



وزارة الشؤون البلدية
والقروية والإسكان
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

دليل المستخدم لخدمة

تعديل حجز موقع لرخصة عربية متنقلة

نسخة
المستفيد

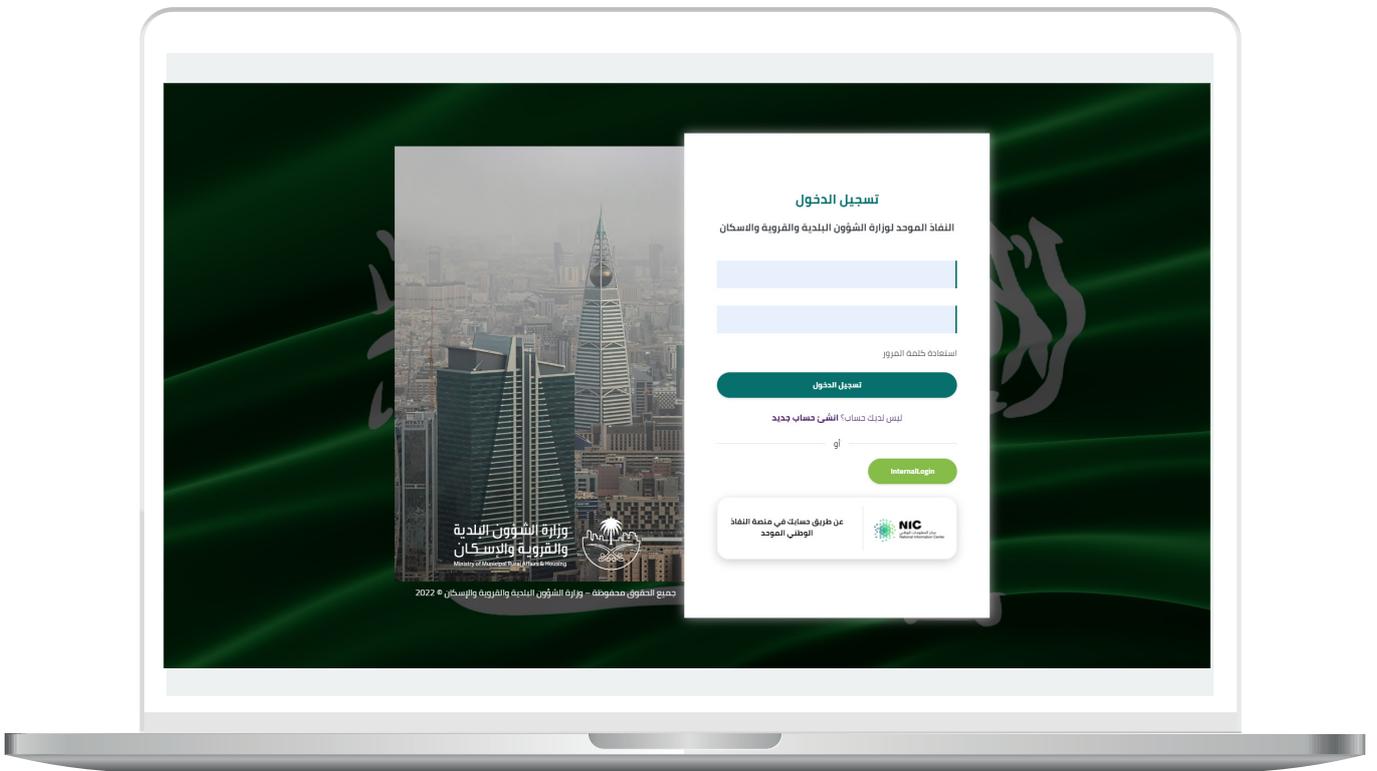
المحتويات

03	تسجيل الدخول إلى النظام
06	خطوات طلب الخدمة
14	موقع داخل حاضنة بلدية
29	موقع داخل مسار بلدية

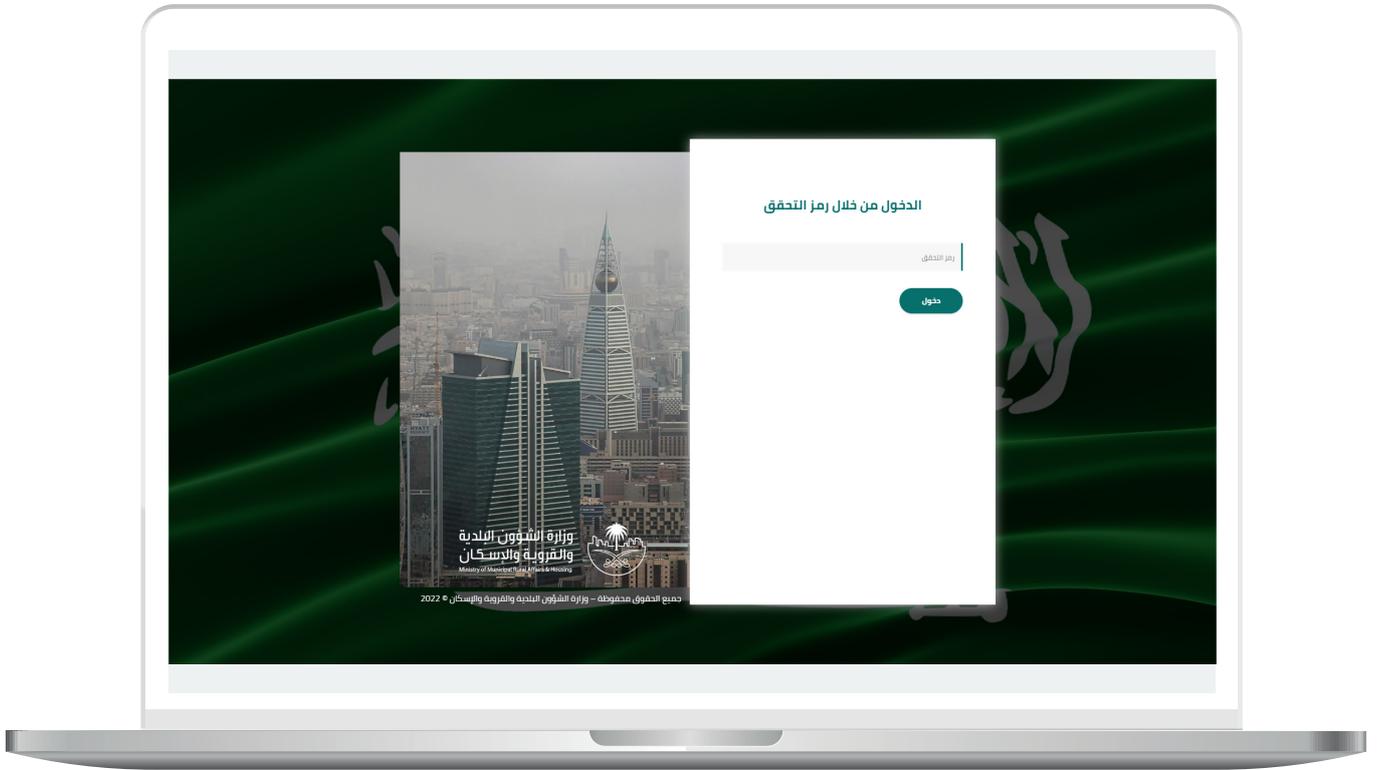


تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول).

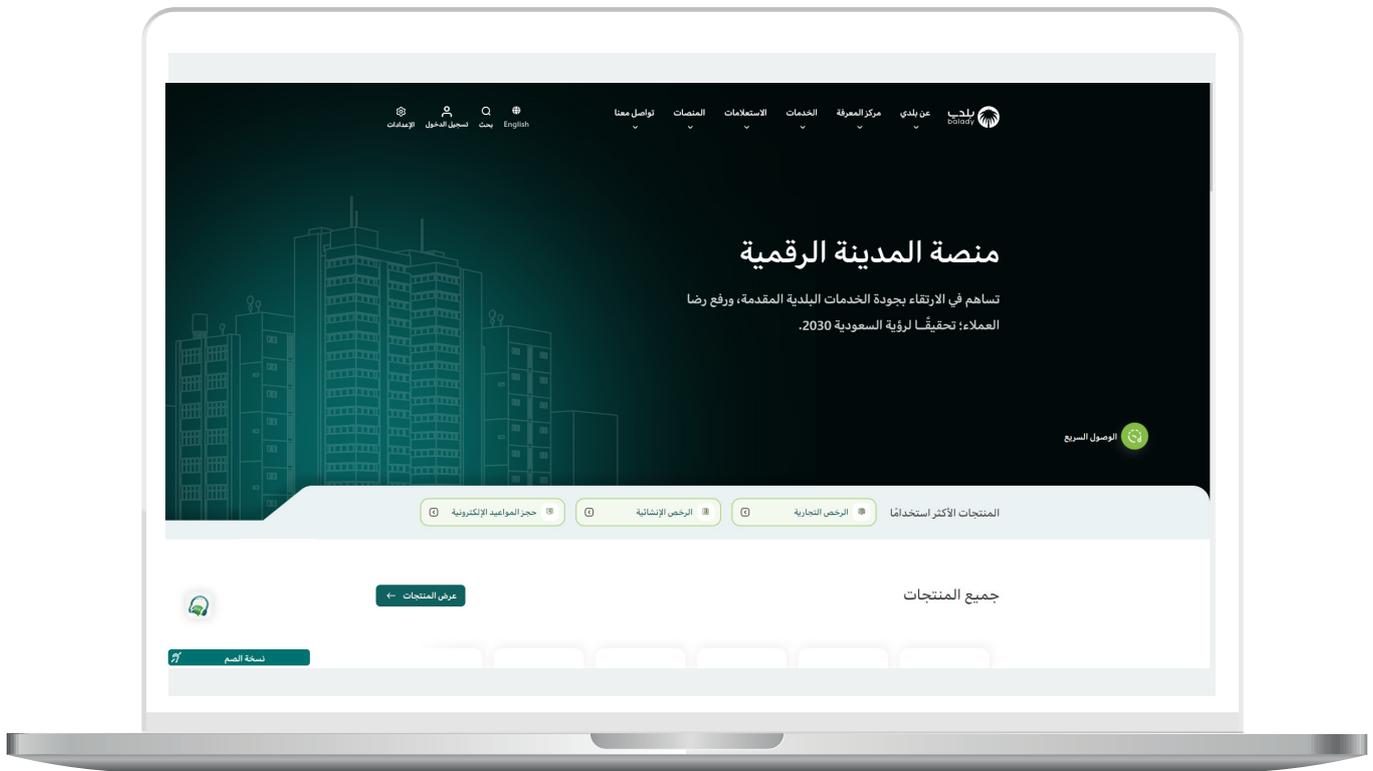


2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



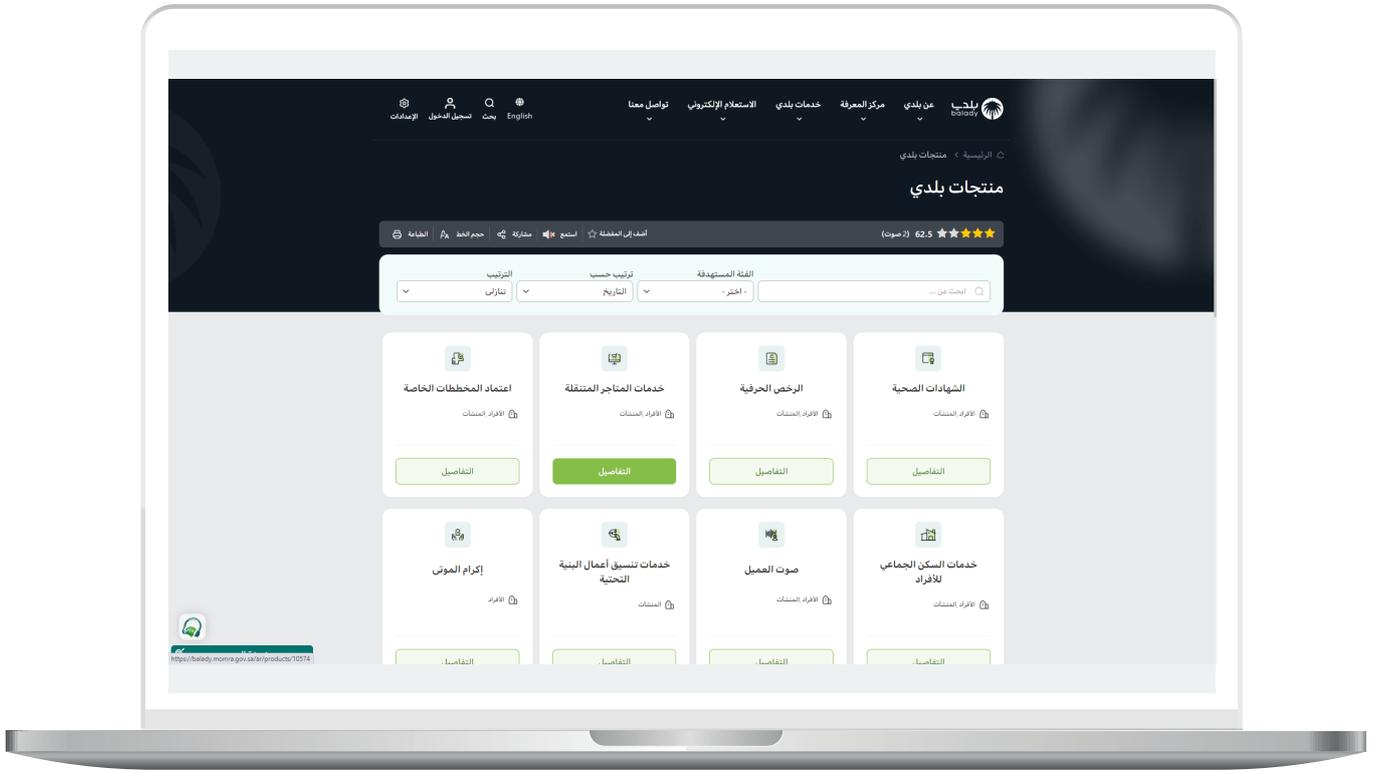
3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

ثم يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).

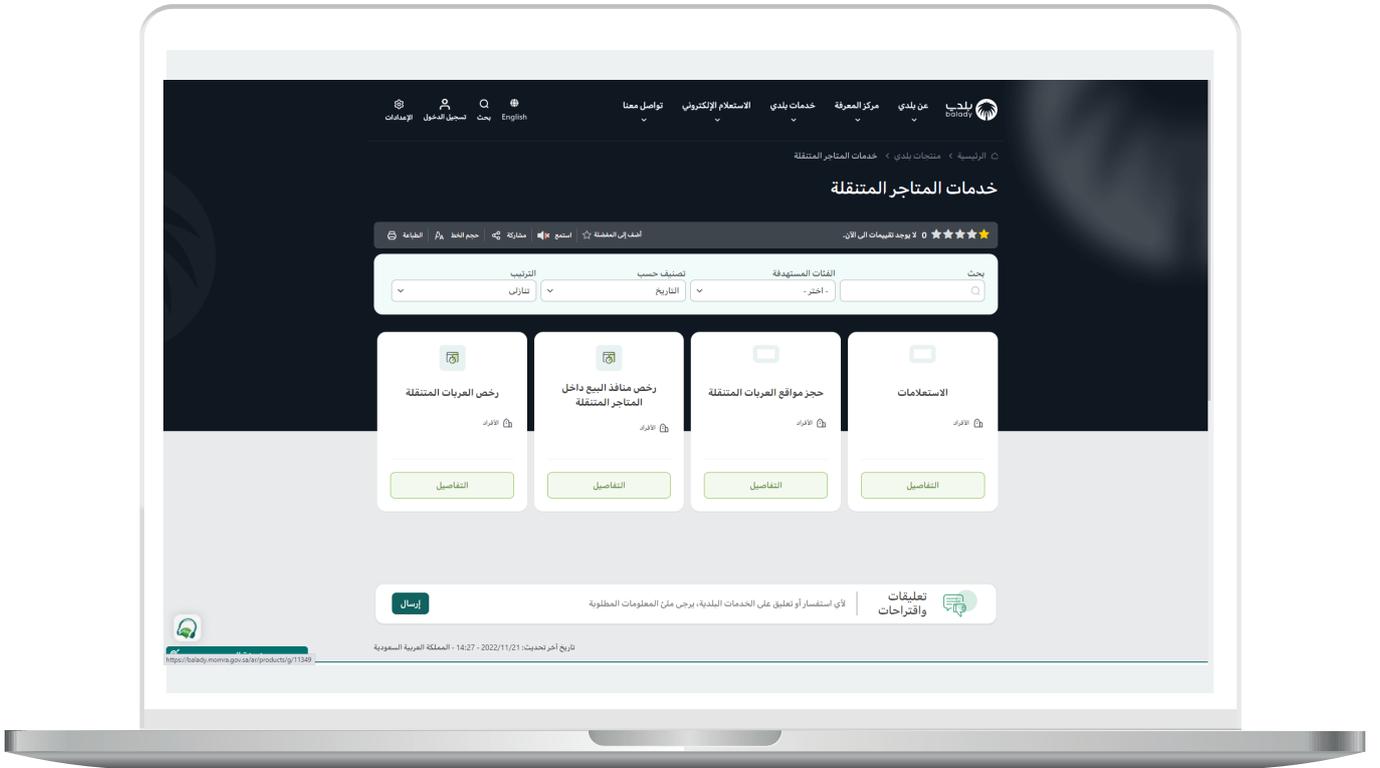


خطوات طلب الخدمة

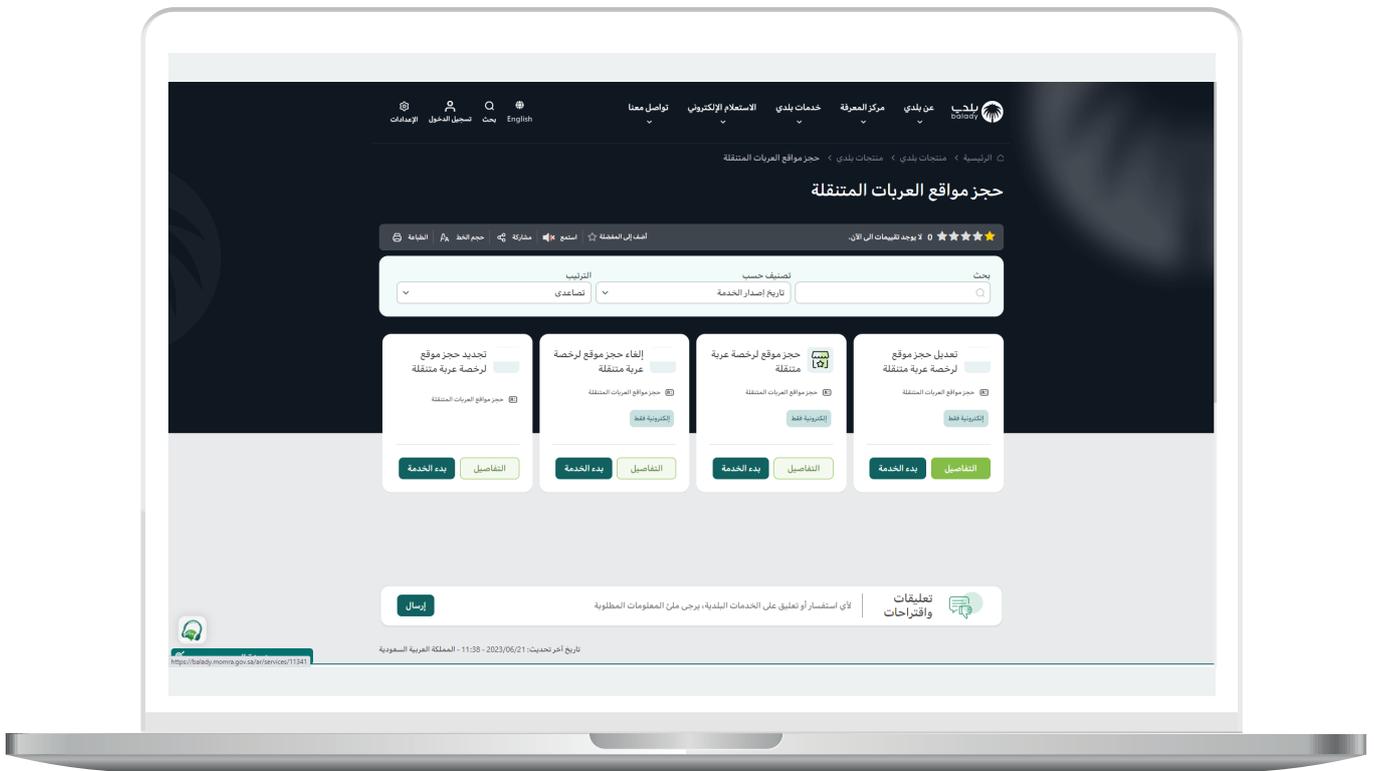
1) لبدء التقديم للخدمة؛ يتم اختيار الخيار (خدمات المتاجر المتنقلة) كما في الشكل أدناه.



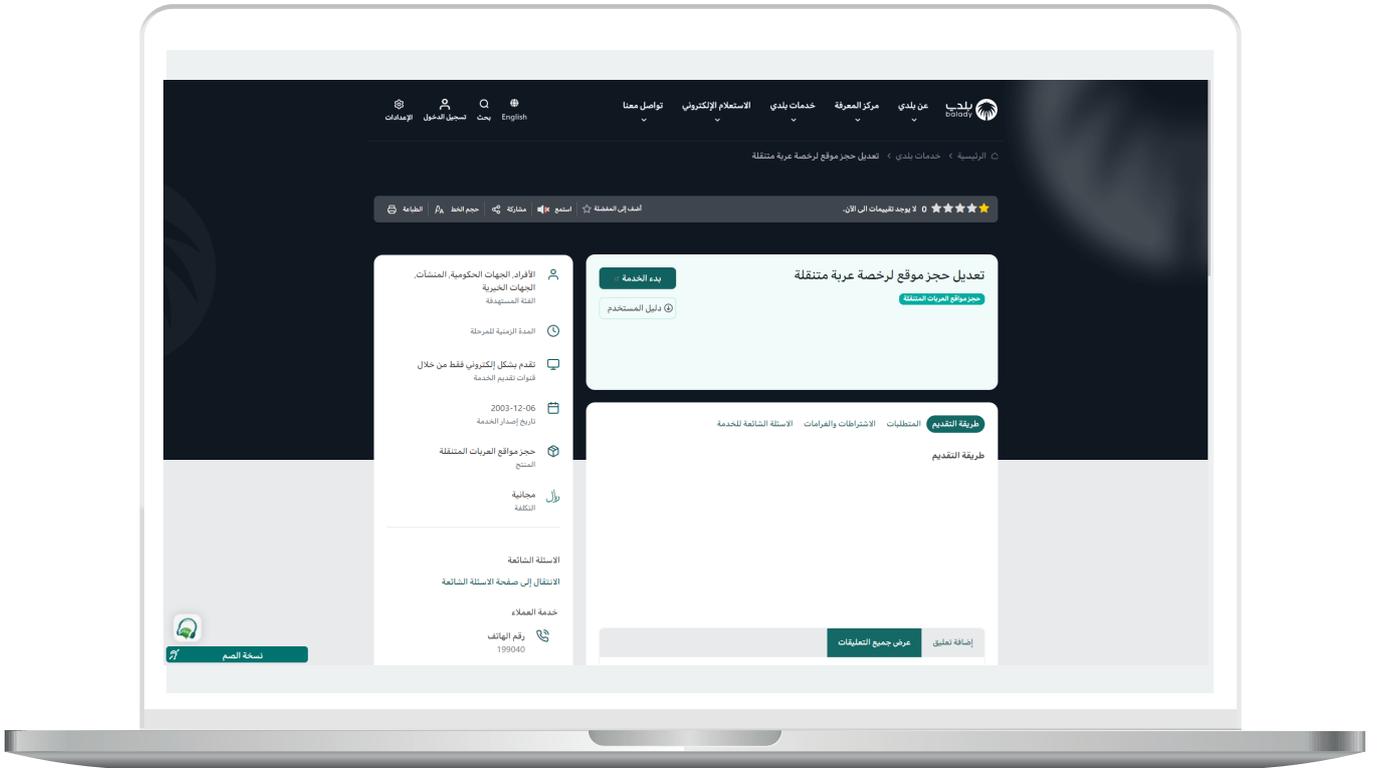
(2) ثم تظهر الشاشة أدناه، ليتم اختيار (حجز مواقع العربات المتنقلة).



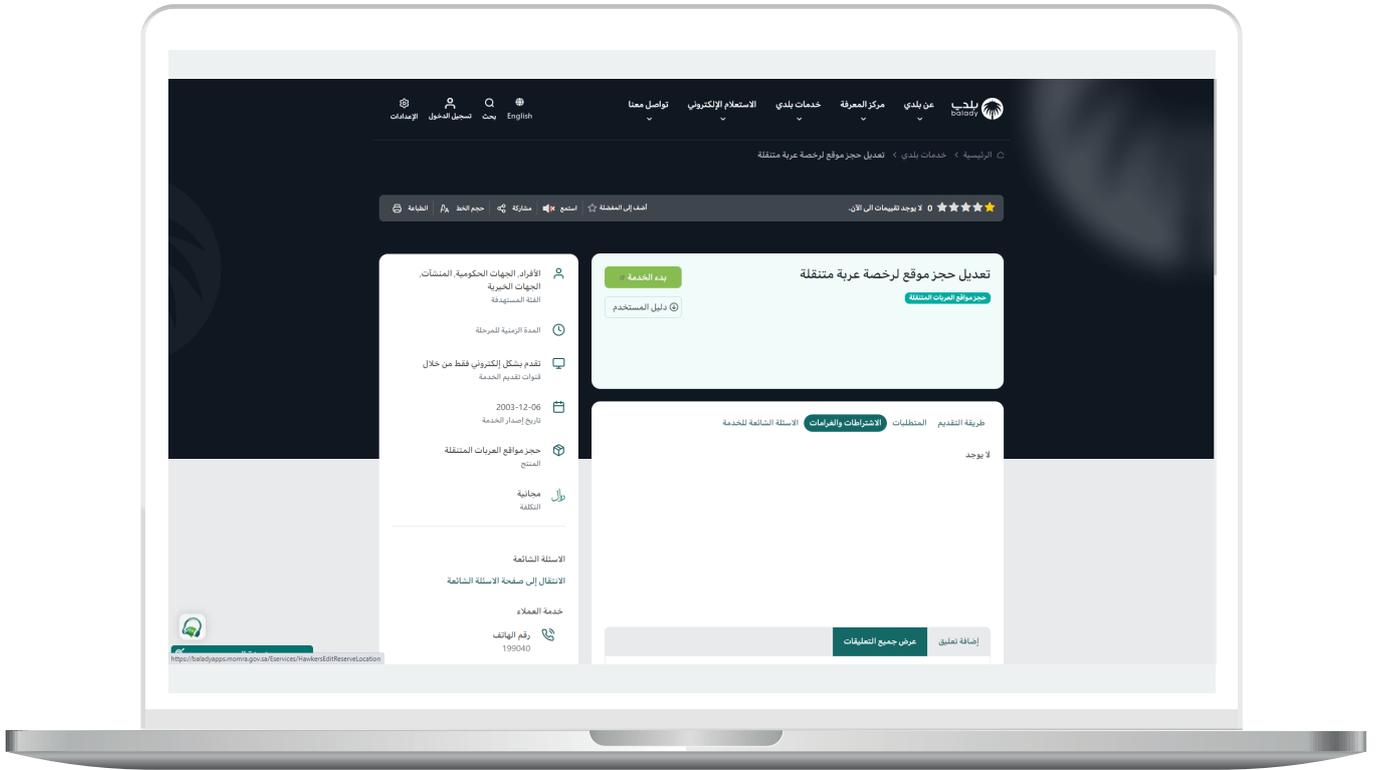
3) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يتم الضغط على الزر (التفاصيل) من خدمة (تعديل حجز موقع لرخصة عربية متنقلة).



4) ثم تظهر الشاشة أدناه، حيث يمكن للمستخدم معرفة أحد متطلبات الخدمة من خلال القائمة الخضراء على اليمين، مثلًا (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).



5) ولبداء إجراءات التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).

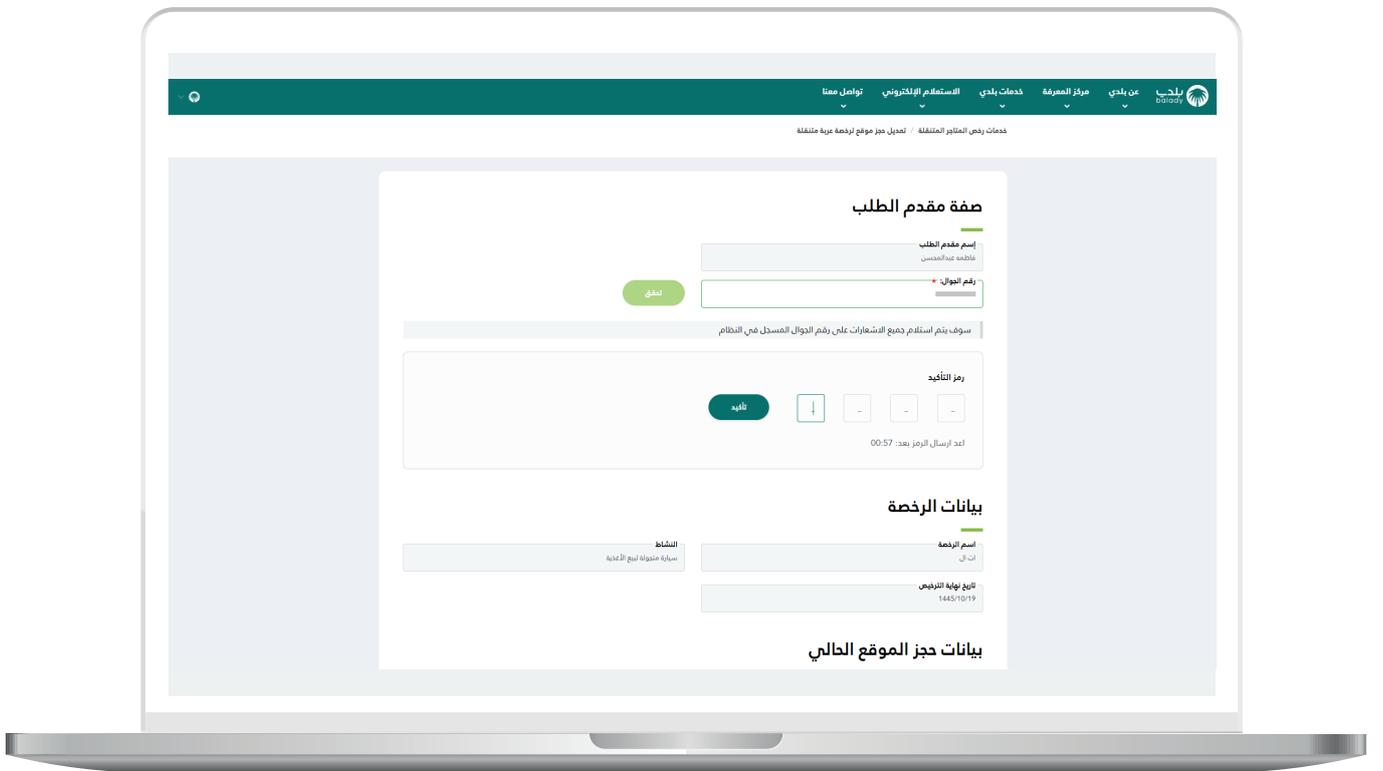


6) ثم تظهر الشاشة التالية، حيث يتم التحقق من رقم جوال المستخدم، وذلك من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال)، ثم الضغط على الزر (تحقق).

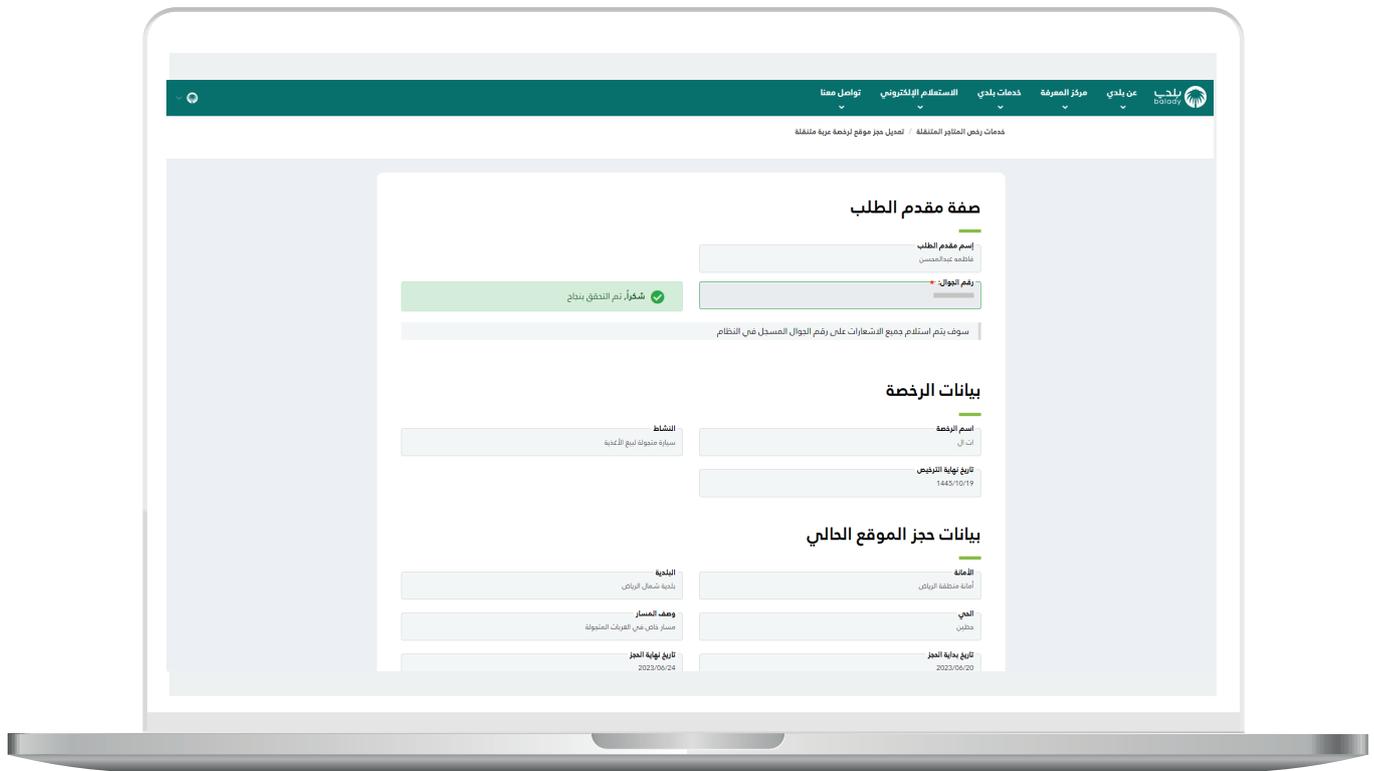
The screenshot shows a mobile application interface for license modification. The screen is divided into three main sections, each with a title and a form:

- صفحة مقدم الطلب (Applicant Information):** Contains fields for 'اسم مقدم الطلب' (Applicant Name) with the value 'فاطمة عبدالرحمن', 'رقم الجوال' (Mobile Number), and a 'تحقق' (Check) button. Below the form, it says 'سوف يتم استلام جميع الإشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام' (You will receive all notifications on the registered mobile number).
- بيانات الرخصة (License Data):** Contains fields for 'اسم الرخصة' (License Name) with the value 'ات ل', 'التاريخ نهاية الترخيص' (Expiration Date) with the value '1445/10/19', and 'النشاط' (Activity) with the value 'سيارة عمولة بيع الأتعة'.
- بيانات حجز الموقع الحالي (Current Location Booking Data):** Contains fields for 'المدينة' (City) with the value 'بغداد شمال العراق', 'وصف المسار' (Route Description) with the value 'مسار خاص بين العرصات المتوسطة', 'التاريخ نهاية الحجز' (Booking End Date) with the value '2023/06/04', 'المنطقة' (Area) with the value 'أمانة منطقة الرياض', 'الحي' (District) with the value 'حظين', and 'تاريخ بداية الحجز' (Booking Start Date) with the value '2023/06/03'.

7) ثم يتم إرسال رمز على جوال المستخدم، ليتم إدخاله في الحقل (رمز التأكيد) والضغط على (تأكيد)، كما يلي.

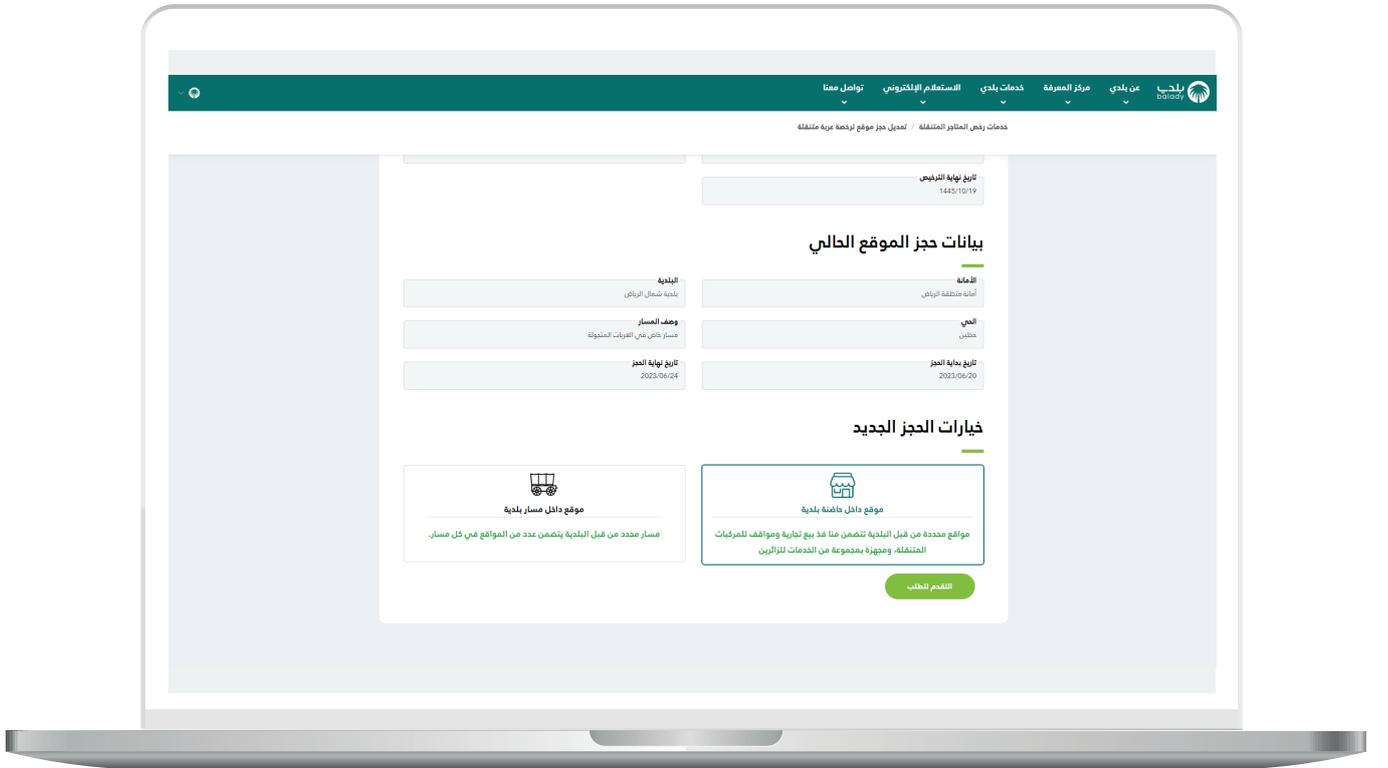


8) وبعدها يتم إظهار رسالة (شكراً، تم التحقق بنجاح) كما في الشاشة أدناه، ثم يتم اختيار نوع الموقع من الخيارات.

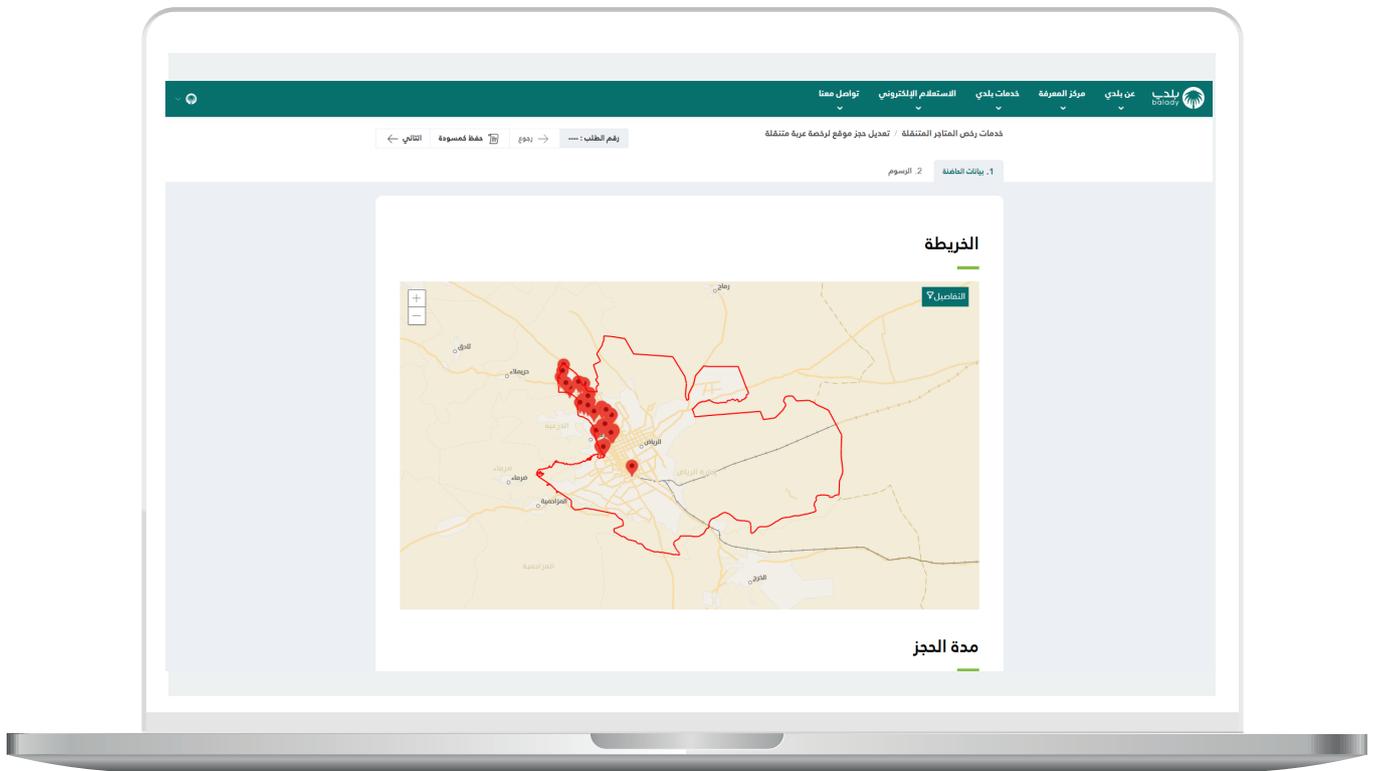


موقع داخل حاضنة بلدية

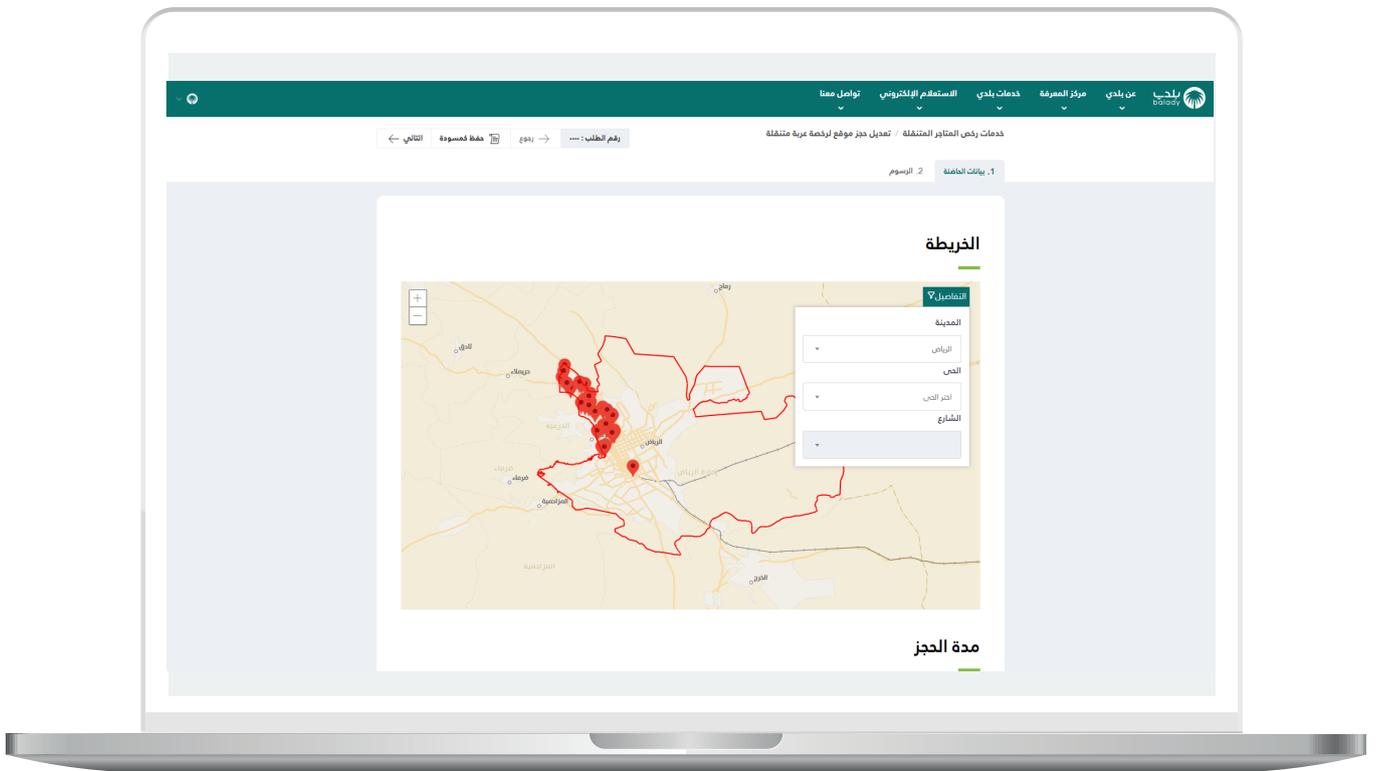
1) في حال اختيار (موقع داخل حاضنة بلدية) يظهر الزر (التقدم للطلب) ليتم الضغط عليه.



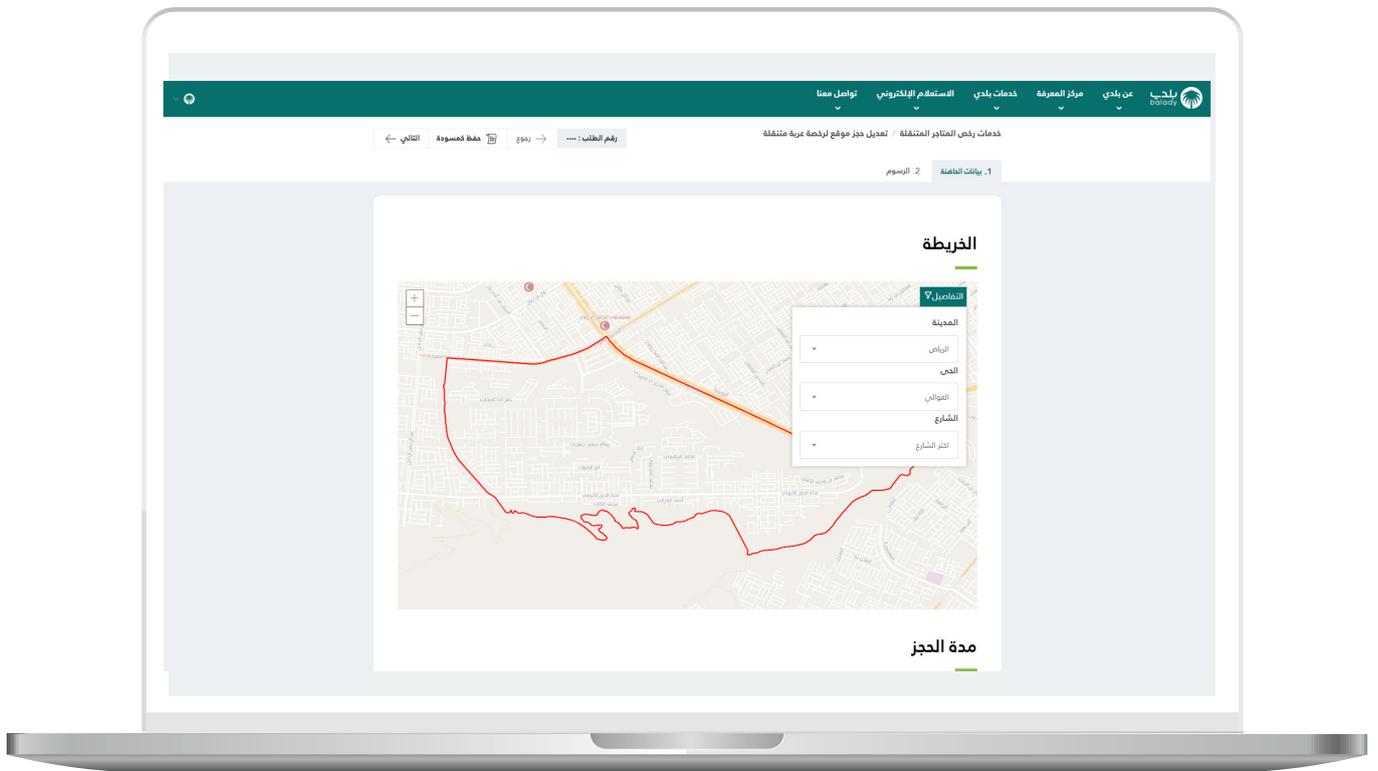
2) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل مرحلة (بيانات الحاضنة)، حيث يقوم المستخدم باختيار الموقع الجغرافي على الخريطة.



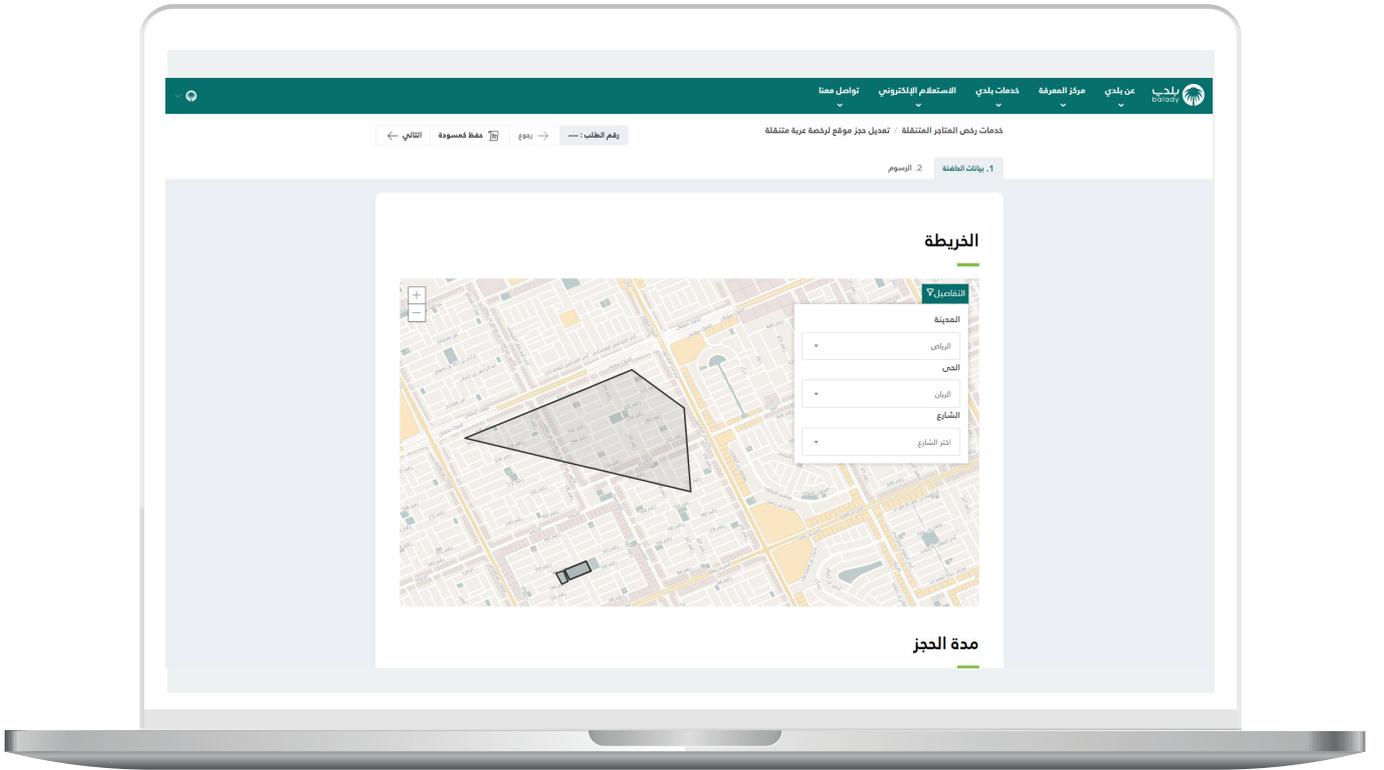
3) بعد الضغط على الزر (التفاصيل)، تظهر الحقول التالية ليتم اختيارها على التوالي (المدينة، الحي، الشارع).



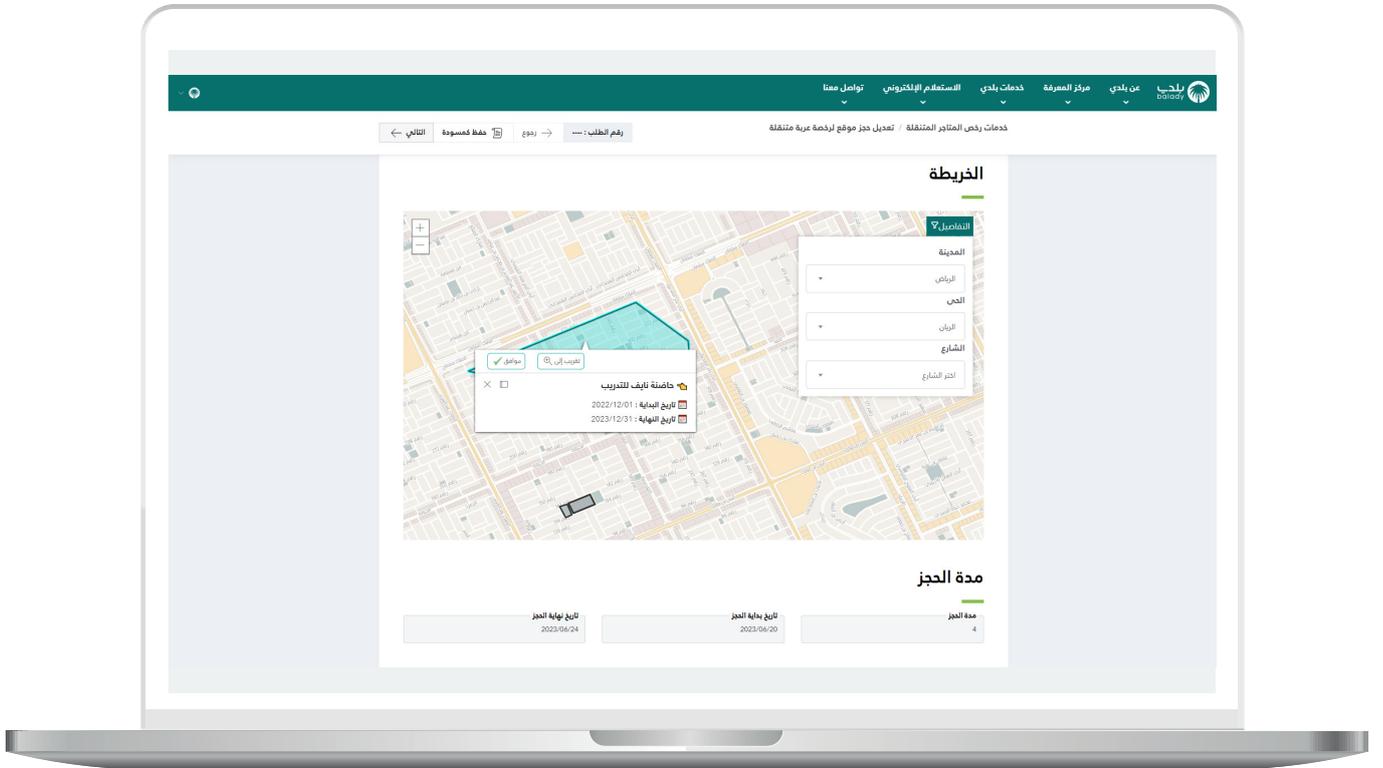
4) وبعد اختيار الحقول تظهر الخريطة كالتالي.



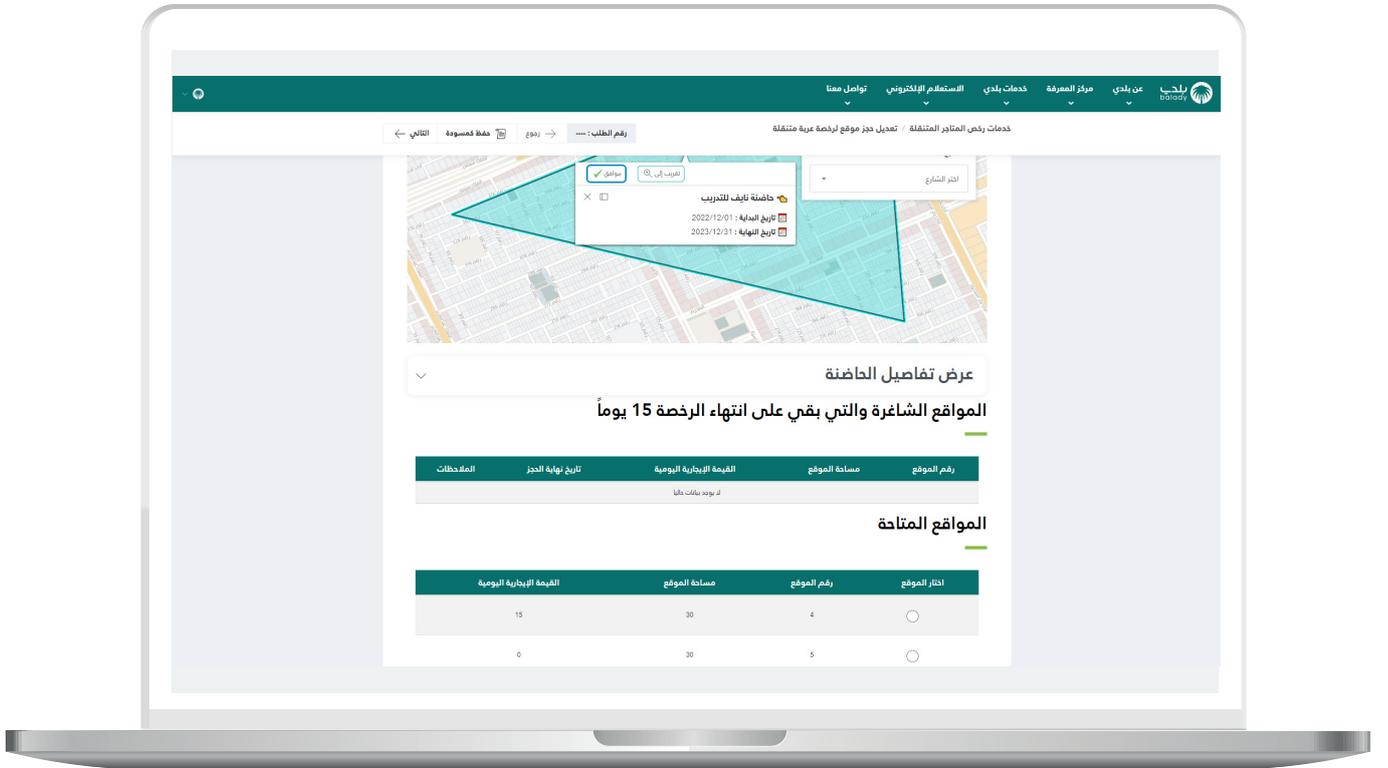
(5) ثم يتم تحديد الحاضنة المرغوبة للمستخدم والضغط عليها.



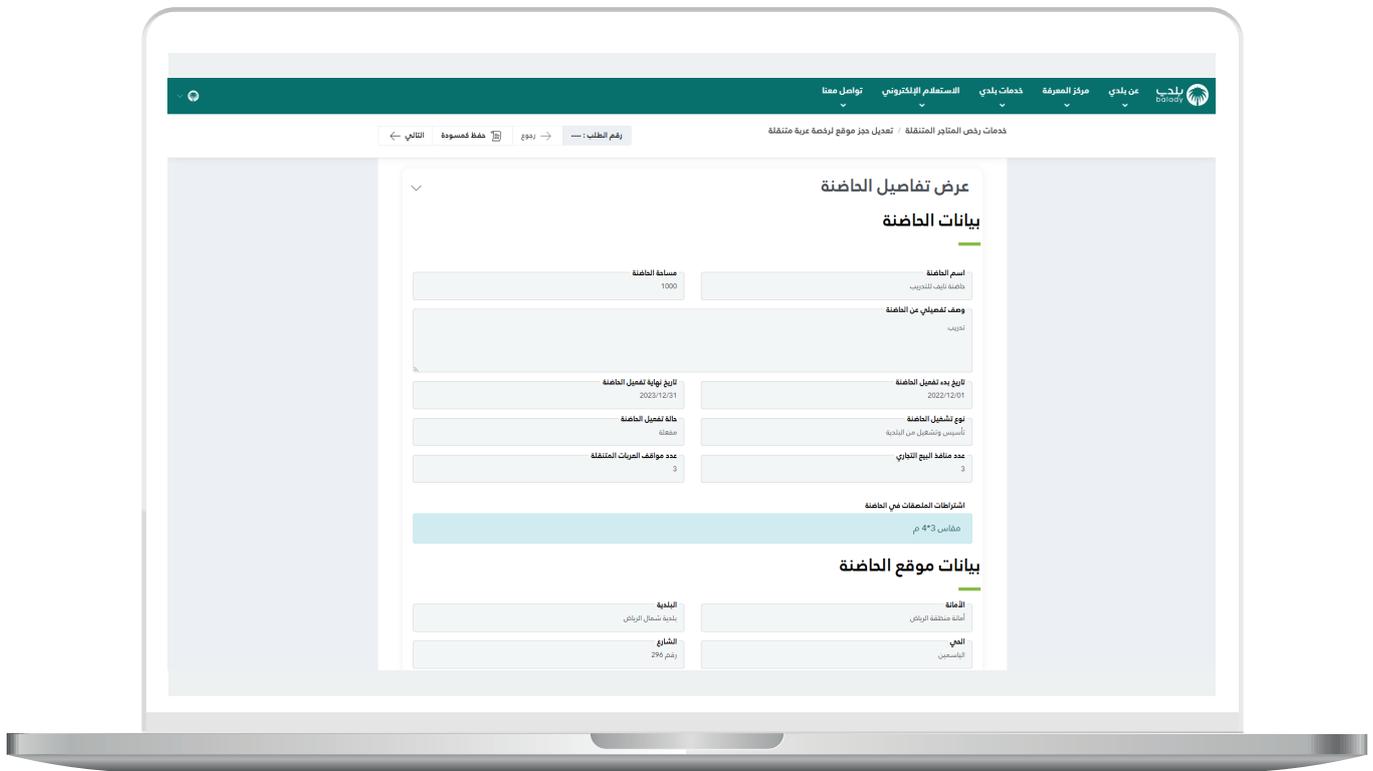
6) وبعد اختيار الحاضنة على الخريطة؛ تظهر رسالة توضيح كما في الشكل أدناه، حيث يمكن للمستخدم تقريب الموقع من خلال الزر (تقريب إلى)، كما يمكنه اعتماد الموقع من خلال (موافق).



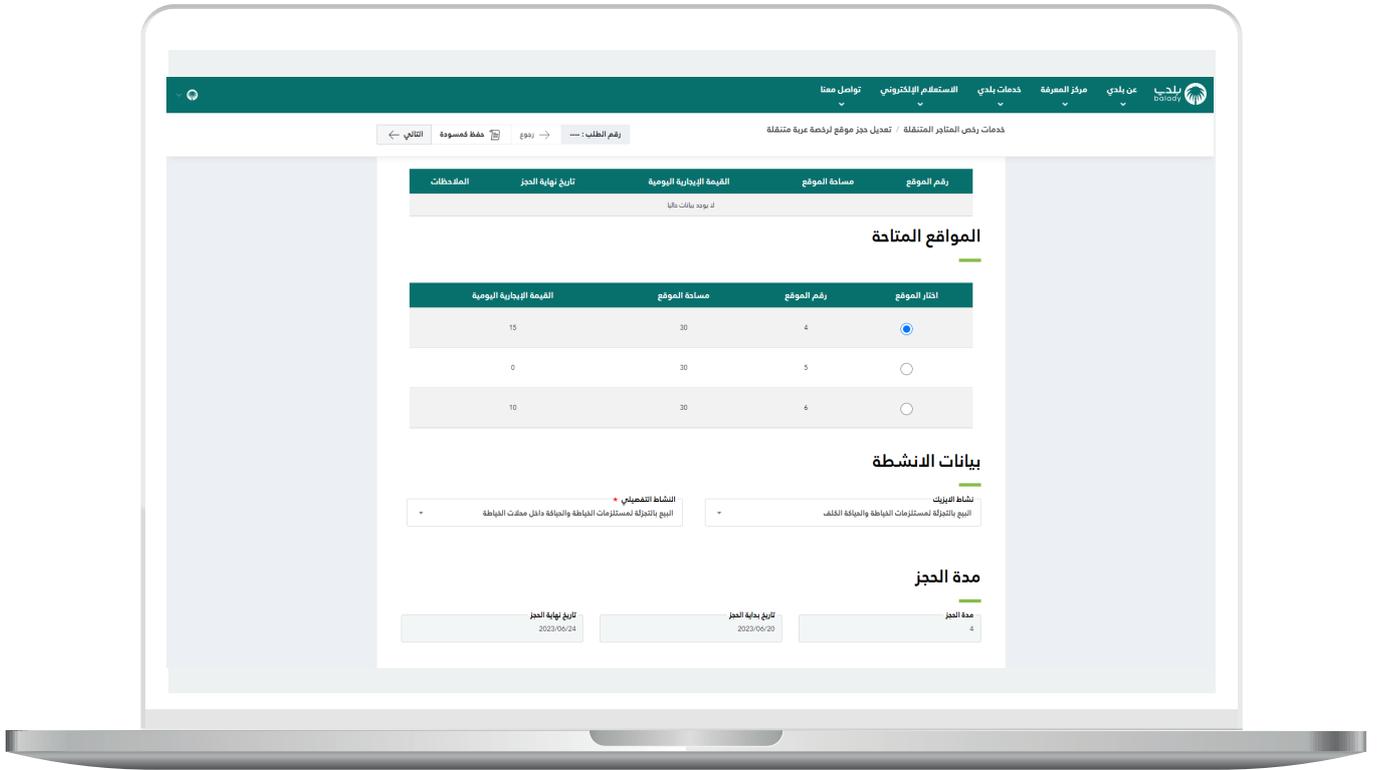
7) وبعد الضغط على الزر (موافق) يتم عرض التفاصيل كما في الشكل التالي.
ويمكن عرض تفاصيل الحاضنة من خلال القائمة (عرض تفاصيل الحاضنة).



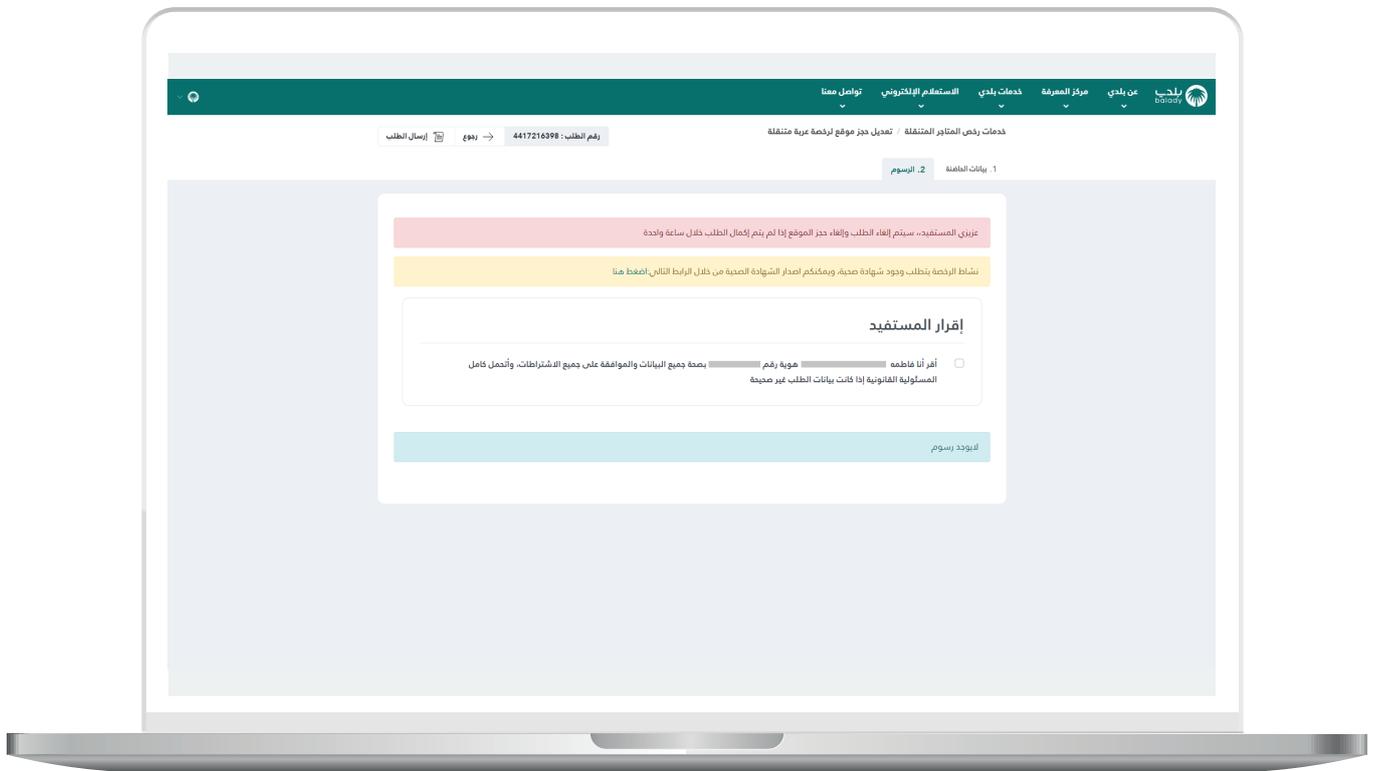
(8) ثم يتم عرض بيانات الحاضنة كما في الشكل التالي.



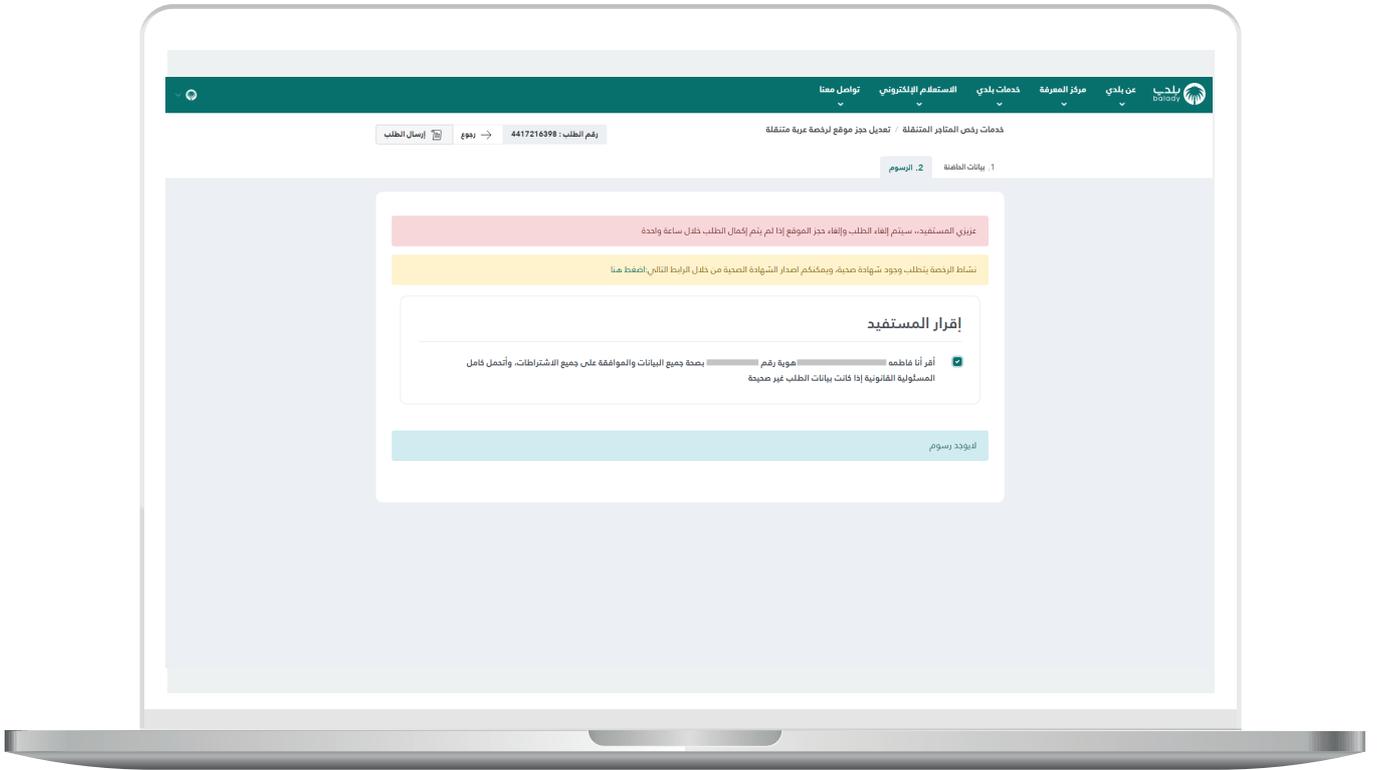
9) ثم يقوم المستخدم باختيار الموقع من جدول المواقع المتاحة. وبعدها يختار قيم القوائم المنسدلة التالية (نشاط الأيزيك، النشاط التفصيلي) على التوالي، ثم يقوم بالضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية.



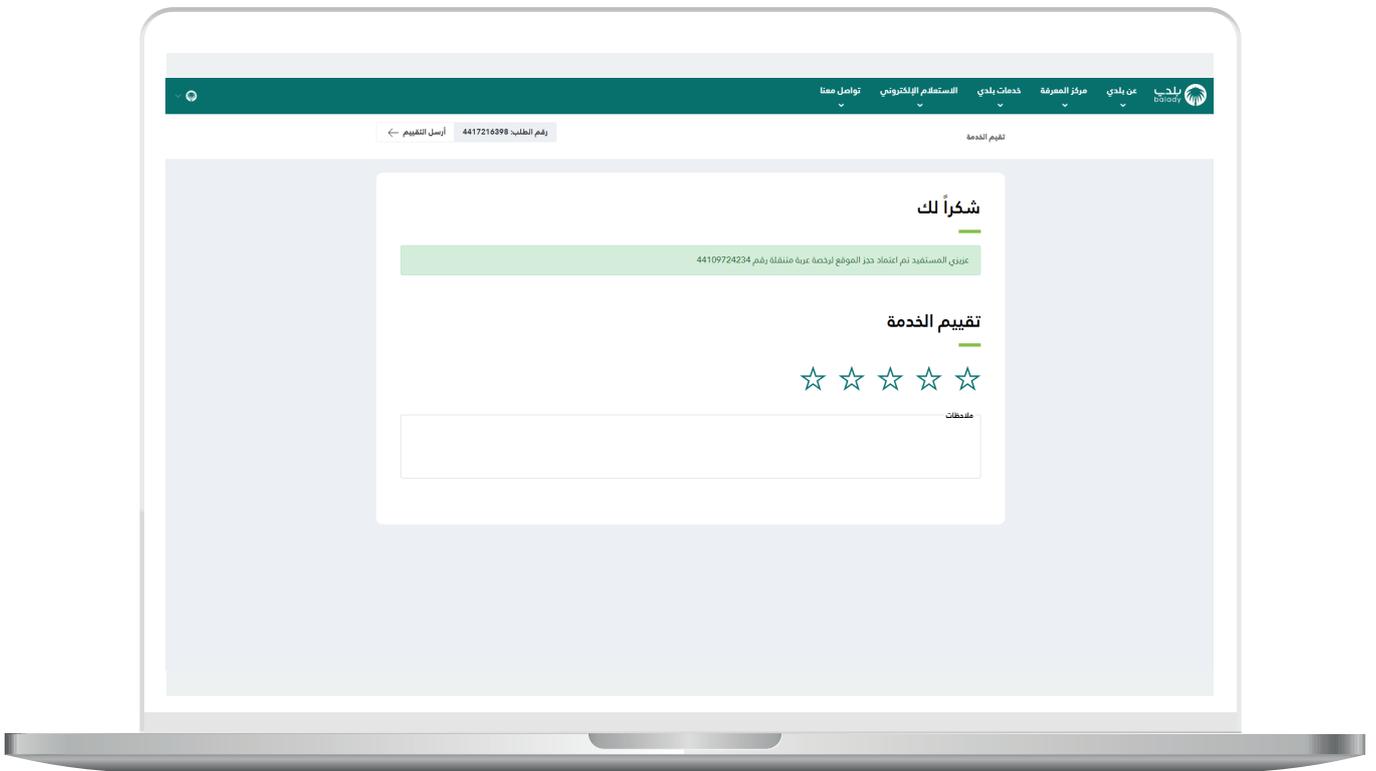
10) ثم يتم نقل المستخدم لمرحلة (الرسوم)، حيث يقوم بالموافقة على الإقرار.



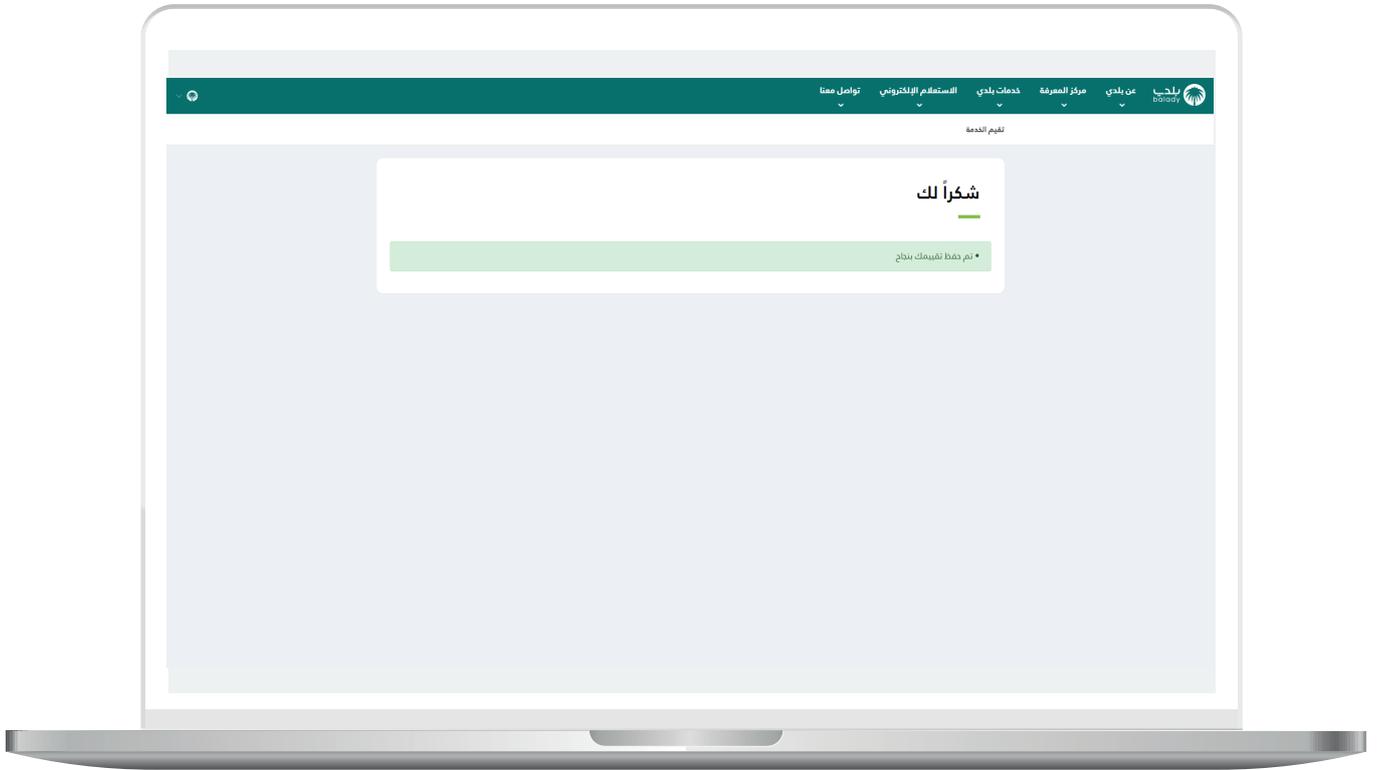
11) ثم يضغط المستخدم على الزر (إرسال الطلب).



12) وبعدها يتم اعتماد الطلب، مع السماح للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).

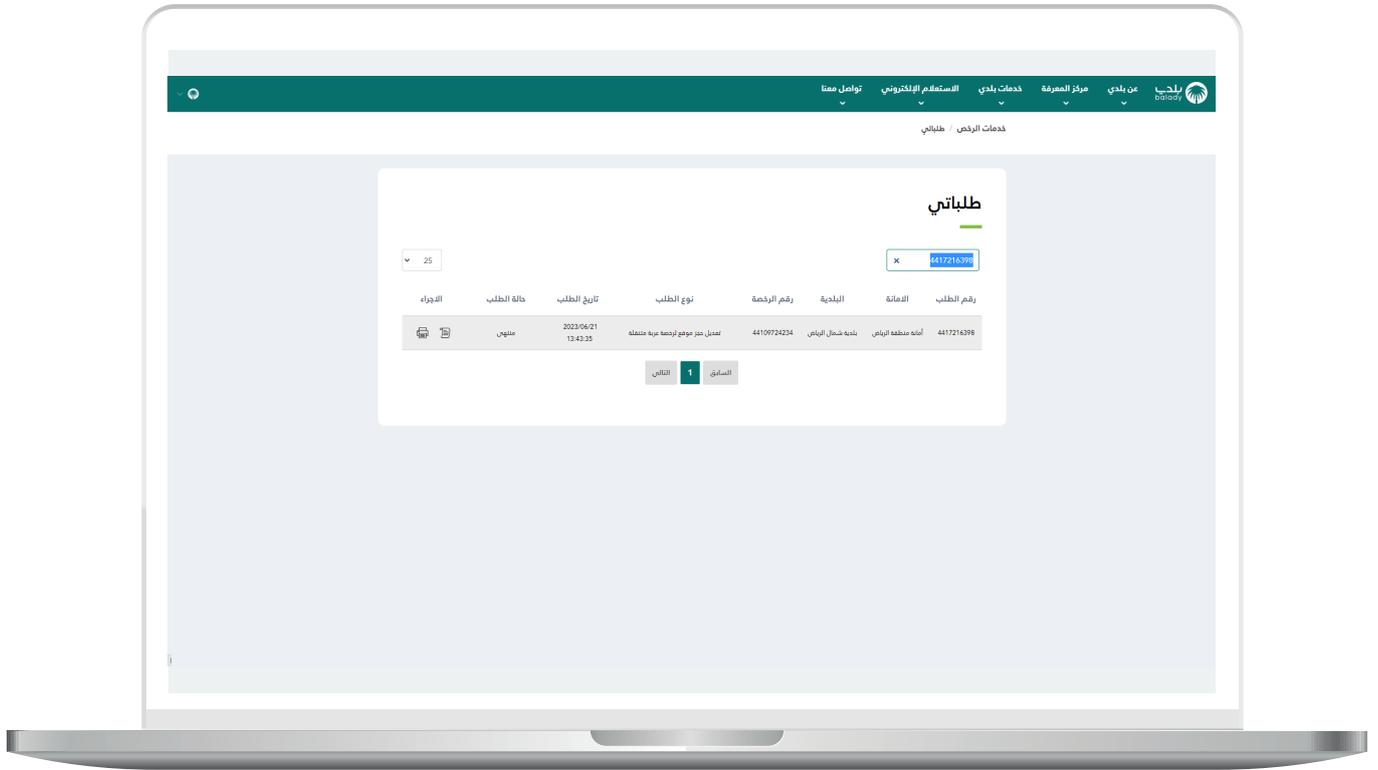


13) وبعدها يتم حفظ التقييم بنجاح كما في الشكل أدناه مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك.

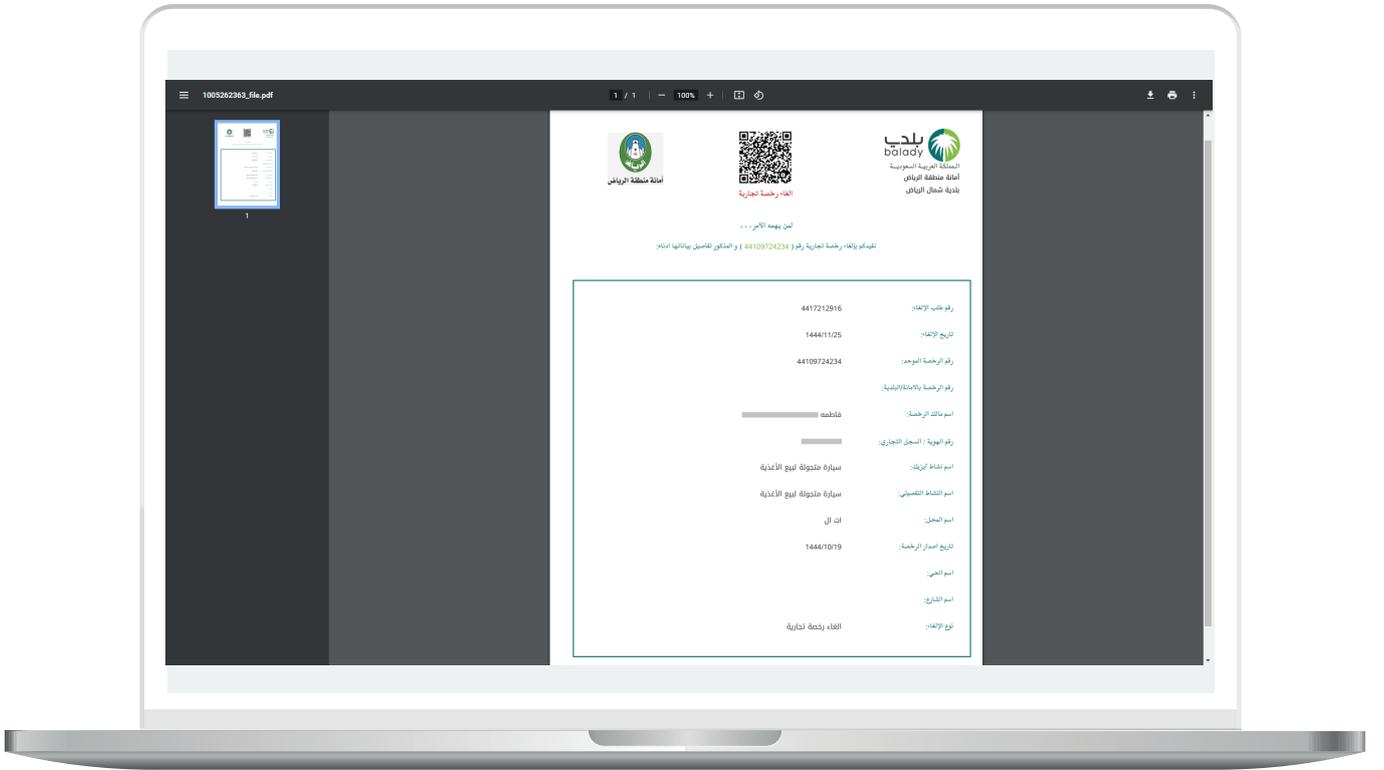


14) ويتم نقل المستخدم لشاشة (طلباتي) كما في الشكل أدناه، حيث تكون حالة الطلب (منتهي).

ويمكن طباعة الطلب من خلال رمز الطابعة في عمود (الإجراء).

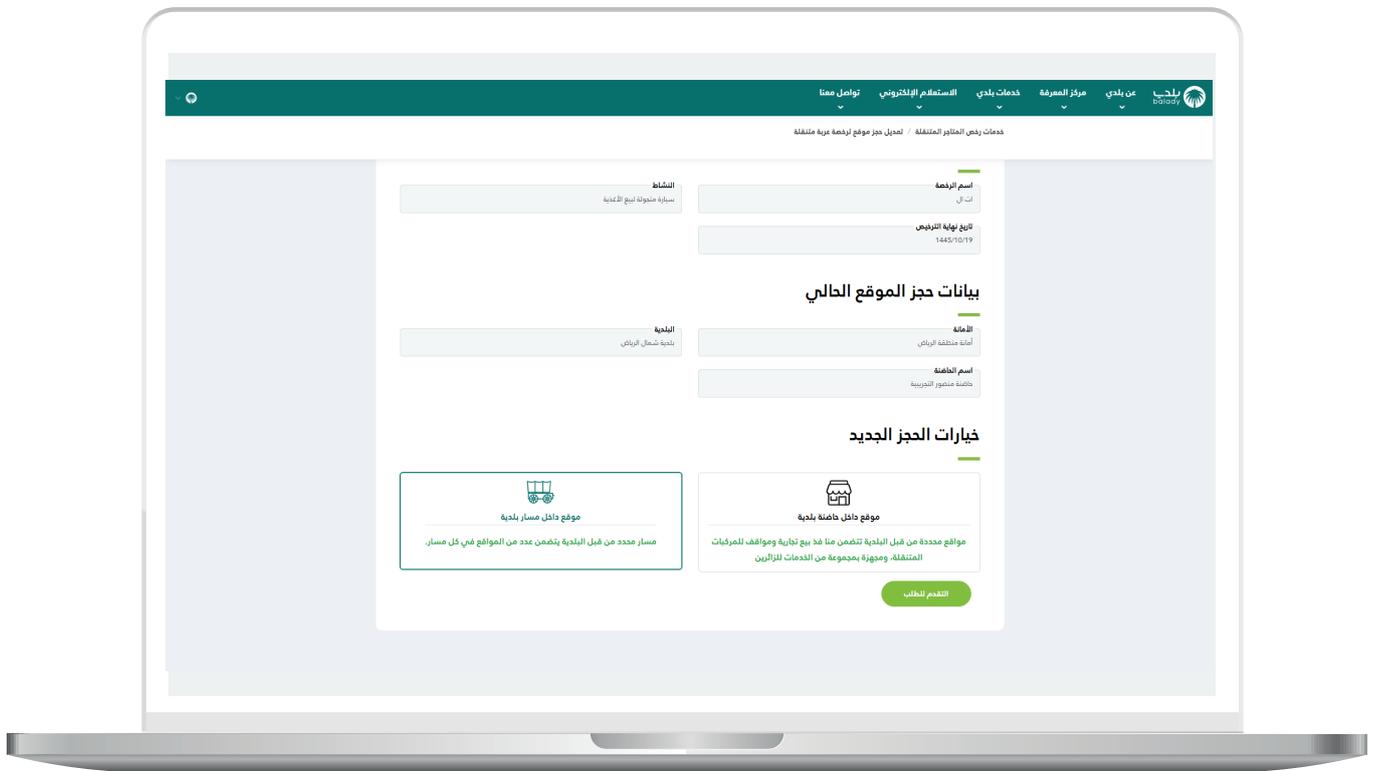


15) وبعدها يظهر النموذج كالتالي.

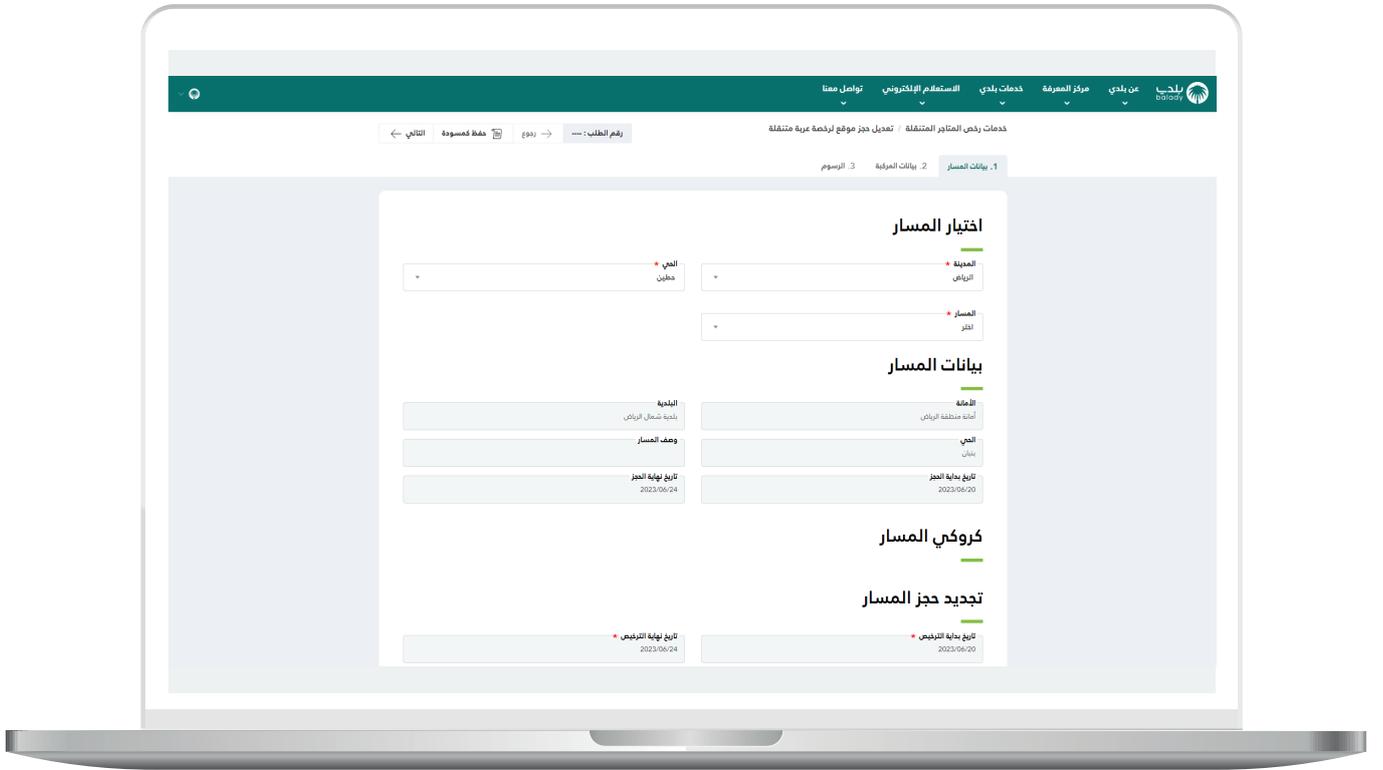


موقع داخل مسار بلدية

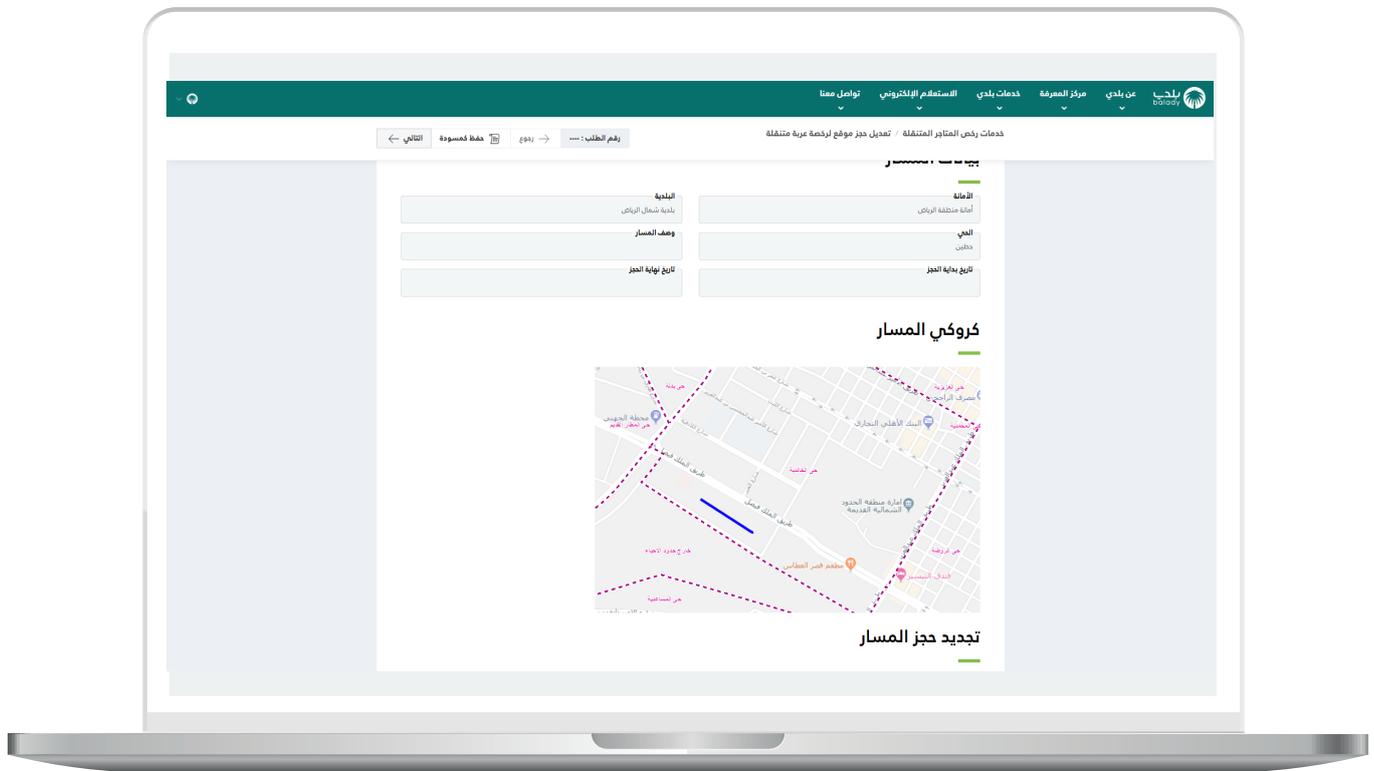
1) في حال اختيار (موقع داخل مسار بلدية) يظهر الزر (التقدم للطلب) ليتم الضغط عليه.



2) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل مرحلة (بيانات المسار)، حيث يقوم المستخدم بتحديد الموقع الجغرافي من خلال اختيار قيم القوائم المنسدلة التالية (المدينة، الحي، المسار) على التوالي.



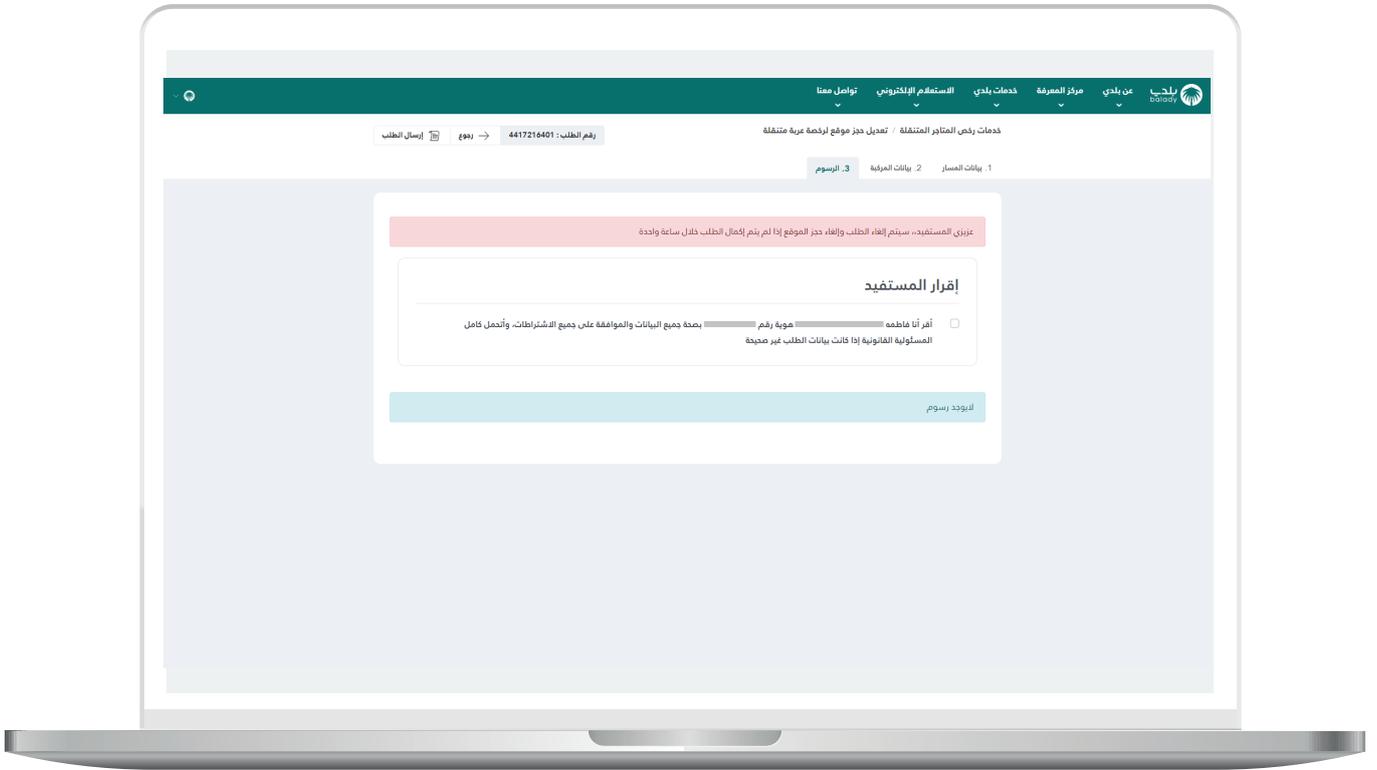
3) بعدها يتم عرض كروكي المسار على الخريطة كما في الشاشة أدناه، ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية.



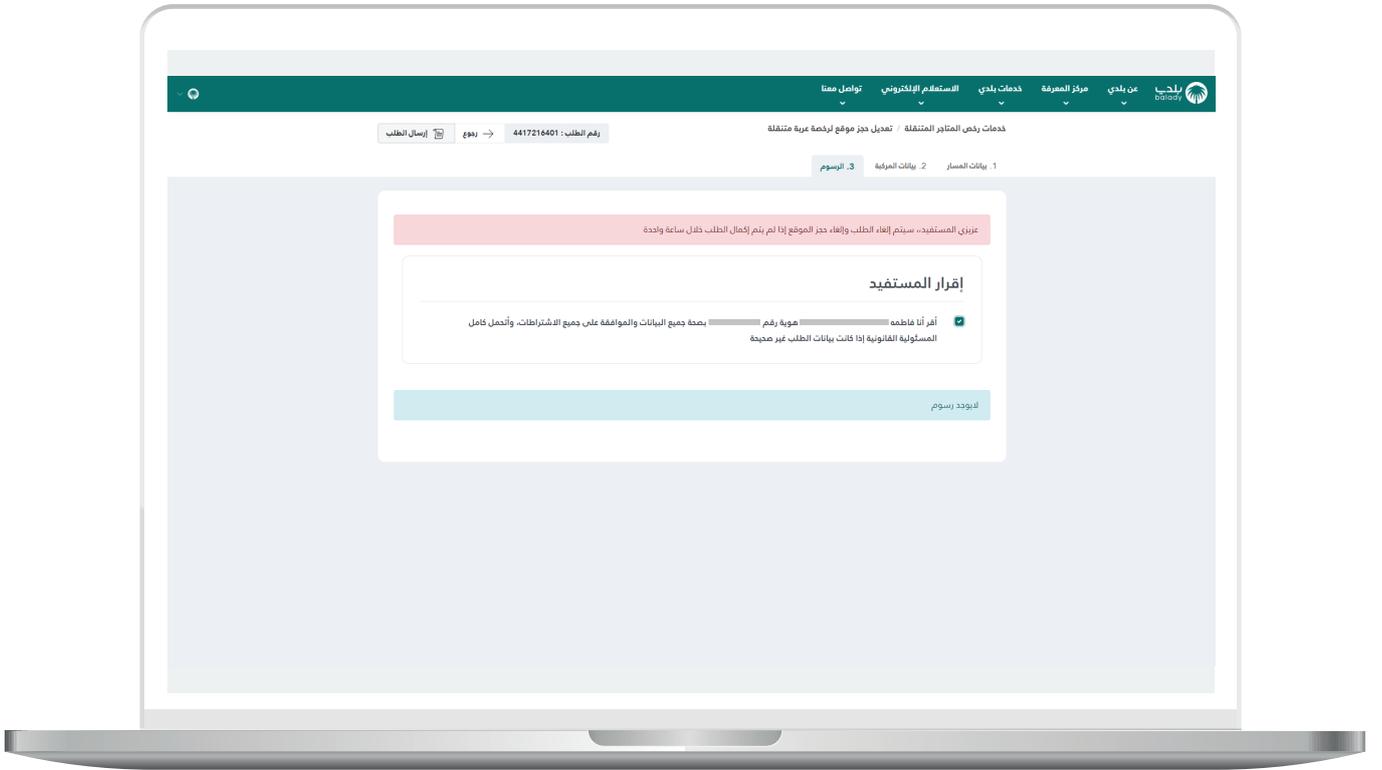
4) ثم يتم نقل المستخدم لمرحلة (بيانات المركبة)، حيث يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية.

The screenshot shows a web application interface for entering vehicle data. The page is titled "بيانات المركبة" (Vehicle Data) and is part of a multi-step process. The user is currently on step 2, "بيانات المركبة" (Vehicle Data), with previous steps being "1. بيانات المسار" (Route Data) and "3. الرسوم" (Fees). The interface includes a header with navigation links: "عن بلدي", "مركز المعرفة", "خدمات بلدي", "الاستعلام الإلكتروني", and "تواصل معنا". Below the header, there is a breadcrumb trail: "خدمات رخص المتاجر المتنقلة / تعديل حيز موقع لرخصة عربية متنقلة". The main content area is divided into two sections: "بيانات المركبة" (Vehicle Data) and "بيانات اللوحات" (Plate Data). The "بيانات المركبة" section contains several input fields for: "اسم الرخصة" (License Name), "نوع الرخصة" (License Type), "نوع المركبة" (Vehicle Type), "سنة الصنع" (Year of Manufacture), "رقم الهيكل" (VIN), "اسم الرخصة" (License Name), "نوع الرخصة" (License Type), "نوع المركبة" (Vehicle Type), "سنة الصنع" (Year of Manufacture), "رقم الهيكل" (VIN), and "رقم اللوحة" (Plate Number). The "بيانات اللوحات" section contains a single input field for "لرودود لوحات" (Plate Numbers). The page also includes a "رجوع" (Back) button and a "خطوة كالمسودة التالي" (Next Step) button.

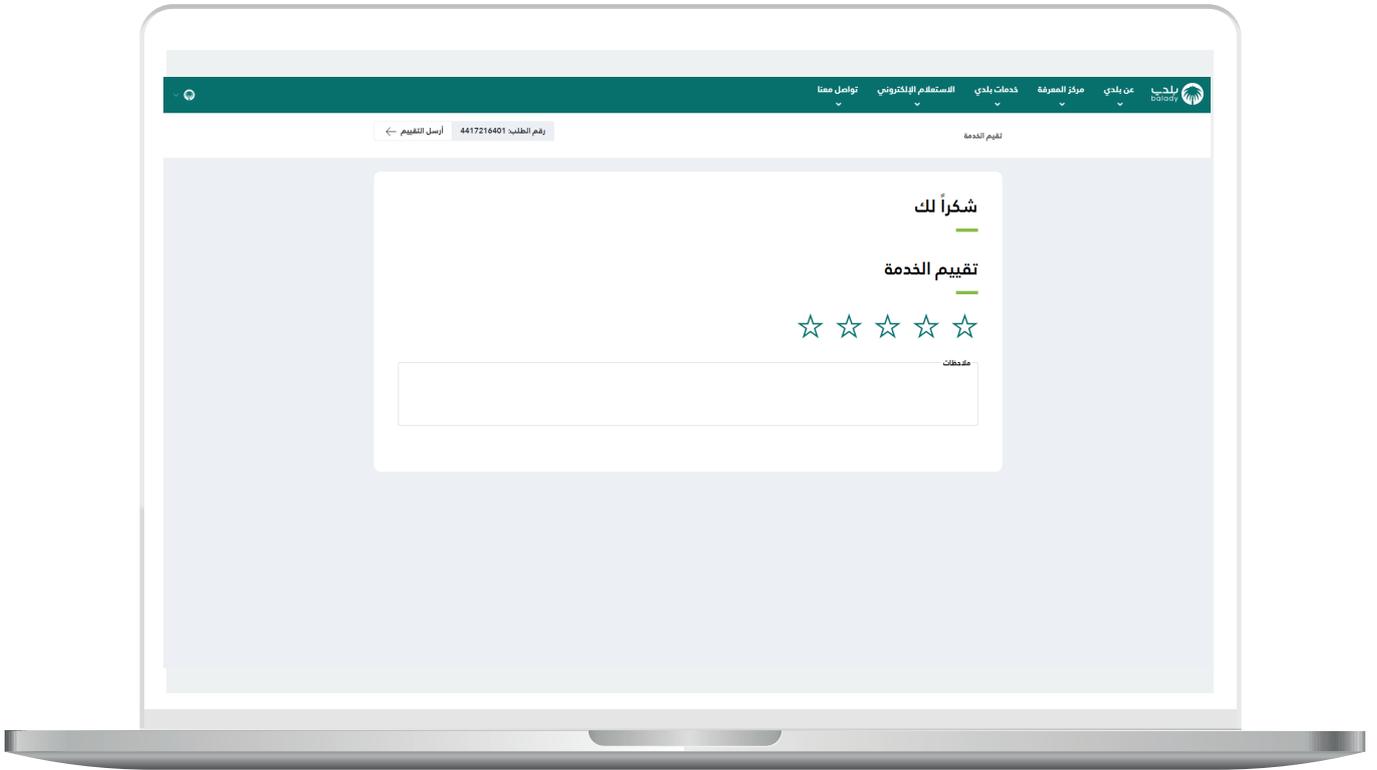
5) ثم يتم نقل المستخدم لمرحلة (الرسوم)، حيث يقوم بالموافقة على الإقرار.



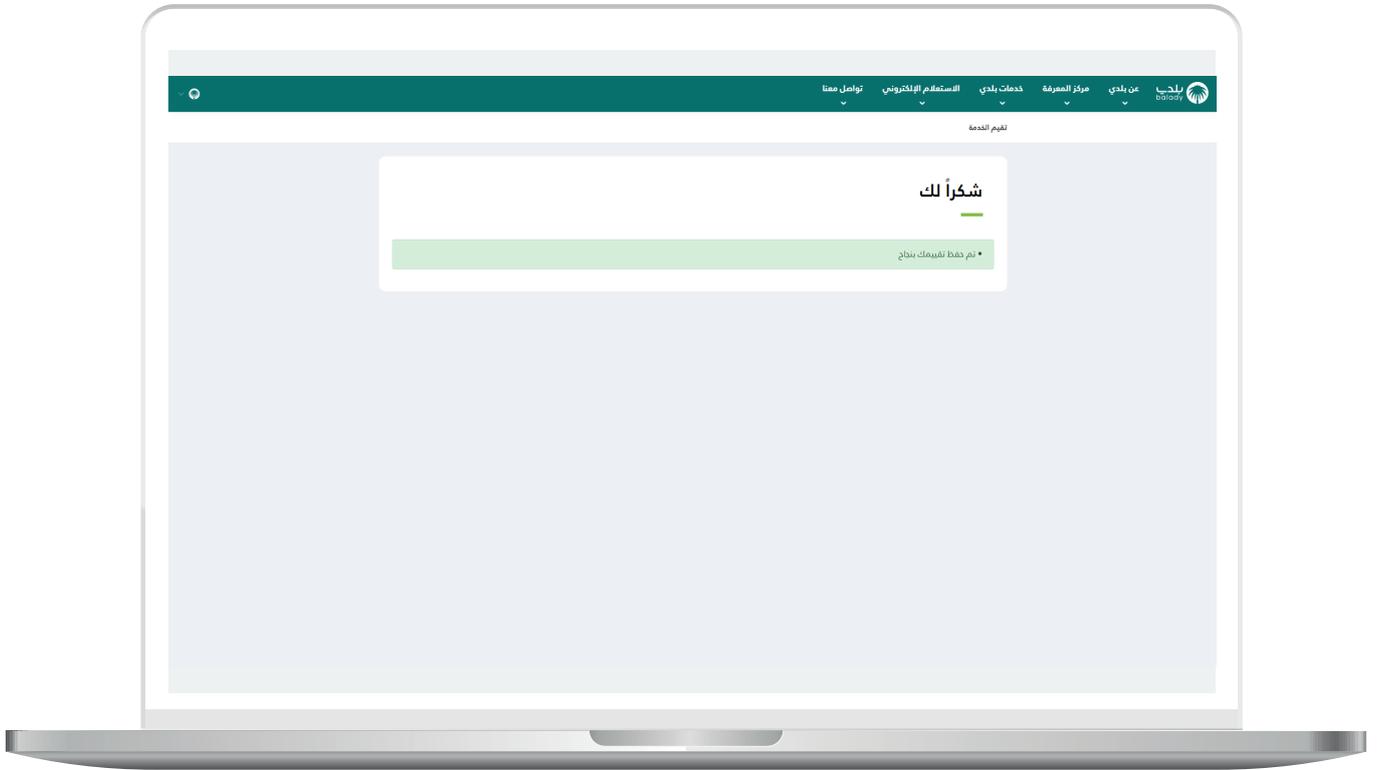
6) ثم يضغط المستخدم على الزر (إرسال الطلب).



7) وبعدها يتم السماح للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).

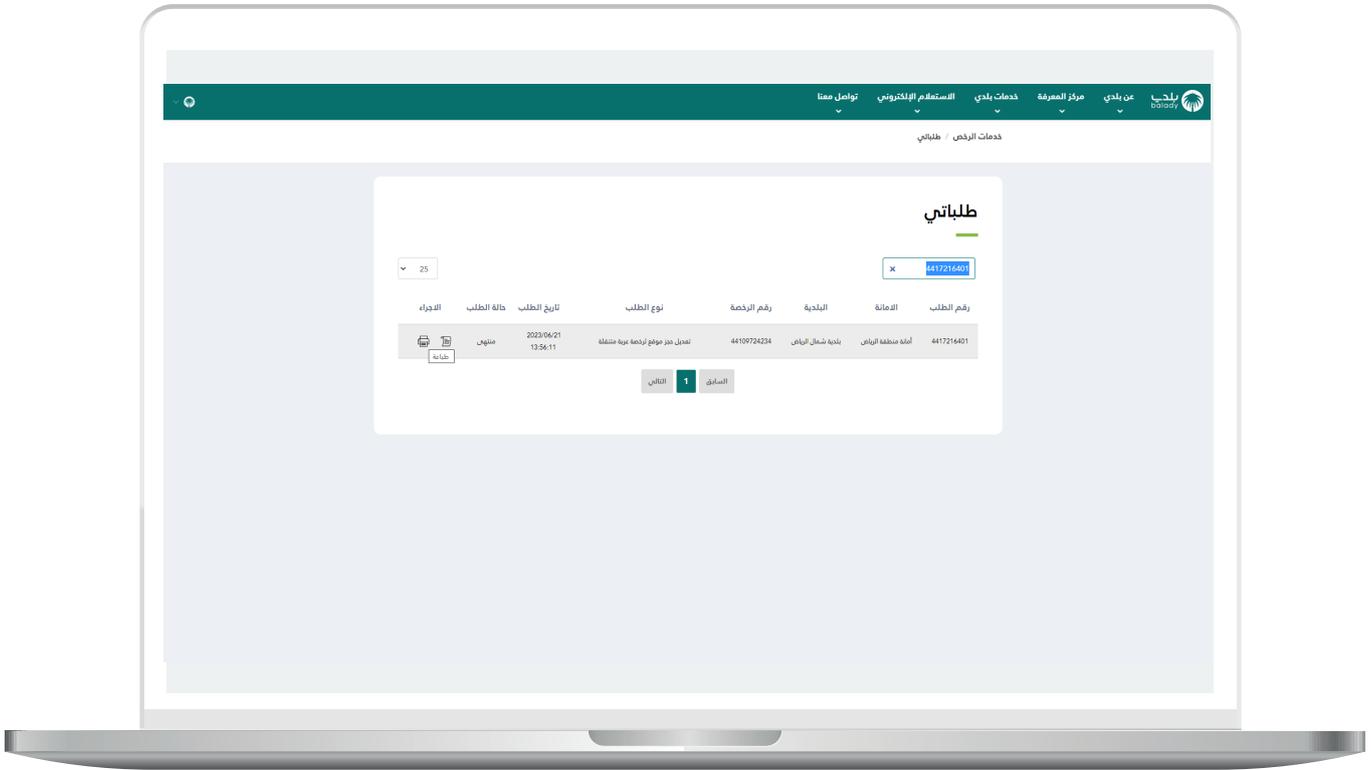


8) وبعدها يتم حفظ التقييم بنجاح كما في الشكل أدناه مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك.

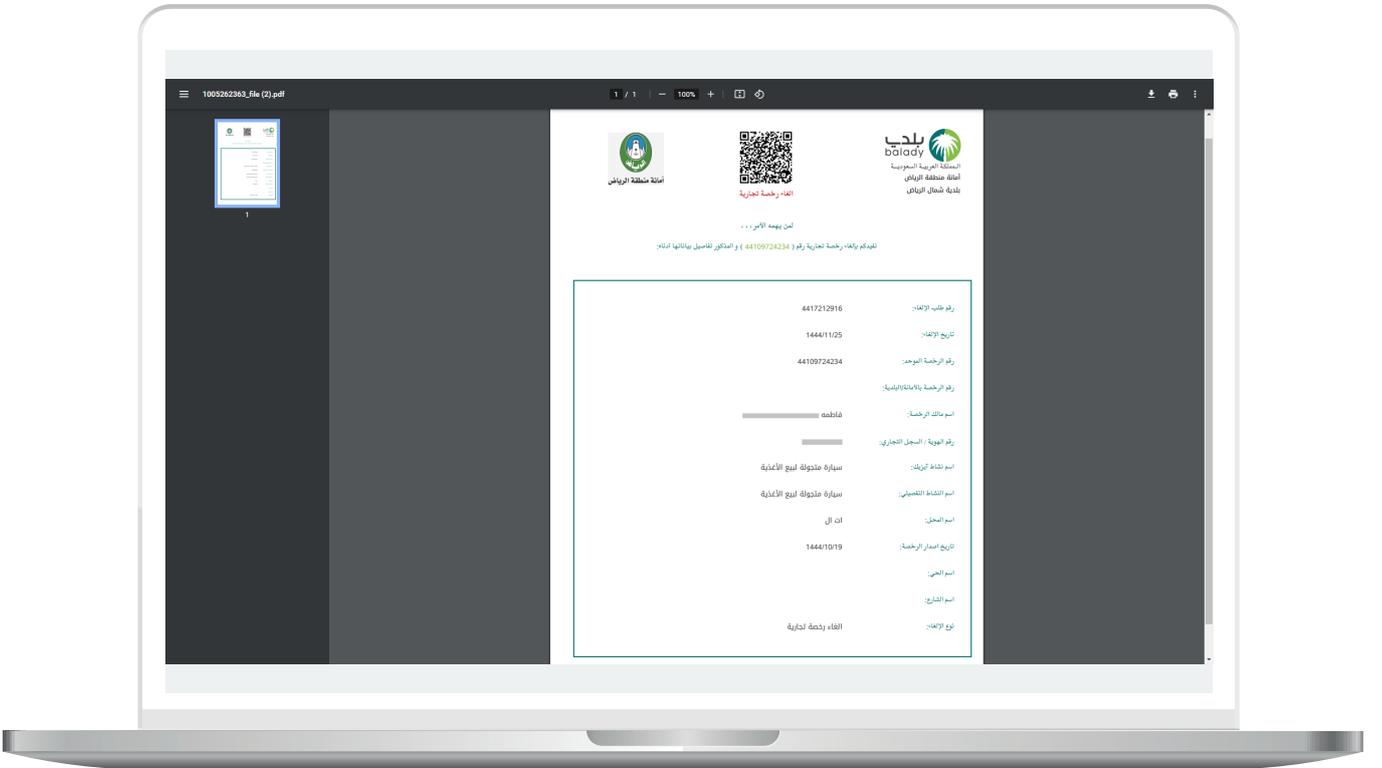


9) ويتم نقل المستخدم لشاشة (طلباتي) كما في الشكل أدناه، حيث تكون حالة الطلب (منتهي).

ويمكن طباعة الطلب من خلال رمز الطابعة في عمود (الإجراء).



10) وبعدها يظهر النموذج كالتالي.



رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء @Balady_CS | 

