



وزارة الشؤون البلدية
والقروية والإسكان
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

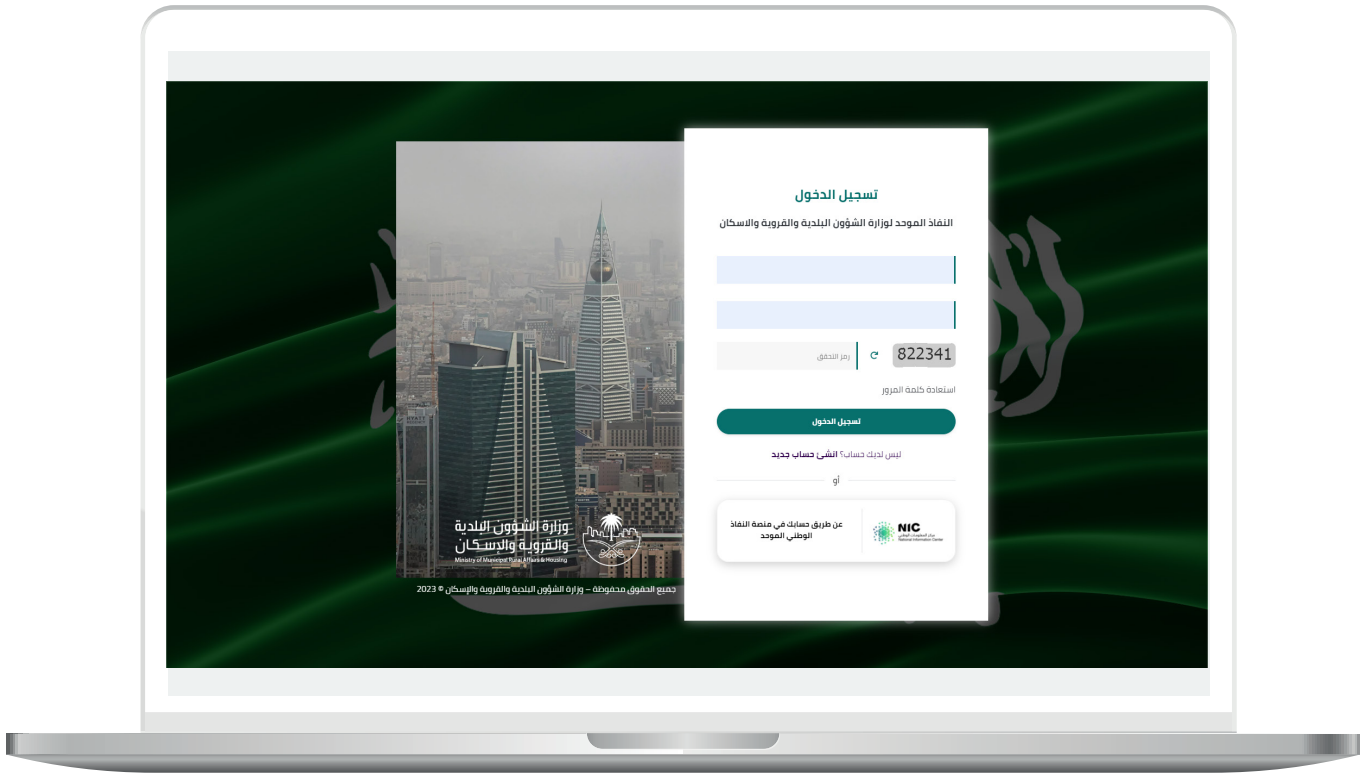
دليل المستخدم لخدمة

الاستعلام عن حالة طلب شهادة صحية

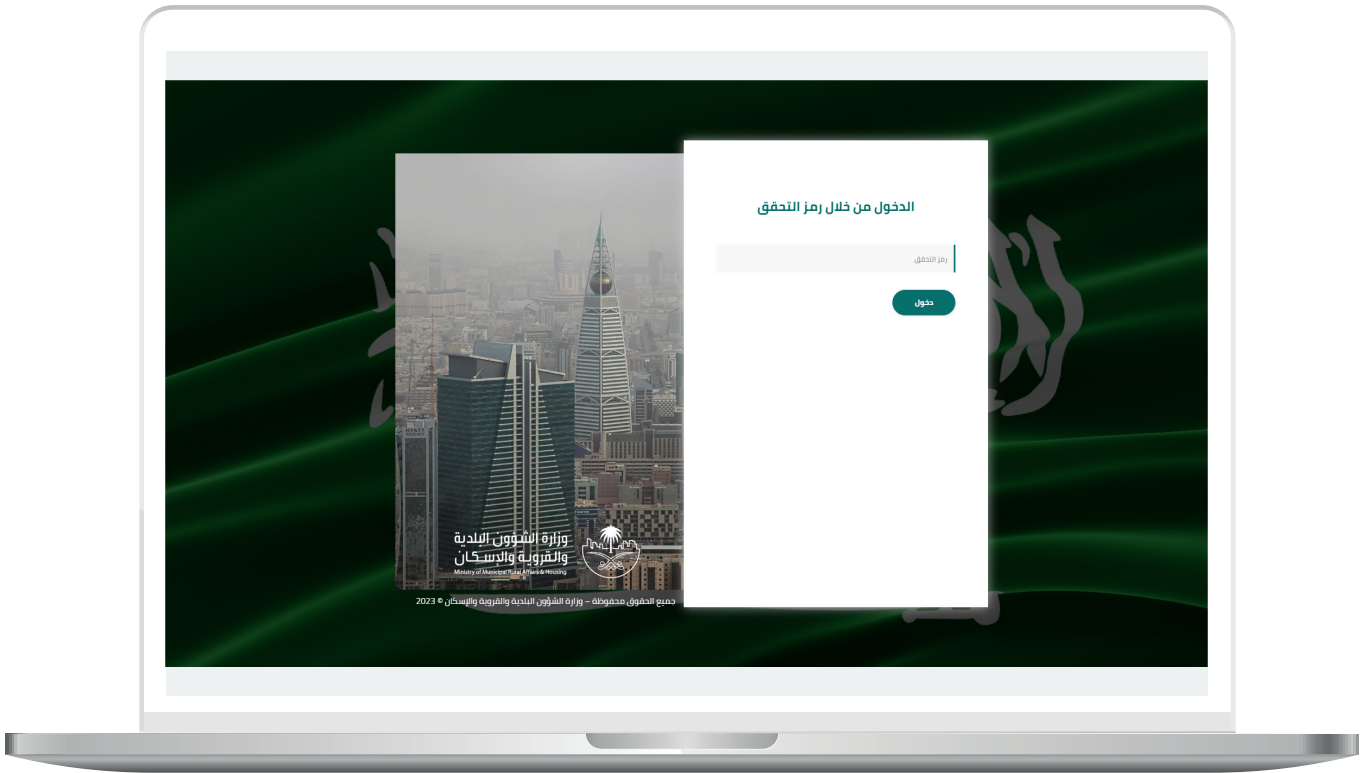
نسخة
المستفيد

تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، كود الأمان)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير كود الأمان من خلال الضغط على السهم الدائري.

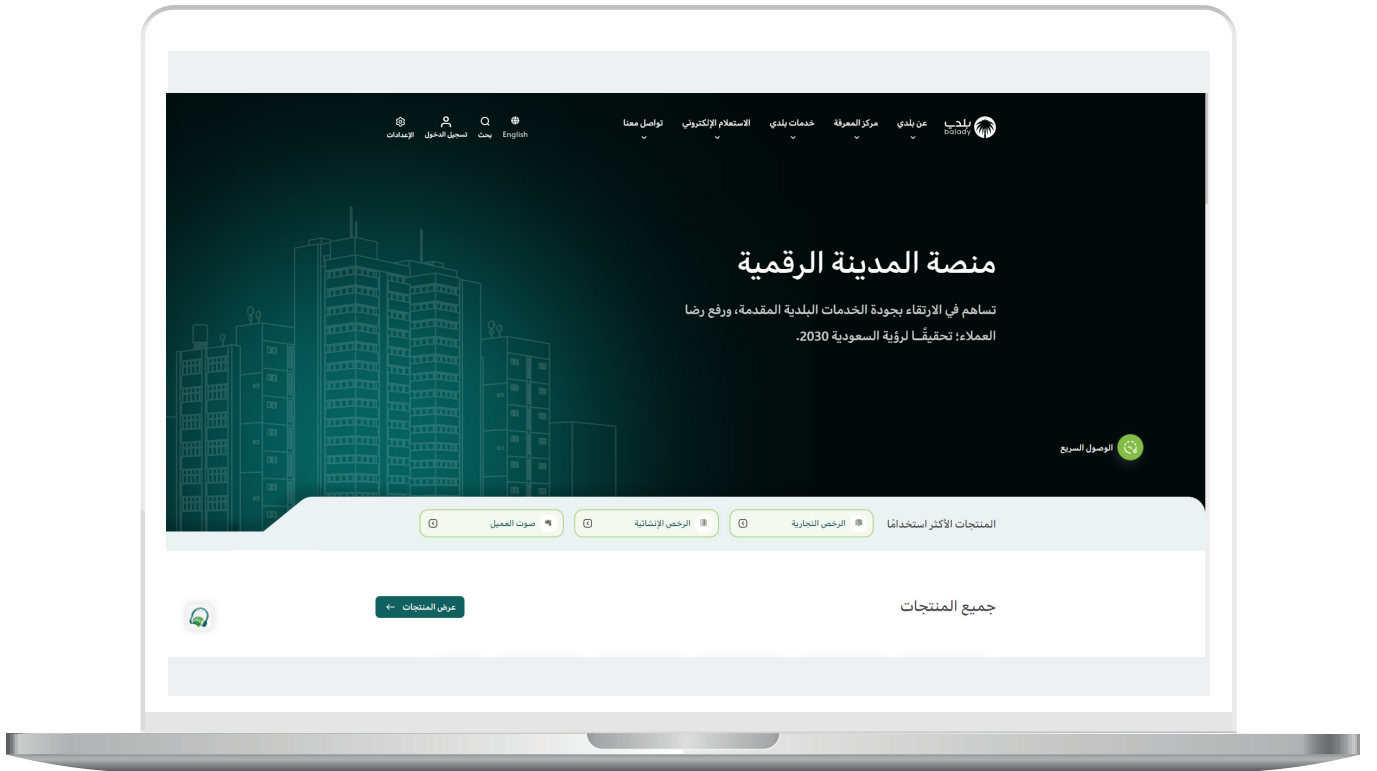


2) وبعدها يتم إرسال كود التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (كود التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.

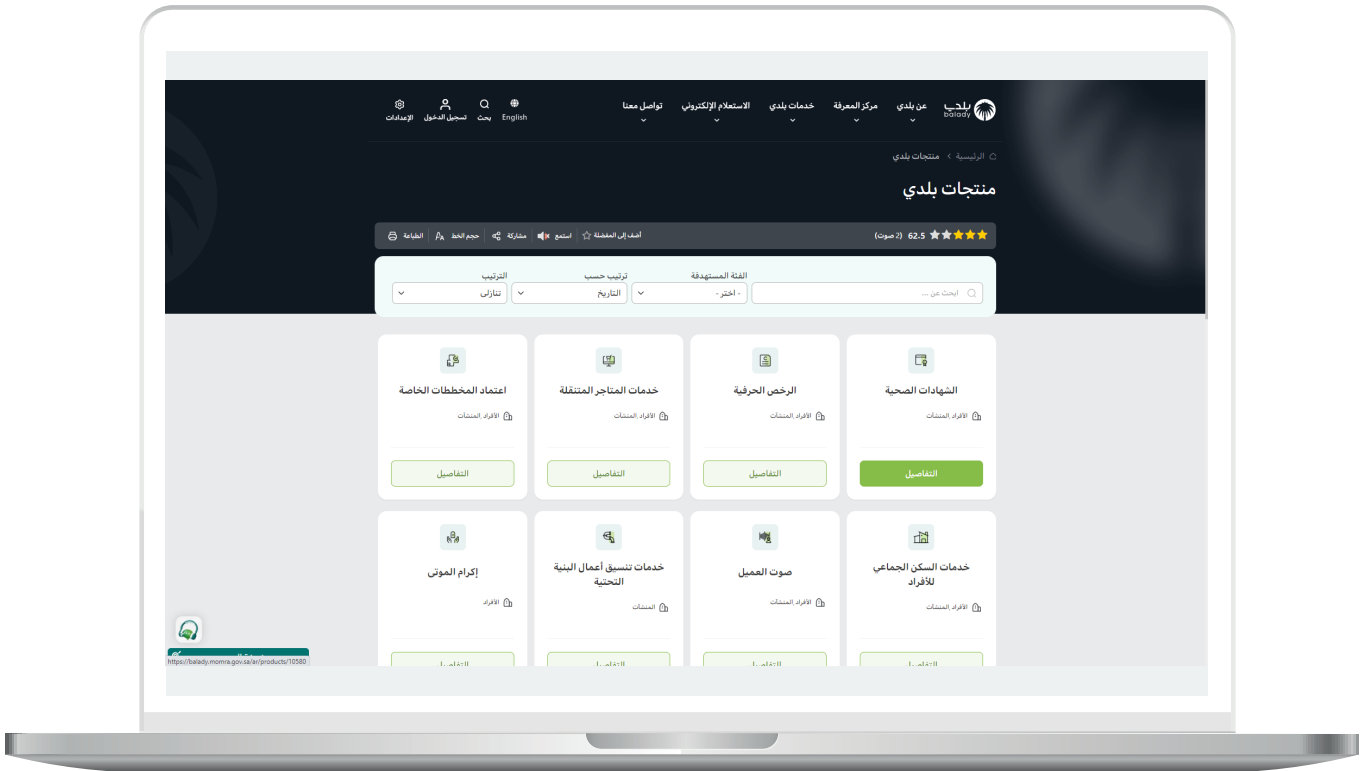


3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

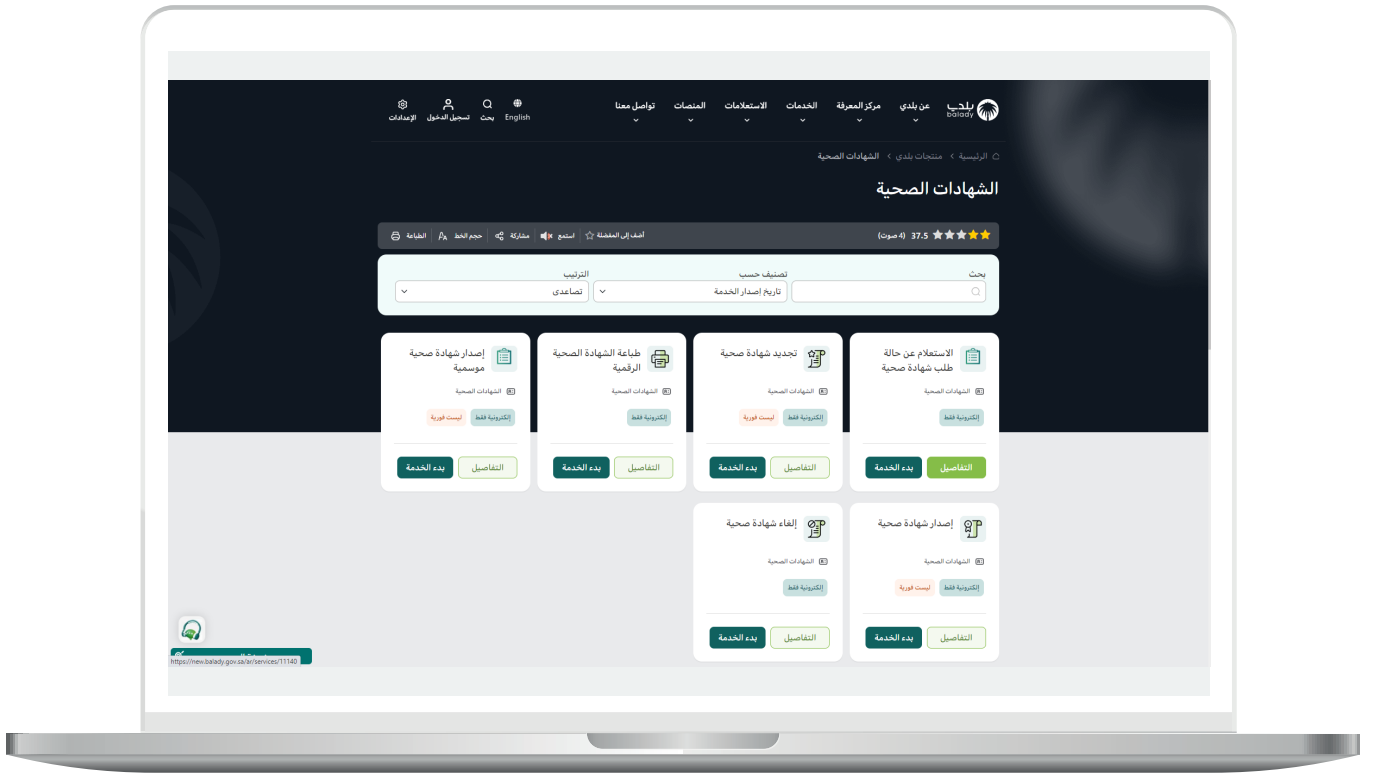
ثم يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).



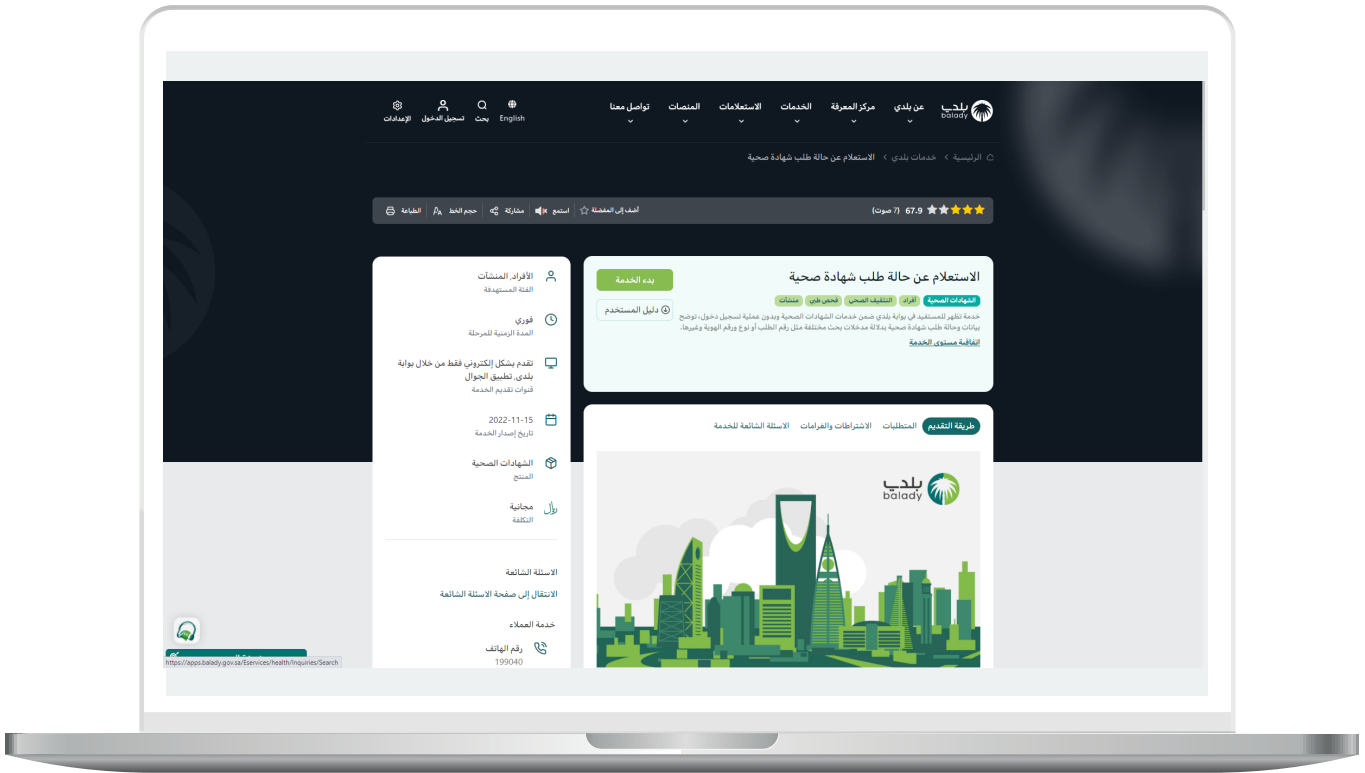
4) ثم يتم الضغط على الزر (التفاصيل) من الخيار (الشهادات الصحية) كما في الشكل أدناه.



5) ثم يتم الضغط على الزر (التفاصيل) من خدمة (الاستعلام عن حالة طلب شهادة صحية) كما في الشكل التالي.



6) ثم تظهر شاشة تعريف الخدمة التالية، حيث يمكن للمستخدم معرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).
ولبدء إجراءات التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



7) وبعد ظهور الشاشة أدناه يتم تعبئة قيم محددات البحث التالية (رقم الهوية، نوع الهوية، رقم الطلب في منصة بلدي، رقم الشهادة الصحية، رقم الكشف الطبي في منصة بلدي) أو بعضها ثم يتم الضغط على الزر (بحث).

الاستعلام عن حالة طلب شهادة صحية

رقم الهوية

نوع الهوية

رقم الطلب في منصة بلدي

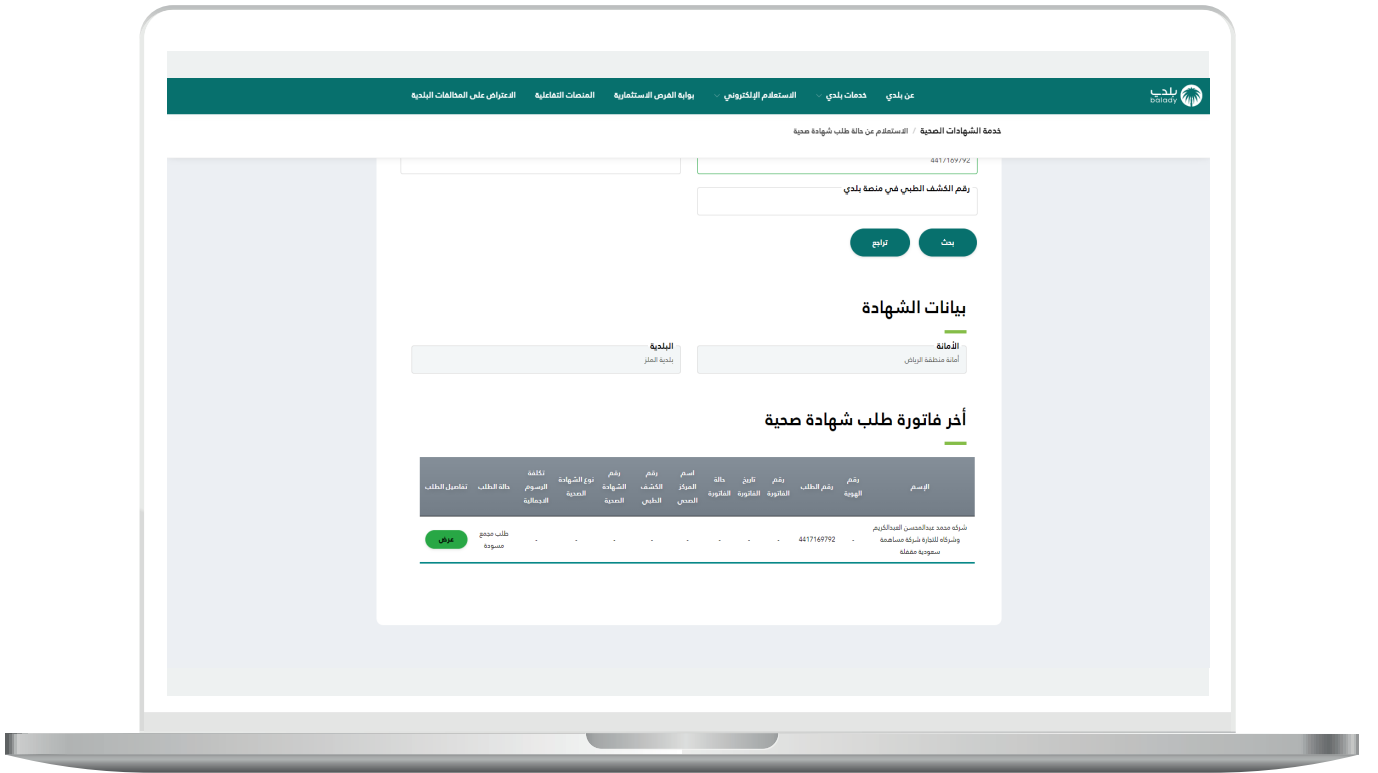
رقم الكشف الطبي في منصة بلدي

تراجع

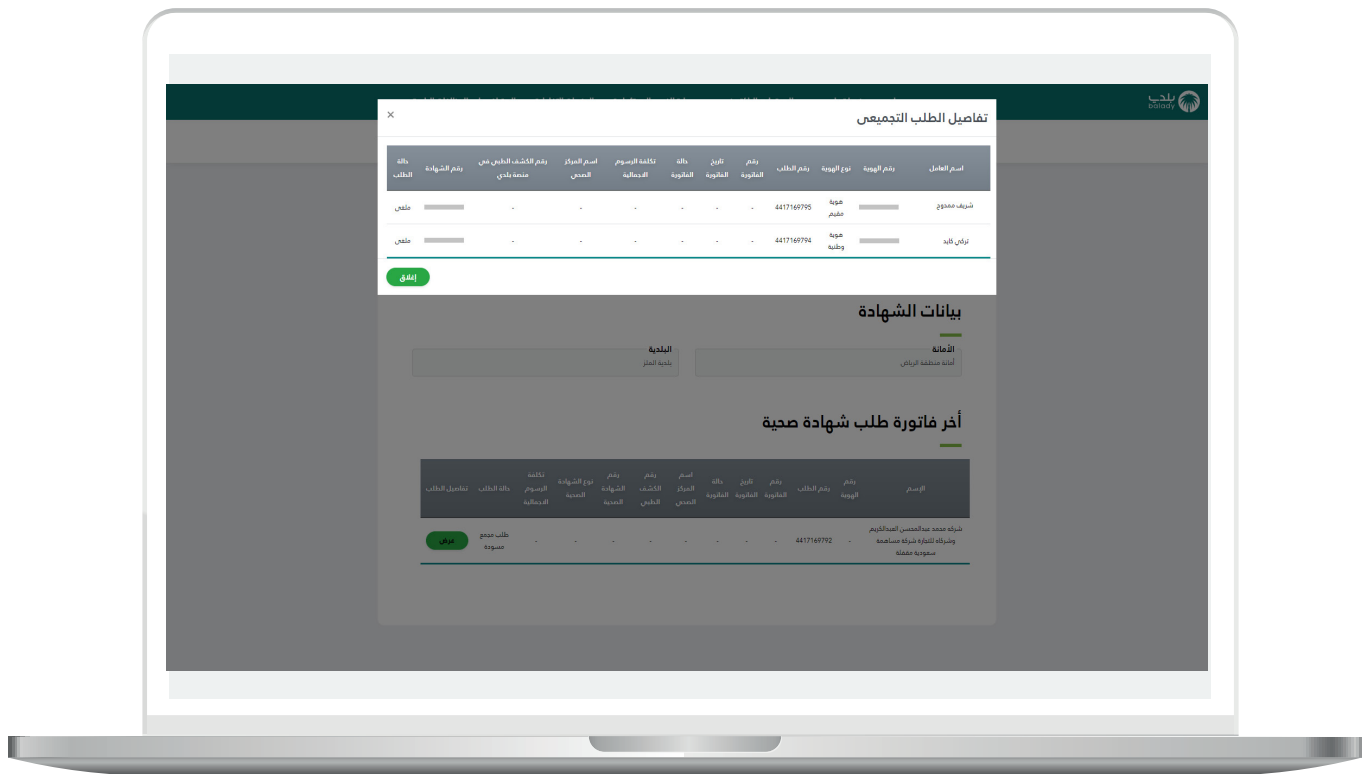
بحث

9) الشكل التالي مثال على طلب مجمع.

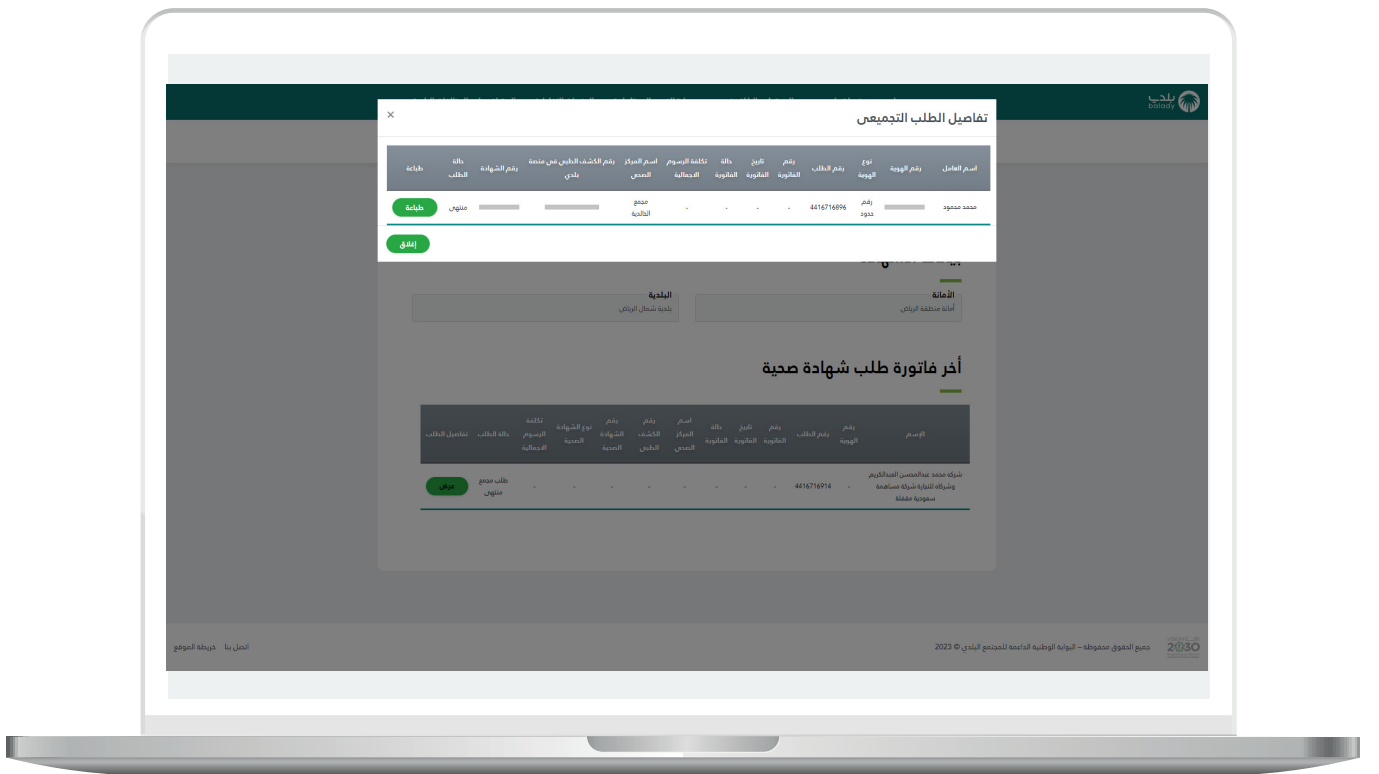
حيث يتم الضغط على الزر (عرض) من أجل استعراض تفاصيل الطلب المجمع.



10) بعد الضغط على الزر (عرض) يتم عرض تفاصيل الطلب المجموع كما في الشكل التالي.



11) وفي حال كان حالة الطلب المجمع هي (منتهي)؛ يظهر زر (طباعة).



13) وبعد الضغط على الملف يتم عرض نموذج الشهادة الصحية كما يلي.



رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء |  @Balady_CS

