



وزارة البلديات والإسكان

Ministry of Municipalities and Housing

دليل المستخدم لخدمة

إصدار رخصة هدم بناء

نسخة
المستفيد

المحتويات

03

تسجيل الدخول إلى النظام

06

خطوات طلب الخدمة

38

رسائل SMS للمستخدم

39

تواصل معنا

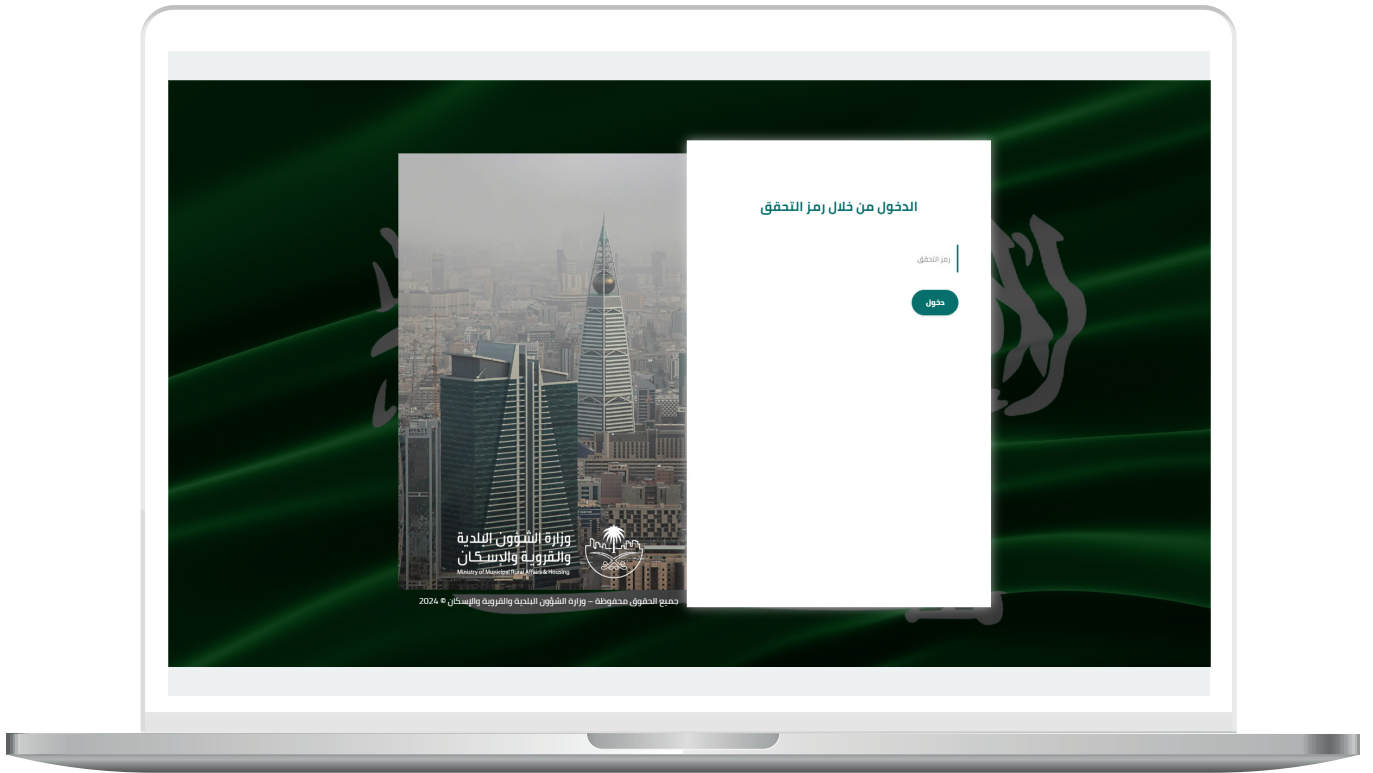


تسجيل الدخول إلى النظام

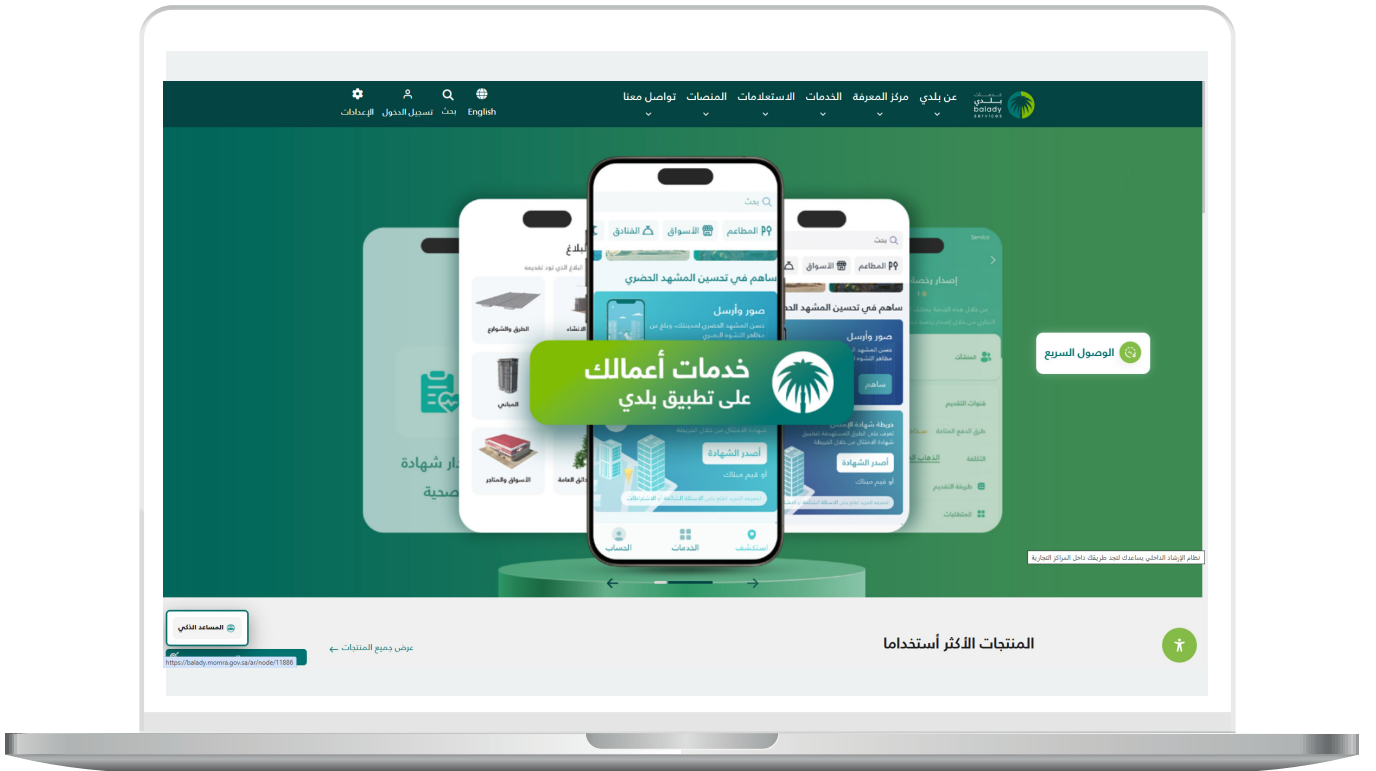
1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، رمز التحقق)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير رمز التحقق من خلال الضغط على شكل السهم الدائري.



2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق إلى جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.

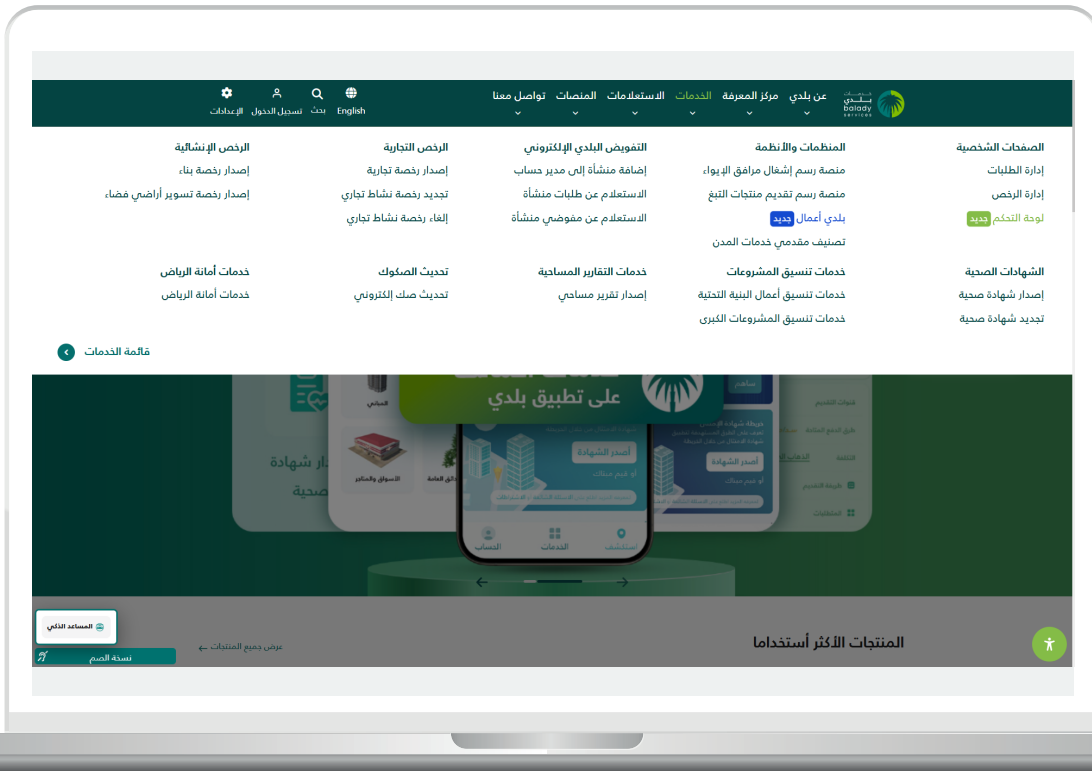


3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.



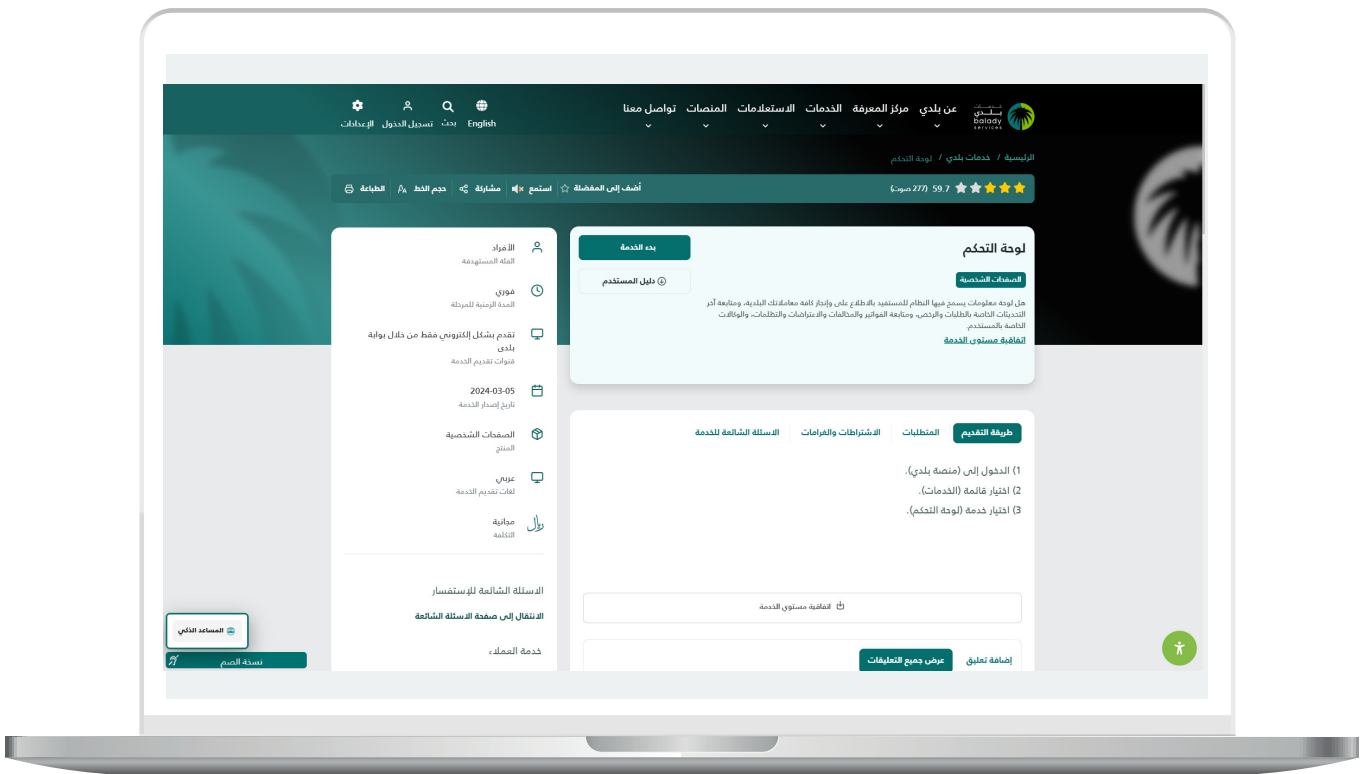
خطوات طلب الخدمة

(1) ثم يقوم المستخدم باختيار (لوحة التحكم) من قائمة (الخدمات).

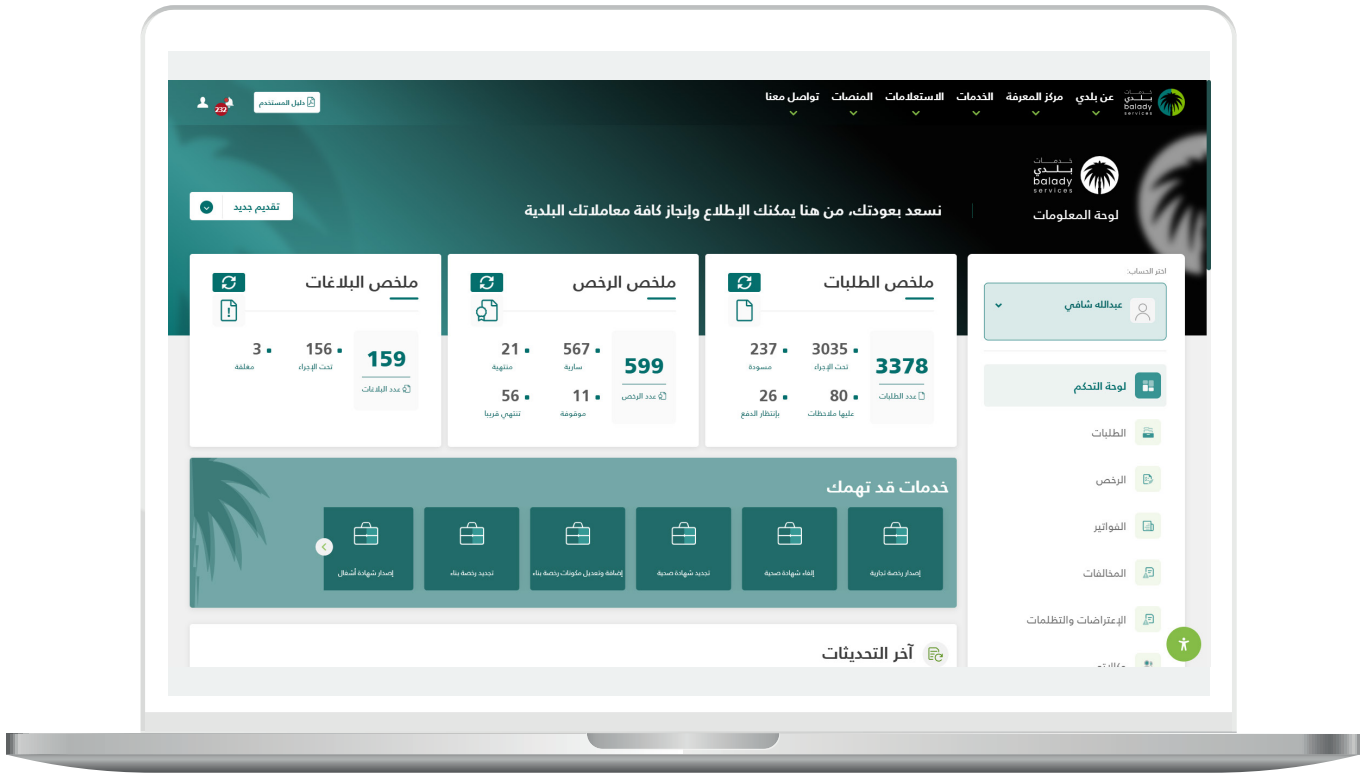


2) بعدها تظهر الشاشة التالية، والتي تمثل شاشة التعريف بالخدمة، حيث يمكن للمستخدم معرفة أحد متطلبات الخدمة من خلال القوائم (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).

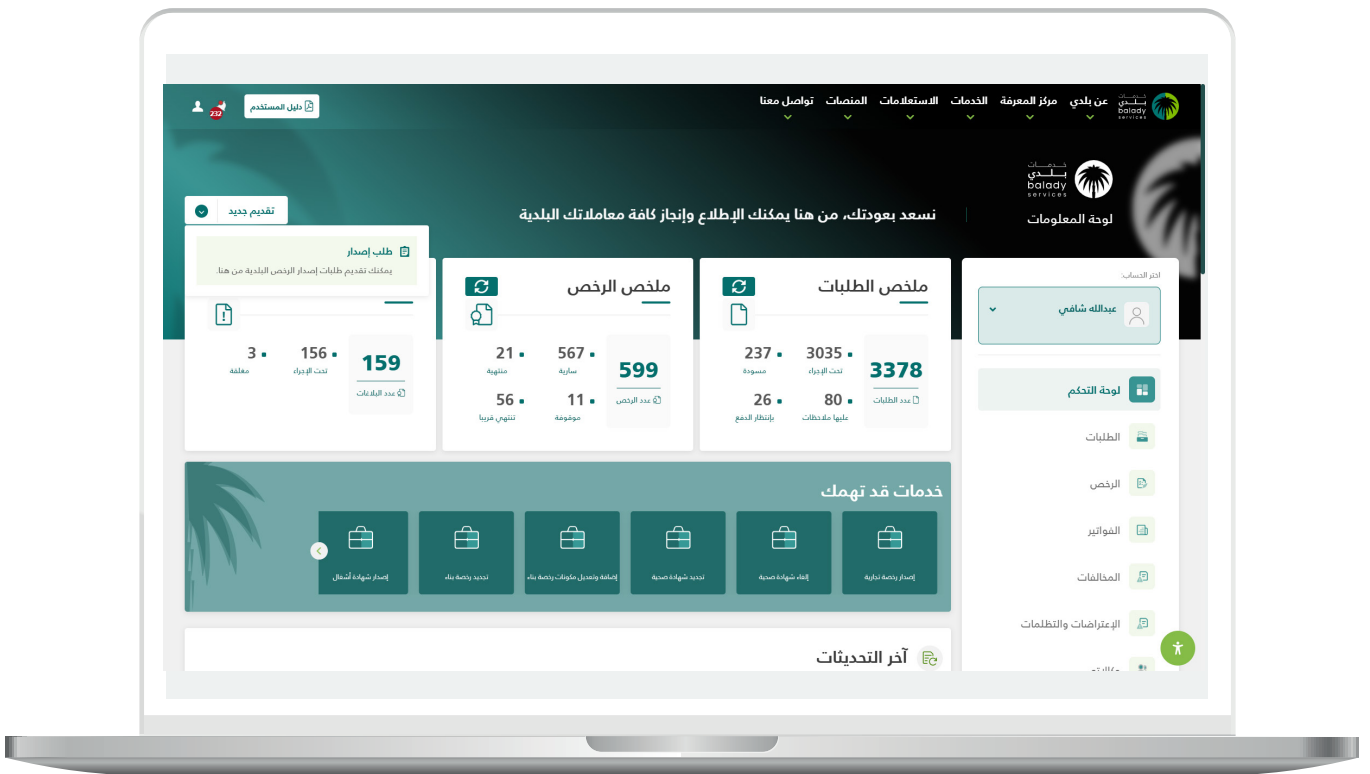
ولبدء إجراءات التقديم للخدمة يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



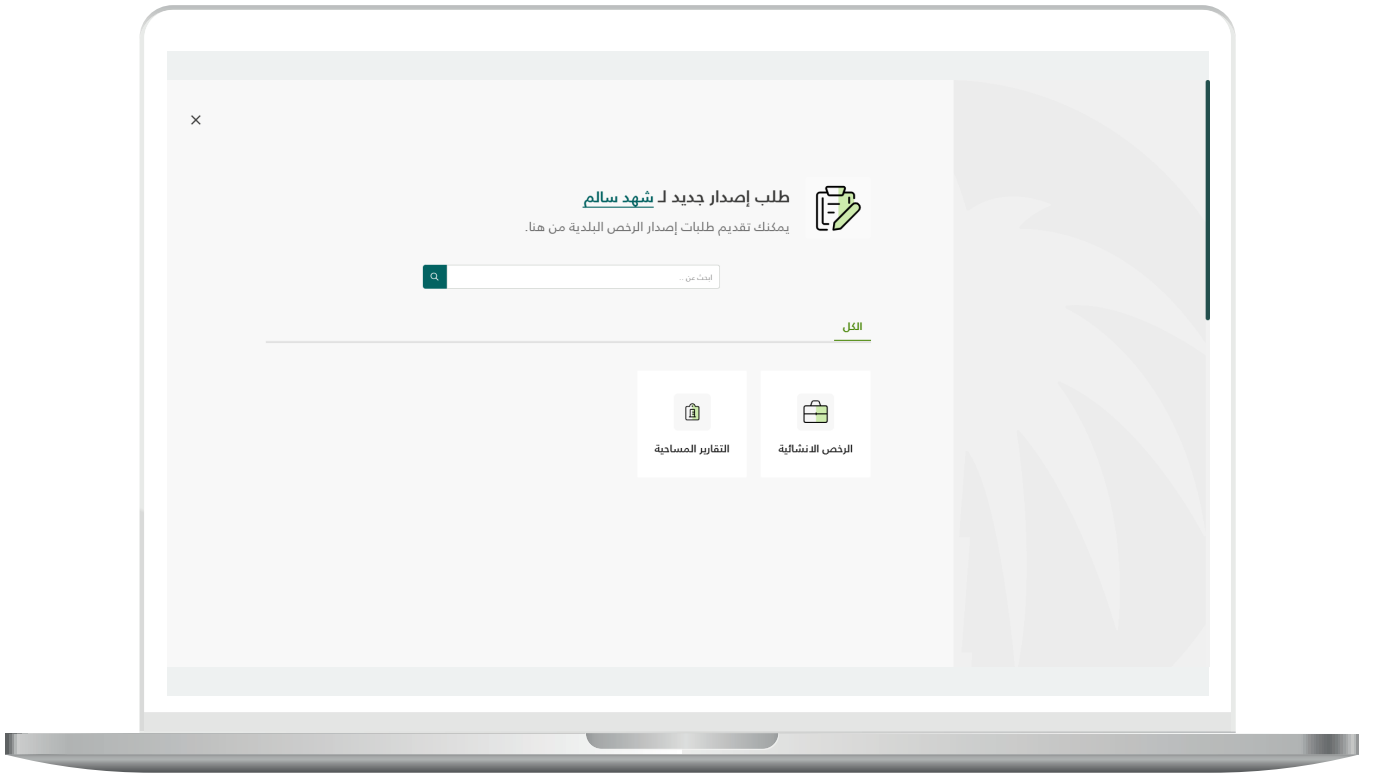
3) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل لوحة معلومات المستخدم، حيث يقوم بالضغط على الزر (تقديم جديد).



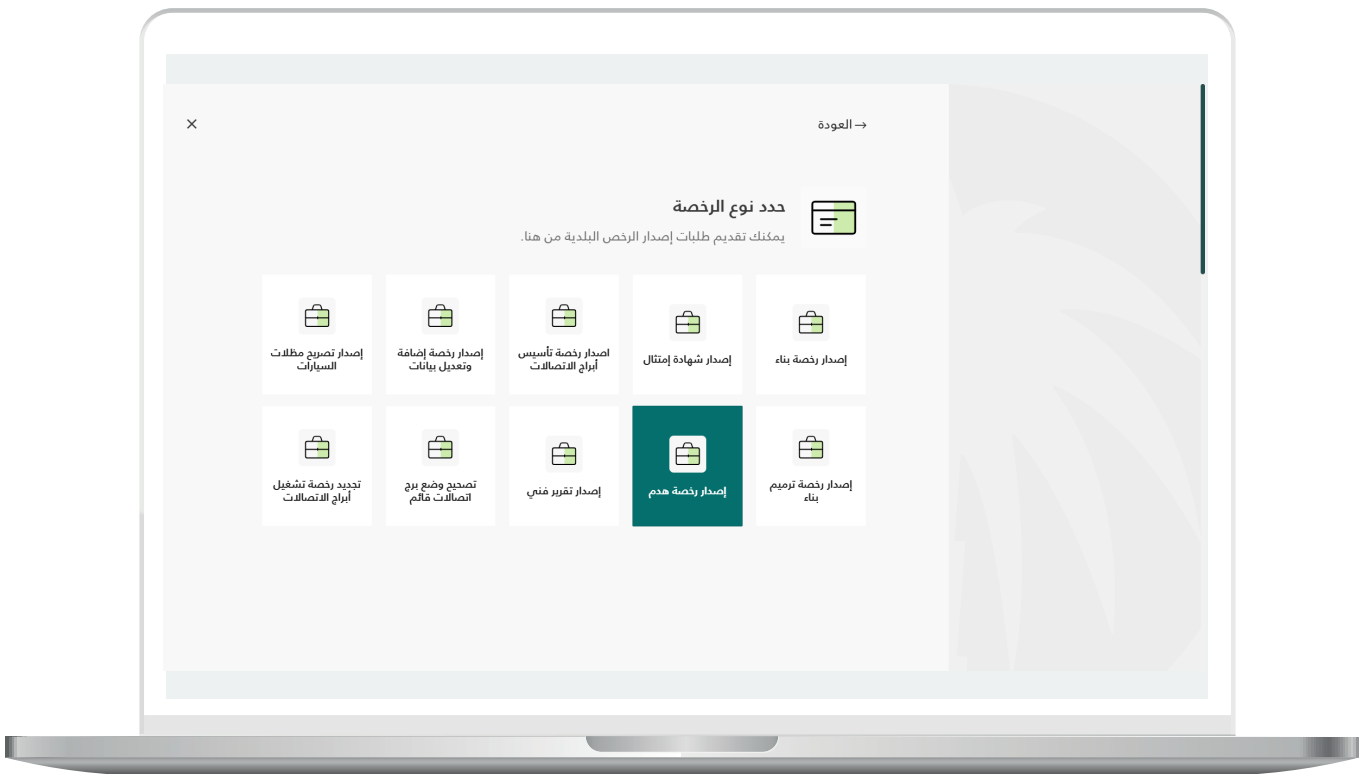
(4) ثم يتم اختيار (طلب إصدار).



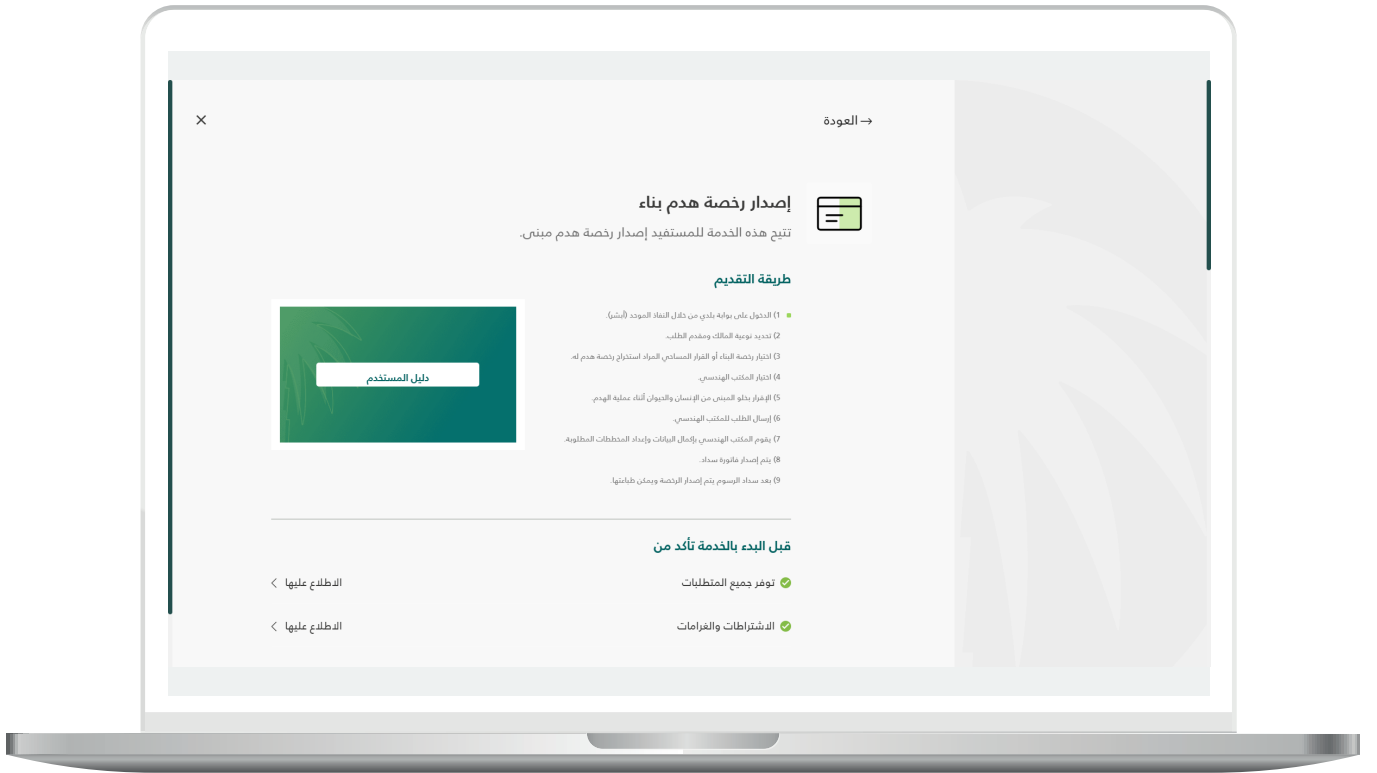
5) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يتم اختيار (الرخص الإنشائية).



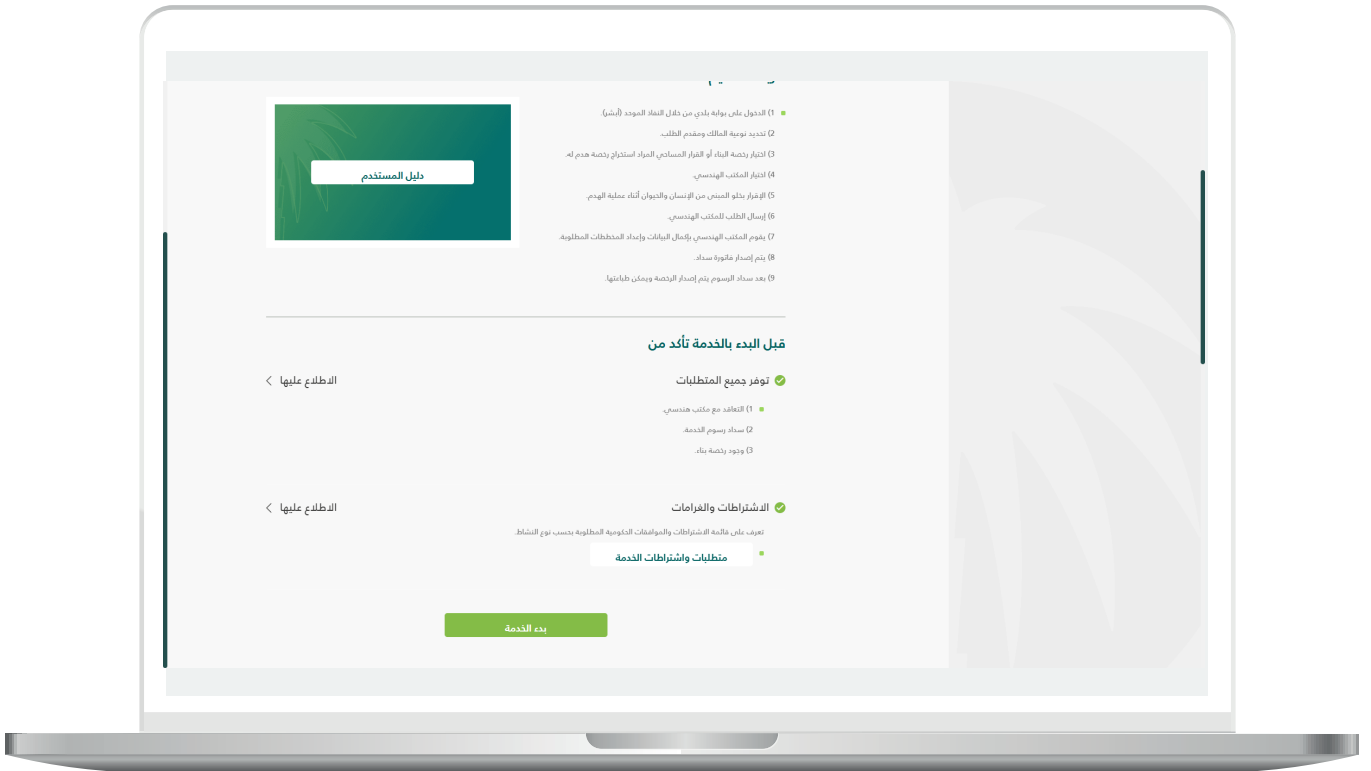
6) ومنها يتم اختيار (إصدار رخصة هدم).



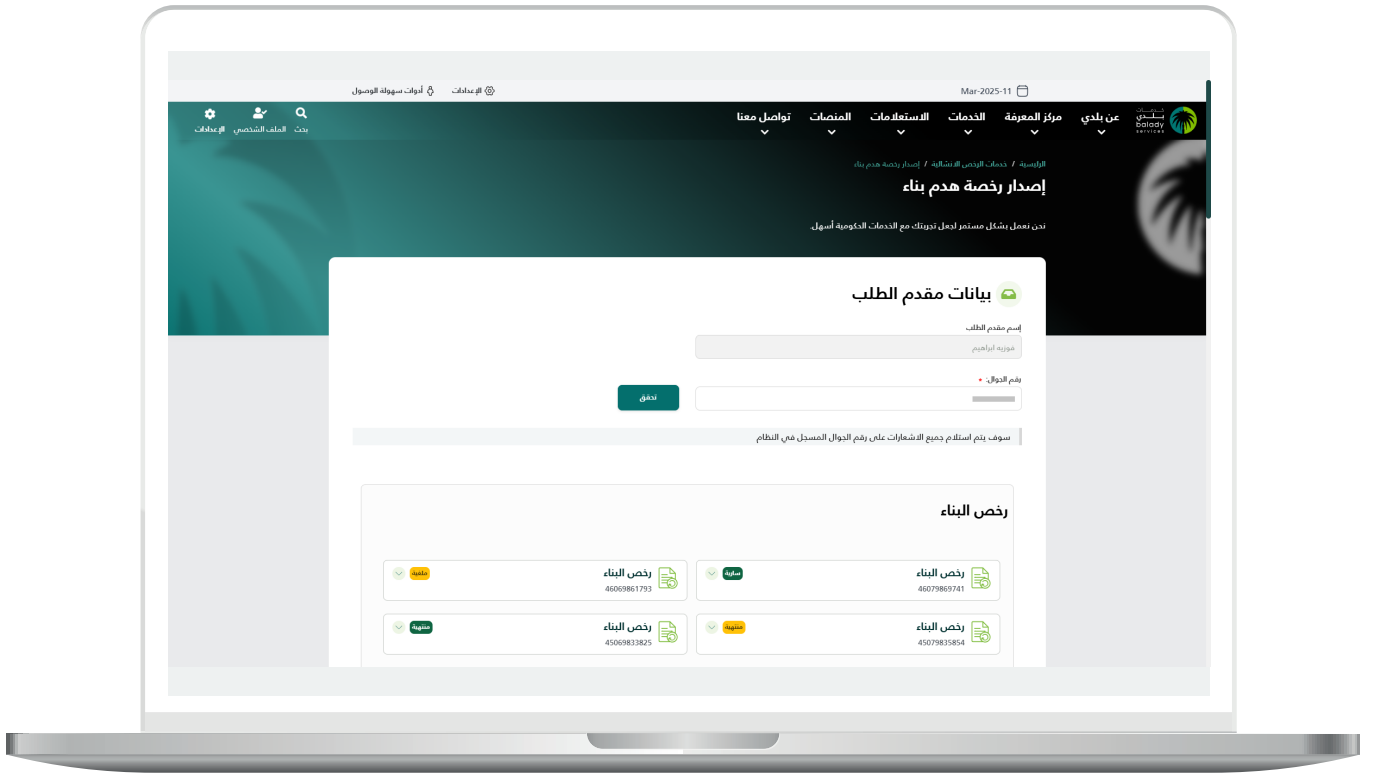
7) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي يظهر فيها طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات.



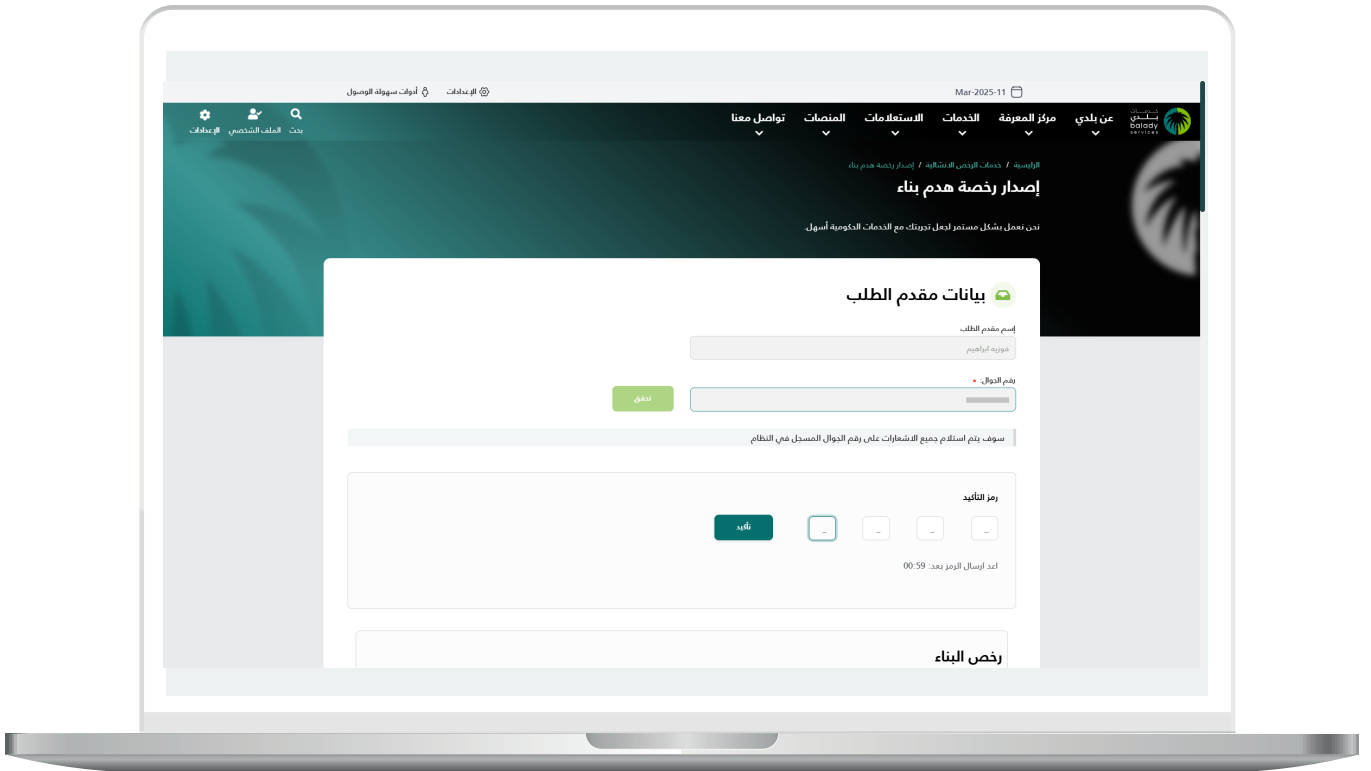
8) وأسفل الشاشة يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



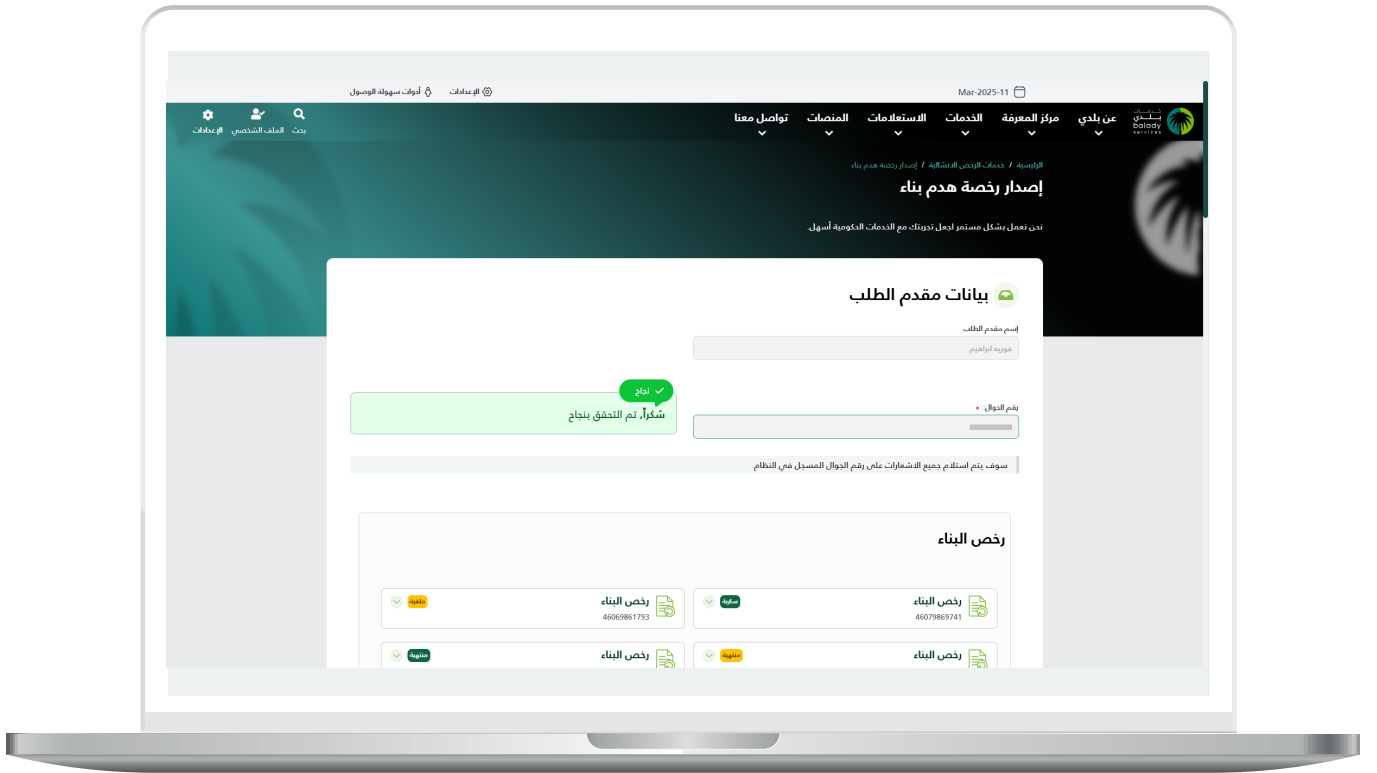
9) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل شاشة بيانات مقدم الطلب، حيث يجب أولاً التحقق من رقم جوال مقدم الطلب، وذلك من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال) ثم الضغط على الزر (تحقق).



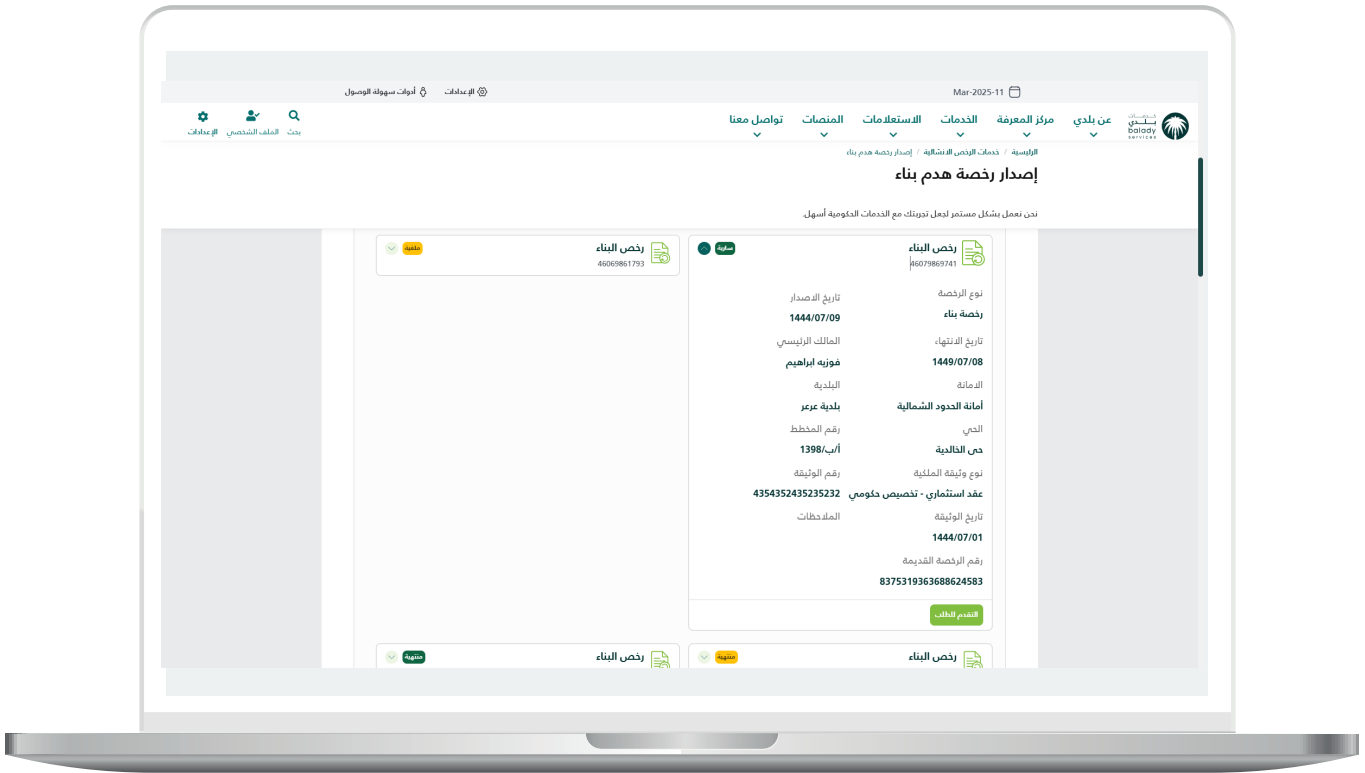
10) ثم يتم إرسال رمز على جوال المستخدم، ليتم إدخاله في الحقل (رمز التأكيد) والضغط على (تأكيد)، كما يلي.



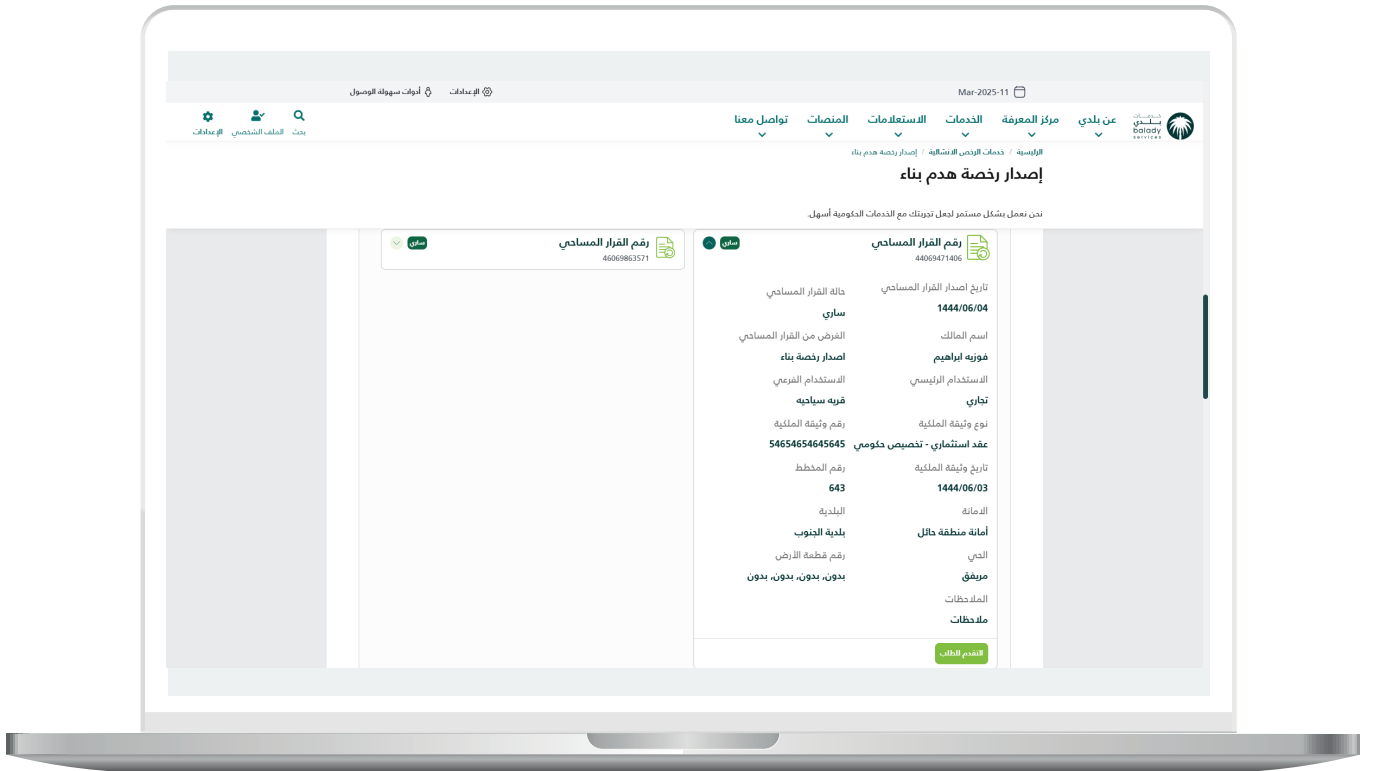
11) وبعدها يتم إظهار رسالة (شكراً، تم التحقق بنجاح) كما في الشاشة أدناه.



12) وبعدها يتم اختيار إما رخصة بناء أو قرار مساحي للبدء بإصدار رخصة بناء. في حال اختيار أحد رخص البناء، يتم عرض تفاصيل الرخصة، ليتم الضغط على الزر (التقدم للطلب) كما في الشكل أدناه.

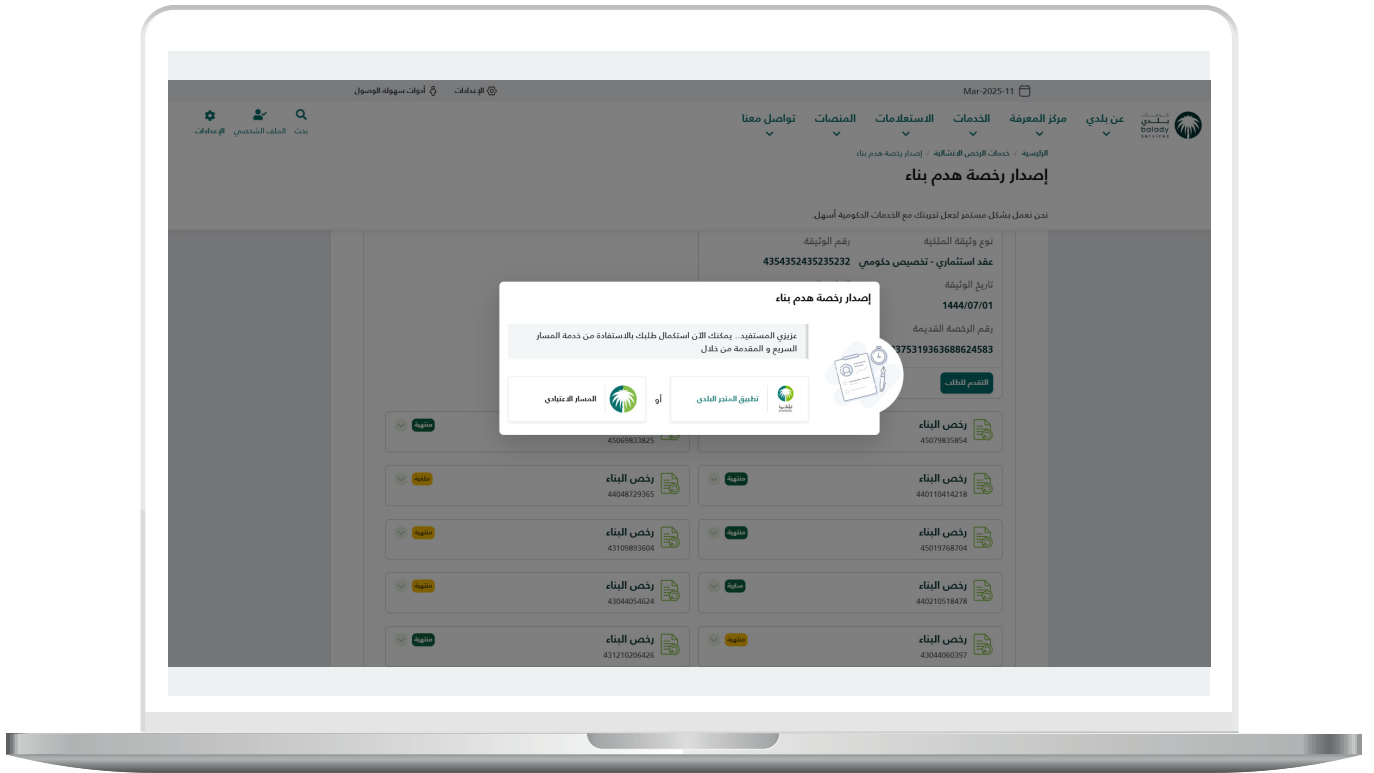


13) وفي حال اختيار رقم قرار مساحي، يتم عرض تفاصيله، ثم يتم الضغط على الزر (التقدم للطلب) كما في الشكل أدناه.



14) في المثال التالي تم اختيار رخصة بناء، حيث ظهرت شاشة فرعية صغيرة ليتم الاختيار بين (تطبيق المتجر البلدي) أو (المسار الاعتيادي).

في حال اختيار (تطبيق المتجر البلدي) يتم نقل المستخدم لشاشة التطبيق ليقوم بتحميل التطبيق وإكمال الإجراءات من خلاله.



15) في حال اختيار (المسار الاعتيادي) يتم نقل المستخدم للمرحلة الثانية (بيانات الطلب) كما في الشكل أدناه.

الرقمية / خدمات الرخص الإلكترونية / إصدار رخصة هدم بناء

إصدار رخصة هدم بناء

نحن نعمل بشكل مستمر لجعل توثيق مع الخدمات الحكومية أسهل.

1 2 3 4
بيانات مقدم الطلب بيانات الطلب بيانات التقييم التقييم

بيانات رخصة البناء

رقم الرخصة: 46209874558

حالة الرخصة: مسودة

نوع الرخصة: رخصة هدم

الاستخدام الفرعي: سكني - تزيين الجدران

رقم المنطق: 1398

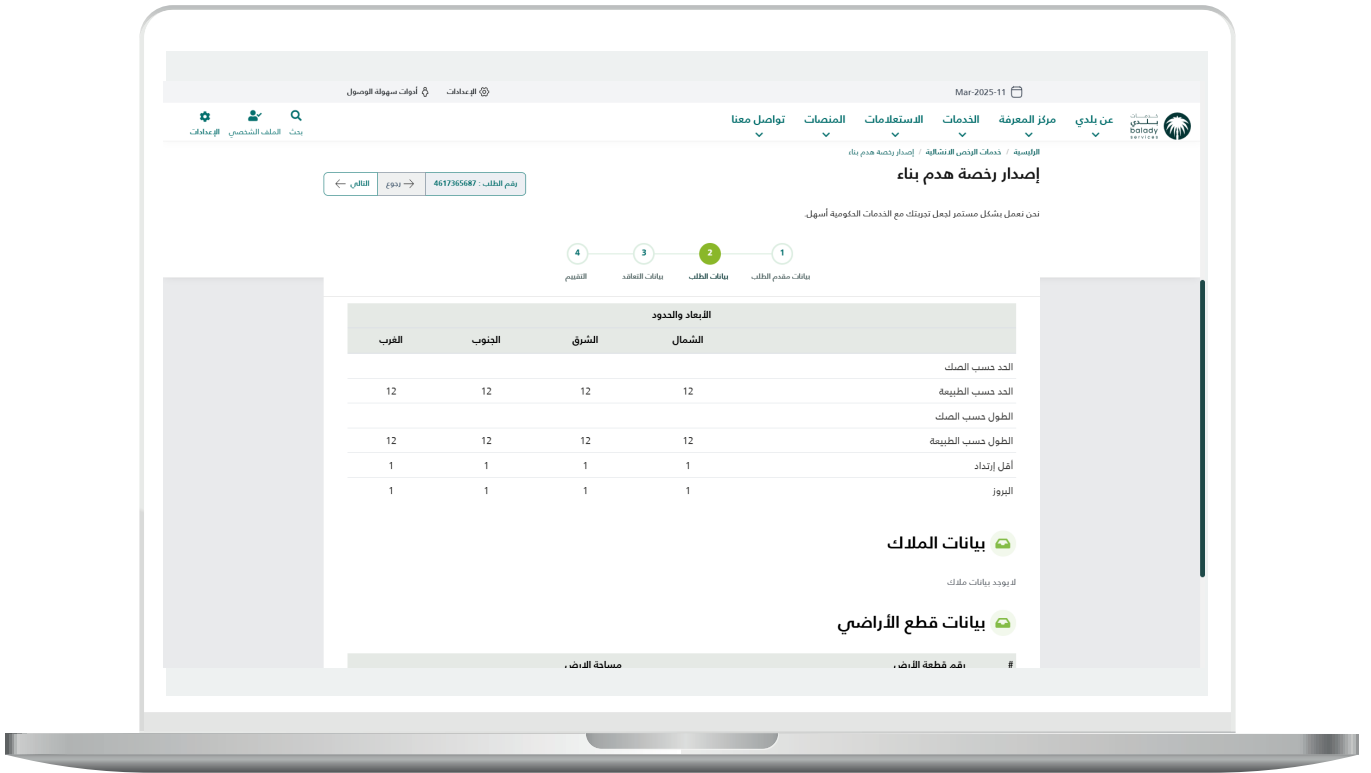
تاريخ نوايه الرخصة:

نوع البناء: سكني

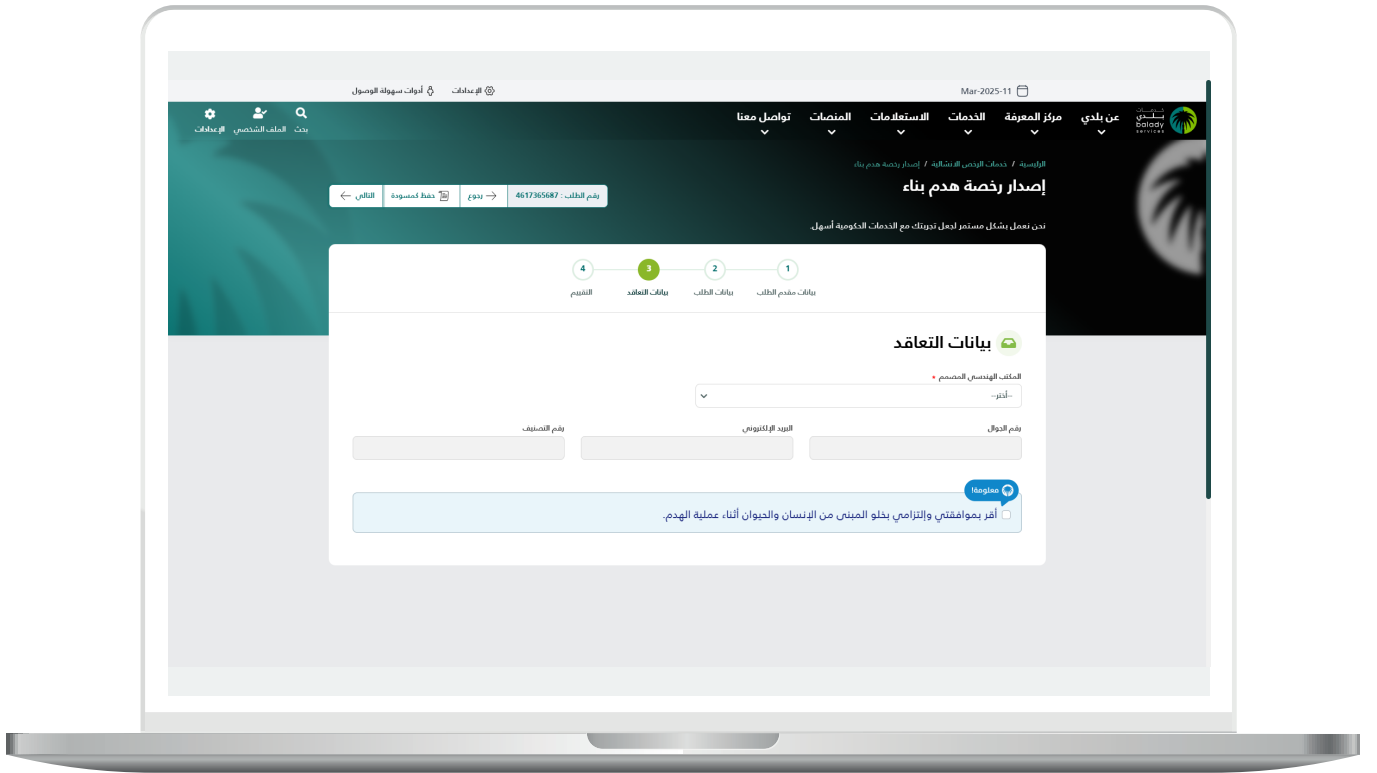
الاستخدام الرئيسي: سكني

مكون البناء	مساحة الدور	عدد الأدوار	عدد الوحدات	استخدام المكون	نسبة البناء
دور أرضي	1234	1	1	سكني - تجاري	70

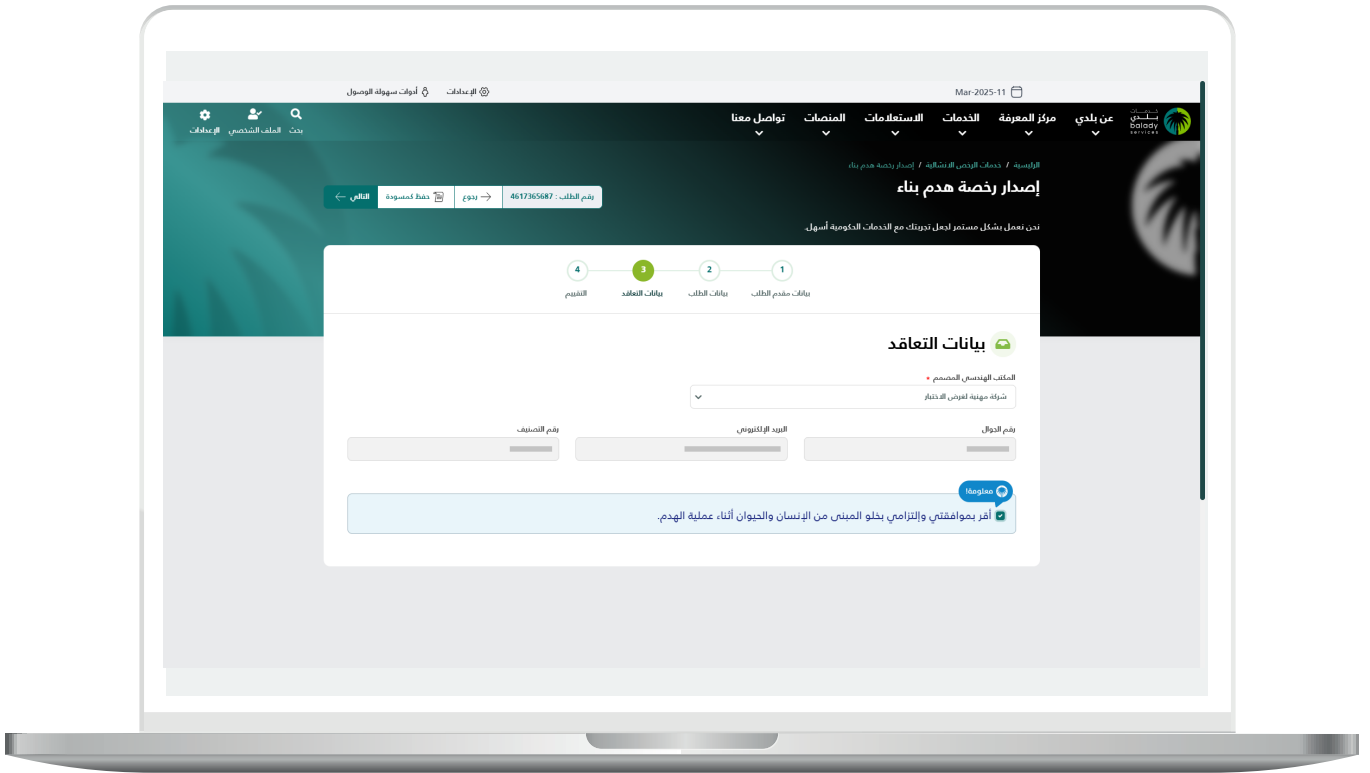
(16) ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة التالية.



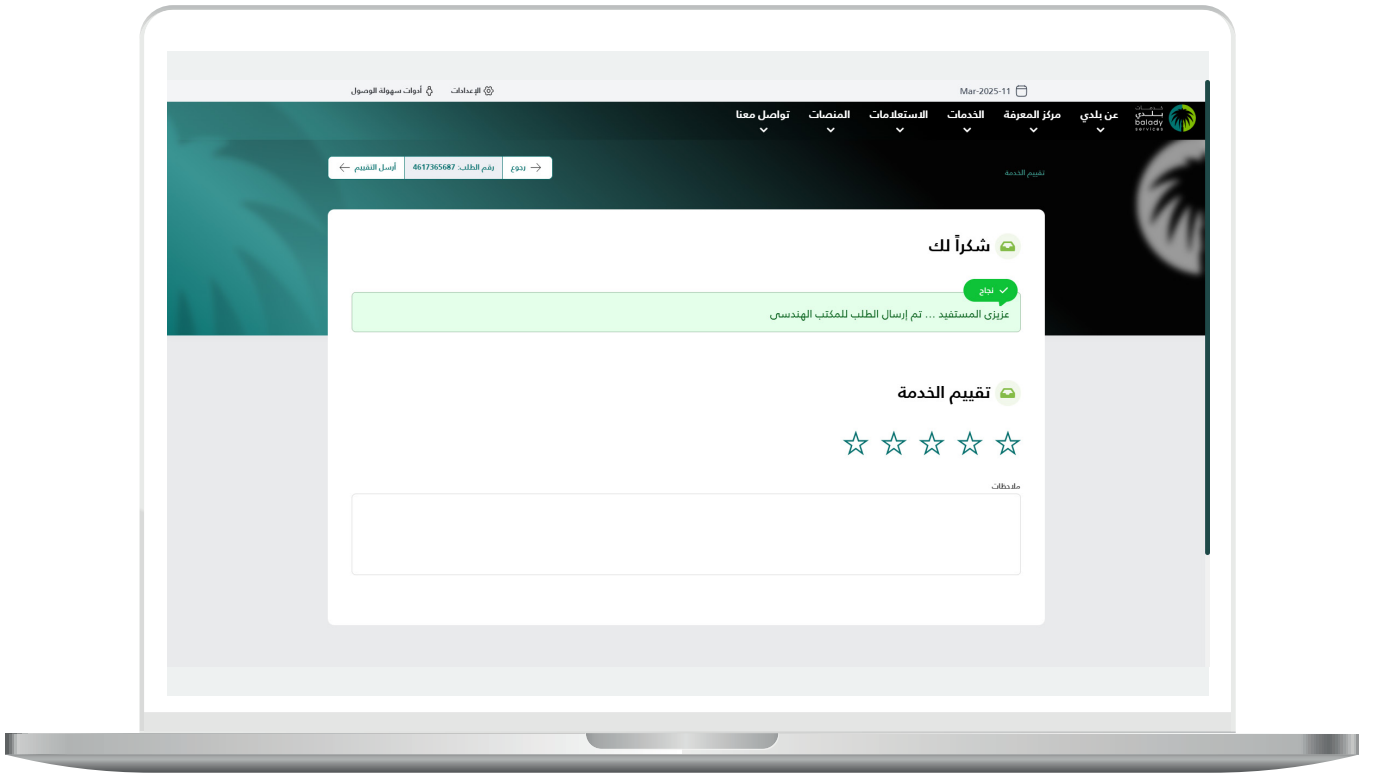
17) بعدها تظهر مرحلة (بيانات التعاقد) كما في الشكل أدناه، ليتم اختيار قيمة القائمة المنسدلة (المكتب الهندسي المصمم) والموافقة على الإقرار (أقر بموافقتي والتزامي بخلو المبنى من الإنسان والحيوان أثناء عملية الهدم).



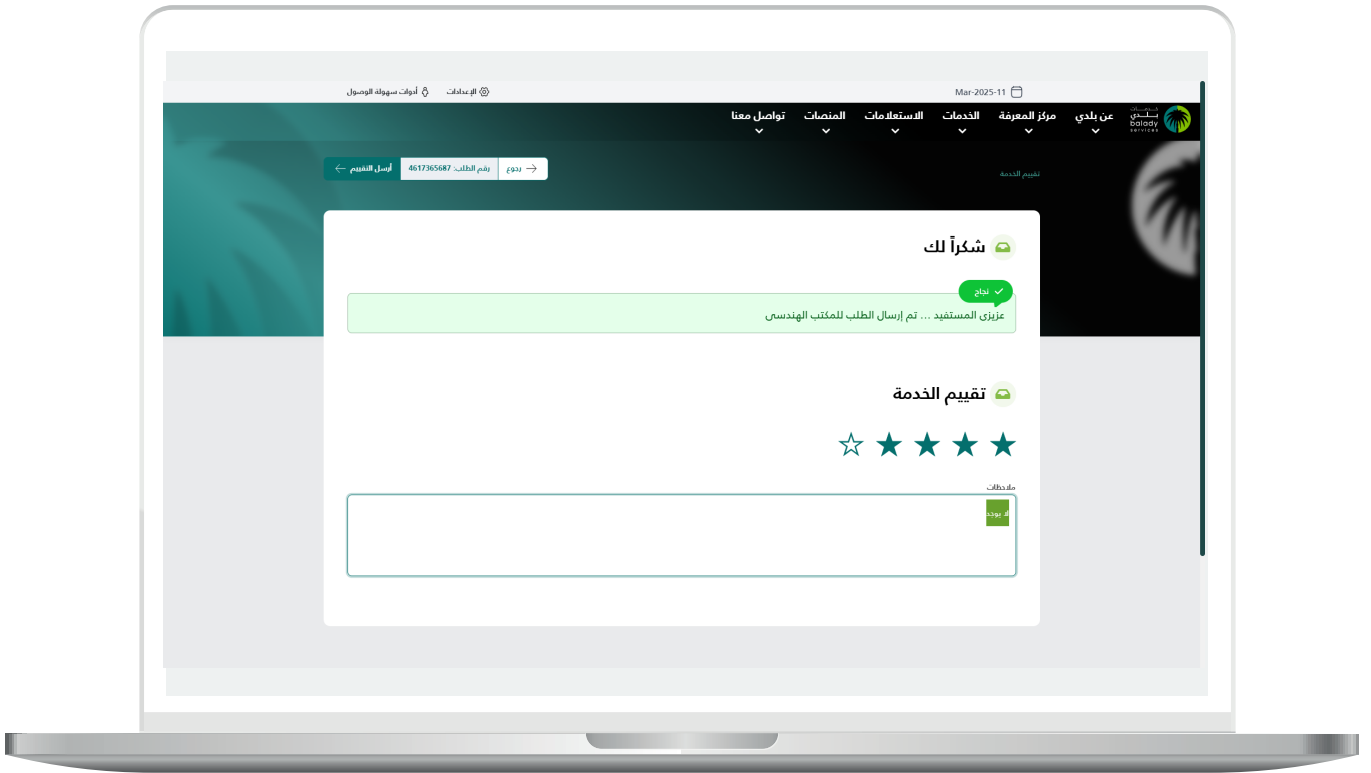
18) ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة والرجوع إليه لاحقاً من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



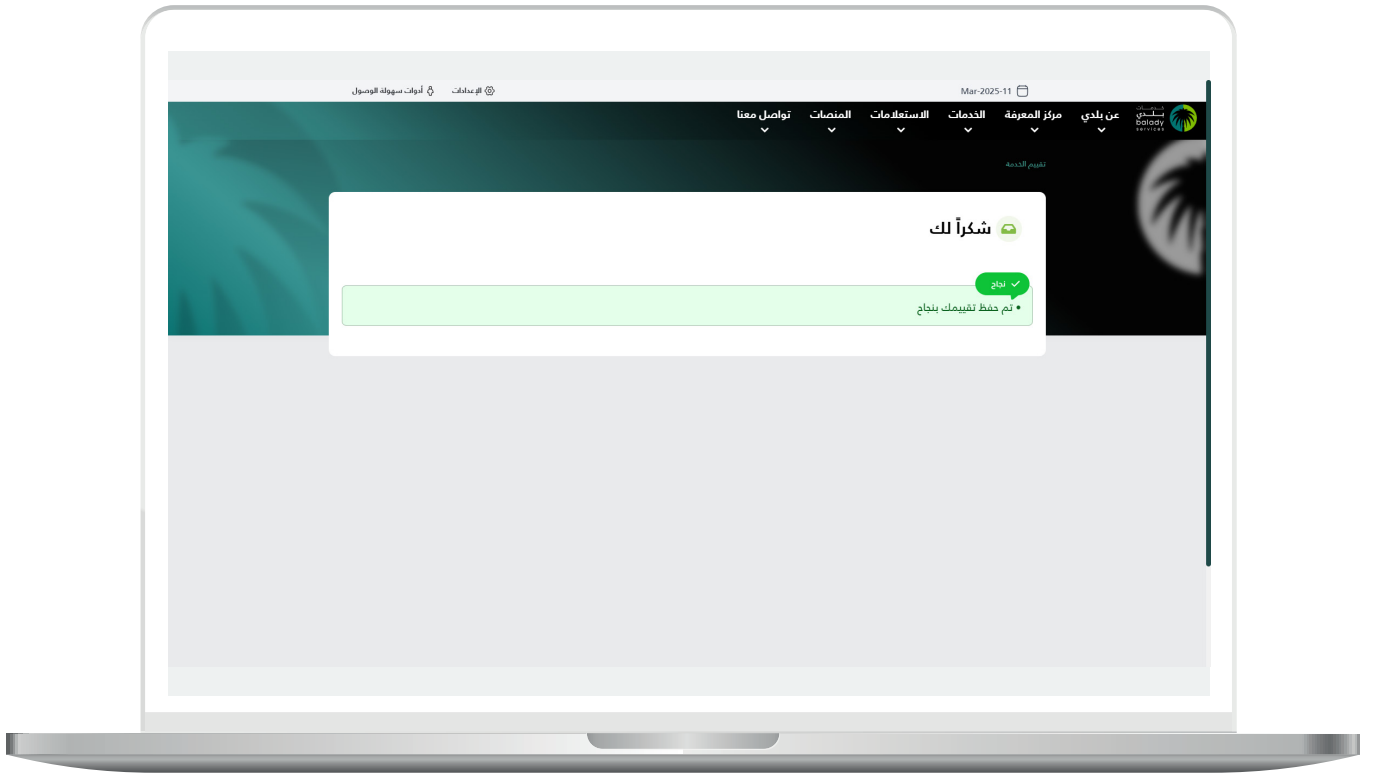
19) وبعدها يتم إرسال الطلب للمكتب الهندسي بنجاح مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك، كما في الشكل أدناه، ويمكن تقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم، وإدخال قيمة الحقل (ملاحظات).



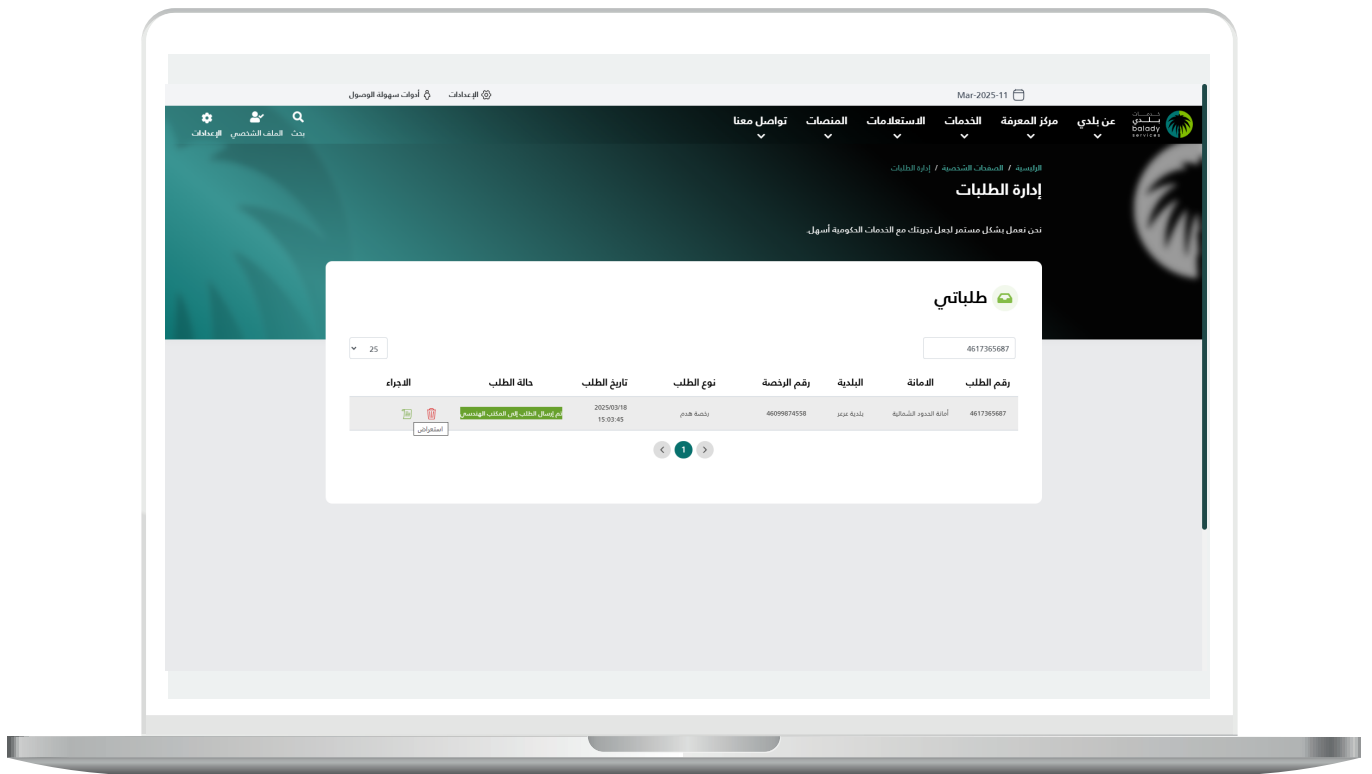
(20) ثم يتم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



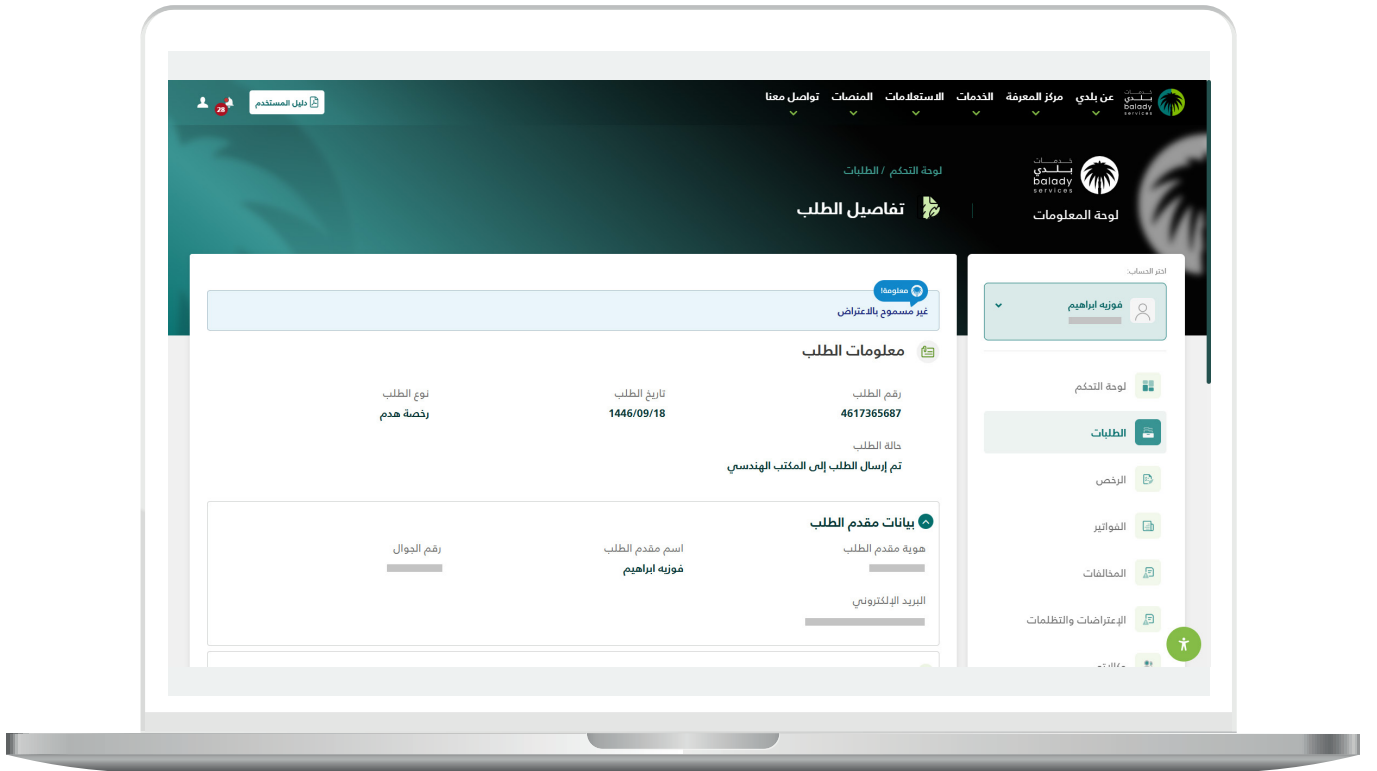
21) وبعد الضغط على الزر (أرسل التقييم) يتم حفظ التقييم بنجاح مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك، كما يلي.



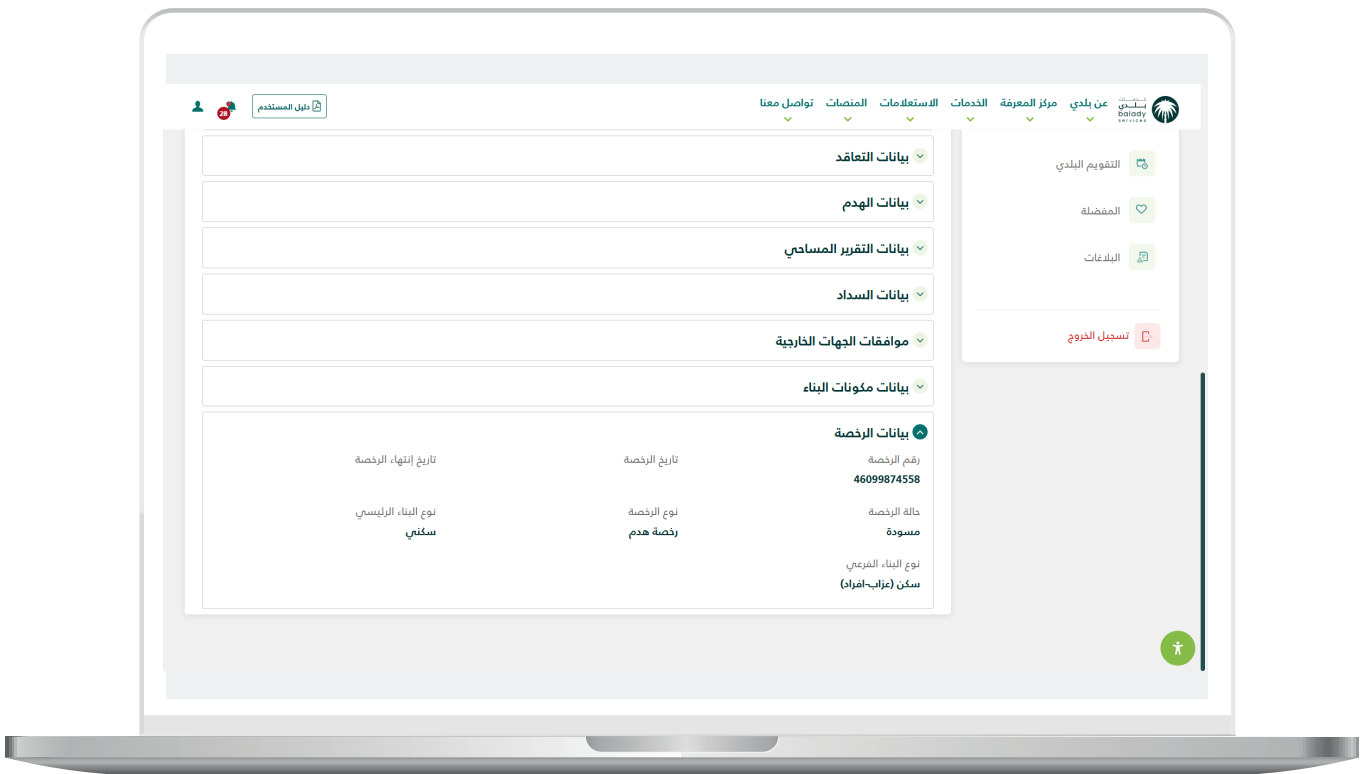
(22) ويمكن للمستخدم متابعة الطلب من خلال شاشة (طلباتي) كما في الشكل التالي.



(23) وبعد الضغط على رمز الورقة في عمود (الإجراء) يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.

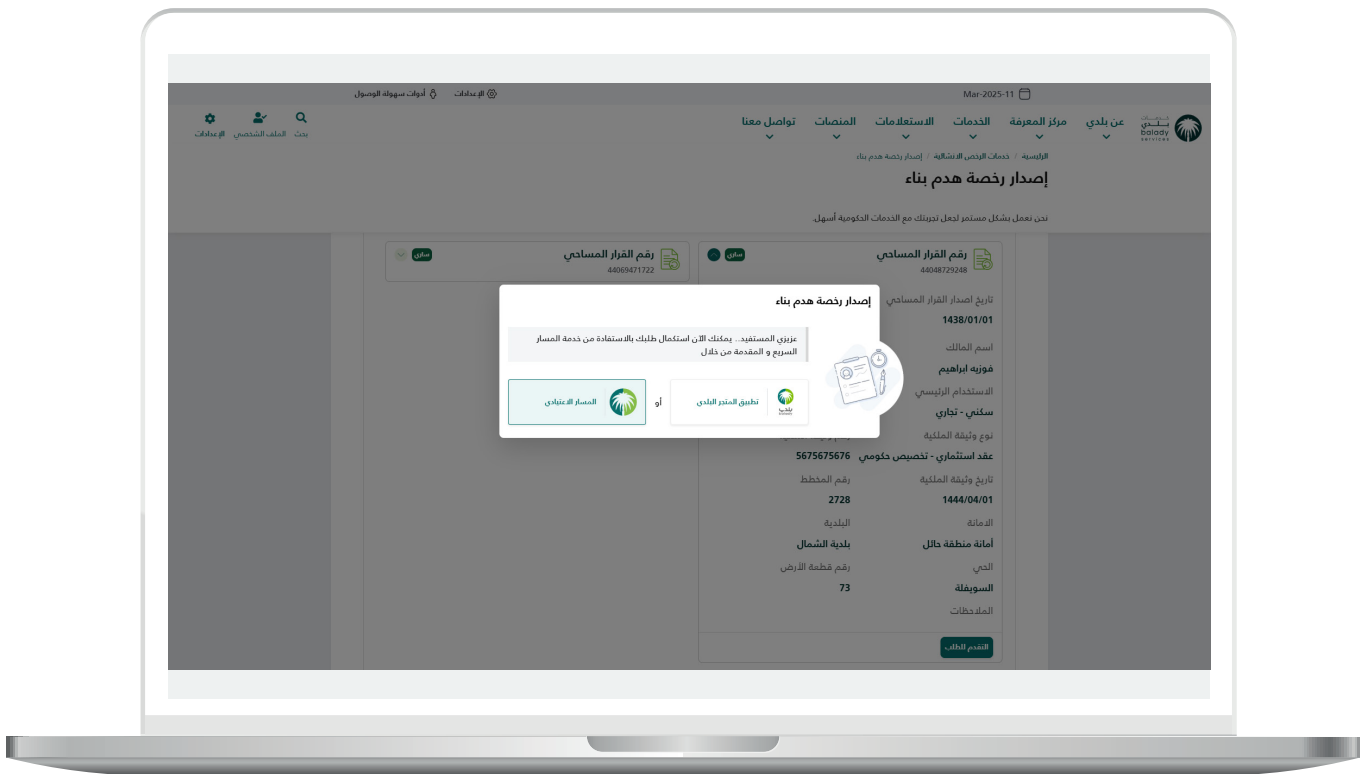


24) الجزء الثاني من شاشة تفاصيل الطلب.



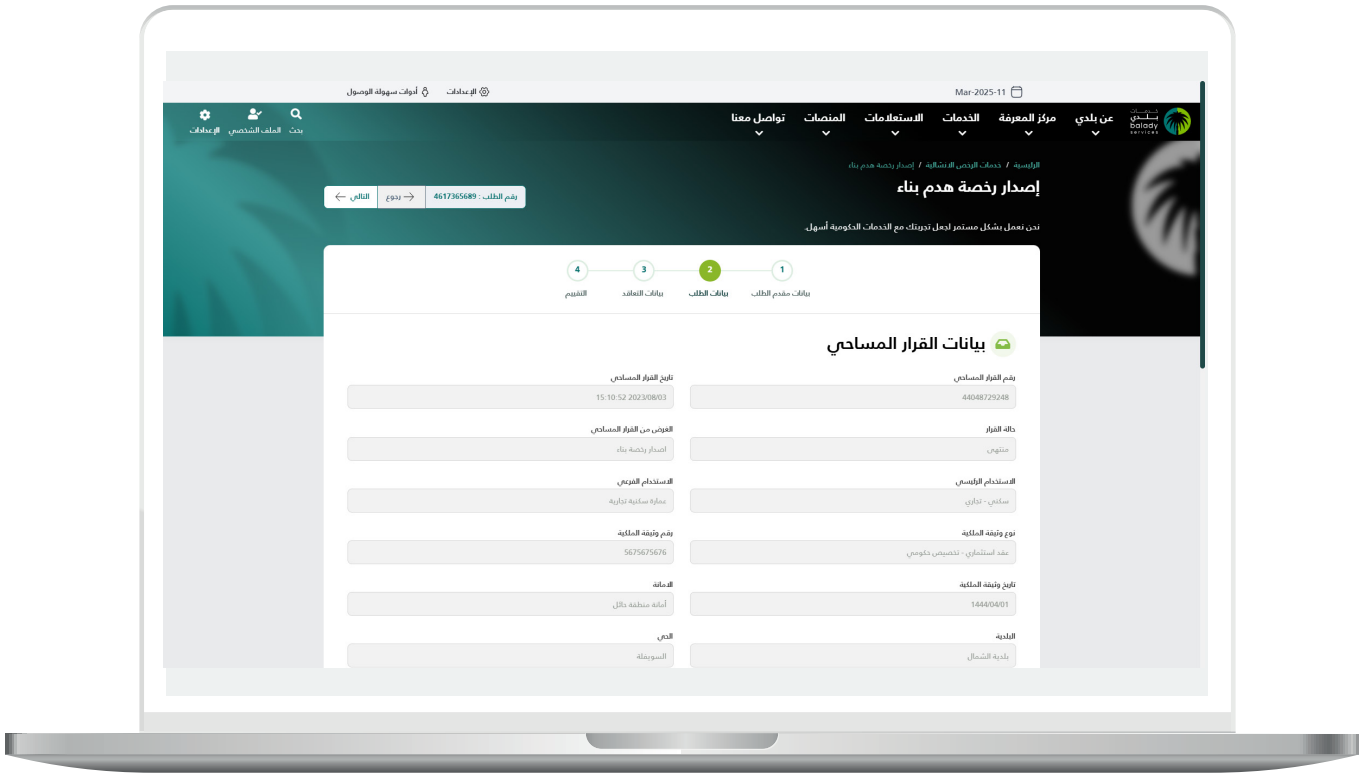
25) في المثال التالي تم اختيار رقم قرار مساحي، حيث ظهرت شاشة فرعية صغيرة ليتم الاختيار بين (تطبيق المتجر البلدي) أو (المسار الاعتيادي).

في حال اختيار (تطبيق المتجر البلدي) يتم نقل المستخدم لشاشة التطبيق ليقوم بتحميل التطبيق وإكمال الإجراءات من خلاله.



(26) في حال اختيار (المسار الاعتيادي) يتم نقل المستخدم للمرحلة الثانية (بيانات الطلب) كما في الشكل أدناه.

ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة التالية.



27) بعدها تظهر مرحلة (بيانات التعاقد) كما في الشكل أدناه، ليتم اختيار قيمة القائمة المنسدلة (المكتب الهندسي المصمم) والموافقة على الإقرار (أقر بموافقتي والتزامي بخلو المبنى من الإنسان والحيوان أثناء عملية الهدم).

ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة التالية.

الرئيسية / خدمات الرخص الإشغالية / إصدار رخصة هدم بناء

عن بلدي مركز المعرفة الخدمات الاستعلامات المنصات تواصل معنا

Mar-2025-11

أقرب خدمات بسهولة الوصول

بيانات مقدم الطلب 2 بيانات التعاقد 3 التقييم 4

بيانات التعاقد

المكتب الهندسي المصمم *

البريد الإلكتروني

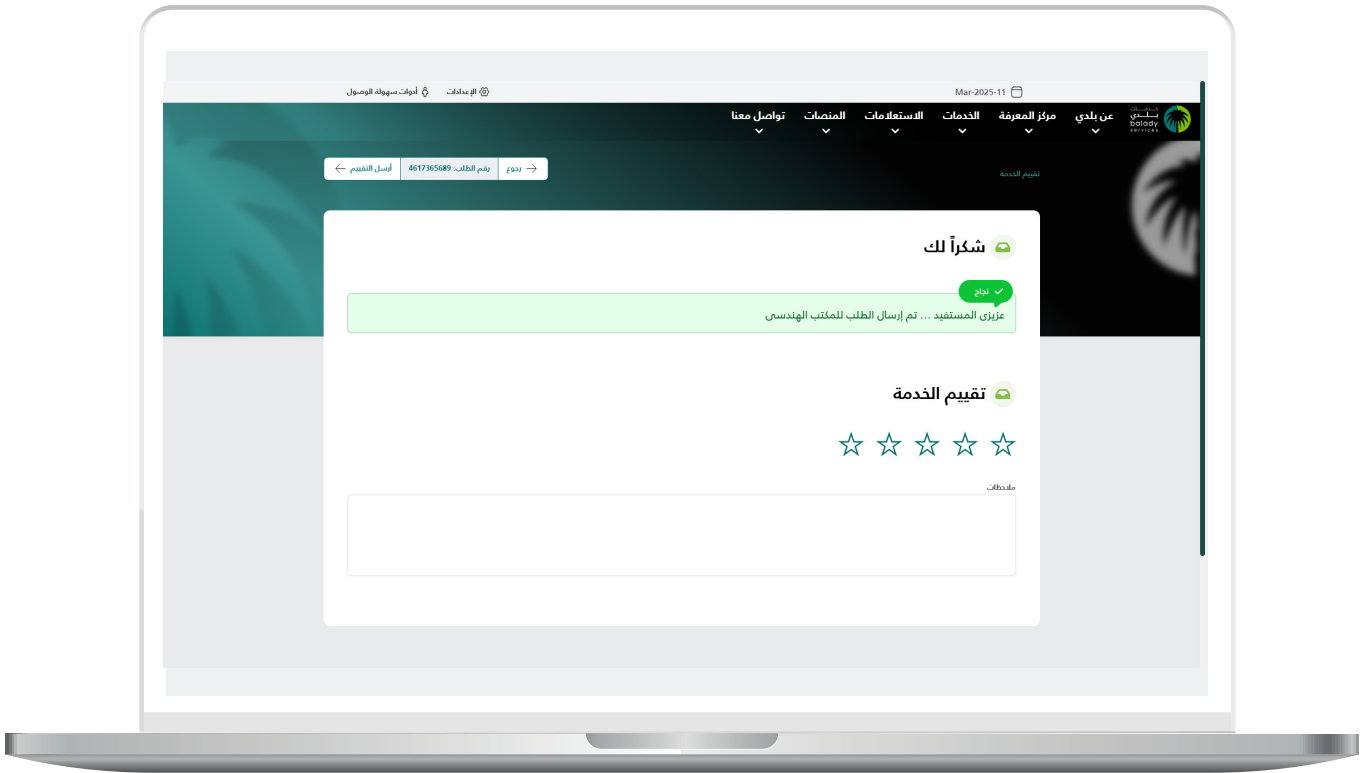
رقم الهاتف

رقم التليفون

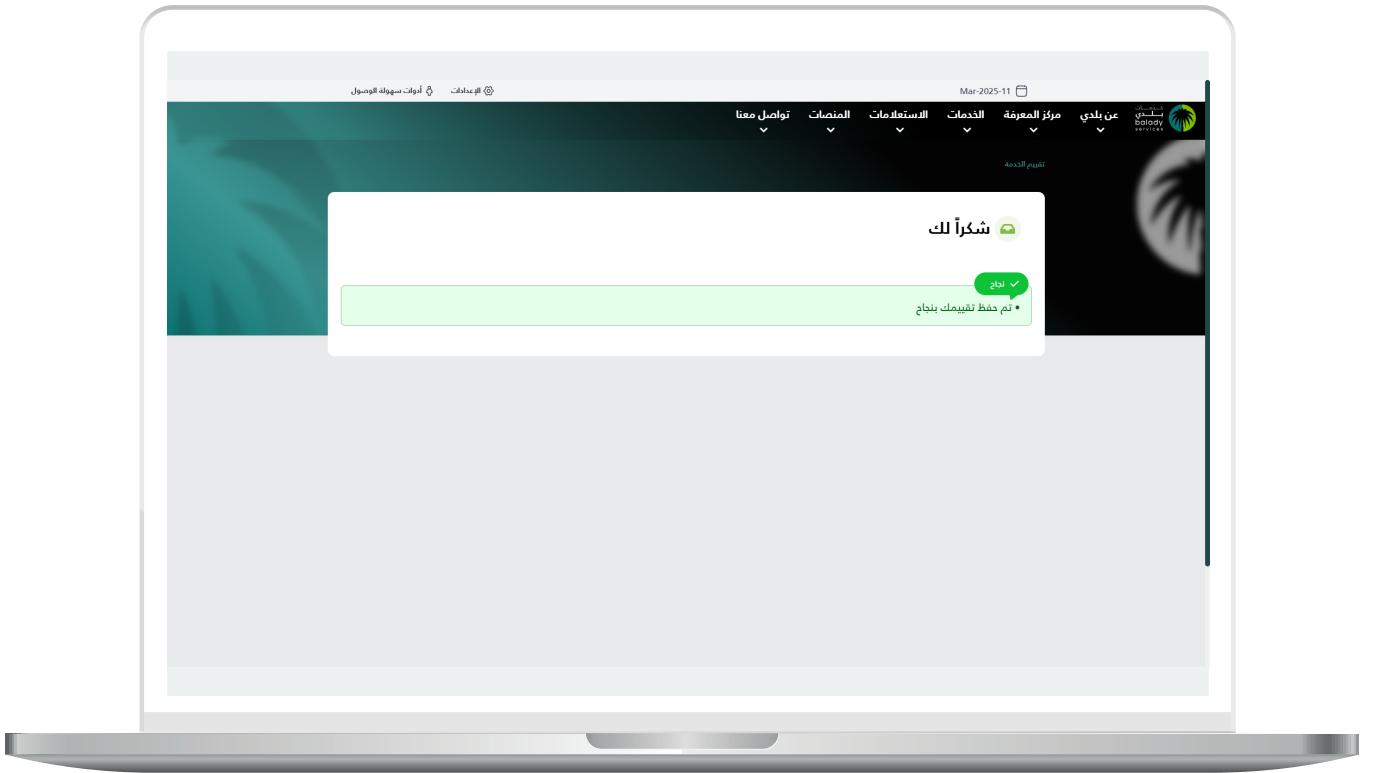
معلومات

أقر بموافقتي وإلتزامي بخلو المبنى من الإنسان والحيوان أثناء عملية الهدم.

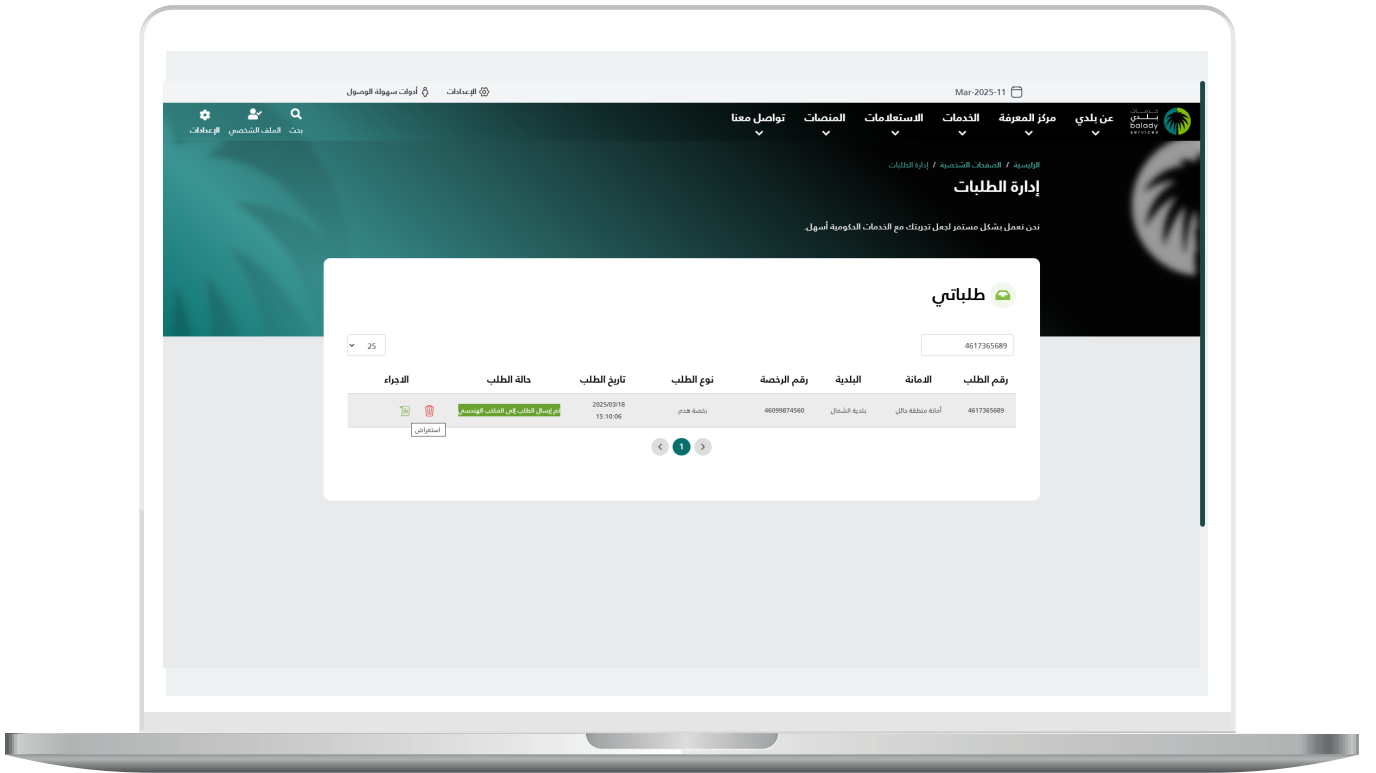
28) وبعدها يتم إرسال الطلب للمكتب الهندسي بنجاح مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك، كما في الشكل أدناه، ويمكن تقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم، وإدخال قيمة الحقل (ملاحظات).
ثم يتم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



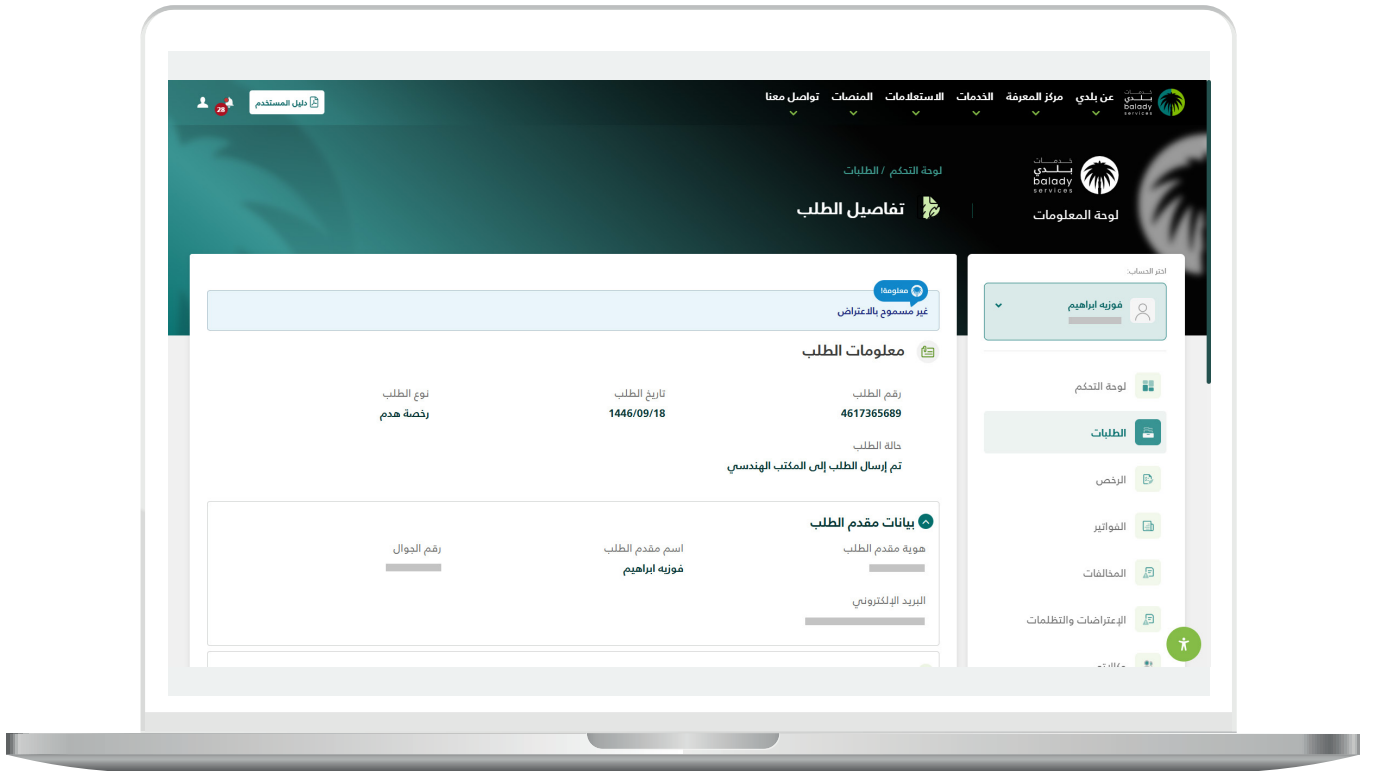
(29) ثم يتم حفظ التقييم بنجاح مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك، كما يلي.



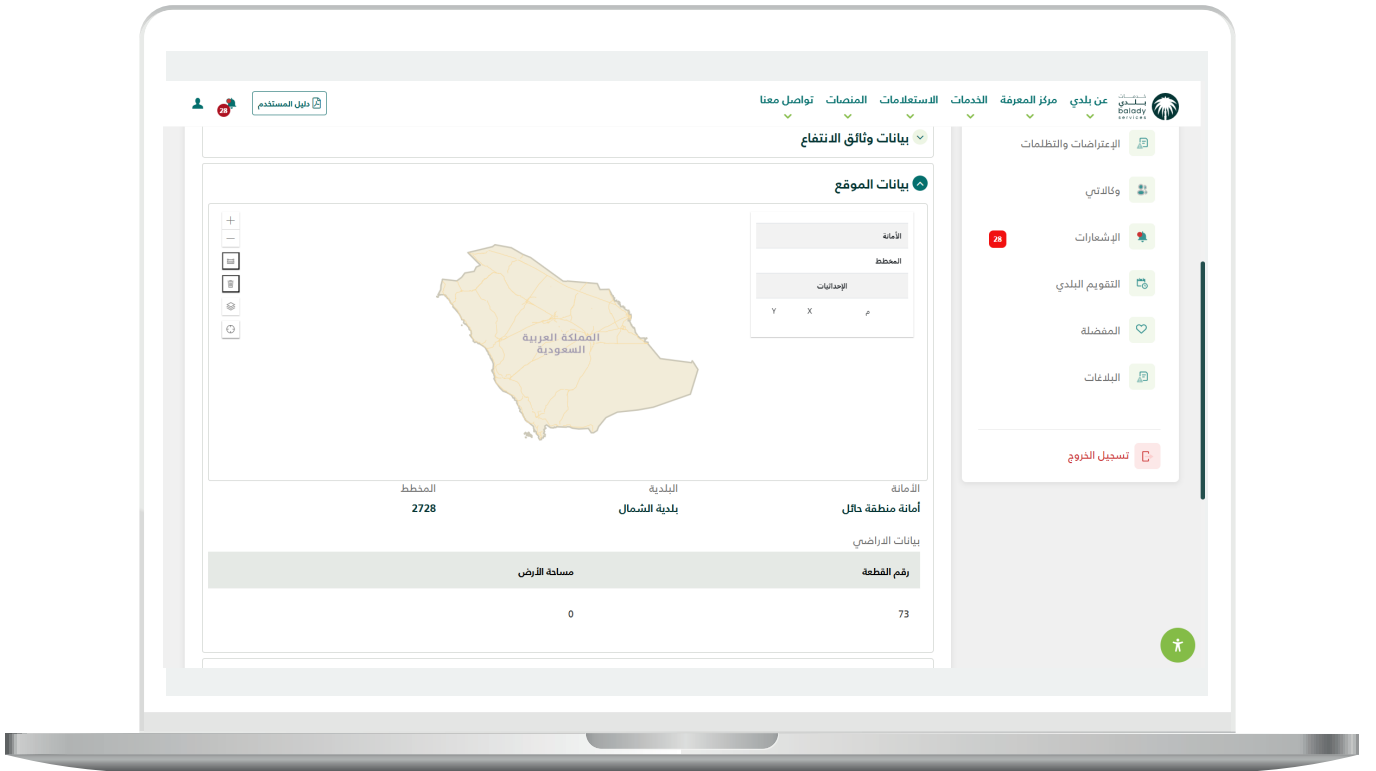
30) ويمكن للمستخدم متابعة الطلب من خلال شاشة (طلباتي) كما في الشكل التالي.



31) وبعد الضغط على رمز الورقة في عمود (الإجراء) يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.



32 الجزء الثاني من شاشة تفاصيل الطلب.



رسائل SMS للمستفيد

أدناه الرسائل التي تصل للمستفيد بعد الانتهاء من تقديم الطلب:

- عزيزي المستفيد،، إبراهيم تم إصدار فاتورة السداد برقم 23716067070 الخاصة ب إصدار رخصة هدم بناء للطلب رقم 4417318449 بمبلغ 756.0 ريال رقم المفوتر لوزارة البلديات والإسكان 177

- يمكنك تقييم الخدمة من خلال الرابط (<http://qcapps.momra.gov.sa/Eservices/Survey#/su>)
(rvey/44034417063340DC998D242EA31AA045)

- عزيزي المستفيد تم إصدار الرخصة رقم 440610261318 يمكنك الاطلاع عليها على الرابط <http://10.80.140.100:9003/commonapi/clp/ff3beac4f9f84b35868150c404e993> وسوف يتم زيارة الموقع خلال 27 ساعة



تواصل معنا

يمكن التواصل مع بوابة (بلدي) من خلال قنوات التواصل التالية:

- هاتف: 199040

- حساب تويتر: @Balady_CS

- مواعيد العمل يوميًا (8:00 - 22:00)



رقم التواصل المباشر 199040 |

العناية بالعملاء | @Balady_CS |

