

# منصة ممثّل

الراصد المعتمد

المنصة الوطنية للرقابة والتفتيش



# الراصد المعتمد

آلية التسجيل



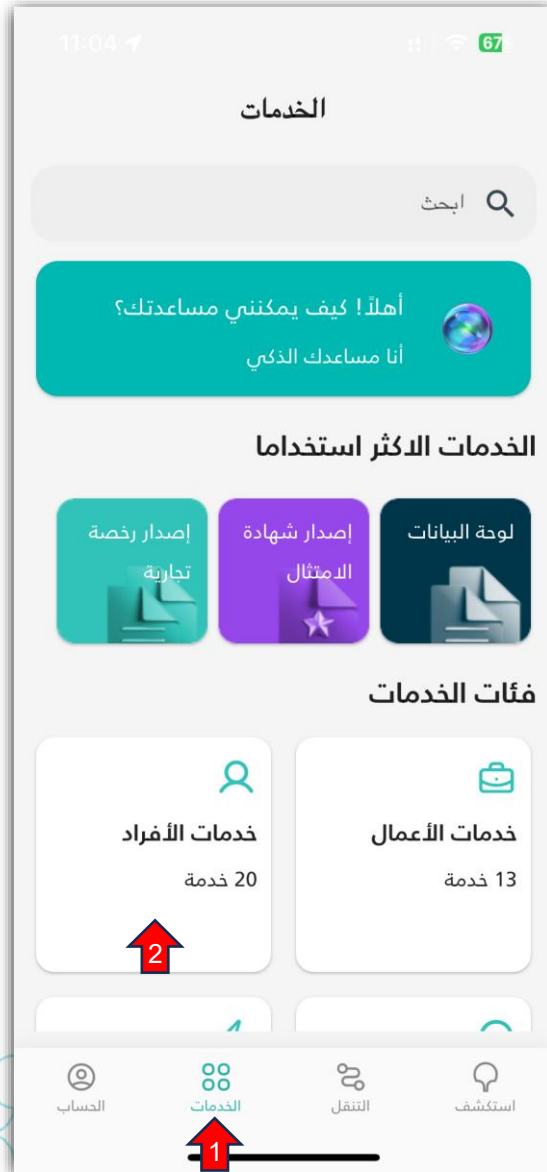


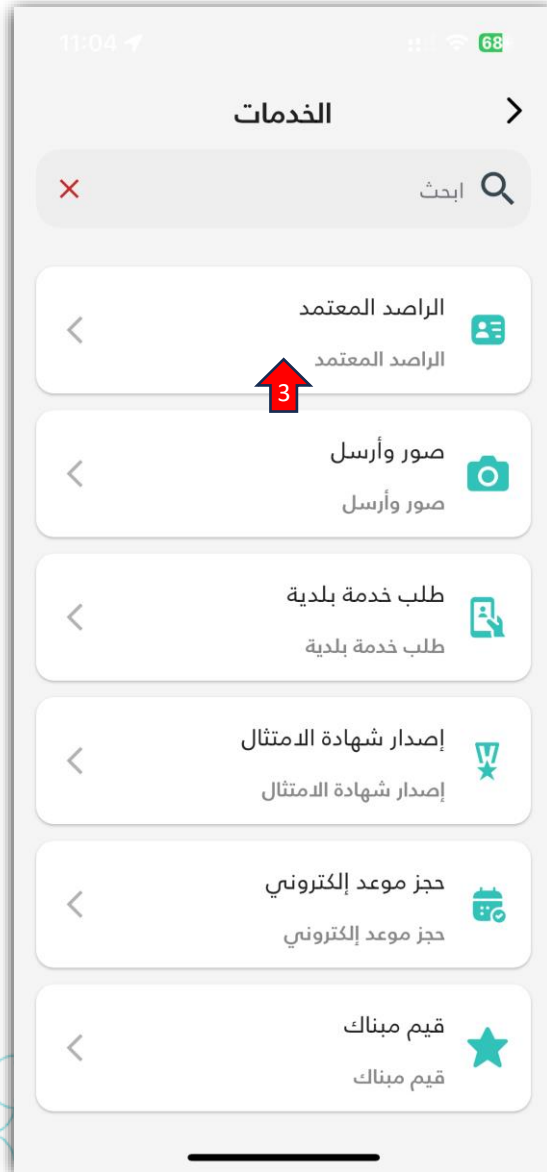


تحميل التطبيق الخاص بلدي ليتم التسجيل في الراصد المعتمد

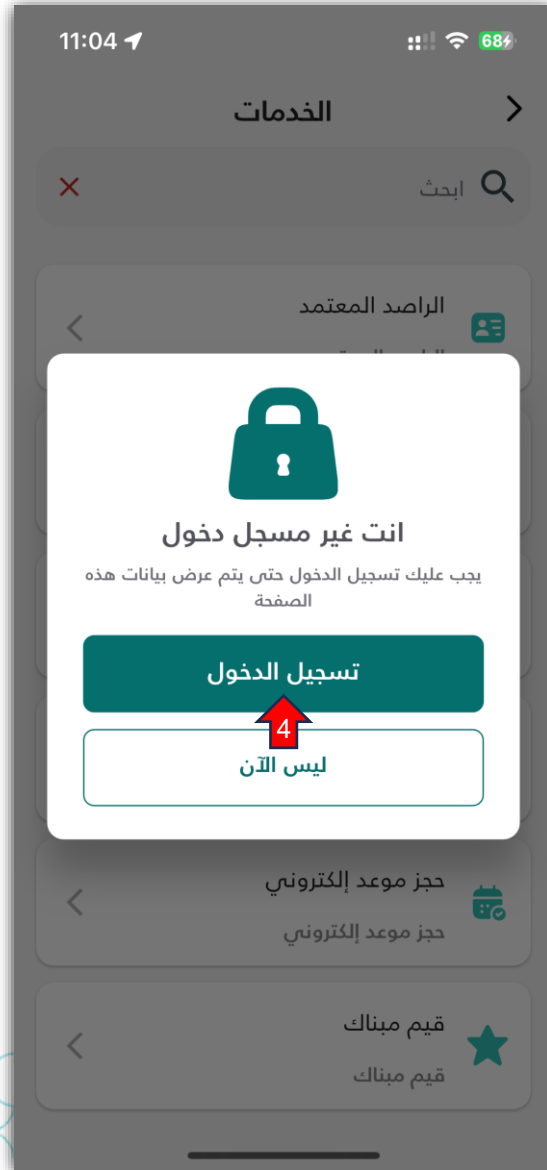
( اندرويد ) ، ( ايفون )

بعد ما يتم تحميل تطبيق بلدي يتم فتح التطبيق ويتم الضغط على ايقونة "الخدمات"  
ومن ثم يتم الضغط على ايقونة "خدمات الأفراد"





يتم الدخول على الراصد المعتمد



يتم الضغط على ايقونة "تسجيل الدخول"

11:04 68%

>

ادخل رقم الهوية / الإقامة

10541XXXXX

أدخل كلمة المرور

\*\*\*\*\*

نسيت كلمة المرور ؟

تسجيل الدخول

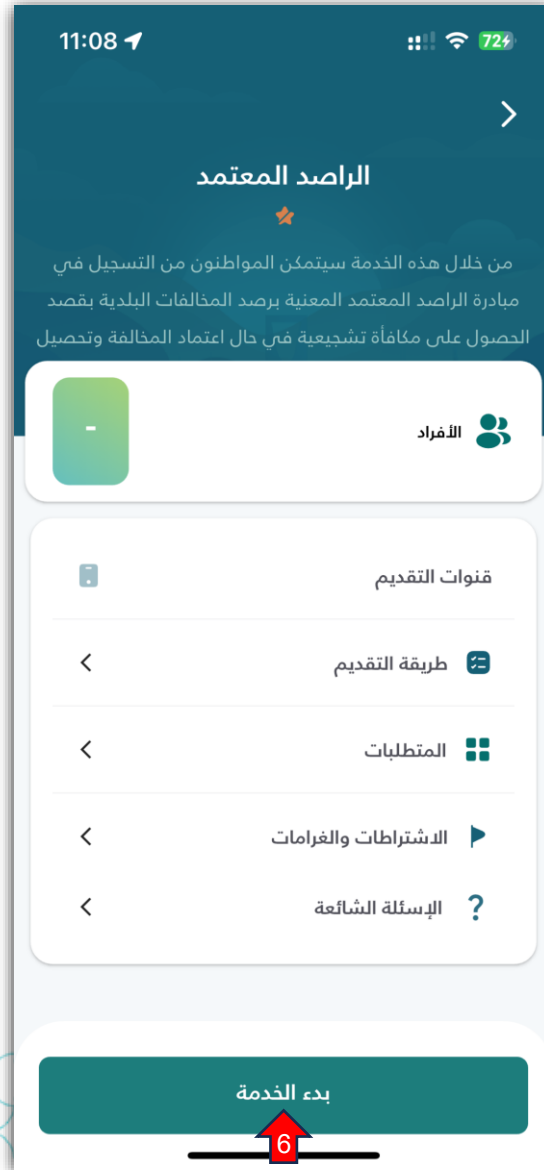
الوصول السريع

نفاذ

ليس لديك حساب ؟ إنشاء حساب

5

يتم تسجيل الدخول



بعد ما يتم تسجيل الدخول  
يتم الضغط على ايقونة "بدء الخدمة"

بدء الخدمة

6



1:16

السابق >

×

الموقع

يجب تحديد الأمانة التي تود العمل بها

الأمانة \*

أمانة منطقة الرياض

7

التالي

يتم تعبئة البيانات  
يتم تحديد الأمانة الخاصة بالراصد

1:16

السابق >

بيانات مقدم الطلب

الموقع

البيانات الشخصية

البيانات البنكية

بيانات اضافية

التالي

يتم تعبئة البيانات التالية:

( بيانات مقدم الطلب - الموقع - البيانات الشخصية - البيانات البنكية - بيانات إضافية )

يتم تحديد الموقع  
الأمانة والمدينة والحي

1:17

السابق >

بيانات مقدم الطلب

الموقع  
الأمانة \*

أمانة منطقة الرياض

المدينة \*

الرياض




الحي \*


العليا

8

البيانات الشخصية

التالي

1:17   

 السابق >

الموقع

البيانات الشخصية

\* البريد الإلكتروني

test@test.test

المؤهل العلمي \*

جامعي

الحالة الاجتماعية \*

غير متزوج

9

البيانات البنكية

التالي



يتم ادخال البيانات الشخصية  
البريد الإلكتروني والمؤهل الجامعي والحالة الاجتماعية

1:17

السابق >

×

الحالة الإجتماعية \*

غير متزوج

البيانات البنكية

اسم البنك \*

مصرف الراجحي

\* الأيبان

SA00000000000000000000

بيانات اضافية

10

التالي

يتم ادخال البيانات البنكية  
اسم البنك والأيبان



1:18

السابق >

بيانات اضافية

هل أنت من الموظفين أو العاملين في الوزارة أو الأمانة أو البلدية أو من المستعان بهم في شأن ضبط المخالفات أو أداء مهمات الرقابة أو التفتيش أو (زوجا أو صهرا أو قريبا من الدرجة الأولى) ؟

☐ نعم ☒ لا

هل تعاني من أي إعاقات جسدية أو ذهنية قد تؤثر على قدرتك على أداء مهام الرصد الميداني؟

☐ نعم ☒ لا

. هل لديك اتصال إنترنت موثوق ودائم؟

☐ نعم ☒ لا

هل لديك جهاز ذكي يدعم تطبيق منصة "ممثل" ؟

☐ نعم ☒ لا

التالي

يتم ادخال البيانات الإضافية

بعد ما يتم اكمال جميع البيانات يتم الضغط على ايقونة "التالي"

11

12

1:18
35

×
السابق

**النزاهة والشفافية**

أتعهد بالعمل بنزاهة وشفافية تامة في جميع البلاغات التي أقدمها، وعدم استغلال النظام لتحقيق مصالح شخصية أو مكاسب غير مشروعة.

**عدم تضارب المصالح**

أتعهد بأنني لست من أحد الموظفين أو العاملين في الوزارة أو الأمانة أو البلدية، أو من المستعان بهم في شأن ضبط المخالفات أو أداء مهمات الرقابة أو التفتيش، وأنني لا أرتبط بأي علاقة قرابة من الدرجة الأولى (زوج، صهر، قريب) بأحد هؤلاء.

**الالتزام بالأخلاقيات المهنية**

أتعهد بعدم افتعال أي مخالفة كيدية بغرض تقديم بلاغ كيدي للحصول على مكافأة أو لتحقيق أي هدف آخر، وأتحمل المسؤولية القانونية الكاملة في حال تم اكتشاف ذلك.

**المصادقية في البلاغات**

أتعهد بتقديم بلاغات دقيقة وموثوقة عن المخالفات، وأدرك أنه لا يحق لي المطالبة بالمكافأة في حال كانت المخالفة المرصودة لها بلاغات سابقة.





**أتعهد بأن كافة المعلومات المقدمة صحيحة ومحدثة، كما أتعهد بأن التزم بكافة تفاصيل**


التعهد 13

التالي 14


يتم التعهد


والضغط على ايقونة "التالي"


1:18    


 السابق >


---


 بيانات مقدم الطلب


 البيانات الشخصية

 الموقع

 البيانات البنكية

 بيانات اضافية

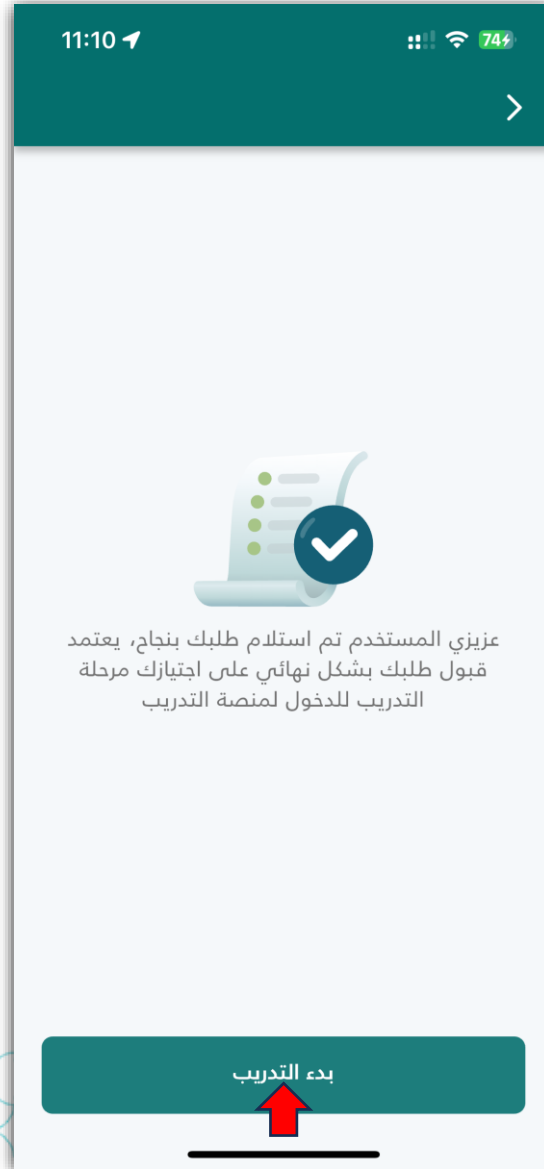




تقديم الطلب



يتم التأكد من البيانات  
ومن ثم يتم "تقديم الطلب"



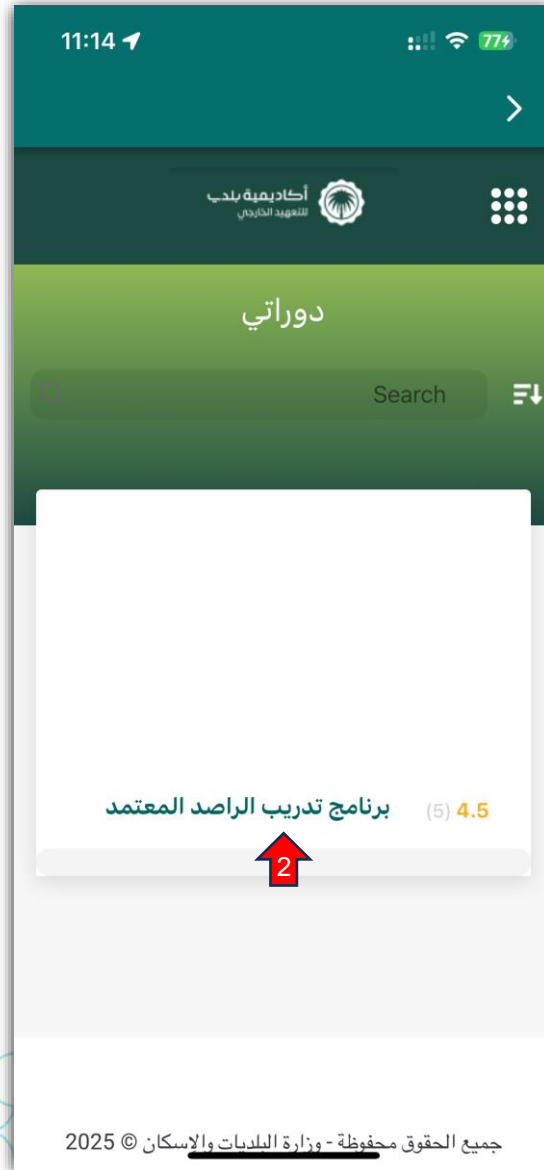
تم تقديم الطلب بنجاح.  
يجب اجتياز التدريب ليتمكن الراصد من العمل على المنصة  
من خلال الضغط على ايقونة "بدء التدريب"

بدء التدريب



يتم بدء الدورة التدريبية  
من خلال الضغط على ايقونة "الدورات التدريبية"





يتم دخول البرنامج التدريبي

11:14

78%

أكاديمية بلدي  
للتقنية الخارجية

Hours On Demand Videos 00:00:00

7 الدروس

Full Life-time access

Access on Mobile

وصف

خطة الدورة التدريبية

يوفر هذا البرنامج التدريبي المعرفة حول الامتثال البلدي،  
مراقبة المخالفات، وأفضل الممارسات التنظيمية.

المخطط

:On completion of this course, you'll walk away with

تم تصميم هذا البرنامج لتدريب الأفراد على مبادئ  
المراقبة والامتثال البلدي. يغطي مواضيع رئيسية  
مثل اللوائح، الإبلاغ عن المخالفات، النظافة  
الحضرية، ومراقبة البناء وسلامة الطرق.

إبدأ الآن

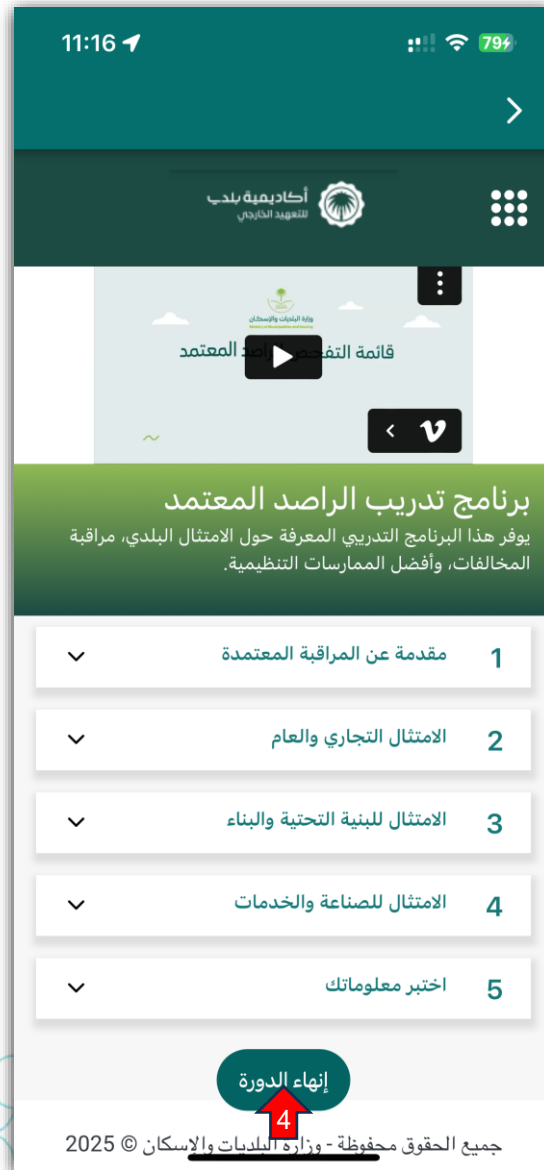
3

جميع الحقوق محفوظة - وزارة البلديات والإسكان © 2025

يتم البدء من خلال الضغط على ايقونة "إبدأ الآن"

يتم بدء البرنامج التدريبي

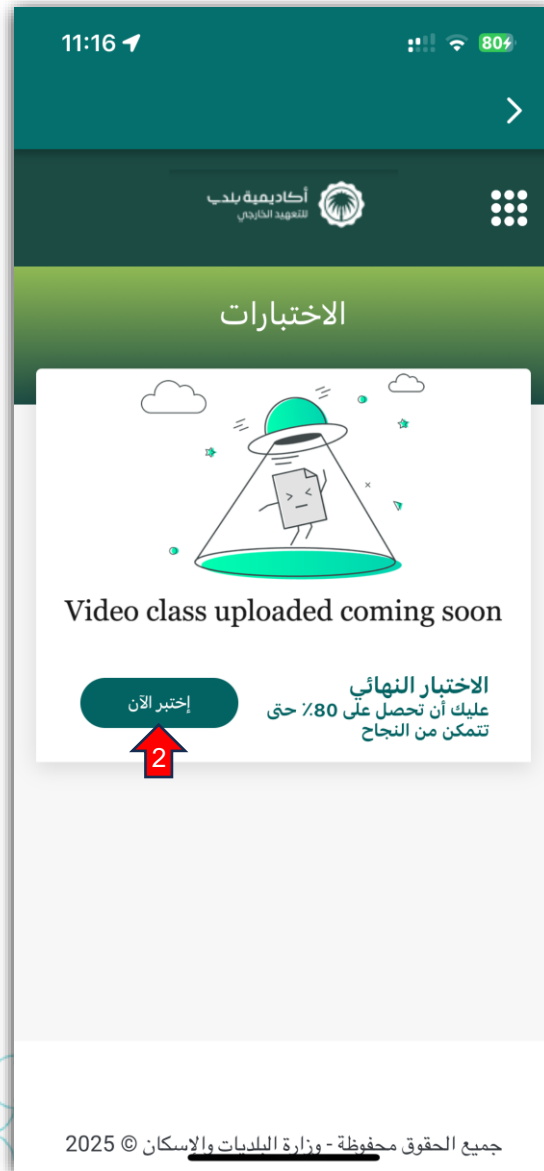
وفي حين الانتهاء يتم الضغط على ايقونة "إنهاء الدورة"



بعد الانتهاء من الدورة يتم الدخول الى الاختبار  
من خلال الضغط على ايقونة "الاختبارات"

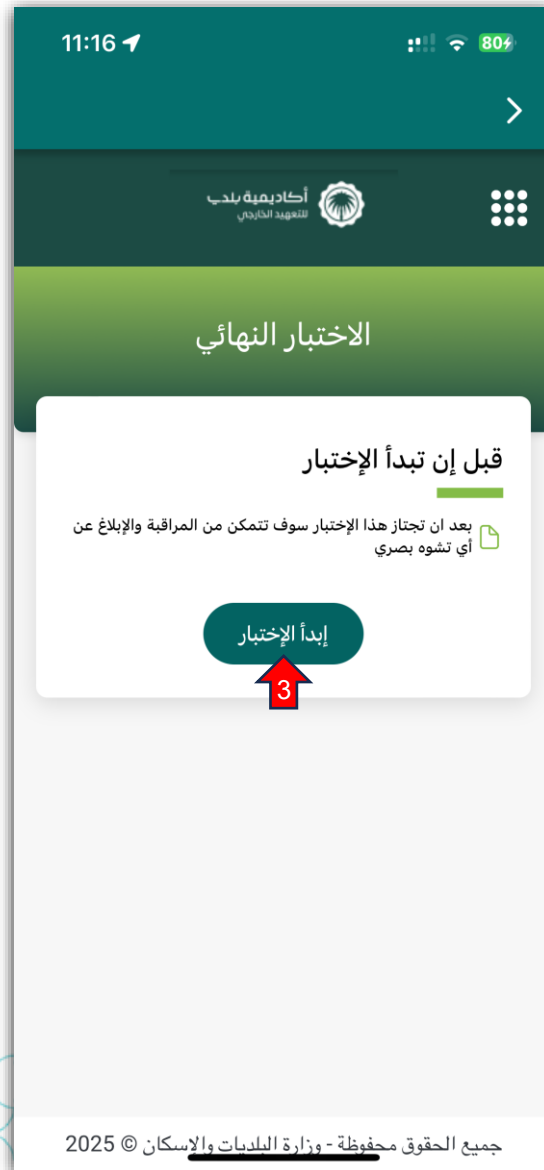


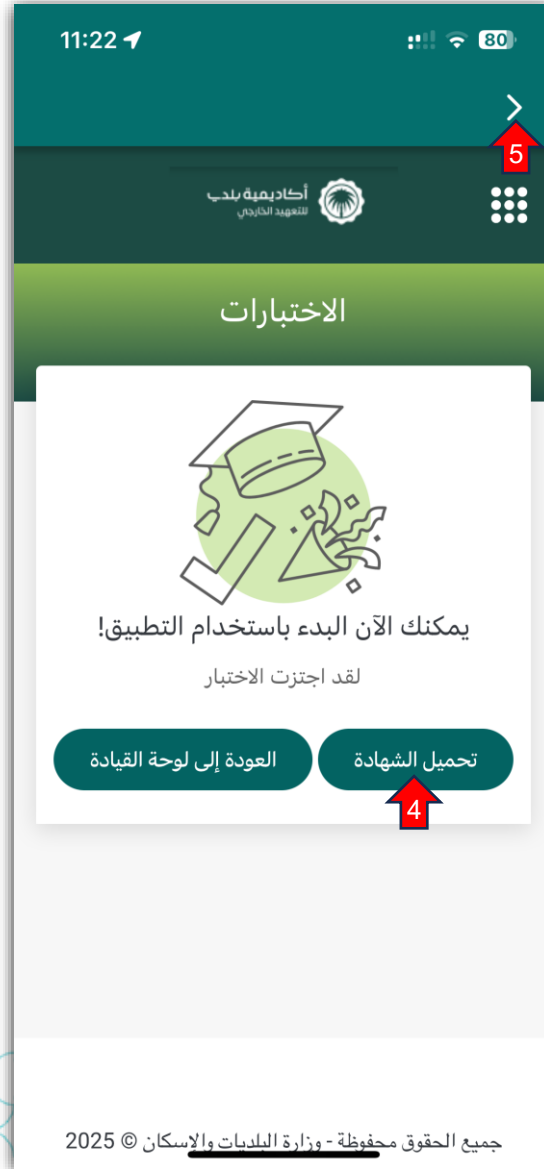
ويتم بدء الاختبار



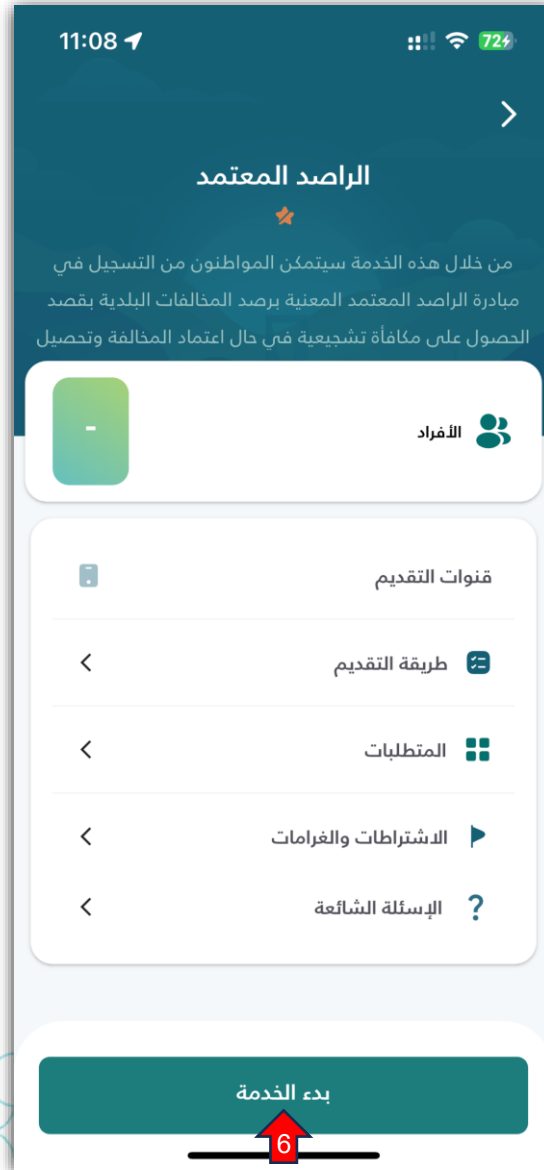


إذا تم اجتياز الاختبار سيتمكن الراصد من رصد المخالفات  
يتم بدء الاختبار النهائي

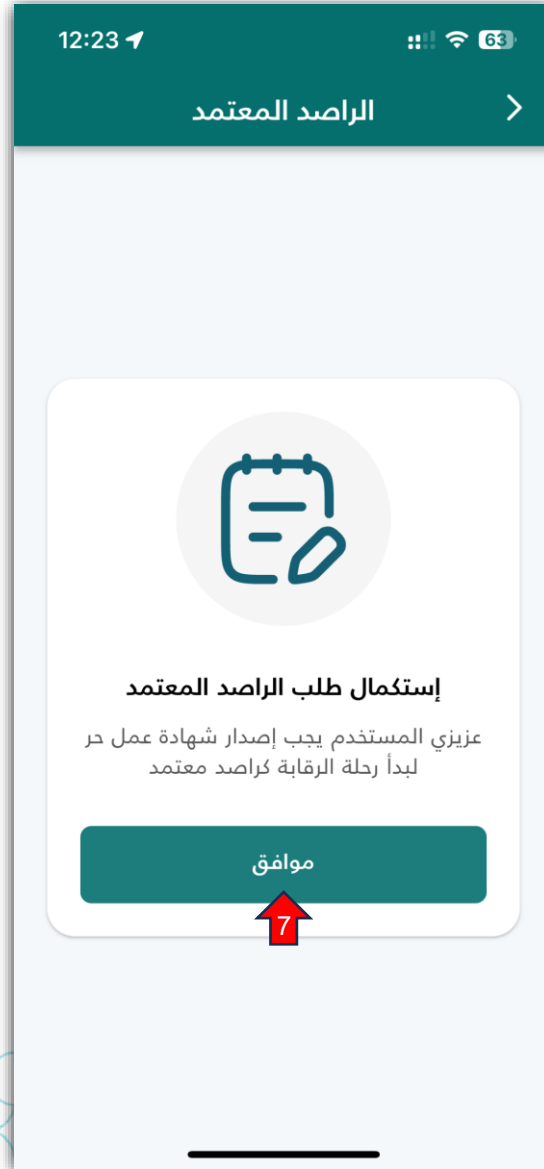




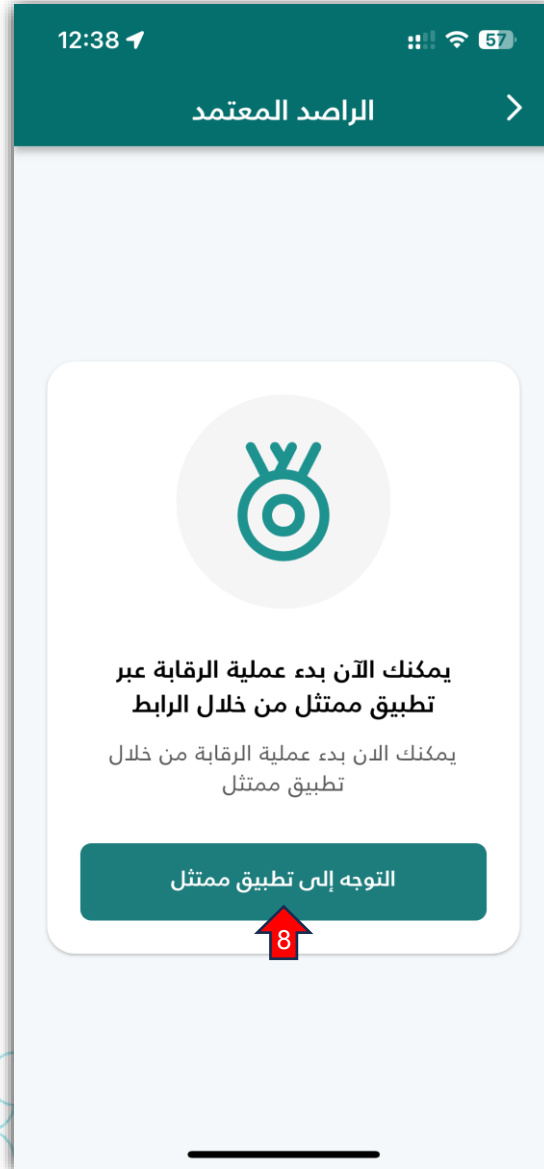
إذا تم اجتياز الاختبار يتم تحميل الشهادة  
ومن ثم يتم العودة الى صفحة بدء الخدمة.



بعد ان يتم اجتياز الاختبار  
يتم الضغط على ايقونة "بدء الخدمة"



من ثم يتم الضغط على ايقونة "موافق" ليتم اصدار شهادة العمل الحر



من ثم يتم الضغط على ايقونة "التوجه إلى تطبيق ممثّل"

ليتم العمل على الراصد المعتمد





بعد ما يتم اجتياز التدريب والاختبار، يتم تحميل التطبيق الخاص بممثل

( اندرويد ) ، ( ايفون )

## تسجيل الدخول

رقم الهوية / رقم الإقامة

أدخل رقم الهوية / رقم الإقامة

0/10

كلمة السر



أدخل كلمة السر

نسيت كلمة السر ؟

تسجيل الدخول

أو

الدخول عبر نفاذ

ليس لديك حساب ؟ انشاء حساب جديد

بعد ما يتم تحميل التطبيق  
يتم تسجيل الدخول من قبل المراقب.

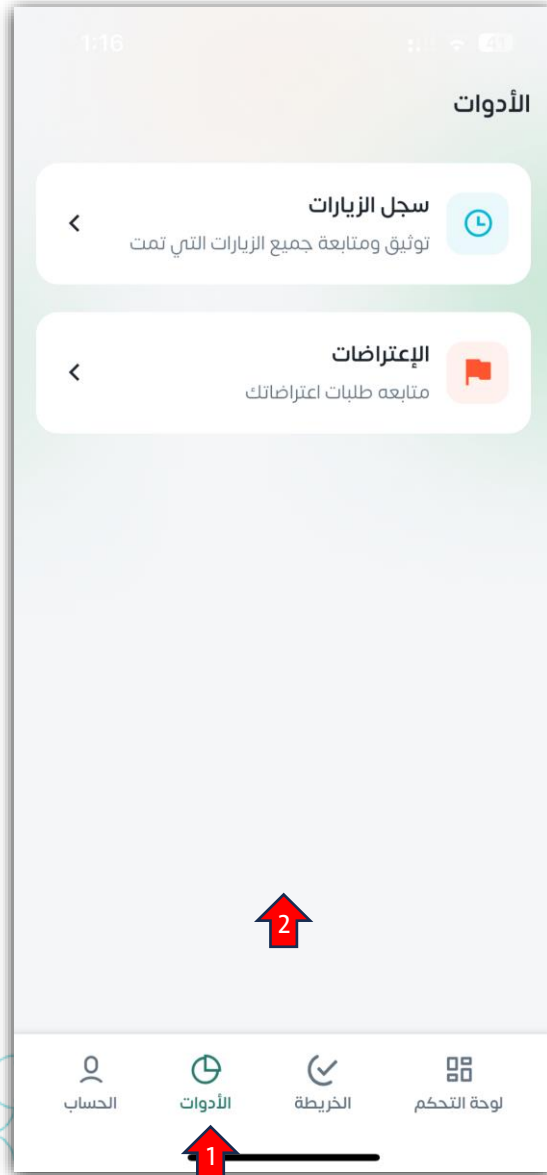


# شاشات تطبيق ممثّل



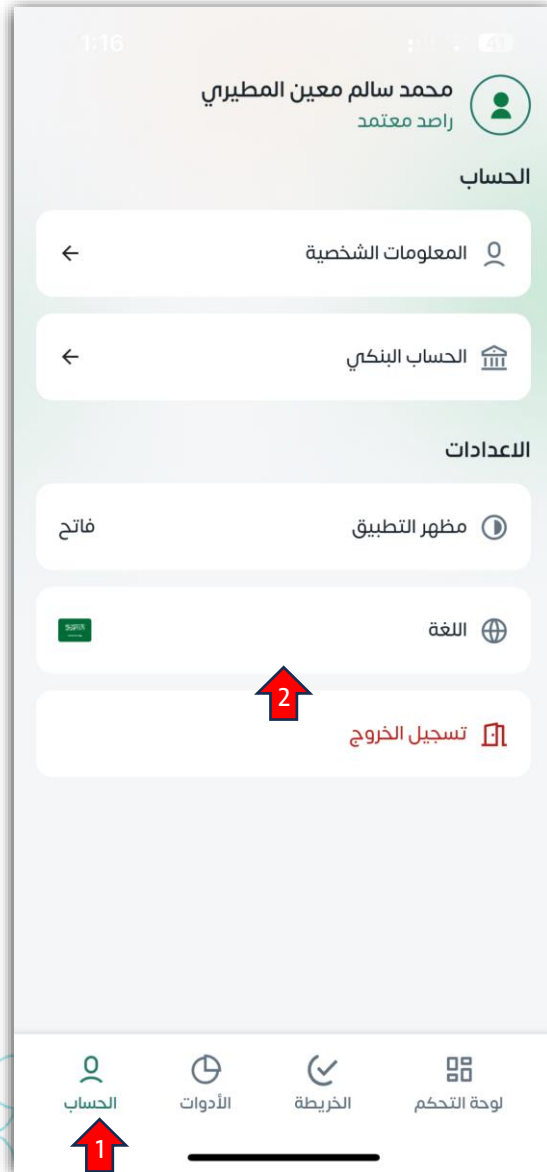


سيتمكن المراقب من الوصول الى التقارير المتعلقة بالزيارات المنجزة والاجمالي العام للزيارات المنجزة، بالاضافة الى بيانات اخرى متنوعة.



سيتمكن المراقب من الوصول الى الادوات المتعلقة بالرقابة والحساب.

سيتمكن المراقب من الوصول الى الحساب الخاص به وبإمكانه الاطلاع على المعلومات الشخصية وغيرها من المحتويات.

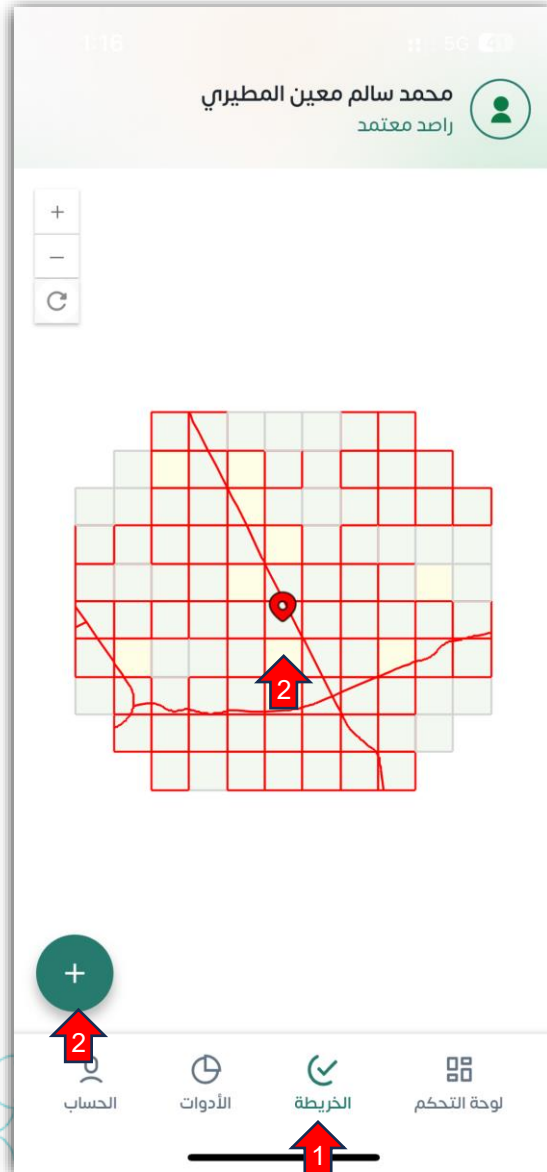


# الراصد المعتمد

من خلال الخريطة







ليتم بدء الرصد سيتم الدخول الى ايقونة "الخريطة"

ستظهر الخريطة وموقع المراقب الحالي،

وليتم البدء في الرصد:

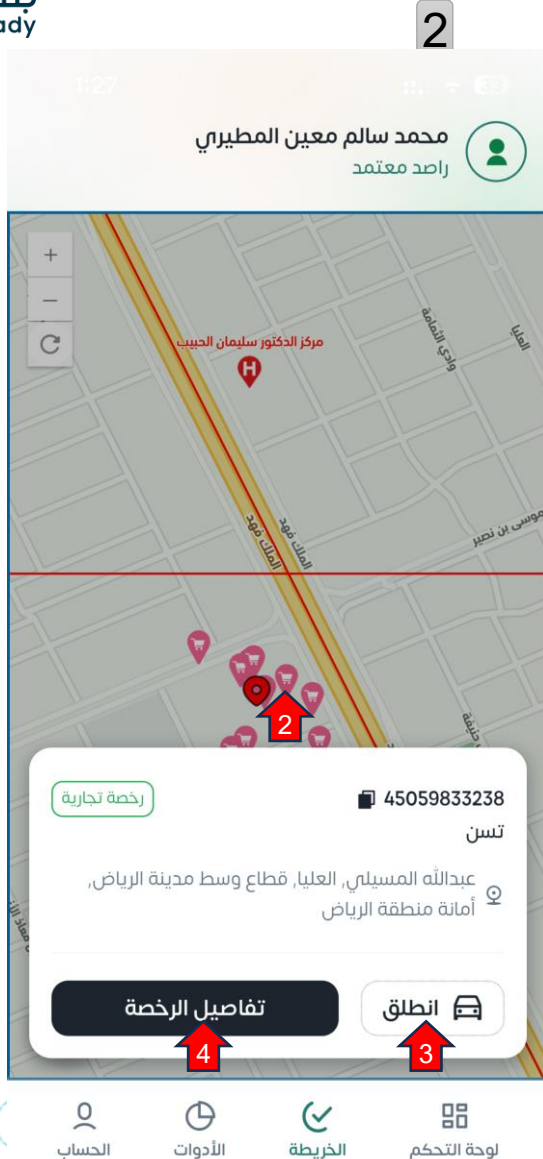
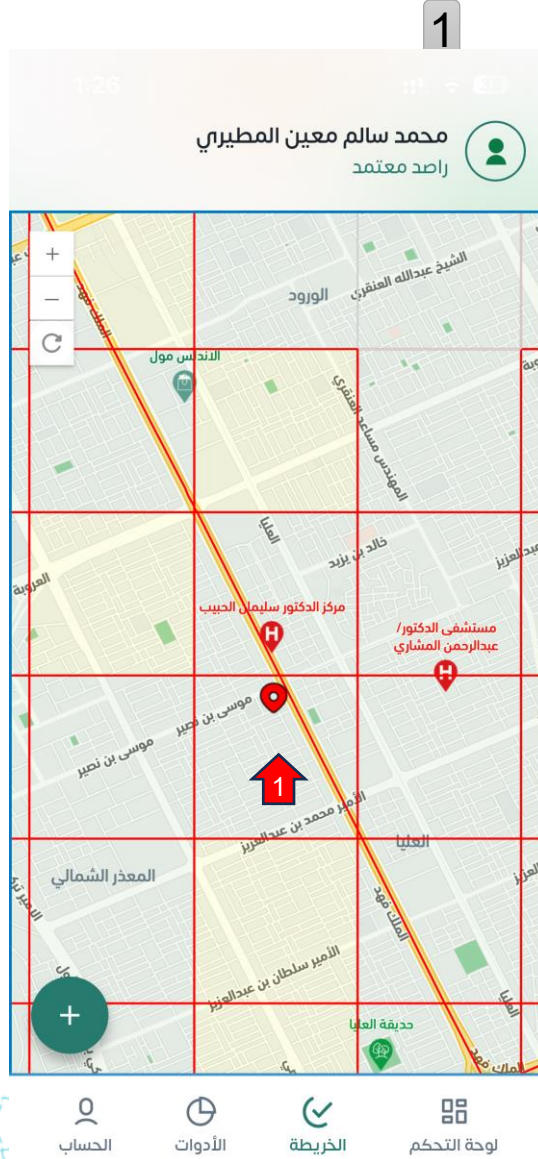
1- من خلال الخريطة

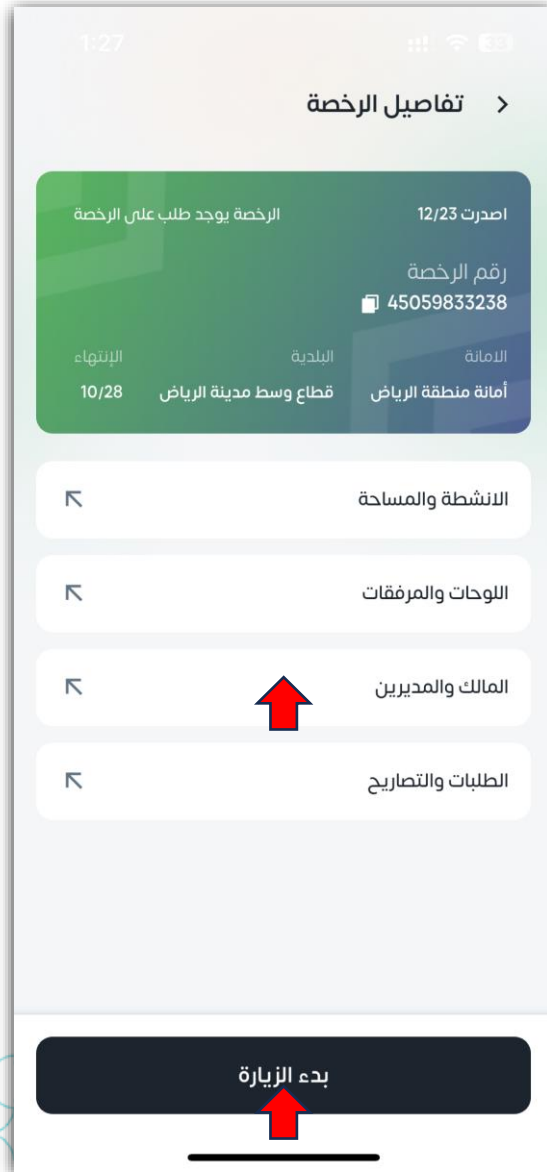
2- من خلال ايقونة ( + )



## الراصد المعتمد / من خلال الخريطة

يتم الضغط على المربع داخل الخريطة وستظهر الرخص  
ويتم اختيار الرخصة ومن ثم يتم التوجه للموقع بالضغط على ايقونة "انطلق"،  
ومن ثم يتم الضغط على ايقونة "تفاصيل الرخصة"





ستظهر تفاصيل الرخصة ومن ثم يتم البدء من خلال الضغط على ايقونة "بدء الزيارة"

1:27

بيانات الترخيص

يرجى ملاحظة أنه لا يمكن تعديل البيانات

هل يوجد رخصة ؟

نعم يوجد ترخيص

لا، لا يوجد ترخيص

نوع الرخصة

رخصة تجارية

إدخال الرخصة عن طريق

رقم الرخصة

رقم الرخصة

45059833238

45059833238

رقم الرخصة

حالة الرخصة

التالي

يتم الضغط على ايقونة "التالي"

1:27 33

بيانات التصنيف

التصنيف الرئيسي

أعمدة الإنارة

التصنيف الرئيسي

ابحث هنا

أعمدة الإنارة ☒

الأرصعة المتهالكة ☐

البناء تحت الانشاء ☐

يتم تحديد التصنيف الرئيسي بحسب الرصد

1:27

بيانات التصنيف

التصنيف الرئيسي

أعمدة الإنارة

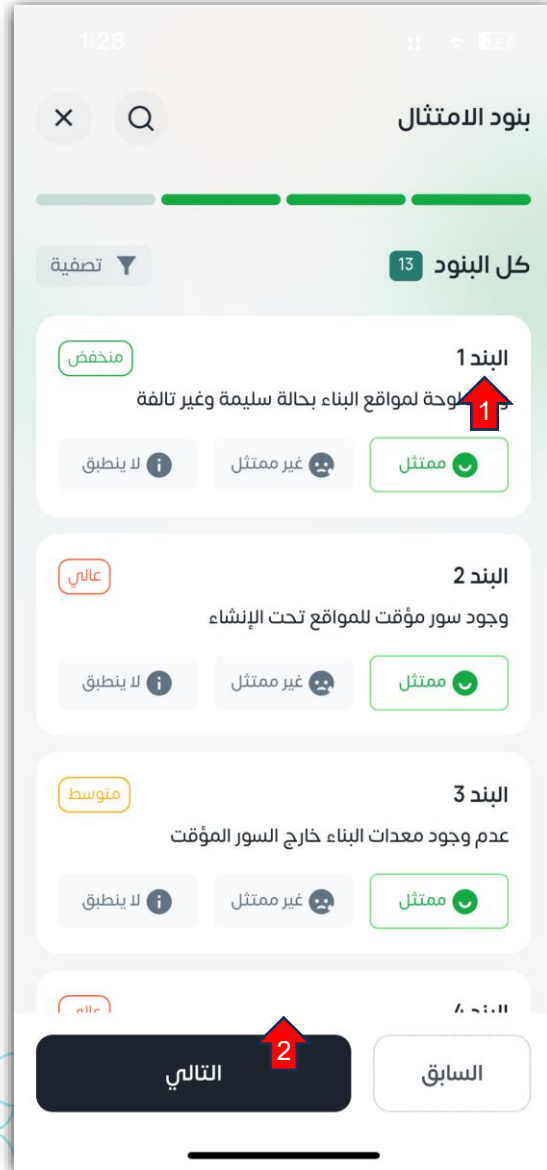
التصنيف الفرعي

وجود منھول عامود انارة بدون غطاء

التالي

السابق

ويتم تحديد التصنيف الفرعي بحسب الرصد  
ومن ثم يتم الضغط على ايقونة "التالي"



ستظهر بنود التفتيش كما هو موضح وستكون البنود مرقمة  
بند 1، بند 2، بند 3،... بهذا الترتيب حتى يسهل على الراصد معرفة رقم البند داخل كل قائمة  
وسيتم التفتيش على البنود  
في حال وجود مخالفة لأي بند من البنود سيتم الضغط على ايقونة "غير ممثل"

1:28

بنود الامتثال

كل البنود 13

تصفية

البنود

1

منخفض

وجود لوحة لمواقع البناء بحالة سليمة وغير تالفة

لا ينطبق

غير ممثل

ممثل

أدخل اسباب عدم الامتثال

البنود

2

عالي

وجود سور مؤقت للمواقع تحت الإنشاء

لا ينطبق

غير ممثل

ممثل

البنود

3

متوسط

عدم وجود معدات البناء خارج السور المؤقت

لا ينطبق

غير ممثل

ممثل

التالي

السابق

في حال تم رصد مخالفة يتم الضغط على ايقونة "غير ممثل"  
ويتم إضافة سبب المخالفة والصور والمرفقات  
من خلال الضغط على ايقونة "ادخل أسباب عدم الامتثال"

سيتم تحديد سبب المخالفة وإضافة عدد الوحدات والصور والمرافقات

1:29 33

اسباب عدم الامتثال

اخري

السبب الاخر

test

عدد الوحدات

1

الصور والمرفقات

قم برفع الصور والمرفقات هنا

إضافة



1:29

بنود الامتثال

كل البنود 13

تصفية

البنود 1

منخفض

وجود لوحة لمواقع البناء بحالة سليمة وغير تالفة

لا ينطبق

غير ممثل

ممثل

تم إضافة أسباب عدم الامتثال

البنود 2

عالي

وجود سور مؤقت للمواقع تحت الإنشاء

لا ينطبق

غير ممثل

ممثل

البنود 3

متوسط

عدم وجود معدات البناء خارج السور المؤقت

لا ينطبق

غير ممثل

ممثل

التالي

السابق

بهذه الالية تمت إضافة البنود المخالف، وبنفس الالية يتم إضافة أي بند تفتيش مخالف،  
بعد ما يتم الانتهاء من التفتيش على البنود يتم الضغط على ايقونة "التالي".

1:29

مراجعة البيانات

بيانات التصنيف

بنود غير ممثلة

إرسال

السابق

سيتم مراجعة البيانات للزيارة والتحقق من صحة البيانات المرفقات المدخلة  
من ثم يتم إرسال الزيارة للمراجعة والاعتماد.

تم إرسال الزيارة

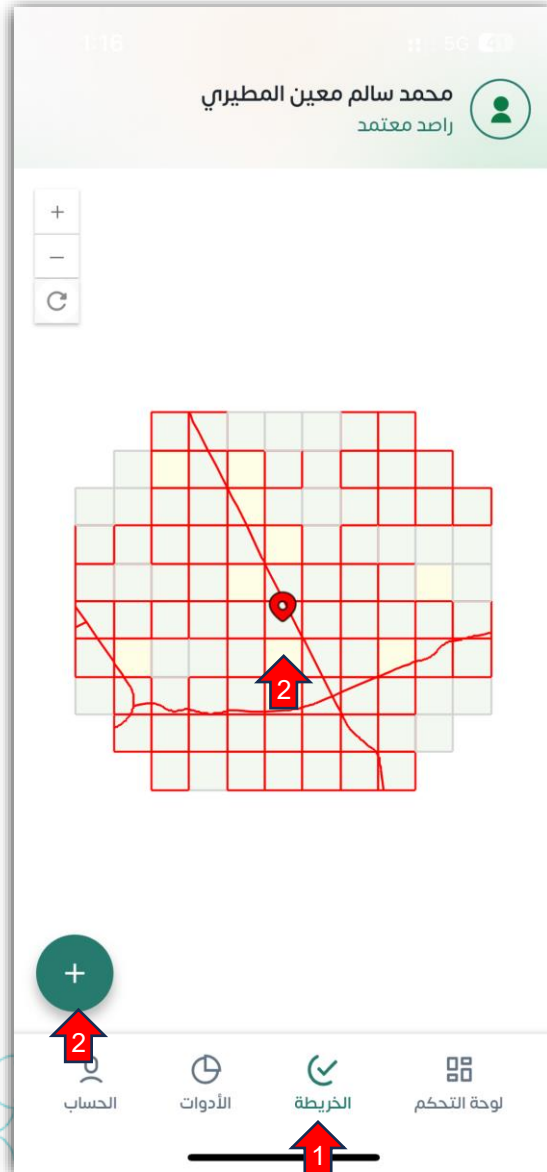


العودة للزيارات

# الراصد المعتمد

من خلال ايقونة (+)





ليتم بدء الرصد سيتم الدخول الى ايقونة "الخريطة"

ستظهر الخريطة وموقع المراقب الحالي،

وليتم البدء في الرصد:

1- من خلال الخريطة

2- من خلال ايقونة ( + )

2

1:30

بيانات الترخيص

هل يوجد رخصة ؟

نعم يوجد ترخيص

لا، لا يوجد ترخيص

نوع الرخصة

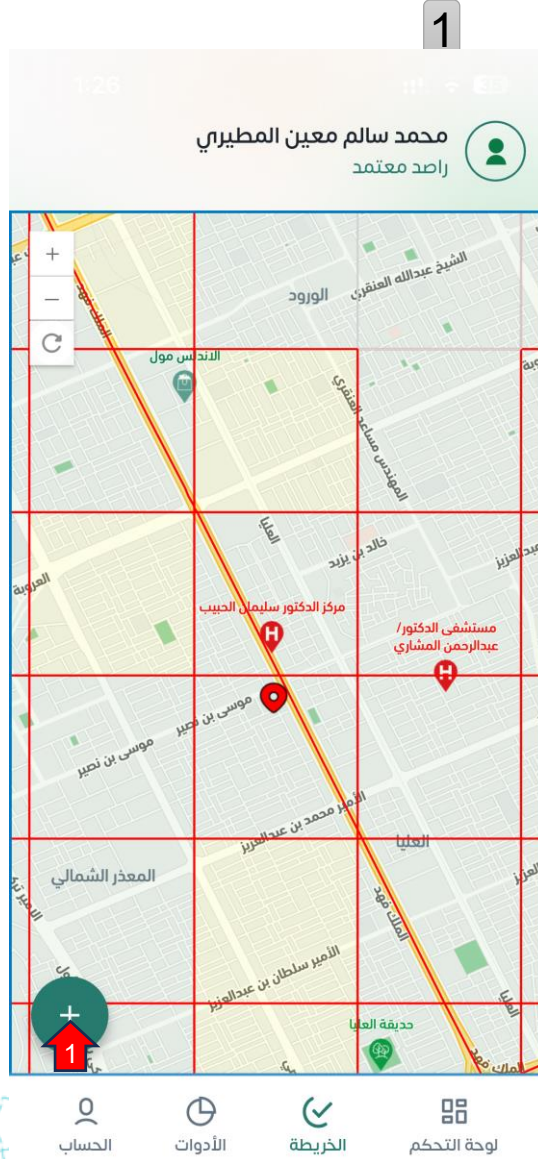
ابحث هنا

☒ رخصة تجارية

☐ رخصة مباني

☐ رخصة حفريات

2



يتم الضغط على ايقونة ( + )

ويتم إدخال بيانات المخالف يدويا من قبل الراصد

- رخصة تجارية
- رخصة مباني
- رخصة حفريات

بعد ما يتم تحديد نوع الرخصة يتم إدخال رقم الرخصة والتحقق

بيانات الترخيص

هل يوجد رخصة ؟

لا، لا يوجد ترخيص نعم يوجد ترخيص

نوع الرخصة

رخصة تجارية

إدخال الرخصة عن طريق

رقم الرخصة تحديد من الخريطة

رقم الرخصة

تحقق

التالي



1:31

بيانات الترخيص

رخصة تجاريه

إدخال الرخصة عن طريق

رقم الرخصة ☒ تحديد من الخريطة ☐

رقم الرخصة

3909395360

3909395360

رقم الرخصة	حالة الرخصة
3909395360	ملغية
نوع الرخصة	رقم الجوال
رخصة تجارية	0500000000

المزيد من التفاصيل

التالي

ستظهر بيانات الرخصة يتم الاطلاع على البيانات  
ويتم الضغط على ايقونة "التالي"



## الراصد المعتمد / من خلال ايقونة ( + )

وأیضا بالإمكان إدخال رقم الرخصة من خلال الخريطة  
سيتم الضغط على ايقونة "تحديد من الخريطة"  
وستظهر الرخص  
وسيتم اختيار الرخصة والضغط على ايقونة "اختر"  
ليتم إضافة الرخصة وبدء التفتيش

1

بيانات الترخيص

هل يوجد رخصة ؟

لا، لا يوجد ترخيص نعم يوجد ترخيص

نوع الرخصة

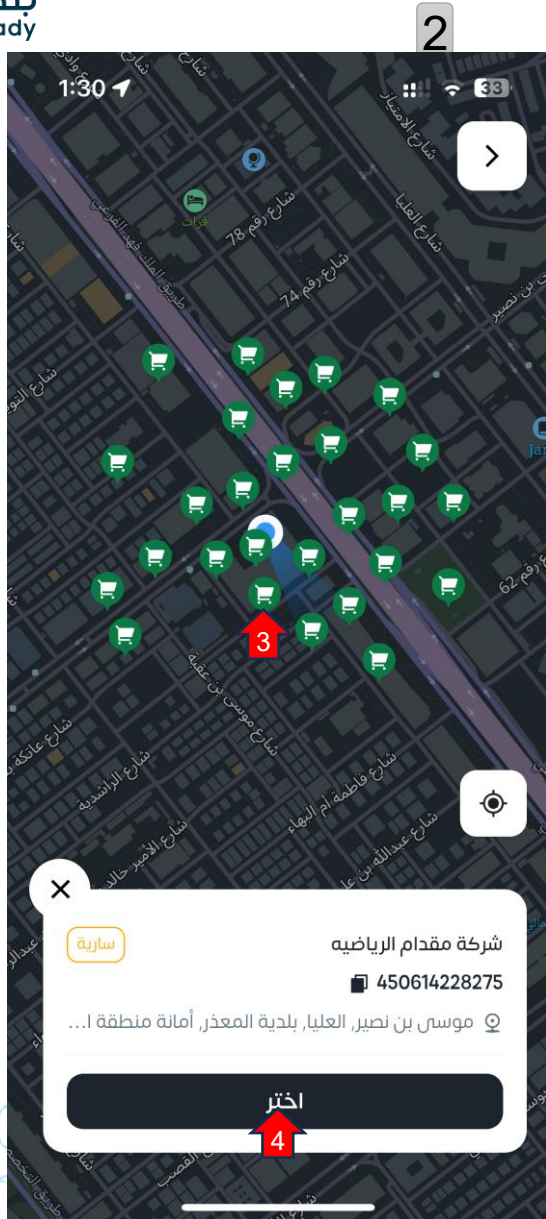
رخصة تجارية

إدخال الرخصة عن طريق

رقم الرخصة تحديد من الخريطة

تحديد من الخريطة +

التالي



1:31

بيانات الترخيص

هل يوجد رخصة ؟

لا، لا يوجد ترخيص

نعم يوجد ترخيص

تم توثيق الحالة: "لا يوجد ترخيص". يُرجى استكمال الخطوات التالية لإتمام الإجراء.

التالي

إذا لا توجد بيانات للمخالف يتم الضغط على ايقونة "لا، لا يوجد ترخيص"

ويتم الضغط على ايقونة "التالي"

1:27 33

بيانات التصنيف

التصنيف الرئيسي

أعمدة الإنارة

التصنيف الرئيسي

ابحث هنا

أعمدة الإنارة ☒

الأرصعة المتهالكة ☐

البناء تحت الانشاء ☐

يتم تحديد التصنيف الرئيسي بحسب الرصد

1:27

بيانات التصنيف

التصنيف الرئيسي

أعمدة الإنارة

التصنيف الفرعي

وجود منھول عامود انارة بدون غطاء

التالي

السابق

ويتم تحديد التصنيف الفرعي بحسب الرصد  
ومن ثم يتم الضغط على ايقونة "التالي"



ستظهر بنود التفتيش كما هو موضح وستكون البنود مرقمة  
بند 1، بند 2، بند 3،... بهذا الترتيب حتى يسهل على الراصد معرفة رقم البند داخل كل قائمة  
وسيتم التفتيش على البنود  
في حال وجود مخالفة لأي بند من البنود سيتم الضغط على ايقونة "غير ممثل"

1:28

بنود الامتثال

كل البنود 13

تصفية

البنود

البنود 1

منخفض

وجود لوحة لمواقع البناء بحالة سليمة وغير تالفة

لا ينطبق

غير ممثل

ممثل

أدخل اسباب عدم الامتثال

البنود 2

عالي

وجود سور مؤقت للمواقع تحت الإنشاء

لا ينطبق

غير ممثل

ممثل

البنود 3

متوسط

عدم وجود معدات البناء خارج السور المؤقت

لا ينطبق

غير ممثل

ممثل

التالي

السابق

في حال تم رصد مخالفة يتم الضغط على ايقونة "غير ممثل"  
ويتم إضافة سبب المخالفة والصور والمرفقات  
من خلال الضغط على ايقونة "ادخل أسباب عدم الامتثال"

1:29 33

اسباب عدم الامتثال

اخري

السبب الاخر

test

عدد الوحدات

1

الصور والمرفقات

قم برفع الصور والمرفقات هنا

إضافة

سيتم تحديد سبب المخالفة وإضافة عدد الوحدات والصور والمرفقات

1:29

بنود الامتثال

كل البنود 13

تصفية

البنود 1

منخفض

وجود لوحة لمواقع البناء بحالة سليمة وغير تالفة

لا ينطبق

غير ممثل

ممثل

تم إضافة أسباب عدم الامتثال

البنود 2

عالي

وجود سور مؤقت للمواقع تحت الإنشاء

لا ينطبق

غير ممثل

ممثل

البنود 3

متوسط

عدم وجود معدات البناء خارج السور المؤقت

لا ينطبق

غير ممثل

ممثل

التالي

السابق

بهذه الالية تمت إضافة البنود المخالف، وبنفس الالية يتم إضافة أي بند تفتيش مخالف،  
بعد ما يتم الانتهاء من التفتيش على البنود يتم الضغط على ايقونة "التالي".



1:29

مراجعة البيانات

بيانات التصنيف

بنود غير ممثلة

إرسال

السابق

سيتم مراجعة البيانات للزيارة والتحقق من صحة البيانات المرفقات المدخلة  
من ثم يتم إرسال الزيارة للمراجعة والاعتماد.

تم إرسال الزيارة



العودة للزيارات



بلدي  
Balady

شكراً