



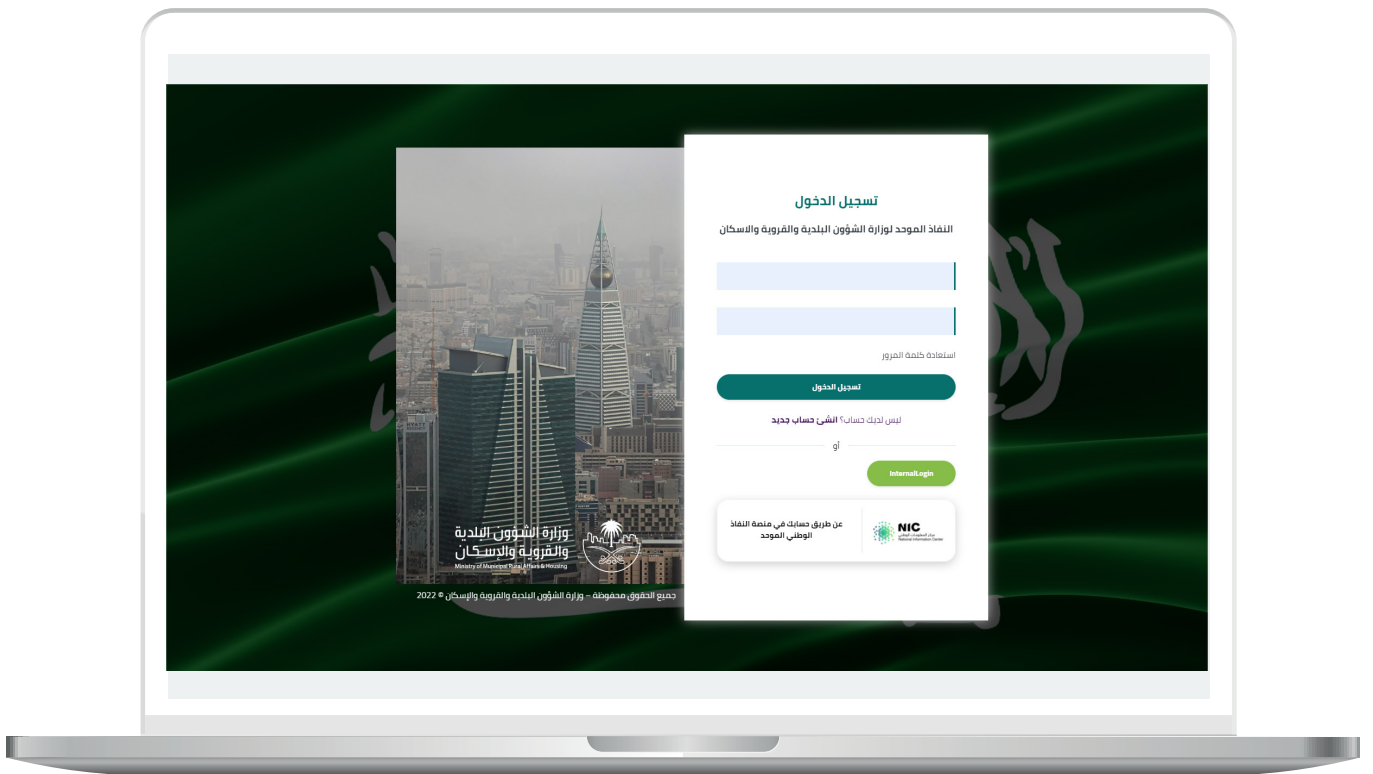
وزارة الشؤون البلدية  
والقروية والإسكان  
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

# دليل المستخدم لخدمة تجديد رخصة عربة متنقلة

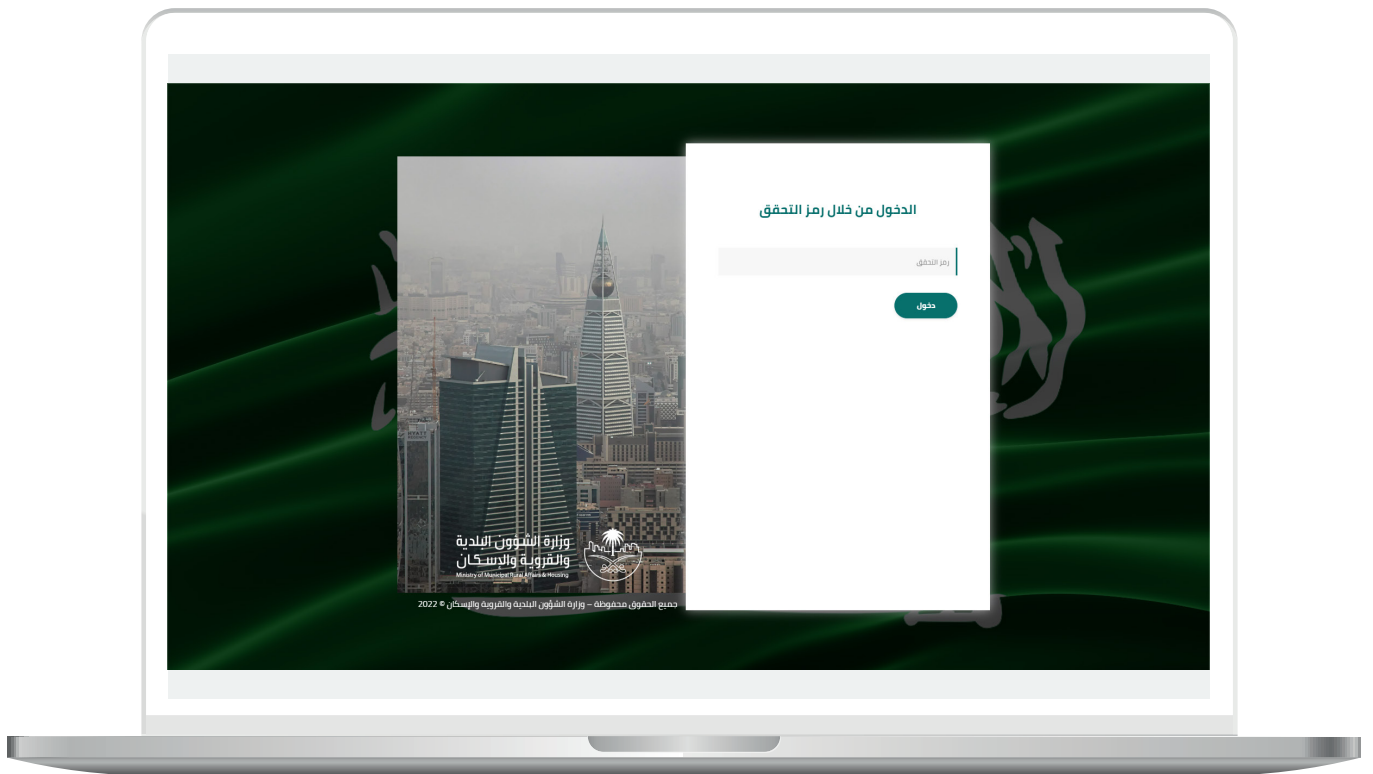
نسخة  
المستفيد

## تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول).

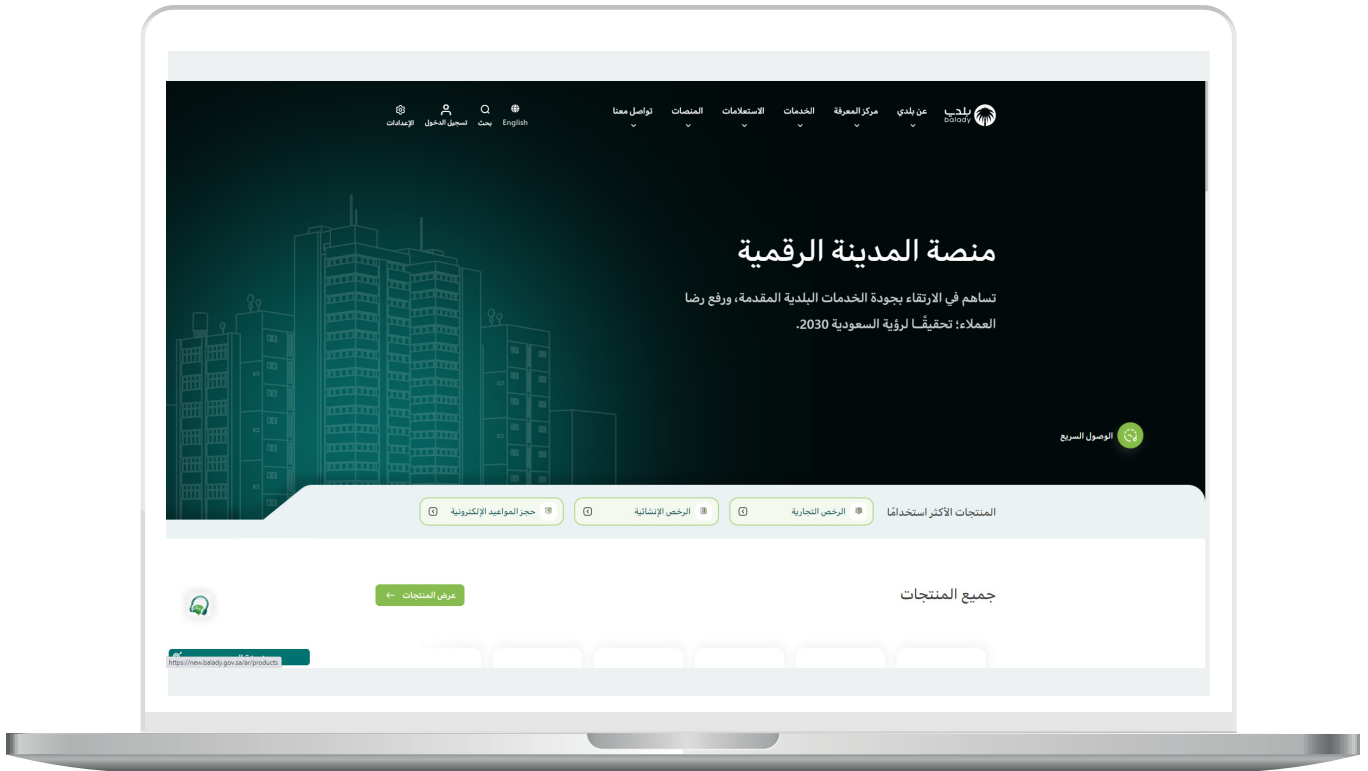


2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.

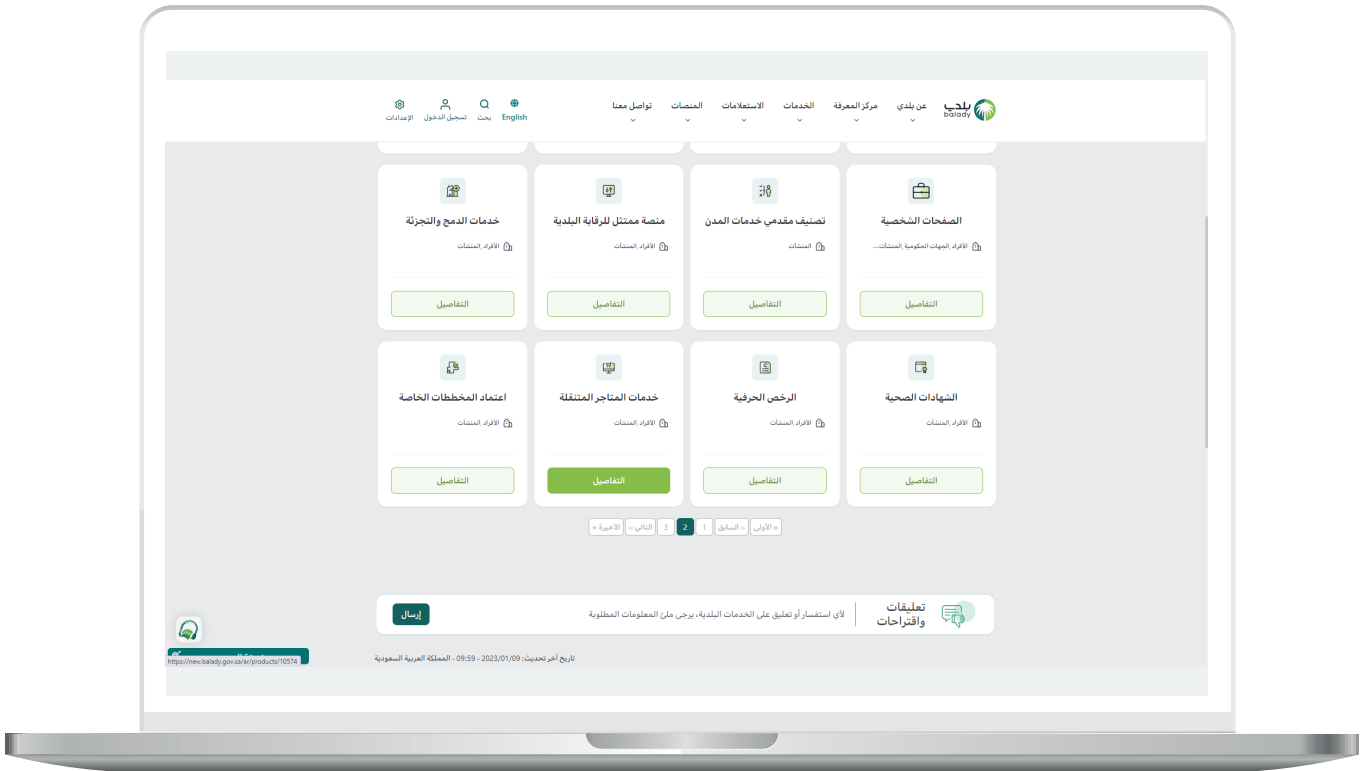


3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

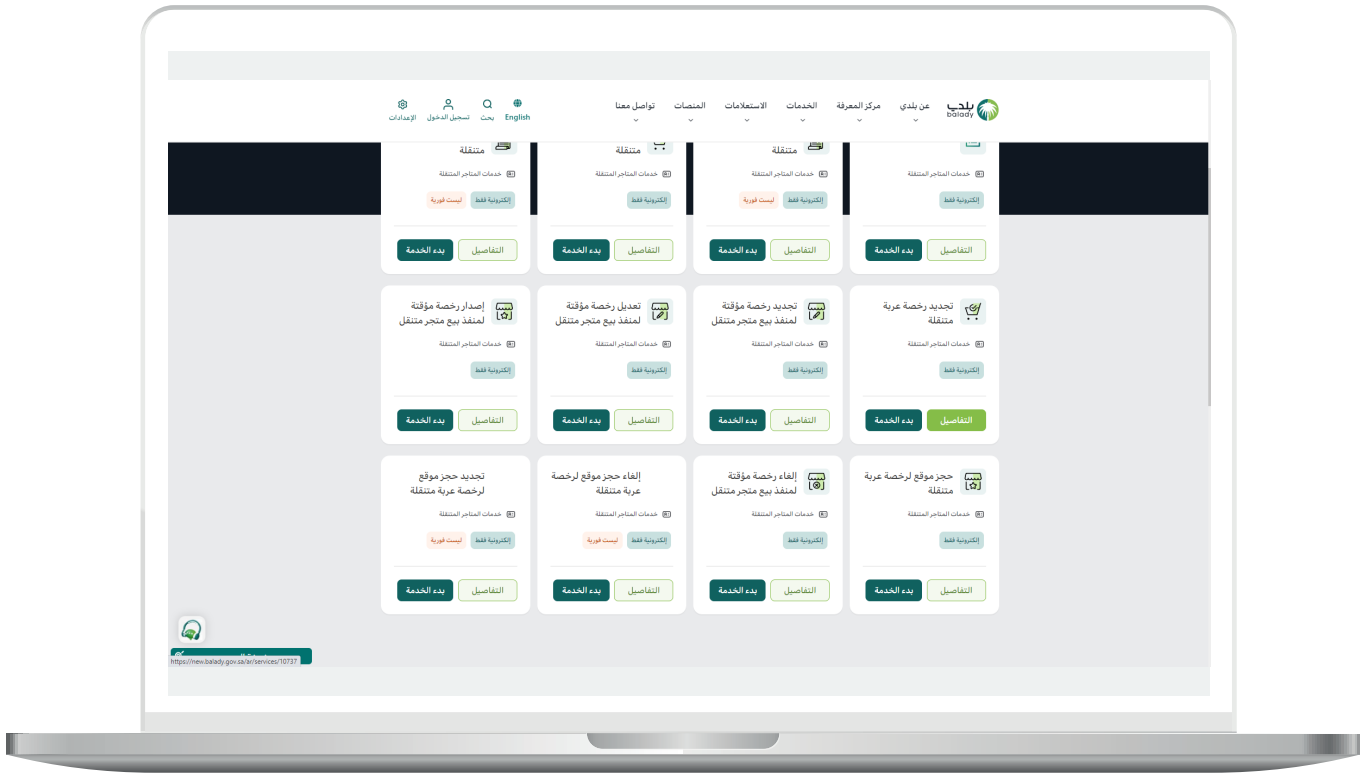
لبدء التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).



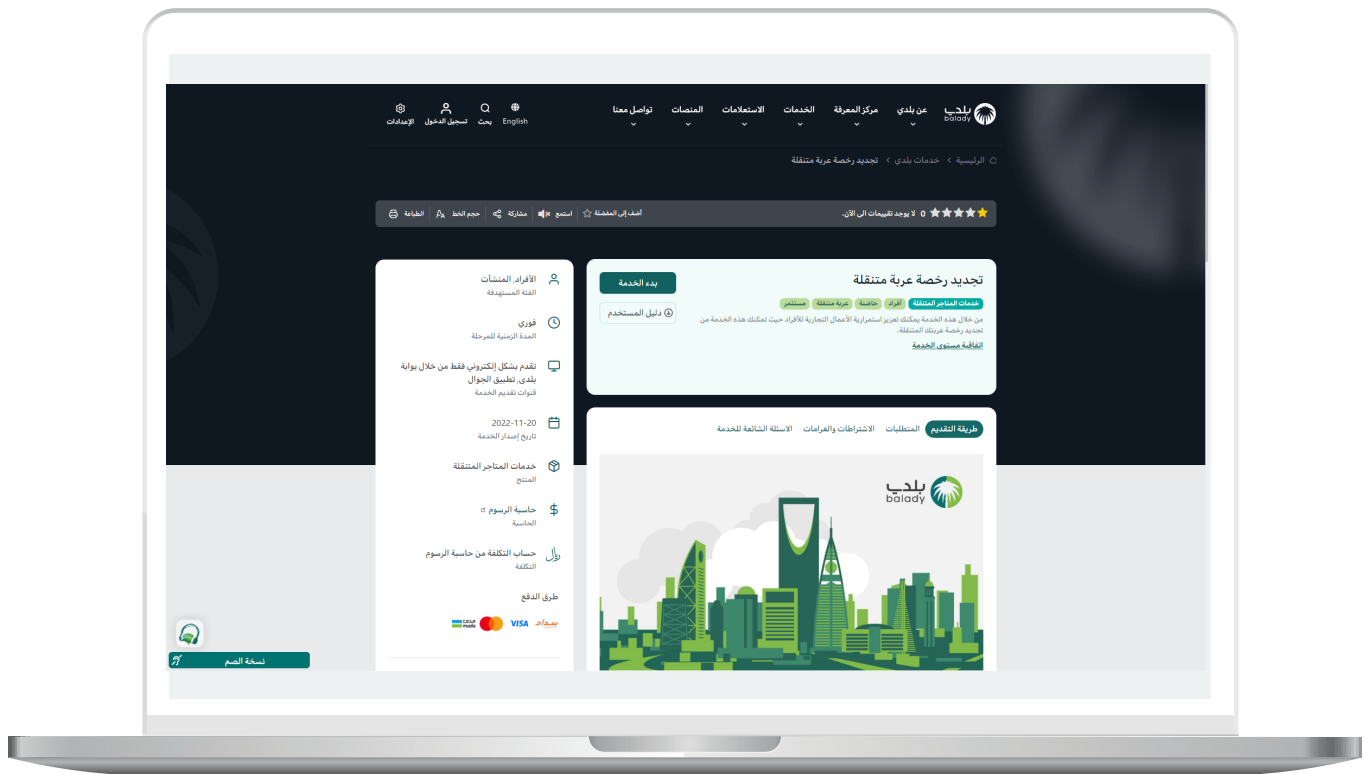
4) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تضم منتجات بلادي، حيث يختار المستخدم (خدمات المتاجر المتنقلة).



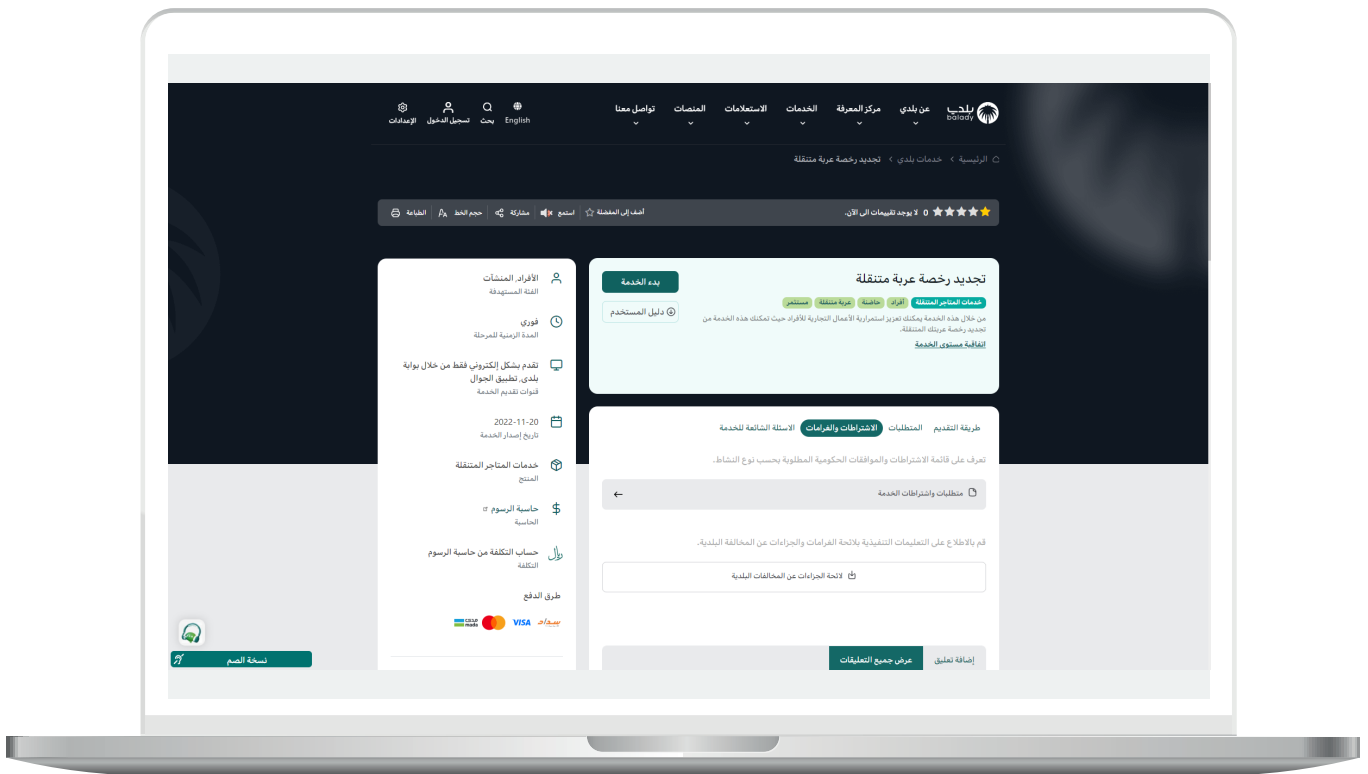
5) ثم تظهر الشاشة التالية، حيث يتم اختيار (تجديد رخصة عربية متنقلة) كما في الشكل أدناه.



6) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل كرت الخدمة، حيث يسمح النظام للمستخدم بمعرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).

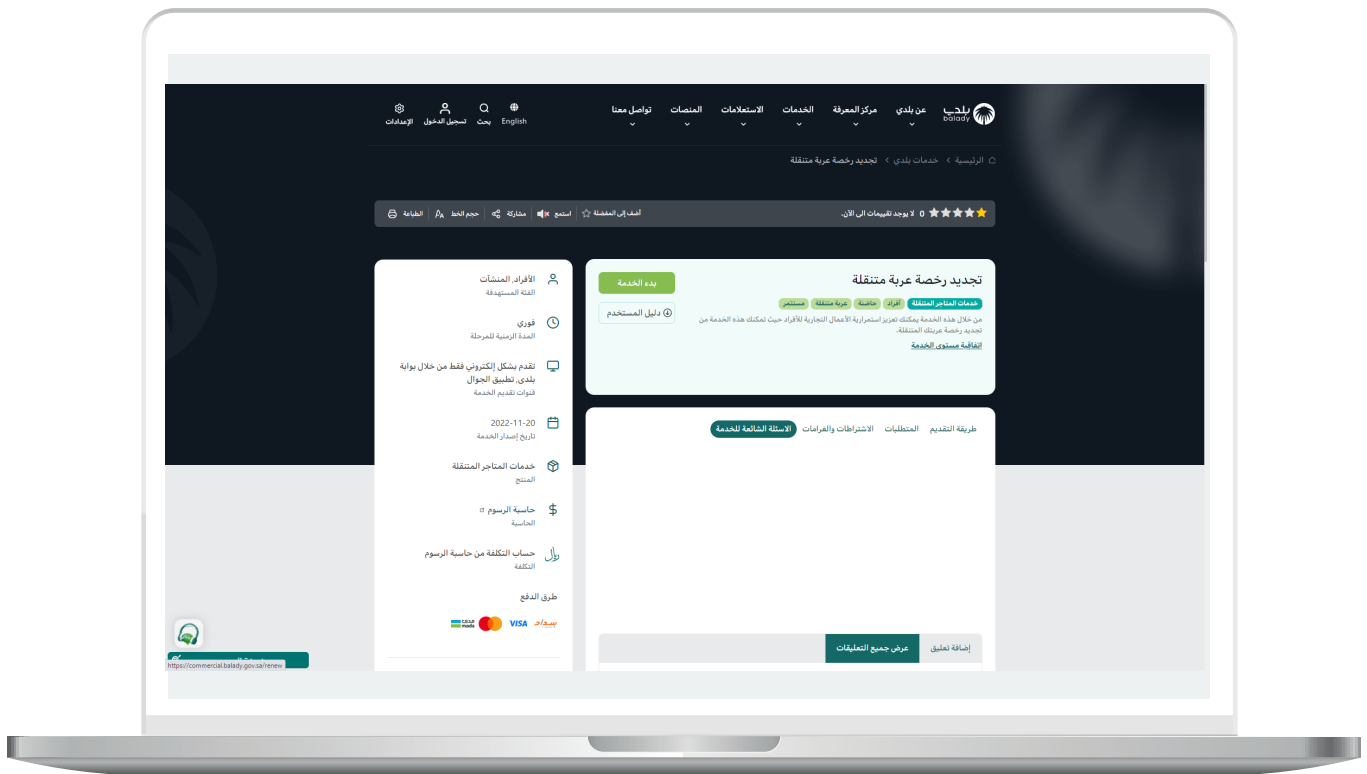


## 7) الشكل التالي يمثل قائمة (الاشتراطات والغرامات).

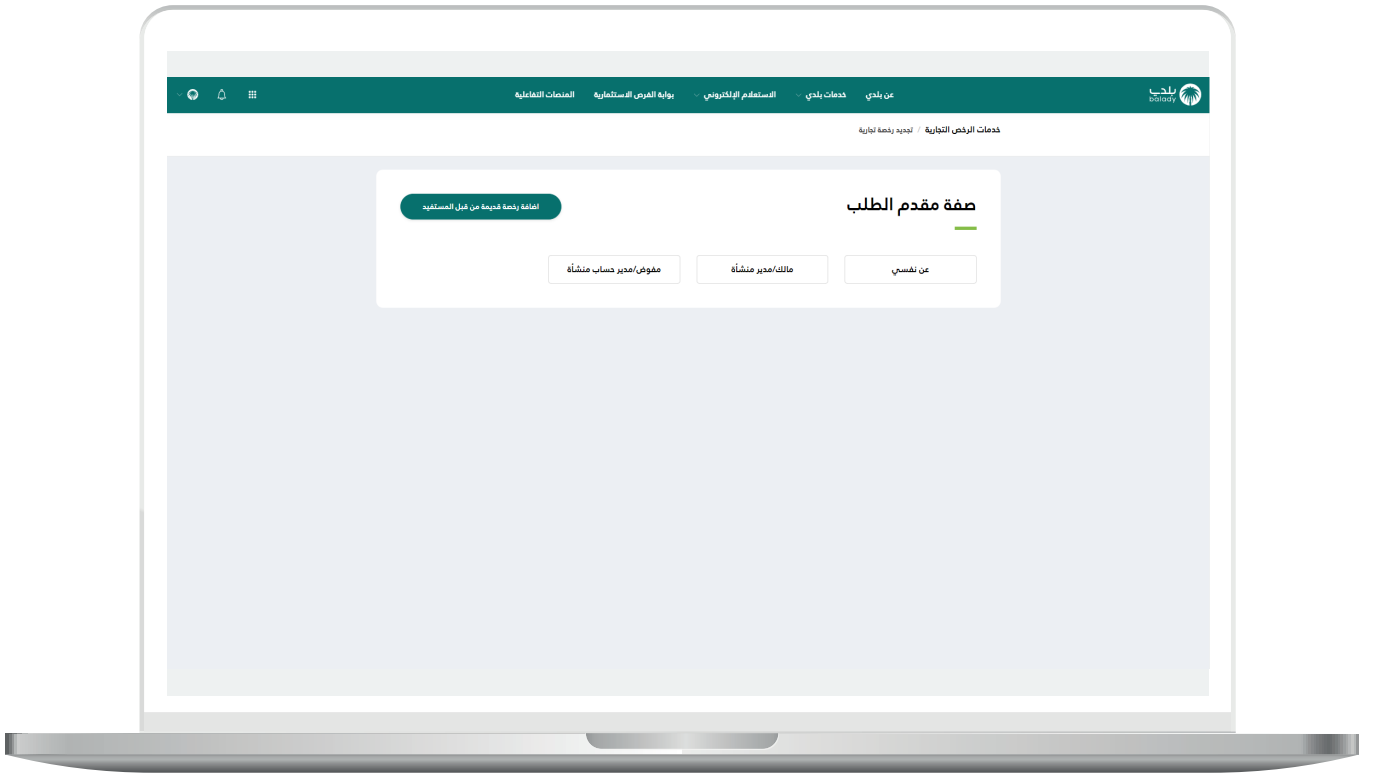




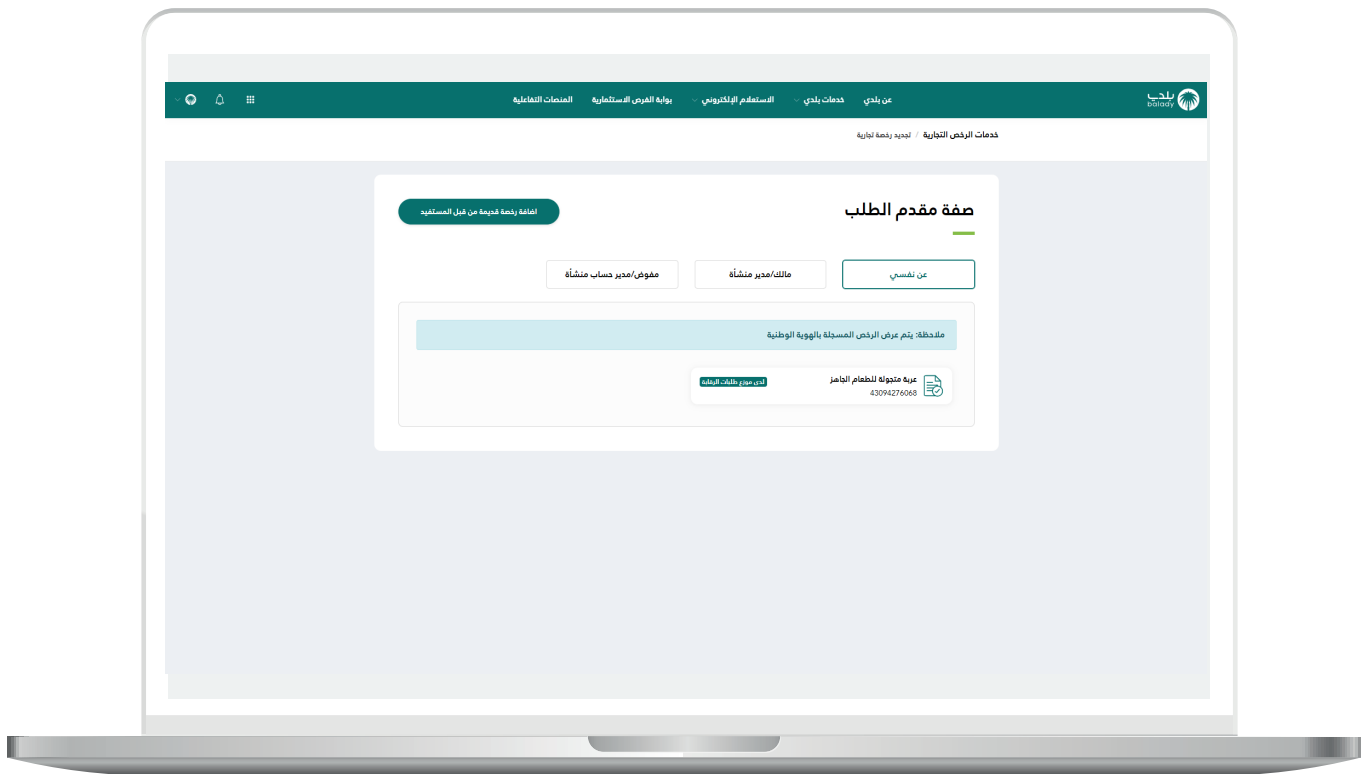
## 8) ولبداء إجراءات الخدمة يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



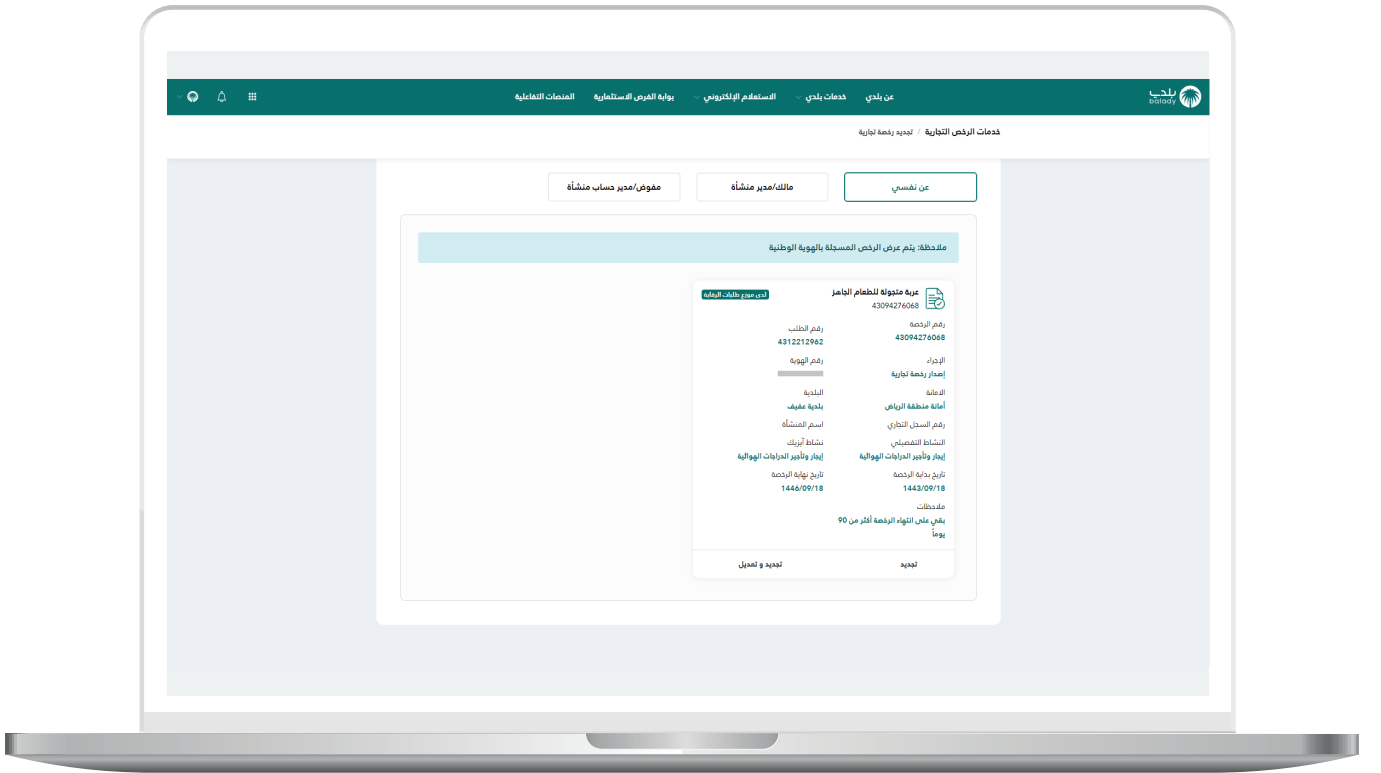
9) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يقوم المستخدم باختيار صفة مقدم الطلب من الخيارات الثلاثة (عن نفسي، مالك/مدير منشأة، مفوض/مدير حساب منشأة).



10) بعدها يتم عرض الرخص المرتبطة بالهوية الوطنية، كما في الشكل التالي، ليختار منها المستخدم الرخصة المراد تجديدها.



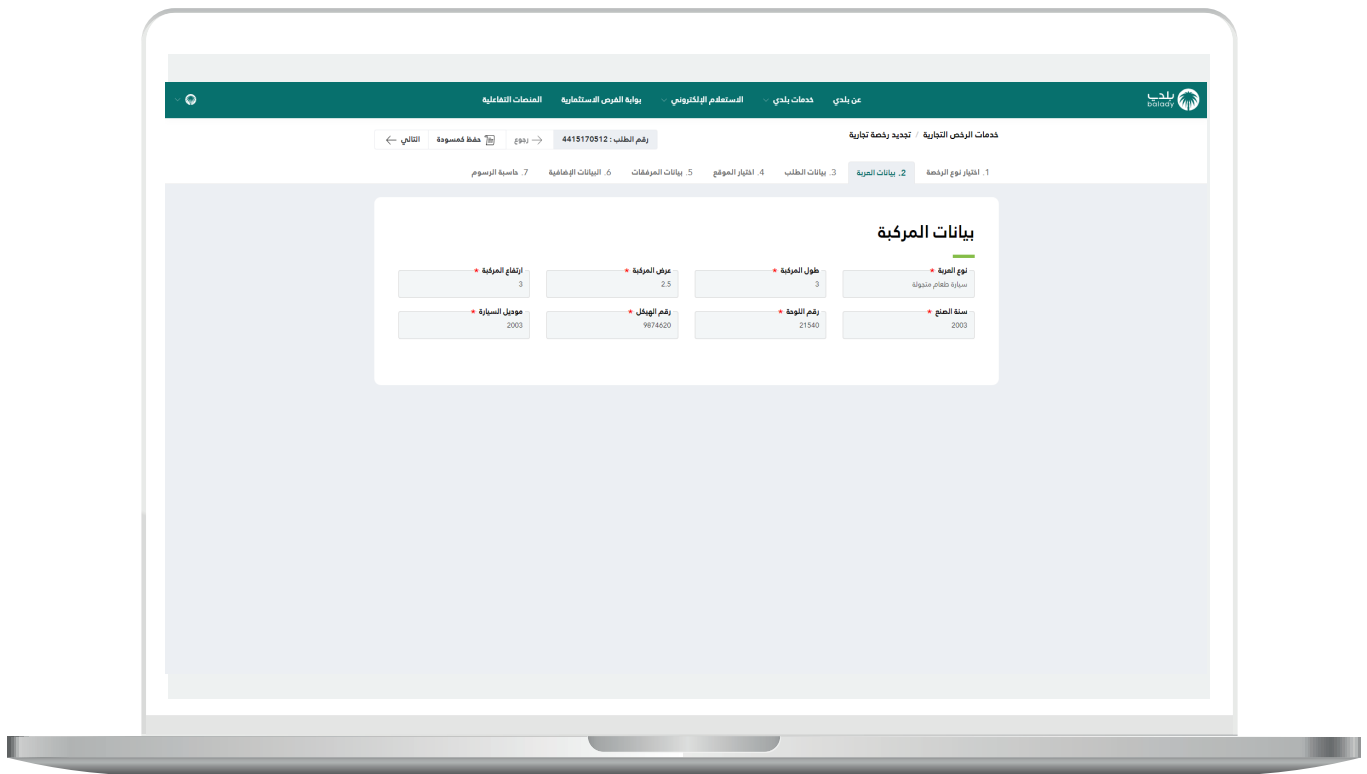
(11) وبعد الضغط على الرخصة يتم عرض تفاصيلها كما في الشكل التالي، حيث يسمح النظام للمستخدم بعمل أحد الإجراءات التالية (تجديد، تجديد وتعديل). وسيتم شرحها بالتفصيل.



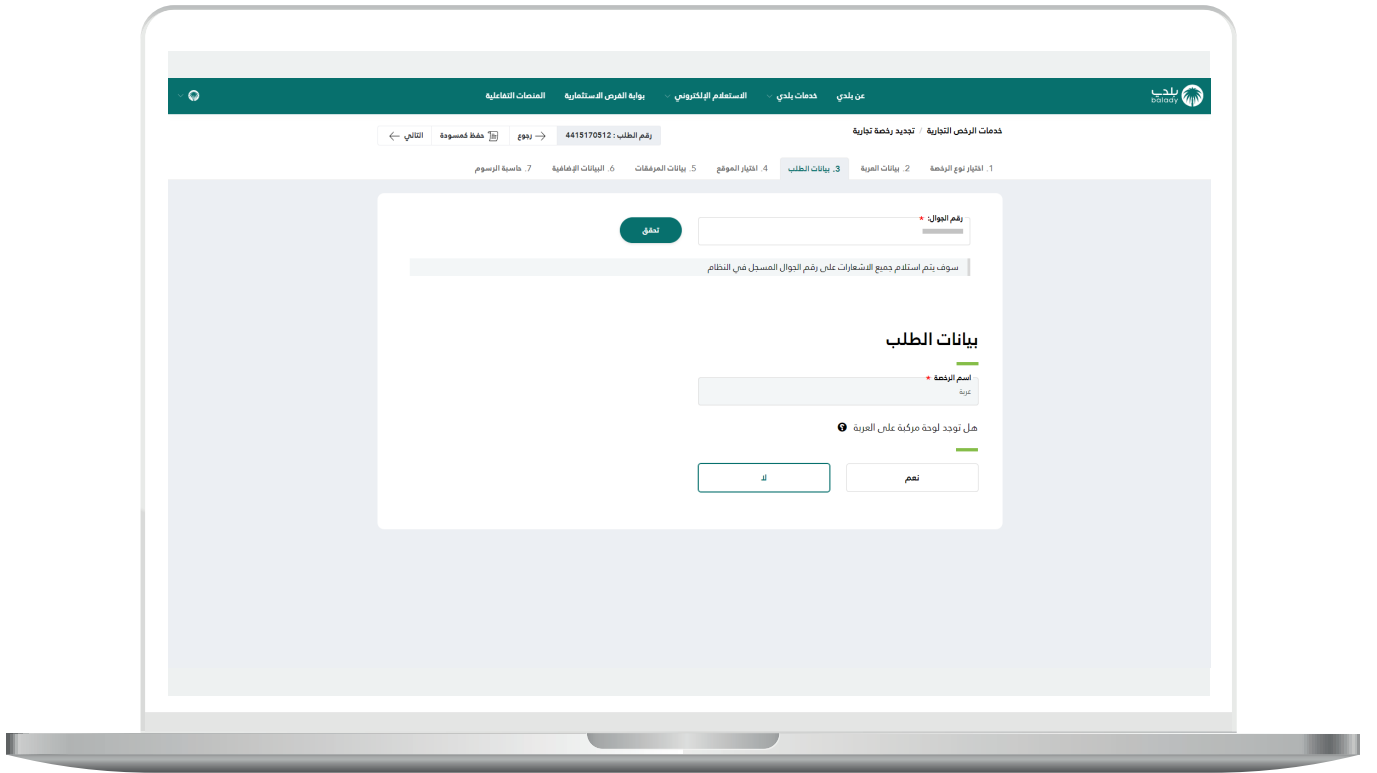
## تجديد

1) بعد الضغط على هذا الزر يتم نقل المستخدم لمرحلة (بيانات العربة) كما في الشكل التالي.

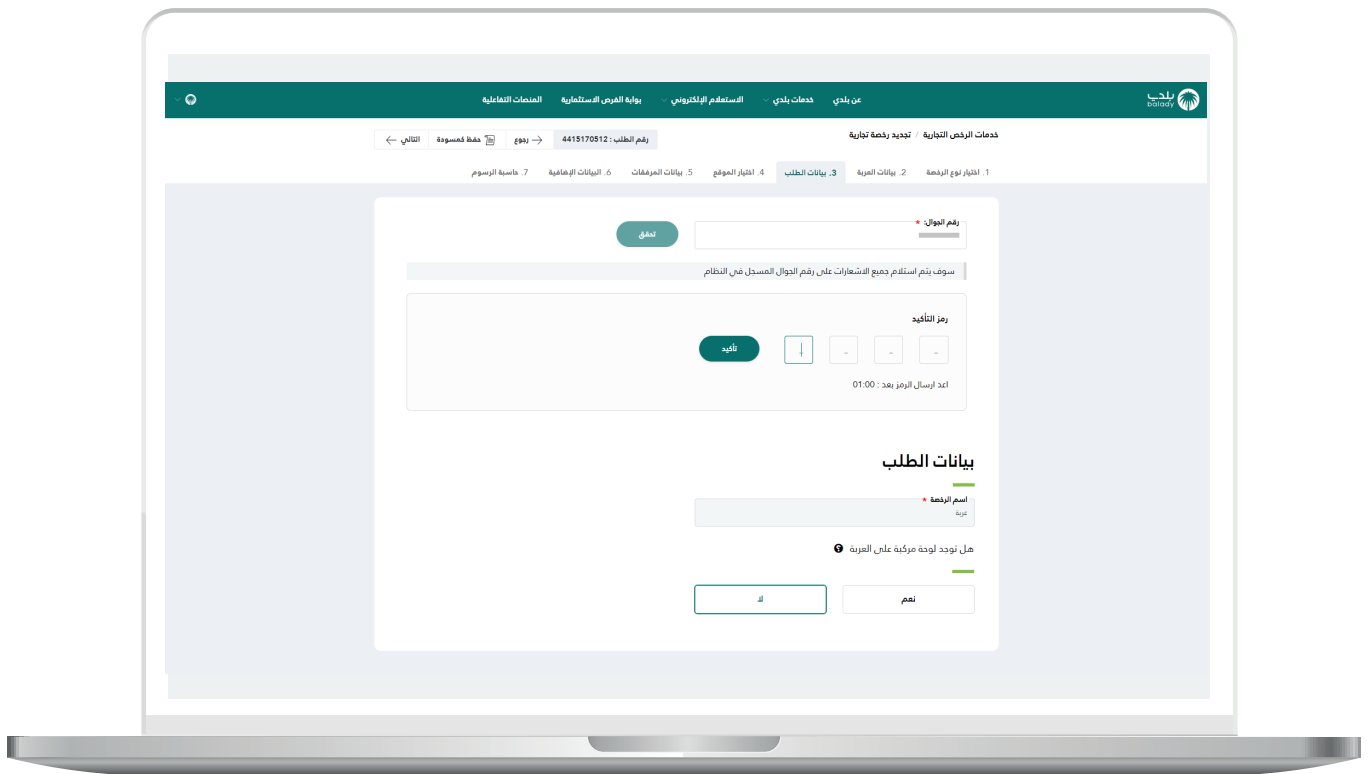
حيث يقوم المستخدم بالضغط على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة التالية، مع إمكانية الاحتفاظ بالطلب كمسودة للرجوع إليها لاحقاً من خلال الزر (حفظ كمسودة).



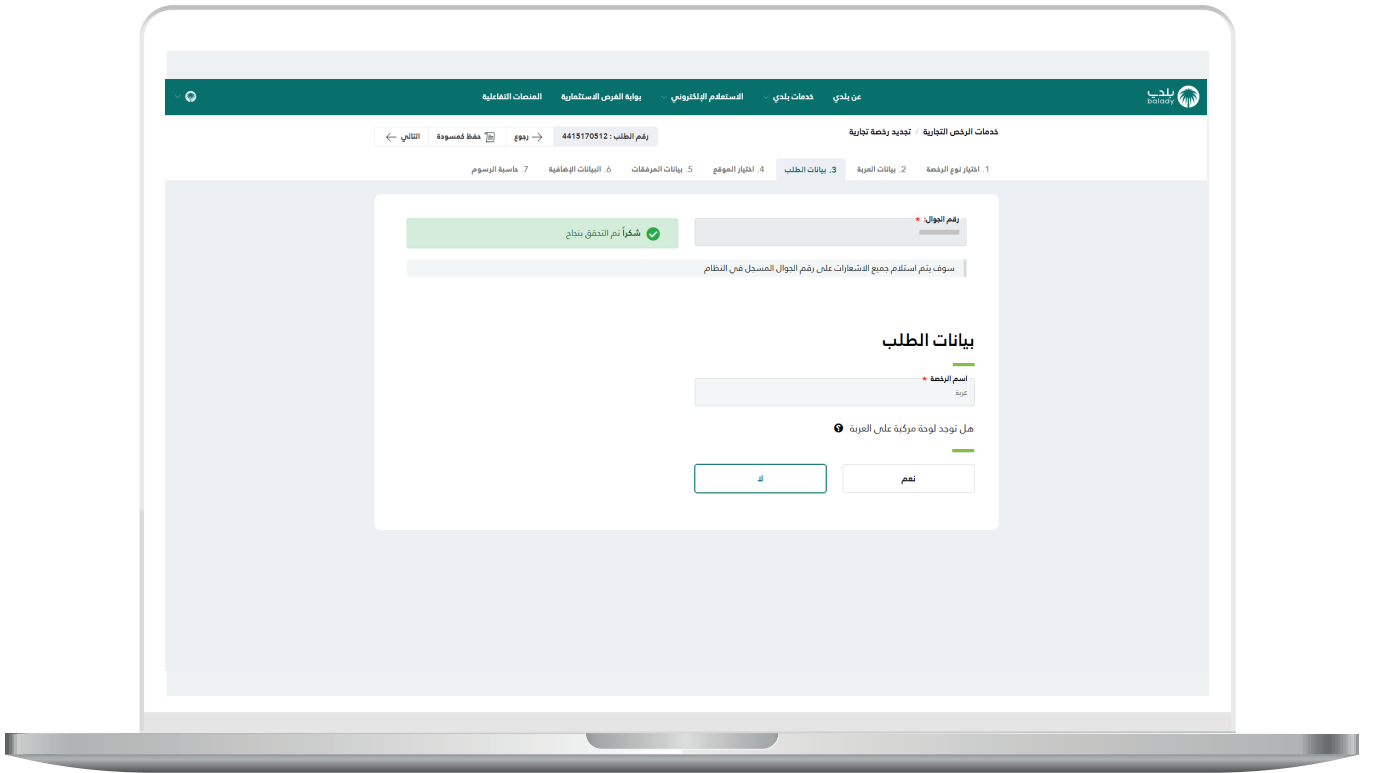
2) وبعدها تظهر مرحلة (بيانات الطلب)، حيث يتم التحقق من رقم الجوال من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال) ثم الضغط على الزر (تحقق).



3) بعدها يقوم المستخدم بإدخال رمز التأكيد المرسل له على جواله في الحقل (رمز التأكيد)، ثم الضغط على الزر (تأكيد).

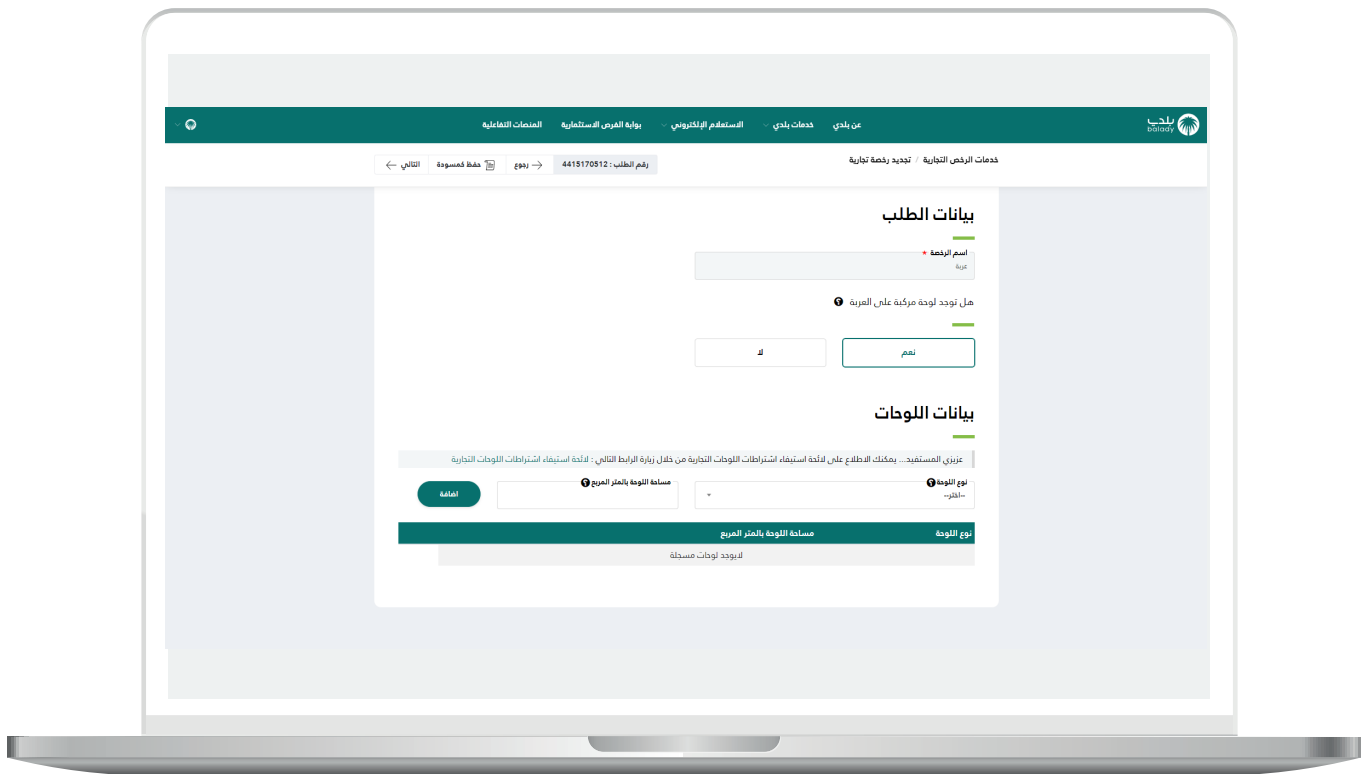


4) بعدها يتم إظهار رسالة تفيد بأنه (شكراً، تم التحقق بنجاح)، كما في الشكل التالي، حيث يقوم المستخدم باختيار فيما لو كان يوجد لوحة مركبة على العربة، وذلك من خلال الخيارات التالية (نعم، لا).

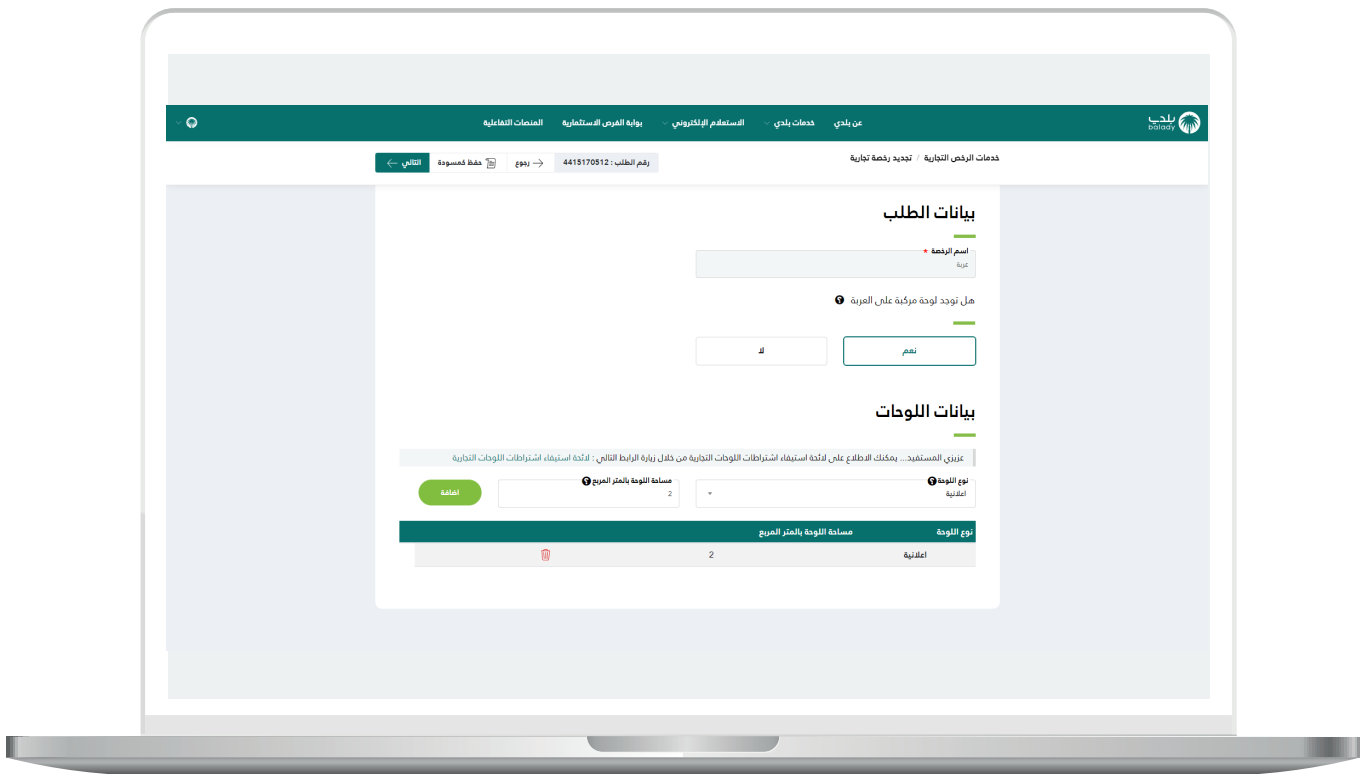




5) في حال اختيار الخيار (نعم)؛ يظهر القسم (بيانات اللوحات) ليتم إضافة اللوحات من خلال اختيار قيمة القائمة المنسدلة (نوع اللوحة) وإدخال قيمة الحقل (مساحة اللوحة بالمتري المربع)، ثم الضغط على الزر (إضافة).

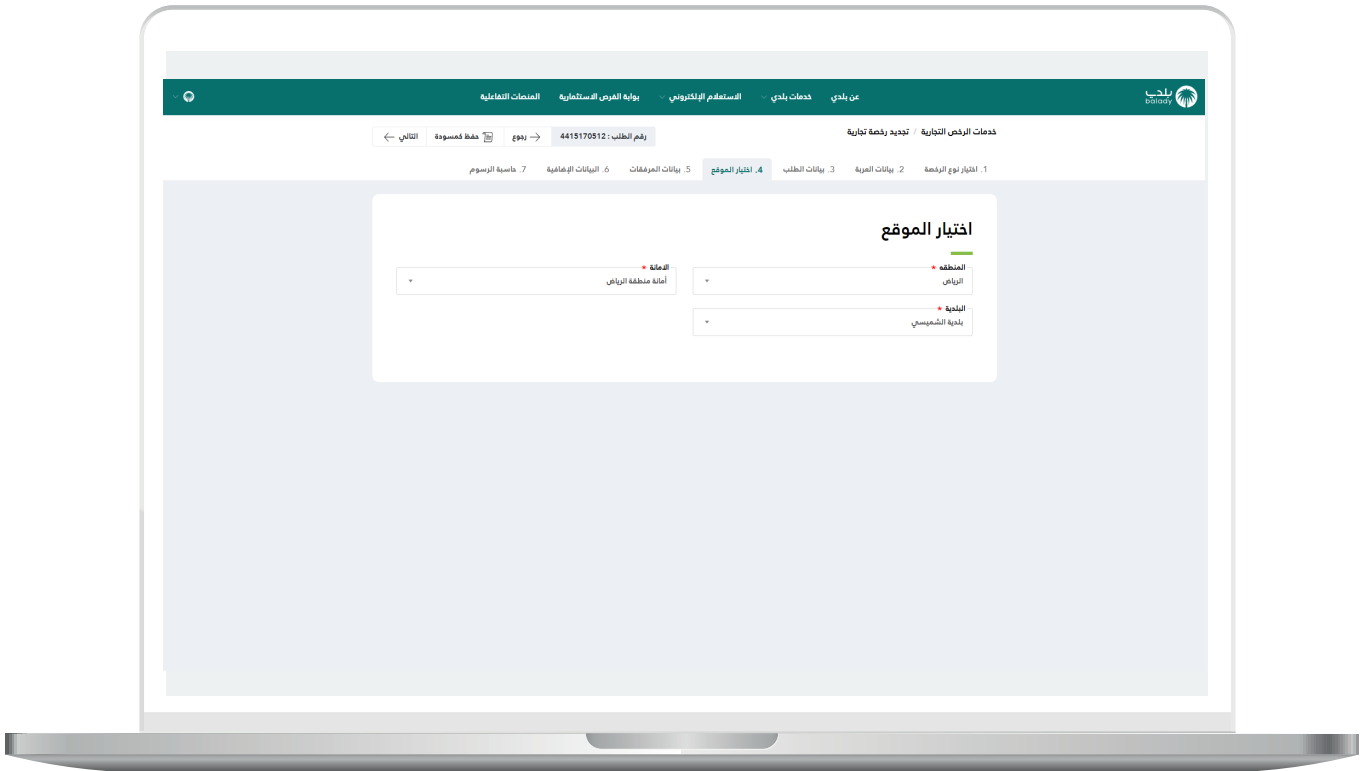


6) ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، ويمكن الضغط على الزر (رجوع) للعودة للخطوة السابقة.



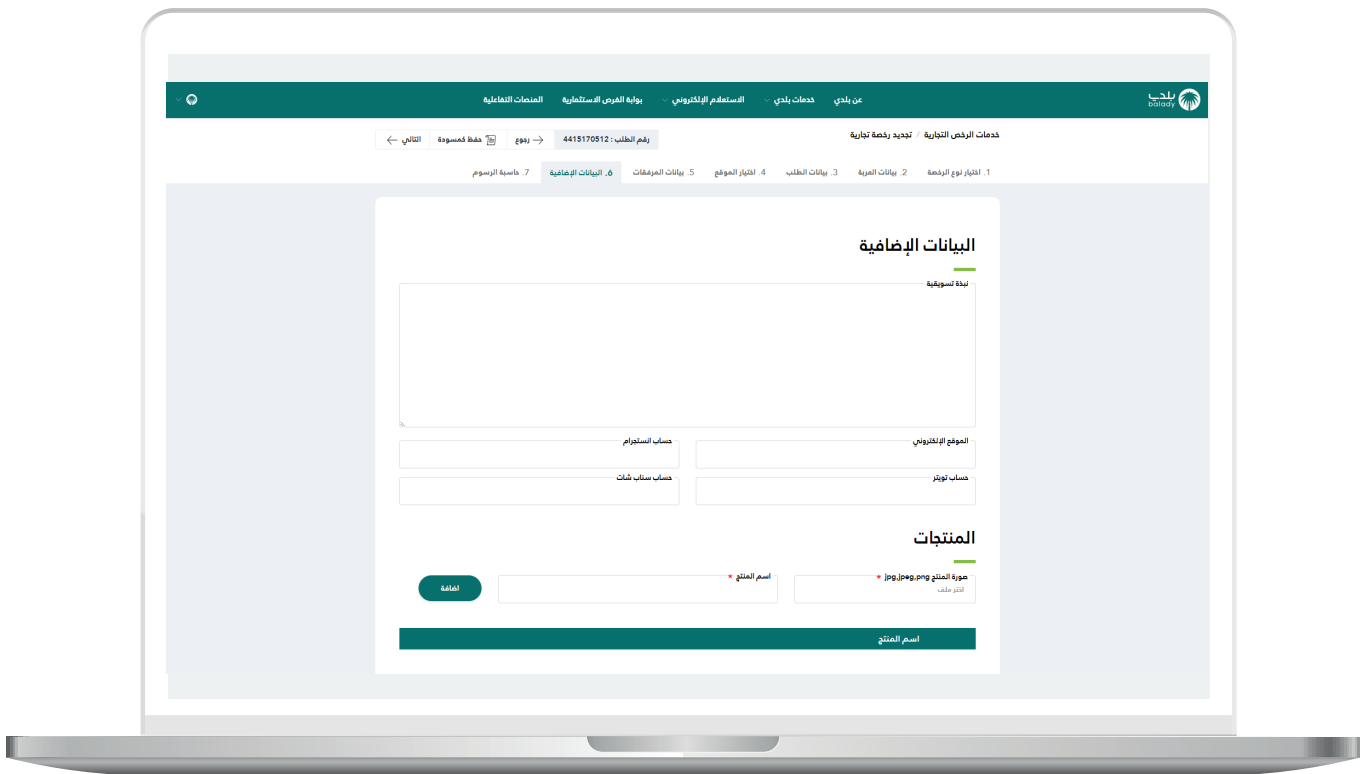
7) وبعدها يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل مرحلة (اختيار الموقع)، حيث يعرض النظام بيانات الموقع الجغرافي في الحقول.

ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، ويمكن الضغط على الزر (رجوع) للعودة للخطوة السابقة.

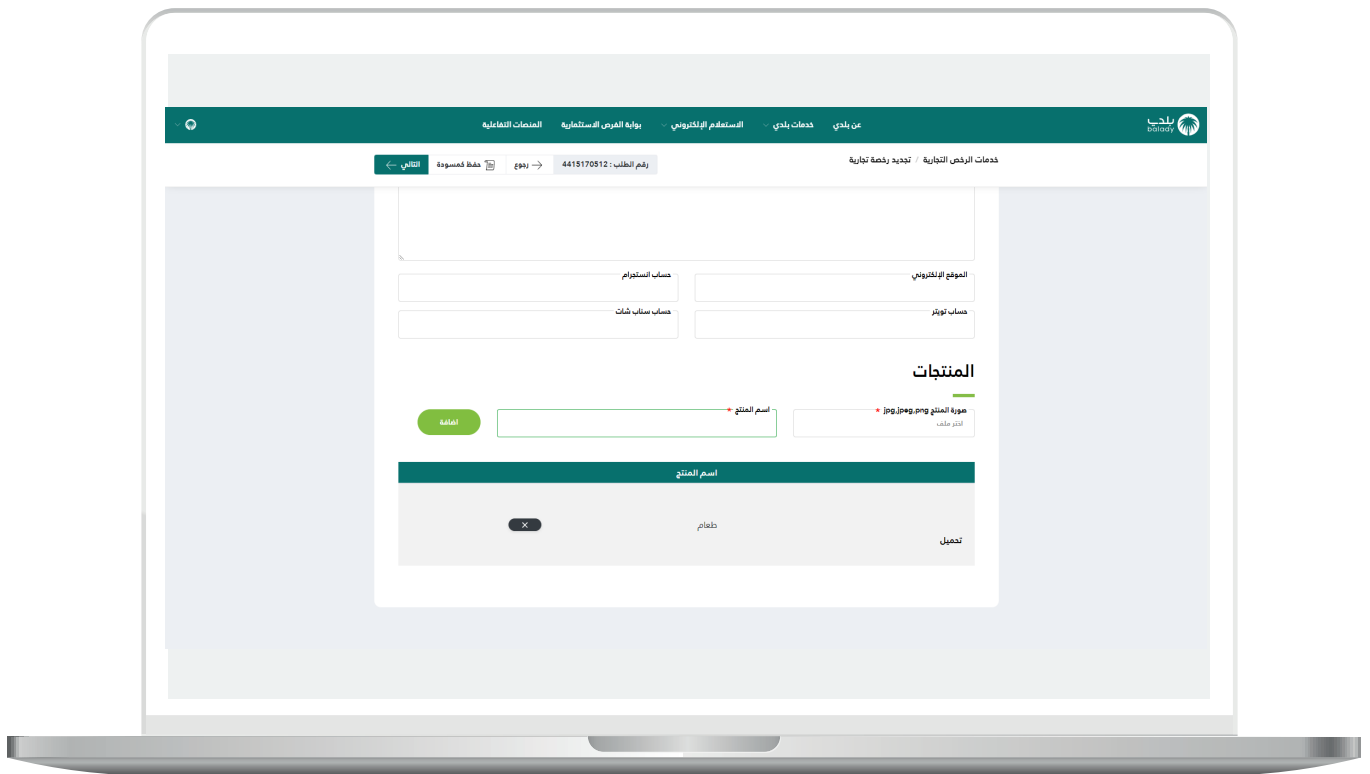


8) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (البيانات الإضافية)، ليتم تعبئة قيم الحقول التالية (نبذة تسويقية، الموقع الإلكتروني، حساب انستغرام، حساب تويتر، حساب سناب شات) بشكل اختياري.

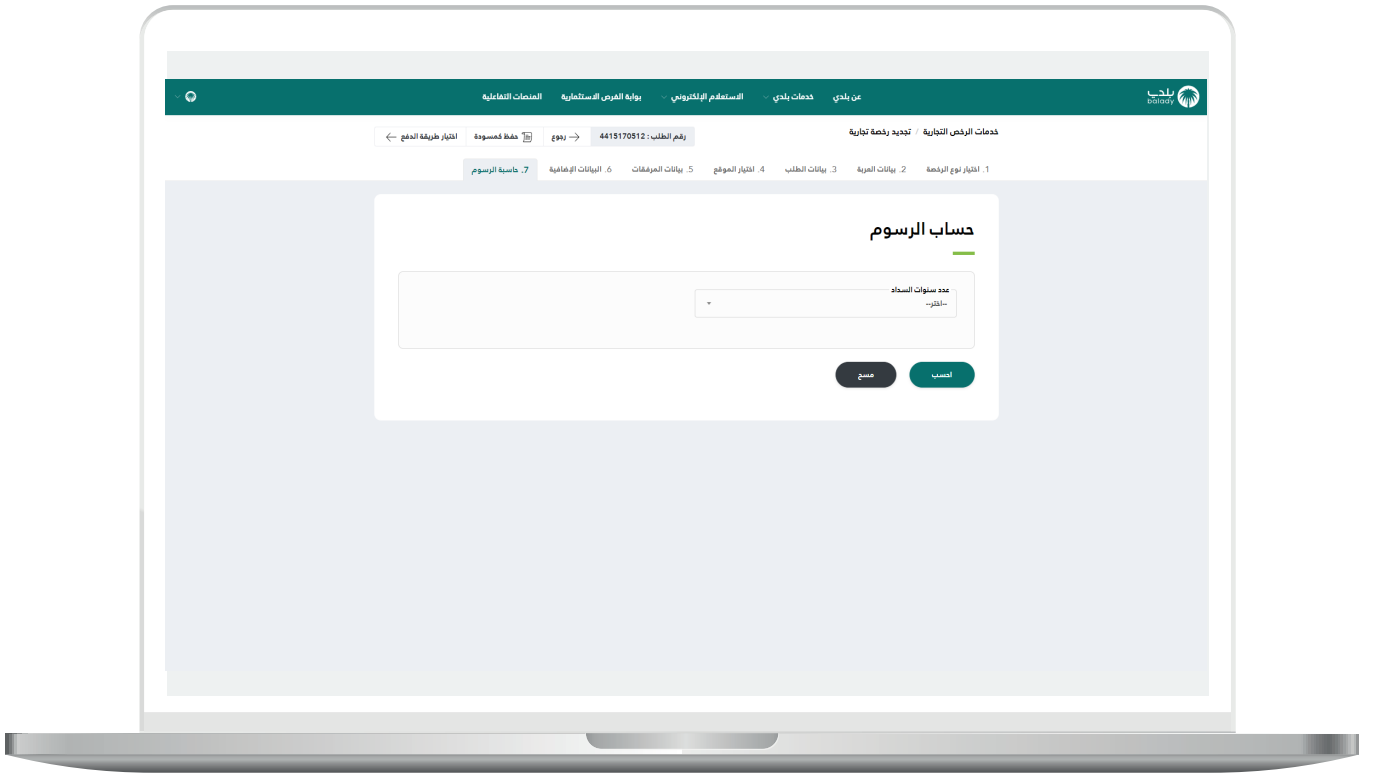
مع إمكانية إضافة المنتجات من خلال إدخال قيمة الحقل (اسم المنتج) واختيار صورة المنتج من خلال الضغط على الحقل (صورة المنتج) واختيار المنتج من الجهاز، ثم الضغط على الزر (إضافة).



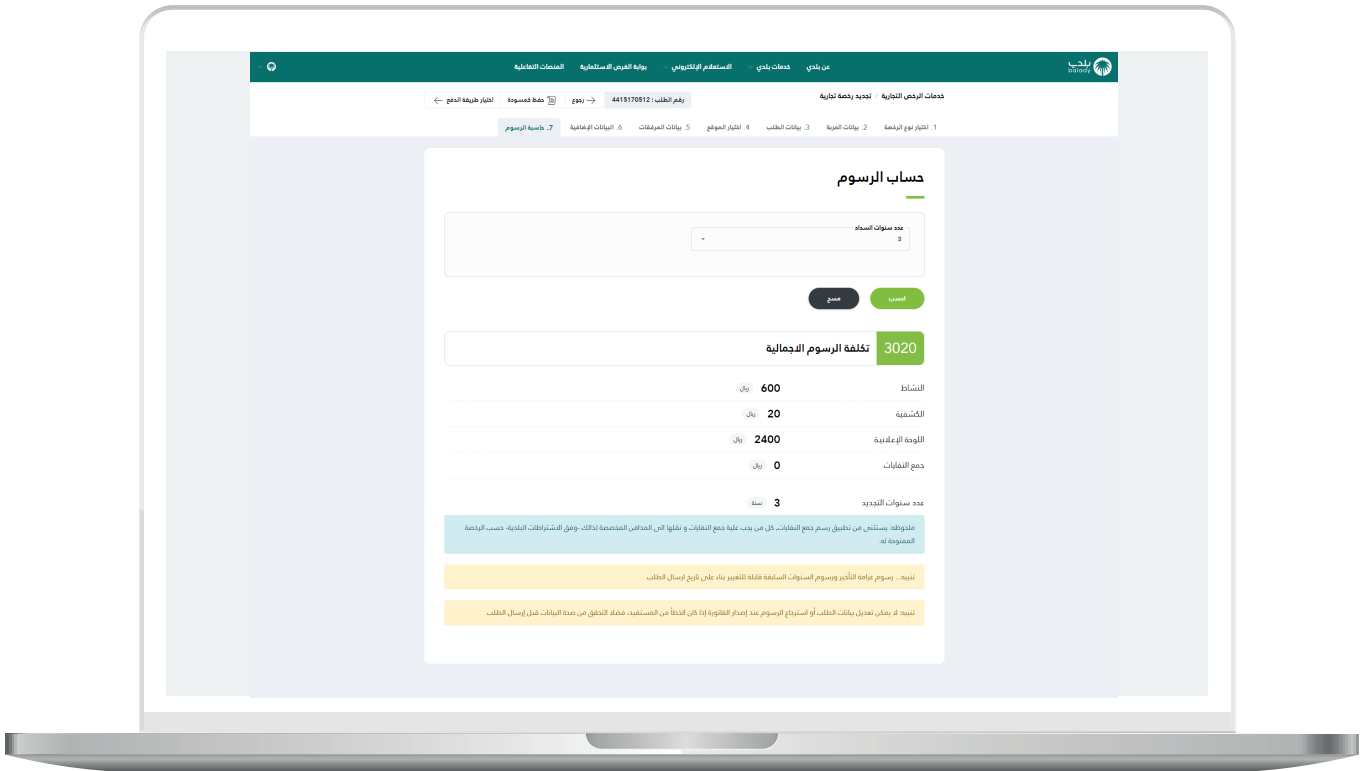
9) وبعدها يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية العودة للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



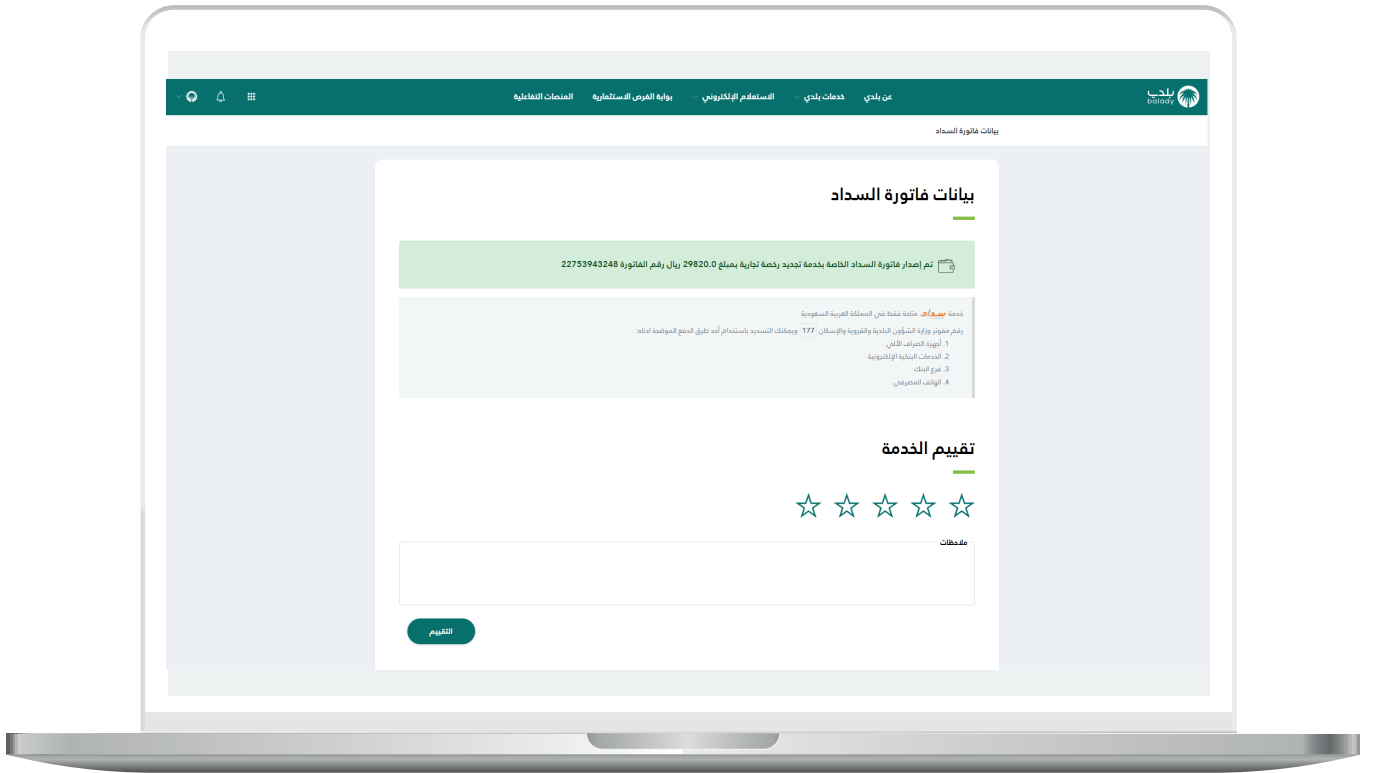
10) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (حاسبة الرسوم)، حيث يختار المستخدم قيمة القائمة المنسدلة (عدد سنوات السداد)، ويضغط على الزر (احسب) ليقوم النظام بحساب تكلفة الرسوم الإجمالية وعرضها بالأسفل.



(11) وبعد ظهور التكلفة؛ يتم الضغط على الزر (اختيار طريقة الدفع)، مع إمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).

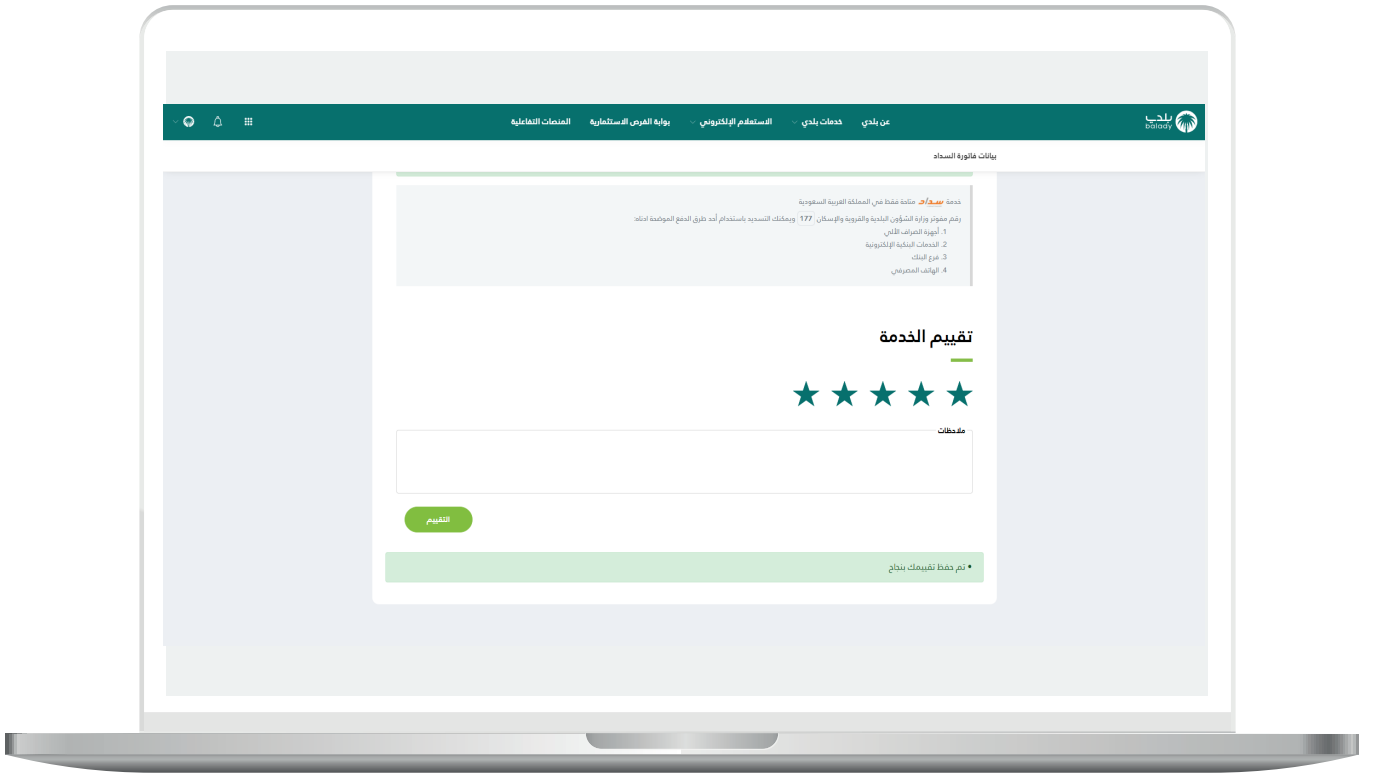


12) ثم يتم إصدار فاتورة السداد مع إظهار رسالة تفيد بذلك، كما في الشكل أدناه، كما يسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (التقييم).





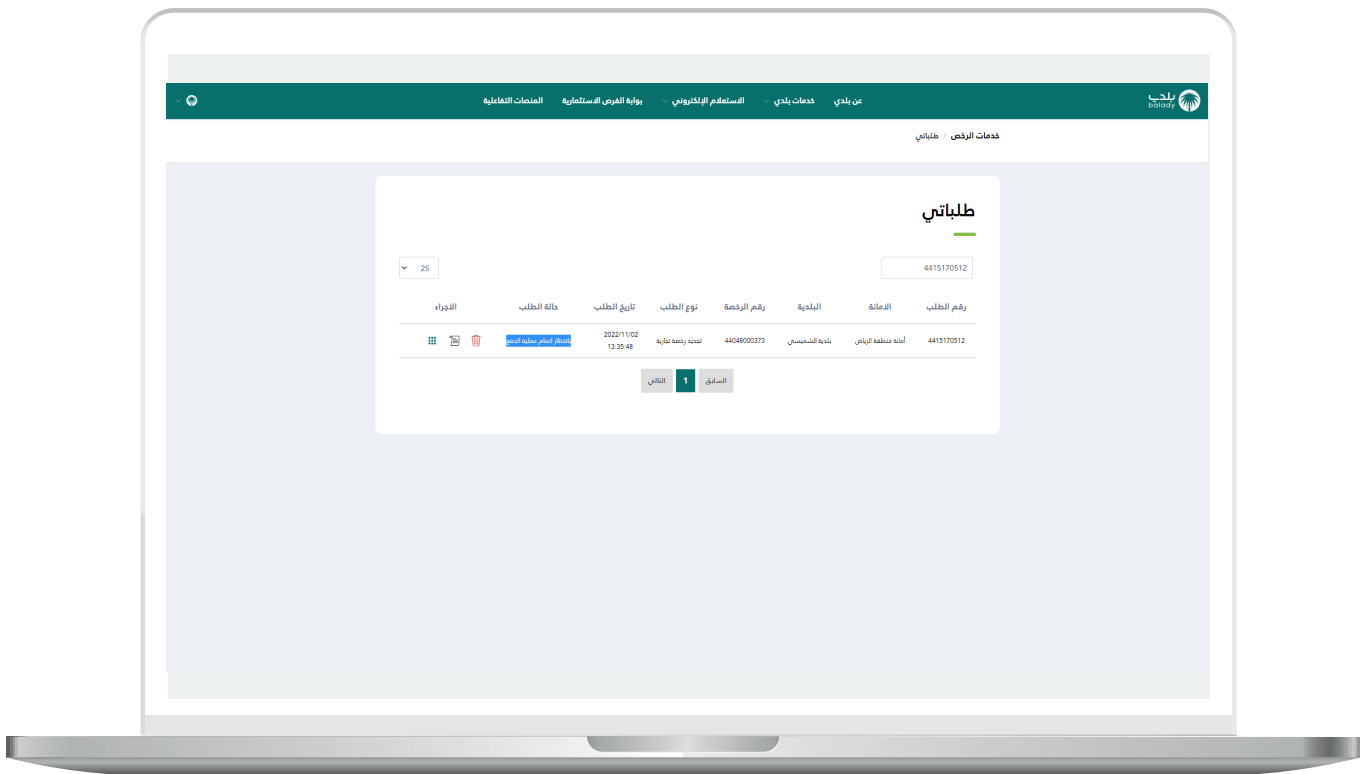
13) ثم يتم حفظ التقييم بنجاح كما في الشكل أدناه مع إظهار رسالة تفيد بذلك.



14) وبعدها يتم نقل المستخدم لشاشة (طلباتي) كما في الشكل أدناه، حيث يمكنه متابعة حالة الطلب، وتكون حالة الطلب (بانتظار إتمام عملية الدفع).

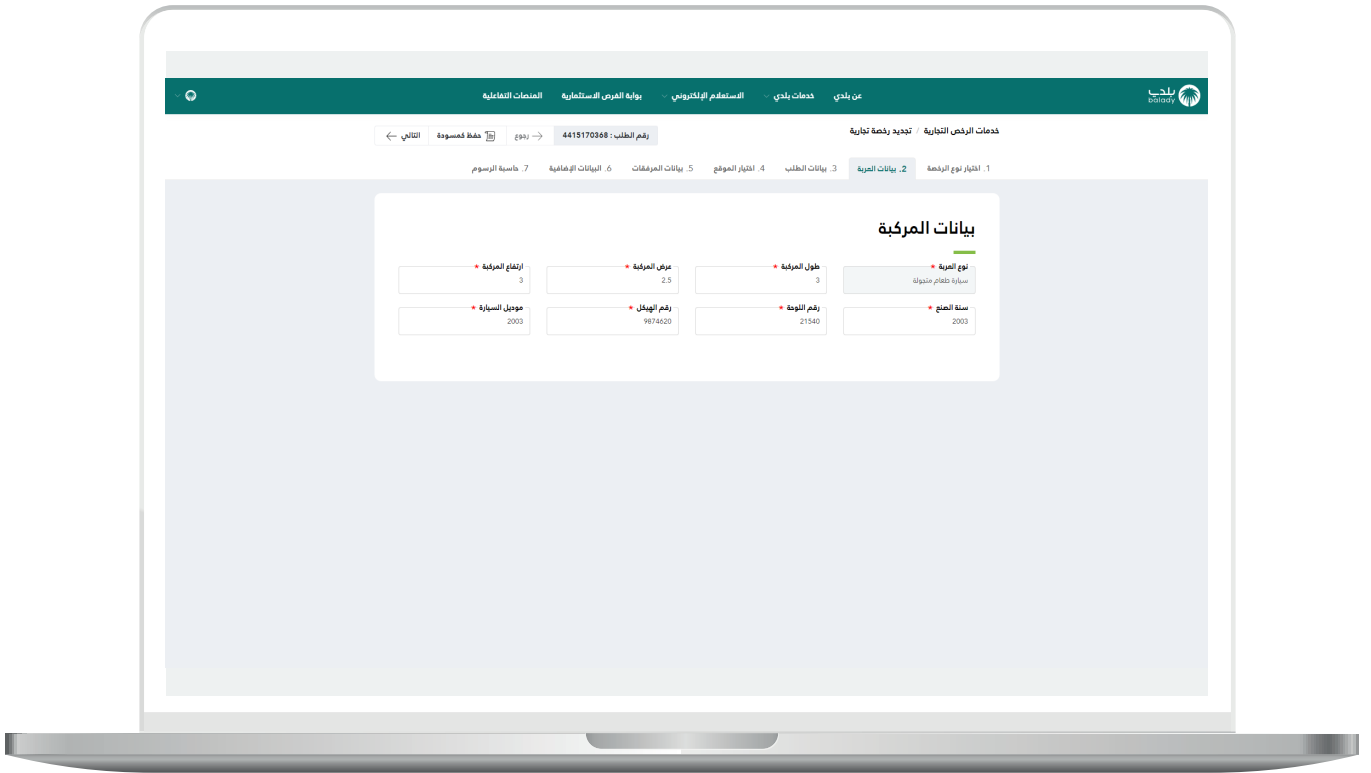
### ملاحظة:

بعد الانتهاء من (تجديد رخصة عربة) سيتم (تجديد شهادة عمل حر) بشكل ضمني.



## تجديد وتعديل

(1) بعد الضغط على هذا الزر يتم نقل المستخدم لمرحلة (بيانات العربة) كما في الشكل التالي، حيث يمكن للمستخدم التعديل على الحقول.



2) وبعد التعديل يقوم المستخدم بالضغط على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة التالية، مع إمكانية الاحتفاظ بالطلب كمسودة للرجوع إليها لاحقًا من خلال الزر (حفظ كمسودة).

بيانات المركبة

نوع المركبة:

طول المركبة: 2.55

عرض المركبة: 2.3

ارتفاع المركبة: 3

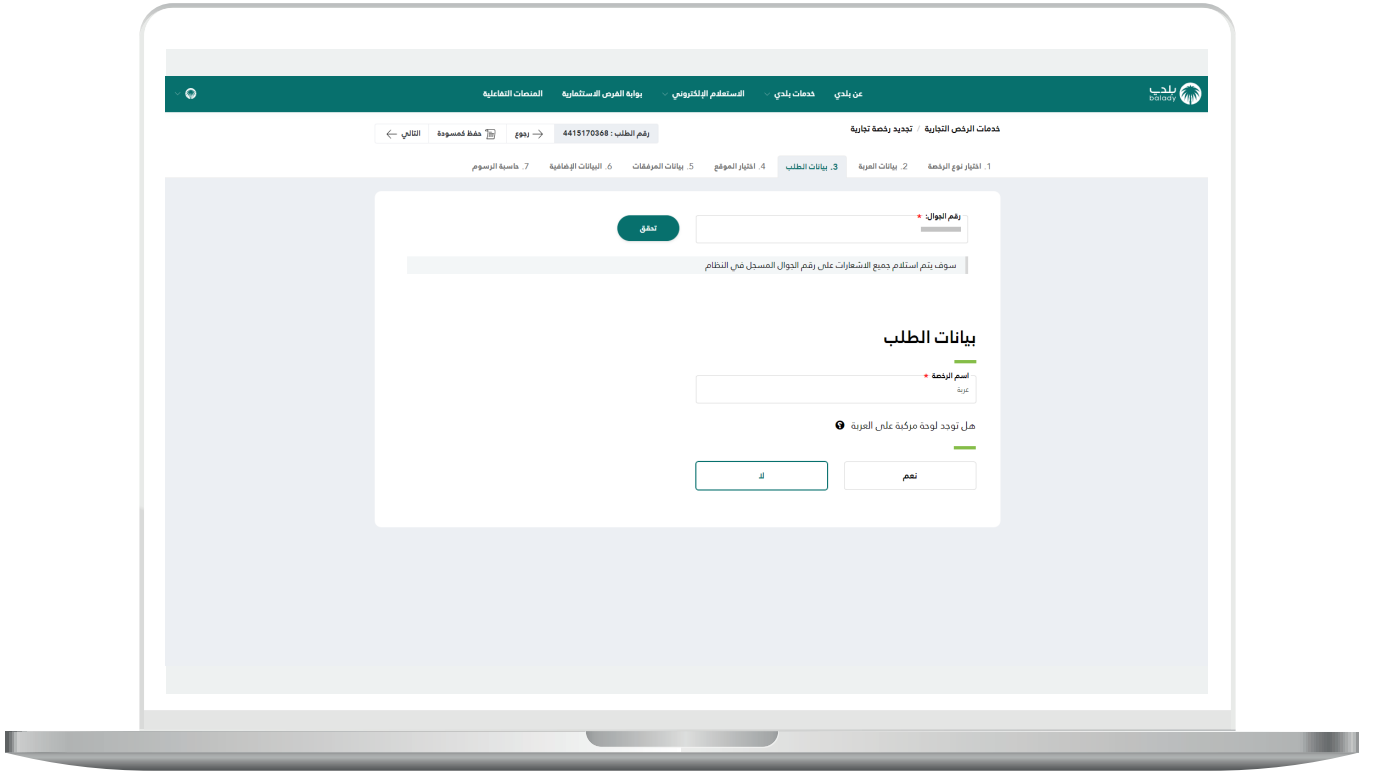
سنة الصنع: 2010

رقم الترخيص: 1553

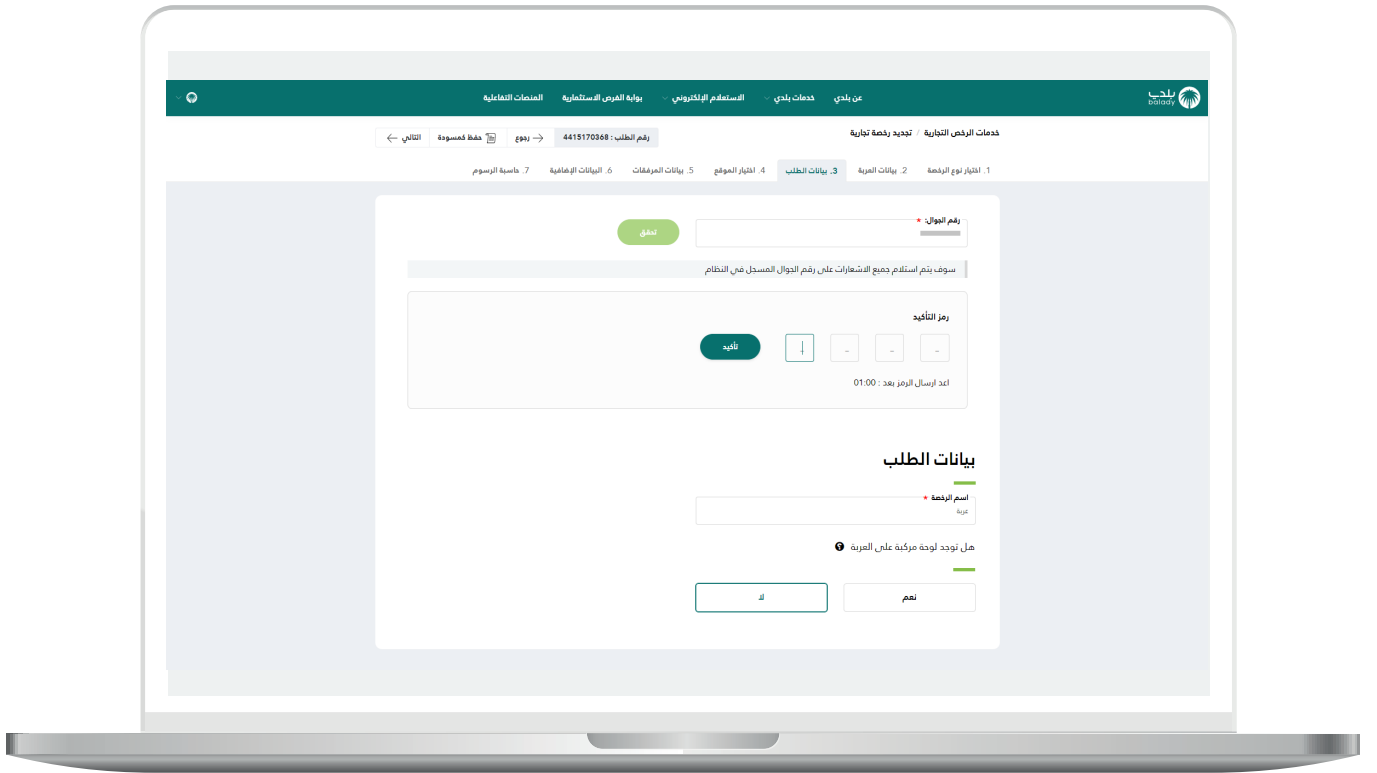
رقم الهيدون: 5614515115

تاريخ التسجيل: 2020

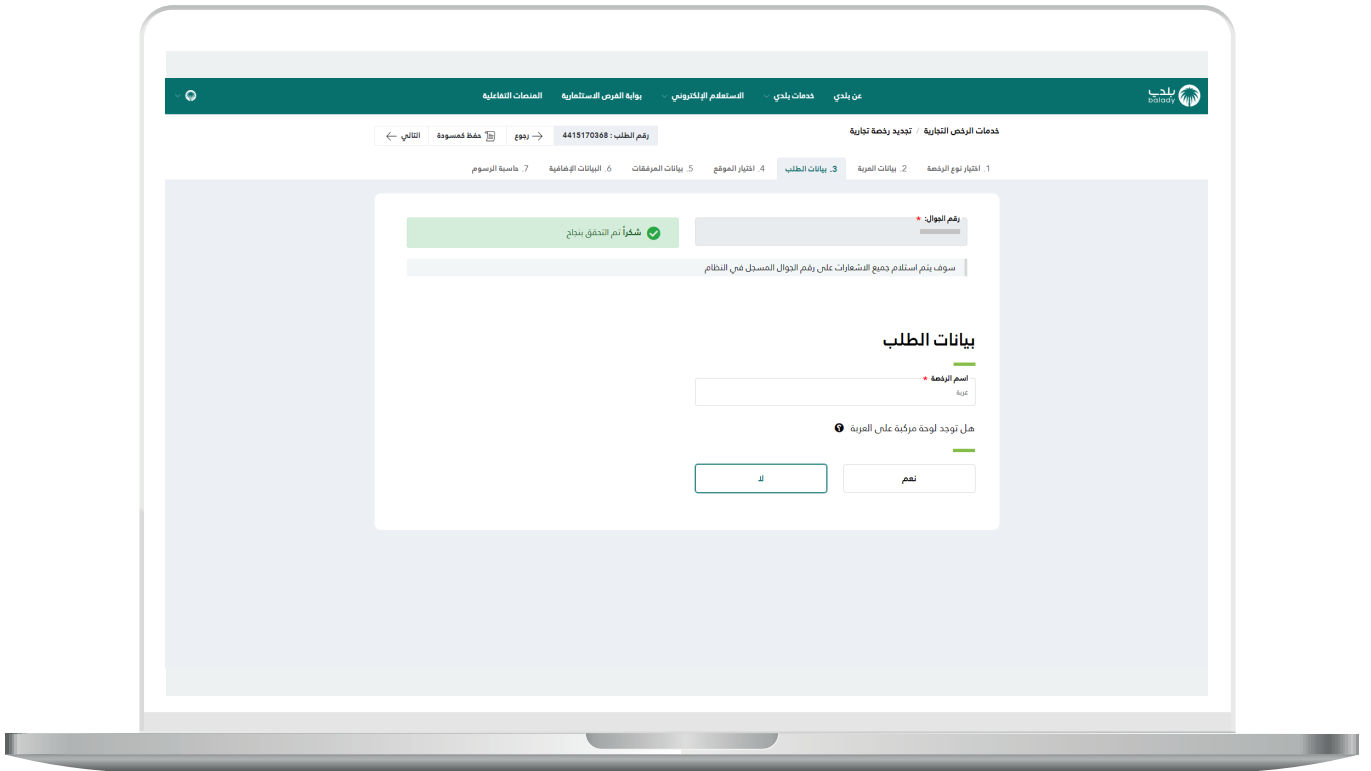
3) وبعدها تظهر مرحلة (بيانات الطلب)، حيث يتم التحقق من رقم الجوال من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال) ثم الضغط على الزر (تحقق).



4) بعدها يقوم المستخدم بإدخال رمز التأكيد المرسل له على جواله في الحقل (رمز التأكيد)، ثم الضغط على الزر (تأكيد).



5) بعدها يتم إظهار رسالة تفيد بأنه (شكرًا، تم التحقق بنجاح)، كما في الشكل التالي، حيث يقوم المستخدم باختيار فيما لو كان يوجد لوحة مركبة على العربة، وذلك من خلال الخيارات التالية (نعم، لا).

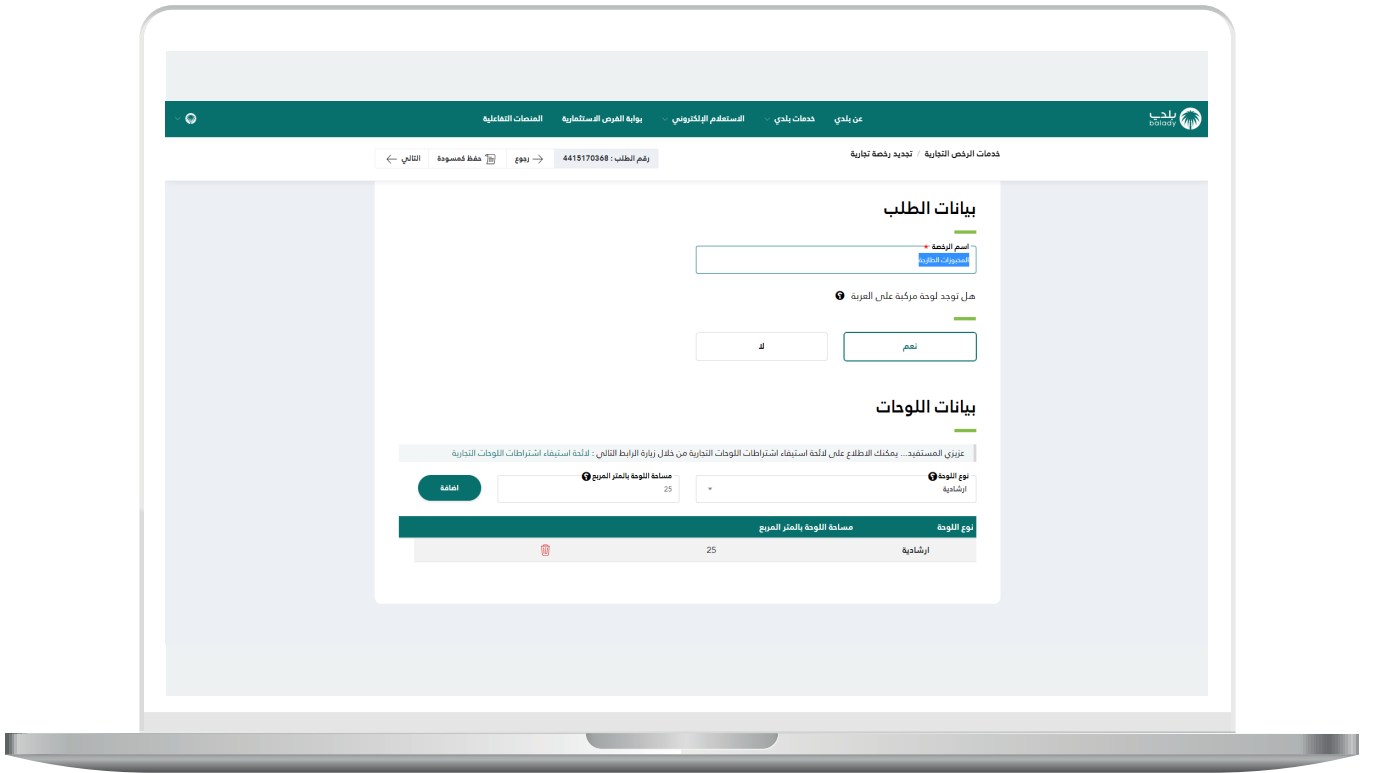


6) في حال اختيار الخيار (نعم)؛ يظهر القسم (بيانات اللوحات) ليتم إضافة اللوحات من خلال اختيار قيمة القائمة المنسدلة (نوع اللوحة) وإدخال قيمة الحقل (مساحة اللوحة بالمتر المربع)، ثم الضغط على الزر (إضافة).

The screenshot displays a web application interface for license renewal. The top navigation bar includes the logo and menu items: 'عن بلدي', 'خدمات بلدي', 'الاستعلام الإلكتروني', 'بوابة العرض الاستثمارية', and 'المنتجات التفاعلية'. The main content area is titled 'خدمات الرخص التجارية / تجديد رخصة تجارية' and shows a form for 'بيانات الطلب' (Request Data). This form includes a field for 'اسم الرخصة' (License Name) with a dropdown arrow, a checkbox for 'هل توجد لوحة مركبة على العربة' (Is there a combined plate on the vehicle?), and buttons for 'لا' (No) and 'نعم' (Yes). Below this is the 'بيانات اللوحات' (Plate Data) section, which features a note: 'عزيزي المستخدم... يمكنك الاطلاع على لوحة استثناء اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: اذكرة استثناء اشتراطات اللوحات التجارية'. It contains a table with columns for 'نوع اللوحة' (Plate Type) and 'مساحة اللوحة بالمتر المربع' (Plate Area in square meters). The table has a header row with 'نوع اللوحة' and 'مساحة اللوحة بالمتر المربع', and a data row with a dropdown arrow and a text input field. A green button labeled 'إضافة' (Add) is positioned to the left of the input field. At the bottom of the table, there is a note: 'لا يوجد لوحات مسجلة' (No plates are registered).

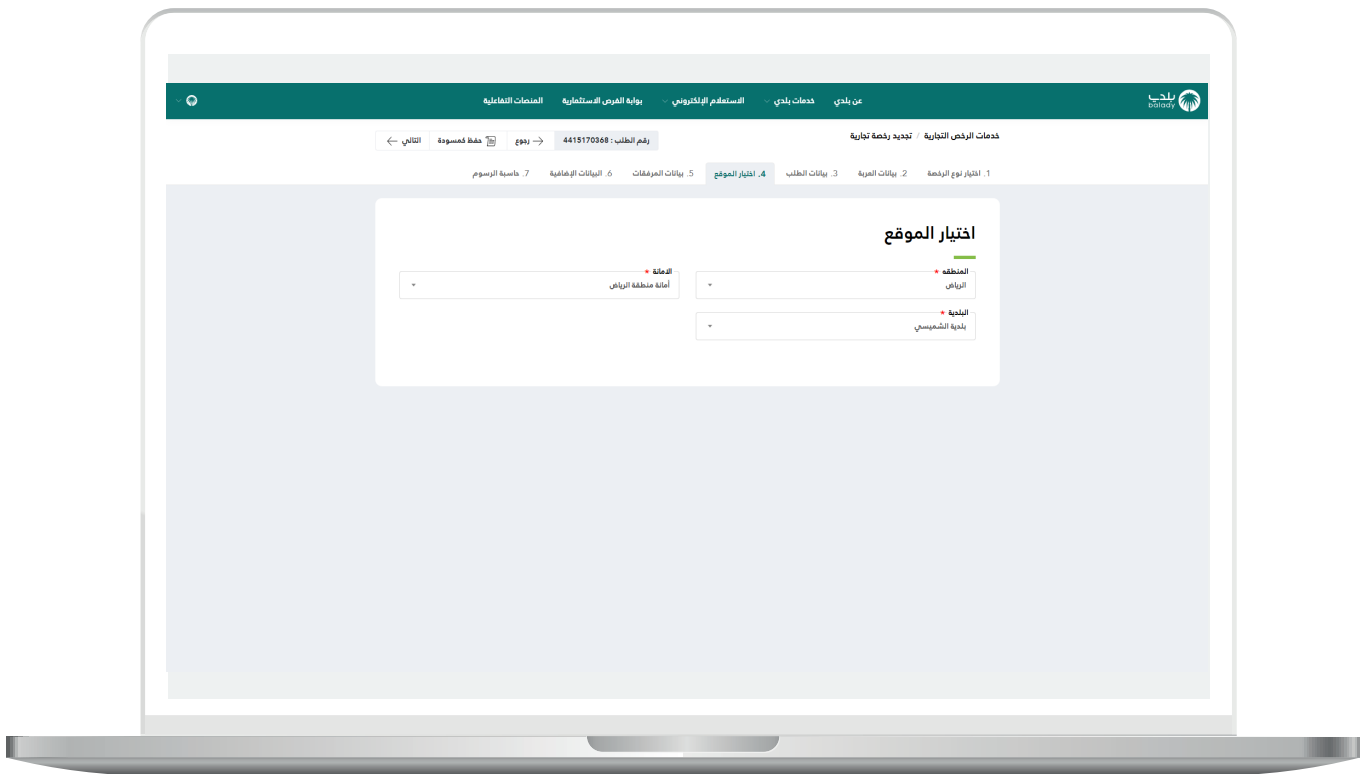


7) ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، ويمكن الضغط على الزر (رجوع) للعودة للخطوة السابقة.



8) وبعدها يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل مرحلة (اختيار الموقع)، حيث يعرض النظام بيانات الموقع الجغرافي في الحقول.

ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، ويمكن الضغط على الزر (رجوع) للعودة للخطوة السابقة.



9) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (البيانات الإضافية)، ليتم تعبئة قيم الحقول التالية (نبذة تسويقية، الموقع الإلكتروني، حساب انستغرام، حساب تويتر، حساب سناب شات) بشكل اختياري.

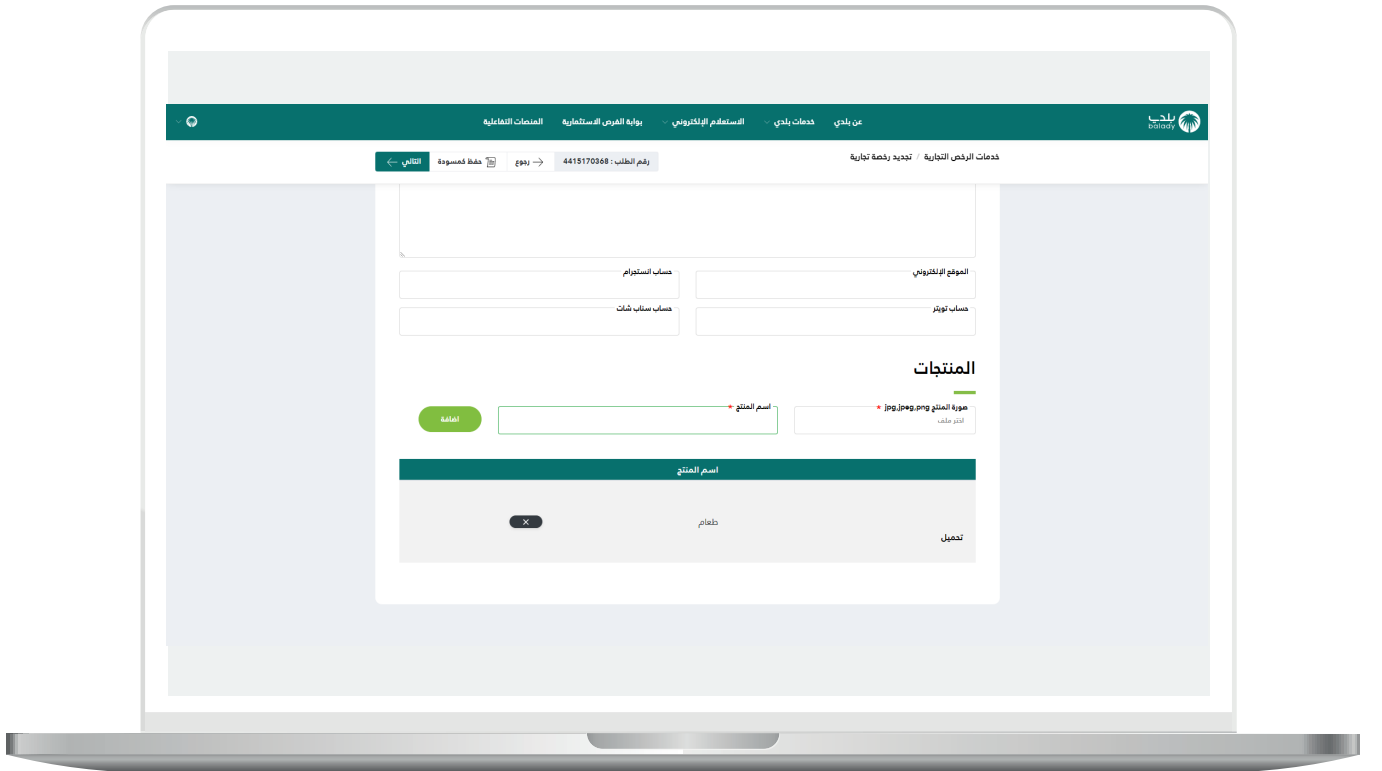
مع إمكانية إضافة المنتجات من خلال إدخال قيمة الحقل (اسم المنتج) واختيار صورة المنتج من خلال الضغط على الحقل (صورة المنتج) واختيار المنتج من الجهاز، ثم الضغط على الزر (إضافة).

The screenshot shows a web application interface for adding additional data and products. The top navigation bar includes the logo and menu items: "عن بلدي", "خدمات بلدي", "المستخدم الإلكتروني", "بوابة العرض الاستثمارية", and "المصنعات التجارية". Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: "خدمات الرخصة التجارية" > "تجديد رخصة تجارية" > "رقم الطلب: 4415170368" > "رغوع" > "خطوة كمشودة" > "التالي". A progress indicator shows 7 steps, with step 6, "البيانات الإضافية", currently active.

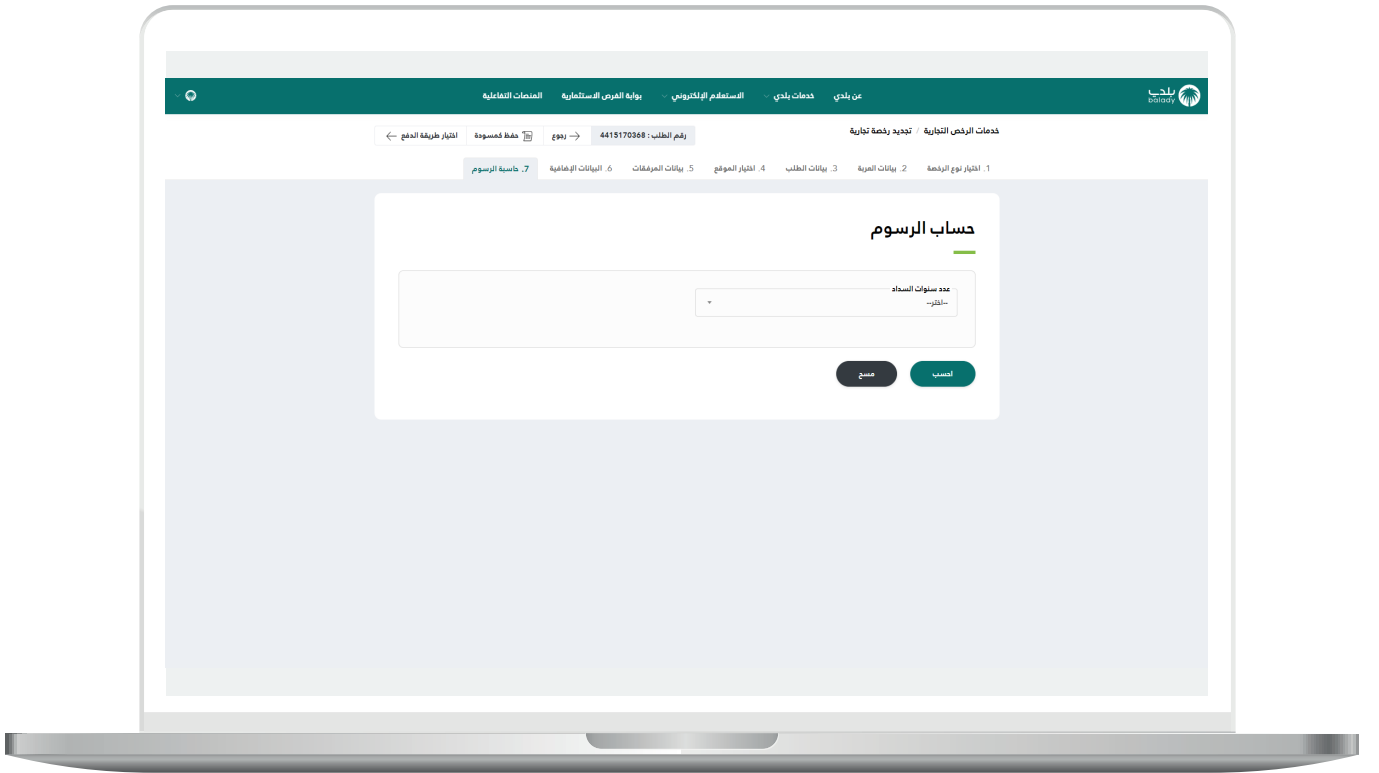
The main content area is titled "البيانات الإضافية" (Additional Data) and contains a large text area for "نبذة تسويقية" (Marketing Note). Below this are four input fields for social media accounts: "الموقع الإلكتروني" (Electronic Site), "حساب انستغرام" (Instagram Account), "حساب سناب شات" (Snapchat Account), and "حساب تويتر" (Twitter Account).

Below the social media fields is a section titled "المنتجات" (Products). It contains two input fields: "اسم المنتج" (Product Name) and "صورة المنتج وصوره وصورته" (Product Image and its photos). A green "إضافة" (Add) button is located below the "اسم المنتج" field. At the bottom of the form, there is a green bar with the text "اسم المنتج" (Product Name).

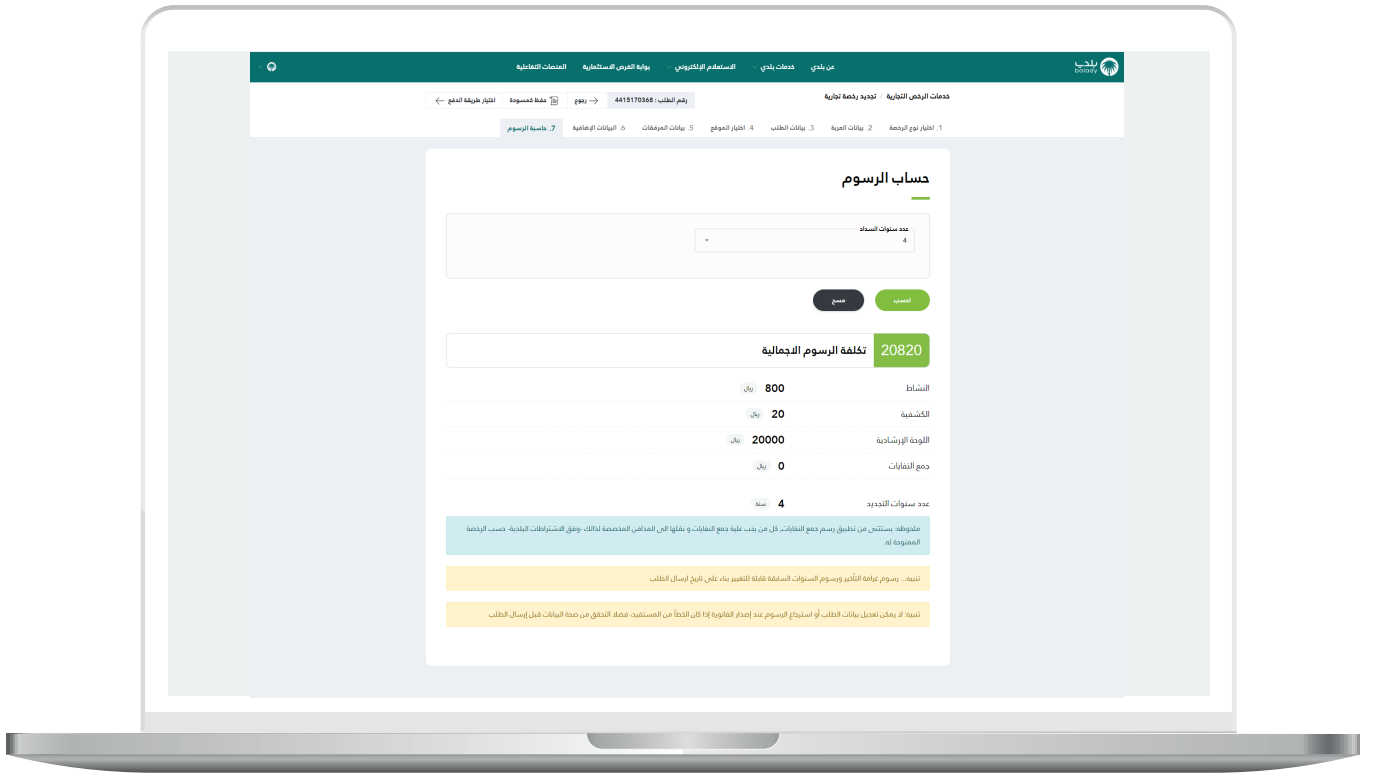
10) وبعدها يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية العودة للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



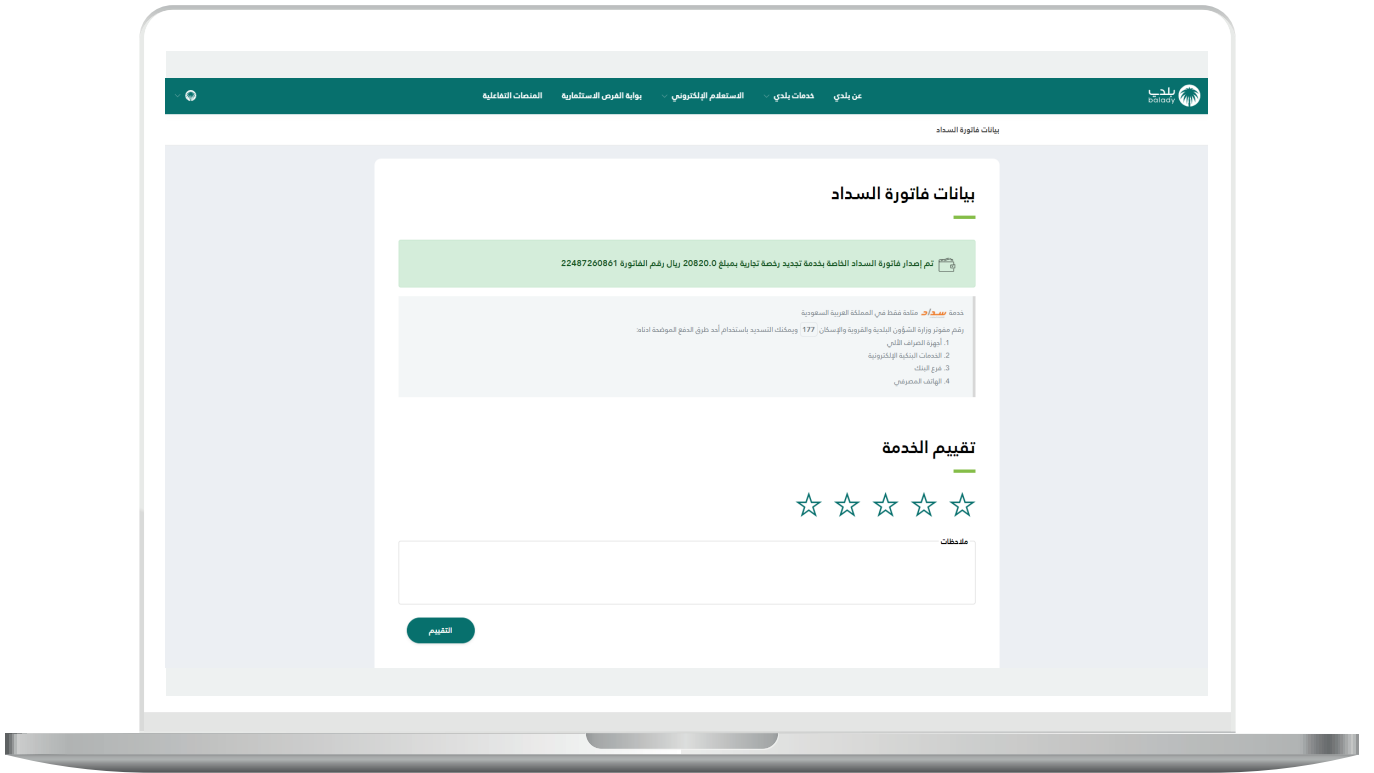
11) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (حاسبة الرسوم)، حيث يختار المستخدم قيمة القائمة المنسدلة (عدد سنوات السداد)، ويضغط على الزر (احسب) ليقوم النظام بحساب تكلفة الرسوم الإجمالية وعرضها بالأسفل.



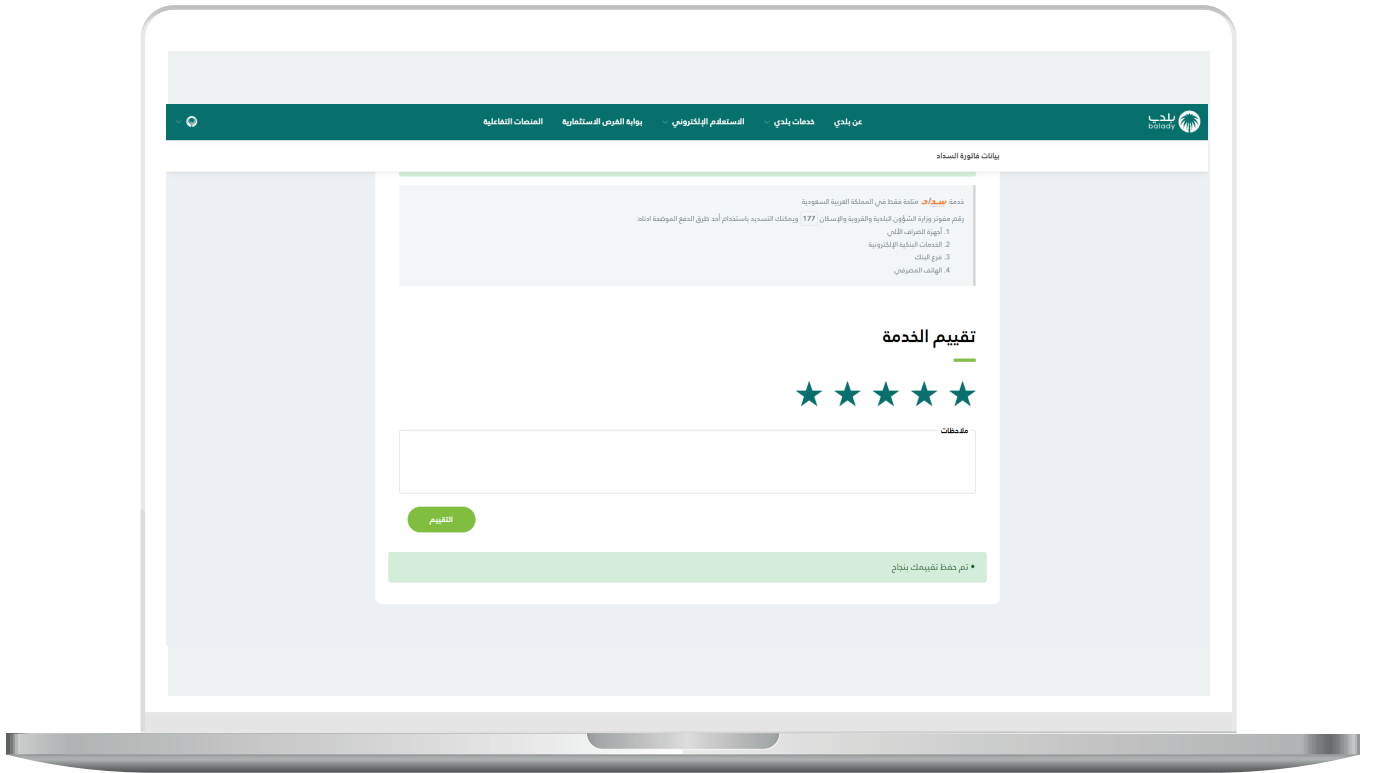
12) وبعد ظهور التكلفة؛ يتم الضغط على الزر (اختيار طريقة الدفع)، مع إمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



13) ثم يتم إصدار فاتورة السداد مع إظهار رسالة تفيد بذلك، كما في الشكل أدناه، كما يسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (التقييم).



14) ثم يتم حفظ التقييم بنجاح كما في الشكل أدناه مع إظهار رسالة تفيد بذلك.

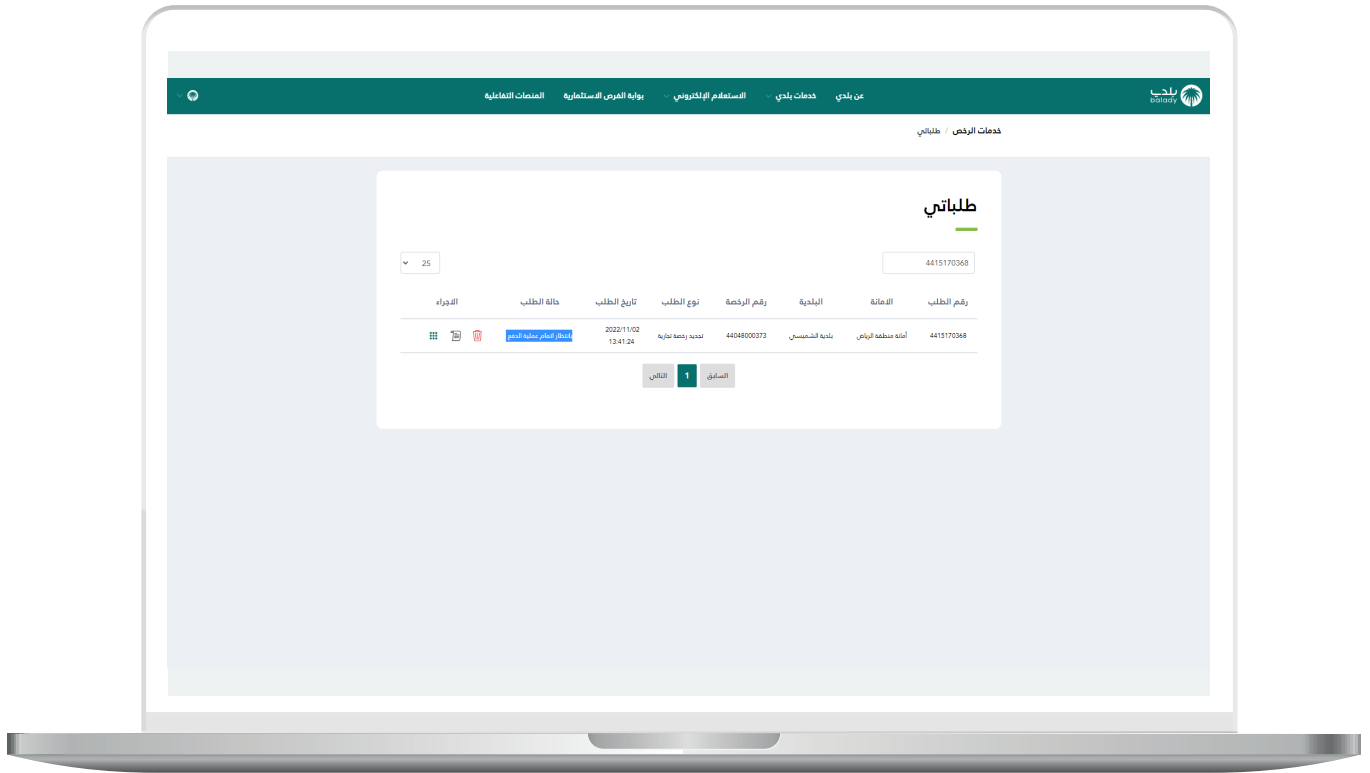




15) وبعدها يتم نقل المستخدم لشاشة (طلباتي) كما في الشكل أدناه، حيث يمكنه متابعة حالة الطلب، وتكون حالة الطلب (بانتظار إتمام عملية الدفع).

### ملاحظة:

في حال التقديم على خدمة (تجديد إصدار رخصة عربة متنقلة) يتم بشكل استباقي (تجديد إصدار شهادة عمل حر).



16) وبعد الضغط على رمز الورقة يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.

The screenshot shows a web application interface for request details. The page is titled 'بيانات الطلب' (Request Data) and includes a navigation bar at the top with links for 'الرئيسية' (Home), 'تفاصيل الطلب' (Request Details), 'عن بلدي' (About My City), 'خدمات بلدي' (My City Services), 'الاستخدام الإلكتروني' (Electronic Usage), 'بوابة العرض الاستشارية' (Consultative Display Portal), 'المنتجات التجارية' (Commercial Products), and 'الاعتراض على المطالبات الباجية' (Appeal for Bidding Claims).

The form is divided into three main sections:

- بيانات الطلب (Request Data):**
  - رقم الطلب: 4312194777
  - نوع الطلب: عربة/مركبات متحركة
  - حالة الطلب: منقار من قبل البلدية
  - نوع الرخصة: تجديد رخصة تجارية
  - مدة الترخيص: 0
  - مدة السماح: 3
- بيانات مقدم الطلب (Requester Data):**
  - اسم مقدم الطلب: عبدالله محمد عثمان
  - اسم مقدم الطلب: عبدالله عثمان
  - رقم هوية مقدم الطلب: 9999999999
  - الاسم المؤسسي / الشركة: شركة عمان العربية
  - الجنس: ذكر
  - الاسم النشاط: المتكلم مع الخدمة
  - تاريخ إصدار السجل التجاري: 13970614
  - الرجوع: الرجوع
- بيانات الموقع الجغرافي (Geographic Location Data):**
  - البلدية: بلدية ريف
  - المنطقة: المنطقة
  - الحدود الشمالية: الحدود الشمالية

رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء @Balady\_CS | 

