

وزارة الشؤون البلدية
والقروية والإسكان
Ministry of Municipal Rural Affairs & Housing



إنجازات وكالة التحول الرقمي والمدن الذكية لعام 2022 م

إنجازات الوكالة للربع الأول :

المنتج	الخدمة
السكن الجماعي للأفراد	اطلاق خدمة فحص مساكن العمالة
تجربة العميل	اطلاق خدمة طلب خدمة بلدية
الفرص الاستثمارية	اطلاق خدمة فسخ عقد
الفرص الاستثمارية	اطلاق خدمة التأجير من الباطن
الفرص الاستثمارية	اطلاق خدمة انتهاء عقد
الرخص التجارية	اطلاق المسار السريع
تجربة العميل	اطلاق خدمة الاستفسار عن معاملة
الرخص التجارية	اطلاق خدمة تأهيل المكاتب الهندسية
الرقابة البلدية	اطلاق مكون الرقابة على المباني
الرخص التجارية	اطلاق خدمة التجديد المتعدد
تجربة العميل	اطلاق خدمة حجز موعد الكتروني
تجربة العميل	إتاحة البلاغات عبر تطبيق ميدان (منسوبي وزارة الداخلية)

إنجازات الوكالة للربع الثاني :

المنتج	الخدمة	المنتج	الخدمة
التاجر المتنقلة	إصدار رخصة منفذ بيع داخل حديقة	إكرام الموتى	إطلاق خدمة تقييم خدمات الدفن من قبل ذوي المتوفي
التاجر المتنقلة	إصدار رخصة عربية متنقلة	إكرام الموتى	إطلاق خدمة ارسال بيانات الجهات التي تقدم خدمات النقل والتجهيز لمستلم الجثمان
التاجر المتنقلة	تجديد رخصة عربية متنقلة	تصنيف مقدمي خدمات المدن	إطلاق خدمة تأهيل شركات مكافحة الآفات والحشرات (تأهيل شركات مكافحة الصحة العامة)
التاجر المتنقلة	تعديل رخصة عربية متنقلة	تجربة العميل	إطلاق خدمة التواصل مع مكتب معالي الوزير
التاجر المتنقلة	إلغاء رخصة عربية متنقلة	تجربة العميل	ربط بلاغات التشوه البصري مع توكنا
التاجر المتنقلة	استعلام عن مسارات العربات المتجولة	التاجر المتنقلة	حجز موقع عربية متنقلة
نسق	تعديل تصريح حفر (تعديل المسارات / خطة العمل)	التاجر المتنقلة	أسواق الحاضنات
الشهادات الصحية	استعلام عن الشهادة الصحية	التاجر المتنقلة	إصدار رخصة مؤقتة لمنفذ بيع منتجر متنقل سوق معتمد
الشهادات الصحية	إلغاء الشهادة الصحية	التاجر المتنقلة	إلغاء رخصة مؤقتة لمنفذ بيع منتجر متنقل
الشهادات الصحية	إصدار الشهادة الصحية	التاجر المتنقلة	تعديل رخصة مؤقتة لمنفذ بيع منتجر متنقل
الشهادات الصحية	تجديد الشهادة الصحية	التاجر المتنقلة	استعلام عن رخصة منفذ بيع لمتجر متنقل
تجربة العميل	إطلاق التصور الجديد لتطبيق بلدي	التاجر المتنقلة	تجديد رخصة مؤقتة لمنفذ بيع منتجر متنقل

إنجازات الوكالة للربع الثالث :

المنتج	الخدمة
المتجر البلدي	اطلاق المتجر البلدي الالكتروني
الرخص الانشائية	اطلاق خدمة فرز الرخص الانشائية
تجربة العميل	اطلاق التصور الجديد لمنصة بلدي
تجربة العميل	اطلاق خدمة الاستفسارات العامة
تجربة العميل	اطلاق خدمة طلب دعم تقني (داعم)
تجربة العميل	اطلاق محرك البلاغات المتكررة Case Clustering
تجربة العميل	اطلاق محرك الأولويات
تجربة العميل	اطلاق محرك التعرف على الصور (AI)

إنجازات الوكالة للربع الرابع :

المنتج	الخدمة
ايجار	اطلاق خدمة توثيق عقد ايجار مع المنصات العقارية
الفرص الاستثمارية	اطلاق خدمة الشركات
الفرص الاستثمارية	اطلاق خدمة اصدار فاتورة
تجربة العميل	اطلاق الخطة الوطنية لمعالجة مظاهر التشوة البصري – 90 يوم
–	اطلاق منصة المشاركة المجتمعية