



وزارة الشؤون البلدية
والقروية والإسكان

Ministry of Municipal Rural Affairs & Housing



دليل (برنامج نقاط التصنيف)

يونيو 2021م



جدول المحتويات

3	القسم الأول: مقدمة
3	التعريف بخدمة "برنامج نقاط التصنيف"
3	الهدف من "برنامج نقاط التصنيف"
4	القسم الثاني: خطوات الوصول إلى خدمة "برنامج نقاط التصنيف"
4	رحلة المقاول في الوصول لبيانات النقاط / تقديم طلب لتحسين رصيد النقاط
9	القسم الثالث: طريقة عمل نظام برنامج نقاط التصنيف.....
9	آلية حساب النقاط
10	آلية تحسين النقاط
10	جدول تقييم حساب النقاط
11	الأسئلة الشائعة.....
11	س (1): ماهي خدمة برنامج نقاط التصنيف؟.....
11	س (2): كيف يتم التعرف على نقاط منشائي "النقط السالبة"؟.....
16	س (3): ما هي آلية حساب النقاط؟.....
16	س (4): هل النقاط تطبق على جميع المنشآت؟.....
16	س (5): ماهي طريقة استخدام برنامج البناء المستدام لتحسين موقف منشائي؟.....
17	س (6): ما هي متطلبات السلامة التي يتم التفتيش عليها من قبل منصة البناء المستدام؟.....
17	س (7): كيف يتم تسجيل المخالفات على المنشأة؟.....



القسم الأول: مقدمة

انطلاقاً من جهود وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان في تطوير وتحسين خدمات قطاع التشييد والبناء، فقد تم إصدار دليل (برنامج نقاط التصنيف) والذي يوضح تعريف الخدمة وآلية تقييم وحساب النقاط وذلك لرفع مستوى الشفافية وإيجاد بيئة تنافسية بين المنشآت لتحسين مخرجات معايير جودة الأداء في المشاريع.

التعريف بخدمة "برنامج نقاط التصنيف"

هي خدمة تمنح فيها المنشآت الاطلاع على نقاط المخالفات السالبة المسجلة عليها والتي تؤثر على درجة تصنيفها، بالإضافة إلى فرصة تدوير هذه النقاط إلى نقاط موجبة عن طريق إثبات مدى الالتزام بمعايير جودة الأداء في تنفيذ المشاريع من خلال التقدم بطلب على منصة "البناء المستدام" للحصول على نقاط موجبة وتخفيض النقاط السالبة.

04

يعن المقاول فرصة لإثبات التزامه بمعايير جودة الأداء، فيتقدم المقاول بطلب زيارة منصة البناء المستدام للحصول على نقاط موجبة وتخفيض النقاط السالبة

03

تؤثر النقاط على التصنيف

02

تدوير النقاط في قاعدة بيانات موحدة

01

المقاول يحصل على النقاط السالبة من المخالفات

الهدف من "برنامج نقاط التصنيف"

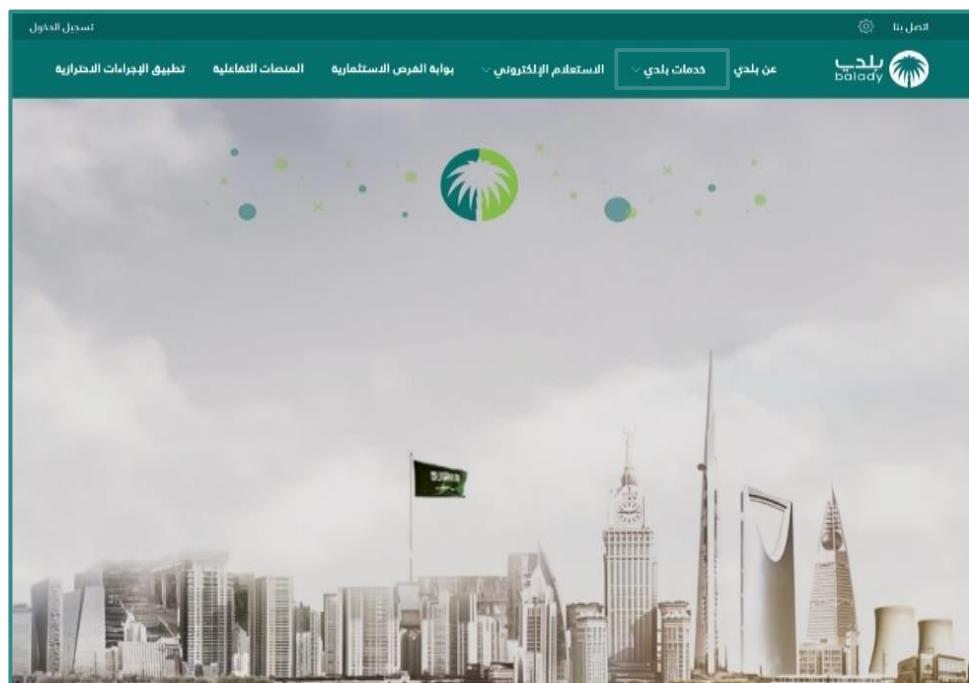
الهدف من "برنامج نقاط التصنيف" هو مراقبة جودة أعمال القطاع وتقسيم منشآت قطاع التشييد والبناء ورفع الالتزام بمعايير جودة الأداء، ومتابعة مدى مواءمة درجات تصنيف المنشآت بتنفيذ المشاريع عن طريق ربط المخالفات الميدانية بنظام برنامج النقاط.



القسم الثاني: خطوات الوصول إلى خدمة " برنامج نقاط التصنيف "

رحلة المقاول في الوصول لبيانات النقاط / تقديم طلب لتحسين رصيد النقاط

- 1- يتم الدخول على منصة "بلدي" من خلال الرابط <https://balady.gov.sa> ويتم الضغط على " خدمات بلدي ":



- 2- يتم اختيار خدمة "تصنيف مقدمي خدمات المدن (تصنيف المقاولين سابقاً)" من قائمة "خدمات بلدي" :

طلباتي و رخصي	الأراضي والمخططات والمنج
خدمات رخص الأنشطة التجارية	منصة رسم تقديم منتجات التبغ
خدمات الرخص الإنسانية	خدمات الشهادات الصحية
منصة رسم إشغال مرافق الإيواء	التفويض البلدي الإلكتروني
جزر المواعيد الإلكترونية	تصنيف مقدمي خدمات المدن (تصنيف المقاولين سابقاً)
رخص السكن الجماعي	خدمات تأهيل المنشآت
اعتماد المخططات الخاصة (اطلاق تجريبي)	نظام المكاتب الهندسية
نظام خدمة العملاء	خدمات أخرى
نظام الرقابة	خدمات إكرام الموتى (اطلاق تجريبي)

3- يتم اختيار خدمة " نقاط مخالفات المنشآت":

تسجيل الدخول اتصل بنا

تطبيقات الاجرامات الاحترافية | المنصات التفاعلية | بوابة الفرص الاستثمارية | الاستعلام الإلكتروني | خدمات بلدي | عن بلدي

بلدي balady

الرئيسية / بلدي خدمات إلكترونية

شهادة تصنيف الأعمال

تقديم طلب شهادة التصنيف

التحقق من شهادة التصنيف

نفاط مطالبات المنشآت

طلب تقييم مشروع

طلباتي

4- يتم الضغط على أيقونة "ابدأ الخدمة" من نافذة نقاط مخالفات المنشآت:



5- يتم تحديد مربع الموافقة على اتفاقية استخدام نظام "بلدي" للخدمات الإلكترونية والضغط على "ابداً الخدمة":

اتفاقية استخدام نظام بلدي للخدمات الإلكترونية

أقر على صحة المعلومات وأنني اطلعت على [شعار الخصوصية](#) و [سياسة الخدمات الإلكترونية](#) والاشتراطات الخاصة بالخدمة وفي حال عدم الامتثال فمن حق الأمانة / البلدية اتخاذ الإجراءات القانونية والظامانية

عن طريق اسم المستخدم و كلمة المرور المستخدمة في منصة النفاذ الوطني الموحد

ابداً الخدمة

6- يتم فتح نافذة لتسجيل الدخول ويتم استكمال إجراءات تسجيل الدخول على منصة "بلدي":



تسجيل الدخول

بواسطة النفاذ الموحد

عن طريق حسابك في منصة النفاذ الوطني الموحد



بواسطة منصة بلدي

عن طريق حسابك في منصة بلدي





7- بعد استكمال إجراءات تسجيل الدخول، يتم استعراض نافذة بيانات النقط:

بيانات النقط

منصة نقاط المخالفات

رقم السجل التجاري أو رقم الرخصة *

3450000678

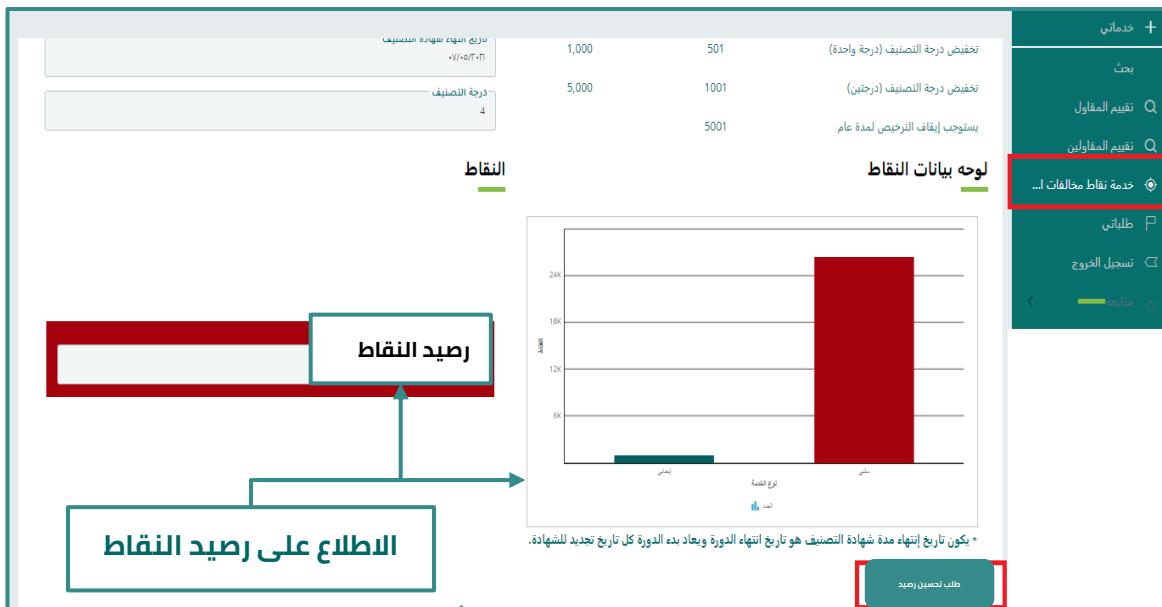
يم تم إدخال رقم السجل التجاري للمنشأة

8- عند التمرير للأسفل، يتم الاطلاع على جدول تقييم النقاط في نفس النافذة:

نقط	النقط من	وصف الفئة
50	1	لا يستوجب أية إجراء
100	51	يستوجب إيقاف الترخيص لمدة 3 أشهر
500	201	يستوجب إيقاف الترخيص لمدة 6 أشهر
1,000	501	تخفيض درجة التصنيف (درجة واحدة)
5,000	1001	تخفيض درجة التصنيف (درجتين)
	5001	يستوجب إيقاف الترخيص لمدة عام

يمكن الاطلاع على جدول تقييم النقاط

٩- عند الاستعمال بالتمرير للأسفل يتم عرض لوحة بيانات النقاط، والوصول لأيقونة "طلب تحسين رصيد النقاط":

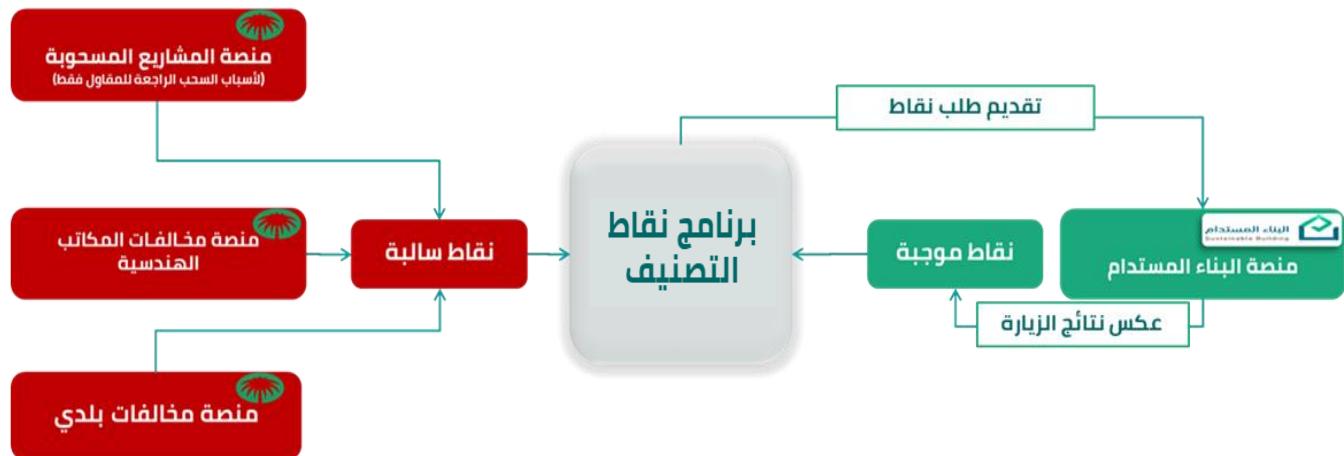


(عند الرغبة في تحسين رصيد النقاط، يتم التقديم على موعد زيارة لبرنامج البناء المستدام)



القسم الثالث: طريقة عمل نظام نقاط التصنيف

آلية حساب النقاط



- ١. تبدأ صلاحية نظام النقاط من تاريخ إصدار شهادة التصنيف ويسري حتى تاريخ انتهائها، ويتم إعادة تعيين بيانات لوحة النقاط تلقائياً بمجرد تجديد الشهادة.

يتم حساب النقاط كالتالي:

أولاً: النقاط (السالبة):

١. كل 100,000 ريال من قيمة المشاريع المسدوبة تمثل نقطة سالبة واحدة.
٢. كل 100 ريال من قيمة المخالفات تمثل نقطة سالبة واحدة.

ثانياً: النقاط (الموجبة):

- يحصل المقاول على النقاط الموجبة بعد زيارة المشروع من قبل فاخصي منصة البناء المستدام ويتم تحديد نسبة توافق المشروع مع شروط البناء المستدام (من إجمالي 100 نقطة)

النقط الموجبة طبقاً لبرنامج البناء المستدام	النقط السالبة	
	مخالفات البناء	المشاريع المسدوبة
100 نقطة / زيارة	نقطة / 100 ريال (من قيمة المخالفة)	نقطة / 100 ألف ريال (من قيمة المشروع)



آلية تحسين النقاط

يتم تحسين النقاط عن طريق الحصول على نقاط موجبة تخفض من نقاط المخالفات السلبية المسجلة على المنشأة ويتم ذلك عن طريق التقدم بطلب زيارة لفحص المشروع من قبل فحاصين معتمدين من "منصة البناء المستدام" بهدف التحقق من جودة وسلامة المشروع ومطابقته لبنود و اشتراطات السلامة، و تُناسب النقاط الموجبة المكتسبة من زيارة الفحص طبقاً لنسبة توافق المشروع مع بنود الفحص الموضوعة على أن تكون قيمة النقاط الموجبة / زيارة مستوفية لكافة الاشتراطات هي 100 نقطة / زيارة .

جدول تقييم حساب النقاط

نقاط	النقطة من	وصف الفئة
50	1	لا يستوجب أية إجراء
100	51	يستوجب إيقاف الترخيص لمدة 3 أشهر
500	101	يستوجب إيقاف الترخيص لمدة 6 أشهر
1000	501	تخفيف درجة التصنيف (درجة واحدة)
5000	1001	تخفيف درجة التصنيف (درجتين)
	5001	يستوجب إيقاف الترخيص لمدة عام



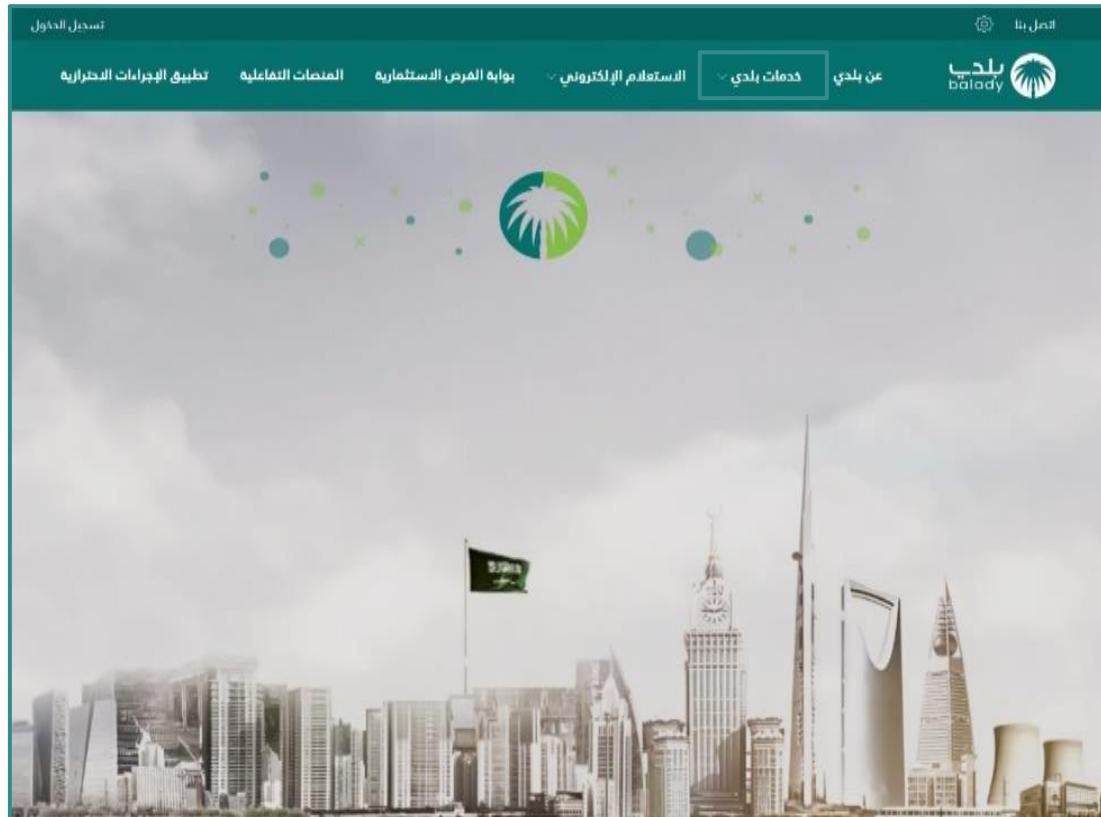
الأسئلة الشائعة

س (1): ماهي خدمة برنامج نقاط التصنيف؟

هي خدمة تمنح فيها المنشأة فرصة لتحويل نقاط المخالفات السالبة والتي تؤثر على درجة التصنيف إلى نقاط موجبة عن طريق إثبات مدى الالتزام بمعايير جودة الأداء، حيث تقدم المنشأة بطلب زيارة من منصة البناء المستدام للحصول على نقاط موجبة وتفريض النقاط السالبة.

س (2): كيف يتم التعرف على نقاط منشائي "النقاط السالبة"؟

1- يتم الدخول على منصة "بلدي" من خلال الرابط <https://balady.gov.sa> ويتم الضغط على "خدمات بلدي":





2- يتم اختيار خدمة "تصنيف مقدمي خدمات المدن (تصنيف المقاولين سابقاً)" من قائمة خدمات بلدي:

تسجيل الدخول اتصل بنا

بلدي 

خدمات بلدي

عن بلدي

خدمات بلدي الاستعلام الإلكتروني

بوابة الفرع الاستئمائية

المنصات التفاعلية

تطبيق الإجراءات الالكترونية

الأراضي والمخططات والمنج

منصة رخص الأنشطة التجارية

خدمات رخص الأنشطة التجارية

خدمات الرخص الإنسانية

منصة رخص إشغال الإيواء

جزء المواجهات الإلكترونية

رخص السكن الجماعي

اعتماد المخططات الخاصة (اطلاق تجريبي)

نظام خدمة العملاء

تذاكر داعم

نظام الرقابة

خدمات تأهيل المنشآت

نظام المكاتب الهندسية

خدمات أخرى

خدمات إكرام الموتى (اطلاق تجريبي)

تصنيف مقدمي خدمات المدن (تصنيف المقاولين سابقاً)

خدمات بلدي

طلبات و رخص

خدمات رخص الأنشطة التجارية

خدمات الرخص الإنسانية

منصة رخص إشغال الإيواء

جزء المواجهات الإلكترونية

رخص السكن الجماعي

اعتماد المخططات الخاصة (اطلاق تجريبي)

نظام خدمة العملاء

تذاكر داعم

نظام الرقابة

3- يتم اختيار خدمة " نقاط مخالفات المنشآت":

تعريف الخدمة متطلبات الخدمة

الرئيسية / شهادة تصريح العمل

أداة الخدمة

نقاط مخالفات المنشآت

عن الخدمة

خطوات التقديم

المتطلبات

الاشتراطات والمواءمات

الحكومة

ملاحظات / تنبيهات

النهاية

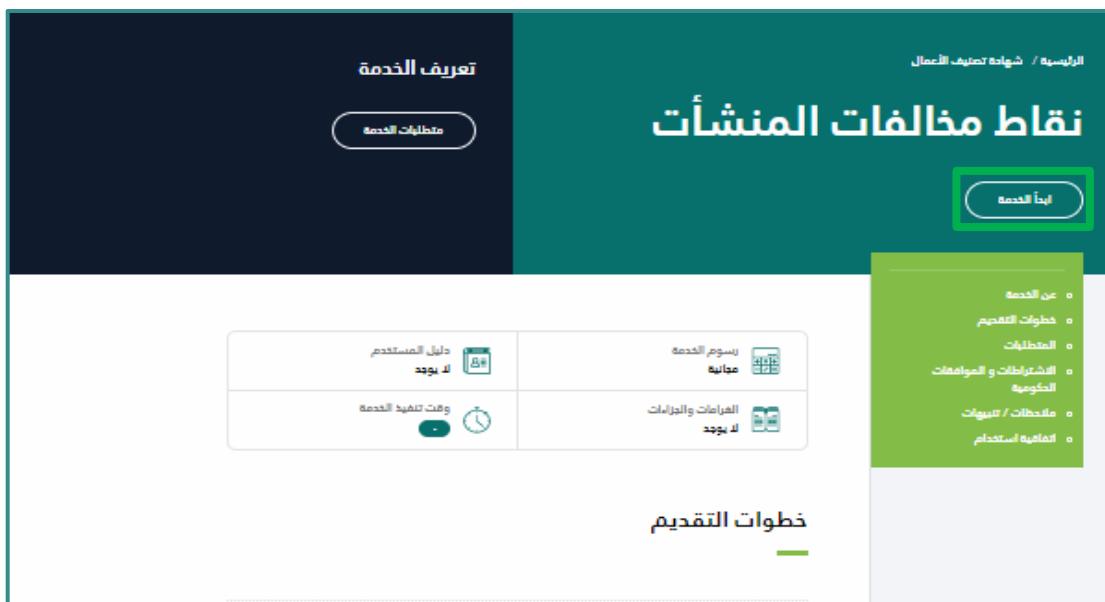
الاتفاقية استخدام نظام بلدي للخدمات الإلكترونية

أقر على صحة المعلومات وألهم الله برفع المخواص والسلامة في تقديم المعلومات

وأذن ببيان المعلومات المقدمة وبيان عدم احتفاله بها في المقام / اذن ببيان المخواص والسلامة



4- يتم الضغط على أيقونة "ابدأ الخدمة" من نافذة نقاط مخالفات المنشآت:

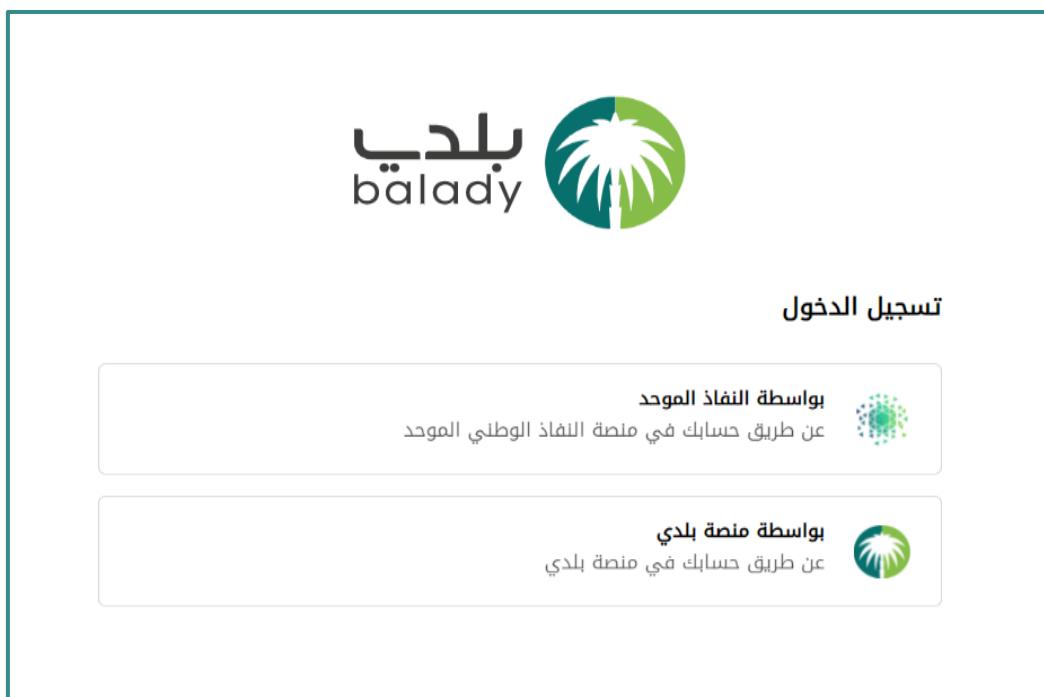


5- يتم تحديد مربع الموافقة على اتفاقية استخدام نظام بلدي للخدمات الإلكترونية والضغط على "ابدأ الخدمة":

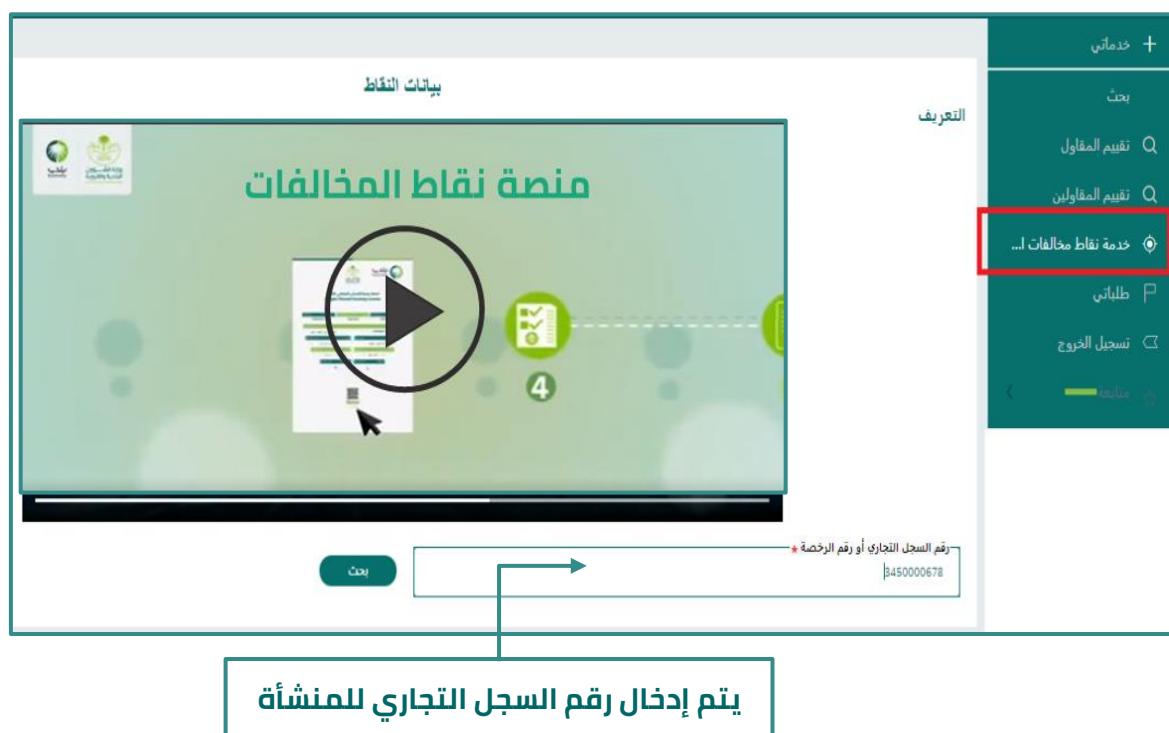




- 6- تتم فتح نافذة تسجيل الدخول ويتم استكمال إجراءات تسجيل الدخول على منصة "بلدي":

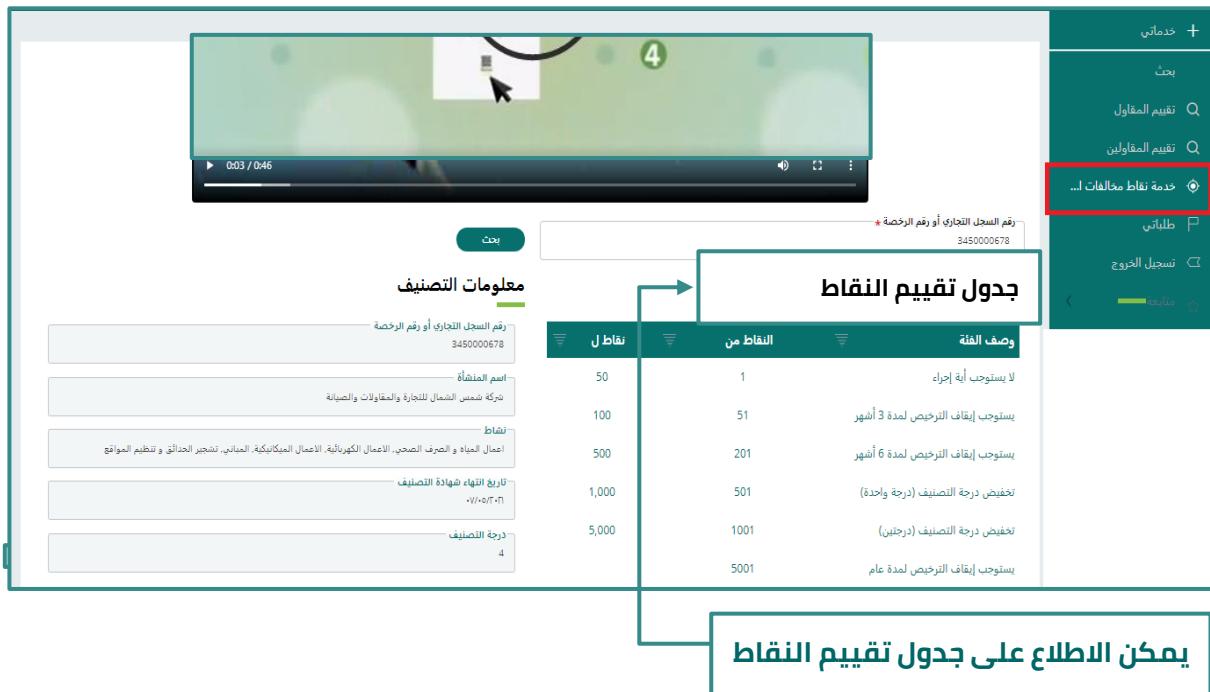


- 7- بعد استكمال إجراءات تسجيل الدخول، يتم استعراض نافذة بيانات النقاط:



يتم إدخال رقم السجل التجاري للمنشأة

8- عند التعرير للأسفل، يتم الاطلاع على جدول تقييم النقاط في نفس النافذة:

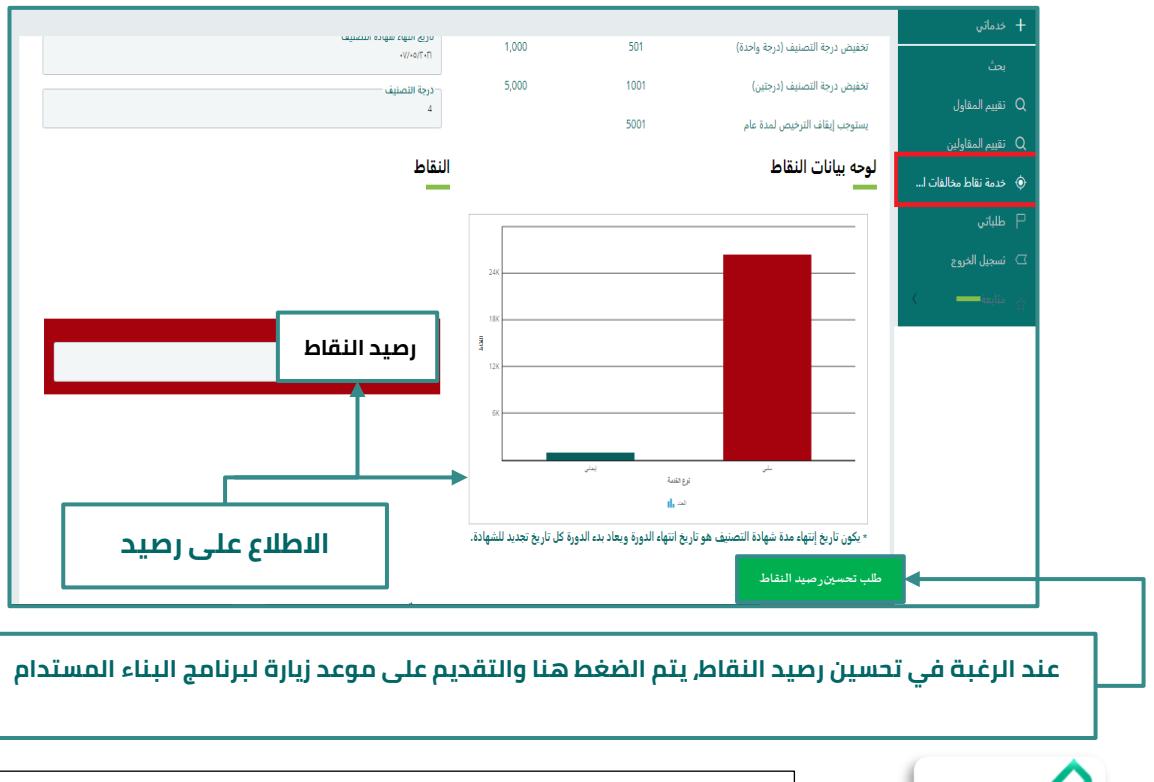


جدول تقييم النقاط

نقط	النقط من	وصف الفئة
50	1	لا يستوجب أية إجراء
100	51	يسنحجب إيقاف الترخيص لمدة 3 أشهر
500	201	يسنحجب إيقاف الترخيص لمدة 6 أشهر
1,000	501	تخفيض درجة التصنيف (درجة واحدة)
5,000	1001	تخفيض درجة التصنيف (درجتين)
5,000	5001	يسنحجب إيقاف الترخيص لمدة عام

يمكن الاطلاع على جدول تقييم النقاط

9- عند الاستمرار بالتعرير للأسفل يتم عرض لوحة بيانات النقاط، والوصول لأيقونة "طلب تحسين رصيد النقاط":



لوحة بيانات النقاط

رصيد النقاط

الاطلاع على رصيد

عند الرغبة في تحسين رصيد النقاط، يتم الضغط هنا والتقديم على موعد زيارة لبرنامج البناء المستدام

يتم فتح نافذة نموذج الفحص وجدولة الزيارة على منصة البناء المستدام.

طلب تحسين رصيد النقاط





س (3): ما هي آلية حساب النقاط؟

يتم حساب النقاط كالتالي:

أولاً: النقاط (السلبية):

3. كل 100,000 ريال من قيمة المشاريع المسحوبة تمثل نقطة سالبة واحدة.
4. كل 100 ريال من قيمة المخالفات تمثل نقطة سالبة واحدة.

ثانياً: النقاط (الموجبة):

يحصل المقاول على النقاط الموجبة بعد زيارة المشروع وتحديد نسبة توافق المشروع مع شروط البناء المستدام (من إجمالي 100 نقطة).

النقاط الموجبة طبقاً لبرنامج البناء المستدام	النقاط السالبة	
	مخالفات البناء	المشاريع المسحوبة
100 نقطة / زيارة	نقطة / 100 ريال (من قيمة المخالفة)	نقطة / 100,000 ريال (من قيمة المشروع)

س (4): هل النقاط تطبق على جميع المنشآت؟

المنشآت المصنفة هم أكبر فئة مستفيدة من برنامج نقاط مخالفات المنشآت حيث نظام النقاط يؤثر على التصنيف.

س (5): ما هي طريقة استخدام برنامج البناء المستدام لتحسين موقف منشائي؟

يتم تقديم طلب من خلال الدخول على منصة البناء المستدام لزيارة المشروع وفحص متطلبات السلامة عن طريق الرابط التالي: <https://www.mostadam.sa>



س (6): ما هي متطلبات السلامة التي يتم التفتيش عليها من قبل منصة البناء المستدام؟

متطلبات	م
متطلبات السلامة في موقع العمل (%) 45	1
التأكد من توفر حواجز حماية ويشتمل ذلك حواجز لمنع سقوط العاملين، حواجز حماية المواد/الأدوات لمنع سقوطها على العاملين في الموقع بالإضافة إلى توفر اللافتات التحذيرية للمدارات المضاجبة	
التأكد من شمول جميع أعمال الموقع على وسائل حماية من الإنهاصار، مثل الحواجز المعدنية لجوانب منطقة الحفر والدعائم، مع ودود ممرات آمنة للدخول والخروج	
التأكد من الالتزام جميع العاملين في الموقع بالحد الأدنى من متطلبات أجهزة الحماية الشخصية والمناسبة لطبيعة العمل	
التأكد من توفر معدات مكافحة الحرائق في موقع العمل	
التأكد من أن لا يعيق موقع العمل الحركة المرورية، وأن توفر خطة متكاملة لإدارة الحركة المرورية في موقع العمل (الدخول والخروج) وفق متطلبات وزارة النقل لإدارة الحركة المرورية، والإلتزام بتطبيقها في موقع العمل	

متطلبات	م
متطلبات حماية الموقع (%) 14	2
التأكد من وجود سياج أمني حول الموقع لمنع الدخول غير المصرح لهم لموقع العمل	
التأكد من وجود لوح تحذيرية وارشادية للإجراءات الأمنية على مداخل/ منافذ موقع العمل مثل إجراءات السلامة "يمنع الدخول لغير المصرح لهم" ... الخ، مع توفر إرشادات توعوية للحد من مخاطر ارتفاع حرارة الشمس، مع وجود إجراءات لضبط وجدولة فترات تناوب العمل، وأماكن لراحة مزرودة بمراوح تكييف	
التأكد من المحافظة على نظافة موقع العمل بشكل عام، مع وجود آلية لفرز وتجهيز مخلفات العمل في الموقع والخلص منها بالطريقة المناسبة	
متطلبات سلامة البناء (%) 7	3
التأكد من توفر مرفاق عامه ملائمة في موقع العمل تتضمن منطقة مخصصة لتناول الطعام ودورات مياه ومنطقة الإستراحة للعمال (وفقاً لنظام العمل والعمال السعودي)	
التأكد من توفر مياه لشرب نظيفة ومحذنة بحافظات مناسبة في المكان المخصص لها في الموقع	
متطلبات الصحة المهنية (%) 34	4
التأكد من توفر آلية لمكافحة الحشرات والآفات في موقع العمل لضمان سلامة العاملين وال العامة.	
التأكد من توفر لوحة بيانات بالتصاريف النظامية (تفاصيل الرخصة المشروعة واسم المقاول مدة المشروع... الخ)	
الإجمالي:	
% 100	% X

س (7): كيف يتم تسجيل المخالفات على المنشأة؟

من خلال الرابط الإلكتروني مع منصة "مخالفات المشاريع المسدوبة" ومنصة "مخالفات المكاتب الهندسية" (إذا كانت المنشأة مكتب هندسي) ومنصة "بلدي".