

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية  
وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان



منصة تصنيف مقدمي خدمات المدن  
دليل المستخدم  
خدمة مكافحة آفات الصحة العامة

## دليل المستخدم – خدمة مكافحة آفات الصحة العامة

### جدول المحتويات

3	مكافحة آفات الصحة العامة.....
3	المستخدمين الموجهة إليهم هذه الوثيقة.....
4	خطوات طلب التأهيل لتقديم خدمة مكافحة آفات الصحة العامة.....
13	خطوات البحث عن شركة مكافحة آفات الصحة العامة.....

## دليل المستخدم – خدمة مكافحة آفات الصحة العامة

### مكافحة آفات الصحة العامة

تتضمن الوثيقة شرح تفاصيل خدمتين:

- خدمة طلب التأهيل لتقديم خدمة مكافحة آفات الصحة العامة
- خدمة البحث عن شركة مكافحة آفات الصحة العامة

المستخدمين الموجهة إليهم هذه الوثيقة

تقوم شركات مكافحة آفات الصحة العامة بتقديم طلب تأهيل لتقديم خدمات مكافحة آفات الصحة العامة حتى تكون قادره على تقديم الخدمة بعد حصولها على شهادة التأهيل	شركات مكافحة آفات الصحة العامة
يقوم المستفيد بالدخول للنظام وعمل بحث أو بحث متقدم للوصول لشركات مكافحة آفات الصحة العامة	المستفيد

## دليل المستخدم – خدمة مكافحة آفات الصحة العامة

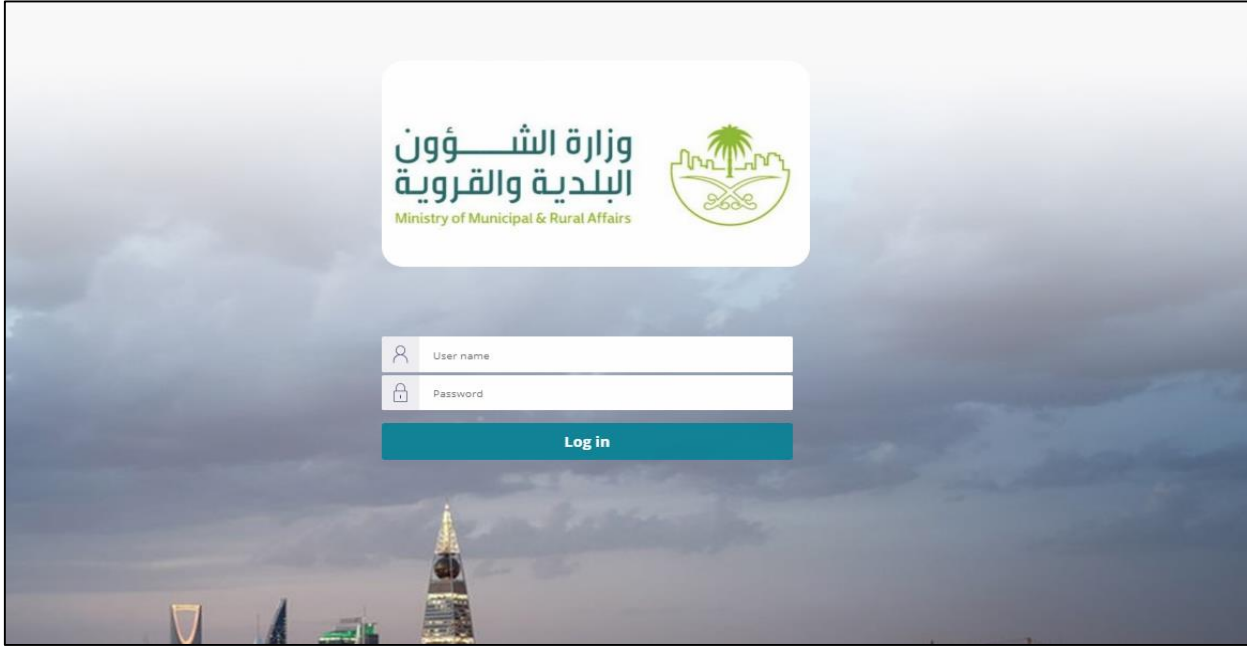
### خطوات طلب التأهيل لتقديم خدمات مكافحة آفات الصحة العامة:

1. يقوم المستخدم بالوصول لمنصة بلدي
2. اختيار "منصة تصنيف مقدمي خدمات المدن"
3. يقوم النظام بفتح الصفحة التالية

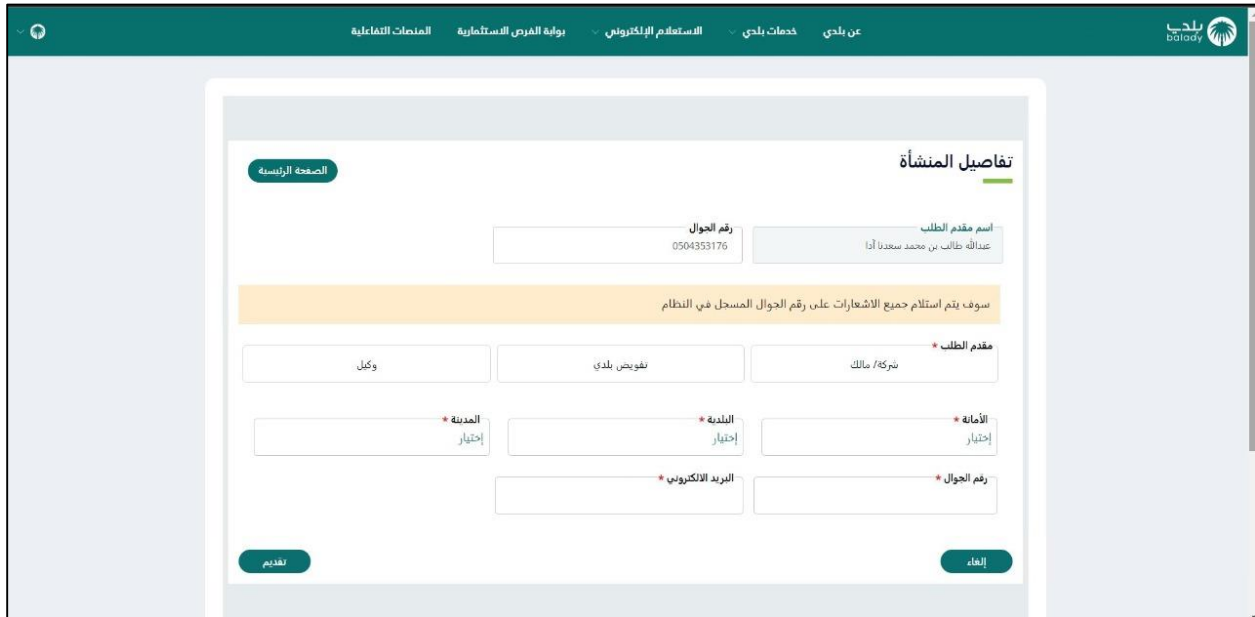
4. يقوم المستخدم باختيار "طلب التأهيل لتقديم خدمات مكافحة الآفات والحشرات"
5. يقوم المستخدم بتسجيل الدخول (الدخول إلى "منصة تصنيف مقدمي خدمات المدن" يكون من خلال خدمة النفاذ الموحد حيث يتم الدخول باستخدام رقم الهوية الوطنية وكلمة السر، يستطيع ايضا جميع الادوار بالنظام تسجيل الدخول للمنصة باستخدام النفاذ الموحد)

## دليل المستخدم – خدمة مكافحة آفات الصحة العامة

6. بعد ادخال البيانات المطلوبة يتم الضغط على رابط "Login" ليتم توجيه المستخدم لصفحة الخدمة

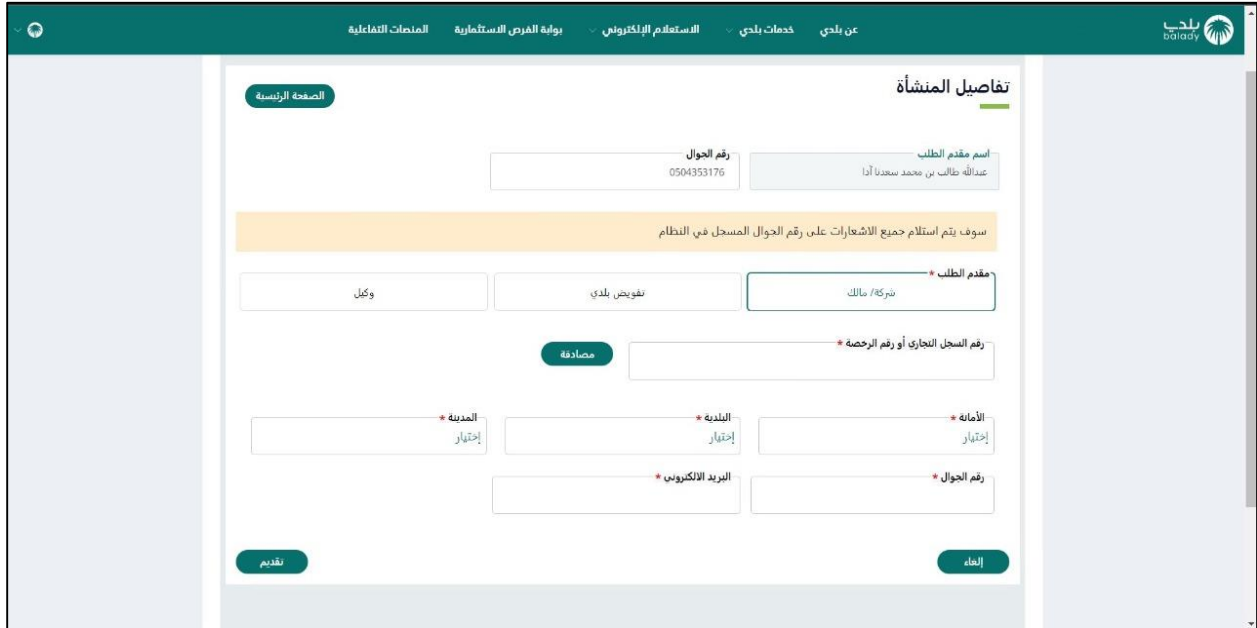


7. يقوم النظام بتوجيه المستخدم لصفحة بيانات مقدم الطلب وعلى المستخدم اختيار نوع مقدم الطلب وادخال البيانات المطلوبة



## دليل المستخدم – خدمة مكافحة آفات الصحة العامة

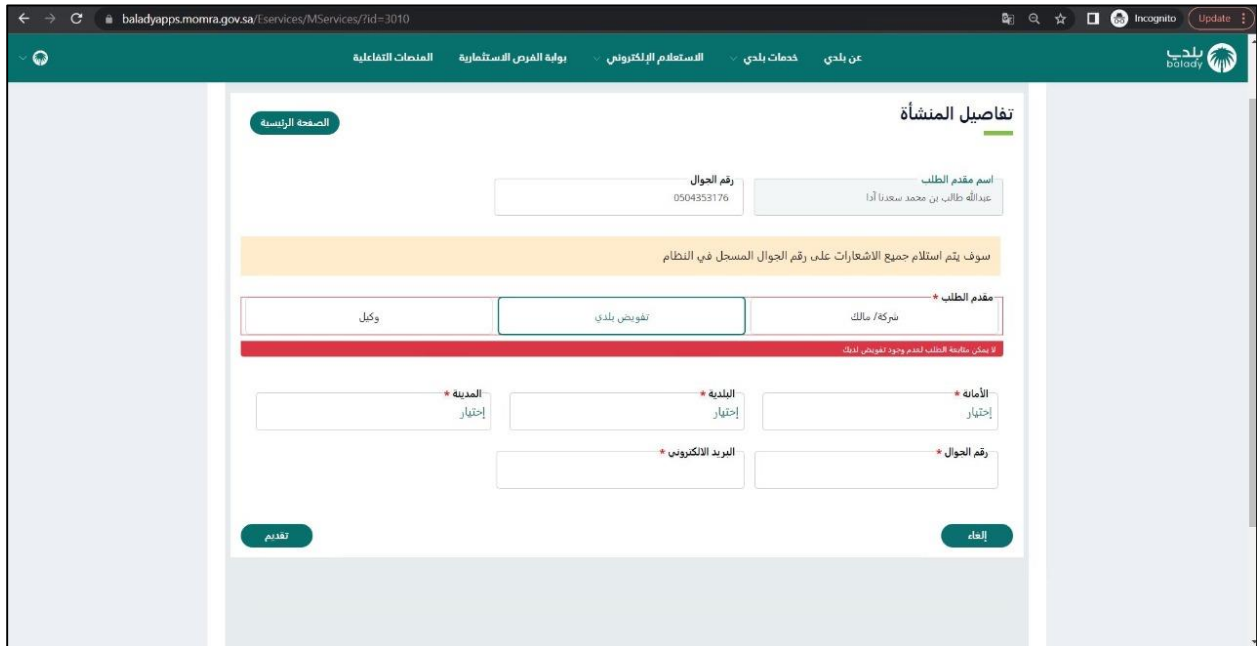
أ- إذا كان نوع مقدم الطلب: شركة/مالك



The screenshot shows a web form titled 'تفاصيل المنشأة' (Details of the Establishment). The form includes the following fields and sections:

- اسم مقدم الطلب** (Requester Name): عبدالله طالب بن محمد سعدنا أدا
- رقم الجوال** (Mobile Number): 0504353176
- مقدم الطلب** (Requester Type): شركة / مالك (Company / Owner)
- رقم السجل التجاري أو رقم الرخصة** (Commercial Register or License Number): مصادفة (Coincidence)
- الأمانة** (Municipality): إختيار (Selection)
- البلدية** (City): إختيار (Selection)
- المدينة** (District): إختيار (Selection)
- رقم الجوال** (Mobile Number): (Empty field)
- البريد الإلكتروني** (Email): (Empty field)
- وكيل** (Agent): (Empty field)
- تفويض بلدي** (Municipal Delegation): (Empty field)
- شركة / مالك** (Company / Owner): (Empty field)
- تقديم** (Submit) and **إلغاء** (Cancel) buttons.

ب- إذا كان نوع مقدم الطلب: تفويض بلدي – سيتحقق النظام ما إذا كان لدى المستخدم تفويض ام لا، اذا كان لديه تفويض فيستطيع اكمال الخدمة اما اذا لم يكن لديه تفويض فلن يستطيع ذلك



The screenshot shows the same web form as above, but with a red error message at the bottom: 'لا يمكن متابعة الطلب لعدم وجود تفويض لديك' (Cannot follow up on the request due to the absence of a delegation for you). The 'مقدم الطلب' field is now set to 'تفويض بلدي' (Municipal Delegation).

## دليل المستخدم – خدمة مكافحة آفات الصحة العامة

ت- إذا كان نوع مقدم الطلب: وكيل

تفاصيل المنشأة

رقم الجوال: 0504353176

اسم مقدم الطلب: عبدالله طاب بن محمد سعدنا أدا

سوف يتم استلام جميع الاشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام

مقدم الطلب \*  
شركة/ مالك: شركة/ مالك  
تفويض بلدي: تفويض بلدي  
وكيل: وكيل

رقم هوية المالك \*  
رقم الوكالة الشرعية \*  
رقم الجوال \*  
رقم الهاتف الإلكتروني \*  
البلدية \*  
الأمارة \*  
المدينة \*

تقديم إنهاء

8. يقوم المستخدم بإدخال البيانات المطلوبة والضغط على زر تقديم
9. يقوم النظام بعرض صفحة بيانات الكادر الفني

خدمة تقديم طلب "التأهيل لتقديم خدمات مكافحة الآفات والحشرات"

بيانات الكادر الفني

اسم: وضاع عبدالله ثمان الحربي

الجنسية: سعودي

الجنس: انثى

المهنة: مدير عام

الرقم الوطني: 1010230454

العيرة: غير مؤكدا

الحالة: غير مؤكدا

تقديم إنهاء

## دليل المستخدم – خدمة مكافحة آفات الصحة العامة

10. في حالة وجود الحالة "غير مؤكد" يمكن للمستخدم بإضافة بيانات الاعتماد العلمي من خلال الضغط على العلامة + ليقوم النظام بفتح الصفحة التالية

خدمة تقديم طلب "التأهيل لتقديم خدمات مكافحة الآفات والحشرات"

بيانات الكادر الفني

اسم	الجنسية	الجنس	المهنة	الرقم الوطني	الخبرة	الحالة
وضعاء عبدالله تبيان الحربي	سعودي	انثى	مدير عام	1010230454		غير مؤكد

الاعتماد العلمي

التقويم الهجري

الدرجة العلمية

بلد التخرج

تاريخ التخرج

المعهد / الجامعة

رقم جواز السفر

رقم الهاتف الإلكتروني

رقم الجوال

رقم هاتف المعهد / الجامعة

عنوان البريد الإلكتروني للجامعة

11. يستطيع المستخدم اضافة البيانات وكذلك المرفقات من خلال الشاشة

المرفقات

إرفاق الشهادة

اسم الملف

لا عناصر

إرفاق جواز السفر

اسم الملف

لا عناصر

إرفاق رقم الهوية

اسم الملف

لا عناصر

إرفاق السجل الأكاديمي

اسم الملف

لا عناصر

مصادقة

تقديم

إلغاء



## دليل المستخدم – خدمة مكافحة آفات الصحة العامة

12. يقوم النظام بالتحقق من البيانات التي تم ادخالها من قبل المستخدم عن طريق شامل او وزارة التعليم وفي حالة عدم التحقق يقوم النظام بإرسال البيانات للهيئة السعودية للمهندسين للتحقق ويتم تحديث الحالة "بانتظار رد الهيئة السعودية للمهندسين" وفي حالة تأكيد الهيئة السعودية للمهندسين للبيانات تصبح الحالة "تم التحقق"

13. يقوم المستخدم بإدخال معلومات المنشأة

**معلومات المنشأة**

بيانات سيارات النقل
بيانات الأجهزة والمعدات
بيانات المواد والمستودعات
التسعير المقترح للخدمة
التعهدات

**بيانات سيارات النقل**

هل تتوفر لدى المنشأة سيارات نقل الكادر الفني ؟ \*

تقديم
حفظ
إلغاء

14. يقوم المستخدم بإدخال بيانات الأجهزة والمعدات

**بيانات الأجهزة والمعدات**

بيانات سيارات النقل
بيانات الأجهزة والمعدات
بيانات المواد والمستودعات
التسعير المقترح للخدمة
التعهدات

هل تمتلك المنشأة أجهزة لرش المبيدات محمولة على سيارة ؟ \*

هل تمتلك المنشأة أجهزة لرش المبيدات محمولة على الظهر ؟ \*

تقديم
حفظ
إلغاء

## دليل المستخدم – خدمة مكافحة آفات الصحة العامة

15. يقوم المستخدم بإدخال بيانات المواد والمستودعات

بيانات سيارات النقل    بيانات الأجهزة والمعدات    **بيانات المواد والمستودعات**    التسعير المقترح للخدمة    التعهدات

### بيانات المواد والمستودعات

هل المبيدات لها شهادات فسخ وتسجيل ؟ \*

لا    نعم

هل هناك رخصة سارية للمستودع ؟ \*

لا    نعم

هل تتوفر الإرشادات العامة ولافتات السلامة المهنية للعاملين ؟ \*

لا    نعم

إلغاء

تقديم    حفظ

16. يقوم المستخدم بإدخال بيانات التسعير المقترح للخدمة عن طريق الضغط على علامة +

17. يقوم المستخدم بالموافقة على التعهدات

معلومات المنشأة

• يرجى الموافقة على التعهد لتتمكن من المتابعة...

بيانات سيارات النقل    بيانات الأجهزة والمعدات    بيانات المواد والمستودعات    التسعير المقترح للخدمة    **التعهدات**

### الإطلاع على إشتراطات التأهيل

أقر وأتعهد أن جميع البيانات التي تم إدخالها صحيحة ومطابقة للواقع وعلى مسؤوليتي ، وإذا ظهر ما يخالفها أكون مسؤولاً مسؤولية قانونية كاملة طبقاً للحكم القانون والنظمة المتبعة ، كما أتعهد بالموافقة على كافة الإشتراطات المطلوبة للتأهيل وإتفاقية تقديم الخدمة .

الإطلاع على إشتراطات التأهيل

إلغاء

تقديم    حفظ

18. يقوم المستخدم بالضغط على "تقديم"

## دليل المستخدم – خدمة مكافحة آفات الصحة العامة

19. يقوم النظام باحتساب درجة التأهيل للمنشأة كما هو موضح بالمثال التالي

<p>يوجد بالنظام 4 مسميات وظيفية رئيسية وهم: مدير عمليات- مشرف - فني مكافحة آفات - اخصائي رصد ومكافحة الآفات يقوم النظام بحساب نسبة كل موظف بالنسبة للعدد الكلي لعدد الموظفين مثال عدد الموظفين 8 يوجد 2 مدير عمليات، 2 مشرف، 2 فني مكافحة، 2 اخصائي رصد ومكافحة الآفات تصبح نسبة مدير العمليات 25%، نسبة المشرف 25%، نسبة فني المكافحة 25%، نسبة أخصائي رصد ومكافحة الآفات 25%</p>	1																														
<p>حسب نسبة كل موظف يتم اعطاء المسمى الوظيفي حرف (A,B,C,D,E) مثال إذا كانت نسب جميع الموظفين 25% فإن مدير العمليات يستحق الحرف A المشرف يستحق الحرف D فني مكافحة الآفات وعامل يستحق الحرف E اخصائي رصد ومكافحة الآفات يستحق الحرف C</p> <table border="1" data-bbox="178 871 1234 1230"> <thead> <tr> <th>المسمى الوظيفي*</th> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> <th>E</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>مدير عمليات</td> <td>Above 0%</td> <td>0%</td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>مشرف</td> <td>Above 60%</td> <td>60%-51%</td> <td>50%-41%</td> <td>40%-20%</td> <td>Less Than 20%</td> </tr> <tr> <td>فني مكافحة آفات وعامل</td> <td>Above 70%</td> <td>70%-61%</td> <td>60%-51%</td> <td>50%-30%</td> <td>Less than 30%</td> </tr> <tr> <td>اخصائي رصد ومكافحة الآفات</td> <td>Above 70%</td> <td>50%-70%</td> <td>Lower than 50%</td> <td>x</td> <td>x</td> </tr> </tbody> </table>	المسمى الوظيفي*	A	B	C	D	E	مدير عمليات	Above 0%	0%	x	x	x	مشرف	Above 60%	60%-51%	50%-41%	40%-20%	Less Than 20%	فني مكافحة آفات وعامل	Above 70%	70%-61%	60%-51%	50%-30%	Less than 30%	اخصائي رصد ومكافحة الآفات	Above 70%	50%-70%	Lower than 50%	x	x	2
المسمى الوظيفي*	A	B	C	D	E																										
مدير عمليات	Above 0%	0%	x	x	x																										
مشرف	Above 60%	60%-51%	50%-41%	40%-20%	Less Than 20%																										
فني مكافحة آفات وعامل	Above 70%	70%-61%	60%-51%	50%-30%	Less than 30%																										
اخصائي رصد ومكافحة الآفات	Above 70%	50%-70%	Lower than 50%	x	x																										
<p>حسب كل حرف يتم اعطاء المسمى الوظيفي درجة حسب الجدول لذلك فإن مدير العمليات يستحق درجة 100 المشرف يستحق درجة 50 فني مكافحة الآفات وعامل يستحق درجة 30 اخصائي رصد ومكافحة الآفات يستحق درجة 60</p> <table border="1" data-bbox="876 1512 1234 1894"> <thead> <tr> <th>Score</th> <th>Letter</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100</td> <td>A</td> </tr> <tr> <td>70</td> <td>B</td> </tr> <tr> <td>60</td> <td>C</td> </tr> <tr> <td>50</td> <td>D</td> </tr> <tr> <td>30</td> <td>E</td> </tr> </tbody> </table>	Score	Letter	100	A	70	B	60	C	50	D	30	E	3																		
Score	Letter																														
100	A																														
70	B																														
60	C																														
50	D																														
30	E																														

## دليل المستخدم – خدمة مكافحة آفات الصحة العامة

الدرجة = (درجة مدير العمليات+ درجة المشرف+ درجة في مكافحة الآفات وعامل+ درجة أخصائي رصد ومكافحة الآفات) / 4 الدرجة = (60+30 +50 +100) / 4 الدرجة= 60	4												
<p>يتم اعطاء فئة للمنشأة حسب الجدول التالي</p> <p>لذلك إذا كانت الدرجة = 60 فإن المنشأة من الفئة C</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Grade Calculation Result</th> <th>Certificate Grade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Above 70%</td> <td>A</td> </tr> <tr> <td>70%-61%</td> <td>B</td> </tr> <tr> <td>60%-51%</td> <td>C</td> </tr> <tr> <td>50%-30%</td> <td>D</td> </tr> <tr> <td>Less than 30%</td> <td>E</td> </tr> </tbody> </table>	Grade Calculation Result	Certificate Grade	Above 70%	A	70%-61%	B	60%-51%	C	50%-30%	D	Less than 30%	E	5
Grade Calculation Result	Certificate Grade												
Above 70%	A												
70%-61%	B												
60%-51%	C												
50%-30%	D												
Less than 30%	E												

20. يقوم النظام بإصدار شهادة التأهيل لتقديم خدمات مكافحة الآفات والحشرات

التأهيل لتقديم خدمات مكافحة الآفات والحشرات

تم الحل - تم الإكمال CC Supervisor PCC-116

تم إرسال الطلب بنجاح، شكرا لك. رقم الطلب: 2022000002

pdf.1010734118\_2022000002  
CC Supervisor (PCC-116) تم الإنشاء بواسطة

21. للاطلاع على الشهادة يقوم المستخدم بتحميل الملف الموجود بصيغة PDF ويكون شكل الشهادة كالتالي

رقم الشهادة 2022000002

وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان  
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

**شهادة تأهيل**  
منشأة لمكافحة الآفات والحشرات  
فئة (د)

تمنح وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان شهادة تأهيل

اسم المنشأة شركة ريادة النخبة للتجارة  
اسم النشاط البيع بالتجزئة لمبيدات آفات الصحة  
رقم الرخصة البلدية 1010734118 رقم السجل التجاري  
تاريخ الاصدار 1443/08/19 تاريخ الانتهاء 1444/08/30  
المدينة المهدي امانة المدينة المنورة البلدية المهدي  
رقم تواصل صاحب المنشأة 0568061364

وكيل المشاريع والصحة العامة  
المهندس محمد عسيري

## دليل المستخدم – خدمة مكافحة آفات الصحة العامة

### خطوات البحث عن شركة مكافحة افات وحشرات

1. يقوم المستخدم بالوصول لمنصة بلدي
2. اختيار "منصة تصنيف مقدمي خدمات المدن"
3. يقوم النظام بفتح الصفحة التالية

The screenshot shows the Balady website interface. At the top, there is a navigation bar with the Balady logo and the text 'بلدي balady'. Below the navigation bar, there is a header for 'الرئيسية / بلدي خدمات إلكترونية'. The main content area is titled 'شهادة تصنيف الأعمال' (Business Classification Certificate). It features a grid of nine service cards, each with an icon and a title:

- تقديم طلب شهادة التصنيف او اعتماد فوري (Submit application for business classification or immediate approval)
- التحقق من شهادة التصنيف (Check business classification certificate)
- نقاط مقالات المنشآت (Business establishment articles points)
- المراجعة الشخصية للمطورين العقاريين (Personal review for real estate developers)
- طلب تقييم مشروع (Request project evaluation)
- طلباتي (My requests)
- البحث عن شركة مكافحة آفات وحشرات (Search for pest control company)
- طلب التأهيل لتقديم خدمات مكافحة الآفات والحشرات (Request qualification to provide pest control services)
- خدمة الاعتماد الفوري (Immediate approval service)

At the bottom of the page, there is a dark green footer containing the text 'الرقم المباشر 940' (Direct number 940), a 'روابط هامة' (Important links) button, and the 'VISION رؤية 2030' logo with the text 'المملكة العربية السعودية KINGDOM OF SAUDI ARABIA' and 'بلدي' (Balady).

4. يقوم المستخدم باختيار "البحث عن شركة مكافحة افات وحشرات"

## دليل المستخدم – خدمة مكافحة آفات الصحة العامة

5. يقوم النظام بعرض الصفحة التالية حيث يستطيع المستخدم البحث عن طريق البحث او البحث المتقدم

البحث عن شركة مكافحة آفات الصحة العامة

الصفحة الرئيسية

بحث

بحث متقدم

رقم السجل التجاري \*

بحث

6. عند قيام المستخدم باختيار البحث
7. يقوم المستخدم بإدخال رقم السجل التجاري والضغط على زر بحث
8. يقوم النظام بعرض النتائج كما هو موضح بالشاشة التالية

البحث عن شركة مكافحة آفات الصحة العامة

الصفحة الرئيسية

بحث

بحث متقدم

رقم السجل التجاري \*

1010734118

بحث

تصدير

رقم السجل التجاري/رقم الرخصة	اسم المنشأة/اسم المكتب الهندسي	تاريخ انتهاء شهادة التصنيف	درجة التصنيف	حالة التصنيف	الشهادة
1010734118	شركة ريادة النجحة للتجارة	22/03/2023	د	مفعل	تنزيل

9. ولمزيد من التفاصيل عن المنشأة يستطيع المستخدم الضغط على السهم الموجود في العمود الاول في الجدول لتظهر التفاصيل

عن بلدي - خدمات بلدي - الاستعلام الإلكتروني - بوابة الفرص الاستثمارية - المنصات التفاعلية

بلدي  
Boddy

البحث عن شركة مكافحة آفات الصحة العامة

الصفحة الرئيسية

بحث

بحث متقدم

رقم السجل التجاري \*

1010734118

بحث

رقم السجل التجاري/رقم الرخصة	اسم المنشأة/اسم المكتب الهندسي	تاريخ انتهاء شهادة التصنيف	درجة التصنيف	حالة التصنيف	الشهادة
1010197164	شركة المناهضة للخدمات ذات مسؤوليه محدوده	23/08/2023	الدرجة الخامسة	مفعله	

رقم التسلسلي  
2022000001

منطقة  
أمانة منطقة تبوك

عنوان بريد إلكتروني  
asmaa.abdelthi@mw3.com.eg

## دليل المستخدم – خدمة مكافحة آفات الصحة العامة

10. عند قيام المستخدم باختيار البحث المتقدم يقوم النظام بعرض الشاشة التالية حيث يستطيع المستخدم البحث عن طريق حقل أو أكثر

الصفحة الرئيسية
البحث عن شركة مكافحة آفات الصحة العامة

المدينة إختيار

درجة شهادة التصنيف إختيار

رقم الهاتف

تاريخ انتهاء الشهادة (الى)

نشاط التصنيف إختيار

تاريخ انتهاء الشهادة (من)

رقم السجل التجاري/رقم الرخصة	اسم المنشأة/اسم المكتب الهندسي	تاريخ انتهاء شهادة التصنيف	درجة التصنيف	حالة التصنيف	الشهادة
1010259928	شركة صروح الزراعة	05/03/2023	ج	مفعل	<input type="button" value="تنزيل"/>
1010734118	شركة ريادة الحبة للتجارة	22/03/2023	د	مفعل	<input type="button" value="تنزيل"/>

11. عند ظهور نتائج البحث يستطيع المستخدم تنزيل الشهادة او تصدير نتائج البحث لملف اكسيل