



وزارة الشؤون البلدية
والقروية والإسكان
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

دليل المستخدم لخدمة

عرض الشهادة الصحية الرقمية

نسخة
المستفيد

شرح الخدمة

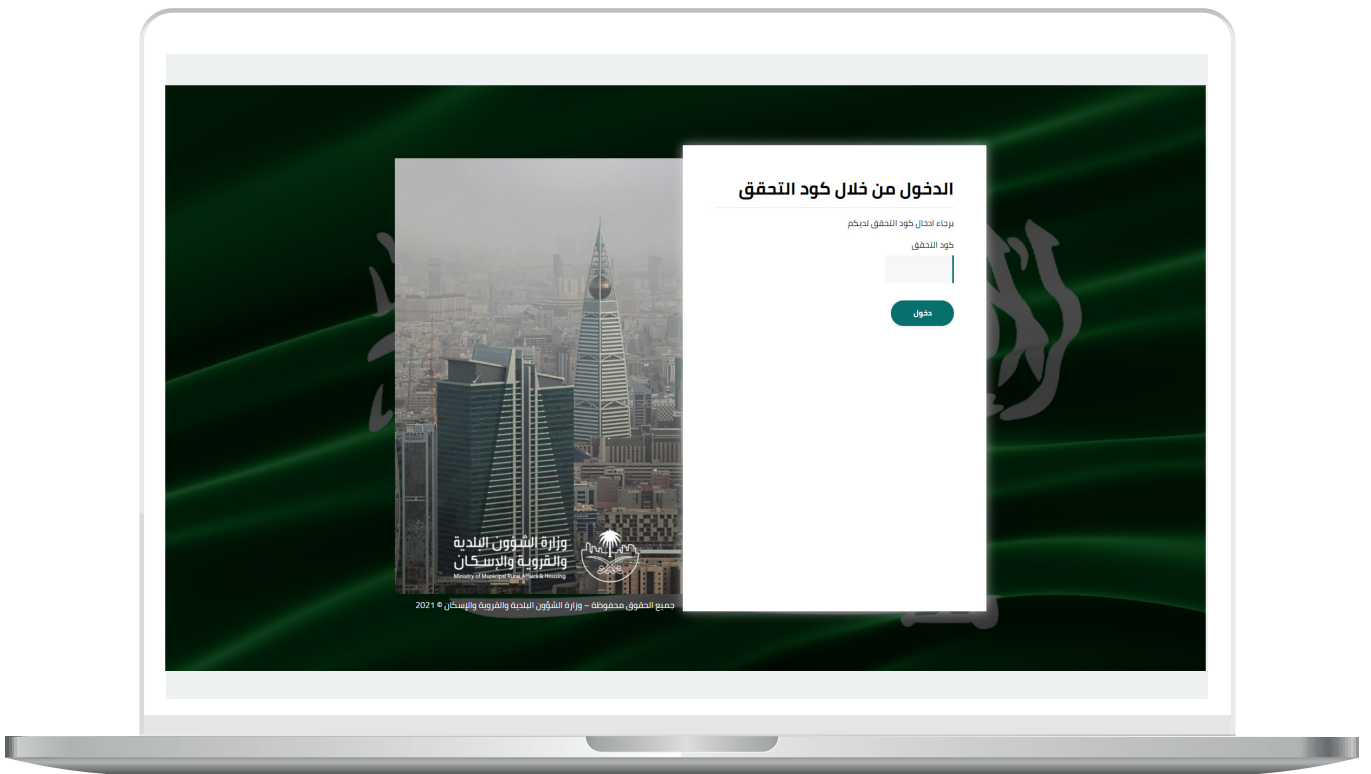
هي خدمة تتيح للمستخدم إمكانية طباعة الشهادة الصحية الرقمية دون الحاجة لمراجعة البلدية.

أولاً: تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، كود الأمان)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير كود الأمان من خلال الضغط على شكل السهم الدائري.

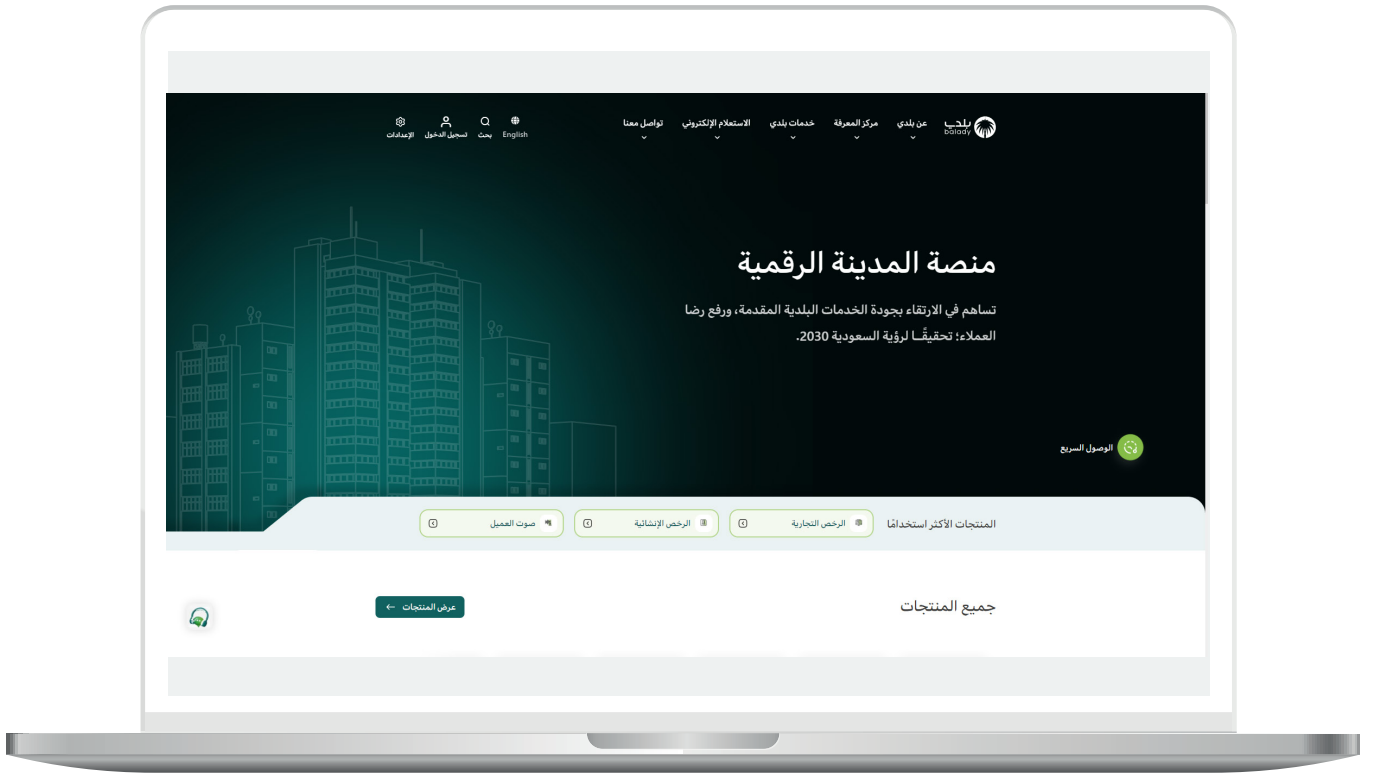


(2) وبعدها يتم إرسال كود التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (كود التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.

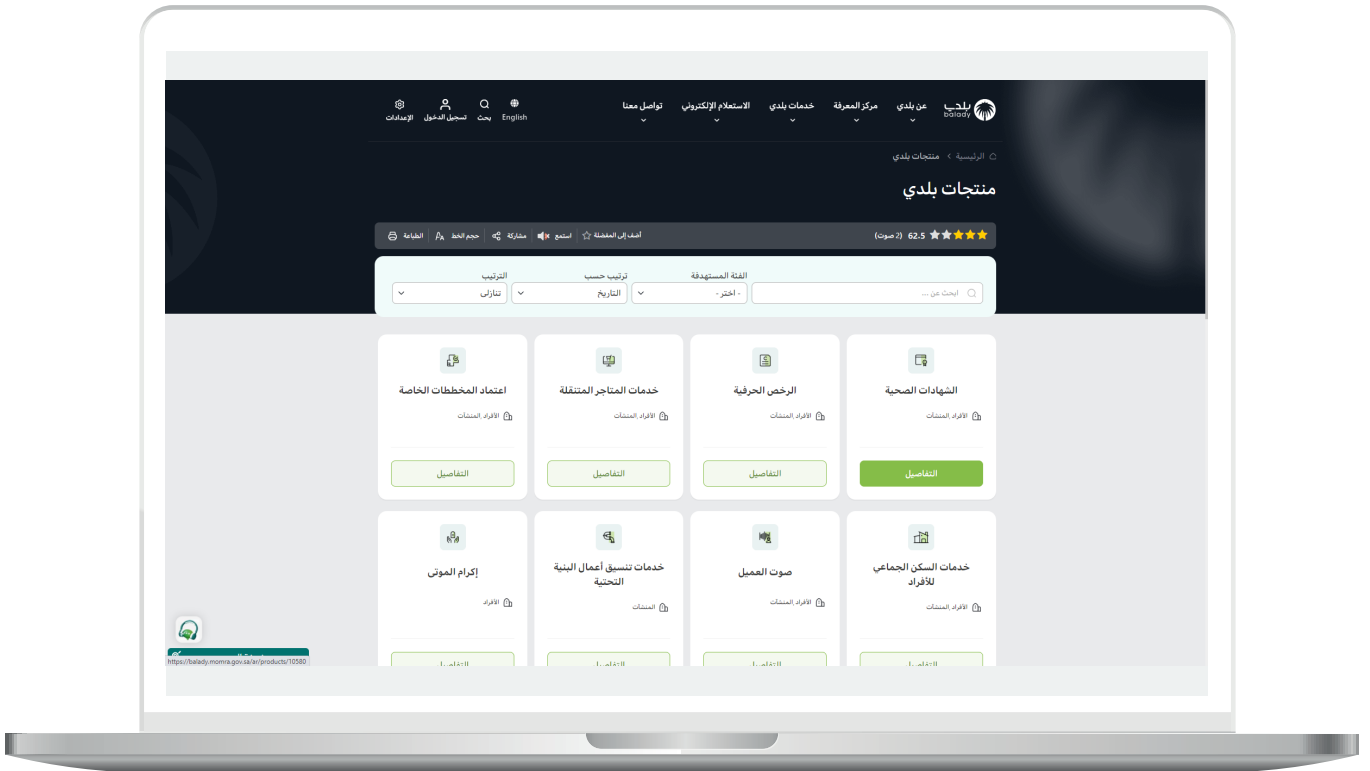


3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

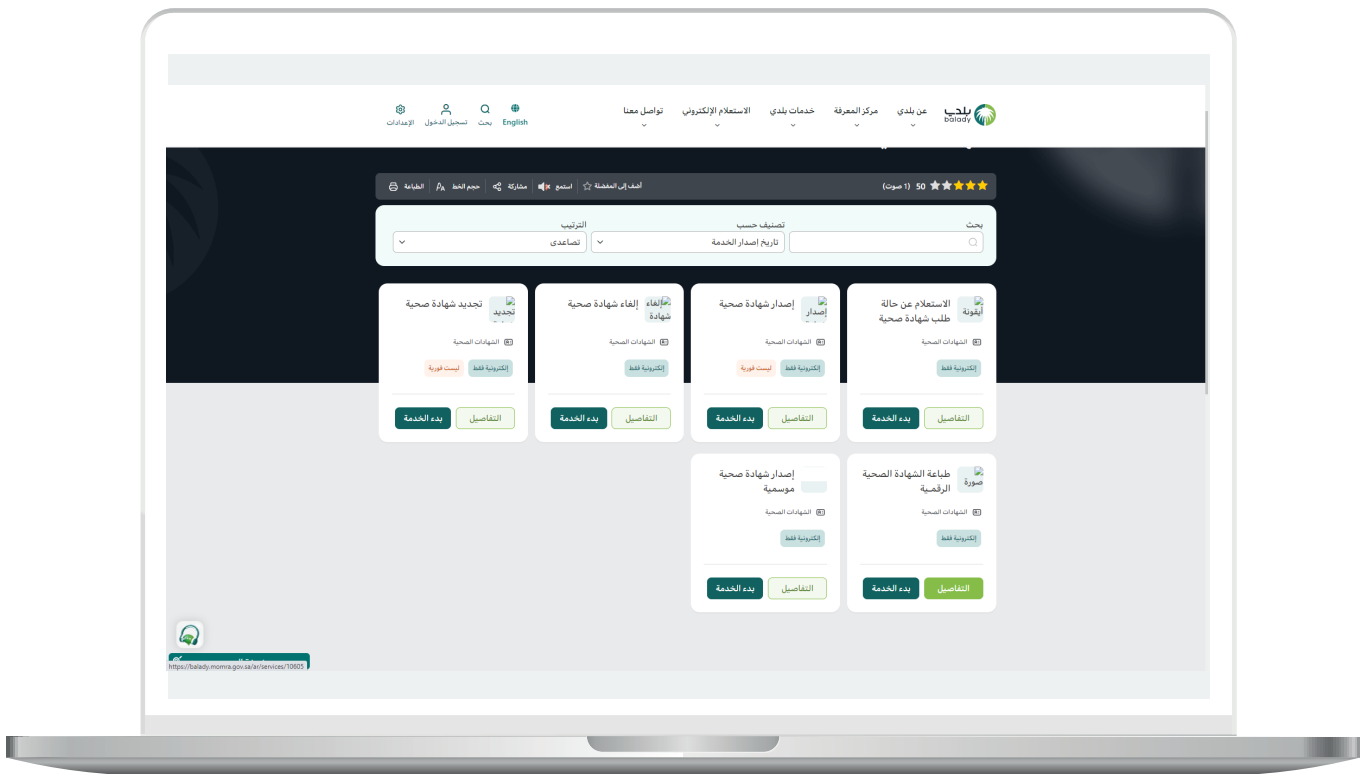
ثم يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).



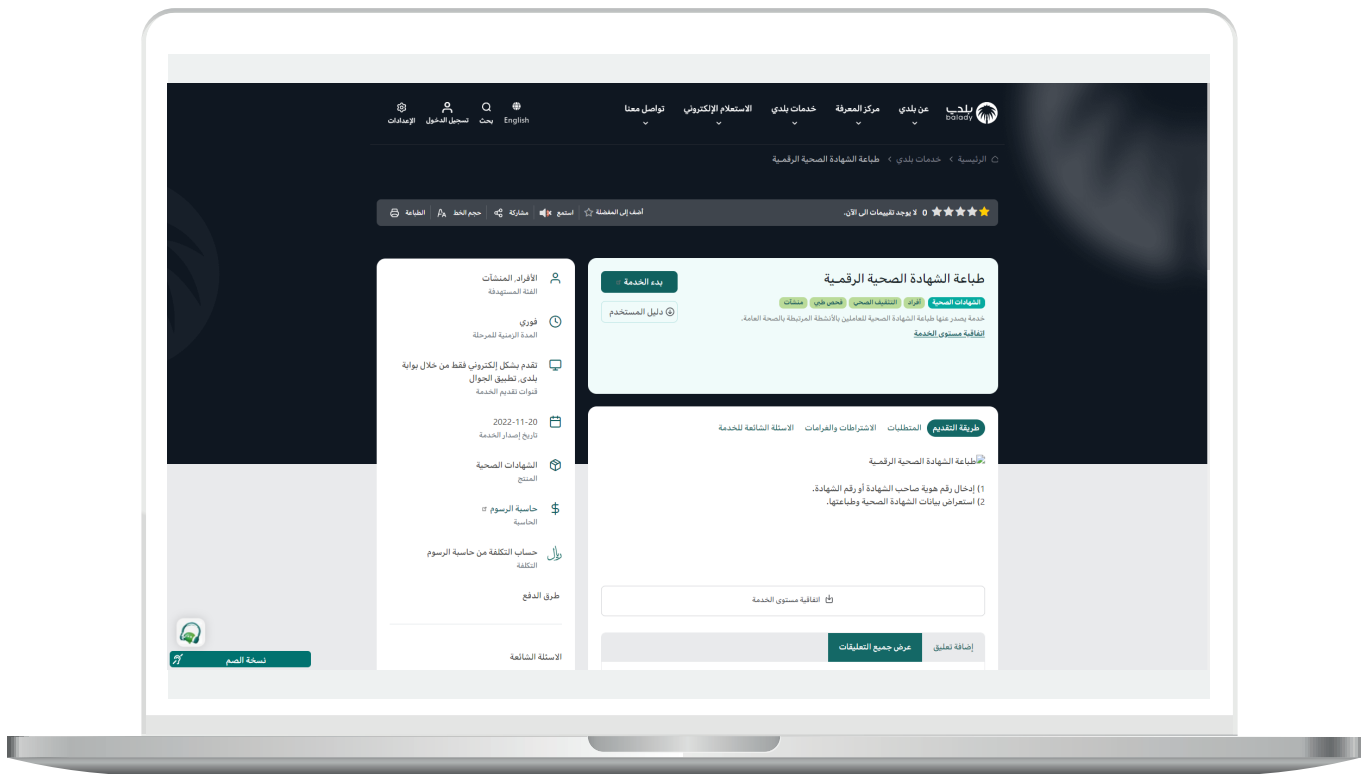
4) ثم يتم الضغط على الزر (التفاصيل) من قائمة (الشهادات الصحية) كما في الشكل التالي.



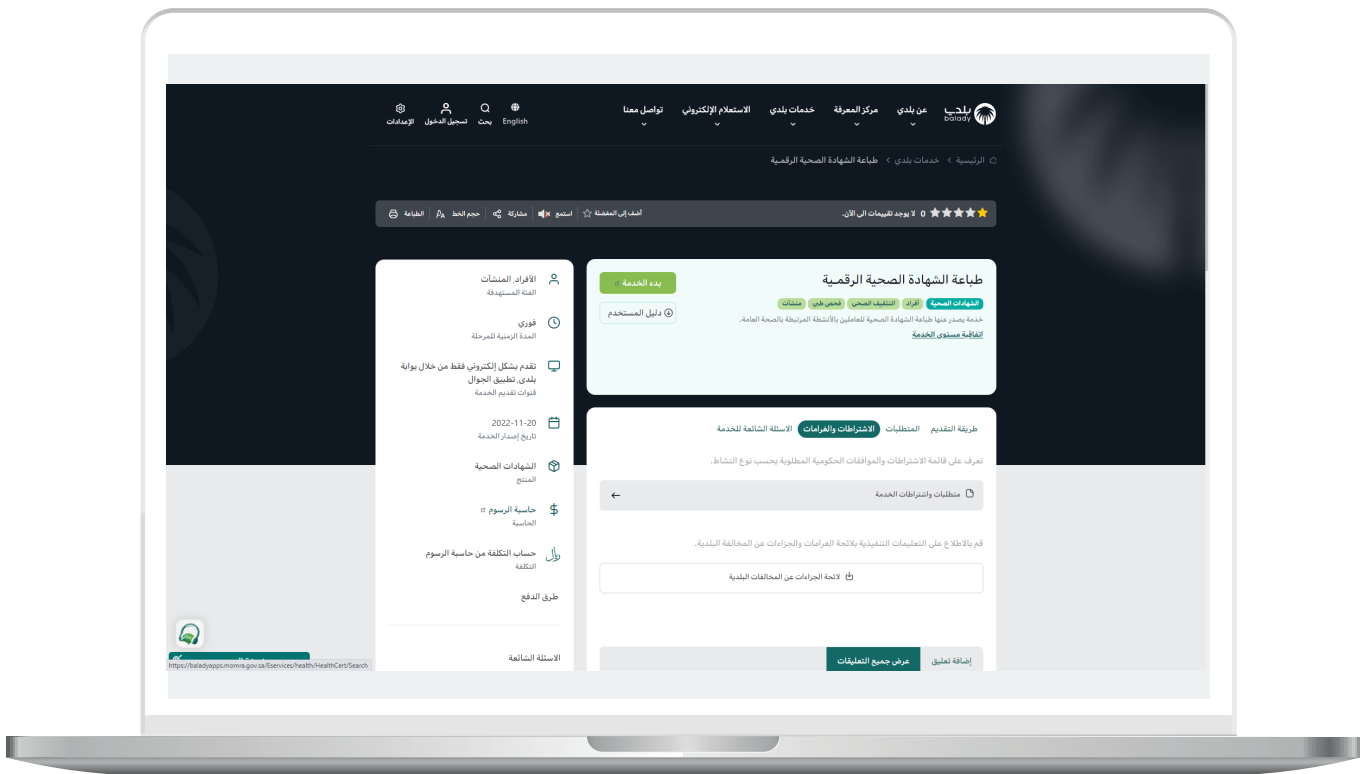
5) ثم يتم الضغط على الزر (التفاصيل) من خدمة (طباعة الشهادة الصحية الرقمية) كما في الشكل أدناه.



6) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يسمح النظام بمعرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).

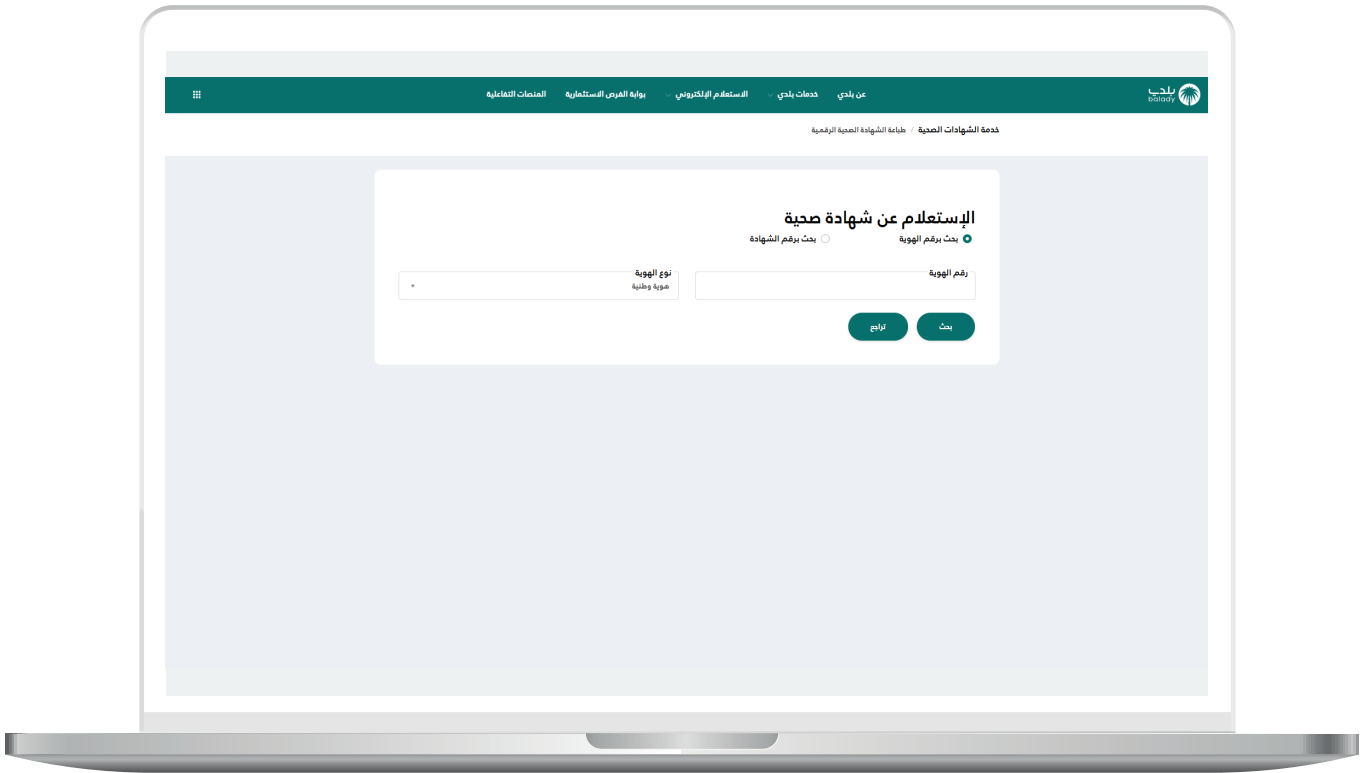


(7) ويمكن البدء بإجراءات الخدمة من خلال الضغط على الزر (بدء الخدمة).

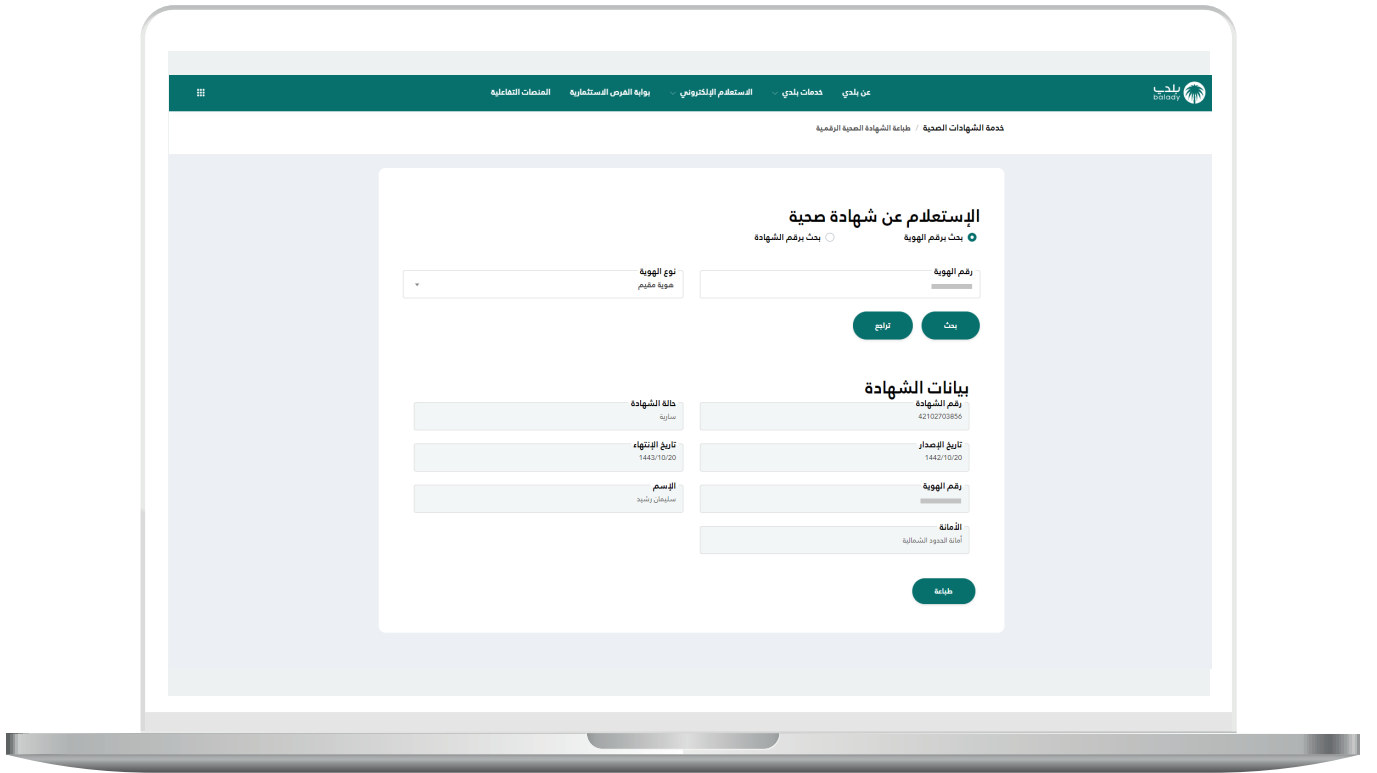


8) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يوجد طريقتين للاستعلام: (بحث برقم الهوية) أو (بحث برقم الشهادة).

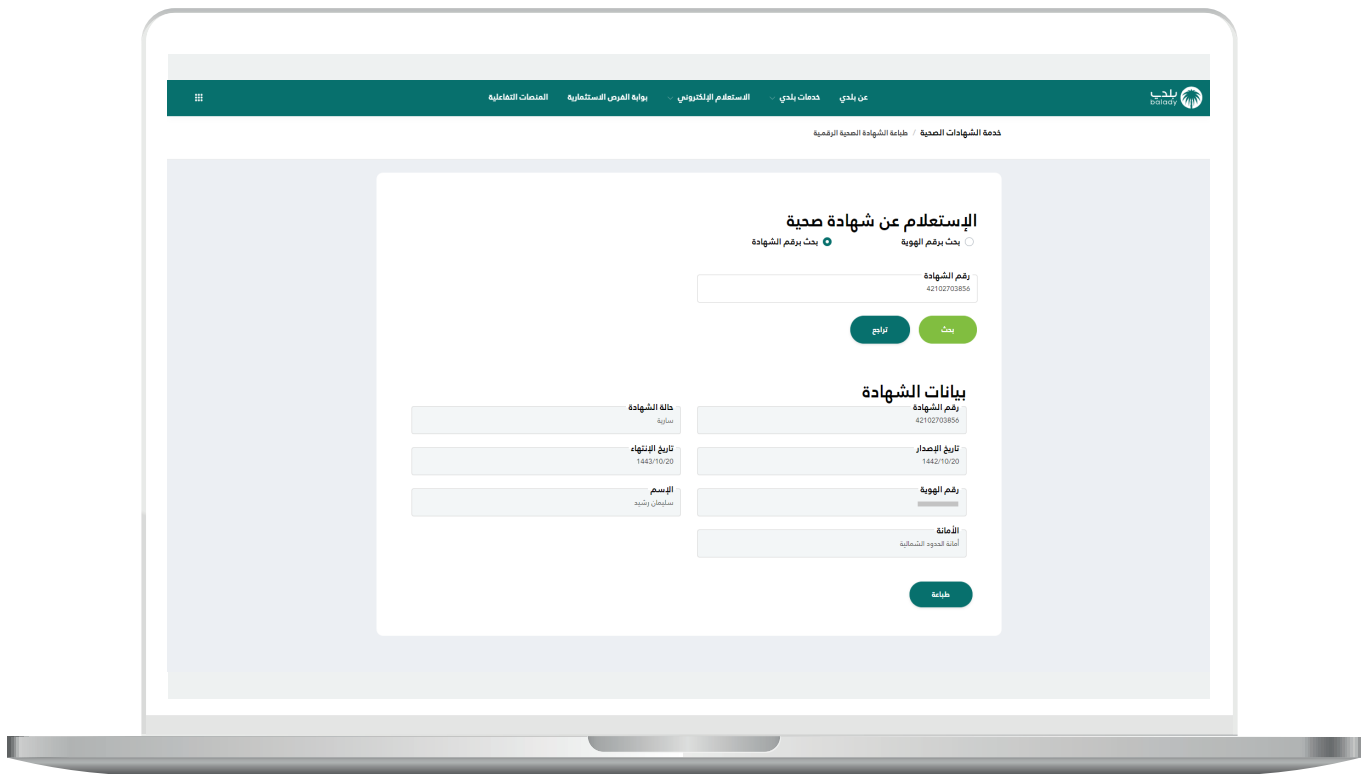
وعند اختيار الخيار (بحث برقم الهوية) يمكن للمستخدم تعبئة قيم الحقول التالية (رقم الهوية، نوع الهوية) ثم الضغط على الزر (بحث).



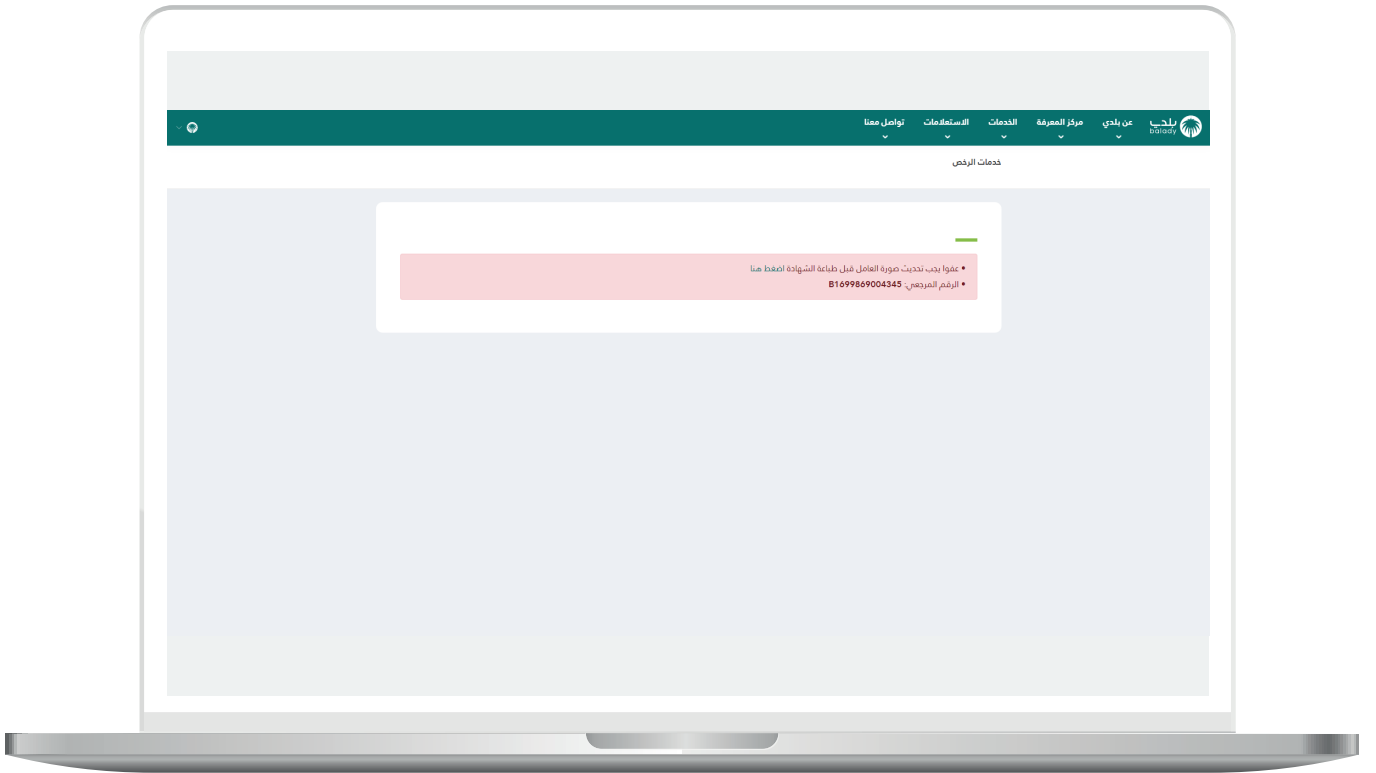
9) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يمكن طباعة الشهادة من خلال الضغط على الزر (طباعة).



10) أما في حال اختيار الخيار (بحث برقم الشهادة) فيمكن للمستخدم البحث من خلال الحقل (رقم الشهادة) ثم الضغط على الزر (بحث).
وبعدها يمكن طباعة الشهادة من خلال الضغط على الزر (طباعة).



11) وفي حال قام المستخدم بالضغط على الزر (طباعة) ولم يتم بتحديث الصور، تظهر شاشة تحتوي على رسالة توضح إلزامية تحديث صورة العامل قبل الطباعة من خلال الضغط على الرابط (اضغط هنا)، كما في الشكل أدناه.



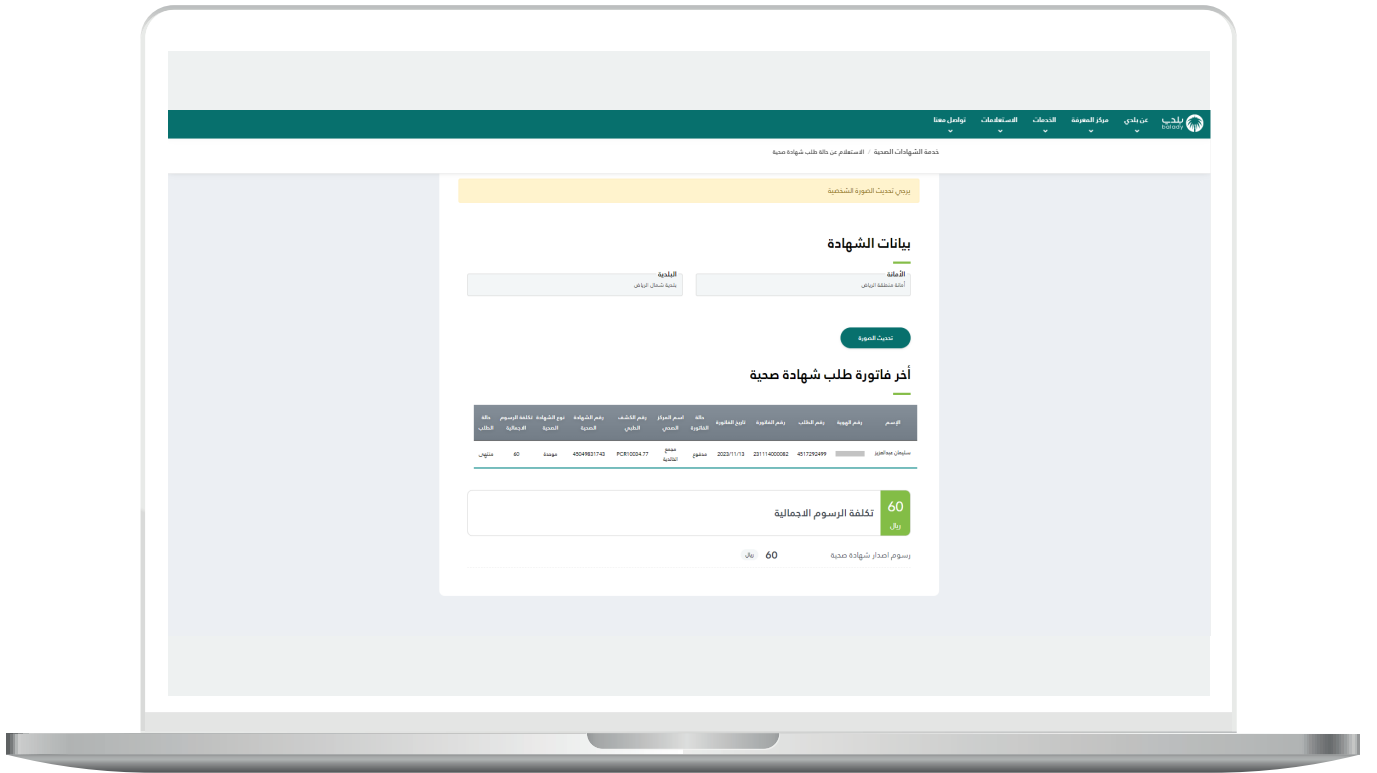
12) وبعد الضغط على الرابط تظهر الشاشة أدناه حيث يتم تعبئة قيم محددات البحث التالية (رقم الهوية، نوع الهوية، رقم الطلب في منصة بلادي، رقم الشهادة الصحية، رقم الكشف الطبي في منصة بلادي) أو بعضها ثم يتم الضغط على الزر (بحث).

The screenshot shows a web form titled "الاستعلام عن حالة طلب شهادة صحية" (Request a Digital Health Certificate). The form is displayed on a laptop screen. The form includes the following fields and buttons:

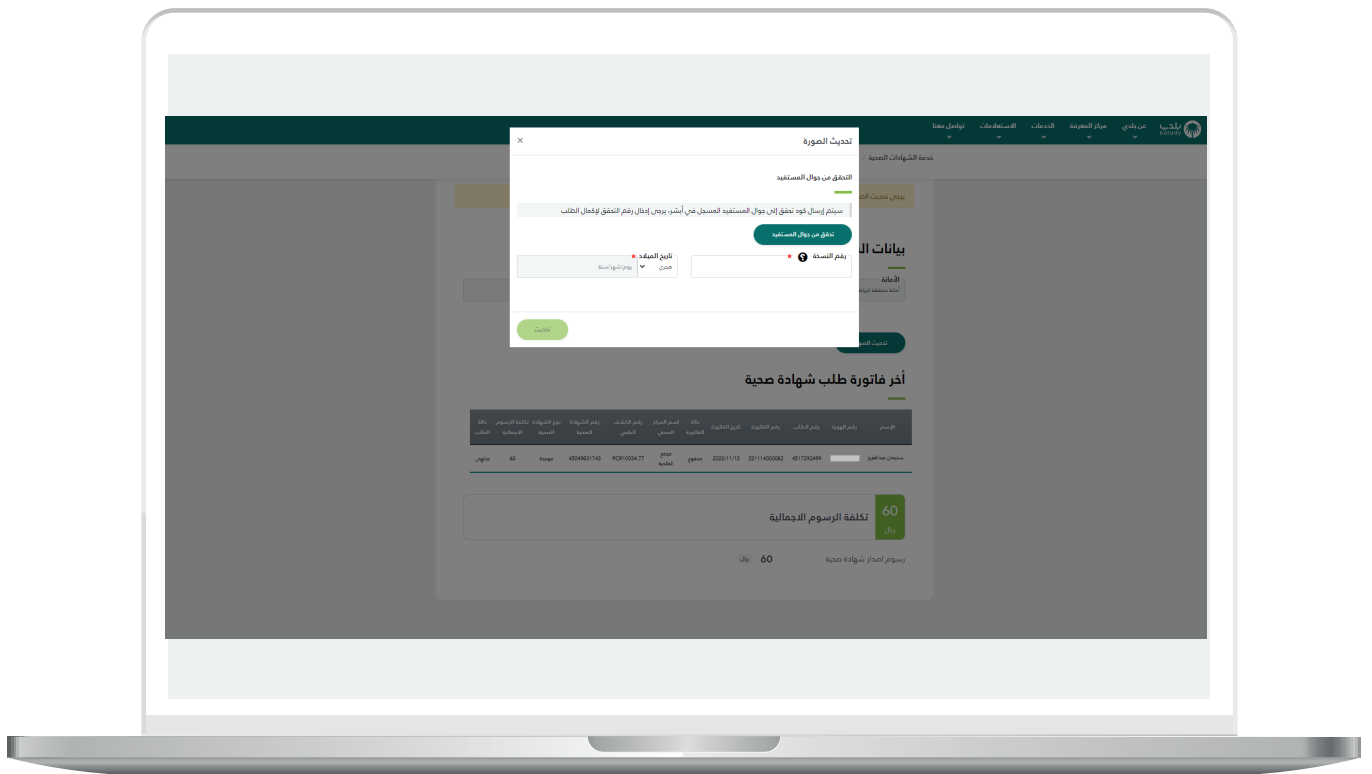
- رقم الهوية (National ID Number): A text input field.
- نوع الهوية (Type of ID): A dropdown menu with "الطلب" (Request) selected.
- رقم الطلب في منصة بلادي (Request Number on Balaadi Platform): A text input field.
- رقم الشهادة الصحية (Health Certificate Number): A text input field.
- رقم الكشف الطبي في منصة بلادي (Medical Examination Number on Balaadi Platform): A text input field.
- Buttons: "تراجع" (Back) and "بحث" (Search).

The top navigation bar of the website is visible, with the Balaadi logo and menu items: "الرئيسية" (Home), "عن بلادي" (About Balaadi), "مركز المعرفة" (Knowledge Center), "الخدمات" (Services), "الاستعلامات" (Inquiries), and "تواصل معنا" (Contact Us).

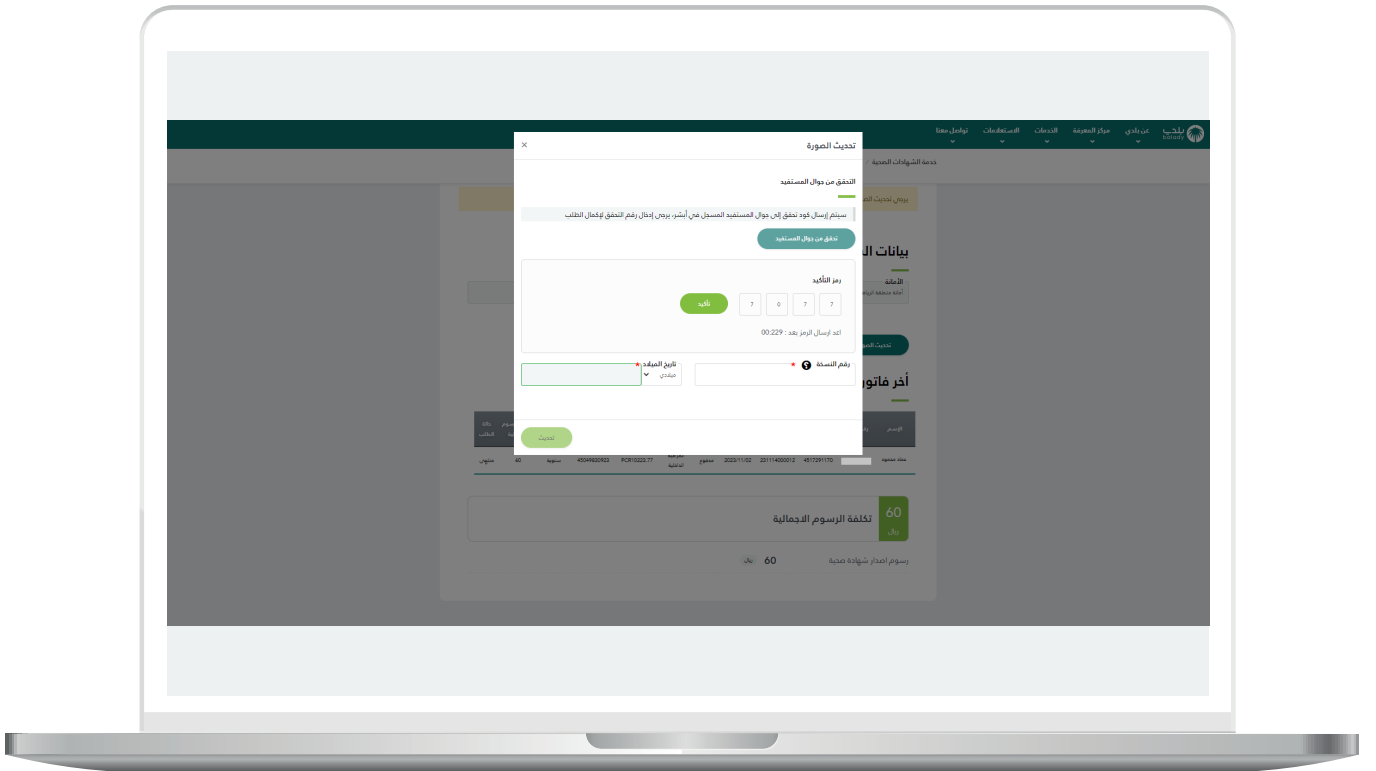
13) وبعدها يقوم النظام بعرض شاشة (بيانات الشهادة) والتي تحتوي على الزر (تحديث الصورة) ليقوم المستخدم بالضغط عليه، كما في الشكل أدناه.



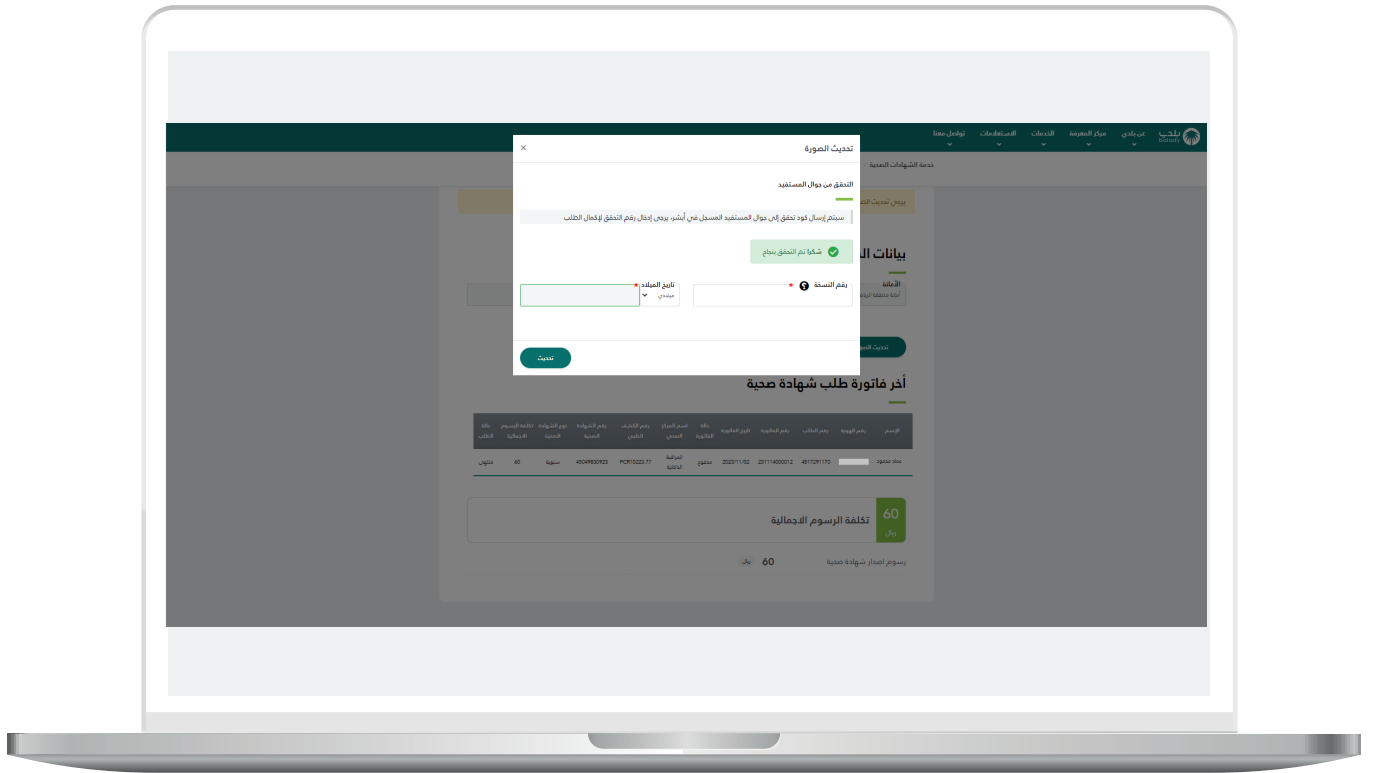
14) وبعدها يقوم النظام بعرض شاشة (تحديث الصورة) ثم يقوم المستخدم بالضغط على الزر (تحقق من جوال المستخدم)، كما في الشكل أدناه.



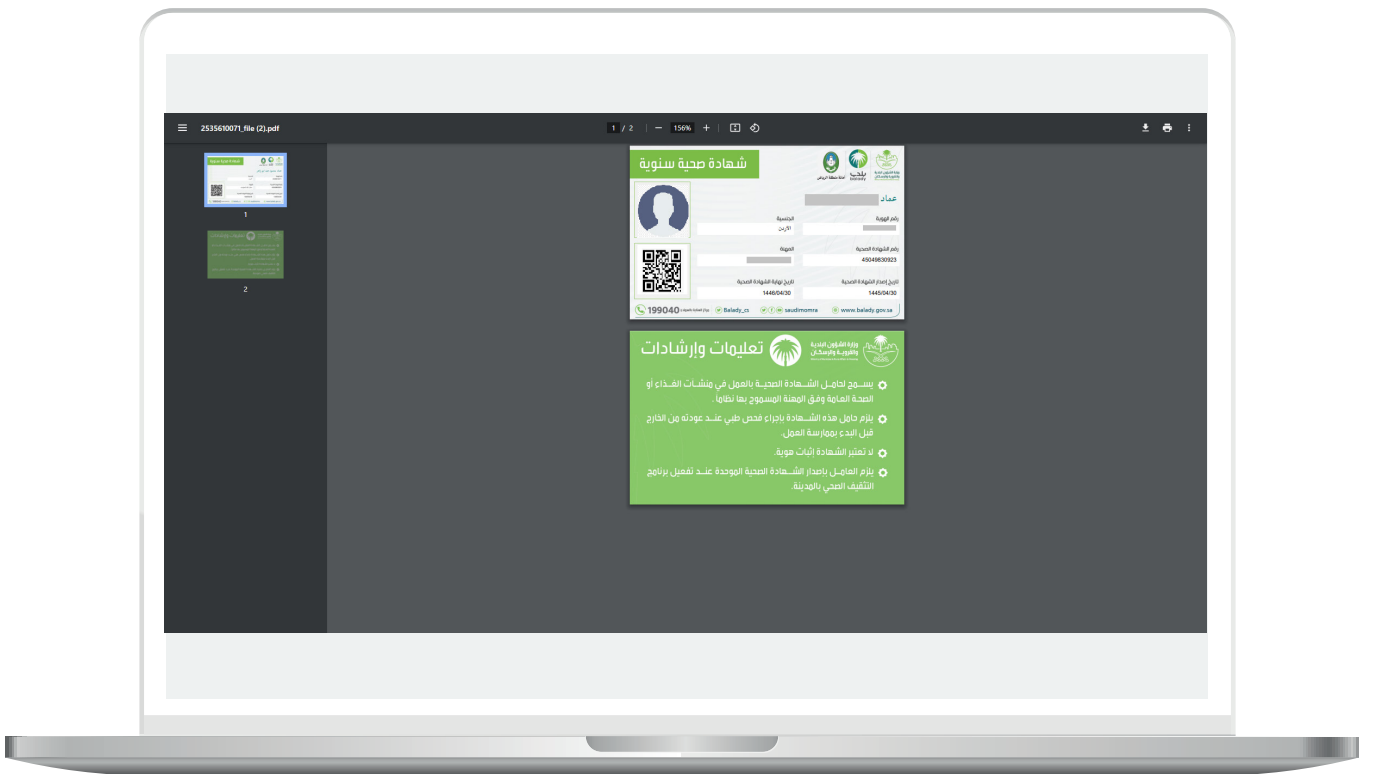
15) وبعدها يقوم النظام بإرسال (رمز التأكيد) على جوال المستخدم ليقوم بإدخاله في الحقل المخصص ثم الضغط على الزر (تأكيد)، كما في الشكل أدناه.



16) وبعدها يقوم النظام بعرض (شكرًا تم التحقق بنجاح) كما في الشكل أدناه.



(20) وبعد الضغط على الملف تظهر الشهادة الصحية الموسمية.



رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء @Balady_CS | 

