



وزارة البلديات والإسكان
Ministry of Municipalities and Housing

User Guide for the Service of the
Diagnostic Review for Real Estate Developers

Beneficiary's
Copy

Contents

Diagnostic Review for Real Estate Developers 03

Intended Users of This Document 03

Steps to Complete the Review 04



Diagnostic Review for Real Estate Developers

This document explains the details of the search for classified/qualified establishments on the City Service Providers Classification platform.

Intended Users of This Document

Real Estate Developers:

This service helps decision-makers understand the current challenges facing real estate developers to provide the necessary support, offer tailored recommendations for improvement, develop skill enhancement strategies, and design transition plans to address challenges. It also assists in raising the skills and standards of the real estate market in Saudi Arabia as part of Vision 2030.

The survey consists of two parts:

- 1) The First Part: The first part is mandatory and focuses on core functions
- 2) The Second Part: The second part is optional and focuses on strategic and support functions.

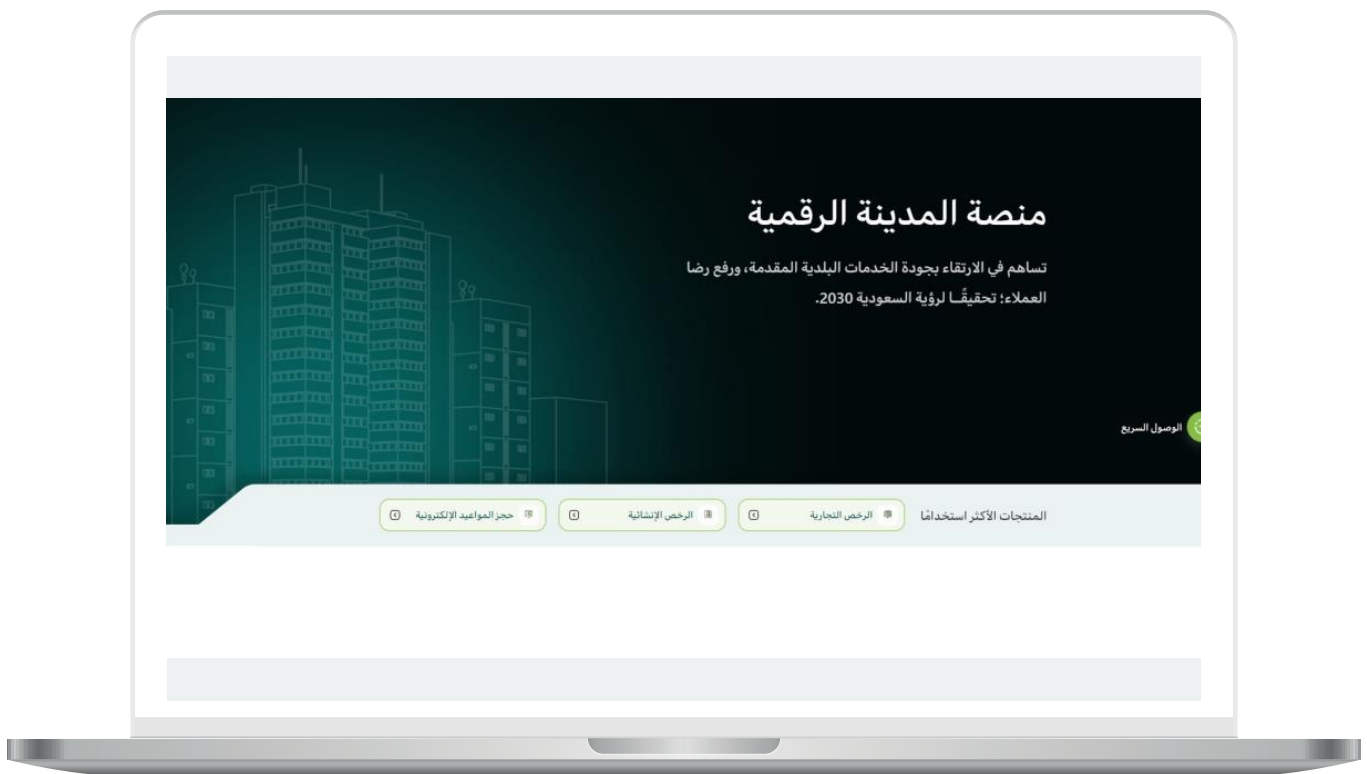
The survey consists of 89 questions. Each question in the functional sections has three options, and a maximum of one option can be selected. Responses can be edited before submission. It is estimated that the questionnaires will take 7 to 15 minutes to complete. The survey remains active for one week from the time the link is received.

Note: The survey results remain confidential and will not be published. The results will be used to enhance the skills of real estate developers and will not affect any current or potential incentives from the Ministry of Municipal, Rural Affairs, and Housing.

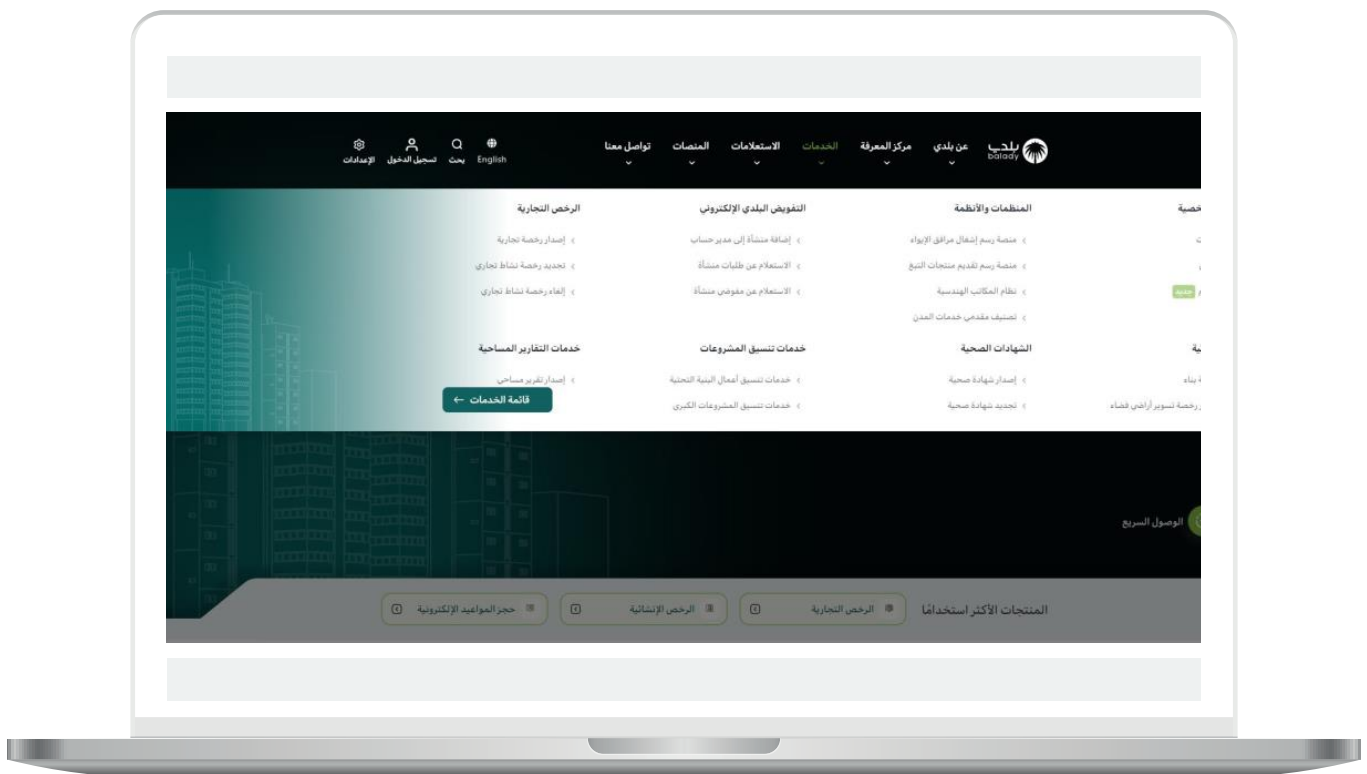


Steps to Complete the Review

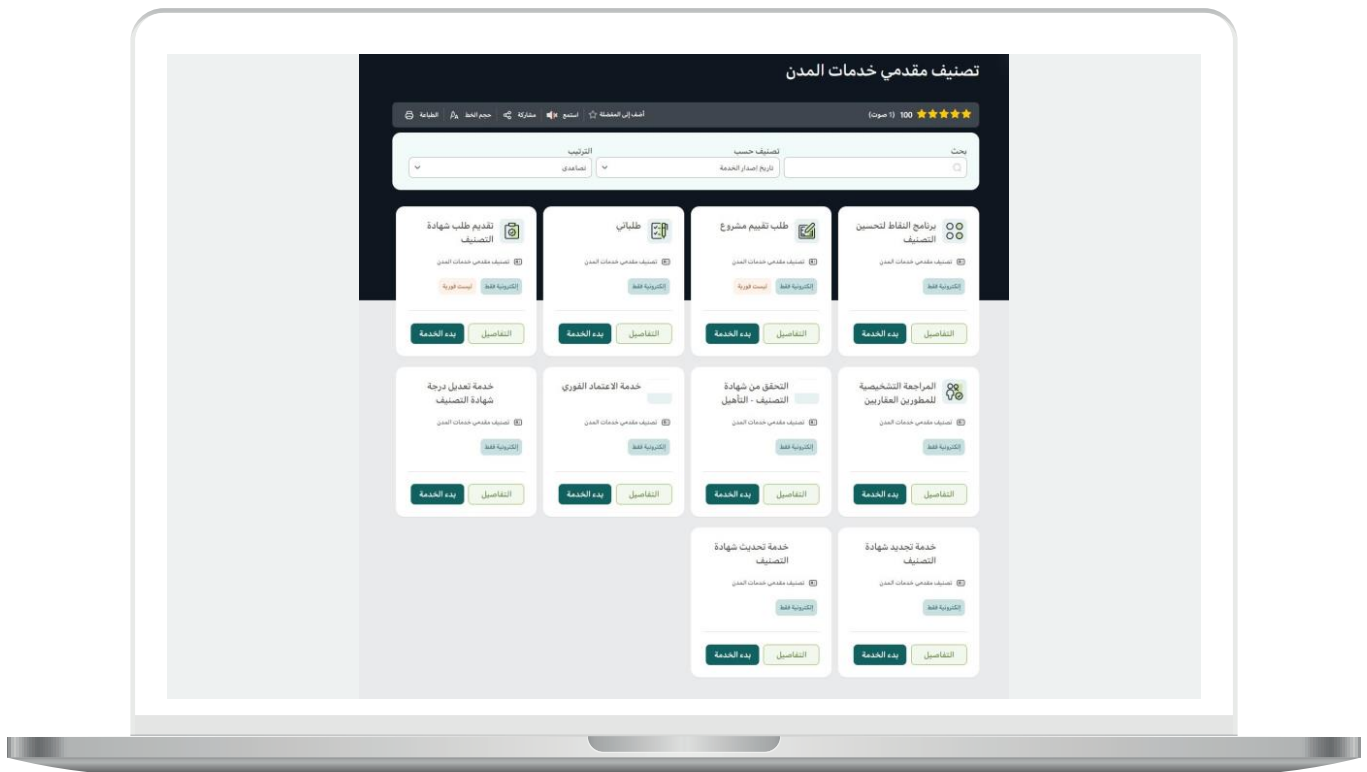
- 1) The user accesses the Balady platform.



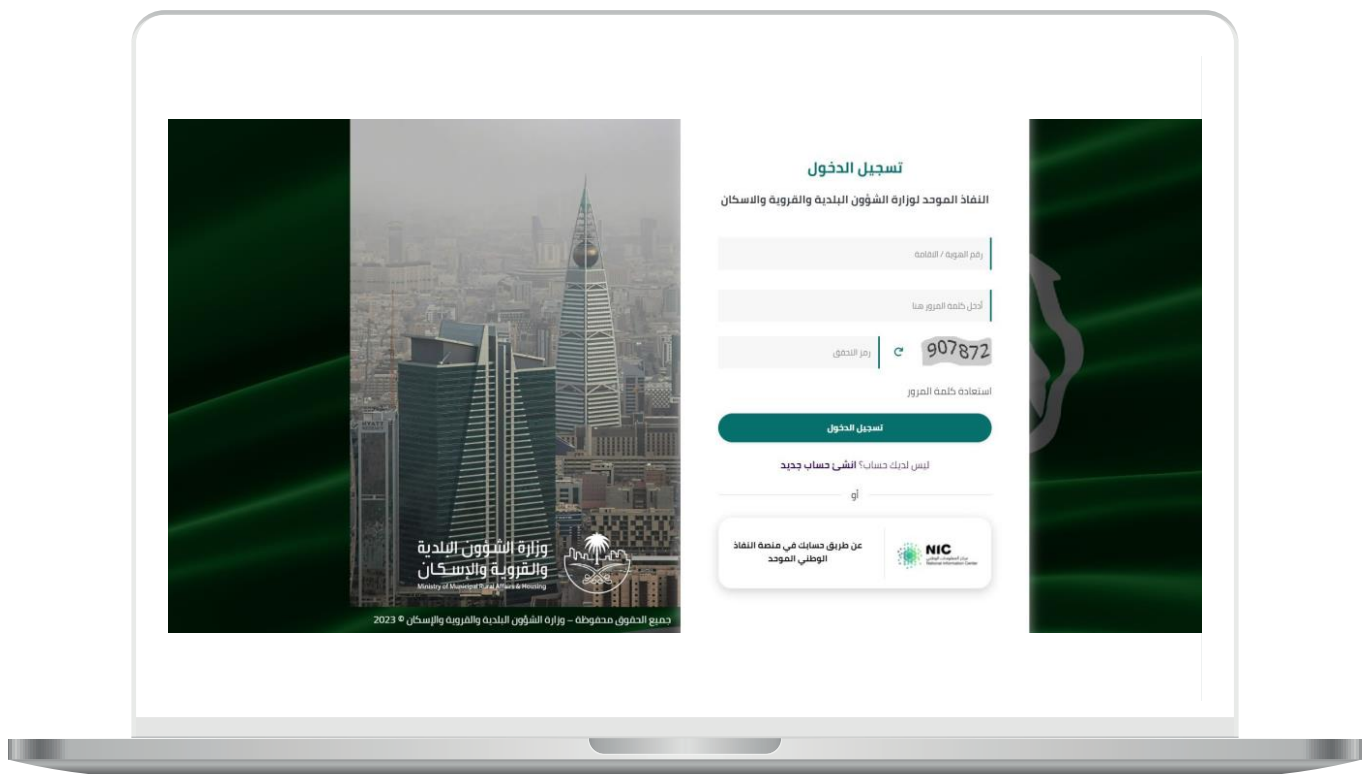
2) The user selects **(Real Estate Developers' Diagnostic Review)** by clicking **(Start Service)**.



3) The user selects **(Real Estate Developers' Diagnostic Review)** by clicking **(Start Service)**.



4) The user logs in through the (Unified National Access) platform.



5) The system directs the user to a general questionnaire page to provide responses and then click **(Submit)**.

الأسئلة العامة

الصفحة الرئيسية

س1
اسم شركتكم *

البريد الإلكتروني *

س2
كم عدد الموظفين لدى شركتكم داخل المملكة؟ *

س3
كم عدد الوحدات (فلل و/أو شقق) التي تم تطويرها من قبل شركتكم داخل المملكة خلال الثلاث أعوام الماضية؟ *

س4
ما هي أنواع الوحدات التي يتم تطويرها من قبل شركتكم؟ *

شقق
شقق وفلل
فلل
غيرها

إلغاء تقديم

6) The system displays a screen containing the survey, which consists of:

A) Core Functions.

المراجعة التشخيصية للمطور العقاري

رقم الطلب	مسجل من قبل	الحالة
		في طور التقييم

1. أسئلة الوظائف الأساسية 2. أسئلة الوظائف الاستراتيجية والمساعدة 3. الخطط الانتقالية 4. تحليل المراجعة التشخيصية

The core function questions consist of:

- Business Development.

تطوير الأعمال

تحديد مصادر الفرص وفرزها وتقييمها

تنظيم شراكة و تحديد الفرص

تحليل تمويل المشاريع

مراقبة المشاريع

التخطيط المرحلي وإطلاق المبيعات

تحليل تسعير المشاريع

إدارة لائحة أو نظام الفرص

إدارة الوحدات المتوفرة

- Design Management.

إدارة التصميم

تطوير موجز وفكرة التصميم

تخطيط مراحل التصميم

إدارة التصميم المبدئية

الإشراف على إعداد وتطوير التصميم
التخطيطية والتفصيلية

إعداد كافة الوثائق والمخططات
لمتطلبات المناقصات

إدارة تنفيذ التصميم والإشراف عليها

إدارة وثائق وملفات قسم التصميم

- Project Execution.

تنفيذ المشاريع

مسح المواقع

إدارة المشتريات

إدارة العقود

إدارة المشاريع

إدارة مراقبة التكاليف

إدارة مراقبة الجودة

إدارة بدء التشغيل والتسليم

إدارة تنظيم الوثائق والمخططات

- Marketing.



- Sales.

المبيعات

- تخطيط إطلاق المبيعات
- تحليل اتجاهات أداء المبيعات
- إدارة العملاء المحتملين
- استحواذ وإدارة الوسطاء
- العروض وترويج المبيعات
- إدارة العلاقات المصرفية والقروض
- إدارة قنوات المبيعات الفعلية
- تحليل العملاء وتكوين الرؤى
- إدارة البرامج التدريبية حول المبيعات
- إدارة الوحدات المتوفرة
- إدارة قنوات البيع على الإنترنت

- Community Management (Owners' Associations)

ادارة المجتمعات (اتحاد الملاك)

تخطيط وإدارة المجتمعات

الميزانية والأموال المالية لإدارة
المجتمعات

إدارة المرافق

تحصيل رسوم الخدمة

مراقبة إدارة المرافق

إدارة خدمة العملاء

تخطيط فعاليات المجتمعات

الحفاظ على سجل الأصول

الحفاظ على سجل الأصول

B) Strategic and Support Functions.

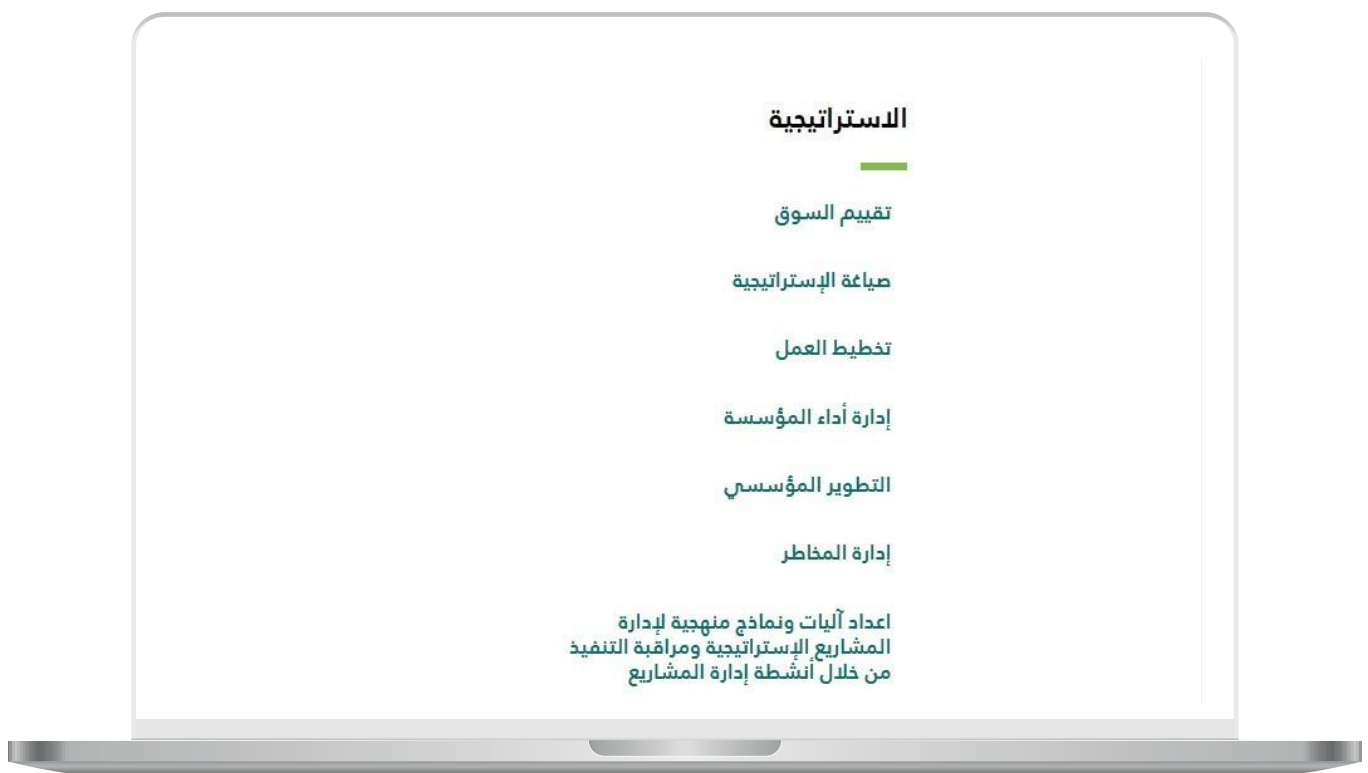
المراجعة التشخيصية للمطور العقاري

رقم الطلب	مسجل من قبل	الحالة
		في طور التقييم

1. أسئلة الوظائف الأساسية 2. أسئلة الوظائف الاستراتيجية والمساندة 3. الخطط الانتقالية 4. تحليل المراجعة التشخيصية

The questions of strategic and support functions consist of:

- Strategy.



- Finance

المالية

مراقبة ربحية المشروع

العناية المالية الواجبة

الهيكلية المالية

إدارة الميزانية والتدفق النقدي

إدارة الشهادات والدائنين

إدارة المخاطر المالية

إدارة المخزون

التقارير الرقابة المالية

إدارة علاقات المستثمرين

- Innovation.



- Human Resources.

الموارد البشرية

تخطيط القوى العاملة

إدارة التوظيف

إدارة التعلم والتطوير

إدارة الأداء

إدارة علاقات الموظفين

إدارة العلاقات الحكومية

إدارة المكتب

- Information Technology.

تقنية المعلومات

إدارة أمن تقنية المعلومات

إدارة البنية التحتية لتقنية المعلومات

إدارة مشاريع تقنية المعلومات

صيانة التطبيق

دعم تقنية المعلومات

التعافي من الكوارث واستمرارية الأعمال

إدارة سجل أصول تقنية المعلومات

- Legal Affairs.

القانونية

صياغة العقود ومراجعتها

حل النزاعات

الامتثال القانوني

العناية القانونية الواجبة

7) The user enters responses and clicks **(Continue)**.

8) The system displays the total diagnostic score as a percentage, the total percentage score for functions, and the percentage scores for all functions, along with assigned initiatives (**tasks**). The user must mark initiatives as completed and, after completing all initiatives, click **(Continue)**.

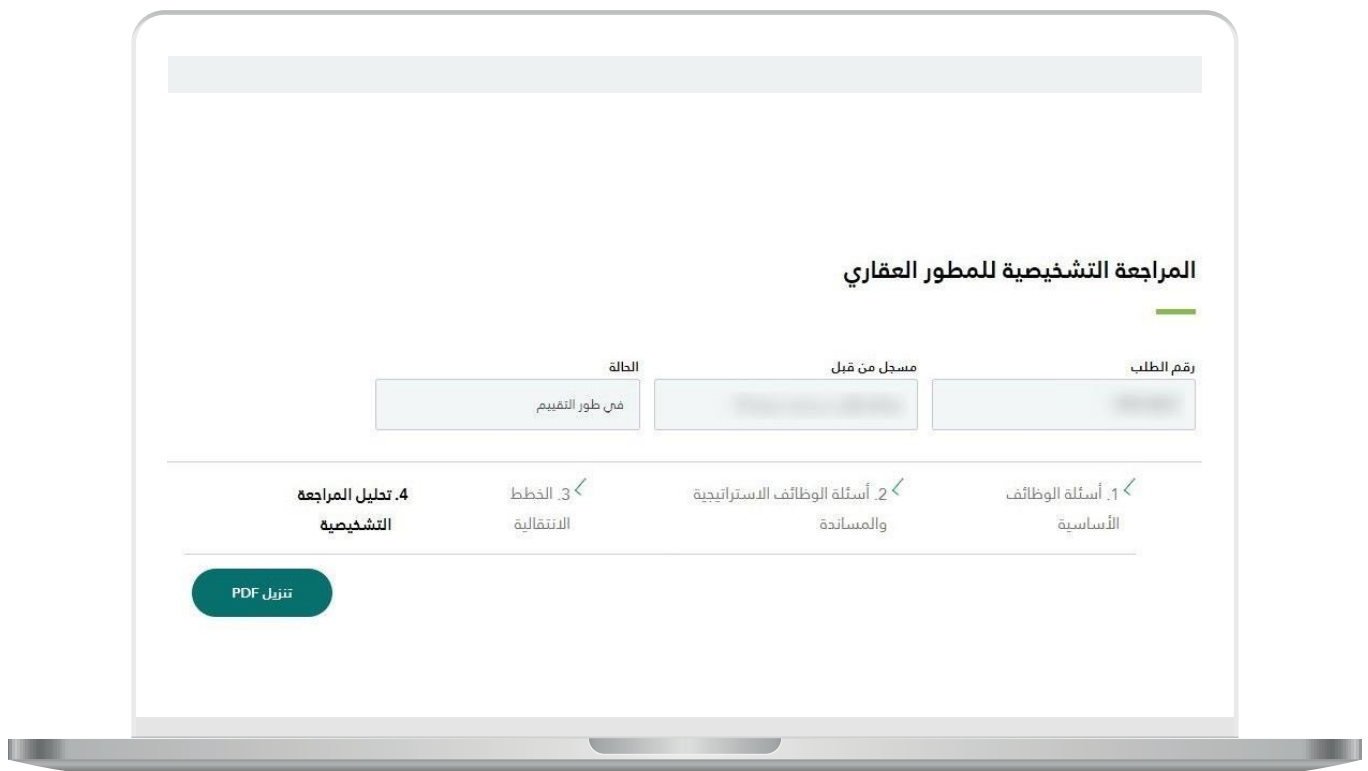
المراجعة التشخيصية للمطور العقاري

رقم الطلب	مسجل من قبل	الحالة
		في طور التقييم

[1. أسئلة الوظائف الأساسية](#) <
 [2. أسئلة الوظائف الاستراتيجية والمساندة](#) <
 3. الخطط الانتقالية
[4. تحليل المراجعة التشخيصية](#)

9) The system displays the Diagnostic Review Analysis screen, showing the total diagnostic percentage, the percentage for each function under **(Core Functions)** and **(Strategic and Support Functions)**, and the overall percentage of both.

10) The developer can download the diagnostic review as a PDF file and then click **(Finish)** to exit the service.



 | 199040 Direct Contact Number

 | @Balady_CS Customer Service

