



دليل

(برنامج نقاط التصنيف)

يناير 2023م

جدول المحتويات

القسم الأول: مقدمة 3

التعريف بخدمة " برنامج نقاط التصنيف " 3

الهدف من " برنامج نقاط التصنيف " 3

القسم الثاني: خطوات الوصول إلى خدمة " برنامج نقاط التصنيف " 4

رحلة المقاول في الوصول لبيانات النقاط 4

القسم الثالث: طريقة عمل نظام برنامج نقاط التصنيف 8

آلية حساب النقاط 8

جدول تقييم حساب النقاط 9

الأسئلة الشائعة 10

س (1): ماهي خدمة برنامج نقاط التصنيف؟ 10

س (2): كيف يتم التعرف على نقاط منشأتي " النقاط السالبة"؟ 10

س (3): ما هي آلية حساب النقاط؟ 15

س (4): هل النقاط تطبق على جميع المنشآت؟ 15

س (5): كيف يتم تسجيل المخالفات على المنشأة؟ 15

القسم الأول: مقدمة

انطلاقاً من جهود وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان في تطوير وتحسين خدمات قطاع التشييد والبناء، فقد تم إصدار دليل (برنامج نقاط التصنيف) والذي يوضح تعريف الخدمة وآلية تقييم وحساب النقاط وذلك لرفع مستوى الشفافية وإيجاد بيئة تنافسية بين المنشآت لتحسين مخرجات معايير جودة الأداء في المشاريع.

التعريف بخدمة " برنامج نقاط التصنيف "

هي خدمة تمنح فيها المنشآت الاطلاع على نقاط المخالفات السالبة المسجلة عليها والتي تؤثر على درجة تصنيفها.



الهدف من " برنامج نقاط التصنيف "

الهدف من "برنامج نقاط التصنيف" هو مراقبة جودة أعمال القطاع وتقسيم منشآت قطاع التشييد والبناء ورفع الالتزام بمعايير جودة الأداء، ومتابعة مدى مواعمة درجات تصنيف المنشآت بتنفيذ المشاريع عن طريق ربط المخالفات الميدانية بنظام برنامج النقاط.

القسم الثاني: خطوات الوصول إلى خدمة " برنامج نقاط التصنيف "

رحلة المقاول في الوصول لبيانات النقاط / تقديم طلب لتحسين رصيد النقاط

1- يتم الدخول على منصة "بلدي" من خلال الرابط <https://balady.gov.sa> ويتم الضغط على " خدمات بلدي":



2- يتم اختيار خدمة " تصنيف مقدمي خدمات المدن (تصنيف المقاولين سابقاً) " من قائمة "خدمات بلدي":



3- يتم اختيار خدمة " برنامج نقاط التصنيف "

4- يتم الضغط على أيقونة "ابدأ الخدمة" من نافذة برنامج نقاط التصنيف:

5- يتم تحديد مربع الموافقة على اتفاقية استخدام نظام " بلدي " للخدمات الإلكترونية والضغط على " ابدأ الخدمة":

اتفاقية استخدام نظام بلدي للخدمات الإلكترونية

أقر على صحة المعلومات وأنني اطلعت على إشعار الخصوصية و سياسة الخدمات الالكترونية والاشتراطات الخاصة بالخدمة وفي حال عدم الامتثال فمن حق الأمانة / البلدية اتخاذ الإجراءات القانونية والنظامية

عن طريق اسم المستخدم و كلمة المرور المستخدمة في منصة النفاذ الوطني الموحد

ابدأ الخدمة

6- تتم فتح نافذة لتسجيل الدخول ويتم استكمال إجراءات تسجيل الدخول على منصة "بلدي":



تسجيل الدخول

بواسطة النفاذ الموحد
عن طريق حسابك في منصة النفاذ الوطني الموحد



بواسطة منصة بلدي
عن طريق حسابك في منصة بلدي



7- بعد استكمال إجراءات تسجيل الدخول، يتم استعراض نافذة بيانات النقاط:

يتم إدخال رقم السجل التجاري للمنشأة

8- عند التمرير للأسفل، يتم الاطلاع على جدول تقييم النقاط في نفس النافذة:

نقاط ل	النقاط من	وصف الفئة
50	1	لا يستوجب أية إجراء
100	51	يستوجب إيقاف الترخيص لمدة 3 أشهر
500	201	يستوجب إيقاف الترخيص لمدة 6 أشهر
1,000	501	تخفيض درجة التصنيف (درجة واحدة)
5,000	1001	تخفيض درجة التصنيف (درجتين)
	5001	يستوجب إيقاف الترخيص لمدة عام

معلومات التصنيف

رقم السجل التجاري أو رقم الرخصة: 345000678

اسم المنشأة: شركة شمس الشمال للتجارة والمقاولات والصيانة

نشاط: أعمال الحياة و الصراف الصحي، الأعمال الكهربائية، الأعمال الميكانيكية العماني، تشجير الحدائق و تنظيم المواقع

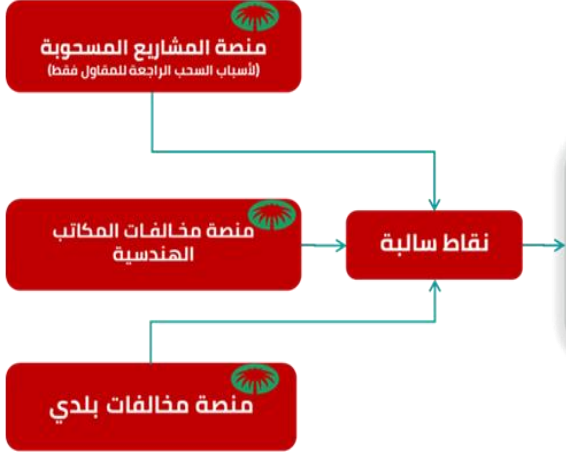
تاريخ انتهاء شهادة التصنيف: 01/01/2021

درجة التصنيف: 4

يمكن الاطلاع على جدول تقييم النقاط

القسم الثالث: طريقة عمل نظام برنامج نقاط التصنيف

آلية حساب النقاط



برنامج نقاط التصنيف

- تبدأ صلاحية نظام النقاط من تاريخ إصدار شهادة التصنيف ويسري حتى تاريخ انتهائها، ويتم إعادة تعيين بيانات لوحة النقاط تلقائياً بمجرد تجديد الشهادة.

يتم حساب النقاط كالتالي:

أولاً: النقاط (السالبة):

- كل 100,000 ريال من قيمة المشاريع المسحوبة تمثل نقطة سالبة واحدة.
- كل 100 ريال من قيمة المخالفات تمثل نقطة سالبة واحدة.

النقاط السالبة	
مخالفات البناء	المشاريع المسحوبة
نقطة / 100 ريال (من قيمة المخالفة)	نقطة / 100 ألف ريال (من قيمة المشروع)



جدول تقييم حساب النقاط

نقاط ل	النقاط من	وصف الفئة
50	1	لا يستوجب أية إجراء
100	51	يستوجب إيقاف الترخيص لمدة 3 أشهر
500	101	يستوجب إيقاف الترخيص لمدة 6 أشهر
1000	501	تخفيض درجة التصنيف (درجة واحدة)
5000	1001	تخفيض درجة التصنيف (درجتين)
	5001	يستوجب إيقاف الترخيص لمدة عام

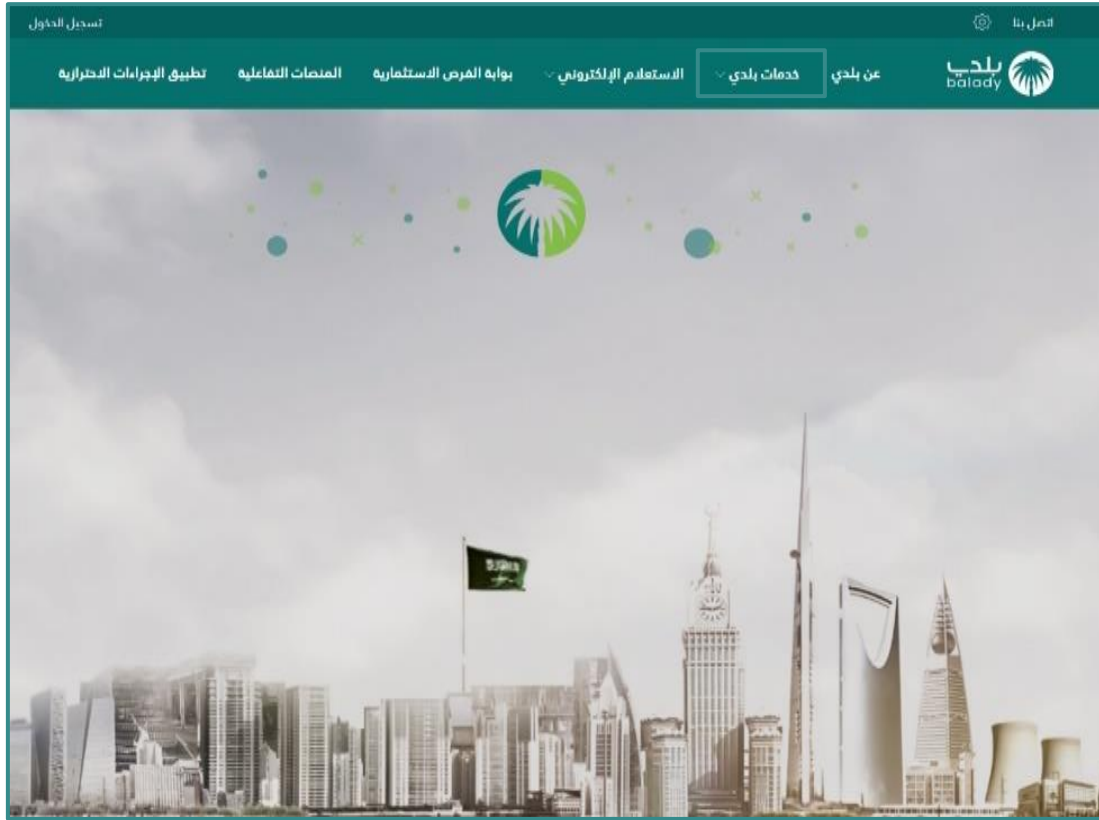
الأسئلة الشائعة

س (1): ماهي خدمة برنامج نقاط التصنيف؟

هي خدمة تمنح فيها المنشأة فرصة لتحويل نقاط المخالفات السالبة والتي تؤثر على درجة التصنيف إلى نقاط موجبة عن طريق إثبات مدى الالتزام بمعايير جودة الأداء, حيث تتقدم المنشأة بطلب زيارة من منصة البناء المُستدام للحصول على نقاط موجبة وتخفيض النقاط السالبة.

س (2): كيف يتم التعرف على نقاط منشأتي " النقاط السالبة"؟

1- يتم الدخول على منصة "بلدي" من خلال الرابط [/https://balady.gov.sa](https://balady.gov.sa) ويتم الضغط على " خدمات بلدي":



2- يتم اختيار خدمة " تصنيف مقدمي خدمات المدن (تصنيف المقاولين سابقاً) " من قائمة خدمات بلدي:

تسجيل الدخول

اتصل بنا

بلدي balady

عن بلدي

خدمات بلدي

الاستعلام الإلكتروني

بوابة العرض الاستثمارية

المنصات التفاعلية

تطبيق الإجراءات الاحترازية

خدمات بلدي

طلباتي و رخصي	الأراضي والمخططات والمنح
خدمات رخص الأنشطة التجارية	منصة رسم تقديم منتجات التبغ
خدمات الرخص الإنشائية	خدمات الشهادات الصحية
منصة رسم إشغال مرافق الإيواء	التفويض البلدي الإلكتروني
حجز المواعيد الإلكترونية	تصنيف مقدمي خدمات المدن (تصنيف المقاولين سابقاً)
رخص السكن الجماعي	خدمات تأهيل المنشآت
اعتماد المخططات الخاصة (إطلاق تجريبي)	نظام المكاتب الهندسية
نظام خدمة العملاء	خدمات أخرى
تذكار داعم	خدمات إكرام الموتى (إطلاق تجريبي)
نظام الرقابة	

3- يتم اختيار خدمة " برنامج نقاط التصنيف ":

بلدي balady

عن بلدي

خدمات بلدي

الاستعلام الإلكتروني

بوابة العرض الاستثمارية

المنصات التفاعلية

التفويض البلدي الإلكتروني

تطبيق الإجراءات الاحترازية

برنامج نقاط التصنيف

أبدأ الخدمة

تصنيف الخدمة

استعمال وصيانة كافة معدات التقييم للمنشآت التي ينتج عنها نظام إلكتروني أو تطبيق لتطبيق كرمها على شروط تقييمية مخصصة بخدمات المدن، مما يؤدي إلى رفع التزام المنشآت وتحسين إلتزام المبالغ التي قد تؤثر عليها إيجاباً.

متطلبات الخدمة

أبدأ الخدمة

- عن الخدمة
- خطوات التقديم
- المتطلبات
- الاشتراطات والموافقات الحكومية
- ملاحظات / تنبيهات
- التفافية استخدام

دليل المستخدم	رسوم الخدمة
تحميل دليل	لا يوجد رسوم
وقت تنفيذ الخدمة	الفرمات والمزامنات
لا يوجد	لا يوجد

خطوات التقديم

لا يوجد

المتطلبات

لا يوجد

الاشتراطات و الموافقات الحكومية

لا يوجد

ملاحظات / تنبيهات

لا يوجد

اتفاقية استخدام نظام بلدي للخدمات الإلكترونية

لا يوجد

أقر بأن هذه الخطوات والتي تطبق على إشعار الخصوصية و سياسة الخدمات الإلكترونية والاشتراطات الخاصة بالخدمة وهي حال عدم الإمتثال ضمن حق الأمانة / الشفافية تجاه الجهات القانونية والتفافية

4- يتم الضغط على أيقونة "ابدأ الخدمة" من نافذة برنامج نقاط التصنيف:

الرئيسية / شهادة تصنيف الأعمال

برنامج نقاط التصنيف

ابدأ الخدمة

تعريف الخدمة

استعمال وصيانة كافة عمليات التقييم للمنشآت التي ينتج عنها نقاط إيجابية أو سلبية لتطبيق أثرها على شهادة تصنيف مقدمي خدمات المدن، مما يؤدي إلى رفع التزام المنشآت وتحسينها ارتكاب المخالفات التي قد تؤثر عليها لاحقاً.

متطلبات الخدمة

خطوات التقديم

عن الخدمة

- خطوات التقديم
- المتطلبات
- الاشتراطات والموافقات الحكومية
- ملاحظات / تنبيهات
- اتفاقية استخدام

دليل المستخدم
تحميل الدليل

رسوم الخدمة
لا يوجد رسوم

الفرامات والجزاءات
لا يوجد

وقت تنفيذ الخدمة
سورن

خطوات التقديم

الإفصاح عن هوية المستفيد، يقوم النظام باسترجاع بيانات النقاط.

5- يتم تحديد مربع الموافقة على اتفاقية استخدام نظام بلدي للخدمات الإلكترونية والضغط على " ابدأ الخدمة":

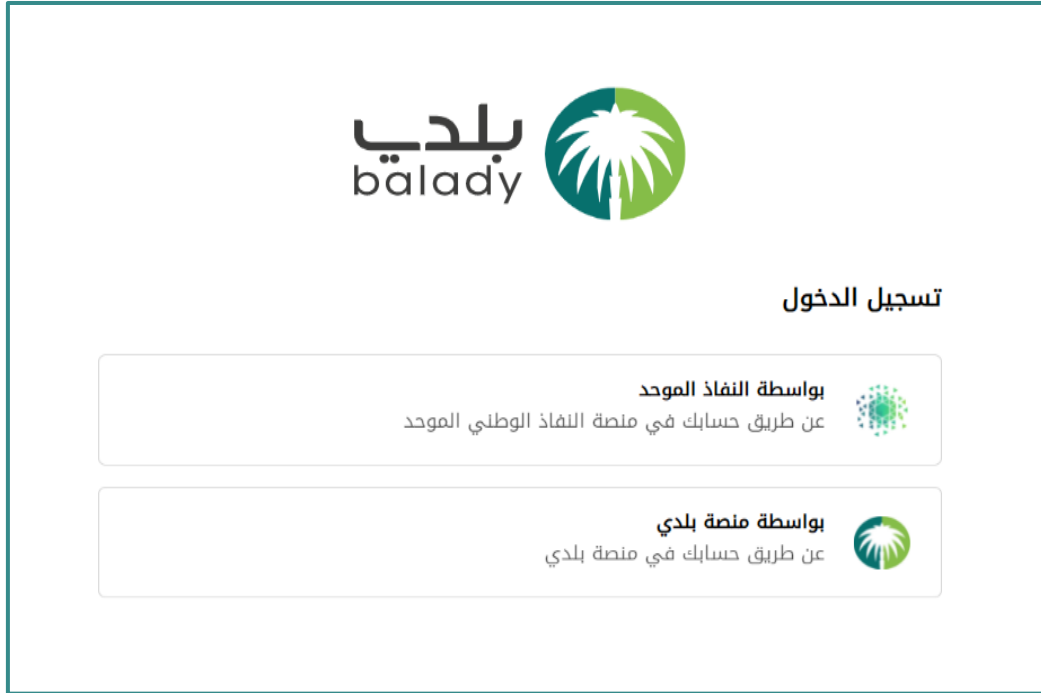
اتفاقية استخدام نظام بلدي للخدمات الإلكترونية

أقر على صحة المعلومات وأتني اطلعت على إشعار الخصوصية و سياسة الخدمات الإلكترونية والاشتراطات الخاصة بالخدمة وفي حال عدم الامتثال فمن حق الأمانة / البلدية اتخاذ الإجراءات القانونية والنظامية

عن طريق اسم المستخدم و كلمة المرور المستخدمة في منصة النفاذ الوطني الموحد

ابدأ الخدمة

6- تتم فتح نافذة لتسجيل الدخول ويتم استكمال إجراءات تسجيل الدخول على منصة "بلدي".



7- بعد استكمال إجراءات تسجيل الدخول, يتم استعراض نافذة بيانات النقاط:



8- عند التمرير للأسفل، يتم الاطلاع على جدول تقييم النقاط في نفس النافذة:

رقم السجل التجاري أو رقم الرخصة 3450000678

بحث

تقييم المقاول

تقييم المقاولين

خدمة نقاط مخالفات ...

طلباتي

تسجيل الخروج

معلومات التصنيف

رقم السجل التجاري أو رقم الرخصة 3450000678

اسم المنشأة شركة شمس الشمال للتجارة والمقاولات والصيانة

نشاط أعمال المياه و الصرف الصحي، الأعمال الكهربائية، الأعمال الميكانيكية العماني، تشجير الحدائق وتنظيم المواقع

تاريخ انتهاء شهادة التصنيف ٠٧/٠٥/٢٠٢٠

درجة التصنيف 4

جدول تقييم النقاط

نقاط ل	النقاط من	وصف الفئة
50	1	لا يستوجب أية إجراء
100	51	يستوجب إيقاف الترخيص لمدة 3 أشهر
500	201	يستوجب إيقاف الترخيص لمدة 6 أشهر
1,000	501	تخفيض درجة التصنيف (درجة واحدة)
5,000	1001	تخفيض درجة التصنيف (درجتين)
	5001	يستوجب إيقاف الترخيص لمدة عام

يمكن الاطلاع على جدول تقييم النقاط

س (3): ما هي آلية حساب النقاط؟

يتم حساب النقاط كالتالي:

أولاً: النقاط (السالبة):

3. كل 100,000 ريال من قيمة المشاريع المسحوبة تمثل نقطة سالبة واحدة.
4. كل 100 ريال من قيمة المخالفات تمثل نقطة سالبة واحدة.

النقاط السالبة	
مخالفات البناء	المشاريع المسحوبة
نقطة / 100 ريال (من قيمة المخالفة)	نقطة / 100,000 ريال (من قيمة المشروع)

س (4): هل النقاط تطبق على جميع المنشآت؟

المنشآت المصنفة هم أكبر فئة مستفيدة من برنامج نقاط مخالفات المنشآت حيث نظام النقاط يؤثر على التصنيف.

س (5): كيف يتم تسجيل المخالفات على المنشأة؟

من خلال الربط الإلكتروني مع منصة "مخالفات المشاريع المسحوبة" ومنصة "مخالفات المكاتب الهندسية" (إذا كانت المنشأة مكتب هندسي) ومنصة "بلدي".

تنظيم
مشغلي المدن



وزارة الشؤون البلدية
والقروية والإسكان

Ministry of Municipal Rural Affairs & Housing

