وزارة البلديات والإسكان

Ministry of Municipalities and Housing

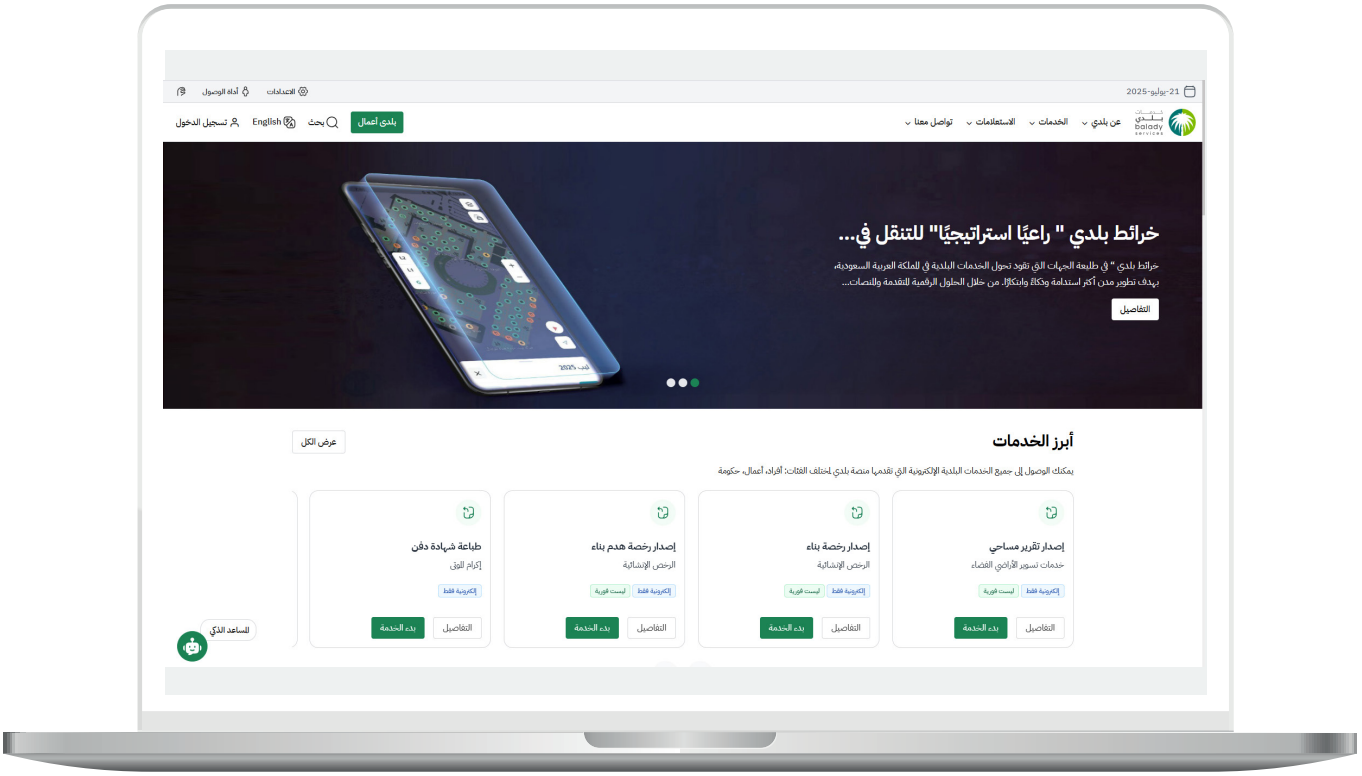
دليل المستخدم لخدمة

استعلام عن رخصة نشاط تجاري

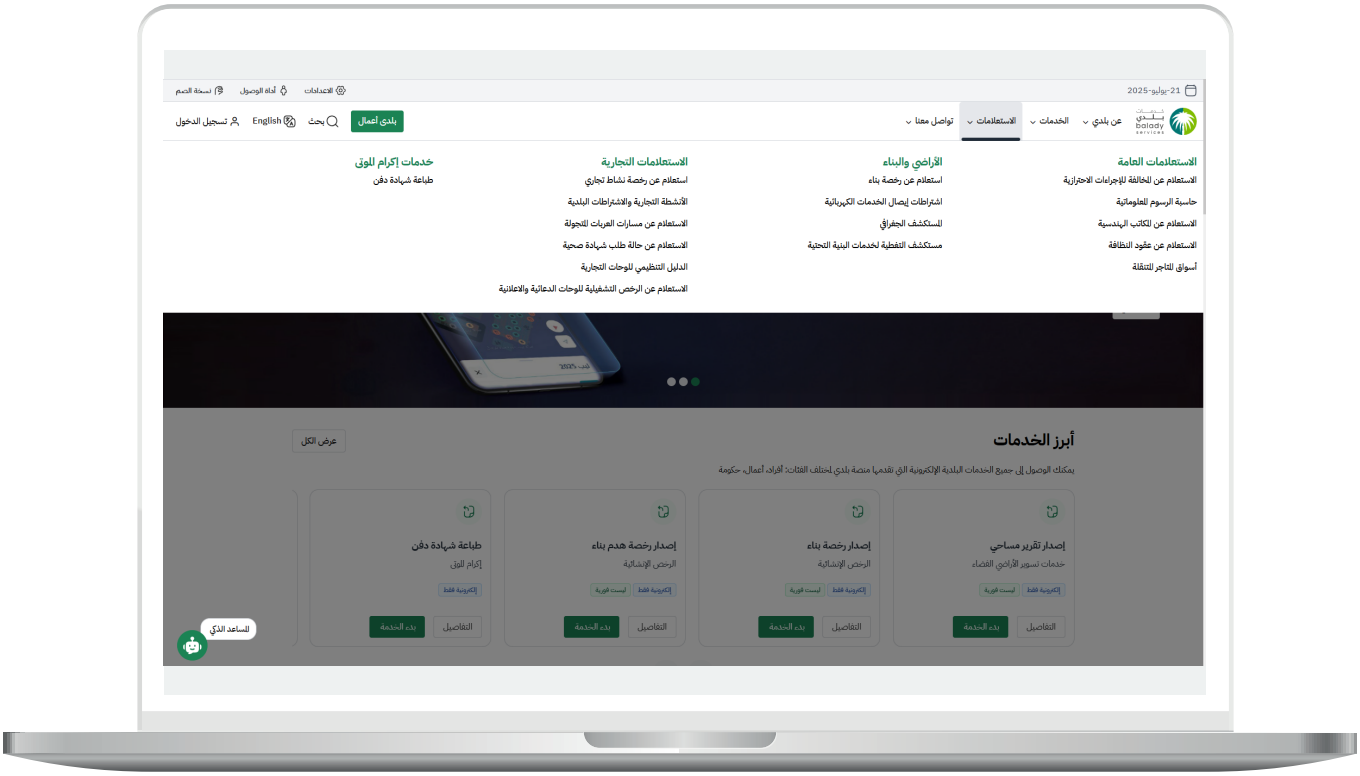
نسخة المستفيد

خطوات طلب الخدمة

1) بعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

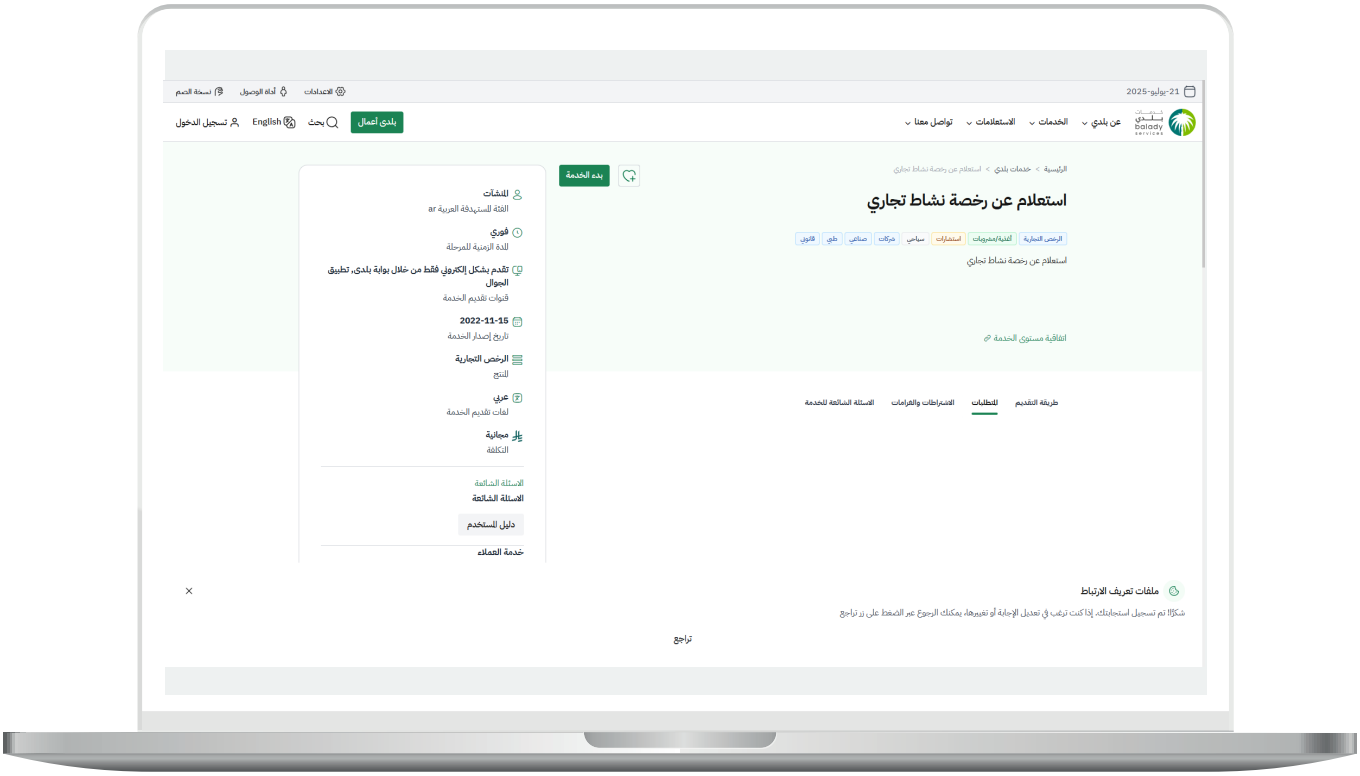


2) من قائمة (**الاستعلامات**) يتم اختيار خدمة (**استعلام عن رخصة نشاط تجاري**).

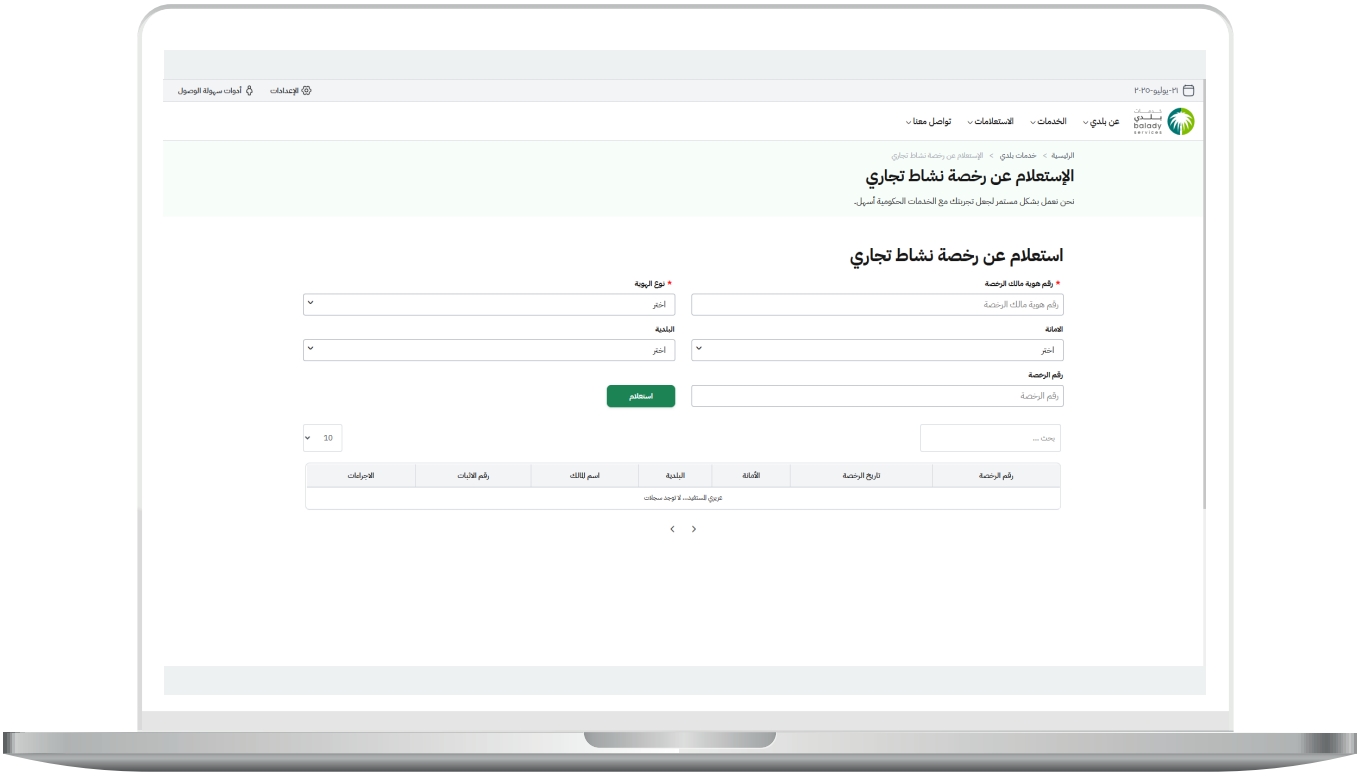


3) بعدها تظهر شاشة كرت الخدمة، حيث يمكن للمستخدم معرفة (**طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ**).

ولبدء إجراءات الخدمة يتم الضغط على الزر (**بدء الخدمة**).

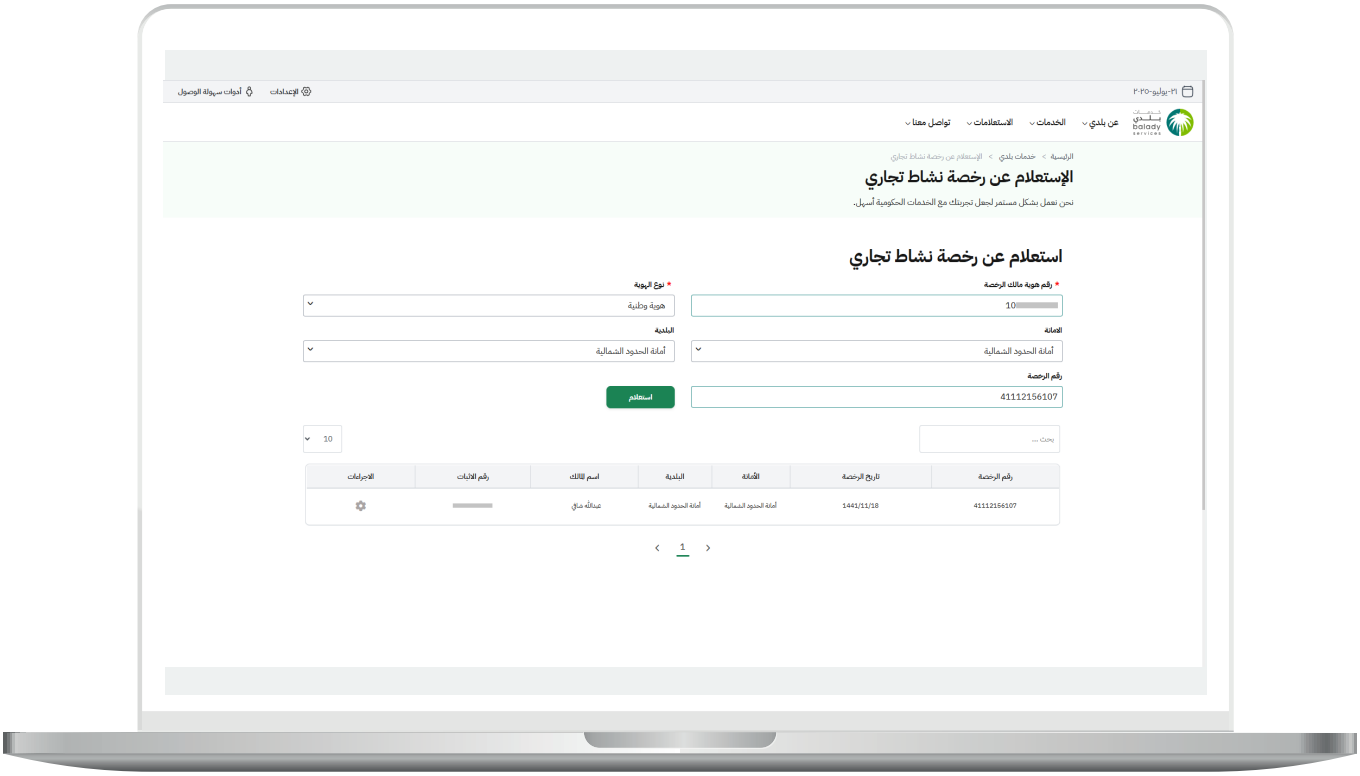


4) وبعدها تظهر الشاشة التالية، والتي يسمح فيها النظام للمستخدم بالاستعلام عن أي رخصة نشاط تجاري من خلال إدخال محددات البحث التالية أو بعضها (**رقم هوية مالك الرخصة، نوع الهوية، الأمانة، البلدية، رقم الرخصة**) ثم الضغط على الزر (**استعلام**).

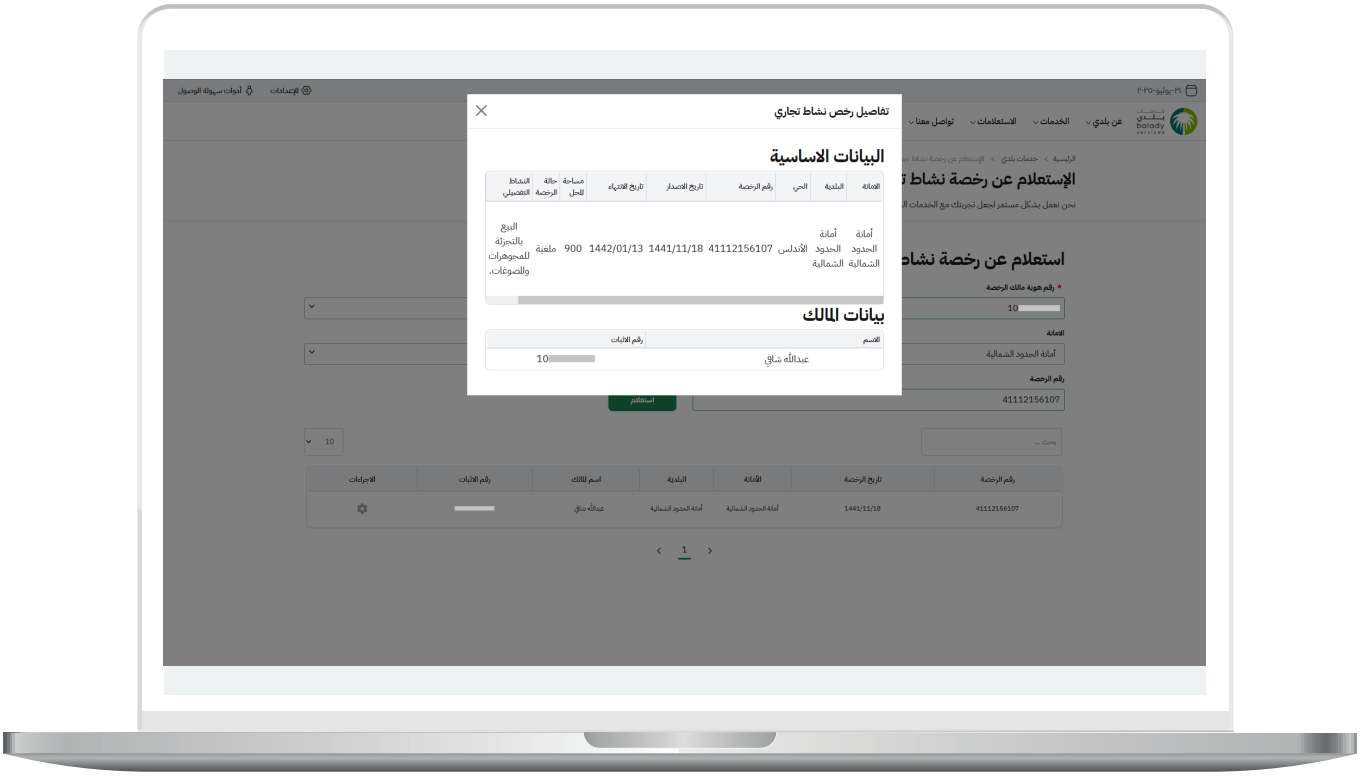


5) وبعدها يتم عرض نتيجة البحث كما يلي حسب محددات البحث.

مع ملاحظة أنه يمكن البحث عن رخصة معينة في نتائج البحث من خلال إدخال رقم الرخصة في الحقل (**بحث ...**) أو جزء من رقم الرخصة.



6) ويمكن للمستخدم استعراض تفاصيل الرخصة التجارية من خلال الضغط على الرمز الموجود في عمود (**الإجراءات**) كما في الشاشة التالية، ليقوم النظام بعرض شاشة فرعية تضم (**البيانات الأساسية، بيانات المالك**).



رقم التواصل المباشر 199040

العناية بالعملاء @Balady_CS