



وزارة الشؤون البلدية
والقروية والإسكان
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

دليل المستخدم لخدمة

إصدار رخصة منفذ بيع داخل حديقة

نسخة
المستفيد

المحتويات

03

تسجيل الدخول إلى النظام

06

خطوات طلب الخدمة

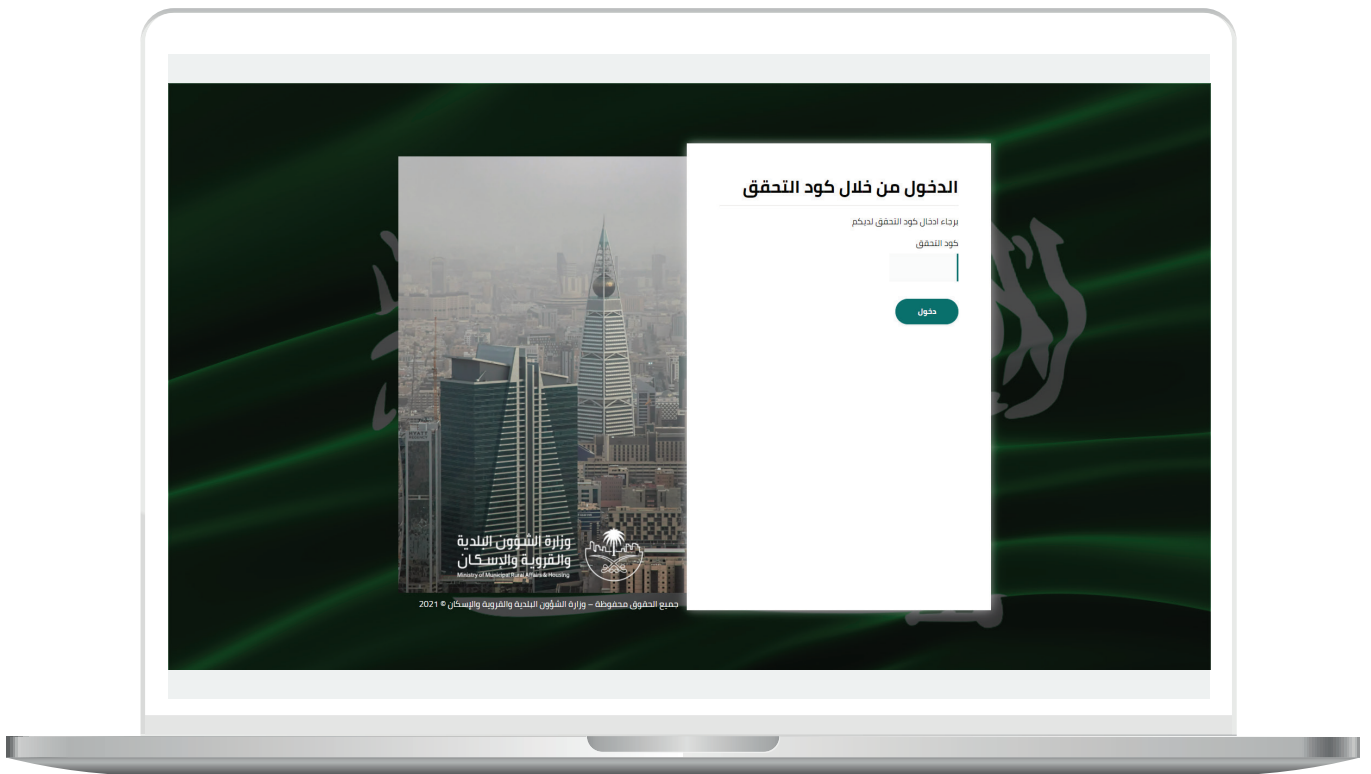


تسجيل الدخول إلى النظام

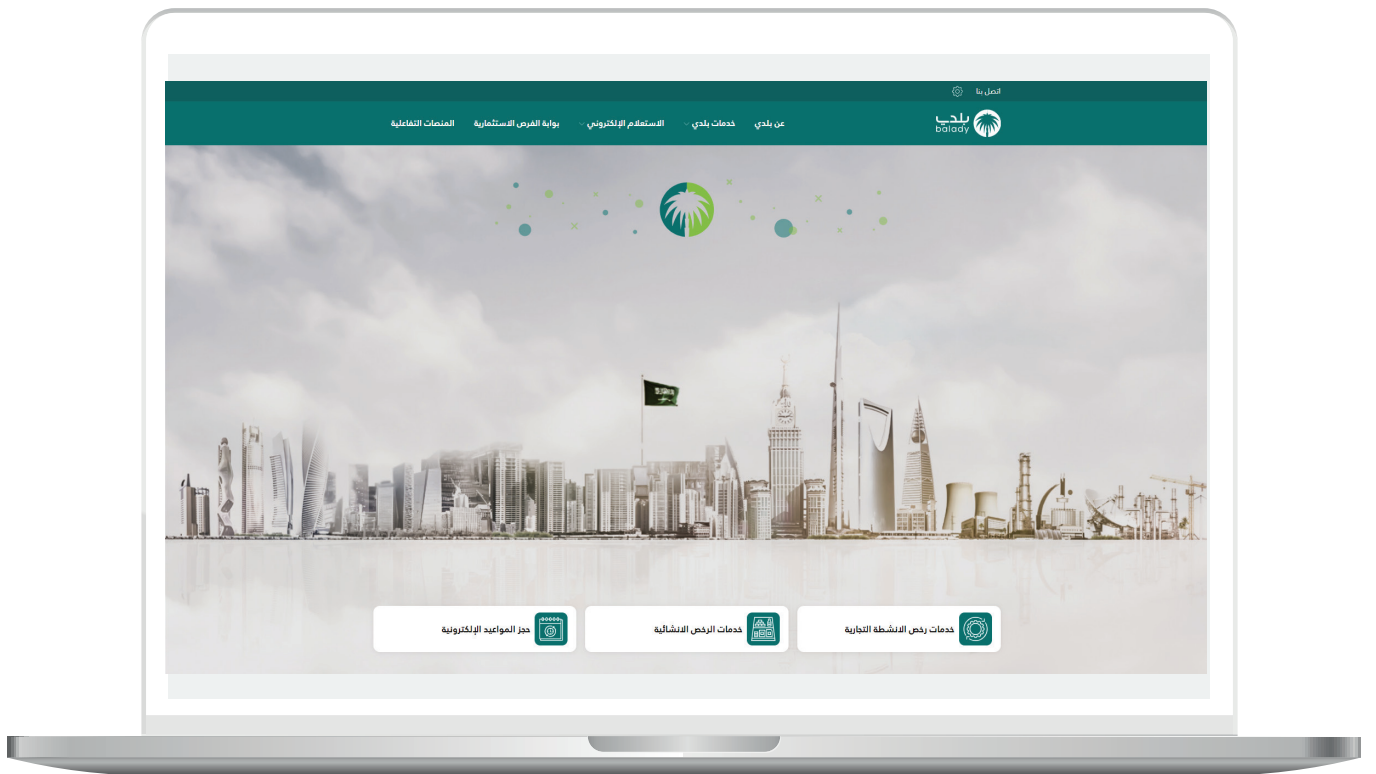
1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، كود الأمان)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير كود الأمان من خلال الضغط على السهم الدائري.



(2) وبعدها يتم إرسال كود التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (كود التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.

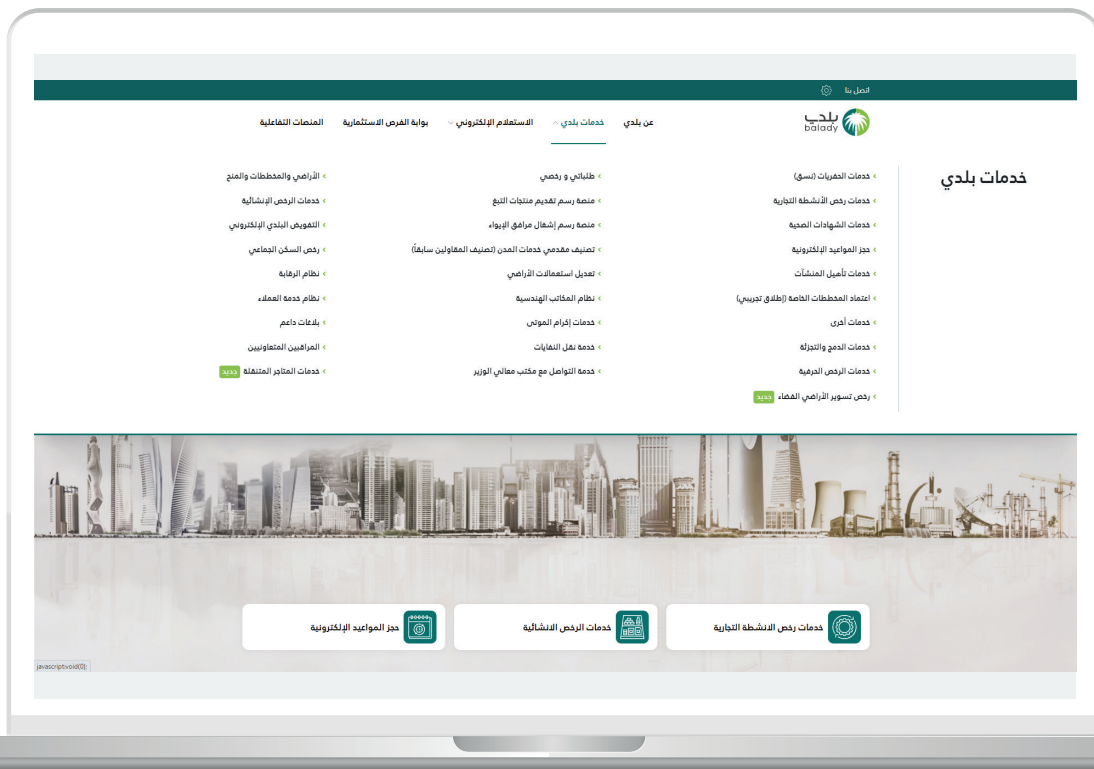


3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

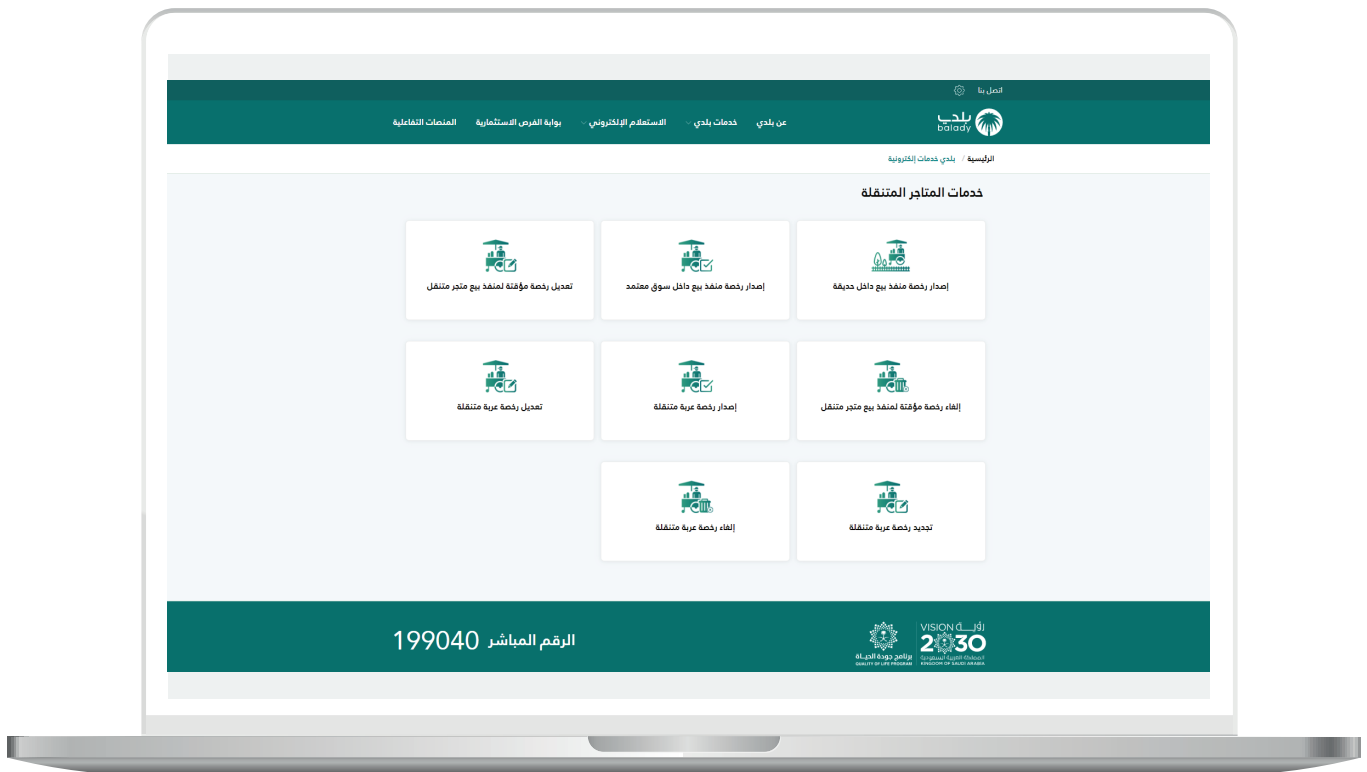


خطوات طلب الخدمة

1) لبدء التقديم للخدمة؛ يتم اختيار الخيار التالي (خدمات المتاجر المتنقلة) من القائمة (خدمات بلدي)، كما في الشكل أدناه.

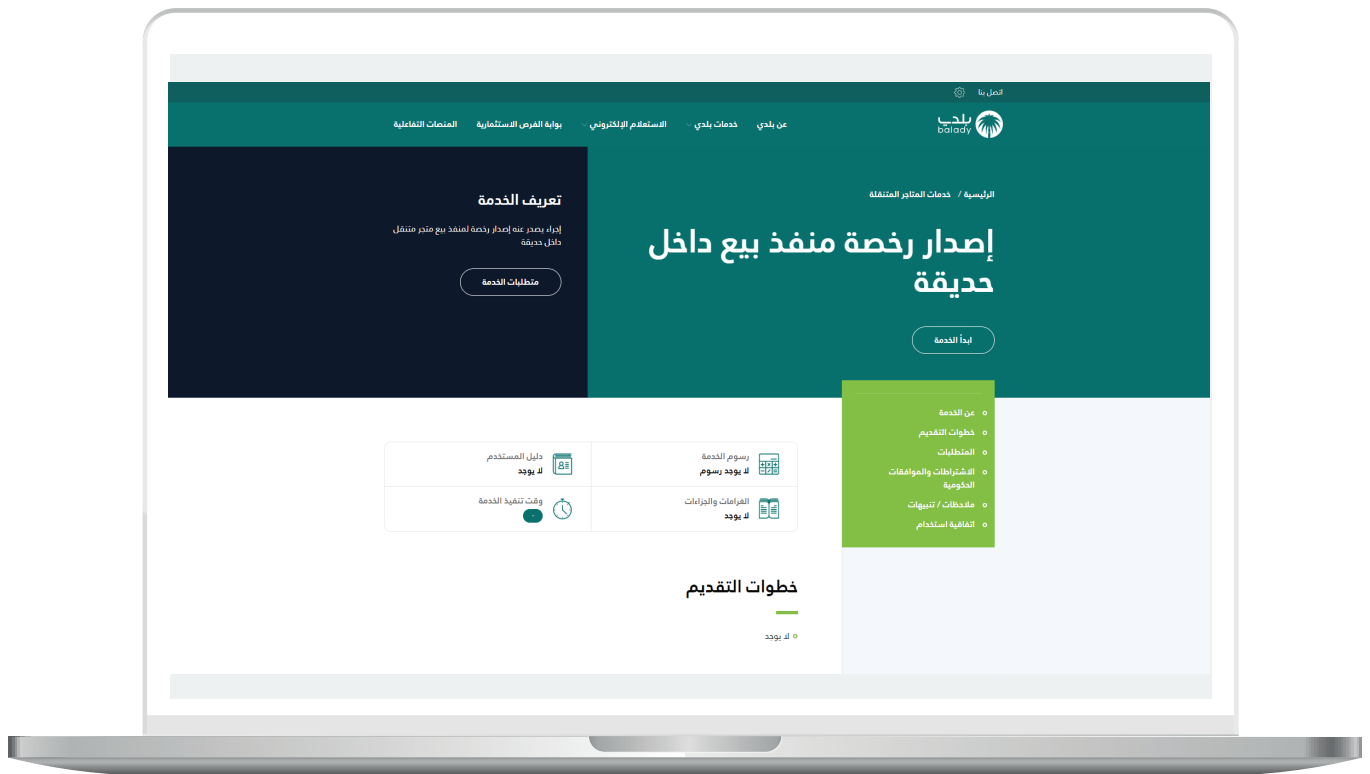


(2) وبعدها تظهر خدمات المتاجر المتنقلة الموجودة في القائمة، حيث يتم اختيار خدمة (إصدار رخصة منفذ بيع داخل حديقة) كما في الشاشة أدناه.

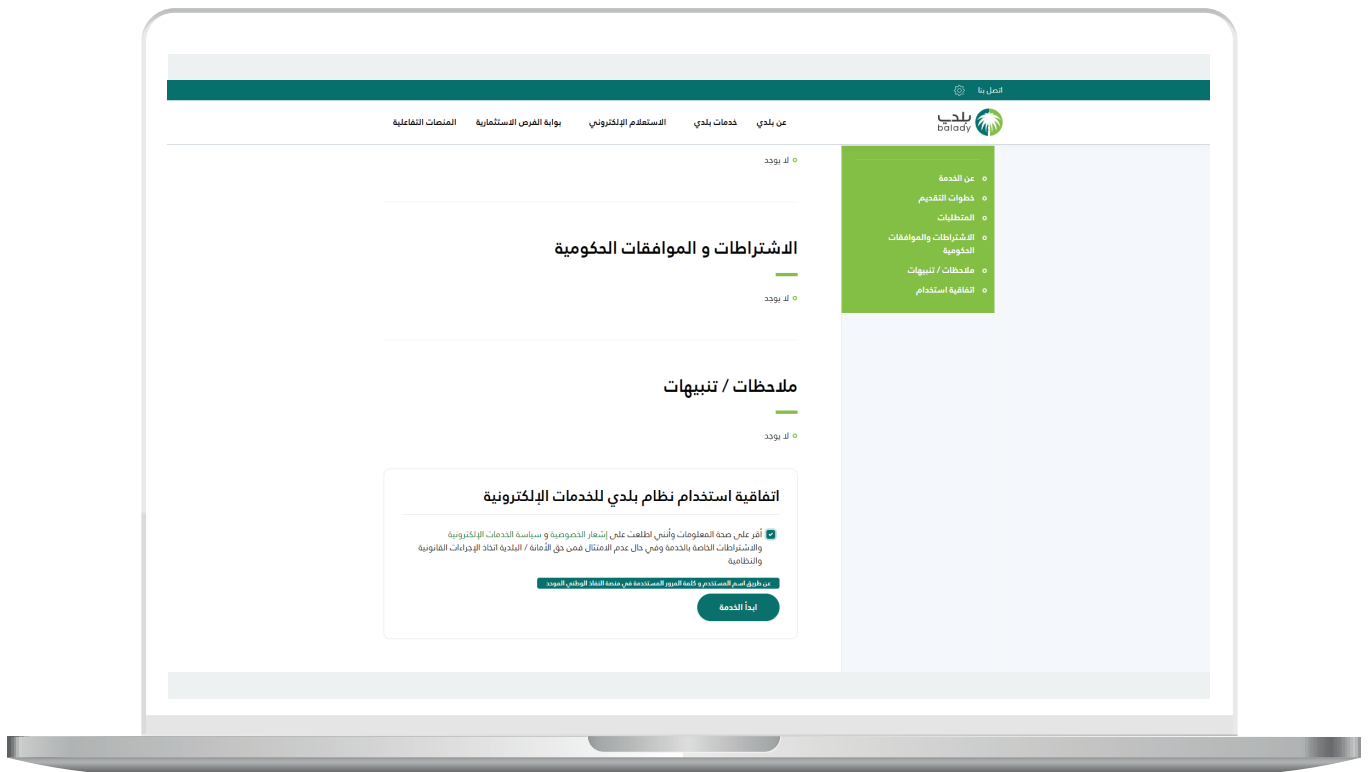


3) ثم تظهر شاشة تعريف الخدمة التالية، حيث يمكن للمستخدم معرفة أحد متطلبات الخدمة من خلال القائمة الخضراء على اليمين، مثلًا (خطوات التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والموافقات الحكومية .. إلخ).

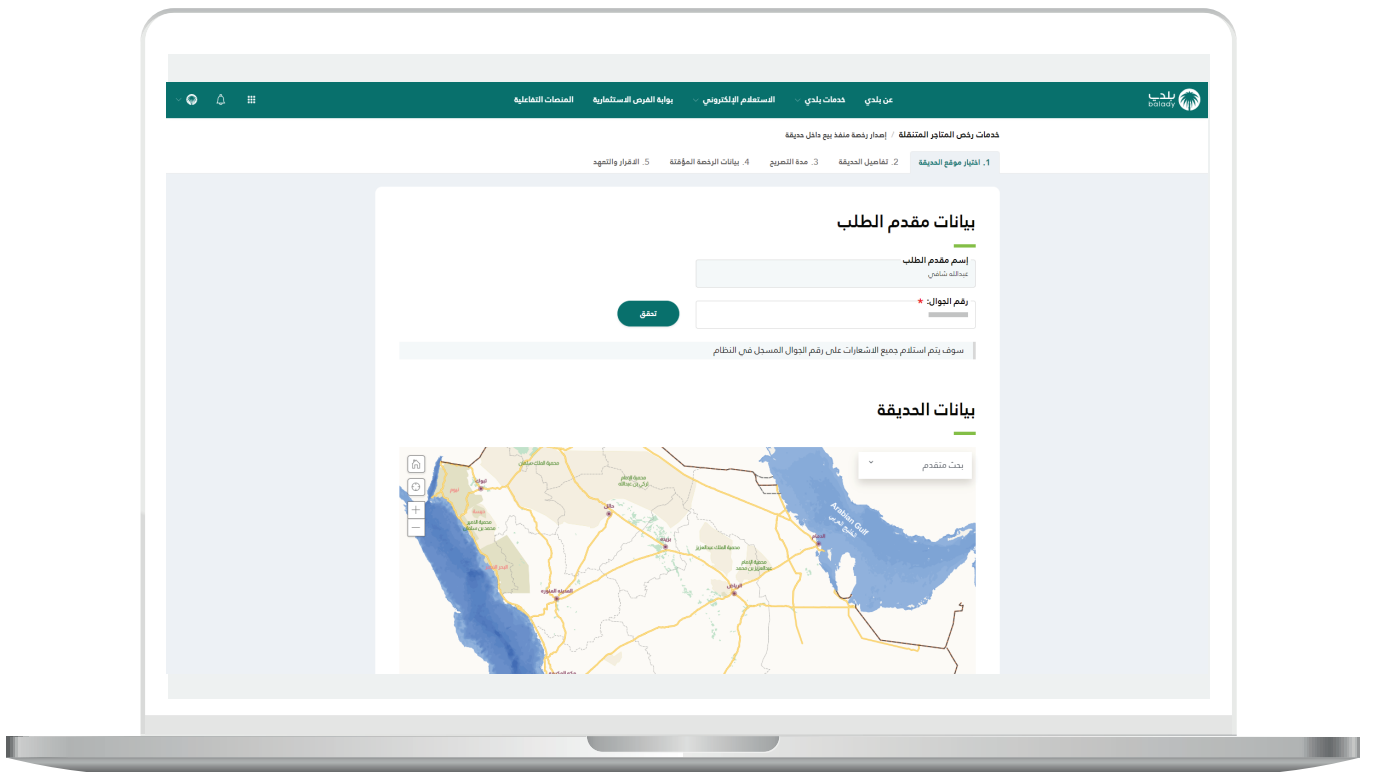
ولبدء إجراءات التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (ابدأ الخدمة).



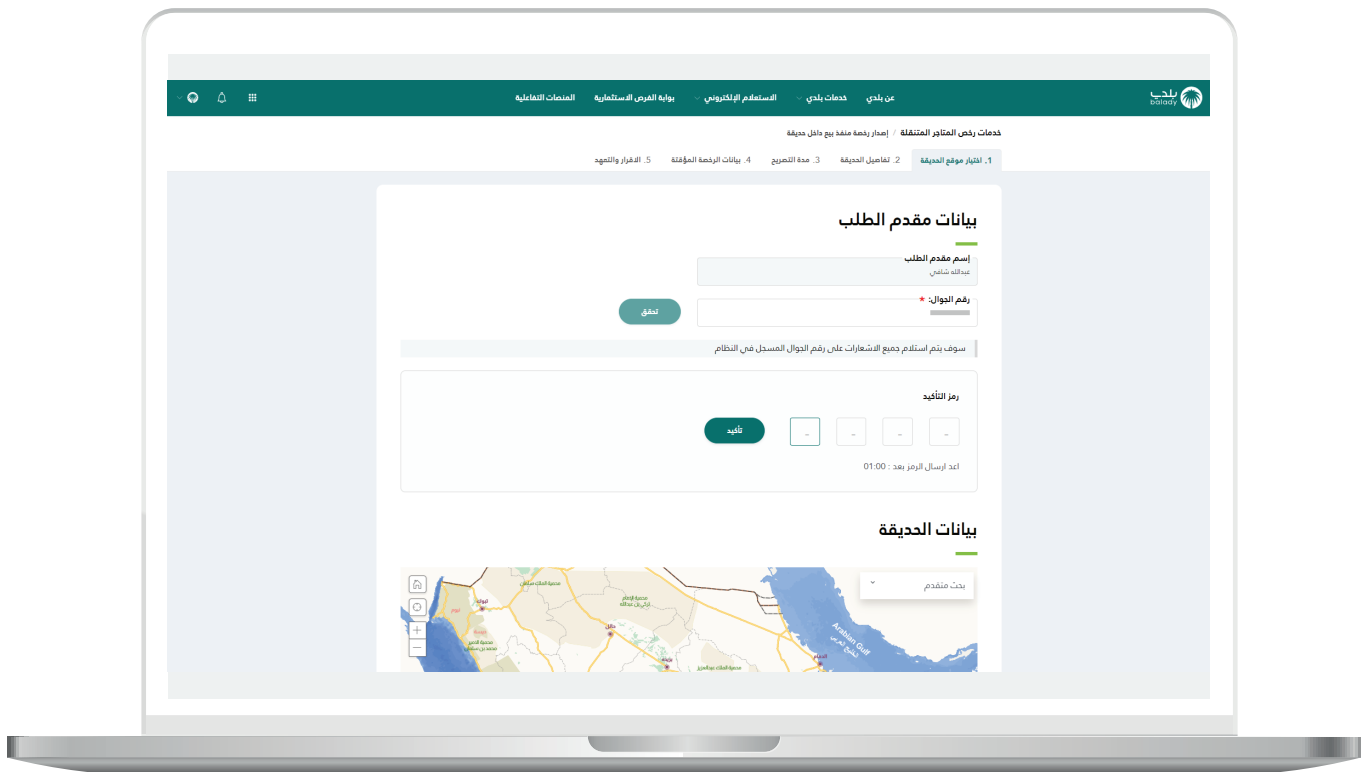
4) وبعدها يتم نقل المستخدم لأسفل الشاشة كما في الشكل أدناه، وبعد اختيار مربع الإقرار، يقوم النظام بإظهار الزر (ابدأ الخدمة) ليقوم المستخدم بالضغط عليه.



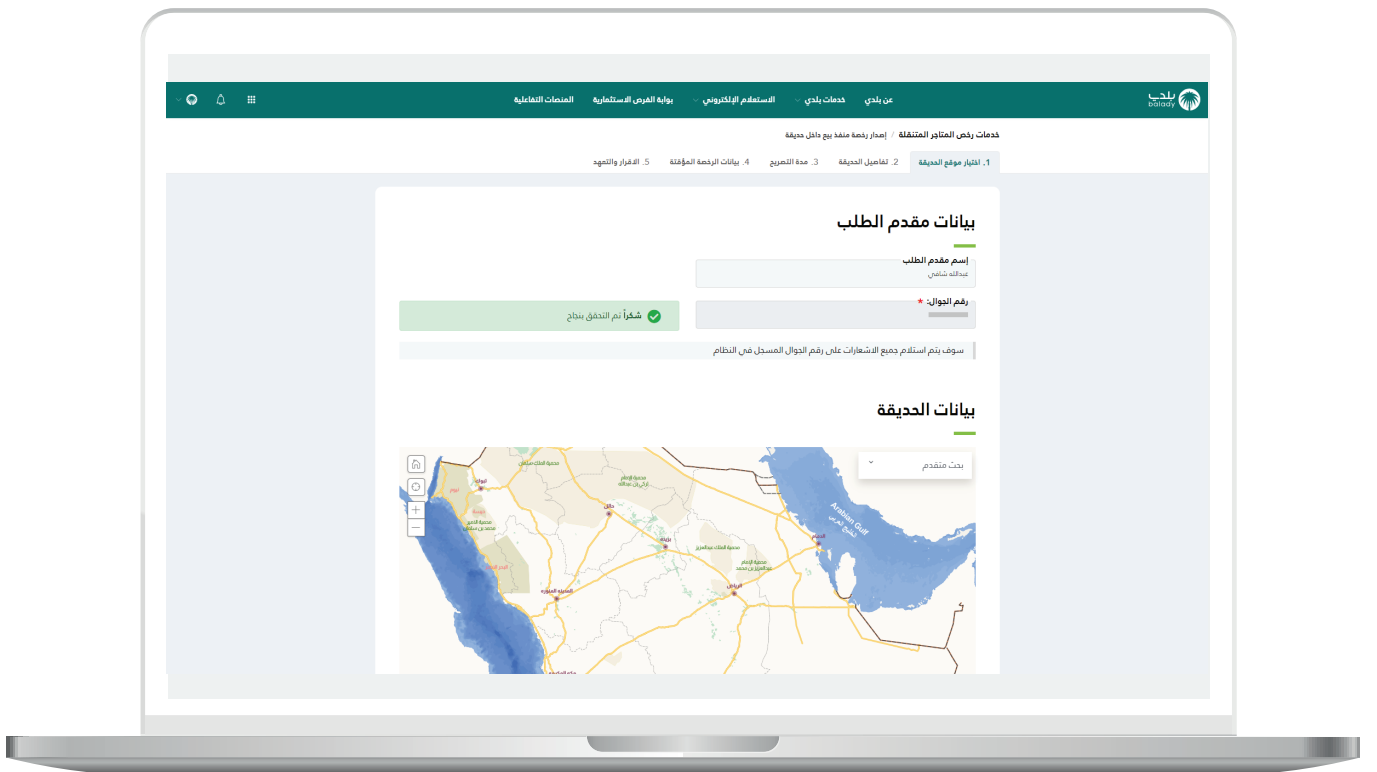
5) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل أول مرحلة من مراحل إصدار الرخصة وهي مرحلة (اختيار موقع الحديقة)، حيث يقوم المستخدم بإدخال رقم الجوال ثم الضغط على الزر (تحقق) ليتم التأكد من رقم جواله.



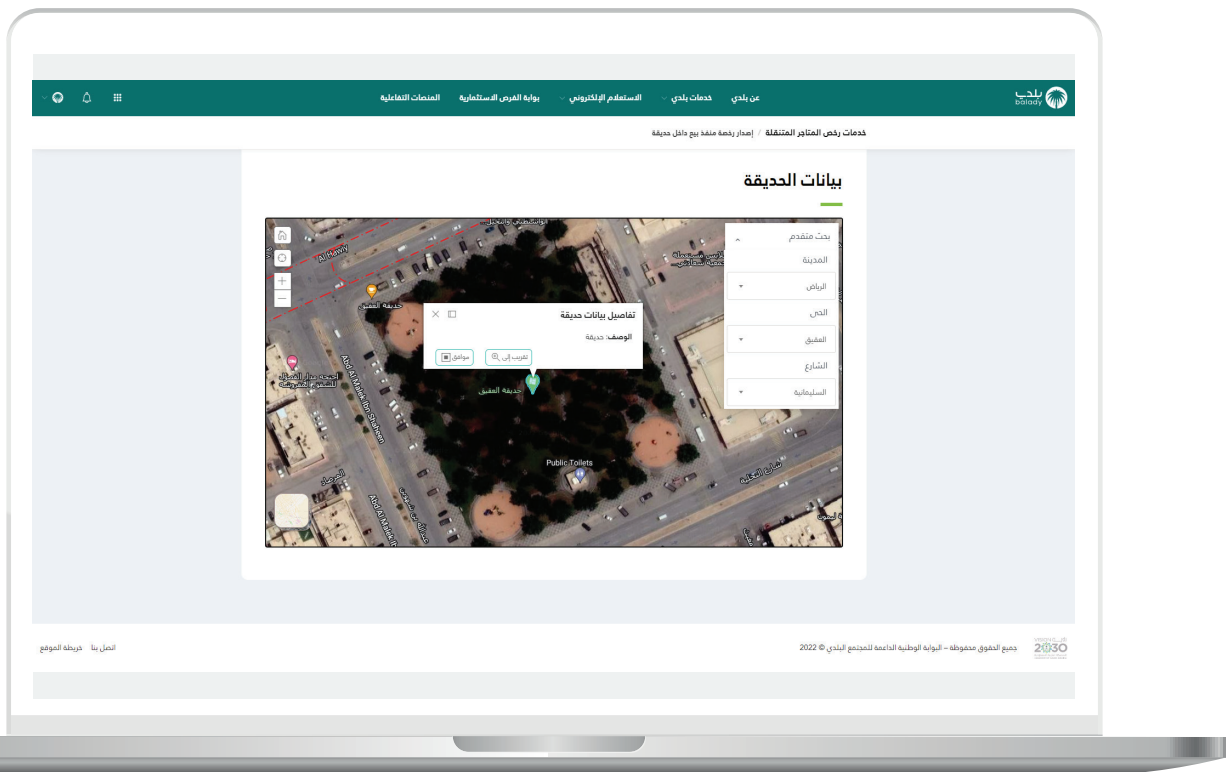
6) بعدها يقوم المستخدم بإدخال رمز التأكيد المرسل له على جواله في الحقل (رمز التأكيد)، ثم الضغط على الزر (تأكيد).



(7) بعدها يتم إظهار رسالة تفيد بأنه (شكراً تم التحقق بنجاح)، كما يلي.

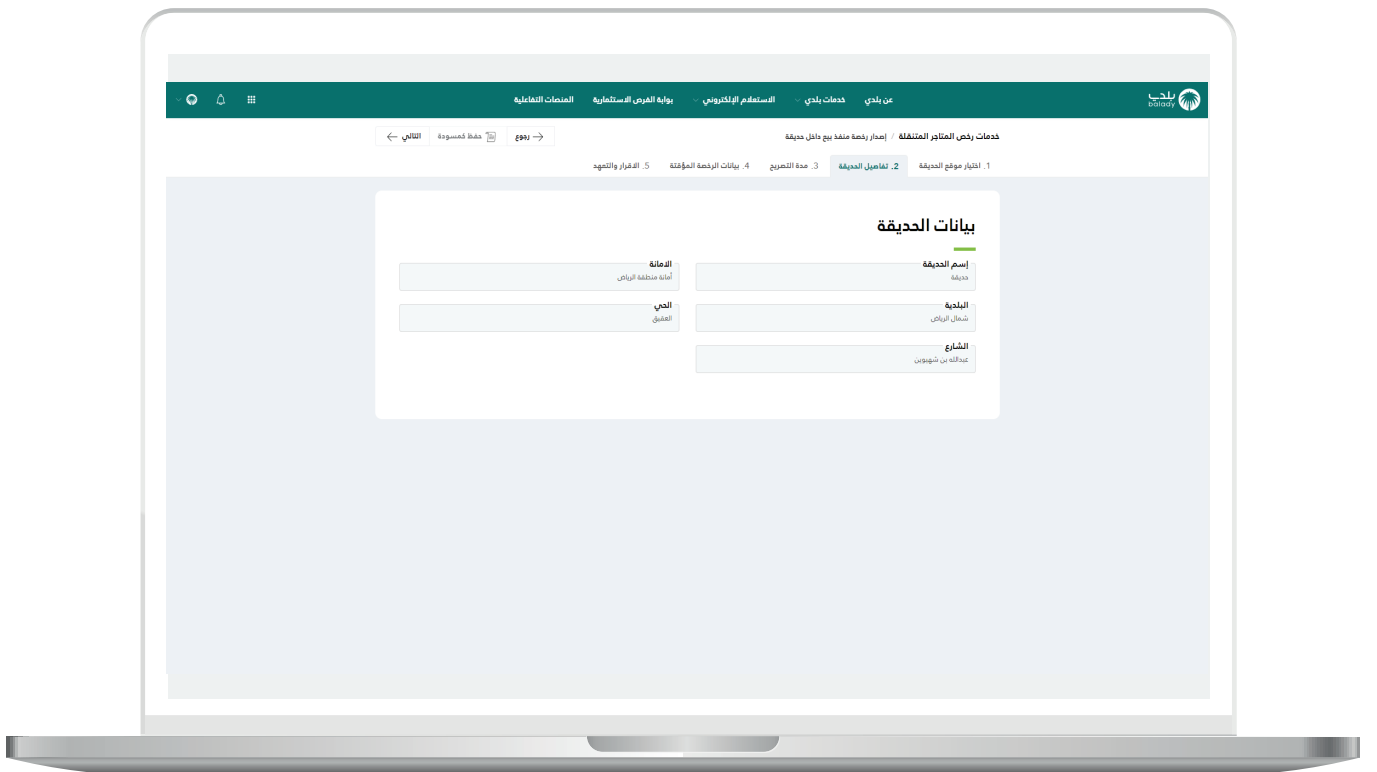


8) وبعدها يتم اختيار قيم القوائم المنسدلة (المدينة، الحي، الشارع) على التوالي في القسم (بيانات الحديقة) لتحديد الموقع الجغرافي لمنفذ البيع. وبعد ظهور الشاشة الصغيرة (تفاصيل بيانات حديقة)، يتم الضغط على الزر (موافق).



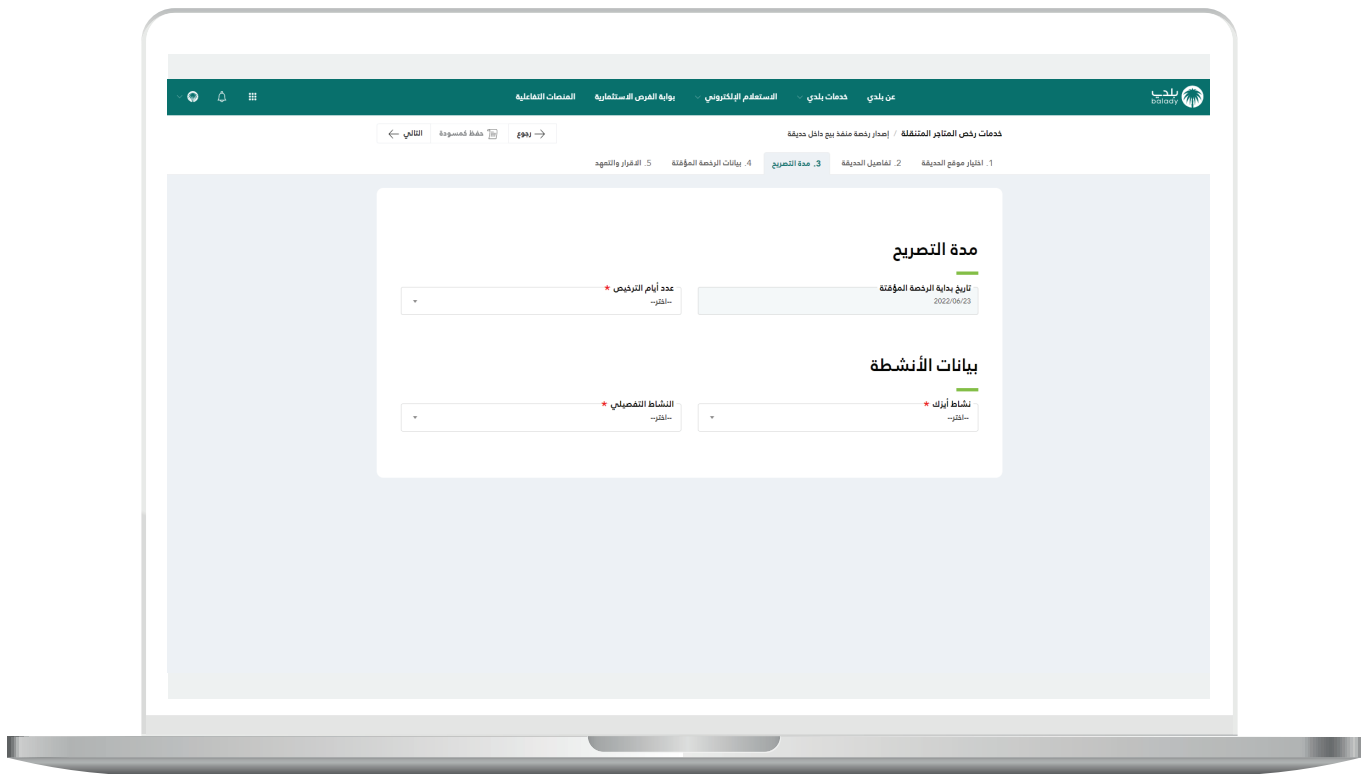
9) ثم تظهر مرحلة (تفاصيل الحديقة)، كما في الشكل التالي، والتي تضم بيانات الحديقة.

ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية العودة للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



10) بعدها تظهر مرحلة (مدة التصريح)، كما في الشكل التالي، حيث يقوم المستخدم باختيار قيم القوائم المنسدة التالية (عدد أيام الترخيص، نشاط آيزيك، النشاط التفصيلي) على التوالي.

ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية العودة للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



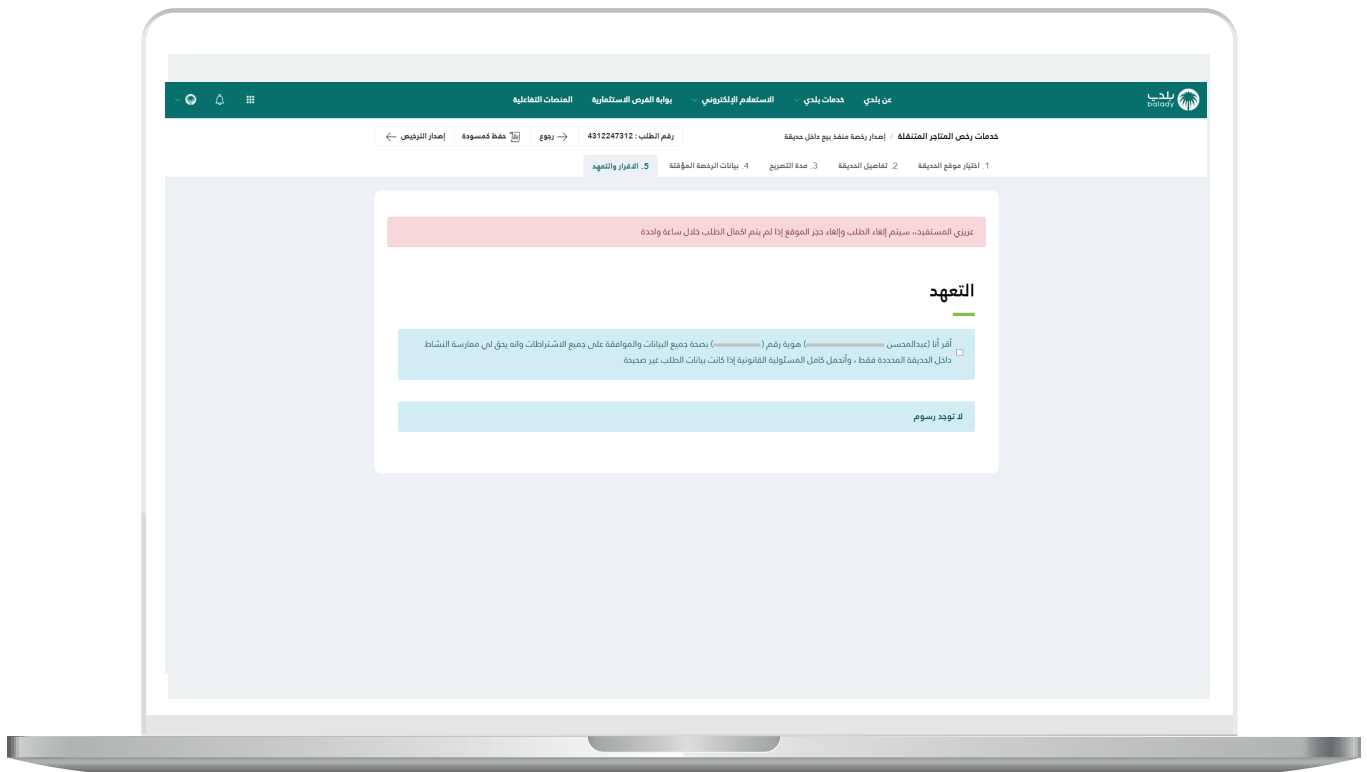
11) بعدها تظهر مرحلة (بيانات الرخصة المؤقتة)، كما في الشكل التالي، حيث يقوم المستخدم بتعبئة قيم الحقول التالية (نبذة تسويقية، الموقع الإلكتروني، حساب انستجرام، حساب تويتر، حساب سناب شات) بشكل اختياري.

كما يمكنه إضافة منتجات من خلال الضغط على الحقل (صورة المنتج) ثم اختيار المرفق من الجهاز، وإدخال قيمة الحقل (اسم المنتج)، ثم الضغط على الزر (إضافة).

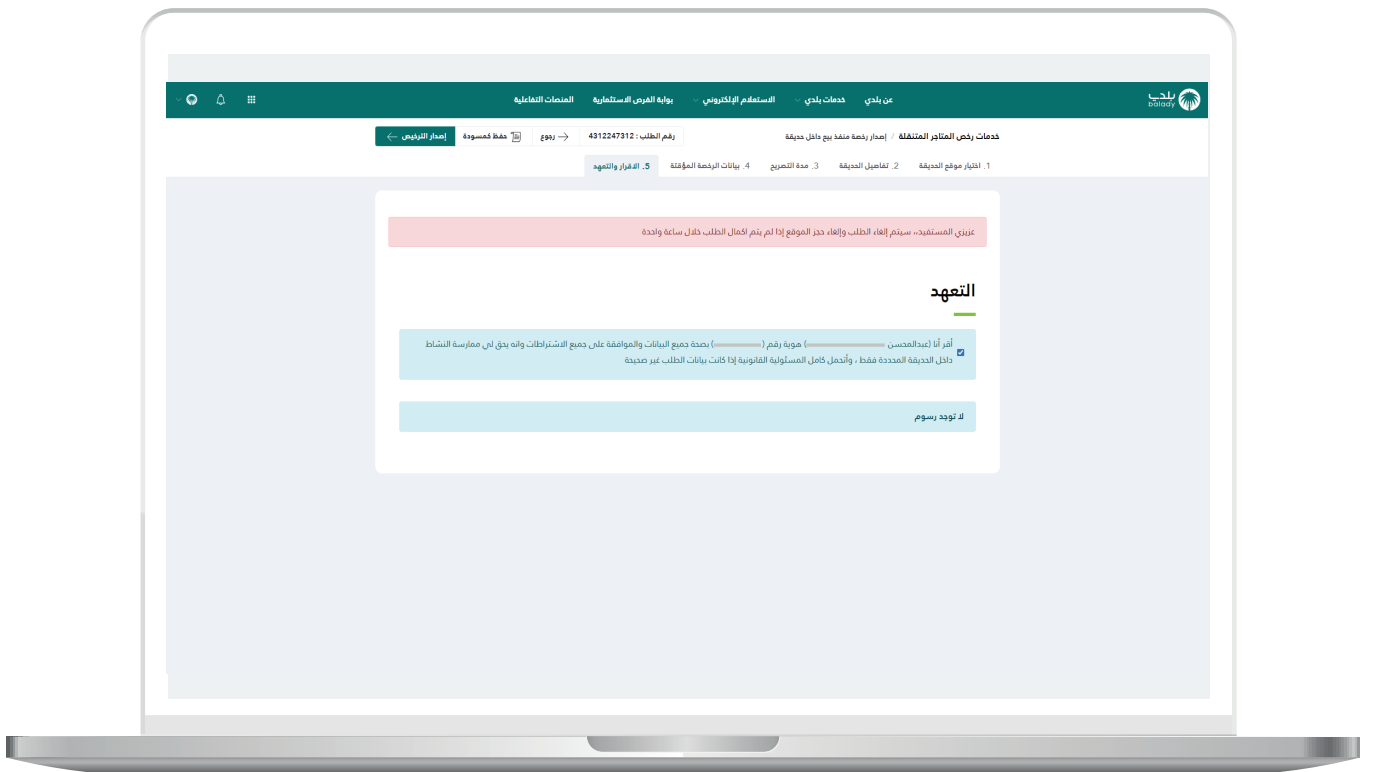
ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً من خلال الزر (حفظ كمسودة).

The screenshot shows a web application interface on a laptop. The browser's address bar shows a URL with a phone number. The page has a green header with navigation links. The main content area is titled 'بيانات الرخصة المؤقتة' (Temporary License Data). It contains several input fields for user information and product details. A 'حفظ كمسودة' (Save as Draft) button is located at the bottom left of the form. The form is divided into sections for 'بيانات الرخصة المؤقتة' and 'المنتجات' (Products).

12) وبعد الضغط على الزر (التالي) ينتقل المستخدم لمرحلة (الإقرار والتعهد)، حيث يقوم بقراءة التعهد والموافقة عليه.

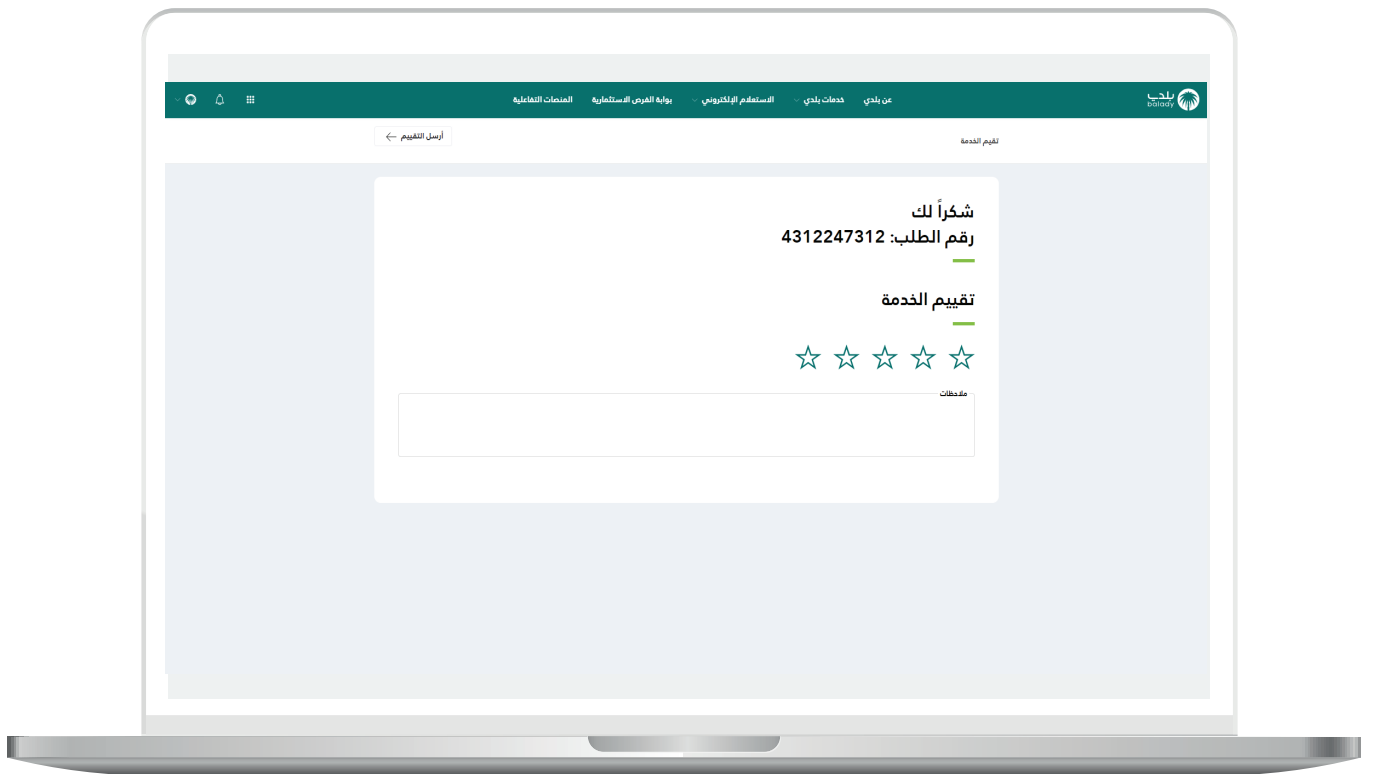


13) ثم يتم الضغط على الزر (إصدار الترخيص)، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية العودة للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).

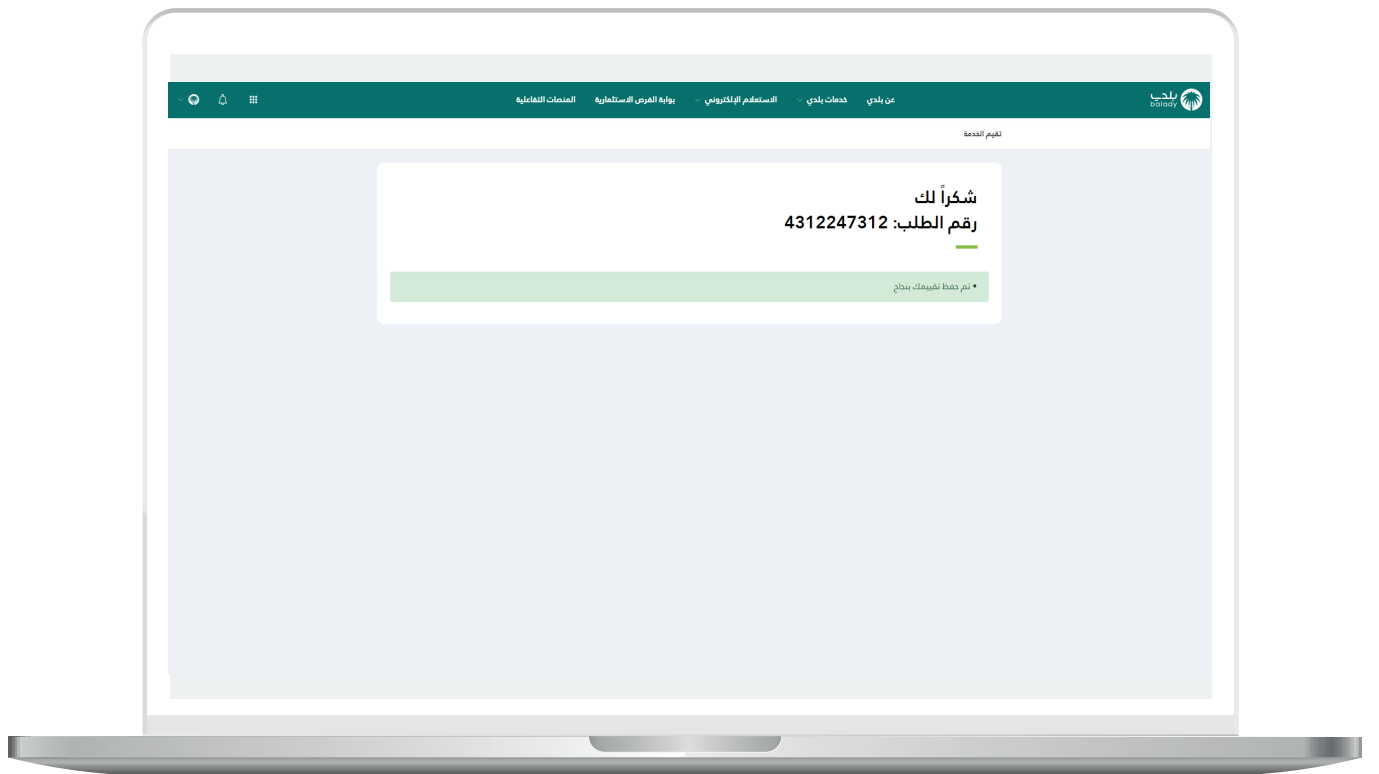


14) وبعدها يقوم النظام بإصدار طلب الترخيص، مع إظهار رقم الطلب، كما في الشكل أدناه.

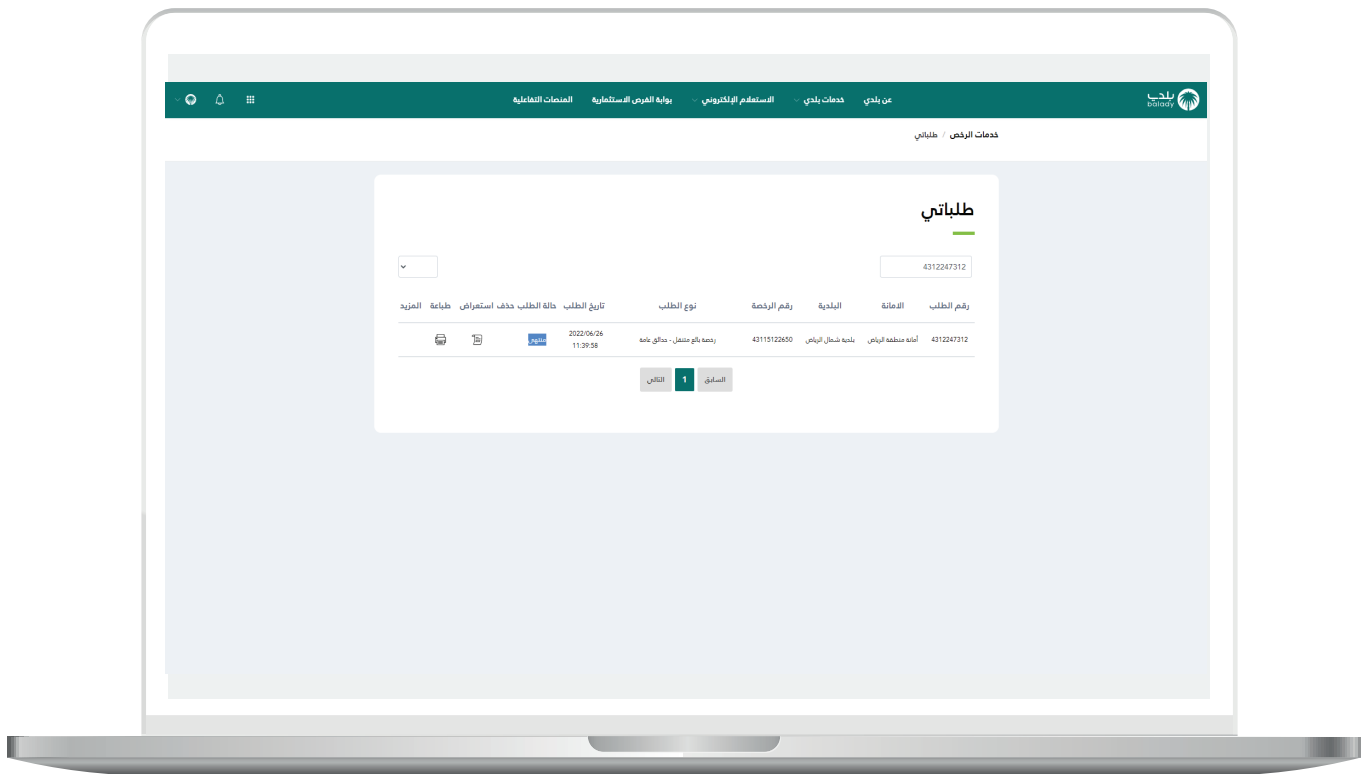
كما يسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



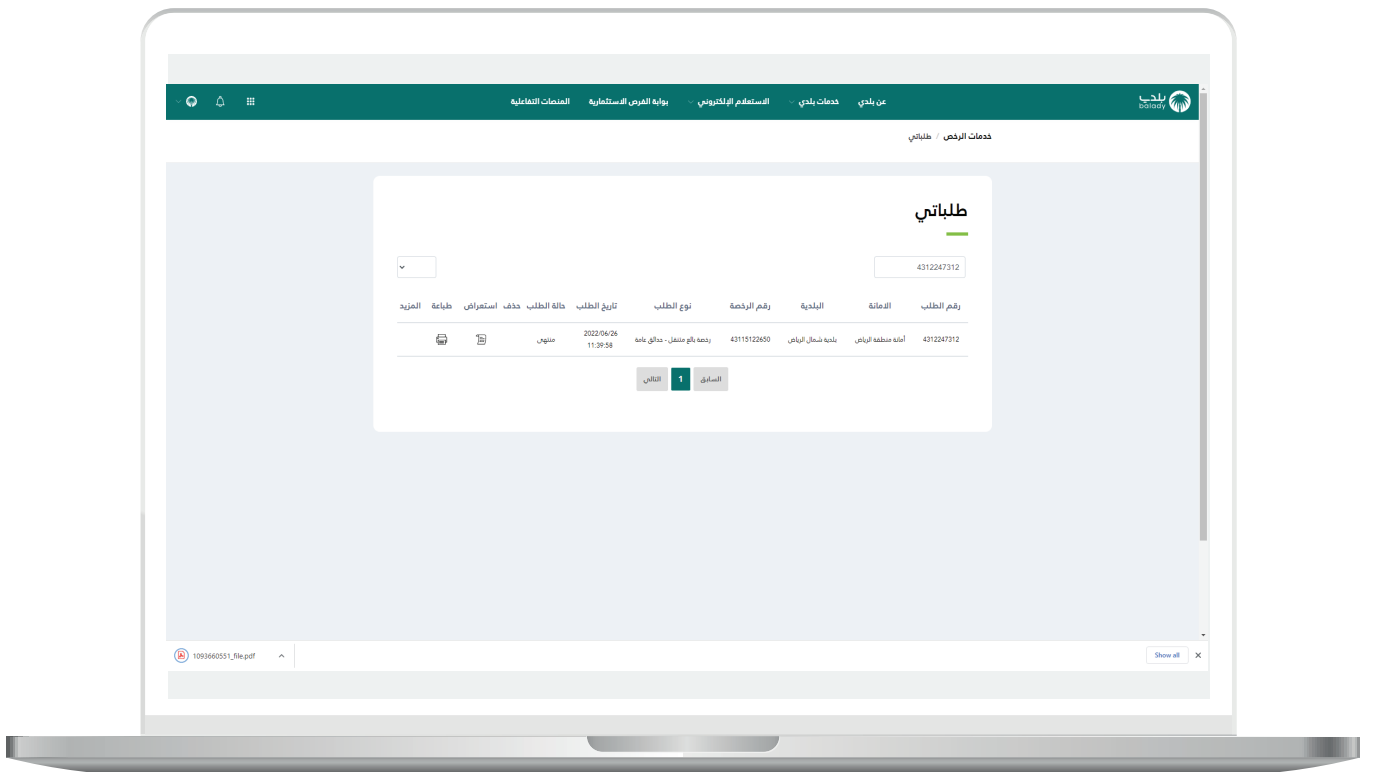
15) وبعدها يتم حفظ التقييم بنجاح كما في الشكل أدناه مع إظهار رسالة تفيد بذلك.



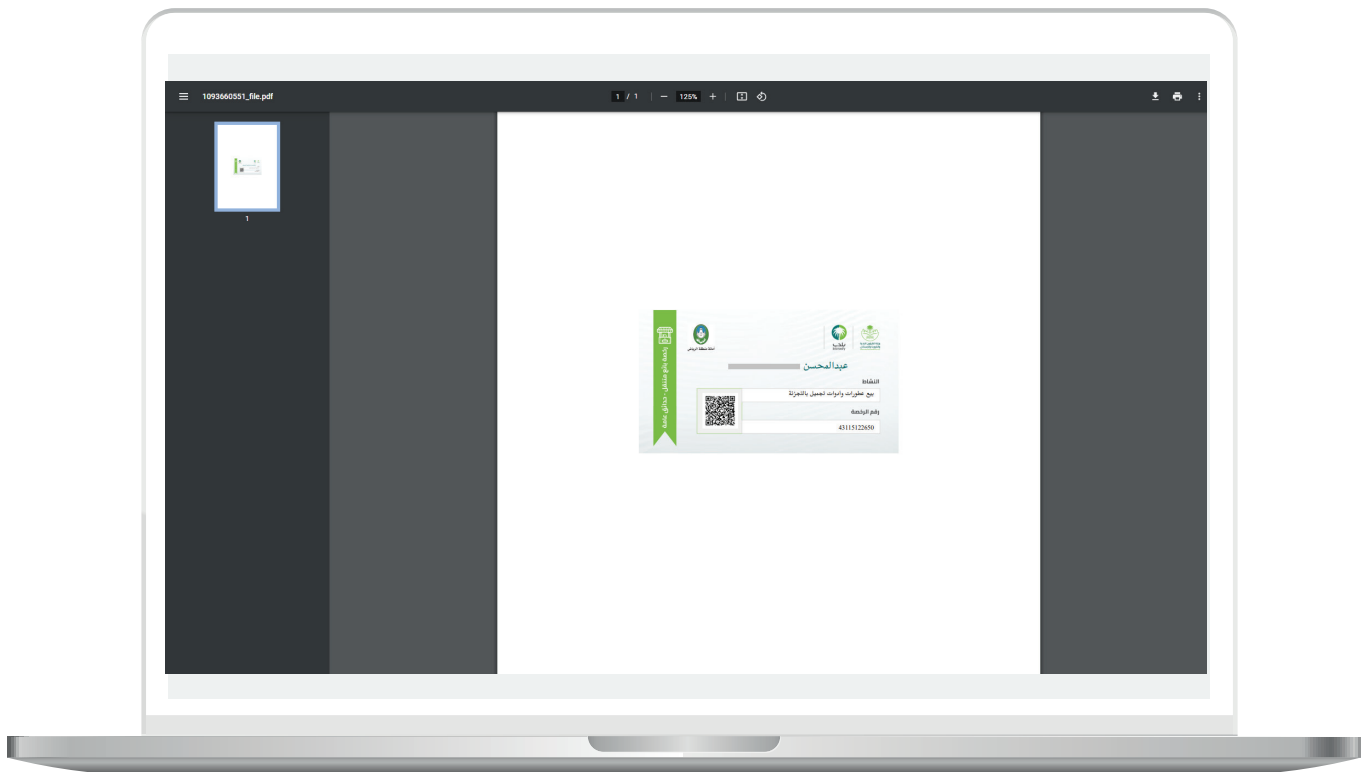
16) ويتم نقل المستخدم لشاشة (طلباتي) كما في الشكل أدناه، حيث يمكنه متابعة الطلب، وتكون حالته (منتهي).



(17) ولطباعة نموذج الرخصة، يتم الضغط على رمز الطابعة، حيث يقوم النظام بتنزيل الملف على شكل PDF كما في الشكل أدناه.



(18) وبعد الضغط على ملف الـ PDF يظهر نموذج الرخصة كما في الشكل التالي.



رقم التواصل المباشر 199040 |
العناية بالعملاء @Balady_CS |