



وزارة الشؤون البلدية
والقروية والإسكان

Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

دليل المستخدم

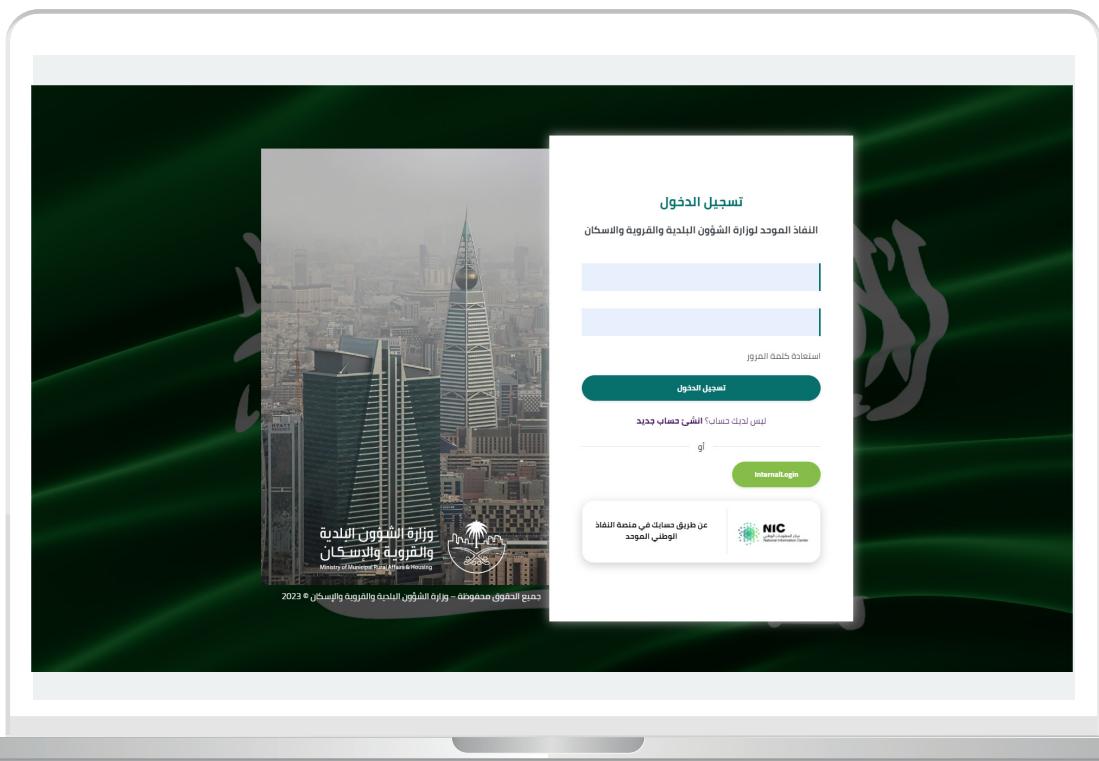
لخدمة تحديث صك إلكتروني

نسخة
المستفيد

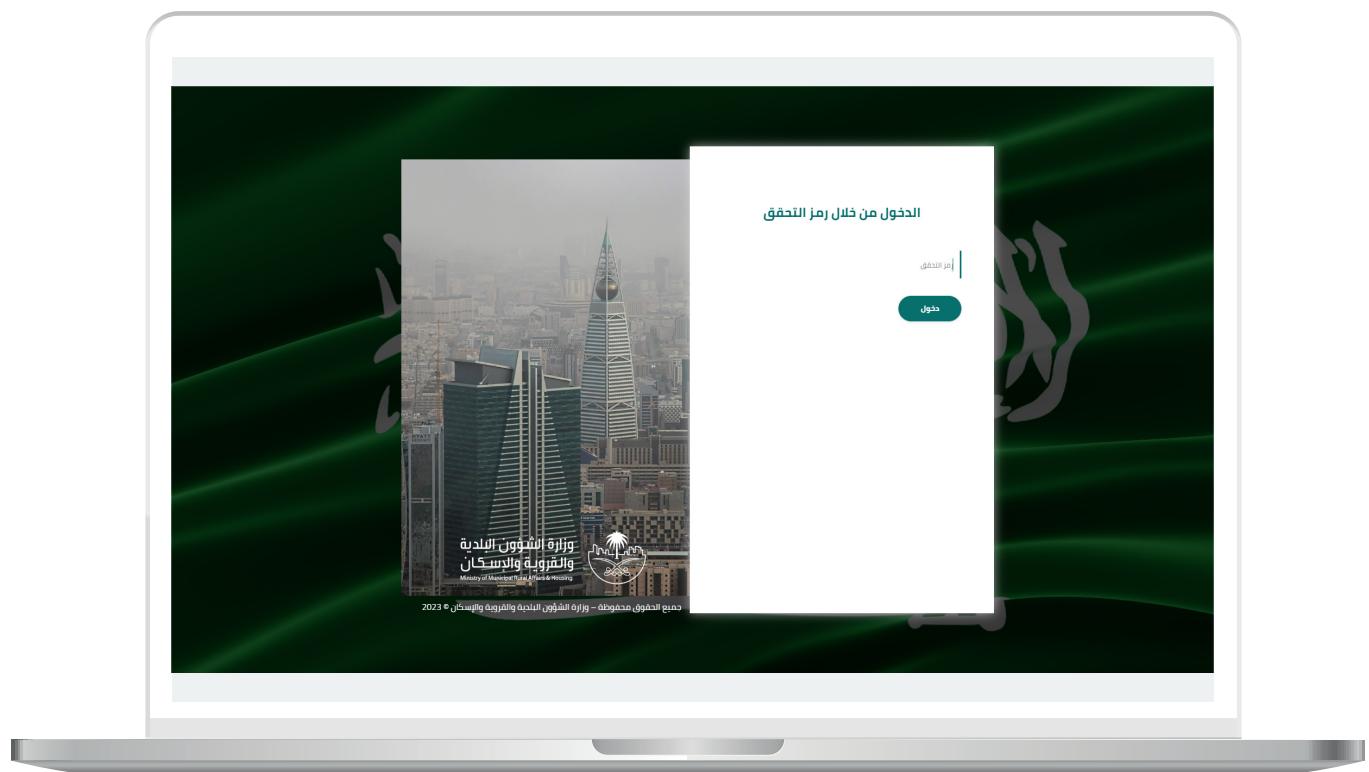
الدخول إلى النظام وطلب الخدمة

(1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، كود الأمان)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول).

مع إمكانية تغيير كود الأمان من خلال الضغط على السهم الدائري.

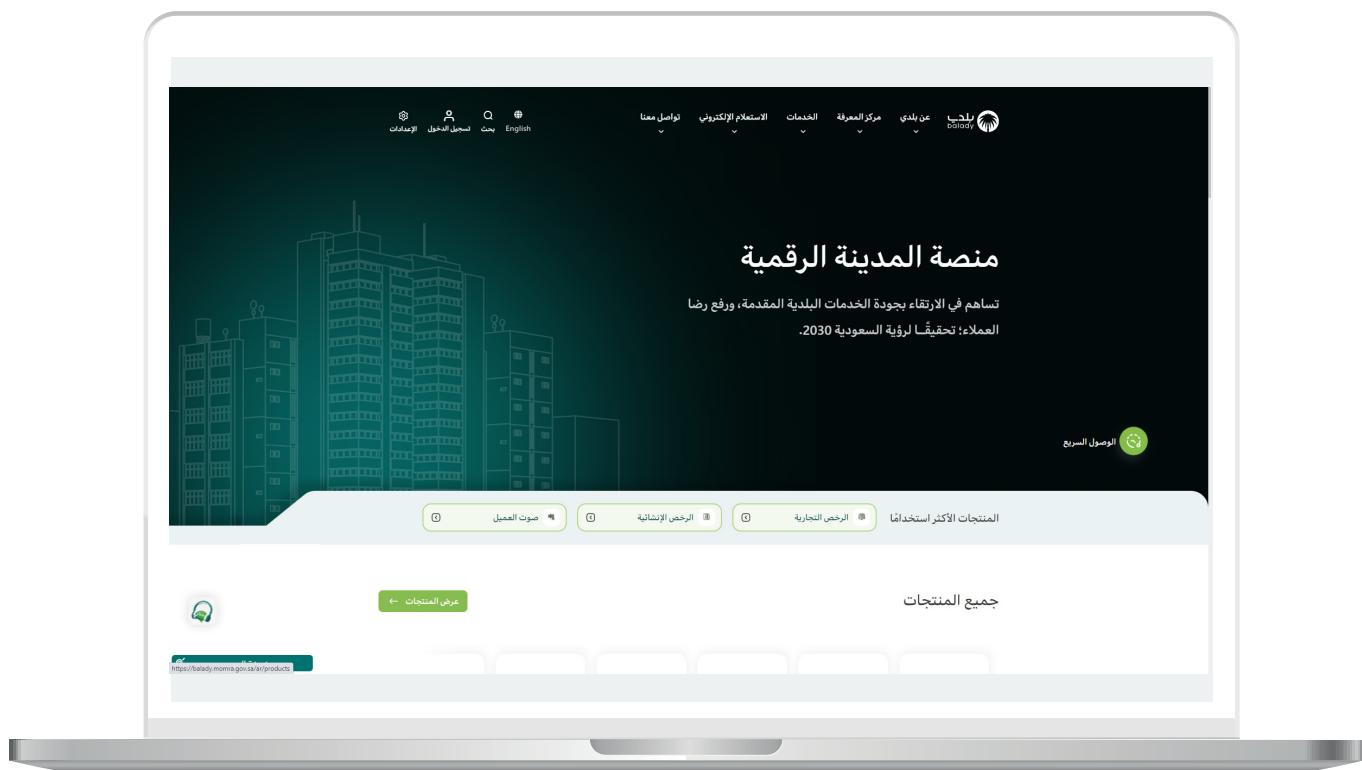


(2) وبعدها يتم إرسال كود التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (كود التتحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.

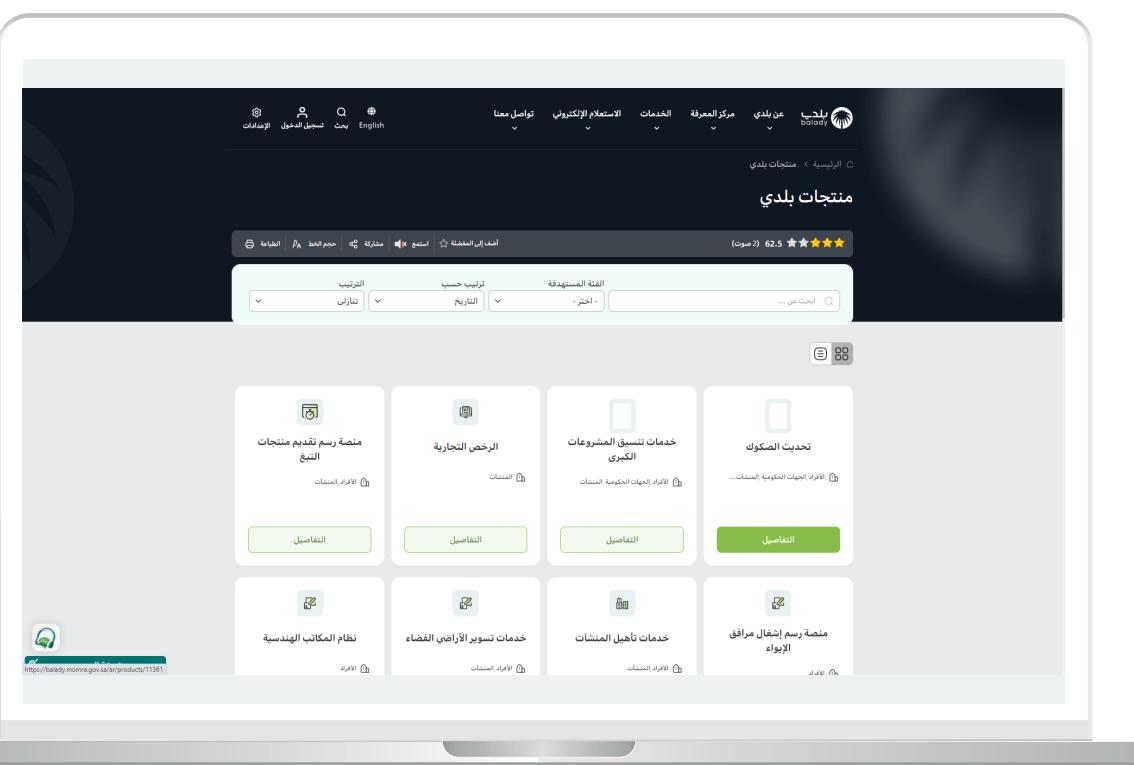


(3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

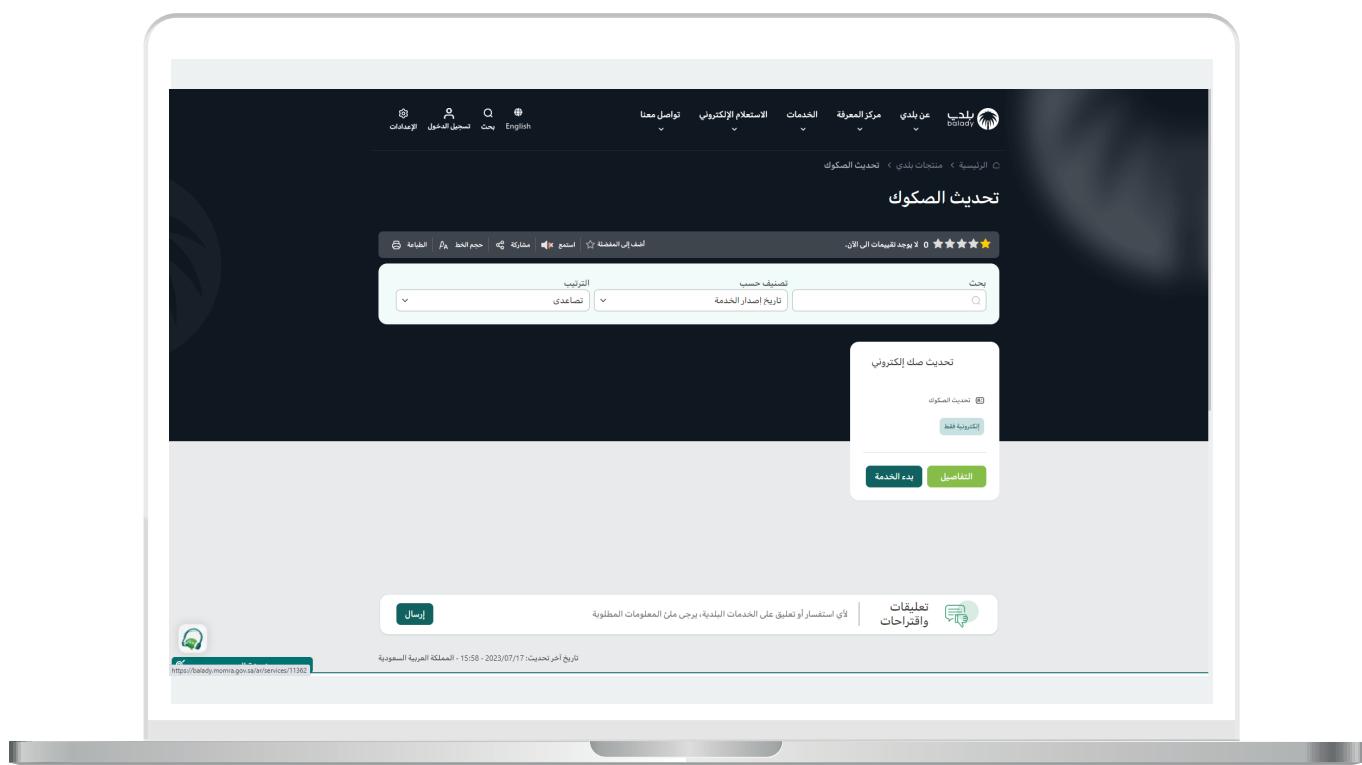
حيث يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).



4) ثم يتم الضغط على (تحديث الصكوك) كما في الشكل أدناه.

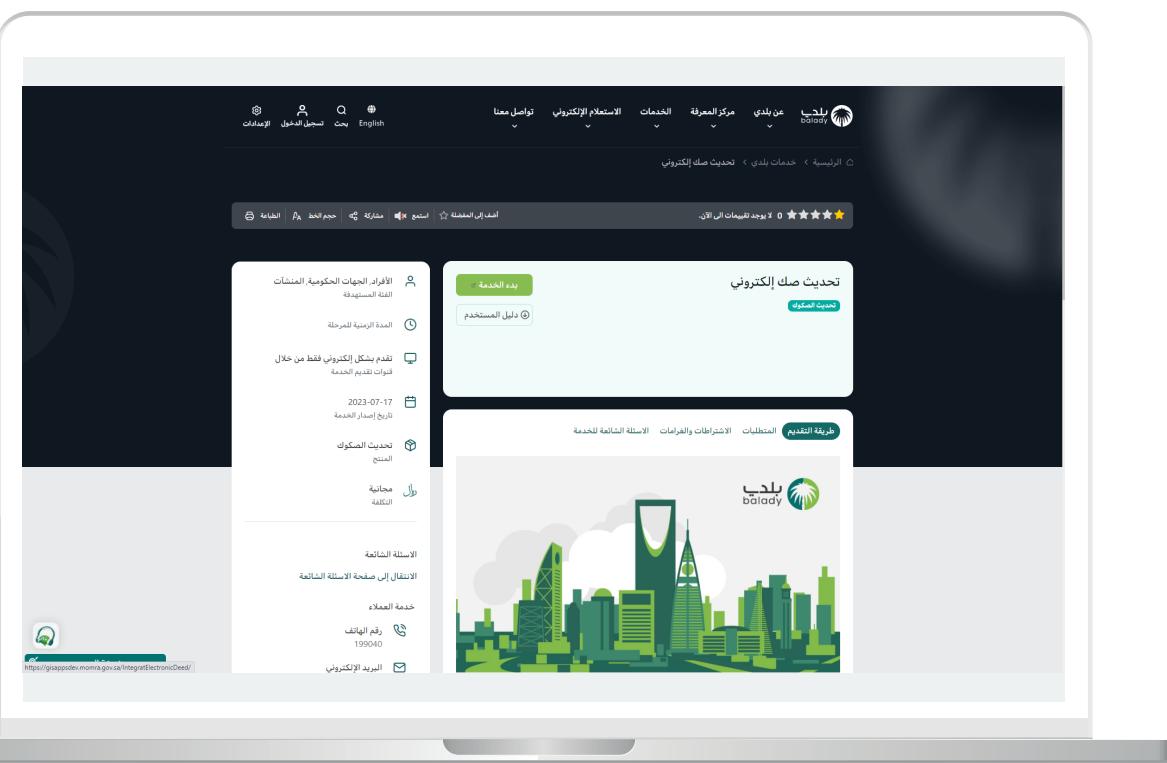


(5) ثم يتم اختيار خدمة (تدريب صك إلكتروني) كما في الشكل أدناه.



6) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يمكن للمستخدم معرفة أحد متطلبات الخدمة من خلال القوائم، مثلاً (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).

ثم يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



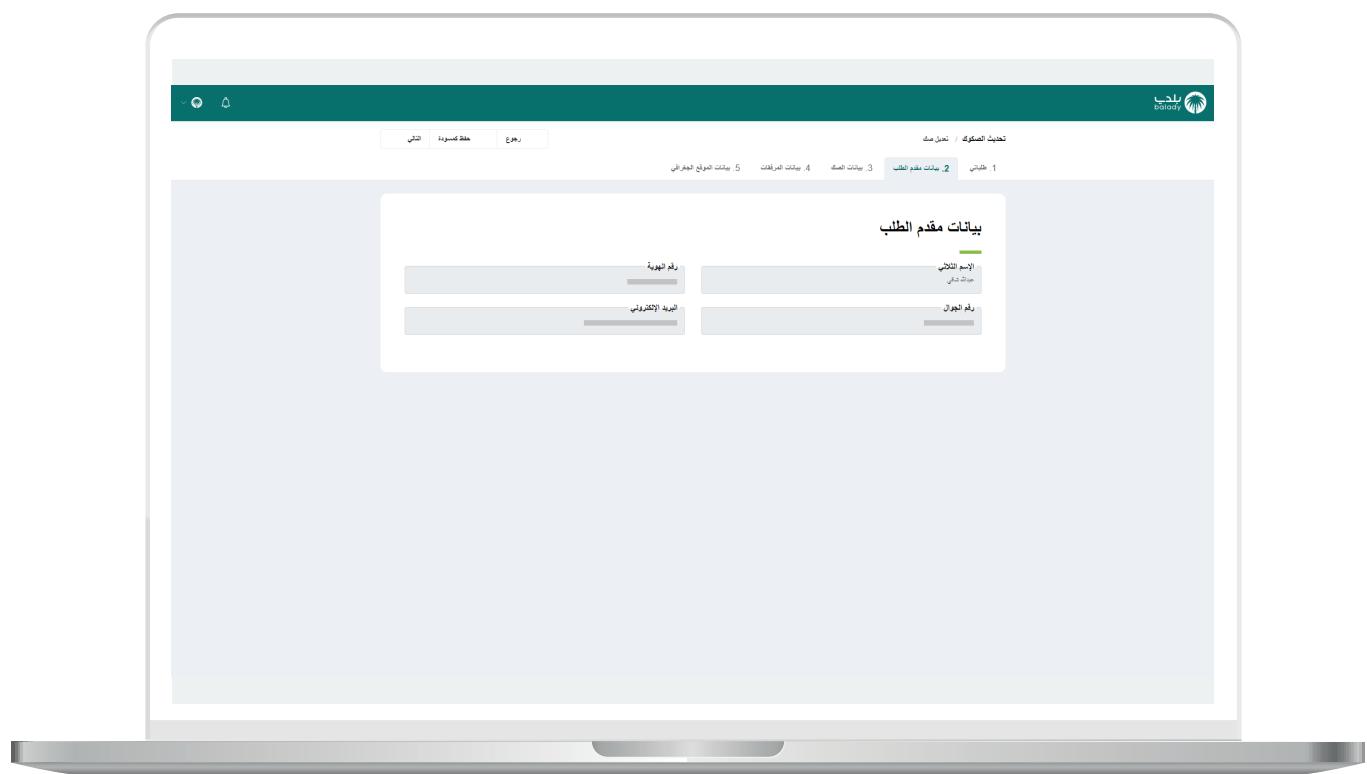
(7) وبعد الضغط على الزر (بدء الخدمة): تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل جميع طلبات المستخدم الخاصة بتحديث الصكوك.

ويمكن إنشاء طلب تدبيث صك جديد من خلال الزر (إنشاء طلب جديد).

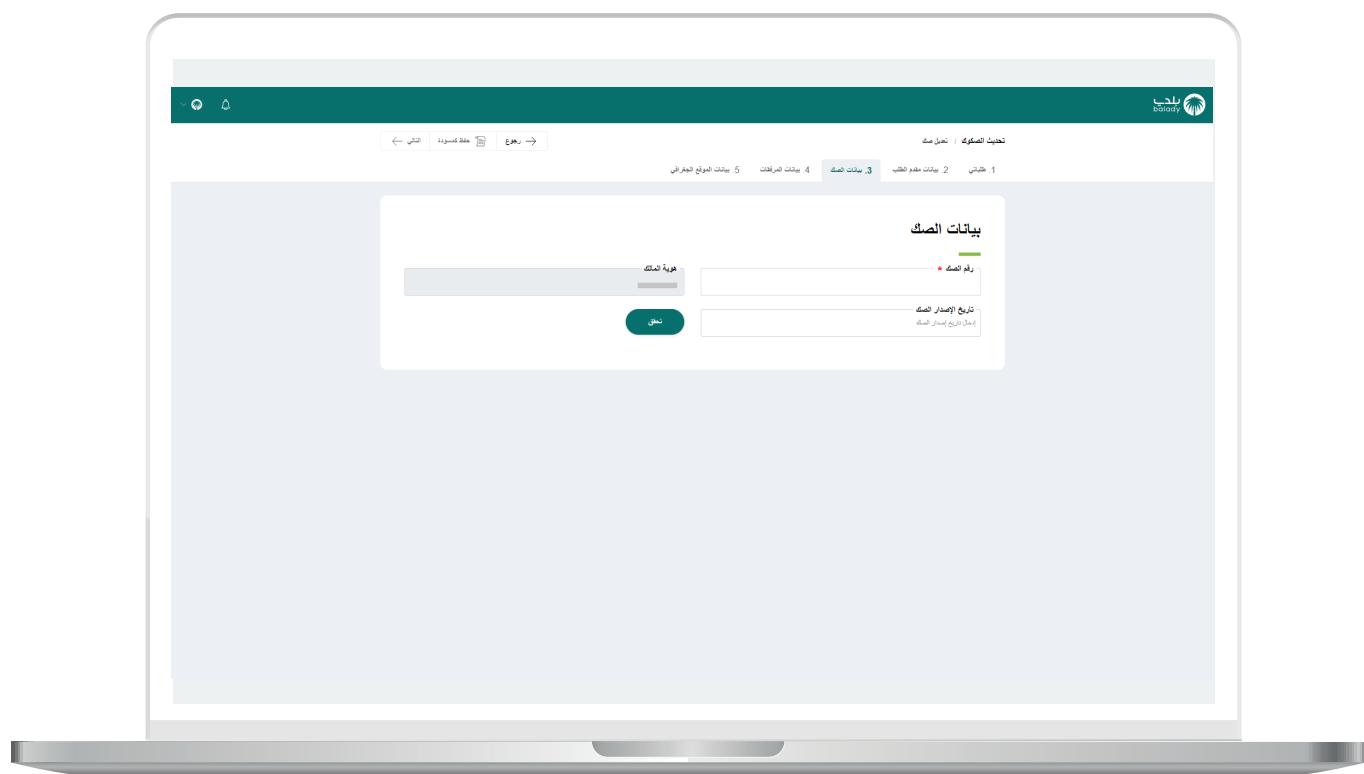
The screenshot shows a mobile application interface for 'balady'. At the top, there is a navigation bar with icons for back, forward, and search, along with the 'balady' logo. Below the navigation bar, there is a header with Arabic text: 'تحديث الصكوك' (e-signature update), 'تعديل صك' (Edit Certificate), and a progress bar indicating steps 1 through 5. The main content area is titled 'طلباتي' (My Requests). It displays a table of pending requests:

#	رقم طلب	حالة طلب	الاسم	رقم الصك	رمز حفول	معلومات	تفاصيل طلب
01	10058300865505	طلب غير مصدق	سماكة شافع				جاري العمل على طلب
02	10058300867487	طلب غير مصدق	سماكة شافع				جاري العمل على طلب
03	10058300868786	طلب مصدق	سماكة شافع				جاري العمل على طلب
04	10058300866689	طلب غير مصدق	سماكة شافع				جاري العمل على طلب
05	10058300867288	طلب غير مصدق	سماكة شافع				جاري العمل على طلب
06	10058300866648	طلب غير مصدق	سماكة شافع				جاري العمل على طلب
07	10058300866697	طلب مصدق	سماكة شافع				جاري العمل على طلب
08	100583008684142	طلب غير مصدق	سماكة شافع				جاري العمل على طلب
09	100583008666383	طلب غير مصدق	سماكة شافع				جاري العمل على طلب
010	10058300862930	طلب غير مصدق	سماكة شافع				جاري العمل على طلب
011	10058300867124	طلب غير مصدق	سماكة شافع				جاري العمل على طلب
012	9788	طلب غير مصدق	سماكة شافع				جاري العمل على طلب
013	8828-	طلب غير مصدق	سماكة شافع				جاري العمل على طلب
014	7792	طلب غير مصدق	سماكة شافع				جاري العمل على طلب
015	4808	طلب غير مصدق	سماكة شافع				جاري العمل على طلب
016	10058300863642	طلب غير مصدق	سماكة شافع				جاري العمل على طلب

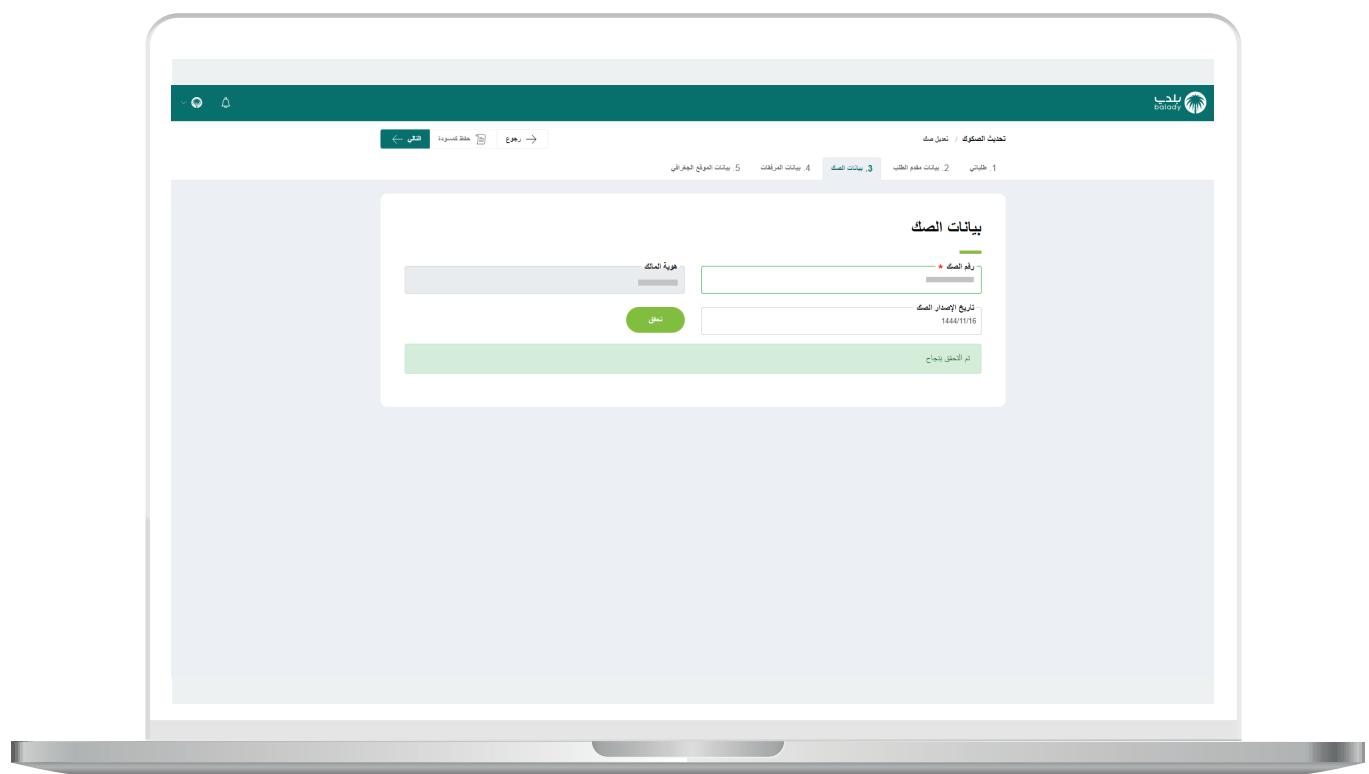
8) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (بيانات مقدم الطلب)، حيث يتم الضغط على الزر (التالي).



٩) ثم ينتقل المستخدم لمرحلة (بيانات الصك)، حيث يقوم بالتحقق من الصك عن خلال تعبئة قيم الدخول التالية (رقم الصك، تاريخ الإصدار الصك)، ثم يضغط على الزر (تحقق).

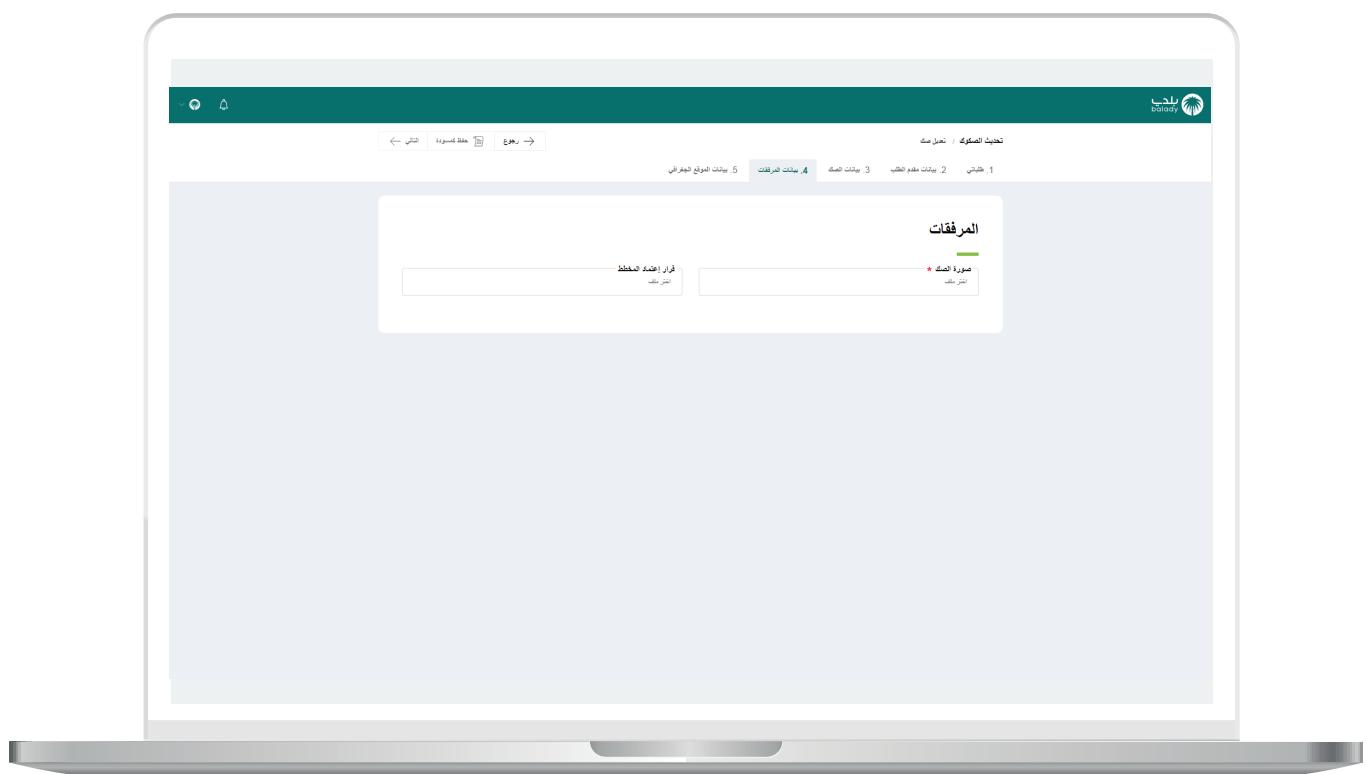


(10) وفي حال كانت بيانات الصك صحيحة تظهر رسالة (تم التحقق بنجاح).
ثم يتم الضغط على الزر (التالي).

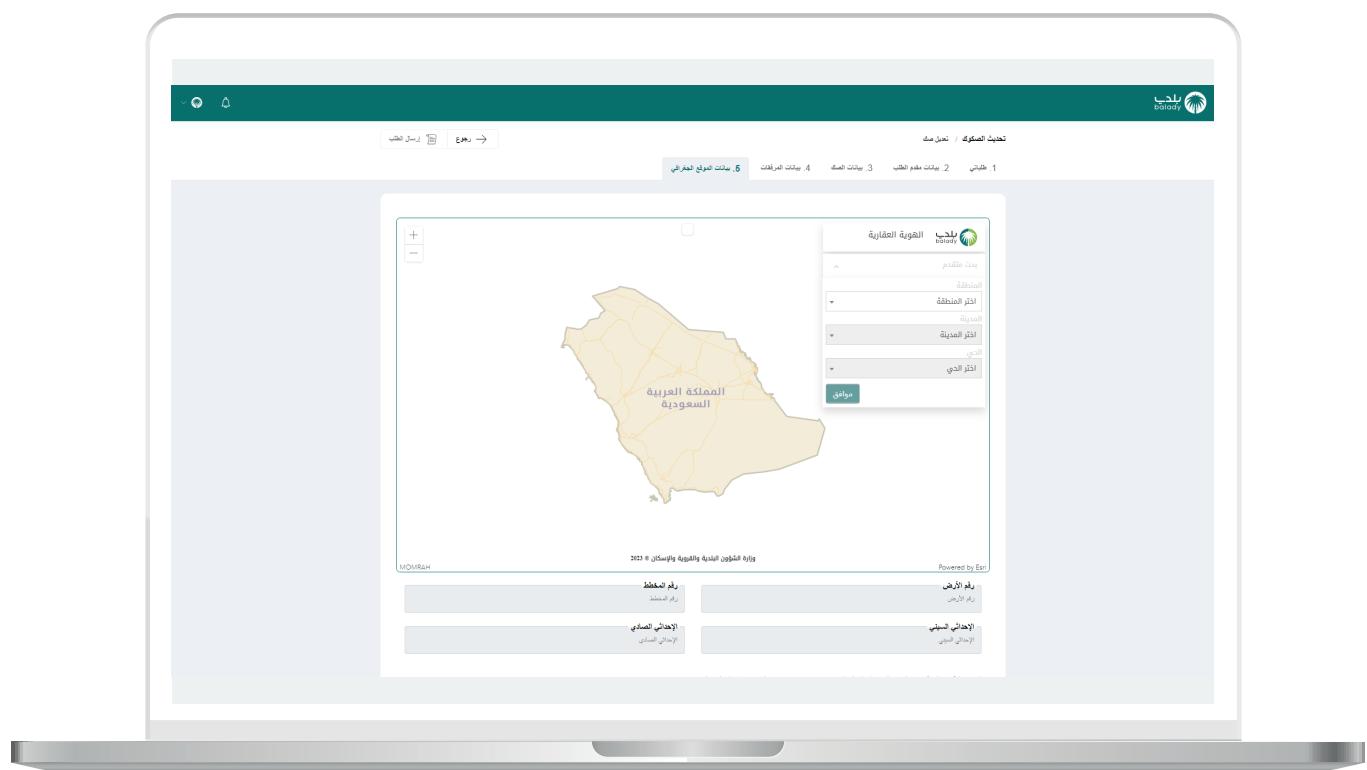


(11) وبعدها تظهر مرحلة (بيانات المرفقات) ليقوم المستخدم بإضافة المرفقات المطلوبة من خلال الضغط على الحقل ثم اختيار المرفق من الجهاز.

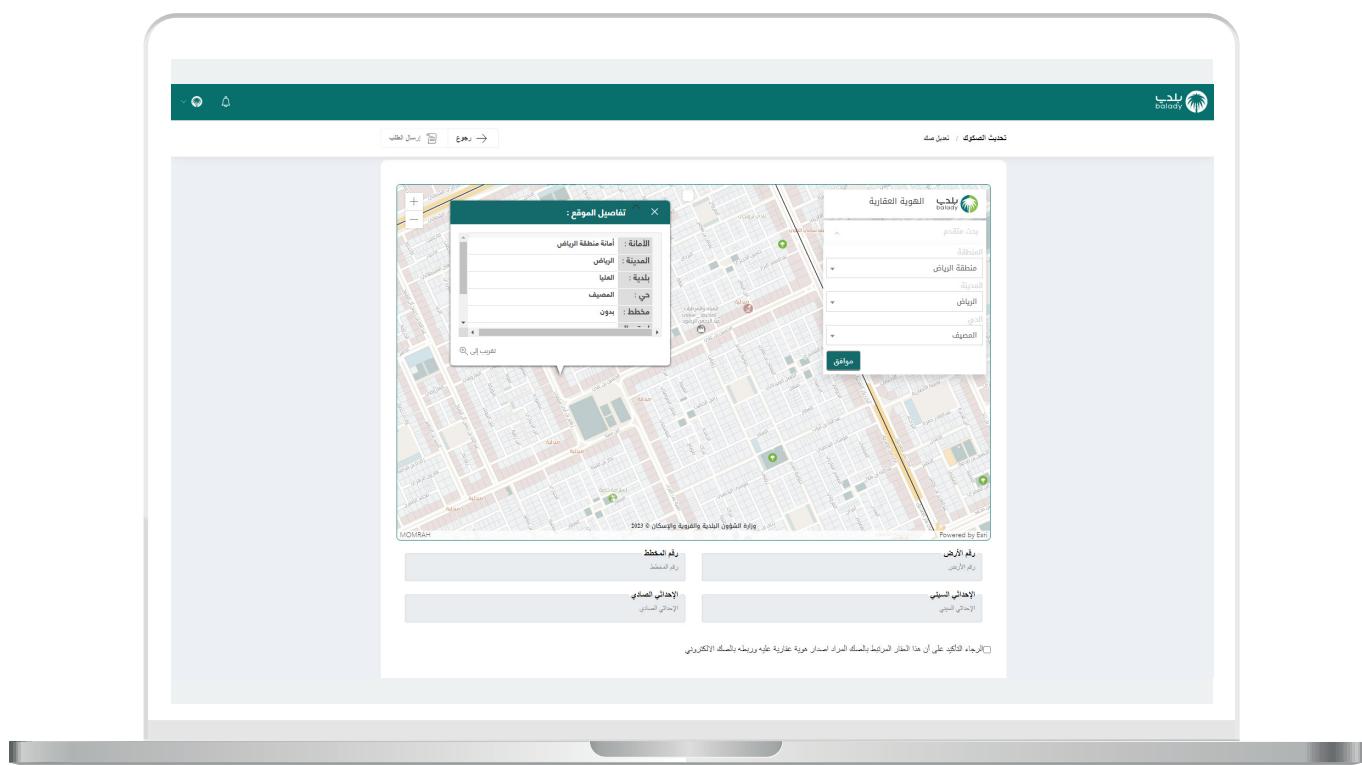
وبعدها يتم الضغط على الزر (التالي).



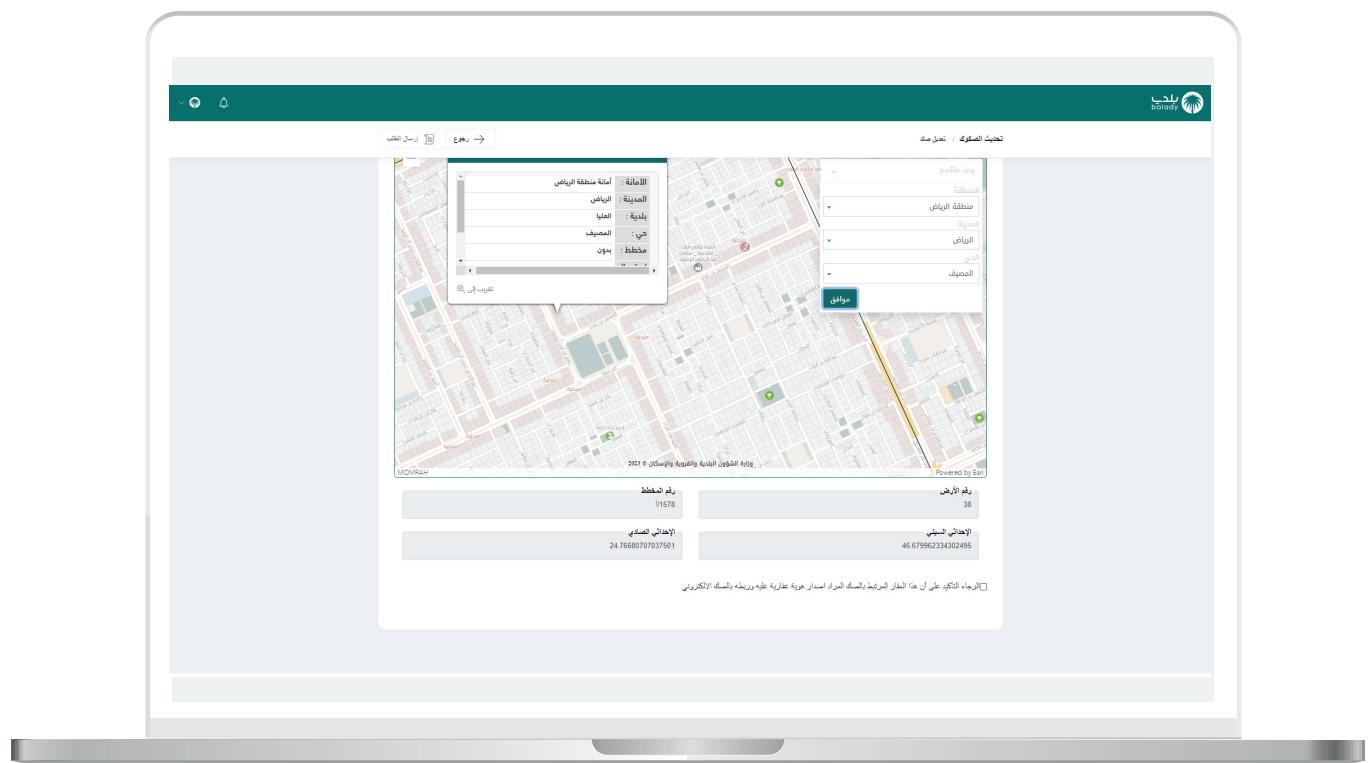
(12) وبعدها تظهر مرحلة (**بيانات الموقع الجغرافي**) حيث يتم اختيار الموقع الجغرافي من خلال القوائم المنسدلة (**المنطقة، المدينة، الحي**), ثم الضغط على الخريطة.



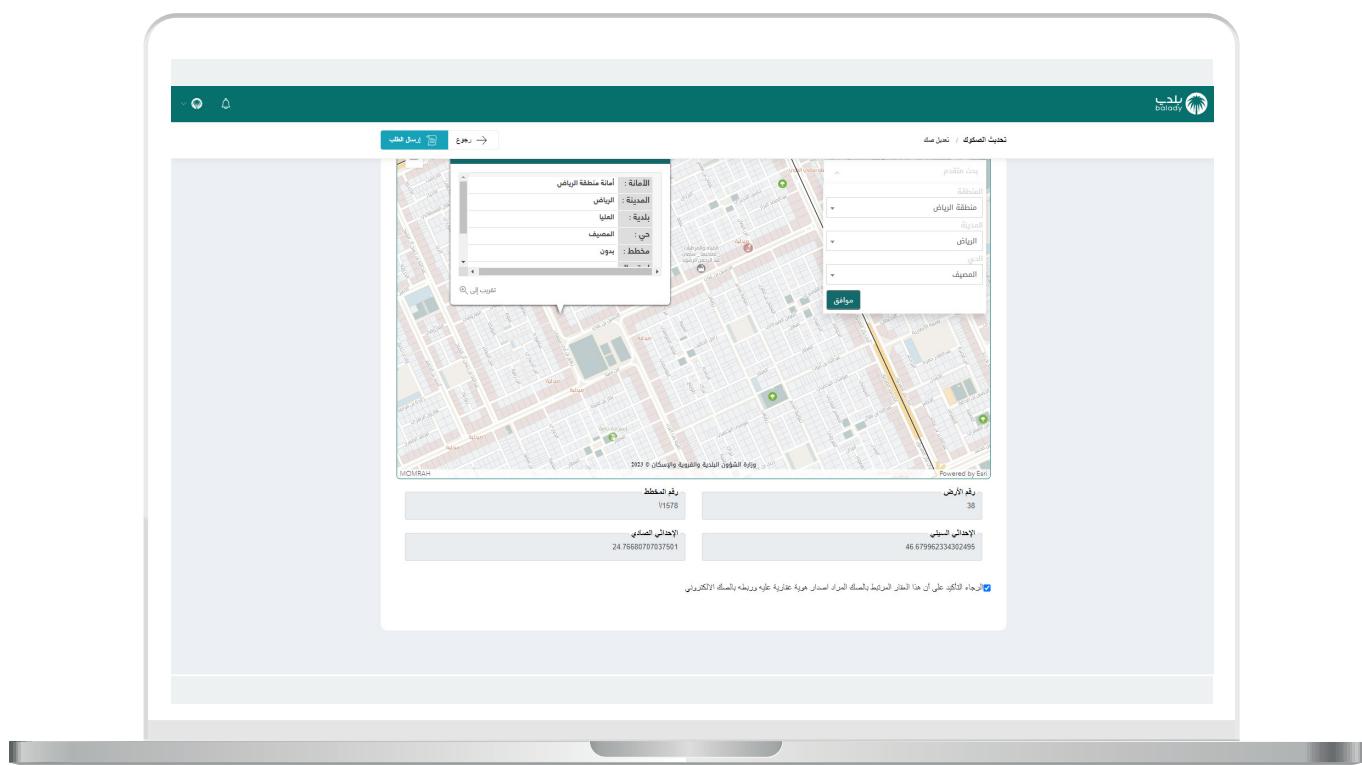
(13) ثم يتم الضغط على الزر (موافق).



(14) وبعد الضغط على الزر (موافق) يتم تعبئة قيم الحقول التالية بشكل تلقائي (رقم الأرض، رقم المخطط، الإحداثي السيني، الإحداثي الصادي). ثم يتم الموافقة على الإقرارات من خلال اختيار المربع.

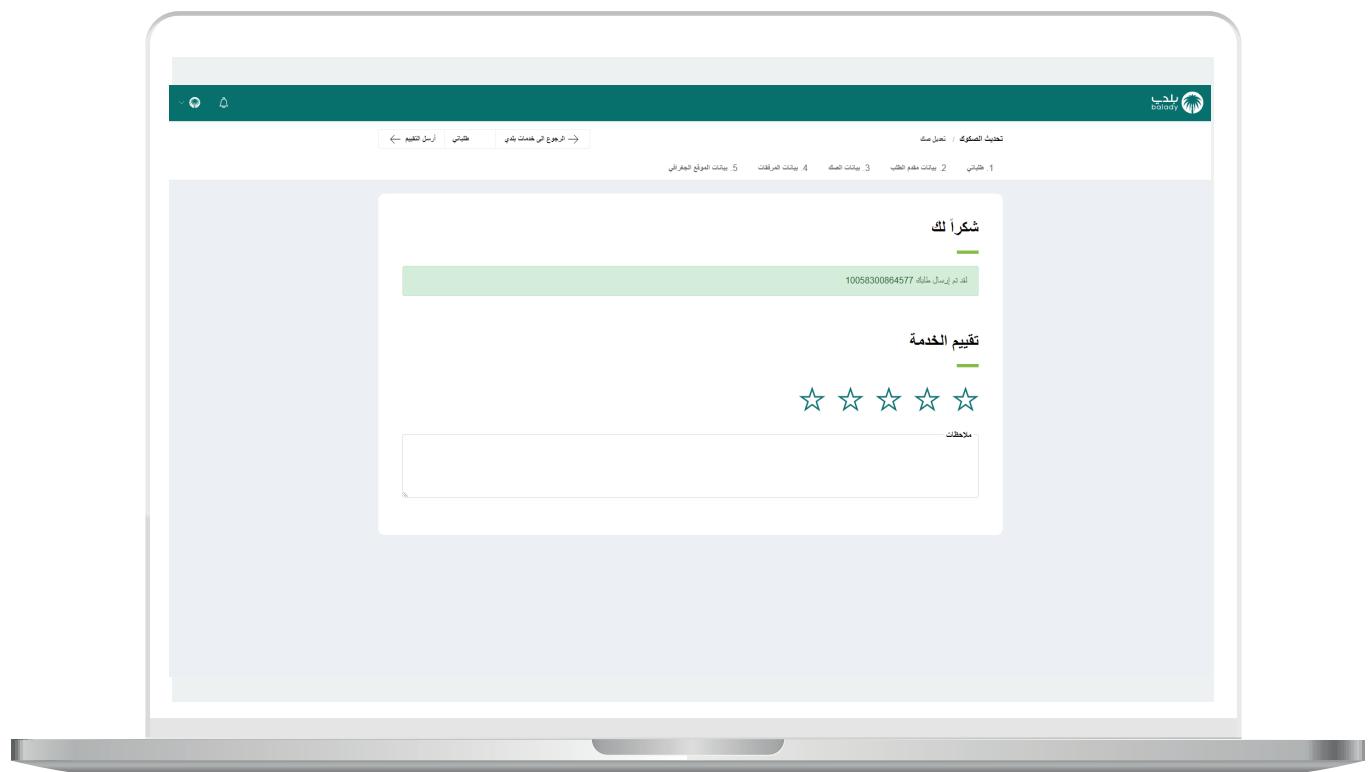


(15) وبعدها يتم الضغط على الزر (إرسال الطلب).



(16) ثم يتم إرسال الطلب بنجاح مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك، وإظهار رقم الطلب.

ويمكن تقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم، وإدخال قيمة الحقل (ملاحظات) ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



رقم التواصل المباشر 199040 | ☎
العنادة بالعملاء | @Balady_CS