



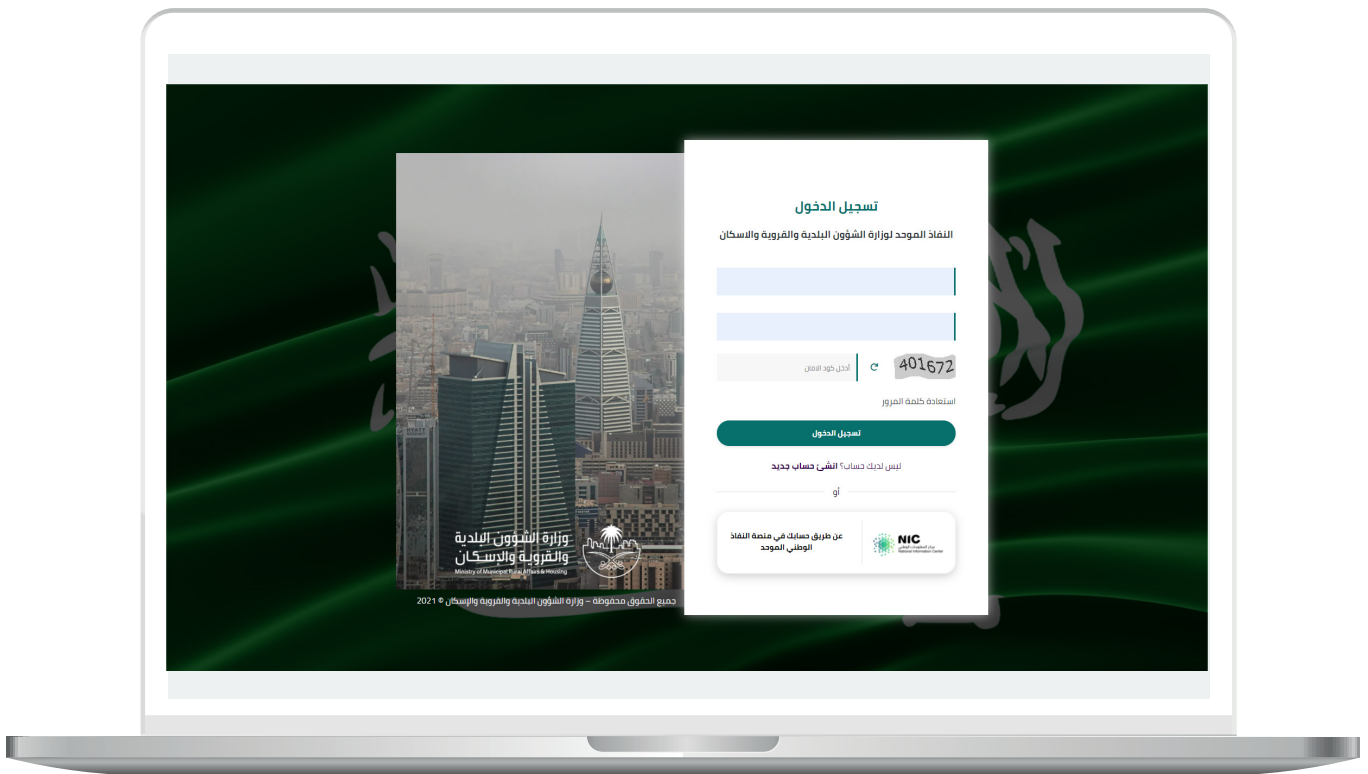
وزارة الشؤون البلدية
والقروية والإسكان
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

دليل المستخدم لخدمة الاستعلام عن المقابر

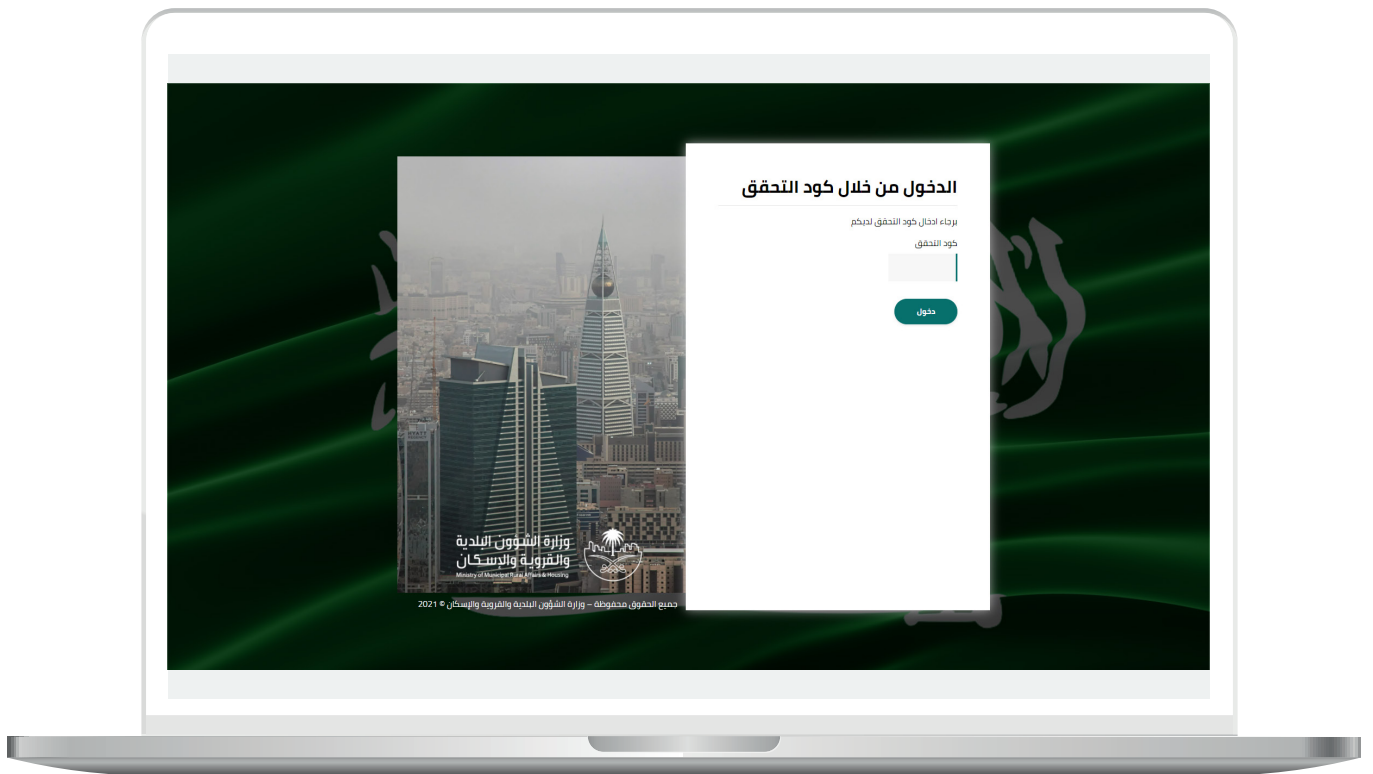
نسخة
المستفيد

الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، كود الأمان)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير كود الأمان من خلال الضغط على السهم الدائري.

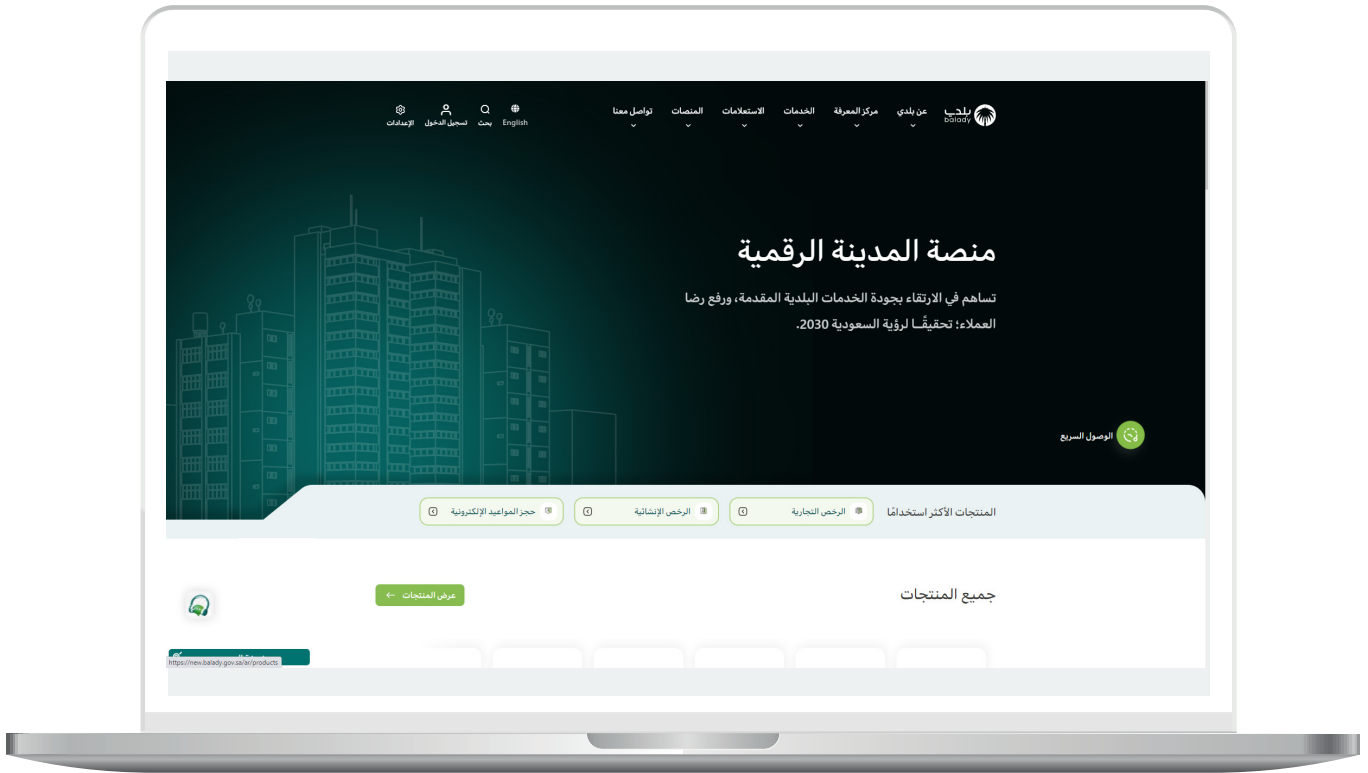


2) وبعدها يتم إرسال كود التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (كود التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.

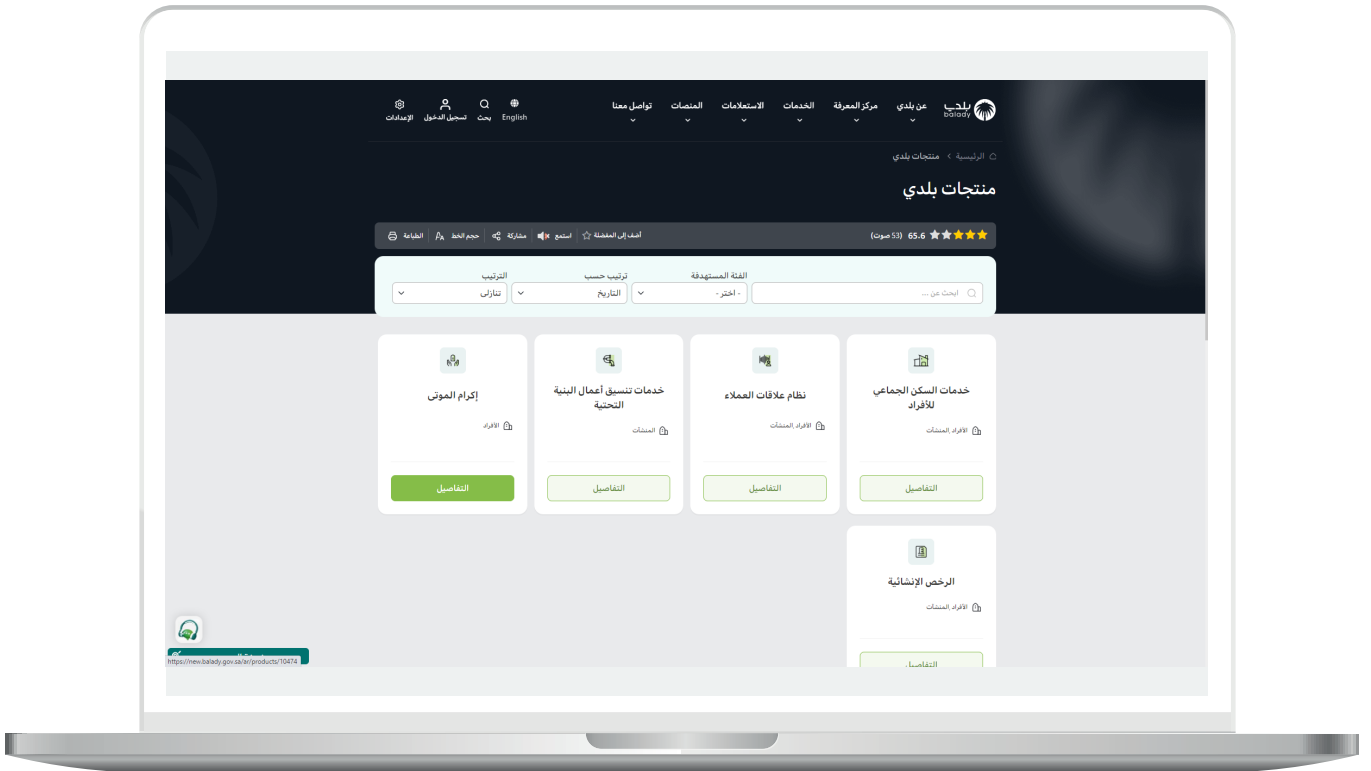


3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

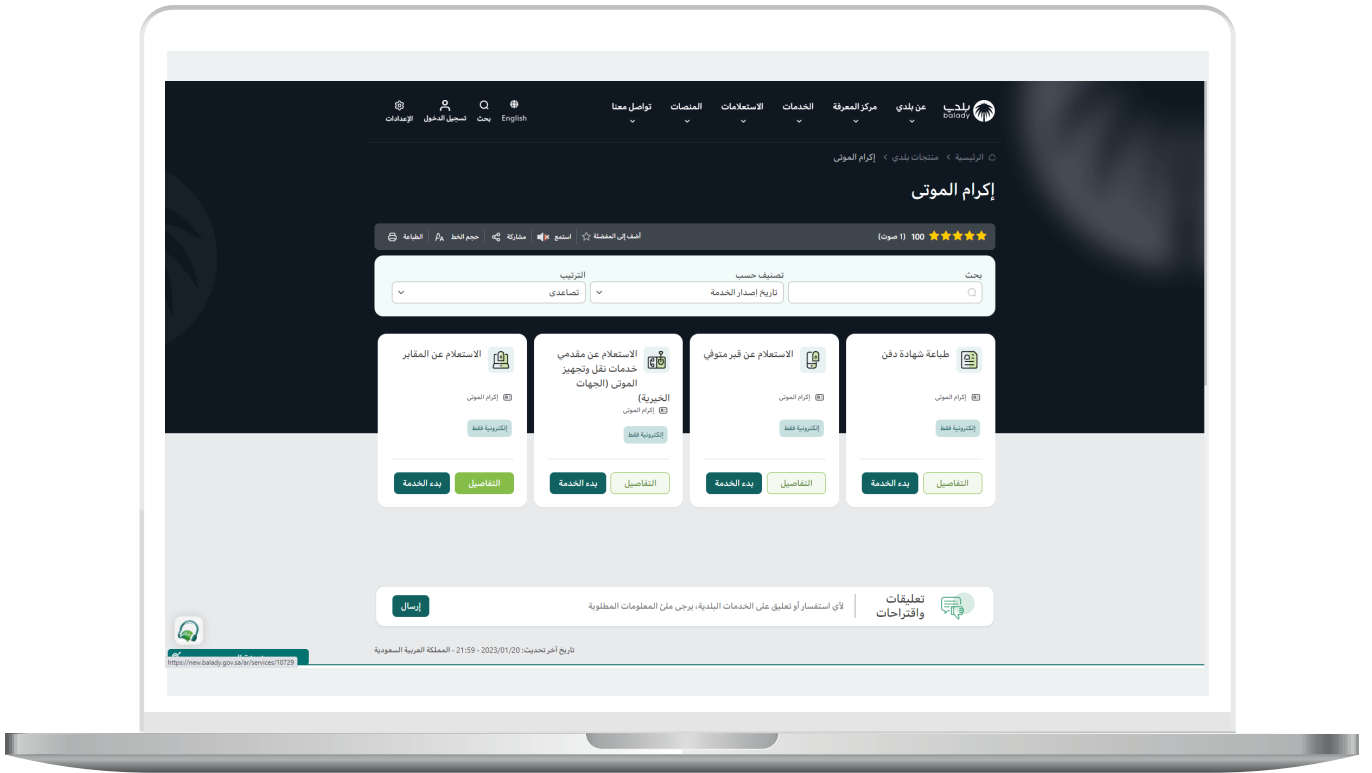
لبدء التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).



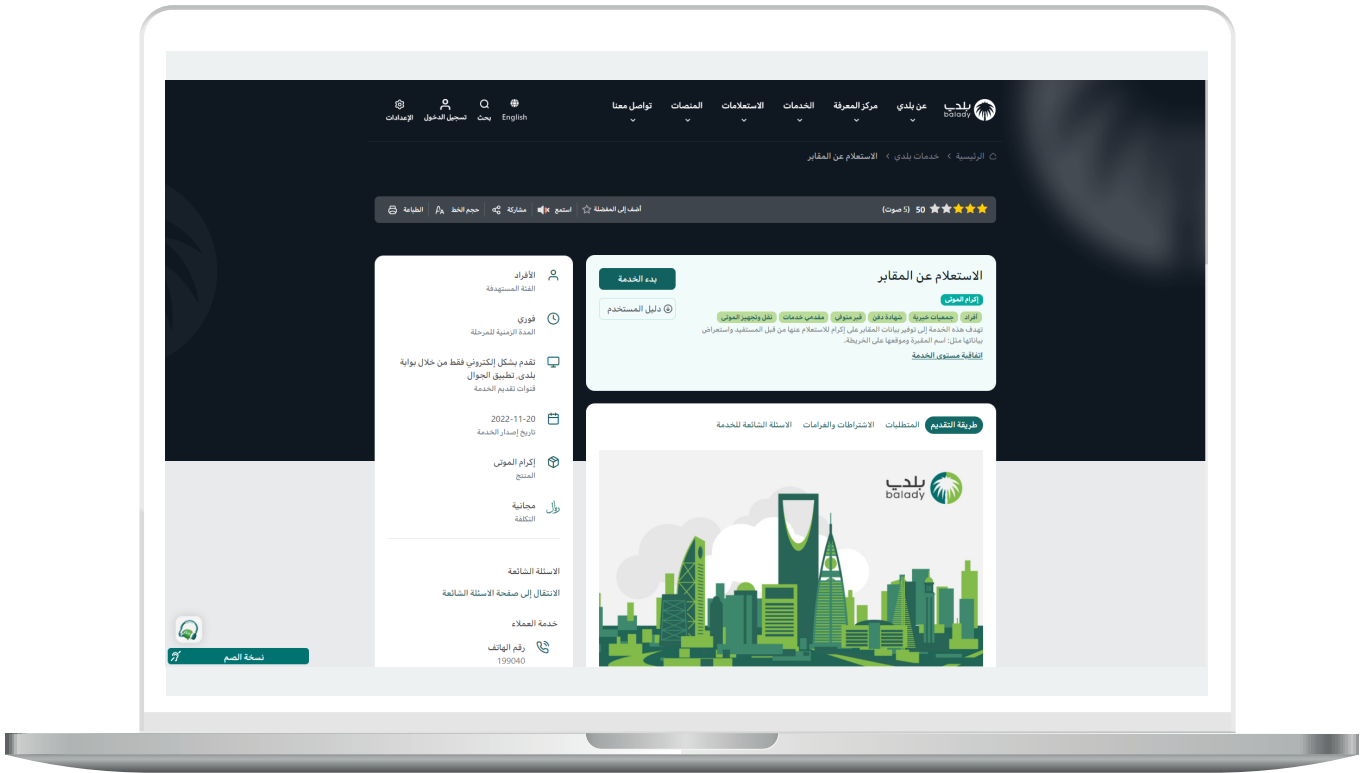
4) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تضم منتجات بلدي، حيث يختار المستخدم (إكرام الموتى).



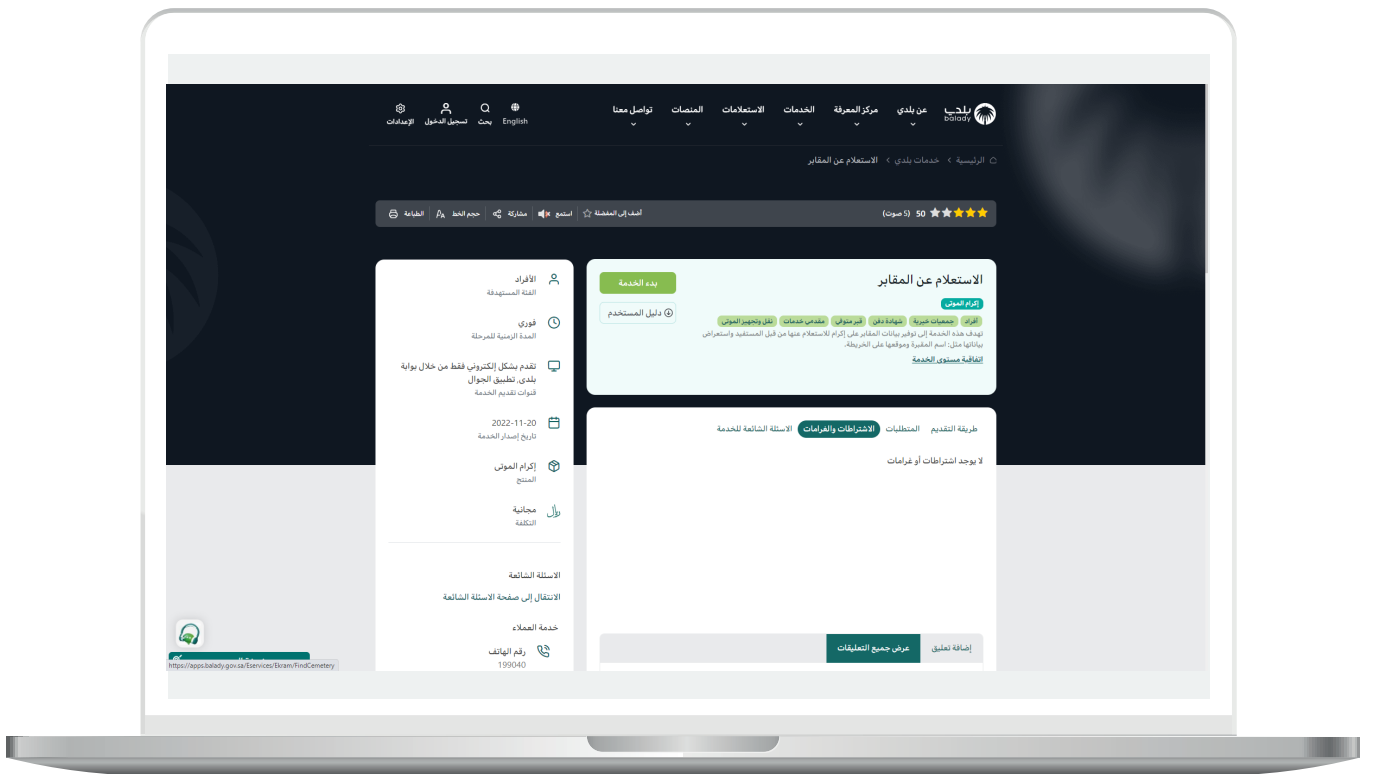
5) ثم تظهر الشاشة التالية والتي تضم خدمات إكرام الموتى، حيث يتم اختيار (الاستعلام عن المقابر) كما في الشكل أدناه.



6) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل كرت الخدمة، حيث يسمح النظام للمستخدم بمعرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).

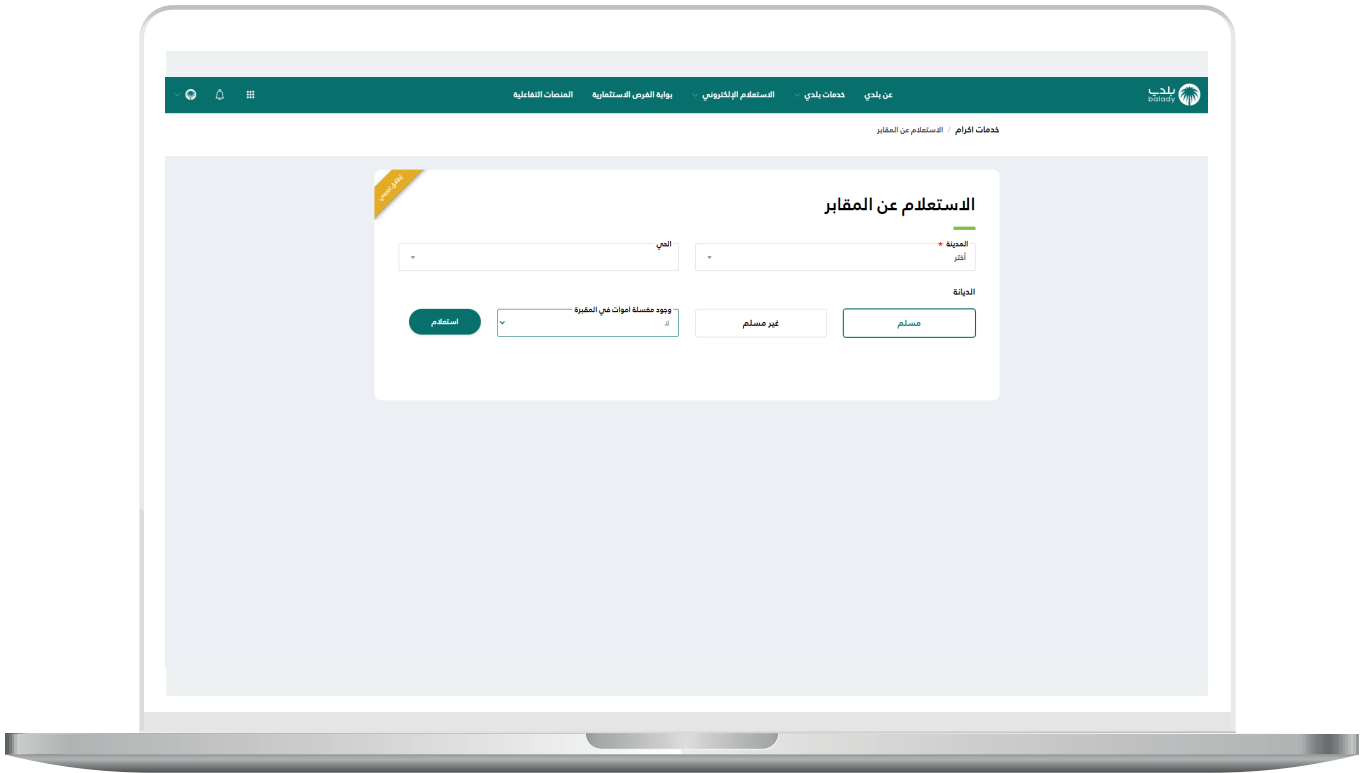


7) ولبداء إجراءات الخدمة يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).

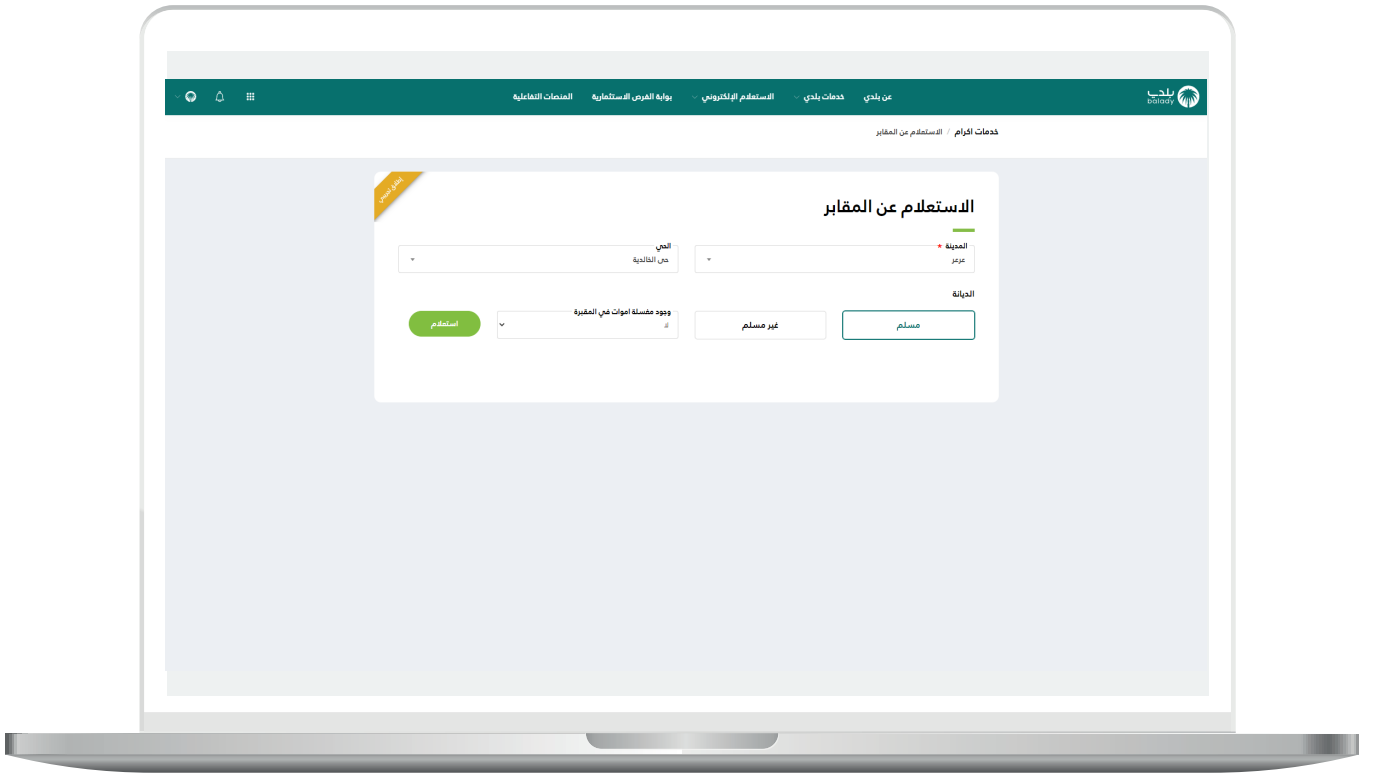


8) ثم تظهر للمستخدم الشاشة أدناه، حيث يتم اختيار قيم القوائم المنسدلة التالية (المدينة، الحي) على التوالي، واختيار أحد الخيارات التالية للديانة (مسلم، غير مسلم).

كما يمكن تحديد فيما لو كان يوجد مغسلة أموات في المقبرة أم لا، وذلك من خلال القائمة المنسدلة (وجود مغسلة أموات في المقبرة).

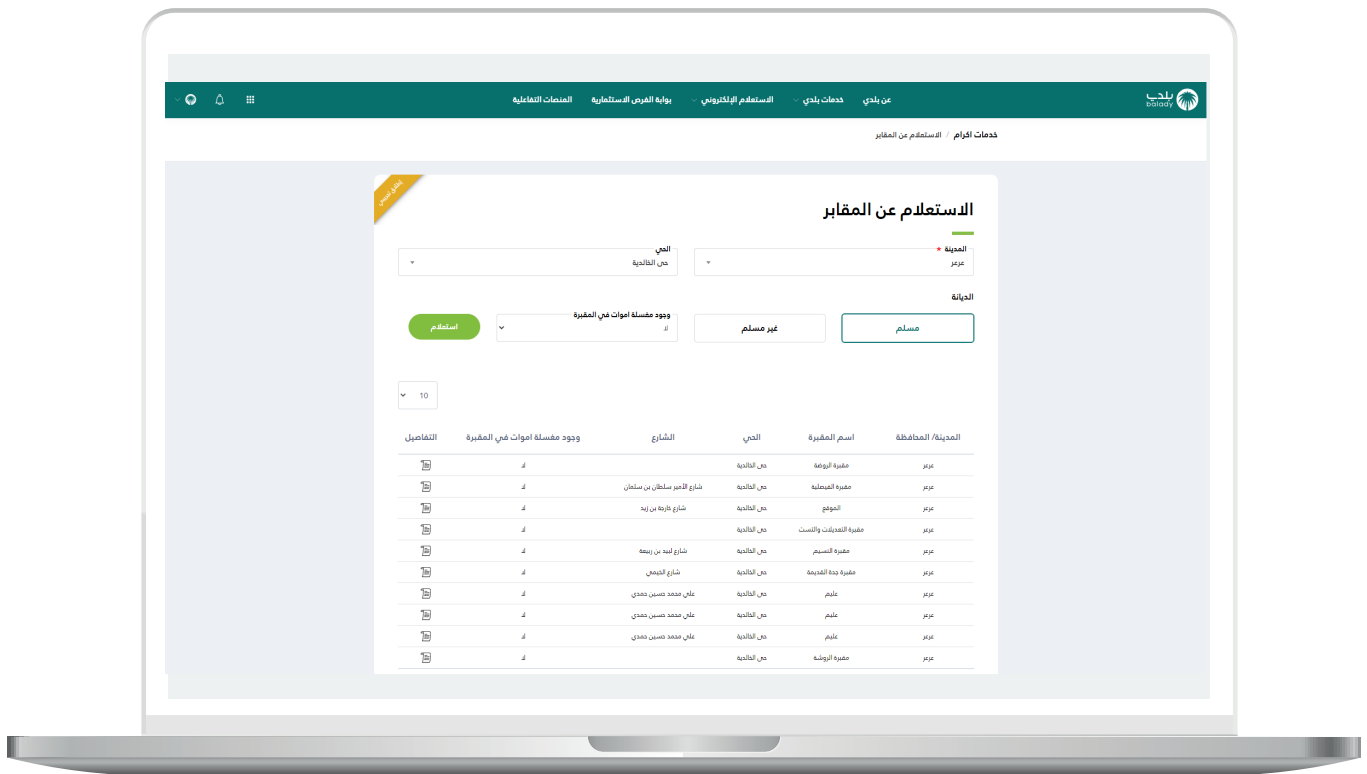


9) وبعد اختيار قيم محددات البحث، يتم الضغط على الزر (استعلام).

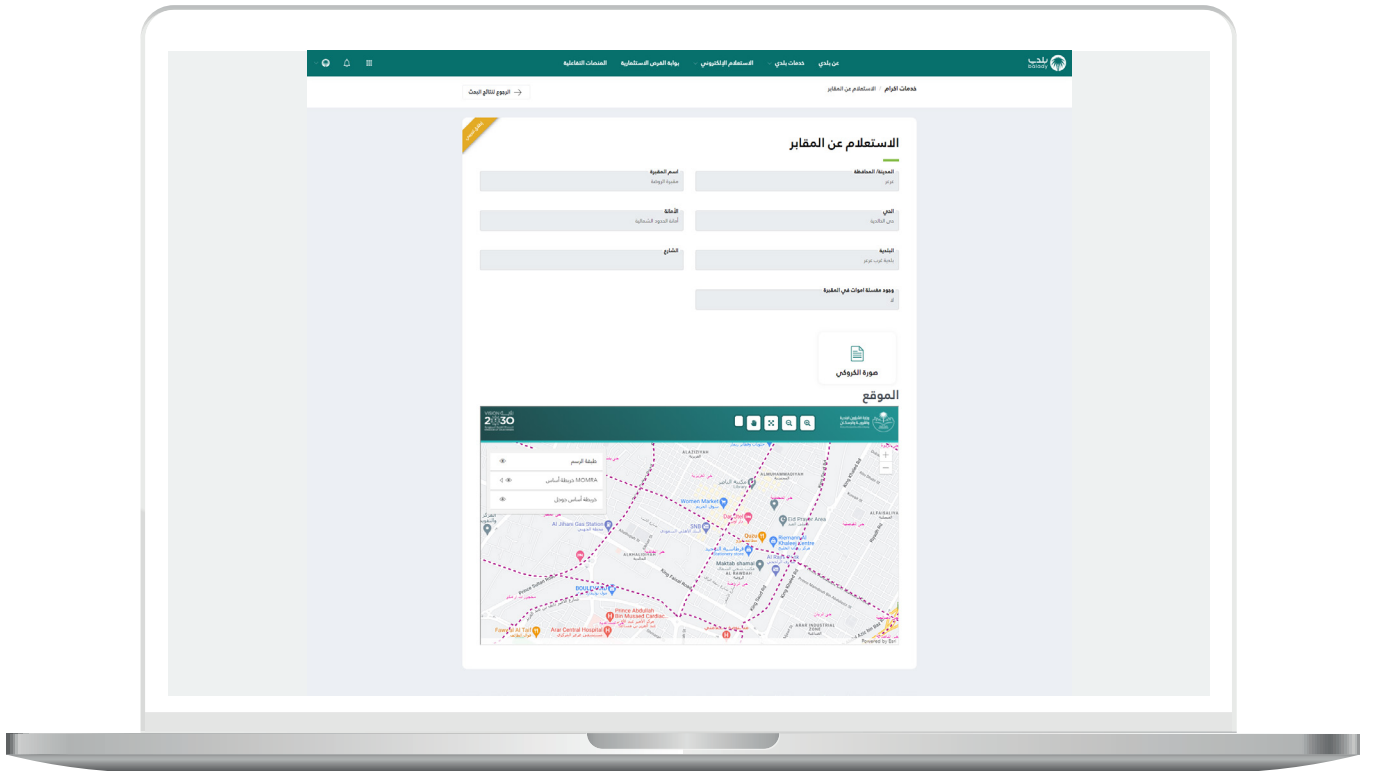


10) ثم يتم عرض جميع المقابر حسب محددات البحث المختارة، ويمكن التحكم بعدد الصفوف المعروضة من خلال القائمة المنسدلة.

كما يمكن عرض تفاصيل أي مقبرة من خلال الضغط على شكل الورقة في العمود (التفاصيل).



11) وبعدها يتم عرض تفاصيل موقع المقبرة كما في الشكل أدناه، ويمكن طباعة صورة الكروكي من خلال الضغط على الزر (صورة الكروكي)، كما يمكن الرجوع لشاشة البحث من خلال الزر (الرجوع لنتائج البحث).



رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء @Balady_CS | 

