



وزارة الشؤون البلدية  
والقروية والإسكان  
Ministry of Municipal Rural Affairs & Housing



# دليل (برنامج نقاط التصنيف)

يونيو 2021م

## جدول المحتويات

### القسم الأول: مقدمة ..... 3

التعريف بخدمة " برنامج نقاط التصنيف " ..... 3

الهدف من " برنامج نقاط التصنيف " ..... 3

### القسم الثاني: خطوات الوصول إلى خدمة " برنامج نقاط التصنيف " ..... 4

رحلة المقاول في الوصول لبيانات النقاط / تقديم طلب لتحسين رصيد النقاط ..... 4

### القسم الثالث: طريقة عمل نظام برنامج نقاط التصنيف ..... 9

آلية حساب النقاط ..... 9

آلية تحسين النقاط ..... 10

جدول تقييم حساب النقاط ..... 10

### الأسئلة الشائعة ..... 11

س (1): ماهي خدمة برنامج نقاط التصنيف؟ ..... 11

س (2): كيف يتم التعرف على نقاط منشأتي " النقاط السالبة "؟ ..... 11

س (3): ما هي آلية حساب النقاط؟ ..... 16

س (4): هل النقاط تطبق على جميع المنشآت؟ ..... 16

س (5): ماهي طريقة استخدام برنامج البناء المستدام لتحسين موقف منشأتي؟ ..... 16

س (6): ما هي متطلبات السلامة التي يتم التفتيش عليها من قبل منصة البناء المُستدام؟ ..... 17

س (7): كيف يتم تسجيل المخالفات على المنشأة؟ ..... 17

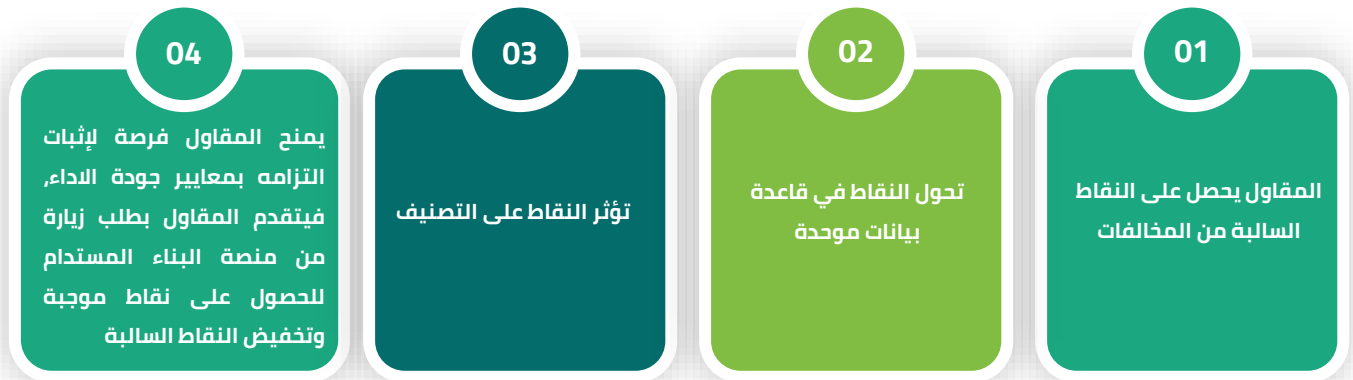


## القسم الأول: مقدمة

انطلاقاً من جهود وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان في تطوير وتحسين خدمات قطاع التشييد والبناء، فقد تم إصدار دليل (برنامج نقاط التصنيف) والذي يوضح تعريف الخدمة وآلية تقييم وحساب النقاط وذلك لرفع مستوى الشفافية وإيجاد بيئة تنافسية بين المنشآت لتحسين مخرجات معايير جودة الأداء في المشاريع.

### التعريف بخدمة " برنامج نقاط التصنيف "

هي خدمة تمنح فيها المنشآت الاطلاع على نقاط المخالفات السالبة المسجلة عليها والتي تؤثر على درجة تصنيفها، بالإضافة الى فرصة تحويل هذه النقاط إلى نقاط موجبة عن طريق إثبات مدى الالتزام بمعايير جودة الأداء في تنفيذ المشاريع من خلال التقدم بطلب على منصة "البناء المستدام" للحصول على نقاط موجبة وتخفيض النقاط السالبة.



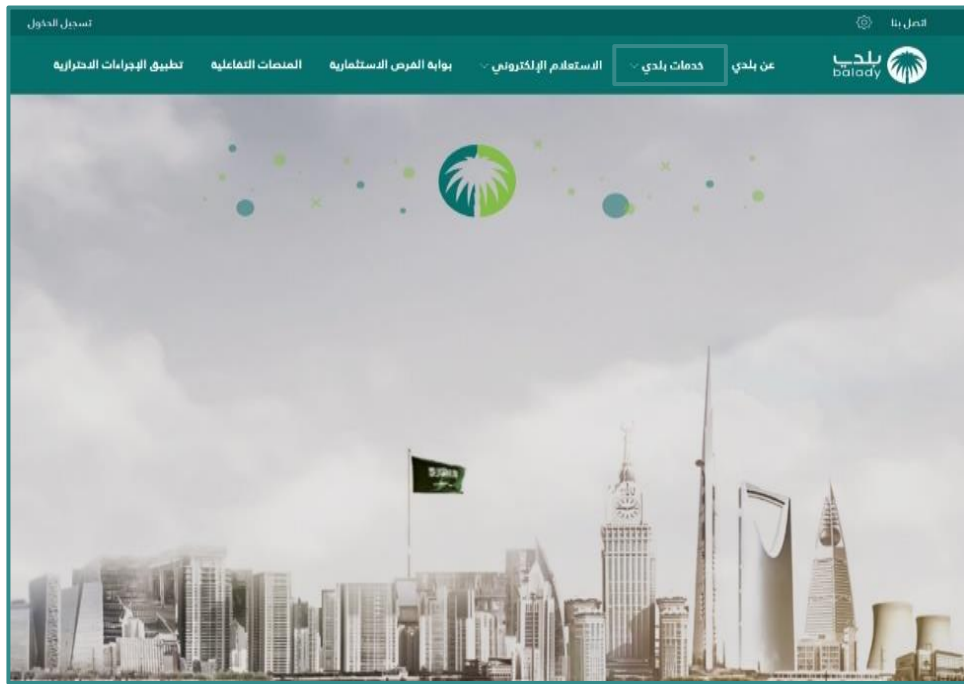
### الهدف من " برنامج نقاط التصنيف "

الهدف من "برنامج نقاط التصنيف" هو مراقبة جودة أعمال القطاع وتقسيم منشآت قطاع التشييد والبناء ورفع الالتزام بمعايير جودة الأداء، ومتابعة مدى مواعمة درجات تصنيف المنشآت بتنفيذ المشاريع عن طريق ربط المخالفات الميدانية بنظام برنامج النقاط.

## القسم الثاني: خطوات الوصول إلى خدمة " برنامج نقاط التصنيف "

### رحلة المقاول في الوصول لبيانات النقاط / تقديم طلب لتحسين رصيد النقاط

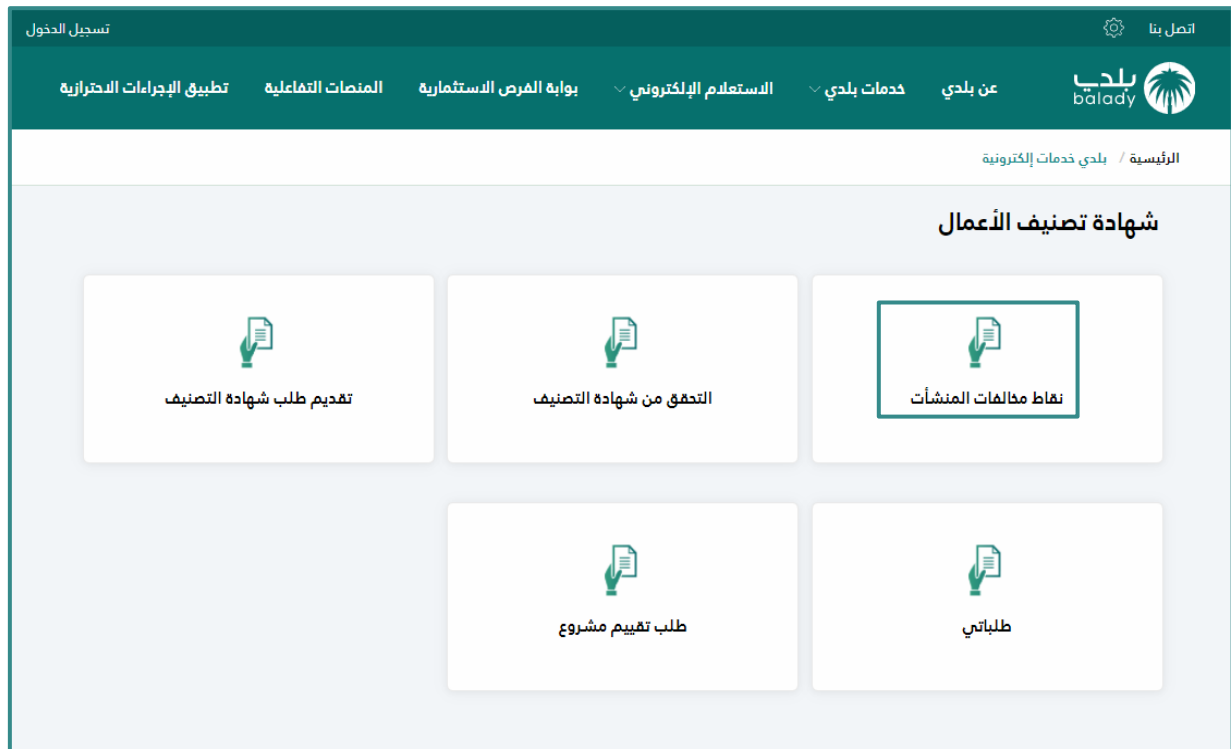
- 1- يتم الدخول على منصة "بلدي" من خلال الرابط <https://balady.gov.sa> ويتم الضغط على " خدمات بلدي":



- 2- يتم اختيار خدمة " تصنيف مقدمي خدمات المدن (تصنيف المقاولين سابقاً) " من قائمة "خدمات بلدي":



### 3- يتم اختيار خدمة " نقاط مخالفات المنشآت ":



### 4- يتم الضغط على أيقونة "ابدأ الخدمة" من نافذة نقاط مخالفات المنشآت:



- 5- يتم تحديد مربع الموافقة على اتفاقية استخدام نظام "بلدي" للخدمات الإلكترونية والضغط على "ابدأ الخدمة":

### اتفاقية استخدام نظام بلدي للخدمات الإلكترونية

☒ أقر على صحة المعلومات وأنني اطلعت على إشعار الخصوصية و سياسة الخدمات الإلكترونية والاشتراطات الخاصة بالخدمة وفي حال عدم الامتثال فمن حق الأمانة / البلدية اتخاذ الإجراءات القانونية والنظامية

عن طريق اسم المستخدم و كلمة المرور المستخدمة في منصة النفاذ الوطني الموحد

**ابدأ الخدمة**

- 6- تتم فتح نافذة لتسجيل الدخول ويتم استكمال إجراءات تسجيل الدخول على منصة "بلدي":



### تسجيل الدخول

بواسطة النفاذ الموحد

عن طريق حسابك في منصة النفاذ الوطني الموحد

بواسطة منصة بلدي

عن طريق حسابك في منصة بلدي

## 7- بعد استكمال إجراءات تسجيل الدخول، يتم استعراض نافذة بيانات النقاط:

بيانات النقاط

التعريف

خدمة نقاط مخالفات...

يتم إدخال رقم السجل التجاري للمنشأة

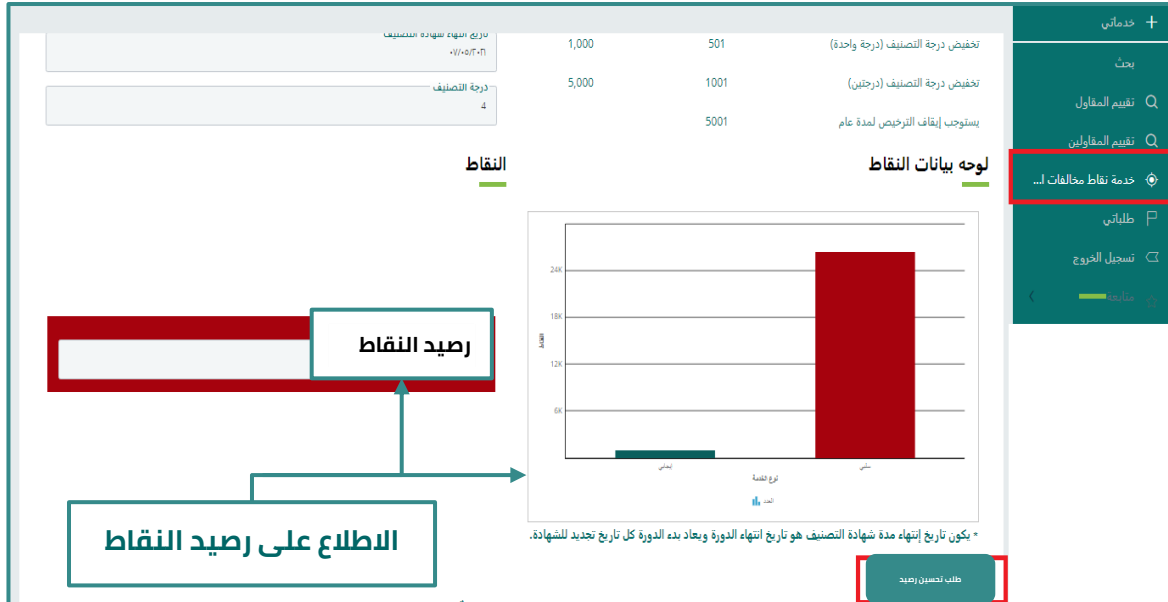
## 8- عند التمرير للأسفل، يتم الاطلاع على جدول تقييم النقاط في نفس النافذة:

جدول تقييم النقاط

نقاط ل	النقاط من	وصف الفئة
50	1	لا يستوجب أية إجراء
100	51	يستوجب إيقاف الترخيص لمدة 3 أشهر
500	201	يستوجب إيقاف الترخيص لمدة 6 أشهر
1,000	501	تخفيض درجة التصنيف (درجة واحدة)
5,000	1001	تخفيض درجة التصنيف (درجتين)
	5001	يستوجب إيقاف الترخيص لمدة عام

يمكن الاطلاع على جدول تقييم النقاط

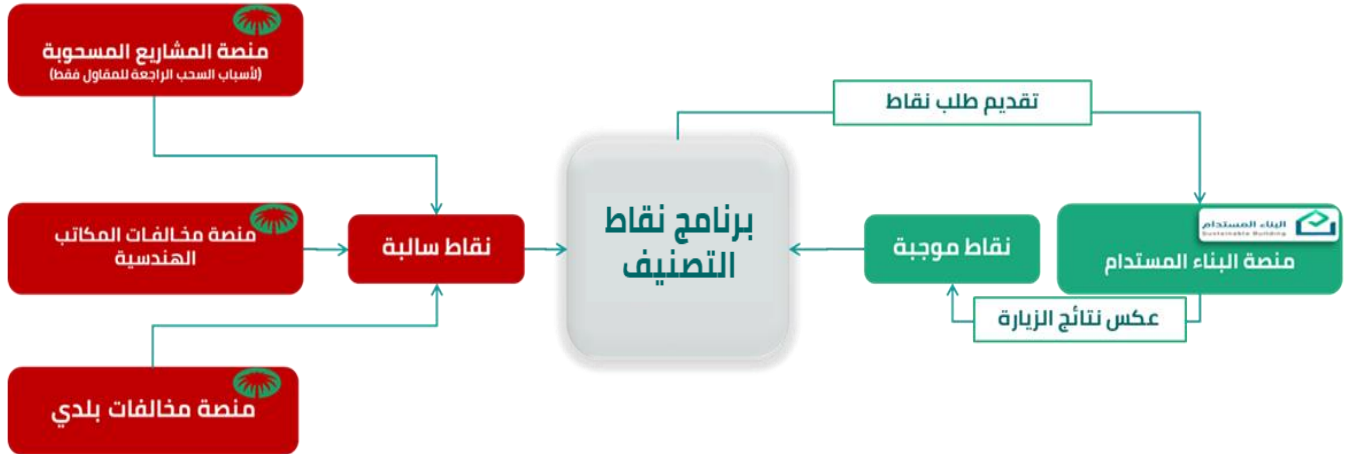
## 9- عند الاستمرار بالتمرير للأسفل يتم عرض لوحة بيانات النقاط، والوصول لأيقونة " طلب تحسين رصيد النقاط":



(عند الرغبة في تحسين رصيد النقاط، يتم التقديم على موعد زيارة لبرنامج البناء المستدام)

## القسم الثالث: طريقة عمل نظام برنامج نقاط التصنيف

### آلية حساب النقاط



- تبدأ صلاحية نظام النقاط من تاريخ إصدار شهادة التصنيف ويسري حتى تاريخ انتهائها، ويتم إعادة تعيين بيانات لوحة النقاط تلقائياً بمجرد تجديد الشهادة.

يتم حساب النقاط كالتالي:

#### أولاً: النقاط (السالبة):

- كل 100,000 ريال من قيمة المشاريع المسحوبة تمثل نقطة سالبة واحدة.
- كل 100 ريال من قيمة المخالفات تمثل نقطة سالبة واحدة.

#### ثانياً: النقاط (الموجبة):

يحصل المقاول على النقاط الموجبة بعد زيارة المشروع من قبل فاحصي منصة البناء المستدام ويتم تحديد نسبة توافق المشروع مع شروط البناء المستدام (من إجمالي 100 نقطة)

النقاط الموجبة طبقاً لبرنامج البناء المُستدام	النقاط السالبة	
	مخالفات البناء	المشاريع المسحوبة
100 نقطة / زيارة	نقطة / 100 ريال (من قيمة المخالفة)	نقطة / 100 ألف ريال (من قيمة المشروع)

## آلية تحسين النقاط

يتم تحسين النقاط عن طريق الحصول على نقاط موجبة تخفض من نقاط المخالفات السالبة المسجلة على المنشأة ويتم ذلك عن طريق التقدم بطلب زيارة لفحص المشروع من قبل فاحصين معتمدين من "منصة البناء المستدام" بهدف التحقق من جودة وسلامة المشروع ومطابقته لبنود و اشتراطات السلامة, و تُنسب النقاط الموجبة المكتسبة من زيارة الفحص طبقا لنسبة توافق المشروع مع بنود الفحص الموضوعة على أن تكون قيمة النقاط الموجبة / زيارة مستوفية لكافة الاشتراطات هي 100 نقطة / زيارة .

## جدول تقييم حساب النقاط

وصف الفئة	النقاط من	نقاط ل
لا يستوجب أية إجراء	1	50
يستوجب إيقاف الترخيص لمدة 3 أشهر	51	100
يستوجب إيقاف الترخيص لمدة 6 أشهر	101	500
تخفيض درجة التصنيف ( درجة واحدة )	501	1000
تخفيض درجة التصنيف ( درجتين )	1001	5000
يستوجب إيقاف الترخيص لمدة عام	5001	

## الأسئلة الشائعة

### س (1): ماهي خدمة برنامج نقاط التصنيف؟

هي خدمة تمنح فيها المنشأة فرصة لتحويل نقاط المخالفات السالبة والتي تؤثر على درجة التصنيف إلى نقاط موجبة عن طريق إثبات مدى الالتزام بمعايير جودة الأداء, حيث تتقدم المنشأة بطلب زيارة من منصة البناء المُستدام للحصول على نقاط موجبة وتخفيض النقاط السالبة.

### س (2): كيف يتم التعرف على نقاط منشأتي " النقاط السالبة"؟

1- يتم الدخول على منصة "بلدي" من خلال الرابط <https://balady.gov.sa> ويتم الضغط على " خدمات بلدي":





2- يتم اختيار خدمة " تصنيف مقدمي خدمات المدن (تصنيف المقاولين سابقاً) " من قائمة خدمات بلدي:

تسجيل الدخول

اتصل بنا

بلدي baldy

عن بلدي خدمات بلدي الاستعلام الإلكتروني بوابة الفرص الاستثمارية المنصات التفاعلية تطبيق الإجراءات الإدارية

## خدمات بلدي

طلباتي و رخصي	التراضي والمخططات والمنح
خدمات رخص الأنشطة التجارية	منصة رسم تقديم منتجات التبغ
خدمات الرخص الإنشائية	خدمات الشهادات الصحية
منصة رسم إشغال مرافق الإيواء	التفويض البلدي الإلكتروني
حجز المواعيد الإلكترونية	<b>تصنيف مقدمي خدمات المدن (تصنيف المقاولين سابقاً)</b>
رخص السكن الجماعي	خدمات تأهيل المنشآت
اعتماد المخططات الخاصة (إطلاق تجريبي)	نظام المكاتب الهندسية
نظام خدمة العملاء	خدمات أخرى
تذكر دائم	خدمات إكرام الموتى (إطلاق تجريبي)
نظام الرقابة	

3- يتم اختيار خدمة " نقاط مخالفات المنشآت ":

الرئيسية / شهادة تصنيف الأعمال

## نقاط مخالفات المنشآت

أبدأ الخدمة

تعريف الخدمة

متطلبات الخدمة

حليل المستخدم	تاريخ الخدمة
لا يوجد	لا يوجد
وقت تنفيذ الخدمة	المرامات والوزارات
لا يوجد	لا يوجد

### خطوات التقديم

### المتطلبات

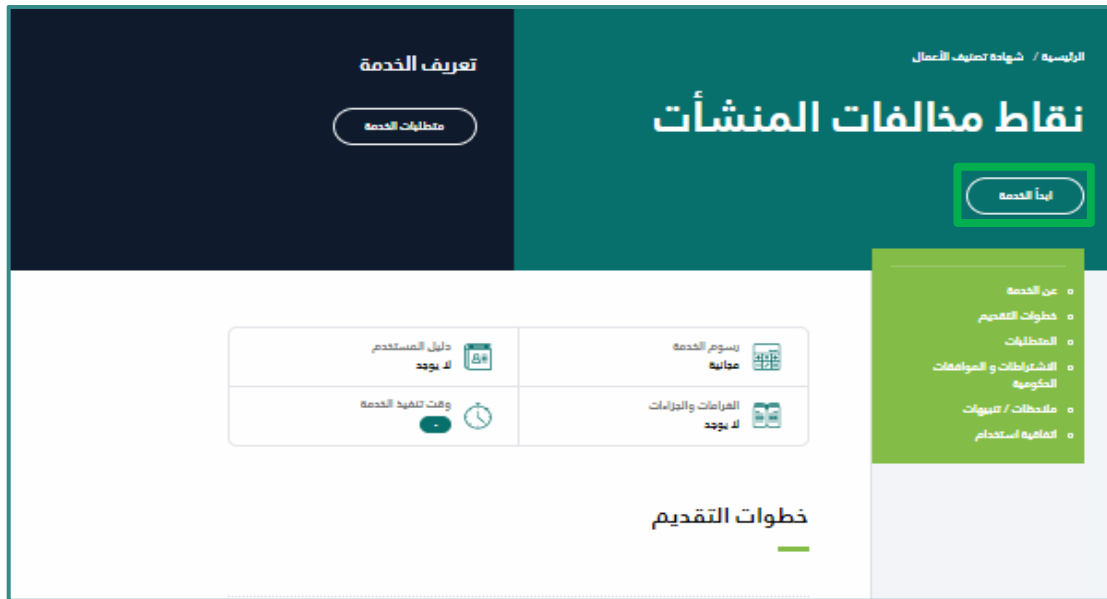
### الاشتراطات و الموافقات الحكومية

### ملاحظات / تنبيهات

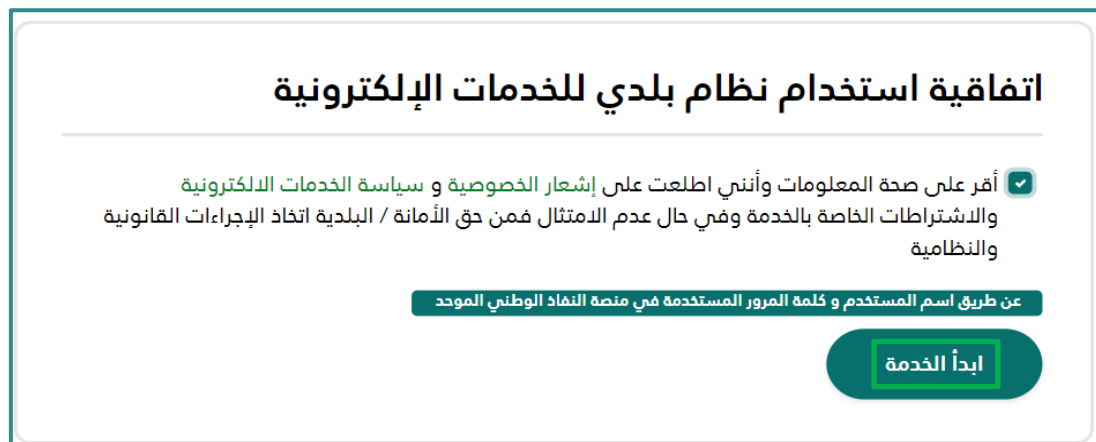
اتفاقية استخدام نظام بلدي للخدمات الإلكترونية

☐ أقر على صحة المعلومات وأتسبب على إشعار الخصوصية و سياسة الخدمات الإلكترونية والاشتراطات الخاصة بالخدمة وفي حال عدم الامتثال ضمن حق القاعة / البنية اتقاد الإجراءات القانونية والنظامية


4- يتم الضغط على أيقونة "ابدأ الخدمة" من نافذة نقاط مخالقات المنشآت:




5- يتم تحديد مربع الموافقة على اتفاقية استخدام نظام بلدي للخدمات الإلكترونية والضغط على " ابدأ الخدمة":




6- تتم فتح نافذة لتسجيل الدخول ويتم استكمال إجراءات تسجيل الدخول على منصة "بلدي".



## تسجيل الدخول



**بواسطة النفاذ الموحد**  
عن طريق حسابك في منصة النفاذ الوطني الموحد



**بواسطة منصة بلدي**  
عن طريق حسابك في منصة بلدي

7- بعد استكمال إجراءات تسجيل الدخول, يتم استعراض نافذة بيانات النقاط:

### بيانات النقاط



بحث

رقم السجل التجاري أو رقم الرخصة \*

B450000678

+ خدماتي

بحث

تقديم المفاول

تقديم المفاولين

خدمة نقاط مخالفات ...

طلباتي

تسجيل الخروج

متابعة

يتم إدخال رقم السجل التجاري للمنشأة

8- عند التمرير للأسفل، يتم الاطلاع على جدول تقييم النقاط في نفس النافذة:

يمكن الاطلاع على جدول تقييم النقاط

9- عند الاستمرار بالتمرير للأسفل يتم عرض لوحة بيانات النقاط، والوصول لأيقونة " طلب تحسين رصيد النقاط":

الاطلاع على رصيد

طلب تحسين رصيد النقاط

عند الرغبة في تحسين رصيد النقاط، يتم الضغط هنا والتقديم على موعد زيارة لبرنامج البناء المستدام

يتم فتح نافذة نموذج الفحص وجدولة الزيارة على منصة البناء المُستدام.



### س (3): ما هي آلية حساب النقاط؟

يتم حساب النقاط كالتالي:

#### أولاً: النقاط (السالبة):

3. كل 100,000 ريال من قيمة المشاريع المسحوبة تمثل نقطة سالبة واحدة.

4. كل 100 ريال من قيمة المخالفات تمثل نقطة سالبة واحدة.

#### ثانياً: النقاط (الموجبة):

يُحصل المقاول على النقاط الموجبة بعد زيارة المشروع وتحديد نسبة توافق المشروع مع شروط البناء المستدام (من إجمالي 100 نقطة).

النقاط الموجبة طبقاً لبرنامج البناء المُستدام	النقاط السالبة	
	مخالفات البناء	المشاريع المسحوبة
100 نقطة / زيارة	نقطة / 100 ريال (من قيمة المخالفة)	نقطة / 100,000 ريال (من قيمة المشروع)

### س (4): هل النقاط تطبق على جميع المنشآت؟

المنشآت المصنفة هم أكبر فئة مستفيدة من برنامج نقاط مخالفات المنشآت حيث نظام النقاط يؤثر على التصنيف.

### س (5): ما هي طريقة استخدام برنامج البناء المستدام لتحسين موقف منشأتي؟

يتم تقديم طلب من خلال الدخول على منصة البناء المُستدام لزيارة المشروع وفحص متطلبات السلامة عن طريق

الرابط التالي: <https://www.mostadam.sa/>

## س (6): ما هي متطلبات السلامة التي يتم التفتيش عليها من قبل منصة البناء المُستدام؟

م	المتطلبات	بنود الفحص	ينطبق	لا ينطبق	الوزن	صورة توضيحية
1	متطلبات السلامة في موقع العمل (45%)	التأكد من توفر حواجز حماية ويشمل ذلك حواجز لمنع سقوط العاملين، حواجز حماية المواد/الأدوات لمنع سقوطها على العاملين في الموقع بالإضافة إلى توفر اللافتات التحذيرية للمخاطر المصاحبة			9%	
		التأكد من شمول جميع أعمال الموقع على وسائل حماية من الإنهيار، مثل الحواجز المعدنية لجوانب منطقة الحفر والدعائم، مع وجود ممرات آمنة للدخول والخروج			9%	
		التأكد من التزام جميع العاملين في الموقع بالحد الأدنى من متطلبات أجهزة الحماية الشخصية والمناسبة لطبيعة العمل			9%	
		التأكد من توفر معدات مكافحة الحريق في موقع العمل			9%	
		التأكد من أن لا يعيق موقع العمل الحركة المرورية، وأن توفر خطة متكاملة لإدارة الحركة المرورية في موقع العمل (الدخول والخروج) وفق متطلبات وزارة النقل لإدارة الحركة المرورية، والالتزام بتطبيقها في موقع العمل			9%	

م	المتطلبات	بنود الفحص	ينطبق	لا ينطبق	الوزن	صورة توضيحية
2	متطلبات حماية الموقع (14%)	التأكد من وجود سياج أمني حول الموقع لمنع الدخول غير المصرح لهم لموقع العمل			7%	
		التأكد من وجود لوح تحذيرية وإرشادية للإجراءات الأمنية على مداخل/ منافذ موقع العمل مثل إجراءات السلامة "يمنع الدخول لغير المصرح لهم"... إلخ، مع توفر إرشادات توعوية للحد من مخاطر ارتفاع حرارة الشمس، مع وجود إجراءات لضبط وجدولة فترات تناوب العمل ، وأماكن للراحة مزودة بمراوح تكييف			7%	
3	متطلبات سلامة البيئة (7%)	التأكد من المحافظة على نظافة موقع العمل بشكل عام ، مع وجود آلية لفرز وتجميع مخلفات العمل في الموقع والتخلص منها بالطريقة المناسبة			7%	
4	متطلبات الصحة المهنية (34%)	التأكد من توفر مرافق عامة ملائمة في موقع العمل تتضمن منطقة مخصصة لتناول الطعام ودورات مياه ومنطقة الإستراحة العمال (وفقا لنظام العمل والعمال السعودي)			8%	
		التأكد من توفر مياه للشرب نظيفة و مخزنة بحافلات مناسبة في المكان المخصص لها في الموقع			8%	
		التأكد من توفر آلية لمكافحة الحشرات والآفات في موقع العمل لضمان سلامة العاملين والعامة.			8%	
		التأكد من توفر لوحة بيانات بالتصاريح النظامية (تفاصيل الرخصة المشروع واسم المقاول مدة المشروع... إلخ)			10%	
الإجمالي :			% X	% 100		

## س (7): كيف يتم تسجيل المخالفات على المنشأة؟

من خلال الربط الإلكتروني مع منصة "مخالفات المشاريع المسحوبة" ومنصة "مخالفات المكاتب الهندسية" (إذا كانت المنشأة مكتب هندسي) ومنصة "بلدي".