



وزارة الشؤون البلدية
والقروية والإسكان
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

دليل المستخدم لخدمة الاستعلام عن الإيقافات

نسخة
المستفيد

المحتويات

03

تسجيل الدخول إلى النظام

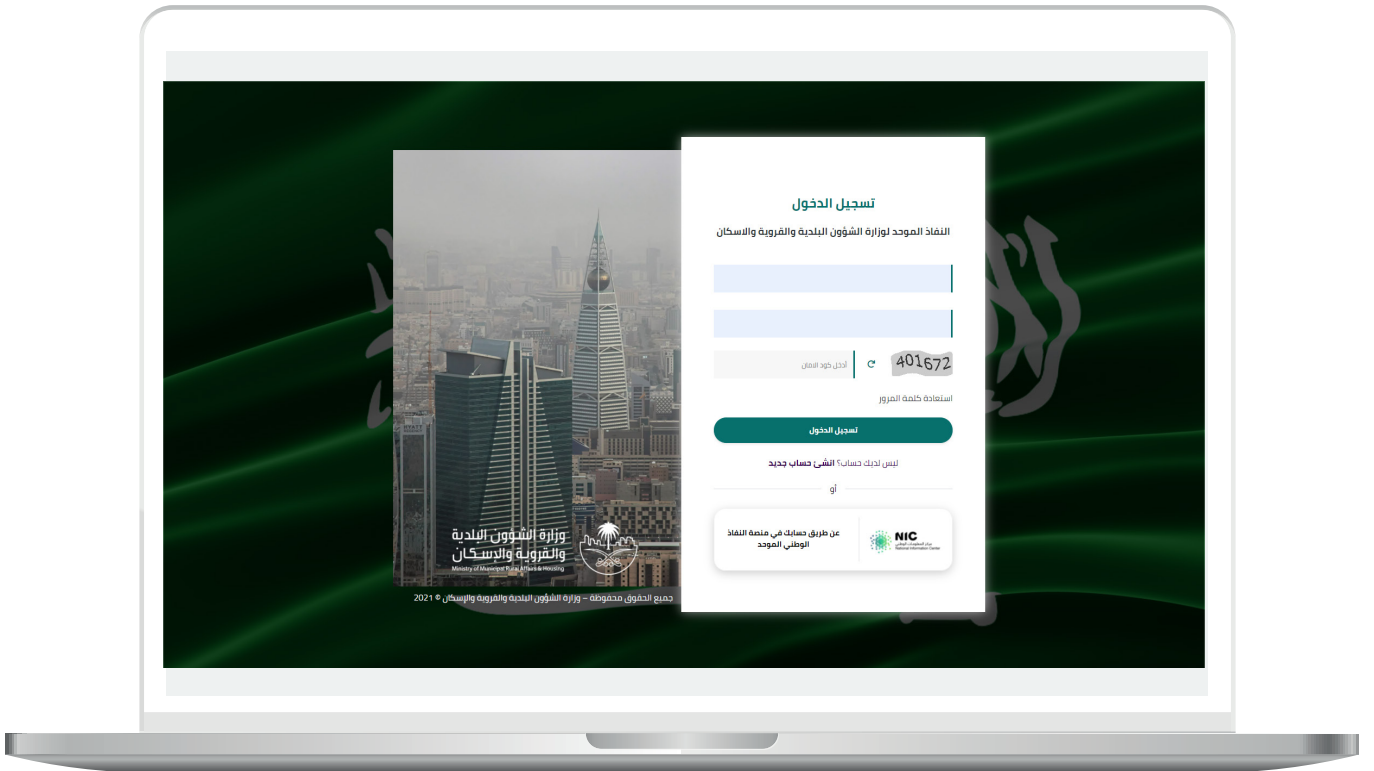
06

خطوات طلب الخدمة

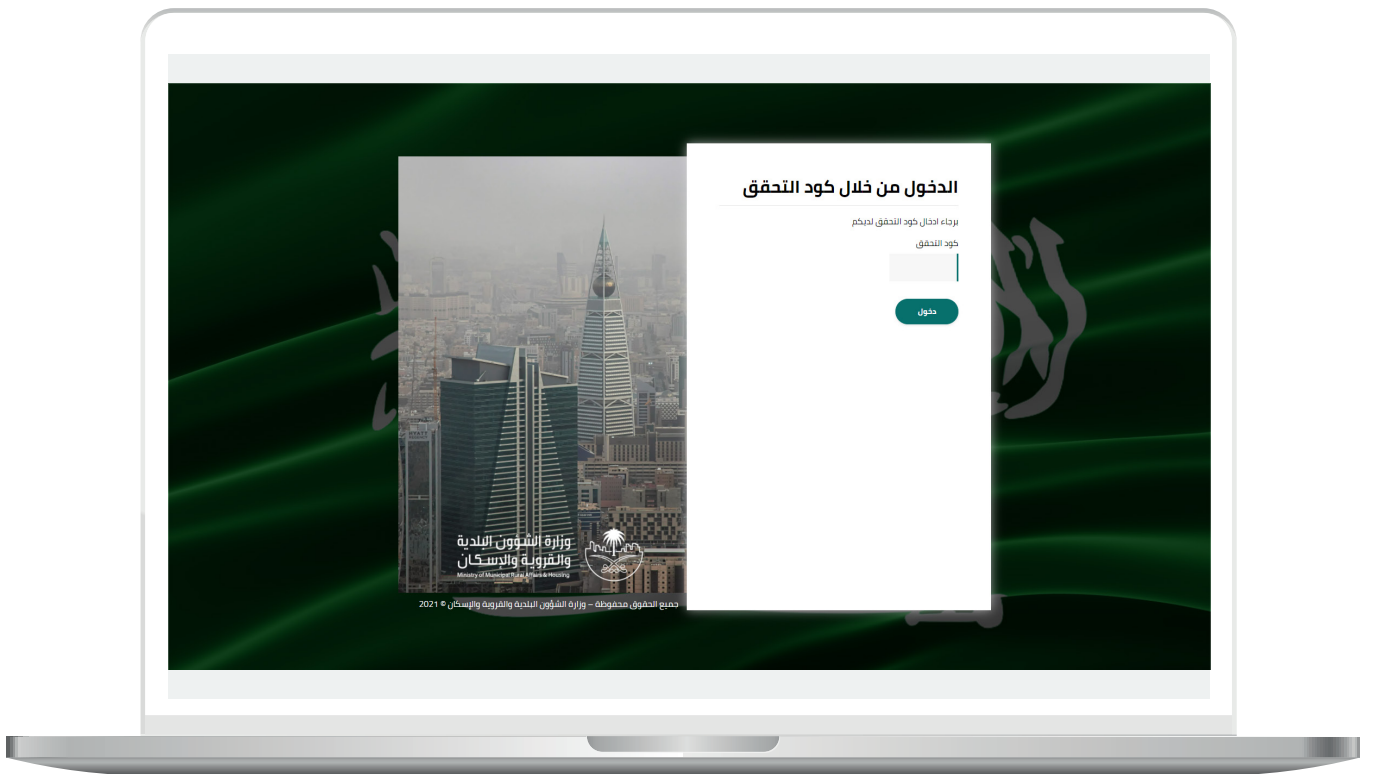


تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، كود الأمان)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير كود الأمان من خلال الضغط على السهم الدائري.

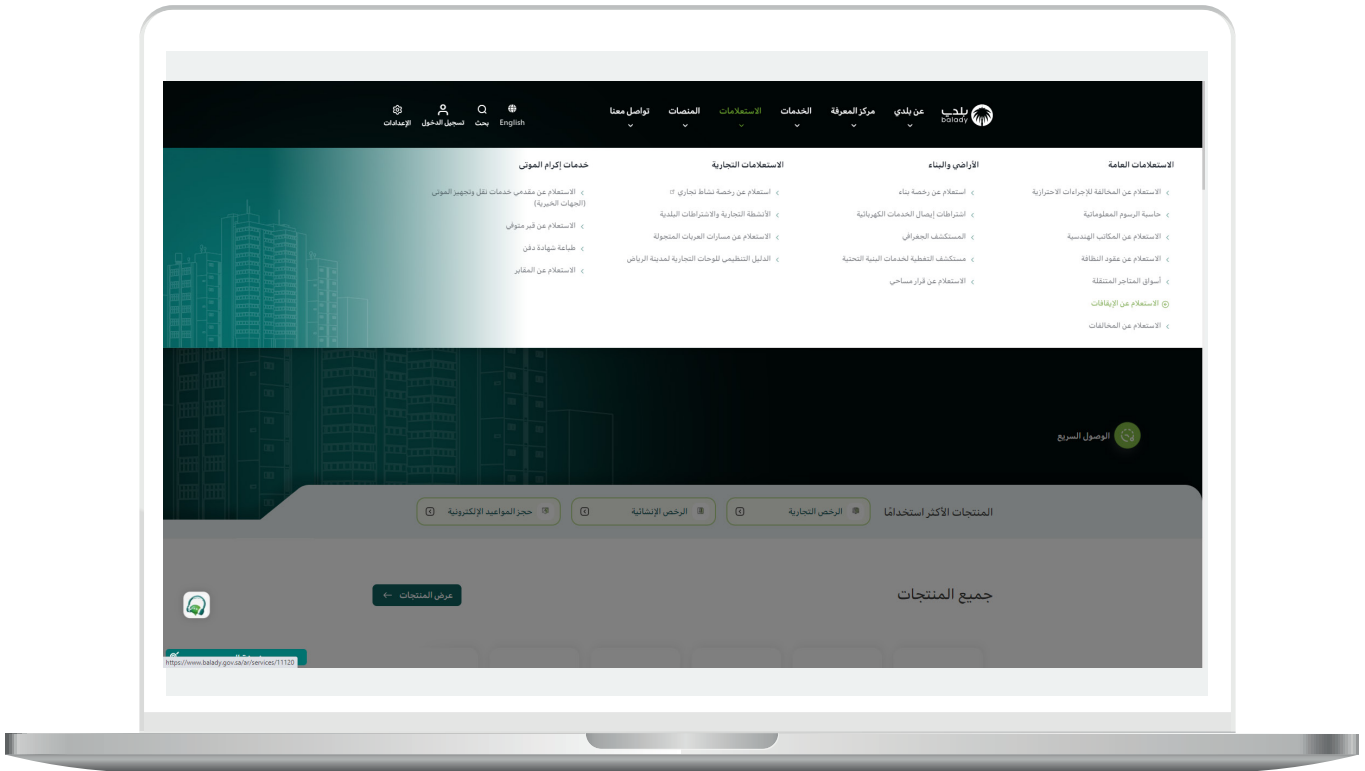


2) وبعدها يتم إرسال كود التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (كود التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



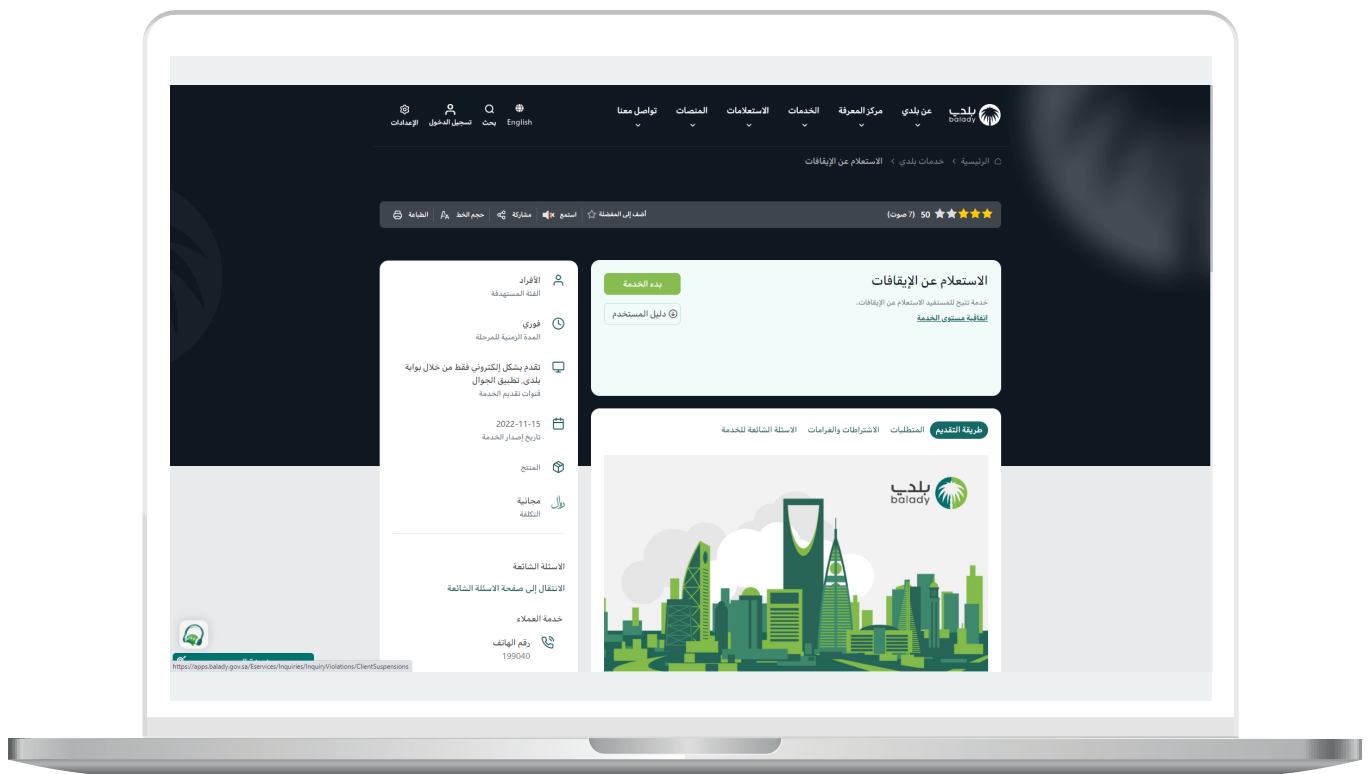
3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

ويتم اختيار (الاستعلام عن الإيقافات) من القائمة (الاستعلامات)، كما في الشكل أدناه.

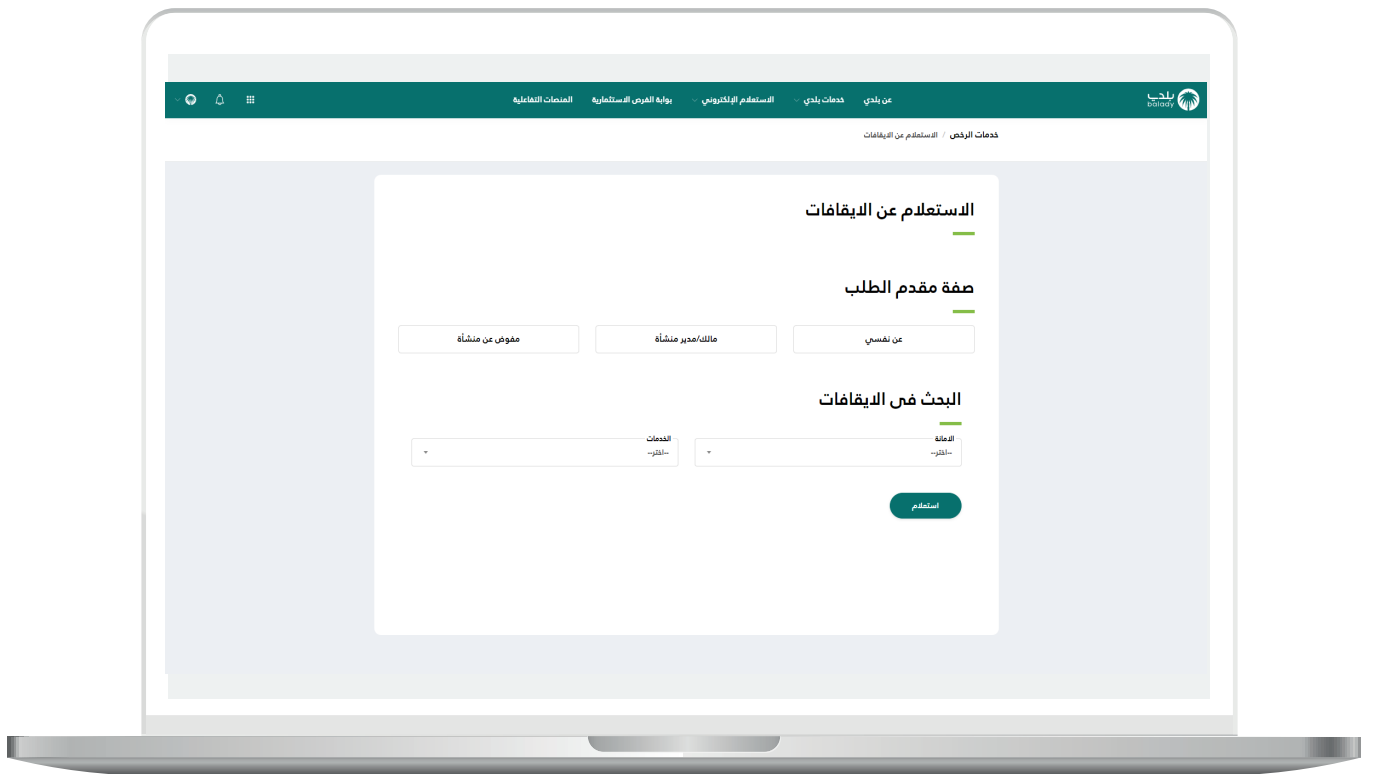


خطوات طلب الخدمة

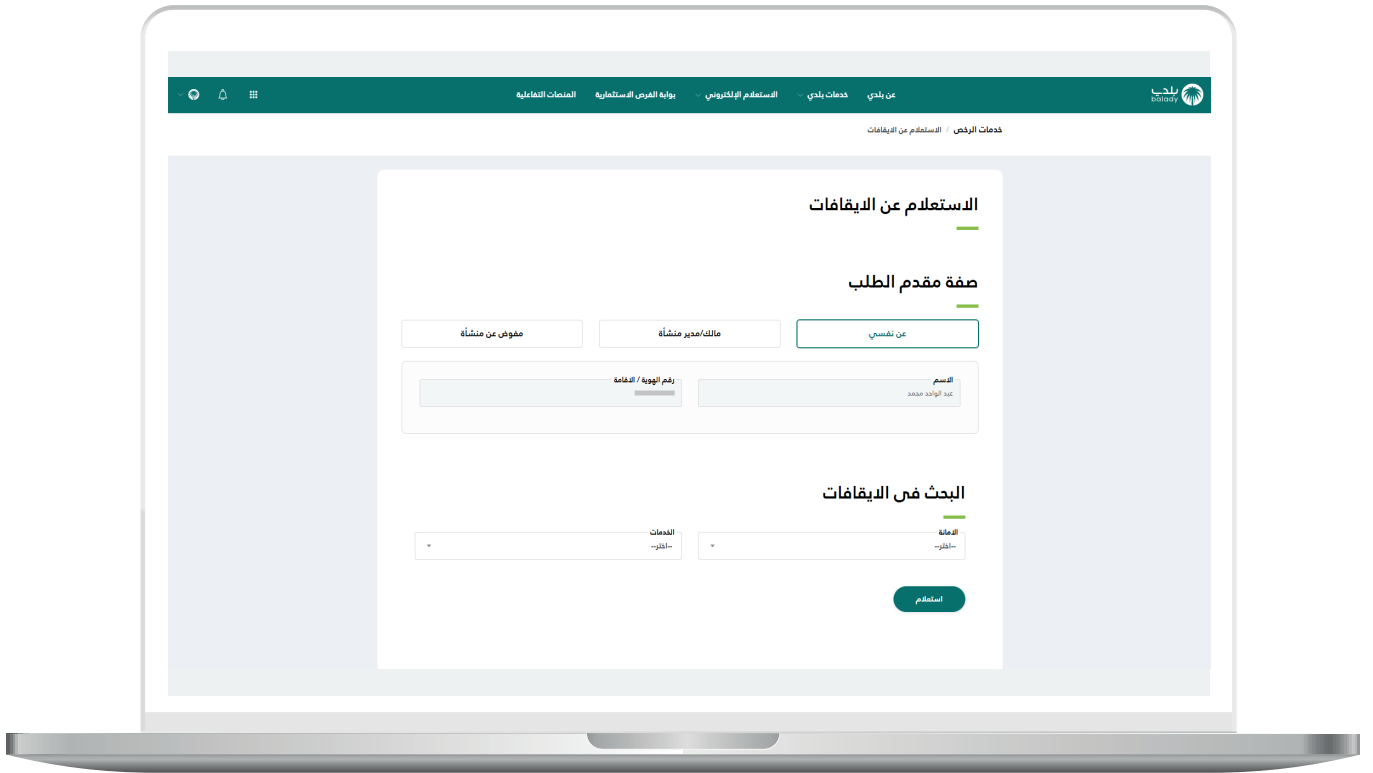
(1) ولبء التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة)، كما في الشكل أدناه.



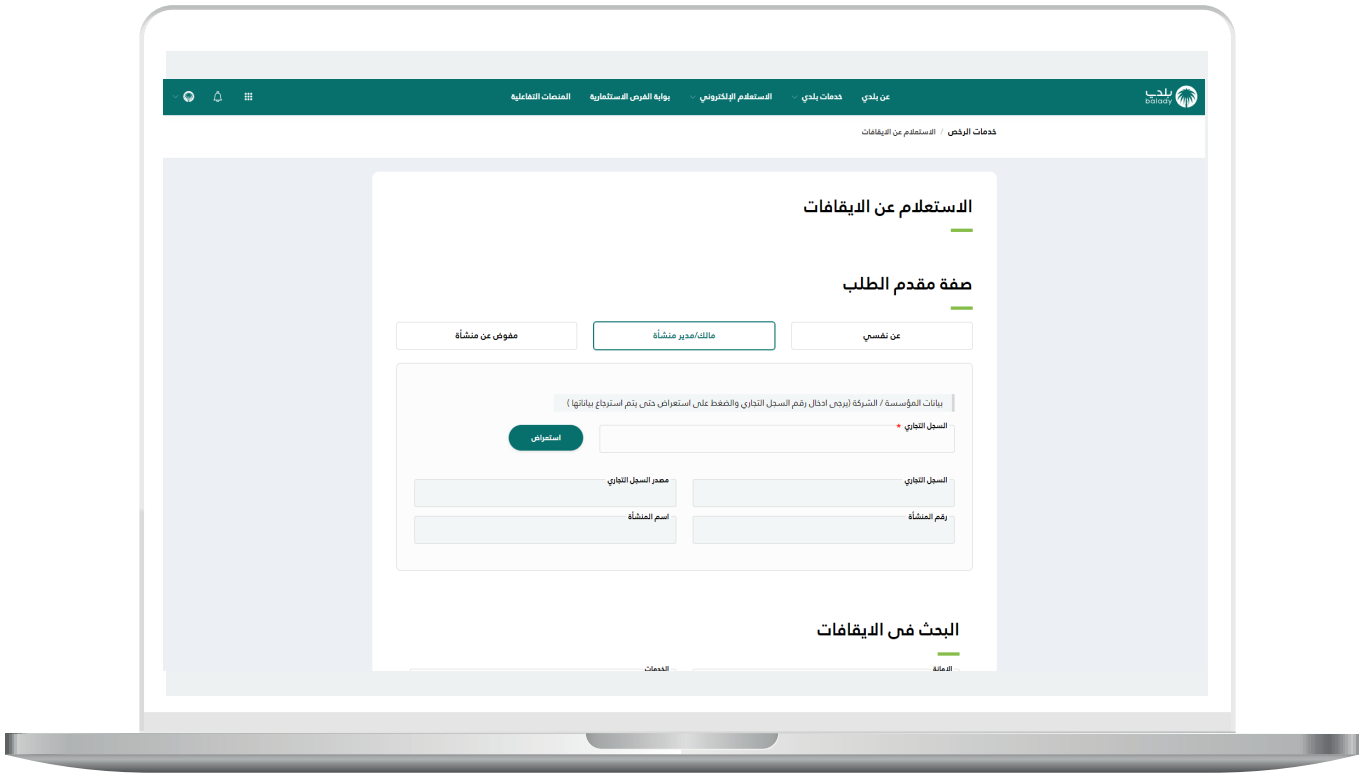
2) ثم تظهر الشاشة أدناه، حيث يتم اختيار صفة مقدم الطلب من أحد الخيارات الثلاثة التالية (عن نفسي، مالك/مدير منشأة، مفوض عن منشأة).



3) في حال اختيار الخيار (عن نفسي) يتم عرض قيم الحقول التالية تلقائيًا (الاسم، رقم الهوية/الإقامة).



4) في حال اختيار الخيار (مالك/مدير منشأة) يتم عرض الحقل (السجل التجاري) ليقوم المستخدم بتعبئته ثم الضغط على الزر (استعراض). وفي حال كان السجل التجاري المدخل صحيح؛ يتم استرجاع قيم الحقول التالية تلقائياً (السجل التجاري، مصدر السجل التجاري، رقم المنشأة، اسم المنشأة).



5) في حال اختيار الخيار (مفوض عن منشأة) يتم عرض القائمة المنسدلة (السجل التجاري / رقم 700) ليقوم المستخدم بالاختيار منها، ليقوم النظام باسترجاع قيم الحقول التالية تلقائياً (السجل التجاري، مصدر السجل التجاري، رقم المنشأة، اسم المنشأة).

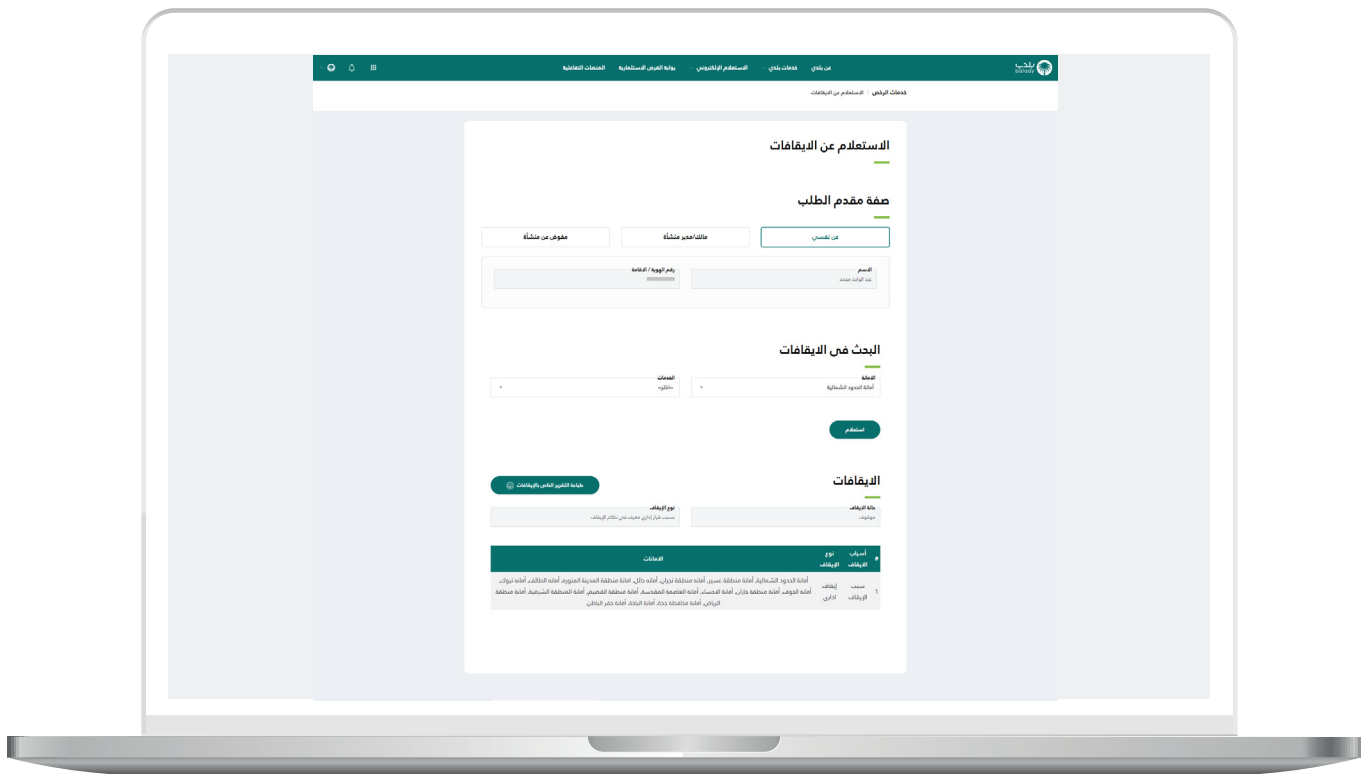
The screenshot shows a web application interface for requesting information. The page title is 'الاستعلام عن الإيفادات' (Request for Information). Below the title, there is a section 'صفحة مقدم الطلب' (Requester Page). The form contains the following fields and buttons:

- Buttons: 'مفوض عن منشأة', 'مالك/مدير منشأة', 'عن نفسي', 'استعراض' (green button).
- Input fields: 'السجل التجاري / رقم 700', 'مصدر السجل التجاري', 'السجل التجاري', 'رقم المنشأة', 'اسم المنشأة'.

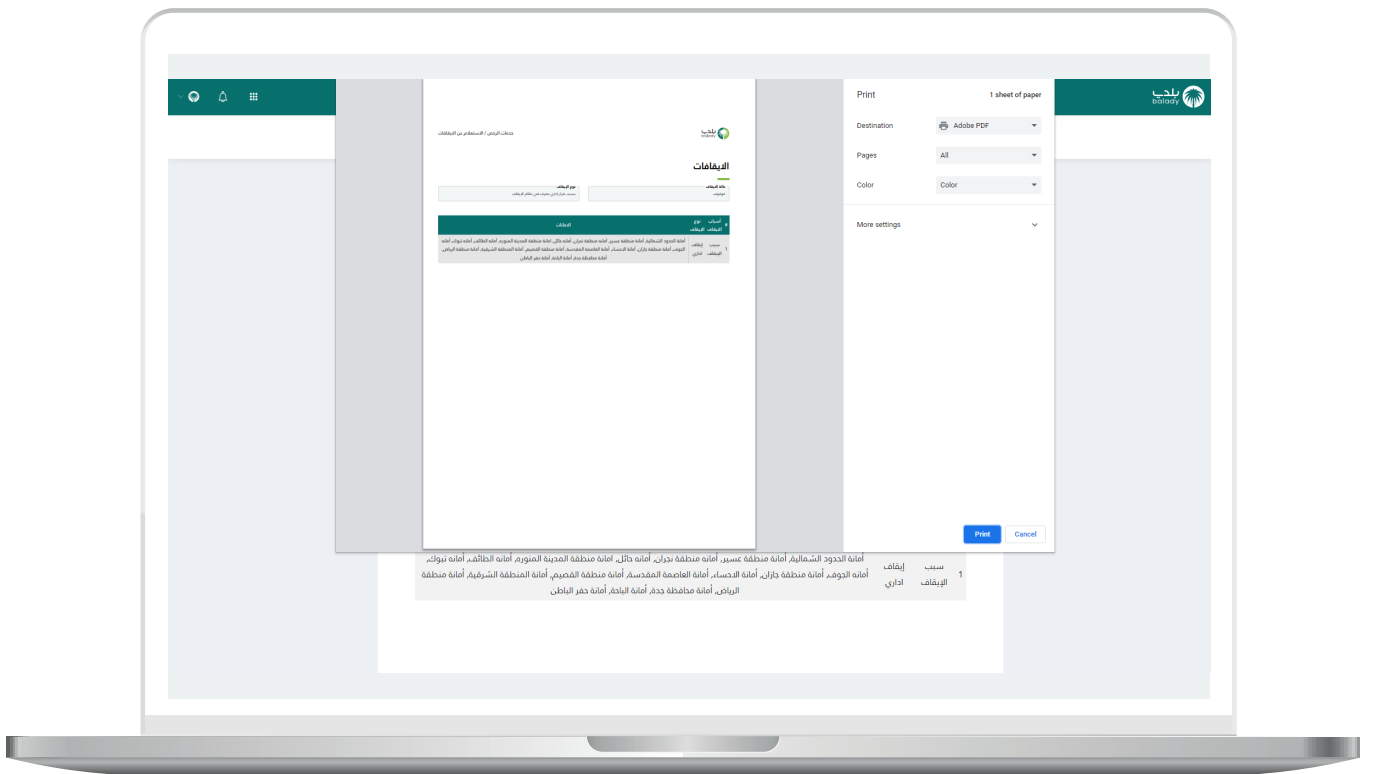
Below the form, there is a section 'البحث في الإيفادات' (Search in Information) with two dropdown menus: 'الجهة - نظر' (Authority - View) and 'الخدمات - نظر' (Services - View).

6) في هذا المثال سيتم اختيار (عن نفسي)، حيث يقوم المستخدم باختيار قيم القوائم المنسدلة التالية (الأمانة، الخدمات) ثم الضغط على الزر (استعلام).

وبعدها تم عرض الإيقافات في الجدول السفلي، ويمكن طباعة تقرير الإيقافات من خلال الضغط على الزر (طباعة التقرير الخاص بالإيقافات).



7) وبعد الضغط على الزر (طباعة التقرير الخاص بالإيقافات) تم عرض النتيجة على ملف جاهز للطباعة كما في الشكل التالي، ويمكن طباعته من خلال الزر (Print).



رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء |  @Balady_CS

