



وزارة الشؤون البلدية
والقروية والإسكان
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

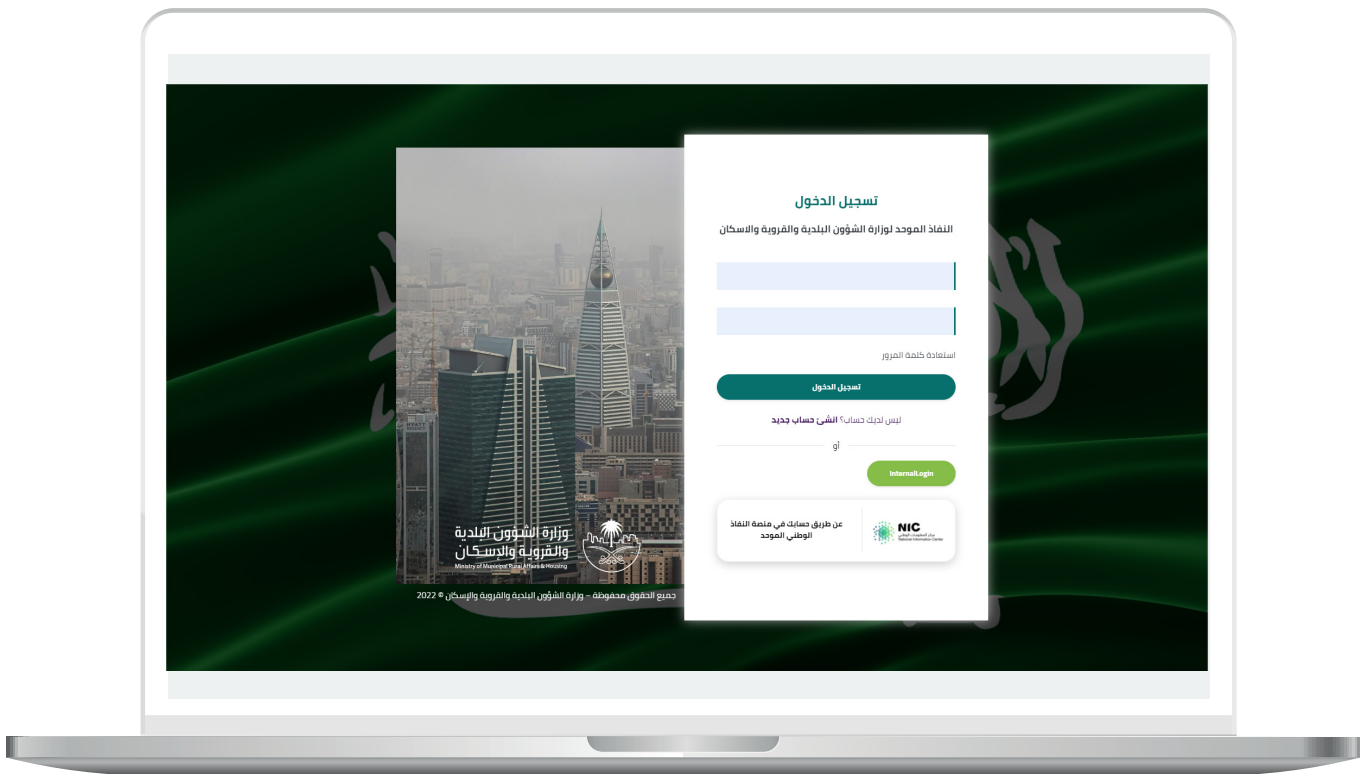
دليل المستخدم لخدمة

حجز موقع لرخصة عربية متنقلة

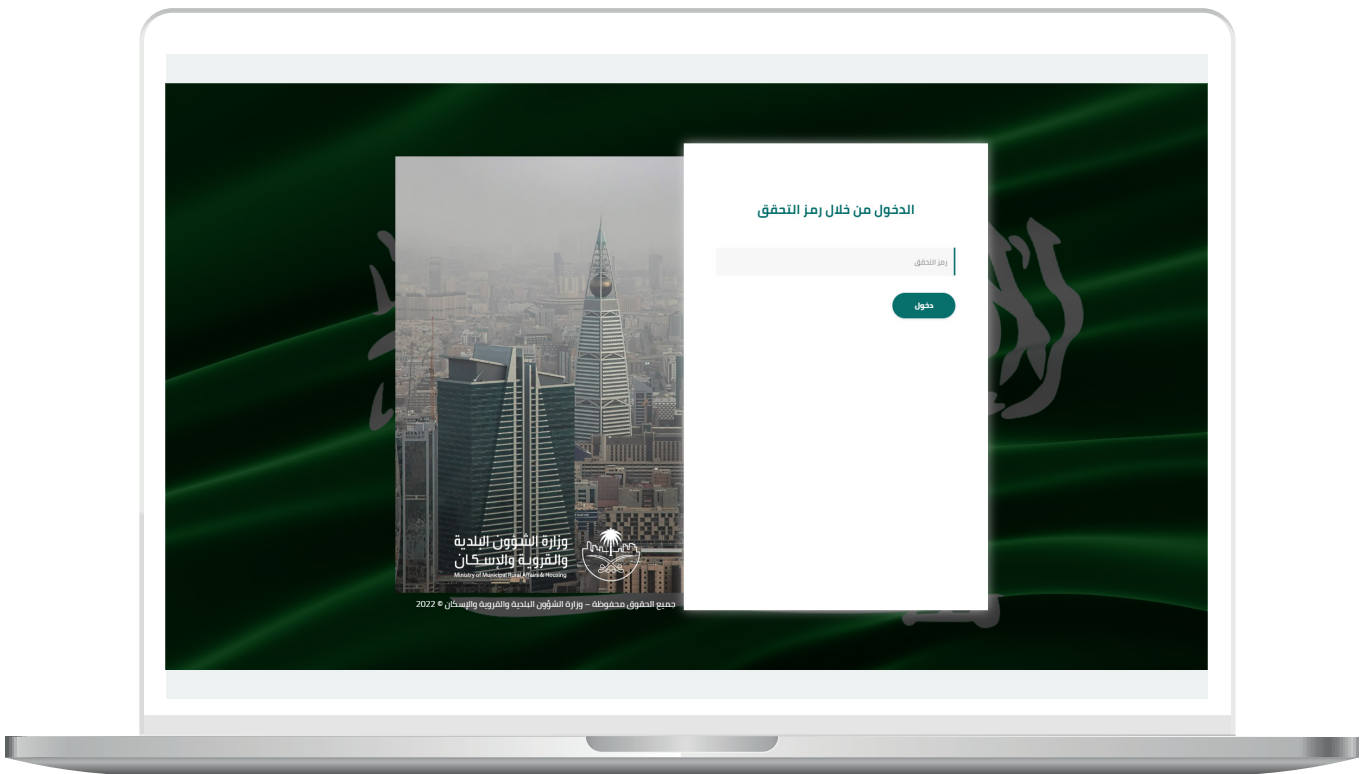
نسخة
المستفيد

تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول).

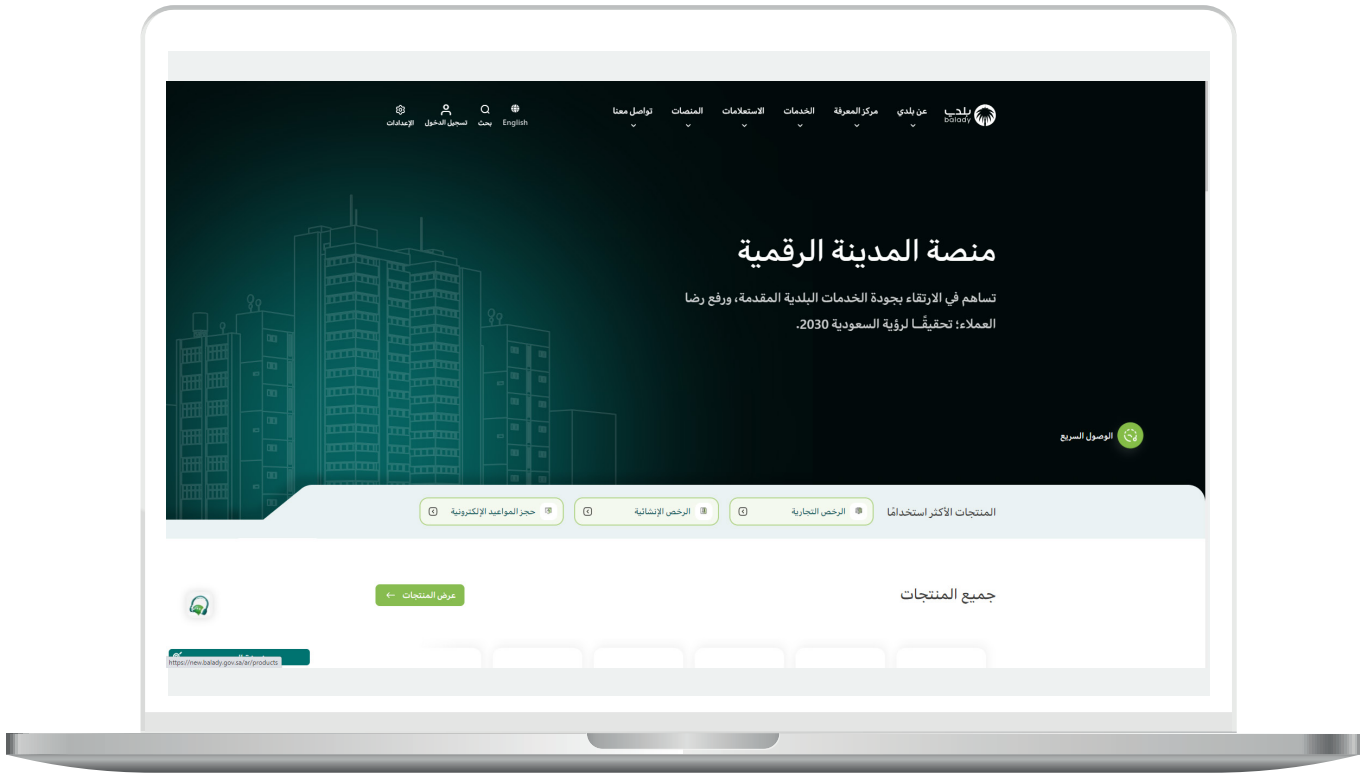


2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.

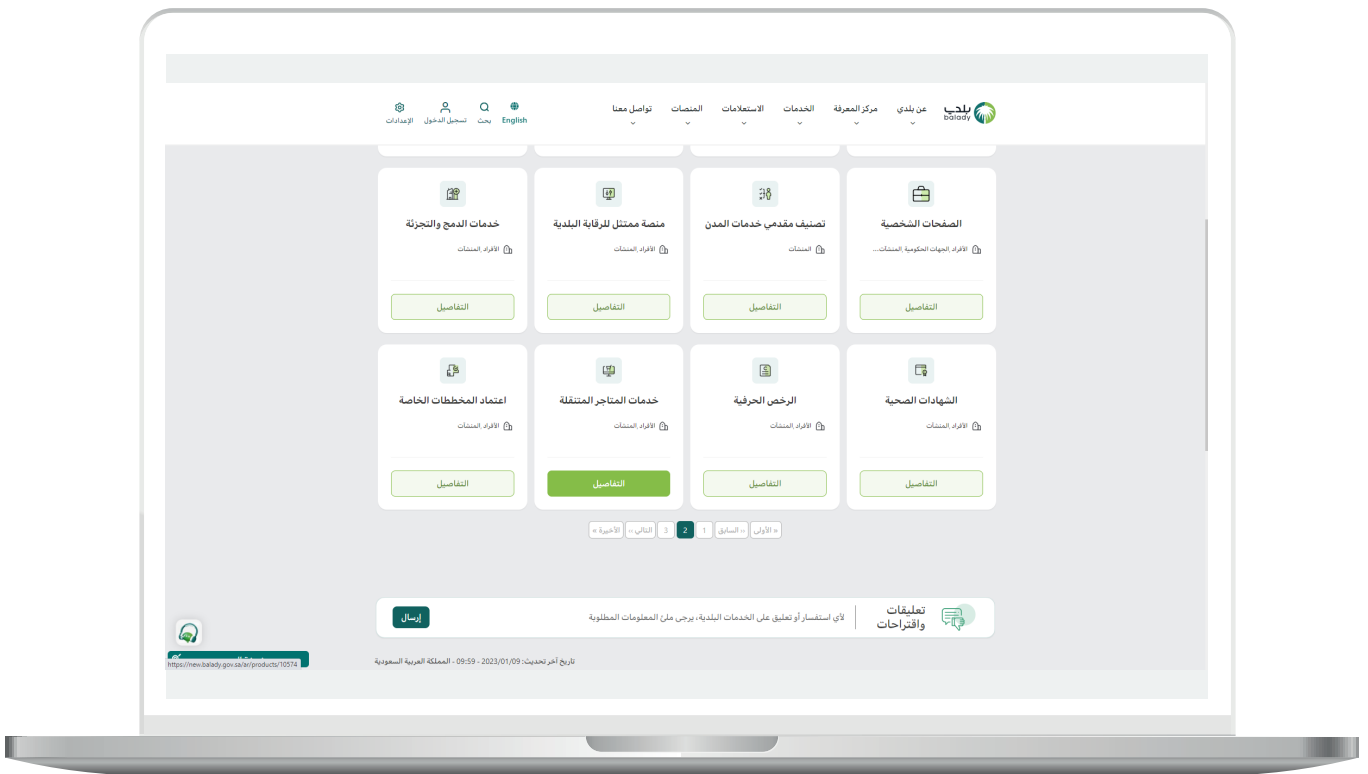


3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

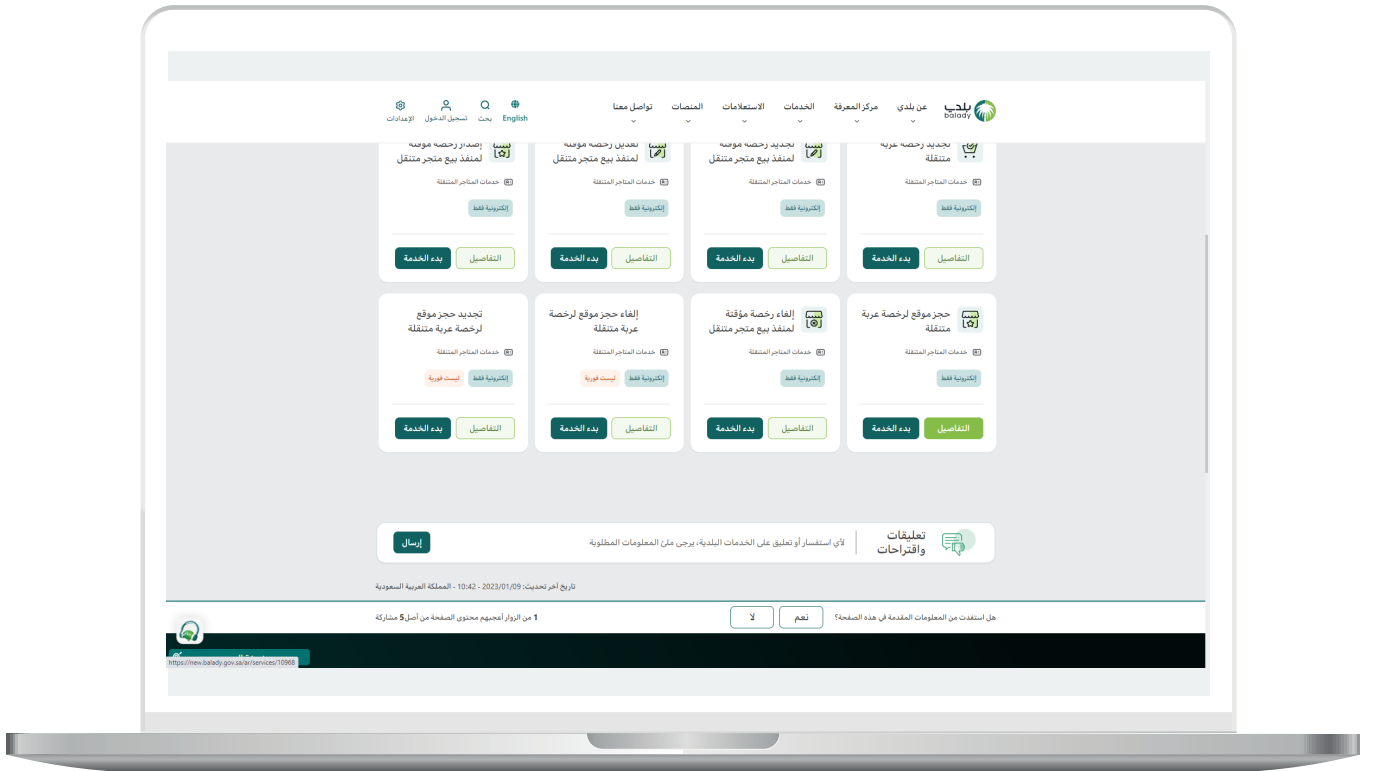
لبدء التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).



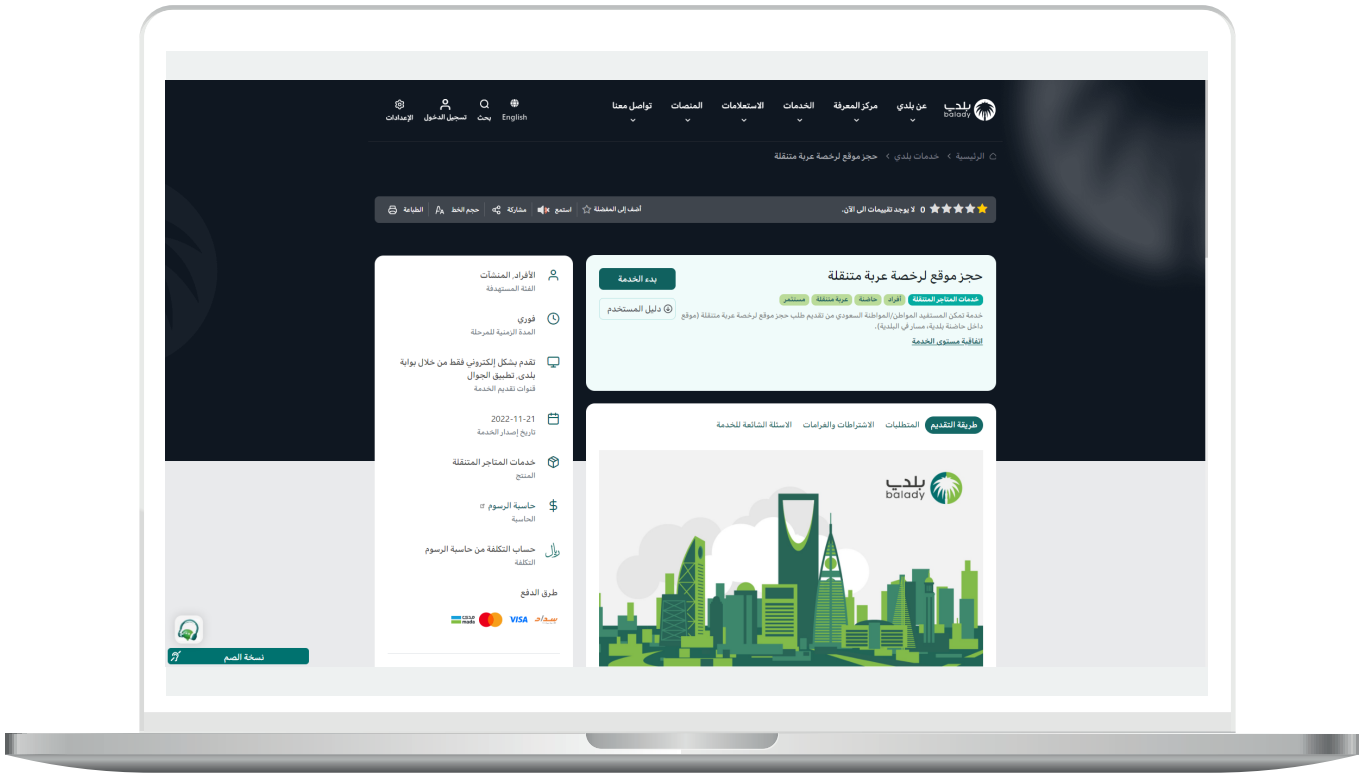
4) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تضم منتجات بلادي، حيث يختار المستخدم (خدمات المتاجر المتنقلة).



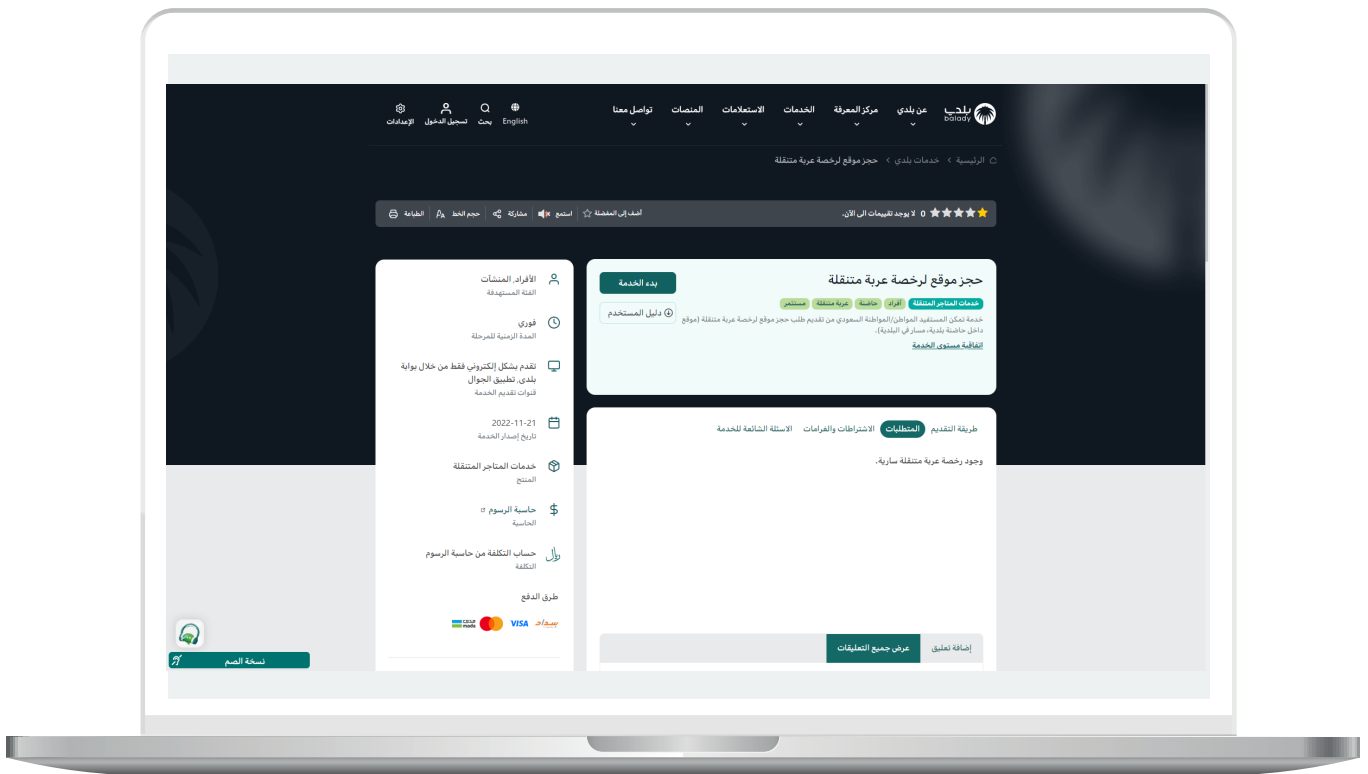
5) ثم تظهر الشاشة التالية، حيث يتم اختيار (حجز موقع لرخصة عربية متنقلة) كما في الشكل أدناه.



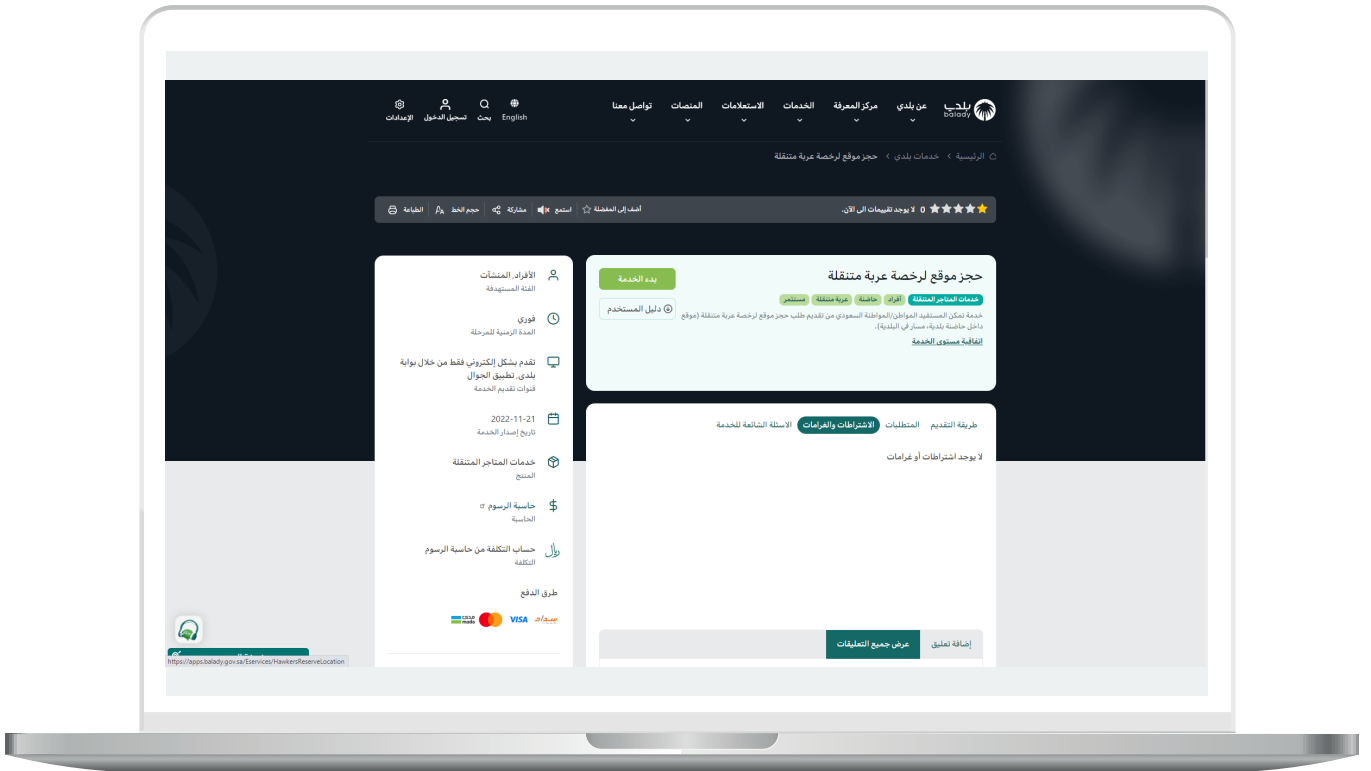
6) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل كرت الخدمة، حيث يسمح النظام للمستخدم بمعرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).



(7) الشكل التالي يمثل قائمة (المتطلبات).



8) ولبدء إجراءات الخدمة يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



9) ثم تظهر الشاشة التالية، حيث يتم التحقق من رقم جوال المستخدم، وذلك من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال)، ثم الضغط على الزر (تحقق).

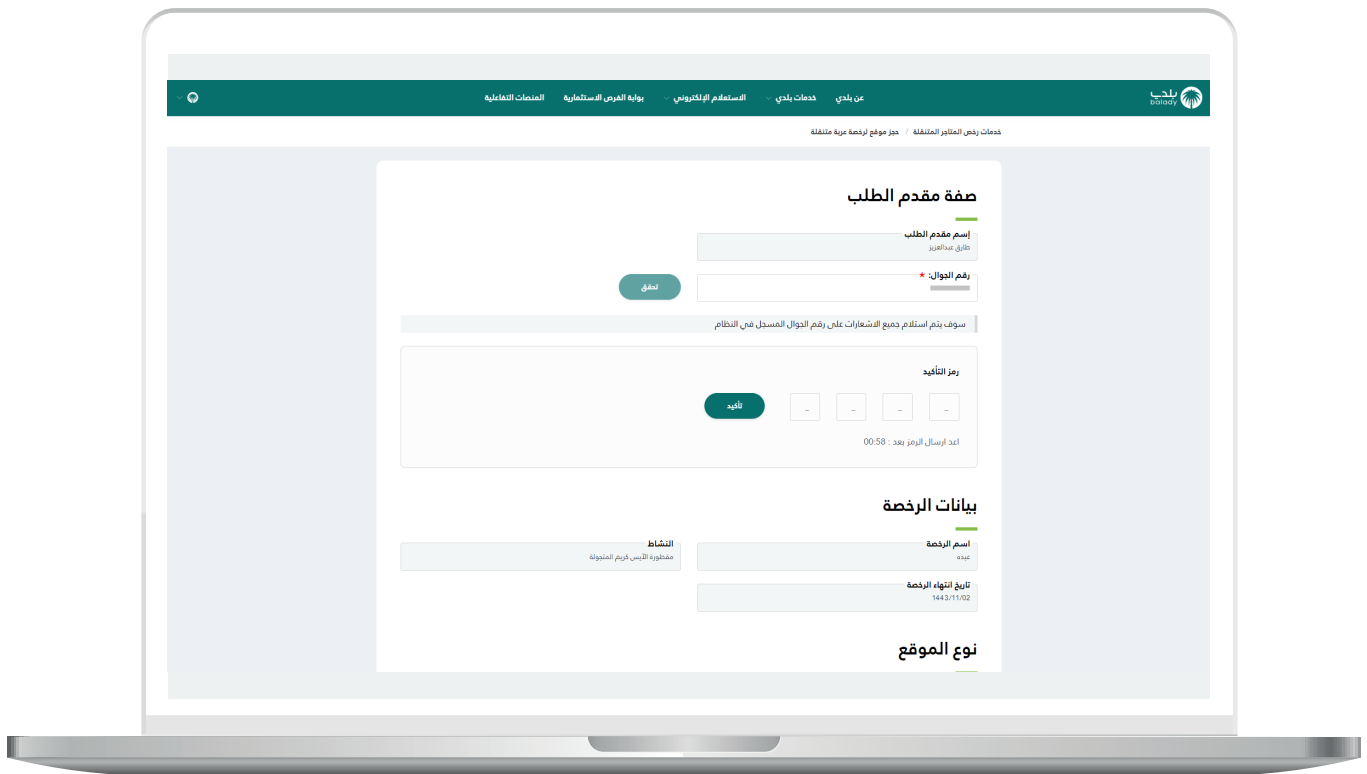
The screenshot shows a web application interface for applying for a mobile license. The page is titled "صفحة مقدم الطلب" (Requester Page). It features a navigation bar at the top with the logo of the Ministry of Transport and Road Safety, and a header with the text "خدمات رخص المواصلات المتنقلة / حجز موقع لرخصة عربة متنقلة".

The main content area is divided into several sections:

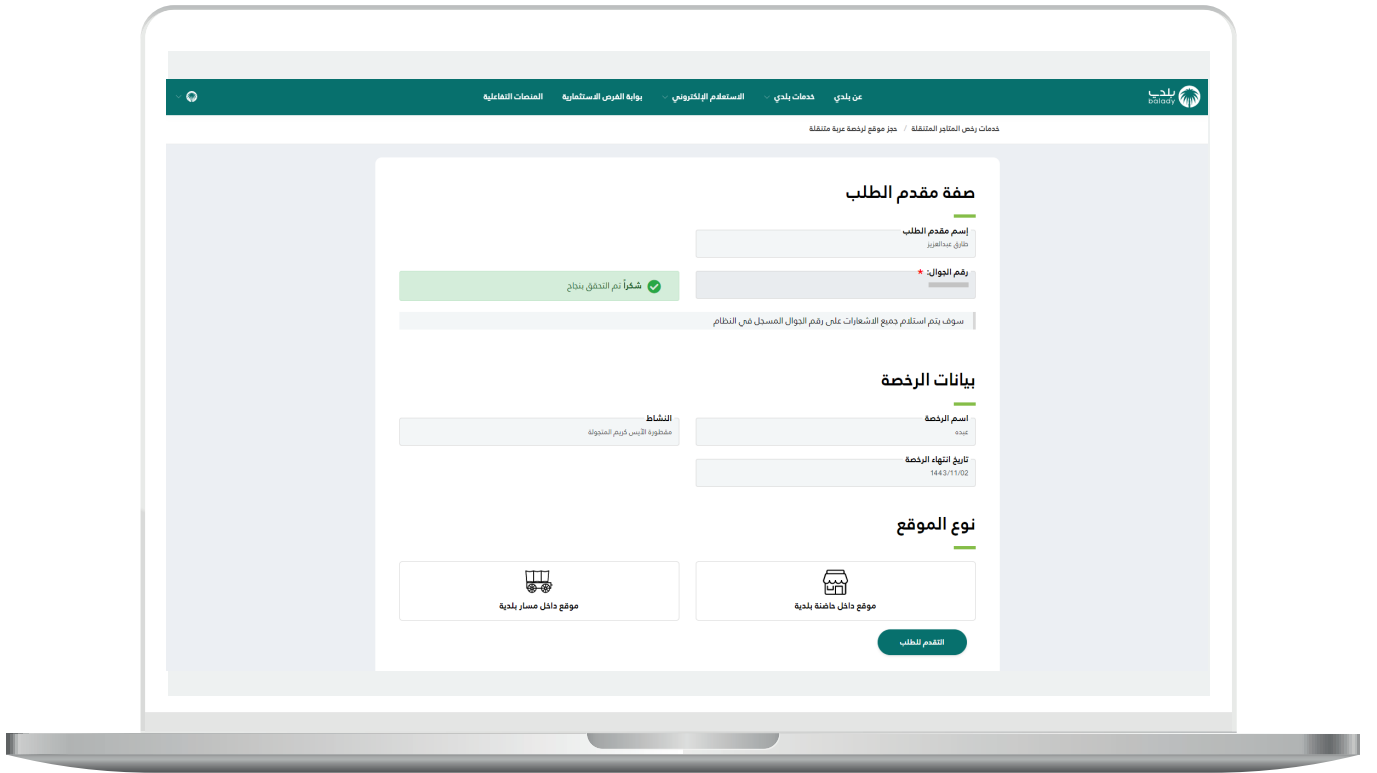
- اسم مقدم الطلب** (Requester Name): A text input field with a placeholder "إدخال اسم شخص".
- رقم الجوال** (Mobile Number): A text input field with a red asterisk and a placeholder "رقم الجوال". A green "تحقق" (Check) button is located below this field.
- بيانات الرخصة** (License Data):
 - اسم الرخصة** (License Name): A text input field with a placeholder "إدخال".
 - تاريخ انتهاء الرخصة** (License Expiry Date): A text input field with a placeholder "1443/11/02".
- نوع الموقع** (Site Type): Two radio button options:
 - موقع داخل مسار بلدية** (Municipal Route Site): Represented by a truck icon.
 - موقع داخل حافلة بلدية** (Municipal Bus Site): Represented by a bus icon.

At the bottom of the form, there is a green "التقدم بطلب" (Apply) button.

10) ثم يتم إرسال رمز على جوال المستخدم، ليتم إدخاله في الحقل (رمز التأكيد) والضغط على (تأكيد)، كما يلي.

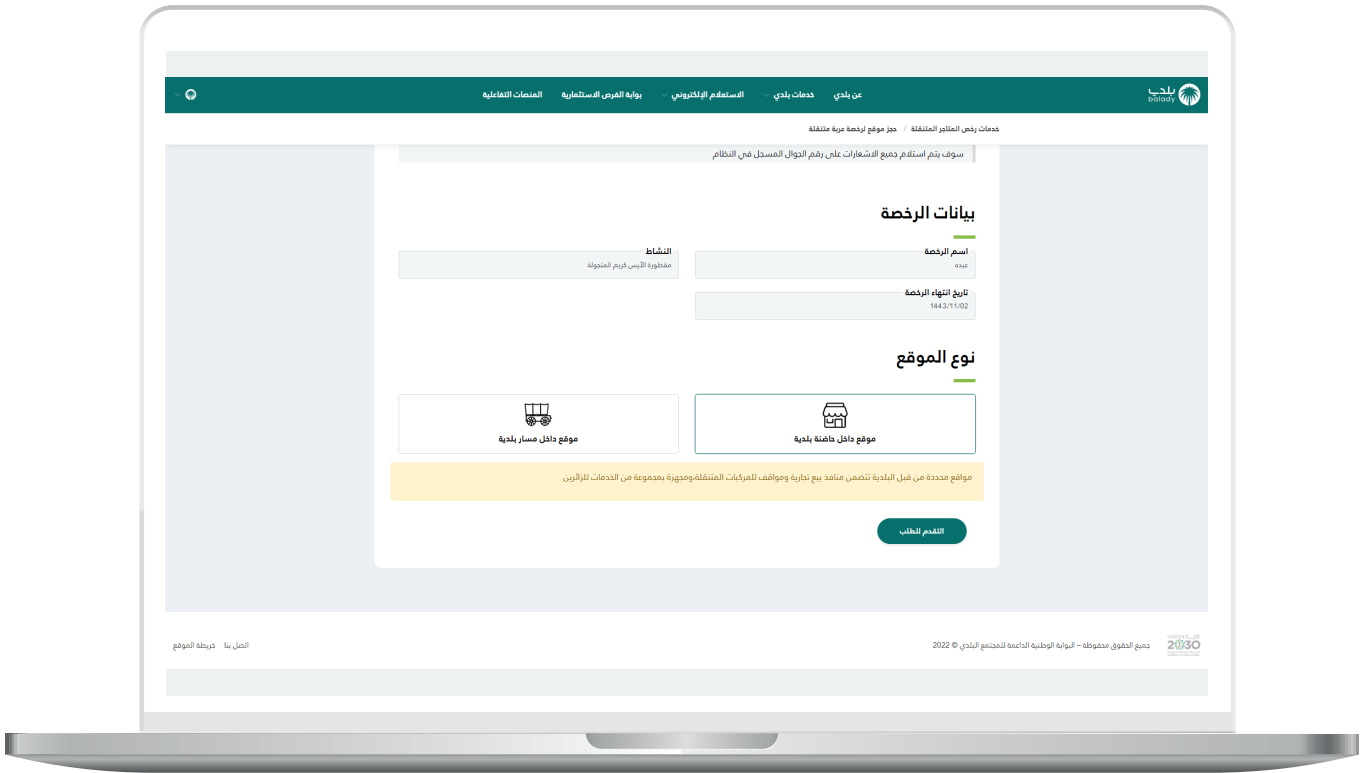


11) وبعدها يتم إظهار رسالة (شكراً، تم التحقق بنجاح) كما في الشاشة أدناه، ثم يتم اختيار نوع الموقع من الخيارات.

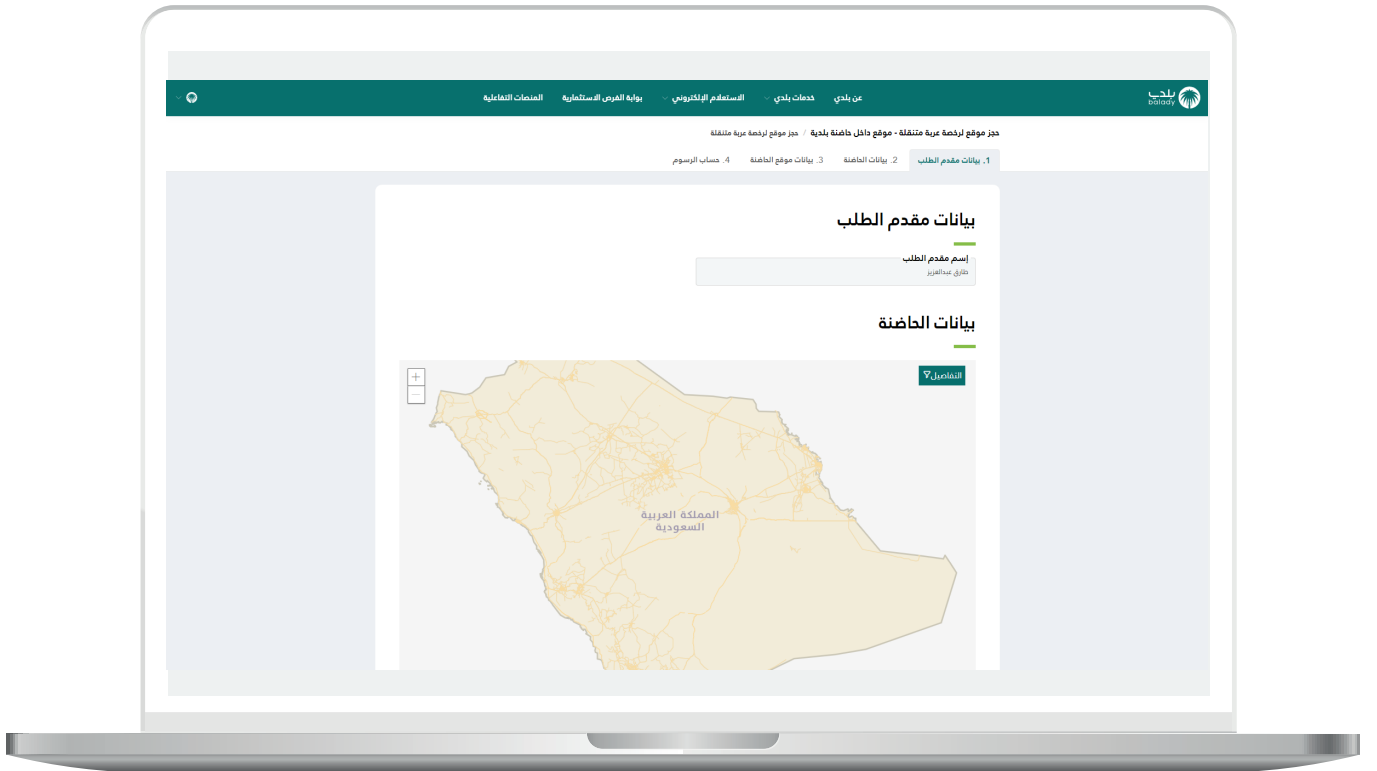


موقع داخل حاضنة بلدية

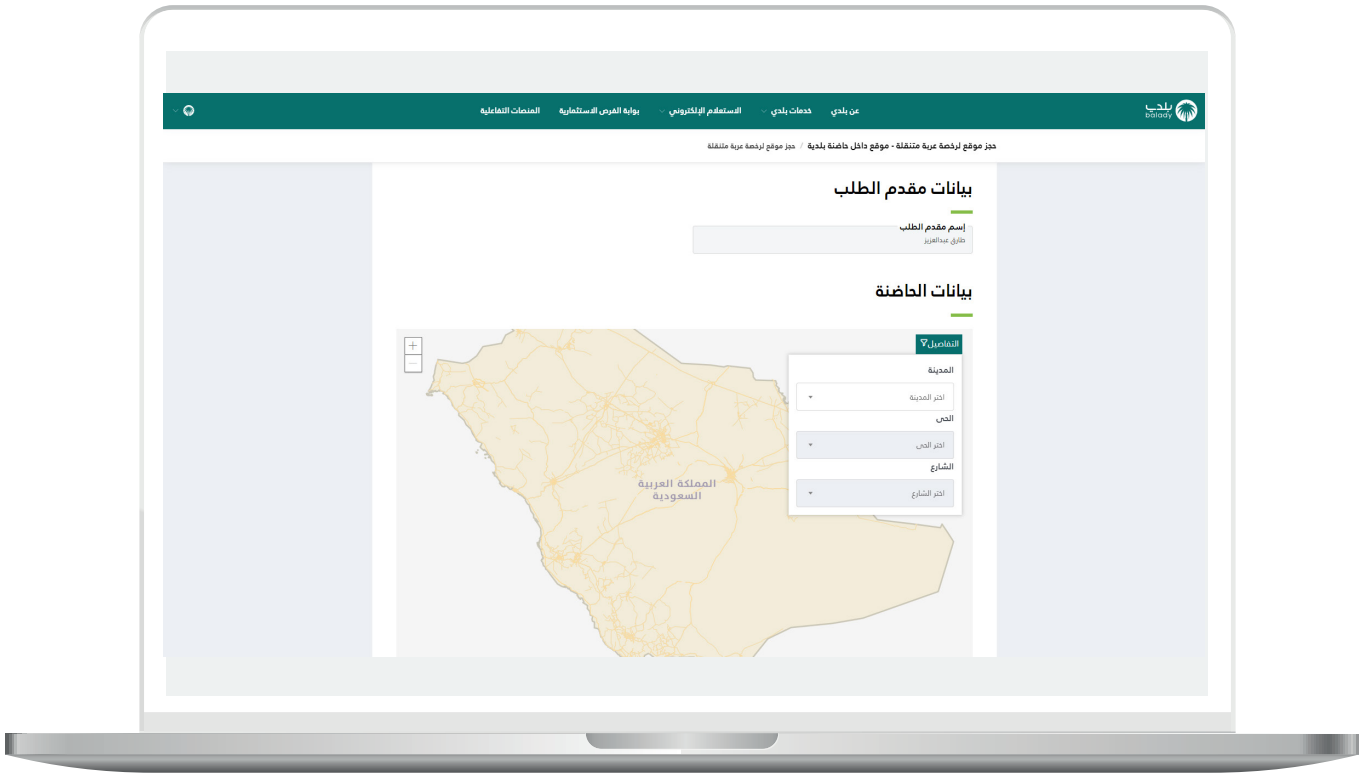
(1) في حال اختيار (موقع داخل حاضنة بلدية) يظهر الزر (التقدم للطلب) ليتم الضغط عليه.



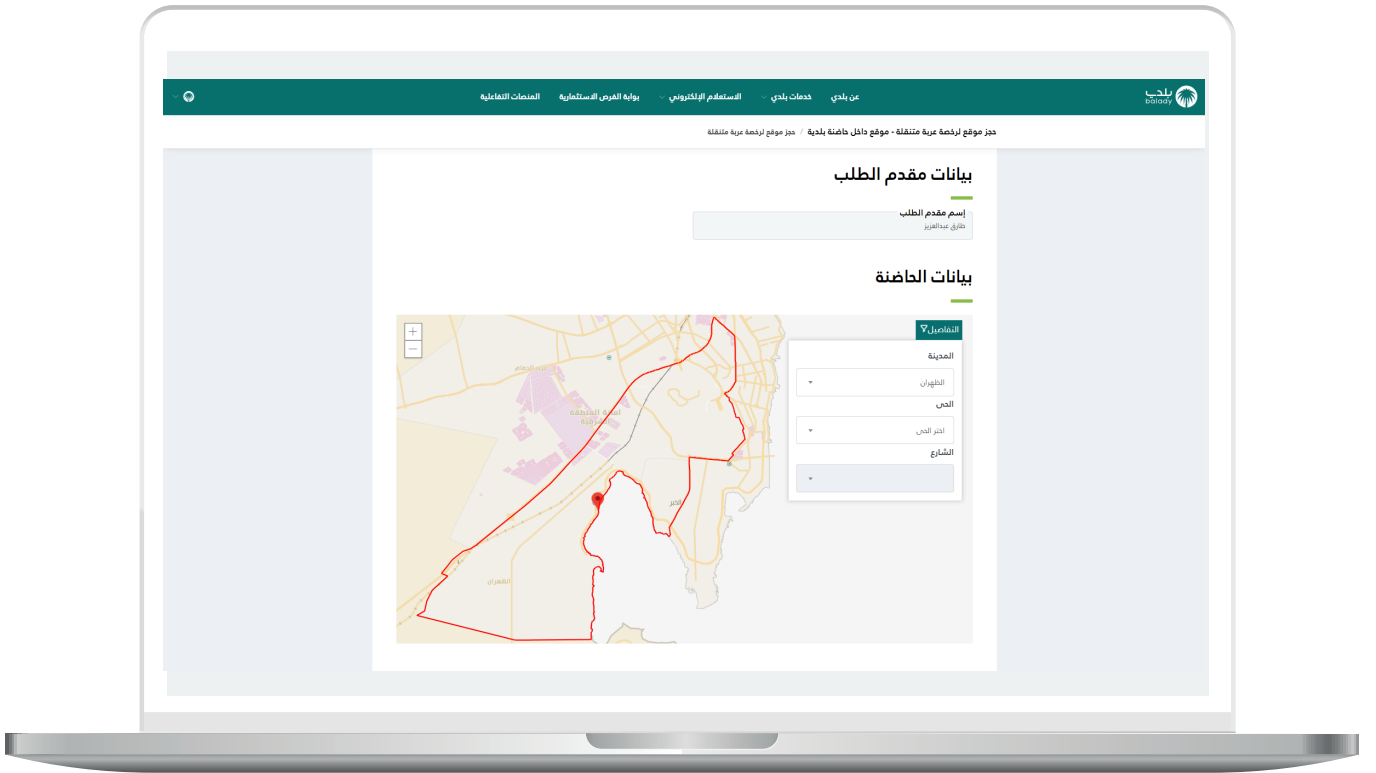
2) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل مرحلة (بيانات مقدم الطلب)، حيث يقوم المستخدم باختيار الموقع الجغرافي على الخريطة.



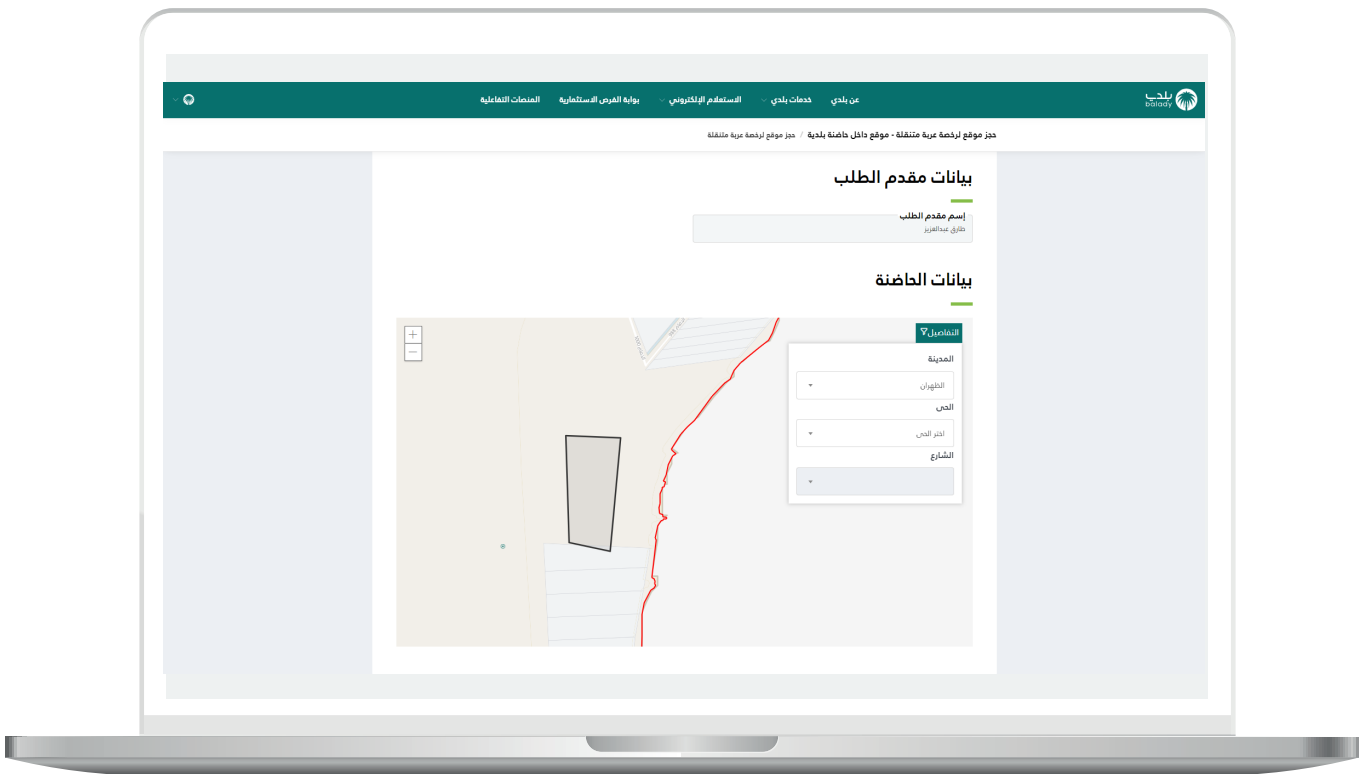
3) بعد الضغط على الزر (التفاصيل)، تظهر الحقول التالية ليتم اختيارها على التوالي (المدينة، الحي، الشارع).



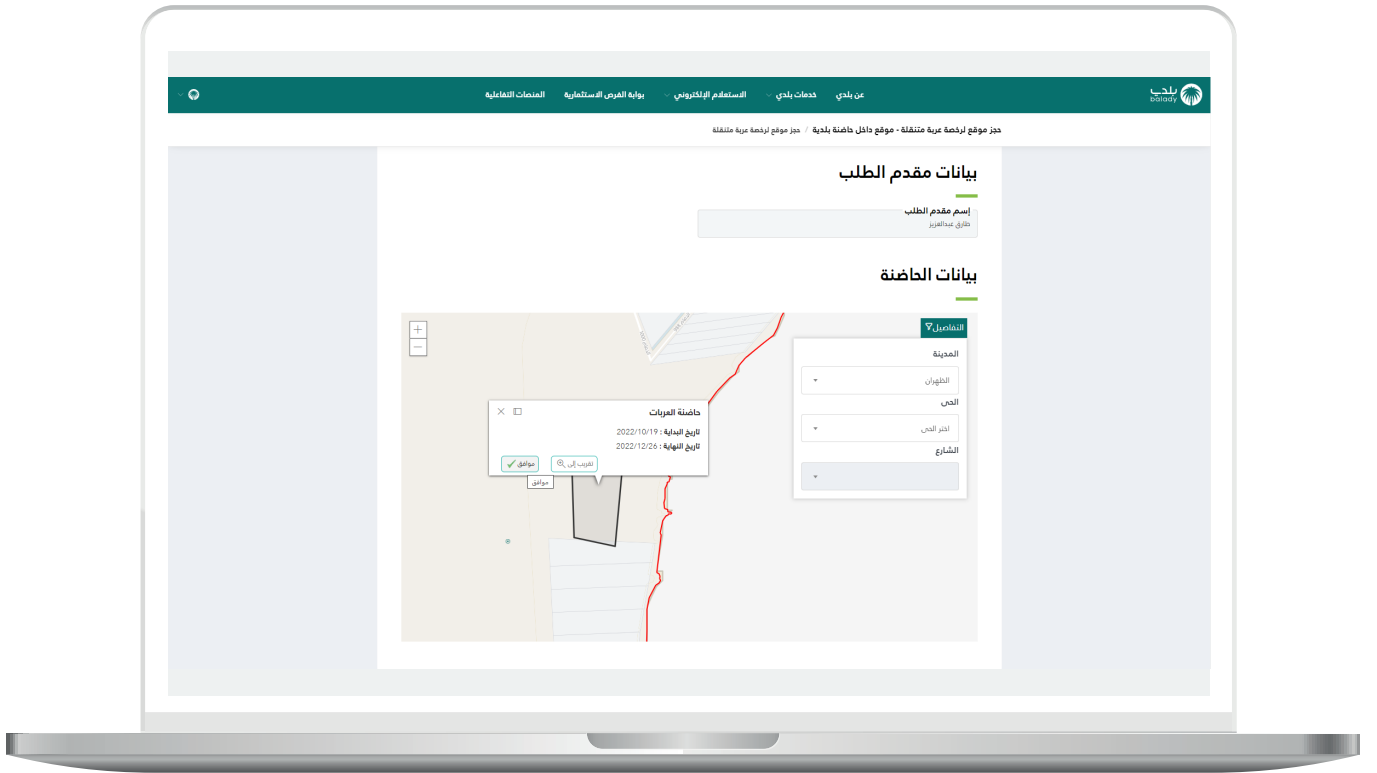
4) وبعد ظهور الحاضنة على الخريطة يتم تقريب الصورة لها.



(5) ثم يتم الضغط عليها.



6) وبعد اختيار الحاضنة على الخريطة؛ تظهر رسالة توضيح كما في الشكل أدناه، حيث يمكن للمستخدم تقريب الموقع من خلال الزر (تقريب إلى)، كما يمكنه اعتماد الموقع من خلال (موافق).



7) وبعد الضغط على الزر (موافق) يتم نقل المستخدم لمرحلة (بيانات الحاضنة)، كما في الشكل التالي.

The screenshot displays a web application interface for applying for a mobile license. The page is titled 'بيانات الحاضنة' (Host Data) and is part of a multi-step process. The breadcrumb trail at the top indicates the user is at 'بيانات موقع الحاضنة بلدية' (Municipality Host Site Data) under 'حجز موقع لرخصة عربة متنقلة' (Mobile License Site Booking).

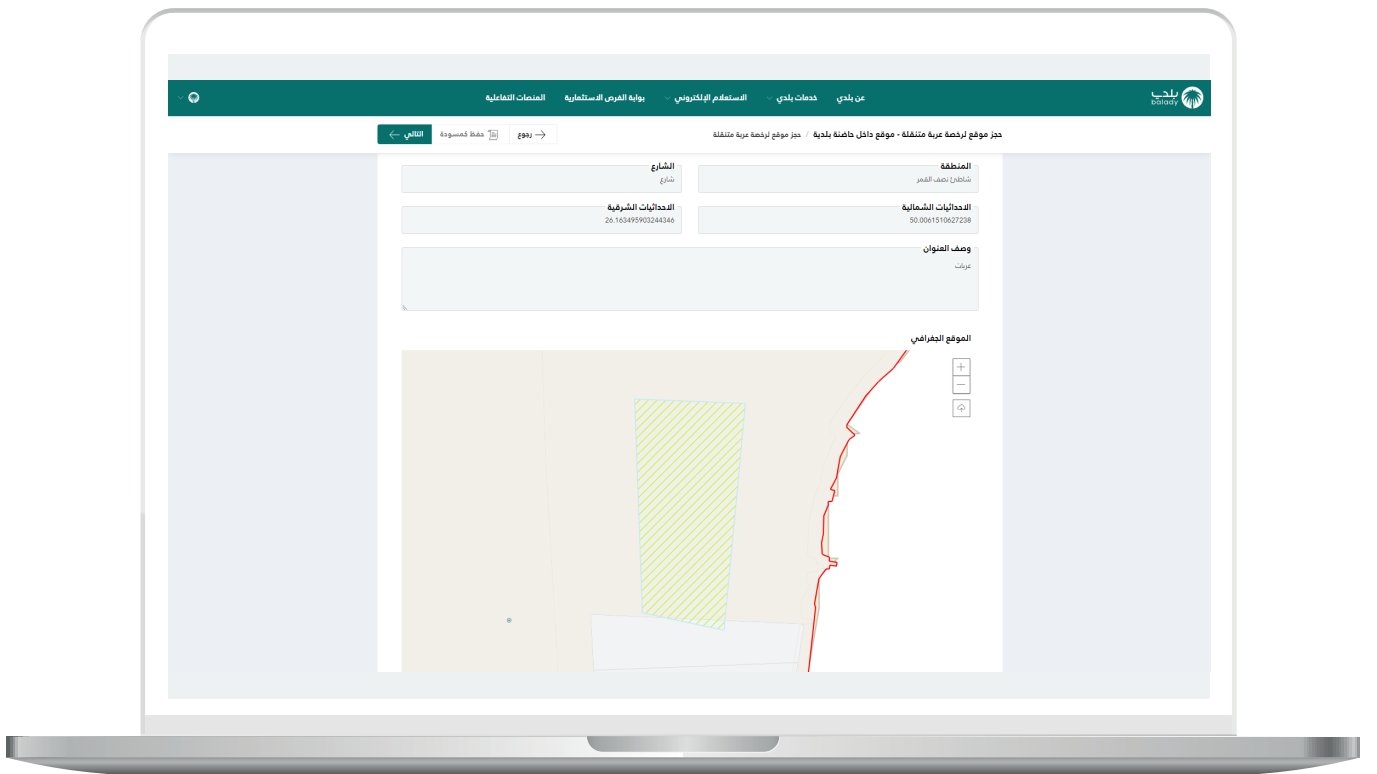
The form contains the following fields and values:

- اسم الحاضنة** (Host Name): حاضنة العربات (Host Vehicle)
- مساحة الحاضنة** (Host Area): 200
- وصف الحاضنة** (Host Description): عربات (Vehicles)
- تاريخ بدء تفعيل الحاضنة** (Host Activation Start Date): 2022/10/19
- تاريخ نهاية تفعيل الحاضنة** (Host Activation End Date): 2022/12/26
- نوع تشغيل الحاضنة** (Host Operation Type): تأسيس وتشغيل من البلدية (Establishment and operation by the municipality)
- خطة تشغيل الحاضنة** (Host Operation Plan): مفصلة (Detailed)
- عدد منافذ البيع التجاري** (Number of Commercial Sales Points): 10
- عدد مواقف العربات المتنقلة** (Number of Mobile Vehicle Parking Spaces): 10

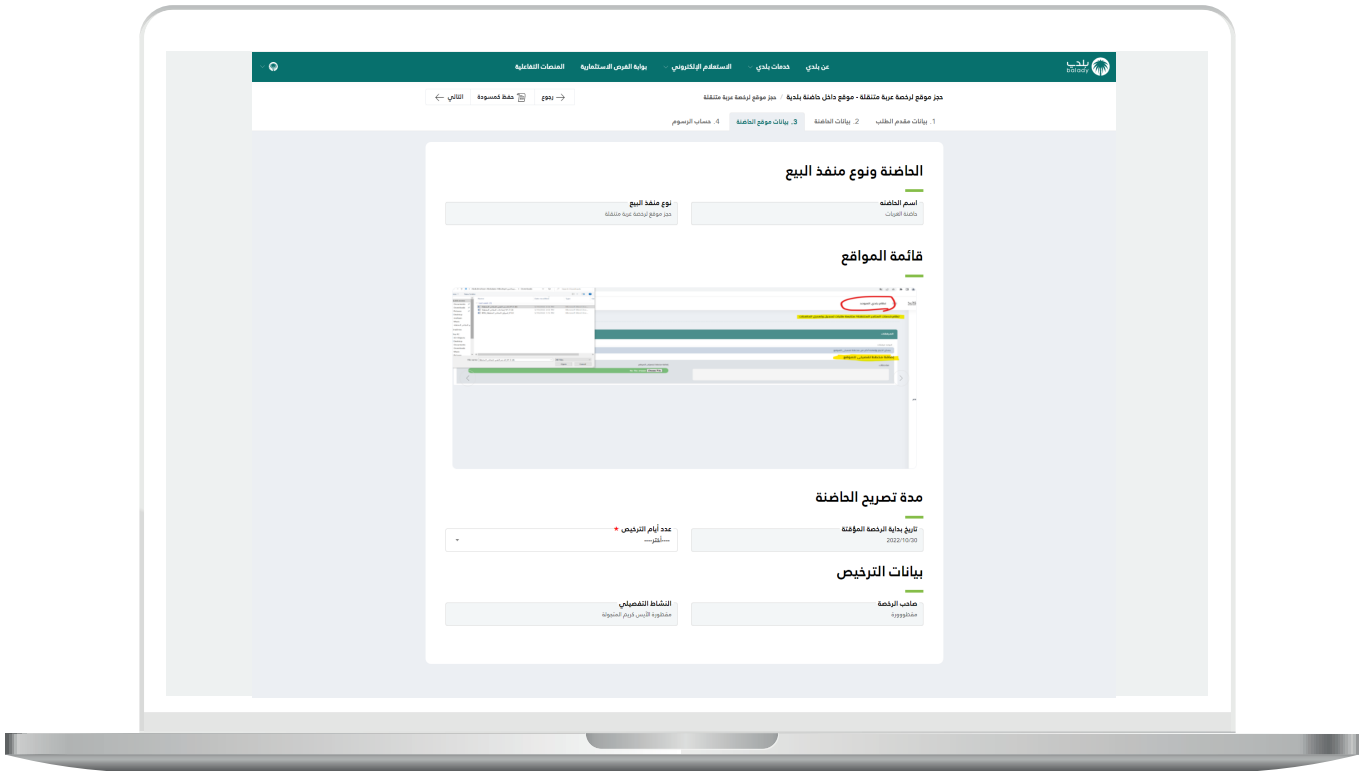
Below the form, there is a section for 'الشروطات الملصقات في الحاضنة' (Labels in the Host Area) with a 'عربات' (Vehicles) label. The bottom section, 'بيانات موقع الحاضنة' (Host Site Data), includes:

- الإمانة** (Municipality): أمانة المنطقة الشرقية (Eastern Region Municipality)
- البلدية** (Municipality): بلدية الظهران (Dhahran Municipality)
- المنطقة** (Area): شارع (Street)

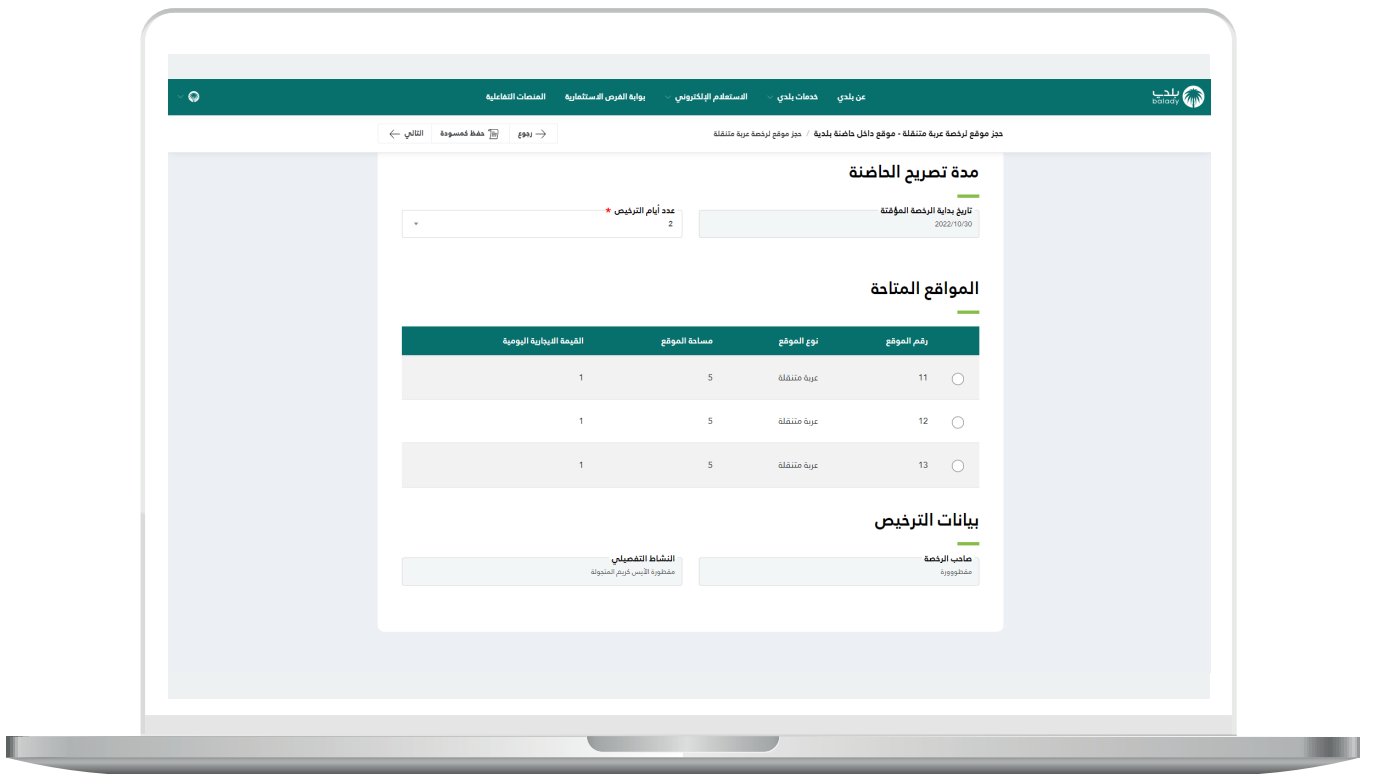
8) ثم يقوم المستخدم بالضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة الثالثة، مع إمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



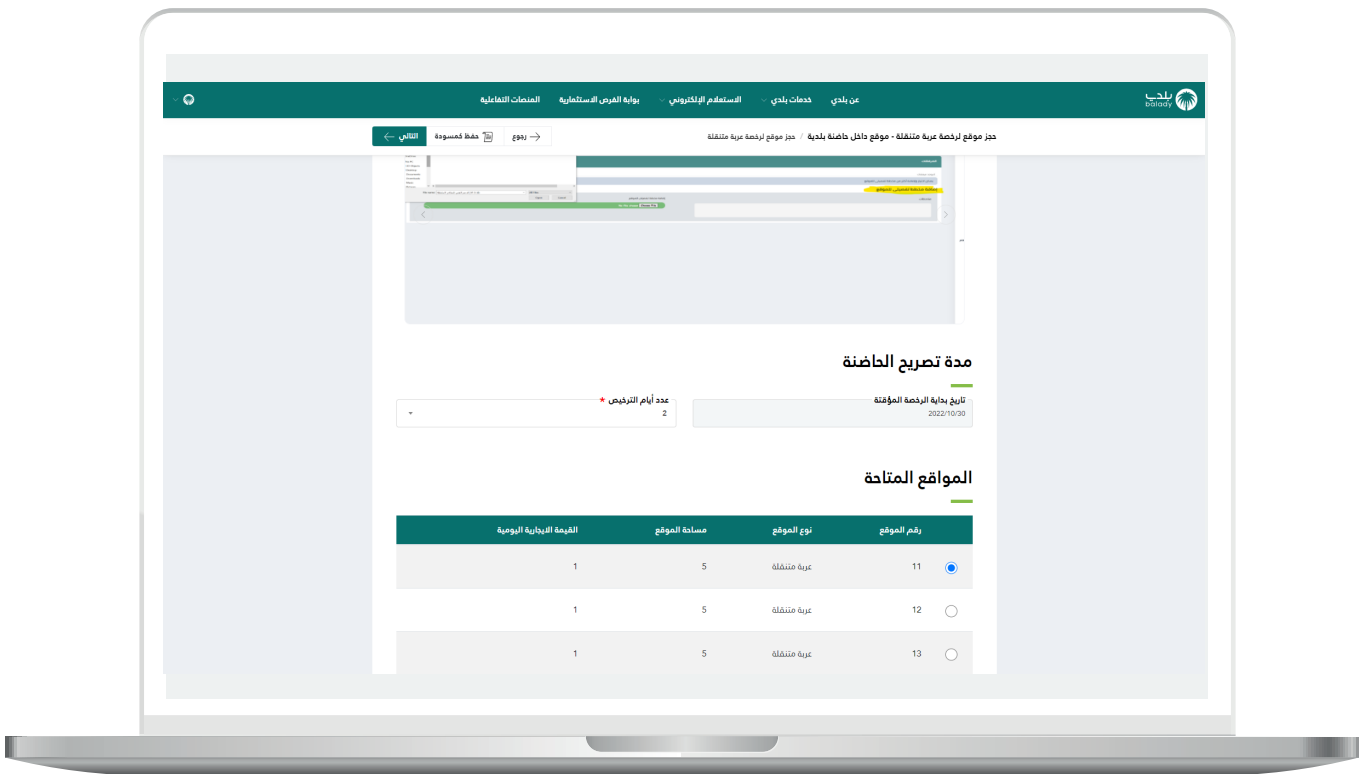
9) ثم تظهر مرحلة (بيانات موقع الحاضنة)، كما في الشكل التالي.
حيث يختار المستخدم قيمة القائمة المنسدلة (عدد أيام الترخيص).



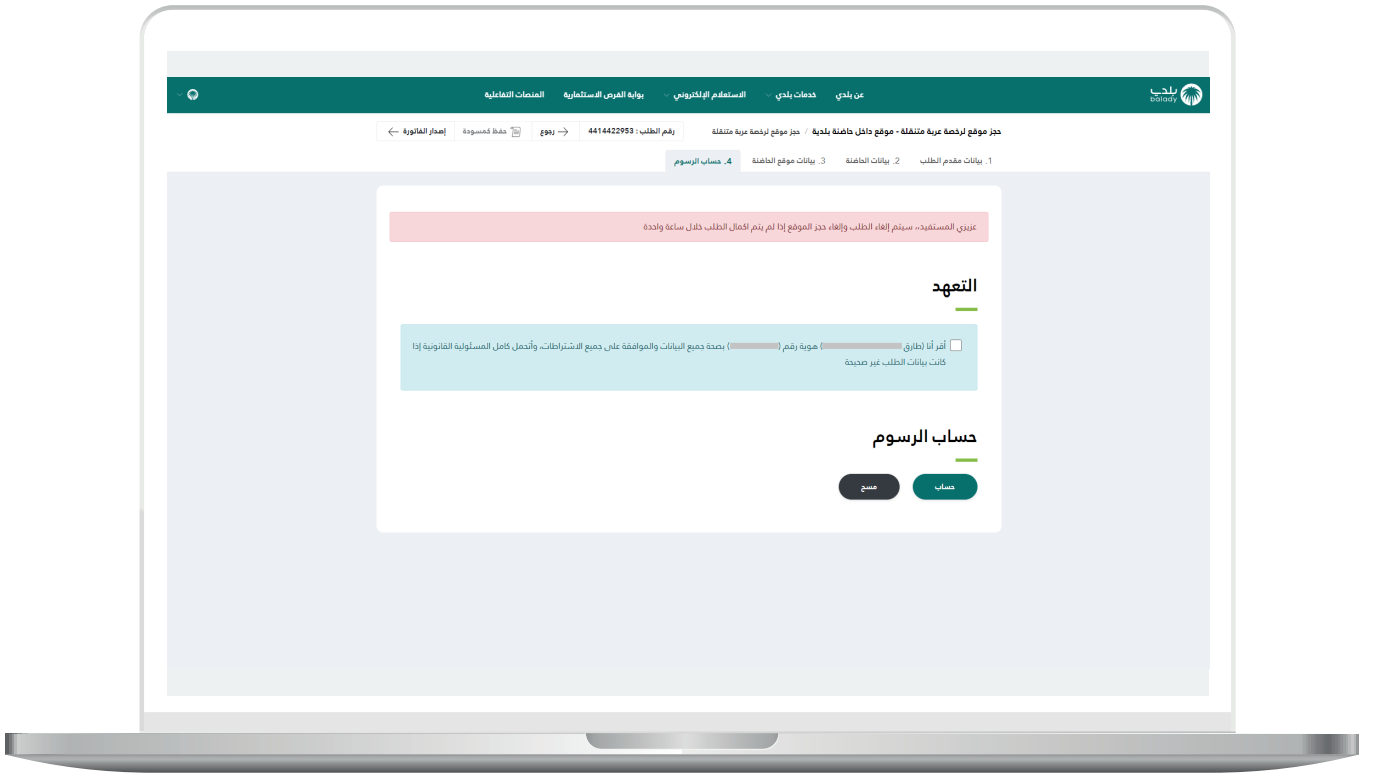
10) بعد اختيار قيمة القائمة المنسدلة (عدد أيام الترخيص)؛ تظهر المواقع المتاحة للحاضنة، مع عرض مساحة الموقع والقيمة الإيجارية اليومية لكل موقع، ليختار المستخدم منها.



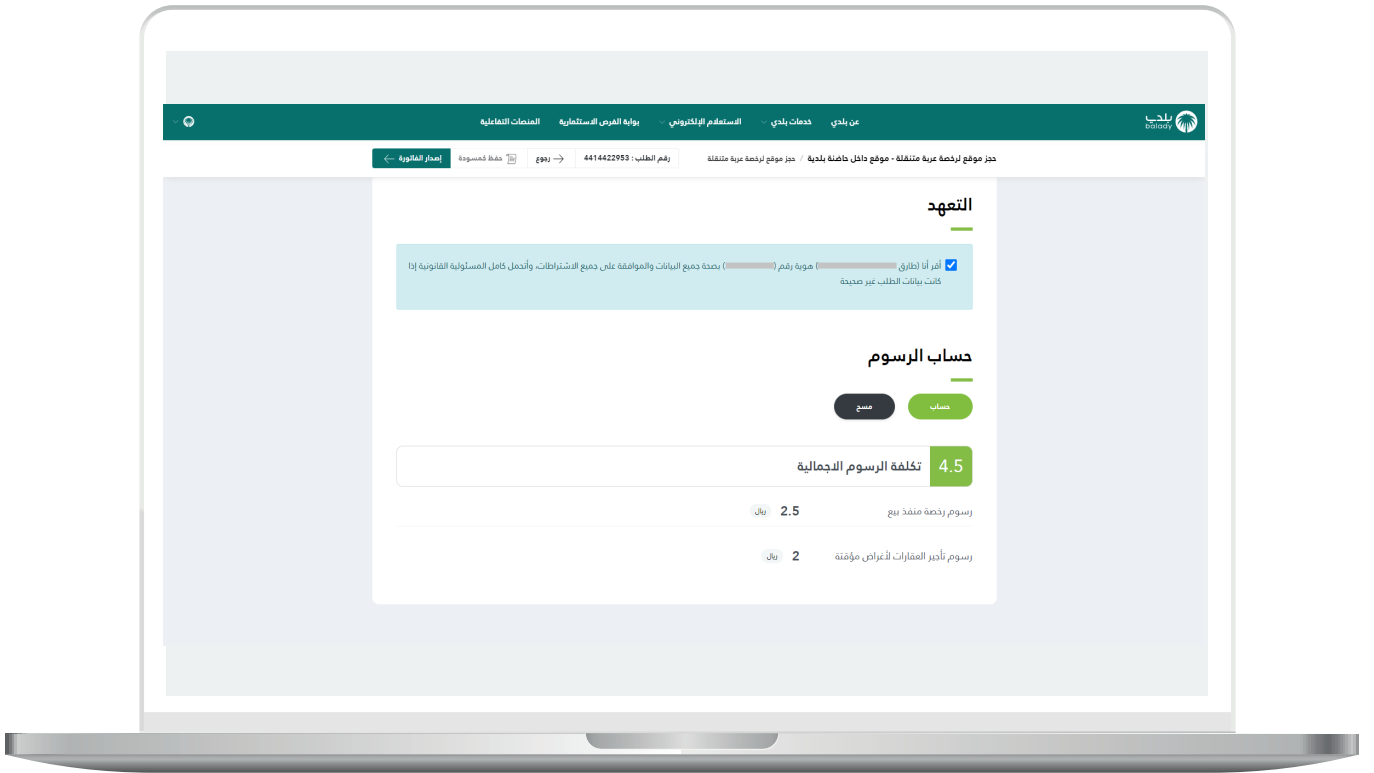
11) وبعد اختيار الموقع من الجدول، يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية العودة للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



12) ثم يتم نقل المستخدم لمرحلة (حساب الرسوم)، حيث يقوم بالموافقة على الإقرار، ثم يضغط على الزر (حساب) لحساب تكلفة الرسوم الإجمالية.

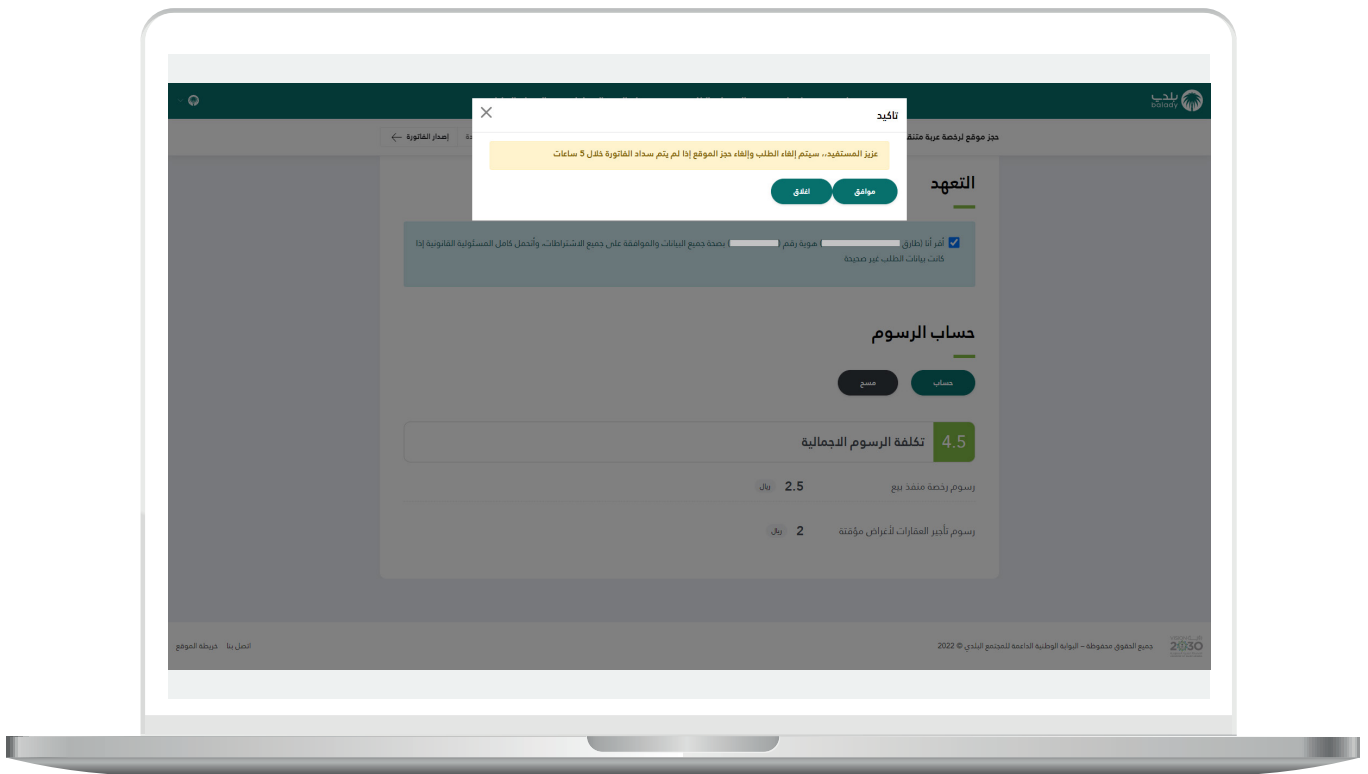


13) وبعد حساب الرسوم وعرض تكلفة الرسوم الإجمالية للمستخدم، يتم الضغط على الزر (إصدار الفاتورة)، مع إمكانية العودة للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).

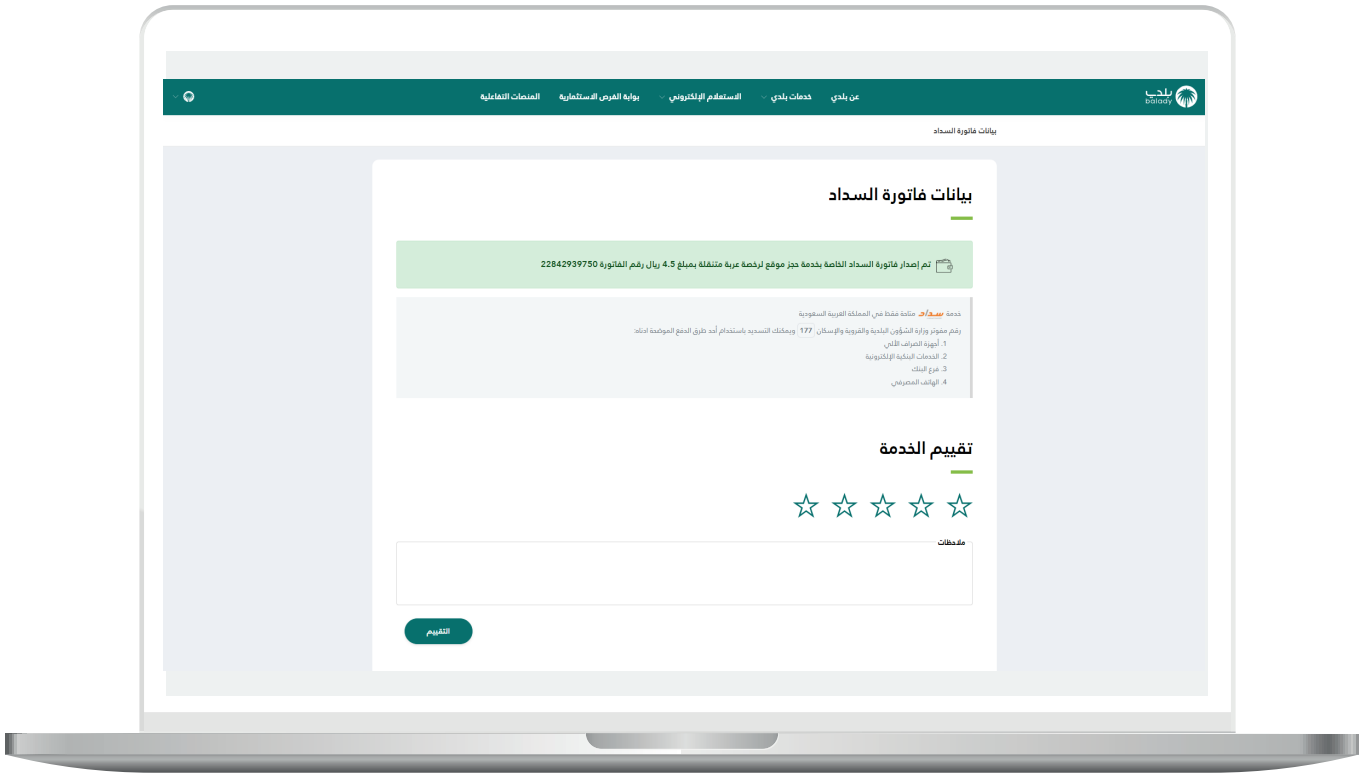


14) وبعدها تظهر رسالة تنبيه تفيد بأنه سيتم إلغاء الطلب وإلغاء حجز الموقع إذا لم يتم سداد الفاتورة خلال 5 ساعات، حيث يضغط المستخدم على الزر (موافق) لإصدار الفاتورة.

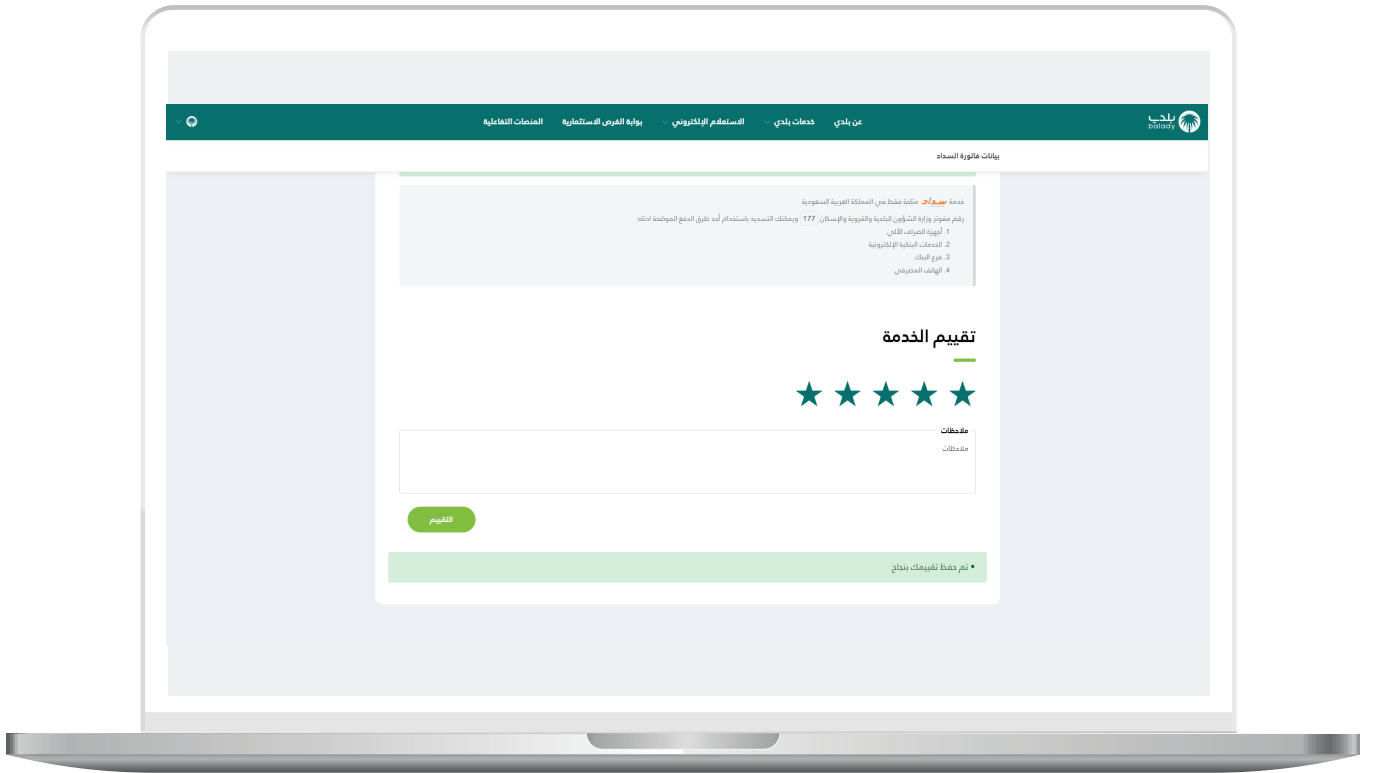
ملاحظة: في حال كان التقديم على الطلب بحاضنة تخص مستثمر؛ فيجب الانتظار حتى يتم الموافقة من المستثمر ثم يتم إصدار الفاتورة.



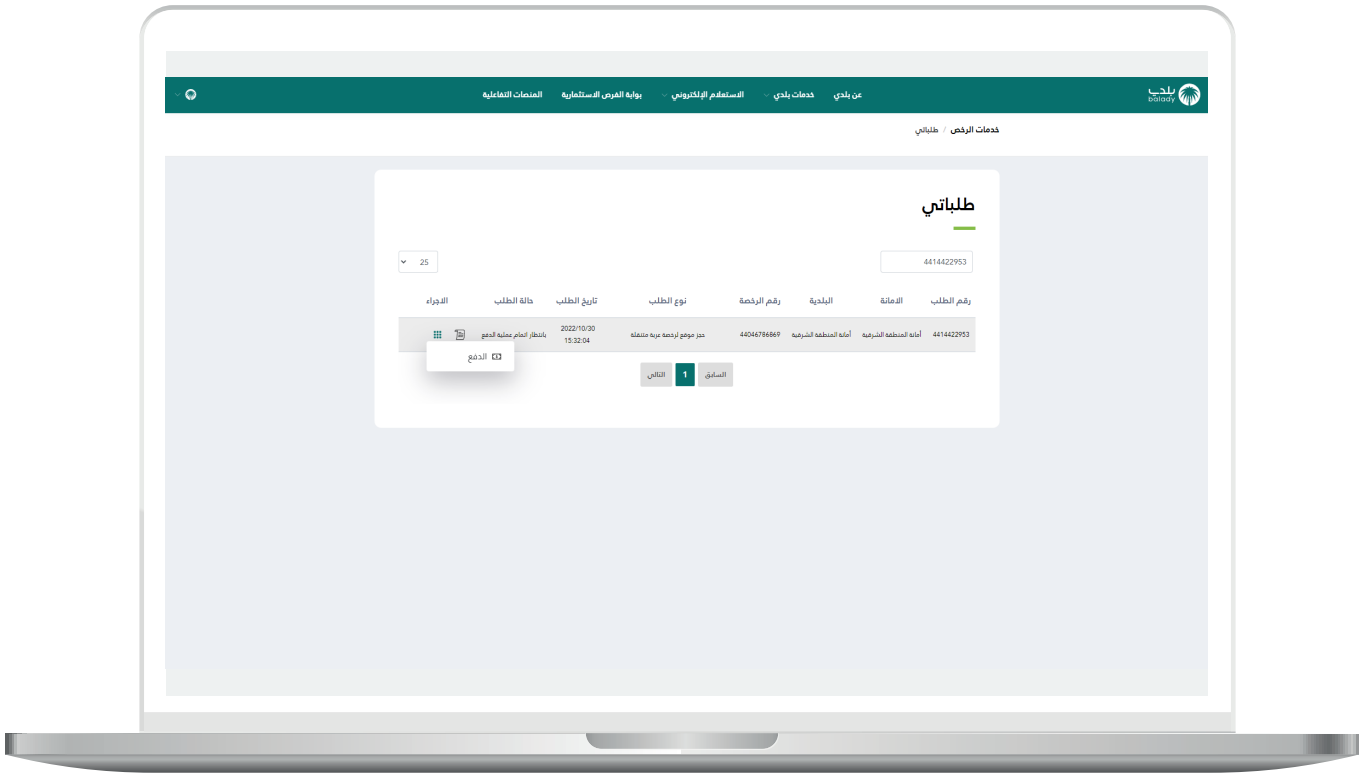
15) وبعدها يتم إصدار الفاتورة مع إظهار رقمها للمستخدم، مع السماح للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (التقييم).



16) وبعدها يتم حفظ التقييم بنجاح كما في الشكل أدناه مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك.

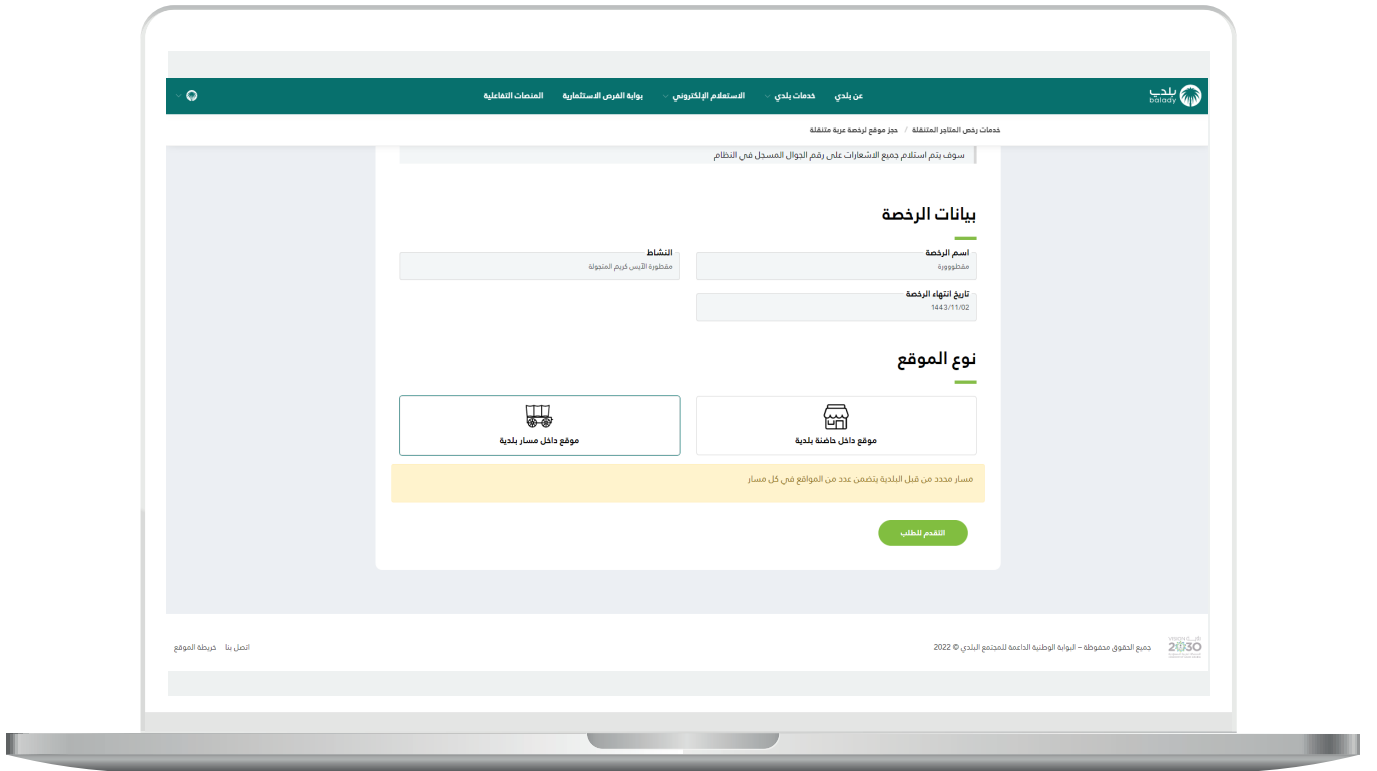


17) ويتم نقل المستخدم لشاشة (طلباتي) كما في الشكل أدناه، حيث يمكنه متابعة الطلب، وتكون حالته (بانتظار إتمام عملية الدفع).

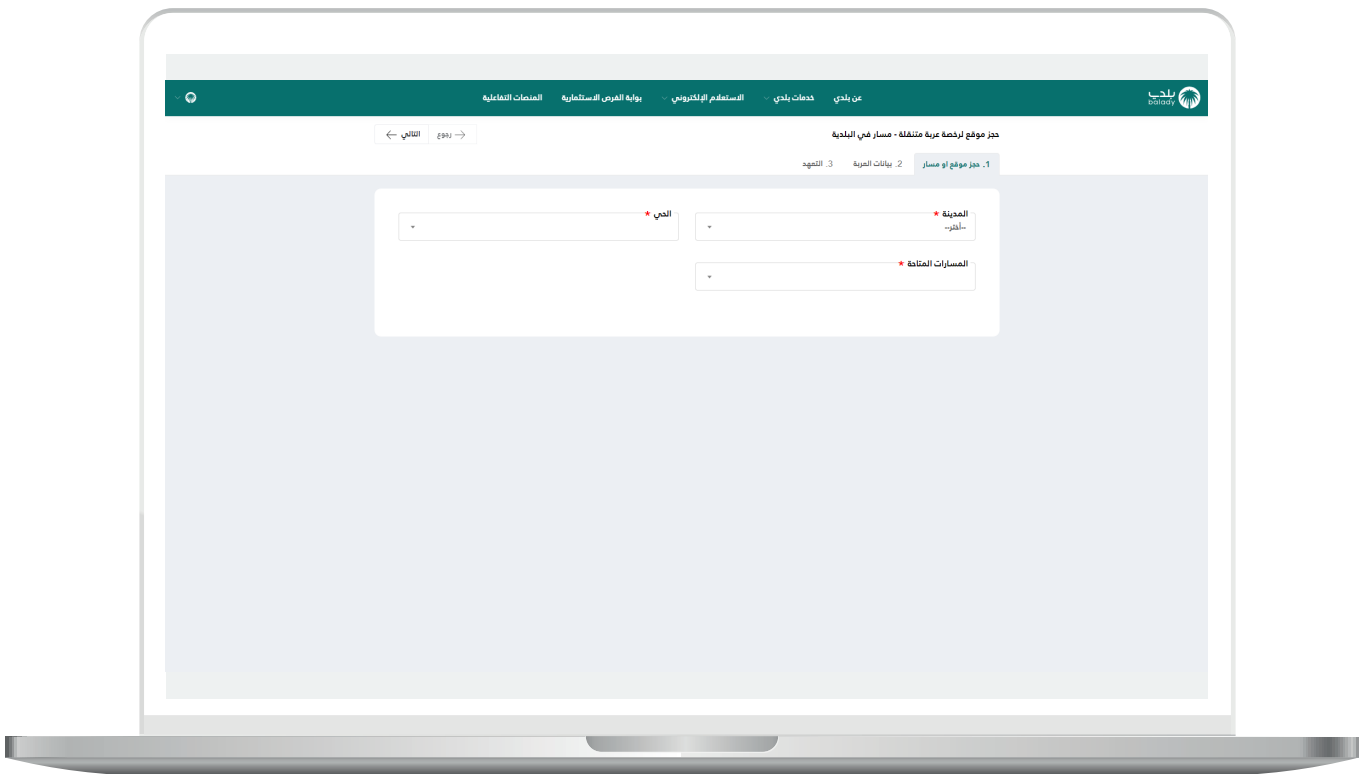


موقع داخل مسار بلدية

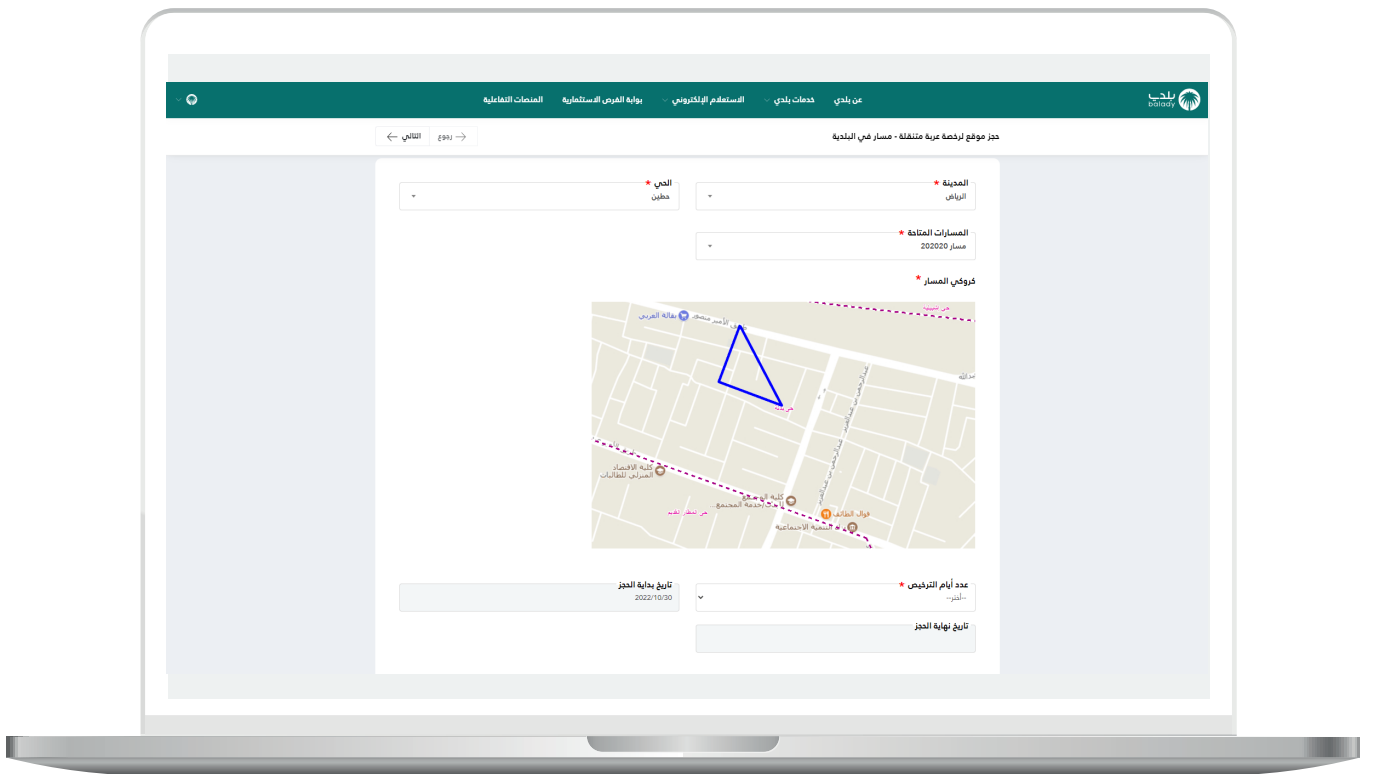
1) في حال اختيار (موقع داخل مسار بلدية) يظهر الزر (التقدم للطلب) ليتم الضغط عليه.



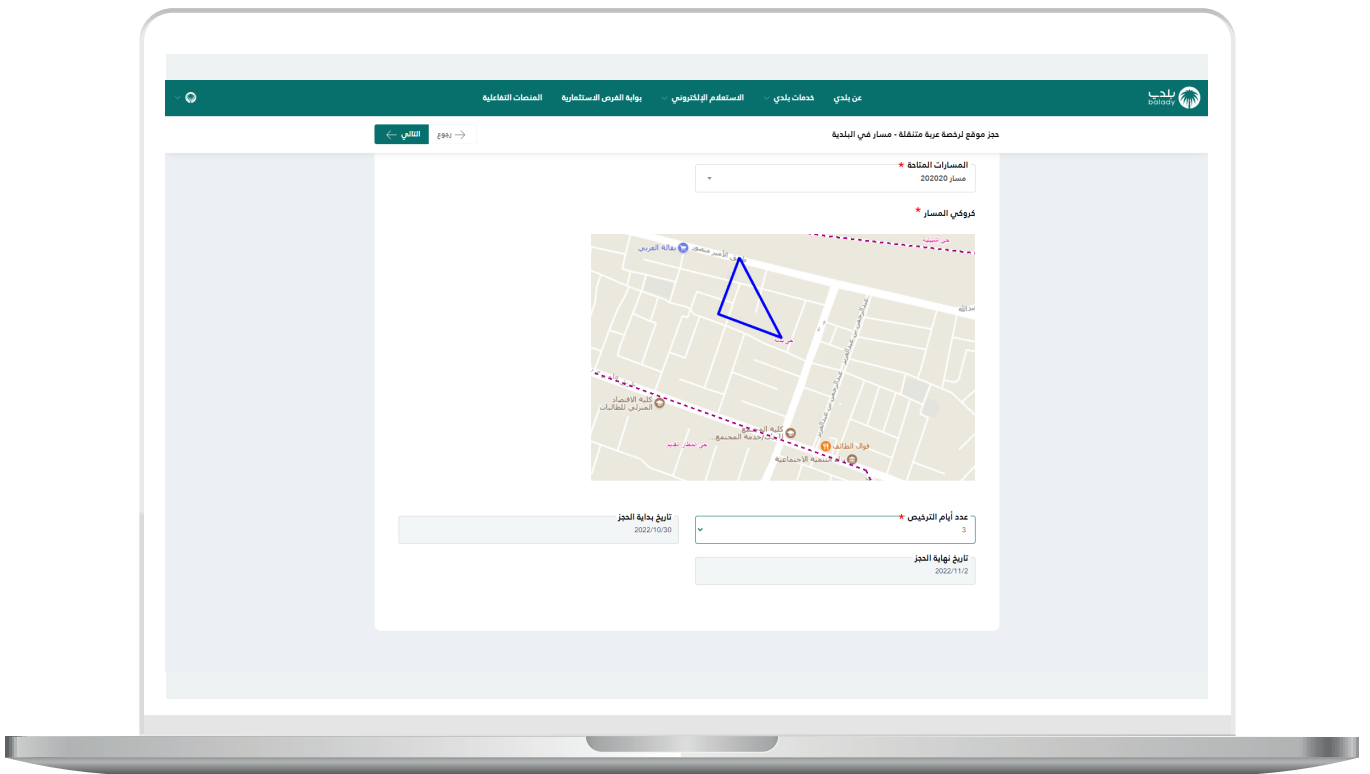
2) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل مرحلة (حجز موقع أو مسار)، حيث يقوم المستخدم بتحديد الموقع الجغرافي من خلال اختيار قيم القوائم المنسدلة التالية (المدينة، الحي، المسارات المتاحة) على التوالي.



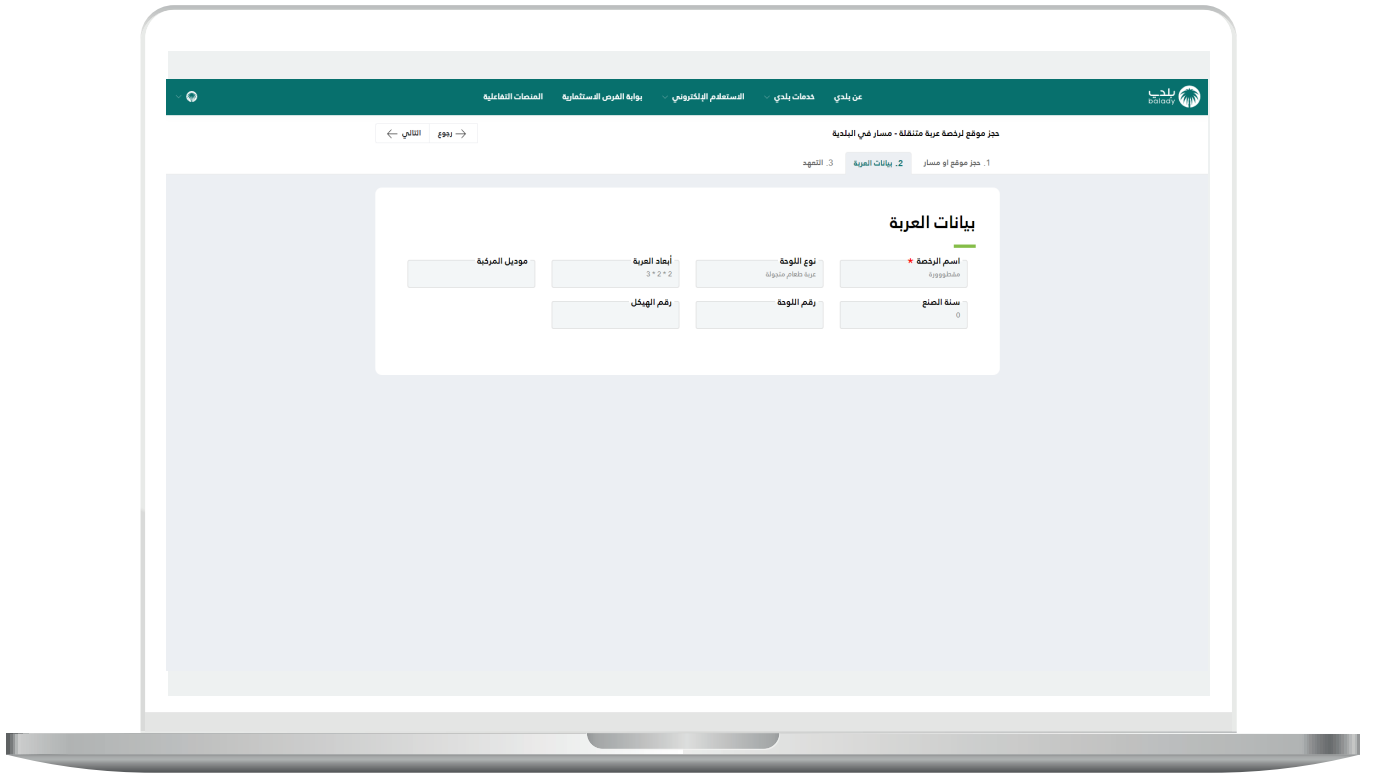
3) بعدها يتم عرض كروكي المسار على الخريطة كما في الشاشة أدناه، ثم يختار المستخدم قيمة القائمة المنسدلة (عدد أيام الترخيص).



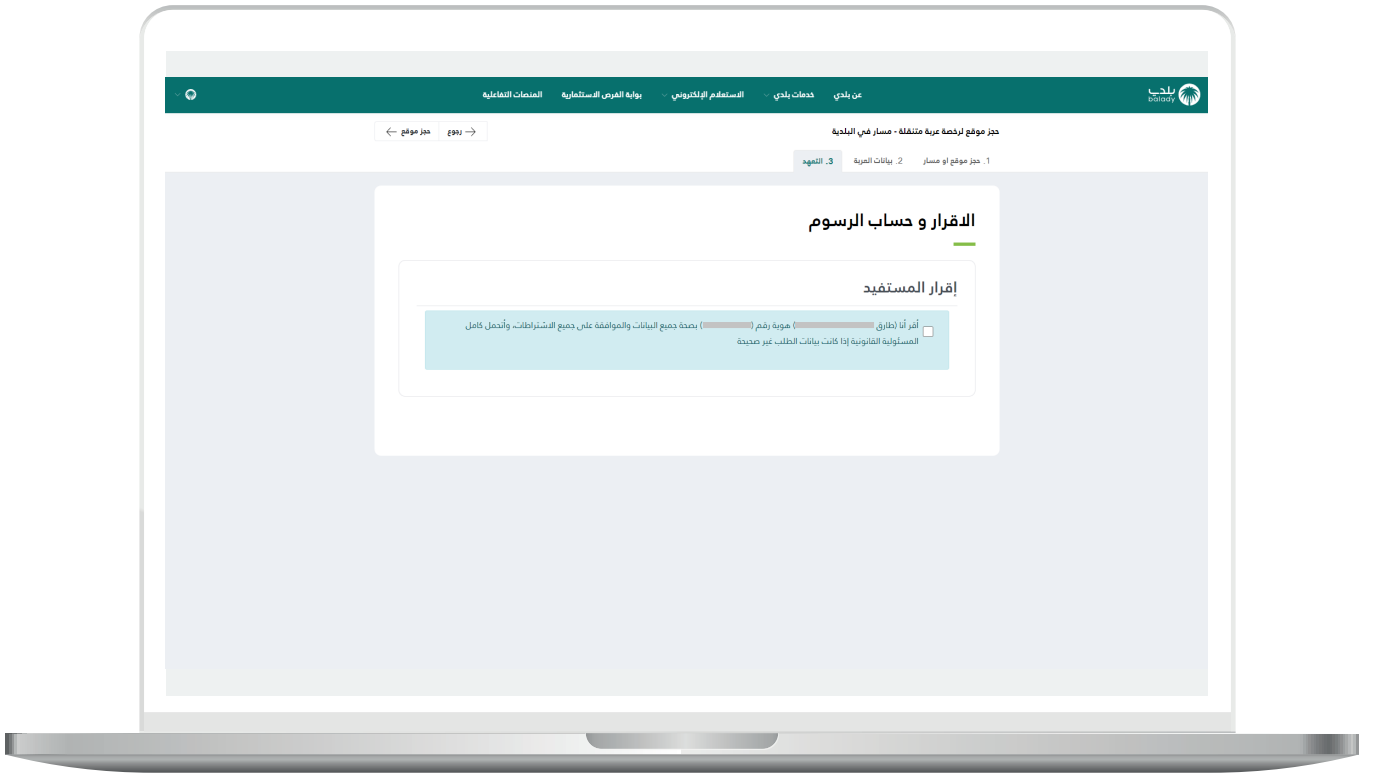
(4) بعدها يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية.



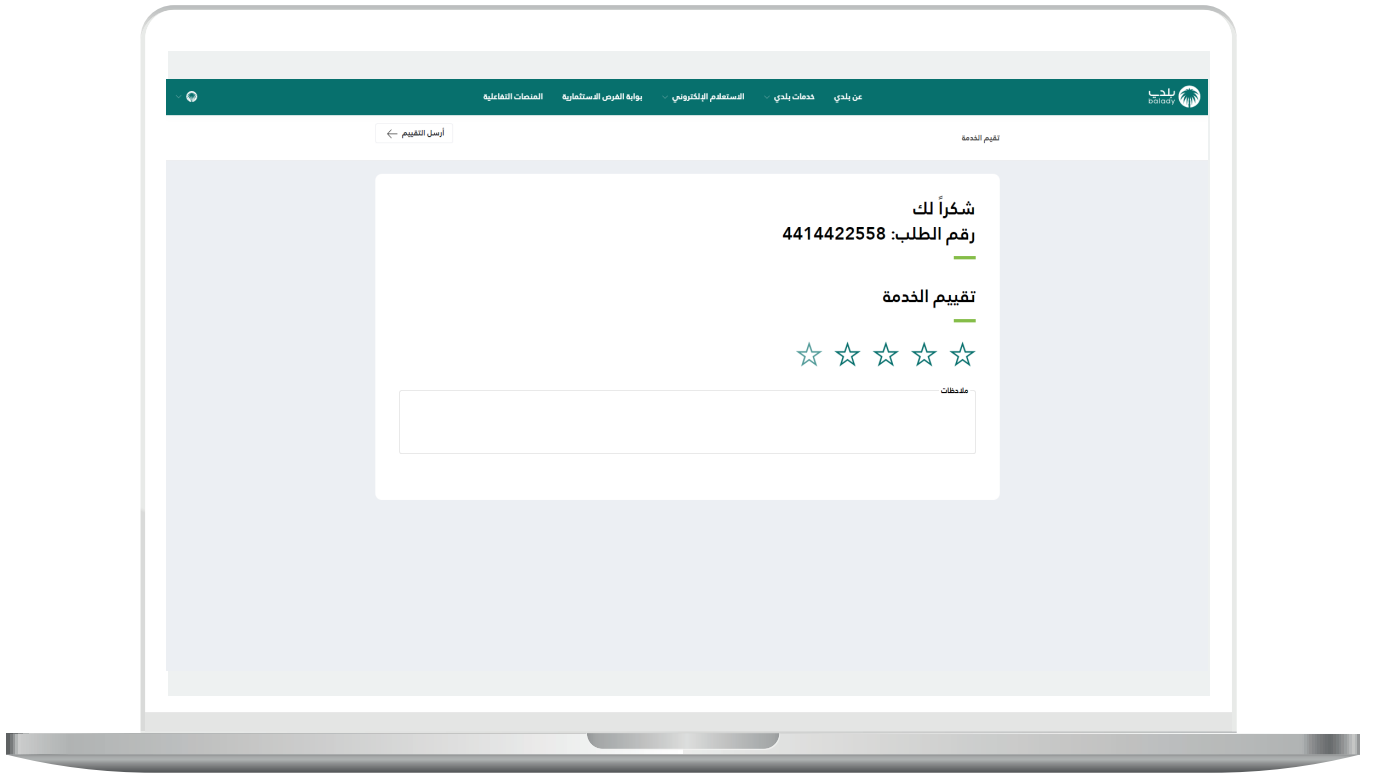
5) ثم يتم نقل المستخدم لمرحلة (بيانات العربية)، حيث يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



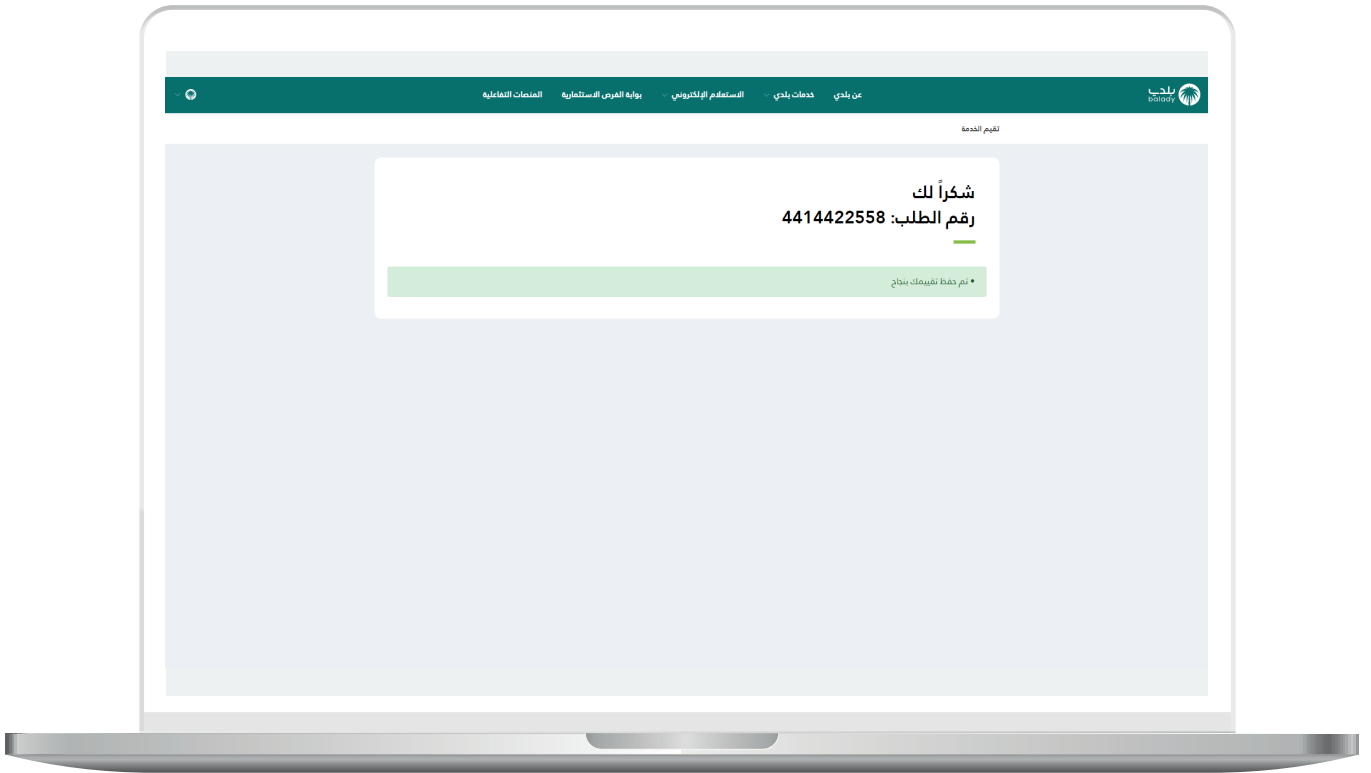
6) ثم يتم نقل المستخدم لمرحلة (التعهد)، حيث يقوم المستخدم بالموافقة على إقرار المستخدم، ثم يضغط على الزر (حجز موقع)، مع إمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



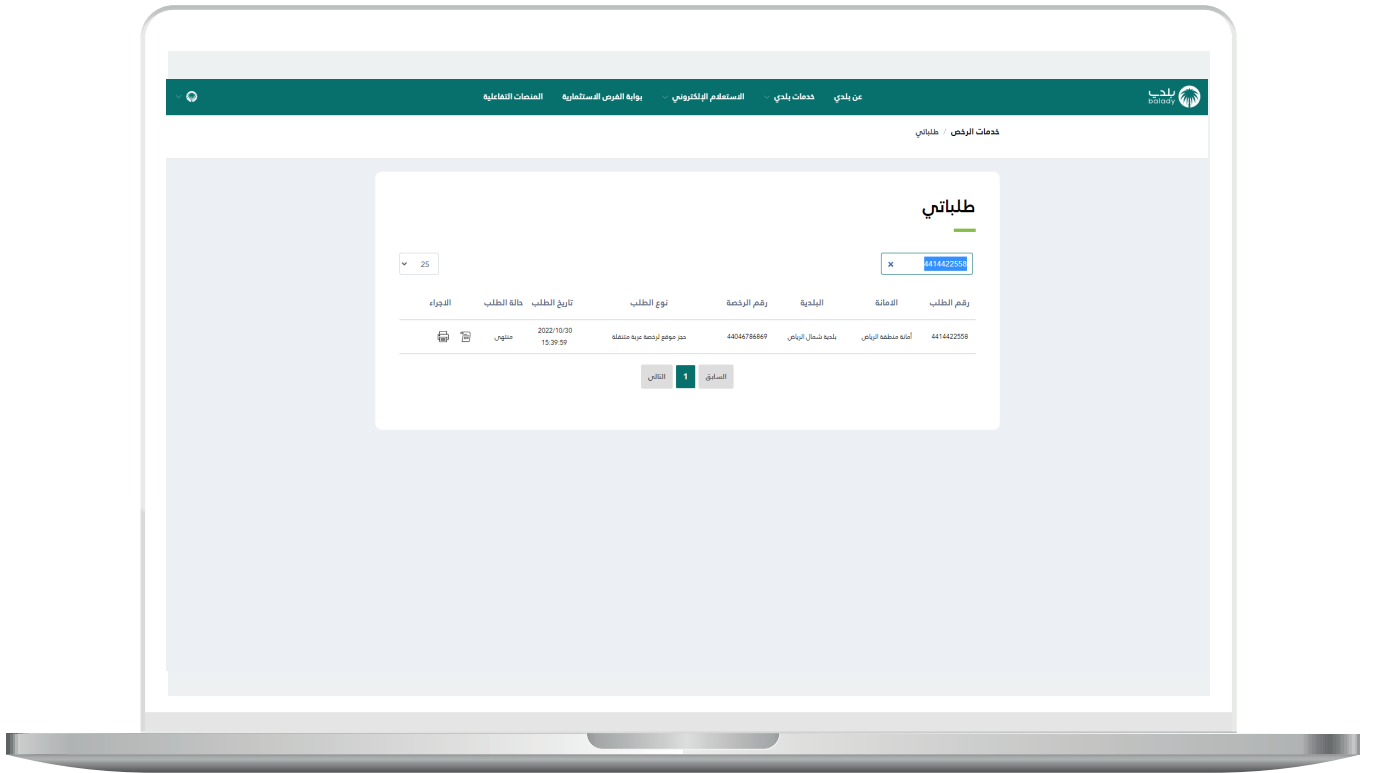
7) وبعدها يتم السماح للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



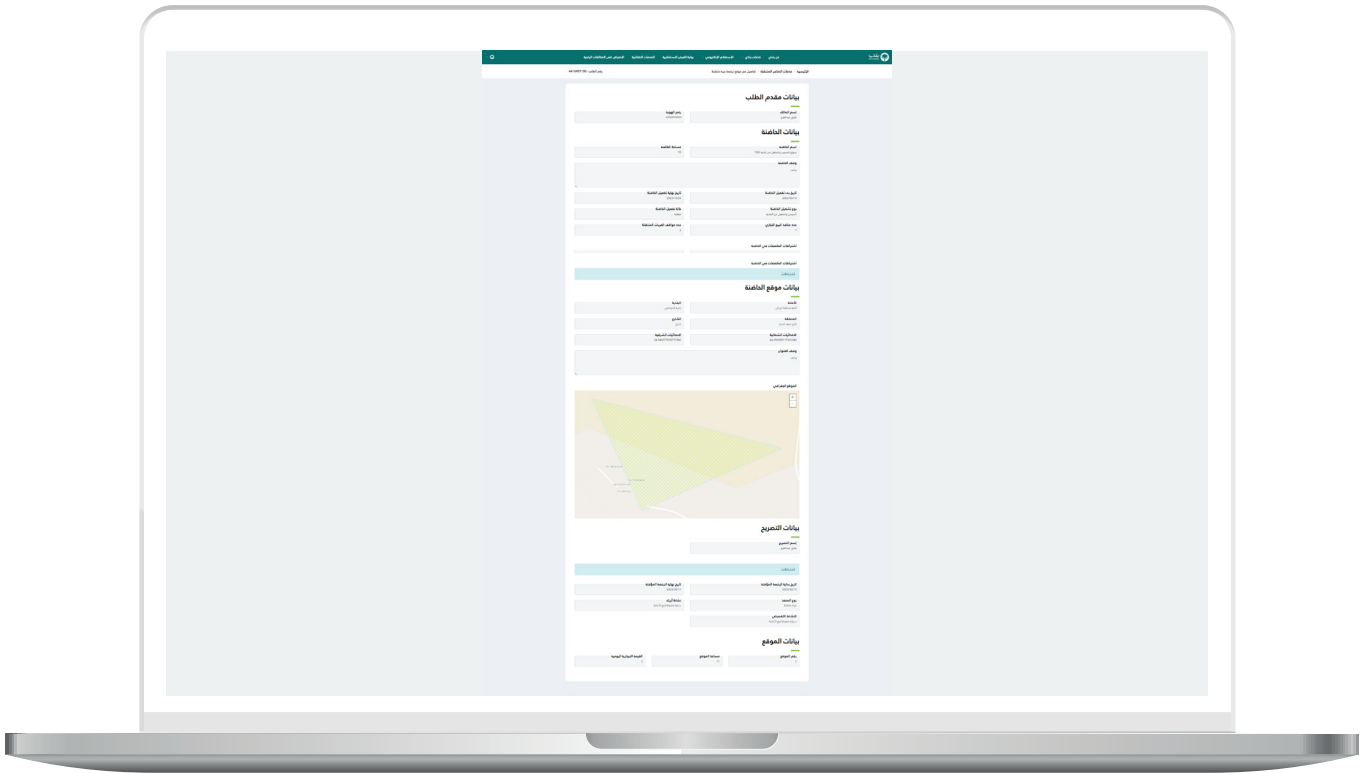
8) ثم يتم حفظ التقييم بنجاح كما في الشكل أدناه مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك.



9) ويتم نقل المستخدم لشاشة (طلباتي) كما في الشكل أدناه، حيث يمكنه متابعة الطلب، وتكون حالته (منتهي).



10) وبعد الضغط على رمز الورقة يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.



رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء @Balady_CS | 

