعيين القيم التالية (طريقة العمل ، طريقة الحفر ، نوع الشبكة) في موقع العمل التالي على جميع مواقع العمل  
التي هي مخططة

مخطط موقع العمل

تعيين تكاليف افتراضية

## (21) تم الاختيار.

نظام الحفريات / تنسيق مشروع مستقبلي / إنشاء رقم جديد

رقم الطلب: 4517299091 حالة الطلب: مسودة

التالي ← → ربيع حفظ كمسودة

الحي طهارة الجديدة	داخل النطاق المعماري تتم
مسار شارع لا	عرض المسار بالمتر 2
طول المسار بالمتر 8.3	الامتداد خارج الشوارع ودخل حدود المخططات
عمق المسار بالمتر 2	رقم أمر العمل البدائي

بيانات الشوارع

بيانات الشوارع الواردة من المعلومات الجغرافية

الشارع البدائي	نوع الطريق طريق سريع	عرض الشارع بالمتر 15	طول امتداد المسار في الشارع 8.3
-------------------	-------------------------	-------------------------	------------------------------------

عند الضغط على تعيين كقيم افتراضية سيتم تعيين القيم التالية (طبيعة العمل ، طريقة الحفر ، نوع الشبكة) في موقع العمل التالي على جميع مواقع العمل  
اللاذني المقرر محفوظة

تعيين كقيم افتراضية

ملء مواقع العمل

(22) ثم يتم اختيار المسار الثاني الموجود في موقع العمل.

المسارات

كود المسار	رقم أمر العمل	البلدية	النقطة	طول المسار بالمتر	التفاصيل
AD1	البنين	بلدية الغرياء	ظهرة البديعة	8.3	
AD2	البنين	بلدية الغرياء	ظهرة البديعة	18.79	

مسار العمل

نقطة البداية

24.599481064229185, 46.6537027819521

نقطة النهاية

24.5994822570153365, 46.6536003772831

المحافظة

الغرياء

البلدية

بلدية الغرياء

داخل النطاق المعماري

نعم

عرض المسار بالمتر

2

الامتداد خارج الشوارع وداخل حدود المخططات

رقم أمر العمل

1-4

مسار النقل

نقطة البداية

24.599481064229185, 46.6537027819521

نقطة النهاية

24.5994822570153365, 46.6536003772831

المحافظة

الغرياء

البلدية

بلدية الغرياء

داخل النطاق المعماري

نعم

عرض المسار بالمتر

2

الامتداد خارج الشوارع وداخل حدود المخططات

رقم أمر العمل

1-4

عن بلدية

مركز المعرفة

الخدمات

الاستعلامات

تواصل معنا

إشعار برفع تلميح

نظام المفردات / تنسيق مشروع مستقبلي / إنشاء خطة مسودة

رقم الطلب : 4517299091 حالة الطلب : مسودة → رجع ← حفظ كمسودة التالي <

بيانات الشوارع

بيانات الشوارع الواردة من المعلومات الجغرافية

التي  
كثافة البنية

مسار شارع  
د

طول المسار بالمتر  
18.79

عمق المسار بالمتر  
2

داخل النطاق العمراني  
نظم

عرض المسار بالمتر  
2

الامتداد خارج الشوارع ودخل حدود المخططات

رقم أمر العمل  
التبائن

الشارع  
التبائن

نوع الطريق  
طريق سريع

طول امتداد المسار في الشارع  
18.79

عرض الشارع بالمتر  
12

عند الضغط على تعيين كقيم إحصائية سيتم  
الأخرى الغير مدخولة

الخارج...  
طريق سريع  
طريق شوارع  
طريق تقصيفي  
طريق محلي

حفظ موقع العمل تعيين كقيم إحصائية



24) وبعد الانتهاء من تعبئة بيانات كل المسارات ضمن نفس موقع العمل؛ يتم الضغط على الزر **(حفظ موقع العمل)** لكي يقوم النظام بحفظ موقع العمل بنجاح مع إظهار رسالة تأكيد بذلك.

نظام الحفريات / تنسيق مشروع مستقبلي

إظهار باق داعم

رقم الطلب: 4517299091 حالة الطلب: مسودة

التالي ← → رجع

الحي

مسار شارع

طول المسار بالمتر

عمق المسار بالمتر

داخل النطاق العمراني

عربي المسار بالمتر

الامتداد خارج الشوارع وداخل حدود المحطات

رقم أمر العمل

بيانات الشوارع

بيانات الشوارع الواردة من المعلومات الجغرافية

الشارع

نوع الطريق

طول امتداد المسار في الشارع

عربي الشارع بالمتر

عند الضغط على تعيين كقيم افتراضية سيتم تعيين القيم التالية (طبيعة العمل ، طريقة الحفر ، نوع الشبكة في موقع العمل التالي على جميع مواقع العمل الأخرى الغير محفوظة

تعيين كقيم افتراضية

حفظ موقع العمل

تم حفظ موقع العمل بنجاح

25) بعد الضغط على الزر (تعيين كقيم افتراضية) يتم اعتماد قيم الحقول التالية (طبيعة العمل، طريقة الحفر، نوع الشبكة) التي تم اختيارها في موقع العمل الحالي على جميع مواقع العمل الأخرى غير المحفوظة.

مسار شارع

طول المسار بالحفر

عمق المسار بالحفر

عرض الشارع بالحفر

الامتداد خارج الشوارع وحقل حدود المخططات

رقم أمر العمل

بيانات الشوارع

بيانات الشوارع الواردة من المعلومات الجغرافية

الشارع

نوع الطريق

طريق شريان

طول امتداد المسار في الشارع

عرض الشارع بالحفر

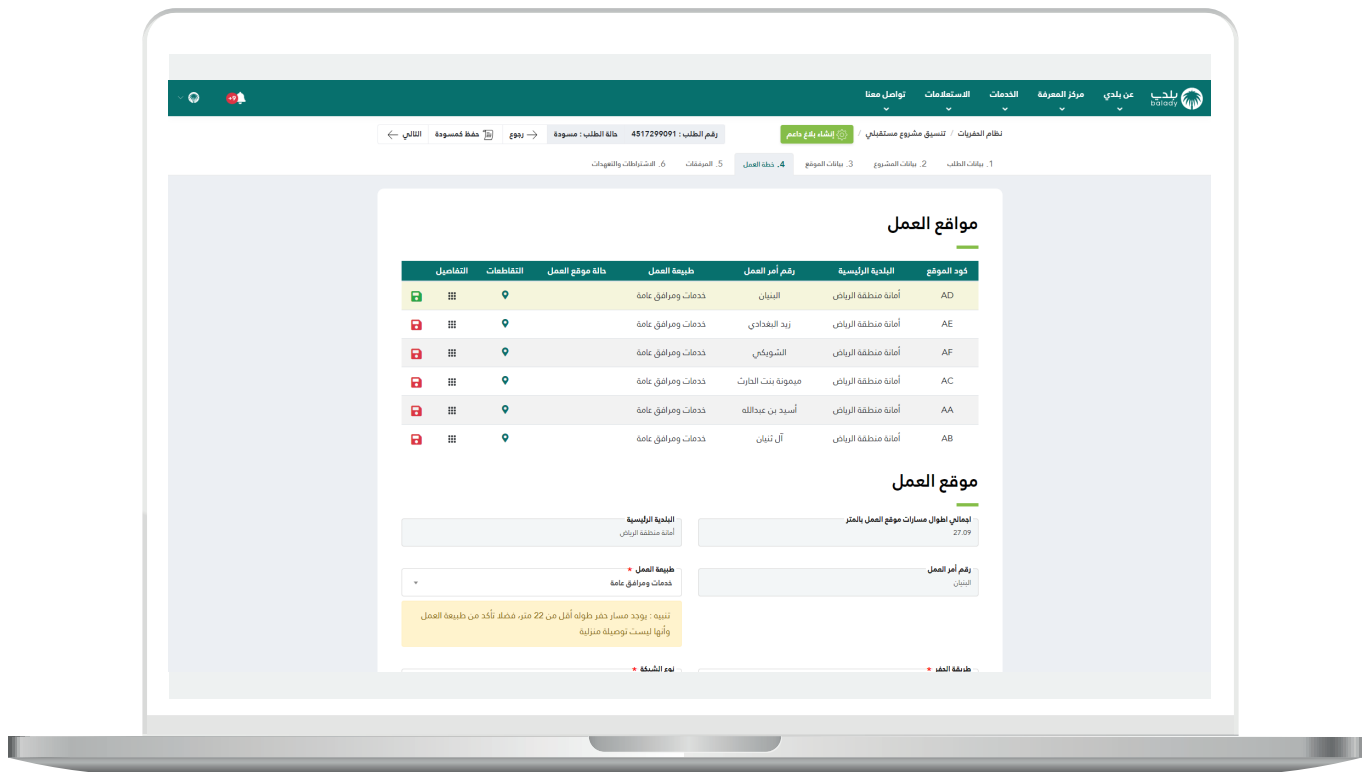
عند الضغط على تعيين كقيم افتراضية سيتم تعيين القيم التالية (طبيعة العمل ، طريقة الحفر ، نوع الشبكة) في موقع العمل التالي على جميع مواقع العمل الأخرى الغير محفوظة

خطوة موقع العمل

تعيين كقيم افتراضية

تم تعيين البيانات كقيم افتراضية لجميع مواقع العمل والمسارات الخاصة بها

26) يظهر موقع العمل الذي تم تعبئته باللون الأخضر، أما باقي مواقع العمل فلا تزال باللون الأحمر دلالةً على أنها غير محفوظة بعد.



27) بعد اختيار موقع العمل الثاني تظهر الحقول التالية (طبيعة العمل، طريقة الحفر، نوع الشبكة) معبأة بنفس قيم الحقول الموجودة في موقع العمل السابق؛ وذلك بسبب الزر (تعيين كقيم افتراضية).

نظام الحفريات / تنسيق مشروع مستقبلي / إنشاء مشروع جديد

رقم الطلب: 4517290091 حالة الطلب: مسودة

التالي ←

كود الموقع	البلدية الرئيسية	رقم أمر العمل	طبيعة العمل	خانة موقع العمل	التفاصيل
AD	أمانة منطقة الرياض	البيان	خدمات ومرافق عامة		
AE	أمانة منطقة الرياض	زيد البغدادي	خدمات ومرافق عامة		
AF	أمانة منطقة الرياض	الشويكي	خدمات ومرافق عامة		
AC	أمانة منطقة الرياض	ميمونة بنت الحارث	خدمات ومرافق عامة		
AA	أمانة منطقة الرياض	أسيد بن عبد الله	خدمات ومرافق عامة		
AB	أمانة منطقة الرياض	آل تبيان	خدمات ومرافق عامة		

### موقع العمل

إجمالي أطوال مسارات موقع العمل بالمتار 27.09

البلدية الرئيسية: أمانة منطقة الرياض

طبيعة العمل: خدمات ومرافق عامة

نوع الشبكة: شبكة الكهرباء

رقم المخطط:

### خطة العمل

(28) ثم يتم تعبئة باقي الحقول كما في موقع العمل السابق، وتشمل الأقسام (خطة العمل، المسارات).

نظام الحفريات / تنسيق مشروع مستقبلي / إنشاء باق حفر

رقم الطلب: 4517299091 حالة الطلب: مسودة → نوع ← خطة كمسودة التالي ←

رقم المخطط

### خطة العمل

تاريخ بدء العمل \*

وقت بدء العمل \*

00:00

تاريخ انتهاء العمل \*

وقت انتهاء العمل \*

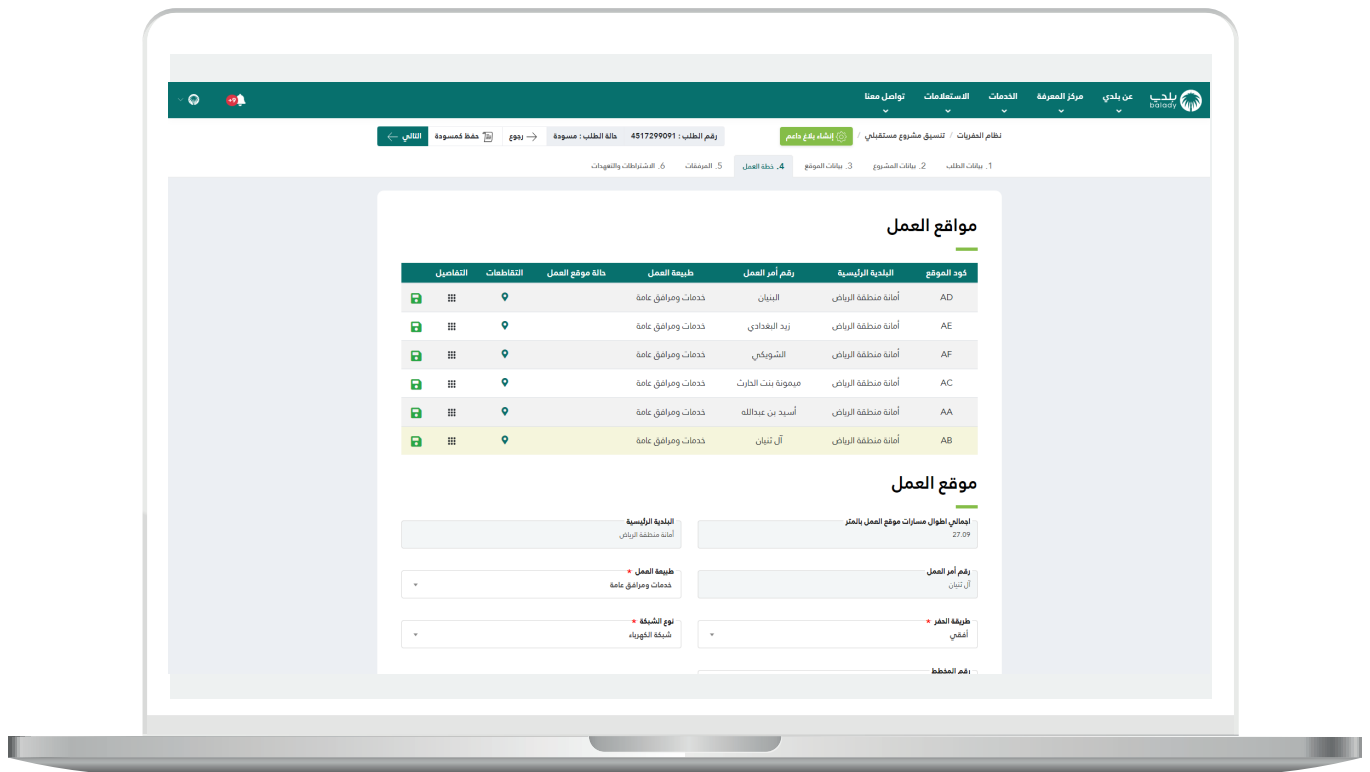
### المسارات

كود المسار	رقم أمر العمل	البلدية	النوع	طول المسار بالمتر	التقاطعات	التفاصيل
AE2	زيد البغدادي	بلدية العريضاء	ظهرة البديعة	18.79	📍	⌵
AE1	زيد البغدادي	بلدية العريضاء	ظهرة البديعة	8.3	📍	⌵

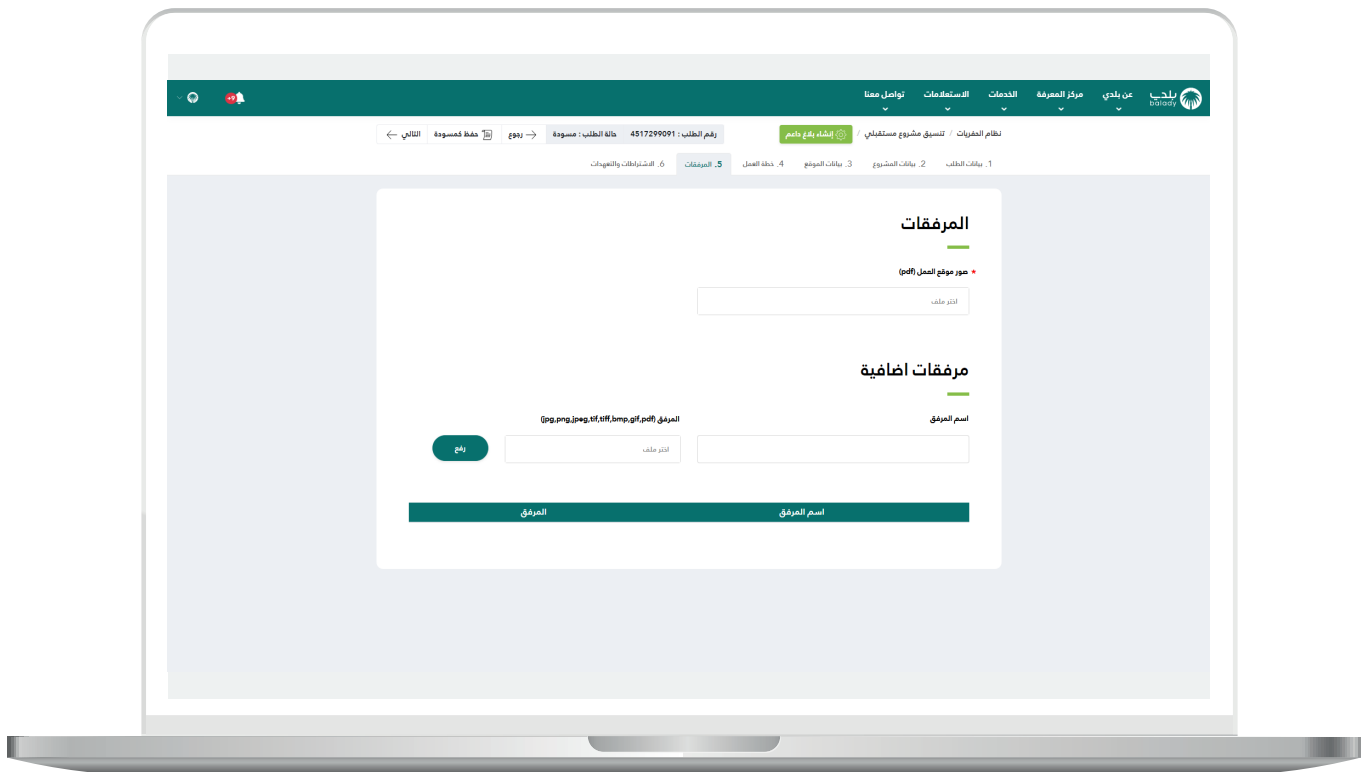
عند الضغط على تعيين سيتم اقتراحية سيتم تعيين القيم التالية (نظيفة العمل ، طريقة الحفر ، نوع الشبكات) في موقع العمل التالي على جميع مواقع العمل الذي الغير مخطوطة

حفظ موقع العمل تعيين قيم اقتراحية

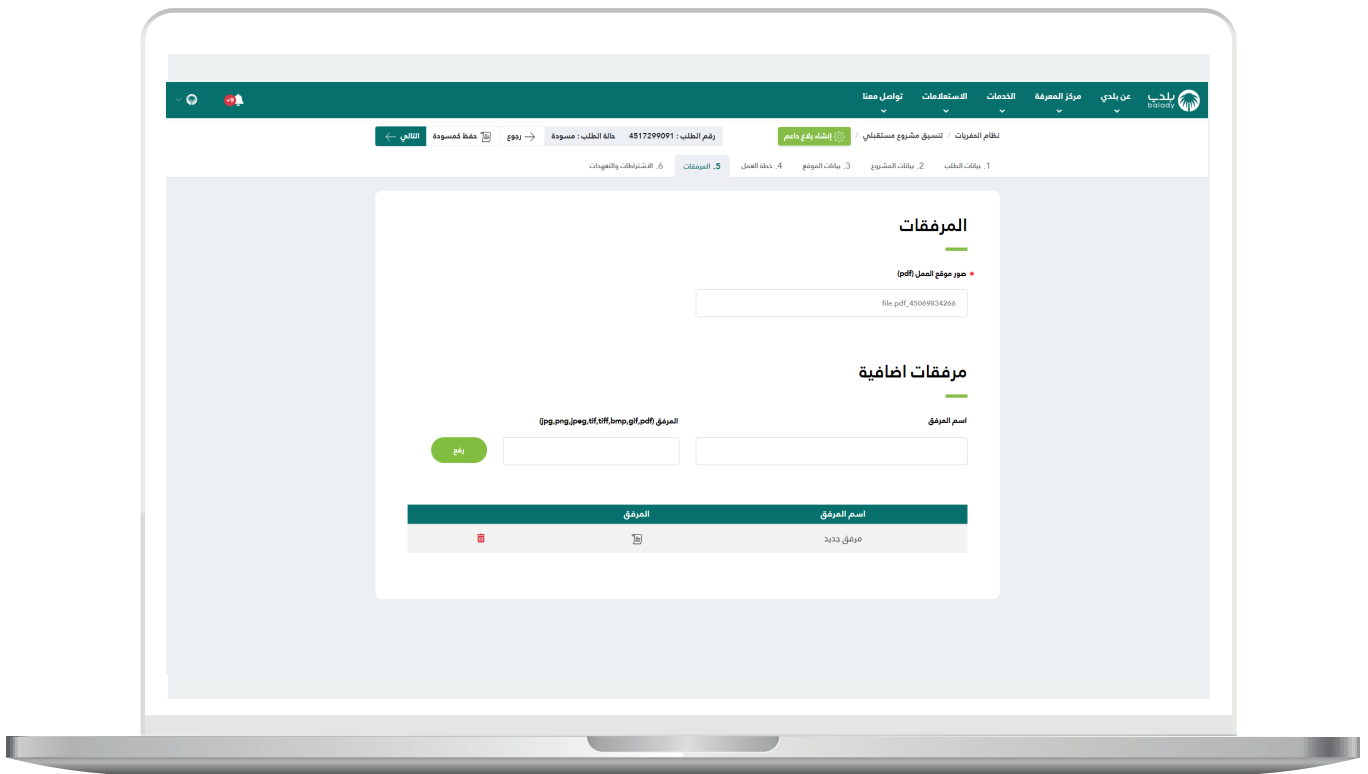
(29) وبعد الانتهاء من تعبئة بيانات كل مواقع العمل؛ تظهر باللون الأخضر كما في الشكل التالي، ثم يتم الضغط على الزر (التالي).



30) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (المرفقات)، حيث يقوم بإضافة المرفق (صور موقع العمل)، مع إمكانية إضافة مرفق إضافي من خلال إدخال قيمة الحقل (اسم المرفق) وإضافة المرفق في الحقل (المرفق) ثم الضغط على الزر (رفع).

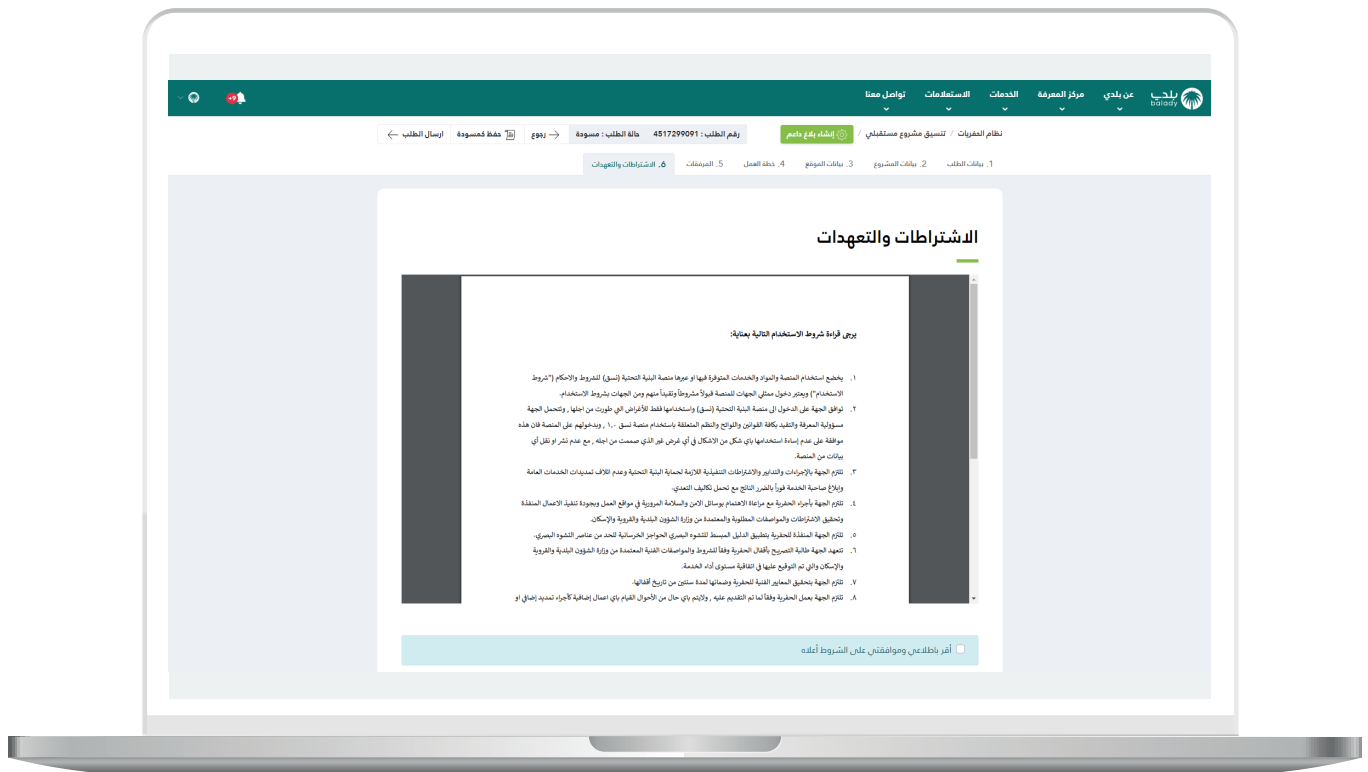


(31) ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية.

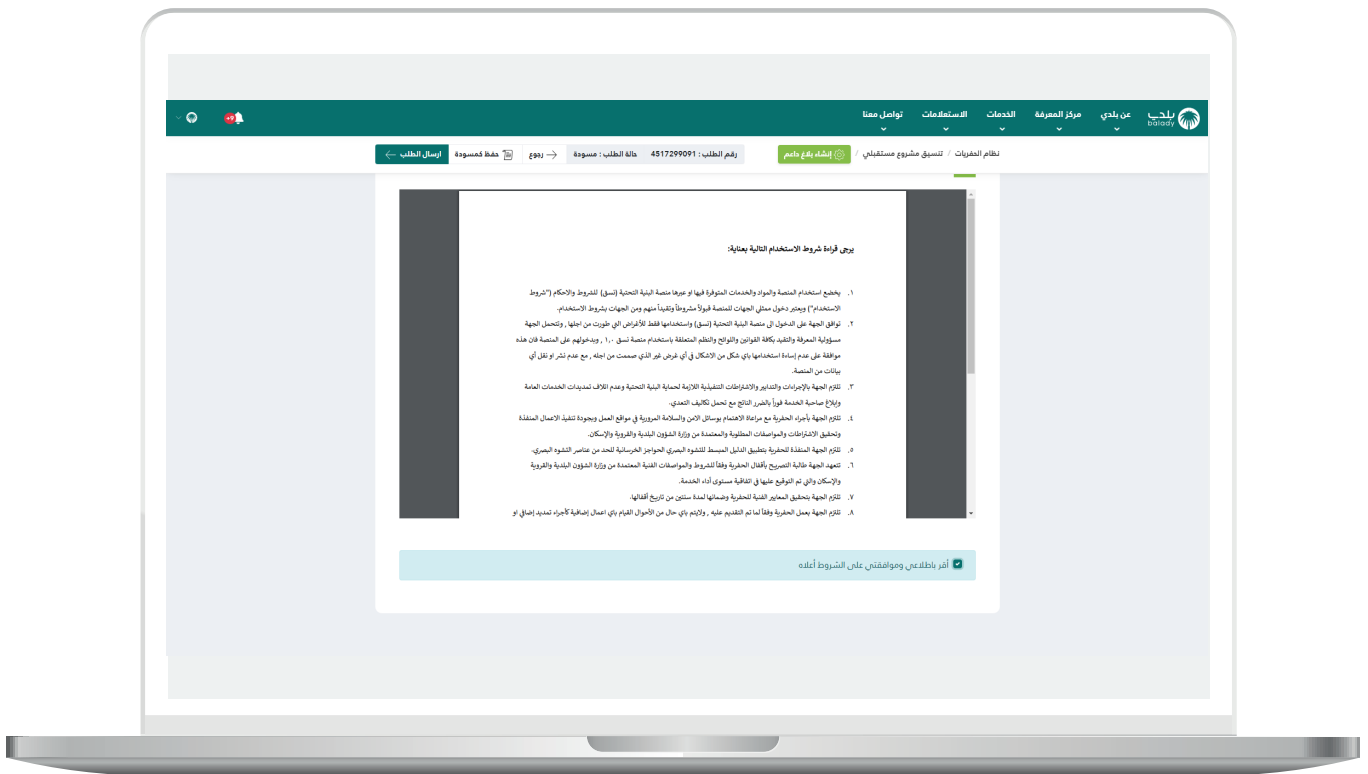




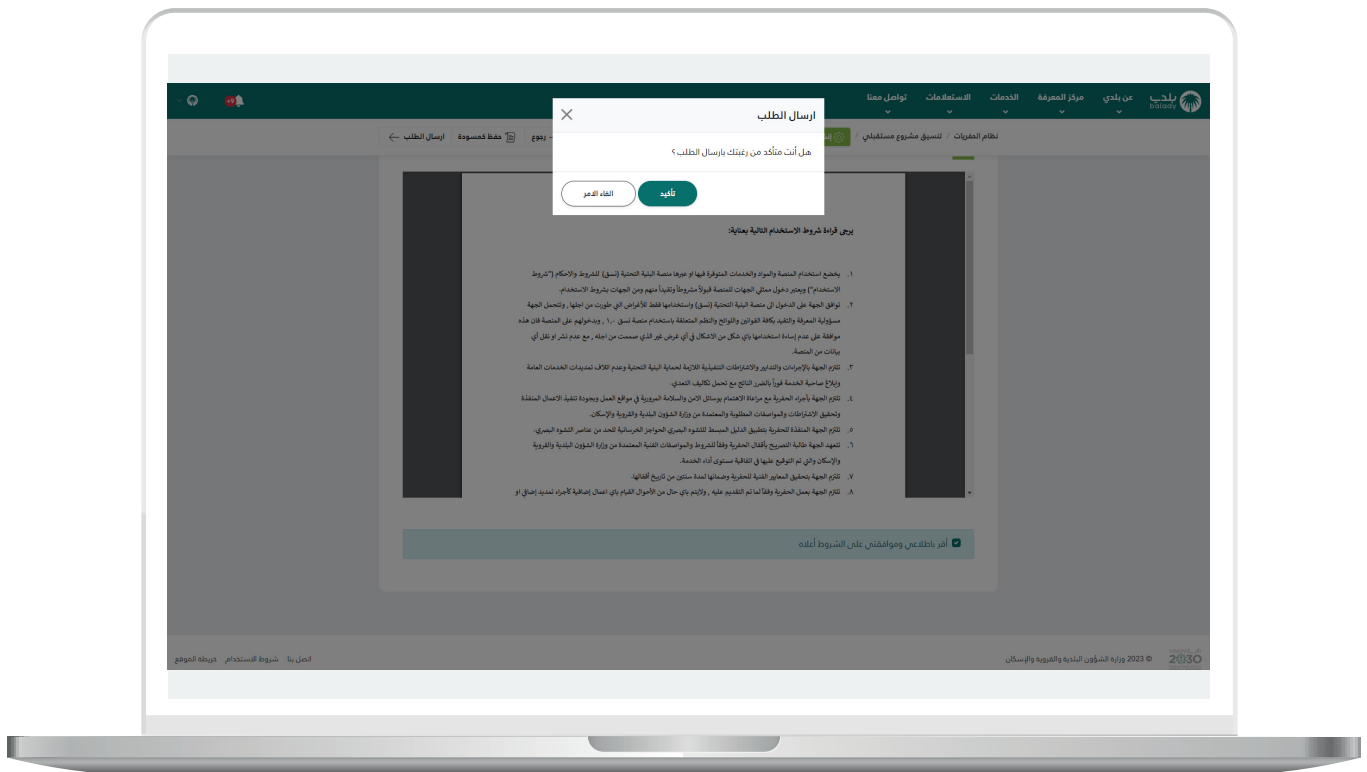
32) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (الاشتراطات والتعهدات)، حيث يتم الموافقة على التعهد.



## 33) وبعدها يتم الضغط على الزر (إرسال الطلب).

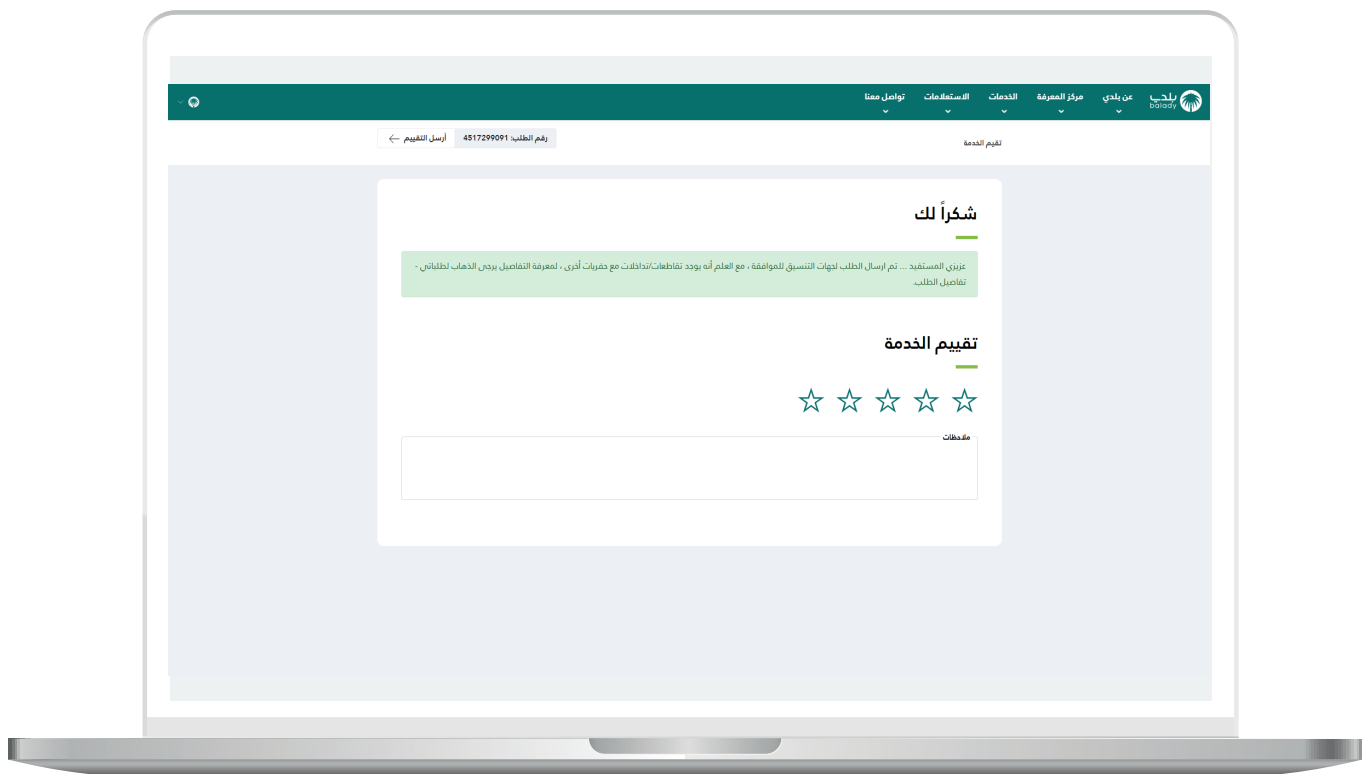


34) وبعدها تظهر رسالة تنبيه كما في الشكل التالي، ليقوم المستخدم بالضغط على الزر (تأكيد) لتأكيد عملية إرسال الطلب، مع إمكانية التراجع عن العملية من خلال الضغط على الزر (إلغاء الأمر).

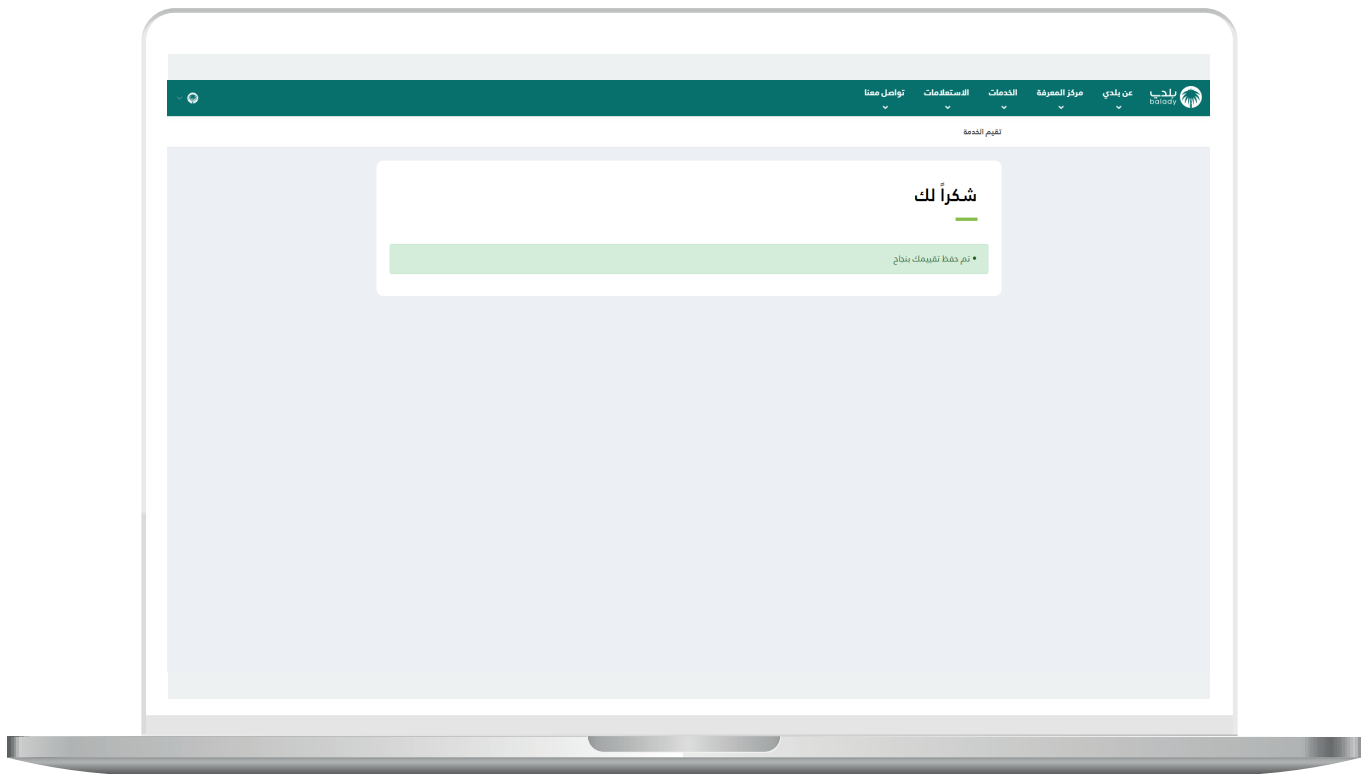


(35) ثم يتم إرسال الطلب لجهات التنسيق للموافقة عليه، ويسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم، وإدخال قيمة الحقل (ملاحظات).

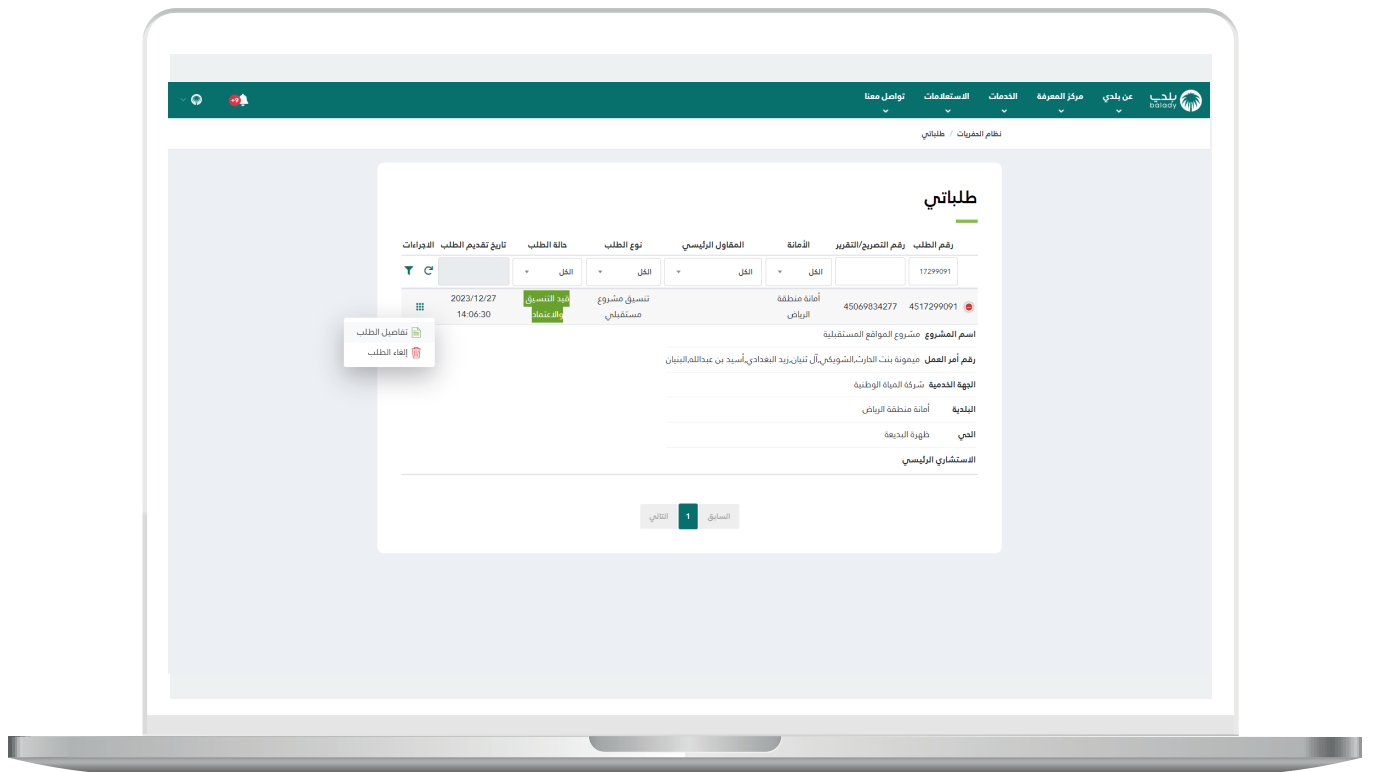
ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



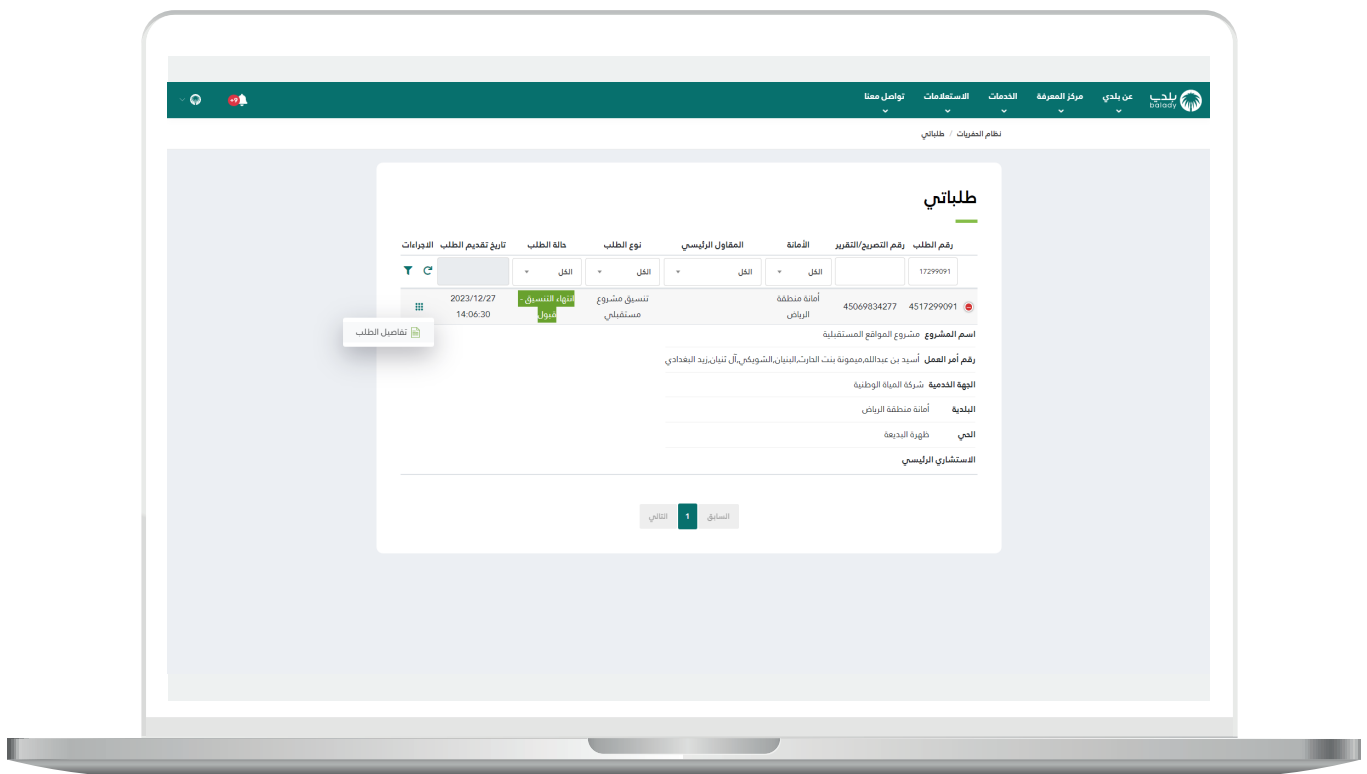
(36) ثم يتم حفظ التقييم بنجاح.



### 37 وفي شاشة (طلباتي) تكون حالة الطلب (قيد التنسيق والاعتماد).



**38) وبعد قبول الطلب من كل الجهات تصبح حالة الطلب (انتهاء التنسيق - قبول).**



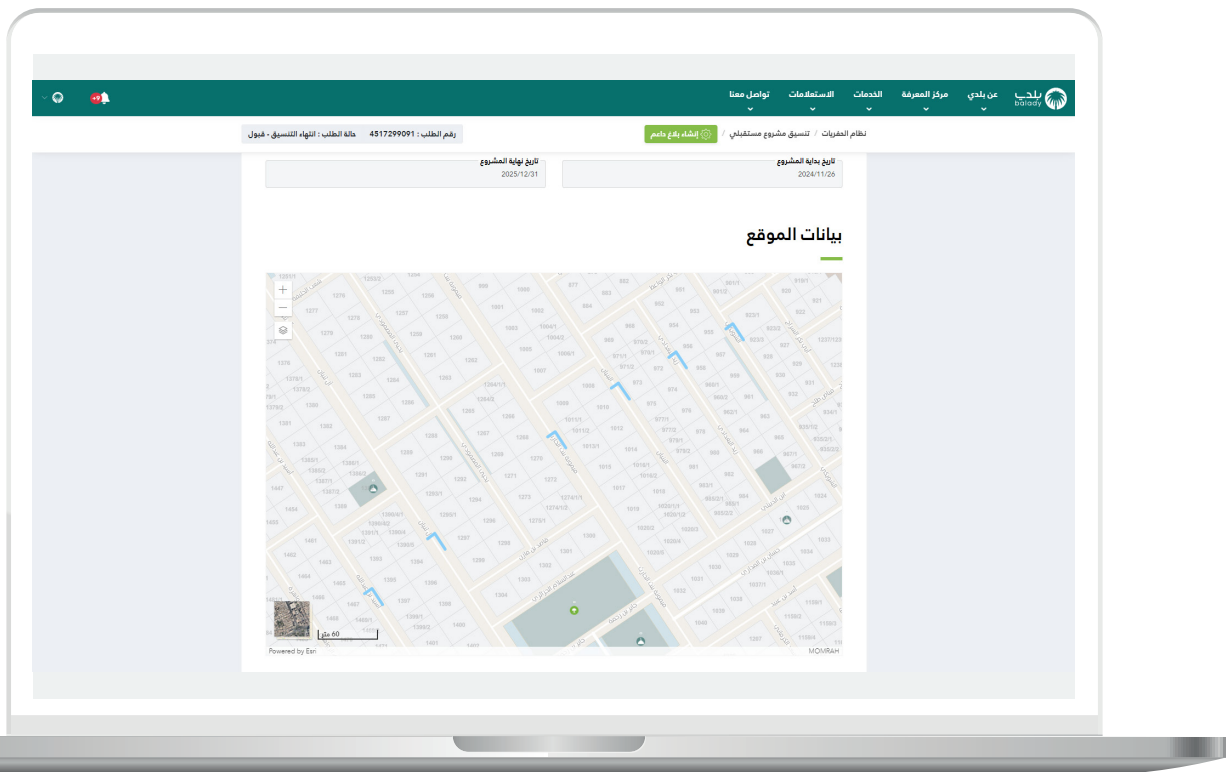
(39) وبعد الضغط على الزر (تفاصيل الطلب) تظهر شاشة التفاصيل كما يلي.

The screenshot displays the 'Request Details' page on the 'Bilgi' portal. The page is titled 'بيانات مقدم الطلب' (Requester Data) and contains several input fields for user information. Below this, there is a section titled 'بيانات الجهة الخدمية' (Service Provider Data) with fields for the provider's name and ID. The third section, 'بيانات المشروع' (Project Data), includes fields for the project name, description, and dates. The page also features a navigation bar at the top with links to 'Home', 'Services', 'Contact Us', and 'About Us'. A sidebar on the left contains a search bar and a list of categories. The main content area is divided into three sections: 'Request Details', 'Service Provider Details', and 'Project Details'. Each section contains a form with input fields for various information.

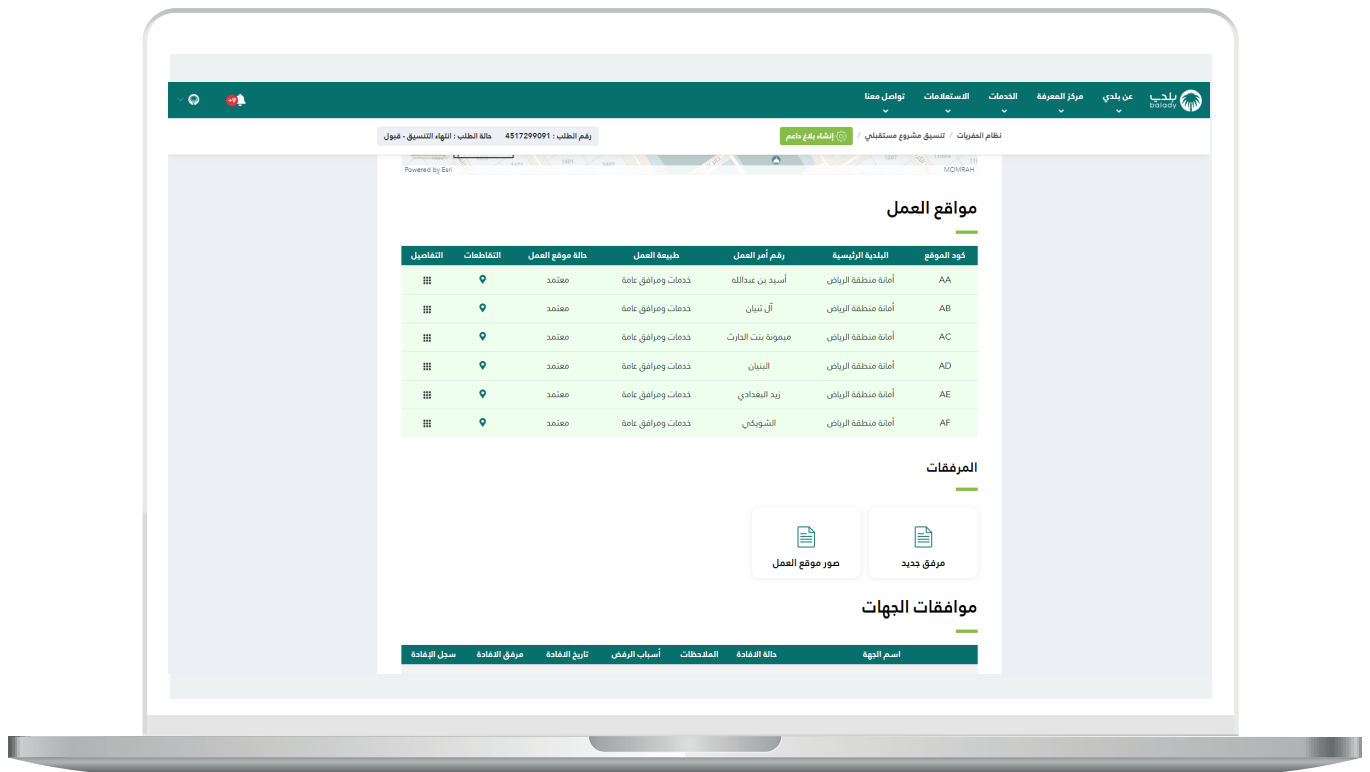
Section	Field	Value
بيانات مقدم الطلب	اسم مقدم الطلب	م. محمد
	رقم الهوية	123456789
بيانات الجهة الخدمية	اسم مزود الخدمة	شركة الخدمة الوطنية
	الرقم الوطني الموحد	123456789
بيانات المشروع	اسم المشروع	مشروع المرافق المستقبلية
	وصف المشروع	مشروع المرافق المستقبلية عدد ما 6 مرافق
	تاريخ بداية المشروع	2024/11/29
	تاريخ نهاية المشروع	2025/12/31



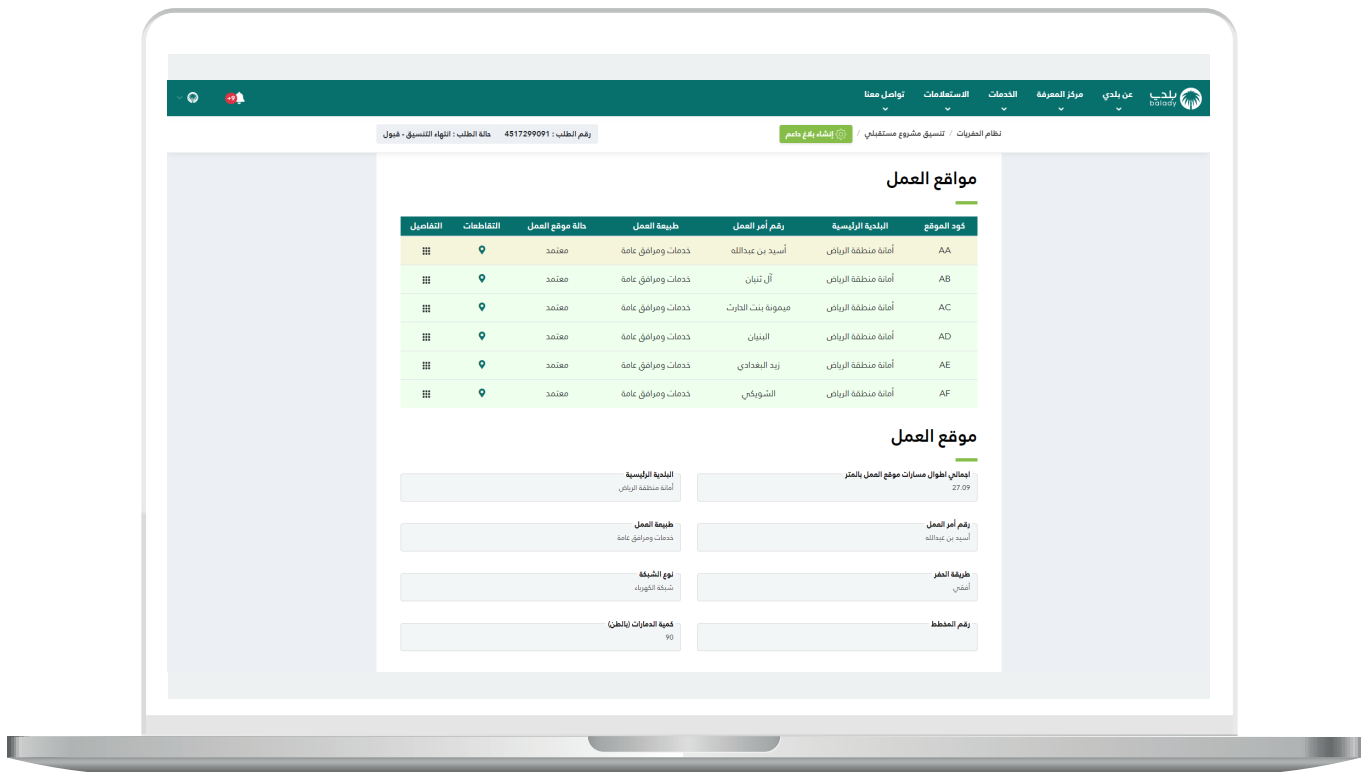
## 40) الجزء الثاني من شاشة التفاصيل.



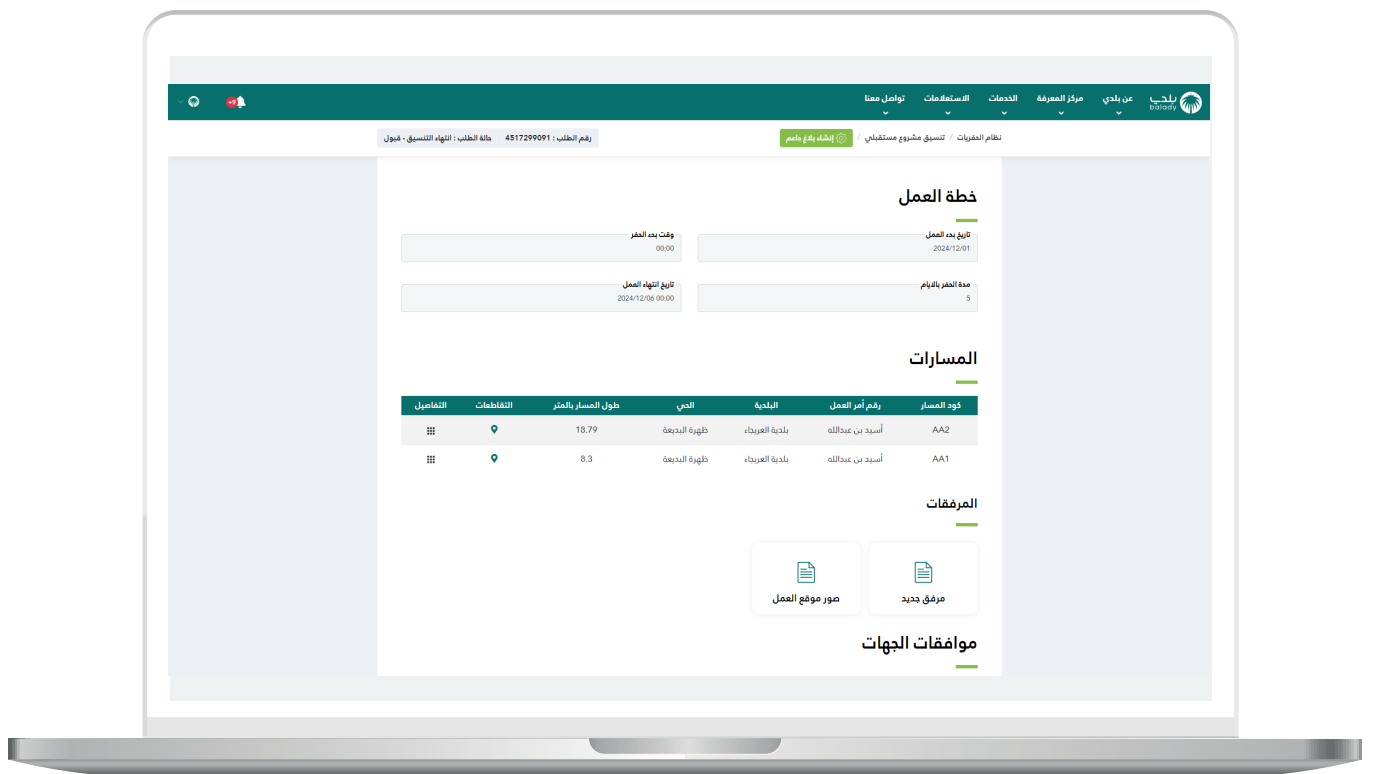
## 41) الجزء الثالث من شاشة التفاصيل.



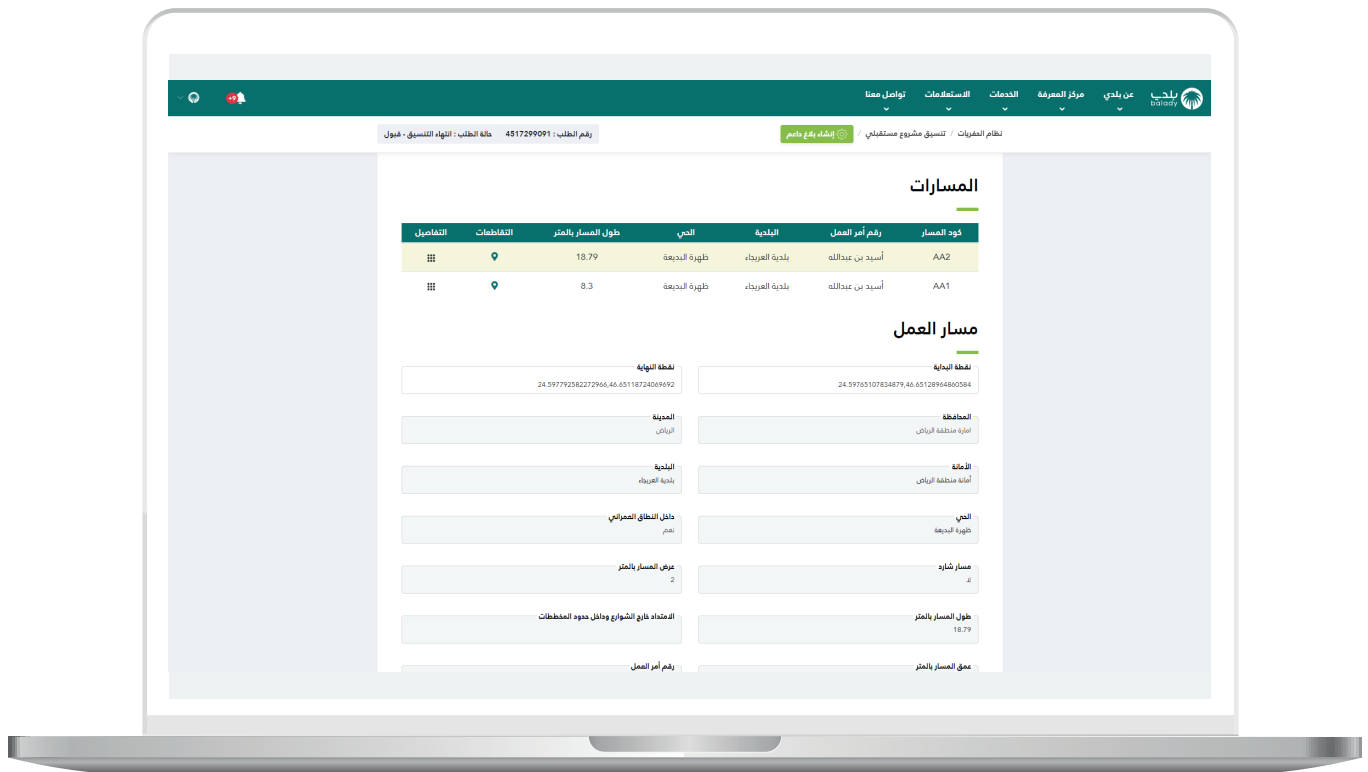
(42) بعد الضغط على أحد مواقع العمل تظهر تفاصيله كما يلي.



43) ويمكن عرض تفاصيل أحد المسارات من خلال الضغط عليه.



(44) بعد الضغط على أحد المسارات تظهر تفاصيله كما يلي.



## 45) الجزء الثاني من تفاصيل المسار.

نظام الحفريات / تنسيق مشروع مستقبلي / إنشاء ملف جديد

رقم الطلب: 4517299091 حالة الطلب: انتهاء التنسيق - قبول

رقم أمر العمل: أسيد بن عبد الله

مقي المسار بالعمق: 2

بيانات الشوارع: بيانات الشوارع الواردة من المعلومات الجغرافية

الشارع: أسيد بن عبد الله

نوع الطريق: طريق سريع

عرض الشارع بالعمق: 15

طول امتداد المسار في الشارع: 18.79

أضف هنا استعراض المسارات المقننة/المقارنة مع المسار AA2

المرفقات

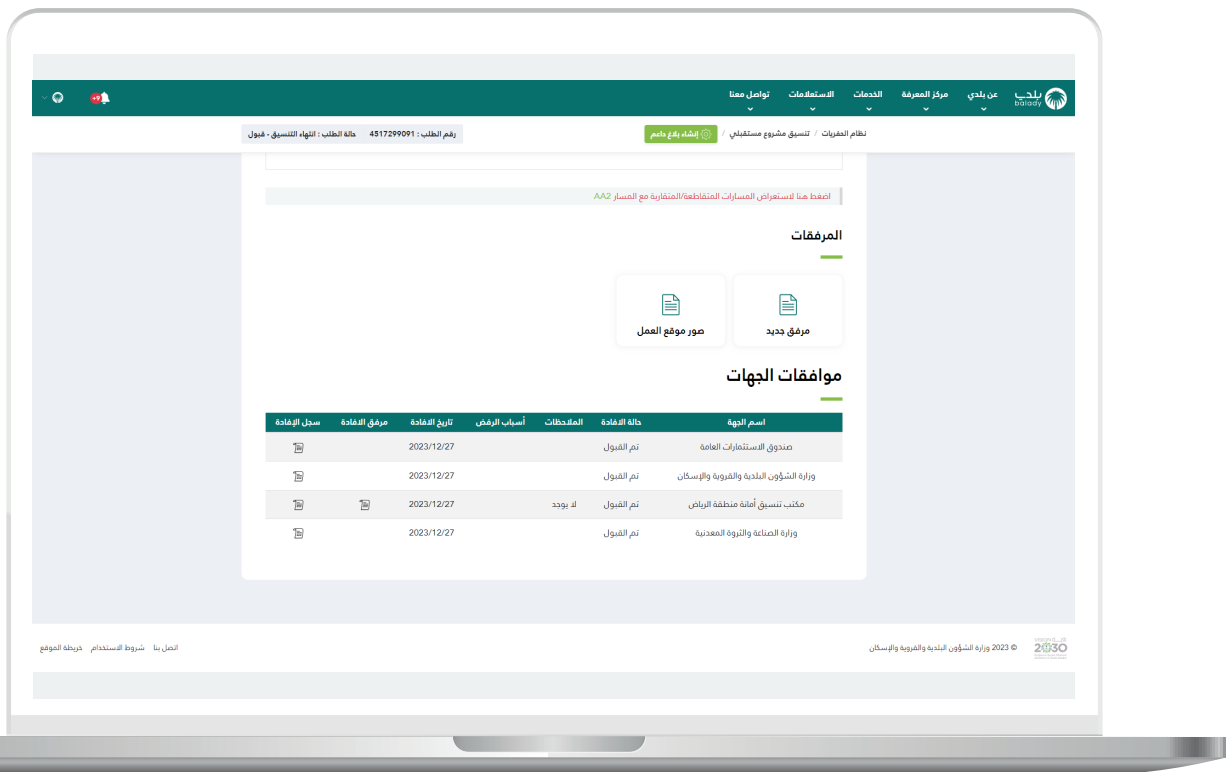
مرفق جديد

صور موقع العمل

موافقات الجهات

اسم الجهة	حالة الموافقة	الملاحظات	أسباب الرفض	تاريخ الموافقة	مرفق الموافقة	سجل الموافقة
مصدق الاستشارات العامة	تم القبول			2023/12/27		
وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان	تم القبول			2023/12/27		

## 46) الجزء الثالث من تفاصيل المسار.



رقم التواصل المباشر 199040 |  
العناية بالعملاء @Balady\_CS |