



وزارة البلديات والإسكان

Ministry of Municipalities and Housing

دليل المستخدم لخدمات تنسيق أعمال البنية التحتية

حظر موقع عمل

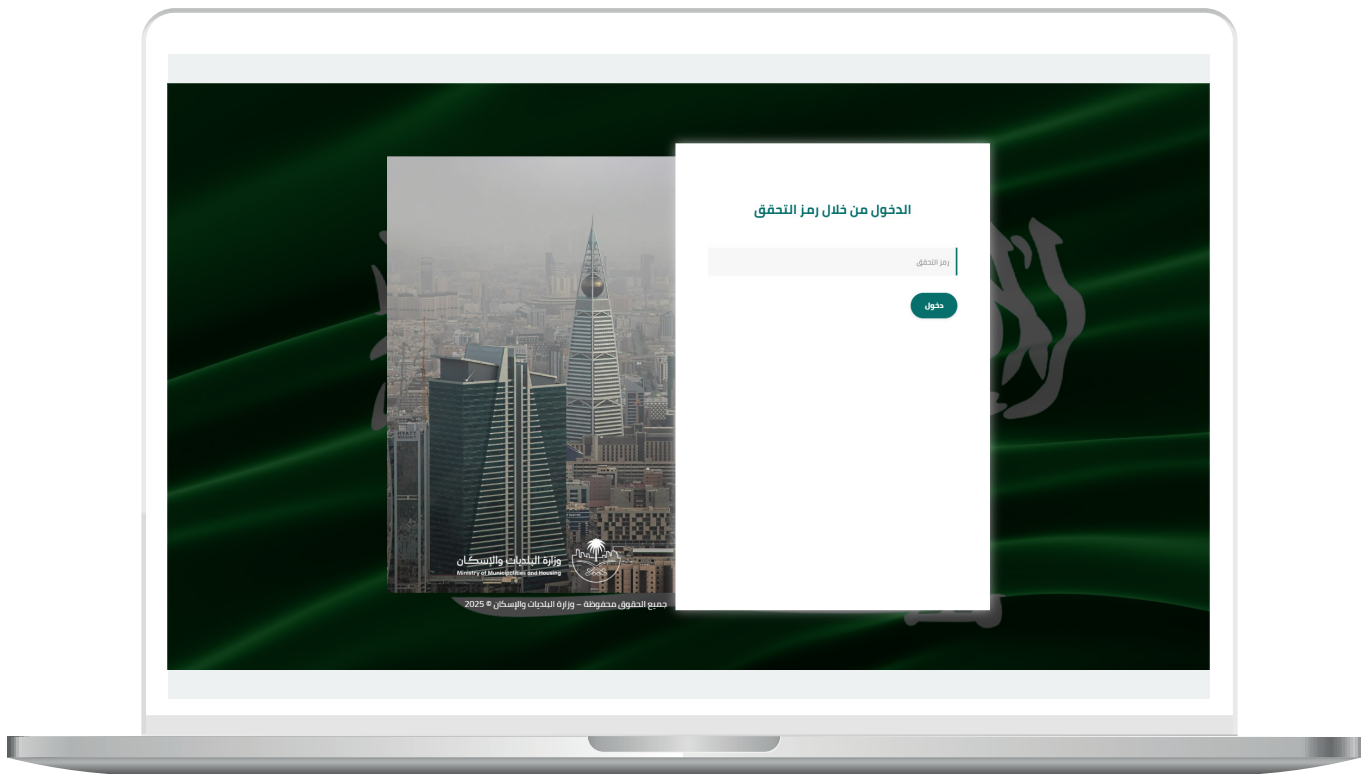
نسخة
المستفيد

تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، رمز التحقق)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير رمز التحقق من خلال الضغط على السهم الدائري



(2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق إلى جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية



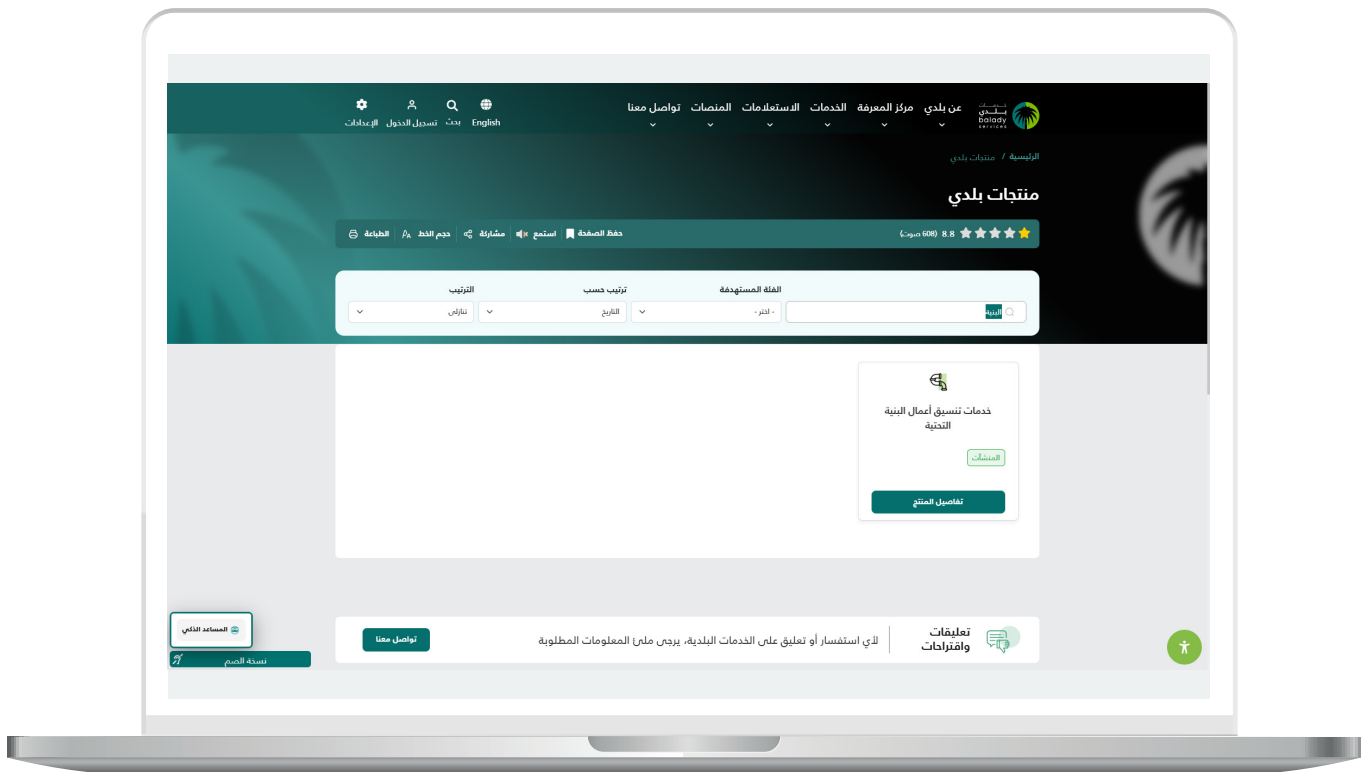
خطوات طلب الخدمة

1) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

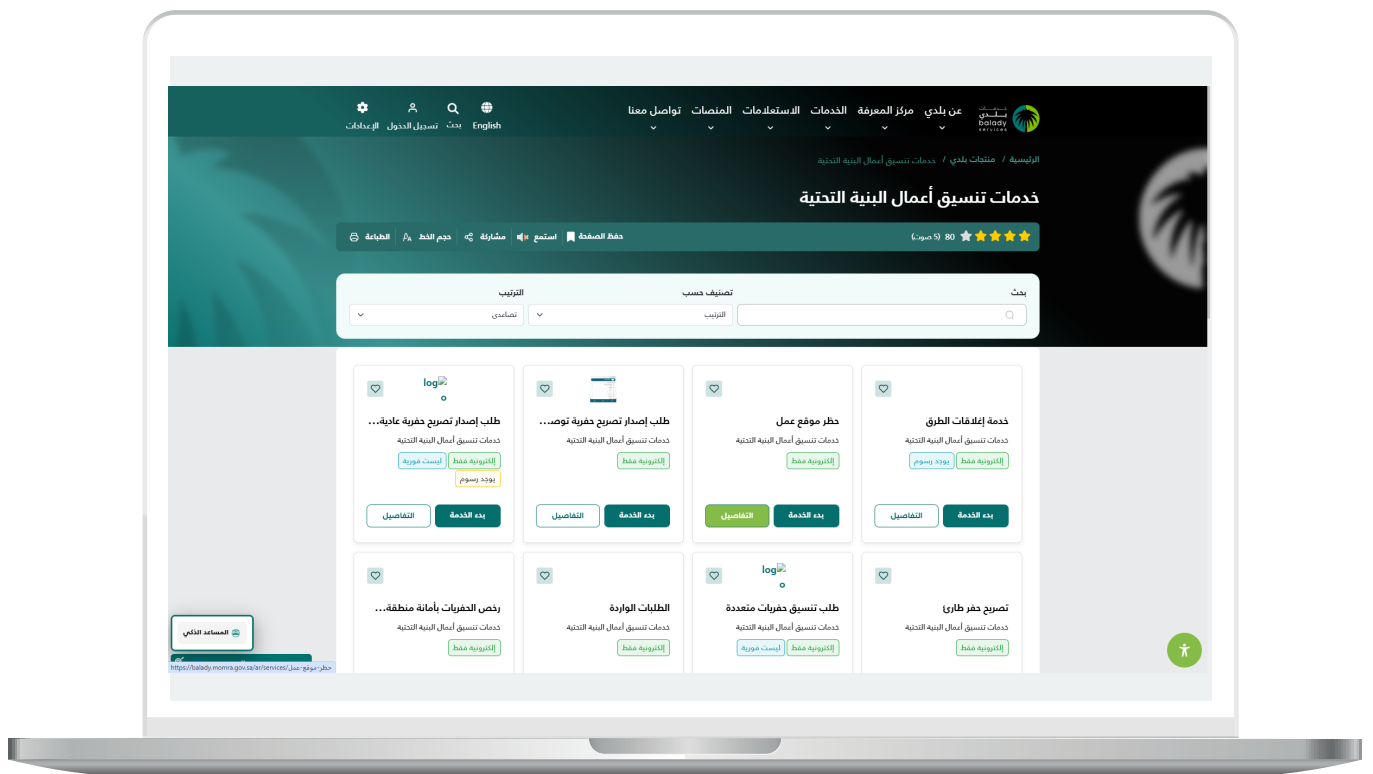
ثم يتم الضغط على الزر (عرض جميع المنتجات).



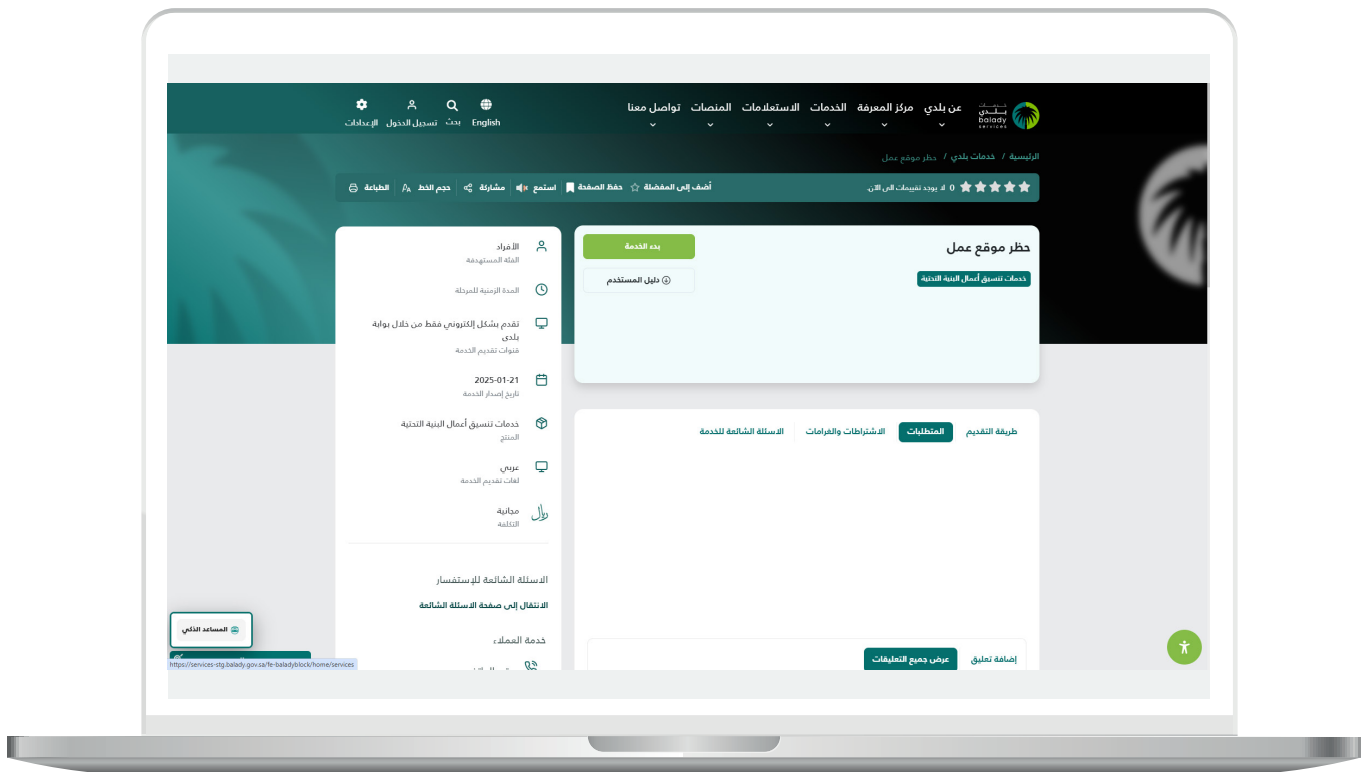
(2) ثم يقوم المستخدم بالبحث عن المنتج (خدمات تنسيق أعمال البنية التحتية)، والضغط على الزر (تفاصيل المنتج).



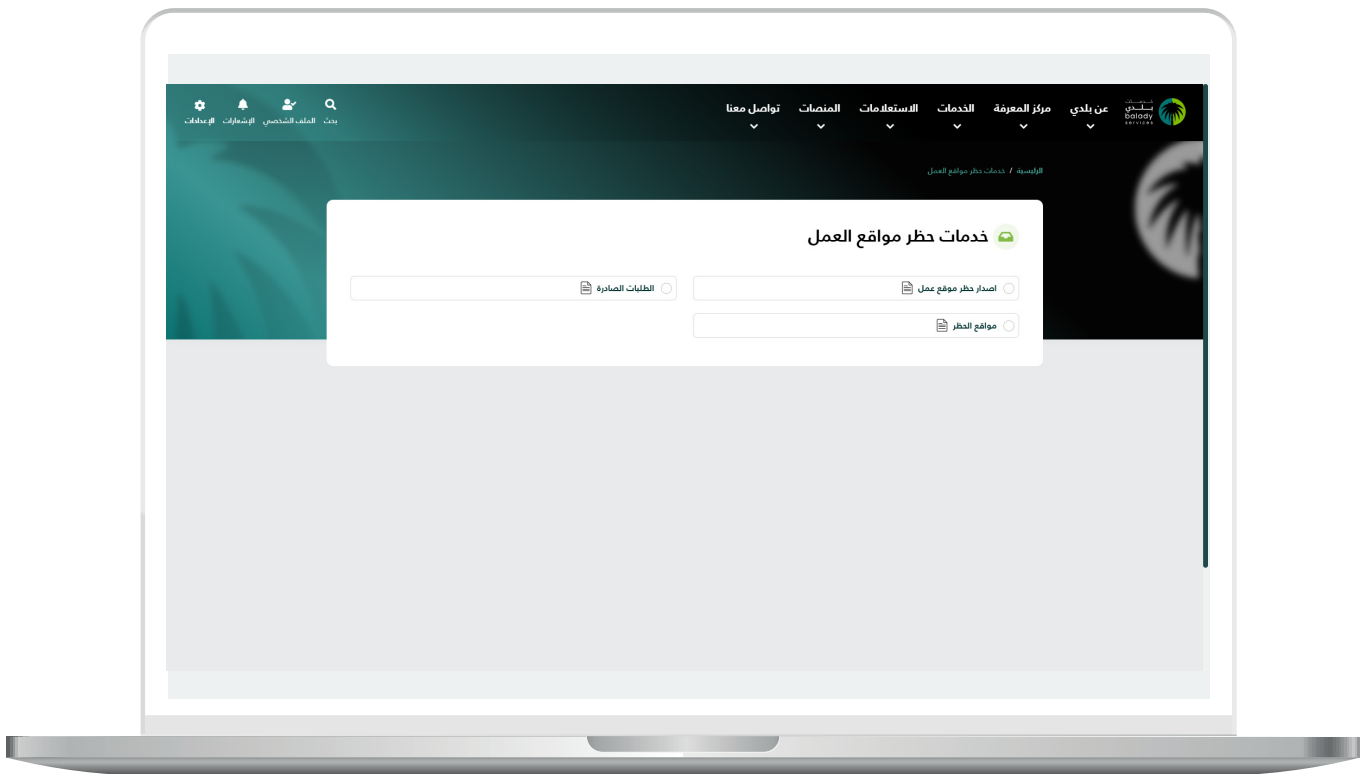
(3) وبعدها تظهر الخدمات، حيث يتم البحث عن خدمة (حظر موقع عمل).



4) وبعدها تظهر شاشة كرت الخدمة، وتضم القوائم التالية (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).
ثم يقوم المستخدم بالضغط على الزر (بدء الخدمة).



(5) ثم يتم نقل المستخدم للشاشة التالية والتي تضم ثلاثة خيارات (إصدار حظر موقع عمل، مواقع الحظر، الطلبات الصادرة).



6) في حال اختيار (إصدار حظر موقع عمل) تظهر الشاشة أدناه والتي تمثل مرحلة (بيانات الطلب)، حيث يعرض فيها النظام (بيانات مقدم الطلب، بيانات الجهة الخدمية).

ويسمح النظام للمستخدم باختيار (مكتب التنسيق) من القائمة المنسدلة.

الرئيسية / خدمات حظر مواقع العمل / إصدار حظر موقع عمل

بيانات مقدم الطلب

اسم مقدم الطلب
نوع مستفيد

رقم الهوية

بيانات الجهة الخدمية

اسم مورد الخدمة
مكتب تنسيق أعمال منطقة الرياض

مكتب التنسيق
مكتب التنسيق

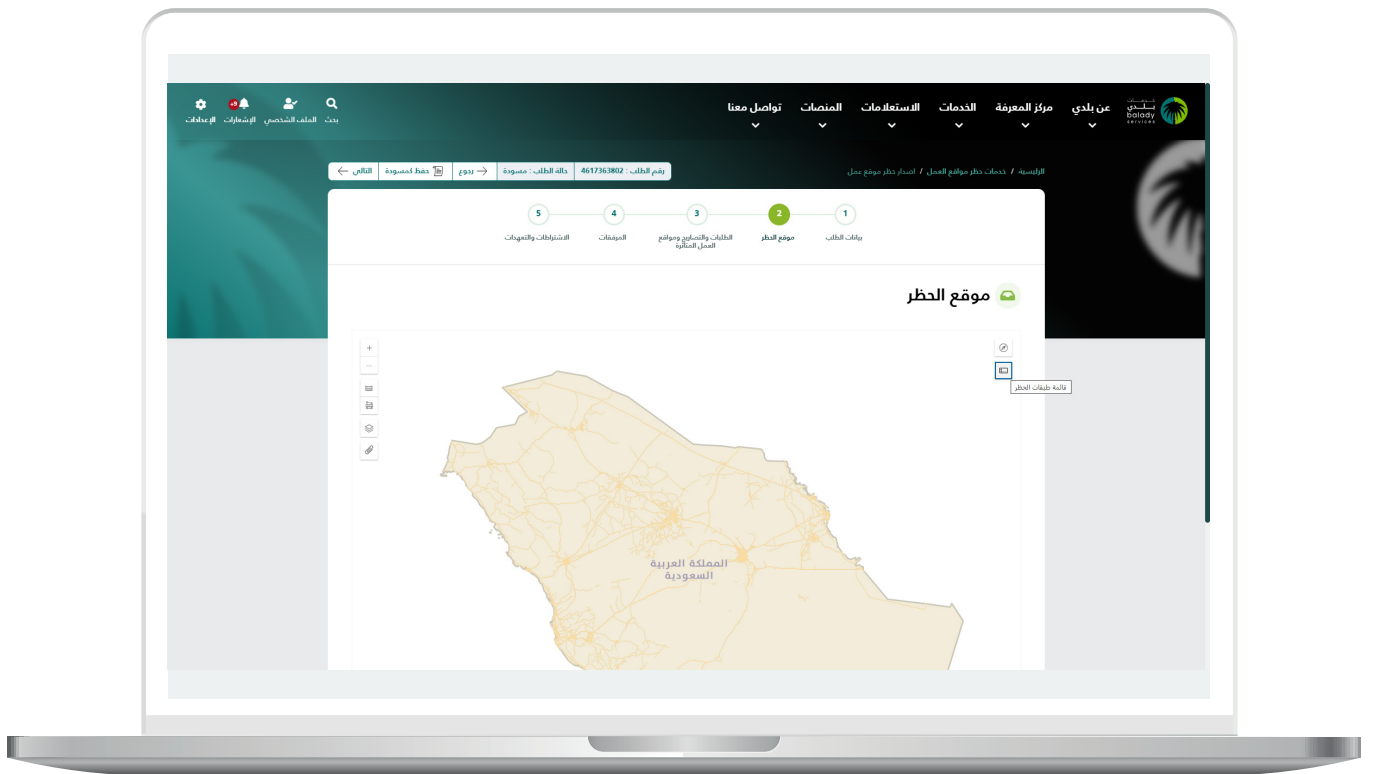
الرقم الوطني الموحد

(7) يظهر في الشكل التالي القيم الموجودة في القائمة المنسدلة (مكتب التنسيق).

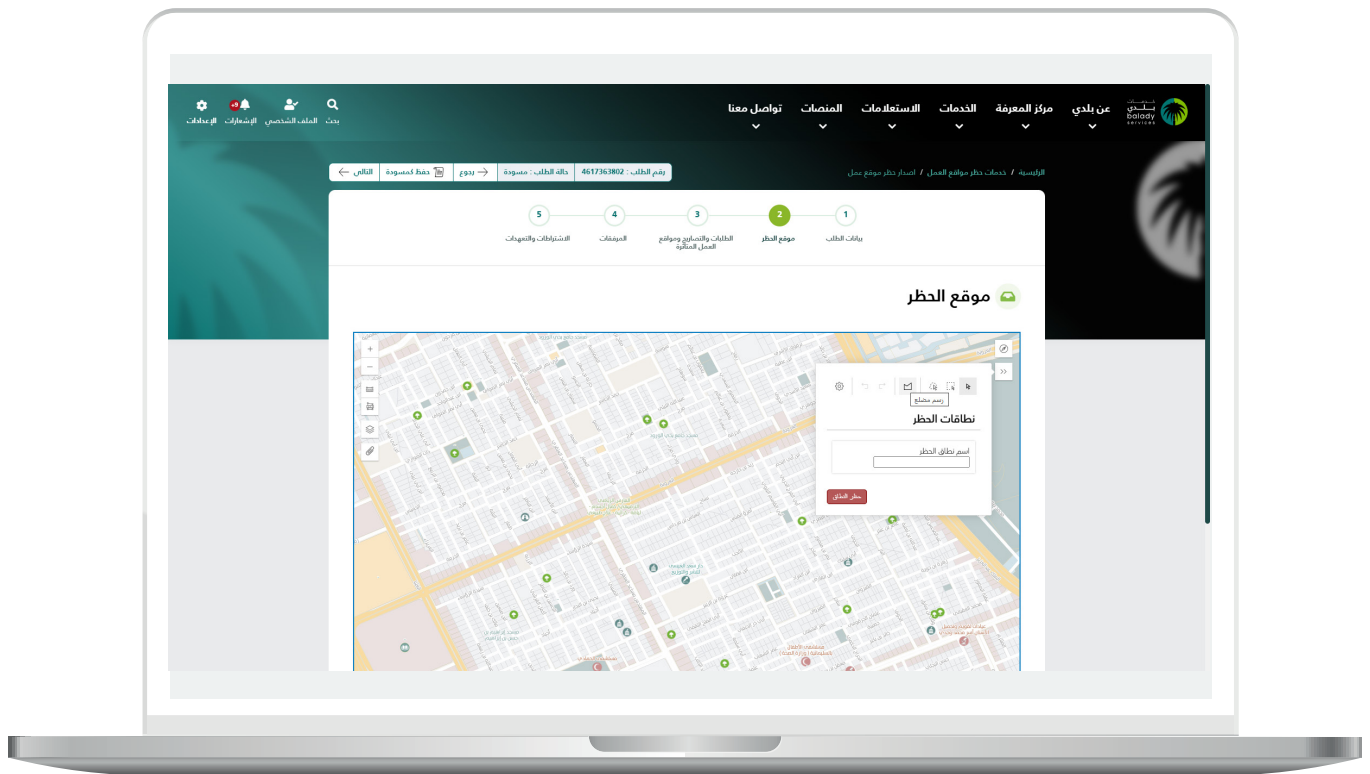
وبعد اختيار مكتب التنسيق يتم الضغط على الزر (التالي) الموجود أعلى يسار الشاشة للانتقال إلى المرحلة الثانية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للشاشة السابقة من خلال الزر (رجوع).

The screenshot shows a web application interface on a laptop. The top navigation bar includes links for 'Home', 'About Us', 'Services', 'Contact Us', and 'FAQ'. The main content area displays a form titled 'بيانات مقدم الطلب' (Requester Information) and 'بيانات الجهة الخدمية' (Service Provider Information). The form is divided into two main sections: 'بيانات مقدم الطلب' and 'بيانات الجهة الخدمية'. The 'بيانات مقدم الطلب' section includes fields for 'اسم مقدم الطلب' (Requester Name), 'رقم الهوية' (National ID), 'عنوان مقدم الطلب' (Requester Address), 'رقم الهاتف المحمول' (Mobile Phone Number), and 'البريد الإلكتروني' (Email Address). The 'بيانات الجهة الخدمية' section includes fields for 'اسم الجهة الخدمية' (Service Provider Name), 'مكتب تنسيق أعمال البنية التحتية' (Infrastructure Coordination Office), 'رقم الوثائق المرفقة' (Attached Documents Number), and 'البريد الإلكتروني' (Email Address). There are also dropdown menus for 'نوع الطلب' (Request Type) and 'فئة الطلب' (Request Category). The form is part of a 5-step process, with the current step being '1. بيانات الطلب' (Request Data). The steps are: 1. بيانات الطلب, 2. موقع البناء, 3. الطلبات والتصاريح وموافقات العمل المتكاملة, 4. التقييمات, 5. التوثيق والتعهدات.

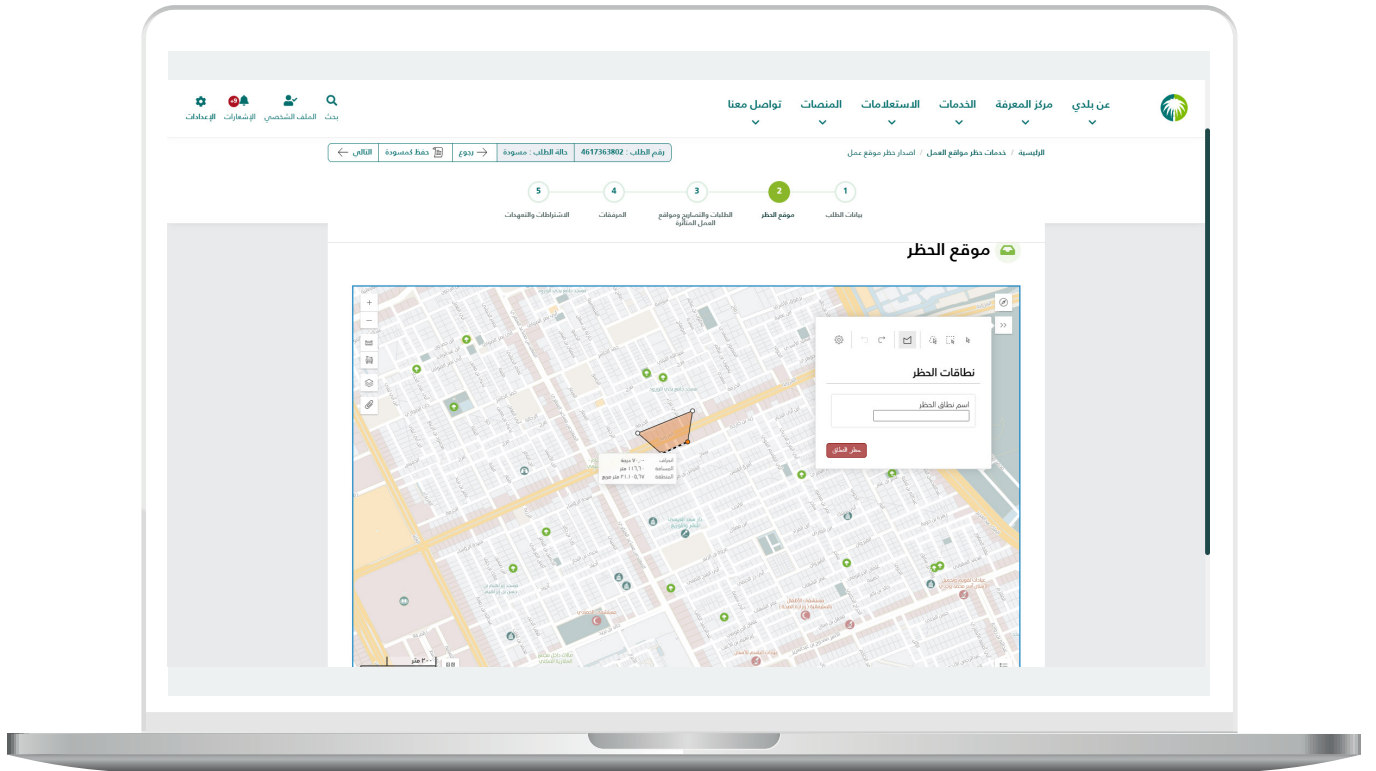
(8) ثم تظهر مرحلة (موقع الحظر) كما في الشكل التالي، حيث يضغط المستخدم على الأداة (قائمة طبقات الحظر).



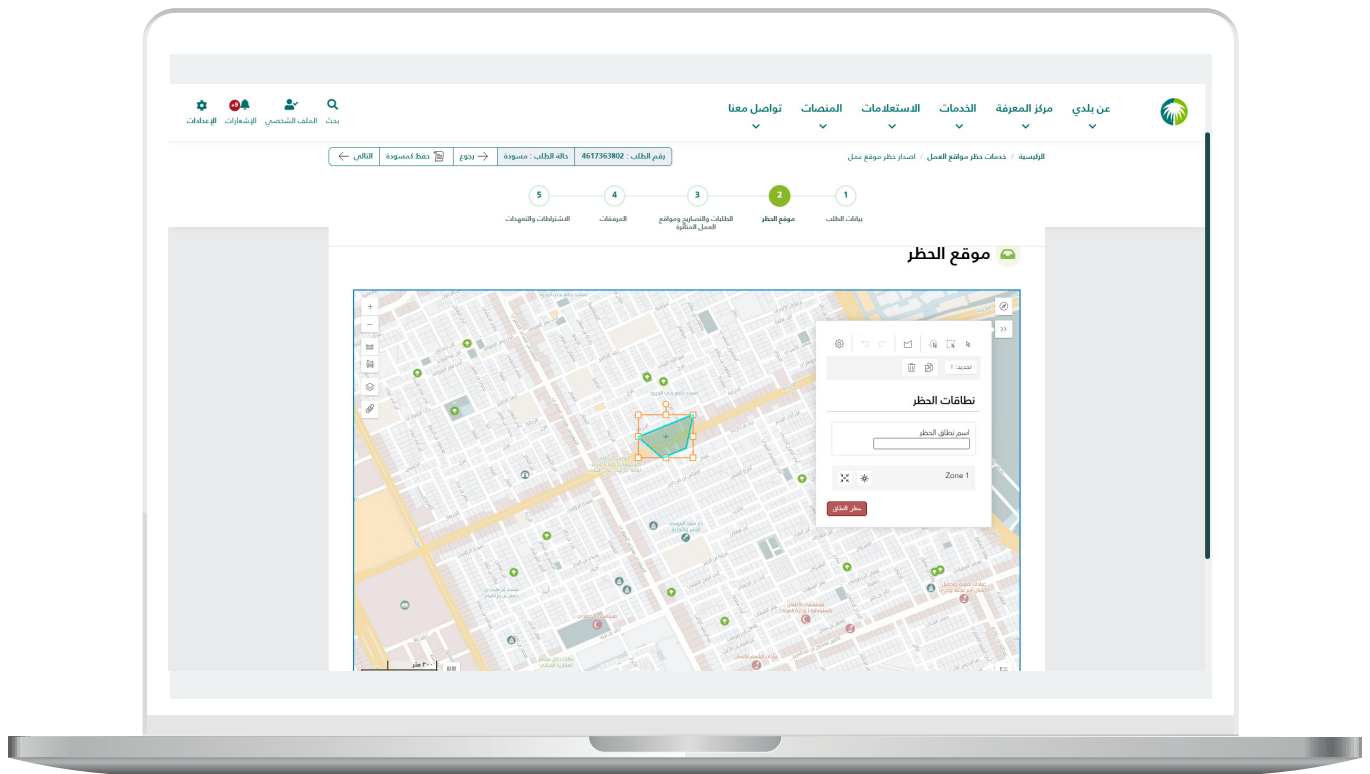
9) وبعدها تظهر الأدوات اللازمة لرسم مناطق الحظر، حيث يقوم المستخدم بتكبير الخريطة من خلال علامة الزائد (+)، ثم يتم الضغط على الأداة (رسم مضلع) للبدء بتحديد مناطق الحظر على الخريطة.



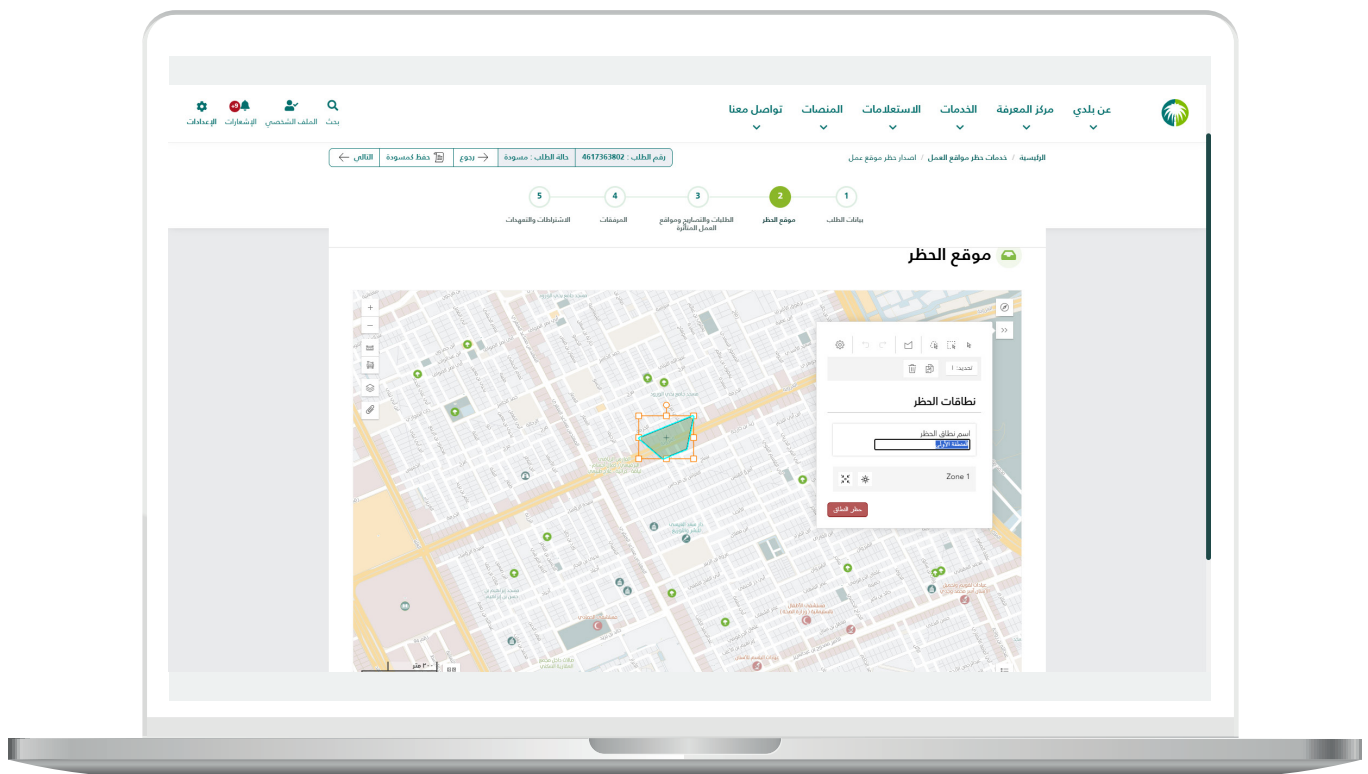
(10) يظهر في الشكل التالي أن المستخدم قام بتحديد منطقة حذر على الخريطة، ثم يقوم بإدخال قيمة الحقل (اسم نطاق الحظر).



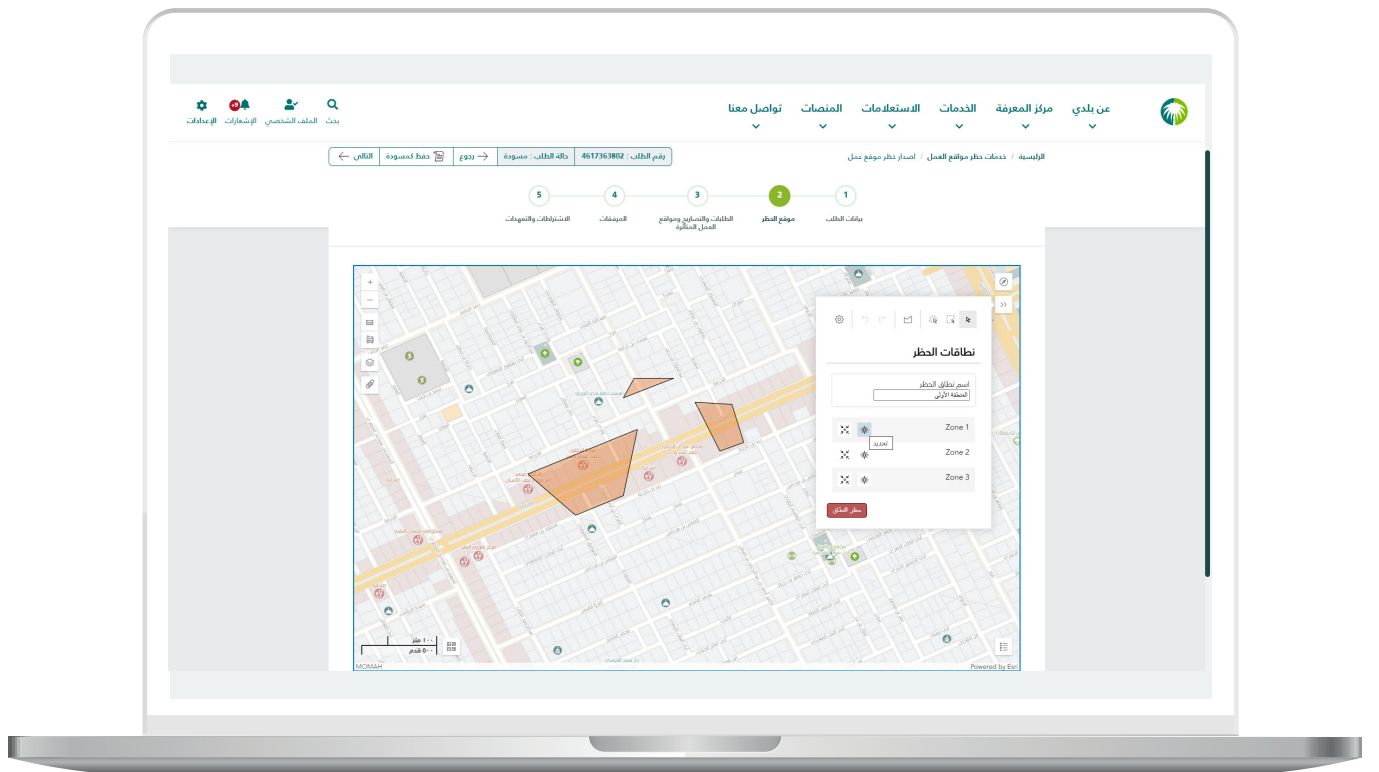
(11) بعد الانتهاء من الرسم من خلال الضغط المزدوج على نقطة النهاية، يتم إضافة منطقة الحظر باسم (Zone 1).



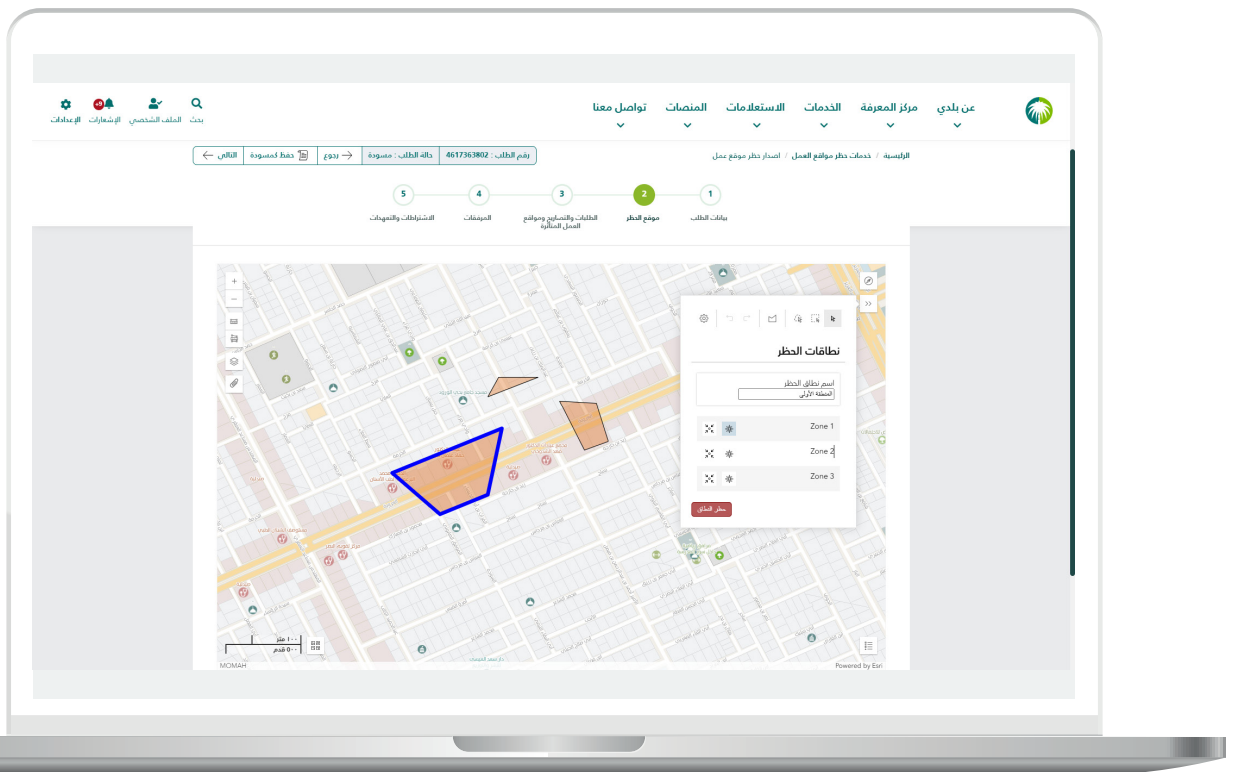
(12) تم في الشكل التالي إدخال قيمة الحقل (اسم نطاق الحظر).



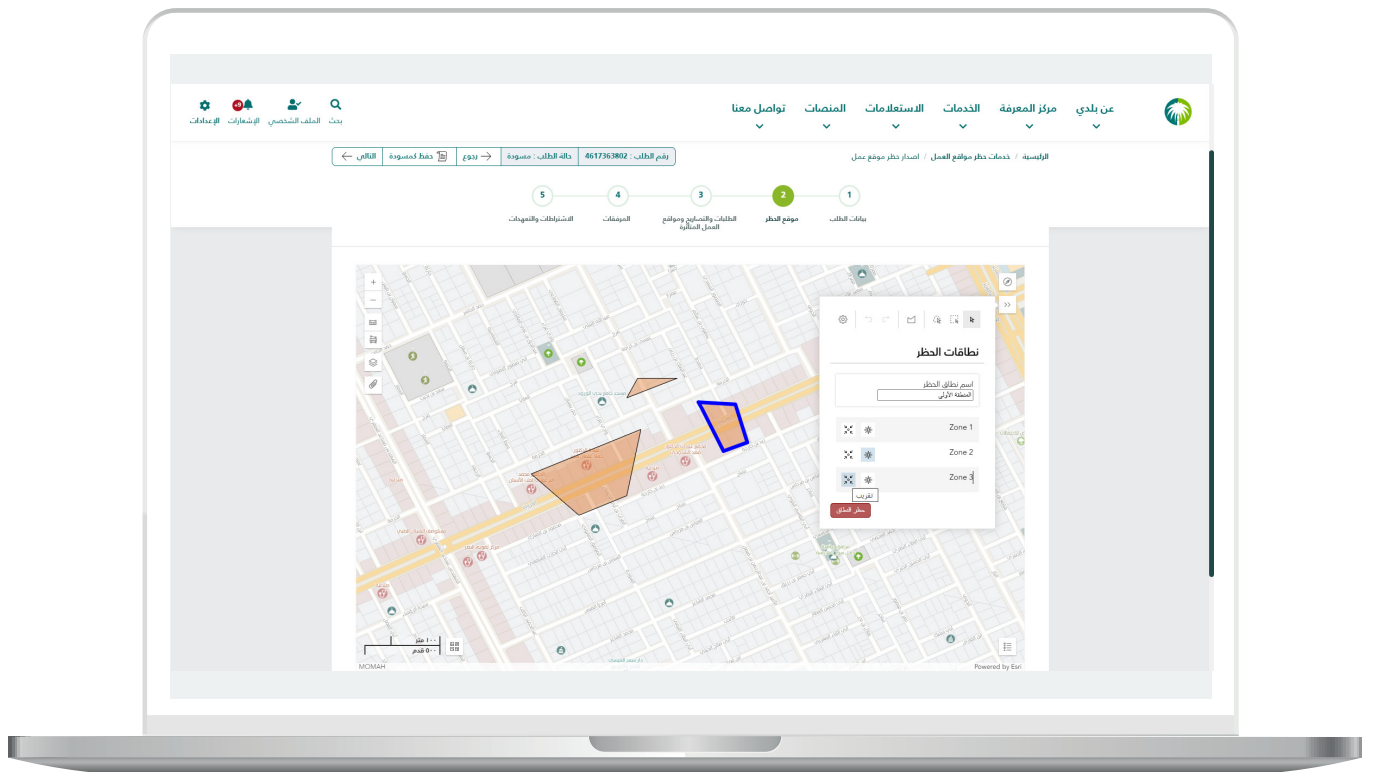
(13) مع إمكانية إضافة أكثر من منطقة حذر، ويمكن من خلال الضغط على الأداة (تحديد) أن يتم تحديد منطقة الحذر على الخريطة.



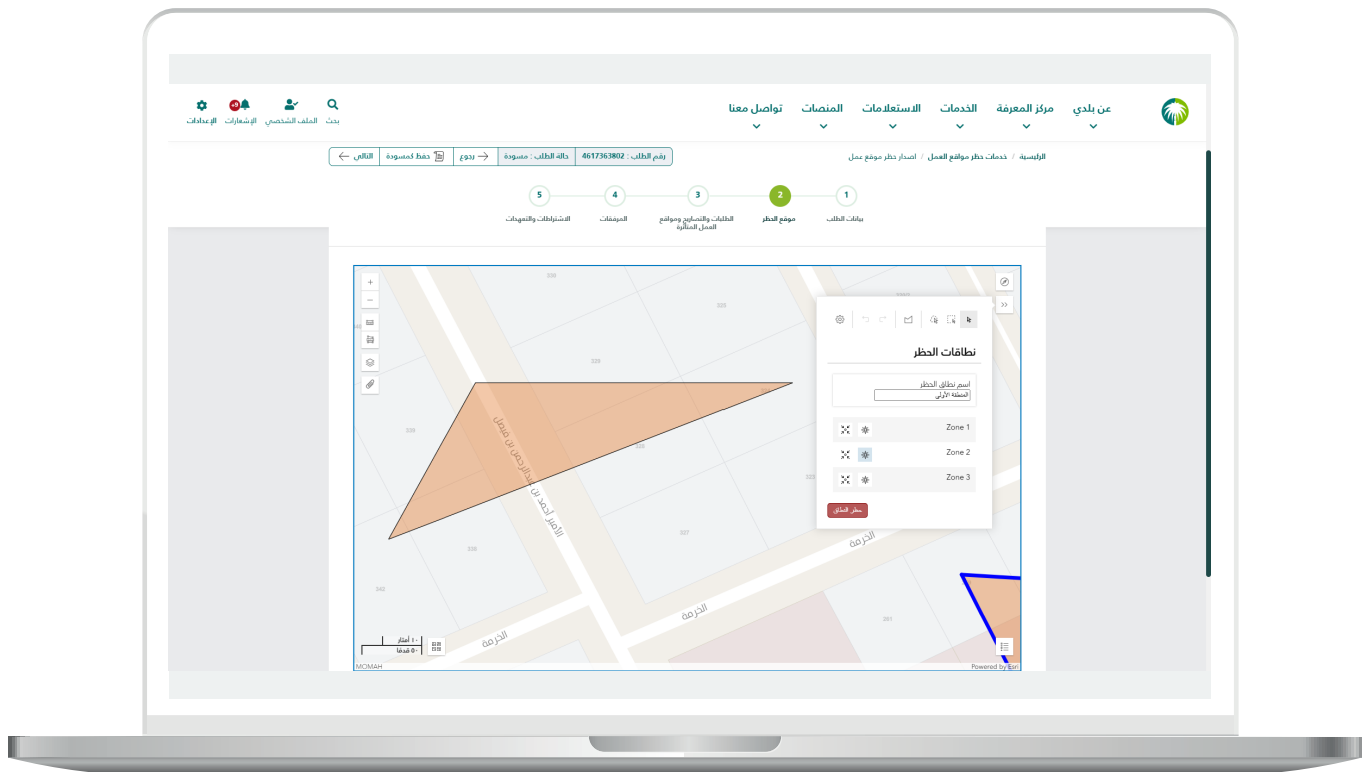
14) بعد الضغط على أداة (تحديد) تم تحديد منطقة الحظر على الخريطة كما في الشكل التالي.



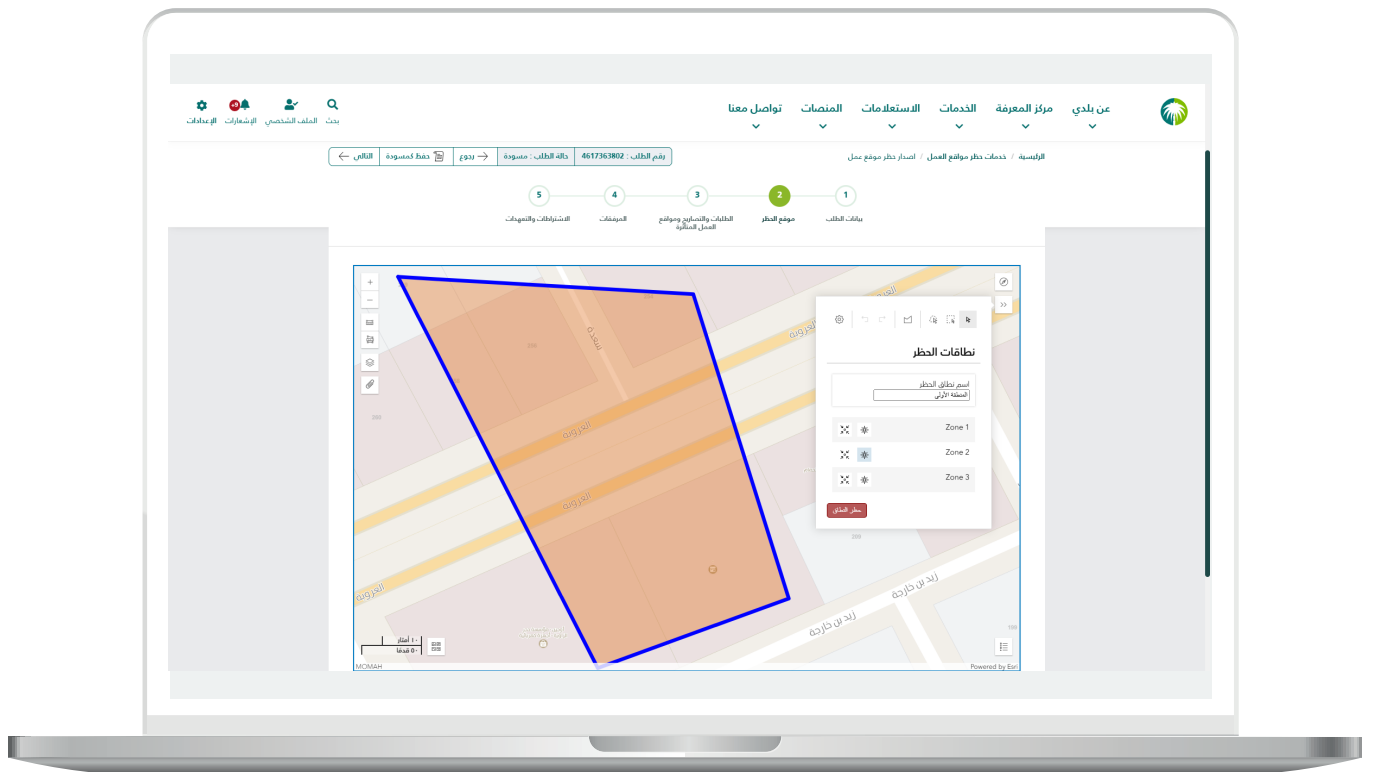
15) مثال آخر على تحديد منطقة حظر مختلفة على الخريطة، ويمكن من خلال الضغط على الأداة (تقريب) أن يتم تقريب منطقة الحظر على الخريطة.



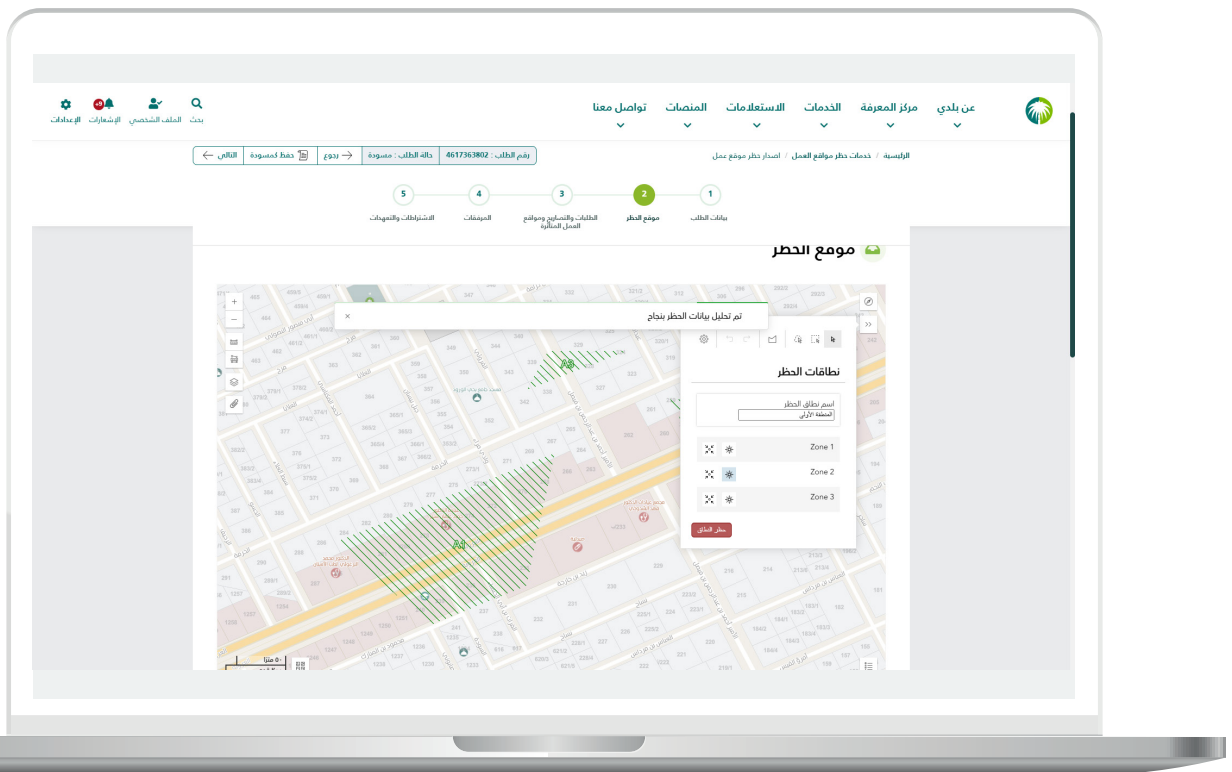
(16) بعد الضغط على أداة (تقريب) تم تقريب منطقة الحظر على الخريطة كما في الشكل التالي.



17 مثال آخر على تقريب منطقة حذر مختلفة على الخريطة.



(18) وبعد الضغط على الزر (حذر النطاق) تم تحليل بيانات الحظر بنجاح، مع إظهار رسالة تأكيد بذلك.



(19) وبعدها يظهر القسم (بيانات الحظر) أسفل الشاشة، حيث يتم اختيار قيم القوائم المنسدلة (طبيعة الحظر، نوع الحظر) على التوالي.
ويتم تعبئة قيم الحقول التالية (سبب الحظر، وصف سبب الحظر).

كود موقع الحظر	الأحياء	إحداثيات نقطة المنتصف X	إحداثيات نقطة المنتصف Y
BLK-64462	السليمانية، الورود	46.687515851386955	24.718905359692705
BLK-90293	الورود، السليمانية	46.68491344317895	24.717900421353505
BLK-69796	الورود، السليمانية	46.68597949036679	24.71968314879869

(20) يظهر في الشكل التالي القيم الموجودة في القائمة المنسدلة (طبيعة الحظر).

الرئيسية / خدمات حذر مواقع العمل / إصدار حذر موقع عمل

رقم الطلب: 4617363802 حالة الطلب: مسودة

التالي ← دعوة → حفظ كمسودة

1 بيانات الطلب 2 موقع الحظر 3 البيانات والمواقع ومواقع العمل المسارة 4 المصفقات 5 الاشتراكات والخدمات

بيانات الحظر

نوع الحظر: طبيعة الحظر

حظر موقع

طريق جديد

طريق مطور

حظر مؤقت

البيانات الجغرافية

كود موقع الحظر	الأحياء	إحداثيات نقطة المنتصف X	إحداثيات نقطة المنتصف Y
BLK-64462	السليمانية، الورود	46.687515851386955	24.718905359692705
BLK-90293	الورود، السليمانية	46.68491344317895	24.717900421353505
BLK-69796	الورود، السليمانية	46.68597949036679	24.71968314879869

(21) يظهر في الشكل التالي القيم الموجودة في القائمة المنسدلة (نوع الحظر)، وتشمل (حظر كلي، حذر جزئي).

الرئيسية / خدمات حذر مواقع العمل / اصدار حذر موقع عمل

بيانات الحظر

نوع الحظر

طبيعة الحظر

حظر موقع

سبب الحظر

وصف سبب الحظر

حظر موقع يتم بناء على طلب (الديوان - هيئات - الامانات - صندوق الاستثمار) ... ويكون مسبب الويفاف.

البيانات الجغرافية

كود موقع الحظر	الاحياء	احداثيات نقطة المنتصف X	احداثيات نقطة المنتصف Y
BLK-64462	السلحمانية، الورود	46.687515851386955	24.718905359692705

(22) في حال اختيار القيمة (حظر كلي) يتم اختيار كل الخدمات الموجودة في القسم (الخدمات المحظورة) بشكل تلقائي دون إمكانية التعديل عليها.

الرئيسية / خدمات حظر مواقع العمل / إصدار حظر موقع عمل

رقم الطلب: 4617363802 حالة الطلب: مسودة

الخطوات: 1. بيانات الطلب 2. موقع الحظر 3. الطلبات والمبالغ ومواقع العمل المتأثرة 4. الميزانية 5. الاشتراطات والتعهدات

الخطة الزمنية للحظر

تاريخ بداية الحظر:

وقت بداية الحظر:

تاريخ انتهاء الحظر:

وقت انتهاء الحظر:

الخدمات المحظورة

خدمات الحفريات

- ☒ إصدار تصريح حفرة عادية
- ☒ إصدار تصريح حفرة توصيلة مائلي متعددة
- ☒ إصدار حفرة سقي لتنسيقها
- ☒ استبدال مسار بالكامل
- ☒ تعليق بدء حفر طارئ

خدمات الحفريات

- ☒ إصدار تصريح حفرة طارئة
- ☒ تنسيق حفريات متعددة
- ☒ استبدال حائط الحفر
- ☒ تأجيل بدء تصريح حفر
- ☒ إيقاف تصريح حفر

خدمات الحفريات

- ☒ إصدار تصريح حفرة توصيلة مائلي مفردة
- ☒ تنسيق مشروع مستقبلي
- ☒ استبدال جزء من مسار
- ☒ تمديد تصريح حفر
- ☒ استئناف أعمال حفر

العمل بدأ | شروط الاستخدام | خريطة الموقع

وزارة المياه والري 2030

(23) في حال اختيار القيمة (حظر جزئي) يتم السماح للمستخدم بالاختيار من الخدمات الموجودة في القسم (الخدمات المحظورة).

الرئيسية / خدمات حظر مواقع العمل / إصدار حظر موقع عمل

4517363802 حالة الطلب : مسودة → حظر لمسودة ← التالي

1 بيانات الطلب 2 موقع الحظر 3 الطلبات والتراخيص ومواقع العمل المسجلة 4 الترخيصات 5 الاشتراكات والتعهدات

الخطة الزمنية للحظر

وقت بداية الحظر •

وقت انتهاء الحظر •

الخدمات المحظورة

خدمات الحريات

<input type="checkbox"/> إصدار تصريح خفريه عادية	<input type="checkbox"/> إصدار تصريح خفريه طارئة	<input type="checkbox"/> إصدار تصريح خفريه توصيله مجاني مفردة
<input type="checkbox"/> إصدار تصريح خفريه توصيله مجاني متعددة	<input type="checkbox"/> تنسيق خفريات متعددة	<input type="checkbox"/> تنسيق مشروع مستقبلي
<input type="checkbox"/> إصدار خفريه سبق تنسيقها	<input checked="" type="checkbox"/> استبدال مخطط الحظر	<input type="checkbox"/> استبدال جزء من مسار
<input type="checkbox"/> استبدال مسار بالكامل	<input type="checkbox"/> تأجيل بدء تصريح حفر	<input type="checkbox"/> تمديد تصريح حفر
<input type="checkbox"/> تعليق بدء حفر طارئ	<input type="checkbox"/> إيقاف تصريح حفر	<input type="checkbox"/> استئناف أعمال حفر

جميع الحقوق محفوظة © وزارة البنية التحتية والإسكان 2024

(24) يظهر في الشكل التالي القيم الموجودة في القائمة المنسدلة (سبب الحظر).

الرئيسية / خدمات حذر مواقع العمل / إصدار حذر موقع عمل

رقم الطلب: 4617363802 حالة الطلب: مسودة دعوة حفظ كمسودة التالي

1 بيانات الطلب 2 موقع الحظر 3 الطلبات والمطالع ومواقع العمل المتأثرة 4 الملاحظات 5 الاشتراطات والتعهدات

بيانات الحظر

نوع الحظر: حظر موقع

سبب الحظر:

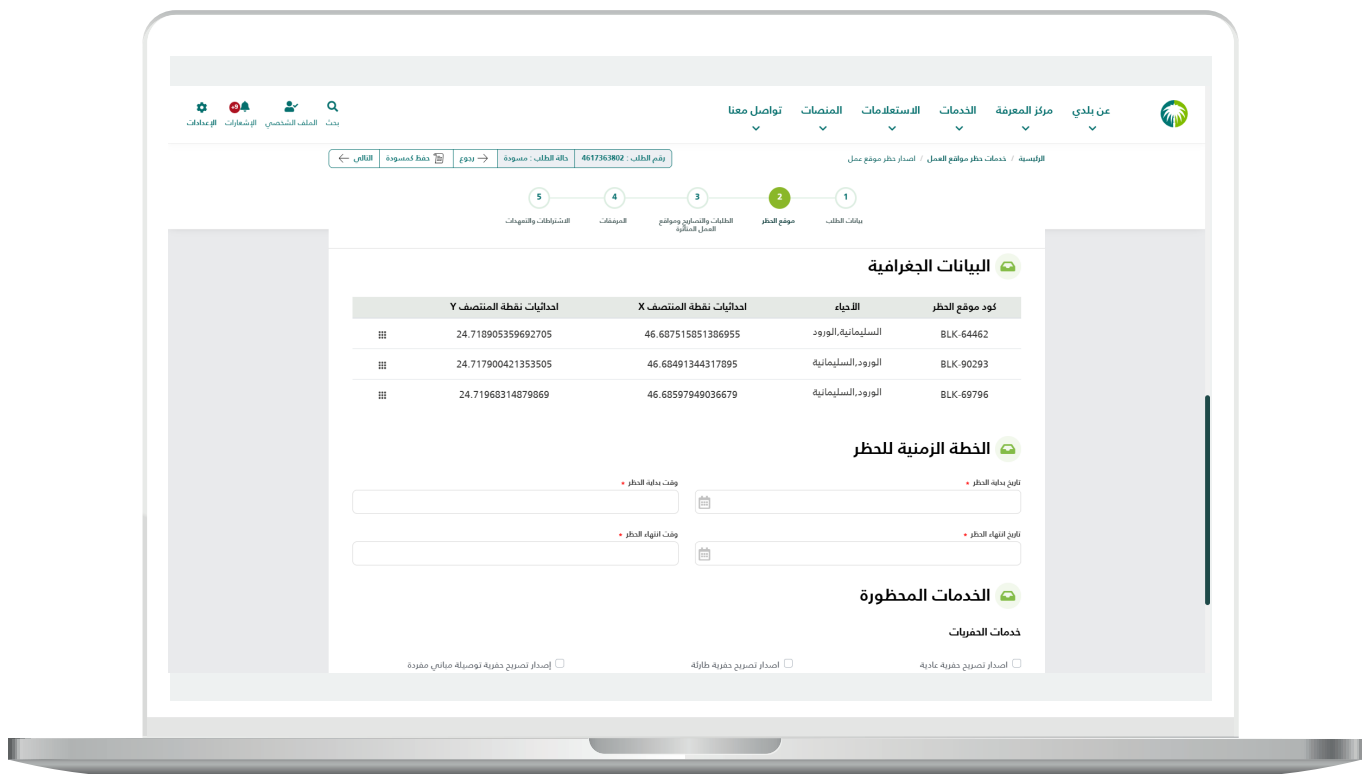
- طبيعة الحظر: حظر موقع
- سبب الحظر:
 - منطقة طبيعية
 - منطقة حضرية
 - منطقة صناعية
 - منطقة سكنية
 - منطقة زراعية
 - طلب من جهات حكومية

حظر موقع يتم بناء على طلب (الديونان - هيلات - الامانات - صندوق الاستثمار) ... ويكون مسبب الإيقاف.

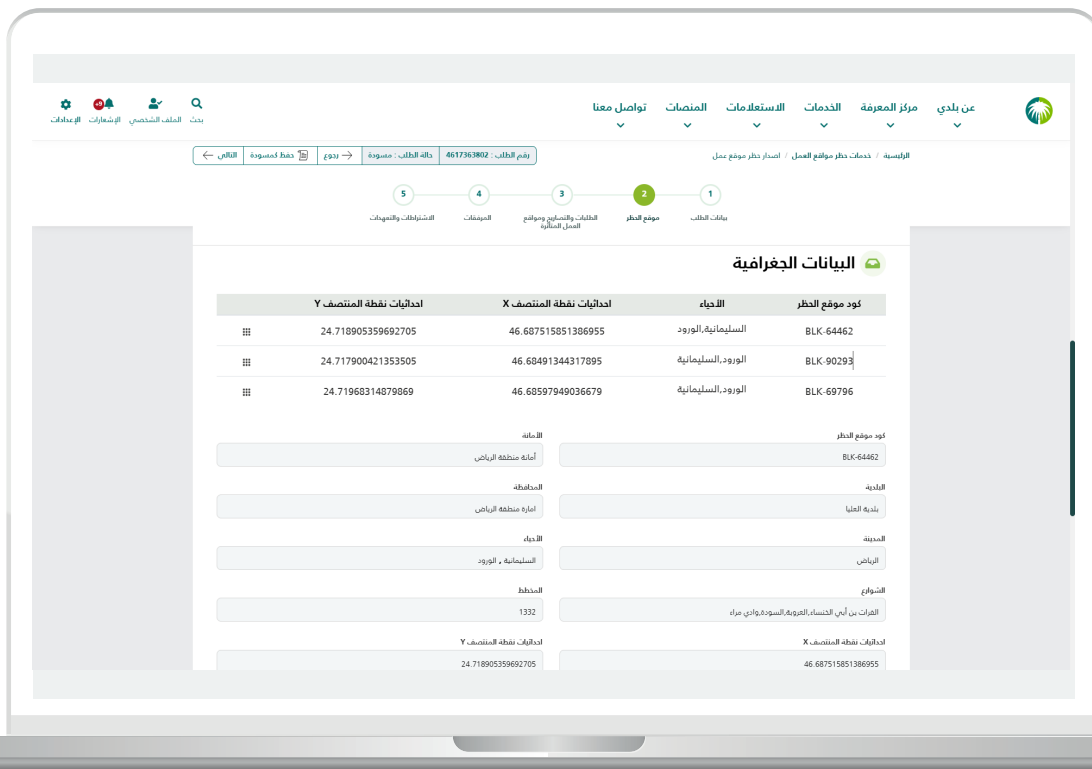
البيانات الجغرافية

كود موقع الحظر	الأحياء	إحداثيات نقطة المنتصف X	إحداثيات نقطة المنتصف Y
BLK-64462	السليمانية، الورود	46.687515851386955	24.718905359692705

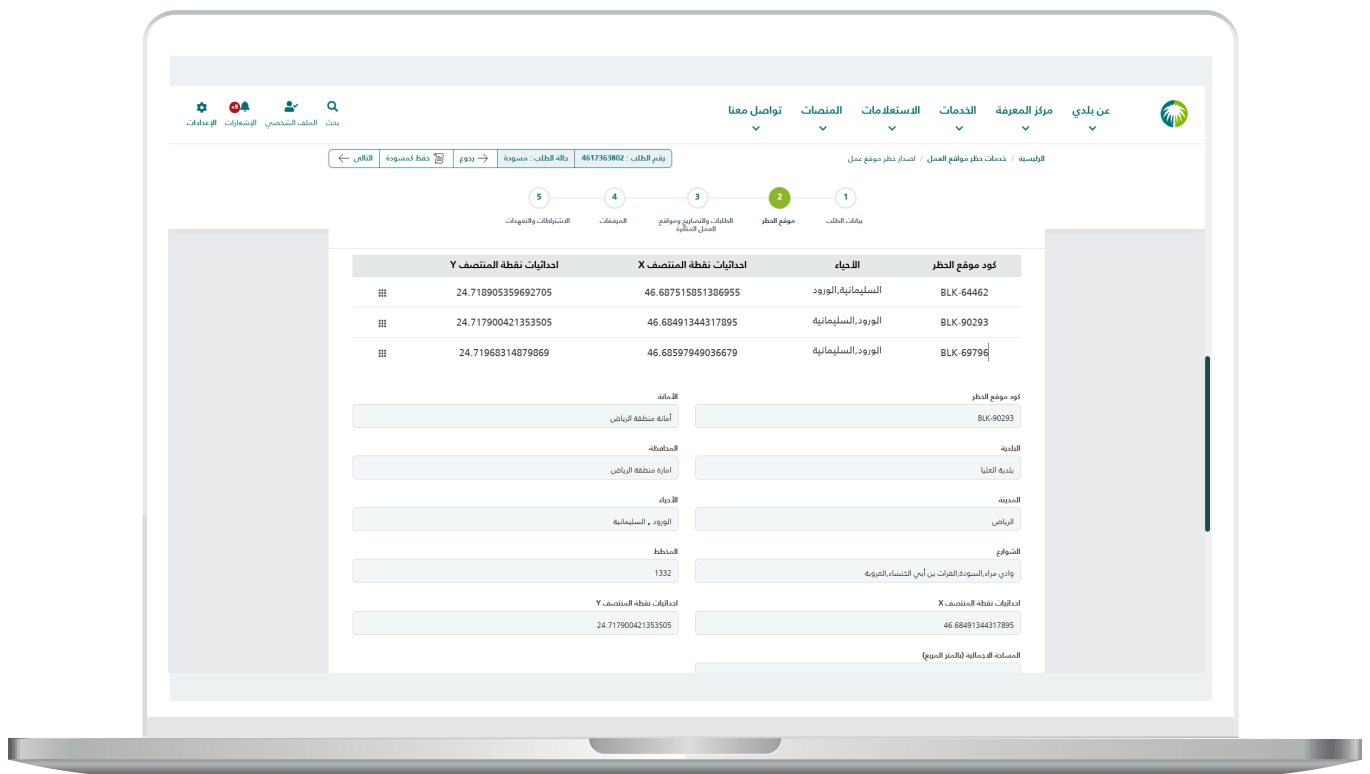
(25) في القسم (البيانات الجغرافية) تظهر مواقع الحظر الثلاثة التي تم إضافتها، ويمكن عرض تفاصيل أي موقع من خلال الضغط على المربع الأسود.



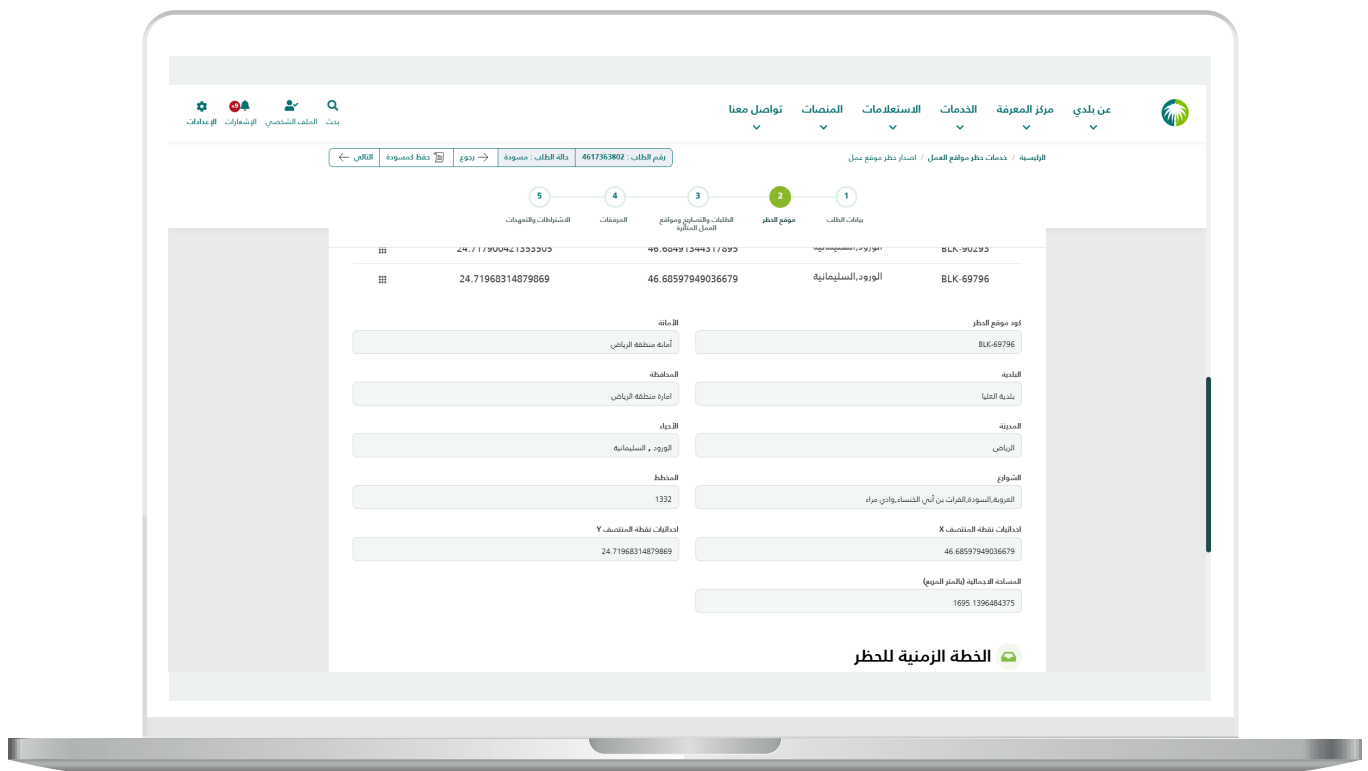
(26) بعد الضغط على المربع الأسود لموقع الحظر الأول تم عرض تفاصيله كما في الشكل أدناه.



27 بعد الضغط على المربع الأسود لموقع الحظر الثاني تم عرض تفاصيله كما في الشكل أدناه.



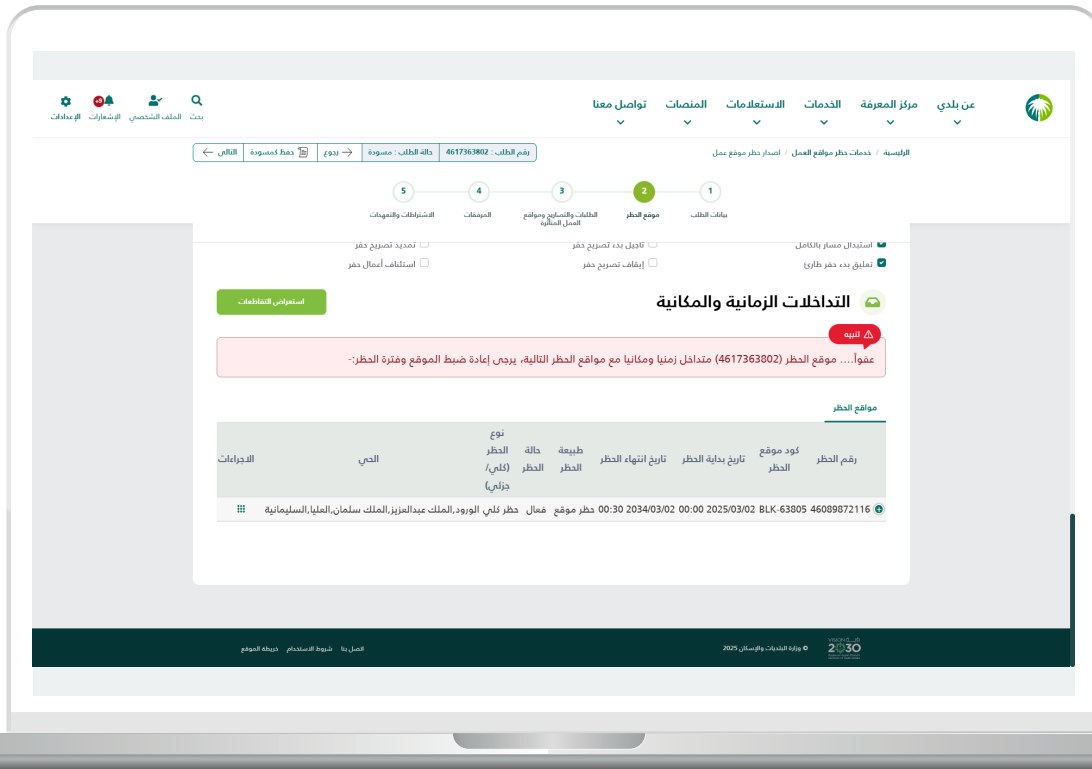
(28) بعد الضغط على المربع الأسود لموقع الحظر الثالث تم عرض تفاصيله كما في الشكل أدناه.




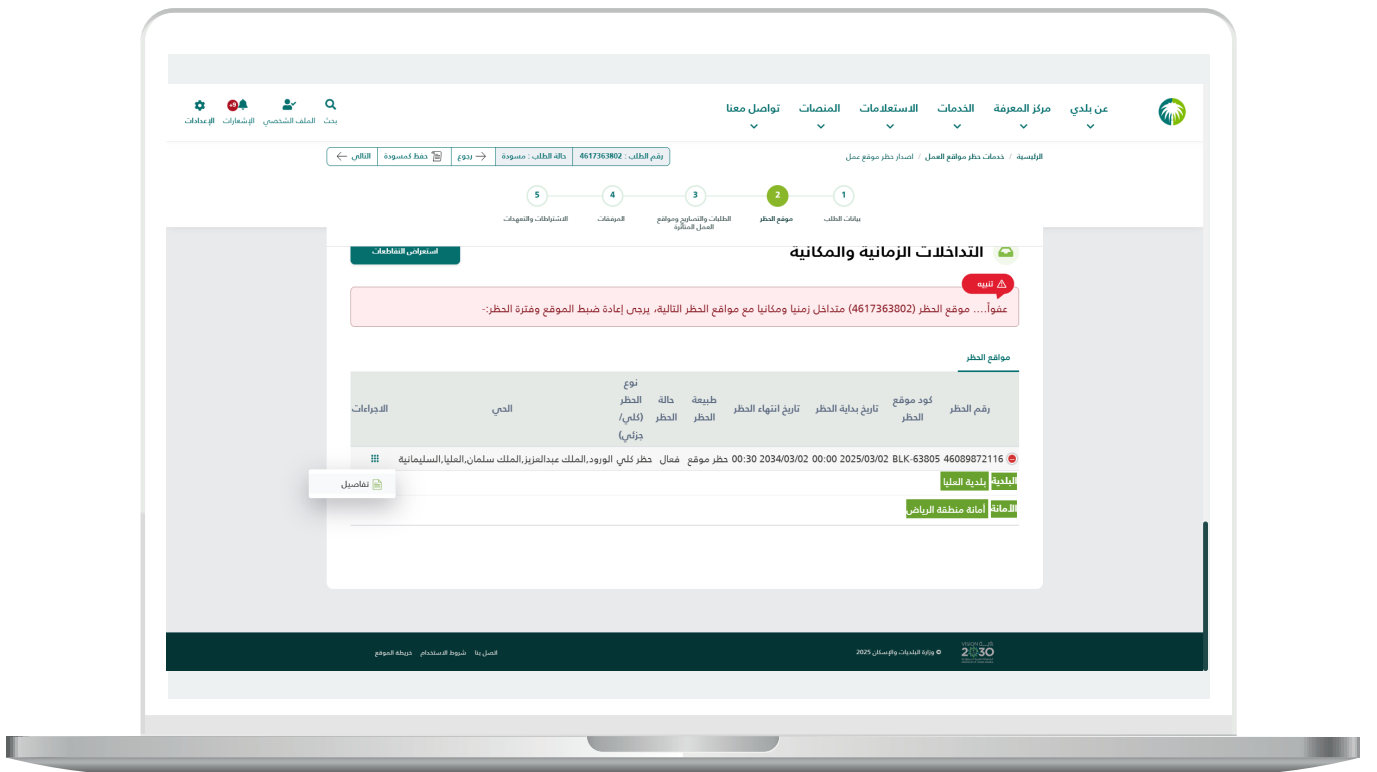
29) ثم يتم تعبئة قيم الحقول الموجودة في القسم (الخطة الزمنية للحظر) وتشمل (تاريخ بداية الحظر، تاريخ انتهاء الحظر، وقت بداية الحظر، وقت انتهاء الحظر).

ثم يتم الضغط على الزر (التالي) الموجود أعلى يسار الشاشة.

(30) في حال وجود تداخلات زمانية ومكانية مع مواقع حظر أخرى، تظهر رسالة منع للمستخدم كما في الشكل التالي، ويتم عرض جدول يضم مواقع الحظر، ويجب على المستخدم أن يقوم بإعادة ضبط الموقع وفترة الحظر. مع إمكانية الضغط على الزر (استعراض التقاطعات) من أجل عرض تفاصيل التقاطعات.



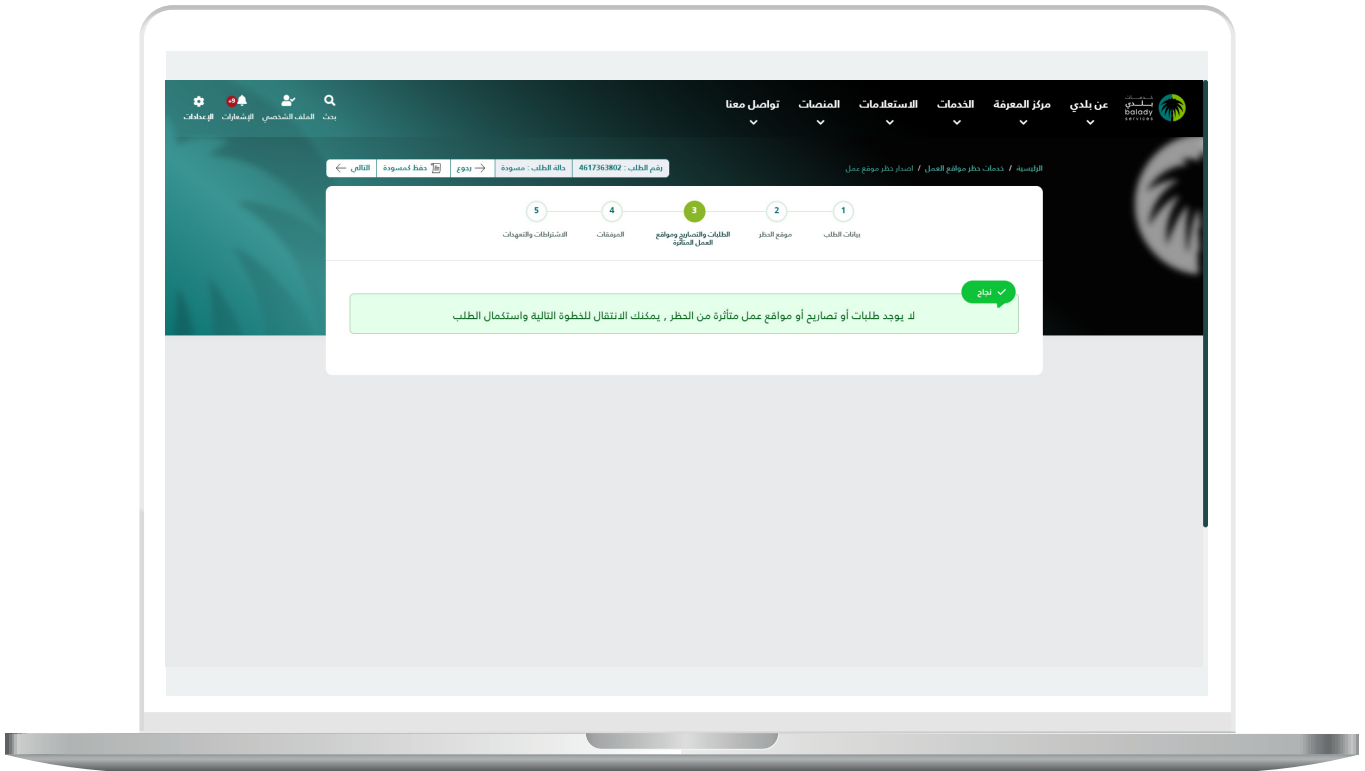
31) بعد الضغط على علامة الزائد الخضراء  يتم عرض البيانات التالية (البلدية، الأمانة) ويمكن من خلال اختيار (تفاصيل) في عمود (الإجراءات) عرض تفاصيل موقع الحظر المتداخل زمنيًا ومكانيًا مع مواقع الحظر الحالية.



(32) في حال عدم وجود تداخلات زمانية ومكانية مع مواقع حظر أخرى، يتم نقل المستخدم لمرحلة (الطلبات والتصاريح ومواقع العمل المتأثرة).

وفي حال وجود طلبات وتصاريح ومواقع عمل متأثرة يتم عرضها للمستخدم، أمّا في حال عدم وجود ذلك، يتم عرض رسالة تفيد بأنه (لا يوجد طلبات أو تصاريح أو مواقع عمل متأثرة من الحظر، يمكنك الانتقال للخطوة التالية واستكمال الطلب).

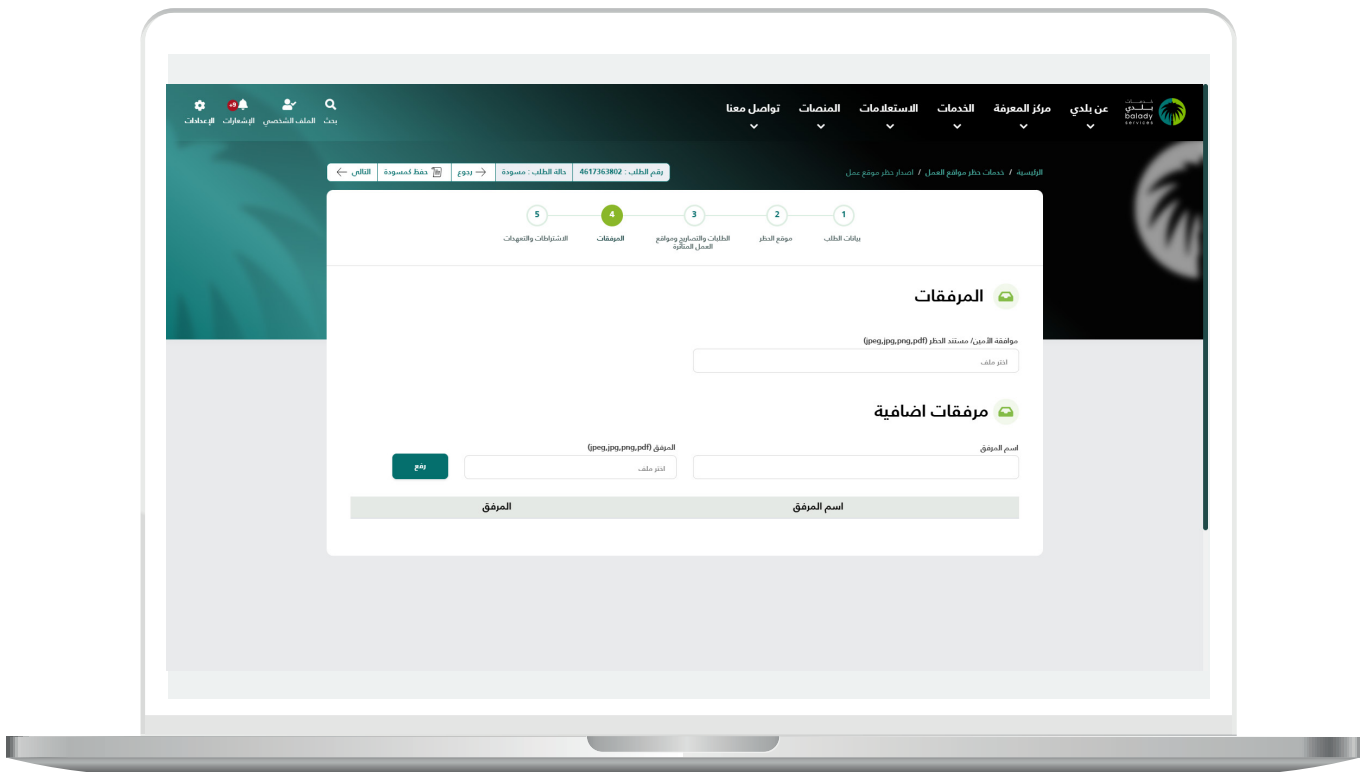
ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



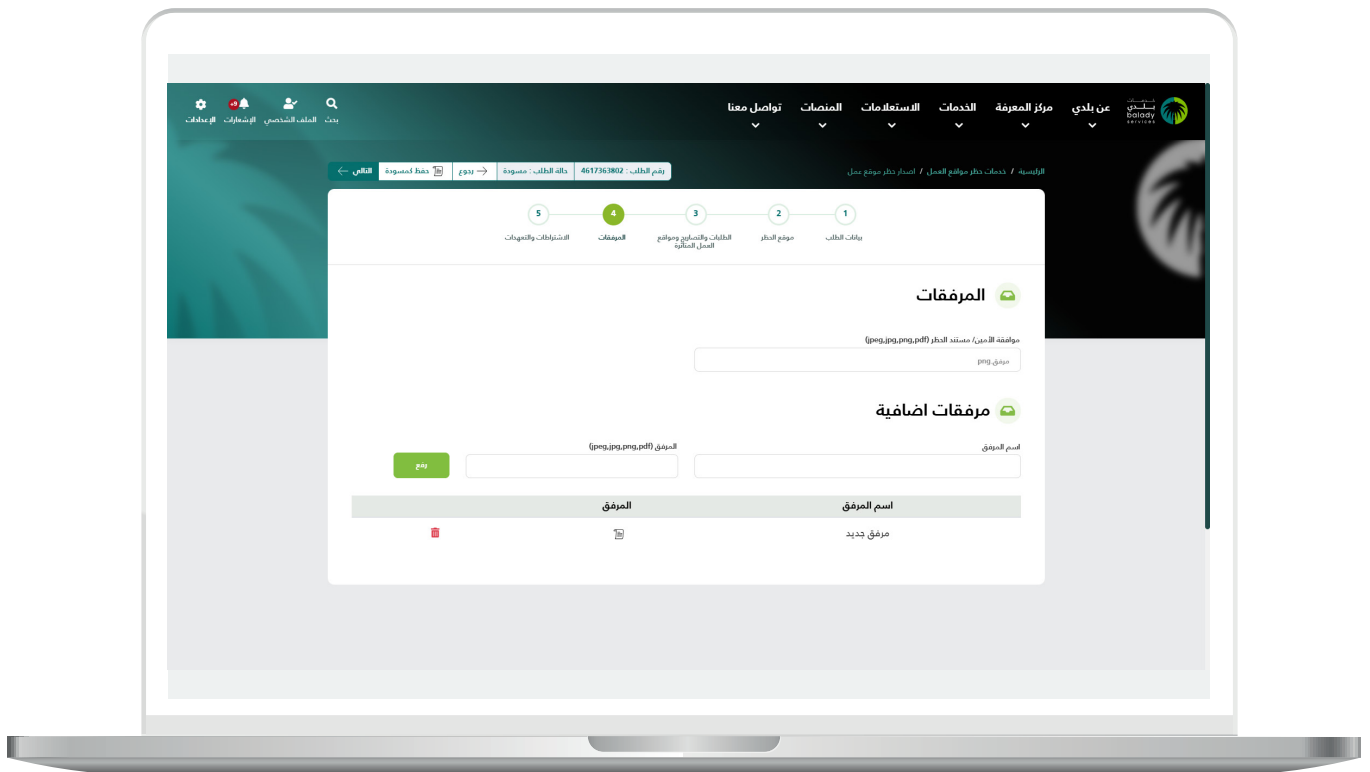
(33) ثم يتم نقل المستخدم لمرحلة (المرفقات)، حيث يتم إضافة المرفق من خلال الضغط على الحقل ثم اختيار المرفق من الجهاز.

مع إمكانية رفع مرفقات جديدة من خلال تعبئة قيمة الحقل (اسم المرفق) والضغط على الحقل (المرفق) واختيار المرفق من الجهاز، ثم الضغط على الزر (رفع).

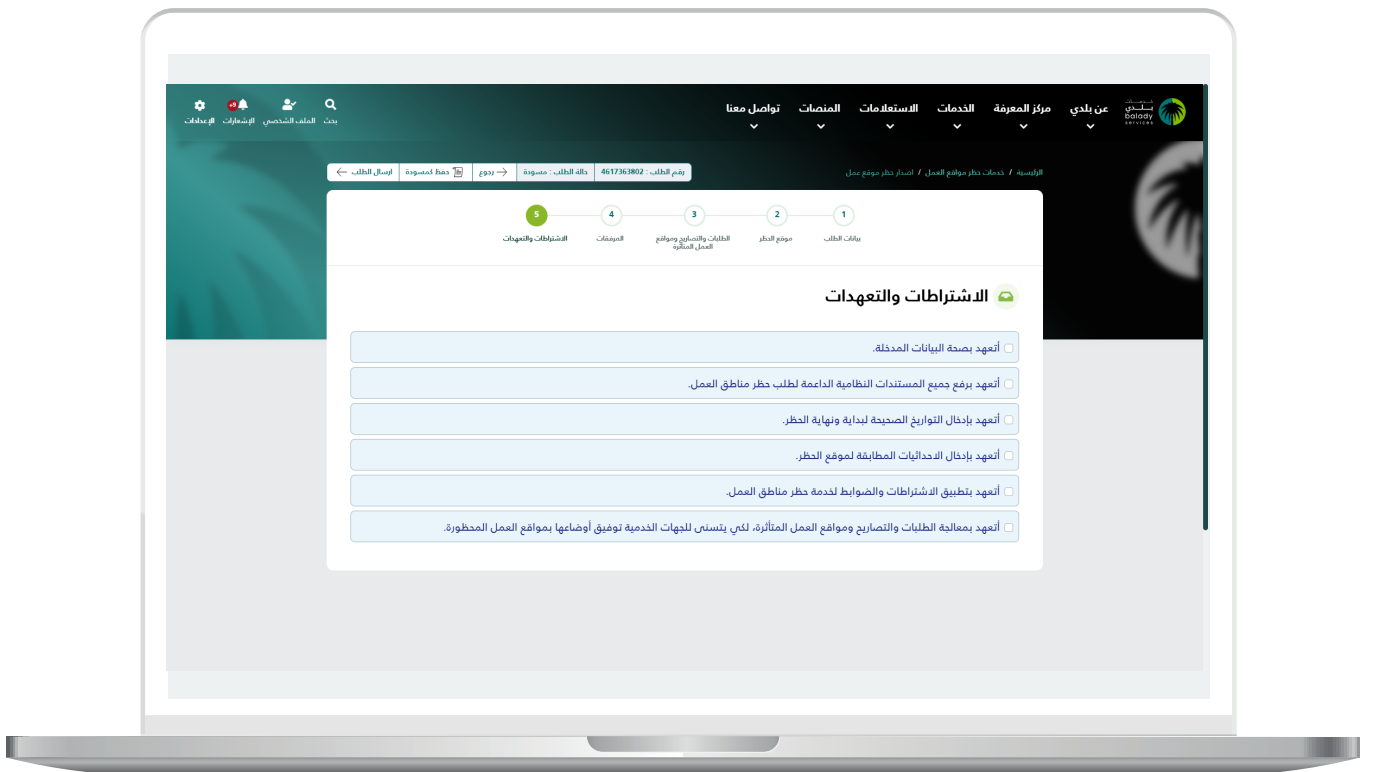
مع ملاحظة أنه في حال عدم وجود أي جهة للتنسيق والاعتماد فإن المرفق يصبح إجباري بشكل تلقائي.



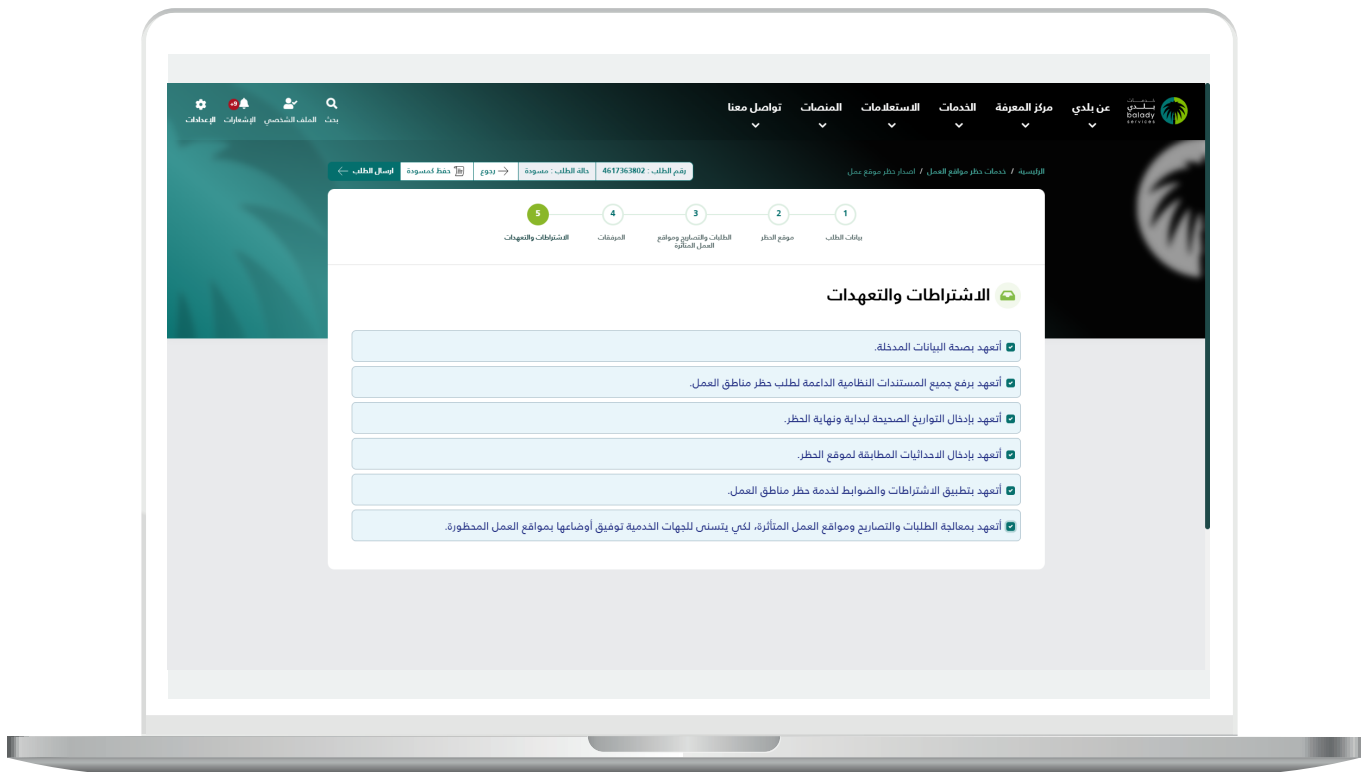
34) ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



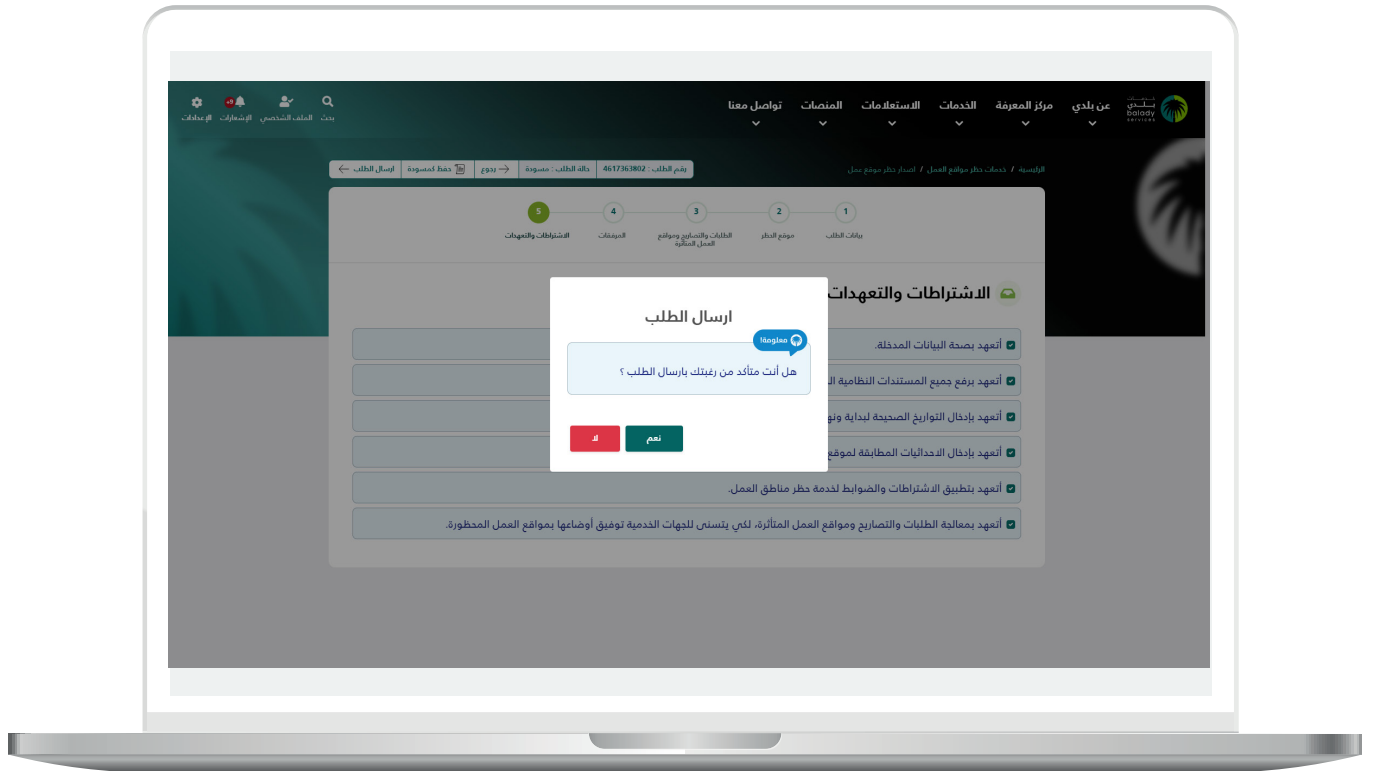
(35) ثم يتم نقل المستخدم لمرحلة (الاشتراطات والتعهدات) حيث يتم قراءة الاشتراطات والتعهدات ثم الموافقة عليها.



(36) ثم يتم الضغط على الزر (إرسال الطلب).

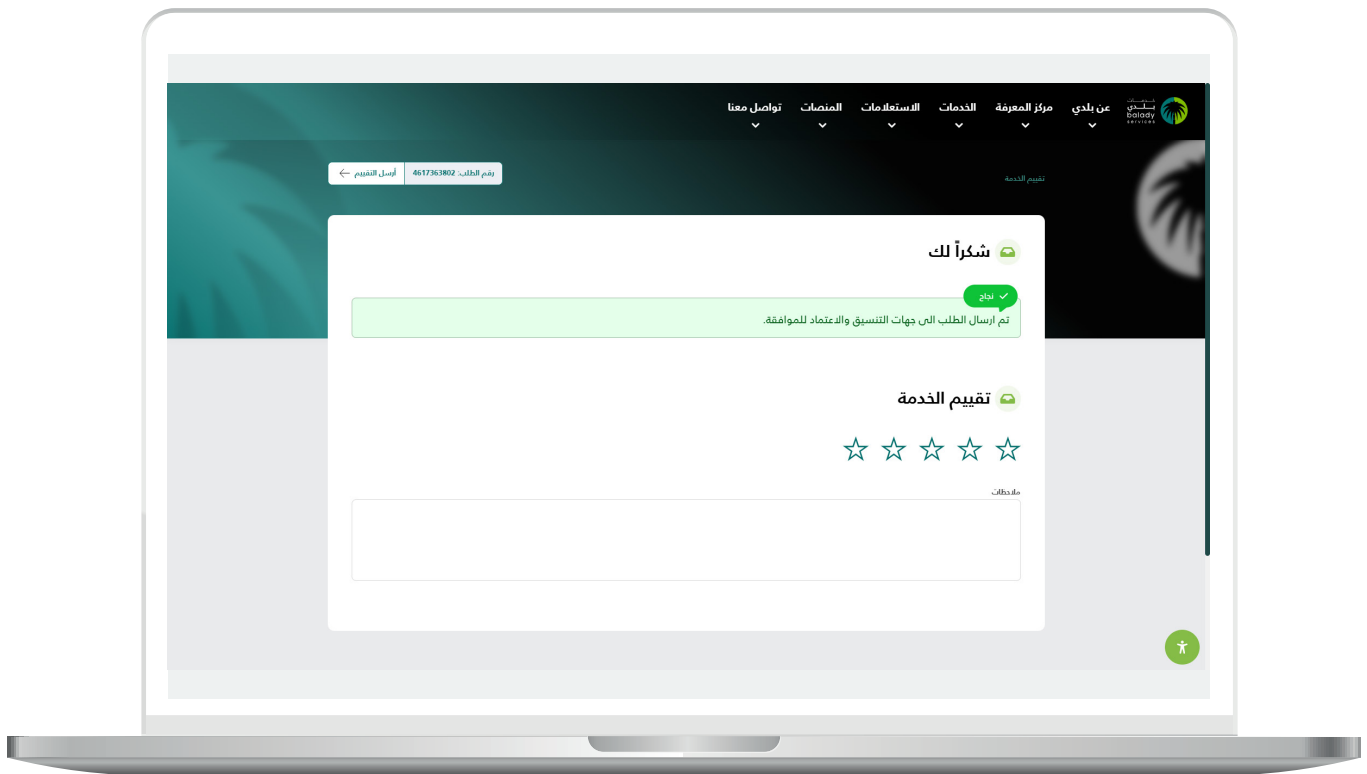


(37) ثم تظهر رسالة تنبيه للمستخدم ليقوم بالضغط على الزر (نعم) في حال رغبته بإرسال الطلب.

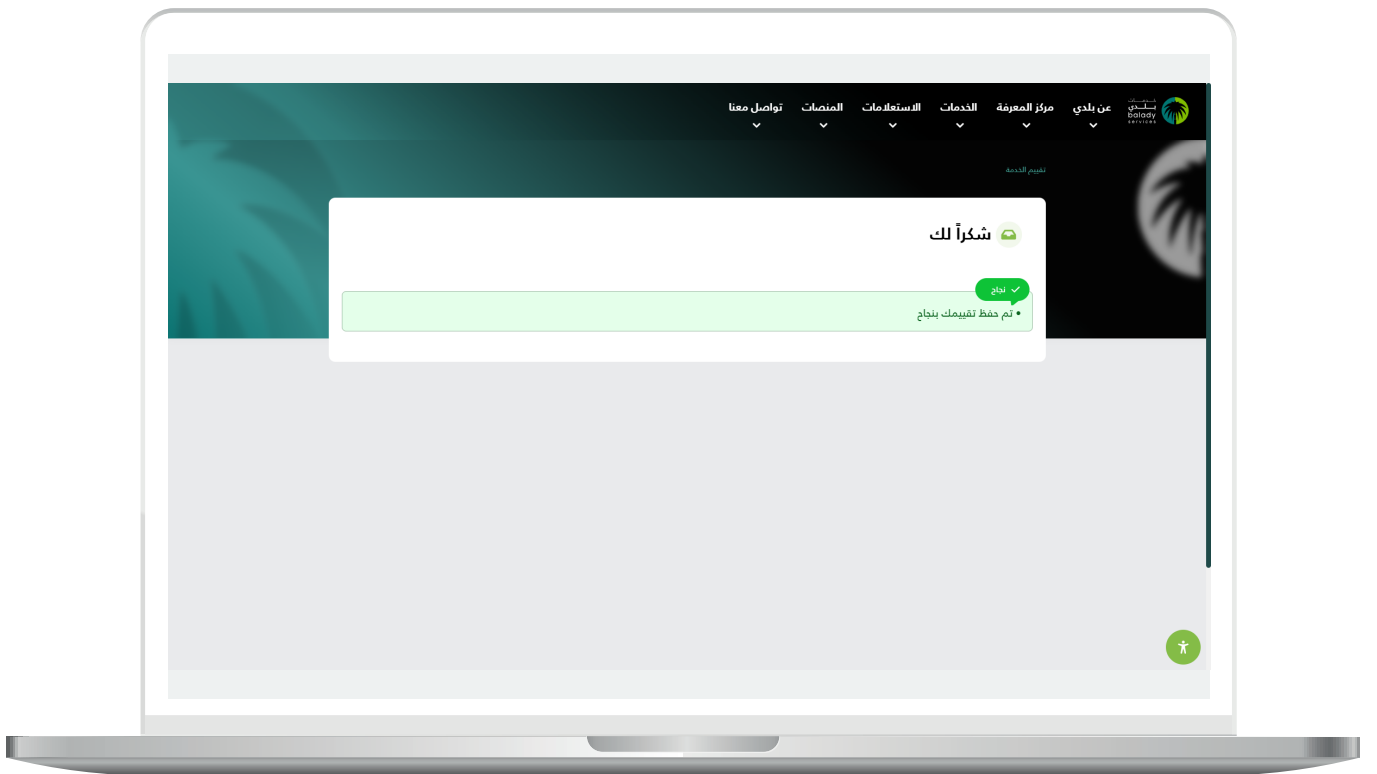


38) ثم يتم إرسال الطلب إلى جهات التنسيق والاعتماد للموافقة مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك.


مع السماح للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة، وإدخال قيمة الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).

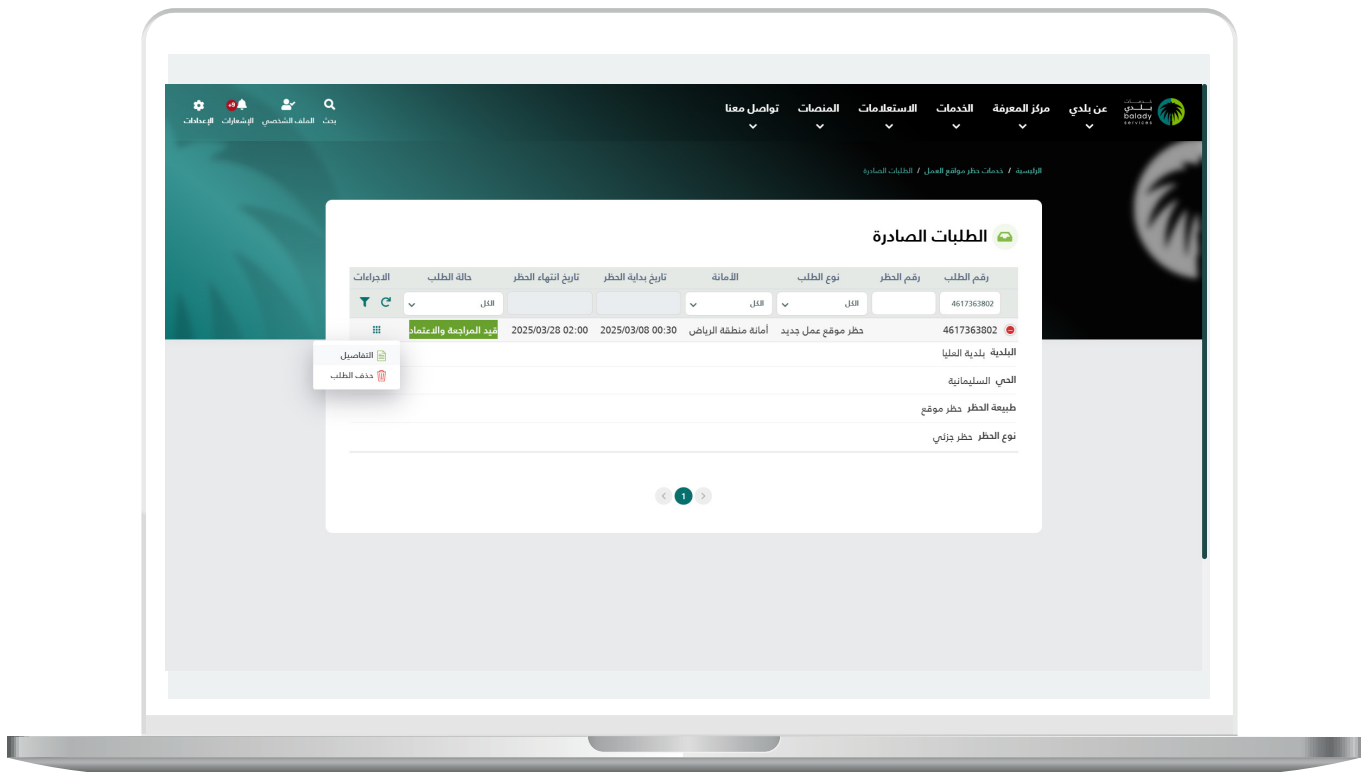


(39) ثم تظهر رسالة تأكيد تفيد بأنه (تم حفظ تقييمك بنجاح).

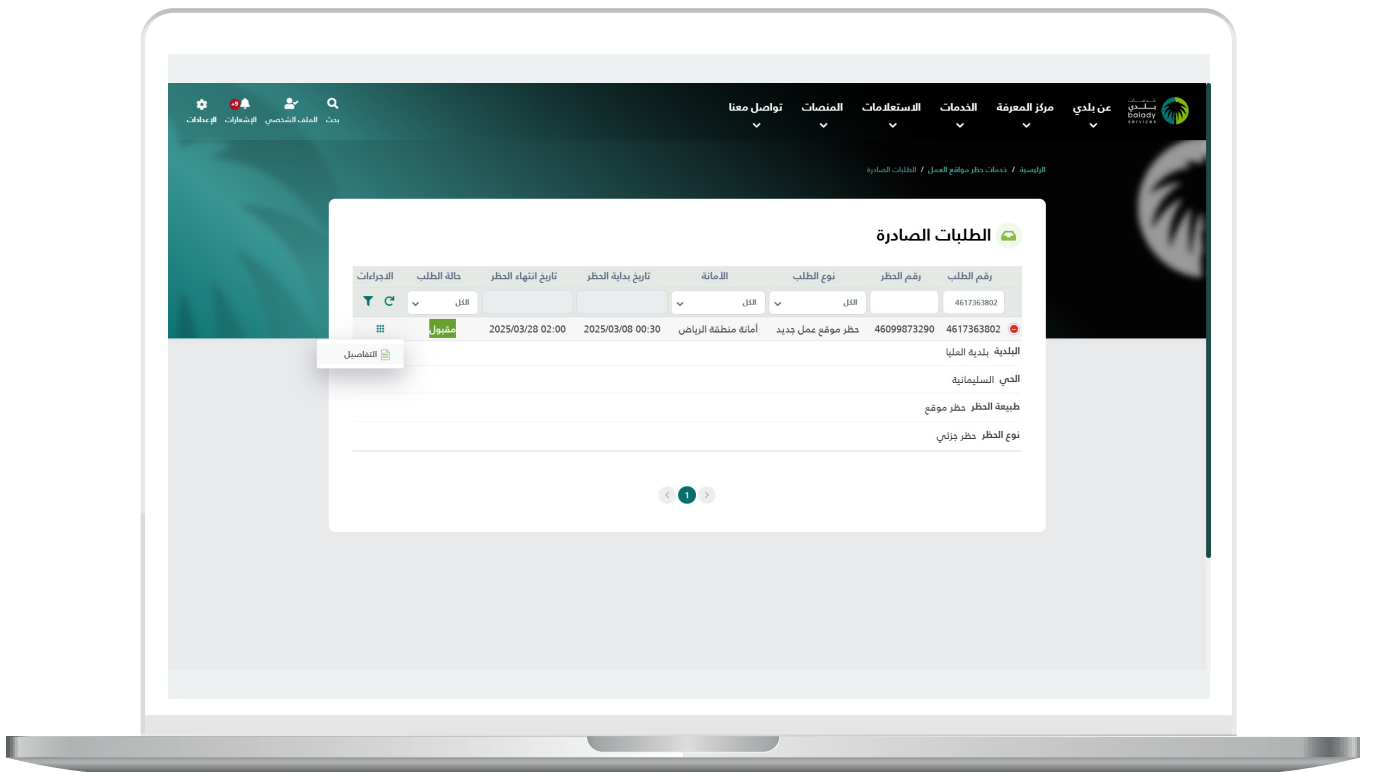


40) وبعدها يتم نقل المستخدم لشاشة (الطلبات الصادرة) لمتابعة الطلب، حيث تكون حالة الطلب (قيد المراجعة والاعتماد)، ويمكن عرض الإجراءات الممكنة على الطلب من خلال الضغط على علامة المربع في عمود (الإجراءات) وتشمل (التفاصيل، حذف الطلب).

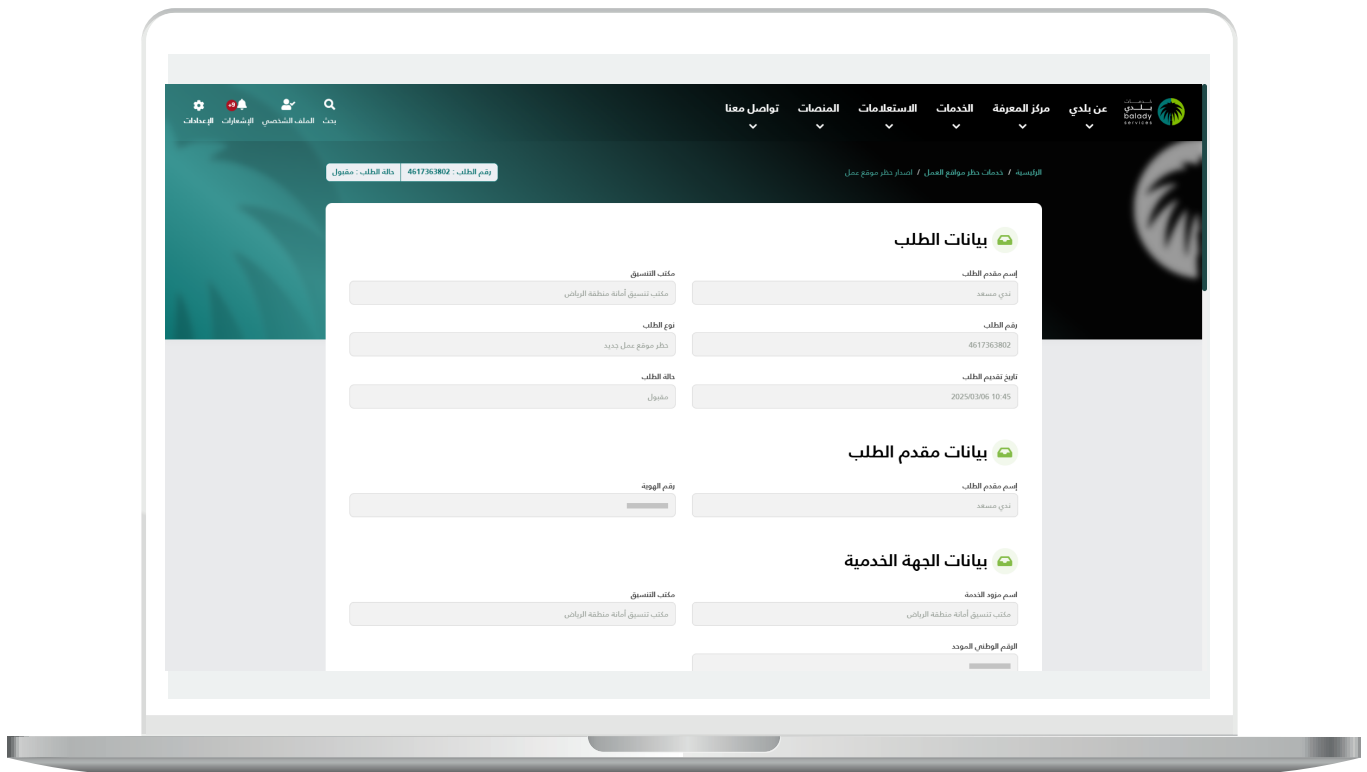
مع إمكانية الضغط على علامة الزائد الخضراء  لعرض التفاصيل التالية (البلدية، الحي، طبيعة الحظر، نوع الحظر).



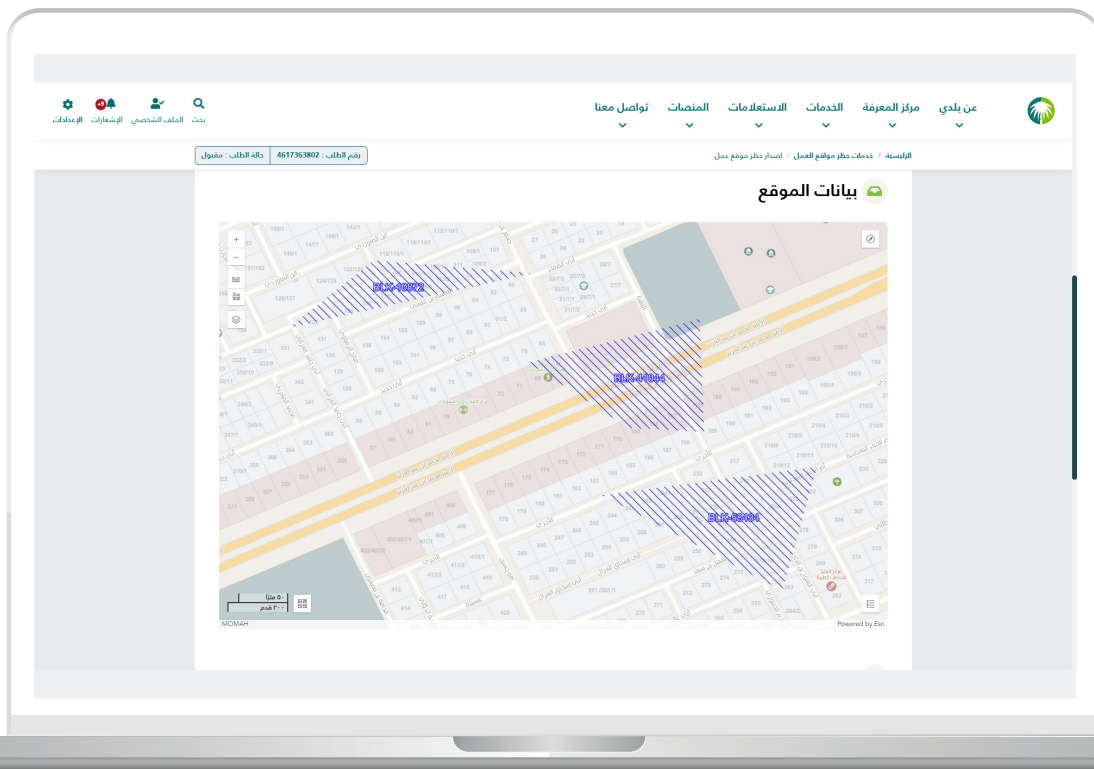
(41) وبعد اعتماد طلب موقع الحظر من قبل الموظف تصبح حالته (مقبول).



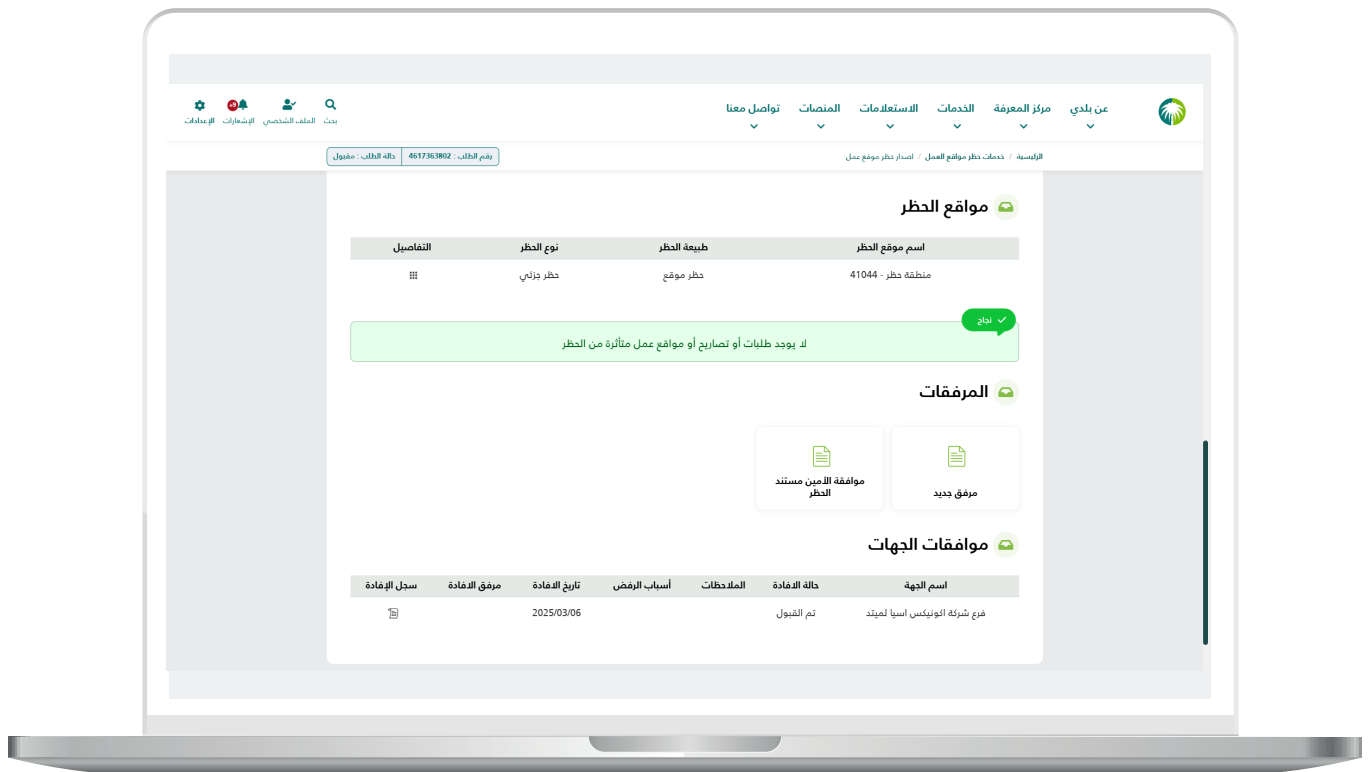
(42) وبعد الضغط على الزر (التفاصيل) يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.



43) الشكل التالي يمثل الجزء الثاني من تفاصيل الطلب.




(44) الشكل التالي يمثل الجزء الثالث من تفاصيل الطلب.

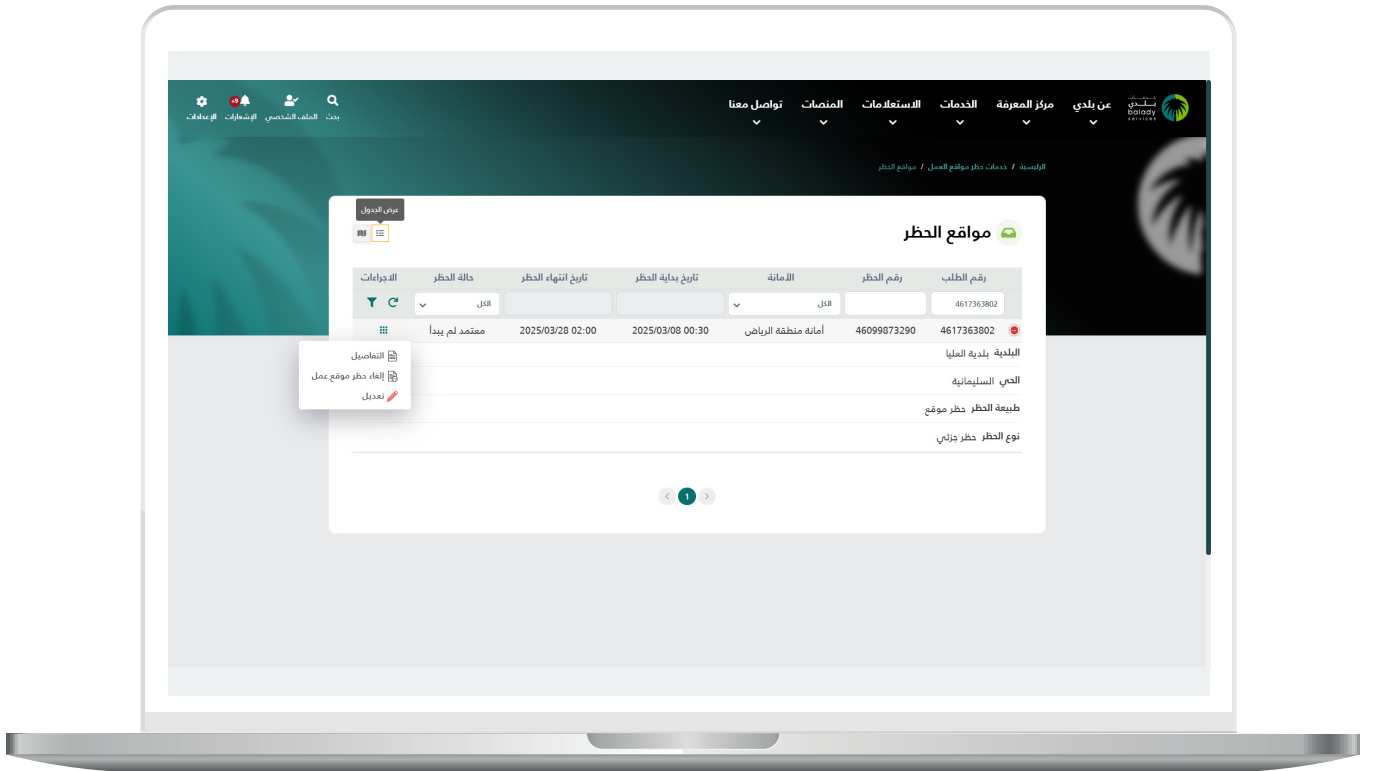


(45) في حال اختيار (مواقع الحظر) يتم عرض الشاشة التالية والتي تضم جميع مواقع الحظر، وعند البحث عن موقع الحظر الذي تم إضافته يظهر كما في الشكل التالي.

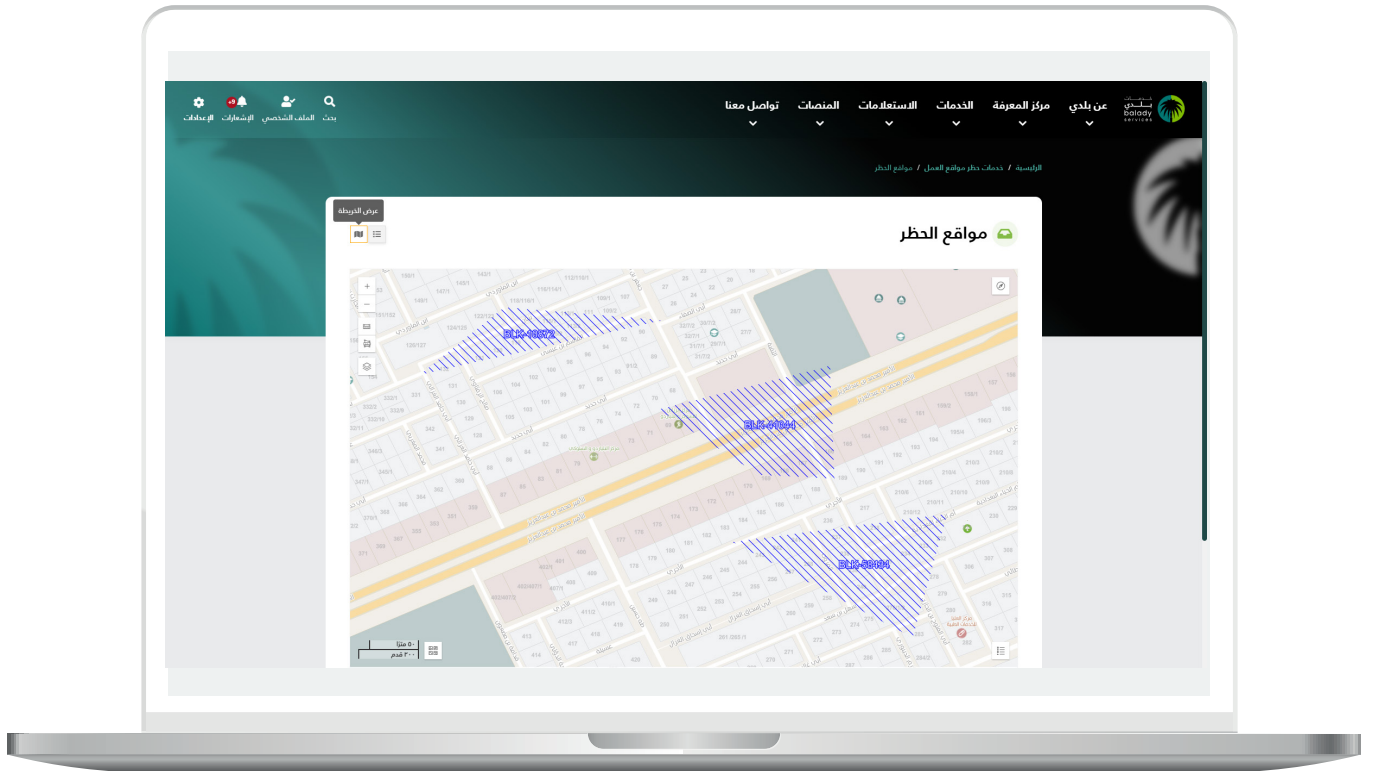
وتكون حالة الحظر هي (معتمد لم يبدأ)، ويمكن عرض الإجراءات الممكنة على الطلب من خلال الضغط على علامة المربع في عمود (الإجراءات) وتشمل (التفاصيل، إلغاء حظر موقع عمل، تعديل).

مع إمكانية الضغط على علامة الزائد الخضراء  لعرض التفاصيل التالية (البلدية، الحي، طبيعة الحظر، نوع الحظر).


مع ملاحظة أن طريقة عرض الطلبات في هذه الشاشة هو (عرض الجدول).

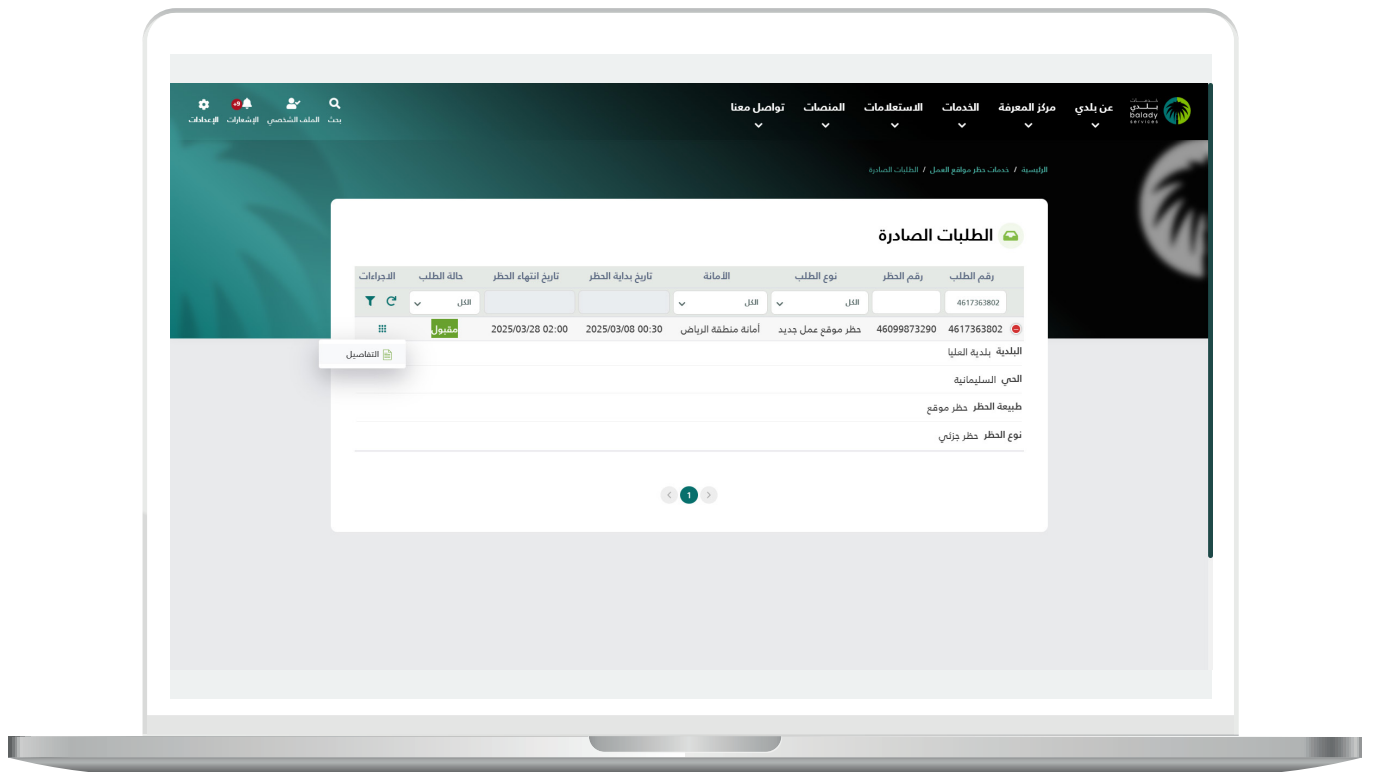


(46) وبعد الضغط على الأداة (عرض الخريطة) يتم عرض مواقع الحظر على الخريطة.



(47) في حال اختيار (الطلبات الصادرة) يتم عرض الشاشة التالية والتي تضم جميع الطلبات الصادرة، وعند البحث عن الطلب الذي تم إضافته يظهر كما في الشكل التالي.

وتكون حالة الطلب هي (مقبول)، ويمكن عرض الإجراءات الممكنة على الطلب من خلال الضغط على علامة المربع في عمود (الإجراءات) وتشمل (التفاصيل). مع إمكانية الضغط على علامة الزائد الخضراء  لعرض التفاصيل التالية (البلدية، الحي، طبيعة الحظر، نوع الحظر).



رقم التواصل المباشر 199040 |
العناية بالعملاء @Balady_CS |