



وزارة البلديات والإسكان
Ministry of Municipalities and Housing

دليل المستخدم لخدمة

نقل ملكية رخصة تجارية

نسخة
المستفيد

المحتويات

03	تسجيل الدخول إلى النظام
06	خطوات طلب الخدمة
10	نقل ملكية رخصة تجارية
24	قبول نقل ملكية رخصة تجارية
49	متابعة الطلب
52	رسائل SMS للمستفيد
53	تواصل معنا

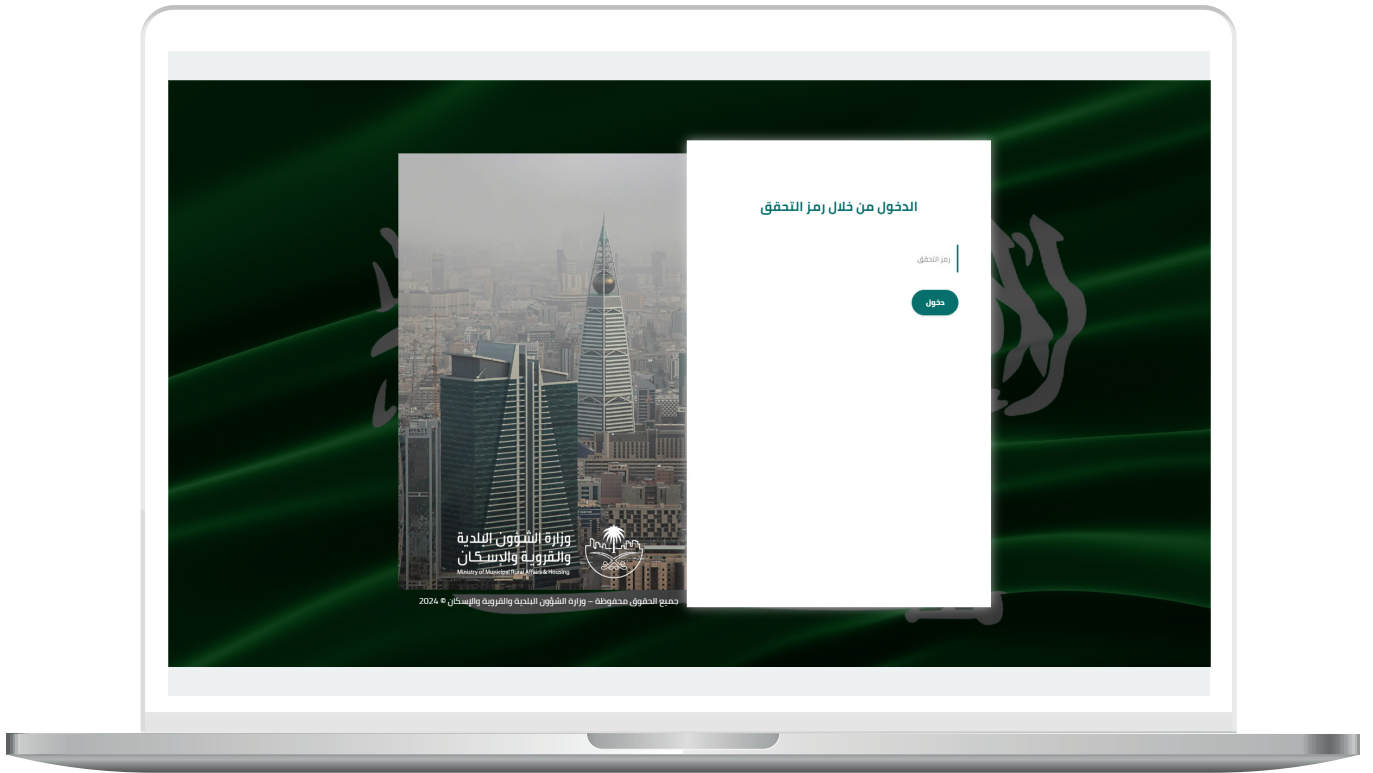


تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، رمز التحقق)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير رمز التحقق من خلال الضغط على السهم الدائري.

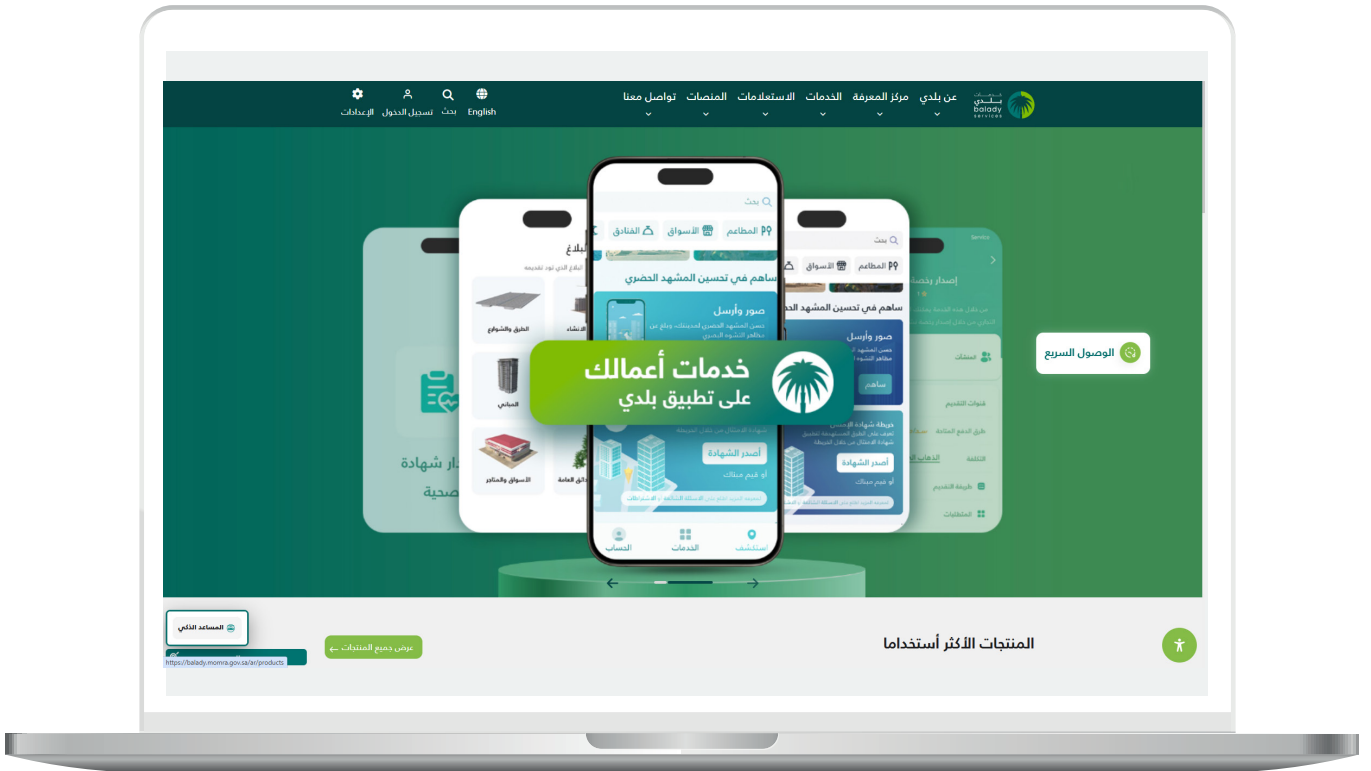


2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق إلى جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



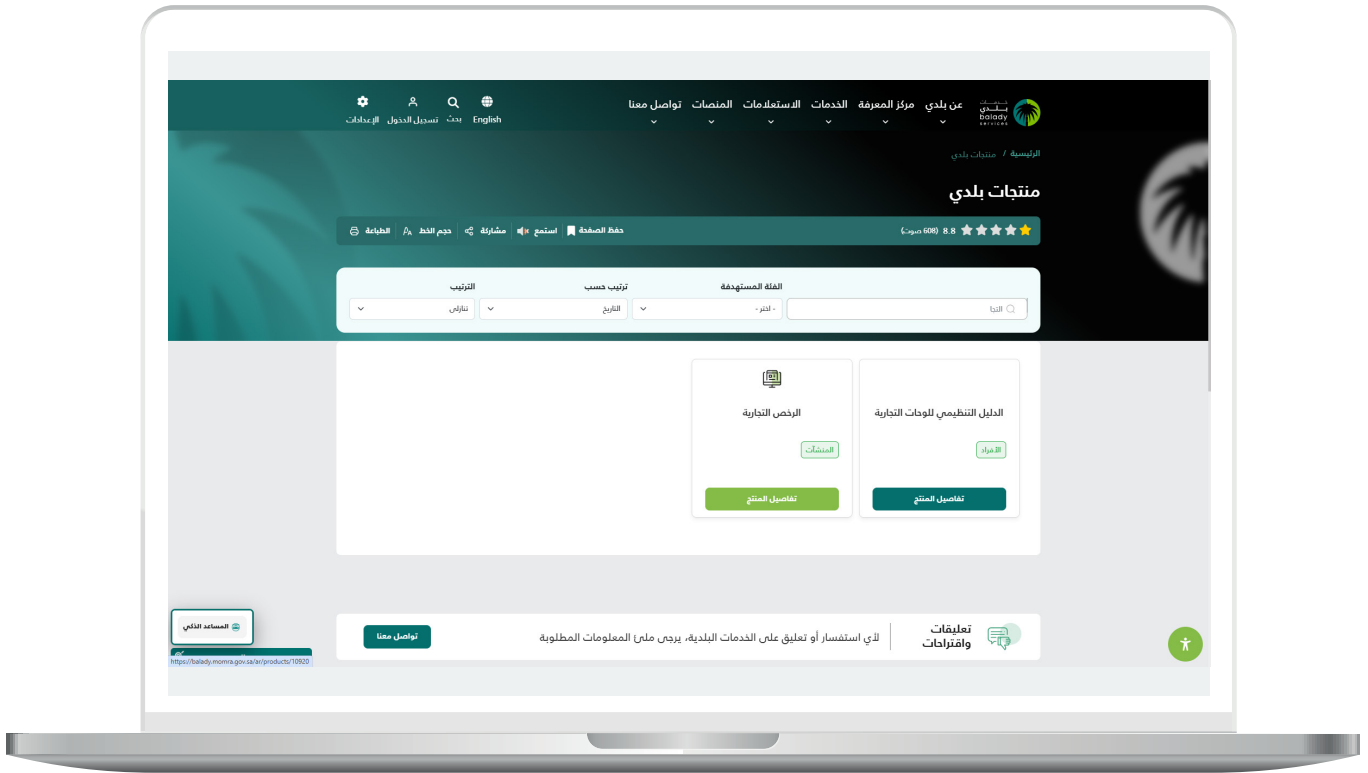
3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

ثم يتم الضغط على الزر (عرض جميع المنتجات).

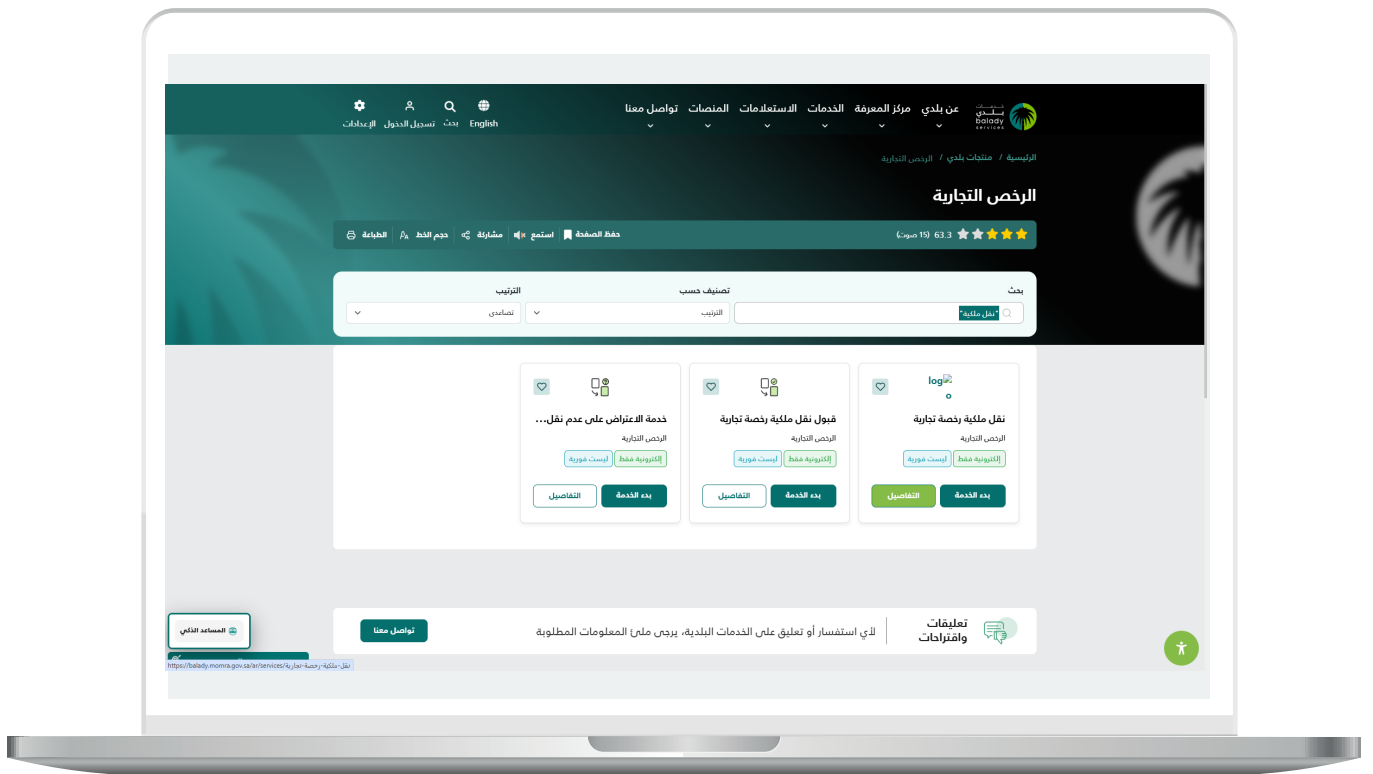


خطوات طلب الخدمة

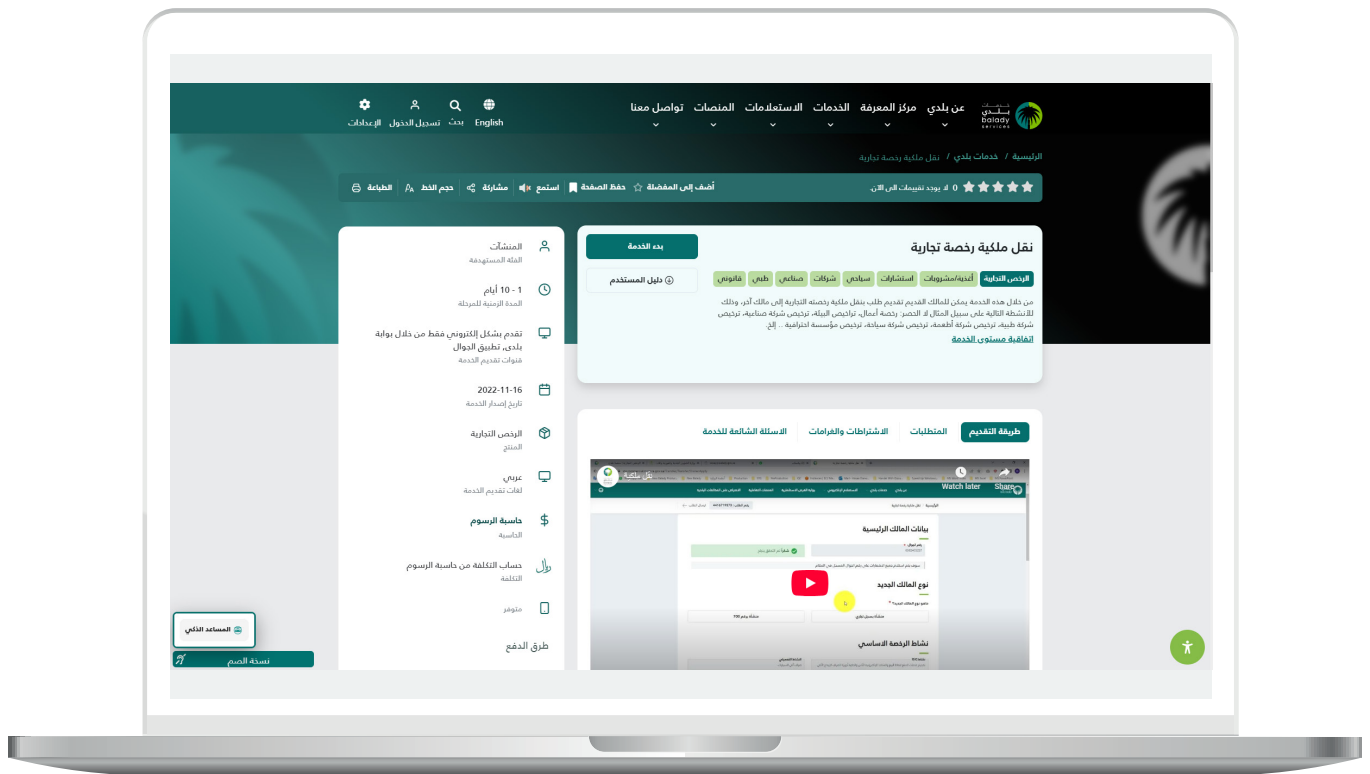
1) لبدء التقدم للخدمة يتم البحث عن المنتج (الرخص التجارية) كما في الشكل أدناه.



2) وبعدها يتم البحث عن (نقل ملكية رخصة تجارية) كما في الشاشة أدناه.

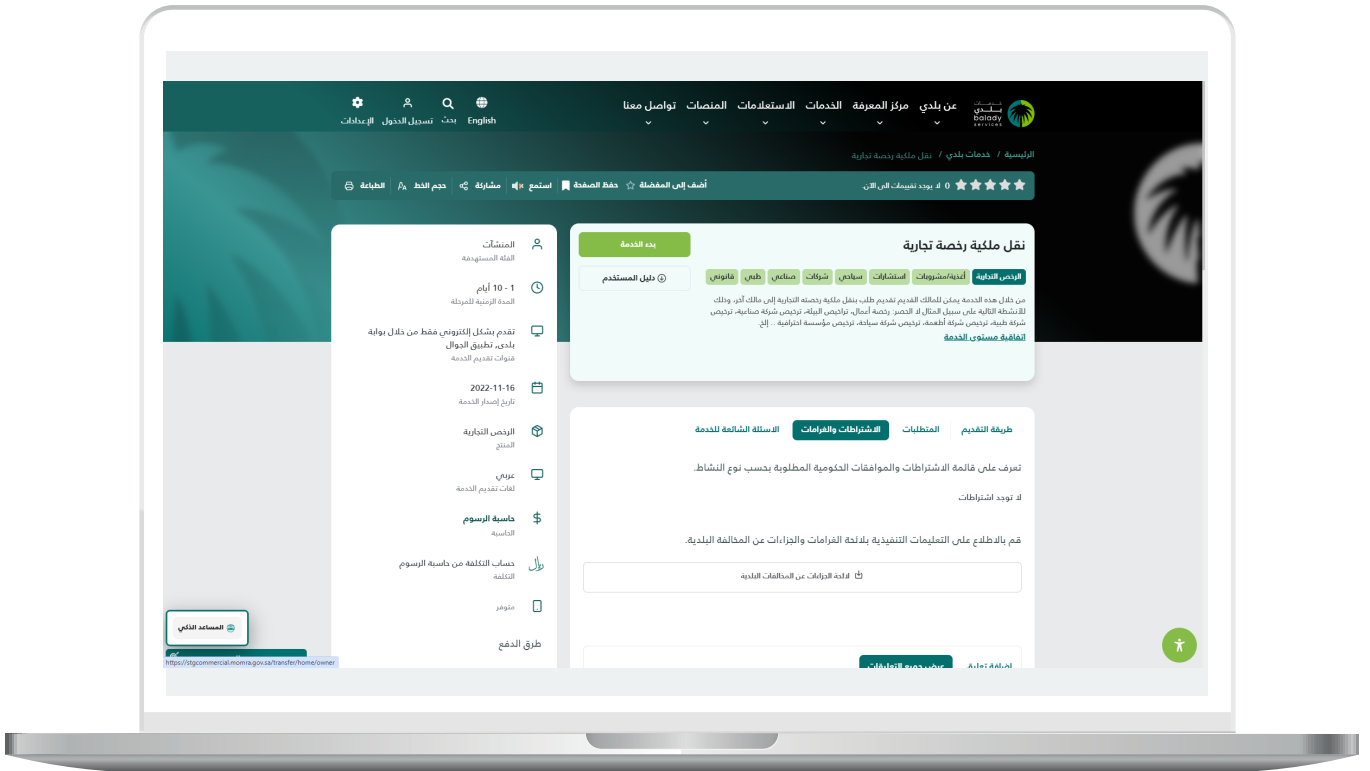


3) ثم تظهر الشاشة التالية والتي تسمح للمستخدم بمعرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).



4) الشكل التالي يمثل قسم (الاشتراطات والغرامات).

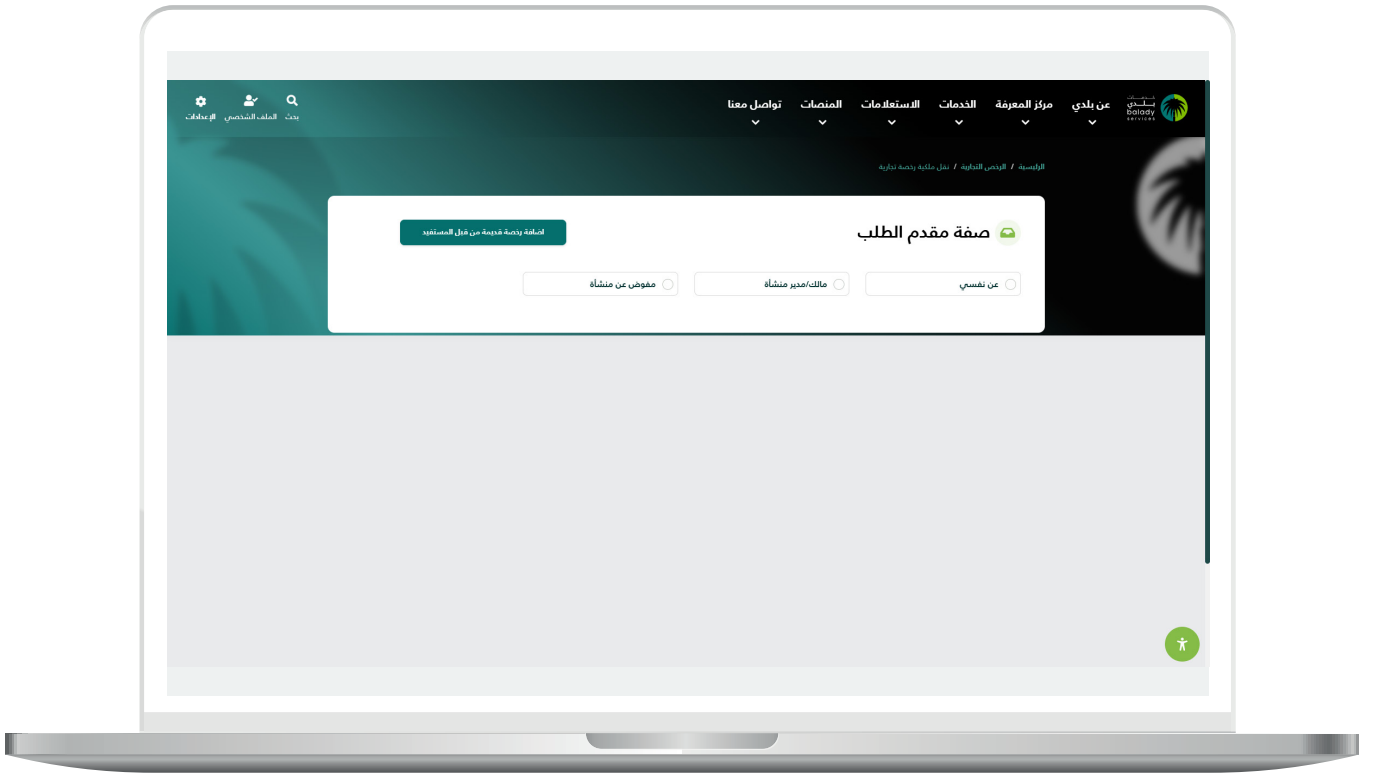
ثم يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



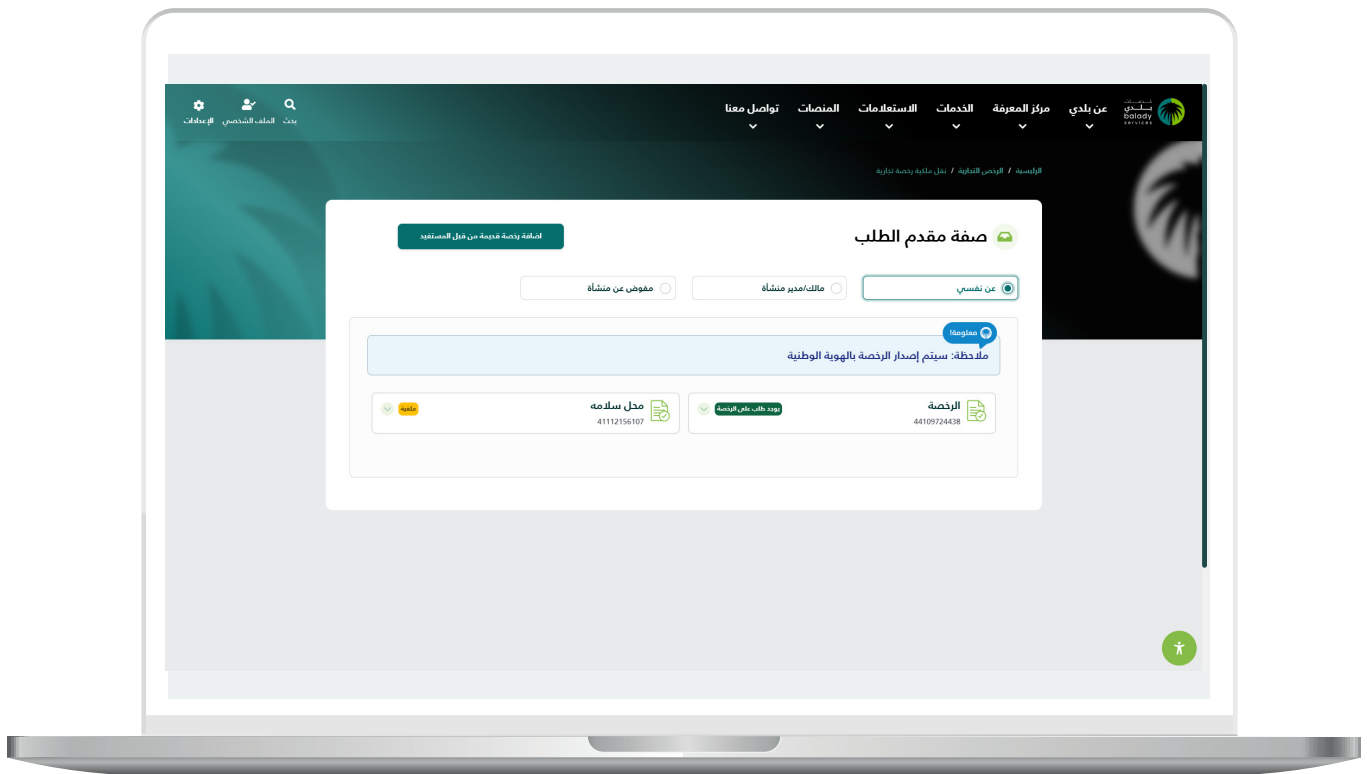
نقل ملكية رخصة تجارية

1) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يسمح النظام للمستخدم باختيار صفة مقدم الطلب من الخيارات الثلاثة التالية (عن نفسي، مالك/مدير منشأة، مفوض عن منشأة).

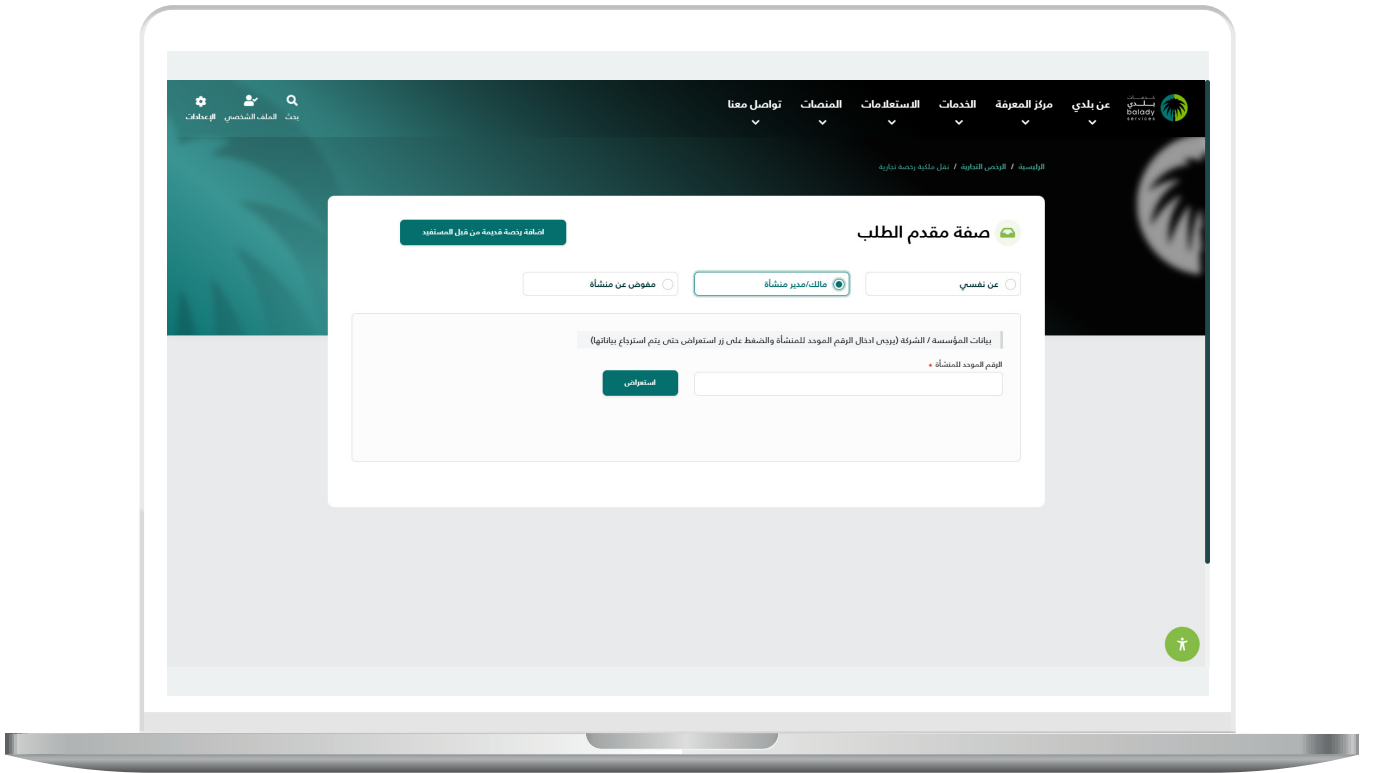
مع إمكانية إضافة رخصة قديمة من خلال الضغط على الزر (إضافة رخصة قديمة من قبل المستخدم).



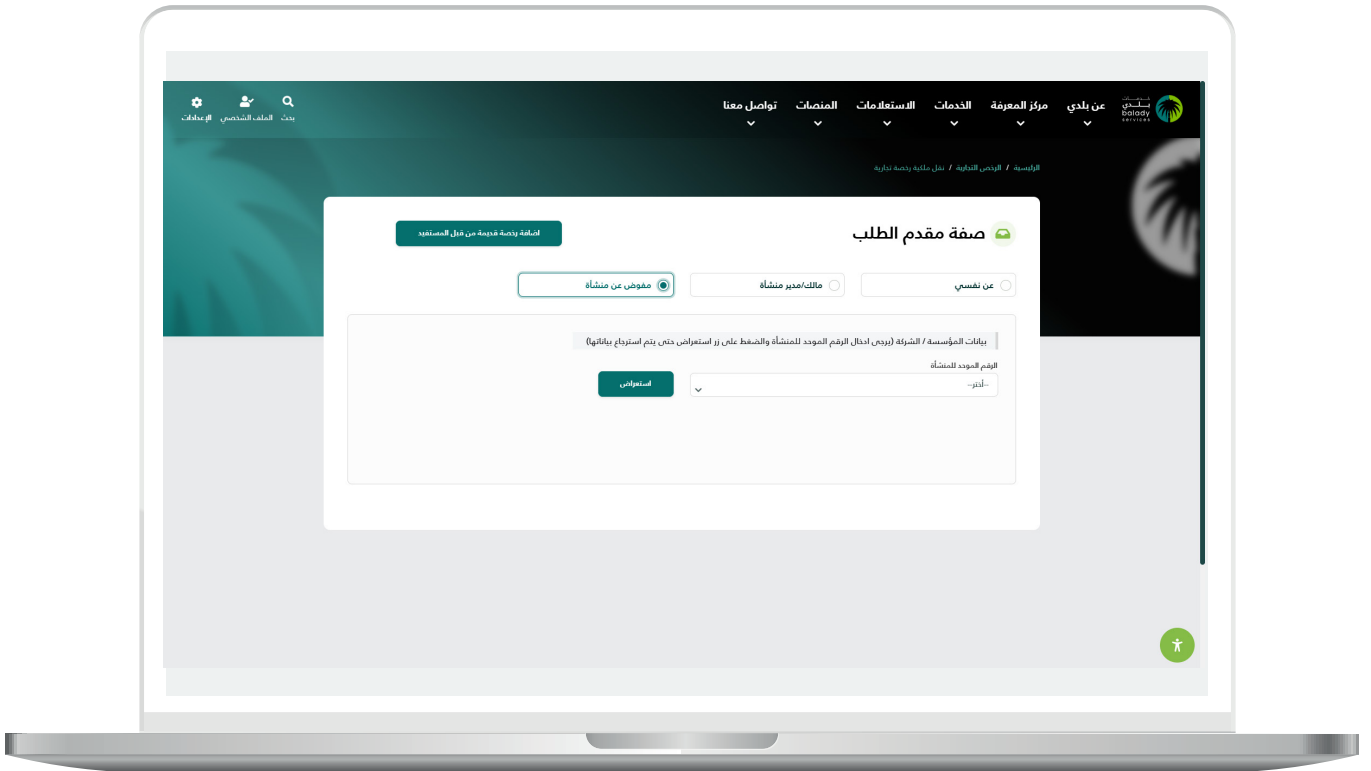
2) في حال تم اختيار صفة مقدم الطلب (عن نفسي) يتم عرض جميع الرخص المسجلة الهوية الوطنية للمستخدم الحالي في النظام، كما في الشكل أدناه.



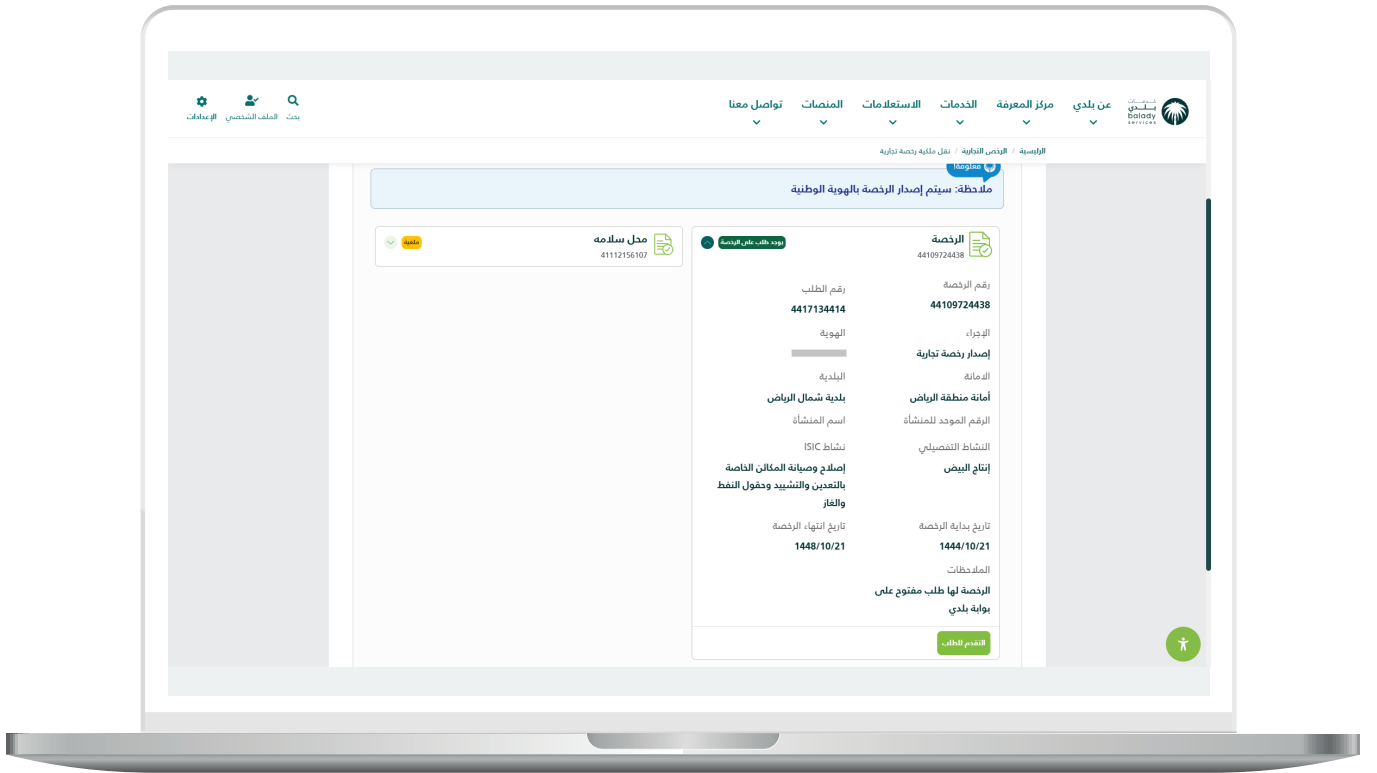
3) في حال اختيار صفة مقدم الطلب (مالك/مدير منشأة) يظهر حقل جديد باسم (الرقم الموحد للمنشأة) ليتم تعبئته ثم الضغط على الزر (استعراض).



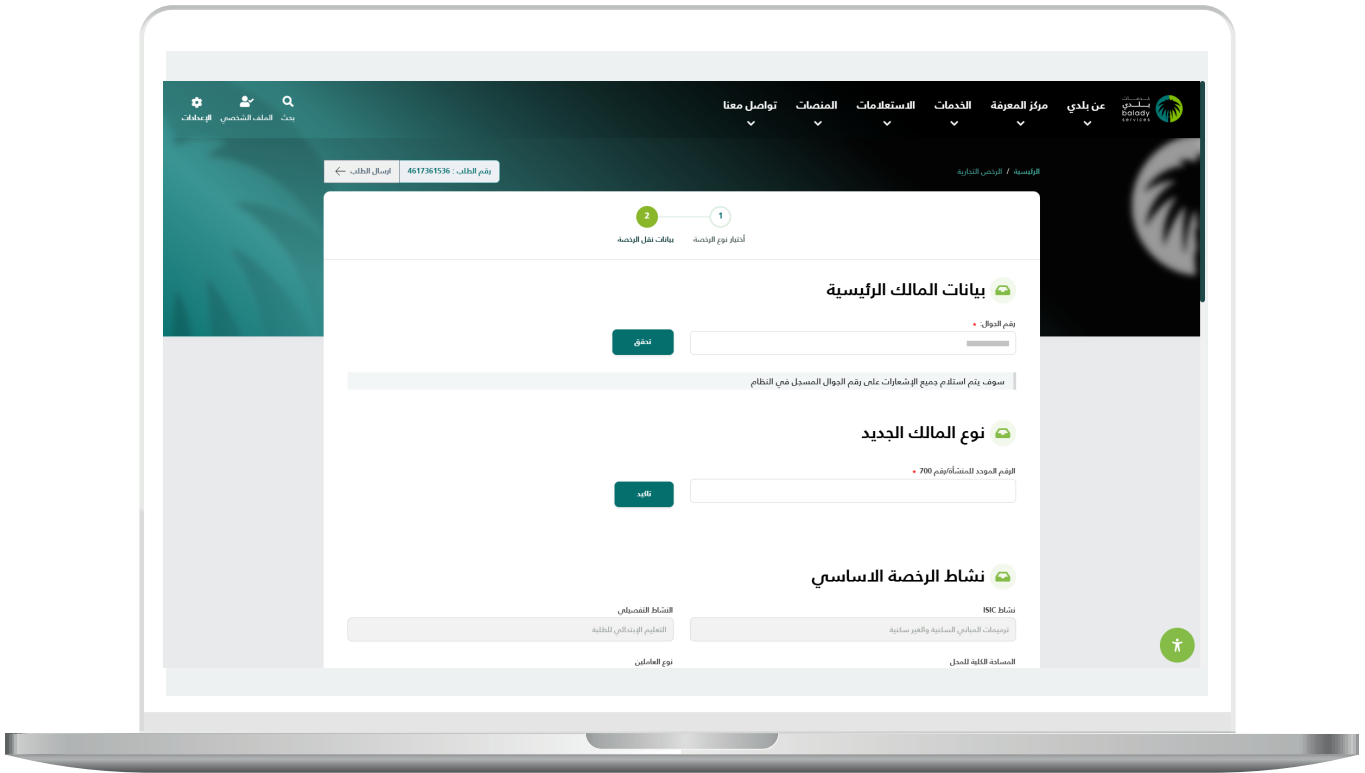
4) في حال اختيار صفة مقدم الطلب (مفوض عن منشأة) تظهر قائمة منسدلة جديدة باسم (الرقم الموحد للمنشأة) ليتم الاختيار منها ثم الضغط على الزر (استعراض).



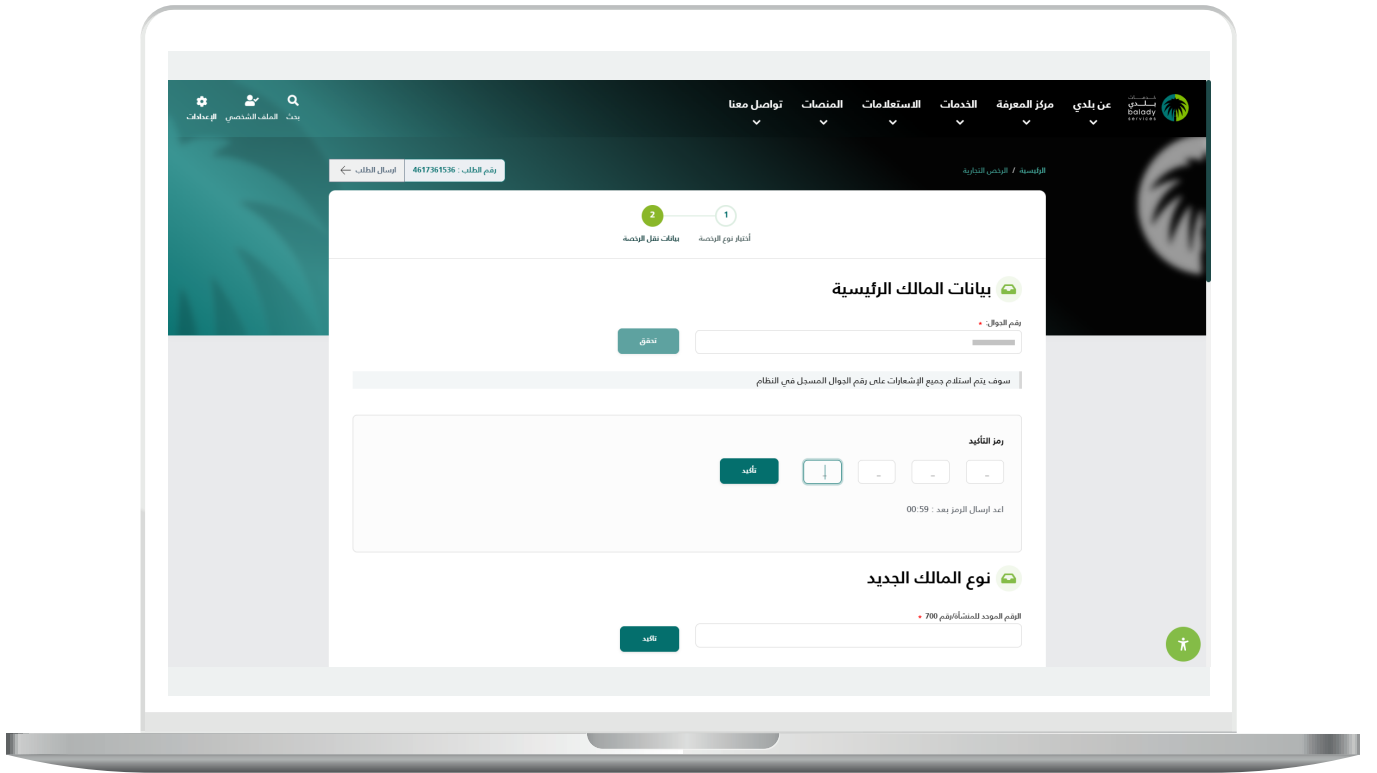
5) وبعد اختيار الرخصة المراد نقل ملكيتها يقوم النظام بعرض بياناتها كما في الشكل التالي، حيث يقوم المستخدم بالضغط على الزر (التقدم للطلب) من أجل البدء بعملية نقل ملكية الرخصة.



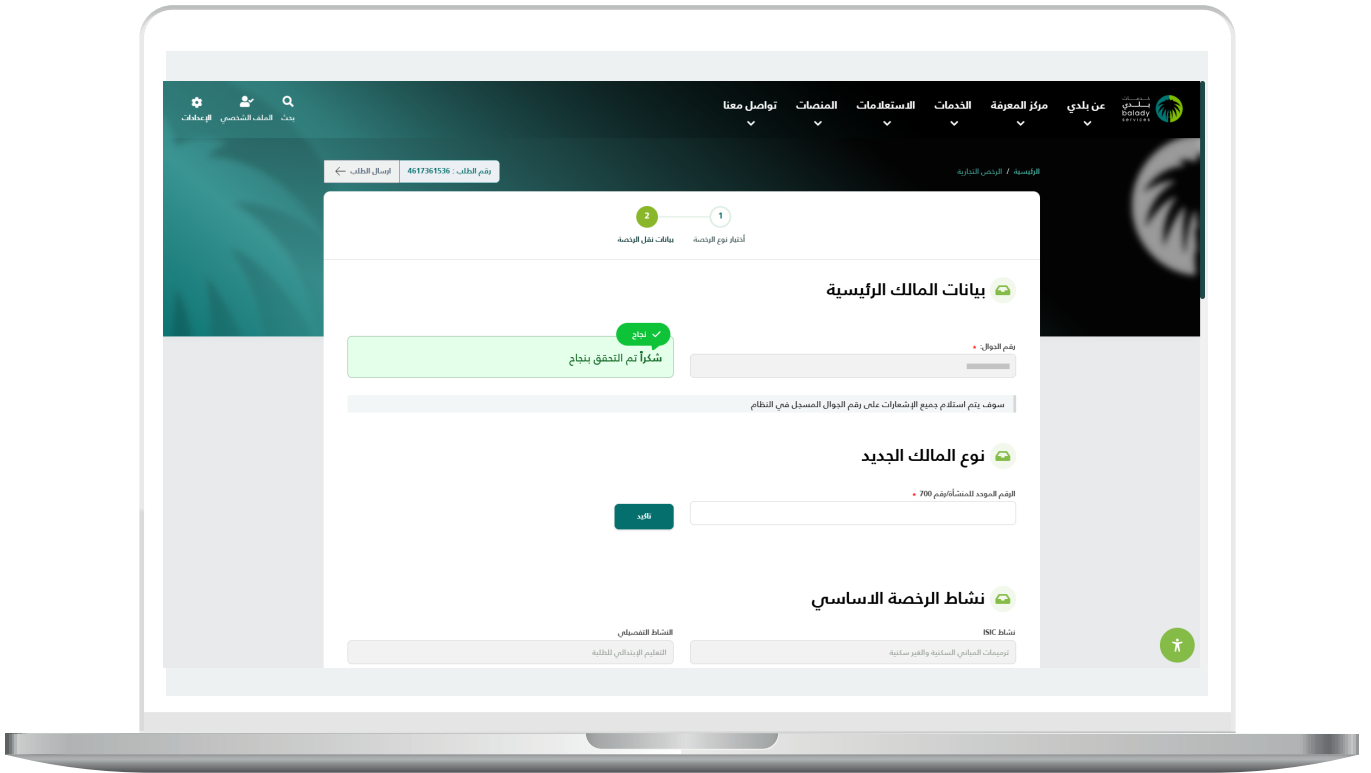
6) وبعد الضغط على (التقدم للطلب) يقوم النظام بإظهار الشاشة أدناه، والتي تمثل مرحلة (بيانات نقل الرخصة)، حيث يقوم المستخدم بإدخال رقم جواله في الحقل (رقم الجوال) ويضغط على الزر (تحقق).



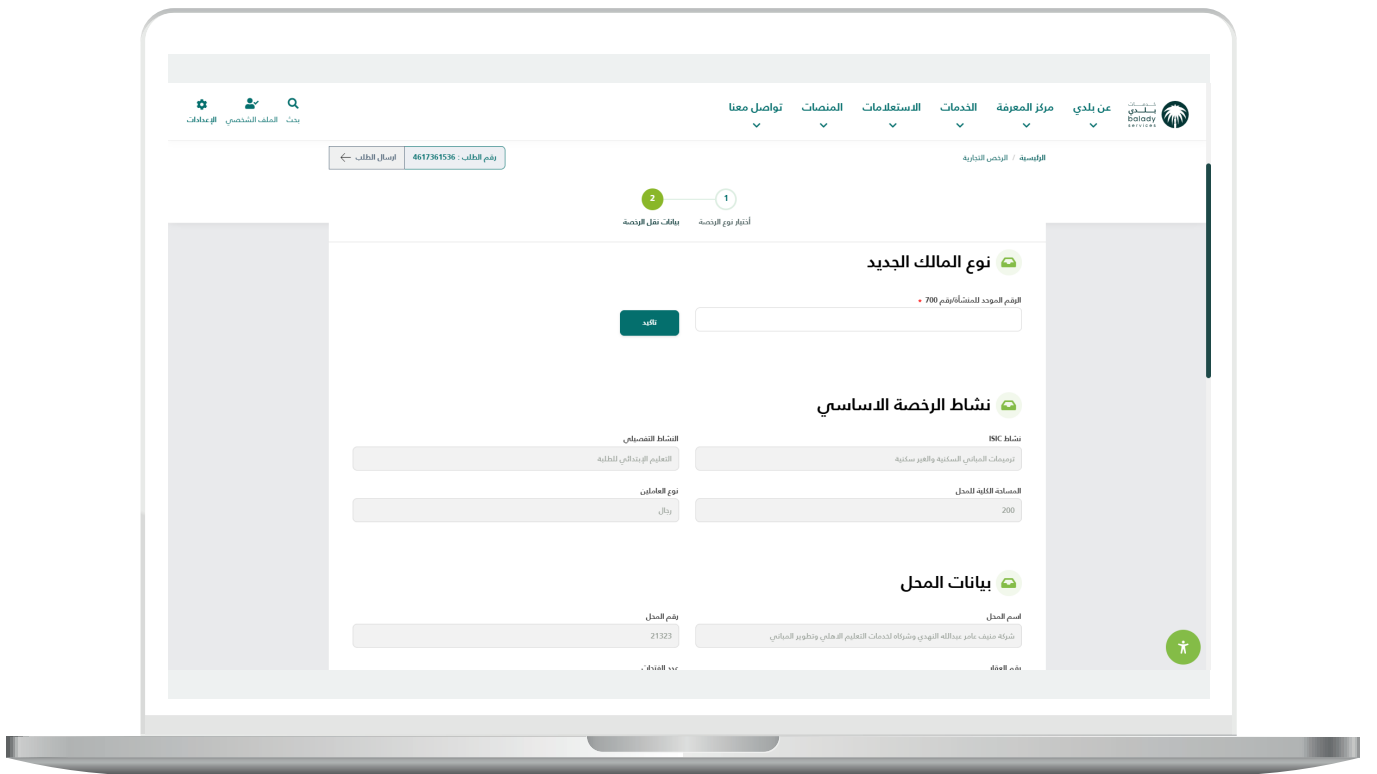
7) وبعدها يتم إدخال الرمز المرسل على جوال المستخدم في الحقل (رمز التأكيد) ثم الضغط على الزر (تأكيد).



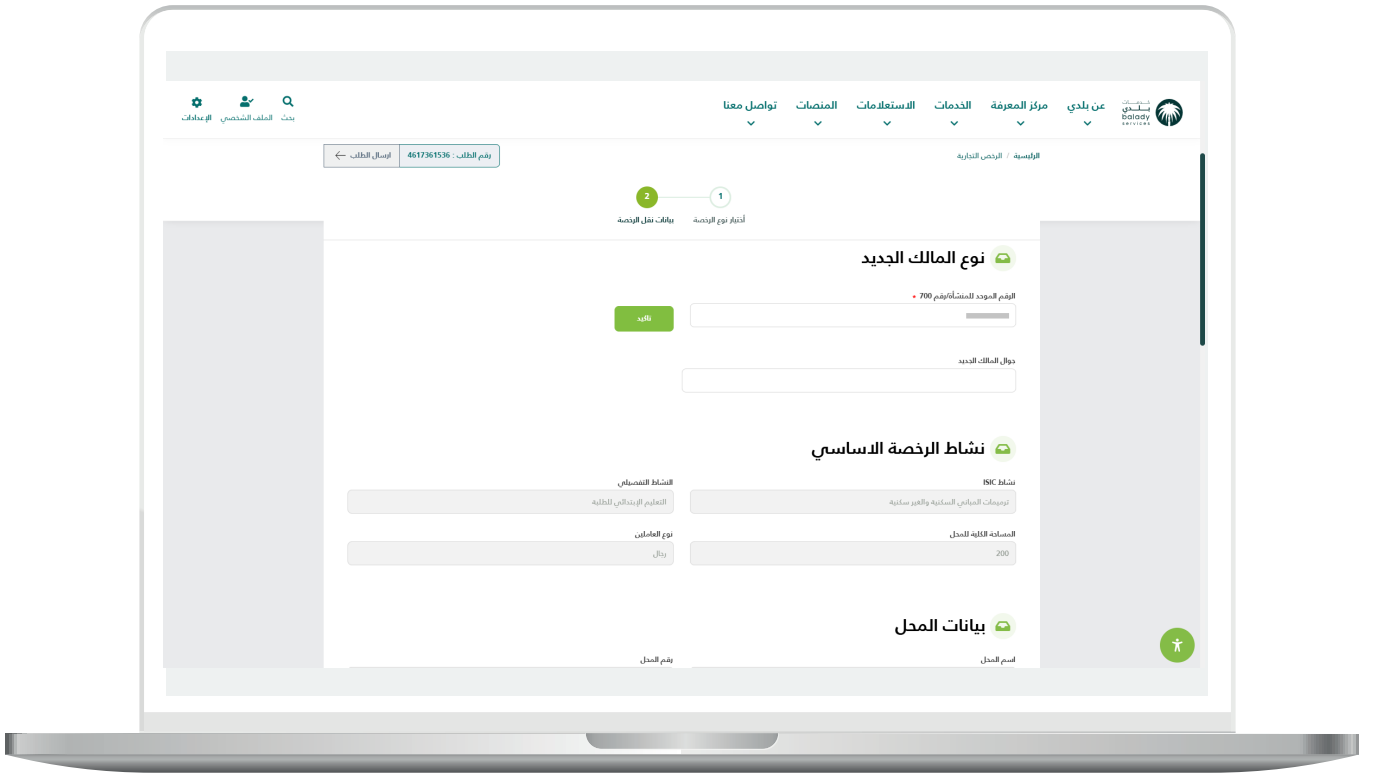
8) وبعدها تظهر رسالة تأكيد تفيد بنجاح عملية التحقق.



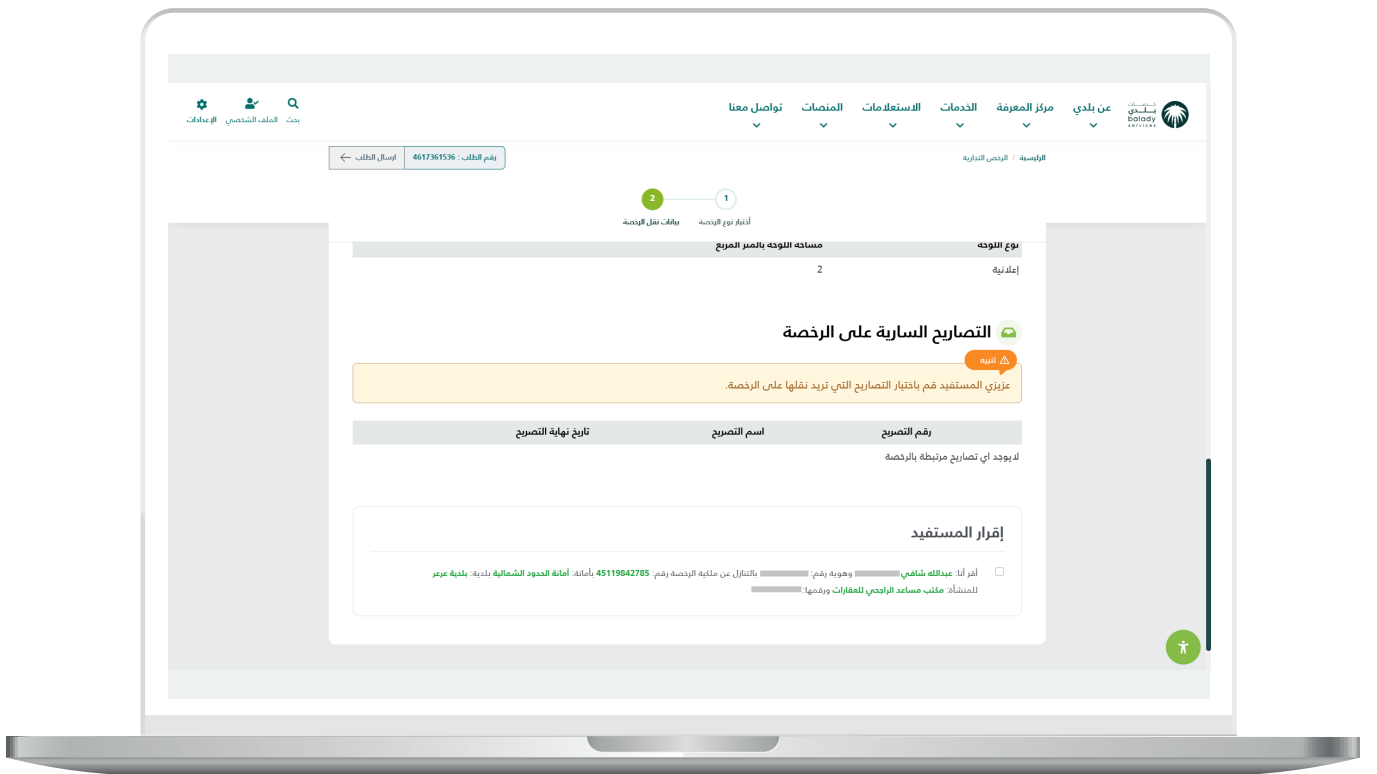
9) ثم يقوم المستخدم بإدخال قيمة الحقن (الرقم الموحد للمنشأة/رقم 700) ثم يضغط على الزر (تأكيد).



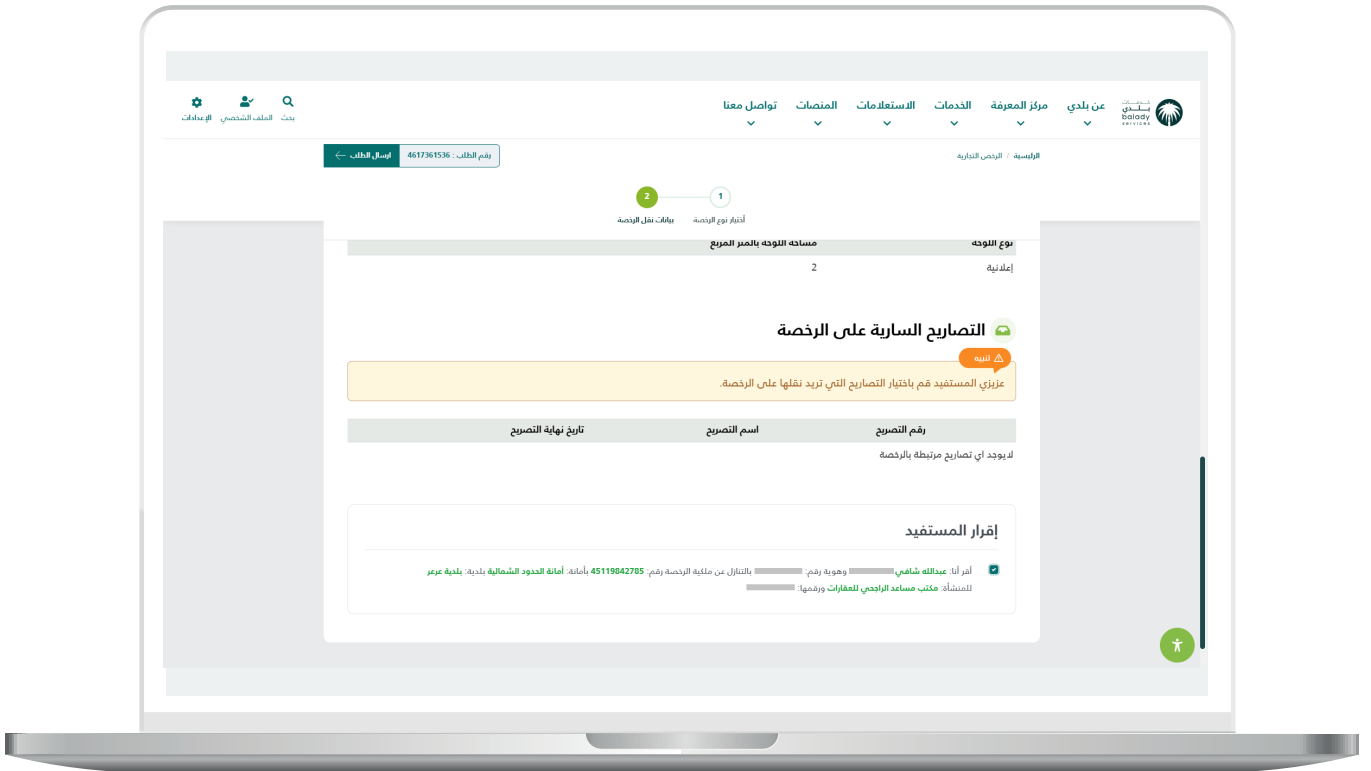
10) وبعدها يقوم النظام بإظهار الحقل (جوال المالك الجديد) ليتم إدخاله.



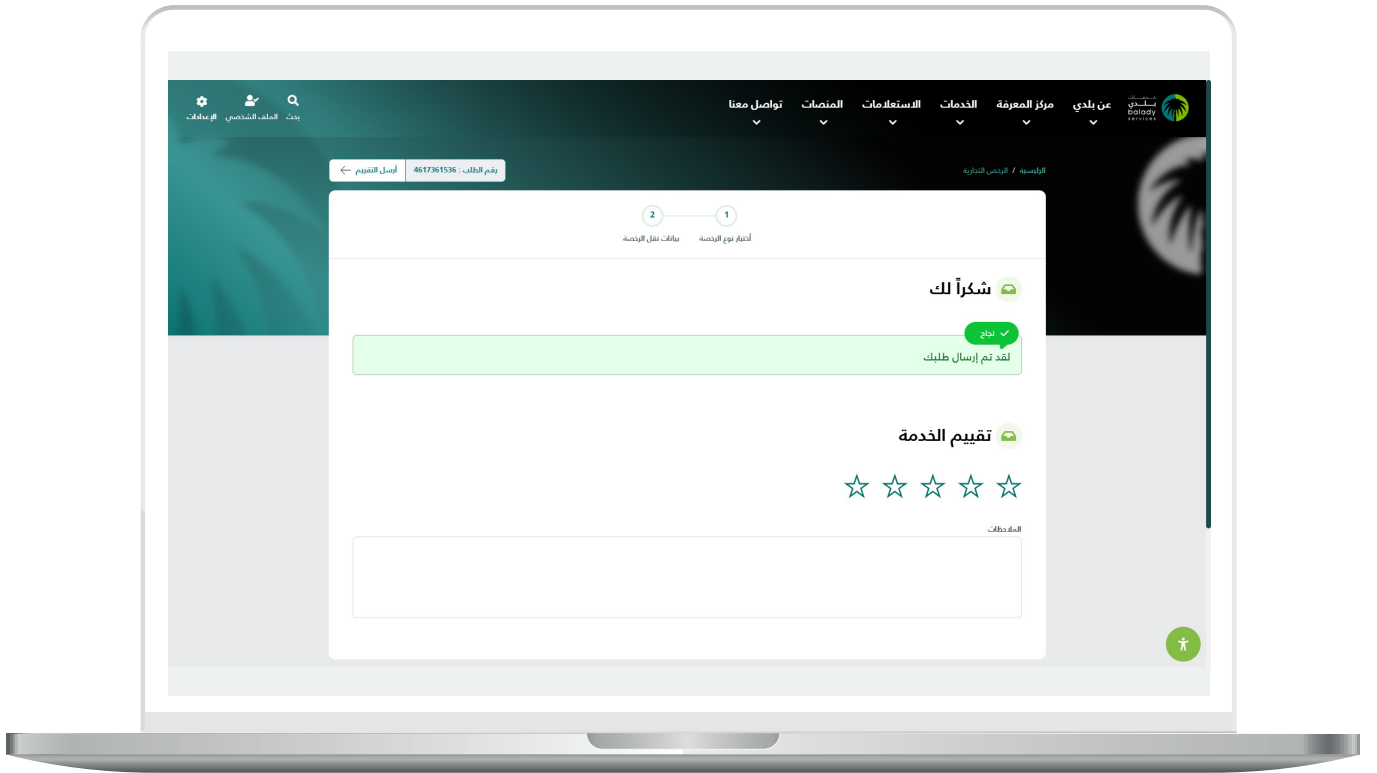
11) كما يتم إظهار الجزء الخاص بإقرار المستخدم بالأسفل، ليقوم المستخدم باختيار مربع الإقرار.



12) ثم يتم الضغط على الزر (إرسال الطلب) الموجود أعلى يسار الشاشة.



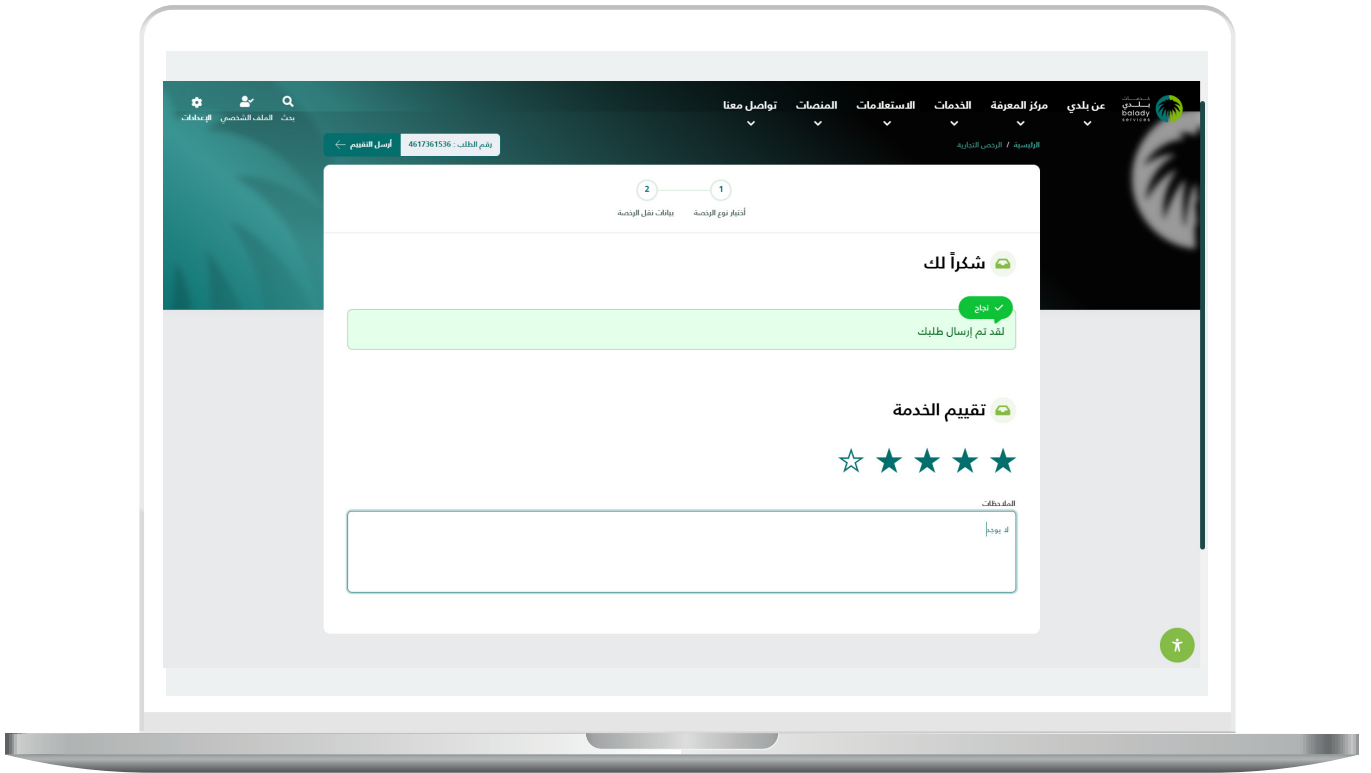
13) وبعدها يقوم النظام بإرسال الطلب، مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك.



14) كما يسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).

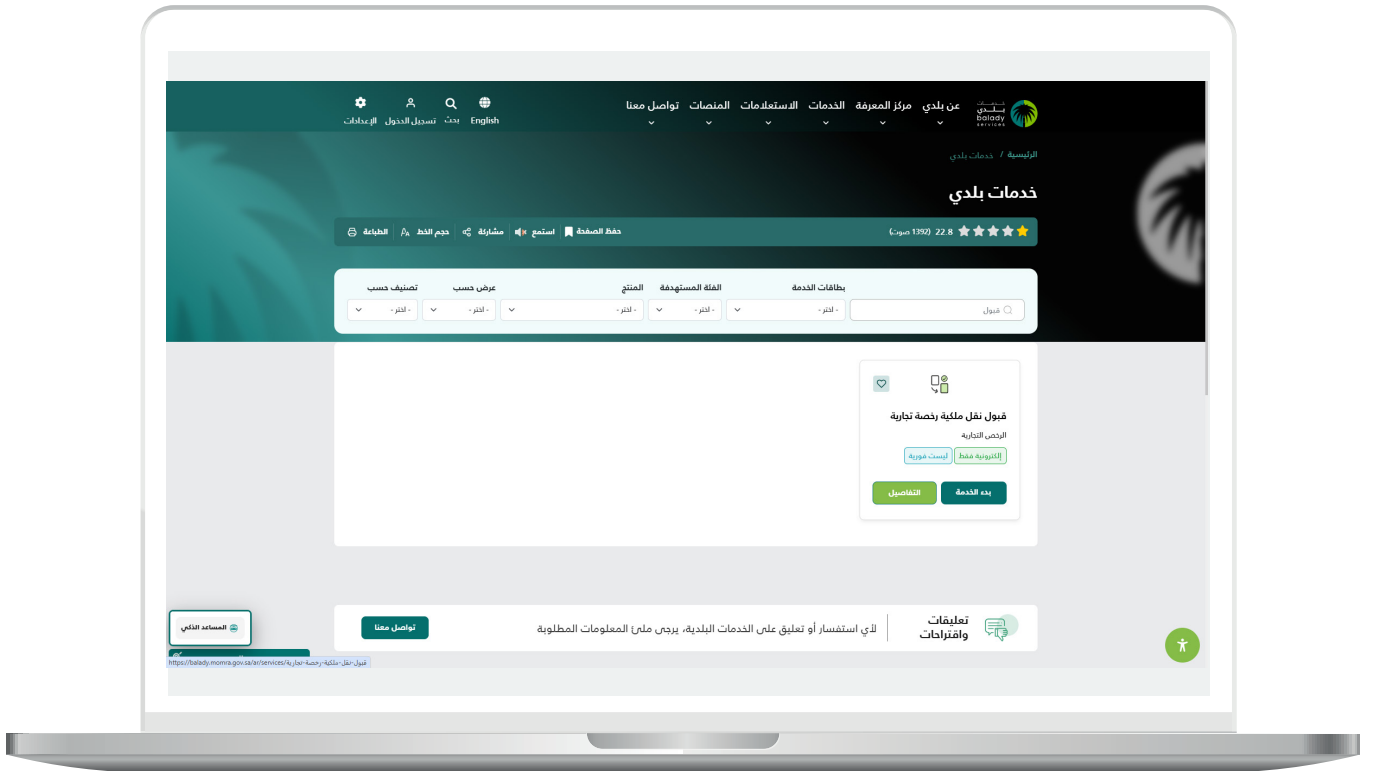
ملاحظة:

بعد الانتهاء من (نقل ملكية رخصة تجارية) سيتم (إلغاء التصاريح غير المعتمدة من المالك الجديد) بشكل استباقي.

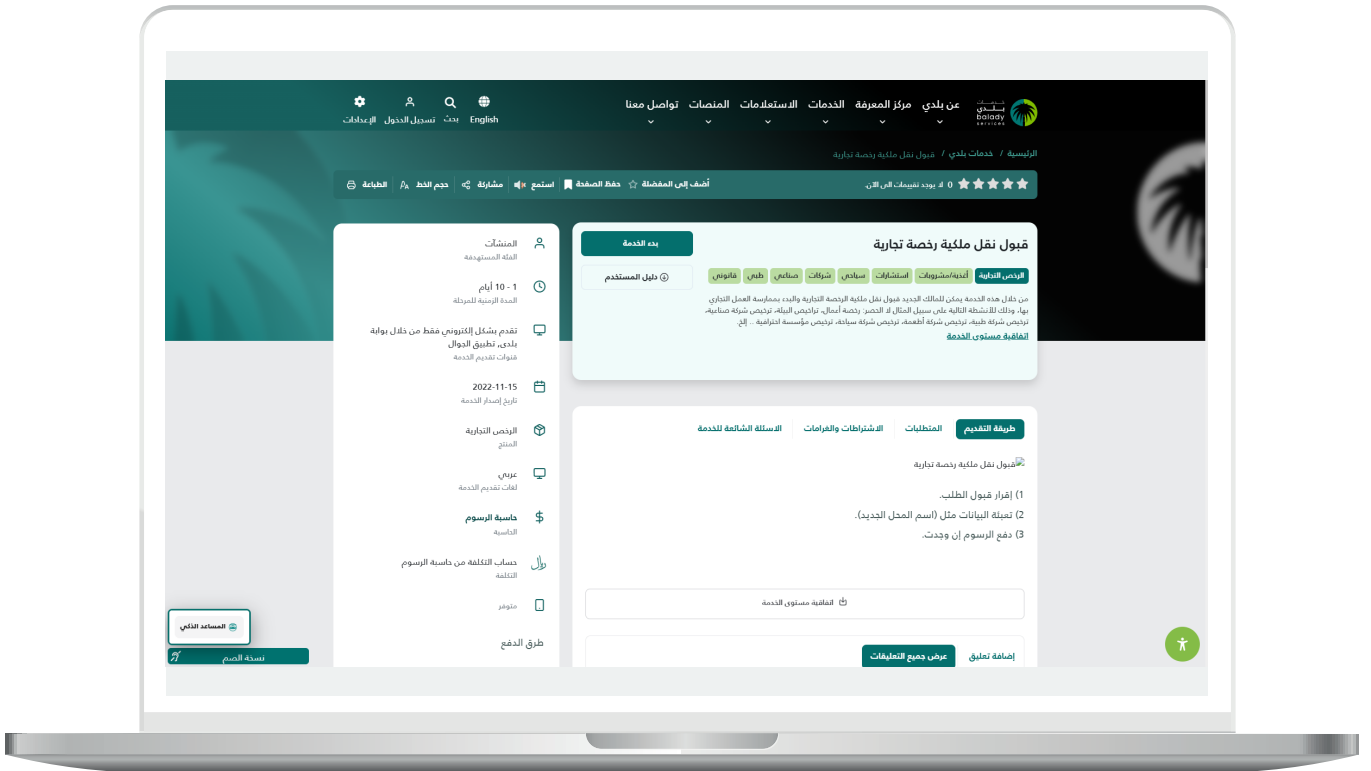


قبول نقل ملكية رخصة تجارية

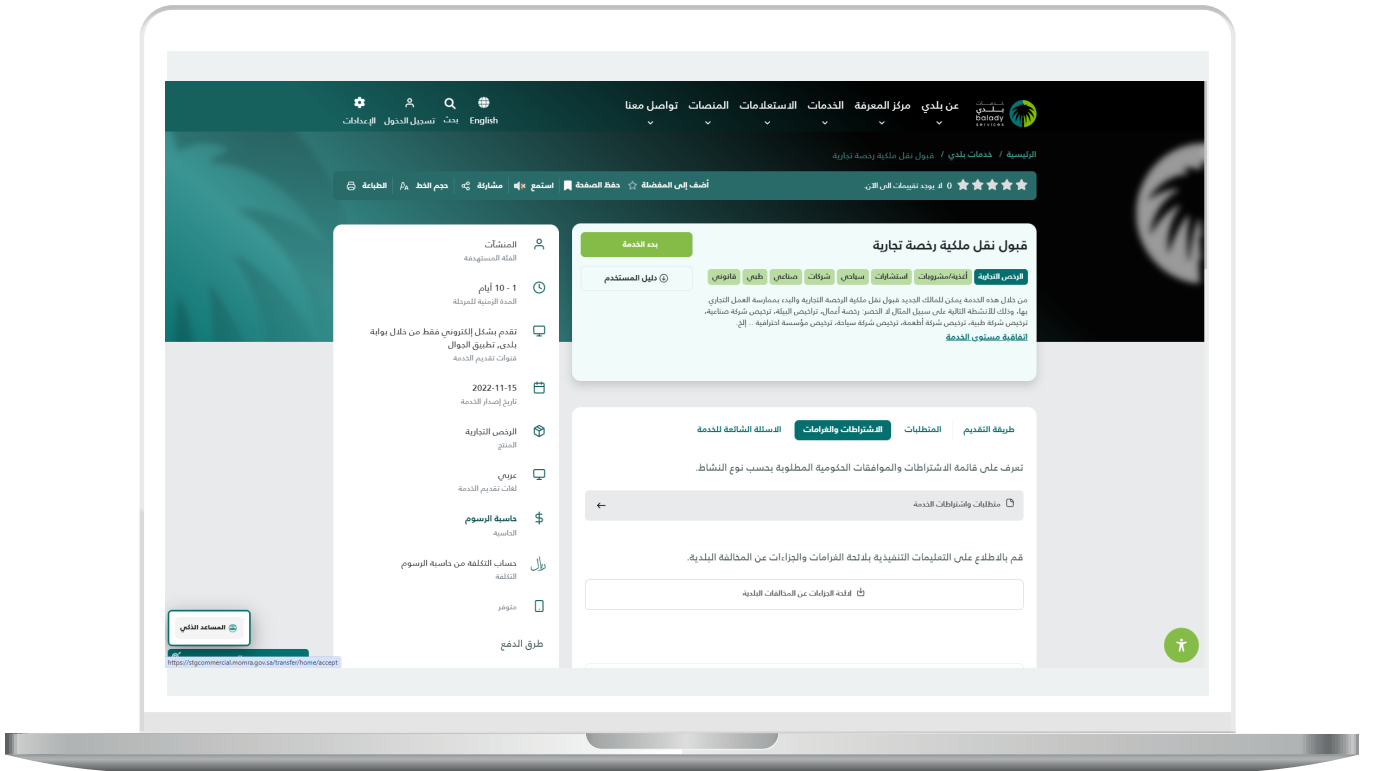
(1) يتم البحث عن خدمة (قبول نقل ملكية رخصة تجارية).



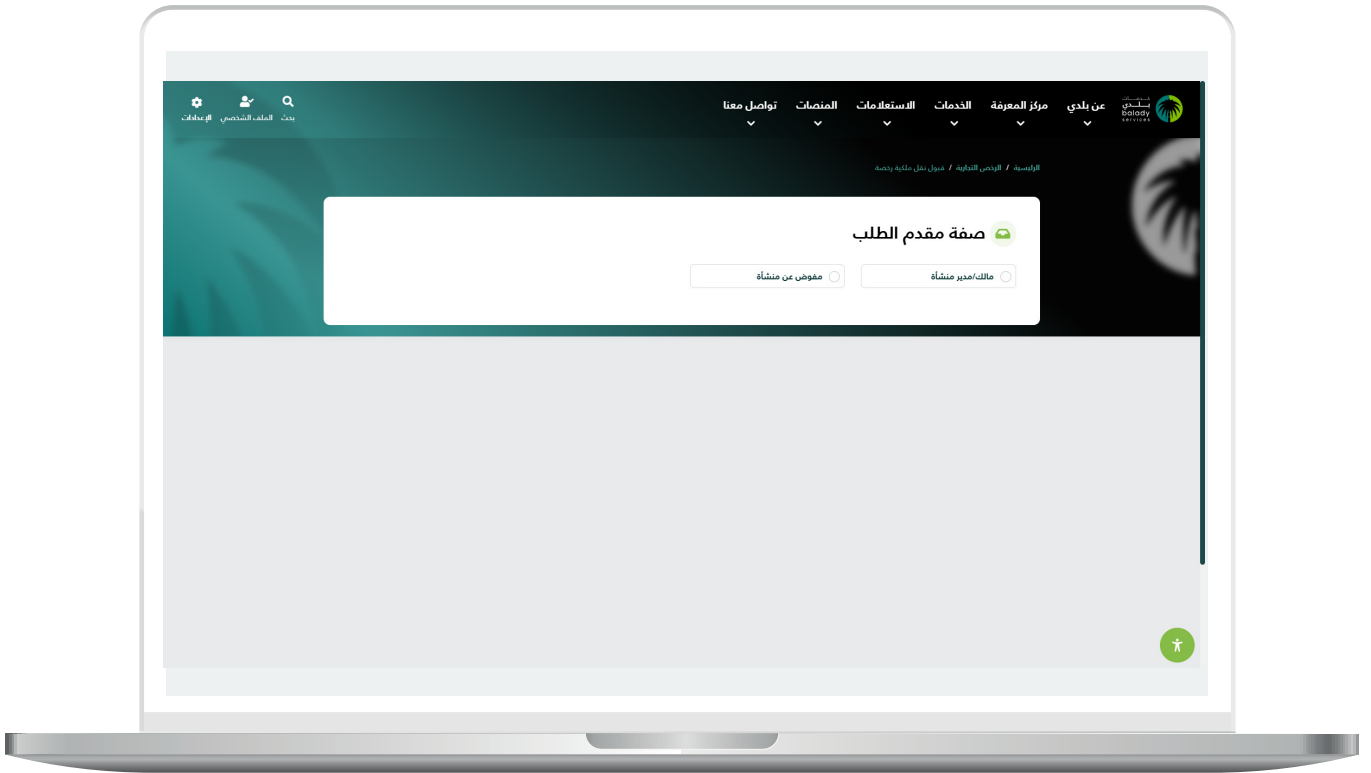
2) حيث تظهر الشاشة التالية والتي تسمح للمستخدم بمعرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).



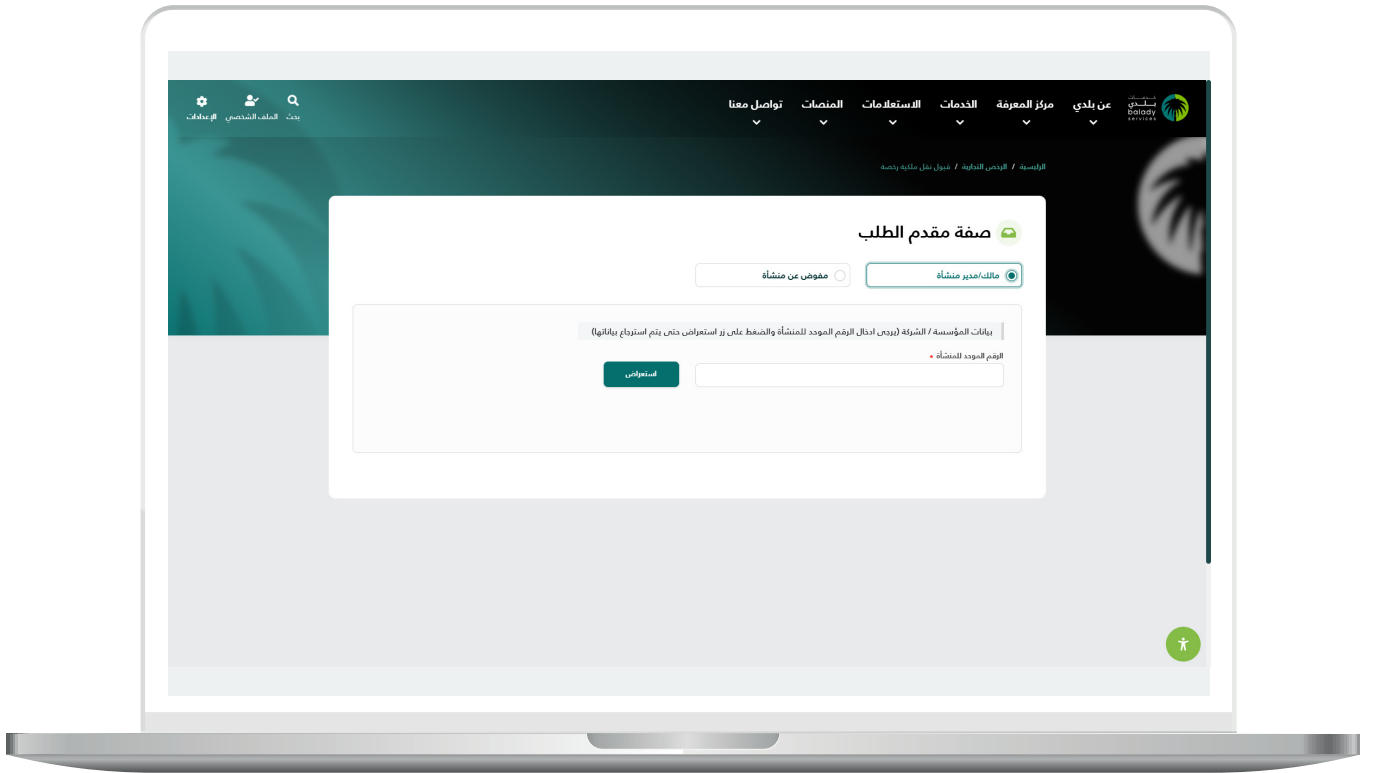
3) ثم يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



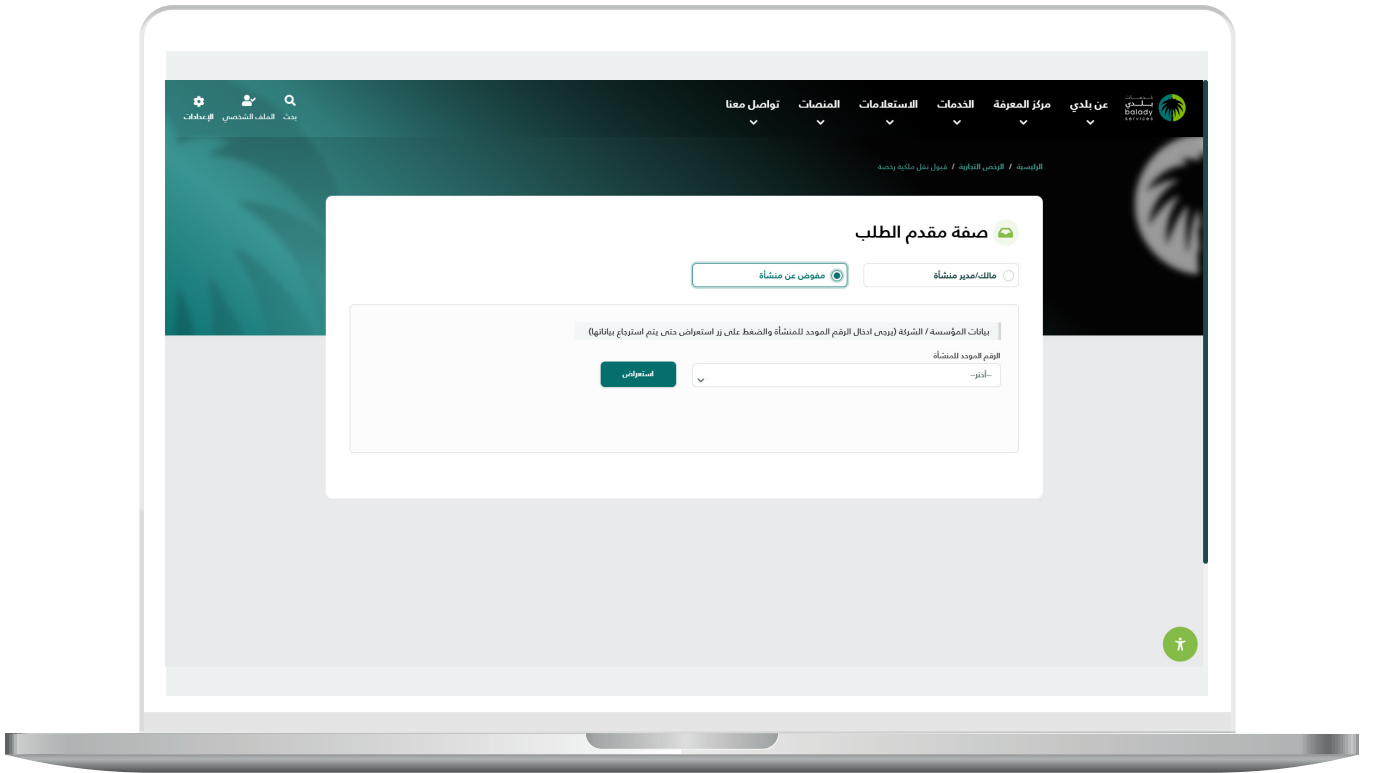
4) ثم تظهر الشاشة أدناه، حيث يسمح النظام للمستخدم باختيار صفة مقدم الطلب من الخيارات التالية (مالك/مدير منشأة، مفوض عن منشأة).



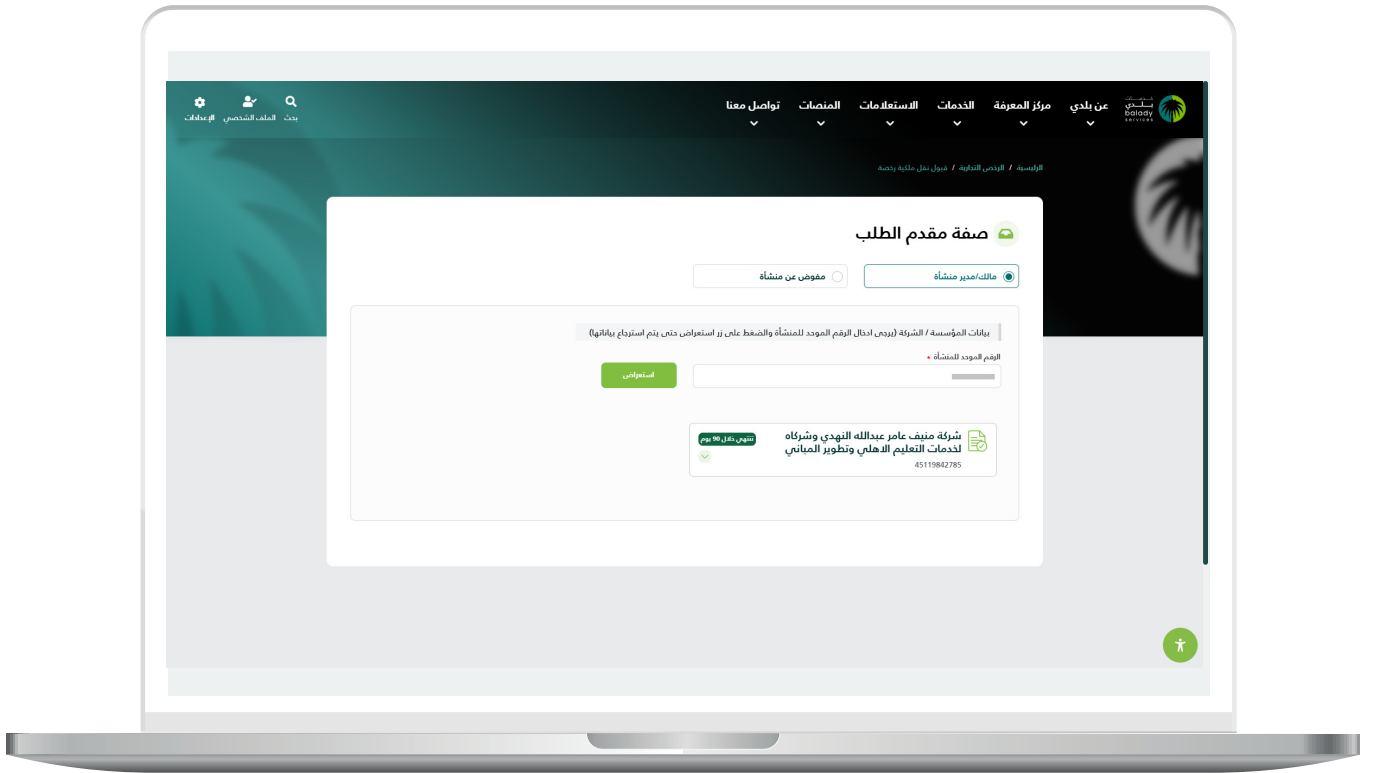
5) في حال اختيار صفة مقدم الطلب (مالك/مدير منشأة) يقوم النظام بإظهار الحقل (الرقم الموحد للمنشأة) ليقوم المستخدم بتعبئته، ثم الضغط على الزر (استعراض)، كما في الشكل أدناه.



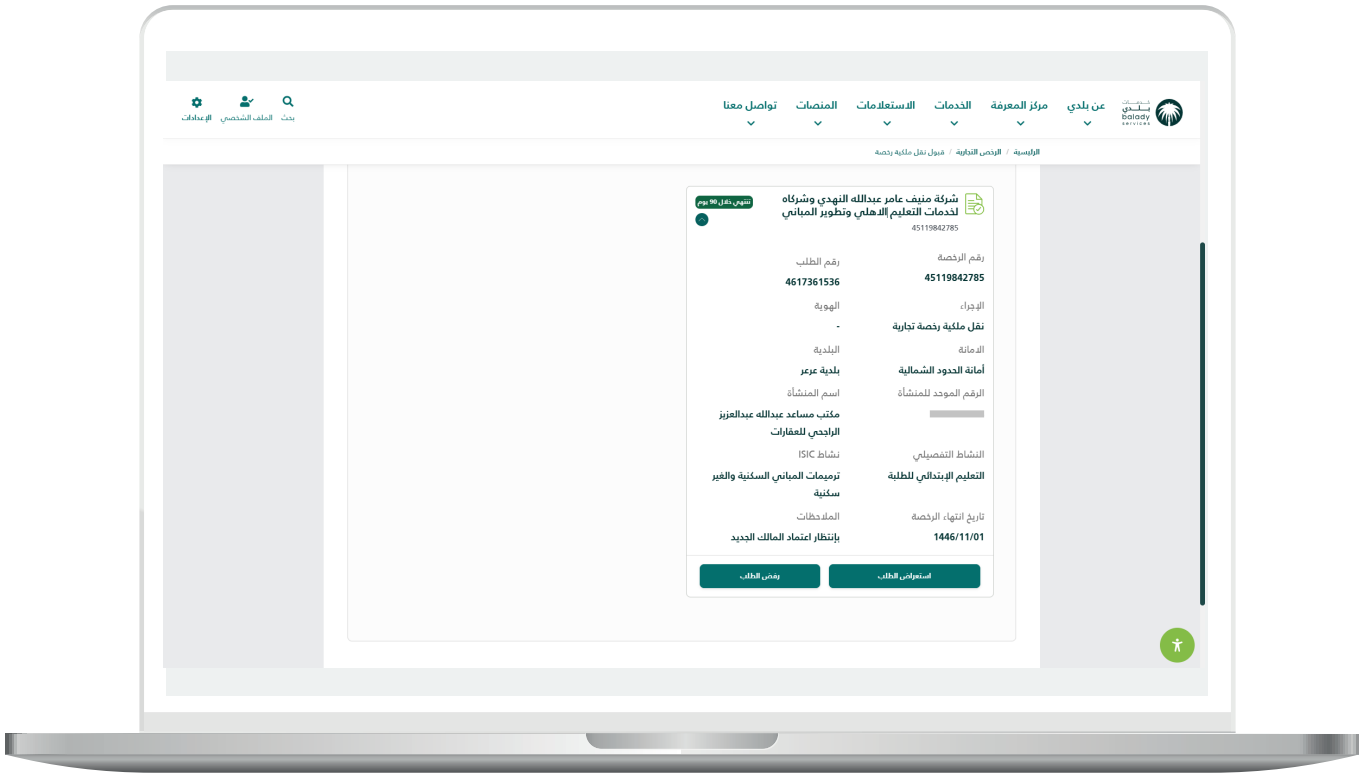
6) ألقا في حال اختيار صفة مقدم الطلب (مفوض عن منشأة) فستظهر للمستخدم قائمة منسدلة باسم (الرقم الموحد للمنشأة) ليختار منها قيمة، ثم يضغط على الزر (استعراض)، كما في الشكل أدناه.



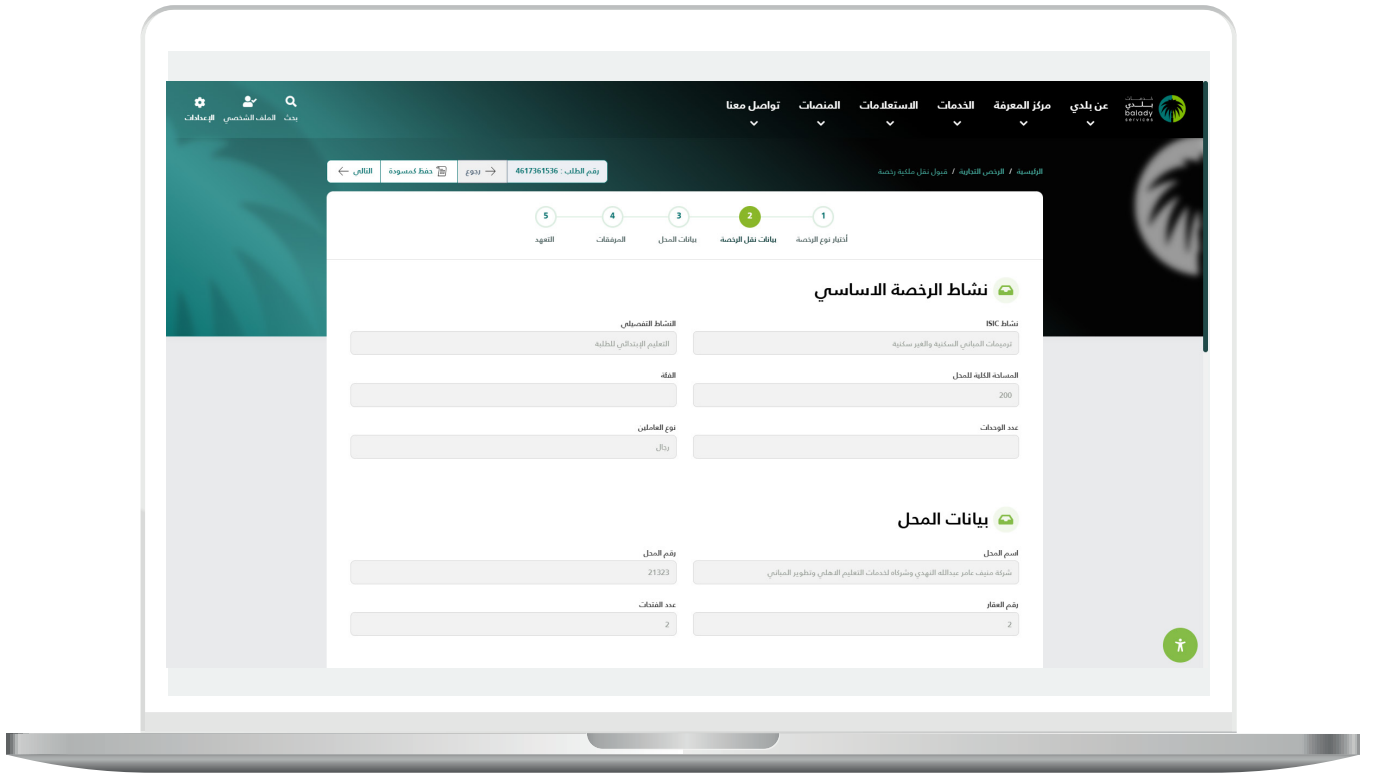
7) وبعدها يتم عرض جميع الرخص المراد نقل ملكيتها على المستخدم الحالي، ليقوم بقبولها أو رفضها، كما في الشكل أدناه.



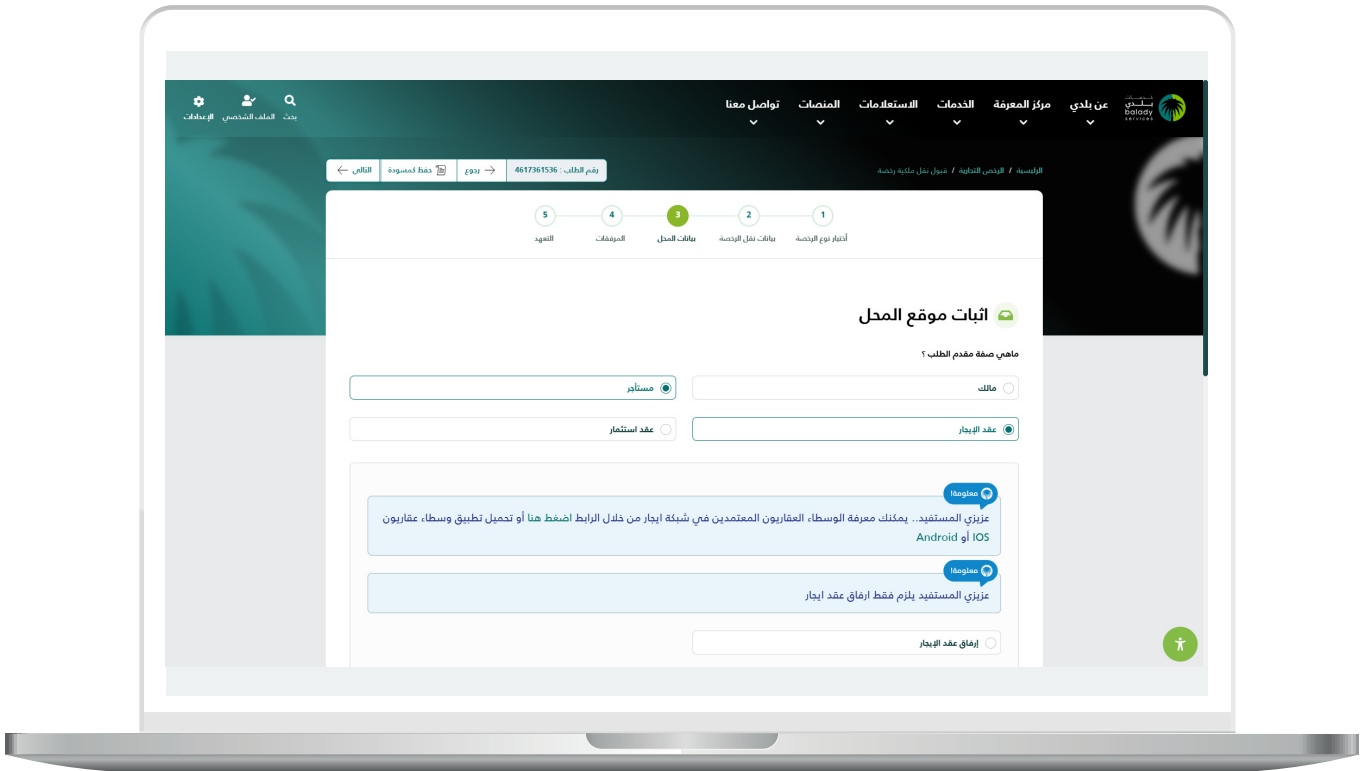
8) وبعد اختيار الرخصة المراد نقل ملكيتها يقوم النظام بعرض بياناتها كما في الشكل التالي، حيث يقوم المستخدم بالضغط على الزر (استعراض الطلب) في حال الرغبة بقبول الطلب، ويمكنه الضغط على الزر (رفض الطلب) في حال أراد أن يرفض طلب نقل الملكية عليه.



9) وبعد الضغط على الزر (استعراض الطلب) يتم عرض الشاشة أدناه، والتي تمثل مرحلة (بيانات نقل الرخصة)، حيث يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة اللاحقة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا وذلك من خلال الضغط على الزر (حفظ كمسودة).



10) وبعدها يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل مرحلة (بيانات المحل)، حيث يقوم المستخدم باختيار صفة مقدم الطلب (مالك، مستأجر).



11) وفي حال تم اختيار (مالك) يظهر له الخيارات التالية (إرفاق عقد التملك، استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني).

الرئيسية / الرخصة التجارية / قبول نقل ملكية رخصة

رقم الطلب: 46173615536 → دعوة ← حفظ كمسودة ← التالي

1 اختيار نوع الرخصة 2 إبثبات نقل الرخصة 3 إبثبات المحل 4 الموافقات 5 التعهد

أبثبات موقع المحل

ماهي صفة مقدم الطلب؟

مالك مستأجر

إرفاق عقد التملك استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني

بيانات المحل

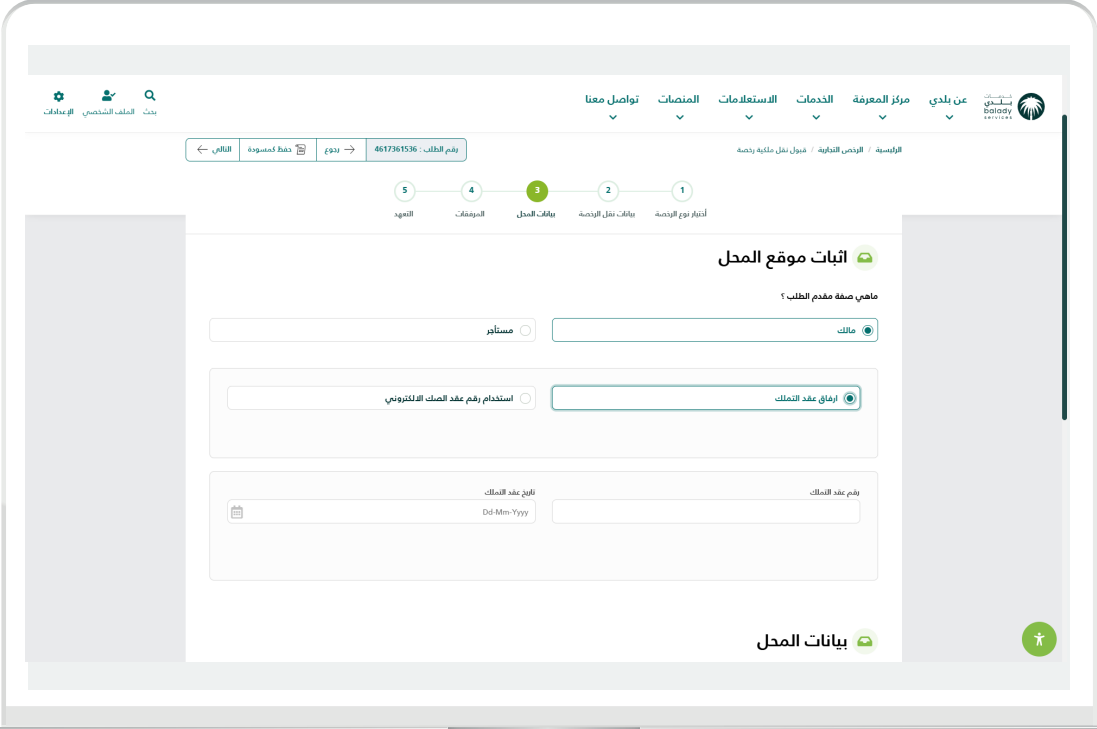
هل يوجد لديك علاقة تجارية؟ *

نعم لا

اسم المحل

شركة صيف خمر عبدالله النهدي وشركاه لخدمات التعليم الطبي وتطوير المناهج

12) وفي حال تم اختيار (إرفاق عقد التملك) في الخطوة السابقة تظهر الحقول التالية (رقم عقد التملك، تاريخ عقد التملك) ليقوم المستخدم بتعبئتها .



The screenshot displays a web application interface for license transfer. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Ministry of Economic Planning and Economic Development (MONEP) and the text 'الرئيسية / الرخصة التجارية / قبول نقل ملكية رخصة'. Below the navigation bar, there is a search bar and a menu with options: 'تواصل معنا', 'المنصات', 'الاستعلامات', 'الخدمات', 'مركز المعرفة', and 'عن بلدي'. The main content area features a progress indicator with five steps: 1. اختيار نوع الرخصة, 2. بيانات نقل الرخصة, 3. بيانات المحل (highlighted), 4. الموصفات, and 5. التعهد. The 'إثبات موقع المحل' section includes a sub-header 'ماهي صفة مقدم الطلب؟' and two radio button options: 'مستأجر' and 'مالك'. Below this, there are two input fields: 'إرفاق عقد التملك' (with a radio button selected) and 'استخدام رقم عقد التملك الإلكتروني'. At the bottom of this section, there are two input fields: 'رقم عقد التملك' and 'تاريخ عقد التملك' (with a date picker icon and the format 'Dd-Mm-Yyyy'). A 'بيانات المحل' button is located at the bottom right of the form area.

13) حيث يتم إدخال قيمة الحقن (رقم عقد التملك)، واختيار (تاريخ عقد التملك) من الرزنامة الإلكترونية.

The screenshot displays the 'أبثبات موقع المحل' (Proof of Location) step in the license transfer process. The interface includes a progress bar at the top with five steps: 1. اختيار نوع الرخصة, 2. بيانات نقل الرخصة, 3. بيانات المحل (current step), 4. الموصفات, and 5. التعهد. The main form contains the following fields and options:

- مالك:** A text input field for the owner's name.
- أرفاق عقد التملك:** A text input field for the license transfer contract number.
- استخدام رقم عقد التملك الإلكتروني:** A radio button option.
- تاريخ عقد التملك:** A date selection field with a calendar icon, showing 'Dd-Mm-Yyyy' and the value '23456789'.
- رقم عقد التملك:** A text input field with the value '23456789'.

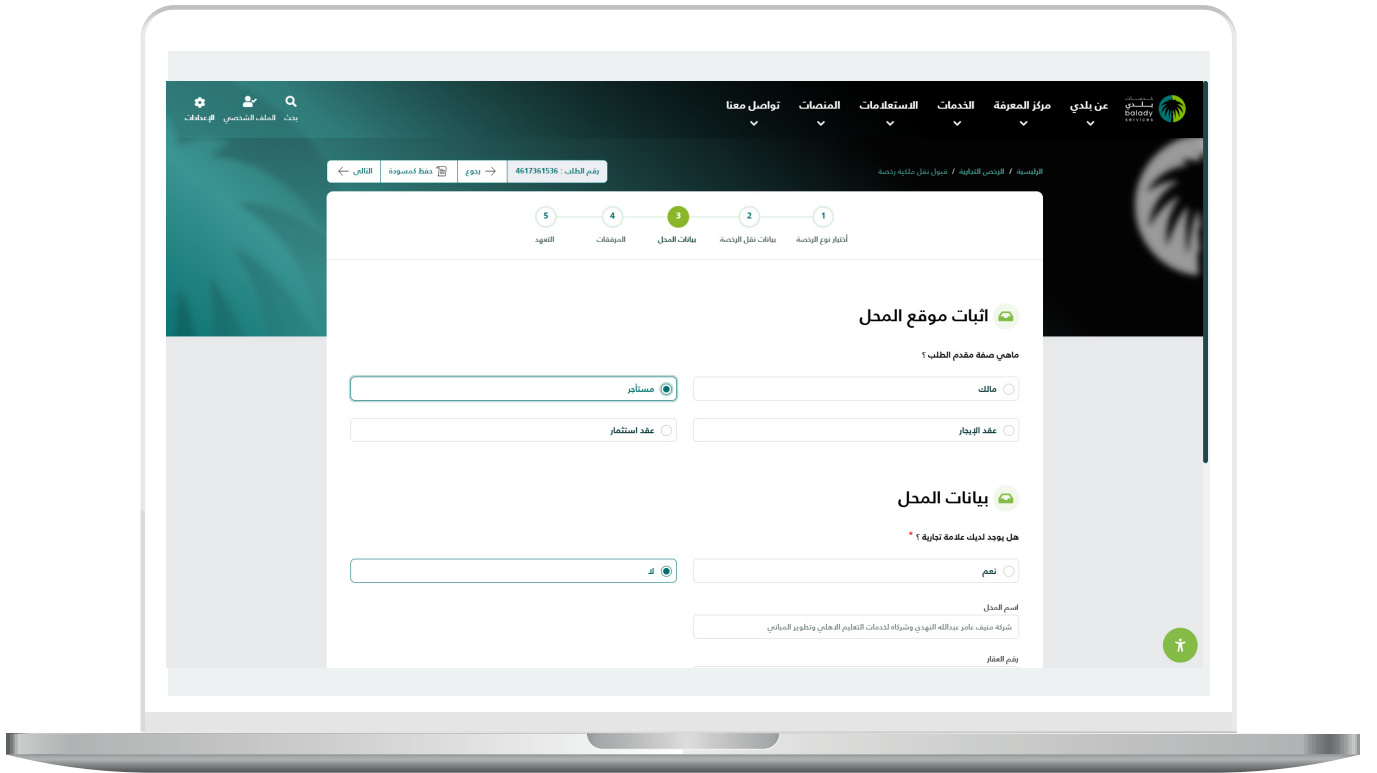
At the bottom right, there is a 'بيانات المحل' (Location Data) button and a green circular icon with a white 'X'.

14) ألقا في حال اختيار (استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني) فستظهر الخيارات التالية (الصك صادر بالرقم الموحد للمنشأة، الصك صادر برقم 700 في السجل التجاري، الصك صادر بهوية مالك السجل التجاري)، وذلك إذا كان نوع السجل (مؤسسة فردية) أو (ذات مسؤولية محدودة ويوجد شريك واحد فقط) في بيانات ملاك المنشأة.

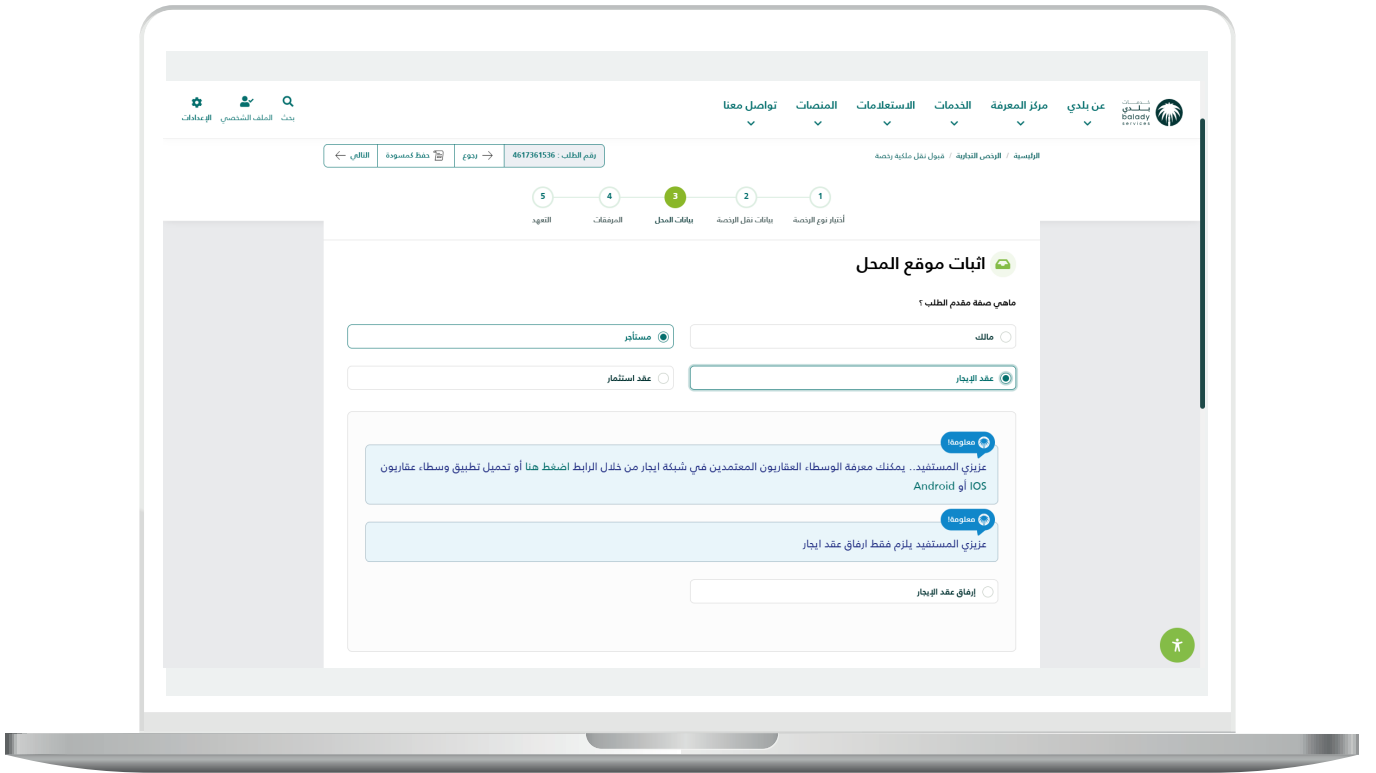
وغير ذلك، فسيتم عرض الخيارين (الصك صادر بالرقم الموحد للمنشأة، الصك صادر برقم 700 في السجل التجاري).

مع ضرورة إدخال قيمة الحقل (رقم عقد التملك (الصك))، ثم الضغط على الزر (تحقق).

15) ألقا في حال تم اختيار (مستأجر) فسيظهر للمستخدم الخيارات التالية (عقد الإيجار، عقد استثمار).



16) وفي حال تم اختيار (عقد الإيجار) يظهر الخيار (إرفاق عقد الإيجار).
مع عرض معلوماتين للمستخدم.



17) وفي حال تم اختيار (إرفاق عقد الإيجار) يظهر للمستخدم الحقول التالية ليتم تعبئتها (رقم عقد الإيجار، تاريخ انتهاء عقد الإيجار).

The screenshot displays the user interface for the license transfer service. The page is titled "إرفاق عقد الإيجار" (Attach Lease Contract) and is part of a multi-step process. The current step is highlighted with a green circle and the number 3. The process steps are: 1. اختيار نوع الرخصة (Select License Type), 2. بيانات نقل الرخصة (License Transfer Data), 3. بيانات المحل (Lease Data), 4. الموصفات (Specifications), and 5. التعهد (Commitment).

The main content area includes a search bar with the phone number "4617361536" and a "تواصل معنا" (Contact Us) button. Below the search bar, there is a section for "إرفاق عقد الإيجار" (Attach Lease Contract) with a "معلومات" (Info) icon and a "تاريخ انتهاء عقد الإيجار" (Lease Contract Expiry Date) field. The date field is currently empty and has a placeholder "Dd-Mm-Yyyy".

Below the date field, there is a calendar widget for the year "1446" and the month "شعبان" (Shaaban). The calendar shows the days of the week (أحد, الاثنين, الثلاثاء, الأربعاء, الخميس, الجمعة, السبت) and the dates from 1 to 29. The date "18" is highlighted, indicating the selected date for the lease contract expiry.

At the bottom of the form, there is a "رقم عقد الإيجار" (Lease Contract Number) field with the value "243345678". Below this field, there is a "بيانات المحل" (Lease Data) section with a "هل يوجد لديك علامة تجارية؟" (Do you have a trademark?) question and a "نعم" (Yes) radio button.

18) وفي حال تم اختيار (عقد استثمار) تظهر الخيارات (إرفاق عقد الاستثمار، استخدام رقم عقد الاستثمار الإلكتروني).

في الشكل التالي تم اختيار (إرفاق عقد الاستثمار).

أما في حالة الأنشطة التي تتطلب ترخيصًا صناعيًا من وزارة الصناعة، فستظهر رسالة تنبيهية باللون الأحمر تُفيد بأن (أنشطة الرخصة (اسم النشاط) تتطلب ترخيصًا صناعيًا من وزارة الصناعة).

كما سيظهر حقل بعنوان (رقم الترخيص الصناعي)، حيث يقوم المستفيد بإدخال قيمة الحقل والضغط على زر (تحقق) ليتم التحقق منه إلكترونياً.

The screenshot shows a web application interface for license transfer. At the top, there is a navigation menu with options like 'الرئيسية' (Home), 'الرقص التجارية' (Commercial License), 'حول نقل ملكية رخصة' (About License Transfer), 'عن بلدي' (About My City), 'مركز المعرفة' (Knowledge Center), 'الخدمات' (Services), 'الاستعلامات' (Inquiries), 'المنصات' (Platforms), 'تواصل معنا' (Contact Us), and 'البحث' (Search). Below the navigation is a search bar and a progress indicator with 5 steps: 1. اختيار نوع الرخصة (Select License Type), 2. بيانات نقل الرخصة (License Transfer Data), 3. بيانات المحل (Location Data), 4. الموثقات (Attachments), and 5. التمهيد (Preparation). The current step is 'إثبات موقع المحل' (Proof of Location). Under this section, there is a sub-header 'ماهي صفة مقدم الطلب؟' (What is the applicant's status?) and several input fields with radio buttons for selection: 'مستأجر' (Tenant), 'مالك' (Owner), 'عقد الإيجار' (Lease Agreement), 'إرفاق عقد الاستثمار' (Attach Investment Contract), and 'استخدام رقم عقد الاستثمار الإلكتروني' (Use Electronic Investment Contract Number). Below this is the 'بيانات المحل' (Location Data) section with a sub-header 'هل يوجد لديك علامة تجارية؟' (Do you have a trademark?) and a 'نعم' (Yes) radio button.

19) ثم يتم الإجابة عن السؤال (هل يوجد لديك علامة تجارية؟)، ويقوم المستخدم بإدخال قيم الحقول التالية (اسم المحل، رقم العقار).

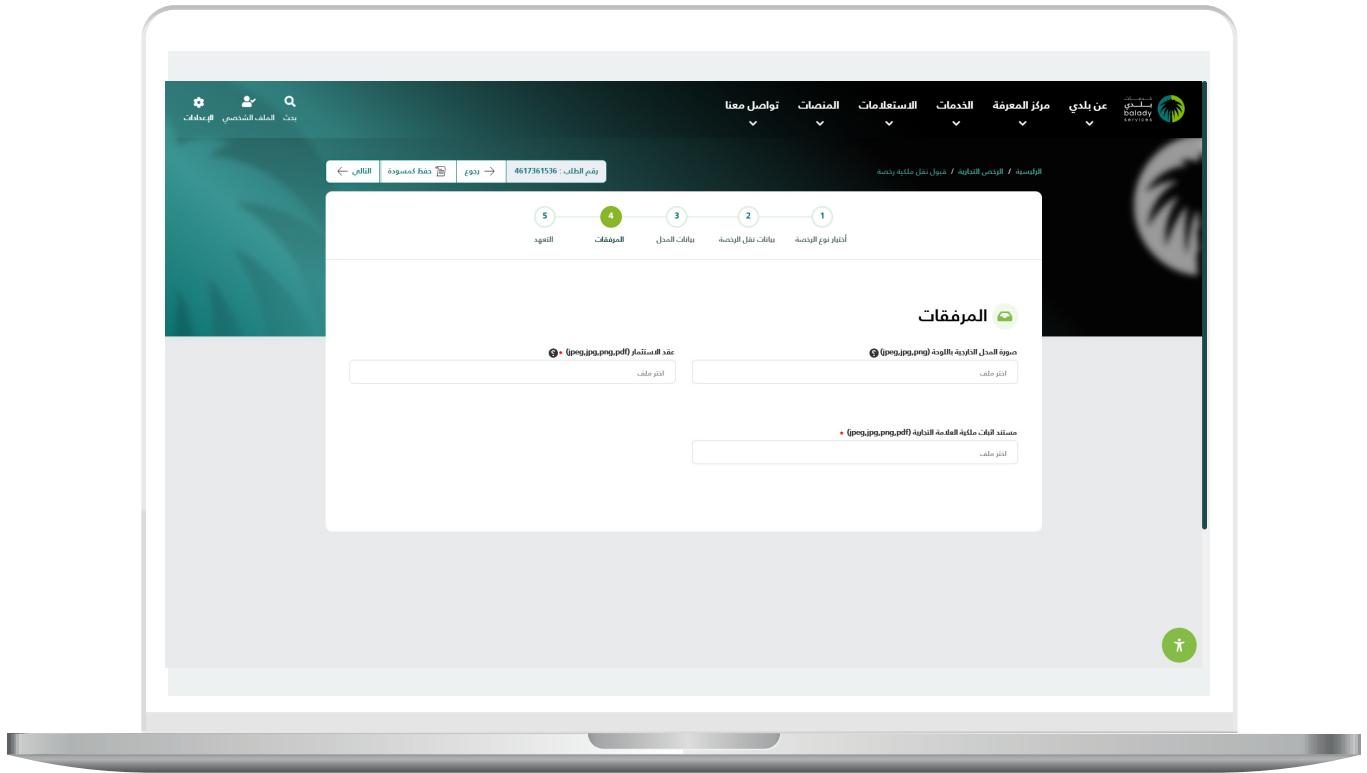
مع السماح بإدخال أو تعديل (اسم المحل) بحروف عربية أو إنجليزية.

كما يتم الإجابة عن السؤال (هل يقع المحل في مركز تجاري؟)، واختيار نوع العاملين (رجال، نساء، رجال ونساء).

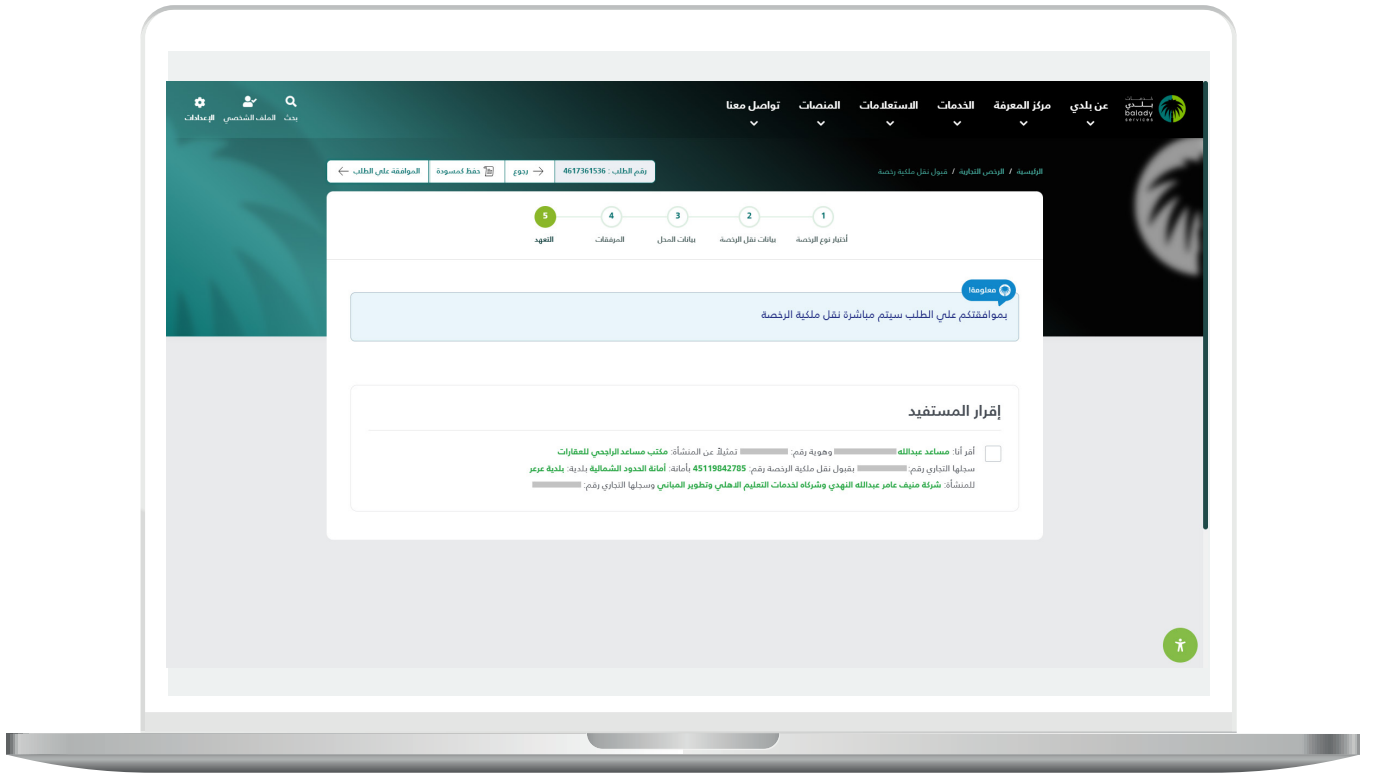
وبعدها، يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة اللاحقة.

20) ثم يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل مرحلة (المرفقات)، حيث يقوم المستخدم بإضافة المرفقات من خلال الضغط على الحقل، ثم اختيار المرفق من الجهاز.

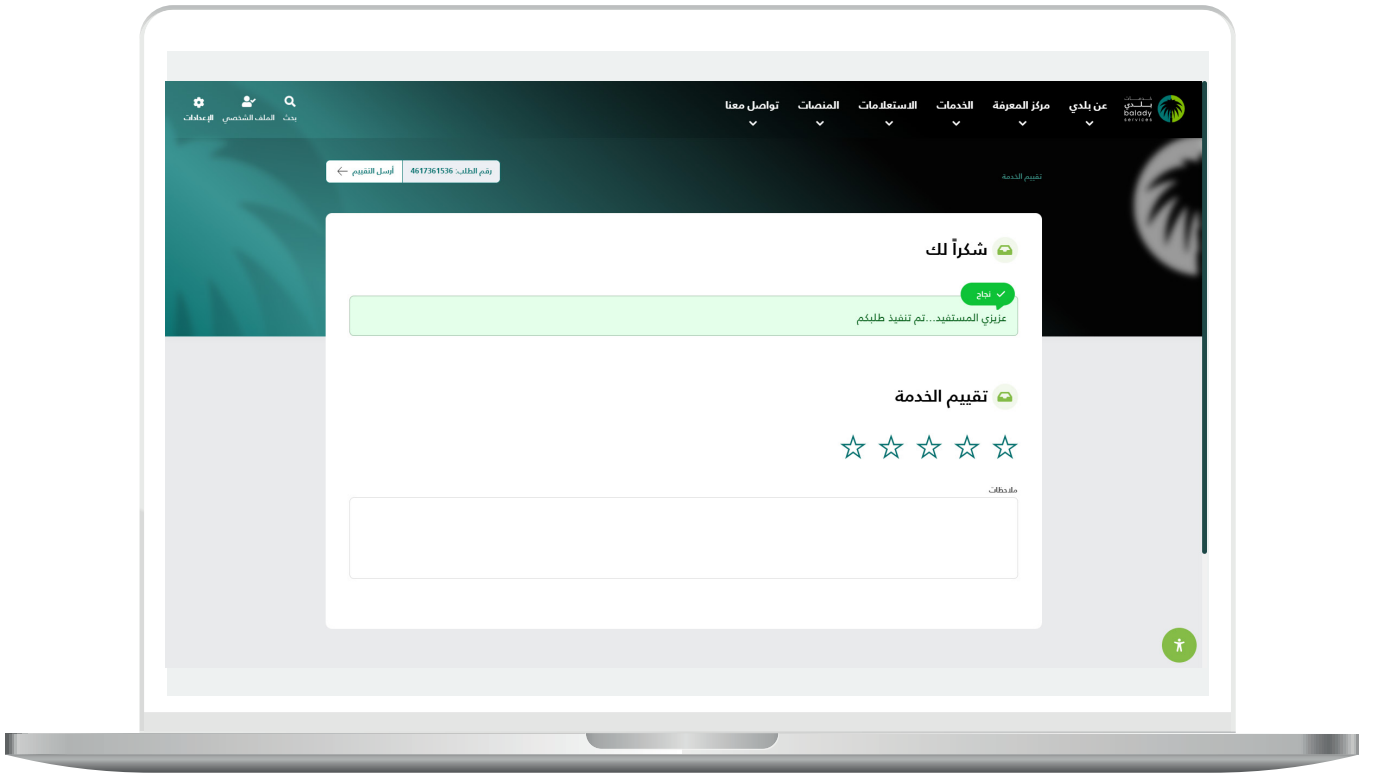
وبعدها، يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة اللاحقة، مع



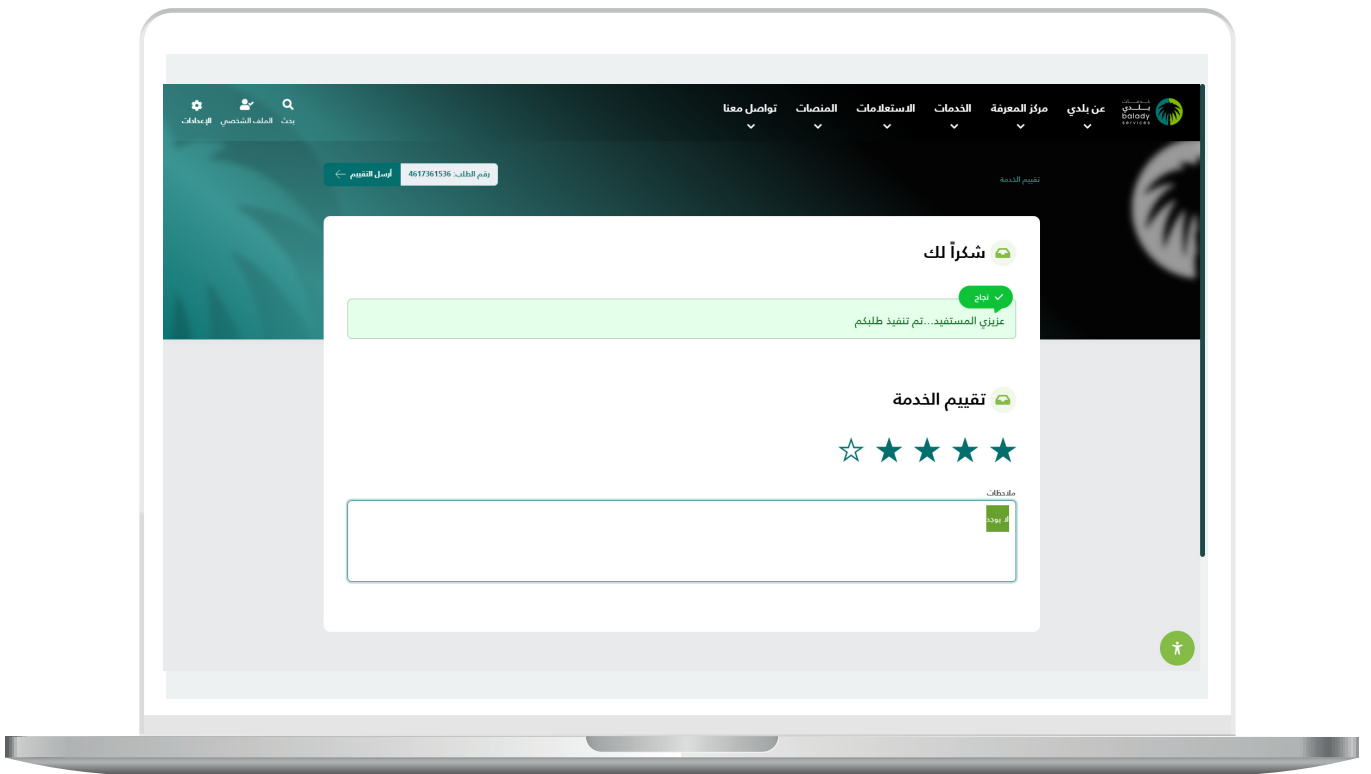
إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، ويمكن الضغط على الزر (رجوع) للعودة للخطوة السابقة.



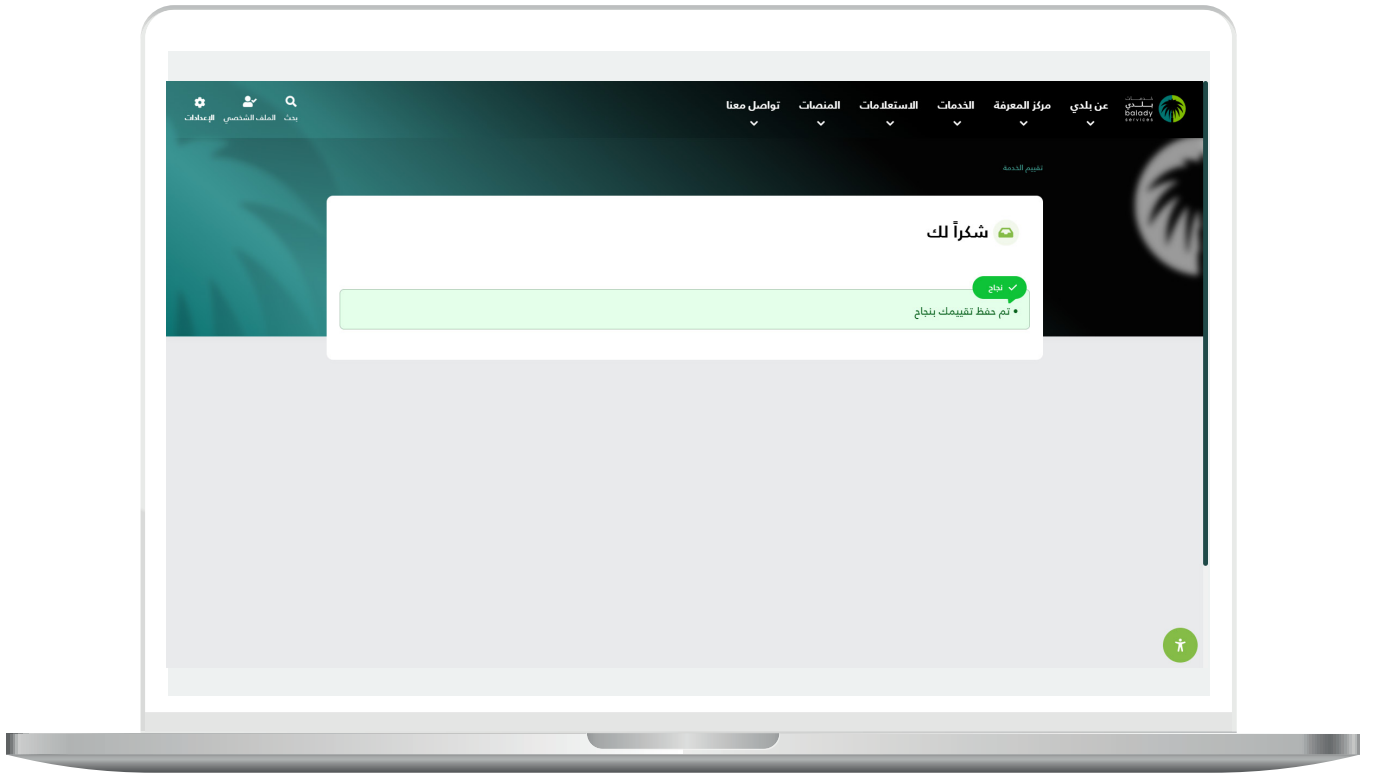
المستخدم بقراءة الإقرار والموافقة عليه من خلال الضغط على المربع.



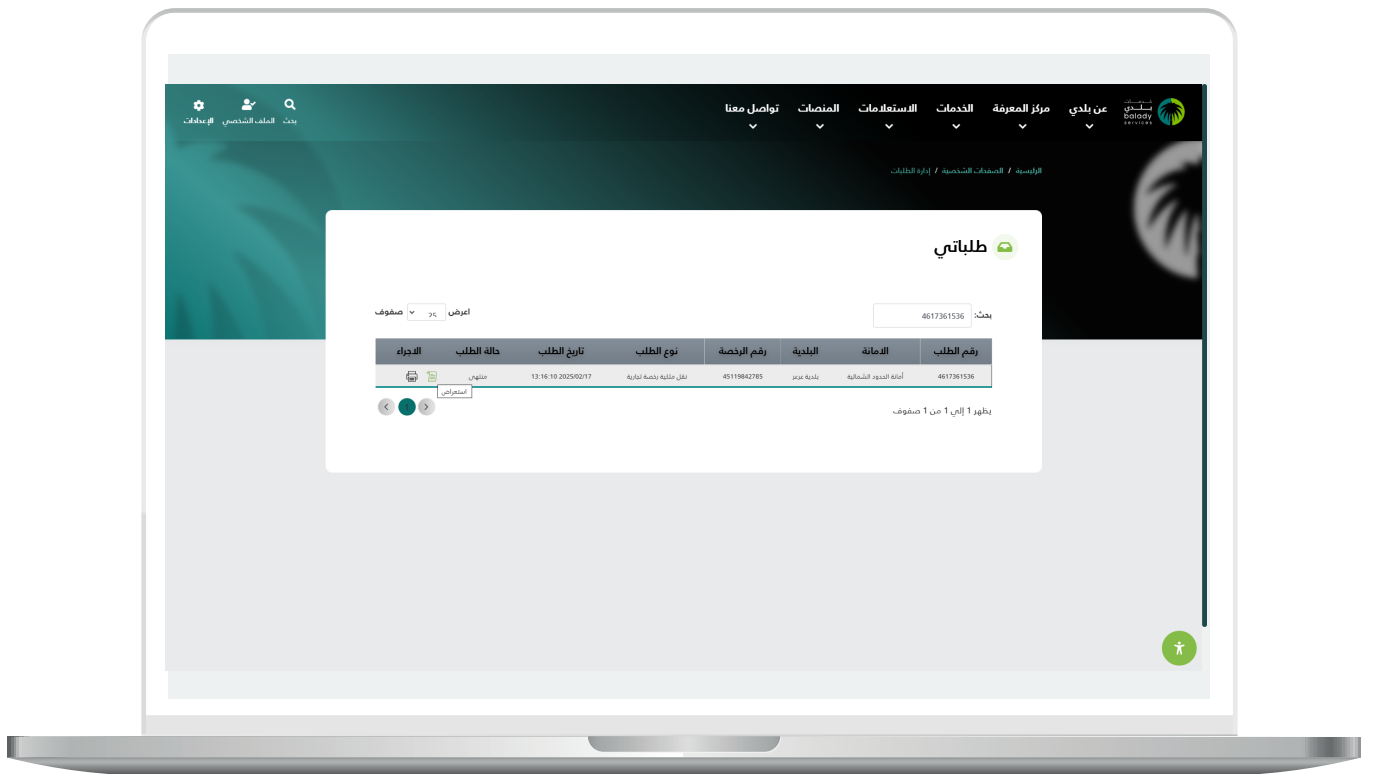
22) ثم يتم الضغط على الزر (الموافقة على الطلب).



(23) وبعدها تظهر الشاشة التالية، ليقوم للمستخدم بتقييم الخدمة من



خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات).
 (24) ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



(25) ثم يتم حفظ التقييم بنجاح، مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك.

بيانات الطلب

رقم الطلب: 4617361536

نوع الطلب: نقل

حالة الطلب: منتهي

نوع الرخصة: نقل ملكية رخصة تجارية

مدة الترخيص: 0

مدة السداد: 0

بيانات مقدم الطلب والمالك

اسم مقدم الطلب: مسعود عبدالله

رقم هوية مقدم الطلب: []

الرقم الموجد للمنشأة: []

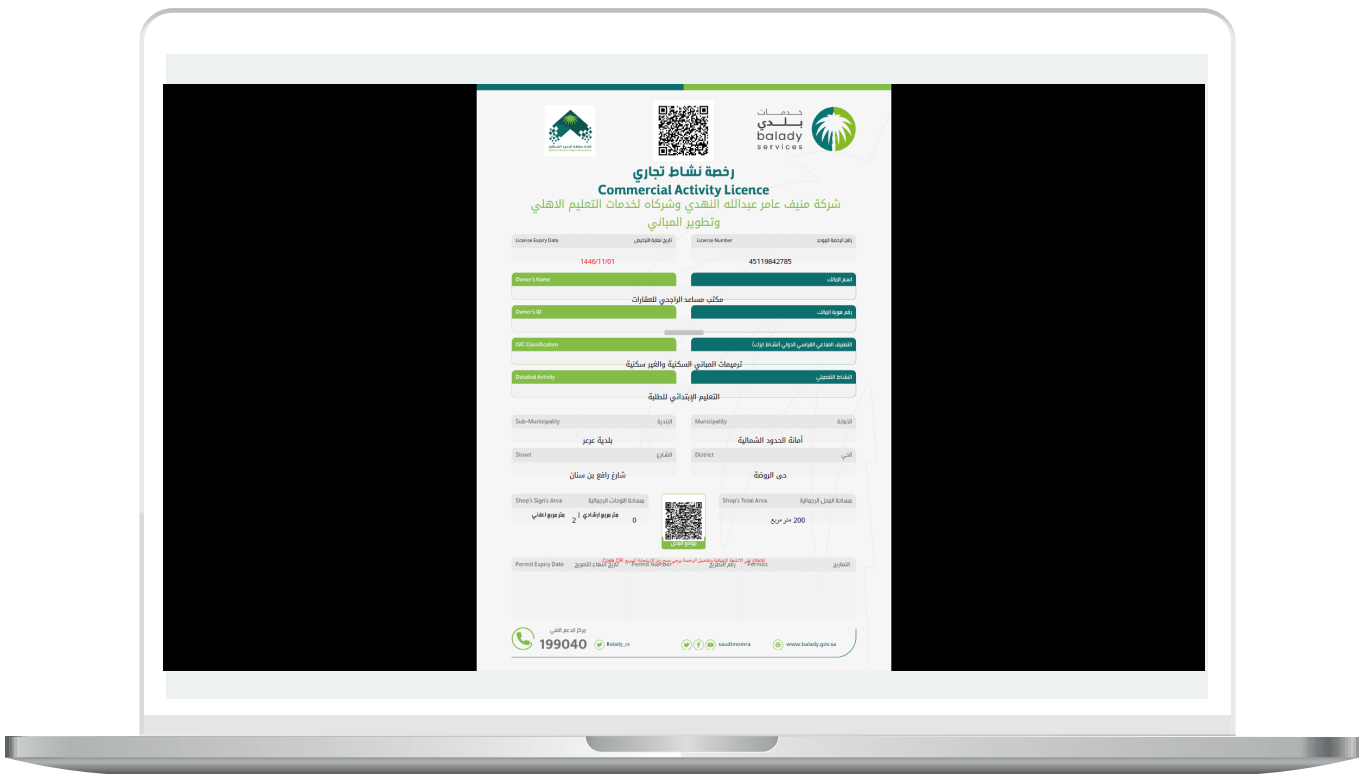
اسم المؤسسة / الشركة: مكتب مسعود الرخيص للخدمات

تاريخ إصدار السجل التجاري: 1440/02/02

الجنس: ذكر

رقم الجوال: []

متابعة الطلب



1) وبعدها يتم نقل المستخدم لشاشة (طلباتي) كما في الشكل أدناه، حيث يمكن للمستخدم متابعة الطلب.

2) وبعد الضغط على رمز الورقة في عمود (الإجراء) يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.

3) وبعد الضغط على رمز الطابعة في عمود (الإجراء) يتم عرض نموذج الرخصة في وضع الطابعة كما يلي.

رسائل SMS للمستخدم

أدناه الرسائل التي تصل للمستخدم بعد الانتهاء من تقديم الطلب:



- يوجد لديكم طلب نقل ملكية رخصة تجارية بانتظار الاعتماد رقم الطلب 4417318426. وزارة البلديات والإسكان.

- تم إصدار طلب نقل ملكية رخصة تجارية برقم الطلب 4417318426 لرخصة رقم 43115122823 بناءً على تنازلكم. وزارة البلديات والإسكان.

- تم قبول طلب نقل ملكية رخصة تجارية رقم 43115122823 بناءً على تنازلكم،



رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء @Balady_CS | 

