



وزارة البلديات والإسكان

Ministry of Municipalities and Housing

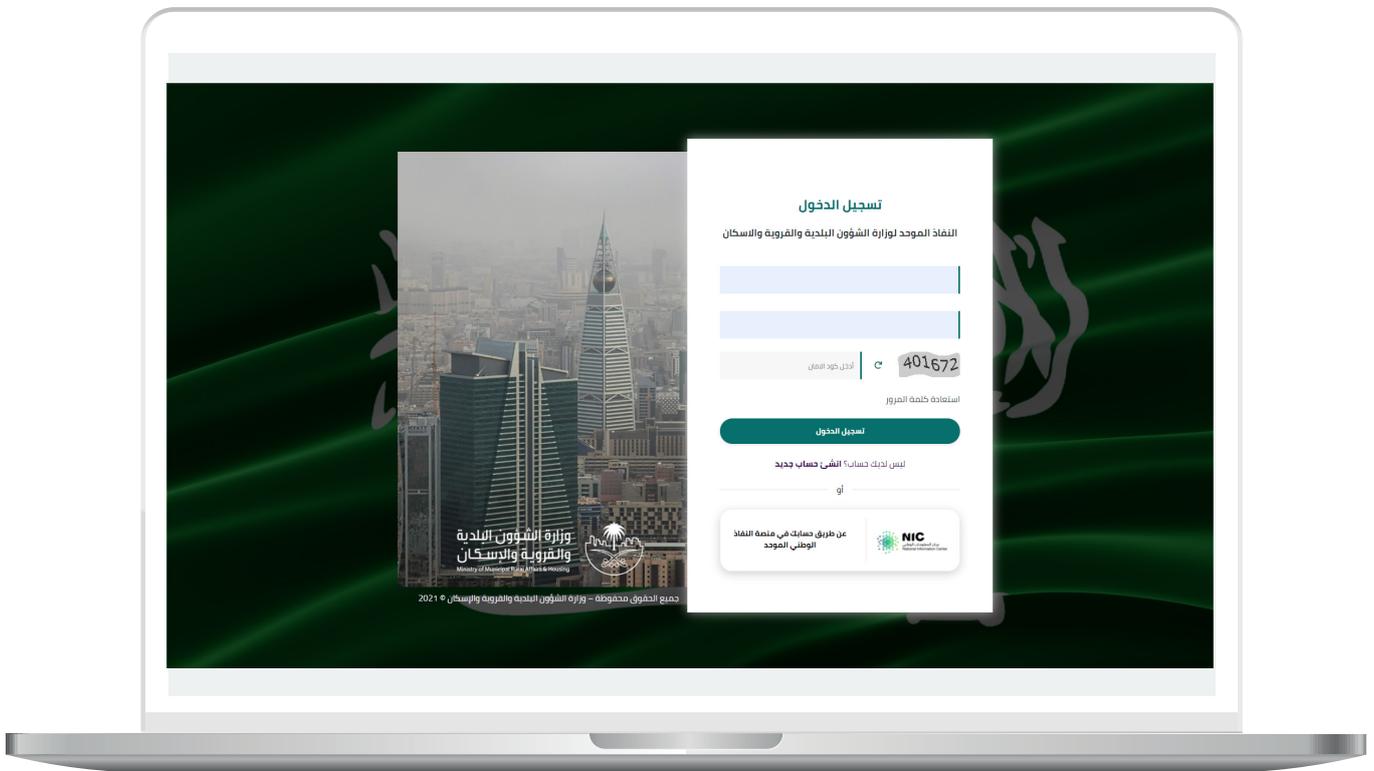
دليل المستخدم لخدمة

إلغاء شهادة صحية

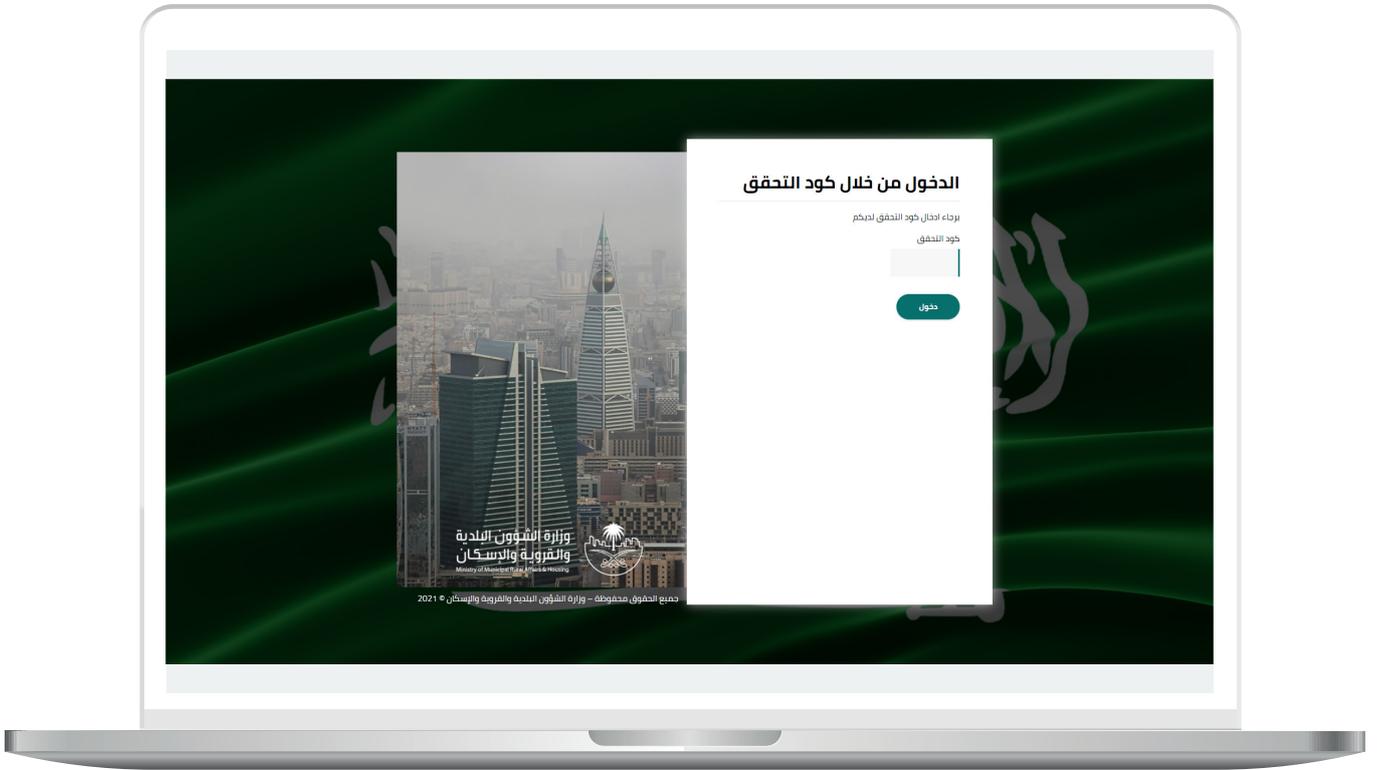
نسخة  
المستفيد

## تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، كود الأمان)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير كود الأمان من خلال الضغط على السهم الدائري.

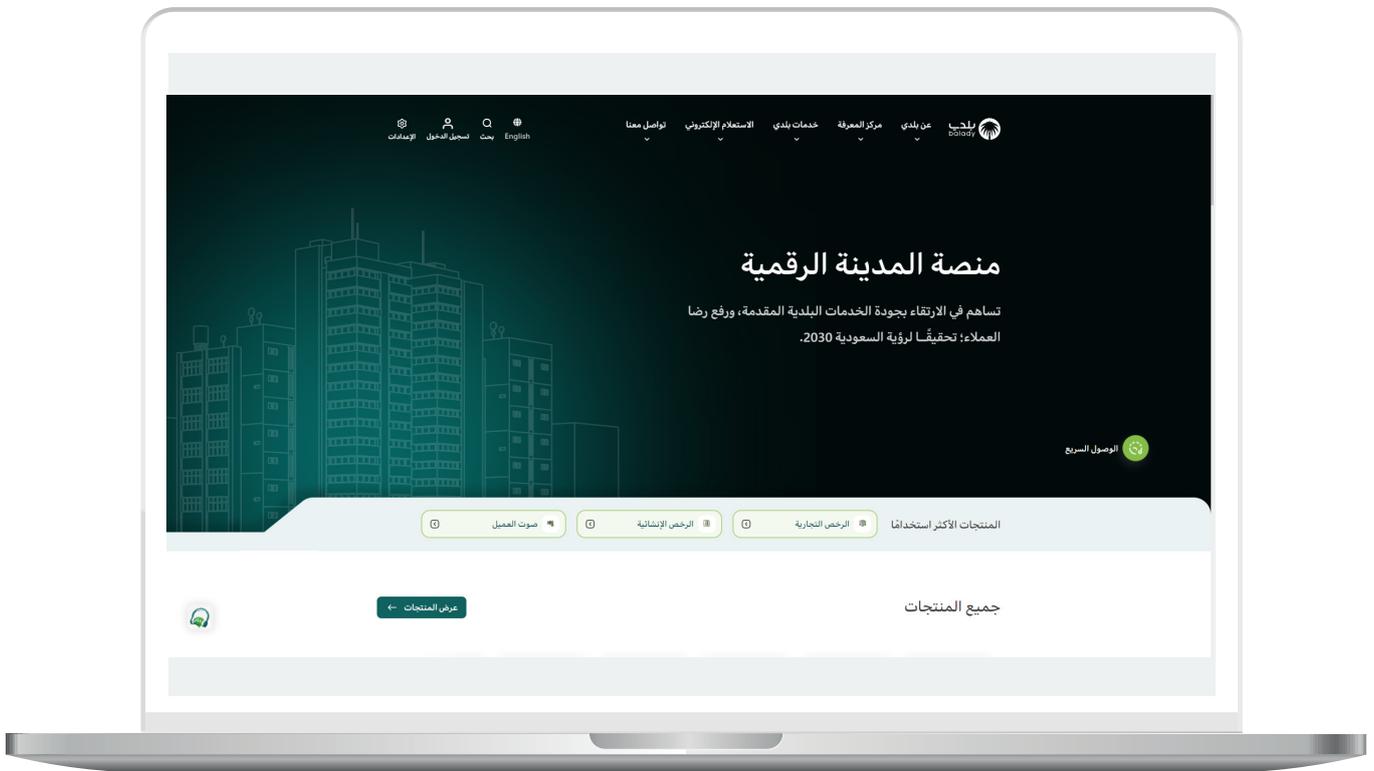


2) وبعدها يتم إرسال كود التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (كود التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.

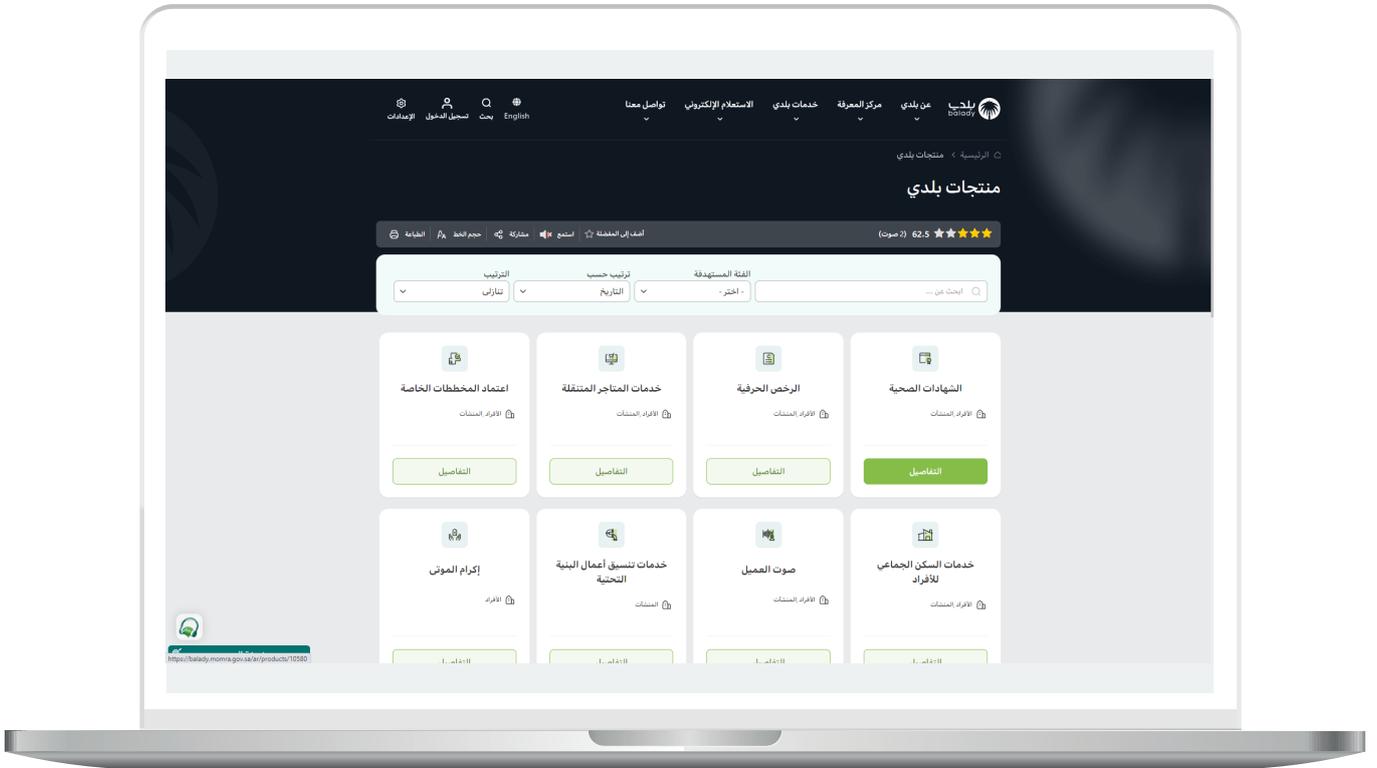


3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

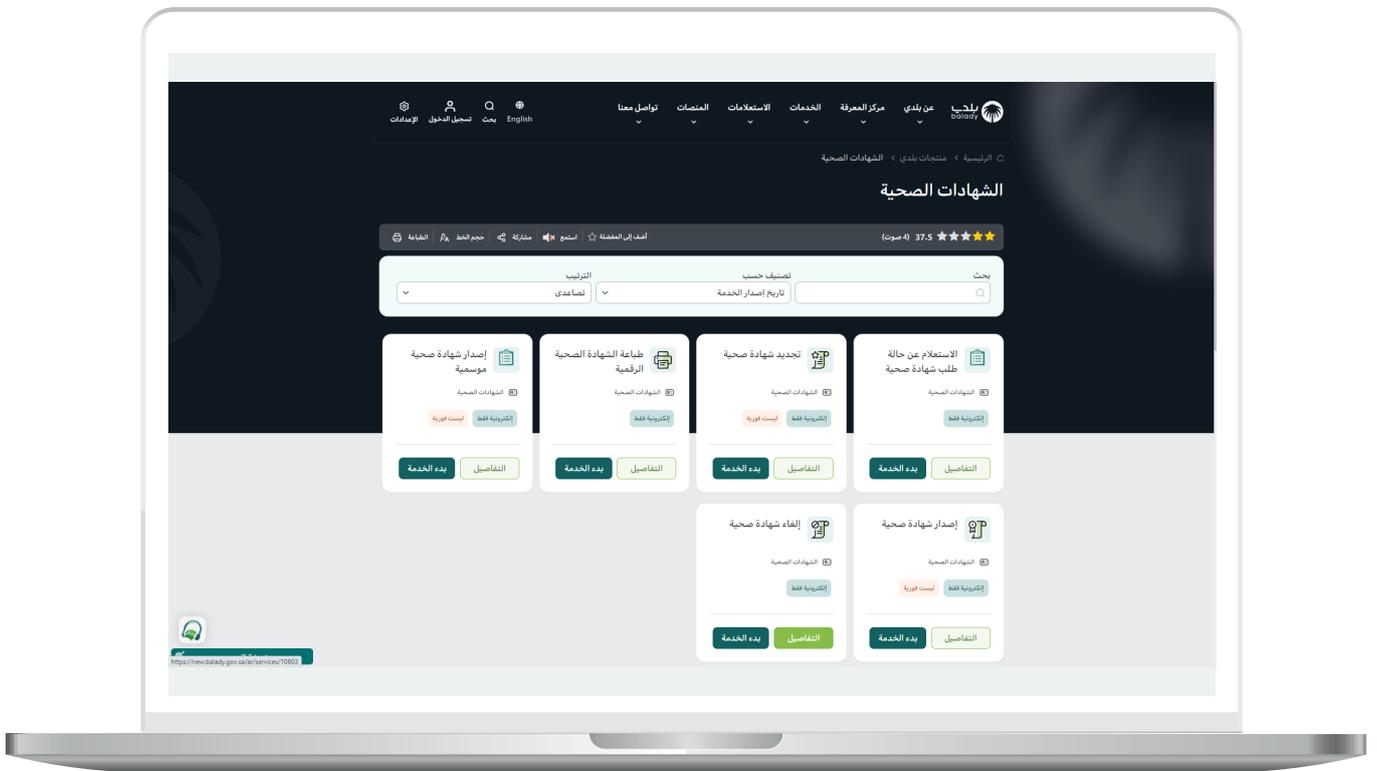
ثم يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).



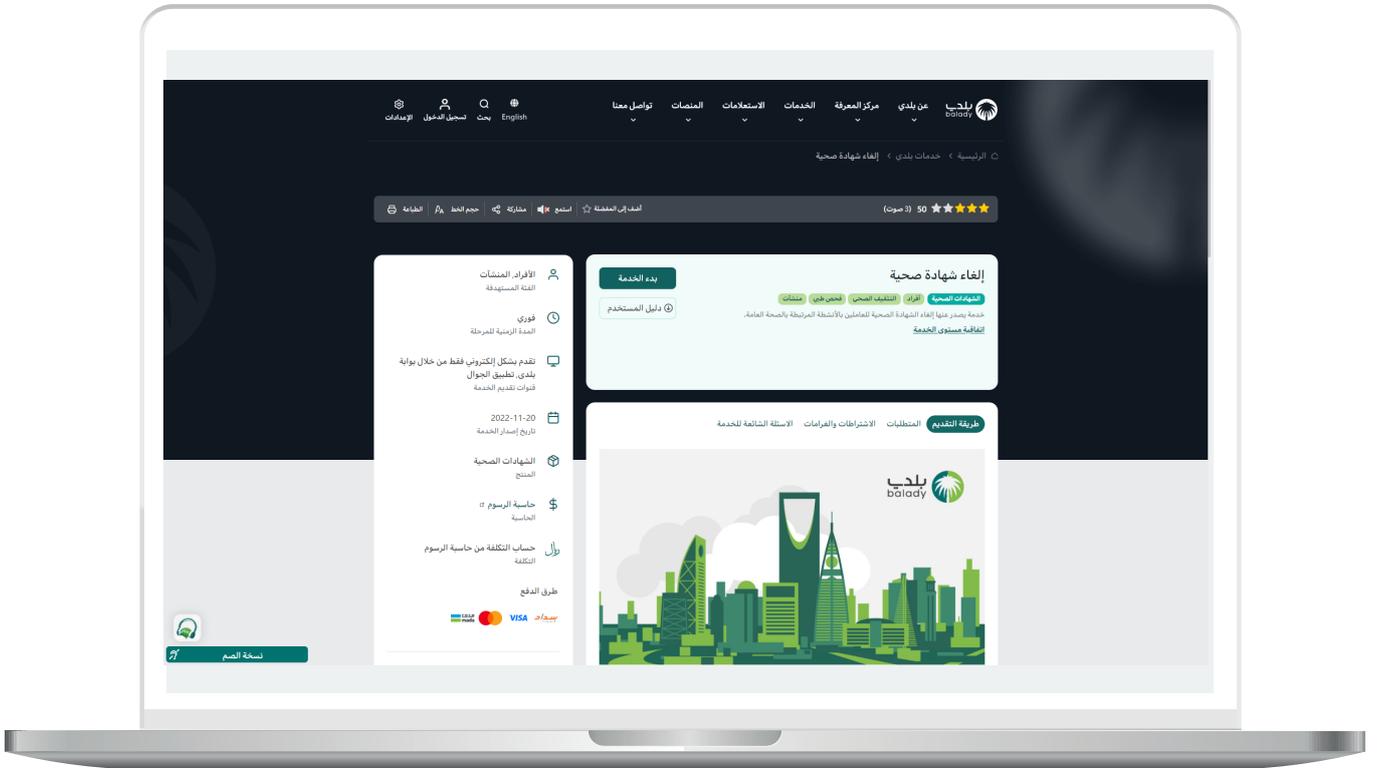
4) ثم يتم الضغط على الزر (التفاصيل) من الخيار (الشهادات الصحية) كما في الشكل أدناه.



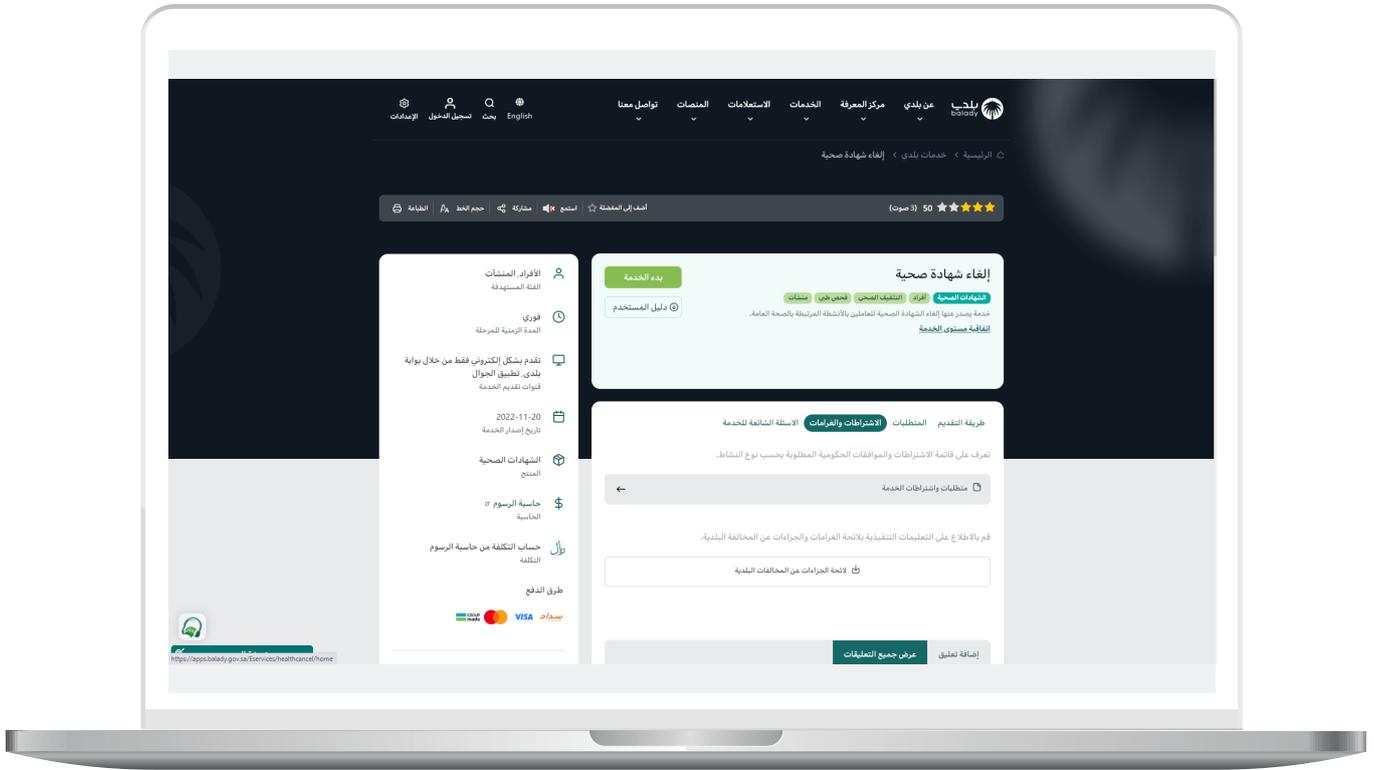
5) ثم يتم الضغط على الزر (التفاصيل) من خدمة (إلغاء شهادة صحية) كما في الشكل التالي.



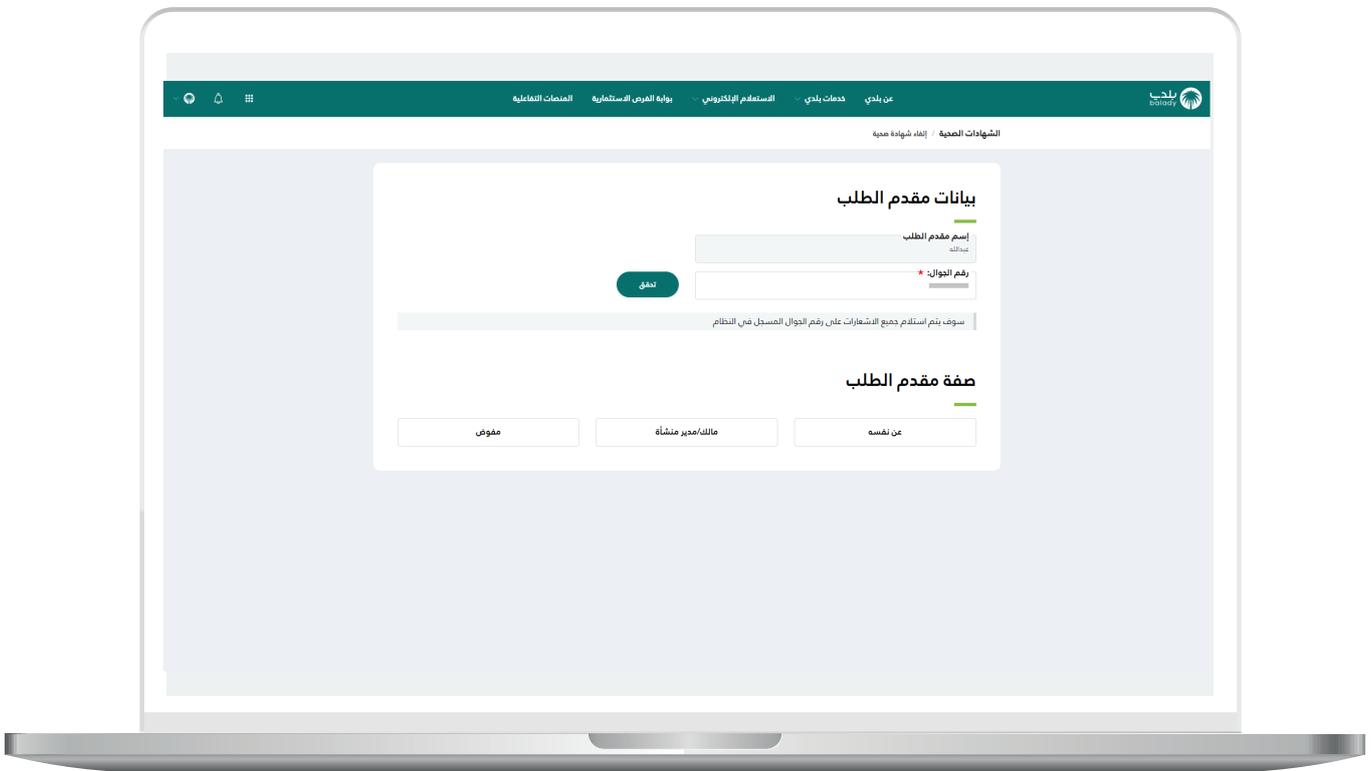
6) ثم تظهر شاشة تعريف الخدمة التالية، حيث يمكن للمستخدم معرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).



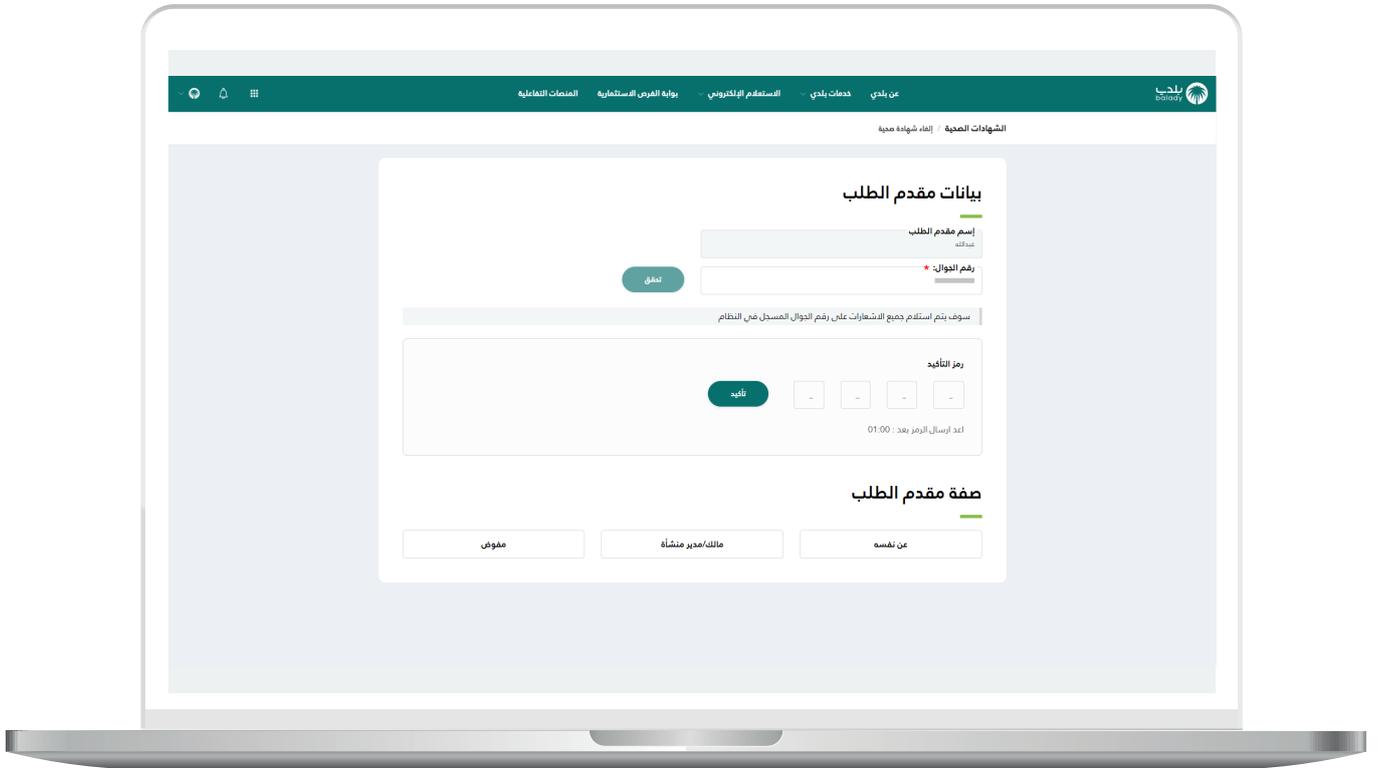
## 7) ولبداء إجراءات التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



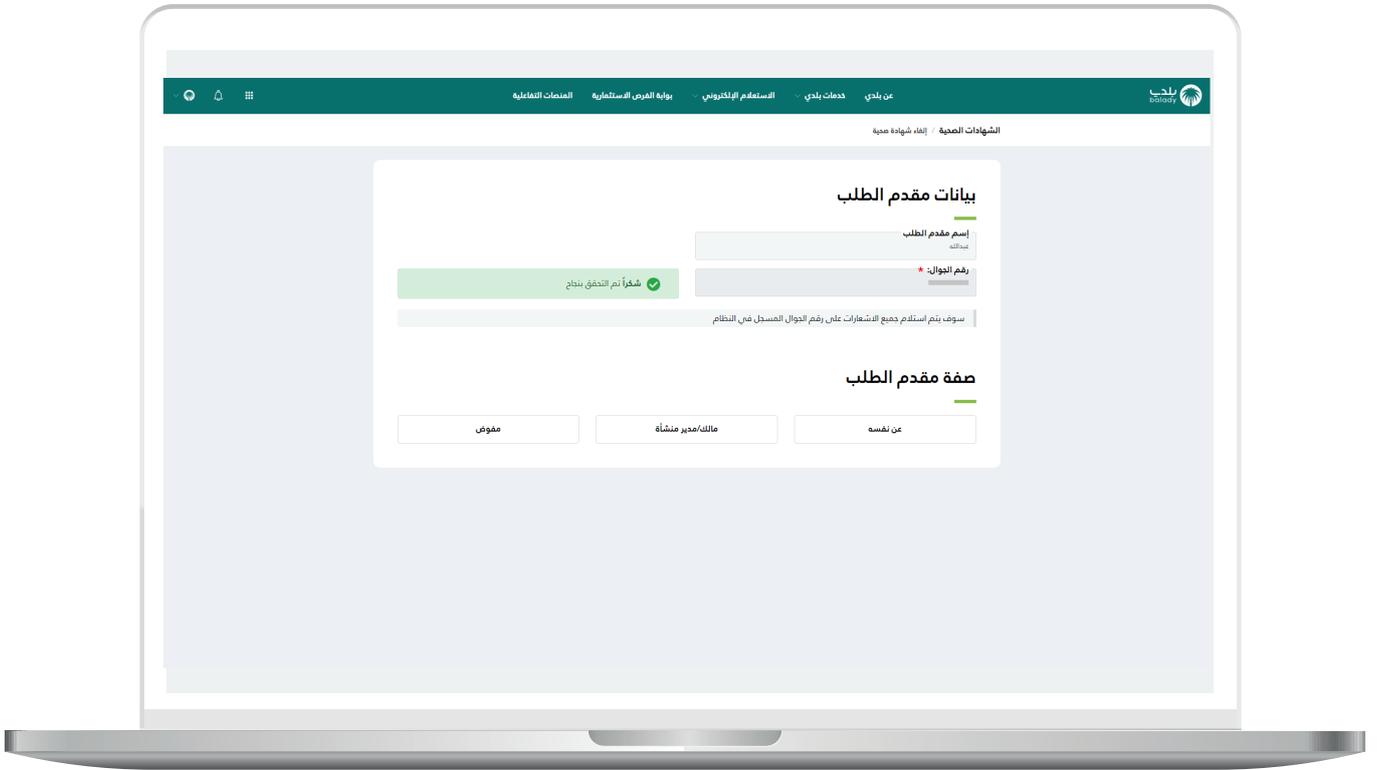
8) وبعدها يتم التحقق من رقم جوال المستخدم من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال) ثم الضغط على الزر (تحقق) كما في الشكل أدناه.



9) ثم يتم إدخال رمز التأكيد المرسل على جوال المستخدم في الحقل (رمز التأكيد)، ثم يتم الضغط على الزر (تأكيد) كما في الشكل أدناه.

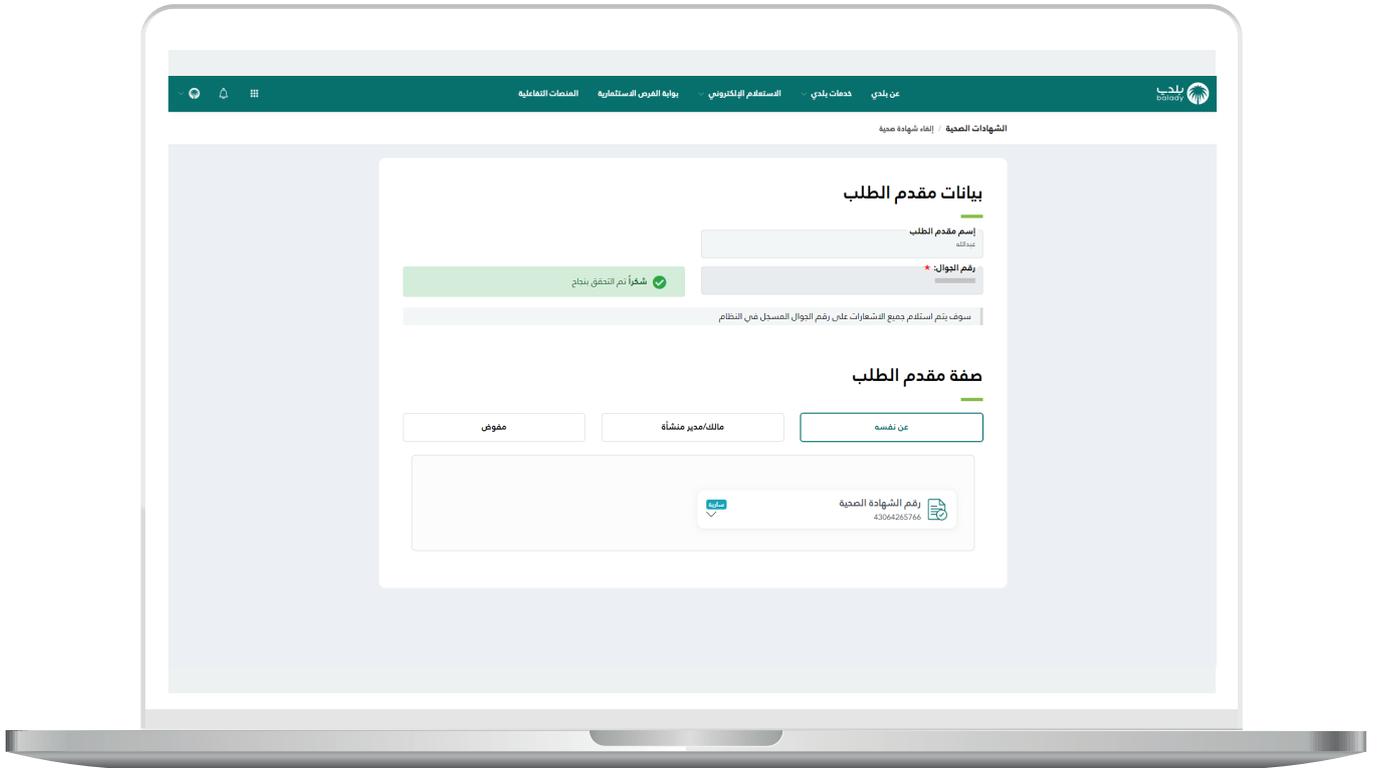


10) وبعد التحقق من رقم الجوال يتم إظهار رسالة تفيد بذلك، كما في الشكل أدناه.

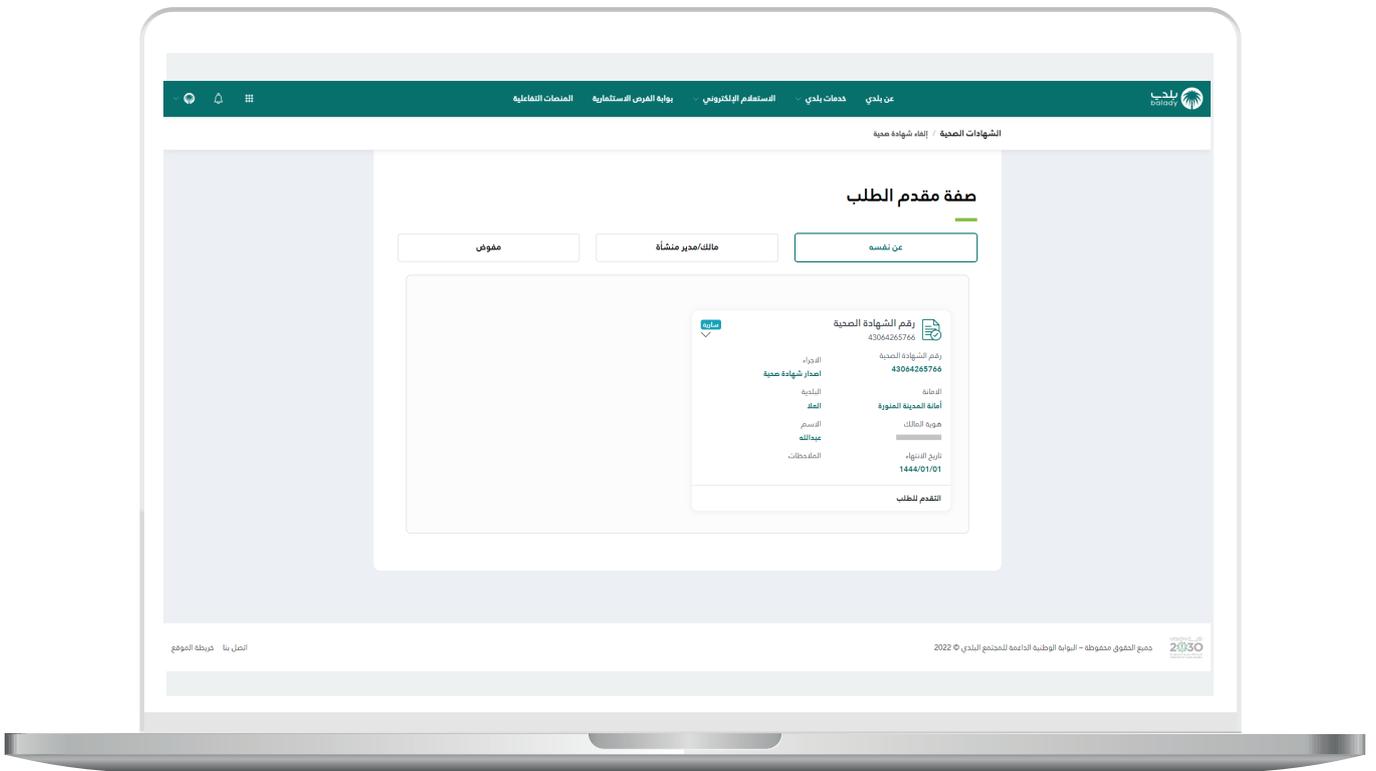


11) ثم يتم اختيار صفة مقدم الطلب من الخيارات التالية (عن نفسه، مالك/ مدير منشأة، مفوض).

وفي حال تم اختيار (عن نفسه)؛ يعرض النظام أرقام الشهادات الصحية كما في الشكل التالي.

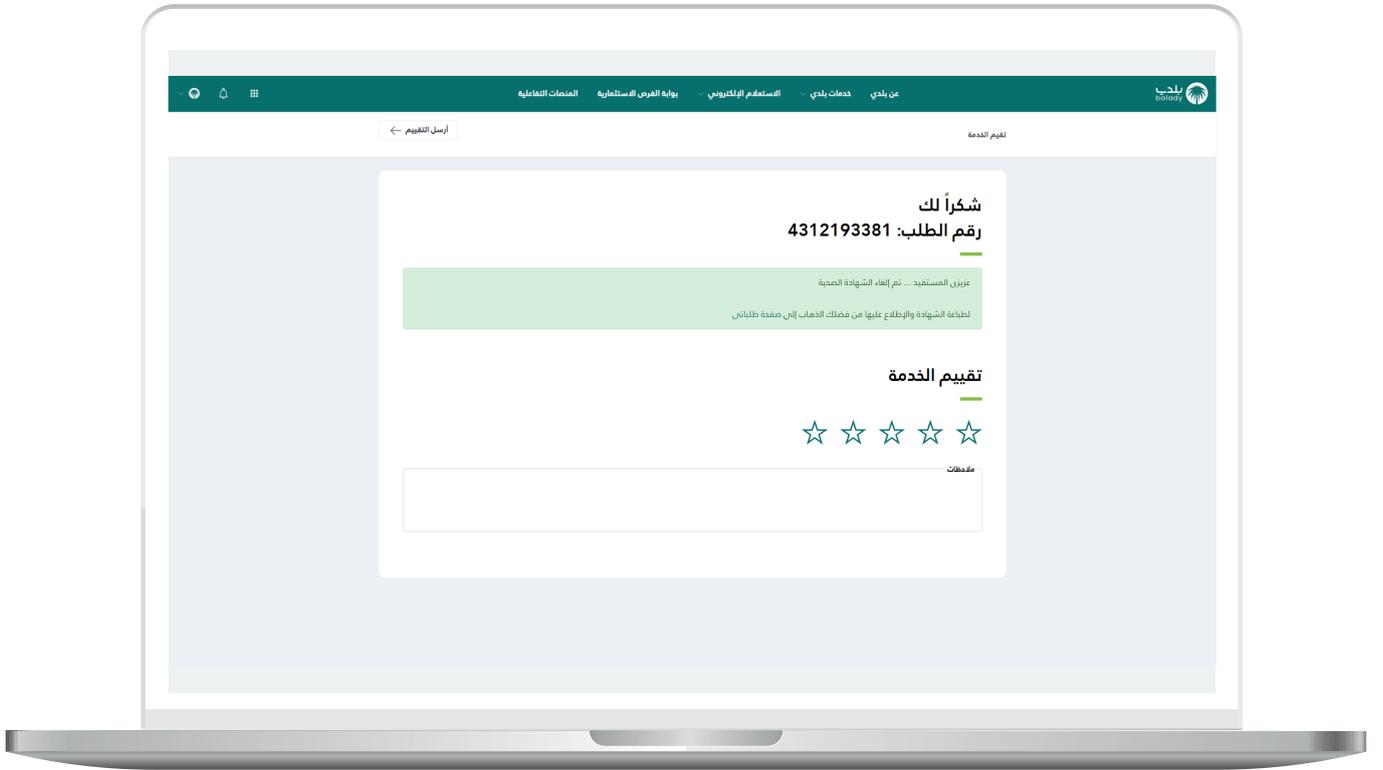


12) ثم يختار المستخدم الشهادة الصحية المراد إلغاؤها، ويضغط على الزر (التقدم للطلب).

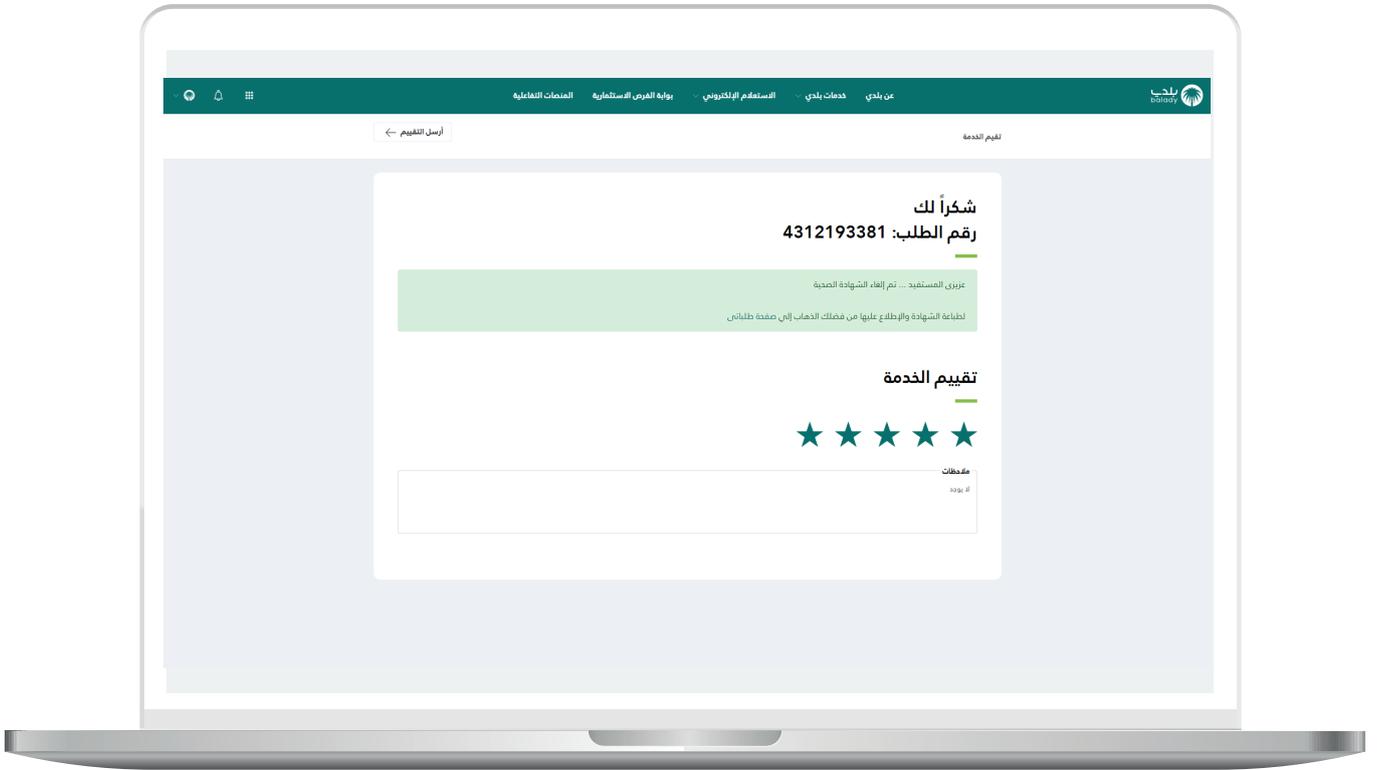


13) وبعدها يتم إلغاء الشهادة الصحية مع إظهار رسالة تأكيد بذلك، كما في الشكل التالي.

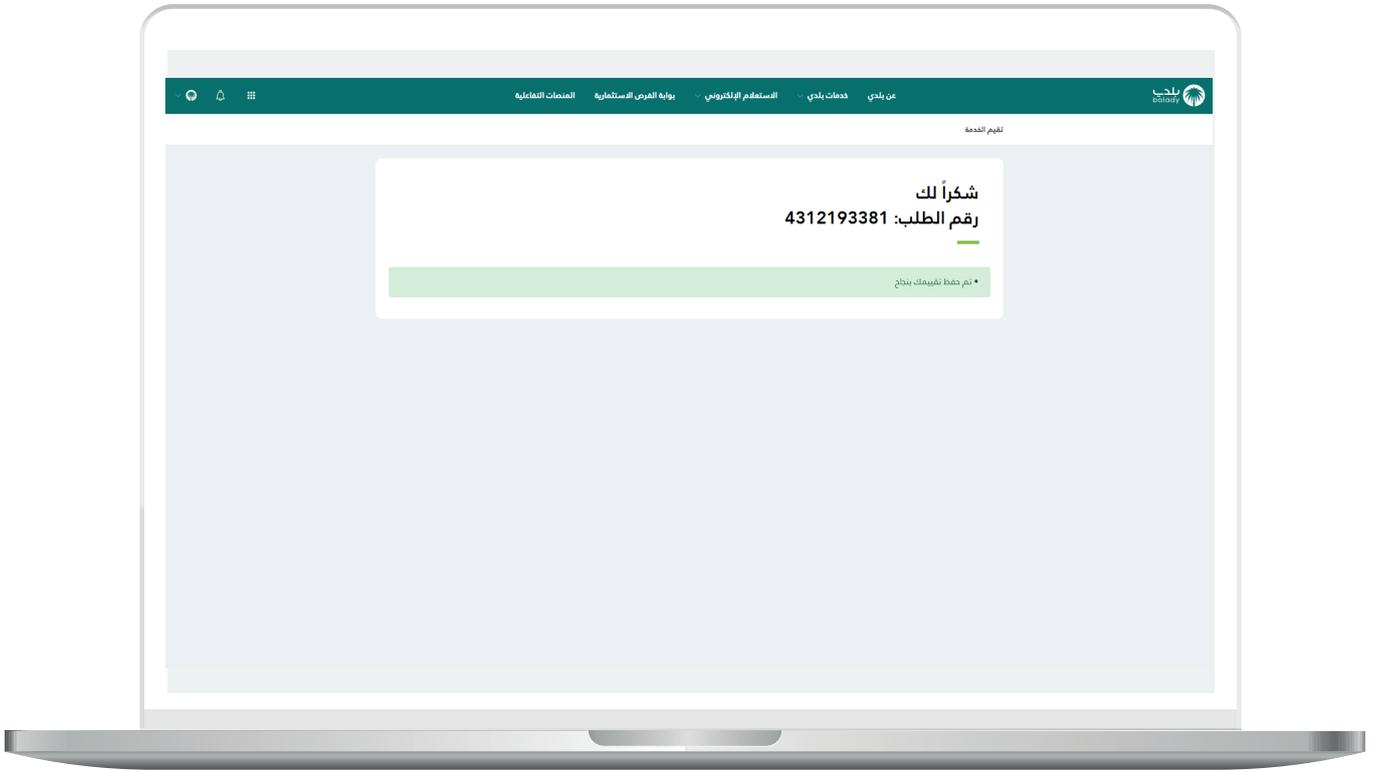
مع إظهار رسالة (لطباعة الشهادة والاطلاع عليها من فضلك الذهاب إلى صفحة طلباتي).



14) ويمكن للمستخدم تقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم كما في الشاشة أدناه، ثم إدخال قيمة الحقل (ملاحظات) ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).

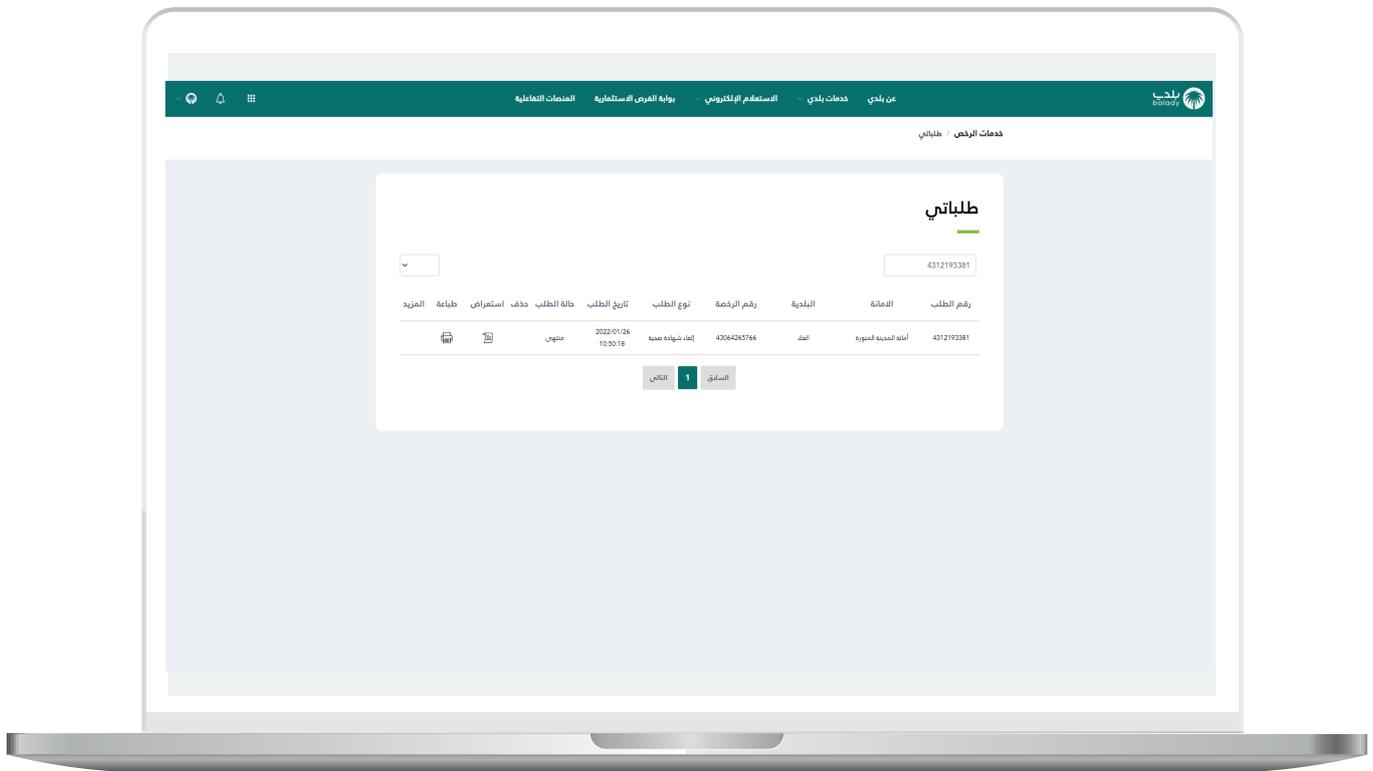


15) وبعدها يتم حفظ التقييم بنجاح مع إظهار رسالة تفيد بذلك، كما يلي.



16) ويمكن للمستخدم بعدها متابعة الطلب من خلال شاشة (طلباتي) كما في الشكل التالي، حيث تكون حالة الطلب هي (منتهي).

ويمكن استعراض بيانات الطلب من خلال الضغط على رمز الورقة الموجود في عمود (استعراض)، كما يمكن طباعة الطلب من خلال الضغط على رمز الطابعة في العمود (طباعة).



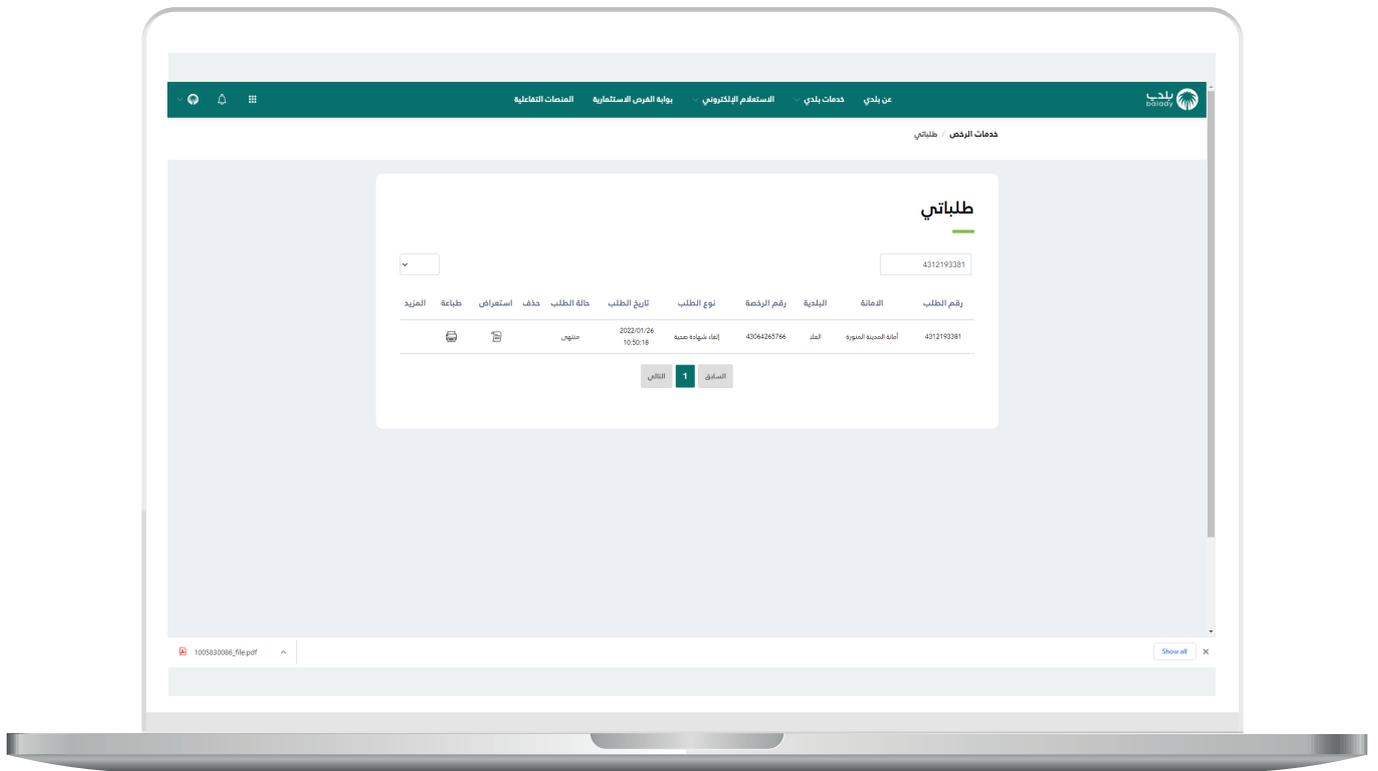
17) وبعد الضغط على رمز الورقة في عمود (استعراض) يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.

The screenshot shows a web application interface for a medical certificate request. The page is titled 'الشهادات الصحية - إلغاء شهادة صحية' (Health Certificates - Cancel Health Certificate). The form is organized into several sections:

- بيانات الطلب (Request Data):** Includes fields for 'التفدية بدرجة الممر' (Cancellation by degree of the applicant), 'حالة الطلب' (Request Status), 'تاريخ تقديم الطلب' (Request Submission Date), and 'رقم الطلب' (Request Number).
- بيانات المالك الرئيسية (Main Owner Data):** Includes fields for 'اسم المالك / المنشأة' (Owner Name / Establishment) and 'رقم الهاتف' (Phone Number).
- بيانات مقدم الطلب (Requester Data):** Includes fields for 'اسم مقدم الطلب' (Requester Name), 'رقم هوية مقدم الطلب' (Requester ID), 'البريد الإلكتروني' (Email Address), and 'الجنس' (Gender).
- الفحص الطبي (Medical Examination):** Includes fields for 'تاريخ الفحص' (Examination Date), 'رقم الفحص' (Examination Number), 'اسم المستشفى' (Hospital Name), and 'موقع المستشفى' (Hospital Location).
- معلومات الشهادة الصحية (Health Certificate Information):** Includes fields for 'تاريخ الإصدار' (Issuance Date), 'رقم الشهادة الصحية' (Health Certificate Number), 'تاريخ الانتهاء' (Expiration Date), and 'حالة الشهادة' (Certificate Status).
- ملاحظات على الطلب (Comments on Request):** A section for providing additional information or comments.

At the bottom of the form, there is a footer with the following information: 'منسب: 1444/03/15', 'رقم الشهادة الصحية: 4023814707', 'تاريخ الانتهاء: 1444/03/15', 'اسم المستشفى: مستشفى جامعة الملك سعود', and 'موقع المستشفى: مكة المكرمة - مكة المكرمة - مكة المكرمة'. The page number '1' is also visible in the bottom right corner.

18) وبعد الضغط على رمز الطابعة في العمود (طباعة) يتم تحميل ملف الطلب أسفل يسار الشاشة كما في الشكل التالي.



19) وبعد الضغط على الملف يتم عرض نموذج الطلب كما في الشكل أدناه.

The image shows a laptop screen displaying a web form for "إلغاء شهادة صحية" (Health Certificate Cancellation). The form is titled "Health Certificate Cancellation" and includes the following fields:

- Certificate Number: 43064265766
- Cancellation Date: [Empty field]
- Owner's Name: عبدالله
- Owner's ID: [Empty field]

The form also features a QR code, the Balady logo, and contact information at the bottom, including the number 940 and the website www.balady.gov.sa.

رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء @Balady\_CS | 

