



وزارة البلديات والإسكان

Ministry of Municipalities and Housing

دليل المستخدم لخدمة

إصدار رخصة تجارية

نسخة
المستفيد

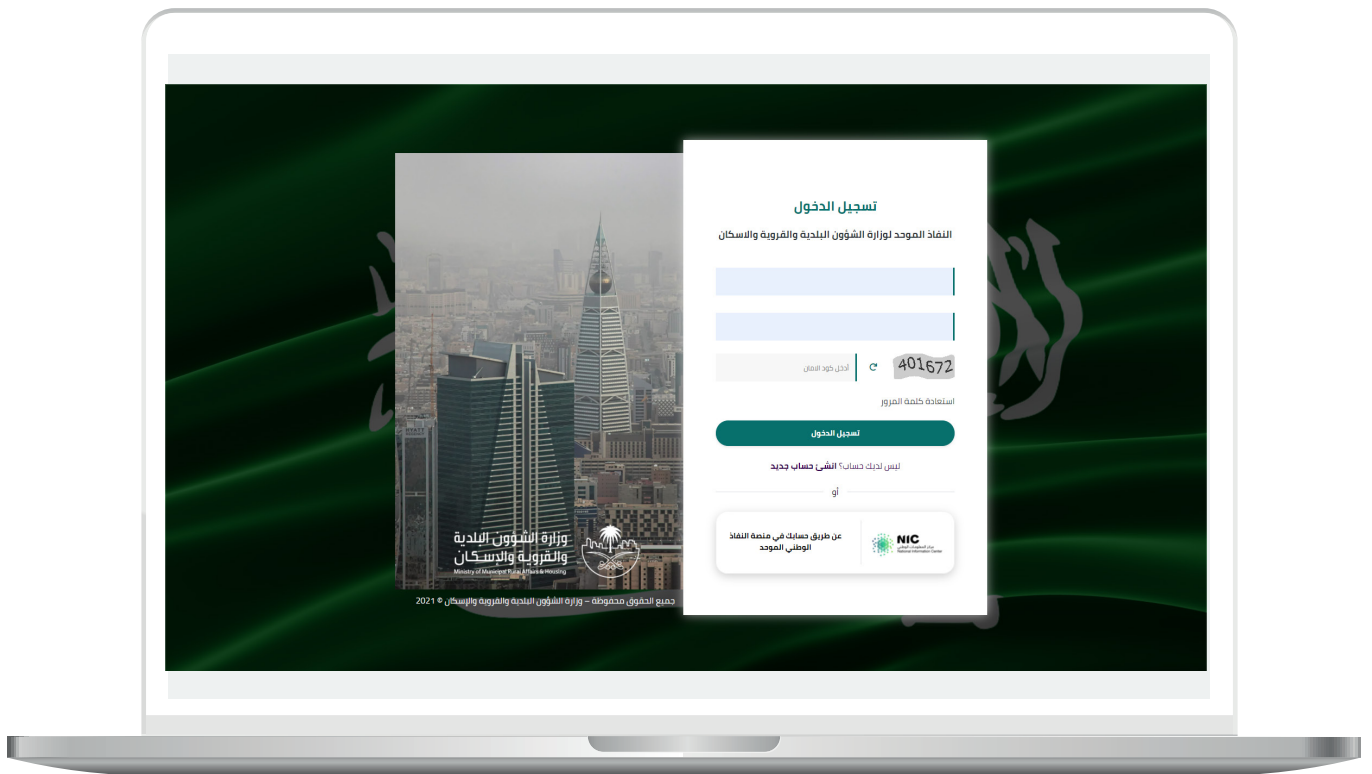
المحتويات

03	تسجيل الدخول إلى النظام
54	متابعة الطلب
56	رسائل SMS للمستفيد
57	تواصل معنا

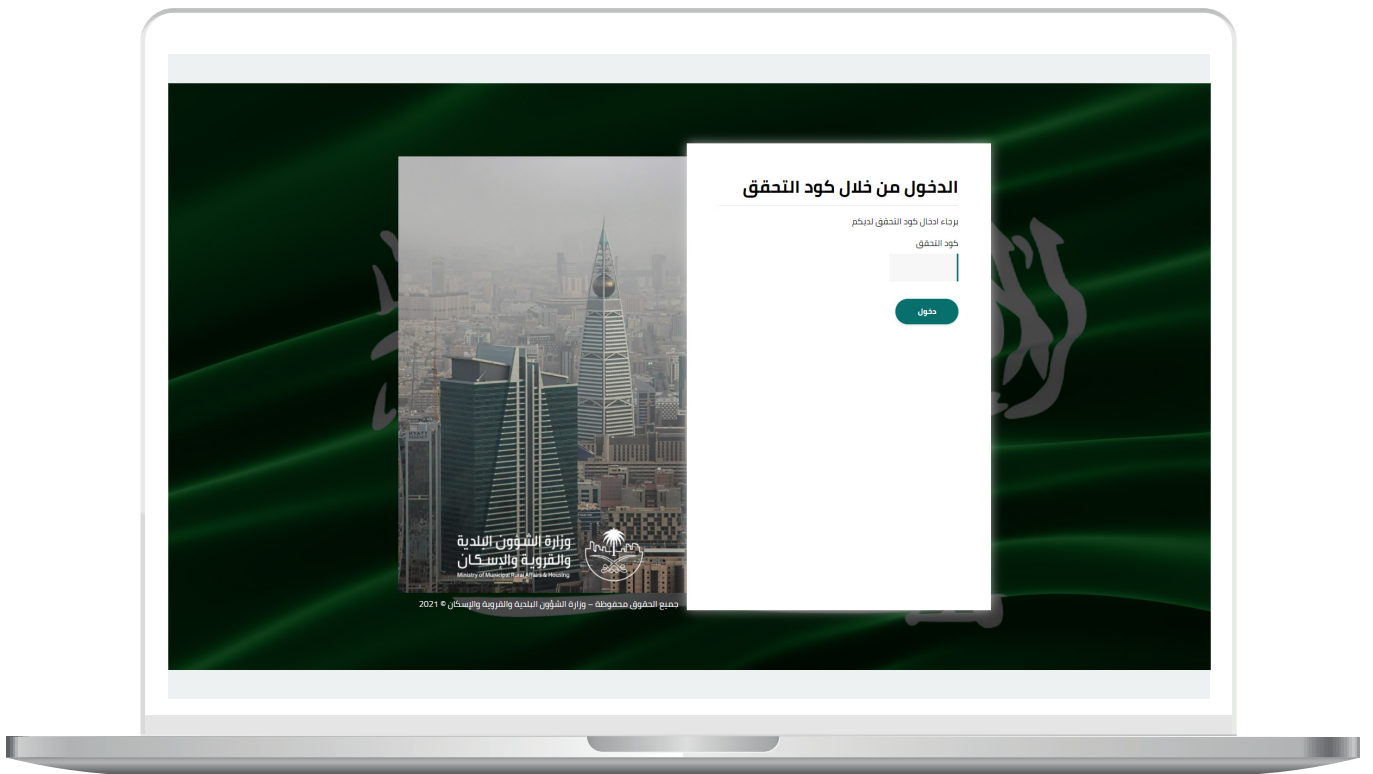


تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، كود الأمان)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير كود الأمان من خلال الضغط على السهم الدائري.

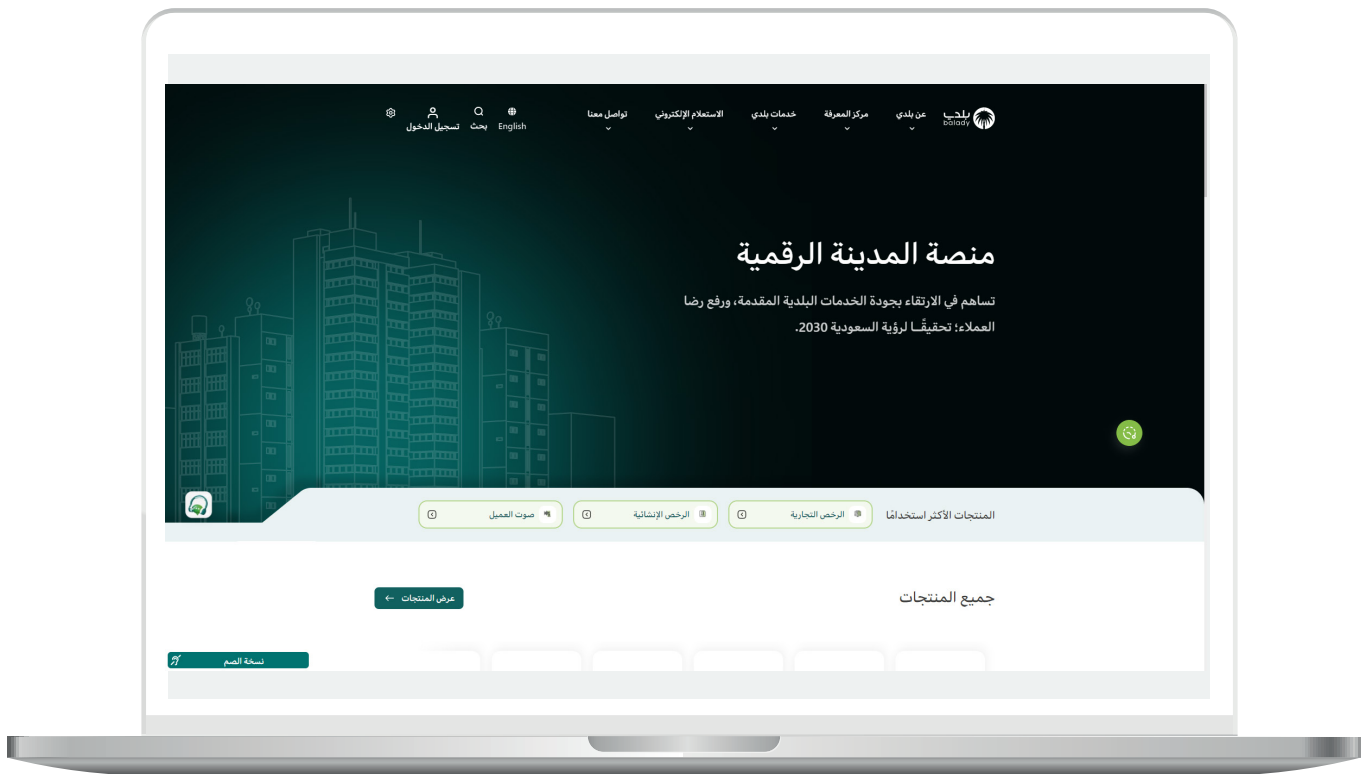


2) وبعدها يتم إرسال كود التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (كود التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.

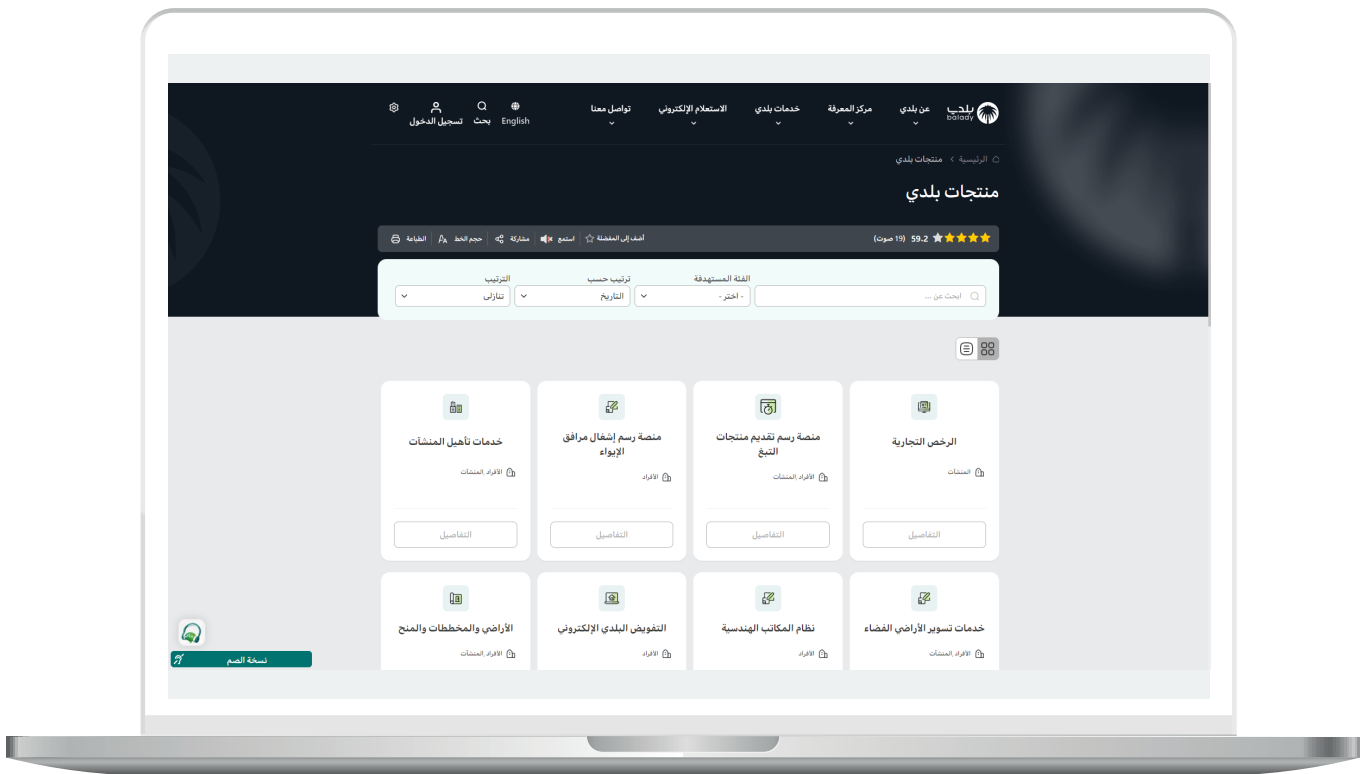


3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

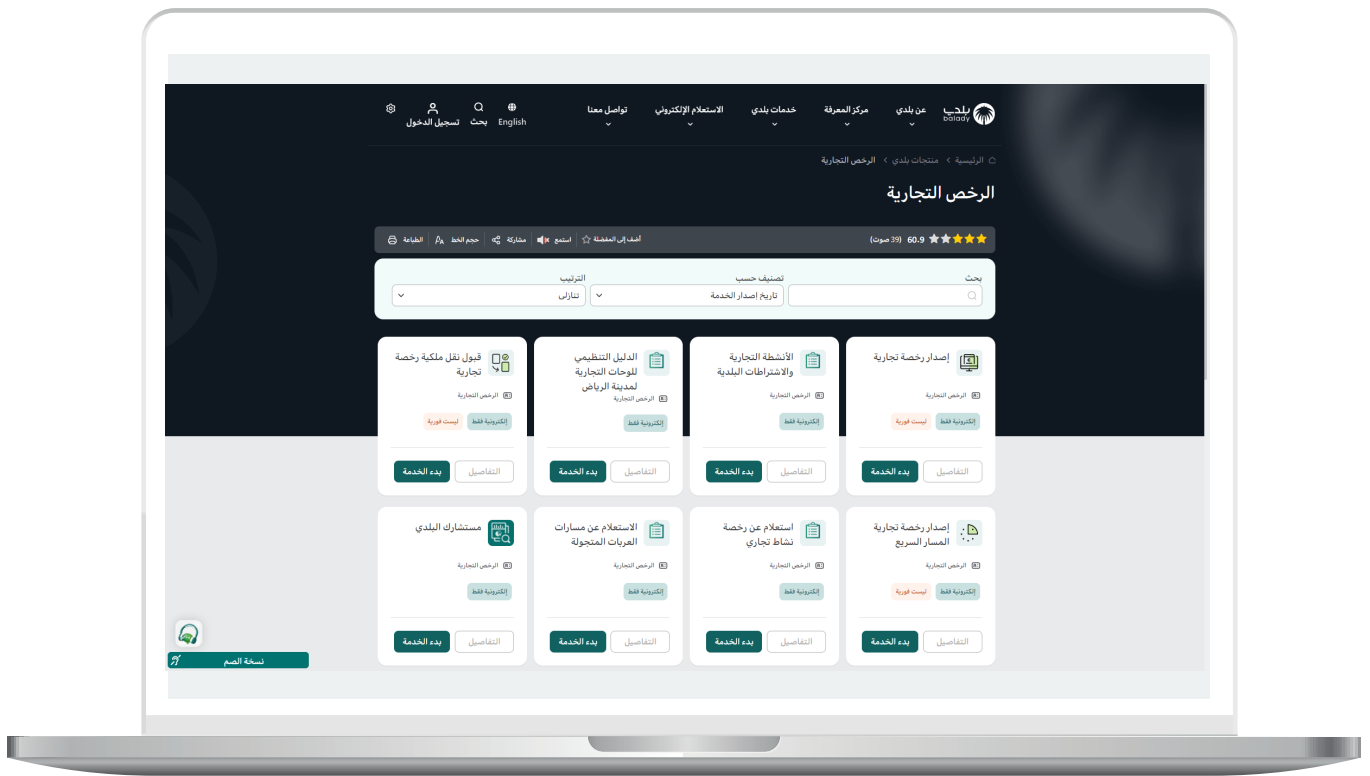
ثم يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).



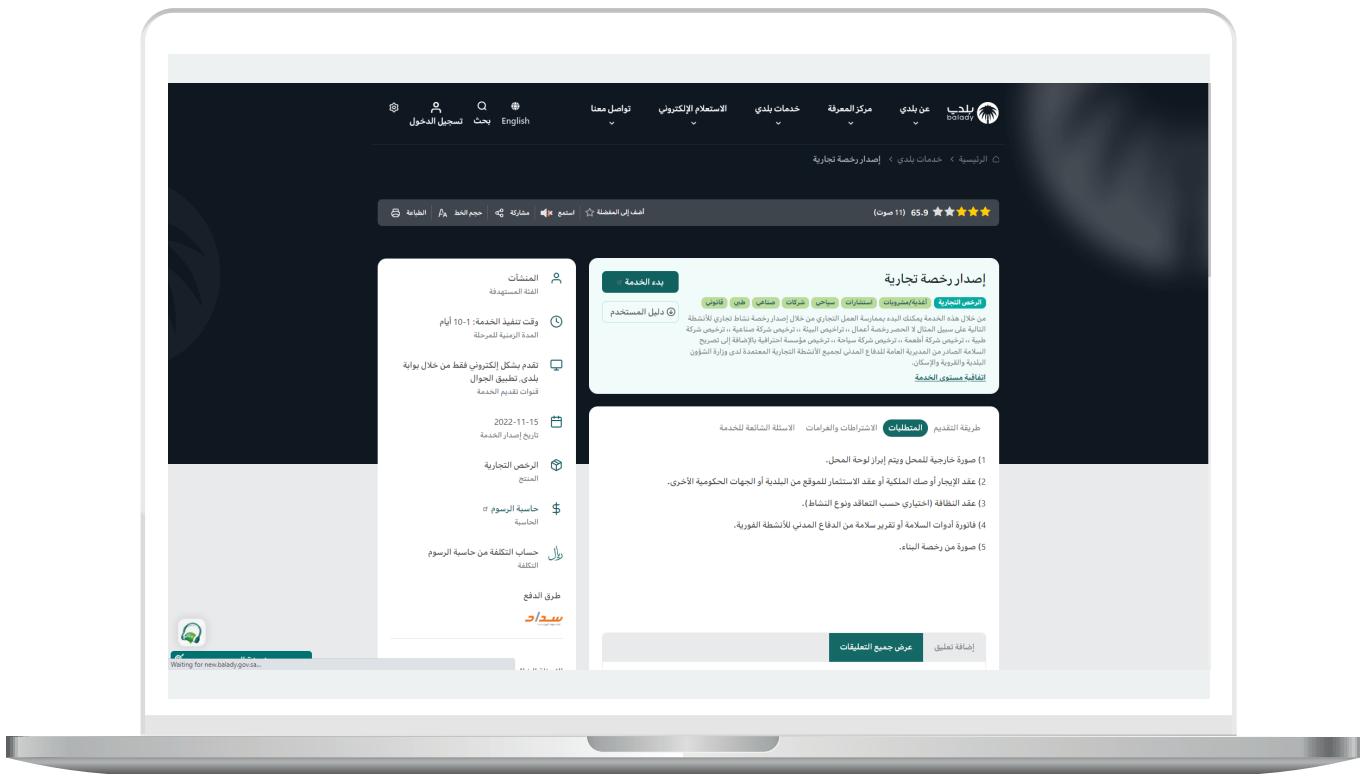
4) ثم يقوم المستخدم باختيار (الرخص التجارية).



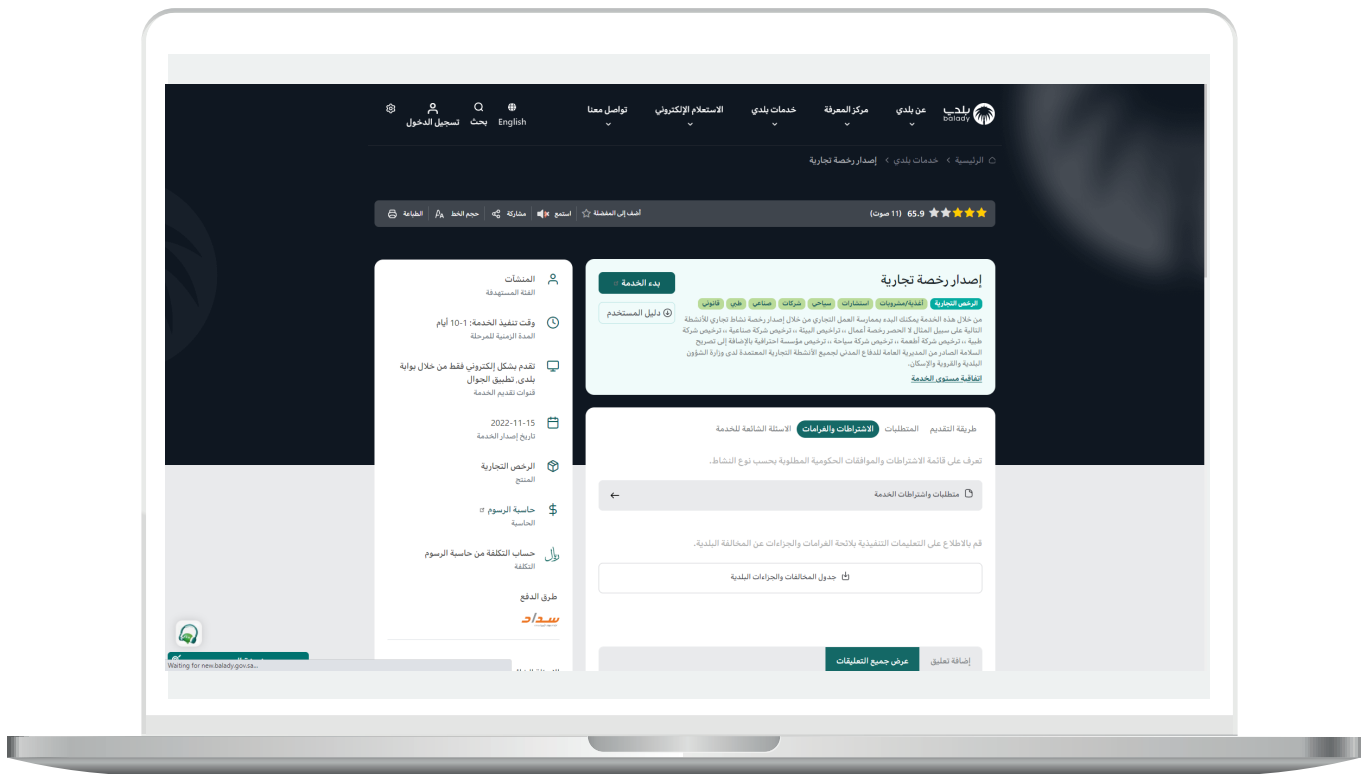
5) وبعدها تظهر الخدمات، حيث يتم اختيار خدمة (إصدار رخصة تجارية) كما في الشكل التالي.



6) بعدها تظهر الشاشة التالية، والتي تمثل شاشة التعريف بالخدمة، حيث يمكن للمستخدم معرفة أحد متطلبات الخدمة من خلال القوائم (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).

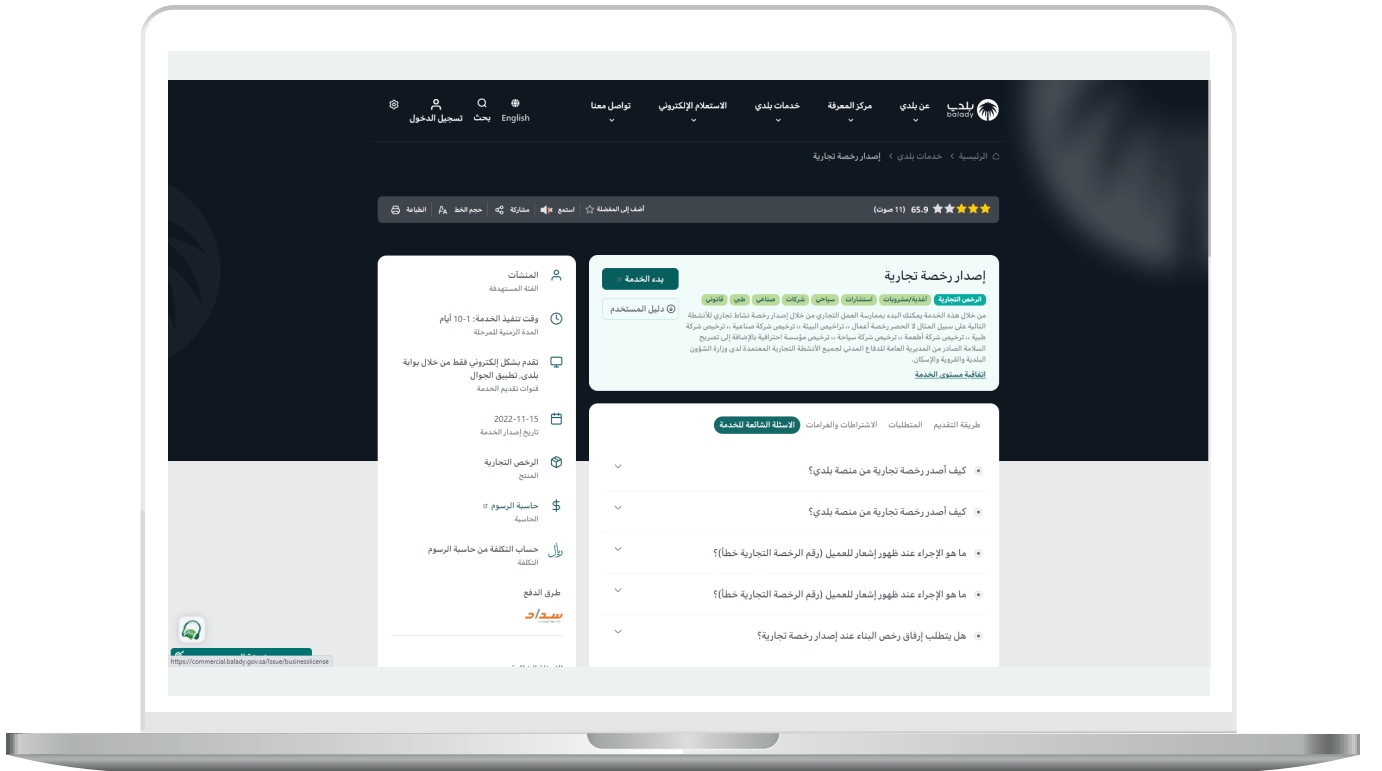


(7) يظهر في الشكل التالي قائمة (الاشتراطات والغرامات).

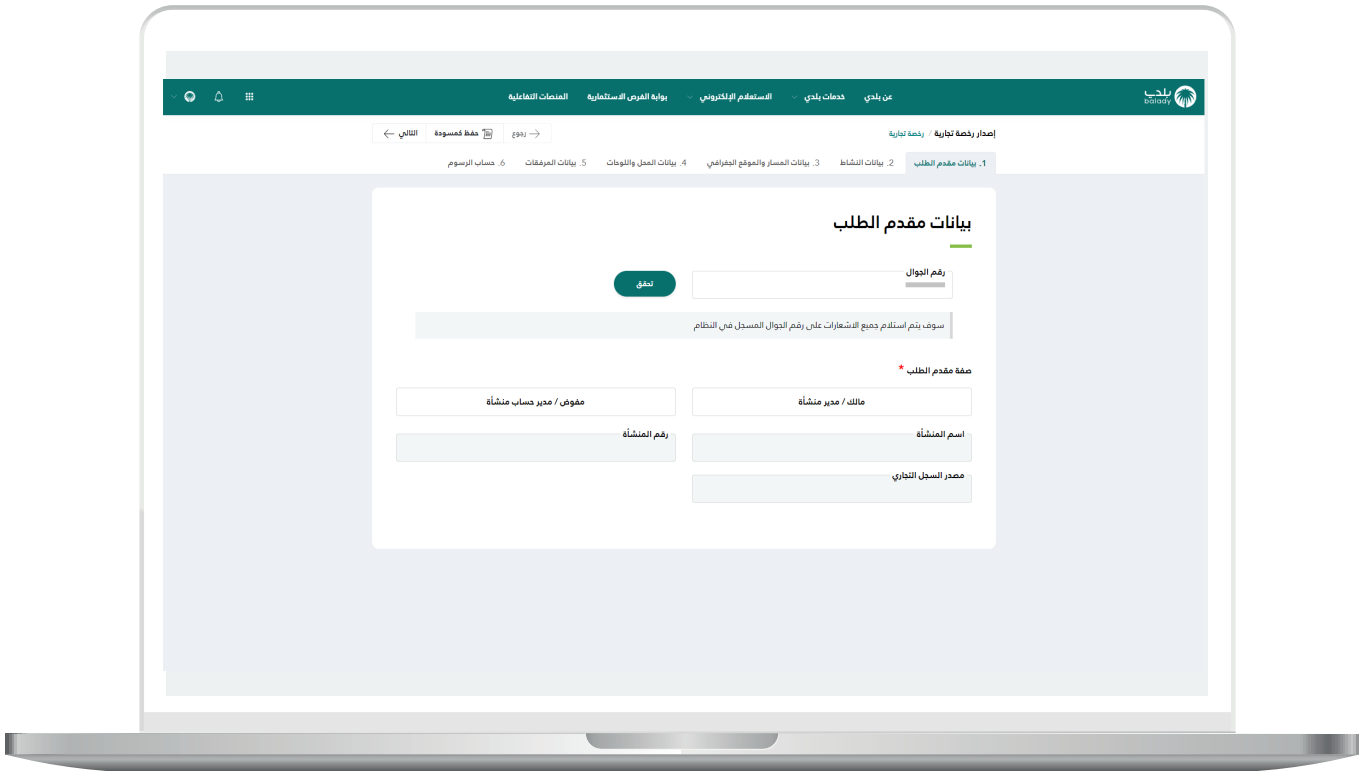


8) يظهر في الشكل التالي قائمة (الأسئلة الشائعة للخدمة).

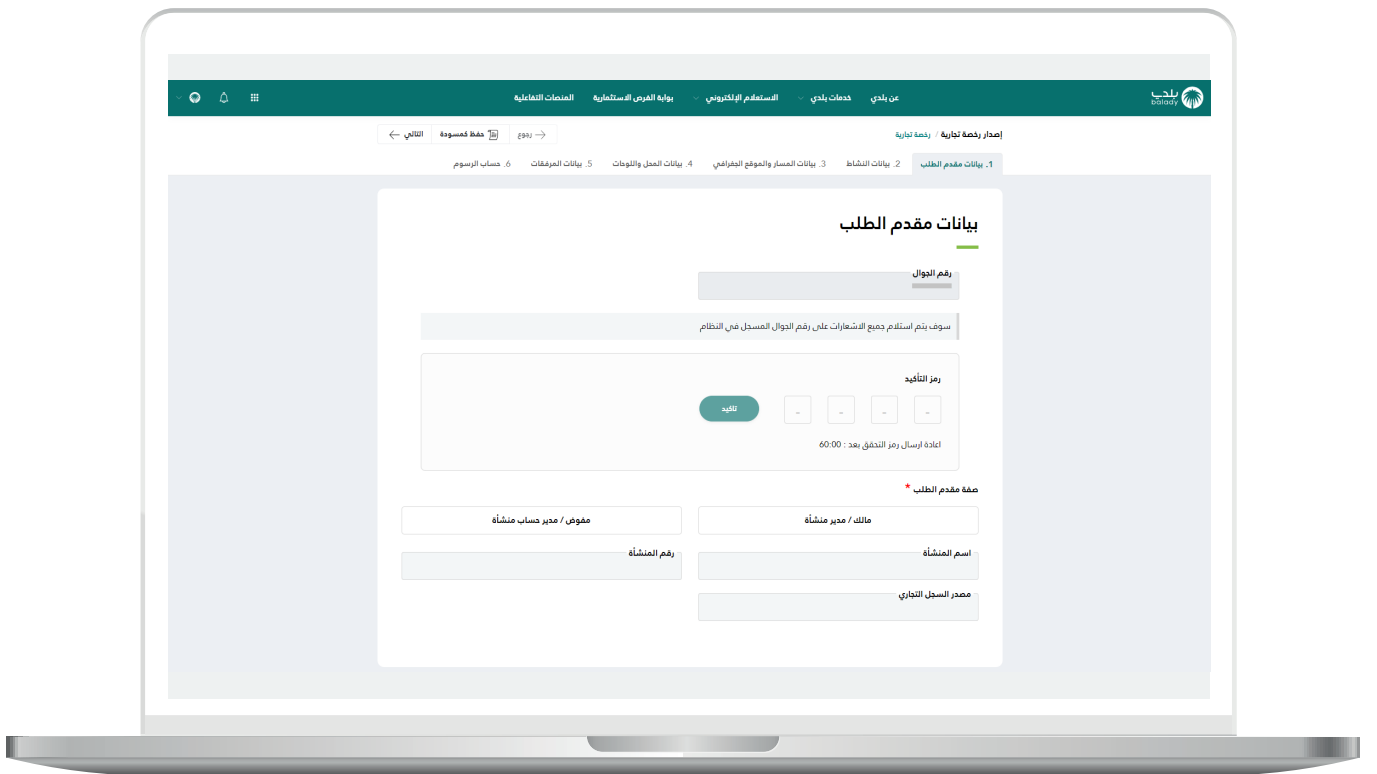
ولبدء إجراءات التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



9) وبعدها تظهر للمستخدم الشاشة أدناه، والتي تمثل أول مرحلة من مراحل إصدار الرخصة وهي مرحلة (بيانات مقدم الطلب)، حيث يقوم المستخدم بإدخال رقم الجوال ثم الضغط على الزر (تحقق) ليتم التأكد من رقم جواله.

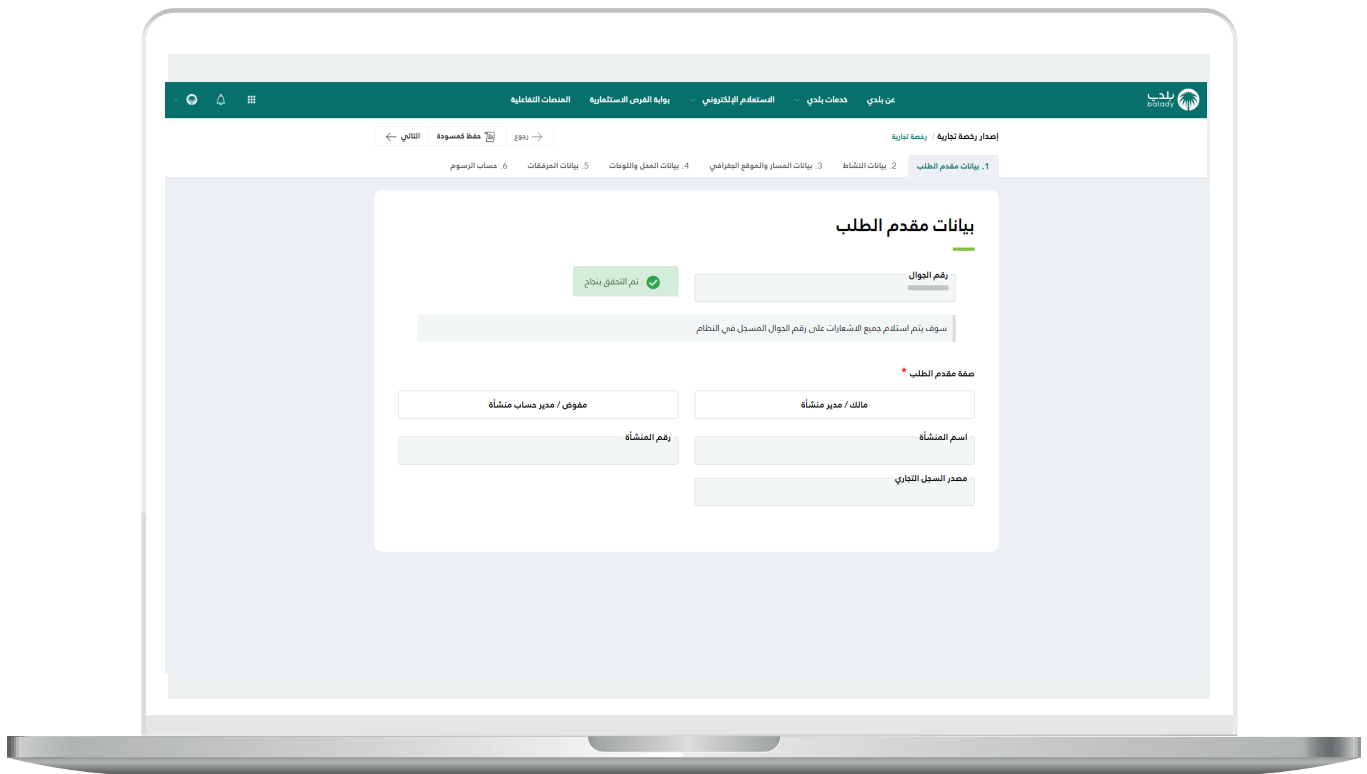


10) بعدها يقوم المستخدم بإدخال رمز التأكيد المرسل له على جواله في الحقل (رمز التأكيد)، ثم الضغط على الزر (تأكيد).



11) بعدها يتم إظهار رسالة تفيد بأنه (تم التحقق بنجاح)، كما يلي.

حيث يتوجب على المستخدم اختيار صفة مقدم الطلب من الخيارات التالية (مالك/مدير منشأة، مفوض/مدير حساب منشأة).



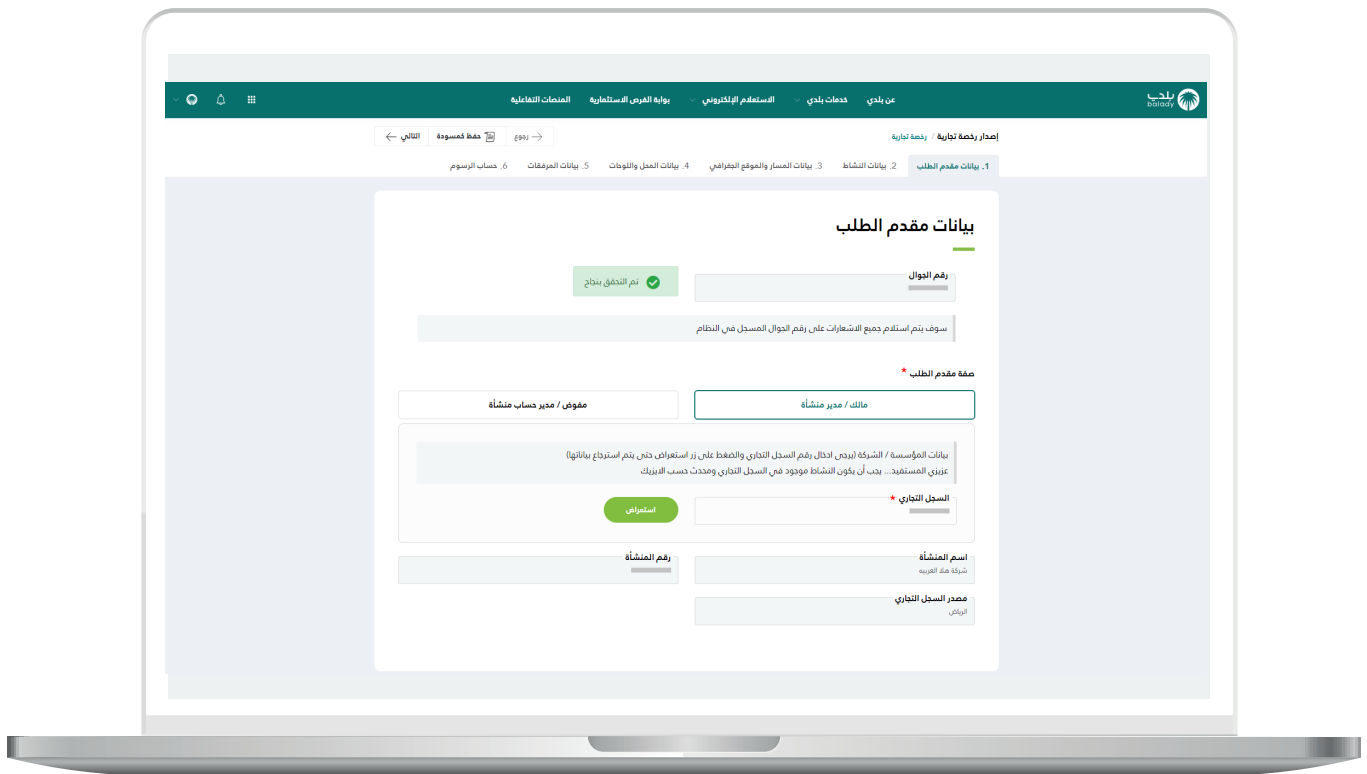
12) في حال تم اختيار صفة مقدم الطلب (مالك/مدير منشأة)؛ يظهر حقل جديد باسم (السجل التجاري)، ليقوم المستخدم بتعبئته ثم الضغط على الزر (استعراض)، كما في الشكل التالي.

The screenshot shows a web application interface for submitting a request. The main heading is 'بيانات مقدم الطلب' (Requester Data). A green message box indicates 'تم التحقق بنجاح' (Success). The form contains several input fields and a button:

- رقم الجوال** (Mobile Number): A text input field.
- صفحة مقدم الطلب** (Requester Page): A dropdown menu with 'مالك / مدير منشأة' (Owner / Business Manager) selected.
- بيانات المؤسسة / الشركة** (Company Data): A text area with a note: 'بيانات المؤسسة / الشركة يرجى ادخال رقم السجل التجاري والضغط على زر استعراض حتى يتم استعراض بياناتها عزري المستخدم... يجب أن يكون النشاط موجود في السجل التجاري ومحدث حسب الزرك'.
- السجل التجاري** (Commercial Register): A text input field with an 'استعرض' (View) button.
- رقم المنشأة** (Business Number): A text input field.
- اسم المنشأة** (Business Name): A text input field.
- مصدر السجل التجاري** (Commercial Register Source): A text input field.

The top navigation bar includes links for 'عن بلدي', 'خدمات بلدي', 'الاستعلام الإلكتروني', 'بوابة الفرص الاستثمارية', and 'المنتجات المتاحة'. The breadcrumb trail shows: 'إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية > بيانات مقدم الطلب > 1. بيانات مقدم الطلب > 2. بيانات النشاط > 3. بيانات المسار والموقع الجغرافي > 4. بيانات المدخل والنوطة > 5. بيانات المرفقات > 6. حساب الرسوم'.

13) وفي حال كان رقم السجل التجاري المدخل صحيح؛ يتم استرجاع معلومات المنشأة وعرضها كما في الشكل أدناه.



14) أمّا في حال تم اختيار صفة مقدم الطلب (مفوض/مدير حساب منشأة)؛ تظهر قائمة منسدلة جديدة باسم (السجل التجاري/رقم 700)، ليقوم المستخدم باختيار قيمة منها.

إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية

عن بلدي خدمات بلدي الاستعلام الإلكتروني بوابة الفرص الاستثمارية المنتجات التفصيلية

إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية

1. بيانات مقدم الطلب 2. بيانات النشاط 3. بيانات المسار والموقع الجغرافي 4. بيانات المحل والنوطة 5. بيانات المرفقات 6. حساب الرسوم

بيانات مقدم الطلب

رقم الجوال

تم التحقق بنجاح

سوف يتم استلام جميع الإشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام

صفا مقدم الطلب *

مفوض / مدير حساب منشأة

مالك / مدير منشأة

بيانات المؤسسة / الشركة (يرجى إدخال رقم السجل التجاري والضغط على زر استعراض حتى يتم استرجاع بياناتها) عزيزي المستخدم... يجب أن يكون النشاط موجود في السجل التجاري ومحدث حسب البرزخ

السجل التجاري / رقم 700 *

اسم المنشأة

رقم المنشأة

مصدر السجل التجاري

15) وبعدها يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة الثانية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة).

The screenshot shows a web form titled 'بيانات مقدم الطلب' (Requester Information) on the 'رخصة تجارية' (Commercial License) portal. The form is displayed on a laptop screen. The form includes the following fields and elements:

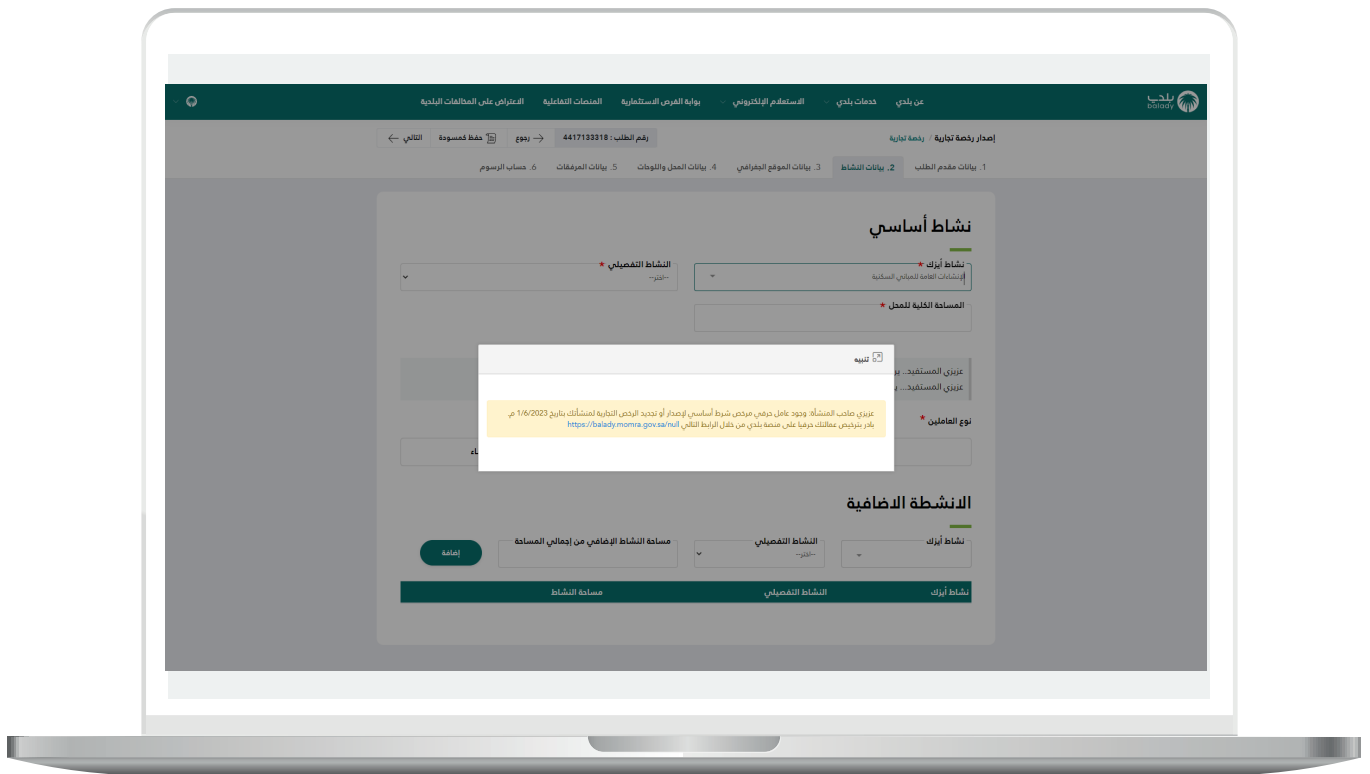
- رقم الجوال** (Mobile Number): A text input field with a green checkmark and the text 'تم التحقق بنجاح' (Successfully verified).
- صحة مقدم الطلب *** (Requester Status *): A dropdown menu with the option 'مفوض / مدير حساب منشأة' (Authorized / Account Manager).
- مالك / مدير منشأة** (Owner / Manager): A text input field.
- بيانات المؤسسة / الشركة (يرجى ادخال رقم السجل التجاري والضغط على زر استعراض حتى يتم استعراض بياناتها) عزيزي المستخدم - يجب أن يكون النشاط موجود في السجل التجاري ومحدث حسب البنك** (Company/Company Data (Please enter the commercial register number and click on the search button until the data is displayed) Dear user - The activity must be present in the commercial register and updated according to the bank): A text area with a warning message.
- السجل التجاري / رقم 700 *** (Commercial Register / 700 Number *): A dropdown menu with the option 'شركة التمر للخدمات الدولية المحدودة' (International Dates Service Company Ltd).
- اسم المنشأة** (Company Name): A text input field.
- رقم المنشأة** (Company Number): A text input field.
- مصدر السجل التجاري** (Commercial Register Source): A dropdown menu with the option 'تريم' (Trim).

The form is part of a larger interface with a green header and a navigation menu. The navigation menu includes: 'عن بلدي' (About My City), 'خدمات بلدي' (My Services), 'الاستعلام الإلكتروني' (Electronic Inquiry), 'رواية العرض الاستثمارية' (Investment Offer Story), 'المنتجات التفاعلية' (Interactive Products), 'الاعتراض على المخططات البلدية' (Appeal on Municipal Plans), 'إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية' (Commercial License Issuance / Commercial License), 'بيانات مقدم الطلب' (Requester Information), 'بيانات النشاط' (Activity Data), 'بيانات الموقع الجغرافي' (Geographic Location Data), 'بيانات العمل والنوع' (Work and Type Data), 'بيانات التعريفات' (Identification Data), and 'حساب الرسوم' (Fees Calculation).

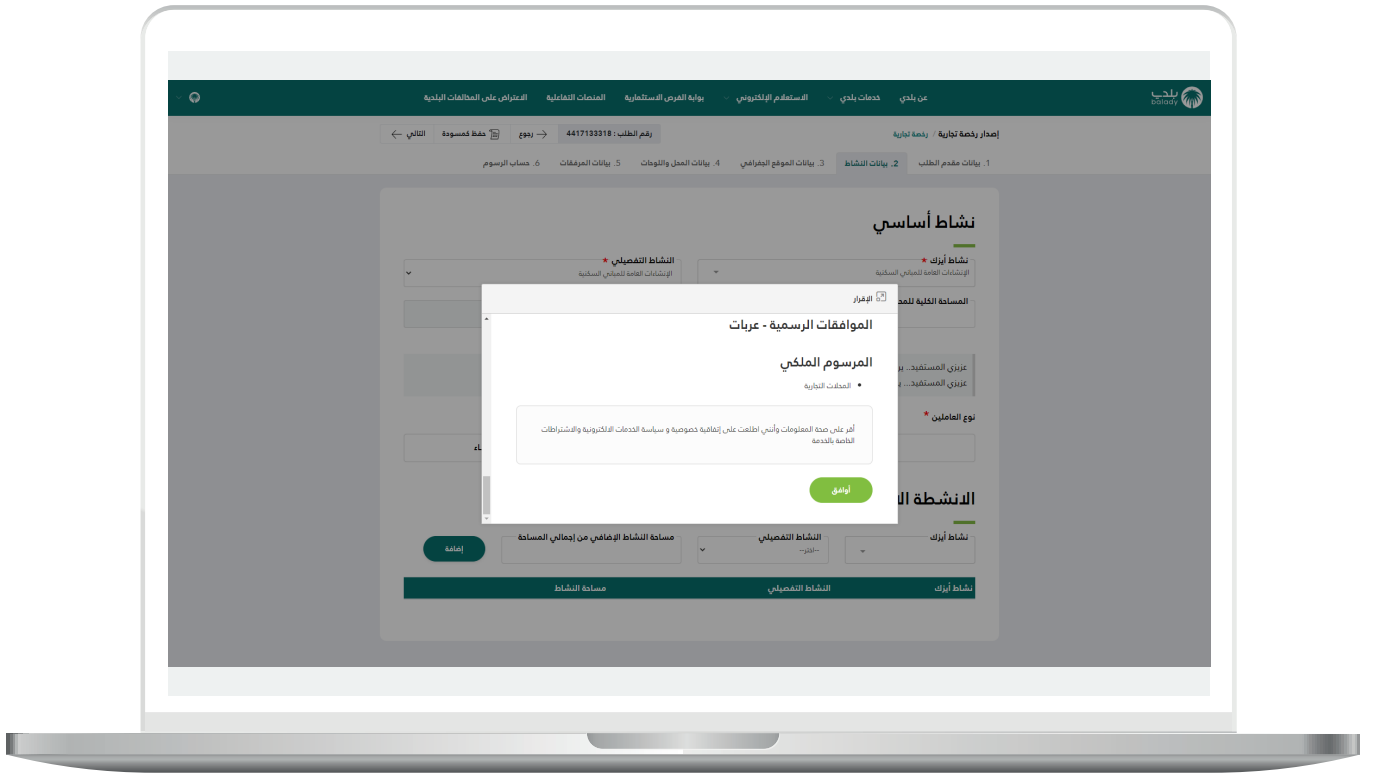
16) وبعدها يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل مرحلة (بيانات النشاط)، حيث يقوم المستخدم بتعبئة قيم القوائم المنسدلة التالية (نشاط آيزيك، النشاط التفصيلي، المساحة الكلية للمحل) على التوالي.

The screenshot displays the 'نشاط أساسي' (Basic Activity) form. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Ministry of Economic Development and Planning. Below it, a breadcrumb trail shows the user's path: 'إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية'. The main form area is titled 'نشاط أساسي' and contains several input fields and dropdown menus. The first section is for 'نشاط آيزيك' (Ezyk Activity) and 'النشاط التفصيلي' (Detailed Activity), both with dropdown menus. Below these is a field for 'المساحة الكلية للمحل' (Total Area of the Premises). A note in Arabic explains that the user should select the activity type based on the license type (e.g., 'Retail and Wholesale' for a retail license). The 'نوع العاملين' (Type of Workers) section has three radio buttons: 'رجال ونساء' (Men and Women), 'نساء' (Women), and 'رجال' (Men). The second section, 'الانشطة الاضافية' (Additional Activities), includes a dropdown for 'نشاط آيزيك' (Ezyk Activity), a dropdown for 'النشاط التفصيلي' (Detailed Activity), and a text input for 'مساحة النشاط الإضافي من إجمالي المساحة' (Additional Activity Area from Total Area). A 'إضافة' (Add) button is next to the input field. At the bottom, there is a summary bar with three items: 'نشاط آيزيك', 'النشاط التفصيلي', and 'مساحة النشاط'.

17) عند اختيار قيمة القائمة المنسدلة (نشاط آيزيك) تظهر رسالة تنبيه كما في الشكل التالي.



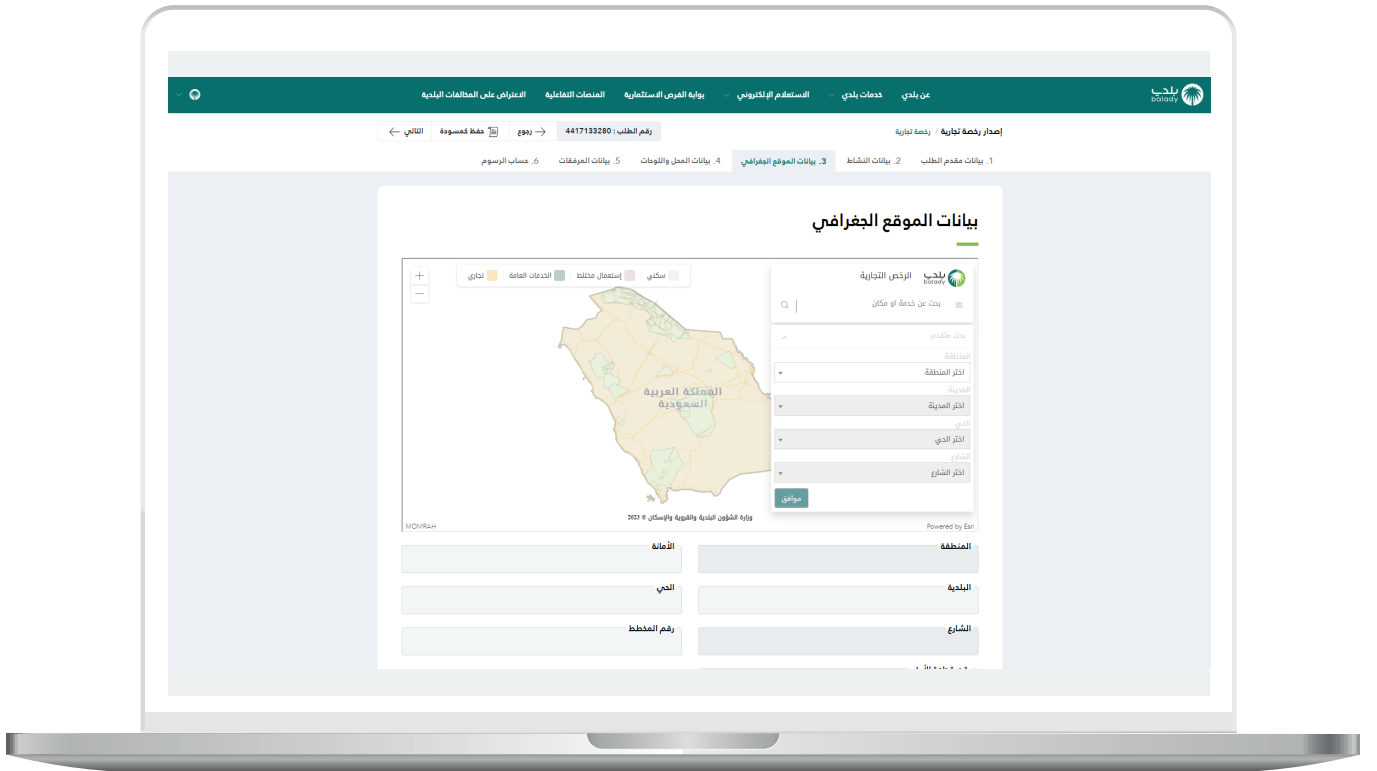
18) وبعد اختيار قيمة القائمة المنسدلة (النشاط التفصيلي) تظهر شاشة فرعية صغيرة كما في الشكل التالي، ليتم الموافقة على الإقرار، من خلال الضغط على الزر (أوافق).



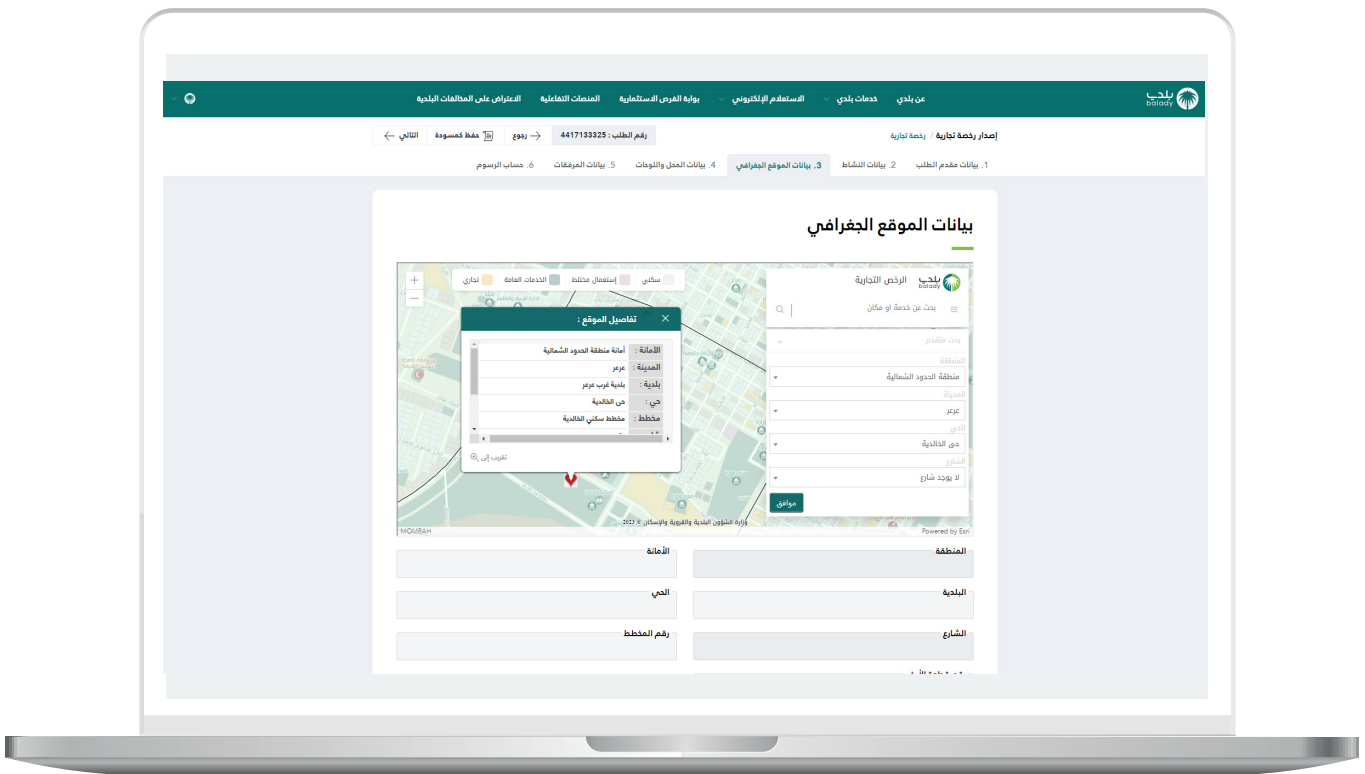
19) ثم يتم اختيار قيمة (نوع العاملين) والخيارات تشمل (رجال، نساء، رجال نساء)، ويمكن للمستخدم إضافة نشاط إضافي، بشرط أن يكون متجانس مع النشاط الأساسي، وذلك من خلال اختيار قيم القوائم المنسدلة (نشاط آيزيك، النشاط التفصيلي)، وإدخال قيمة الحقل (مساحة النشاط الإضافي من إجمالي المساحة)، ثم الضغط على الزر (إضافة).

وبعد الانتهاء من تعبئة البيانات؛ يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة الثالثة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).

20) بعدها تظهر مرحلة (بيانات الموقع الجغرافي)، حيث يقوم المستخدم باختيار الموقع من خلال القوائم المنسدلة التالية (المنطقة، المدينة، الحي، الشارع) على الترتيب.

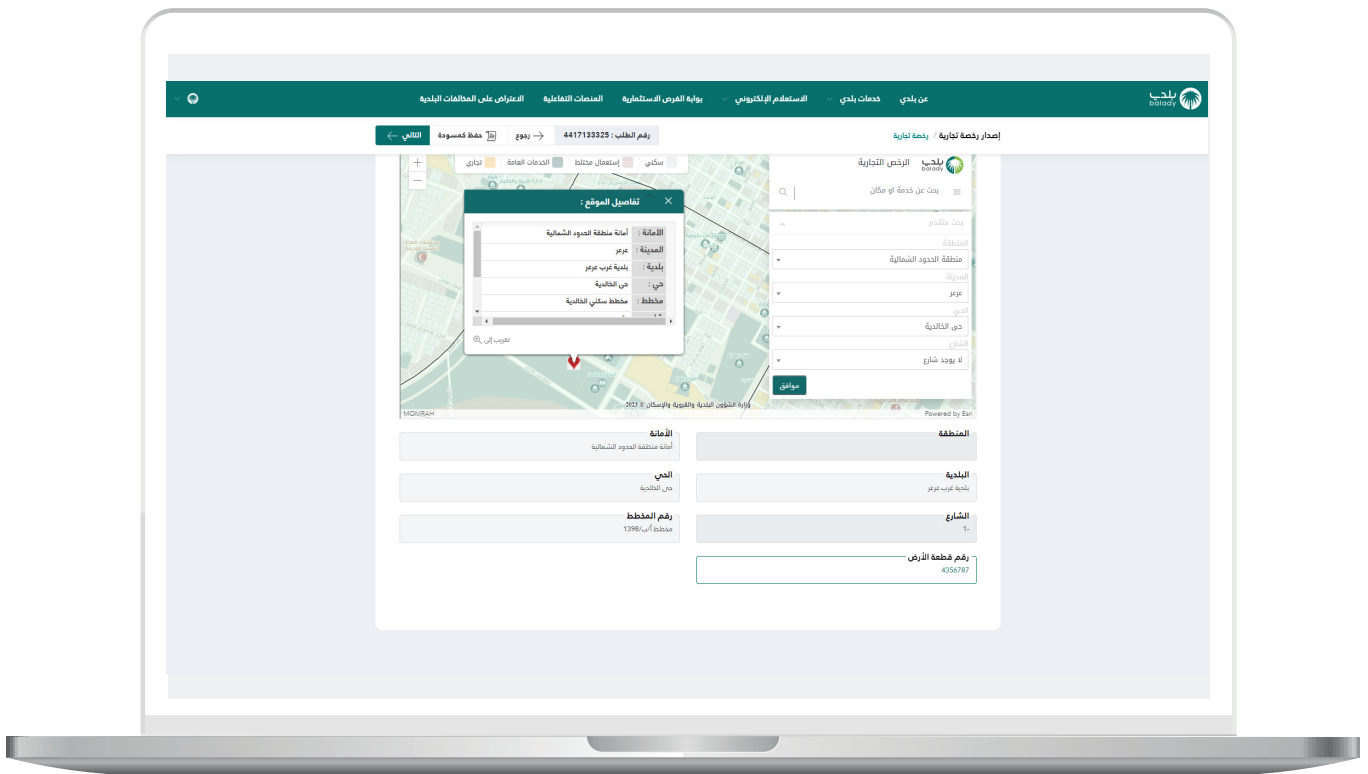


(21) وبعدها يتم الضغط على الخريطة، ليتم تفعيل الزر (موافق) كما في الشكل أدناه.



22) وبعد الضغط على الزر (موافق) يتم تعبئة الحقول التالية (المنطقة، الأمانة، البلدية، الحي، الشارع، رقم المخطط، رقم قطعة الأرض) كما في الشكل أدناه.

ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة الرابعة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



23) وبعدها تظهر مرحلة (بيانات المحل واللوحات)، حيث يقوم المستخدم بالإجابة على السؤال (هل يوجد لديك علامة تجارية؟).

ثم يتم إدخال قيم الحقول التالية (اسم المحل، رقم المحل، رقم العقار، عدد الفتحات، عدد الأدوار في المحل، عدد الكاميرات في المحل). ثم يقوم بالموافقة على التعهد، وذلك بالضغط على مربع الاختيار.

مع السماح بإدخال أو تعديل (اسم المحل) بحروف عربية أو إنجليزية.

ويتم الإجابة عن الأسئلة الباقية بنعم أو لا.

The screenshot displays a web application interface for the Commercial License Issuance Service. The main section is titled 'بيانات المحل' (Motel Data) and contains several input fields and checkboxes. The fields include: 'اسم المحل' (Motel Name), 'رقم المحل' (Motel Number), 'رقم العقار' (Property Number), 'عدد الفتحات' (Number of Units), 'عدد الأدوار في المحل' (Number of Floors in Motel), 'عدد الكاميرات في المحل' (Number of Cameras in Motel), 'عدد الوحدات' (Number of Units), 'عدد الأدوار' (Number of Floors), 'عدد الفتحات' (Number of Units), 'عدد الكاميرات' (Number of Cameras), 'عدد الوحدات' (Number of Units), and 'عدد الأدوار' (Number of Floors). There are also checkboxes for 'هل يوجد لديك علامة تجارية؟' (Do you have a trademark?) and 'هل يوجد لديك علامة تجارية؟' (Do you have a trademark?). Below this section is the 'أبيات موقع المحل' (Motel Location) section, which includes fields for 'عنوان' (Address) and 'مدينة' (City). At the bottom is the 'بيانات اللوحات' (Booths Data) section, which includes a dropdown menu for 'نوع الوحدة' (Unit Type) and a 'حفظ' (Save) button. The interface is in Arabic and features a green header and footer.

24) وفي حال تم اختيار القيمة (نعم) للسؤال (هل يقع المحل في مركز تجاري)؛ سيظهر حقلين جديدين باسم (المركز التجاري، الطابق) ليقوم بإدخالهما.

وفي حال تم اختيار القيمة (نعم) للسؤال (هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظافة المؤهلة من الأمانة وذلك لجمع ونقل النفايات)؛ سيظهر حقل جديد باسم (تاريخ انتهاء عقد النظافة) ليتم اختياره من الرزنامة الإلكترونية.

The screenshot shows a web application interface for business license issuance. The main form is titled "بيانات المحل" (Location Data) and is divided into several sections:

- بيانات المحل:** This section contains multiple input fields for details about the location, including "رقم المحل" (Location Number), "اسم المحل" (Location Name), "رقم الطابق" (Floor Number), "عدد الغرف" (Number of Rooms), "عدد المكينات من المطبخ" (Number of Kitchen Appliances), "عدد الحمامات" (Number of Bathrooms), "عدد غرف النوم" (Number of Bedrooms), "عدد غرف العمل" (Number of Workrooms), "عدد غرف التخزين" (Number of Storage Rooms), "عدد غرف التجميل" (Number of Beauty Rooms), "عدد غرف العناية بالبشرة" (Number of Skin Care Rooms), "عدد غرف العناية بالأسنان" (Number of Dental Care Rooms), "عدد غرف العناية بالعيون" (Number of Eye Care Rooms), "عدد غرف العناية بالاذنين" (Number of Ear Care Rooms), "عدد غرف العناية بالأنف" (Number of Nose Care Rooms), "عدد غرف العناية بالحنجرة" (Number of Throat Care Rooms), "عدد غرف العناية بالحنجرة" (Number of Throat Care Rooms), "عدد غرف العناية بالحنجرة" (Number of Throat Care Rooms).
- أثبت موقع المحل:** This section contains input fields for "عنوان المحل" (Location Address) and "موقع المحل" (Location Map).
- بيانات اللوحات:** This section contains input fields for "نوع اللوحة" (License Type) and "عدد اللوحات" (Number of Licenses).

The form is displayed on a laptop screen, and the background is a light blue pattern.

25) ثم يتم إثبات موقع المحل من خلال اختيار نوع مقدم الطلب (مالك، مستأجر)، وفي حال تم اختيار الخيار (مالك) يظهر للمستخدم الخيار (عقد تملك المبنى (الصك)) كما في الشكل التالي.

إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية

رقم الطلب: 4312205293 | زر رجوع | زر حفظ كمسودة | التالي <

هل لديك تصريح سلامة؟ *

لا نعم

إثبات موقع المحل

نوع مقدم الطلب

مستأجر مالك

نوع العقد

عقد تملك المبنى (الصك)

بيانات اللوحات

عزيزي المستخدم... يمكنك الاطلاع على لوحة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: [للمزيد من استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية](#)

نوع اللوحة * | مساحة اللوحة بالمتر المربع * | علامة

مساحة اللوحة بالمتر المربع | نوع اللوحة

26) وبعد اختيار (عقد تملك المبنى (الصك)) تظهر الخيارات التالية (إرفاق عقد التملك، استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني) كما يلي.

إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية

رقم الطلب : 4312205293 رجع ← خطة كمسودة التالي →

إثبات موقع الممل

نوع مقدم الطلب

مستأجر مالك

نوع العقد

عقد تملك المبنى (الصك)

إرفاق عقد التملك استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني

بيانات اللوحات

عزيزي المستخدم... يمكنك الاطلاع على لائحة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: [لائحة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية](#)

نوع اللوحة * مساحة اللوحة بالمتر المربع * مساحة

نوع اللوحة مساحة اللوحة بالمتر المربع

27) بعد اختيار (إرفاق عقد التملك) تظهر الحقول التالية (رقم عقد التملك (الصك)، تاريخ عقد التملك) ليتم تعبئتها.

إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية

عن بلدي خدمات بلدي - الاستعلام الإلكتروني - بوابة العرض الاستثمارية - المنتجات التفاعلية

رقم الطلب : 4312205293 رجع -> خطف كمسودة التالي <-

إثبات موقع المحل

نوع مقدم الطلب

مستأجر مالك

نوع العقد

عقد تملك المبنى (الصك)

رقم عقد التملك (الصك)

تاريخ عقد التملك
Yyyy-Mm-DD

بيانات اللوحات

عزيزي المستخدم... يمكنك الاطلاع على لائحة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: لائحة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية

نوع اللوحة * مساحة اللوحة بالمتر المربع * مساحة

نوع اللوحة مساحة اللوحة بالمتر المربع

28) أمّا في حال اختيار (استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني) فستظهر الخيارات التالية (الصك صادر بهوية مالك السجل التجاري، الصك صادر برقم السجل التجاري، الصك صادر برقم 700 في السجل التجاري)، وذلك إذا كان نوع السجل (مؤسسة فردية) أو (ذات مسؤولية محدودة ويوجد شريك واحد فقط) في بيانات ملاك المنشأة.

وغير ذلك، فسيتم عرض الخيارين (الصك صادر برقم السجل التجاري، الصك صادر برقم 700 في السجل التجاري) فقط.

حيث يتم إدخال قيمة الحقل (رقم عقد التملك (الصك))، والضغط على الزر (تحقق).

The screenshot displays a web application interface for issuing a commercial license. The page title is 'إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية'. The navigation bar includes 'عن بلدي', 'خدمات بلدي', 'الاستعلام الإلكتروني', 'رواية العرض الاستثمارية', 'المنتجات التفاعلية', and 'بلدي business'. The main content area contains a form with the following fields and options:

- نوع مقدم الطلب:** Owner (مستأجر), Tenant (مالك).
- نوع العقد:** Contract of Ownership (عقد تملك المبنى (الصك)).
- رقم عقد التملك (الصك):** A text input field.
- Check:** A green button.
- بيانات اللوحات:**
 - نوع اللوحة:** A dropdown menu.
 - مساحة اللوحة بالمتر المربع:** A text input field.
 - Submit:** A green button.

At the bottom of the form, there is a note: 'غرضي المستخدم... يمكنك الاطلاع على لكافة استملاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: [لكافة استملاء اشتراطات اللوحات التجارية](#)'.

29) وفي حال اختيار (مستأجر)، فيتم إظهار الخيارات التالية (عقد الإيجار، عقد استثمار) كما يلي.

إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية

رقم الطلب: 4312205296 | رجع | خط مساعدة | التالي

هل لديك تصريح سلامة؟ *

لا نعم

إثبات موقع المحل

نوع مقدم الطلب

مستأجر مالك

نوع العقد

عقد استثمار عقد الإيجار

بيانات اللوحات

عزيزي المستخدم... يمكنك الاطلاع على لائحة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: [لائحة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية](#)

نوع اللوحة * نوع اللوحة

مساحة اللوحة بالمتر المربع * مساحة اللوحة بالمتر المربع

نوع اللوحة مساحة اللوحة بالمتر المربع

30) وفي حال تم اختيار الخيار (عقد الإيجار) يظهر للمستخدم الخيارات التالية (إرفاق عقد الإيجار، استخدام رقم عقد الإيجار الإلكتروني) كما يلي.

The screenshot displays a web application interface for issuing a commercial license. The page is titled 'إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية' (Issuing a Commercial License / Commercial License). The user is logged in as 'عن بلدي' (From My City) and is viewing the 'نوع مقدم الطلب' (Requester Type) section. The 'مالك' (Owner) field is filled with 'مستأجر' (Tenant). The 'نوع العقد' (Contract Type) section has 'عقد الإيجار' (Lease Contract) selected. Below this, there is a note: 'عزيزي المستخدم... يمكنكم إضافة عقد إيجار إلكتروني أو إرفاق عقد إيجار' (Dear user... you can add an electronic lease contract or attach a lease contract). There are two buttons: 'إرفاق عقد الإيجار' (Attach Lease Contract) and 'استخدام رقم عقد الإيجار الإلكتروني' (Use Electronic Lease Contract Number). The 'بيانات اللوحة' (Dashboard Data) section shows a dropdown for 'نوع اللوحة' (License Type) with 'مساحة اللوحة بالمتر المربع' (License Area in Square Meters) selected. There is a red asterisk next to the dropdown and a 'مساحة' (Area) input field. The page footer includes the logo of the Ministry of Economic Development and Planning and the text 'مساحة اللوحة بالمتر المربع' (License Area in Square Meters).

31) وبعد اختيار (إرفاق عقد الإيجار) تظهر الخيارات التالية (رقم عقد الإيجار، تاريخ انتهاء عقد الإيجار) كما يلي، ليتم تعبئتها.

The screenshot displays a web application interface for issuing a commercial license. The page is titled "إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية" (Issuing a Commercial License / Commercial License). The user is logged in as "عن بلدي" (From My City) and is viewing the "رقم الطلب: 4312205296" (Request Number: 4312205296) page. The form includes the following fields and options:

- نوع مقدم الطلب** (Requester Type): "مستأجر" (Tenant).
- مالك** (Owner): [Empty field]
- نوع العقد** (Contract Type): "عقد الإيجار" (Lease Contract) is selected, with "عقد استثمار" (Investment Contract) as an alternative option.
- عنواني المستخدم** (My User Address): "يمكنكم إضافة عقد إيجار إلكتروني أو إرفاق عقد إيجار" (You can add an electronic lease contract or attach a lease contract).
- رقم عقد الإيجار** (Lease Contract Number): [Empty field, labeled "رقم عقد الإيجار"]
- تاريخ انتهاء عقد الإيجار** (Lease Contract Expiry Date): [Empty field, labeled "تاريخ انتهاء عقد الإيجار", format "YYYY-MM-DD"]
- بيانات اللوحات** (Plate Information):
 - نوع اللوحة** (Plate Type): [Empty field, labeled "نوع اللوحة"]
 - مساحة اللوحة بالمتر المربع** (Plate Area in Square Meters): [Empty field, labeled "مساحة اللوحة بالمتر المربع"]

At the bottom of the form, there is a green button labeled "إرسال" (Send) and a footer indicating "مساحة اللوحة بالمتر المربع" (Plate Area in Square Meters).

32) وفي حال اختيار (استخدام رقم عقد الإيجار الإلكتروني) تظهر الحقول التالية ليتم تعبئتها (رقم العقد، رقم النسخة، رقم هوية ممثل المستأجر) ثم يتم الضغط على الزر (تحقق) كما يلي.

The screenshot displays a web application interface for issuing a commercial license. The page title is 'إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية'. The navigation bar includes 'عن بلدي', 'خدمات بلدي', 'الاستخدام الإلكتروني', 'بوابة العرض الاستثمارية', and 'المنتجات البنائية'. The main content area contains a form with the following elements:

- Header: 'إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية' and 'رقم الطلب: 4312205296'.
- Form fields: 'مستأجر', 'مالك', 'نوع العقد', 'عقد الإيجار', and 'عقد استثمار'.
- Text: 'عزيزي المستخدم... يمكنك إضافة عقد إيجار إلكتروني أو إرفاق عقد إيجار'.
- Form fields: 'رقم العقد', 'رقم النسخة', 'رقم هوية ممثل المستأجر', and a 'تحقق' button.
- Section: 'بيانات اللوحة'.
- Text: 'عزيزي المستخدم... يمكنك الاطلاع على كافة استيفاء اشتراطات اللوحة التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: [فئة استيفاء اشتراطات اللوحة التجارية](#)'.
- Form fields: 'نوع اللوحة' (with a dropdown arrow), 'مساحة اللوحة بالمتر المربع' (with a red asterisk), and an 'إضافة' button.
- Footer: 'نوع اللوحة' and 'مساحة اللوحة بالمتر المربع'.

33) وبعد اختيار (عقد استثمار) تظهر الخيارات التالية (إرفاق عقد الاستثمار، استخدام رقم عقد الاستثمار الإلكتروني) كما يلي.

إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية

رقم الطلب: 4312205296 | رجع | خط مسودة | التالي

إثبات موقع المحل

نوع مقدم الطلب

مالك

نوع العقد

عقد الإيجار

عقد استثمار

إرفاق عقد الاستثمار

استخدام رقم عقد الاستثمار الإلكتروني

بيانات اللوحة

عزيزي المستخدم... يمكنك الاطلاع على لكافة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: لكافة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية

نوع اللوحة * مساحة اللوحة بالمتر المربع * مساحة اللوحة بالمتر المربع

نوع اللوحة

مساحة اللوحة بالمتر المربع

34) ويمكن للمستخدم اختيار الخيار (إرفاق عقد الاستثمار) كما يلي واستكمال الطلب.

إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية

عن بلدي خدمات بلدي - المستخدم الإلكتروني - بوابة الفرص الاستثمارية - الخدمات التفاعلية

رقم الطلب: 4312205296 رجع خط حمراء التالي

إثبات موقع المحل

نوع مقدم الطلب

مستأجر مالك

نوع العقد

عقد الإيجار عقد استثمار

رقم العقد الإلكتروني استخدام رقم عقد الاستثمار الإلكتروني إرفاق عقد الاستثمار

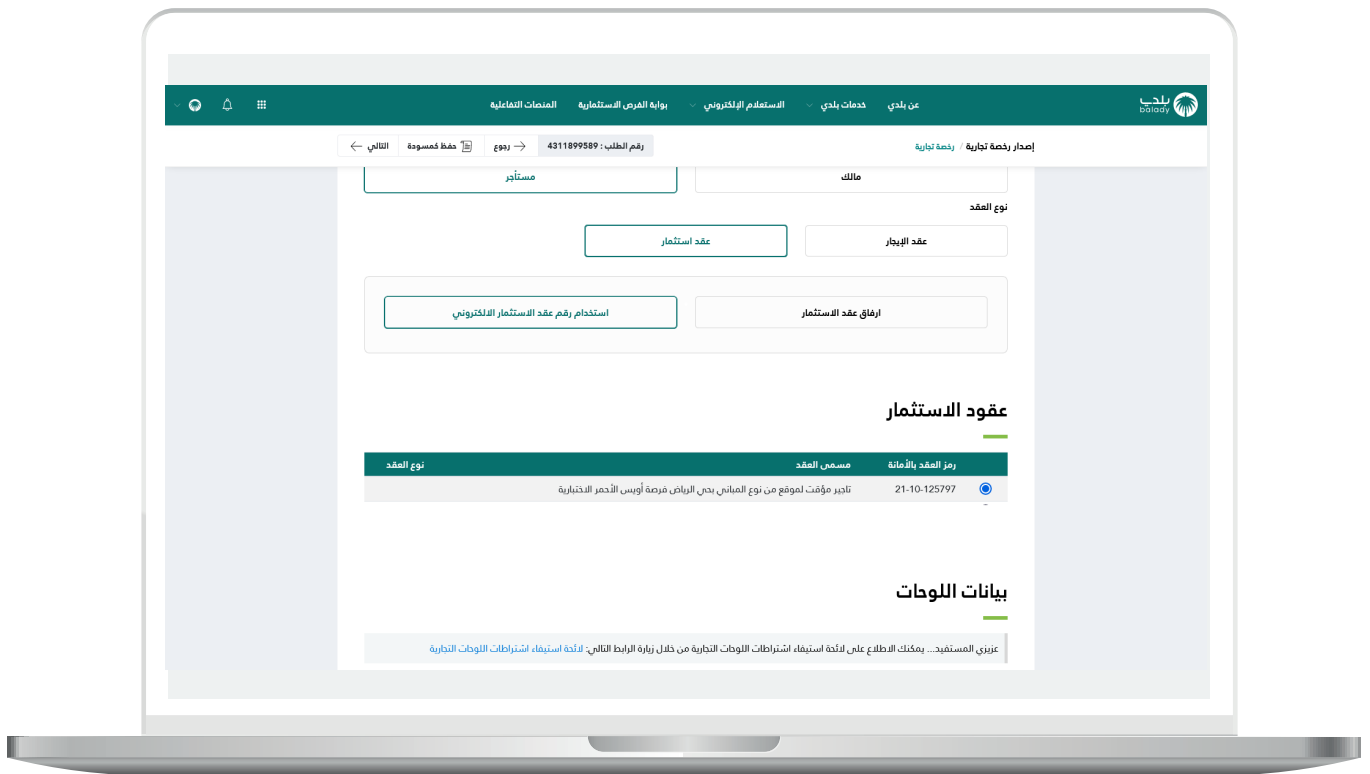
بيانات اللوحة

عزيزي المستخدم... يمكنك الاطلاع على لكافة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: [لكافة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية](#)

نوع اللوحة * مساحة اللوحة بالمتر المربع * مساحة اللوحة بالمتر المربع

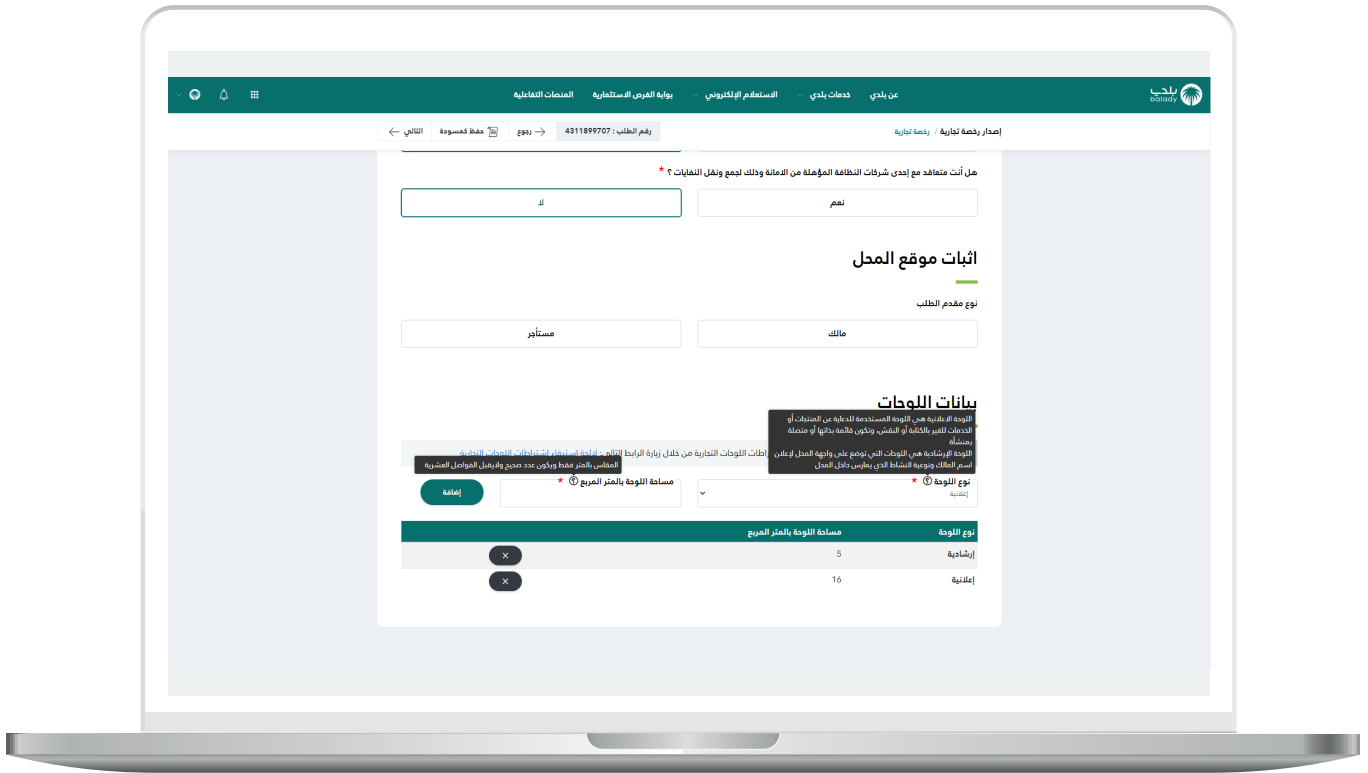
نوع اللوحة مساحة اللوحة بالمتر المربع

35) كما يمكنه اختيار (استخدام رقم عقد الاستثمار الإلكتروني) كما يلي، حيث يتم عرض جدول بعقود الاستثمار الإلكترونية ليختار منها المستخدم.



36) ويمكن للمستخدم إضافة لوحات من خلال اختيار نوع اللوحة من القائمة المنسدلة (نوع اللوحة) وتشمل (إرشادية، إعلانية)، وإدخال قيمة الحقل (مساحة اللوحة بالمتر المربع)، ثم الضغط على الزر (إضافة).

وبعد الانتهاء من تعبئة البيانات؛ يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة الخامسة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية العودة للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



(37) في حال تم اختيار منطقة مفعّل عليها الإعداد الخاص بعقد لوحتي - كما في المثال التالي - يظهر الخيار (إضافة عقد لوحتي) في قسم (بيانات اللوحات).

The screenshot displays the 'إصدار رخصة تجارية' (Commercial License Issuance) form. The top navigation bar includes the 'بلدي' (Municipality) logo and links for 'عن بلدي', 'خدمات بلدي', 'الاستعلام الإلكتروني', 'بوابة العرض الاستثمارية', and 'المنتجات التفاعلية'. The breadcrumb trail shows 'إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية'.

The form contains the following sections:

- إثبات موقع المحل** (Location Proof): Includes a 'نوع مقدم الطلب' (Requester Type) dropdown menu with options 'مستأجر' (Tenant) and 'مالك' (Owner).
- بيانات اللوحات** (License Data): Includes a dropdown menu for 'نوع اللوحة' (License Type) with an 'إضافة' (Add) button, and a dropdown menu for 'مساحة اللوحة بالمتر المربع' (License Area in Square Meters) with an 'إضافة' (Add) button.

At the bottom of the form, there is a green bar with the text 'مساحة اللوحة بالمتر المربع' and 'نوع اللوحة'.

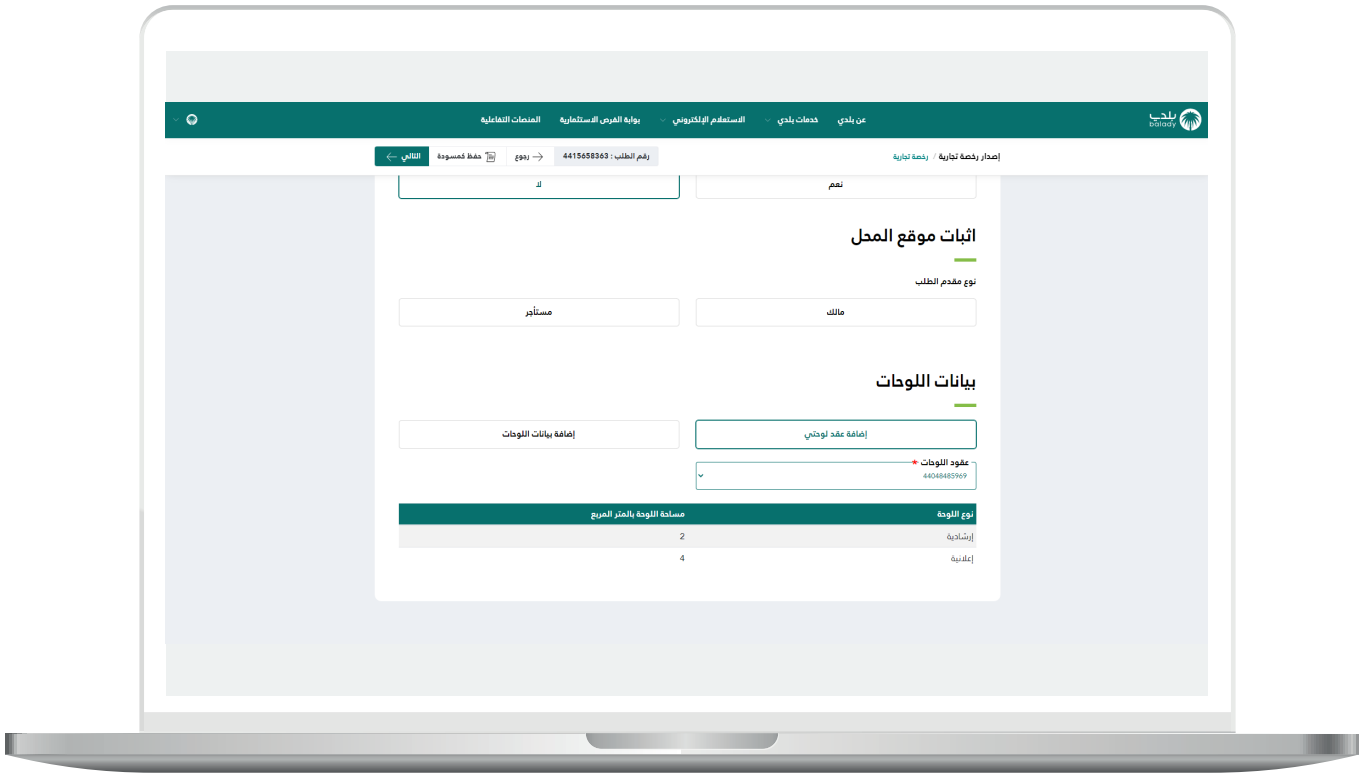
38) وعند اختياره يمكن للمستخدم اختيار العقد من القائمة المنسدلة (عقود اللوحات).

The screenshot displays a web application interface for issuing a commercial license. The page is titled "إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية" (Issuing a Commercial License / Commercial License). The user is logged in as "رقم الطلب: 4415658363" (Request Number: 4415658363). The interface includes a navigation bar with links for "عن بلدي" (About My City), "خدمات بلدي" (My City Services), "الاستخدام الإلكتروني" (Electronic Usage), "بوابة الفرص الاستثمارية" (Investment Opportunities Portal), and "المنتجات التفاعلية" (Interactive Products). The main content area contains a form with the following sections:

- هل لديك تصريح سابقاً؟*** (Do you have a previous license?): A dropdown menu with "نعم" (Yes) selected.
- إثبات موقع المحل** (Proof of location): A dropdown menu with "مستأجر" (Tenant) selected.
- بيانات اللوحات** (License Data): A dropdown menu with "إضافة عقد لوجتي" (Add my contract) selected.
- عقود اللوحات*** (License Contracts): A dropdown menu with "عقد" (Contract) selected.

At the bottom of the form, there is a label "نوع اللوحة" (License Type) and a button "مساعدة اللوحة بالمتجر المربع" (Help with the license in the square store).

(39) بعدها تظهر اللوحات المضافة للعقد كما في الشكل التالي، ويستكمل المستخدم الإجراءات.



40) وفي حالة الأنشطة الفورية من سلامة التي تتطلب فاتورة أدوات السلامة؛ يتم إدخال قيمة الحقل (رقم فاتورة أدوات سلامة) والضغط على الزر (تحقق)، ليتم التحقق منها إلكترونياً كما في الشكل التالي.

هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظام المؤهلة من الامانة وذلك لجمع ونقل النفايات؟ *

لا نعم

شهادة اثبات بيع وتركيب أدوات سلامة

رقم فاتورة أدوات سلامة* *

تحقق

اثبات موقع المحل

نوع مقدم الطلب

مستأجر مالك

بيانات اللوحات

41) أمّا في حالة الأنشطة الفورية من سلامة التي تتطلّب تقرير سلامة؛ فيتم إدخال قيمة الحقل (رقم تقرير السلامة) والضغط على الزر (تحقق)، ليتم التحقق منها إلكترونياً كما يلي.

هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظامة المؤهلة من الامانة وذلك لجمع ونقل النفايات ؟ *

لا نعم

تقرير السلامة

رقم تقرير السلامة *

تحقق

اثبات موقع المحل

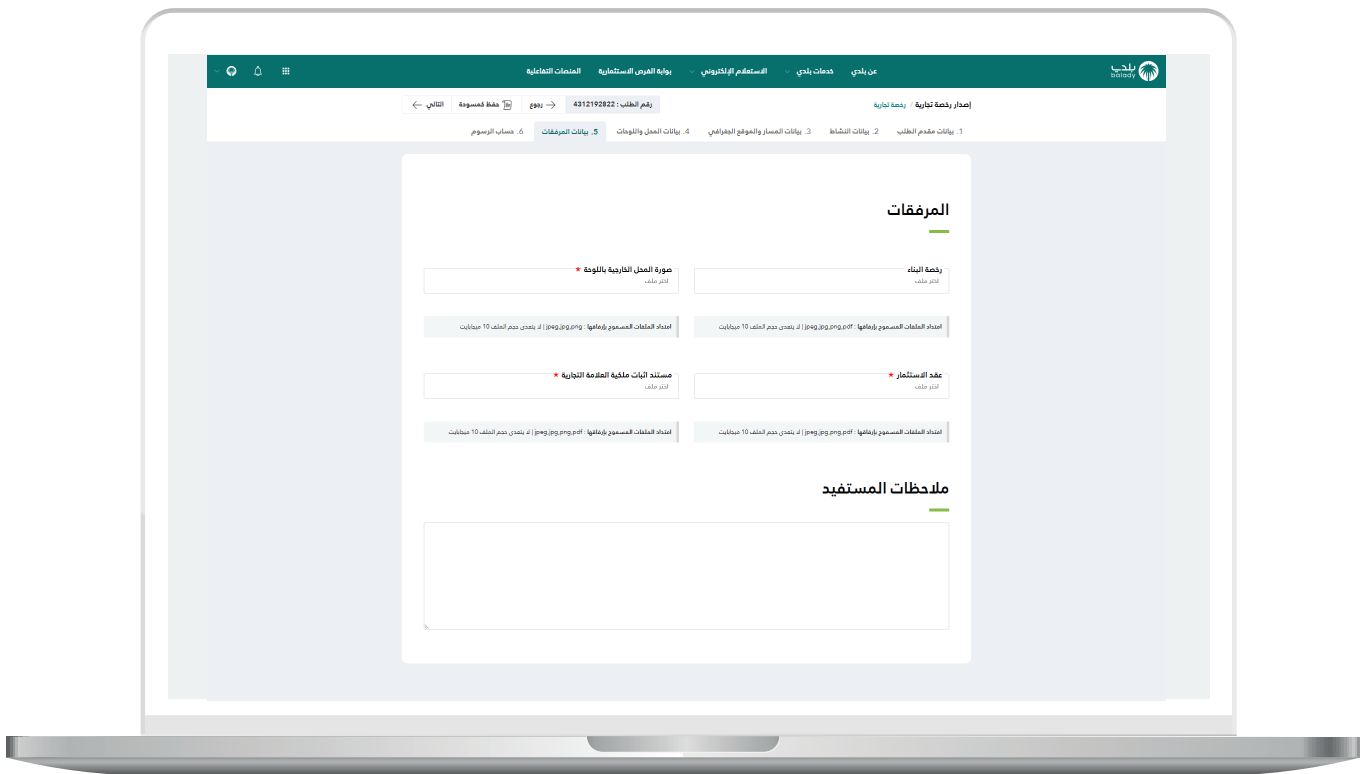
نوع مقدم الطلب

مستأجر مالك

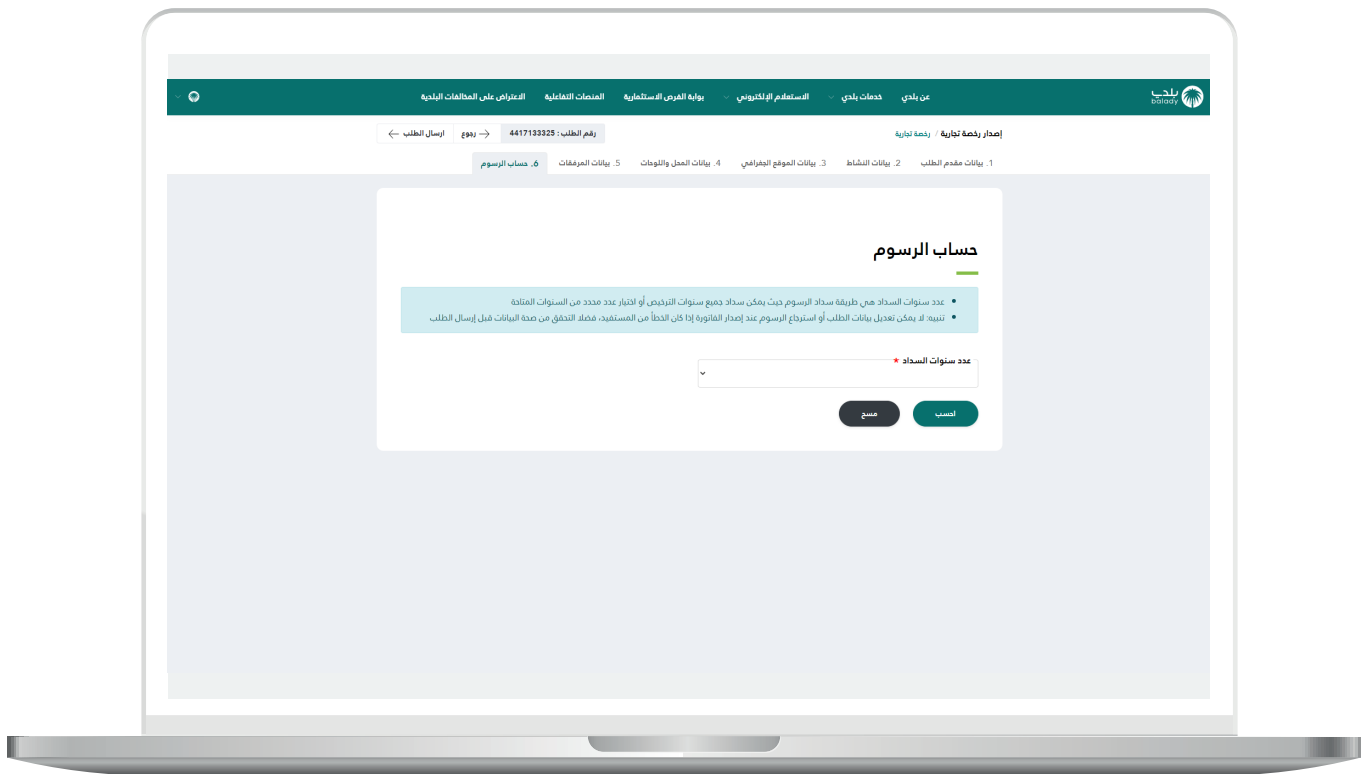
بيانات اللوحات

42) ثم ينتقل المستخدم للمرحلة الخامسة (بيانات المرفقات)، حيث يقوم بإضافة المرفقات المطلوبة وذلك من خلال الضغط على الحقل ثم اختيار المرفق من الجهاز. ثم يتم إدخال قيمة الحقل (ملاحظات المستخدم).

وبعدها يتم الضغط على الزر (التالي)، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية العودة للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).

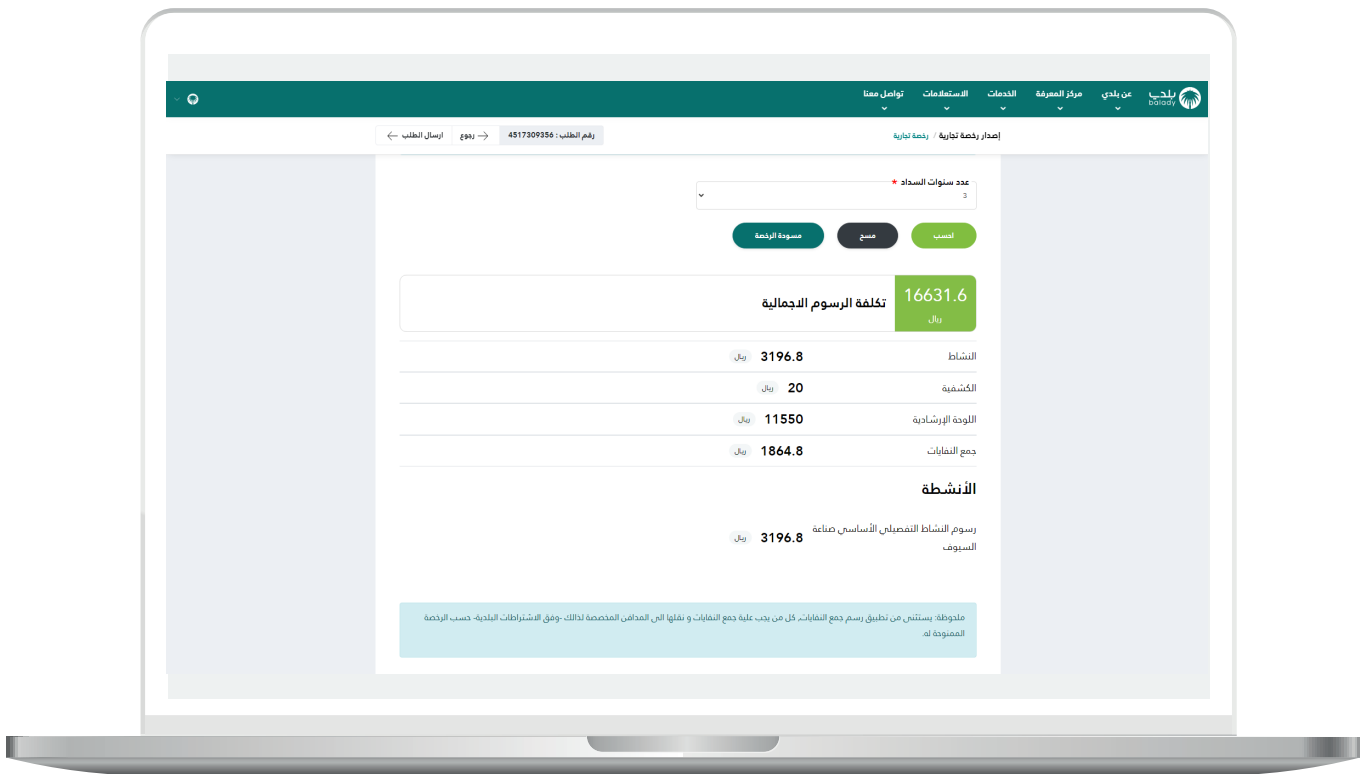


43) ثم ينتقل المستخدم لمرحلة (حساب الرسوم)، حيث يتم اختيار قيمة القائمة المنسدلة (عدد سنوات السداد) ثم الضغط على الزر (احسب) ليقوم النظام بحساب تكلفة الرسوم الإجمالية.

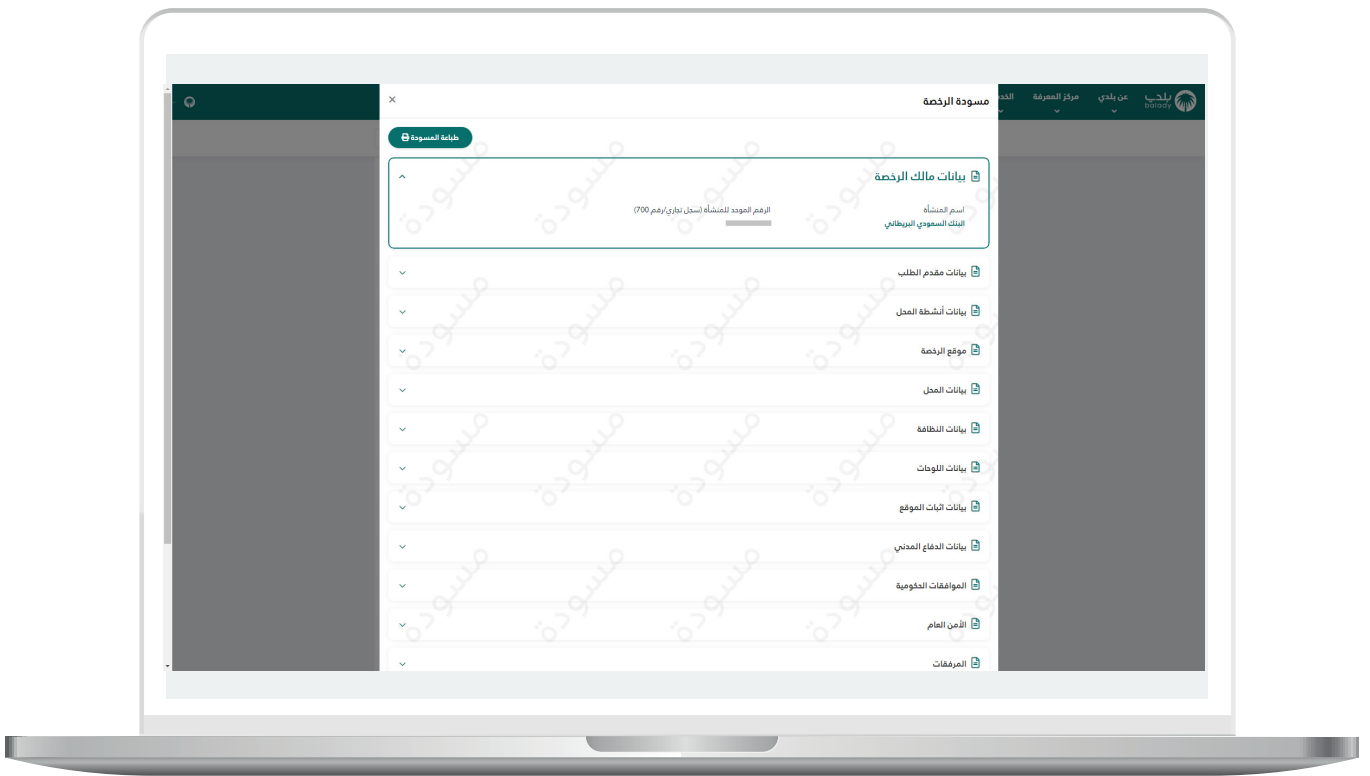


44) وبعد الضغط على الزر (احسب) يقوم النظام بحساب تكلفة الرسوم الإجمالية وعرضها للمستخدم، مع إمكانية مسح محتويات القوائم المنسدلة من خلال الزر (مسح).

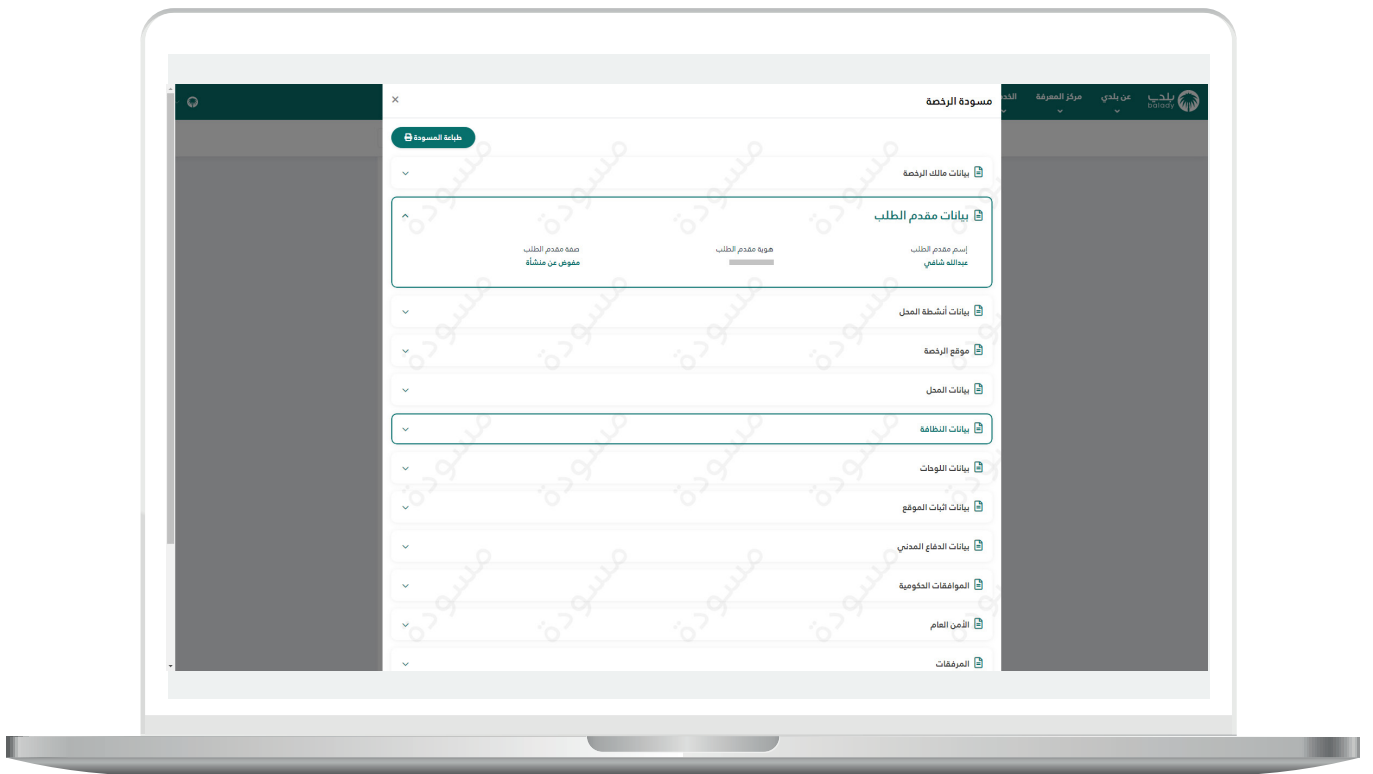
ويمكن من خلال الزر (مسودة الرخصة) أن يتم عرض جميع بيانات الرخصة المدخلة.



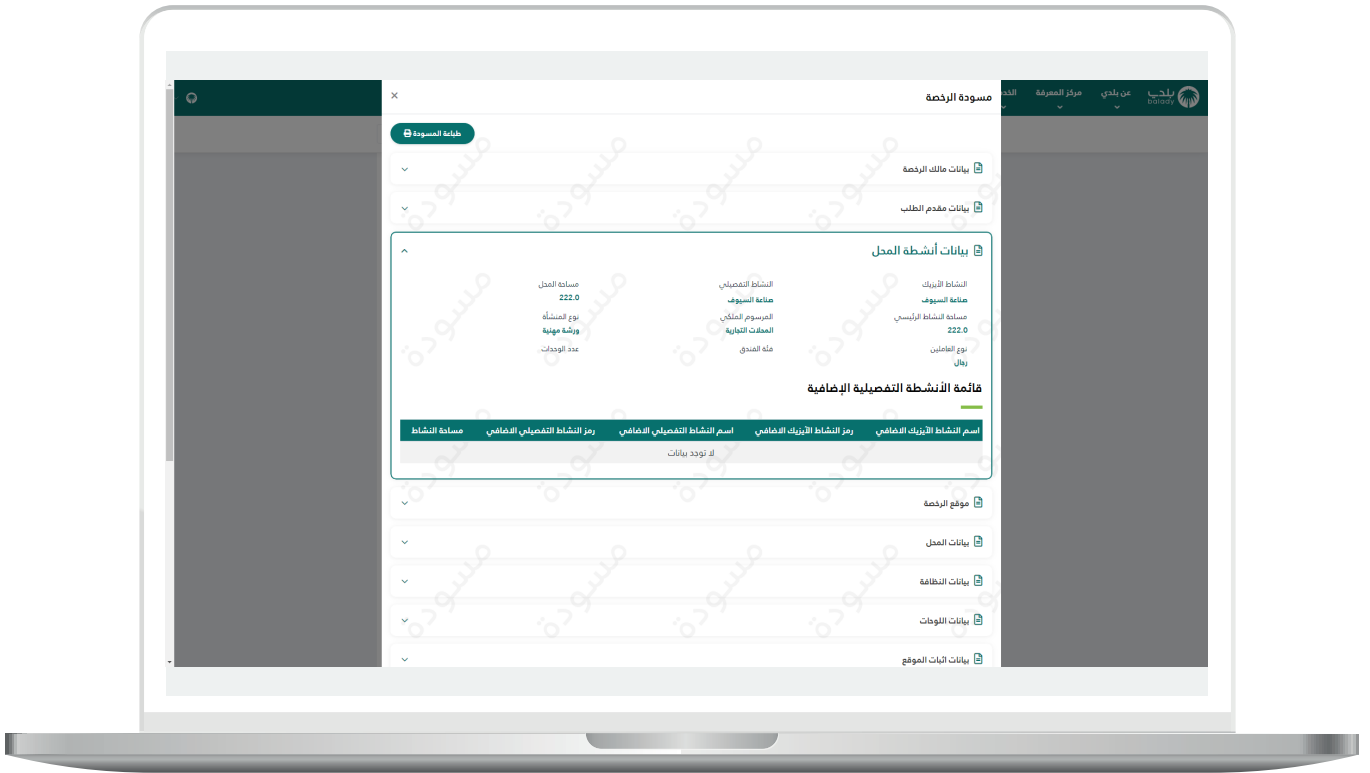
45) الشكل التالي يمثل مسودة الرخصة، ويمكن من خلال الضغط على عنوان القائمة أن يتم عرضها للمستخدم، حيث تم في الشكل التالي عرض القائمة (بيانات مالك الرخصة).



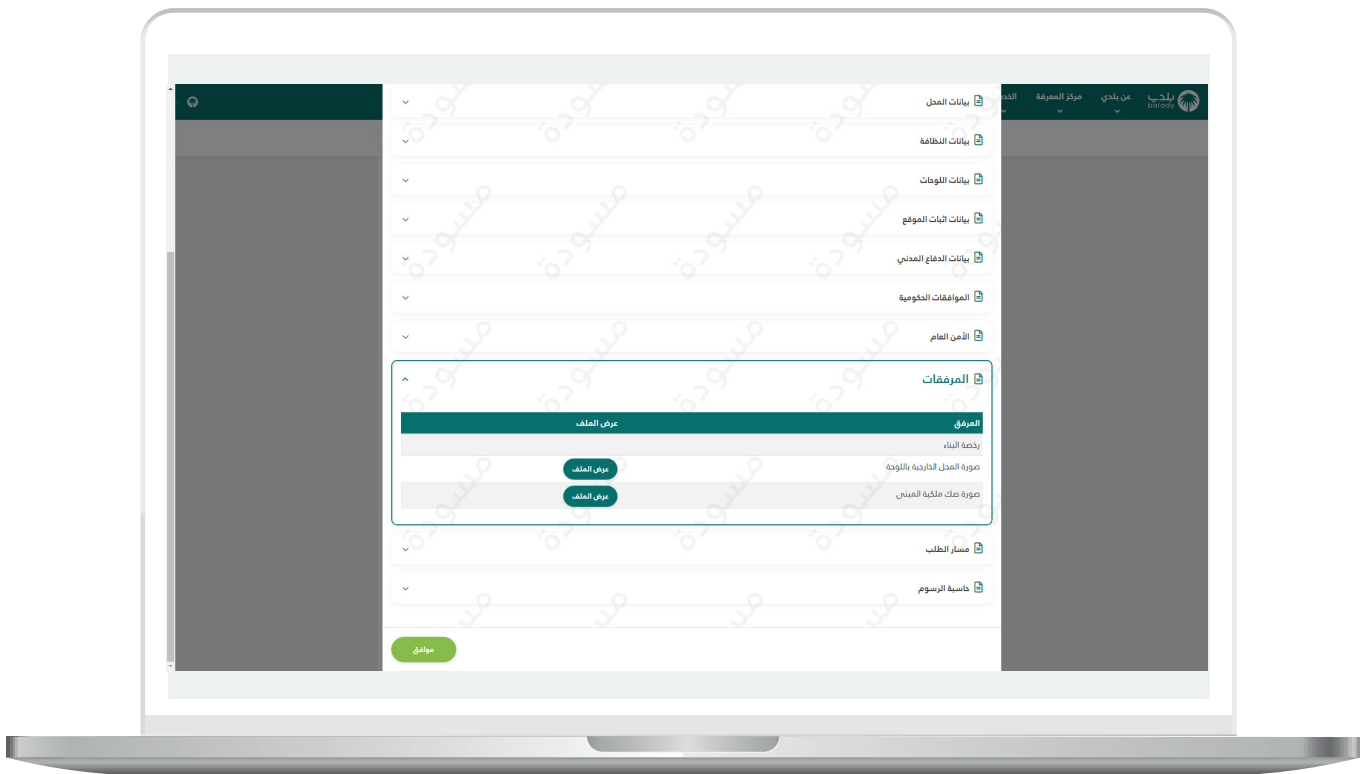
46) تم في الشكل التالي عرض القائمة (بيانات مقدم الطلب).



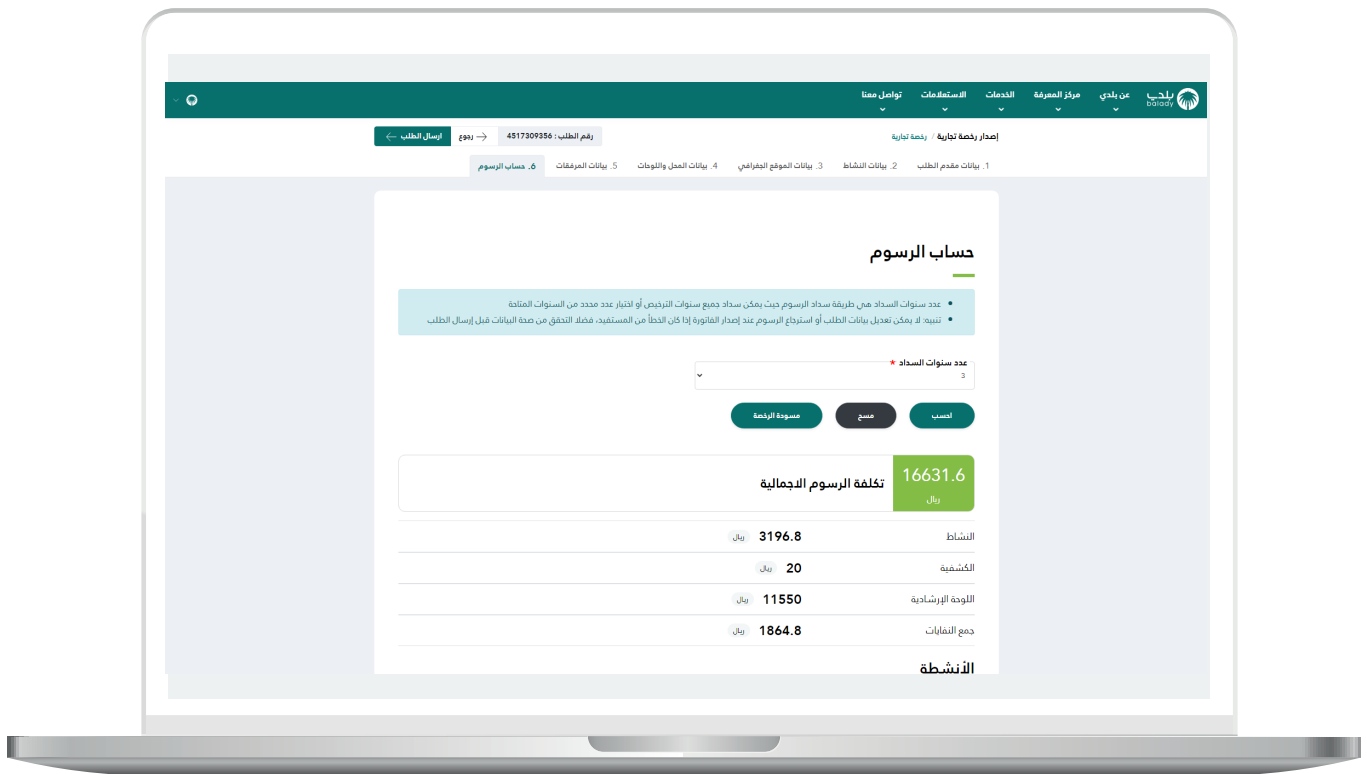
(47) تم في الشكل التالي عرض القائمة (بيانات أنشطة المدل).



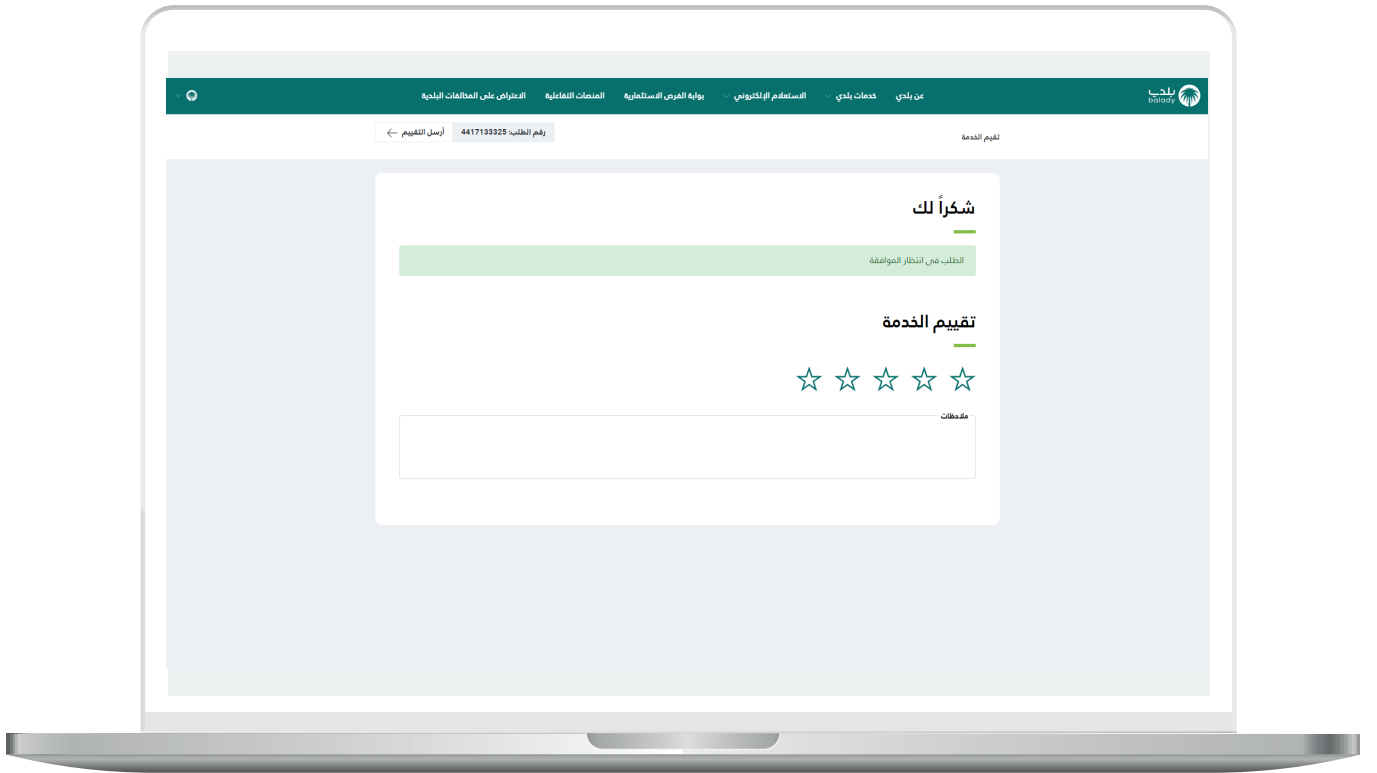
48) تم في الشكل التالي عرض القائمة (المرفقات).



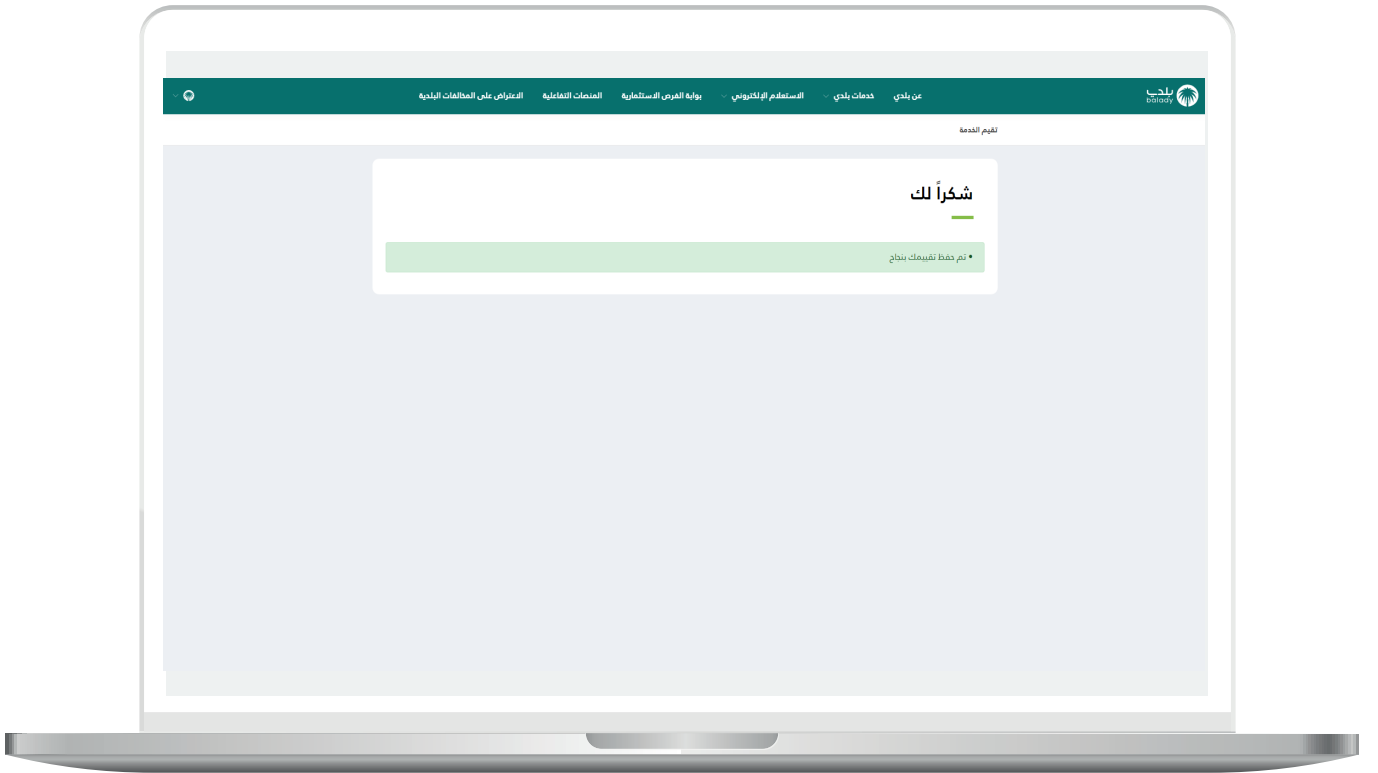
(49) ثم يتم الضغط على الزر (إرسال الطلب)، مع إمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



50) وبعدها يقوم النظام بإرسال الطلب، مع إظهار رسالة تفيد بذلك، كما في الشكل أدناه، كما يسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).

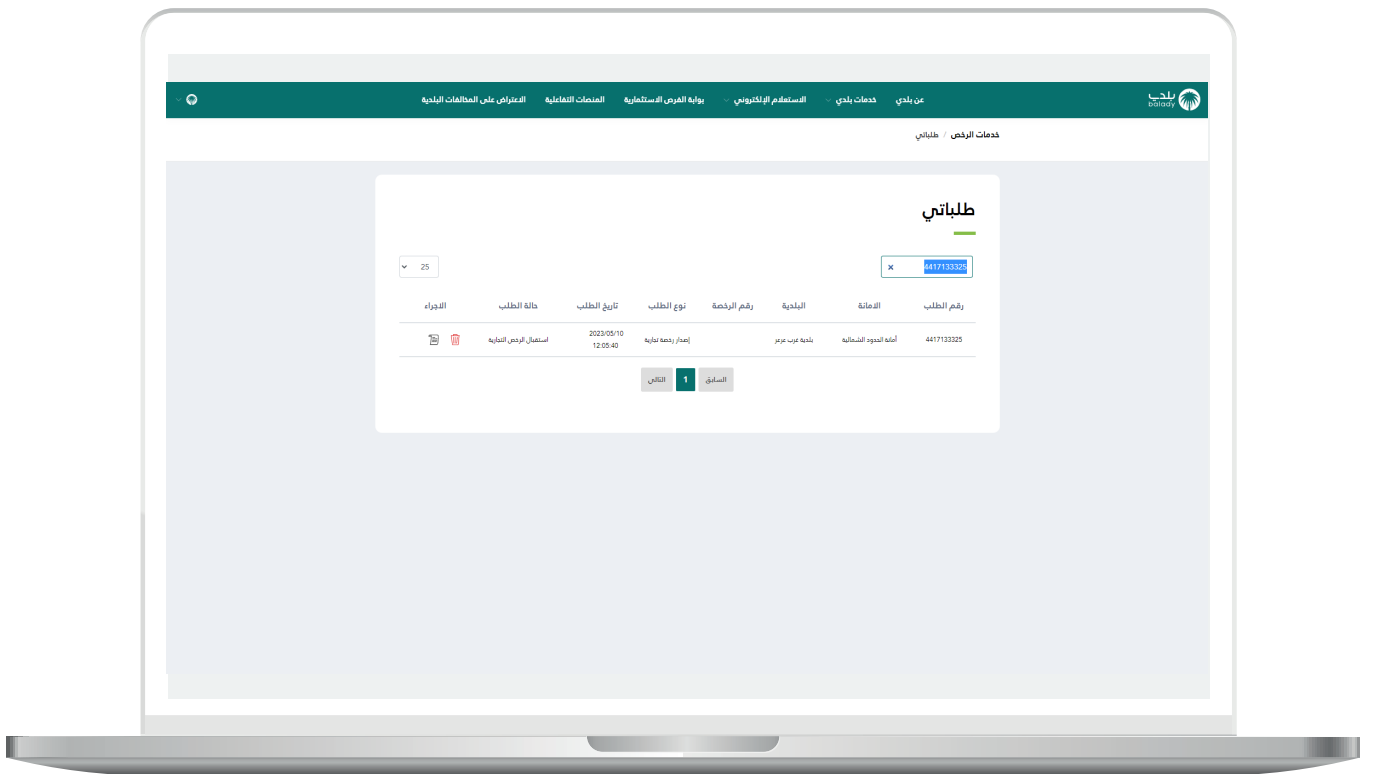


51) وبعدها يتم حفظ التقييم بنجاح كما في الشكل أدناه مع إظهار رسالة تفيد بذلك.



متابعة الطلب

(1) ويمكن للمستخدم متابعة الطلب من خلال شاشة (طلباتي) كما في الشكل التالي، حيث تكون حالة الطلب هي (استقبال الرخص التجارية)، ويمكن عرض تفاصيل الطلب من خلال الضغط على شكل الورقة في العمود (الإجراء).



(2) وبعدها يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.

The screenshot displays a web application interface for requesting a commercial license. The page is titled "بيانات الطلب" (Request Data) and includes a navigation bar at the top with links for "الرئيسية", "تفاصيل الطلب", "عن بلدي", "خدمات بلدي", "الاستعلام الإلكتروني", "دولة العرض الاستثنائية", "الخدمات التعاقدية", and "الاعتراض على المطالبات البديحة". The main content area is divided into several sections:

- بيانات الطلب (Request Data):**
 - رقم الطلب: 441713325
 - نوع الطلب: محل
 - حالة الطلب: استكمال الرخص التجارية
 - نوع الرخصة: إصدار رخصة تجارية
 - مدة الترخيص: 3
 - مدة الصلاحية: 3
- بيانات مقدم الطلب والمالك (Requester and Owner Data):**
 - إسم مقدم الطلب: نوريه إبراهيم
 - رقم هوية مقدم الطلب: [Field]
 - رقم التسجيل التجاري / رقم 700: [Field]
 - تاريخ إصدار السجل التجاري: [Field]
 - رقم الجوال: [Field]
 - اسم المؤسسة / الشركة: شركة لاسم الشركات التجارية المحدودة
 - النسبة: [Field]
- بيانات النشاط (Activity Data):**
 - نشاط ISIC: [Field]
 - البيانات العامة للمكان السكنية: [Field]
 - نوع النشاط: [Field]
 - المساحة الكلية للمحل: 222
- بيانات المحل (Premise Data):**
 - هل يوجد لديك رخصة تجارية؟: نعم
 - رقم المحل: 333
 - اسم المحل: شركة
 - رقم العقار: [Field]

رسائل SMS للمستفيد

أدناه الرسائل التي تصل للمستفيد بعد الانتهاء من تقديم الطلب:

- رمز التحقق للدخول إلى خدمات وزارة الشؤون البلدية والقروية 7190
- نفيديكم أنه جاري دراسة الطلب رقم 8108086144 من قبل سلامة يرجى الاطلاع على التفاصيل من خلال الدخول على الرابط <https://salamah.998.gov.sa>
- عزيزي المستفيد،، إبراهيم تم إصدار فاتورة السداد برقم 45993121332 الخاصة ب إصدار رخصة تجارية للطلب رقم 2248137144 بمبلغ 0.59022 ريال رقم المفوتر لوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان 771
- عزيزي المستفيد تم إصدار الرخصة رقم 792162016044 يمكنك الاطلاع عليها على الرابط (<http://qcapps.momra.gov.sa/Eservices/Survey#/survey/1DD28D75-AD21-47D2>) وسوف يتم زيارة الموقع خلال 72 ساعة
- يمكنك تقييم الخدمة من خلال الرابط (<http://qcapps.momra.gov.sa/Eservices/Survey#/>) (73F282A867AA-47D2-A116-survey/1DD28D75-AD21)

تواصل معنا

يمكن التواصل مع بوابة (بلدي) من خلال قنوات التواصل التالية:

- هاتف: 199040

- حساب تويتر: @Balady_CS

- مواعيد العمل يوميًا (8:00 - 22:00)



رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء @Balady_CS | 

