



وزارة الشؤون البلدية  
والقروية والإسكان  
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

## دليل المستخدم لخدمة الاستعلام عن عقود النظافة

نسخة  
المستفيد

## المحتويات

03

تسجيل الدخول إلى النظام

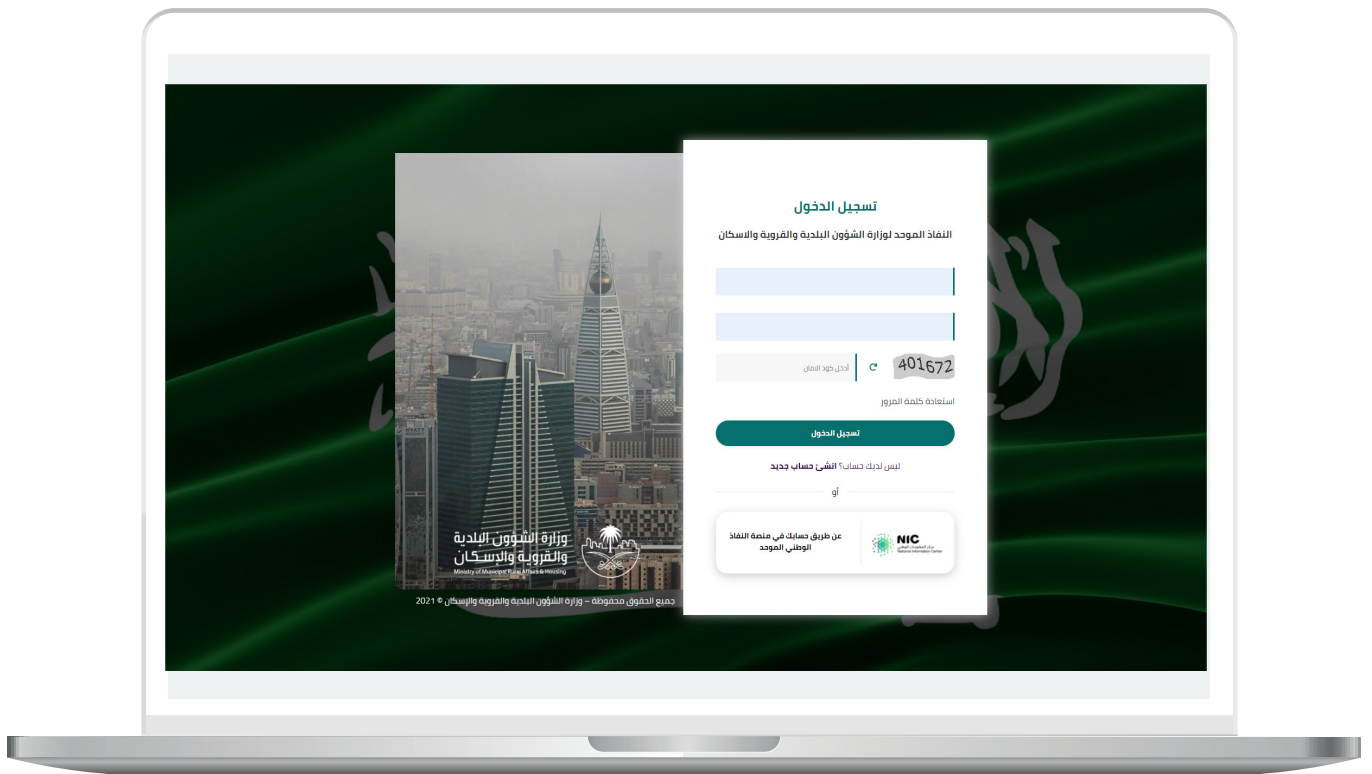
06

خطوات طلب الخدمة

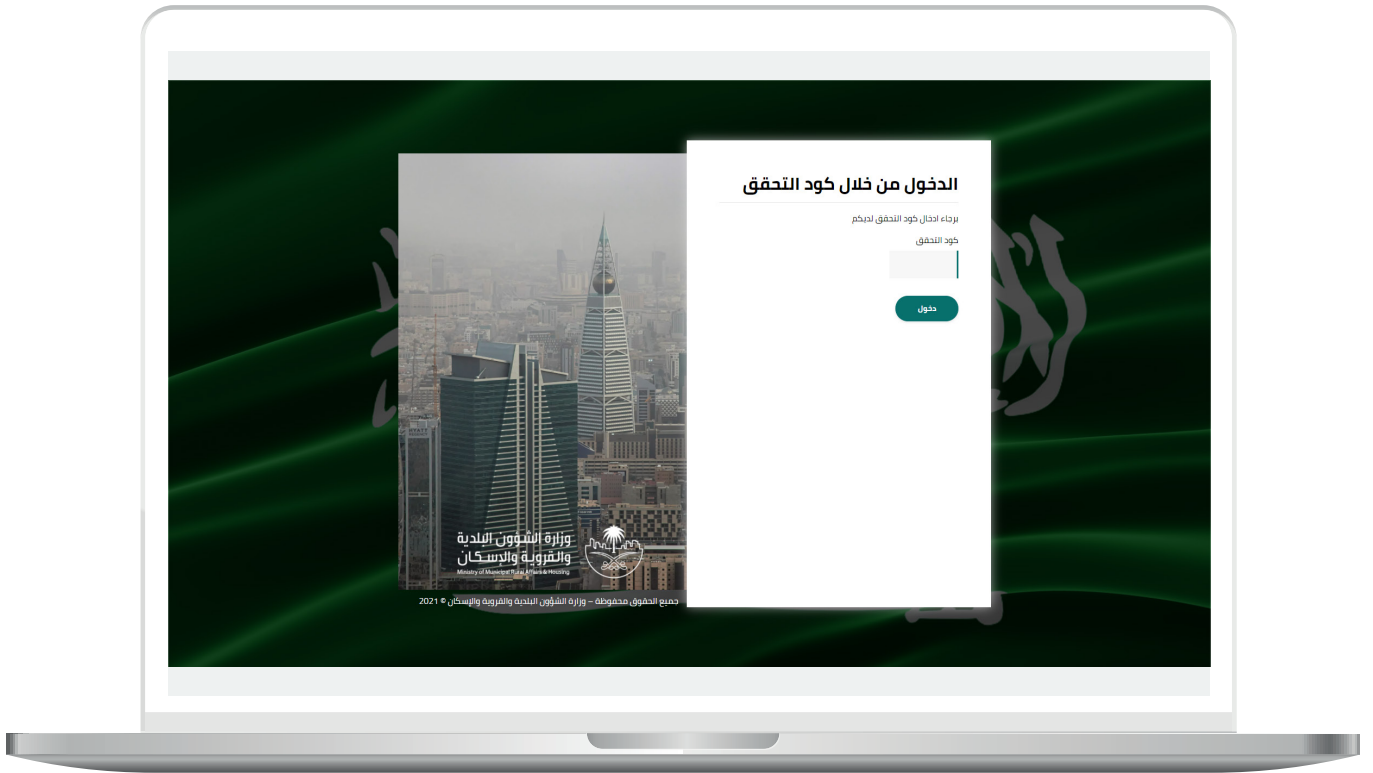


## تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، كود الأمان)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير كود الأمان من خلال الضغط على شكل السهم الدائري.

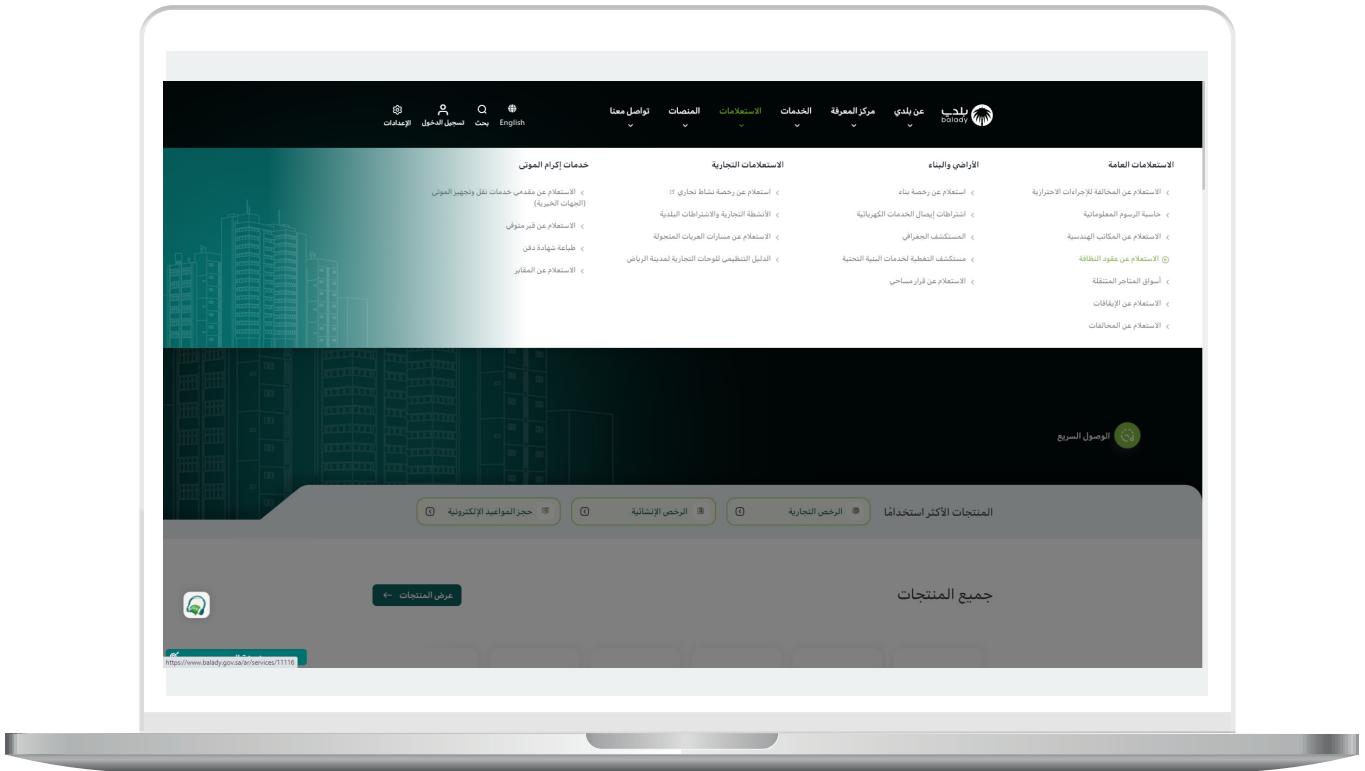


2) وبعدها يتم إرسال كود التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (كود التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



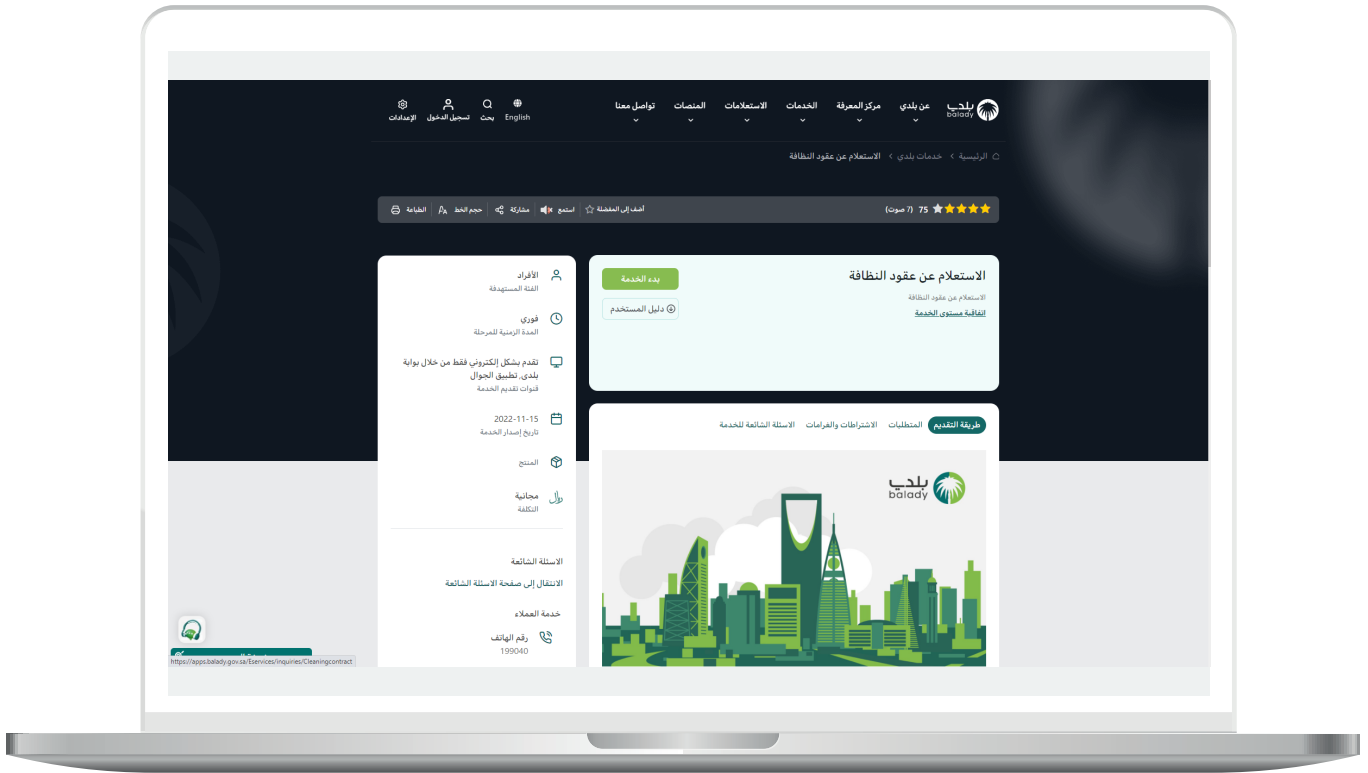
3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

حيث يتم اختيار (الاستعلام عن عقود النظافة) من القائمة (الاستعلامات).



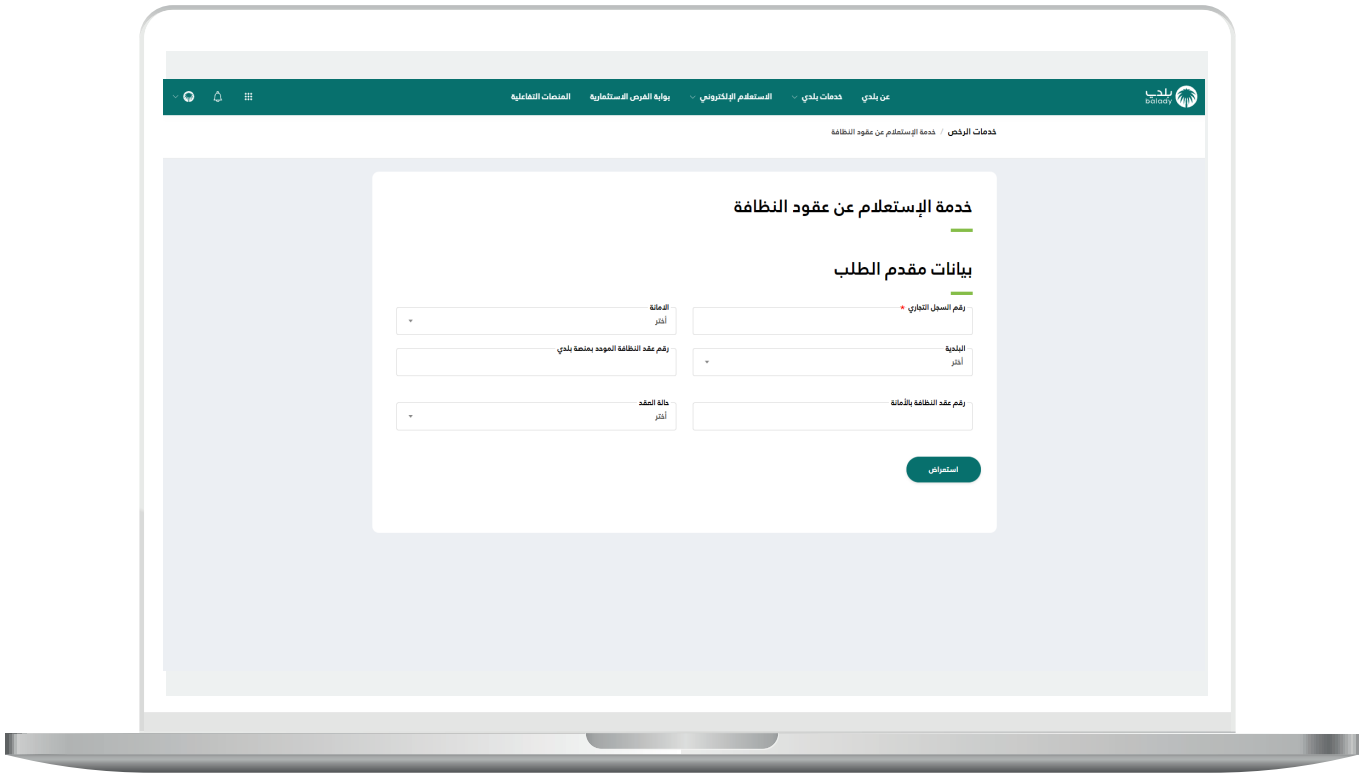
## خطوات طلب الخدمة

(1) وبعد ظهور الشاشة التالية، يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة)، كما في الشكل أدناه.

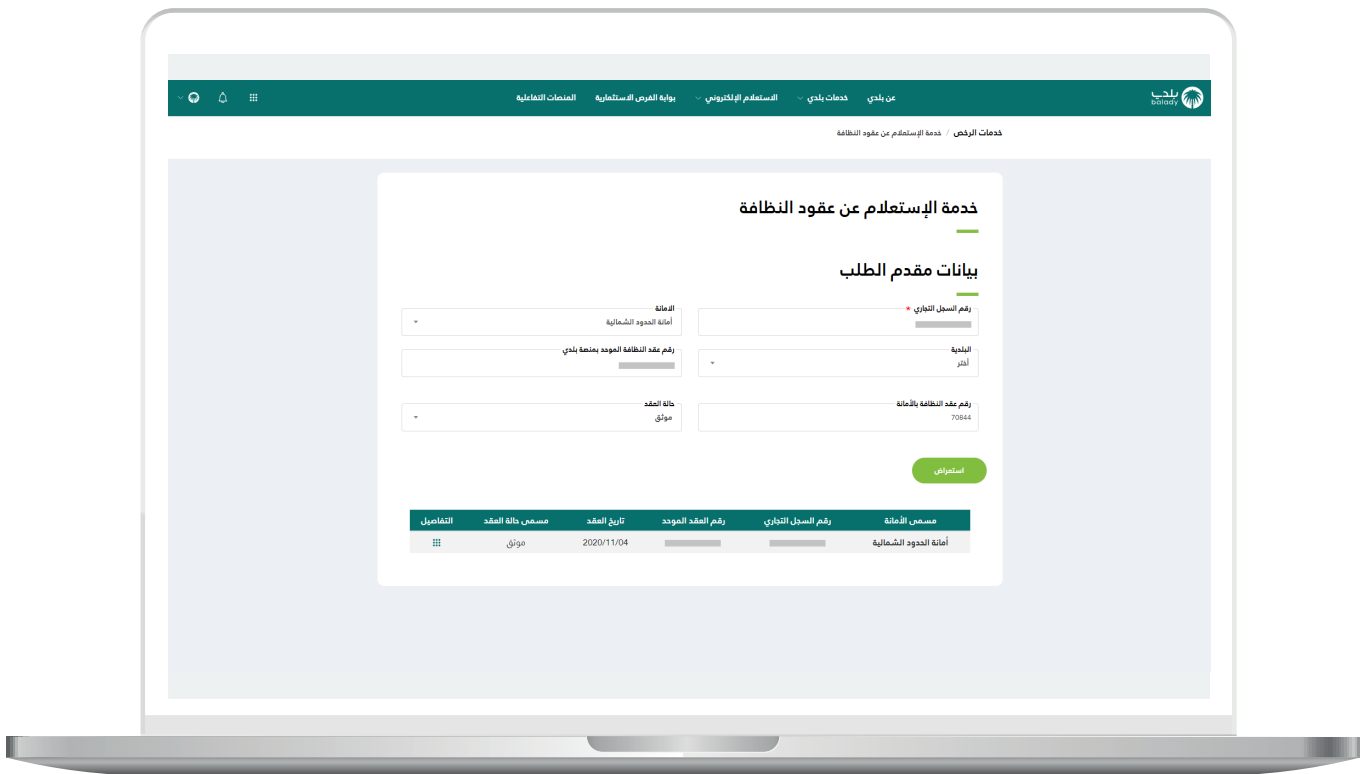


2) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يقوم المستخدم بتعبئة قيم محددات البحث، والتي تشمل (رقم السجل التجاري، الأمانة، البلدية، رقم عقد النظافة الموحد بمنصة بلدي، رقم عقد النظافة بالأمانة، حالة العقد)، ثم الضغط على الزر (استعراض).

مع العلم أنه يمكن الاكتفاء بإدخال قيمة (رقم السجل التجاري) للبحث.

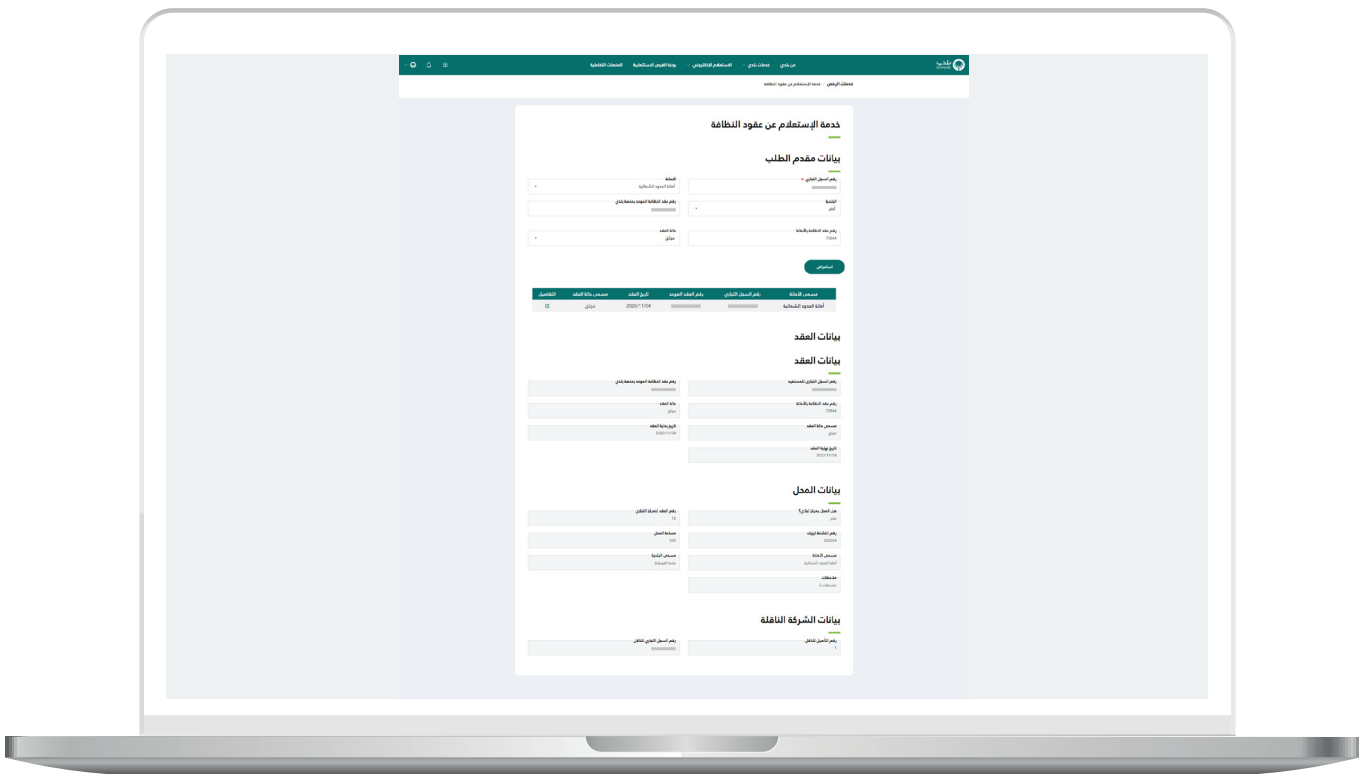


3) وبعدها يتم عرض نتيجة البحث كما يلي.





4) ويمكن للمستخدم عرض تفاصيل العقد من خلال الضغط على شكل المربع الأخضر الصغير في عمود (التفاصيل) كما في الشاشة التالية. والتي تشمل (بيانات العقد، بيانات المحل، بيانات الشركة الناقلة).



رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء | @Balady\_CS | 

