



وزارة الشؤون البلدية  
والقروية والإسكان  
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

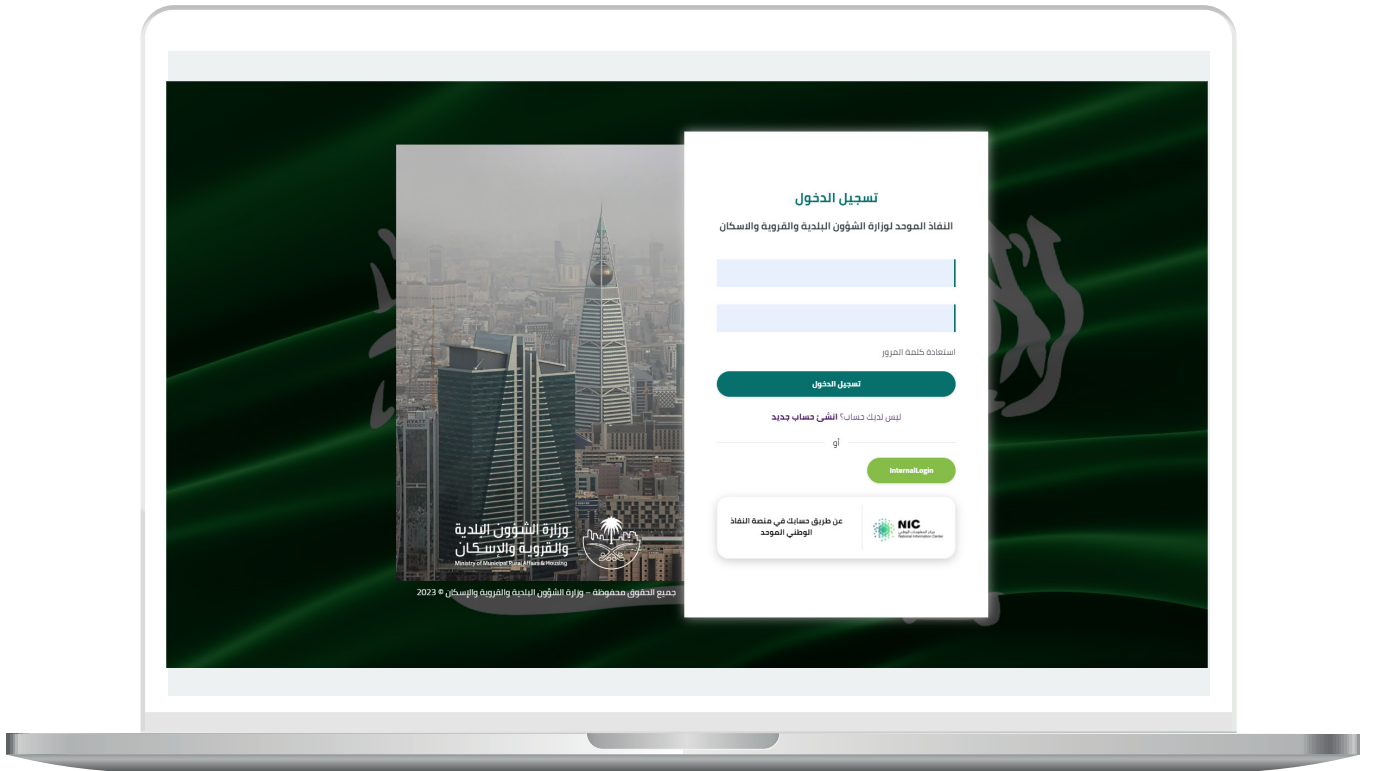
# دليل المستخدم لخدمة تحديث مك إلكتروني

نسخة  
المستفيد

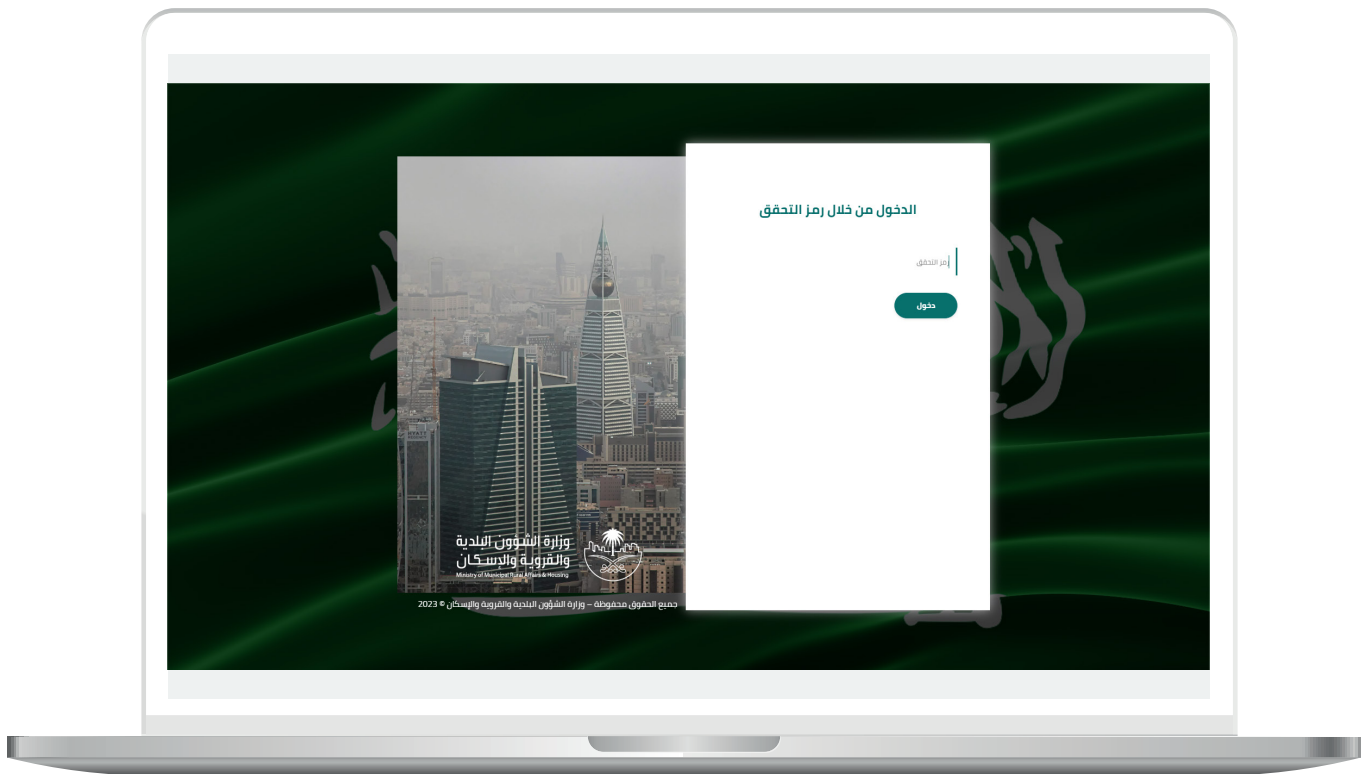
## الدخول إلى النظام وطلب الخدمة

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، كود الأمان)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول).

مع إمكانية تغيير كود الأمان من خلال الضغط على السهم الدائري.

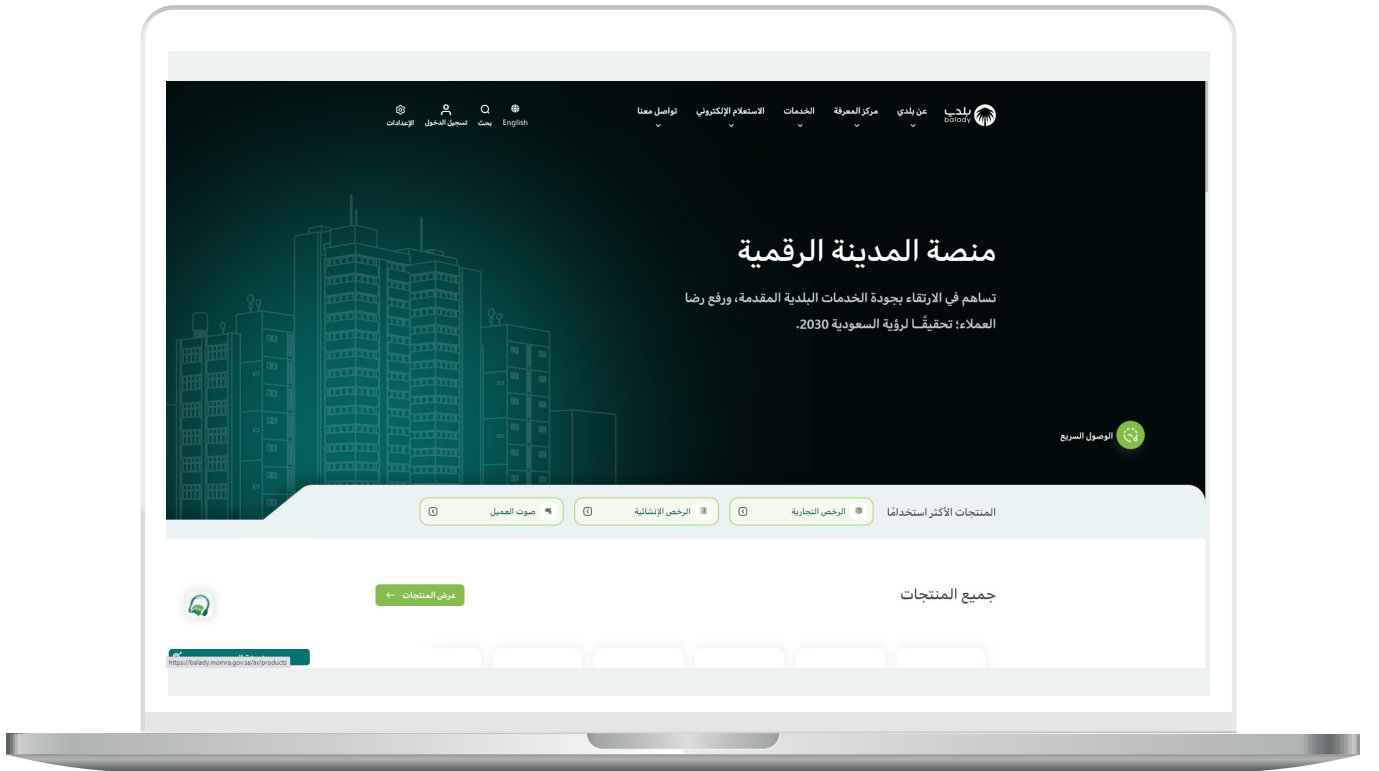


(2) وبعدها يتم إرسال كود التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (كود التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.

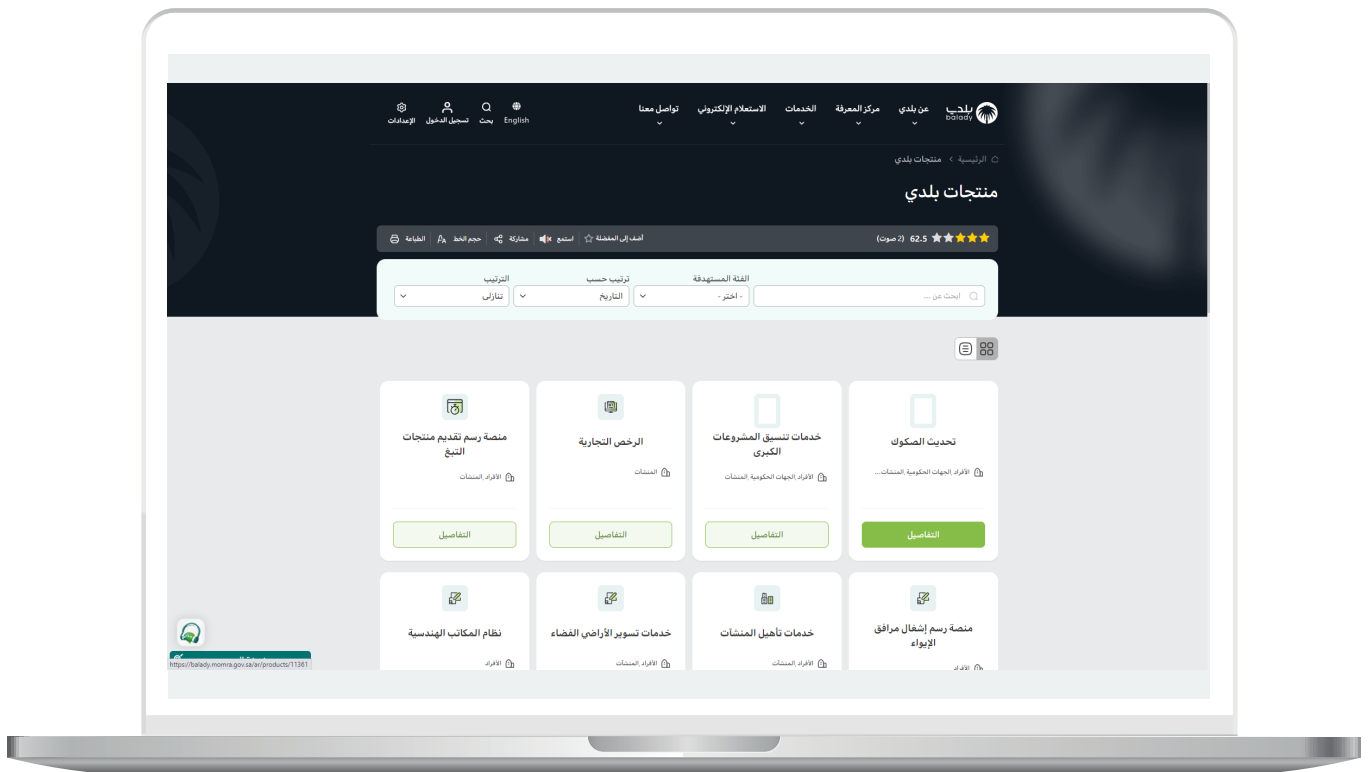


3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

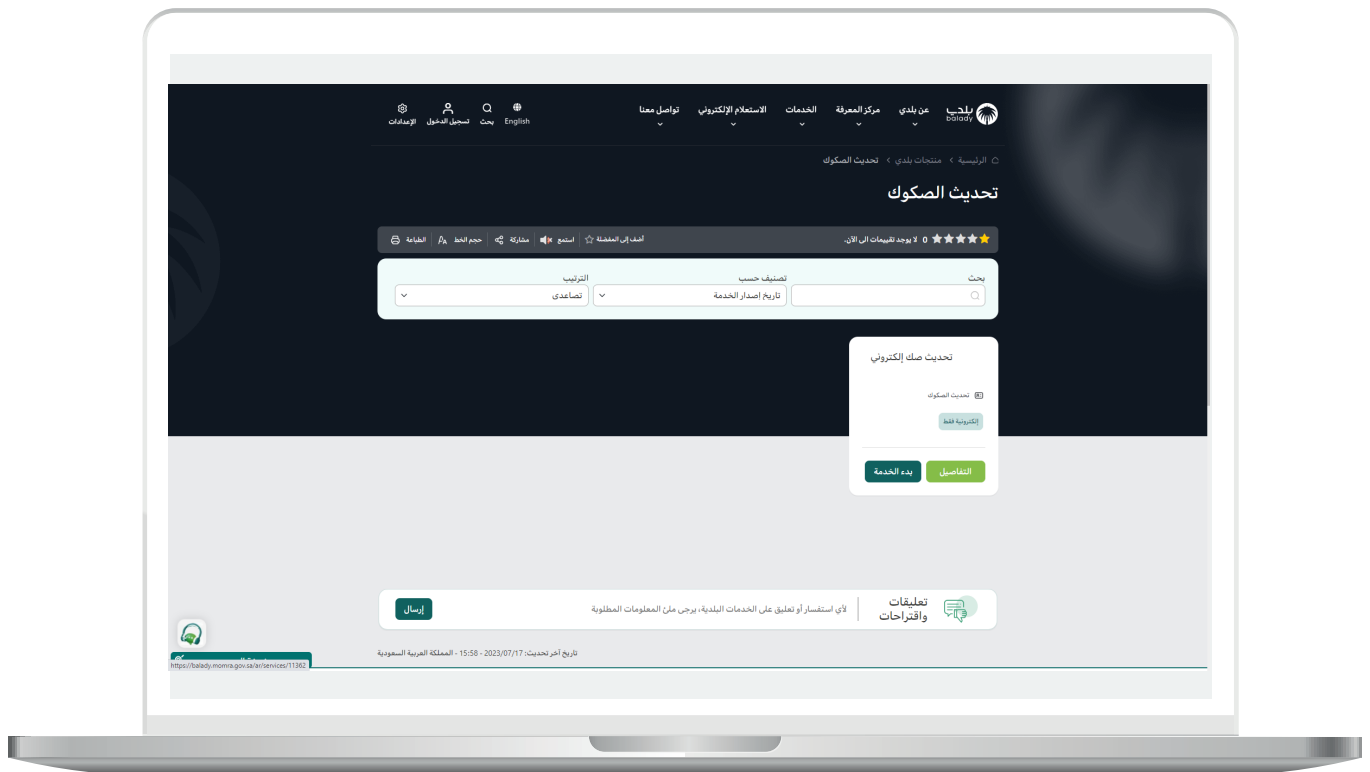
حيث يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).



(4) ثم يتم الضغط على (تحديث الصكوك) كما في الشكل أدناه.

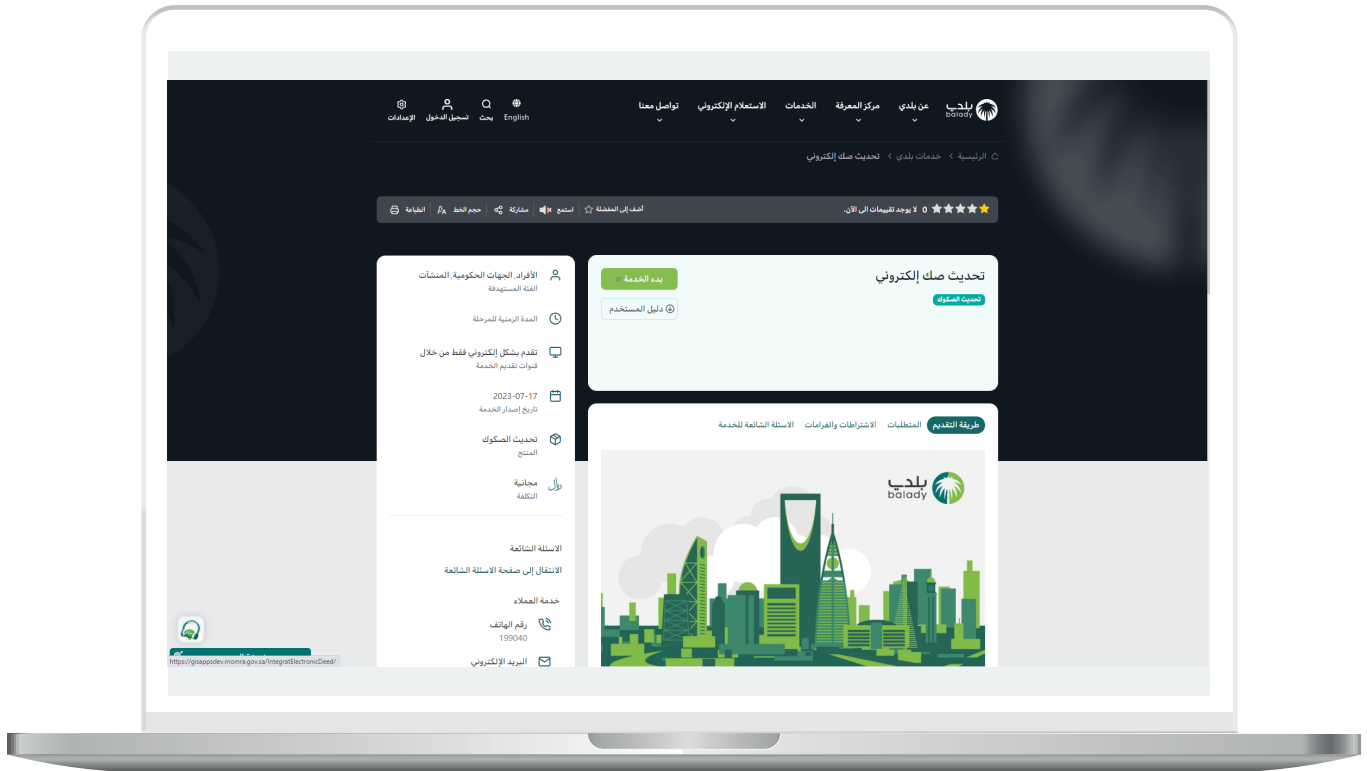


(5) ثم يتم اختيار خدمة (تحديث صك إلكتروني) كما في الشكل أدناه.



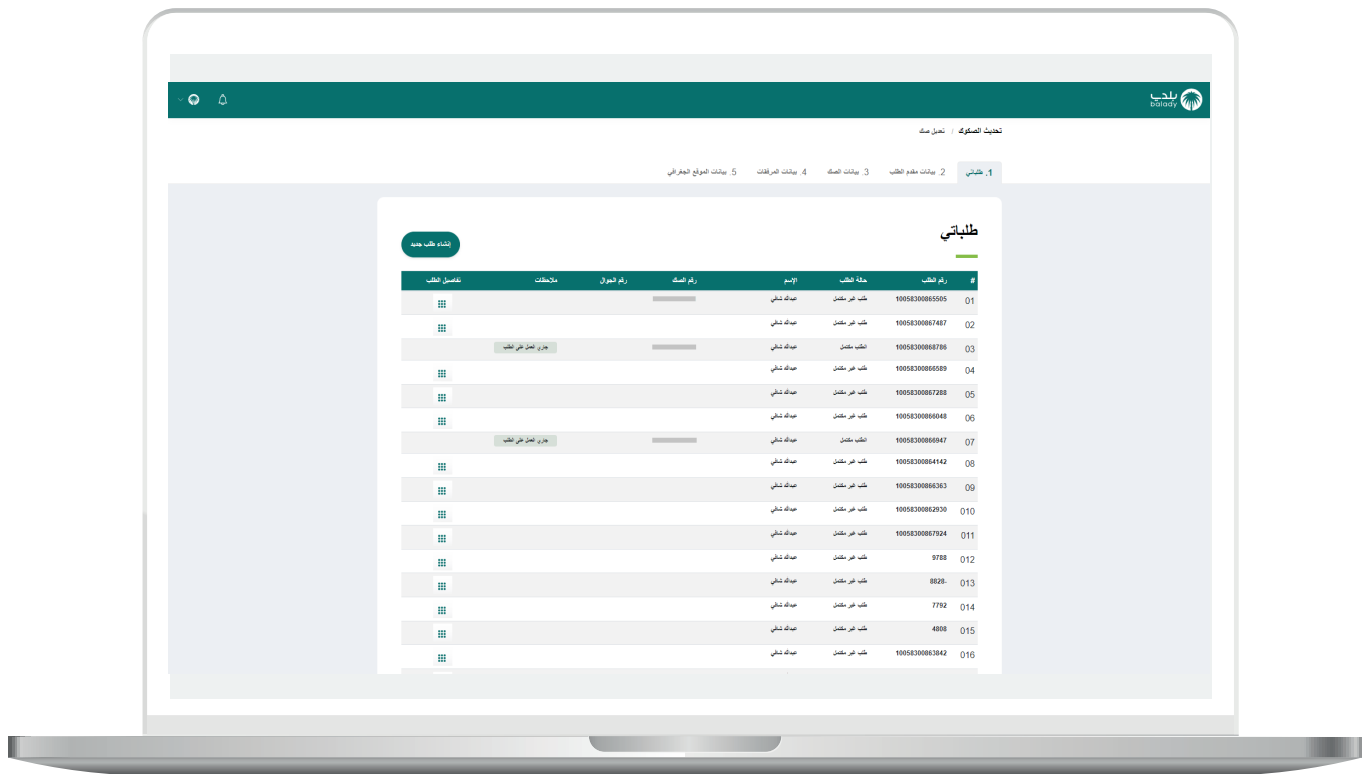
6) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يمكن للمستخدم معرفة أحد متطلبات الخدمة من خلال القوائم، مثلًا (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).

ثم يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



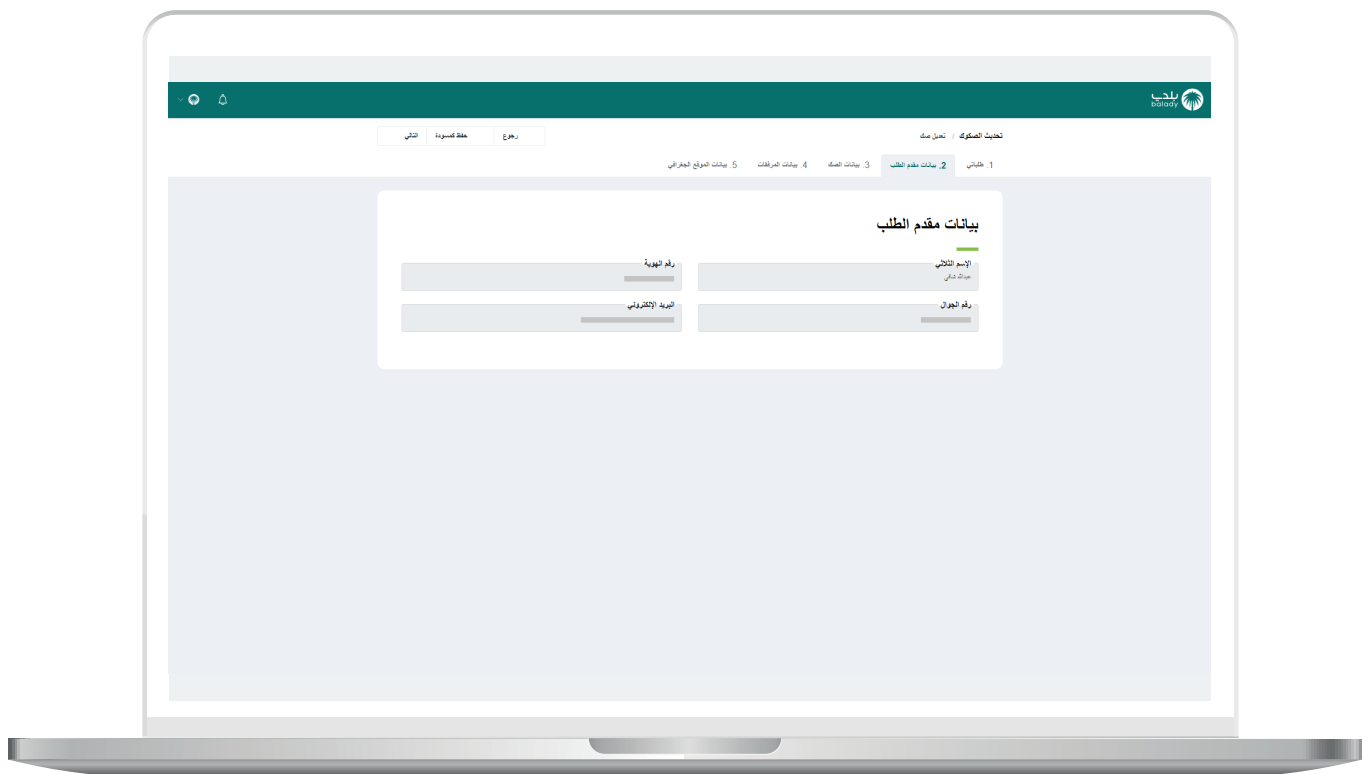
(7) وبعد الضغط على الزر (بدء الخدمة)؛ تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل جميع طلبات المستخدم الخاصة بتحديث المكوك.

ويمكن إنشاء طلب تحديث مك جديد من خلال الزر (إنشاء طلب جديد).

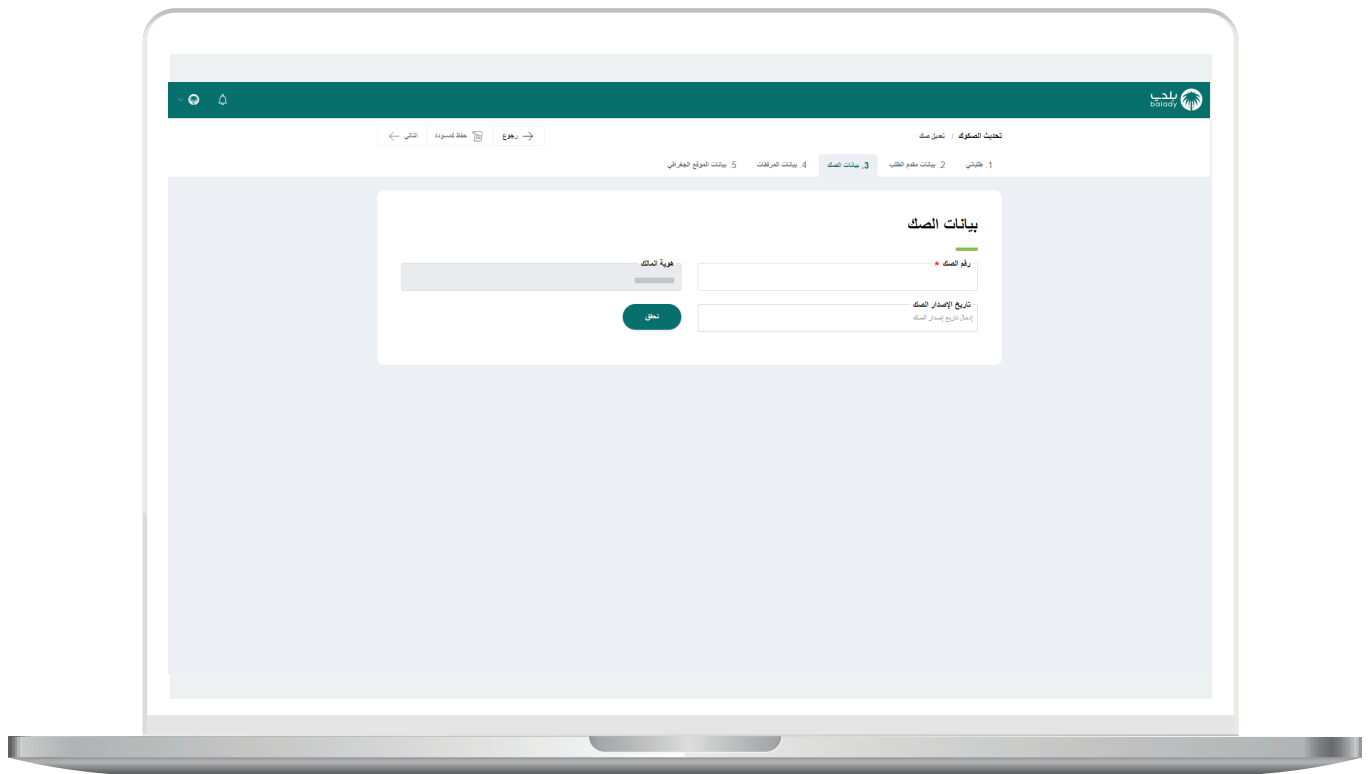




8) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (بيانات مقدم الطلب)، حيث يتم الضغط على الزر (التالي).

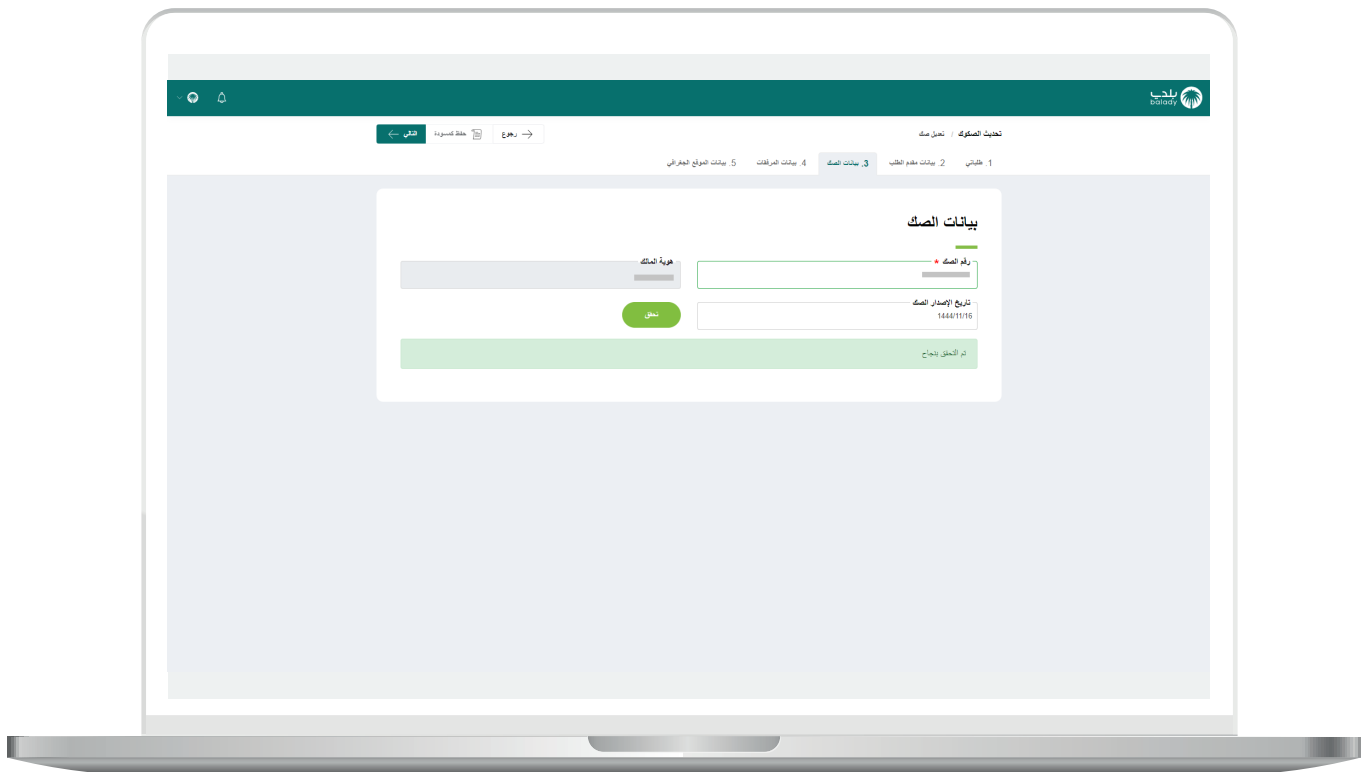


9) ثم ينتقل المستخدم لمرحلة (بيانات الصك)، حيث يقوم بالتحقق من الصك من خلال تعبئة قيم الحقول التالية (رقم الصك، تاريخ الإصدار الصك)، ثم يضغط على الزر (تحقق).

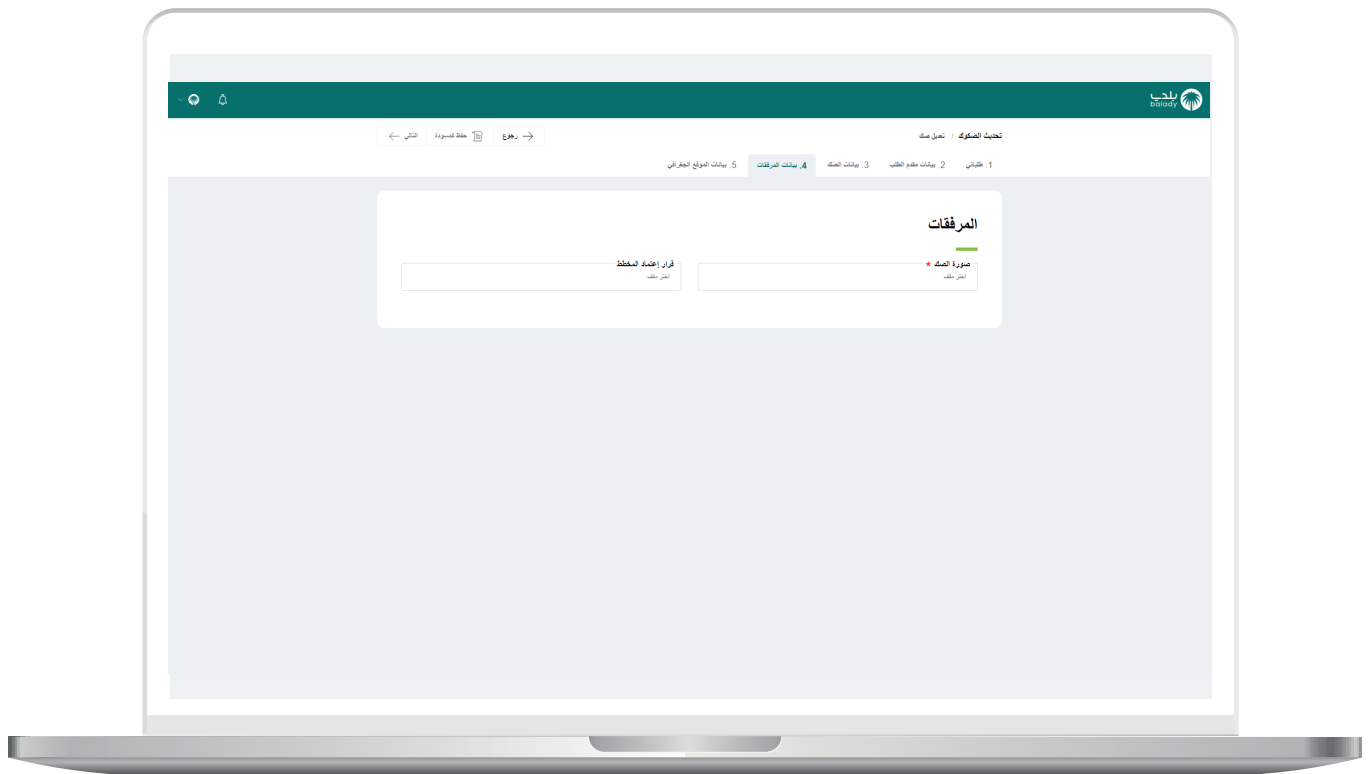


10 وفي حال كانت بيانات الصك صحيحة تظهر رسالة (تم التحقق بنجاح).

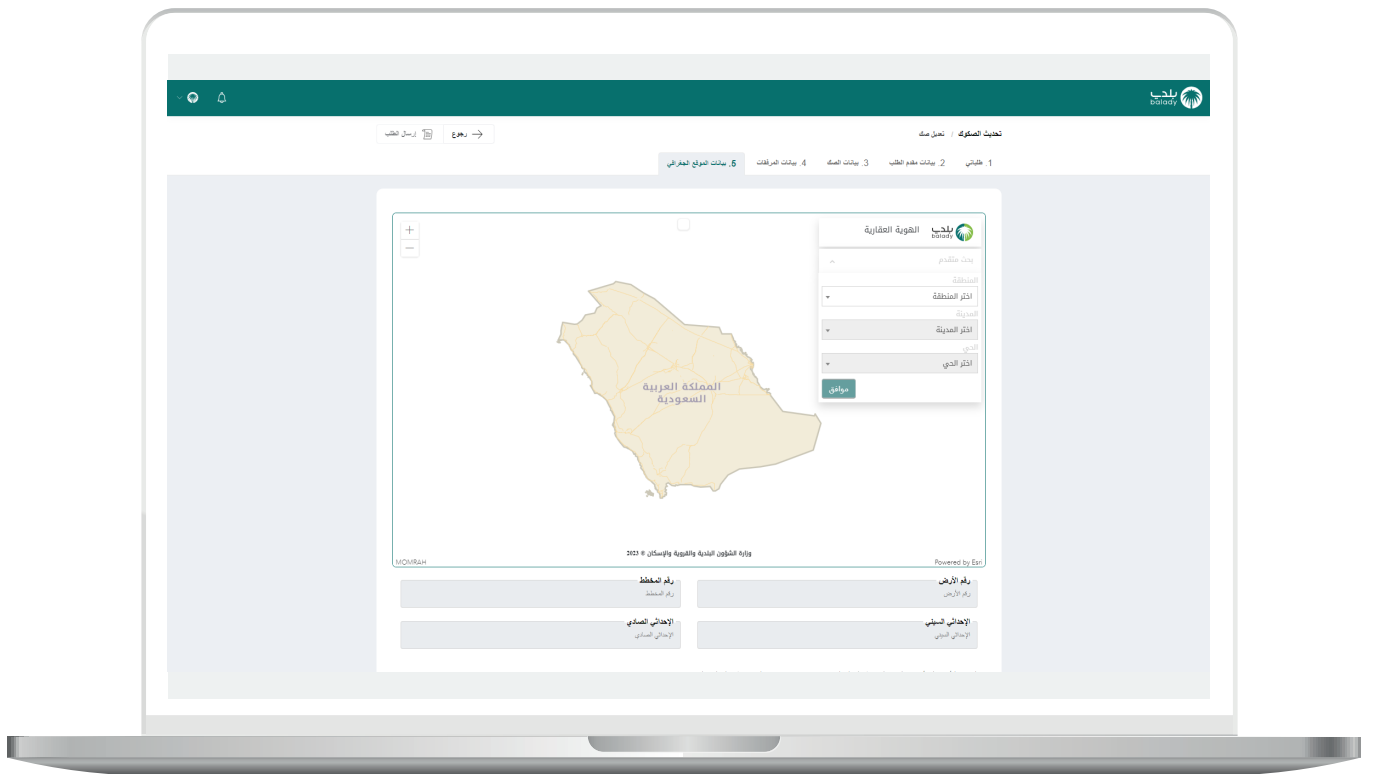
ثم يتم الضغط على الزر (التالي).



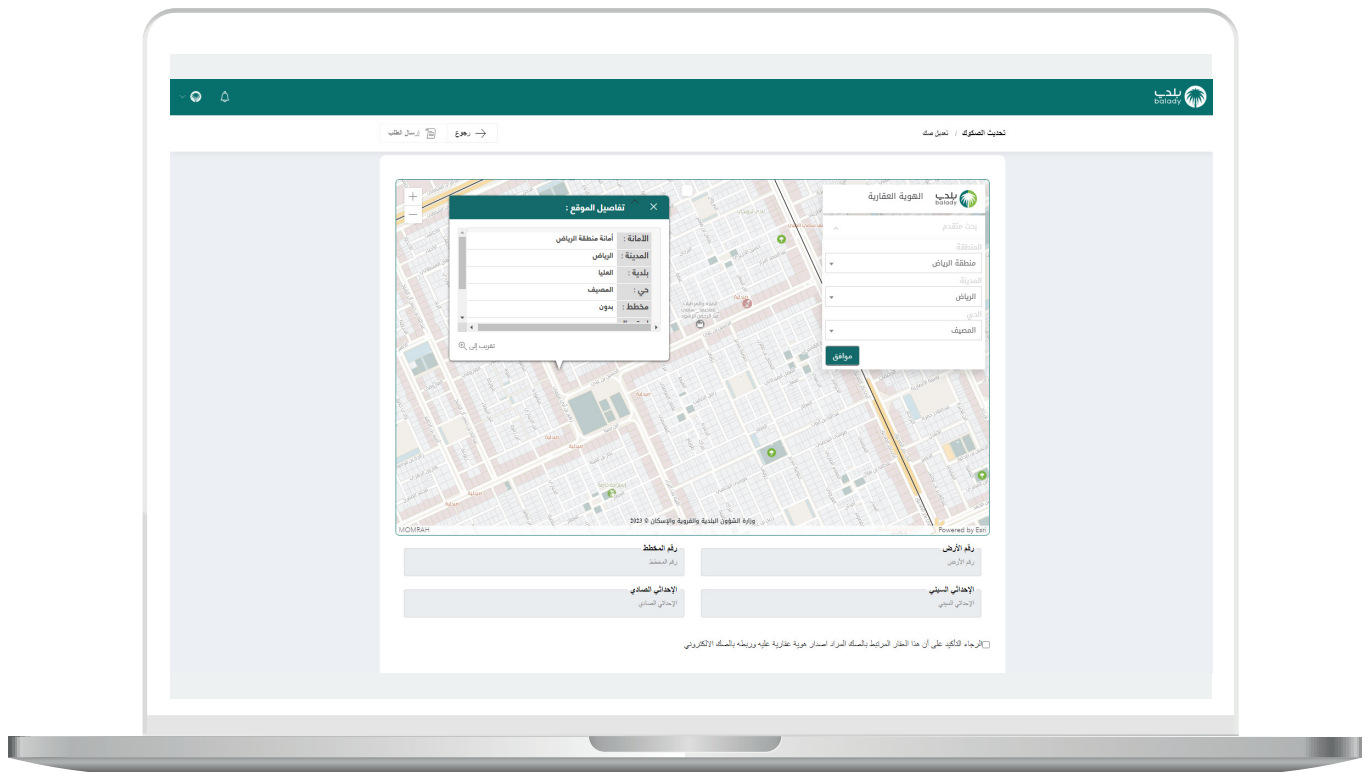
(11) وبعدها تظهر مرحلة (بيانات المرفقات) ليقوم المستخدم بإضافة المرفقات المطلوبة من خلال الضغط على الحقل ثم اختيار المرفق من الجهاز. وبعدها يتم الضغط على الزر (التالي).



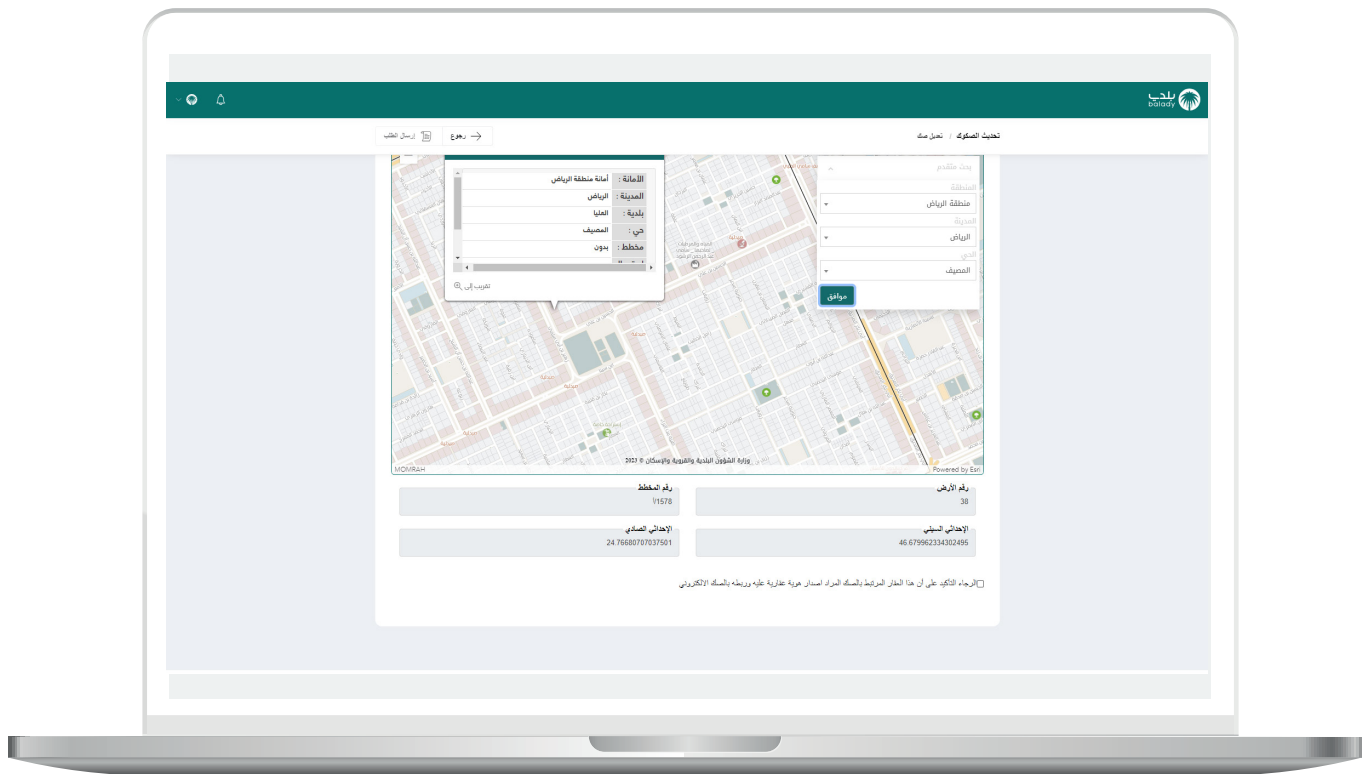
12) وبعدها تظهر مرحلة (بيانات الموقع الجغرافي) حيث يتم اختيار الموقع الجغرافي من خلال القوائم المنسدلة (المنطقة، المدينة، الحي)، ثم الضغط على الخريطة.



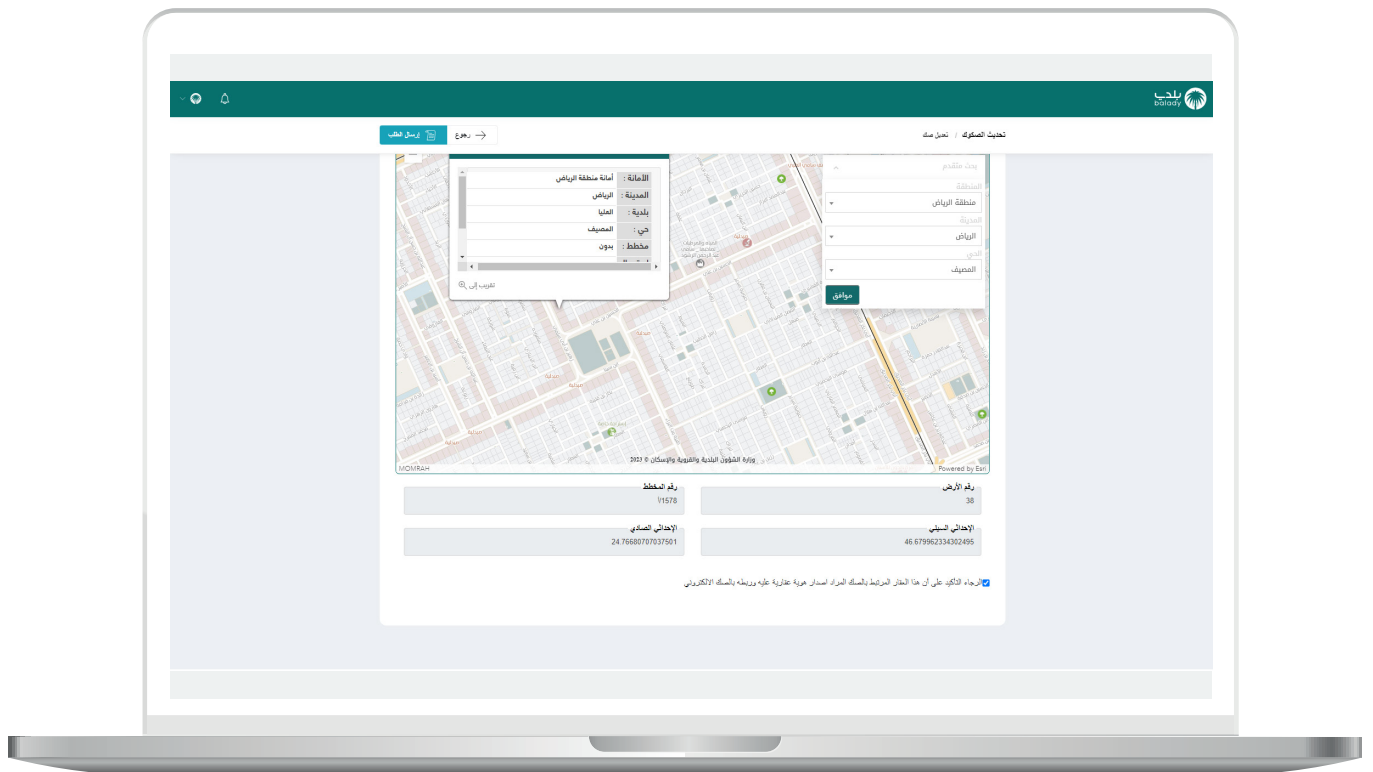
(13) ثم يتم الضغط على الزر (موافق).



14) وبعد الضغط على الزر (موافق) يتم تعبئة قيم الحقول التالية بشكل تلقائي (رقم الأرض، رقم المخطط، الإحداثي السيني، الإحداثي الصادي). ثم يتم الموافقة على الإقرار من خلال اختيار المربع.



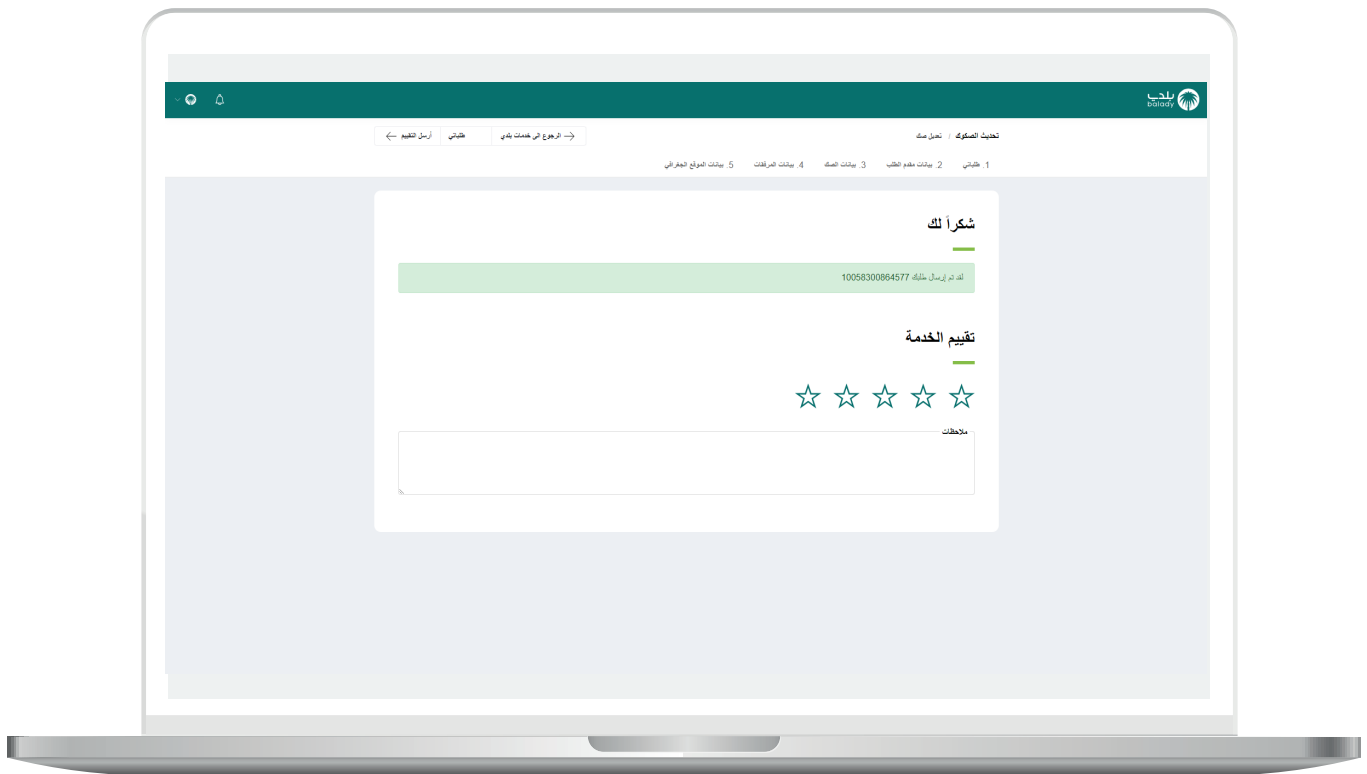
(15) وبعدها يتم الضغط على الزر (إرسال الطلب).





16) ثم يتم إرسال الطلب بنجاح مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك، وإظهار رقم الطلب.

ويمكن تقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم، وإدخال قيمة الحقل (ملاحظات) ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



رقم التواصل المباشر 199040 |  
العناية بالعملاء @Balady\_CS |