



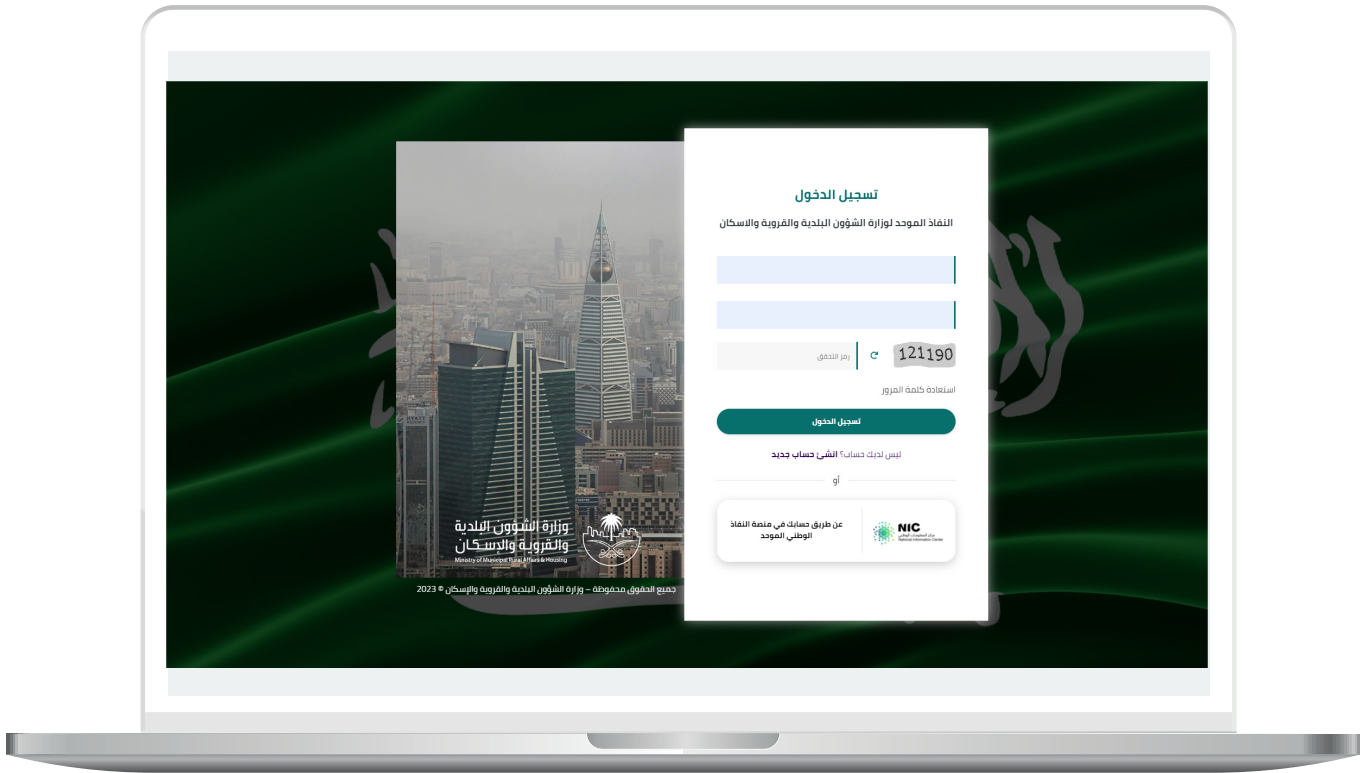
وزارة الشؤون البلدية
والقروية والإسكان
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

دليل المستخدم لخدمة اختيار وحجز مقبرة

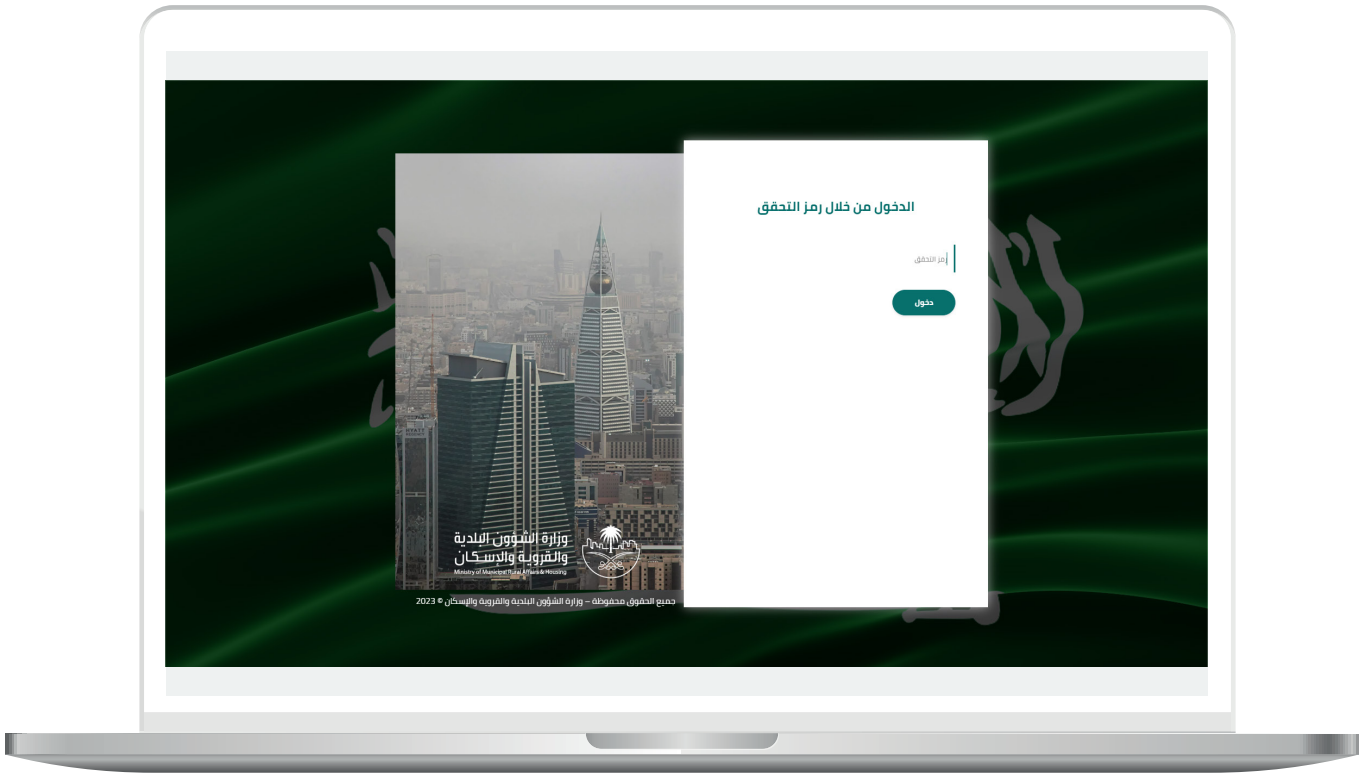
نسخة
المستفيد

الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، رمز التحقق)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير رمز التحقق من خلال الضغط على السهم الدائري.

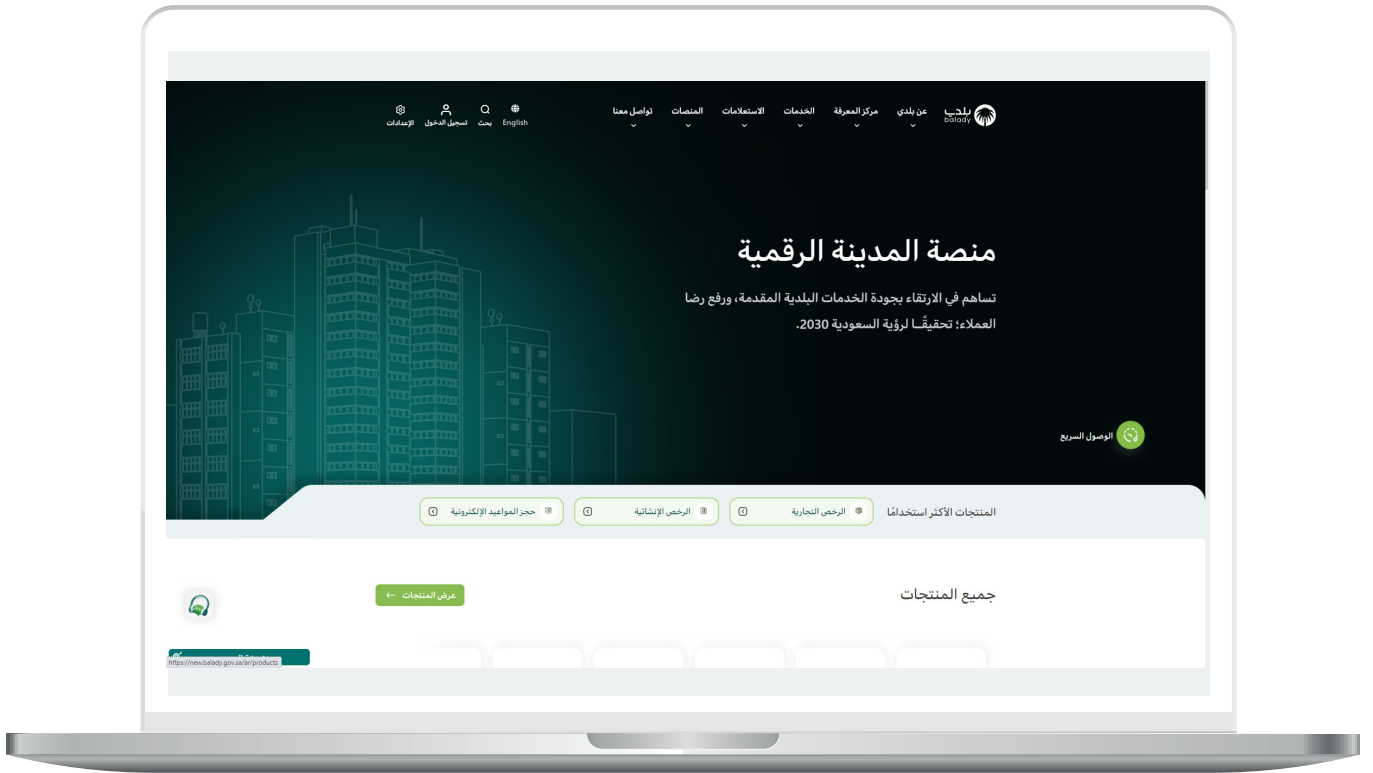


2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



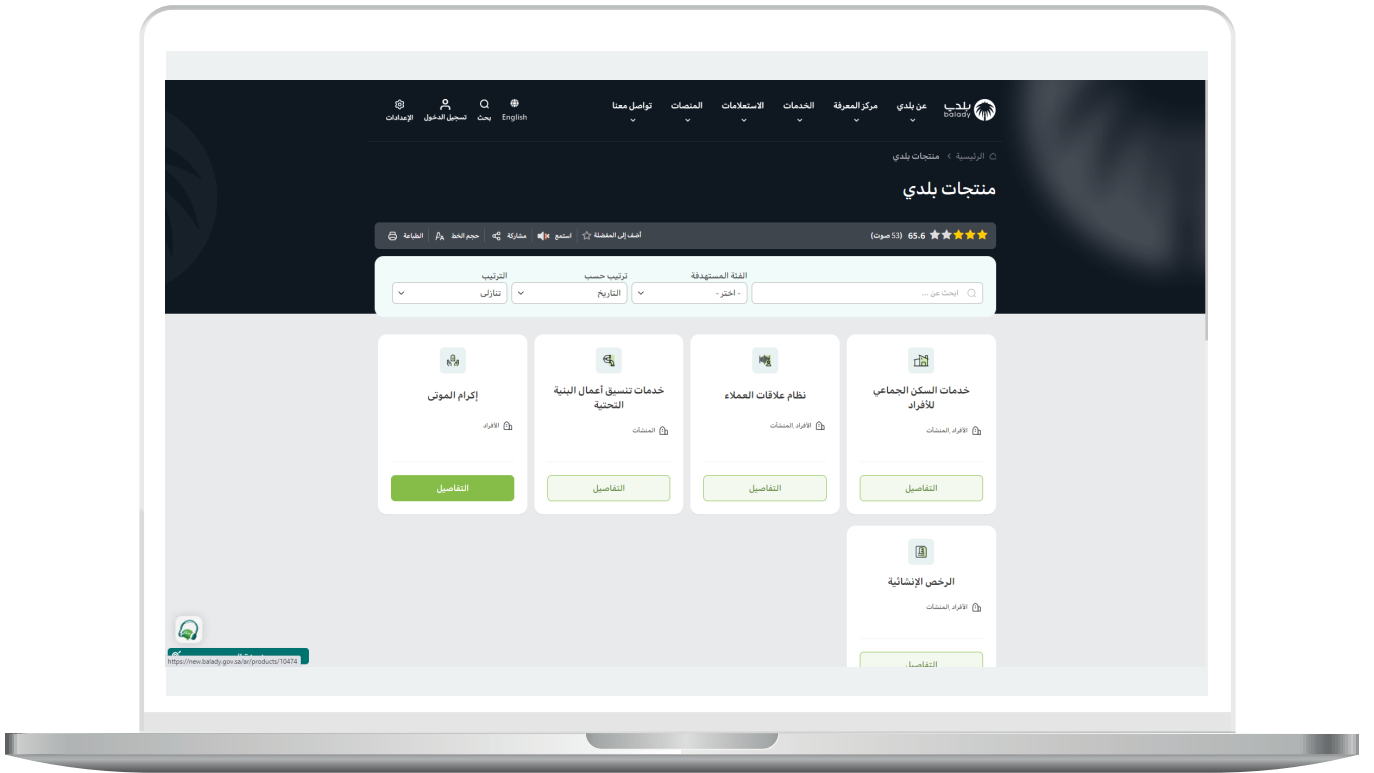
3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

ثم يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).

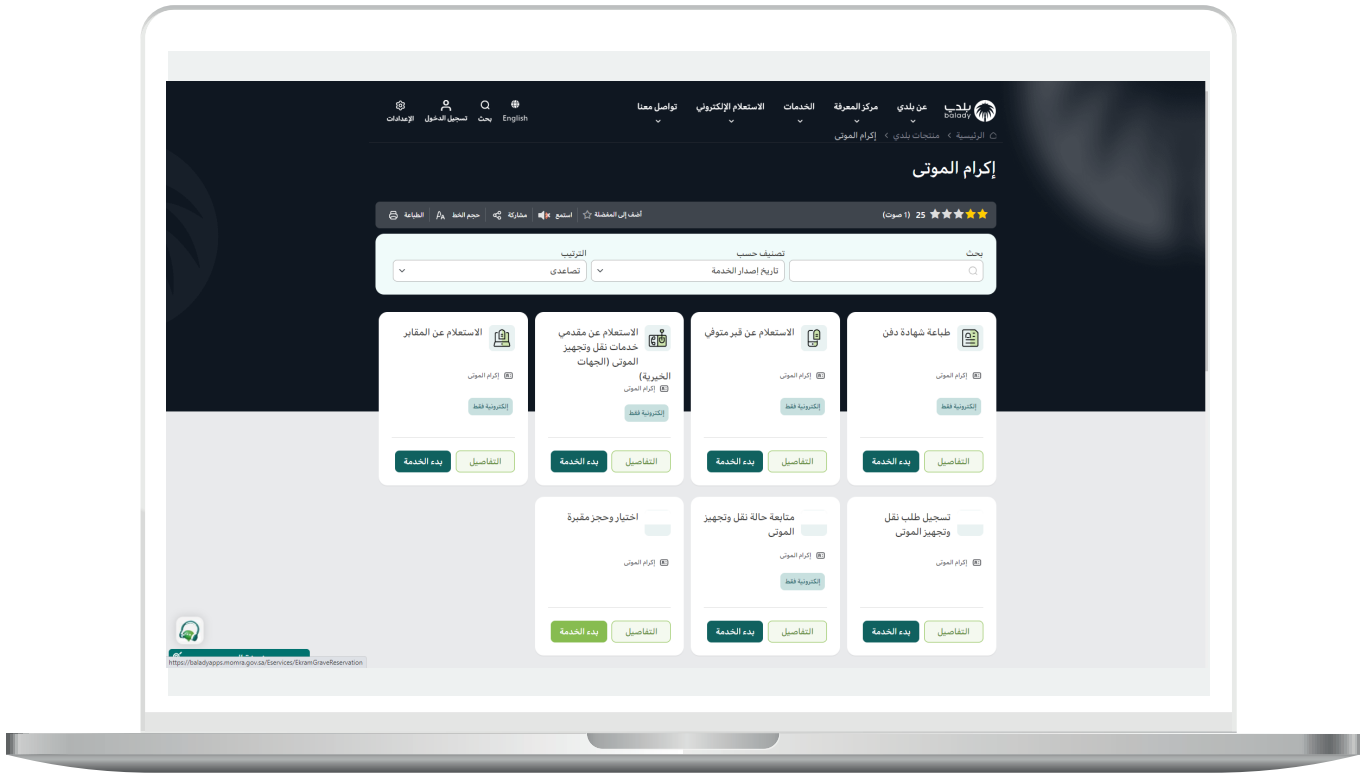


خطوات طلب الخدمة

(1) لبدء التقديم للخدمة يتم اختيار (إكرام الموتى) كما في الشكل أدناه.

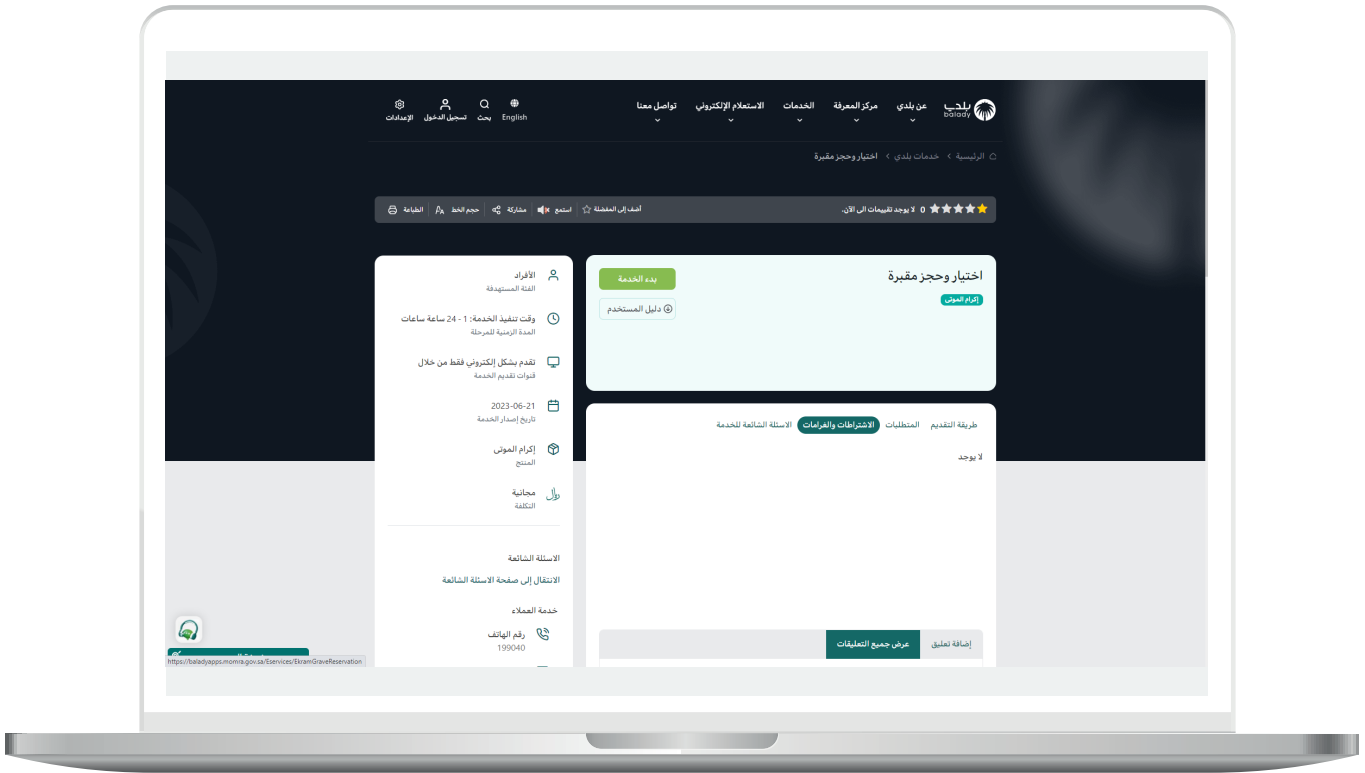


2) ثم تظهر شاشة تضم الخدمات التي يوفرها النظام من أجل إكرام الموتى، حيث يتم اختيار (اختيار وحجز مقبرة) كما في الشكل أدناه.

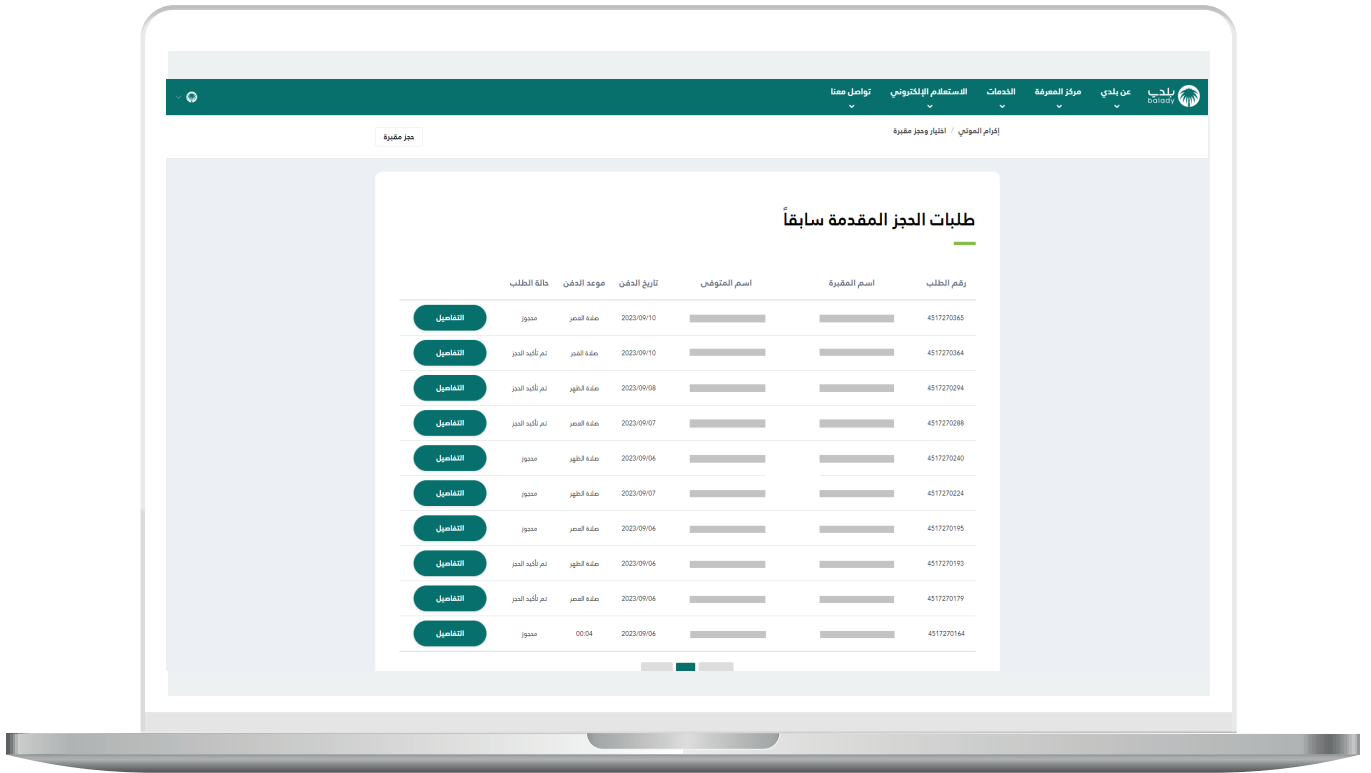


3) بعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل كرت الخدمة، حيث يظهر فيها (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات، الأسئلة الشائعة للخدمة).

ثم يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



4) بعدها يتم نقل المستخدم لشاشة (طلبات الحجز المقدمة سابقًا) كما في الشكل أدناه، حيث يمكن للمستخدم أن يقوم بحجز مقبرة من خلال الزر (حجز مقبرة).



5) بعد الضغط على الزر (حجز مقبرة) يسمح النظام بإدخال قيم الحقول التالية (رقم جوال مقدم الطلب، صلة القرابة).

The screenshot displays a web application interface for booking a grave. The main content area is titled 'بيانات مقدم الطلب' (Requester Information). It contains several input fields and a button:

- اسم مقدم الطلب:** (Requester Name) - Input field.
- رقم جوال مقدم الطلب:** (Requester Mobile Number) - Input field.
- صلة القرابة:** (Relationship) - Input field.
- حجز مقبرة:** (Book Grave) - Button.

Below this section, there is a section titled 'بيانات المتوفى/المتوفين' (Deceased/Deceaseds Information). It includes a question 'هل المتوفى جندي؟' (Is the deceased a soldier?) with 'نعم' (Yes) and 'لا' (No) buttons. There are also fields for 'رقم الهوية:' (ID Number), 'تاريخ الميلاد هجري:' (Birth Date Hijri), 'تاريخ الميلاد شمسي:' (Birth Date Solar), 'الاسم الأول:' (First Name), 'الاسم الثاني:' (Second Name), 'الاسم الثالث:' (Third Name), 'الاسم الرابع:' (Fourth Name), 'الجنسية:' (Nationality), and 'الجنس:' (Gender).

6) ثم يختار فيما لو كان المتوفى جنين أم لا من الخيارات التالية (لا، نعم).
 في حال اختيار القيمة (نعم) يظهر حقل جديد باسم (اسم الجنين) ليتم إدخال قيمته.
 كما يتم تعبئة قيم الحقول التالية (الجنسية، الديانة، الجنس، مدينة الدفن، تاريخ الدفن ميلادي، تاريخ الدفن هجري، وقت الدفن، نوع القبر).

The screenshot shows a web form titled "بيانات المتوفى/المتوفين" (Deceased/Deceasedes Data). The form is organized into two columns and includes the following fields and options:

- اسم الجنين:** A text input field for the name of the fetus.
- هل المتوفى جنين؟:** Radio buttons for "نعم" (Yes) and "لا" (No).
- الجنسية:** A dropdown menu for selecting the nationality.
- الديانة:** Radio buttons for "مسلم" (Muslim) and "غير مسلم" (Non-Muslim).
- الجنس:** Radio buttons for "ذكر" (Male), "أنثى" (Female), and "غير ذلك" (Other).
- مدينة الدفن:** A dropdown menu for selecting the burial city.
- وقت الدفن:** A dropdown menu for selecting the burial time.
- تاريخ الدفن هجري:** A date picker showing 1445/02/26.
- تاريخ الدفن ميلادي:** A date picker showing 2023/09/11.
- هل الوفاة بسبب ولاء؟:** Radio buttons for "نعم" (Yes) and "لا" (No).
- نوع القبر:** A dropdown menu for selecting the type of grave.
- المقبرة:** A dropdown menu for selecting the cemetery.

At the bottom of the form, there is a red note: "نعمى المشكر بناء على السعة الروحية للمقبرة" (Thank you for the spiritual generosity of the cemetery). Below the form is a button labeled "إقرار" (Confirmation).

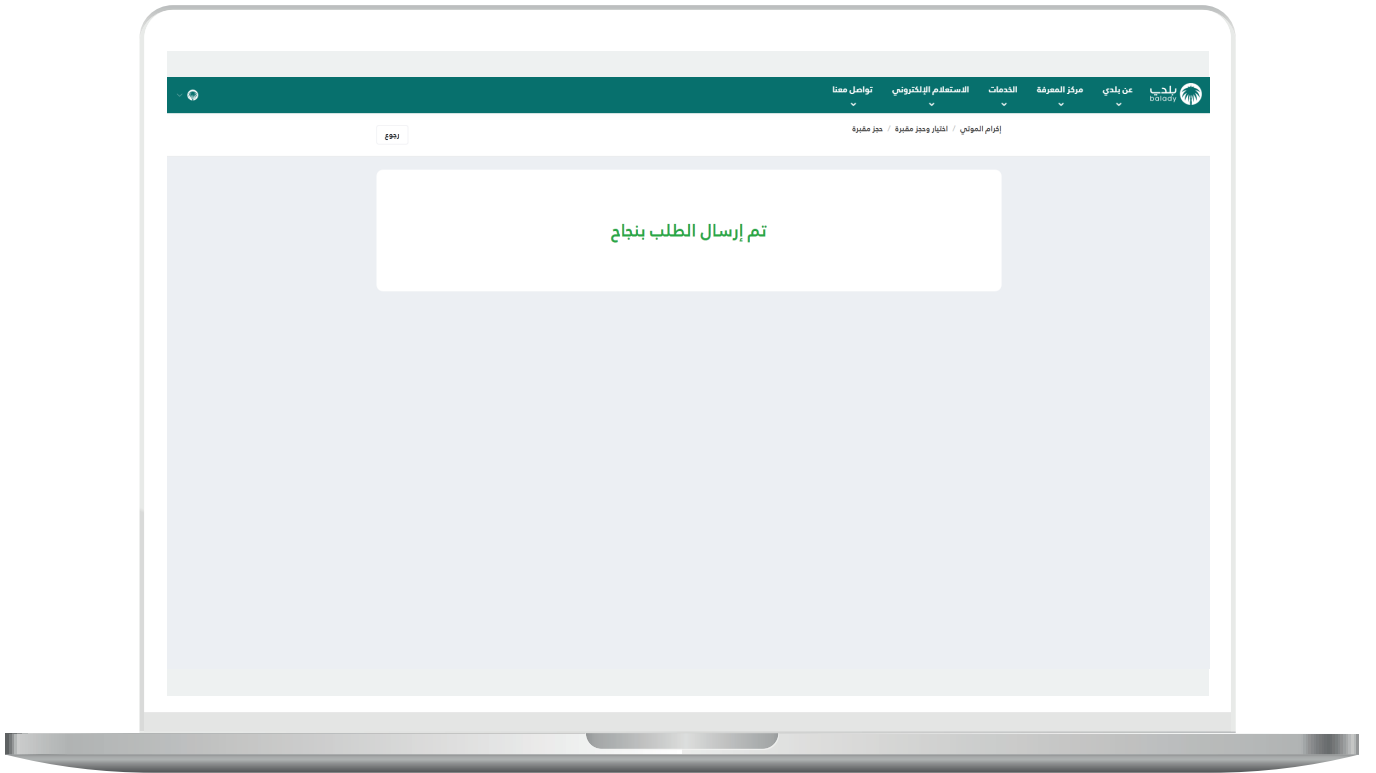
7) بعدها يتم اختيار قيمة من القائمة المنسدلة (المقبرة)، مع الإجابة عن السؤال (هل الوفاة بسبب وباء؟).

ثم يتم الموافقة على الإقرار والضغط على الزر (إرسال الطلب).

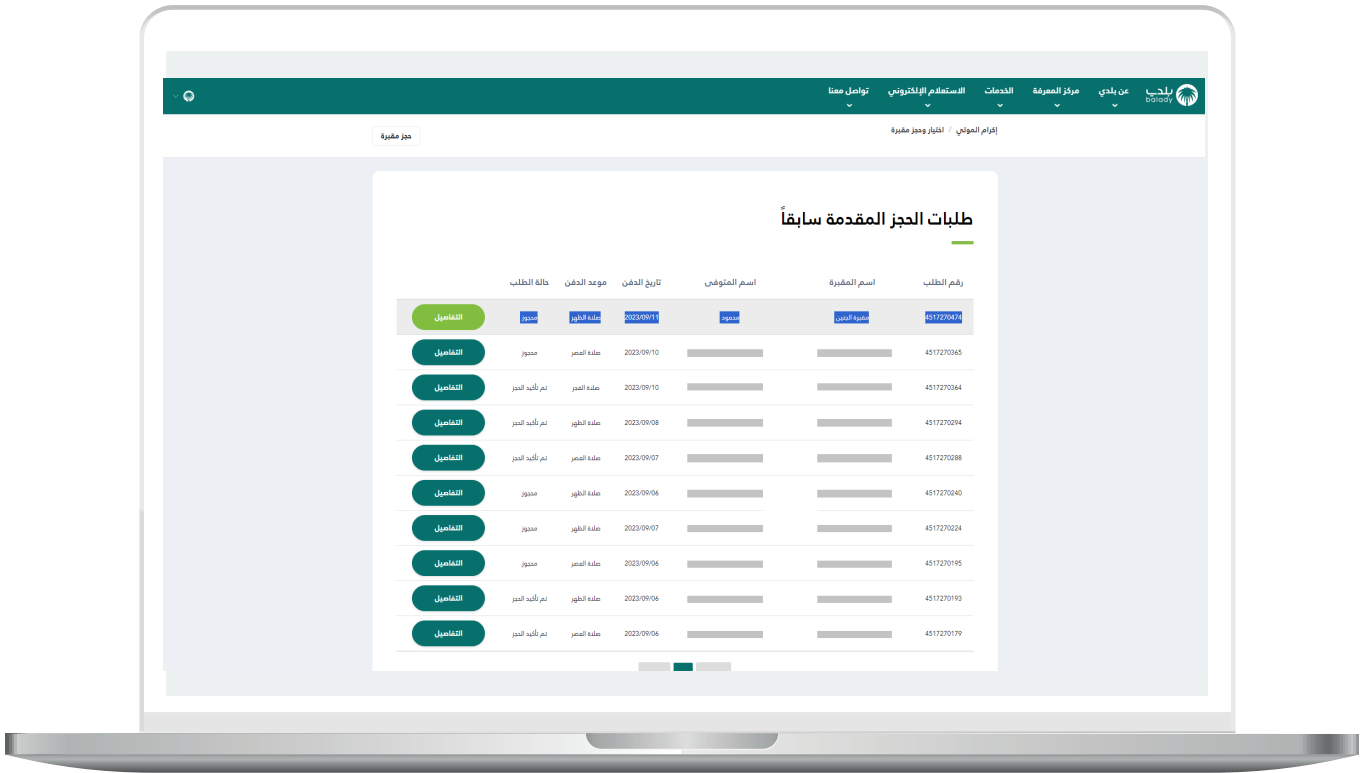
The screenshot shows a web form for selecting and booking a grave. The form is titled "إقرار الموتى" (Graves of the Deceased) and is part of a service for "اختيار وحجز مقبرة" (Grave Selection and Booking). The form includes the following fields and options:

- جنس:** (Gender) with options "ذكر" (Male) and "أنثى" (Female).
- تاريخ التحنن:** (Date of Burial) with a date picker set to 2023/09/11.
- تاريخ التحنن هجري:** (Date of Burial Hijri) with a date picker set to 1445/02/26.
- نوع القبر:** (Type of Grave) with a dropdown menu.
- مقبرة الخين:** (Grave of the Deceased) with a dropdown menu.
- هل الوفاة بسبب وباء؟** (Was the death due to a pandemic?) with options "نعم" (Yes) and "لا" (No).
- مدينة التحنن:** (City of Burial) with a dropdown menu.
- وقت التحنن:** (Time of Burial) with a dropdown menu.
- ملاحظة:** (Note) with a text area.
- إقرار:** (Confirmation) section with a checkbox "أتعهد أنا عمر" (I, Umar, guarantee) and a note: "بمحة جميع البيانات وأنحمل جميع التبعات القانونية إذا كانت البيانات غير صحيحة" (I guarantee all data and I will bear all legal consequences if the data is incorrect).

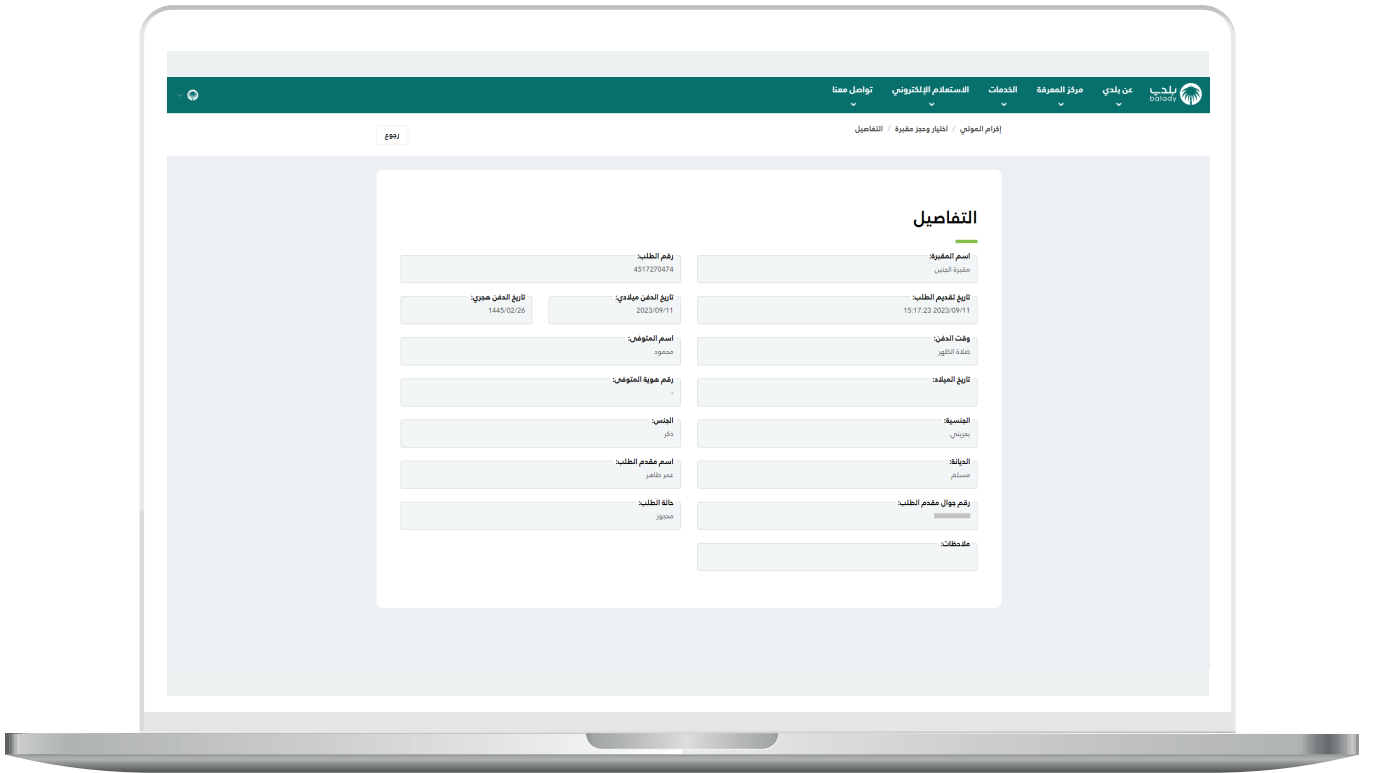
8) ثم يتم إرسال الطلب بنجاح مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك.



(9) ويظهر الطلب الجديد كما في الشكل التالي.



10) وبعد الضغط على الزر (التفاصيل) يتم عرض تفاصيل طلب الحجز.



رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء @Balady_CS | 

