



وزارة البلديات والإسكان

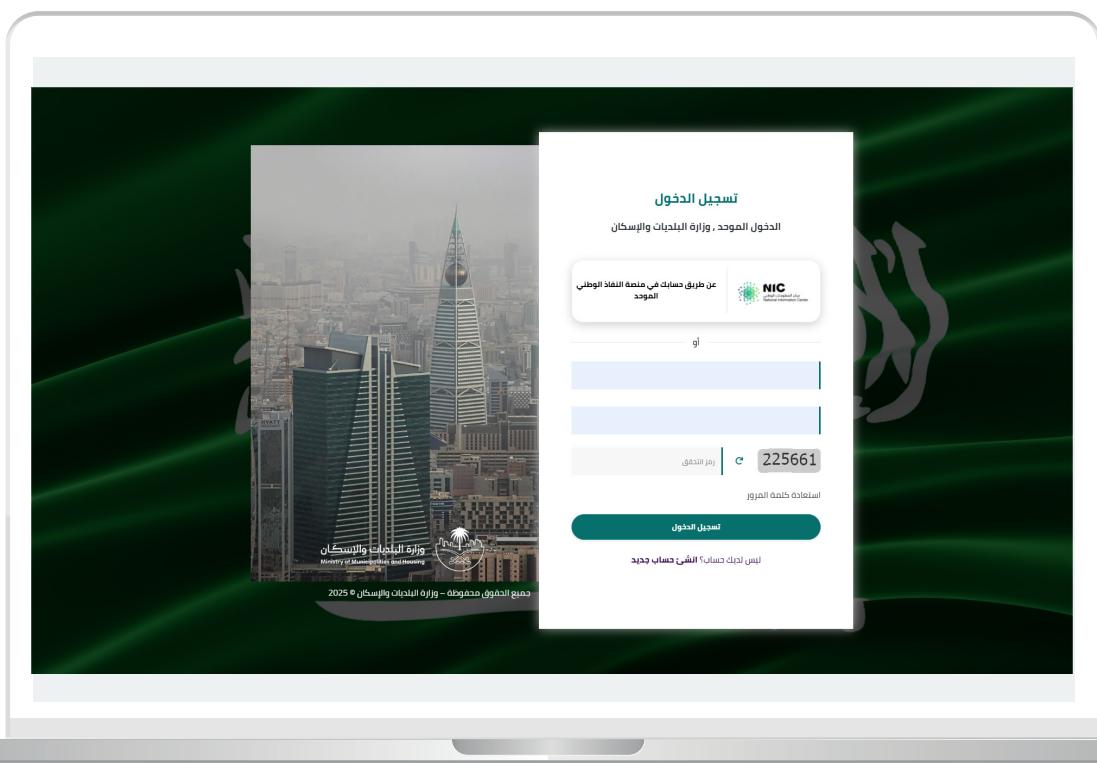
Ministry of Municipalities and Housing

دليل المستخدم لخدمات تنسيق أعمال البنية التحتية
حظر موقع عمل

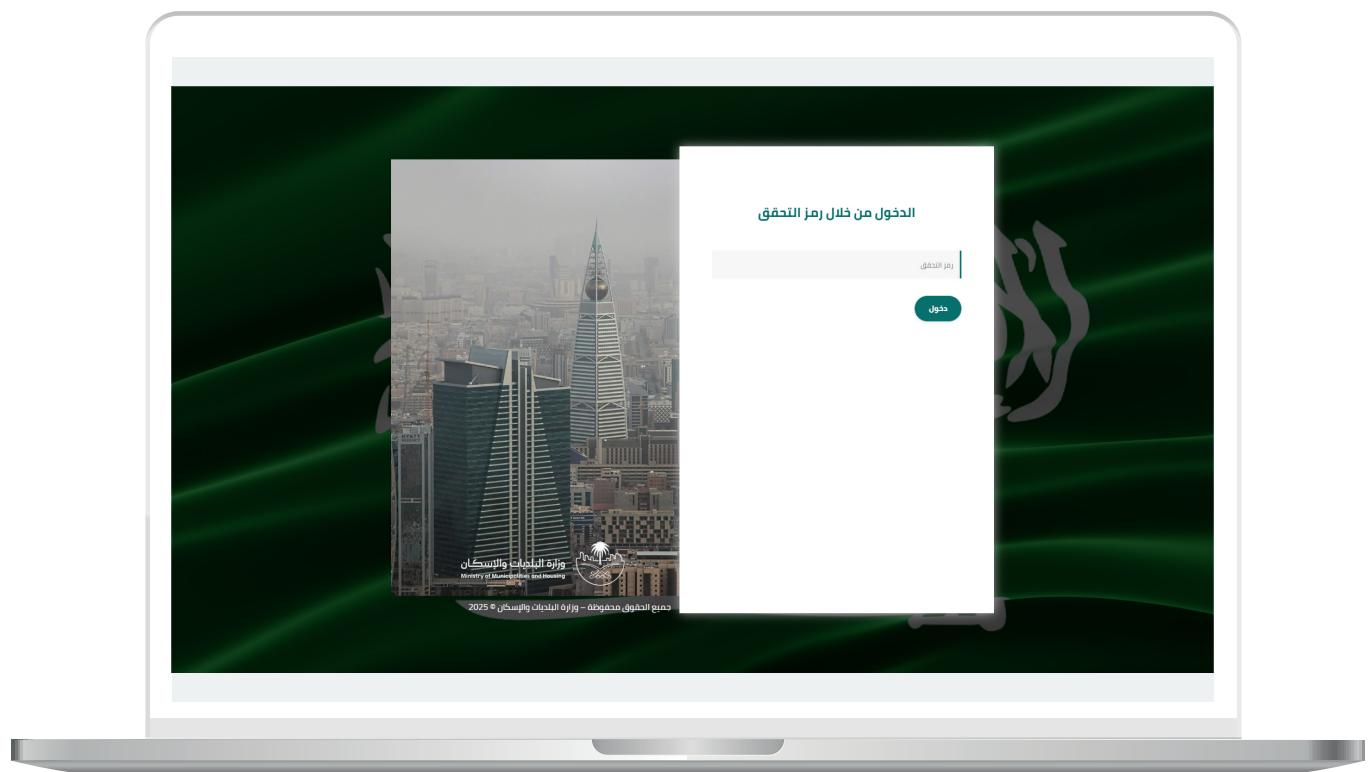
نسخة
المستفيد

تسجيل الدخول إلى النظام

(1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، رمز التحقق)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير رمز التحقق من خلال الضغط على السهم الدائري



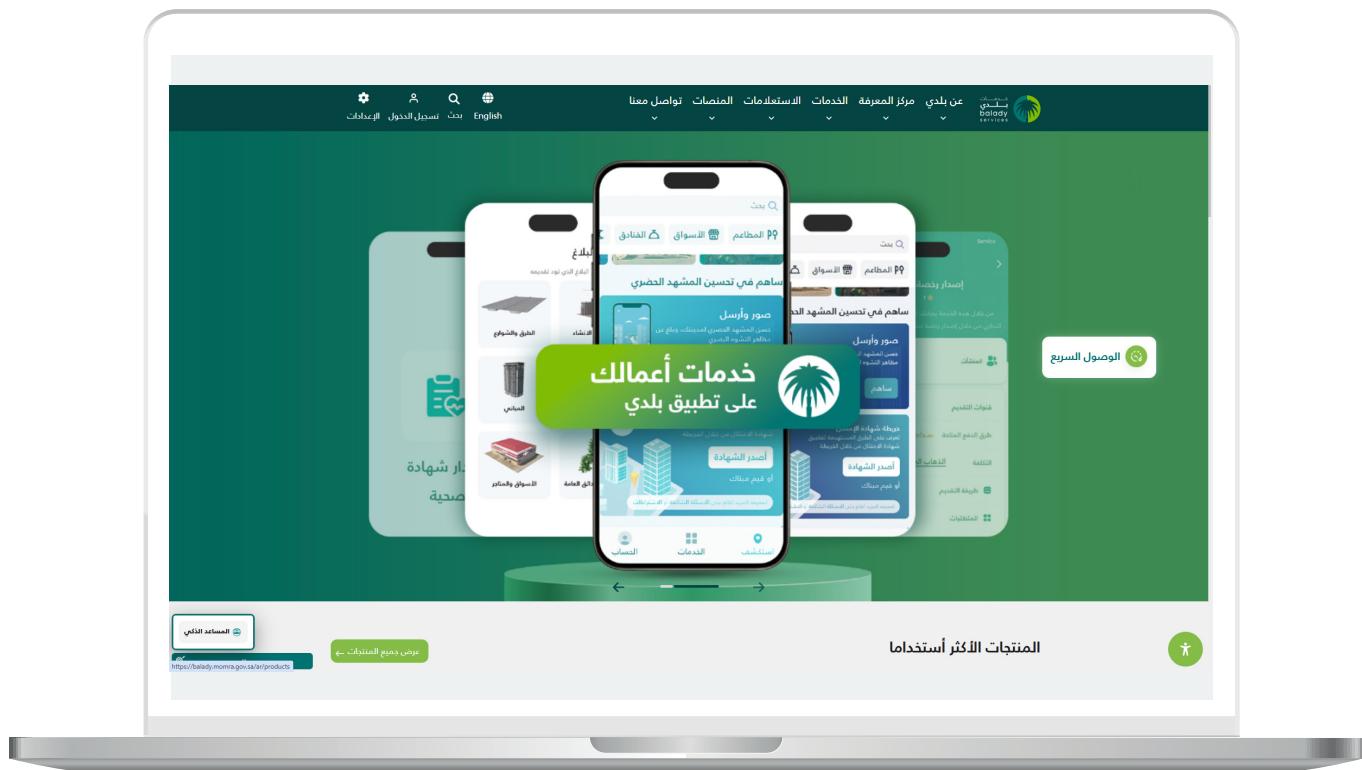
(2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق إلى جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية



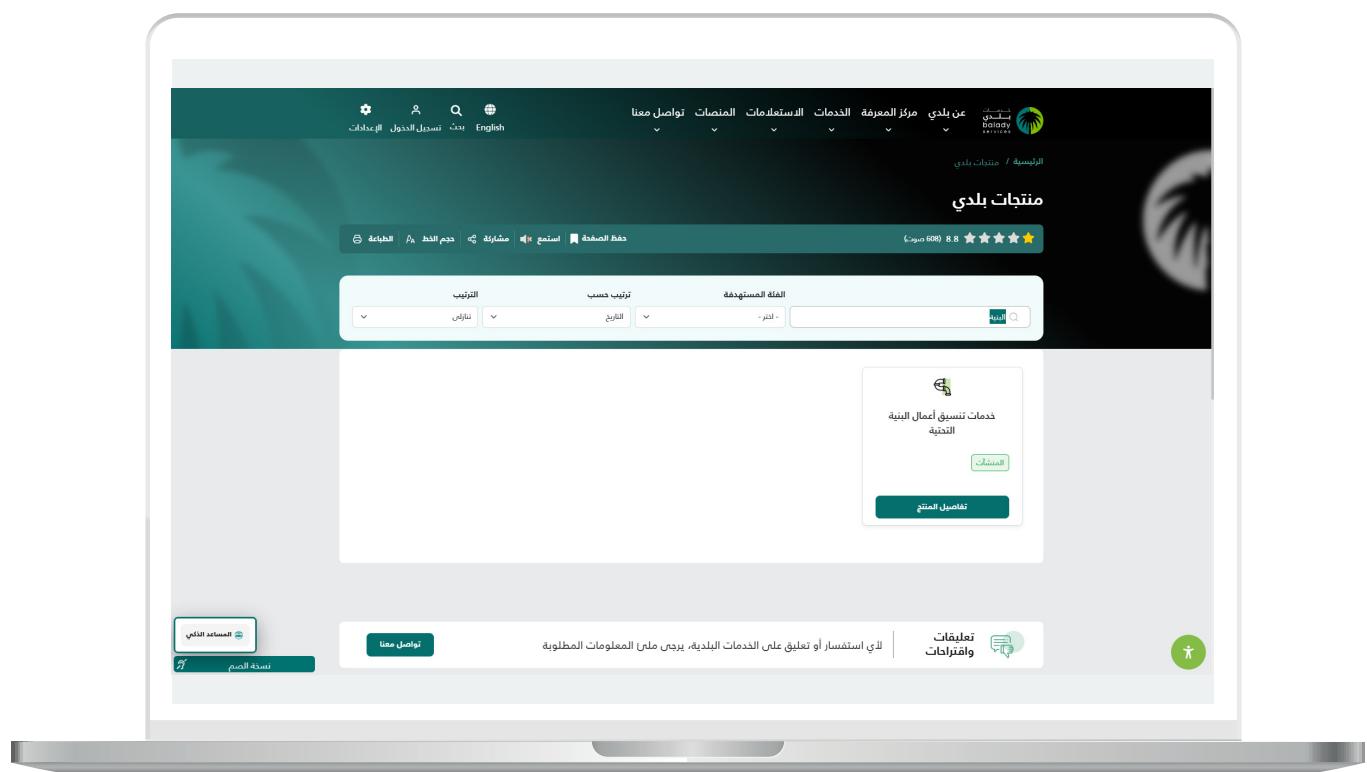
خطوات طلب الخدمة

1) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

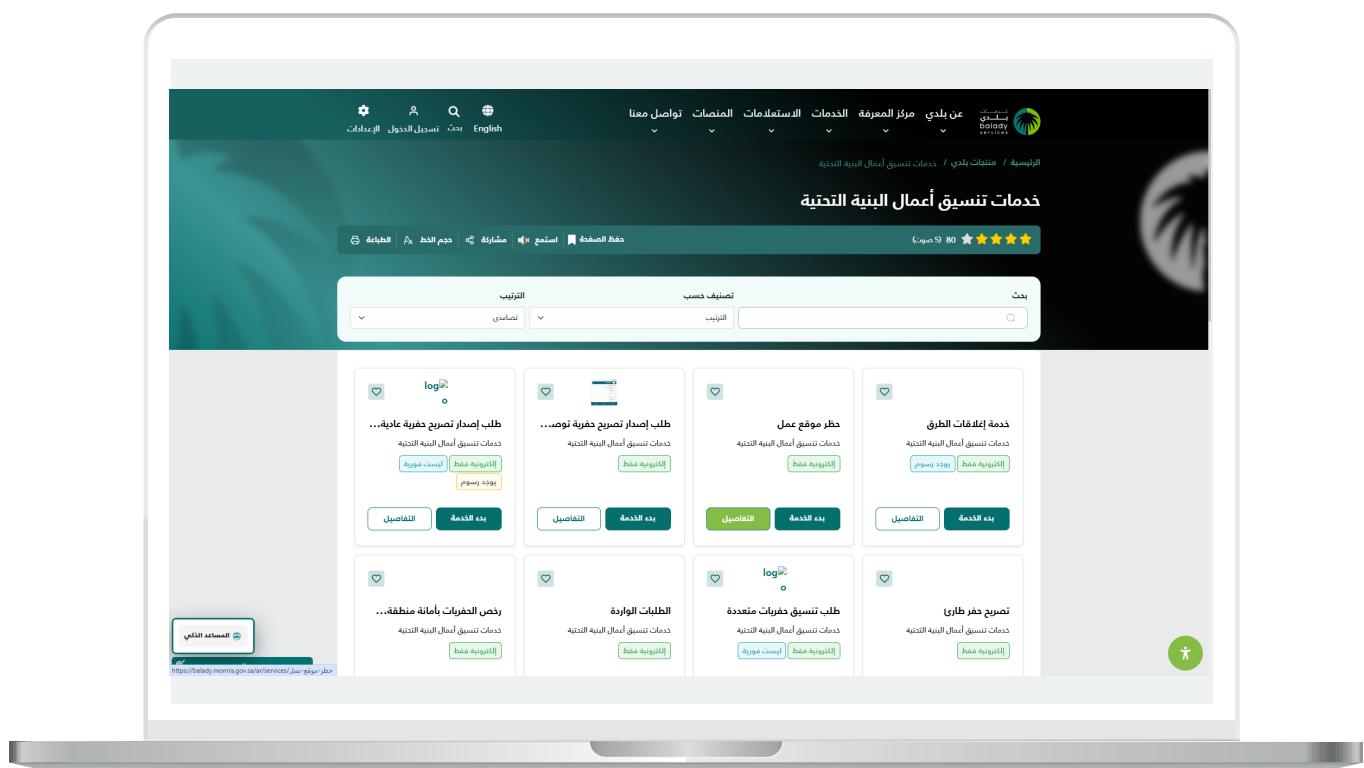
ثم يتم الضغط على الزر (عرض جميع المنتجات).



(2) ثم يقوم المستخدم بالبحث عن المنتج (خدمات تنسيق أعمال البناء التحتية)، والضغط على الزر (تفاصيل المنتج).

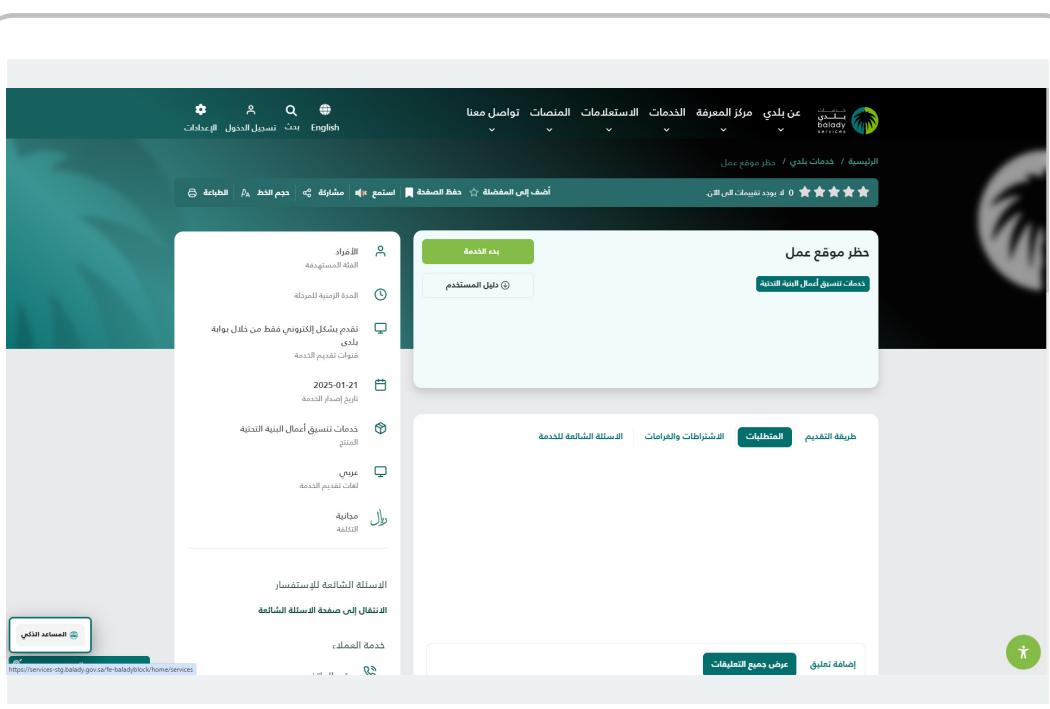


(3) وبعدها تظهر الخدمات، حيث يتم البحث عن خدمة (حظر موقع عمل).

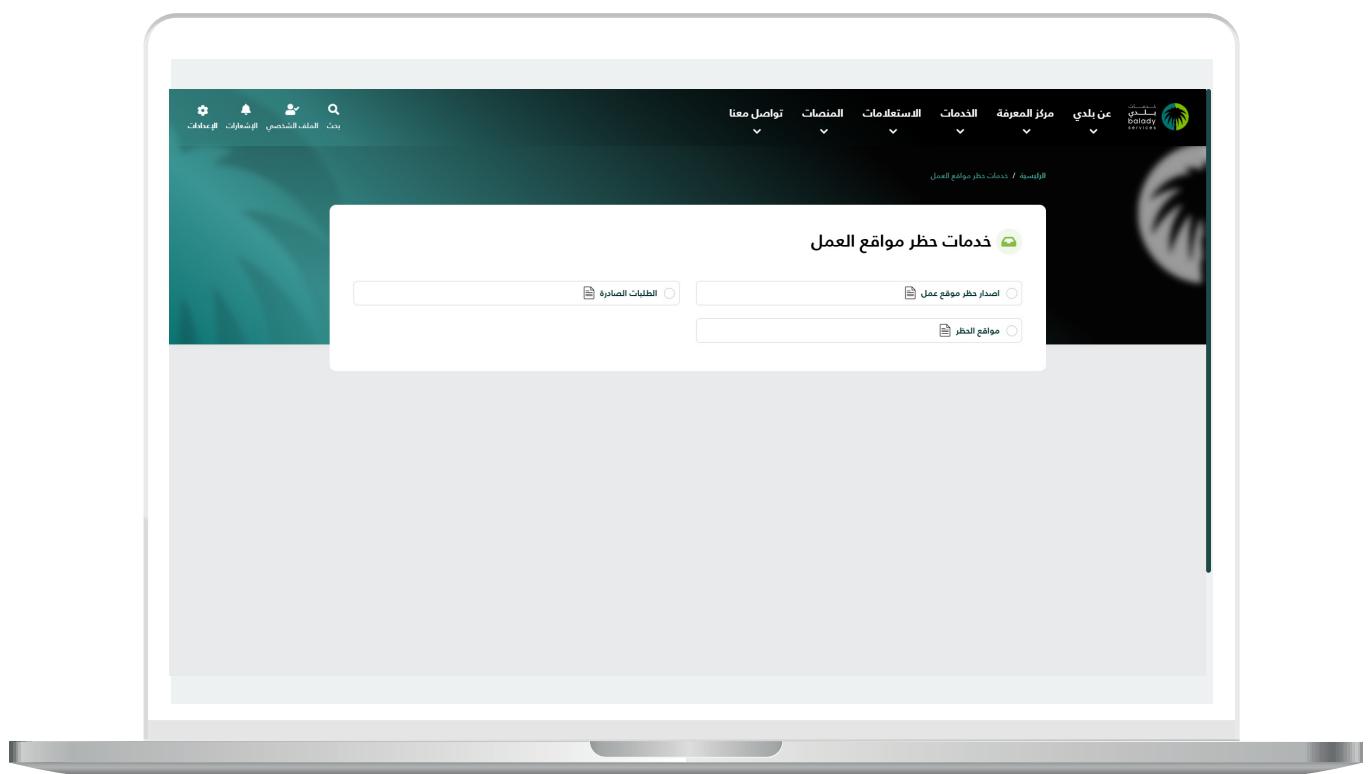


(4) وبعدها تظهر شاشة كرت الخدمة، وتضم القوائم التالية (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).

ثم يقوم المستخدم بالضغط على الزر (بدء الخدمة).

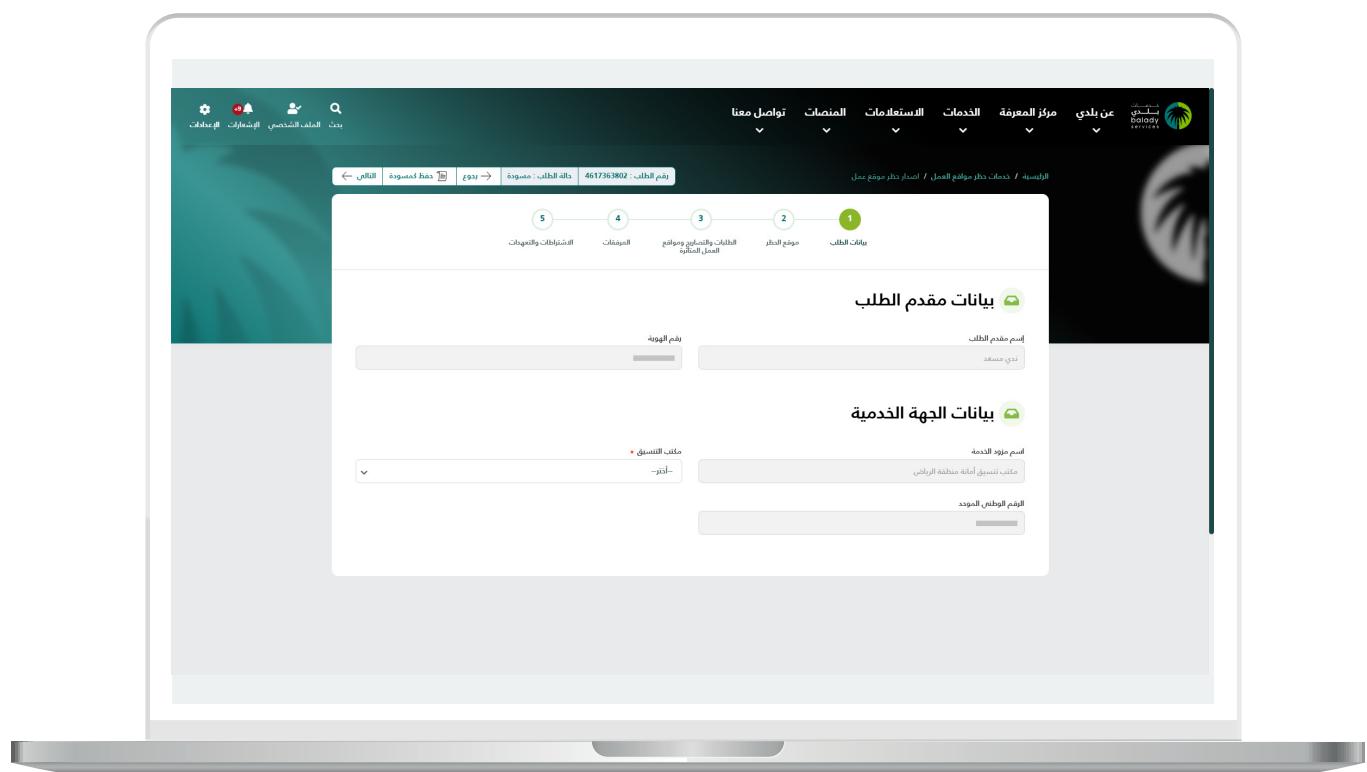


(5) ثم يتم نقل المستخدم للشاشة التالية والتي تضم ثلاثة خيارات (إصدار حظر موقع عمل، مواقع الحظر، الطلبات الصادرة).



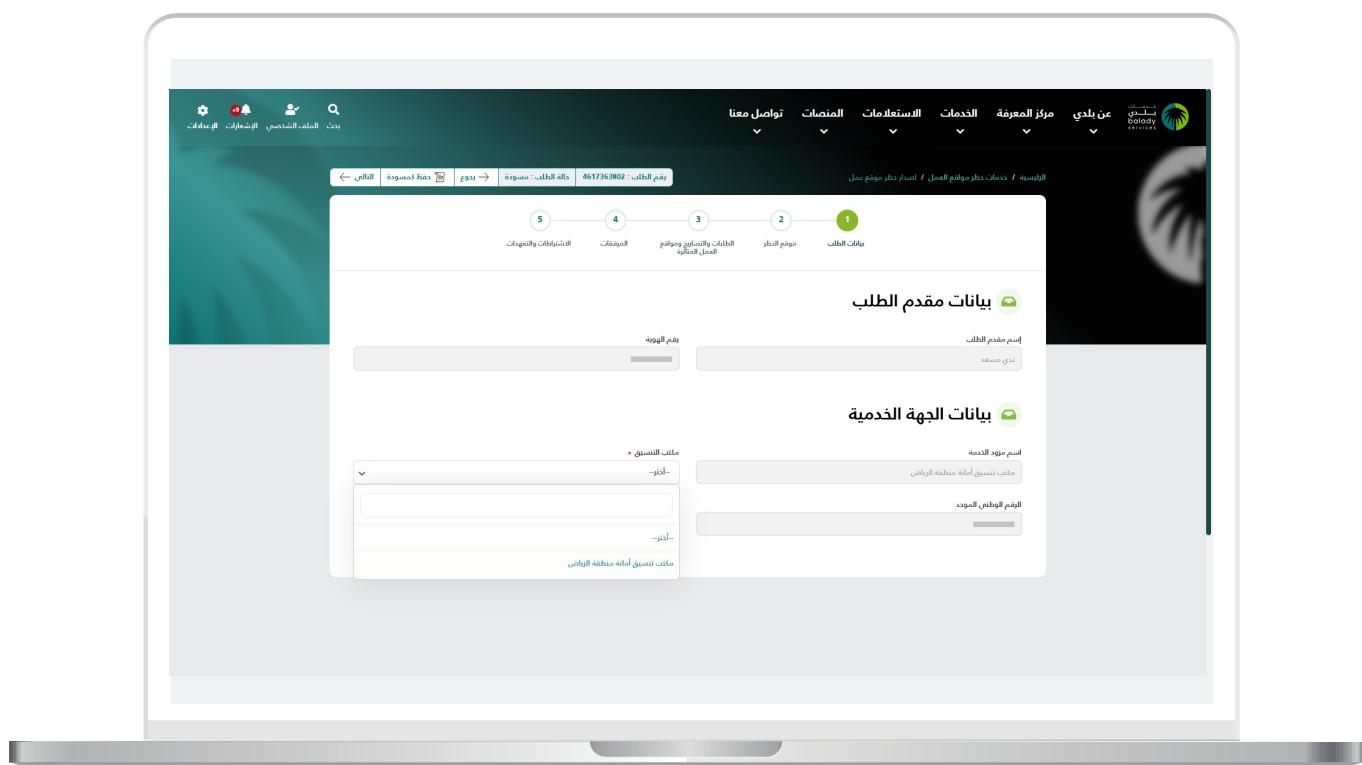
6) في حال اختيار (إصدار حظر موقع عمل) تظهر الشاشة أدناه والتي تمثل مرحلة (بيانات الطلب)، حيث يعرض فيها النظام (بيانات مقدم الطلب، بيانات الجهة الخدمية).

ويسمح النظام للمستخدم باختيار (مكتب التنسيق) من القائمة المنسدلة.

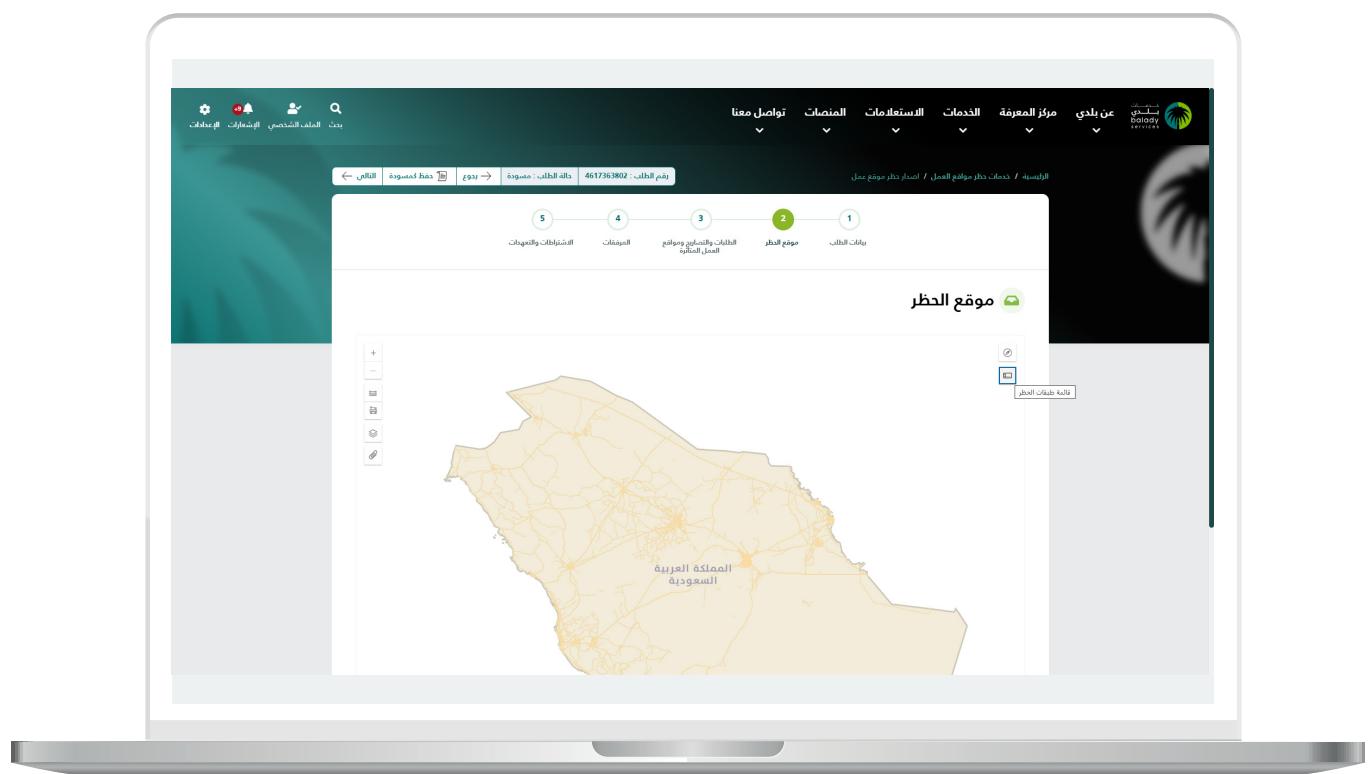


(7) يظهر في الشكل التالي القيم الموجودة في القائمة المنسدلة (مكتب التنسيق).

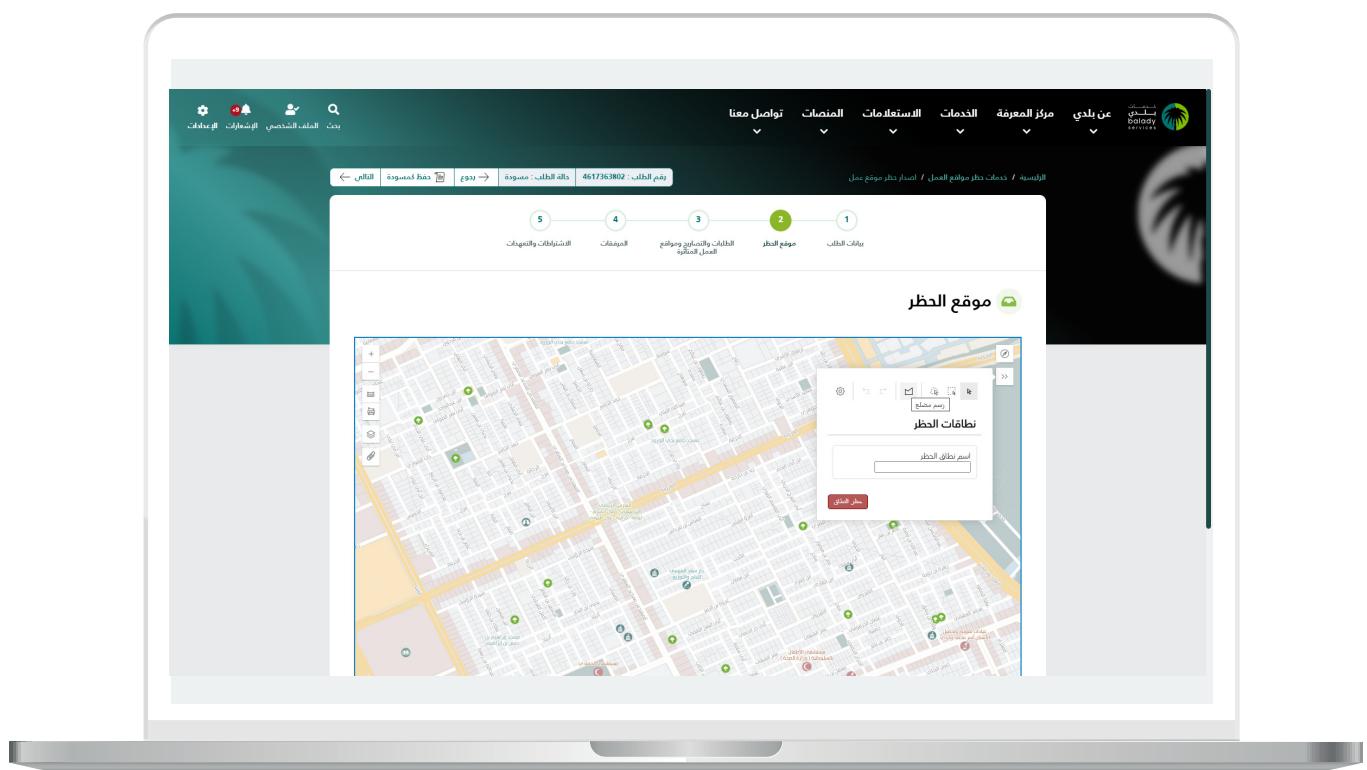
وبعد اختيار مكتب التنسيق يتم الضغط على الزر (التالي) الموجود أعلى يسار الشاشة لانتقال إلى المرحلة الثانية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للشاشة السابقة من خلال الزر (رجوع).



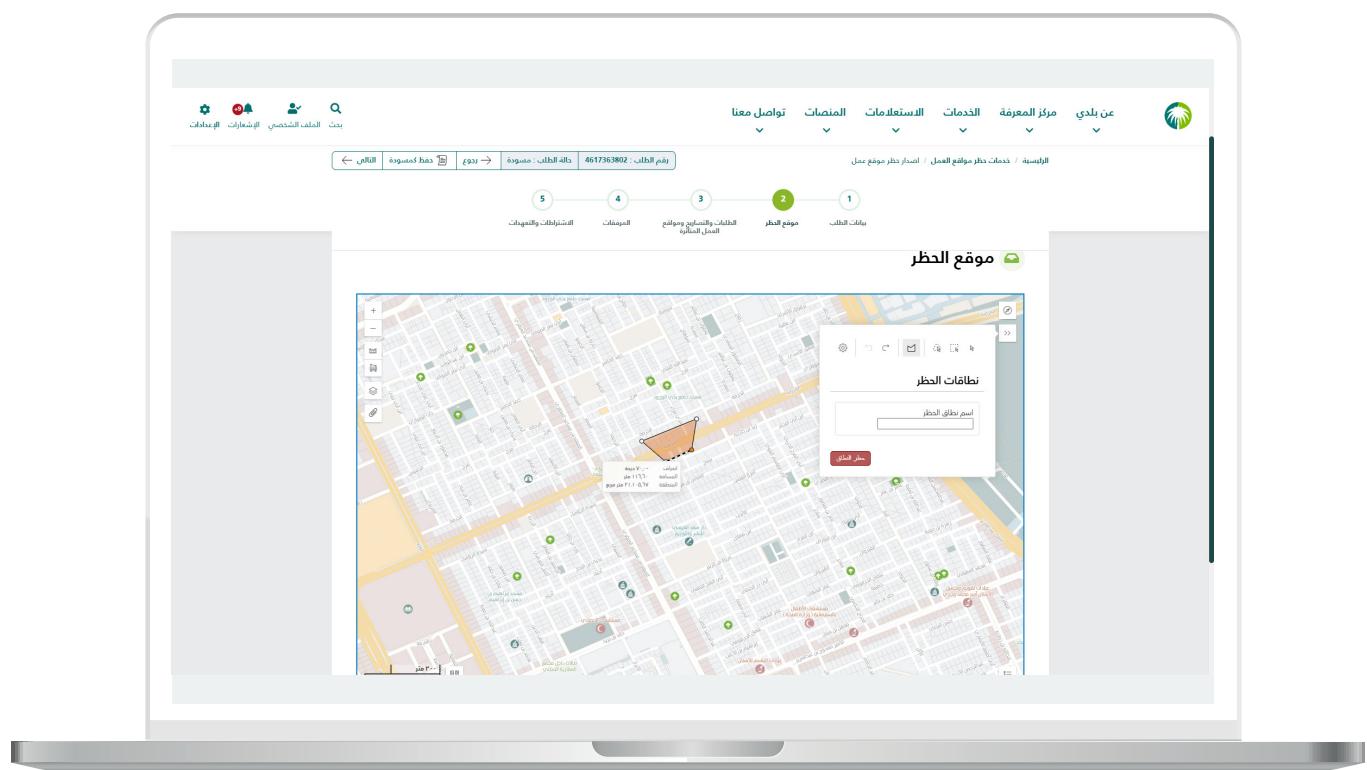
(8) ثم تظهر مرحلة (موقع الحظر) كما في الشكل التالي، حيث يضغط المستخدم على الأداة (قائمة طبقات الحظر).



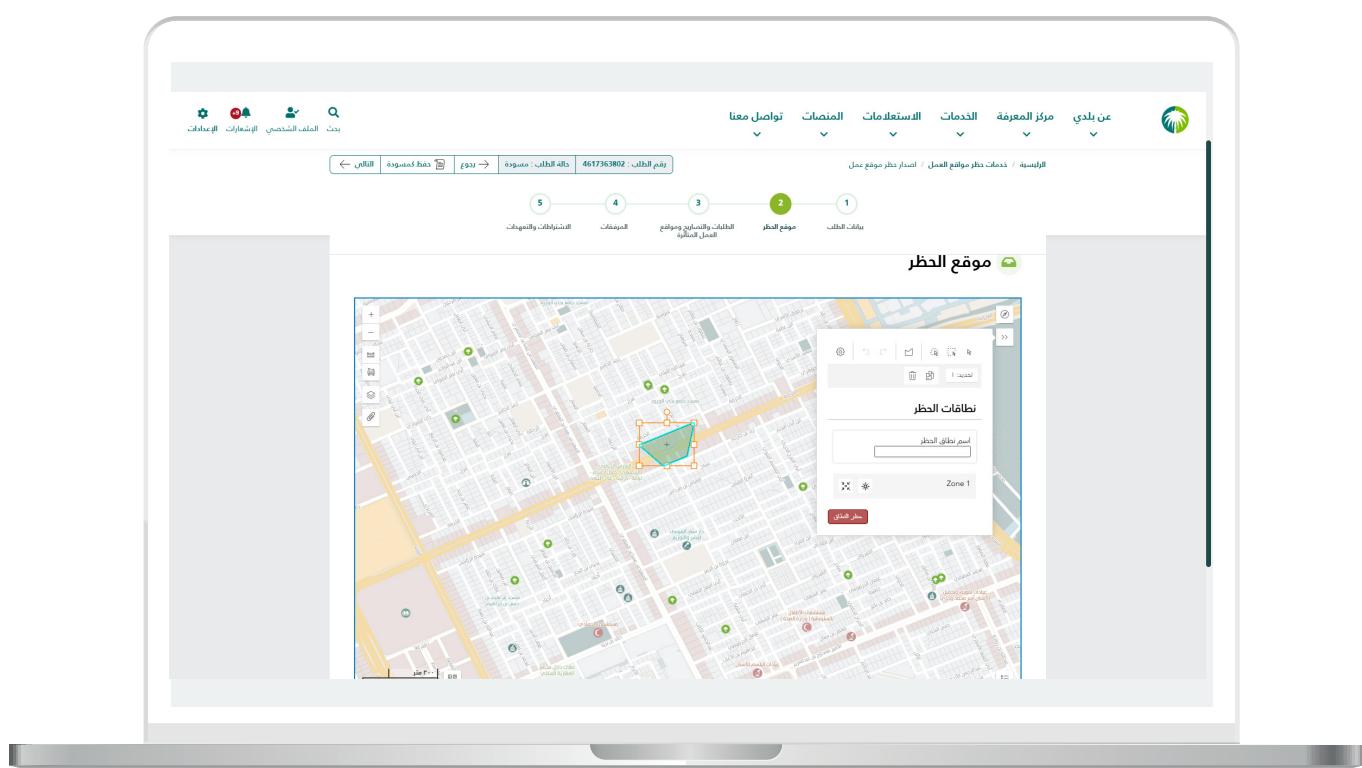
٩) وبعدها تظهر الأدوات الازمة لرسم مناطق الحظر، حيث يقوم المستخدم بتكبير الخريطة من خلال علامة الزائد (+)، ثم يتم الضغط على الأداة (رسم مضلع) للبدء بتحديد مناطق الحظر على الخريطة.



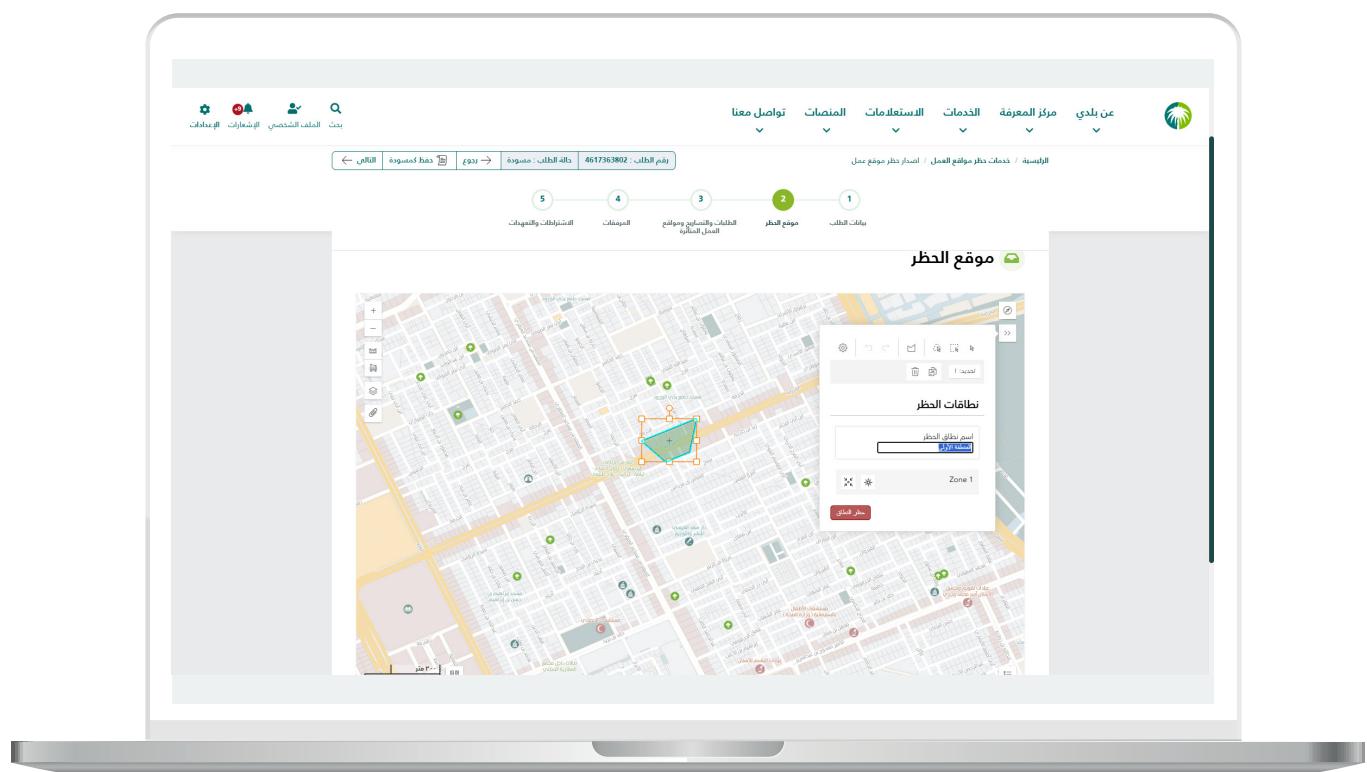
(10) يظهر في الشكل التالي أن المستخدم قام بتحديد منطقة حظر على الخريطة، ثم يقوم بإدخال قيمة الحقل (اسم نطاق الحظر).



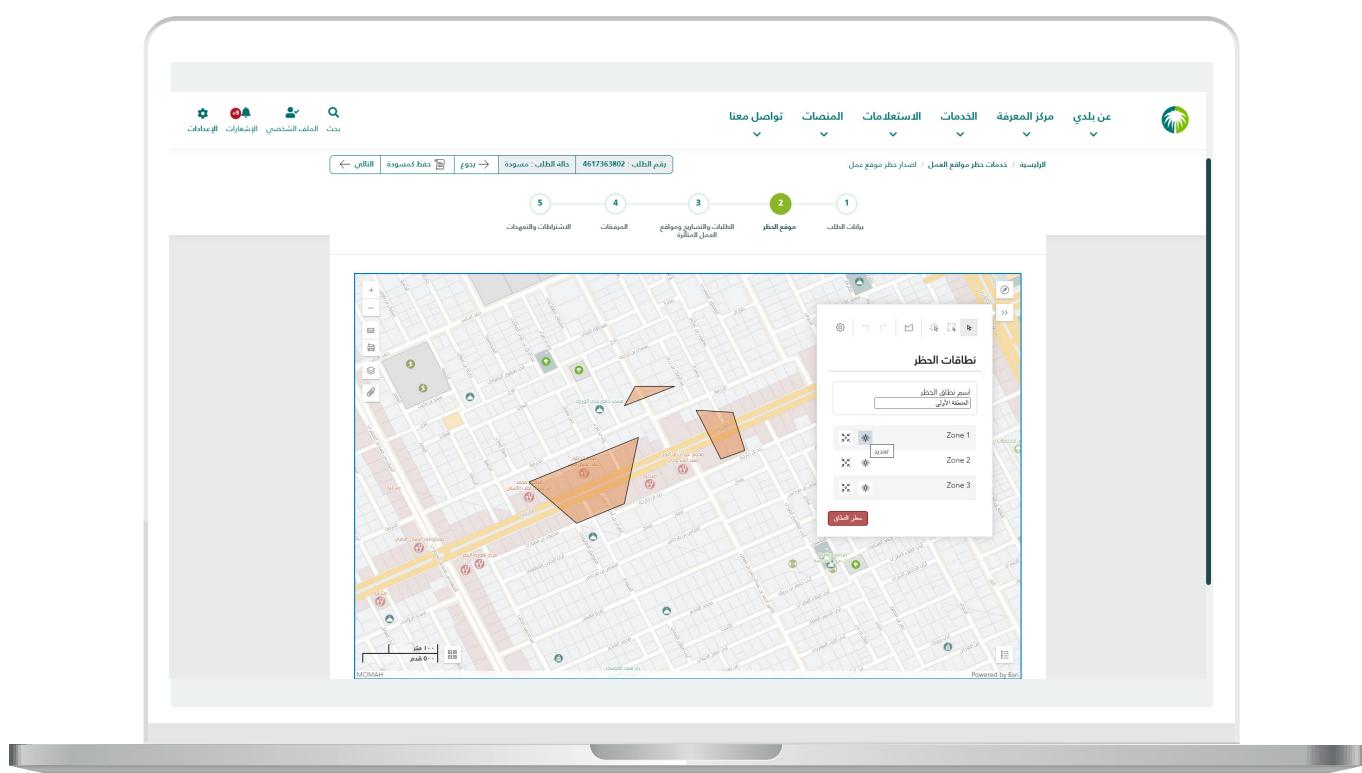
(11) بعد الانتهاء من الرسم من خلال الضغط المزدوج على نقطة النهاية، يتم إضافة منطقة الحظر باسم (Zone 1).



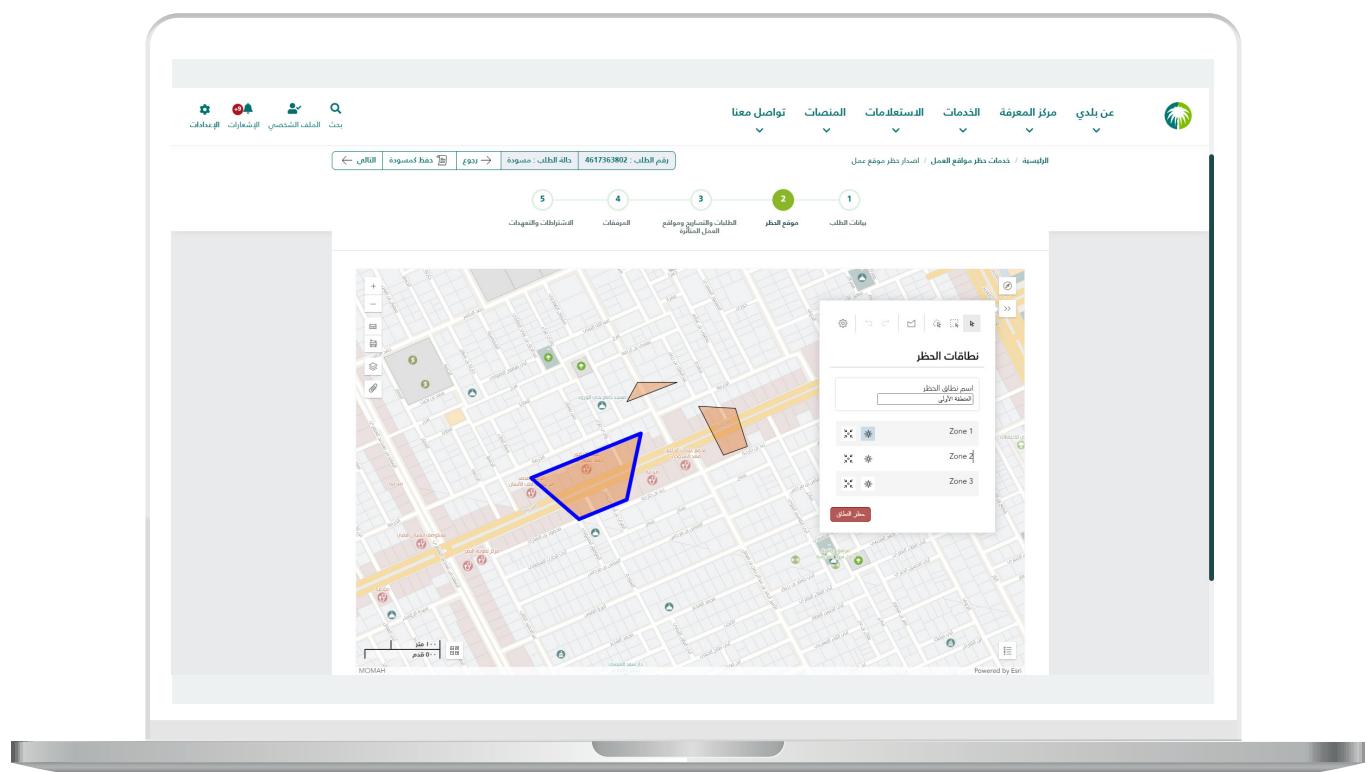
(12) تم في الشكل التالي إدخال قيمة الحقل (اسم نطاق الحظر).



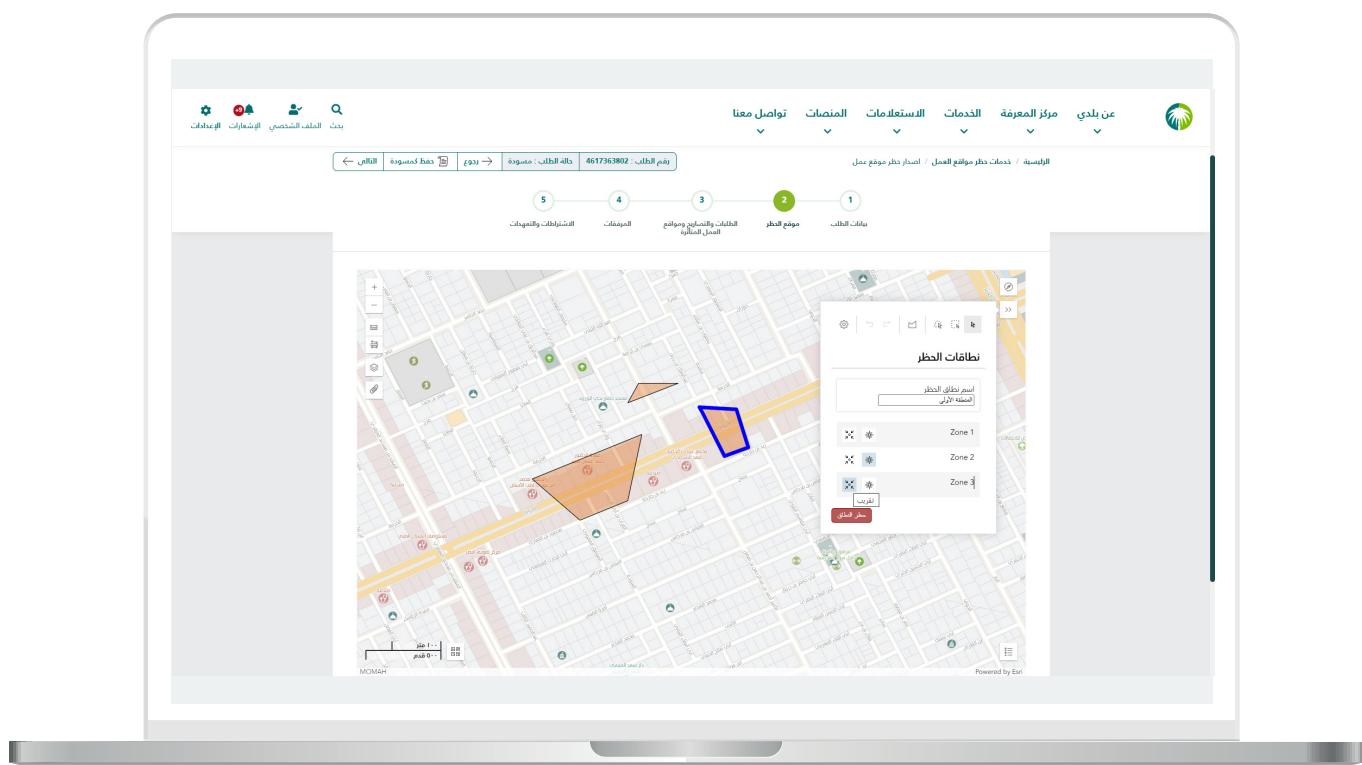
(13) مع إمكانية إضافة أكثر من منطقة حظر، ويمكن من خلال الضغط على الأداة (تحديد) أن يتم تحديد منطقة الحظر على الخريطة.



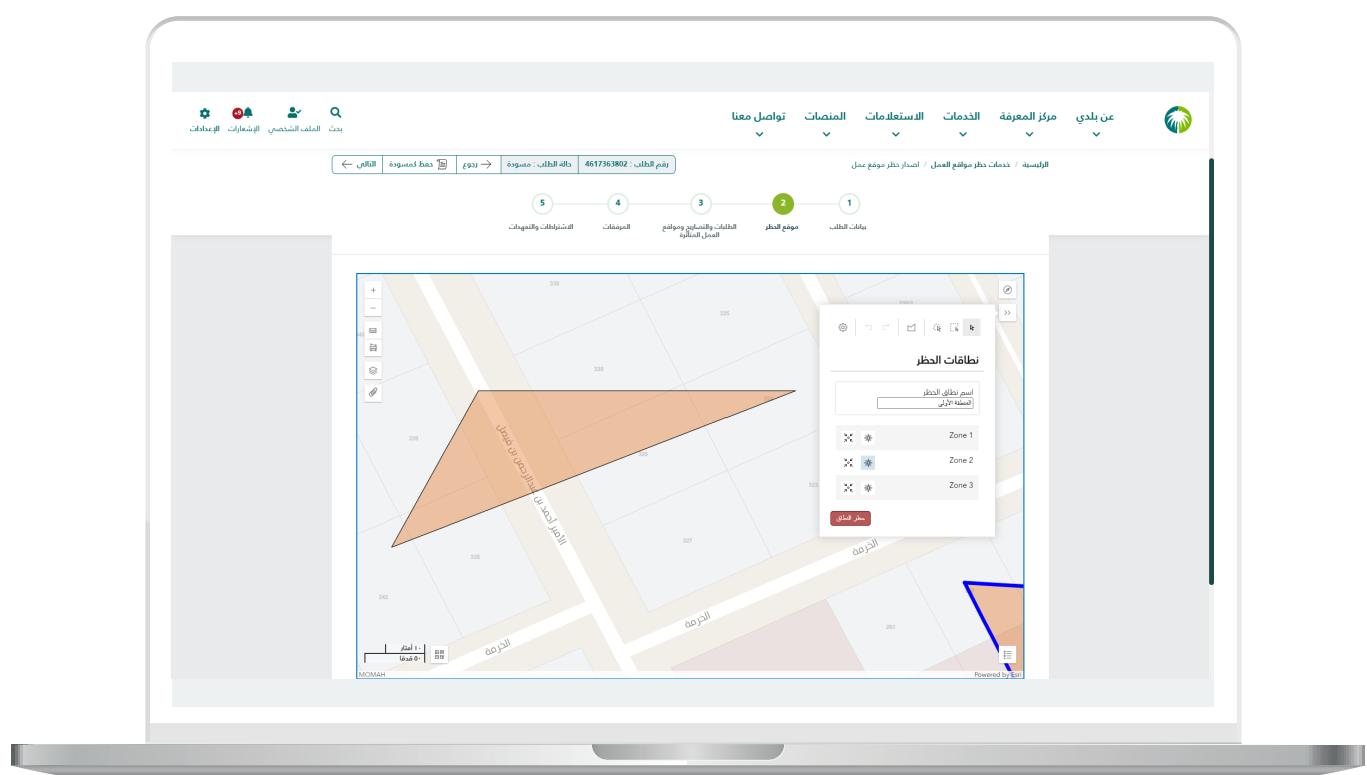
14) بعد الضغط على أداة (تحديد) تم تحديد منطقة الحظر على الخريطة كما في الشكل التالي.



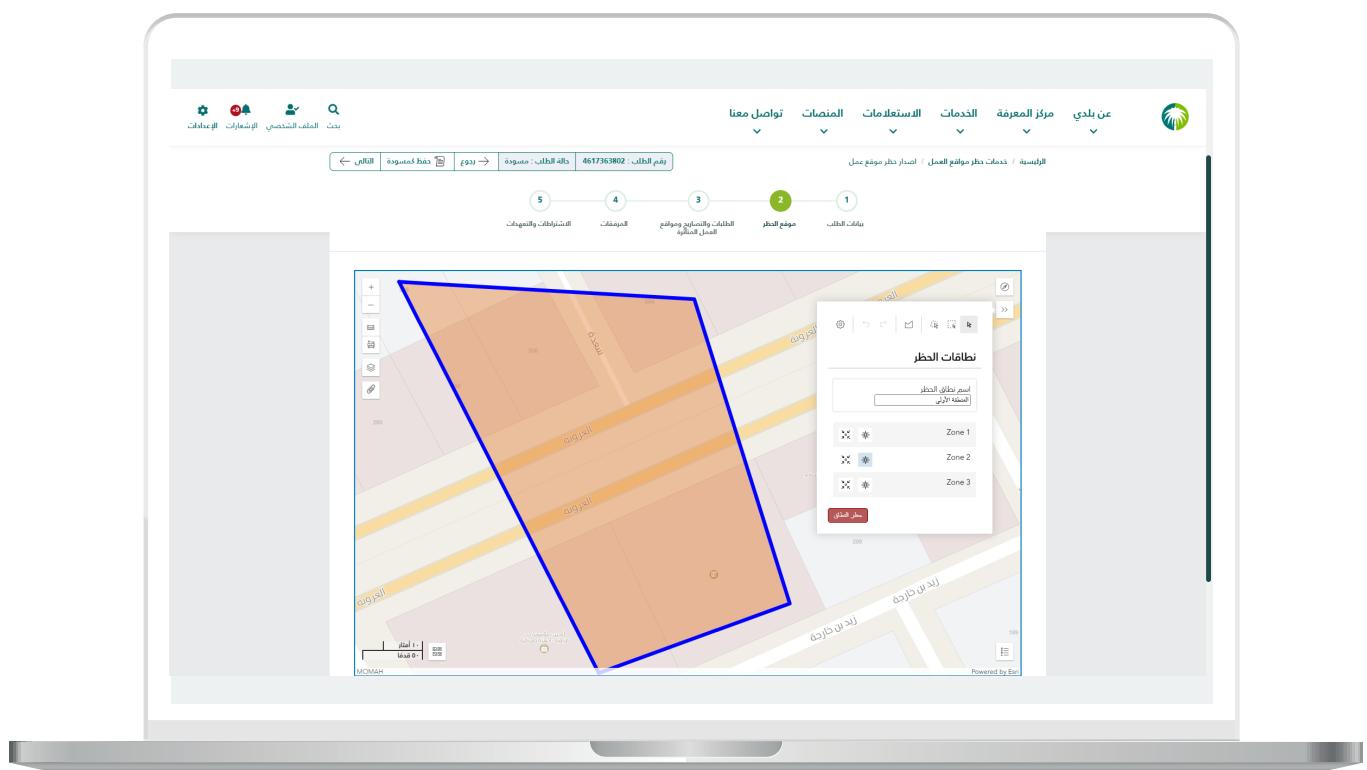
(15) مثال آخر على تحديد منطقة حظر مختلفة على الخريطة، ويمكن من خلال الضغط على الأداة (تقريب) أن يتم تقرير منطقة الحظر على الخريطة.



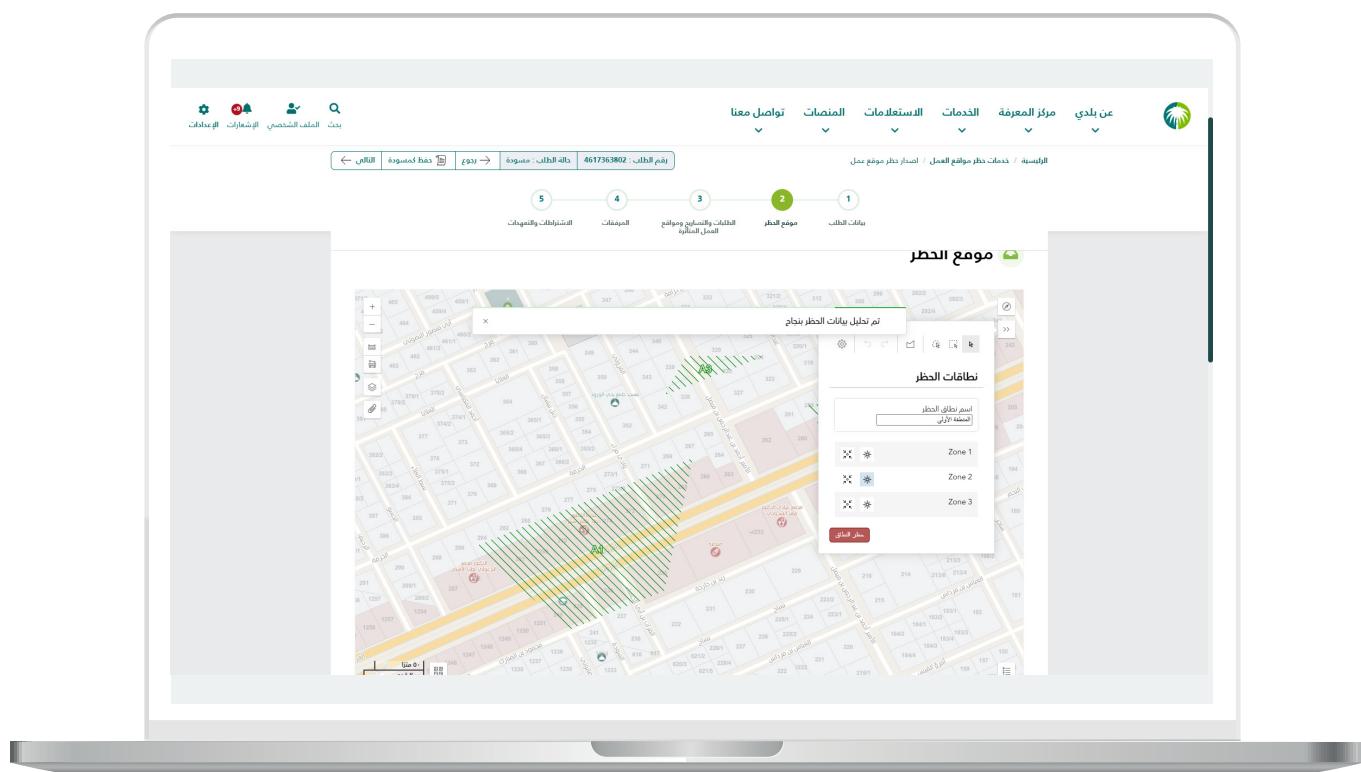
(16) بعد الضغط على أداة (تقريب) تم تقرير منطقة الحظر على الخريطة كما في الشكل التالي.



(17) مثال آخر على تقرير منطقة حظر مختلفة على الخريطة.



(18) وبعد الضغط على الزر (حظر النطاق) تم تحليل بيانات الحظر بنجاح، مع إظهار رسالة تأكيد بذلك.



(19) وبعدها يظهر القسم (بيانات الحظر) أسفل الشاشة، حيث يتم اختيار قيمة القوائم المنسدلة (طبيعة الحظر، نوع الحظر) على التوالي.

ويتم تعبيئة قيم الحقول التالية (سبب الحظر، وصف سبب الحظر).

The screenshot shows the 'Ban Site' service application interface. At the top, there is a navigation bar with icons for settings, notifications, personal profile, and search. Below the navigation bar, the page title is 'بيانات الحظر' (Ban Data). The main content area is divided into two sections: 'بيانات الحظر' (Ban Data) and 'البيانات الجغرافية' (Geographic Data). The 'Ban Data' section contains fields for 'نوع الحظر' (Type of ban), 'وصف سبب الحظر' (Description of reason), and 'طبيعة الحظر' (Nature of ban). The 'Geographic Data' section displays a table with three rows of coordinates and location details:

إحداثيات نقطة المنتصف	إحداثيات نقطة المنتصف	التجارة	كود موقع الحظر
24.718905359692705	46.687515851386955	السليمانية،الورود	BLK-64462
24.717900421353505	46.68491344317895	الورود،السليمانية	BLK-90293
24.71968314879069	46.68597949036679	الورود،السليمانية	BLK-69796

(20) يظهر في الشكل التالي القيم الموجودة في القائمة المنسدلة (طبيعة الحظر).

The screenshot shows a web-based application for managing construction site permits. At the top, there's a navigation bar with icons for settings, notifications, user profile, and search. Below the navigation is a breadcrumb trail: الرئيسية / خدمات حظر موقع العمل / اصدار حظر موقع عمل.

Below the breadcrumb trail, there's a horizontal navigation bar with five items, each accompanied by a numbered circle (1-5):

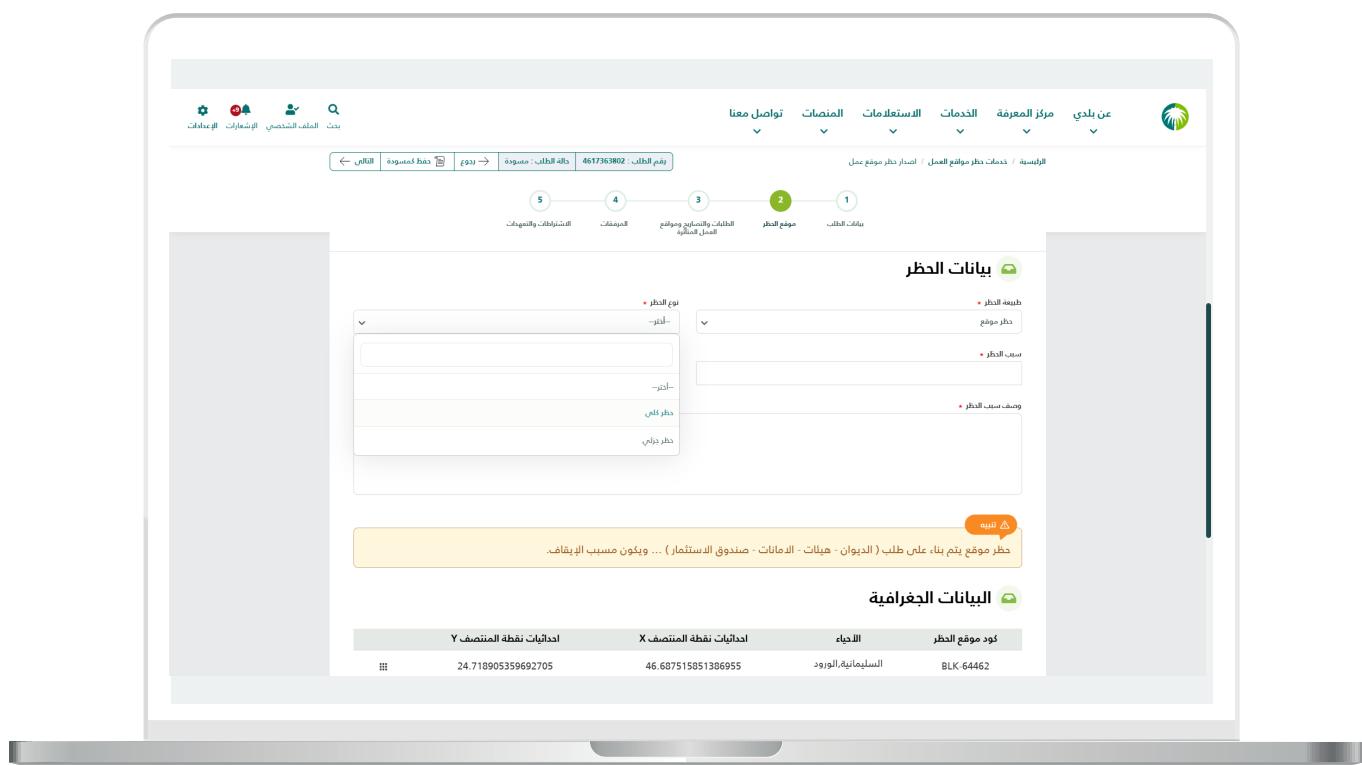
- بيانات الباطل (1)
- موقع النظر (2)
- الدلائل والبيانات وبياناتهم (3)
- المقدمات (4)
- الاستعلامات (5)

The main content area contains two dropdown menus:

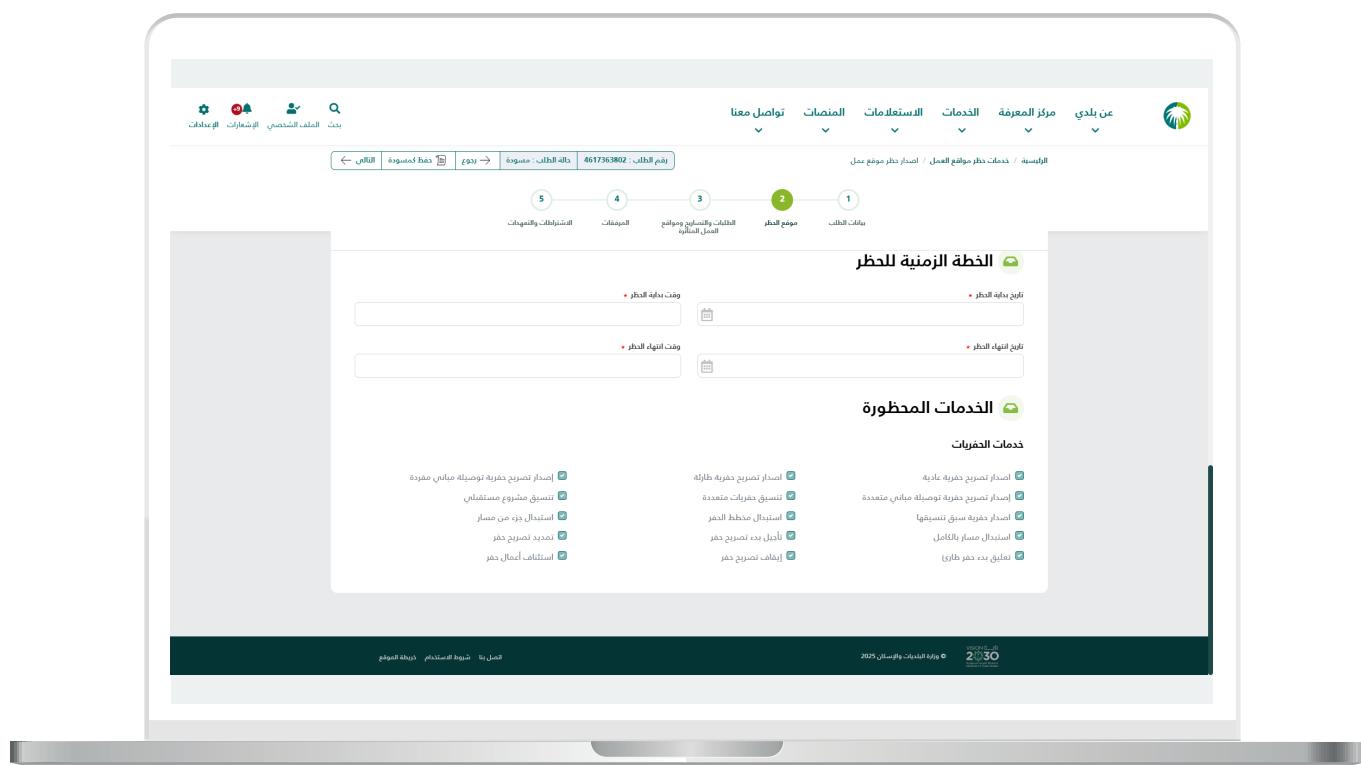
- بيانات الحظر** (Location Data):
 - نوع الدظر: (Type of Ban)
 - أدنى-
 - بطاقة الدظر: (Ban Card)
 - دفتر موقع
 - طريق معد
 - طريق مختار
 - دفتر مؤقت
- البيانات الجغرافية** (Geographic Data):

إحداثيات نقطة المنتصف	إحداثيات نقطة المنتصف	الإحياء	كود موقع الدظر
24.718905359692705	46.687515851386955	السليمانية، الورود	BLK-64462
24.717900421353505	46.68491344317895	الورود، السليمانية	BLK-90293
24.71968314879069	46.68597949036679	الورود، السليمانية	BLK-69796

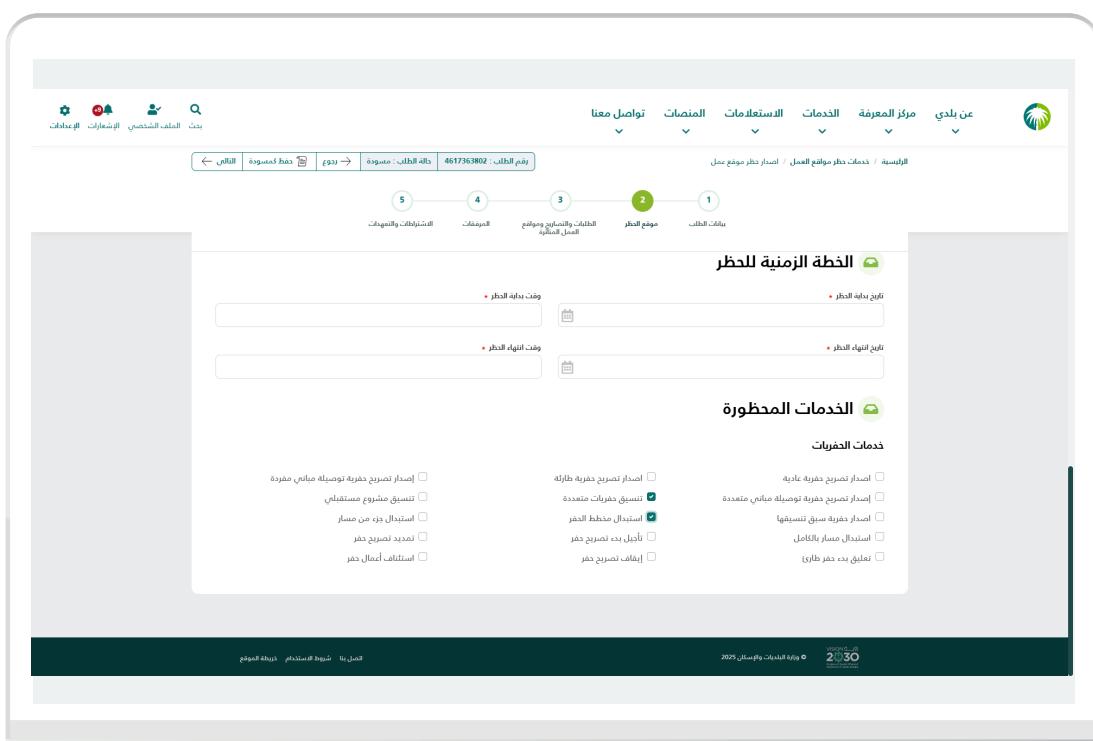
(21) يظهر في الشكل التالي القيم الموجودة في القائمة المنسدلة (نوع الحظر)، وتشمل (حظر كلي، حظر جزئي).



(22) في حال اختيار القيمة (حظر كلي) يتم اختيار كل الخدمات الموجودة في القسم (الخدمات المحظورة) بشكل تلقائي دون إمكانية التعديل عليها.



(23) في حال اختيار القيمة (حظر جزئي) يتم السماح للمستخدم بالاختيار من الخدمات الموجودة في القسم (الخدمات المحظورة).

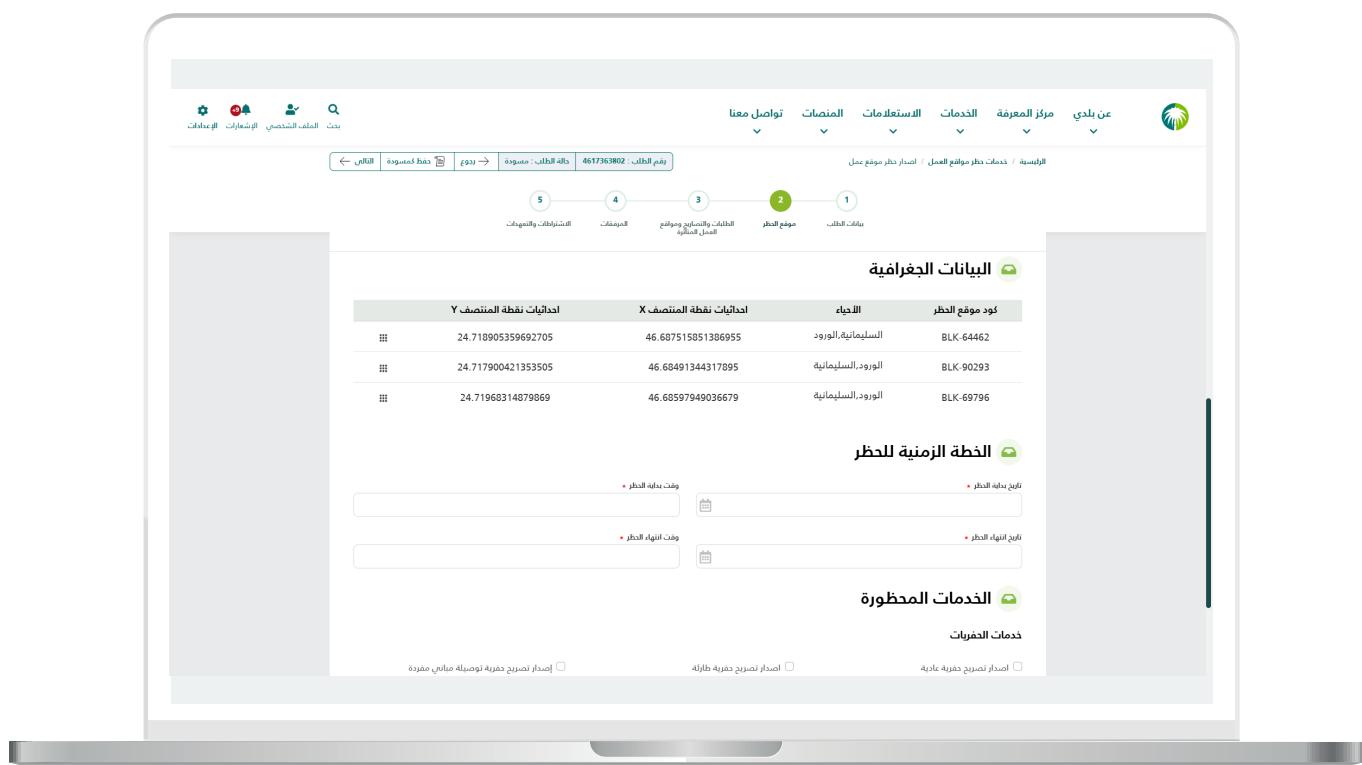


(24) يظهر في الشكل التالي القيم الموجودة في القائمة المنسدلة (سبب الحظر).

The screenshot shows a mobile application interface for a service. At the top, there is a navigation bar with icons for settings, notifications, user profile, and search. Below the navigation bar, there are several dropdown menus: 'تواصل معنا', 'المنصات', 'الاستعلامات', 'الخدمات', 'مركز المعرفة', 'عن بلدي', and 'الإرشاد'. The main content area has a breadcrumb trail: 'الرئاسية / خدمات حظر موقع العمل / اصدار حظر موقع عمل'. Below the breadcrumb trail, there is a circular progress bar with five steps: 1. بيانات الباطل (highlighted in green), 2. موقع النظر, 3. الدليل والبيان ومواعيده, 4. المدفوعات, and 5. الاستعلامات والمعلومات. The main form is titled 'بيانات الحظر' (Details of the Ban). It contains fields for 'نوع الدلار' (Type of ban) with options 'ذمر ذاتي' (Self-financed) and 'ذمر موقوف' (Frozen); 'سبب الدلار' (Reason for ban) with options 'متلازمه أنتهاء', 'متلازمه بدوره', 'متلازمه بغيره', and 'طلب من دوافع خارجية'; and a note field containing the text 'حظر موقع يتم بناء على طلب (الديوان - هيئات - الدمامات - صندوق الاستثمار ... ويكون مسبب الإيقاف.' At the bottom, there is a section titled 'البيانات الграфافية' (Graphical Data) with a table:

إحداثيات نقطة المنتصف Y	إحداثيات نقطة المنتصف X	الل佳ء	كود موقع النظر
24.718905359692705	46.687515851386955	السليمانية، المروي	BLK-64462

(25) في القسم (البيانات الجغرافية) تظهر مواقع الحظر الثلاثة التي تم إضافتها، ويمكن عرض تفاصيل أي موقع من خلال الضغط على المربع الأسود.



(26) بعد الضغط على المربع الأسود لموقع الحظر الأول تم عرض تفاصيله كما في الشكل أدناه.

The screenshot shows the 'Ban on Work Location' service page. At the top, there are navigation links: 'الرئاسة / خدمات حظر موقع العمل' (The Presidency / Services Ban Work Location). Below this is a breadcrumb trail: 'الرئاسيي ← خدمات حظر موقع العمل' (Presidential services → Ban Work Location). The main content area displays the following information:

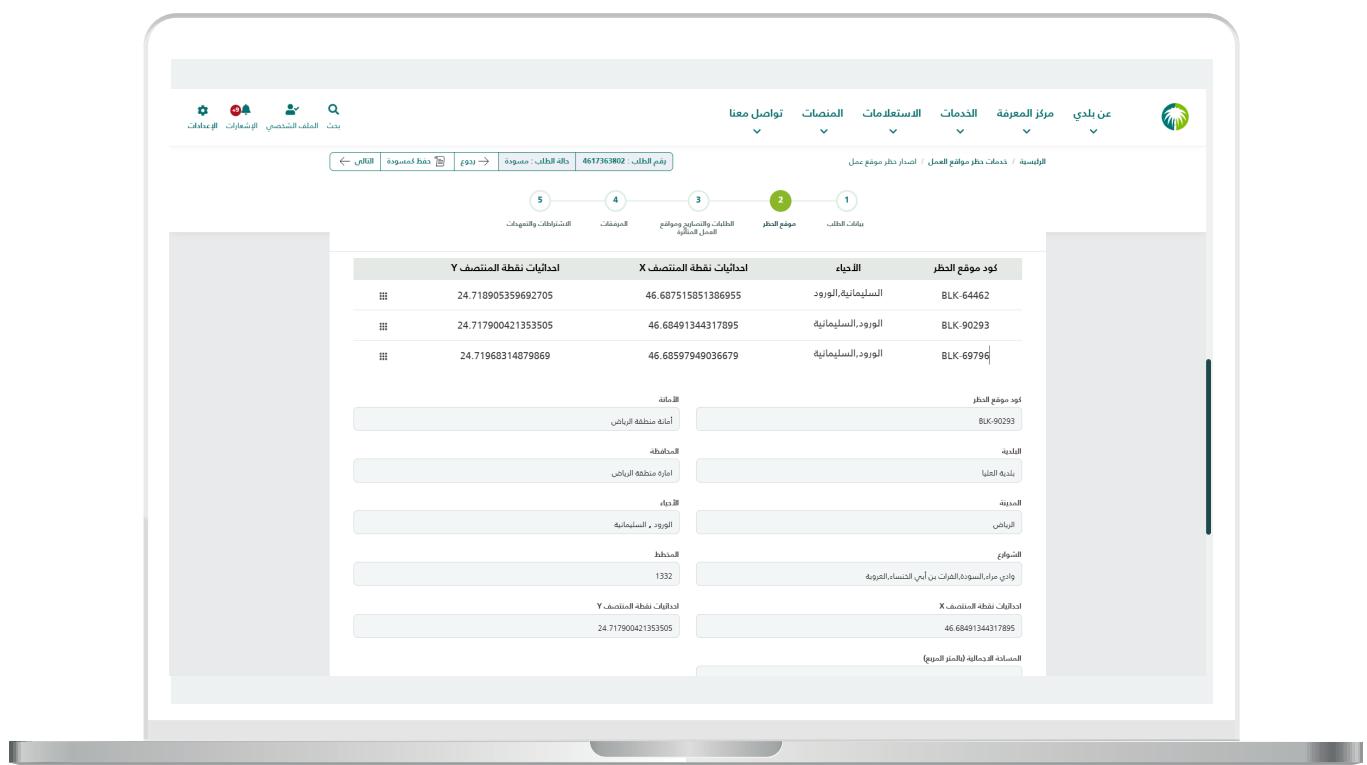
بيانات الموقع

كود موقع النظر	الإحياء	الإحداثيات نقطة المنتصف X	الإحداثيات نقطة المنتصف Y
BLK-64462	السليمانية، الورود	46.687515851386955	24.718905359692705
BLK-90293	الوروود، السليمانية	46.68491344317895	24.717900421353505
BLK-69796	الوروود، السليمانية	46.68597949036679	24.71968314879869

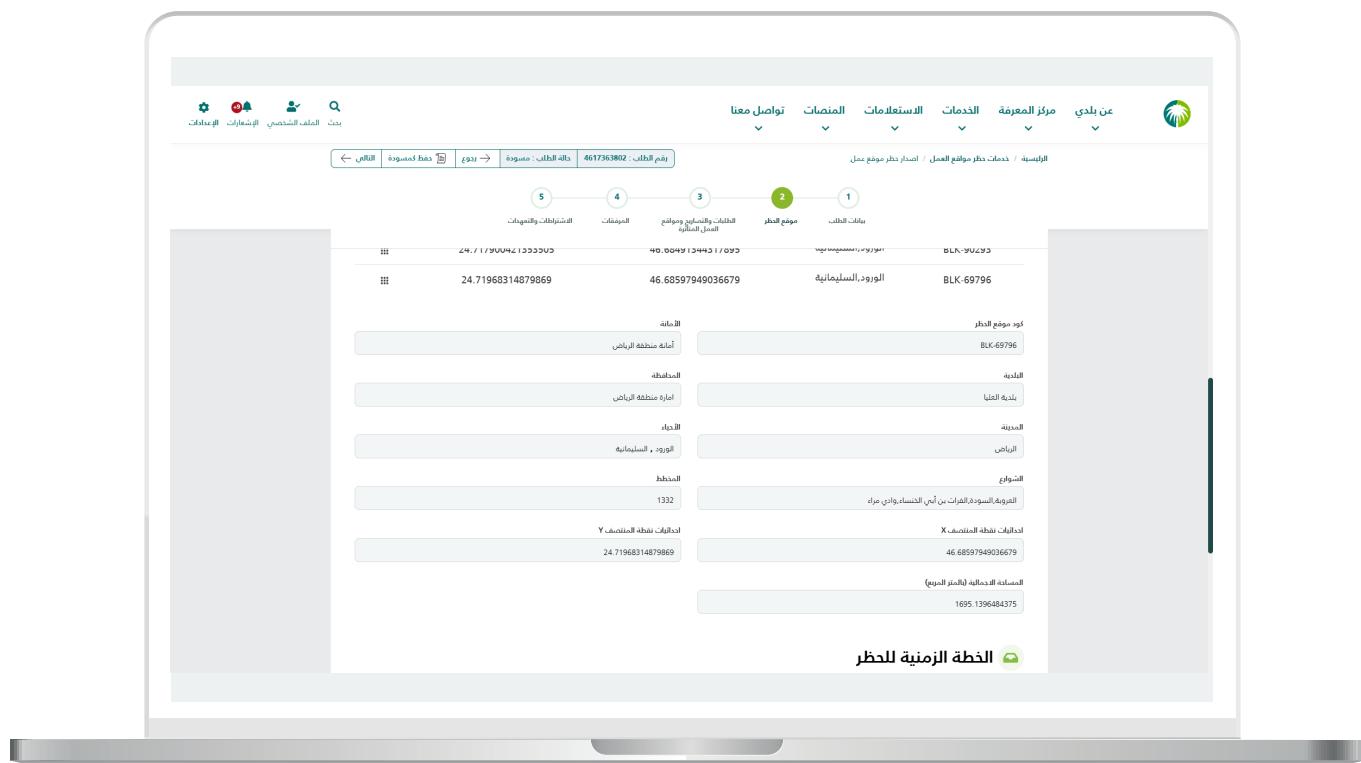
بيانات الموقع

الإسماء	أباهي منظمة الرشاش	كود موقع النظر	BLK-64462
البلدة	البلدة	البلدة	بندرية العباس
الإداة	الإداة	الإداة	الإسكندرية
الستاد	الستاد	الشروع	شارع ابن أبي النعيم، القرية، السويداوي، مرا
العنوان	1332	العنوان	العنوان
الإحداثيات نقطة المنتصف X	24.718905359692705	الإحداثيات نقطة المنتصف Y	46.687515851386955

(27) بعد الضغط على المربع الأسود لموقع الحظر الثاني تم عرض تفاصيله كما في الشكل أدناه.

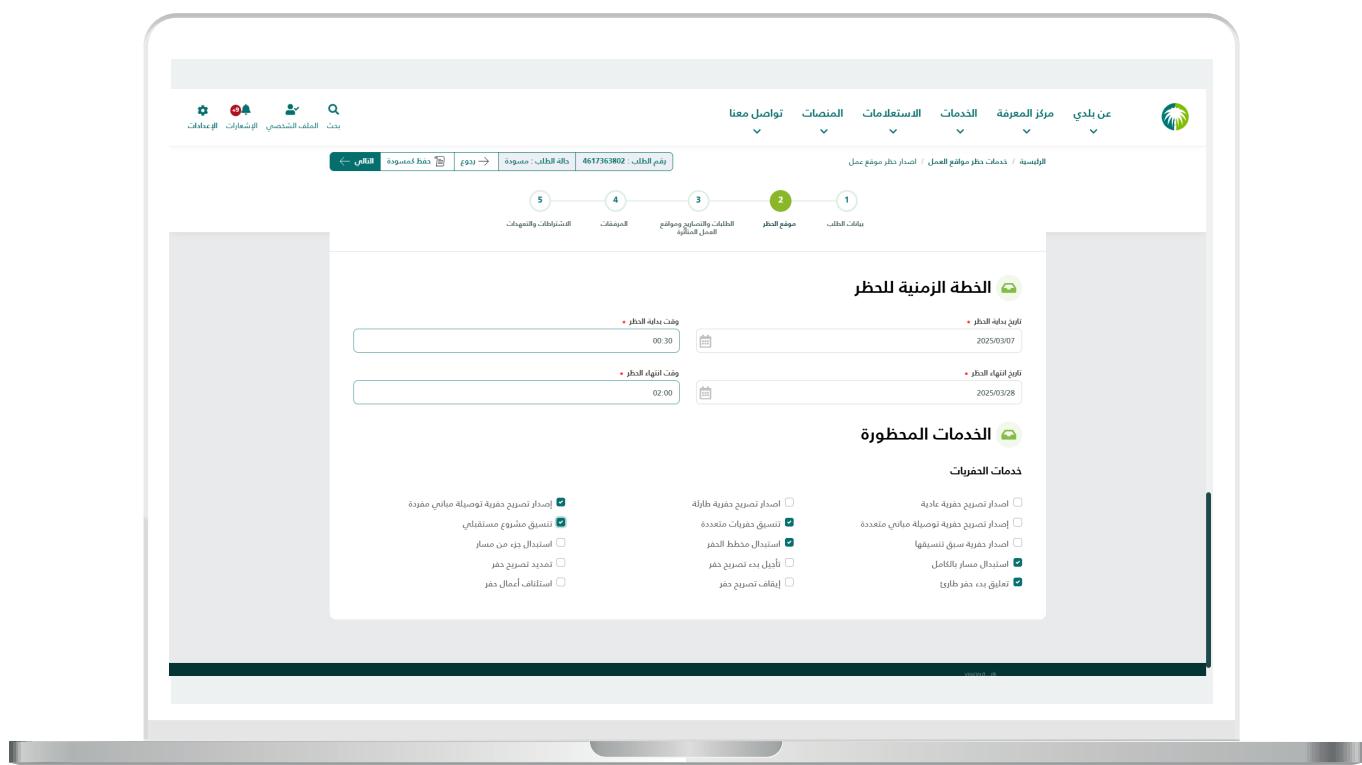


(28) بعد الضغط على المربع الأسود لموقع الحظر الثالث تم عرض تفاصيله كما في الشكل أدناه.



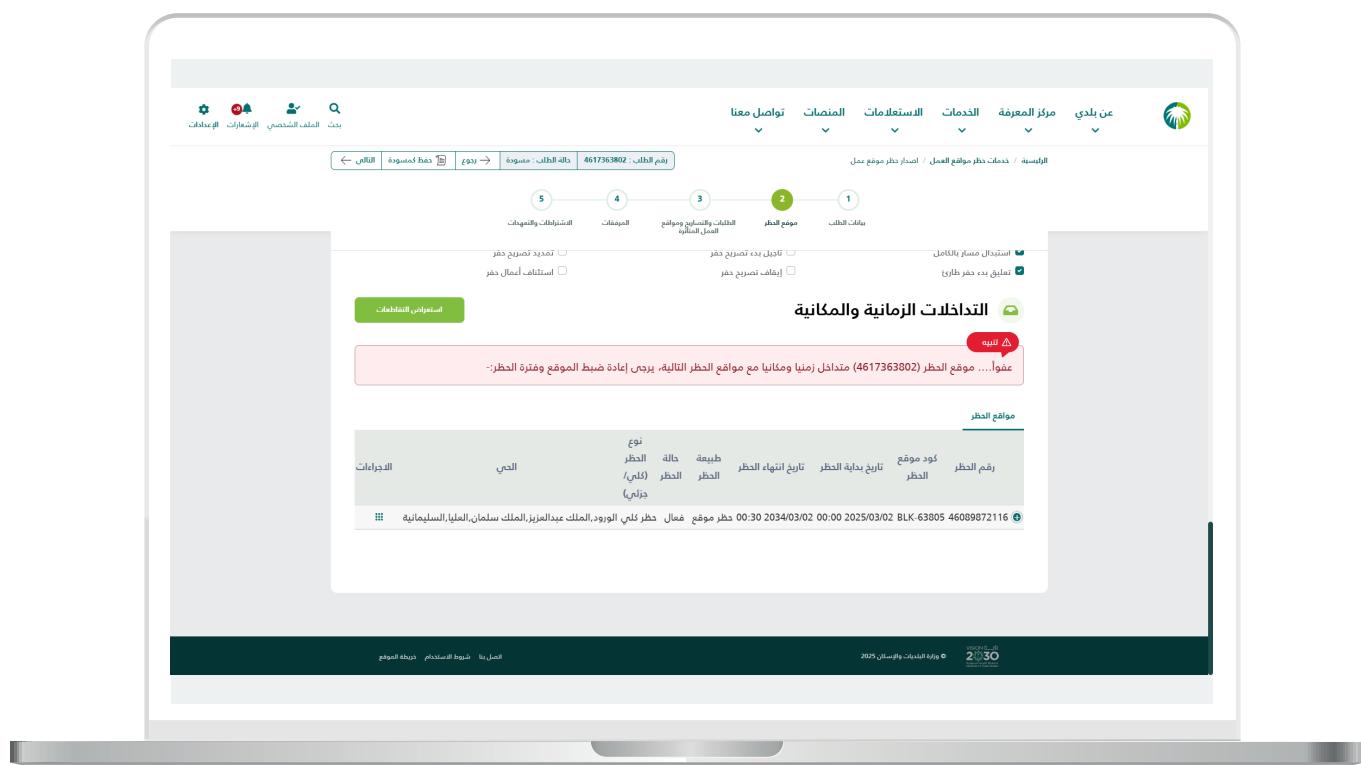
(29) ثم يتم تعبئة قيم الحقول الموجودة في القسم (الخطة الزمنية للحظر) وتشمل (تاريخ بداية الحظر، تاريخ انتهاء الحظر، وقت بداية الحظر، وقت انتهاء الحظر).

ثم يتم الضغط على الزر (التالي) الموجود أعلى يسار الشاشة.

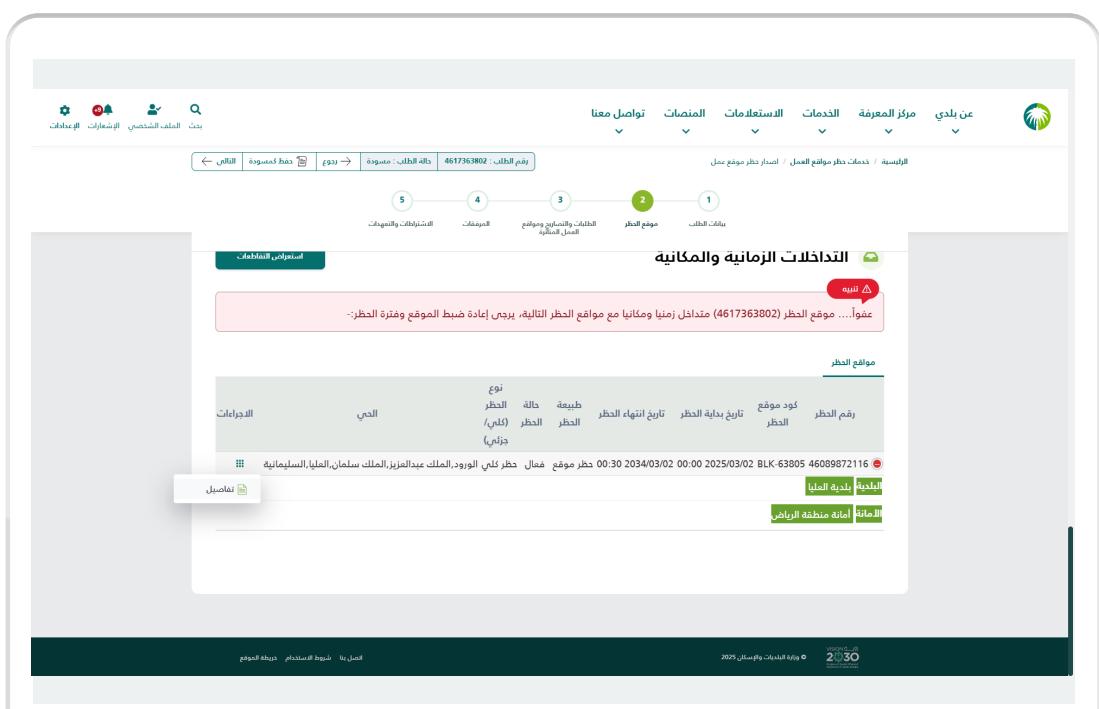


(30) في حال وجود تداخلات زمانية ومكانية مع موقع حظر أخرى، تظهر رسالة من المستخدم كما في الشكل التالي، ويتم عرض جدول يضم موقع الحظر، ويجب على المستخدم أن يقوم بإعادة ضبط الموقع وفترة الحظر.

مع إمكانية الضغط على الزر (استعراض التقاطعات) من أجل عرض تفاصيل التقاطعات.



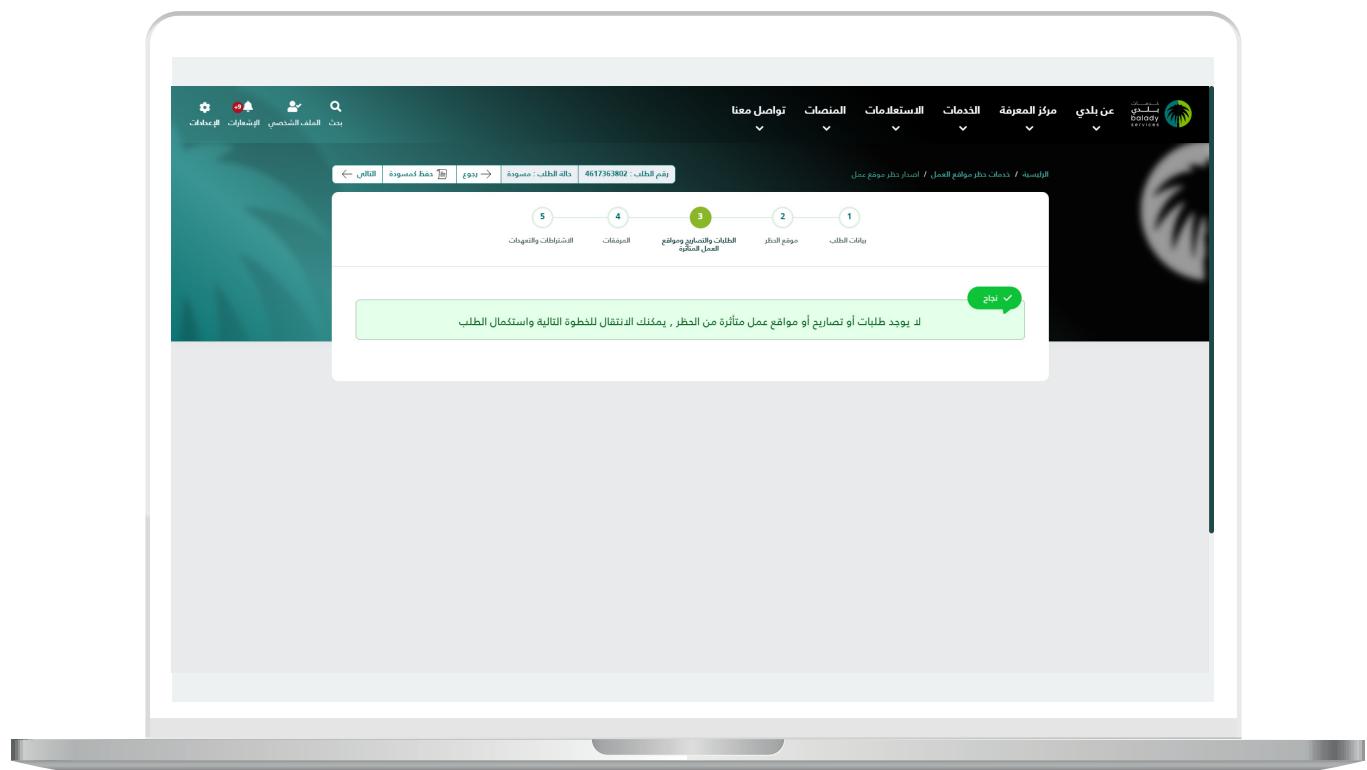
(31) بعد الضغط على علامة الزائد الخضراء  يتم عرض البيانات التالية (البلدية، الأمانة) ويمكن من خلال اختيار (تفاصيل) في عمود (الإجراءات) عرض تفاصيل موقع الحظر المتداخل زمانياً ومكانياً مع مواقع الحظر الحالية.



(32) في حال عدم وجود تداللات زمانية ومكانية مع مواقع حظر أخرى، يتم نقل المستخدم لمرحلة (**الطلبات والتصاريح و مواقع العمل المتأثرة**).

وفي حال وجود طلبات وتصاريح و مواقع عمل متأثرة يتم عرضها للمستخدم، أَمّا في حال عدم وجود ذلك، يتم عرض رسالة تفيد بأنه (لا يوجد طلبات أو تصاريح أو مواقع عمل متأثرة من الحظر، يمكنك الانتقال للخطوة التالية واستكمال الطلب).

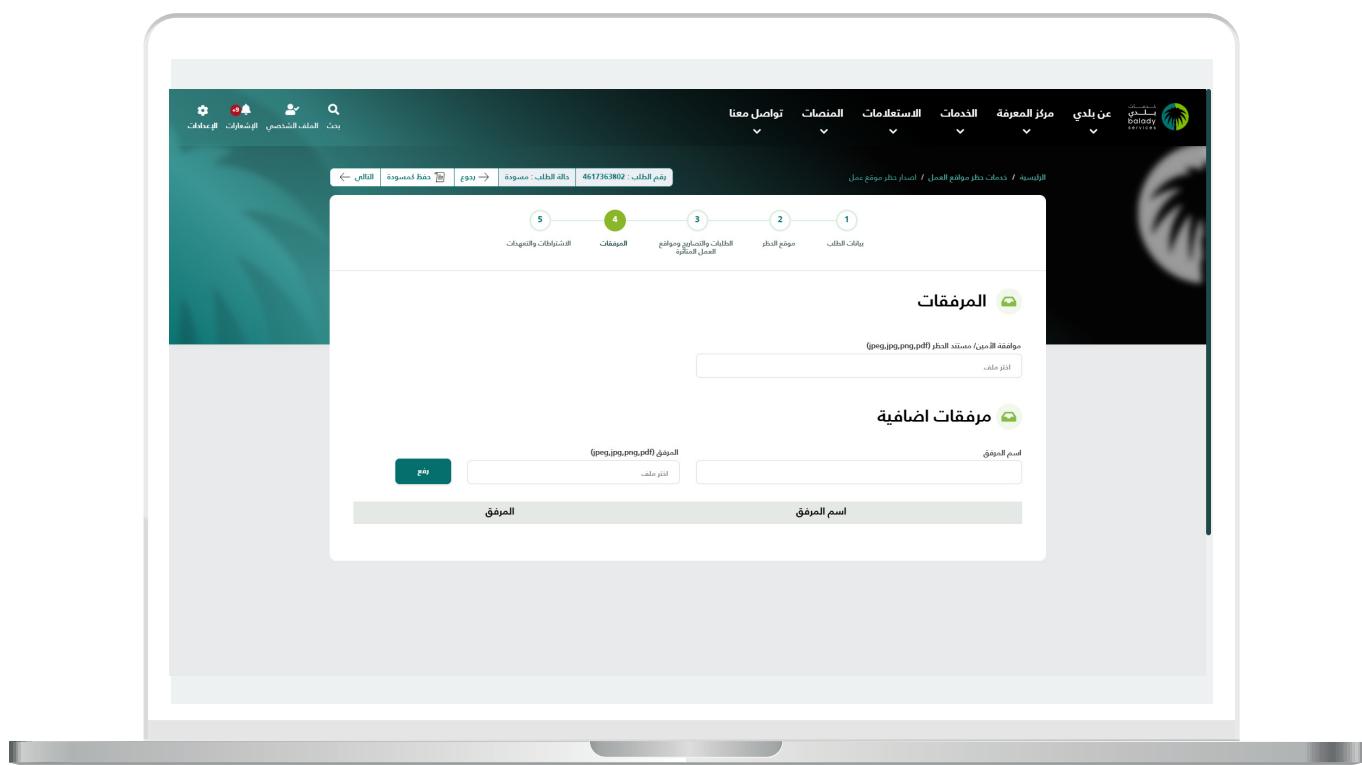
ثم يتم الضغط على الزر (**التالي**) لانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً، وذلك عن خلال الزر (**حفظ كمسودة**)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (**رجوع**).



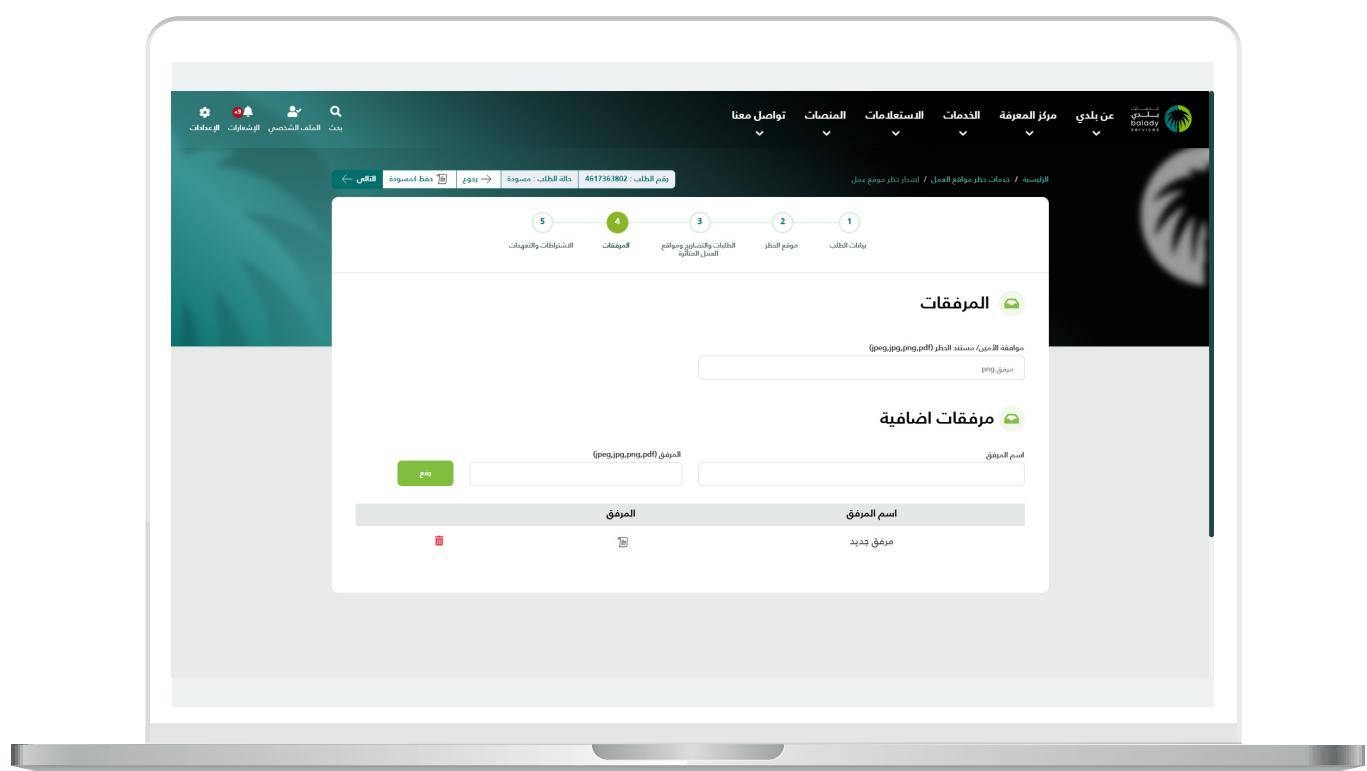
(33) ثم يتم نقل المستخدم لمرحلة (**المرفقات**), حيث يتم إضافة المرفق من خلال الضغط على الحقل ثم اختيار المرفق من الجهاز.

مع إمكانية رفع مرفقات جديدة من خلال تعبئة قيمة الحقل (**اسم المرفق**) والضغط على الحقل (**المرفق**) واختيار المرفق من الجهاز، ثم الضغط على الزر (**رفع**).

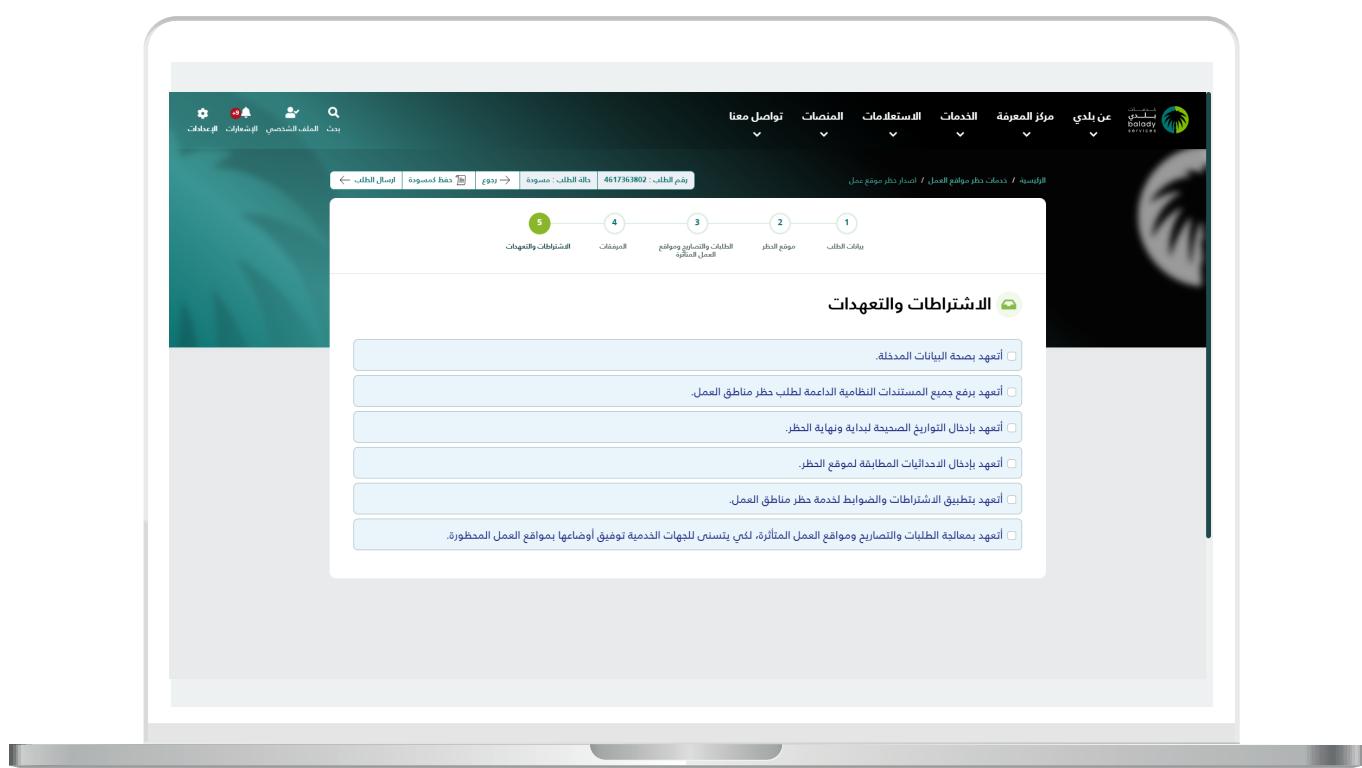
مع ملاحظة أنه في حال عدم وجود أي جهة للتنسيق والاعتماد فإن المرفق يصبح إجباري بشكل تلقائي.



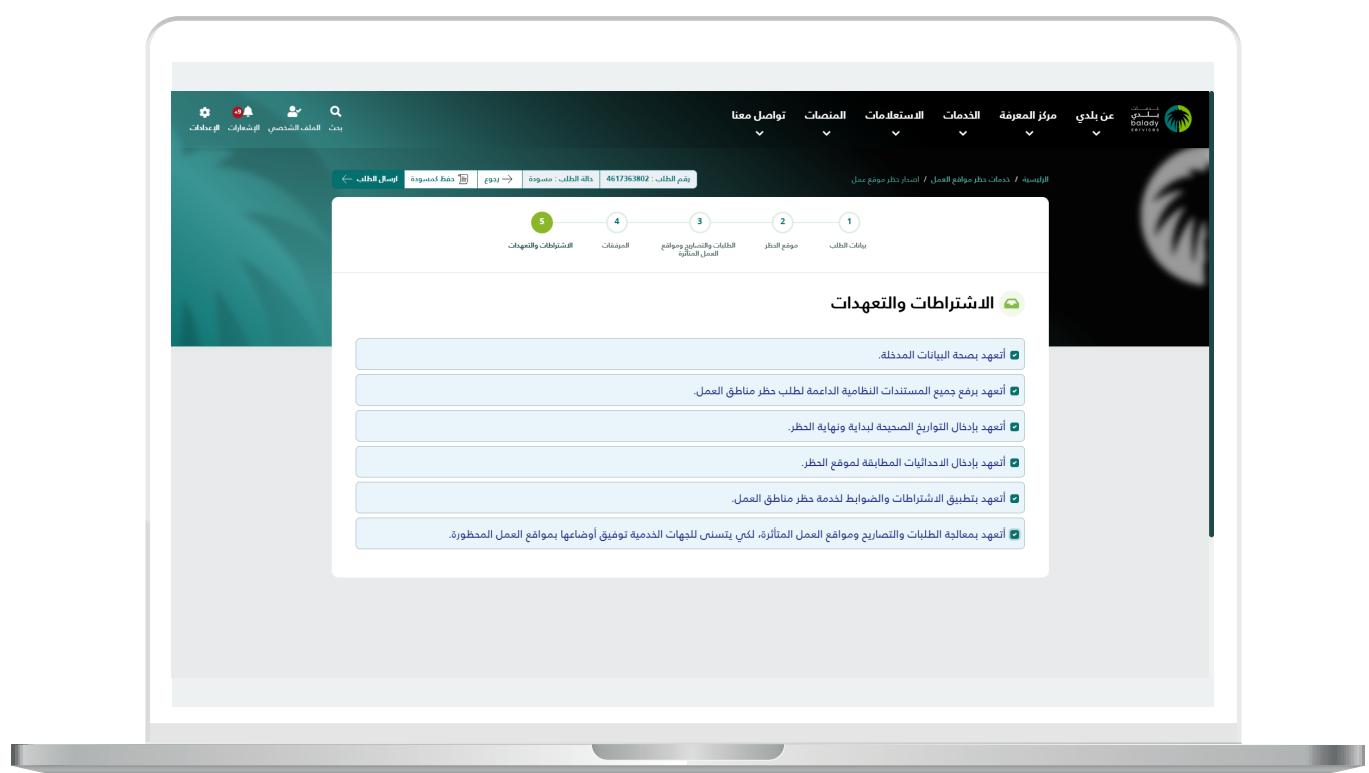
(34) ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



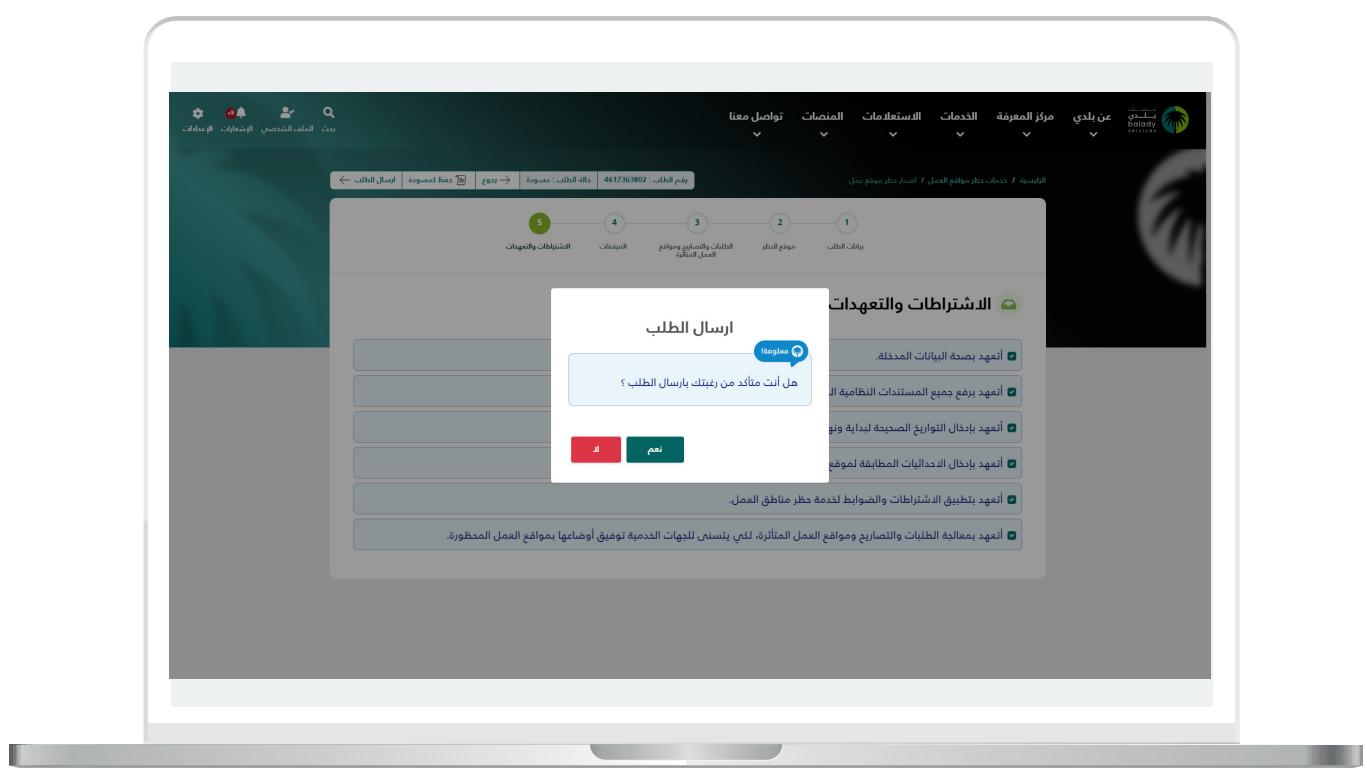
(35) ثم يتم نقل المستخدم لمرحلة (**الاشتراطات والتعهّدات**) حيث يتم قراءة الاشتراطات والتعهّدات ثم الموافقة عليها.



(36) ثم يتم الضغط على الزر (إرسال الطلب).

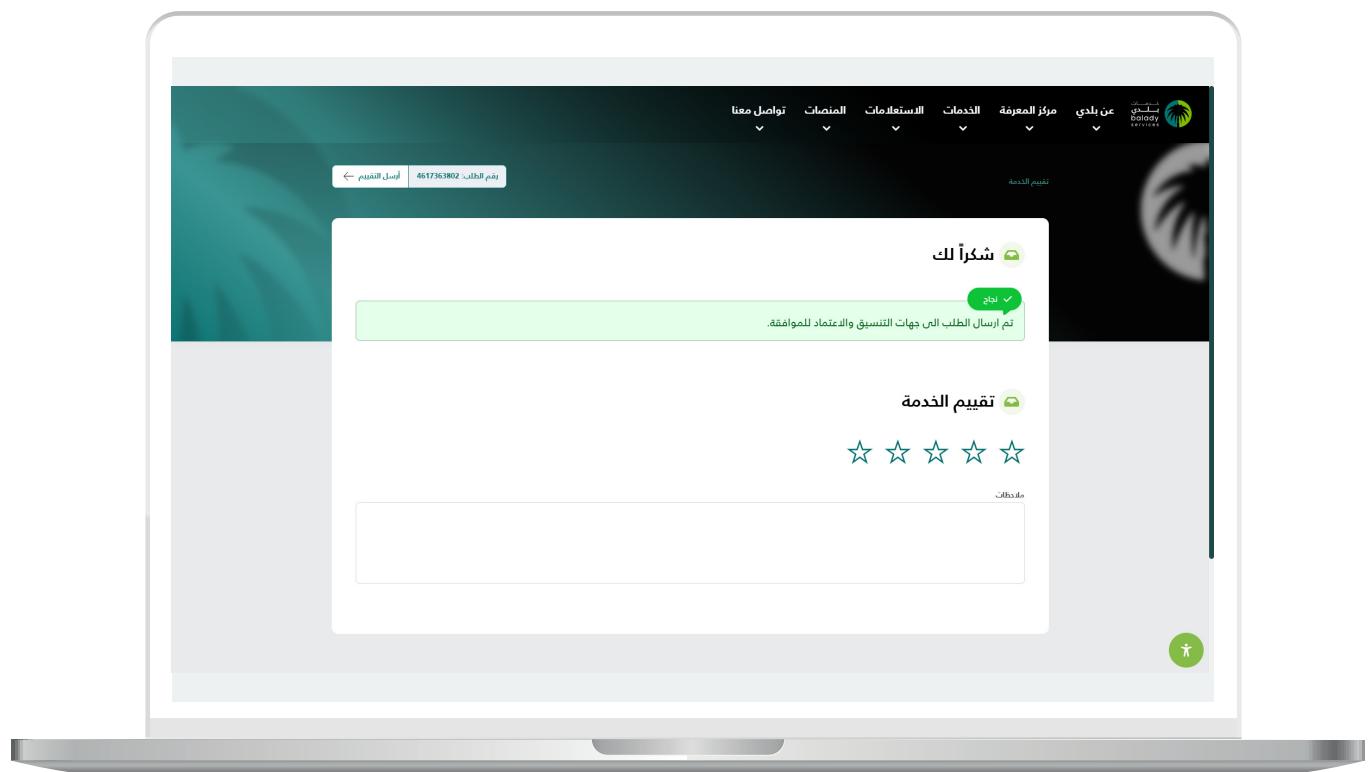


(37) ثم تظهر رسالة تنبيه للمستخدم ليقوم بالضغط على الزر (نعم) في حال رغبته بإرسال الطلب.

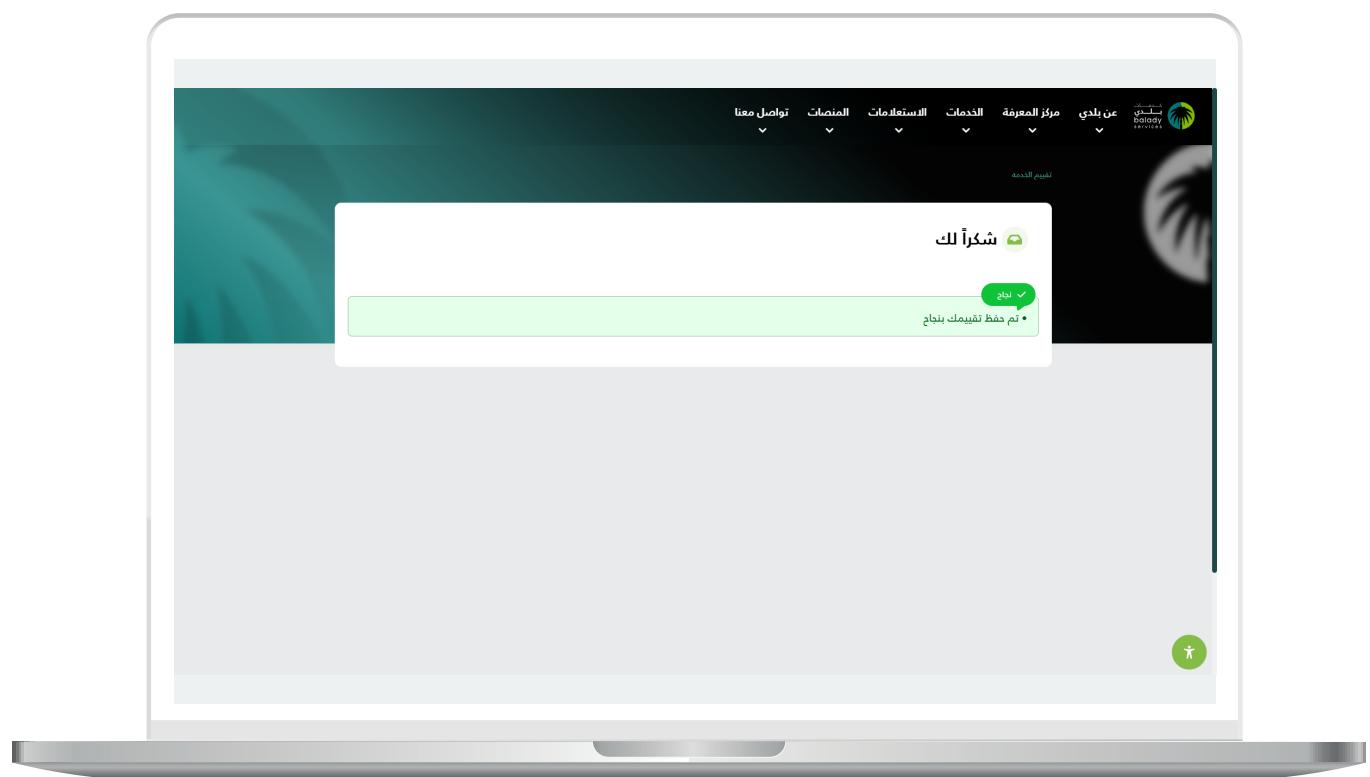


(38) ثم يتم إرسال الطلب إلى جهات التنسيق والاعتماد للموافقة مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك.

مع السماح للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة، وإدخال قيمة الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).

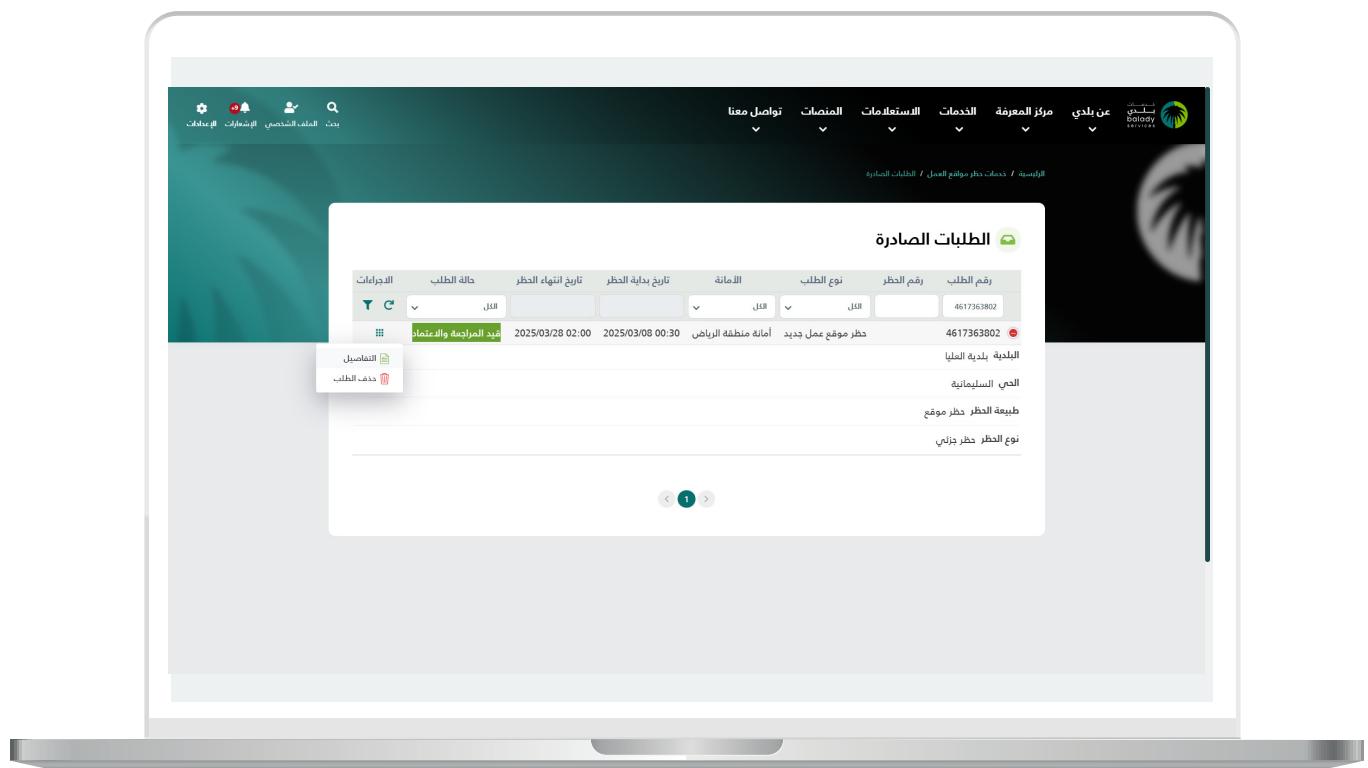


(39) ثم تظهر رسالة تأكيد تفيد بأنه (تم حفظ تقييمك بنجاح).

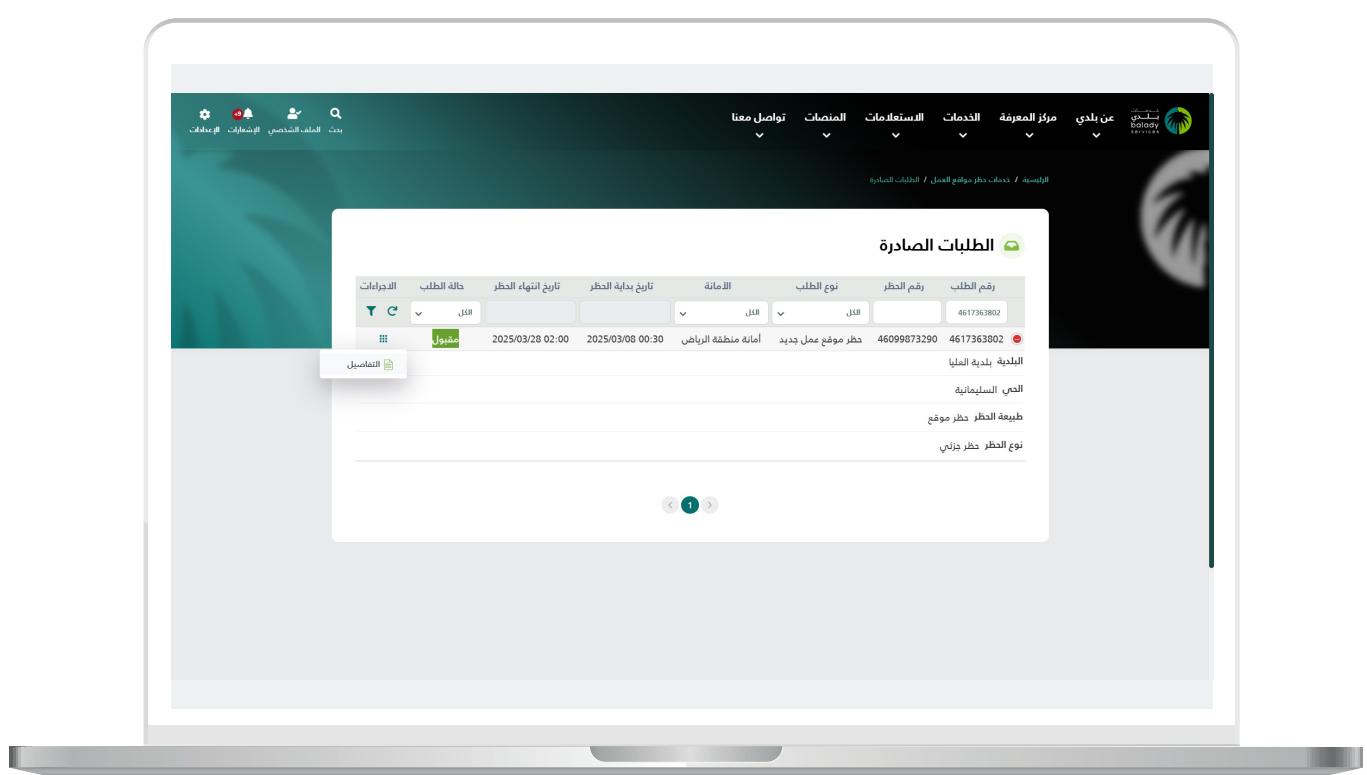


(40) وبعدها يتم نقل المستخدم لشاشة (**الطلبات الصادرة**) لمتابعة الطلب، حيث تكون حالة الطلب (**قيد المراجعة والاعتماد**)، ويمكن عرض الإجراءات الممكنة على الطلب من خلال الضغط على علامة المربع في عمود (**الإجراءات**) وتشمل (**التفاصيل، حذف الطلب**).

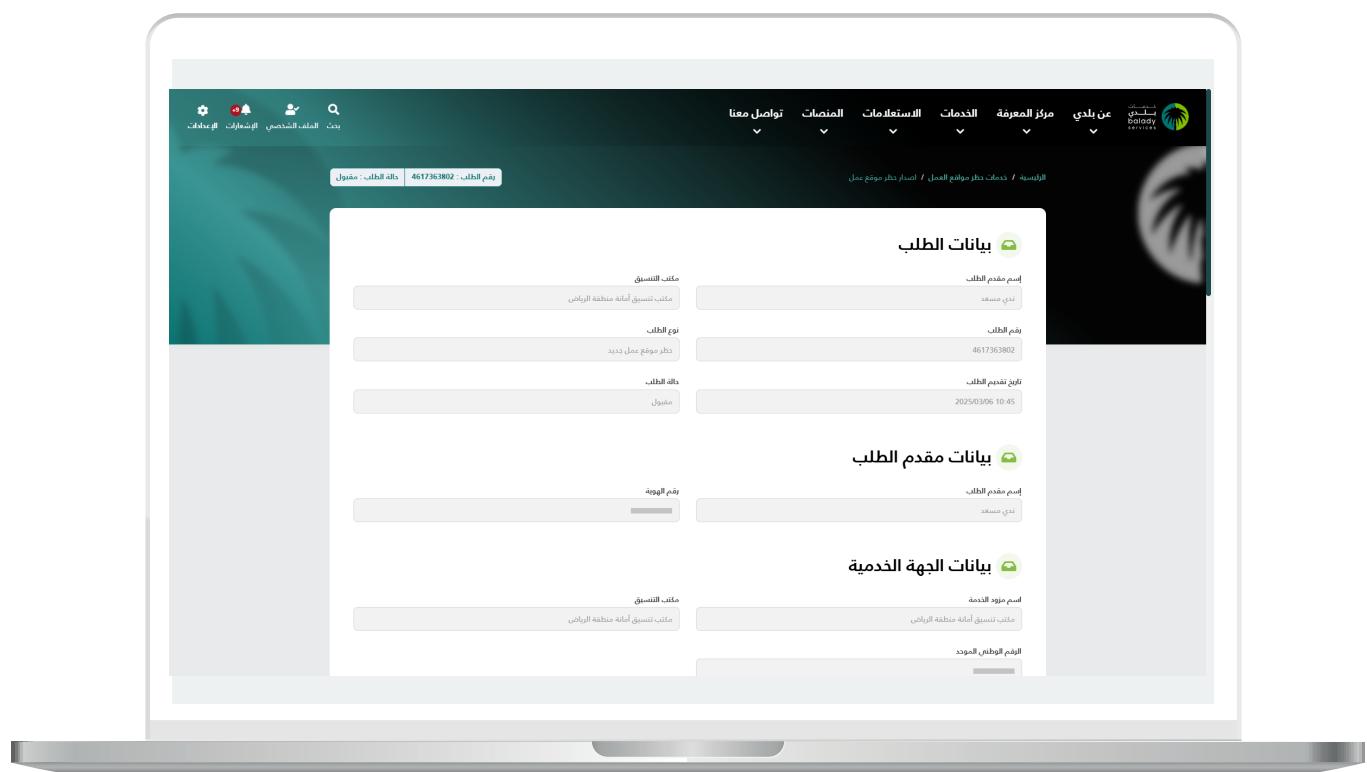
مع إمكانية الضغط على علامة الزائد الخضراء  لعرض التفاصيل التالية (**البلدية، الذي، طبيعة الحظر، نوع الحظر**).



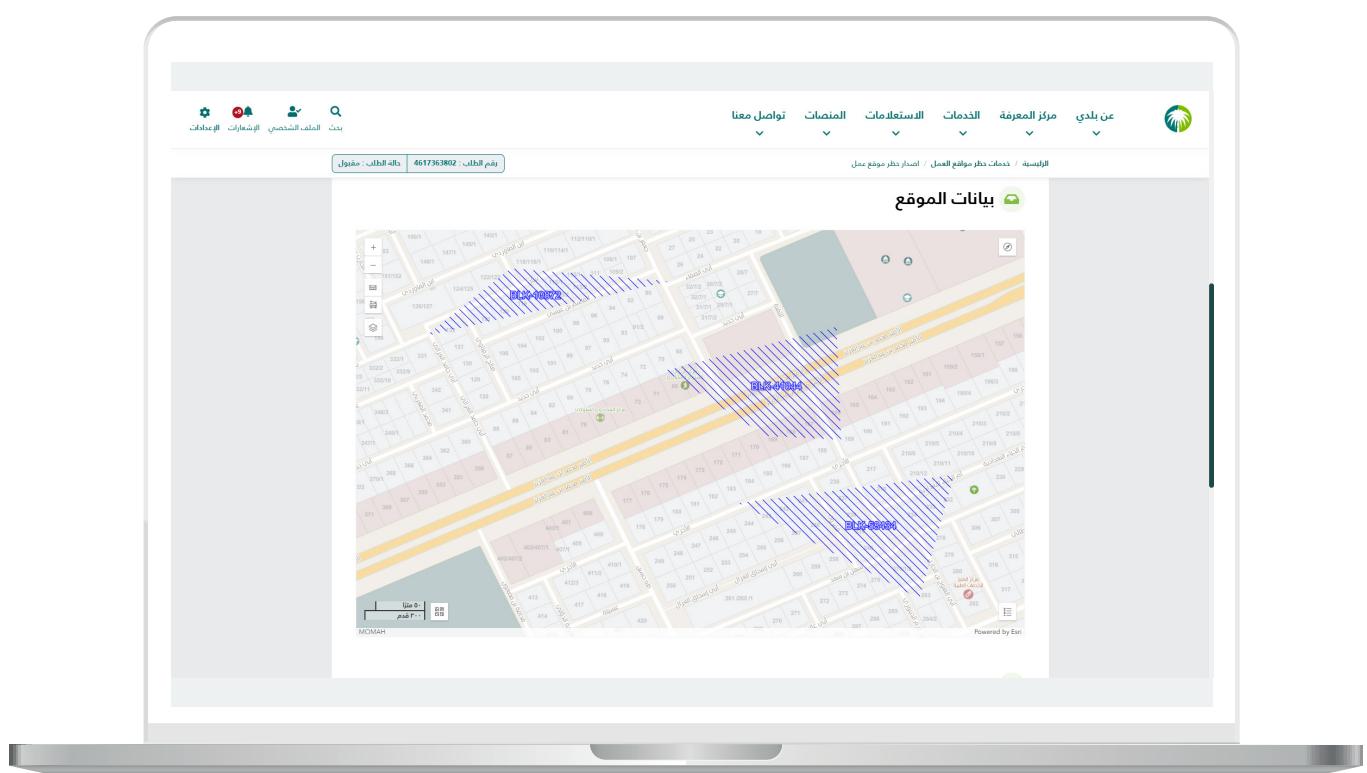
(41) وبعد اعتماد طلب حظر موقع العمل من قبل الموظف تصبح حالته (مقبول).



(42) وبعد الضغط على الزر (التفاصيل) يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.



(43) الشكل التالي يمثل الجزء الثاني من تفاصيل الطلب.



(44) الشكل التالي يمثل الجزء الثالث من تفاصيل الطلب.

The screenshot shows a mobile application interface for a 'Ban on Work Location' application. At the top, there are navigation icons for profile, notifications, and search, along with dropdown menus for 'تواصل معنا', 'المنصات', 'الاستعلامات', 'الخدمات', 'مركز المعرفة', 'عن بلدي', and a logo. Below the header, the application title 'موقع العمل' is displayed with the ID '4617363802'. The main content area is divided into three sections: 'تفاصيل' (Details), 'موقع العمل' (Work Location), and 'المرفقات' (Attachments).

تفاصيل:

التفاصيل	نوع الدظر	طبيعة الدظر	اسم موقع الدظر
iii	دظر جزئي	دظر مؤقت	منطقة دظر - 41044

A green button at the bottom of this section says 'إذاع' (Broadcast) with a checkmark. A note below the table states: 'لا يوجد طلبات أو تصاريح أو مواقع عمل متأثرة من الدظر' (No affected work locations or permits).

موقع العمل:

This section displays the location details: 'منطقة دظر - 41044'.

المرفقات:

Two attachments are listed: 'موافقة البناء مستند' (Building permit reference) and 'مرفق جديد' (New attachment).

موافقات الجهات:

الجهة	اسم الجهة
البلدي	فرع شركة اوبينكس آسيا لمبتد

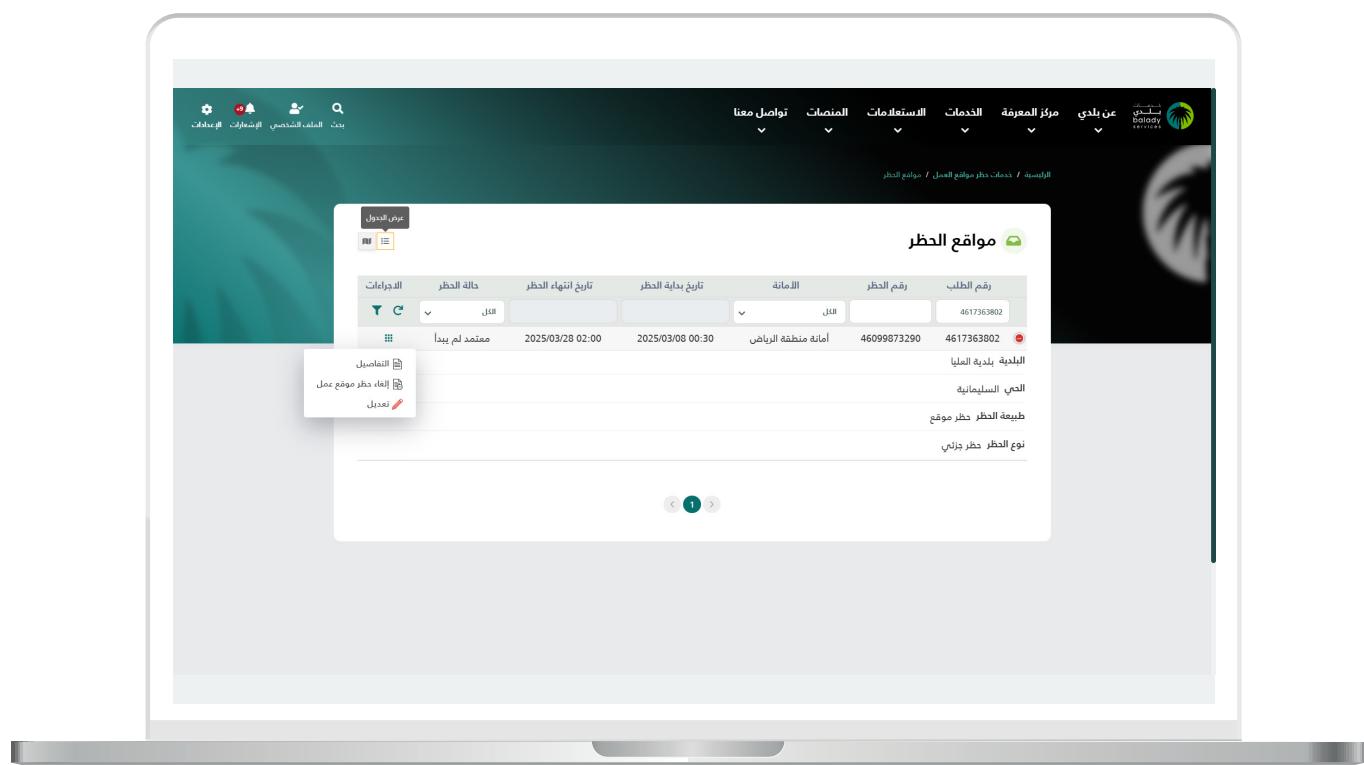
At the bottom left, there is a note: 'تم التسليم' (Delivered).

(45) في حال اختيار **(موقع الحظر)** يتم عرض الشاشة التالية والتي تضم جميع مواقع الحظر، وعند البحث عن موقع الحظر الذي تم إضافته يظهر كما في الشكل التالي.

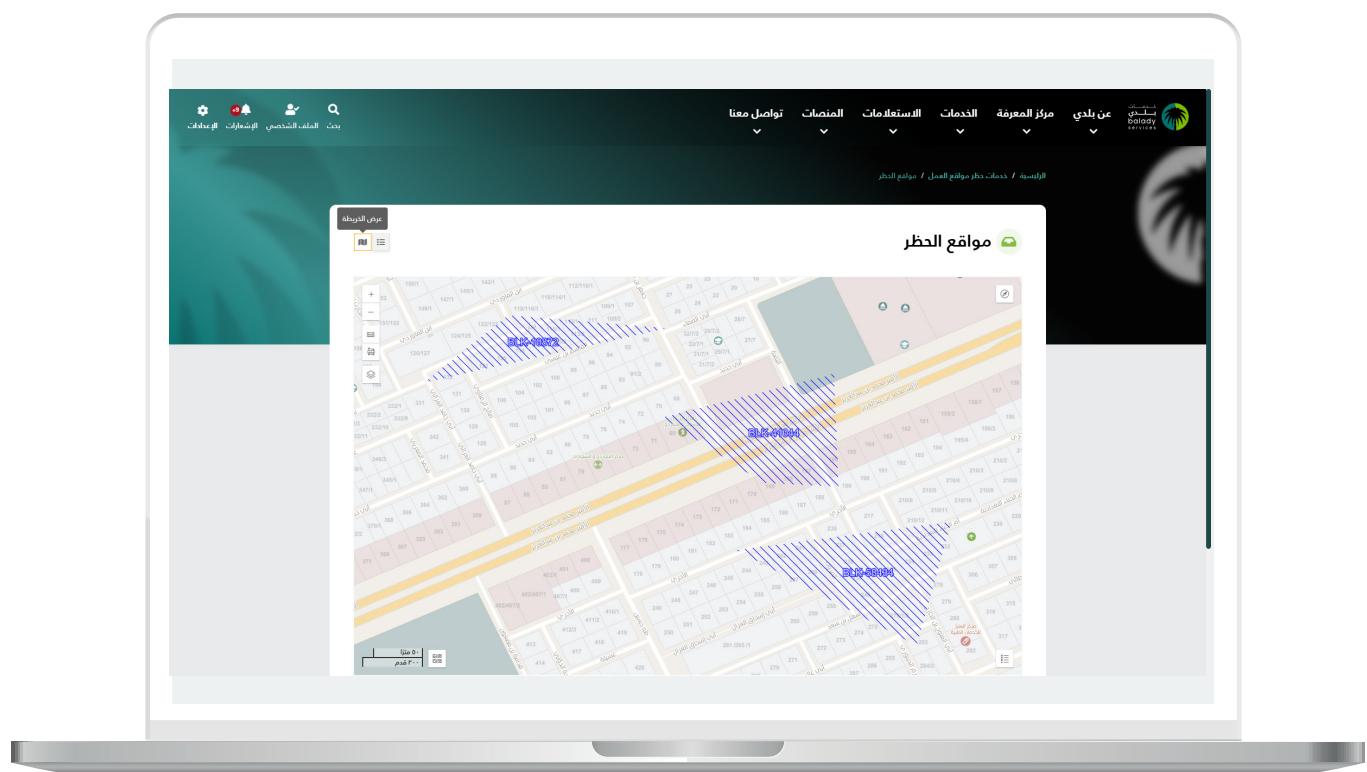
وتكون حالة الحظر هي **(معتمد لم يبدأ)**، ويمكن عرض الإجراءات الممكنة على الطلب من خلال الضغط على علامة المربع في عمود **(الإجراءات)** وتشمل **(التفاصيل، إلغاء حظر موقع عمل، تعديل)**.

مع إمكانية الضغط على علامة الزائد الخضراء  لعرض التفاصيل التالية **(البلدية، الذي، طبيعة الحظر، نوع الحظر)**.

مع ملاحظة أن طريقة عرض الطلبات في هذه الشاشة هو **(عرض الجدول)**.



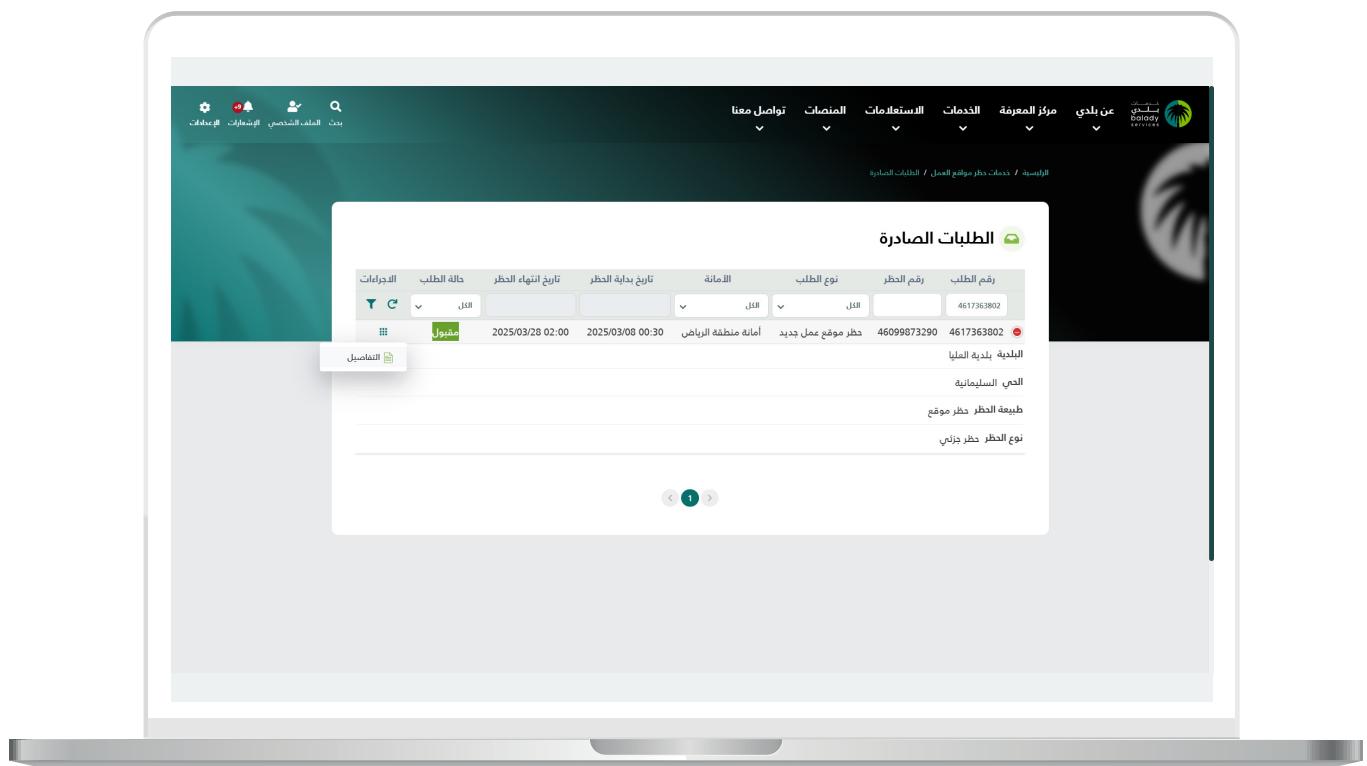
(46) وبعد الضغط على الأداة (عرض الخريطة) يتم عرض موقع الحظر على الخريطة.



(47) في حال اختيار (**الطلبات الصادرة**) يتم عرض الشاشة التالية والتي تضم جميع الطلبات الصادرة، وعند البحث عن الطلب الذي تم إضافته يظهر كما في الشكل التالي.

وتكون حالة الطلب هي (**مقبول**), ويمكن عرض الإجراءات الممكنة على الطلب من خلال الضغط على علامة المرربع في عمود (**الإجراءات**) وتشمل (**التفاصيل**).

مع إمكانية الضغط على علامة الزائد الخضراء  لعرض التفاصيل التالية (**البلدية، الذي، طبيعة الحظر، نوع الحظر**).



رقم التواصل المباشر 199040 | ☎
العنادة بالعملاء | @Balady_CS