



وزارة البلديات والإسكان

Ministry of Municipalities and Housing

دليل المستخدم لخدمة

تصريح بالأنشطة التجارية 24 ساعة

نسخة
المستفيد

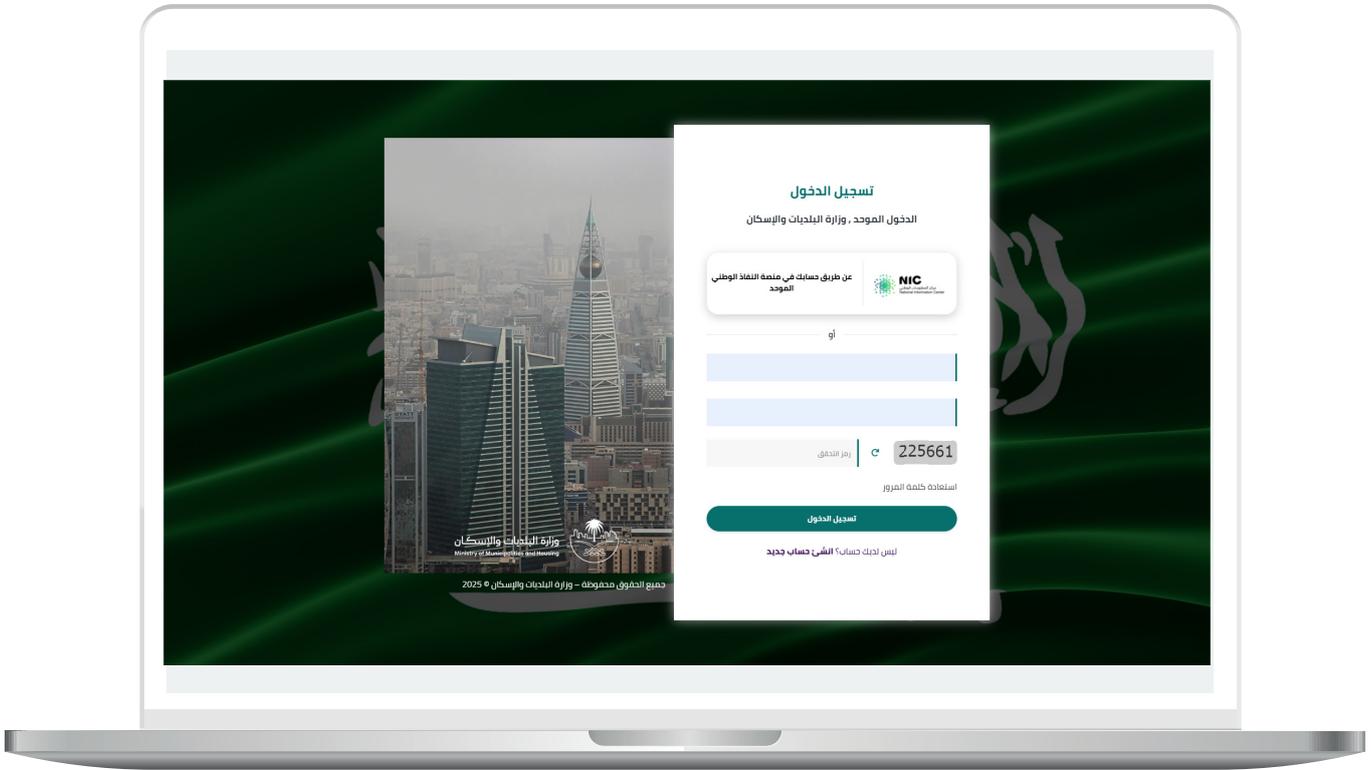
المحتويات

03	الدخول إلى النظام
06	خطوات طلب الخدمة

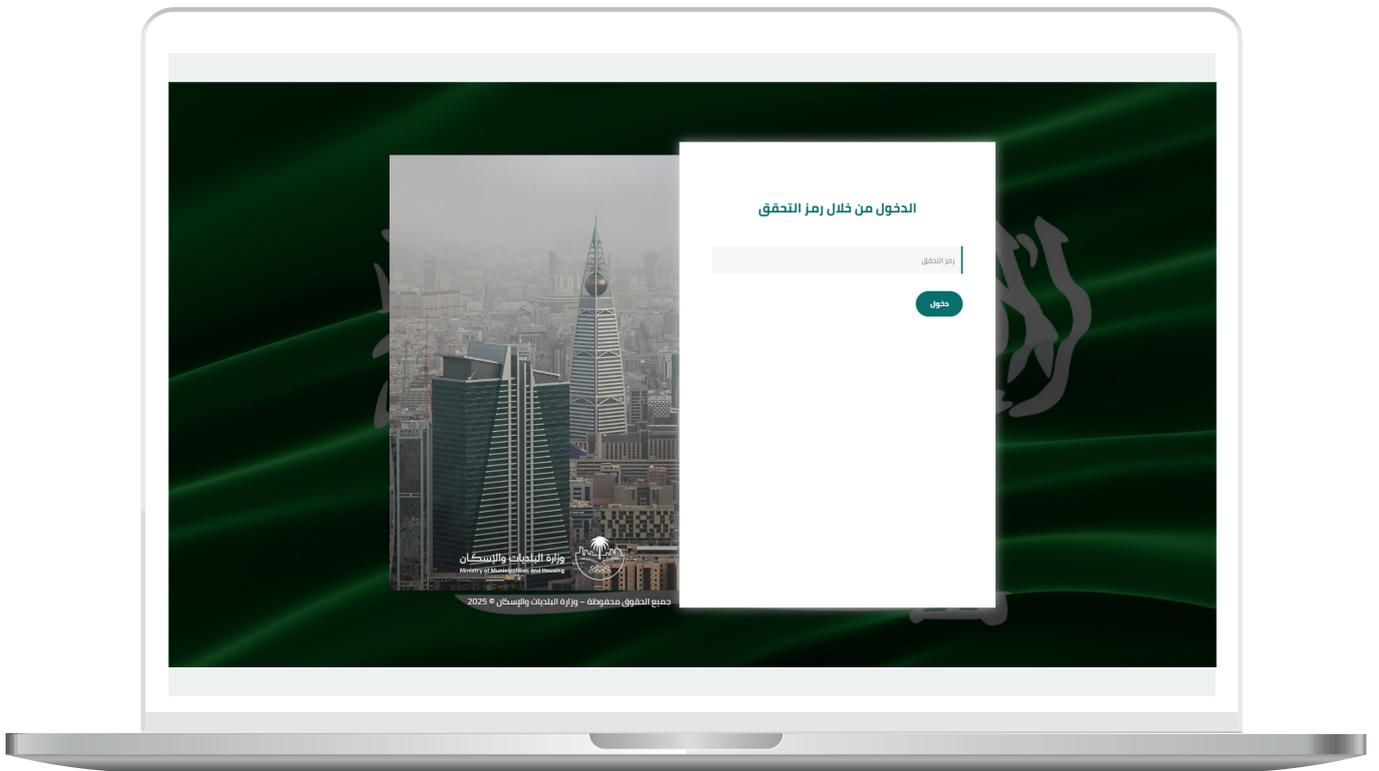


الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، رمز التحقق)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير رمز التحقق من خلال الضغط على شكل السهم الدائري.

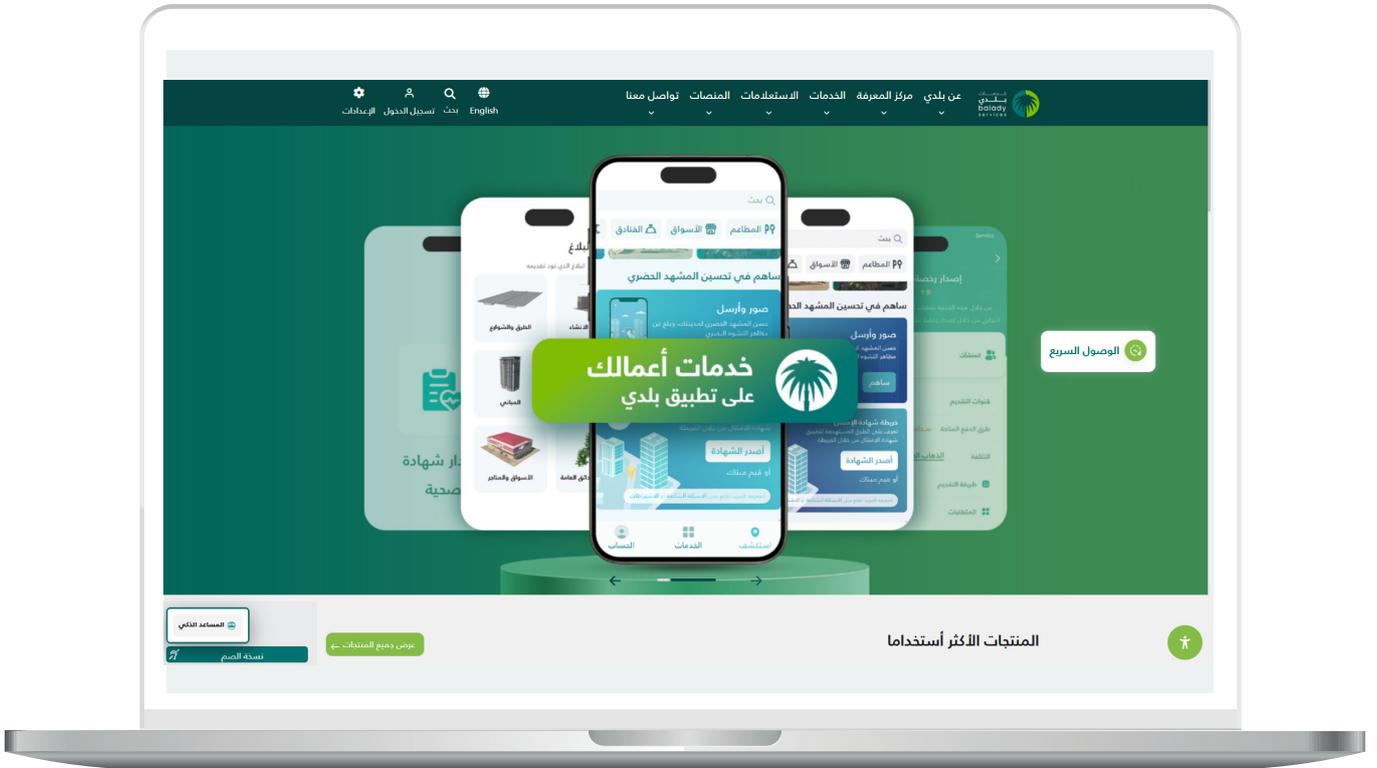


2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق إلى جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



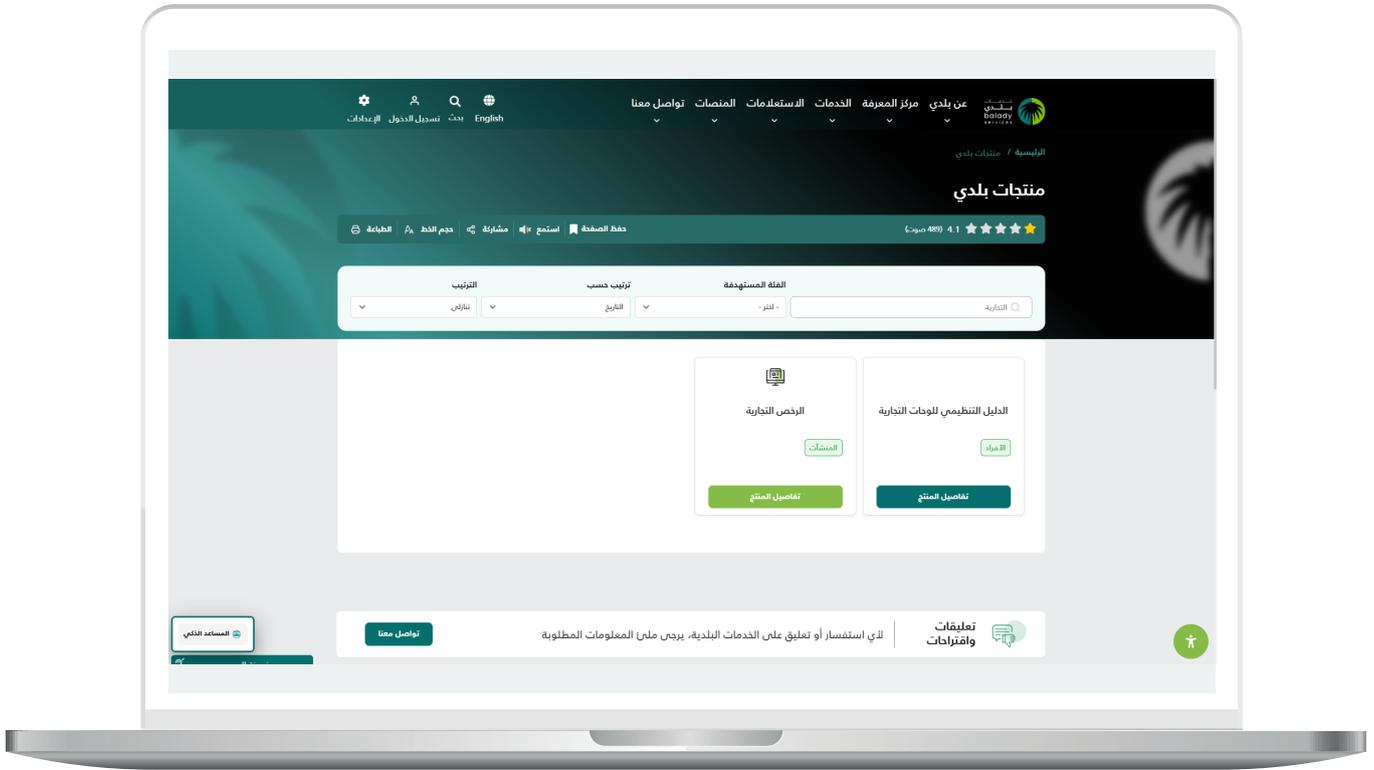
3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

ثم يتم الضغط على الزر (عرض جميع المنتجات).

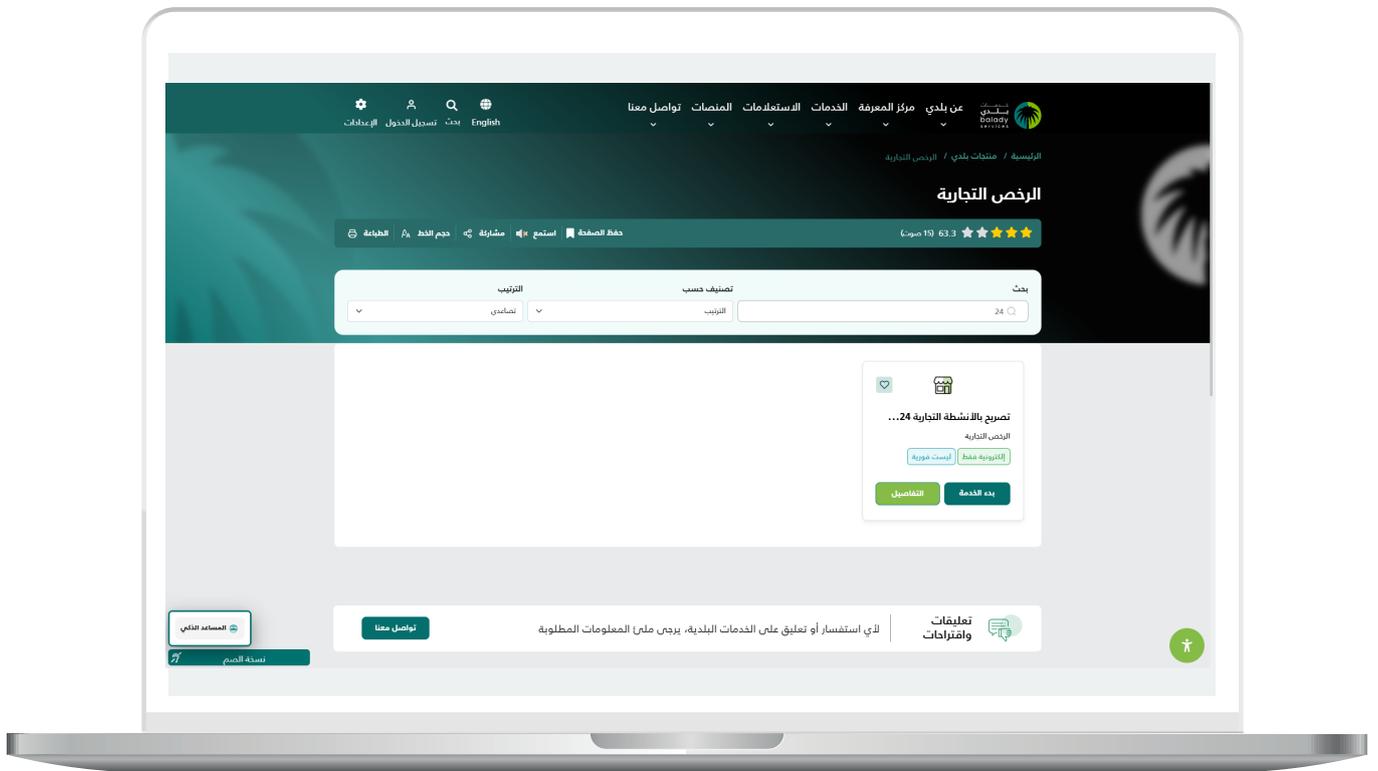


خطوات طلب الخدمة

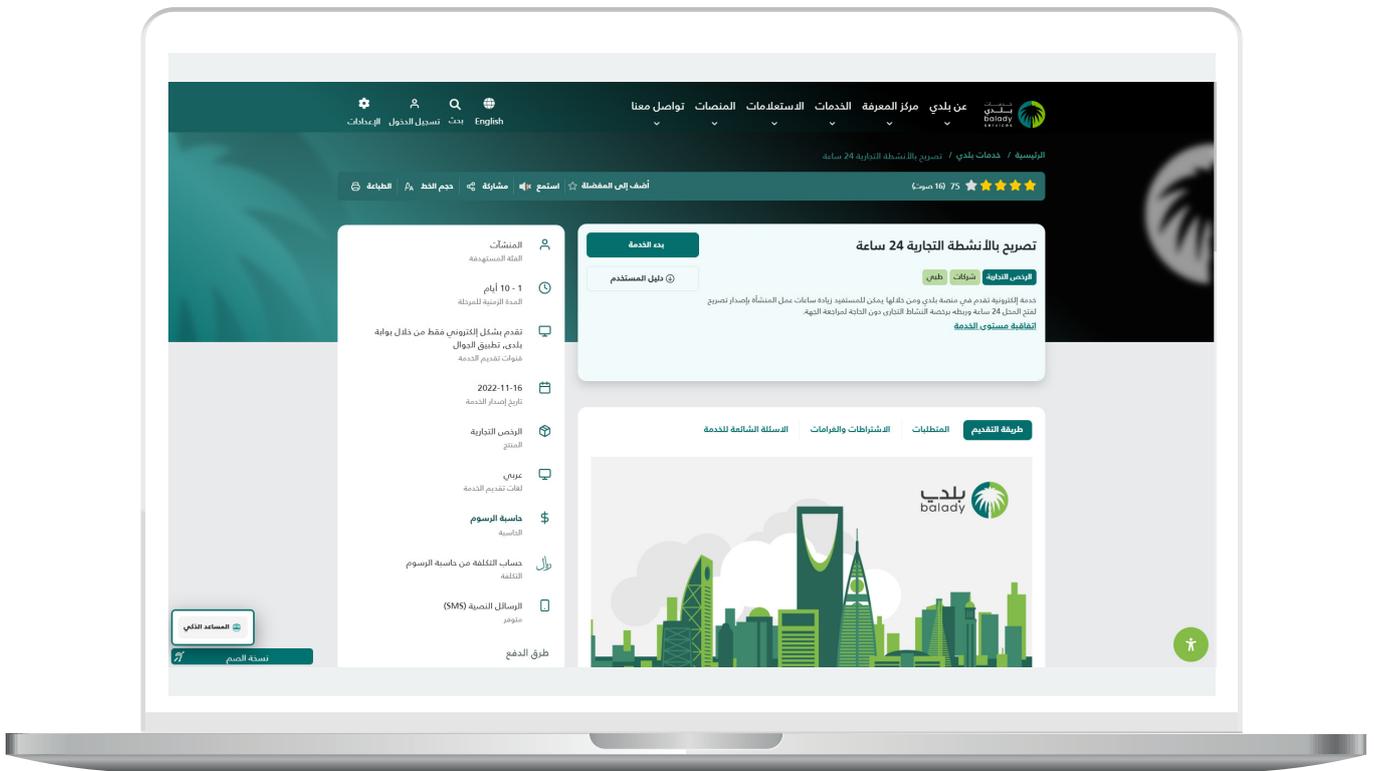
1) لبدء التقديم للخدمة يتم البحث عن المنتج (الرخص التجارية) والضغط على الزر (تفاصيل المنتج) كما في الشكل أدناه.



2) وبعدها يتم البحث عن خدمة (تصريح بالأنشطة التجارية 24 ساعة) والضغط على الزر (التفاصيل) كما في الشكل أدناه.

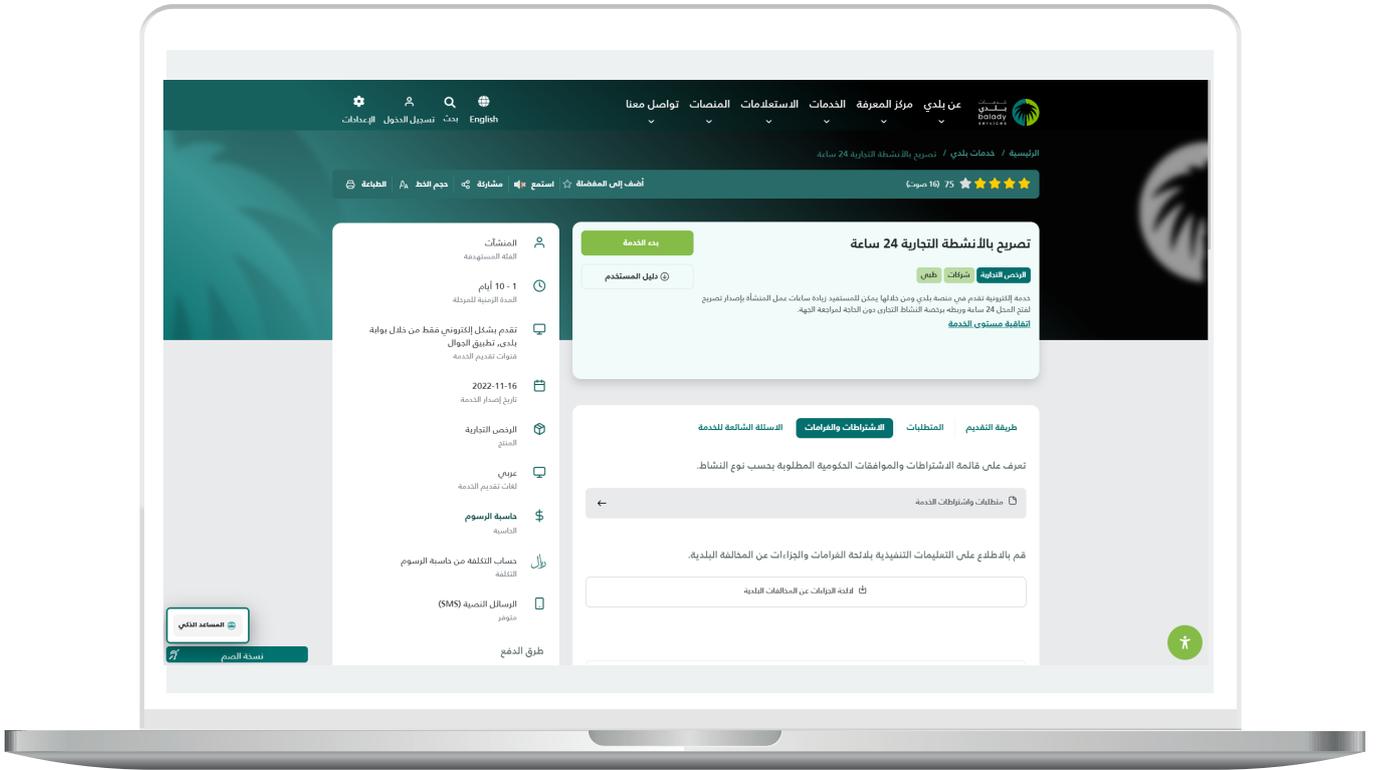


3) ثم تظهر الشاشة التالية، حيث يمكن للمستخدم معرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).

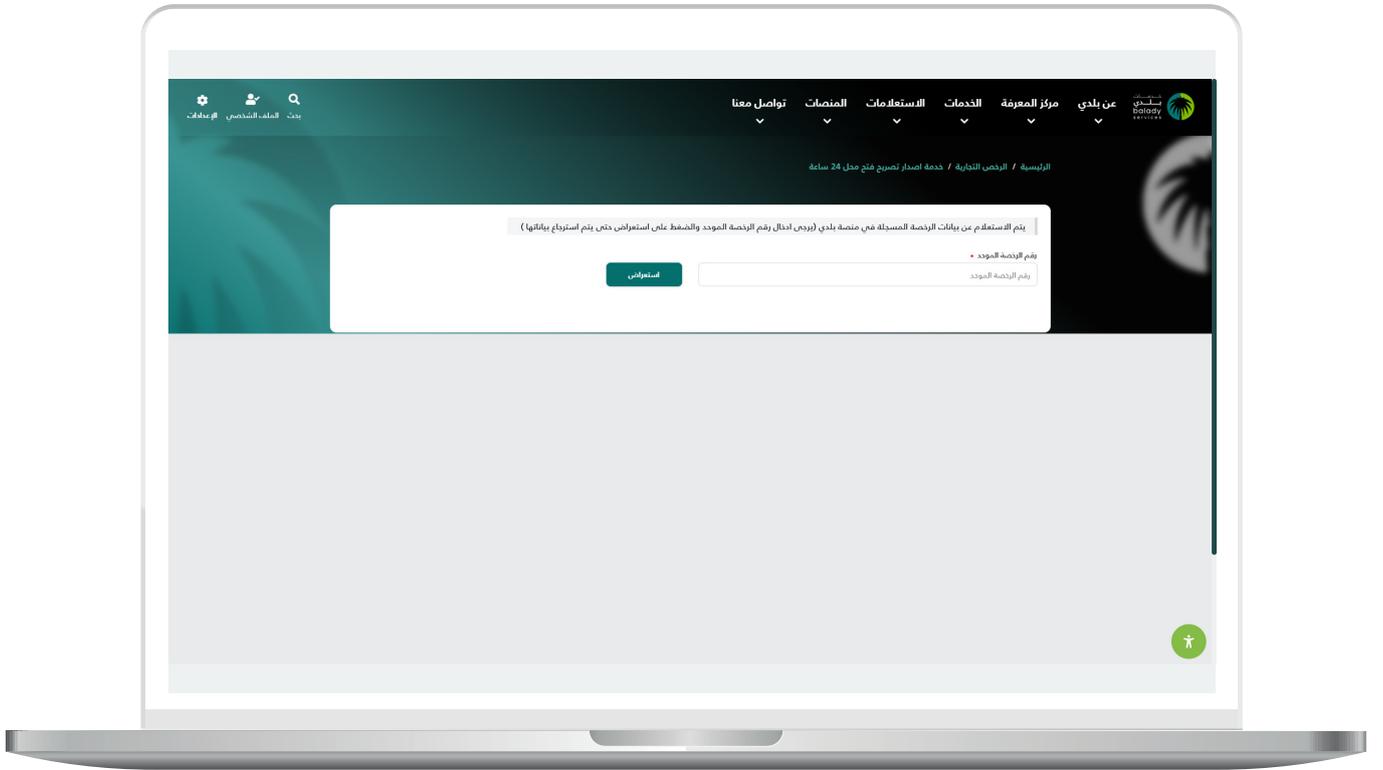


4) الشكل التالي يمثل قسم (الاشتراطات والغرامات).

ولبدء إجراءات التقديم للخدمة يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



5) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يتم إدخال قيمة الحقن (رقم الرخصة الموحد) ثم الضغط على الزر (استعراض).



6) في حال كان (رقم الرخصة الموحد) المدخل صحيح يتم استرجاع بيانات الرخصة الأساسية كما في الشكل التالي، ويظهر الزر (التقدم للطلب) ليقوم المستخدم بالضغط عليه.

The screenshot displays a web application interface for applying for a 24-hour commercial activity license. The page is titled "بيانات الرخصة الاساسية" (Basic License Data). The form includes the following fields:

- رقم الرخصة الموحد (Unified License Number): 46079868815
- البلدية (Municipality): بلدية عرعر (Arer Municipality)
- تاريخ بداية الرخصة (License Start Date): 1446/07/22
- تاريخ انتهاء الرخصة (License End Date): 1447/07/22
- اسم المالك / المنشأة (Owner/Establishment Name): شركة اذتاد الهندسي السعودية للاستشارات الهندسية خطيب وعلمي (Saudi Engineering Consultants Company - Al-Azad Engineering Firm)
- هوية المالك (Owner ID): [Field]

A green button labeled "تقدم للطلب" (Apply for License) is located at the bottom right of the form. The page also features a navigation menu at the top with options like "الرئيسية", "الرخص التجارية", "خدمة اصدار تصريح فتح محل 24 ساعة", "عن بلدي", "مركز المعرفة", "الخدمات", "الاستعلامات", "المنصات", "تواصل معنا", and "بيت المالك الشخصي".

(7) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل أول مرحلة من مراحل الطلب، وهي (بيانات الطلب).

رقم الطلب: 461235474 | الرئيسية / الرخص التجارية / خدمة إصدار تصريح فتح محل 24 ساعة

1 بيانات الطلب

2 بيانات النشاط والموقع التجاري

3 حساب الرسوم

بيانات الرخصة الاساسية

البلدية: بلدية عرس

رقم البلدية: 14460722

تاريخ بداية الرخصة: 14460722

اسم المالك / المنشأة: شركة الاتحاد الهندسي السعودية للاستشارات الهندسية تخطيط وعلمي

البلد:

أحد الحدود الشمالية:

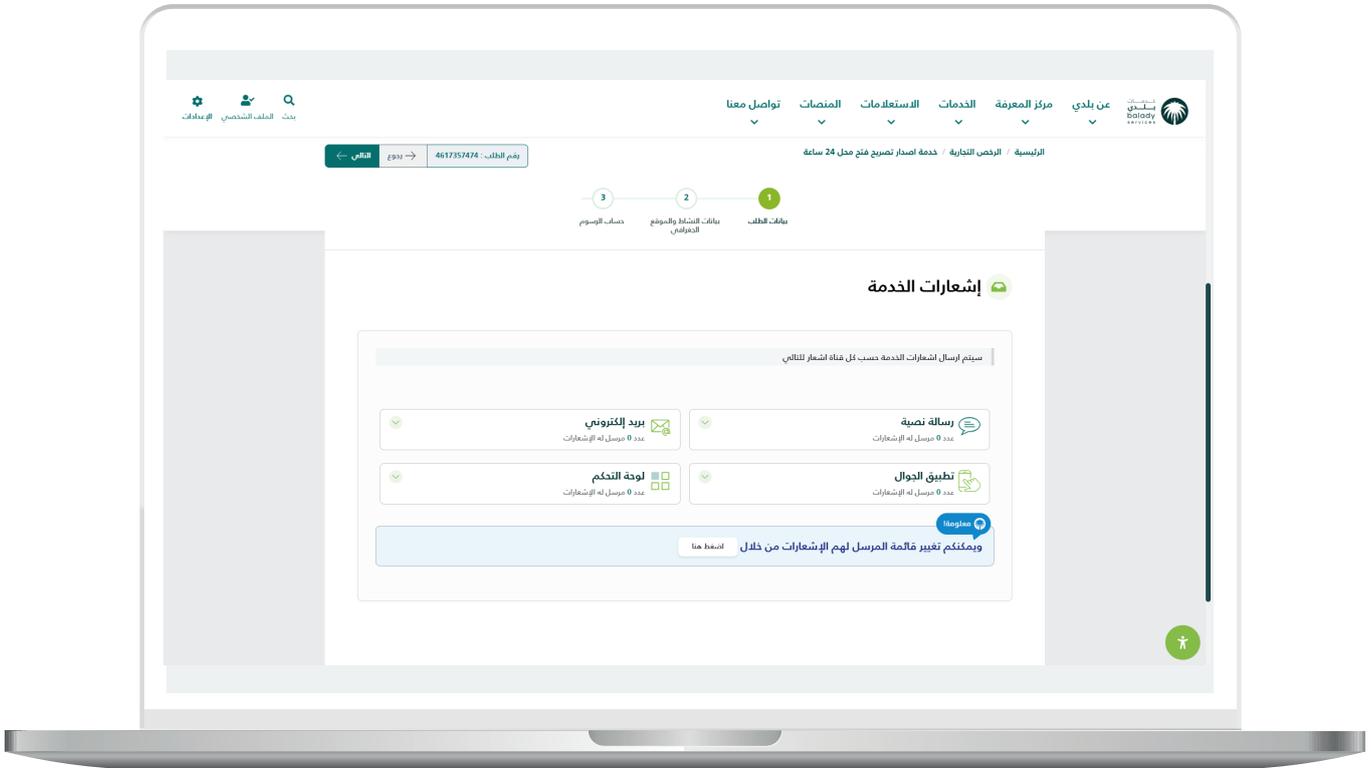
رقم الرخصة:

تاريخ انتهاء الرخصة:

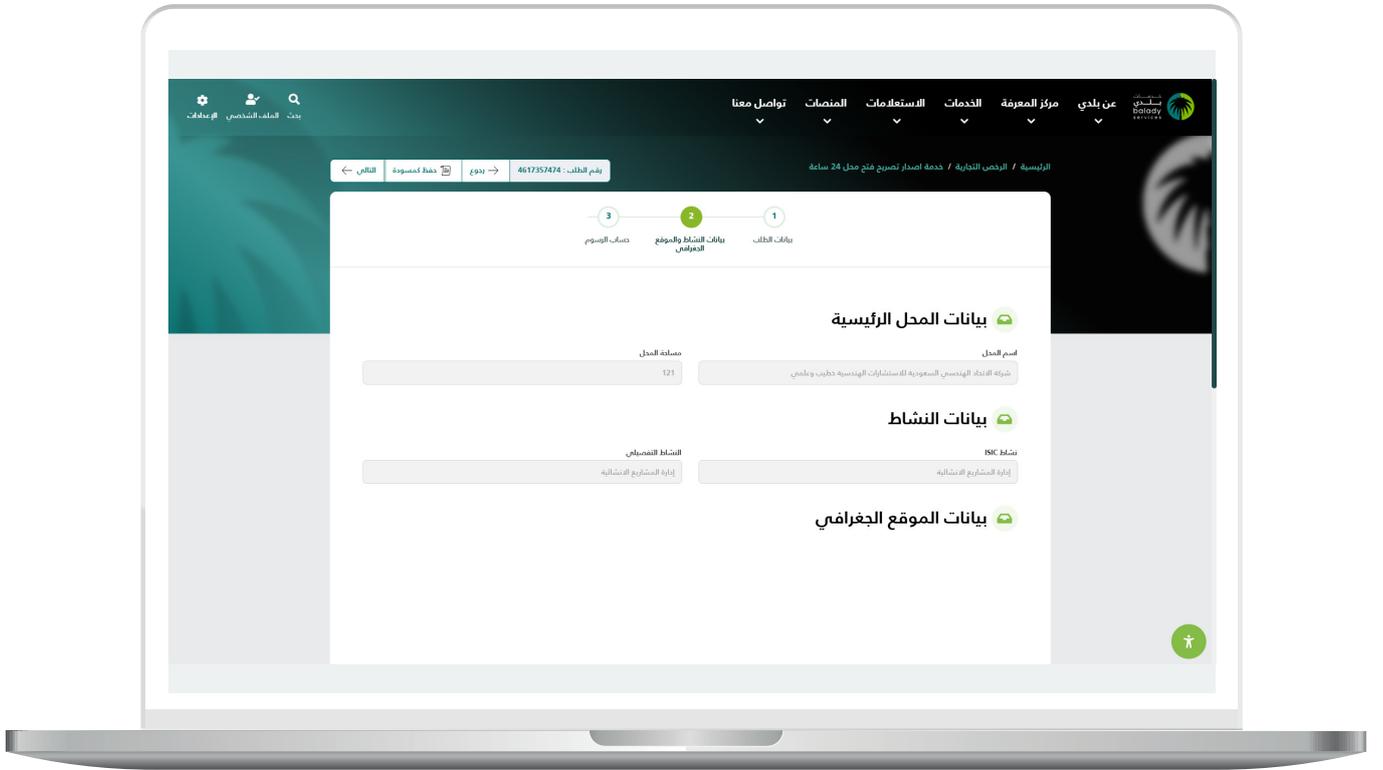
هوية المالك:

إشعارات الخدمة:

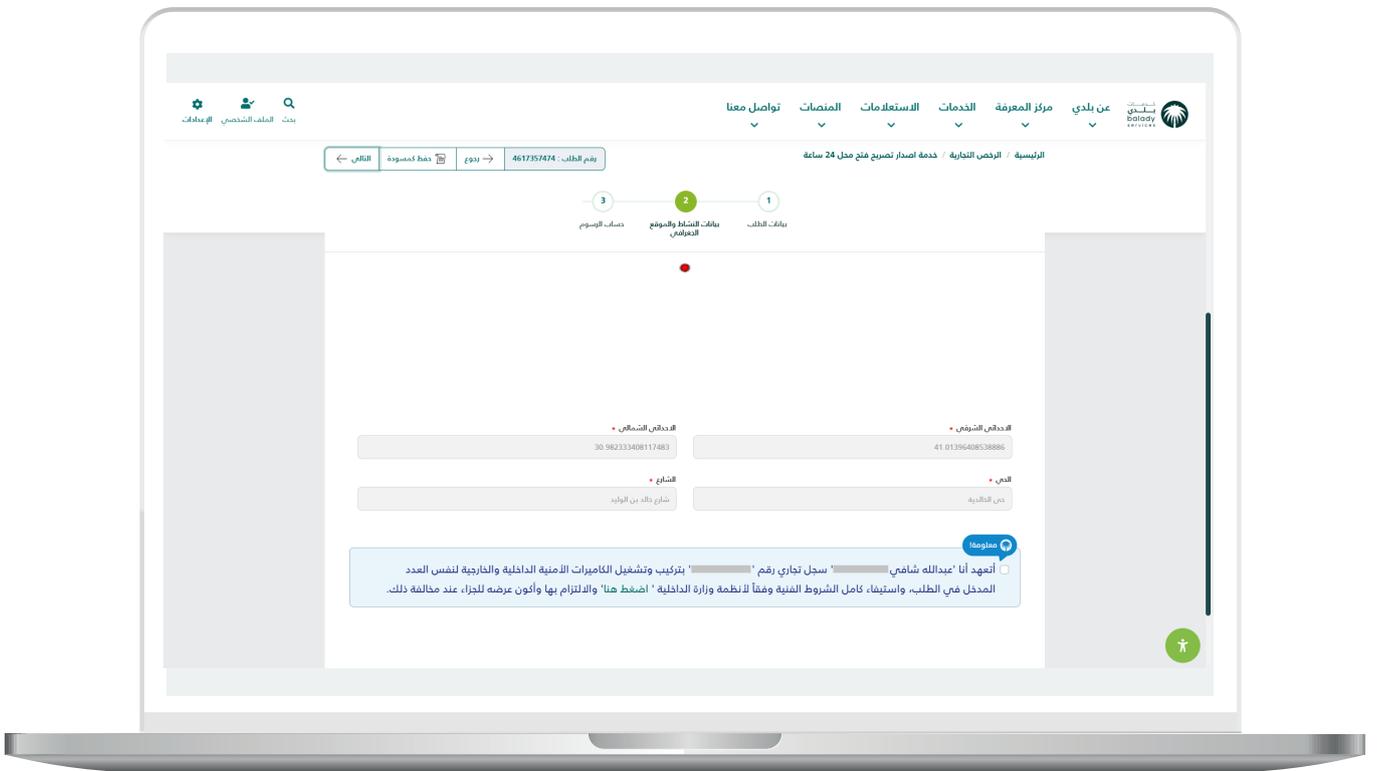
8) الشكل التالي يمثل الجزء الثاني من تفاصيل الطلب، والذي يضم (إشعارات الخدمة) حيث يتم الضغط على الزر (التالي).



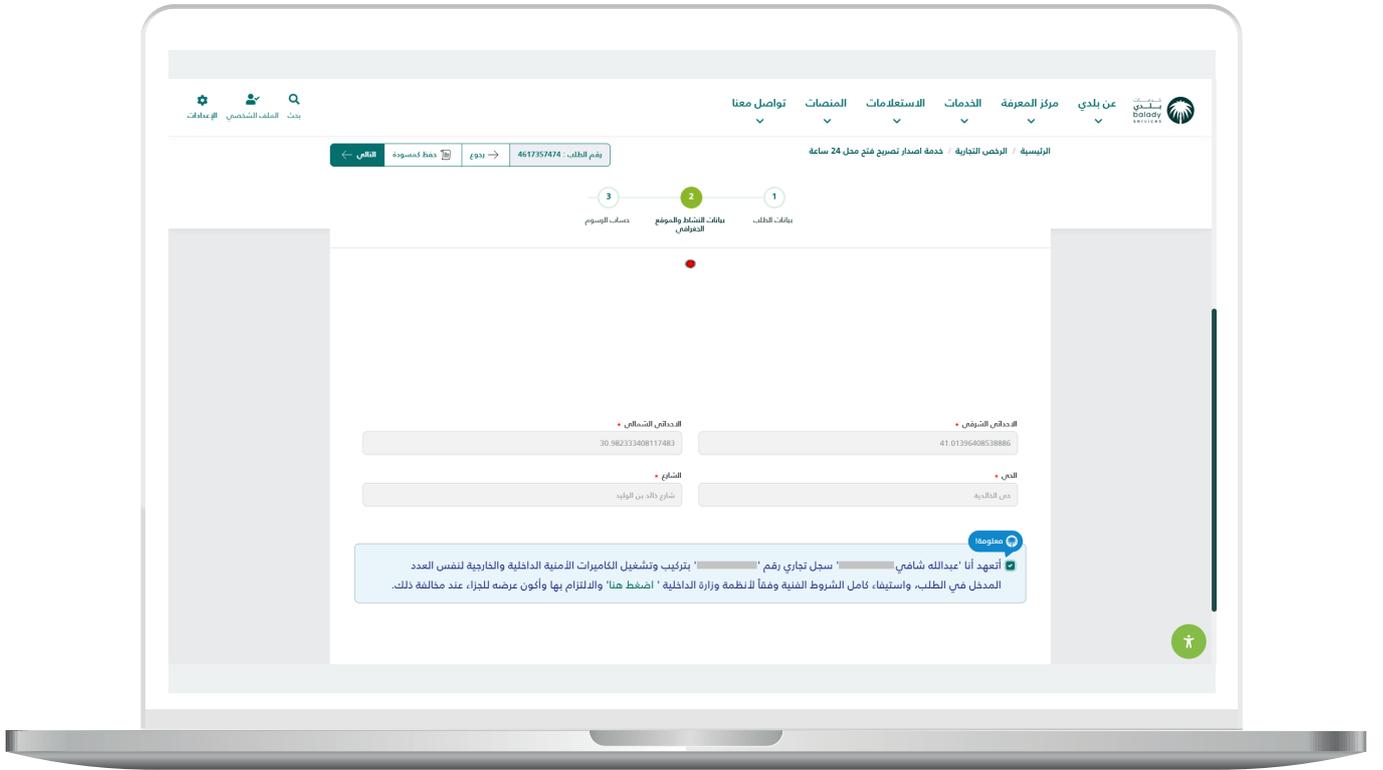
9) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (بيانات النشاط والموقع الجغرافي) كما في الشكل التالي.



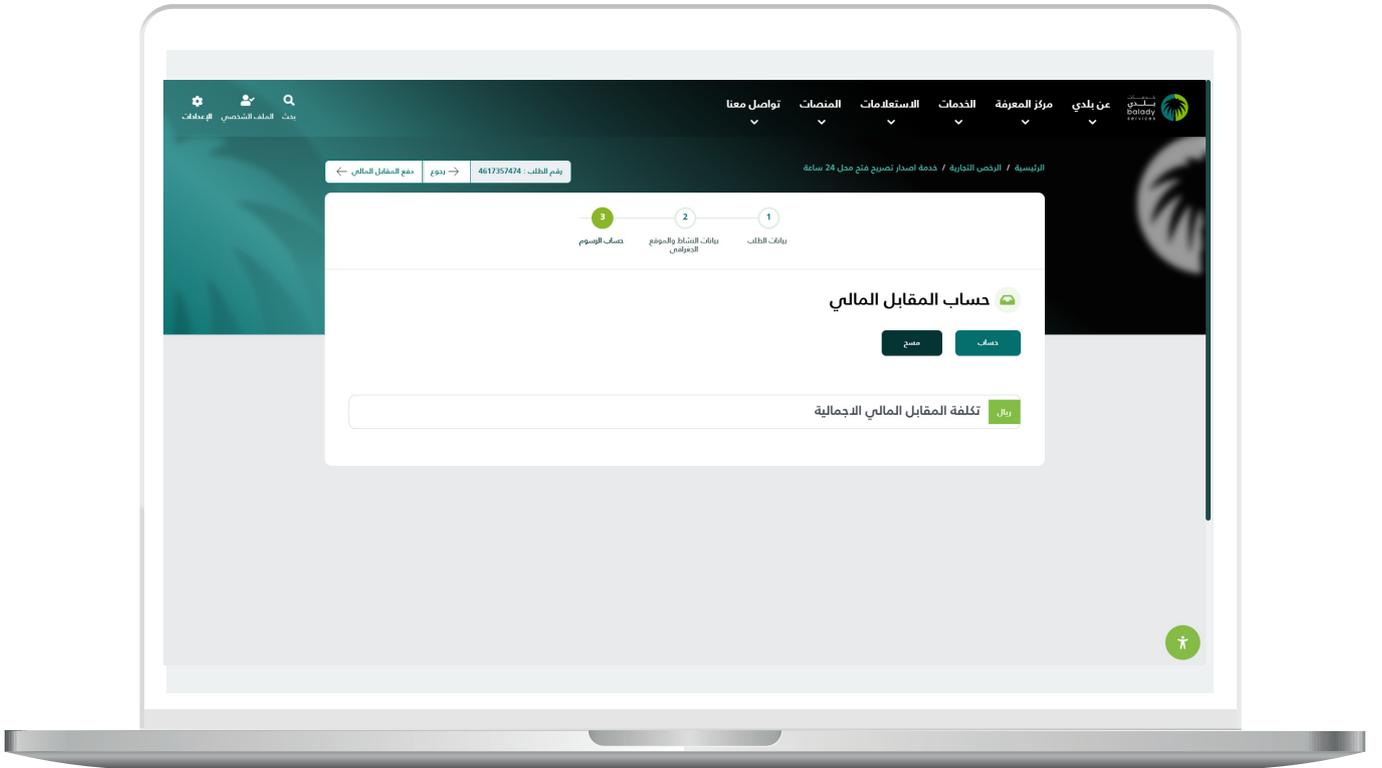
10) في الجزء الثاني من الشاشة يتم قراءة التعهد والموافقة عليه.



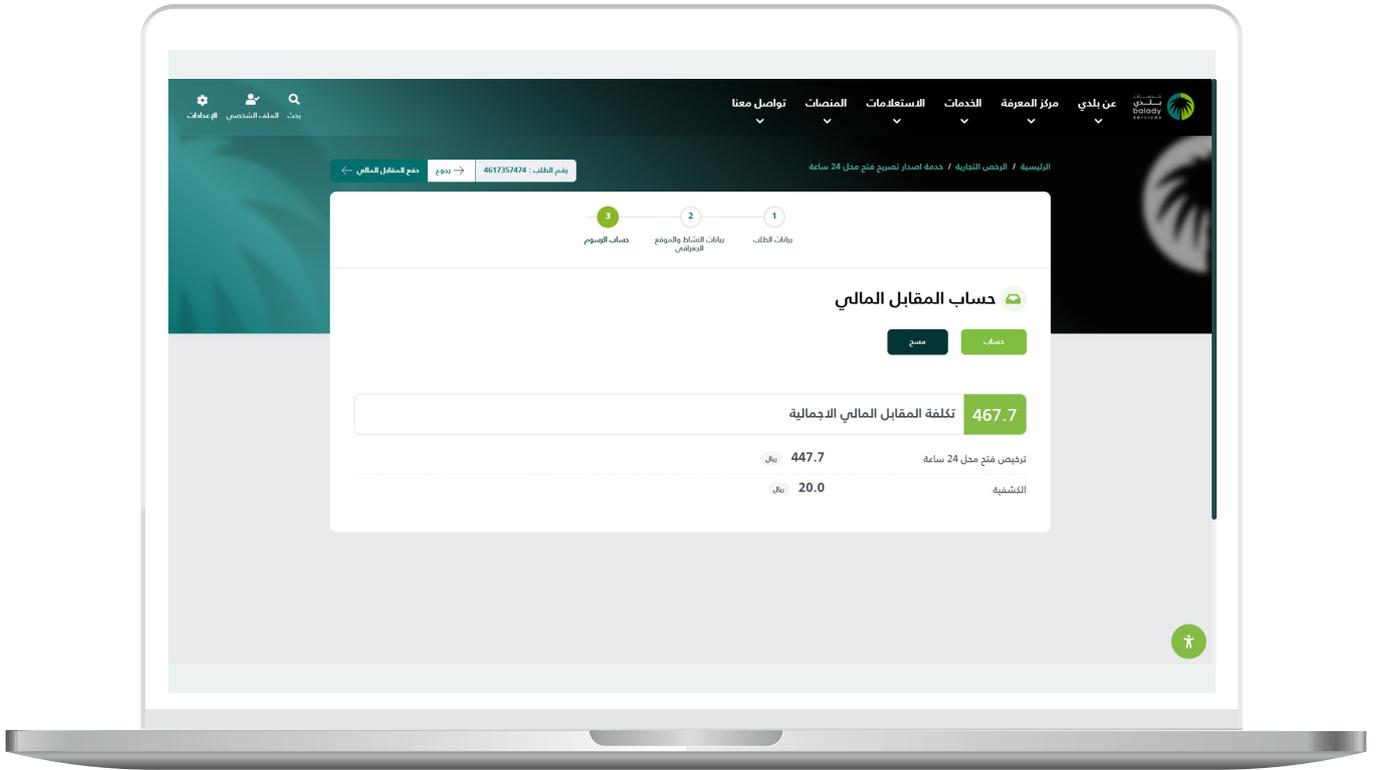
11) ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة الثالثة، مع إمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع)، ويمكن حفظ الطلب والرجوع إليه لاحقاً من خلال الزر (حفظ كمسودة).



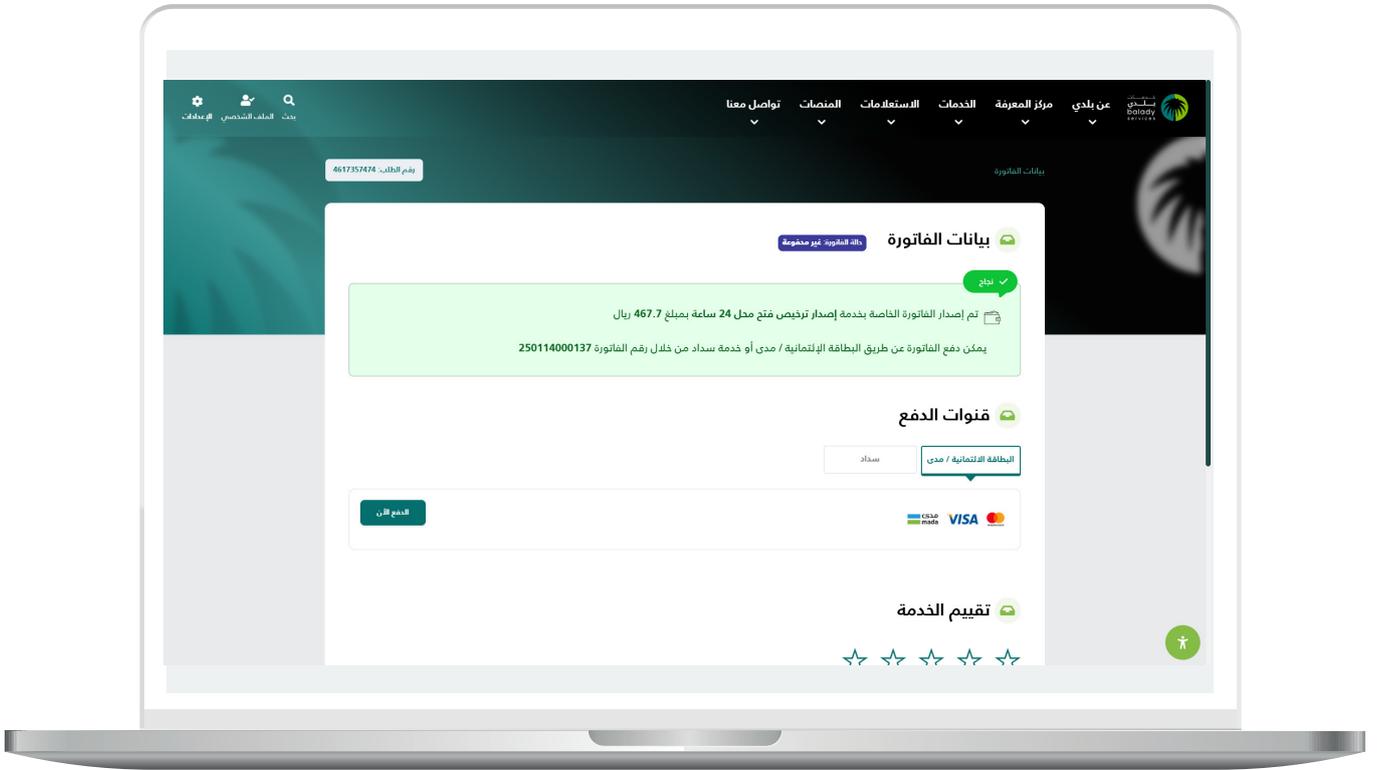
12) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (حساب الرسوم) كما في الشكل التالي، حيث يتم الضغط على الزر (حساب) ليقوم النظام بعرض تكلفة المقابل المالي الإجمالية.



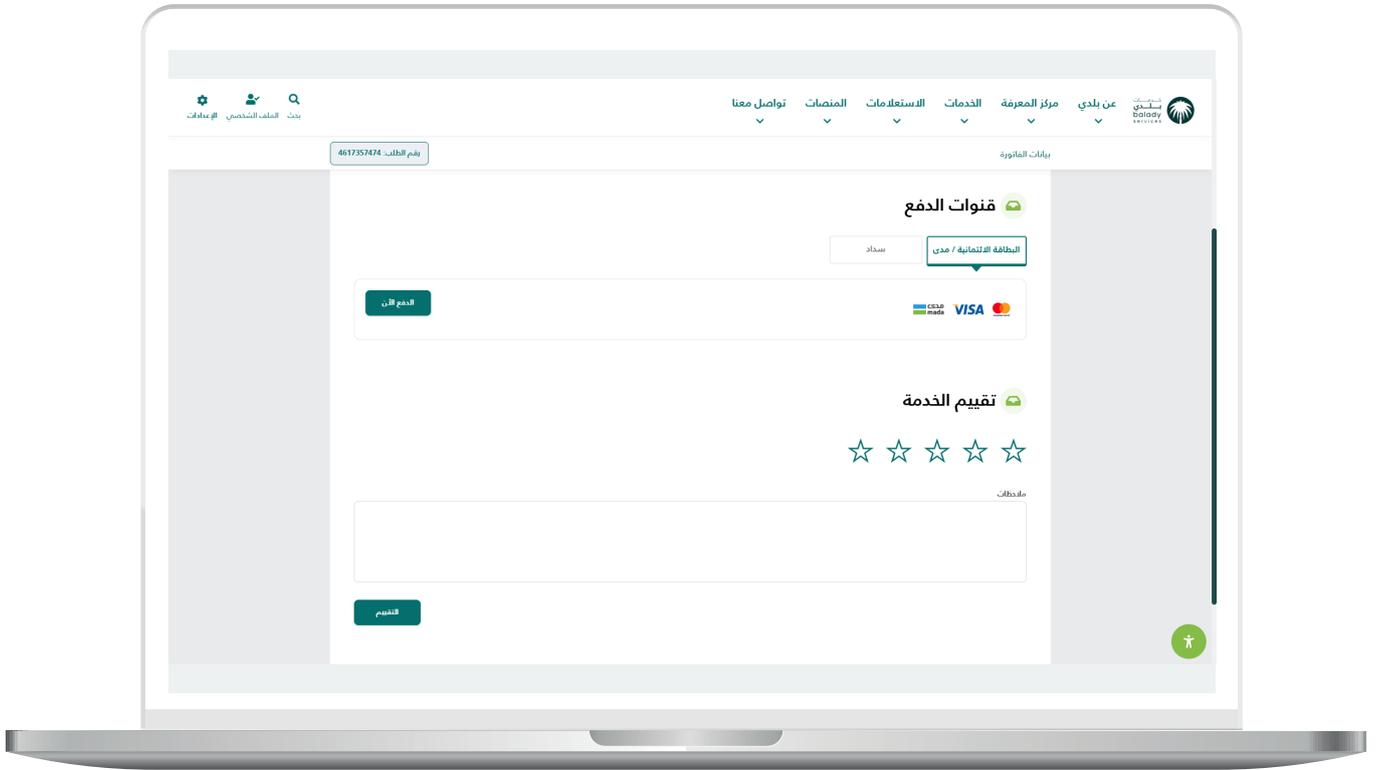
13) وبعد أن يتم عرض تكلفة المقابل المالي الإجمالية يقوم المستخدم بالضغط على الزر (دفع المقابل المالي)، مع إمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



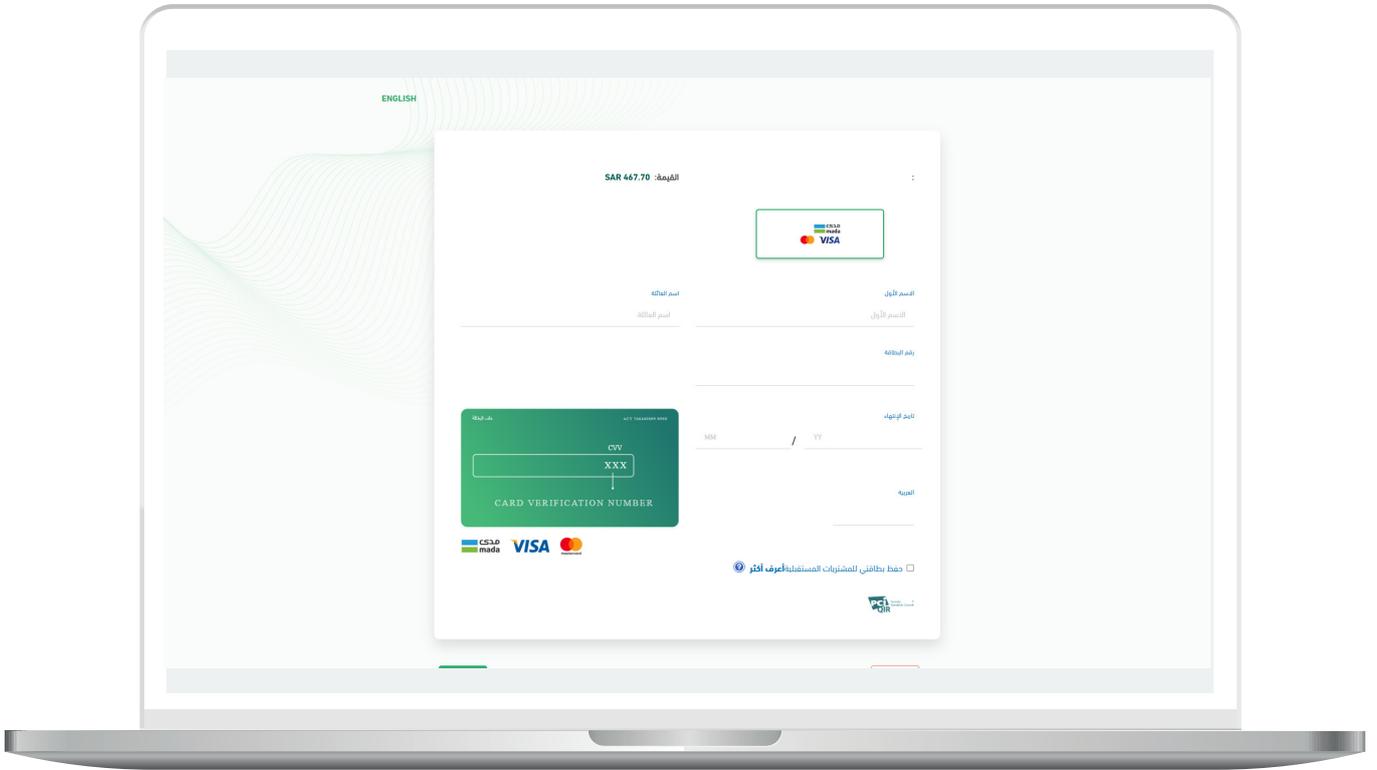
14) وبعدها يتم إصدار الفاتورة بنجاح كما في الشكل التالي مع إظهار رقم الفاتورة.



15) ثم يسمح النظام للمستخدم باختيار طريقة دفع المقابل المالي، كما في الشكل التالي، حيث يختار (البطاقة الائتمانية/مدي) أو (سداد). وفي حال اختيار (البطاقة الائتمانية/مدي) يتم الضغط على الزر (الدفع الآن).

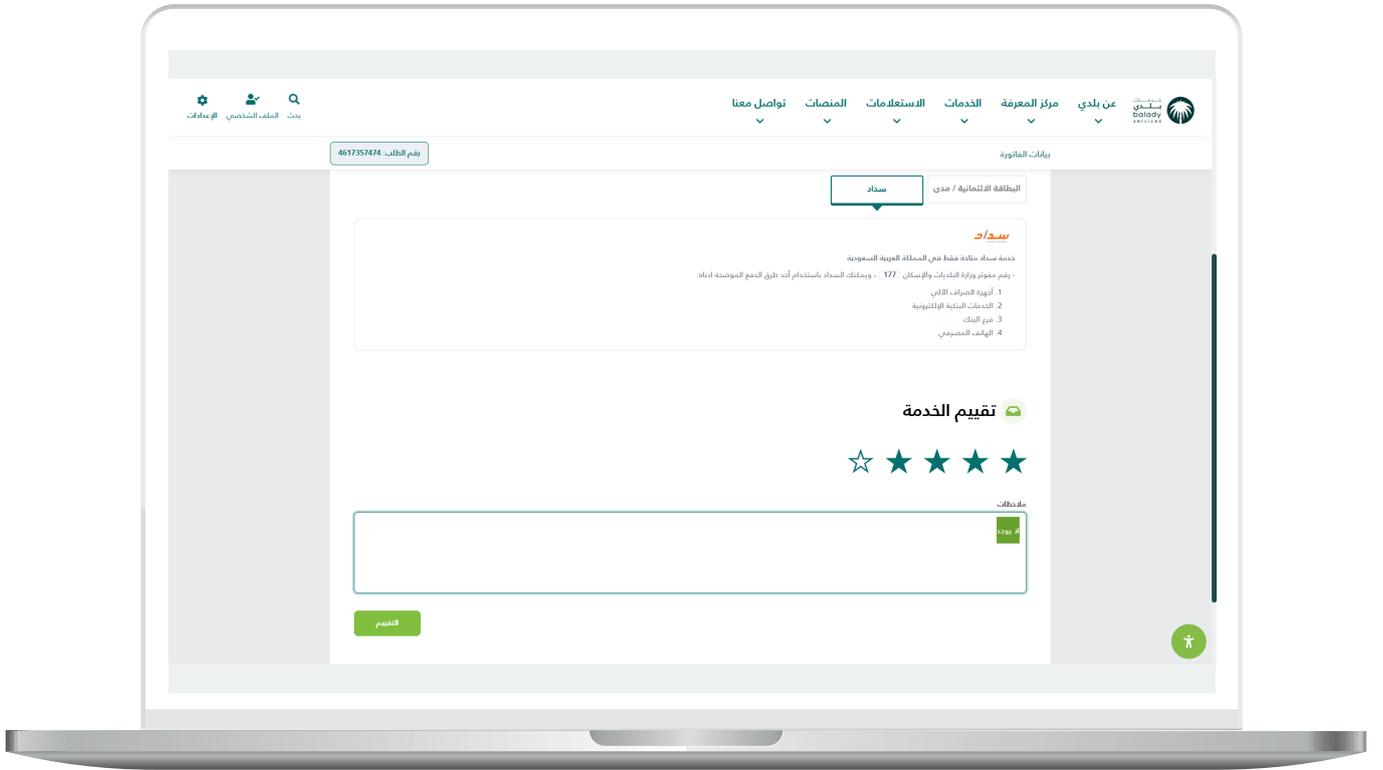


16) وبعدها يتم نقل المستخدم للشاشة أدناه ليتم تعبئة بيانات البطاقة الائتمانية وإكمال إجراءات الدفع.

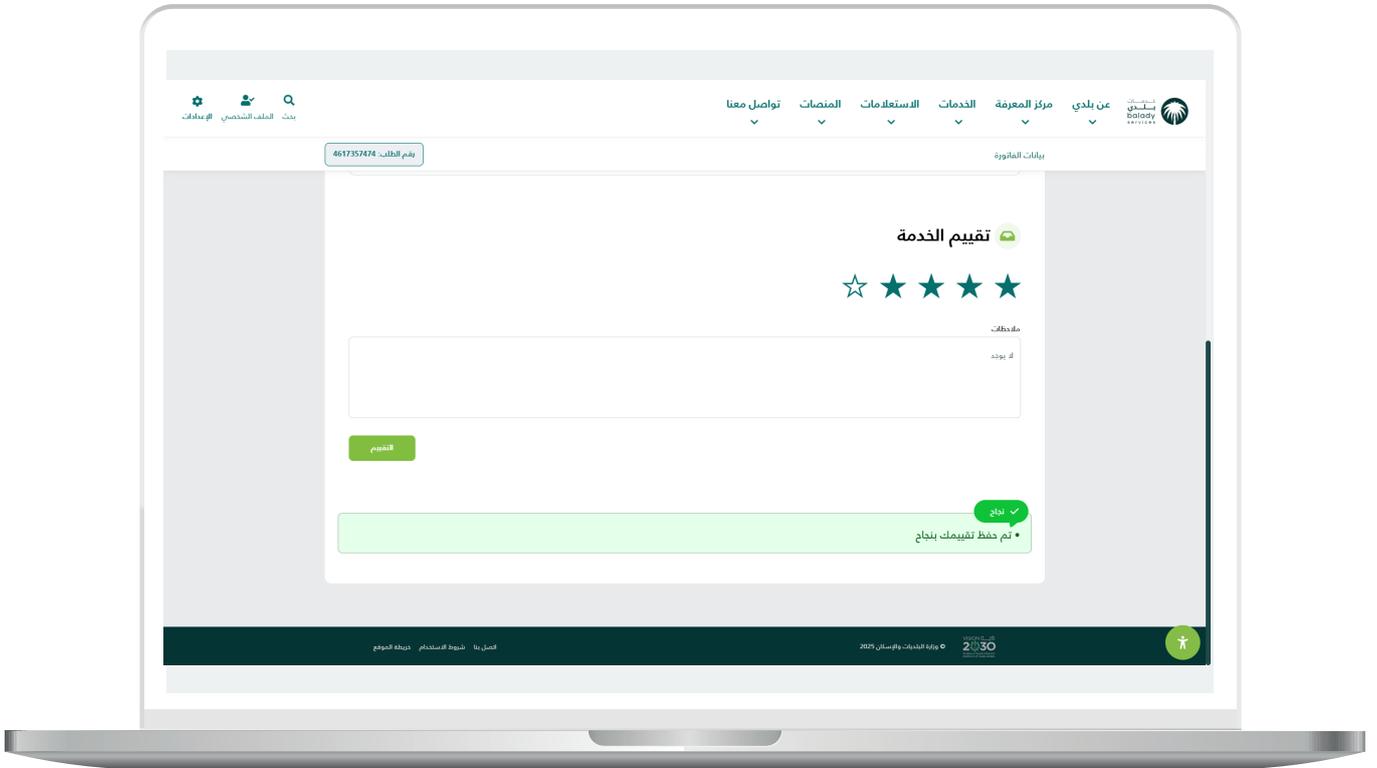


17) وفي حال اختيار (سداد) تظهر الطرق المتاحة للدفع.

ويسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة، كما في الشاشة التالية، وإدخال قيمة الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (التقييم).



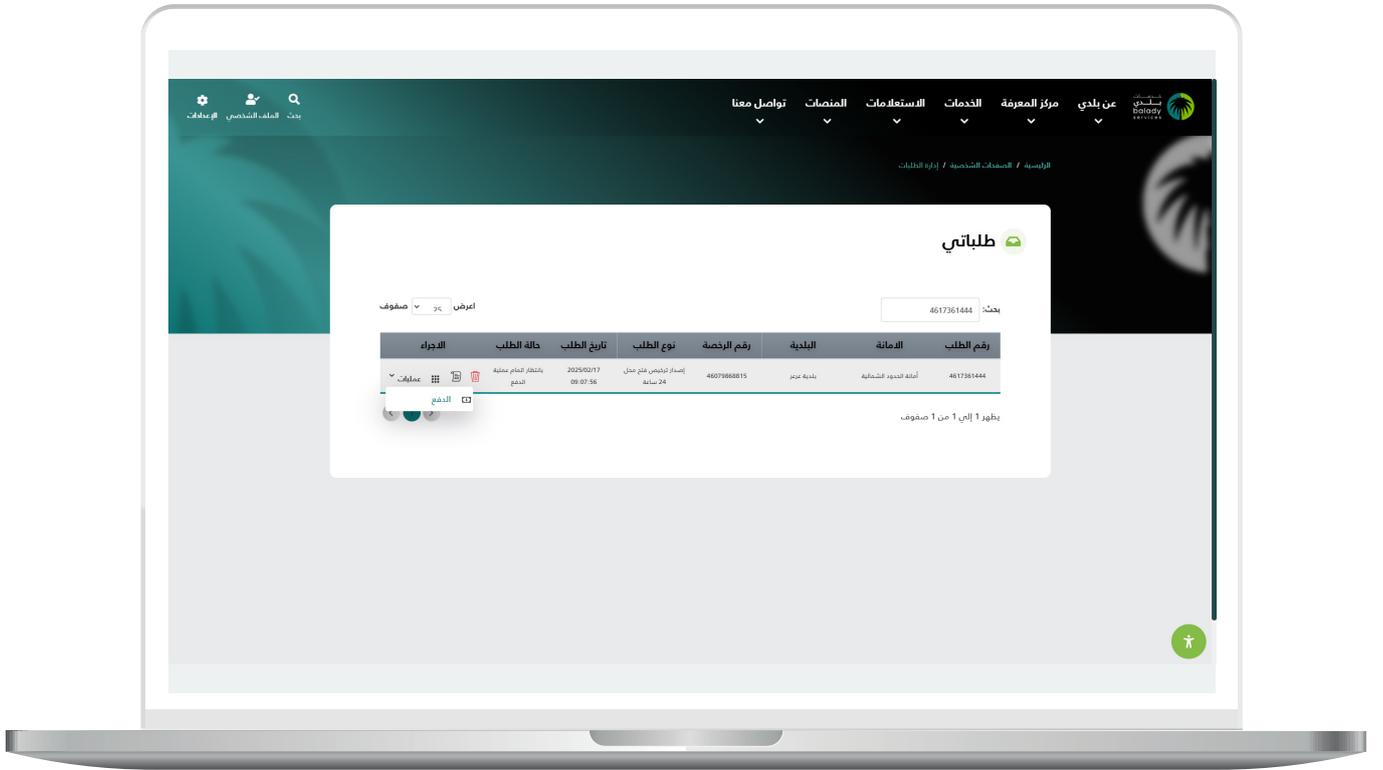
18) وبعد الضغط على الزر (التقييم) يتم حفظ التقييم بنجاح كما في الشكل التالي



19) وبعدها يمكن متابعة الطلب من خلال شاشة (طلباتي).

ملاحظة:

في حال اعتماد طلب (إلغاء رخصة تجارية) يتم بشكل استباقي (إلغاء تصريح بالأنشطة التجارية 24 ساعة).



رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء @Balady_CS | 

