



وزارة البلديات والإسكان

Ministry of Municipalities and Housing

دليل المستخدم

لمنصة الموافقات

نسخة  
ممثلة  
الجهة  
الخدمية

## المحتويات

03	تسجيل الدخول إلى النظام
06	خطوات طلب الخدمة
11	(1) مدير الجهة
12	إدارة ممثلي الجهة
37	(2) إدارة فريق العمل
38	المكاتب الهندسية الاستشارية
48	المشرفون
58	المقاولين
75	(3) التنسيق والاعتماد
75	الطلبات الواردة
77	(1) طلبات الحفريات
90	(2) طلبات المشاريع الكبرى
102	(3) طلبات المشاريع المستقبلية
115	المحادثة النصية بين الجهات



## تسجيل الدخول إلى النظام

(1) بعد الدخول إلى رابط النظام، يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية (هوية وطنية / الإقامة)، كلمة المرور)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية الدخول من خلال منصة النفاذ الوطني الموحد.

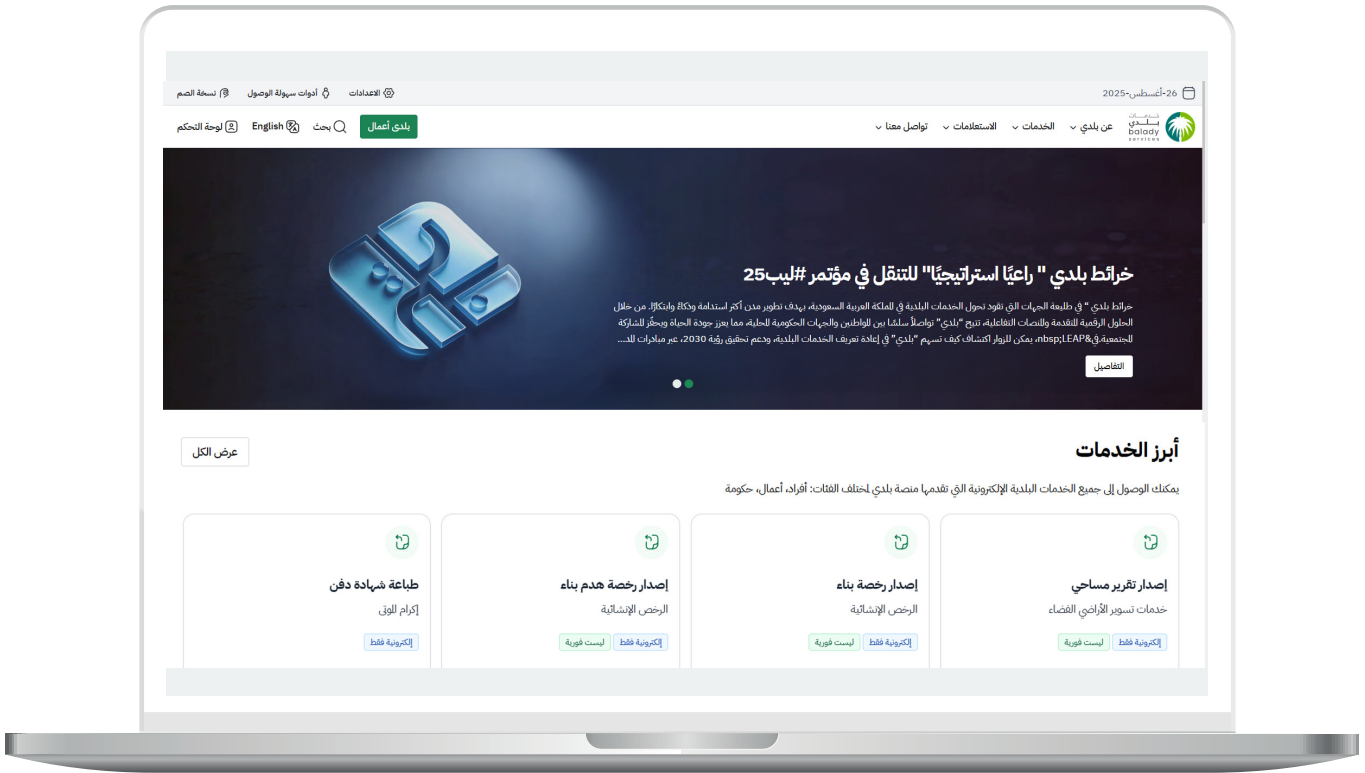


2) يتم إرسال رمز التحقق إلى جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول).



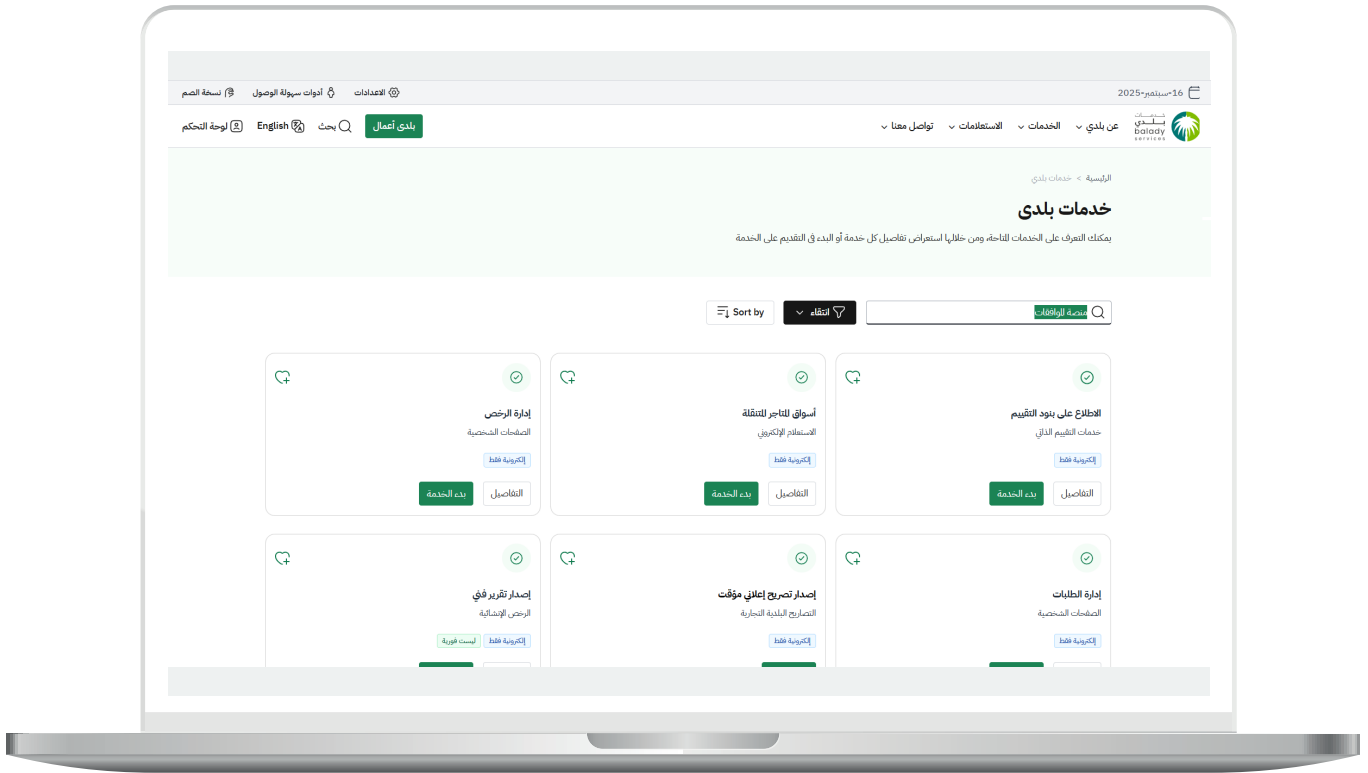


(3) تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة ، ثم يتم الضغط على الزر (عرض الكل).

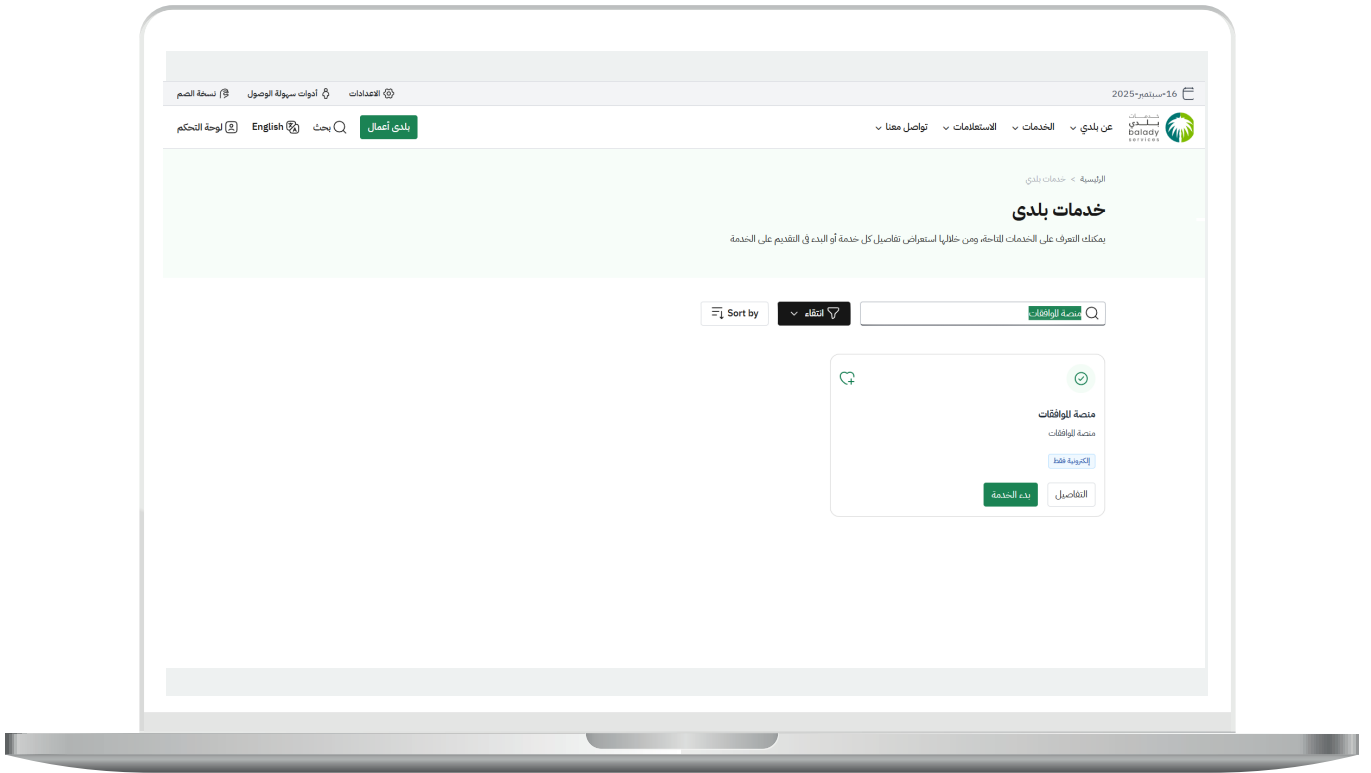


## خطوات طلب الخدمة

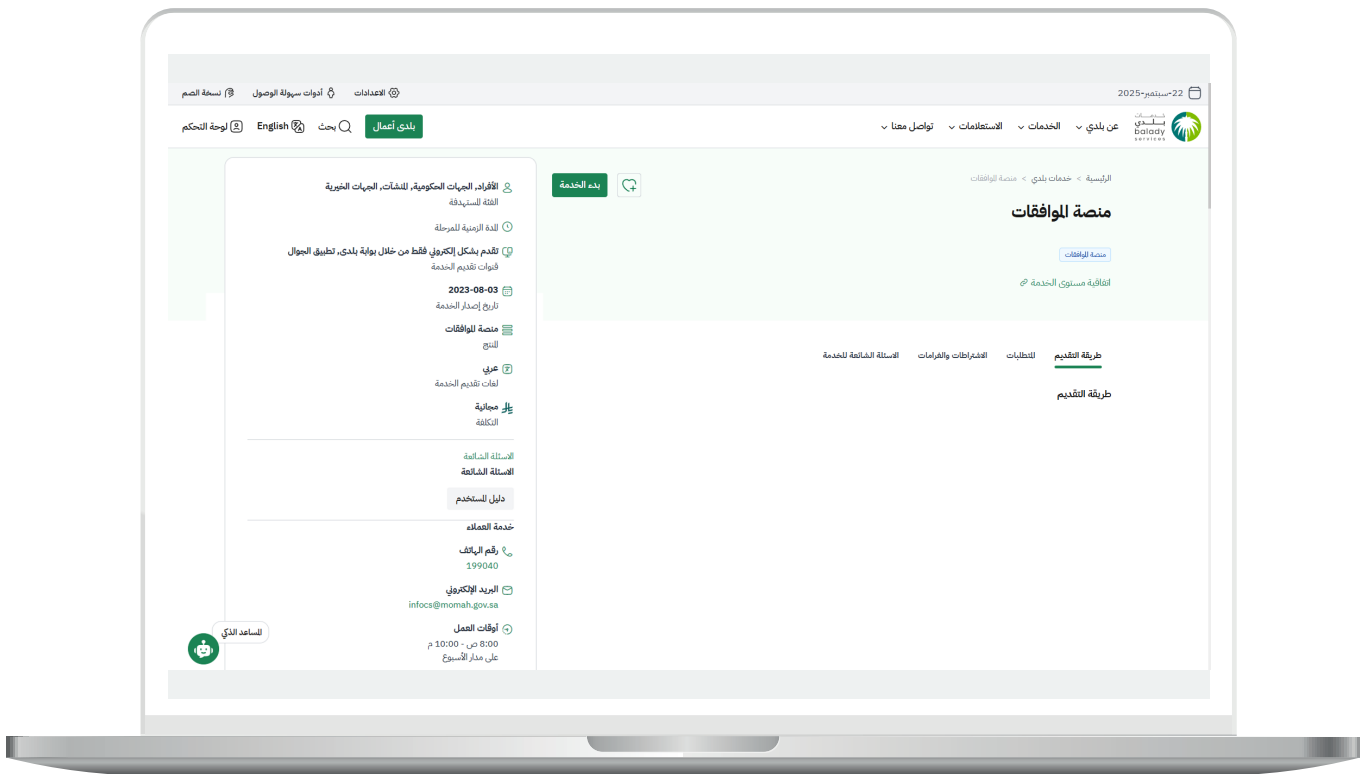
1) من قائمة خدمات بلدي، يتم البحث عن منتج (منصة الموافقات) في خانة البحث.



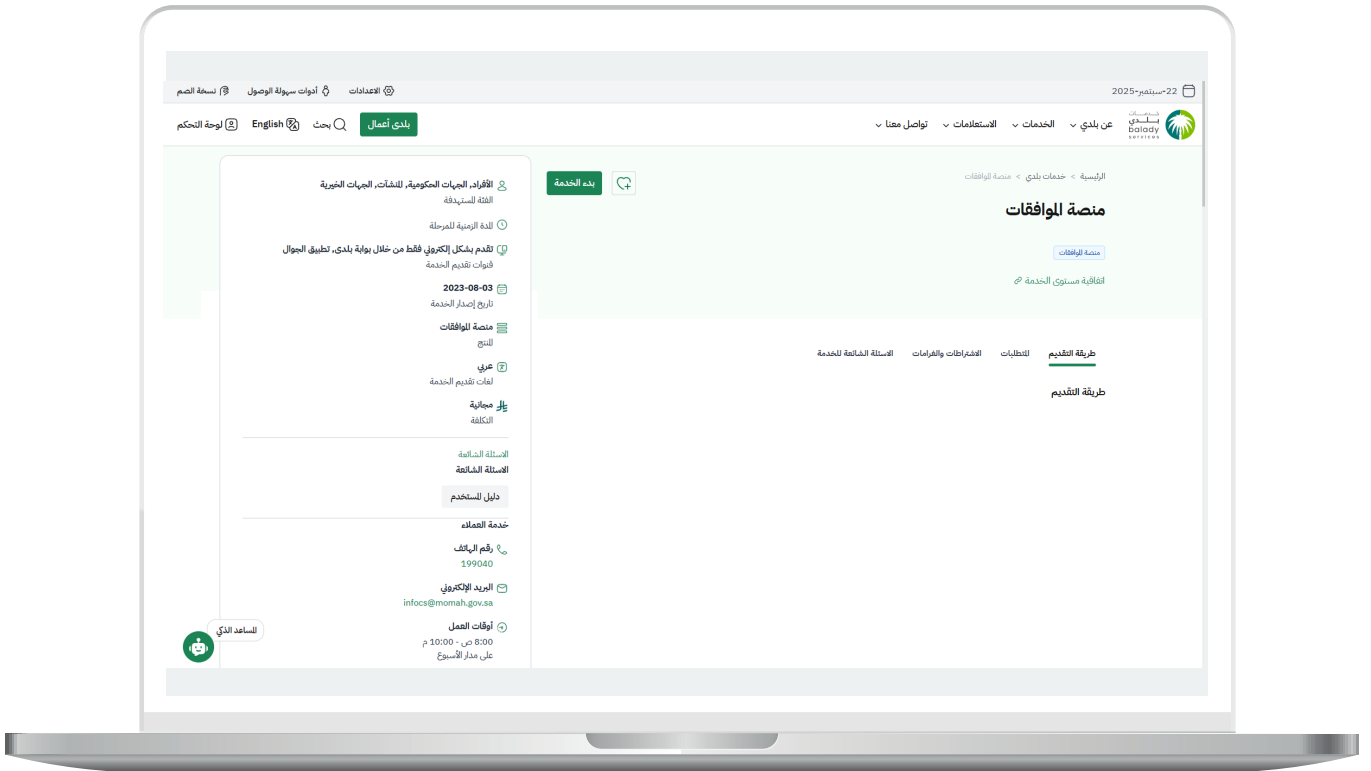
2) تظهر قائمة (منصة الموافقات)، ويتم الضغط على الزر (التفاصيل).



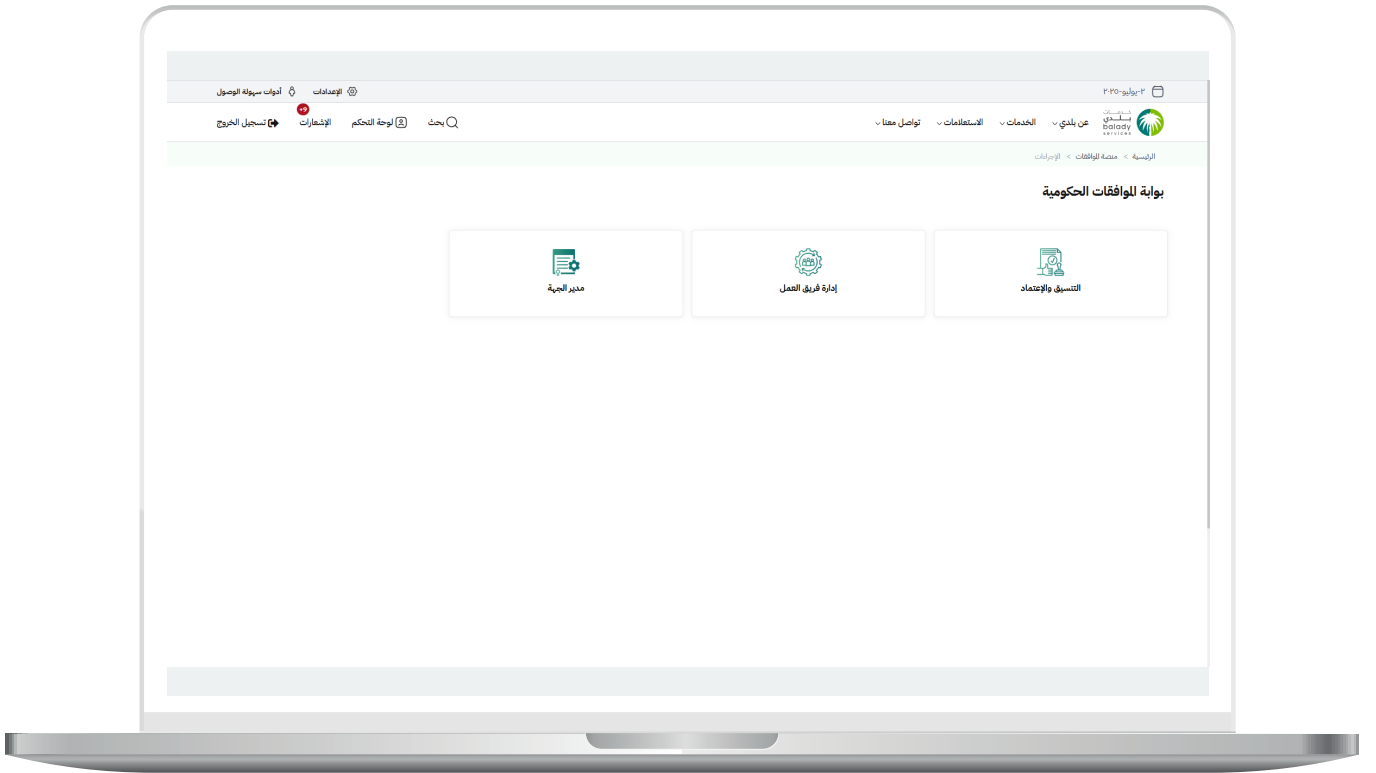
3) تظهر شاشة بطاقة الخدمة، وتشمل (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات، الأسئلة الشائعة للخدمة).



#### 4) للبدء بإجراءات الخدمة، يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).

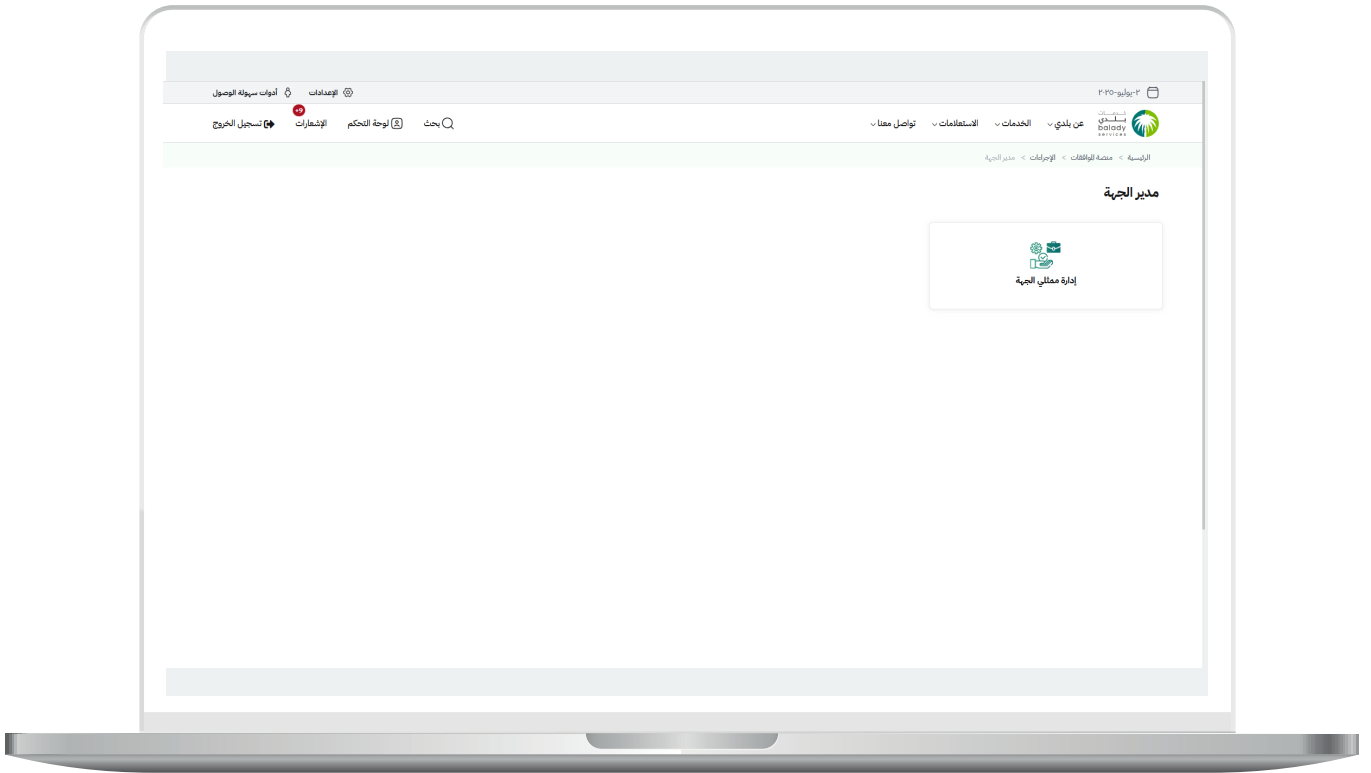


5) يتم نقل المستخدم لبوابة الموافقات الحكومية، وتشمل ثلاث أيقونات (مدير الجهة، إدارة فريق العمل، التنسيق والاعتماد).




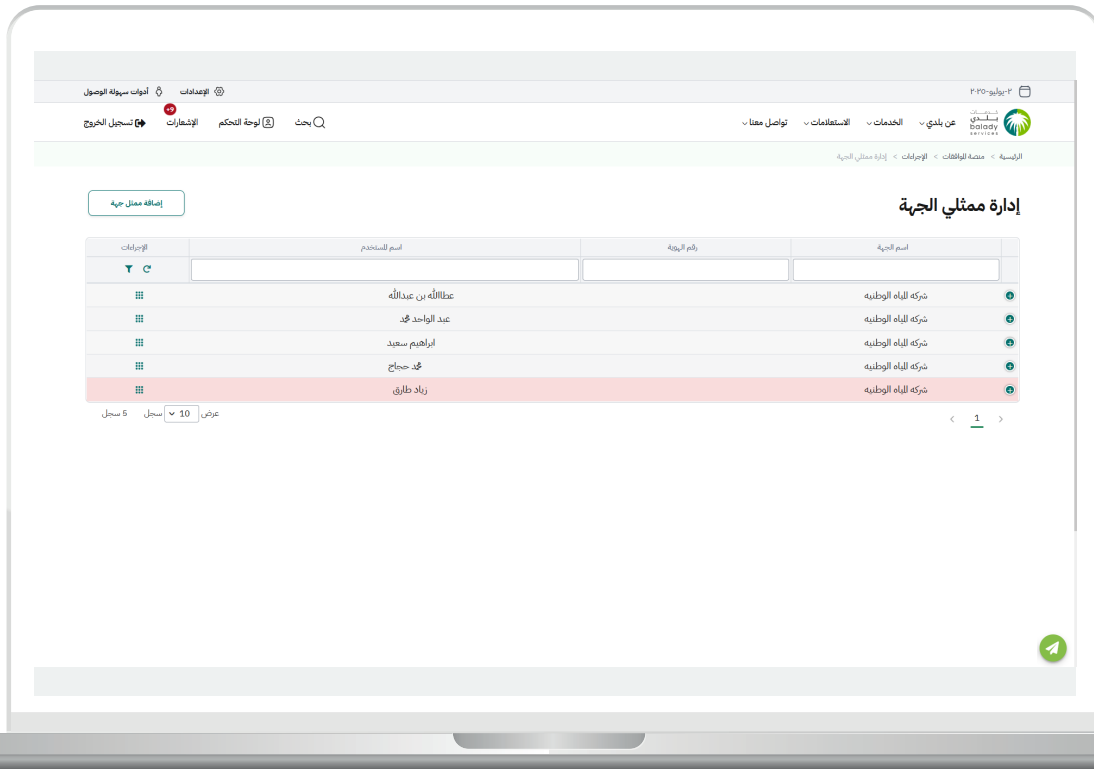
## 1) مدير الجهة

بعد اختيار هذا الخيار، تظهر الشاشة التالية، والتي تضم (إدارة ممثلي الجهة).



## إدارة ممثلي الجهة

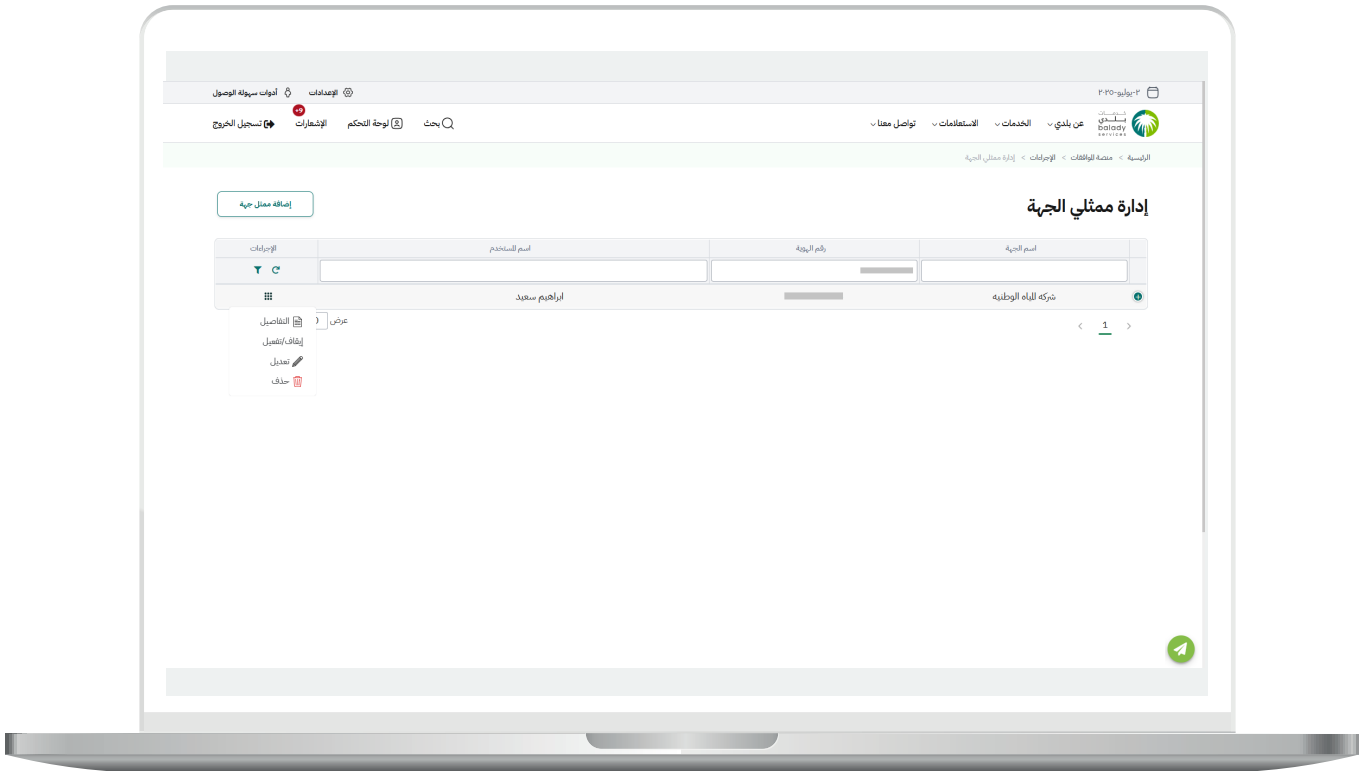
(1) بعد اختيارها يتم نقل المستخدم للشاشة أدناه، حيث يسمح النظام بالتعديل على أحد ممثلي الجهات من خلال الضغط على الرمز  في عمود (الإجراءات).



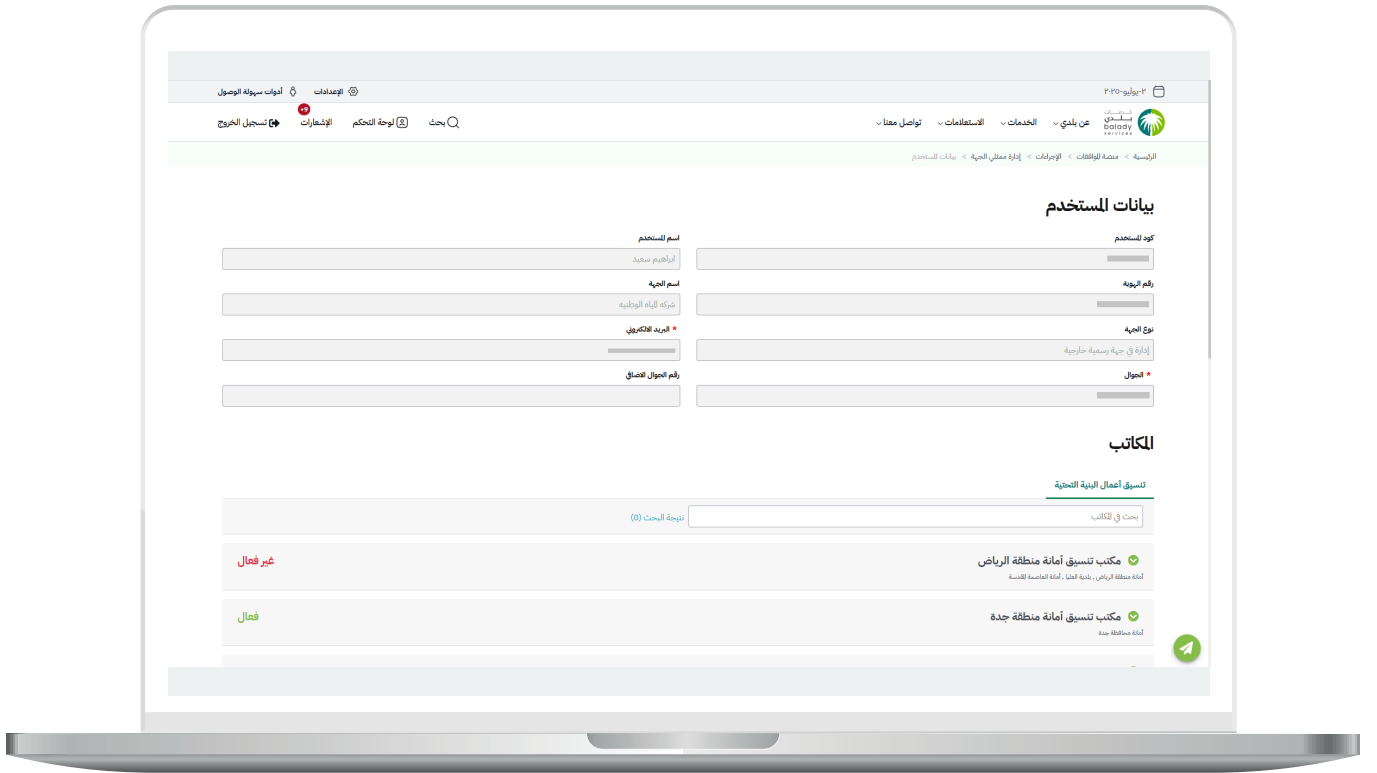


2) يمكن للمستخدم البحث عن ممثل جهة من خلال تعبئة أحد أو كل محددات البحث التالية (اسم الجهة، رقم الهوية، اسم المستخدم) ثم الضغط على زر الإدخال (Enter).

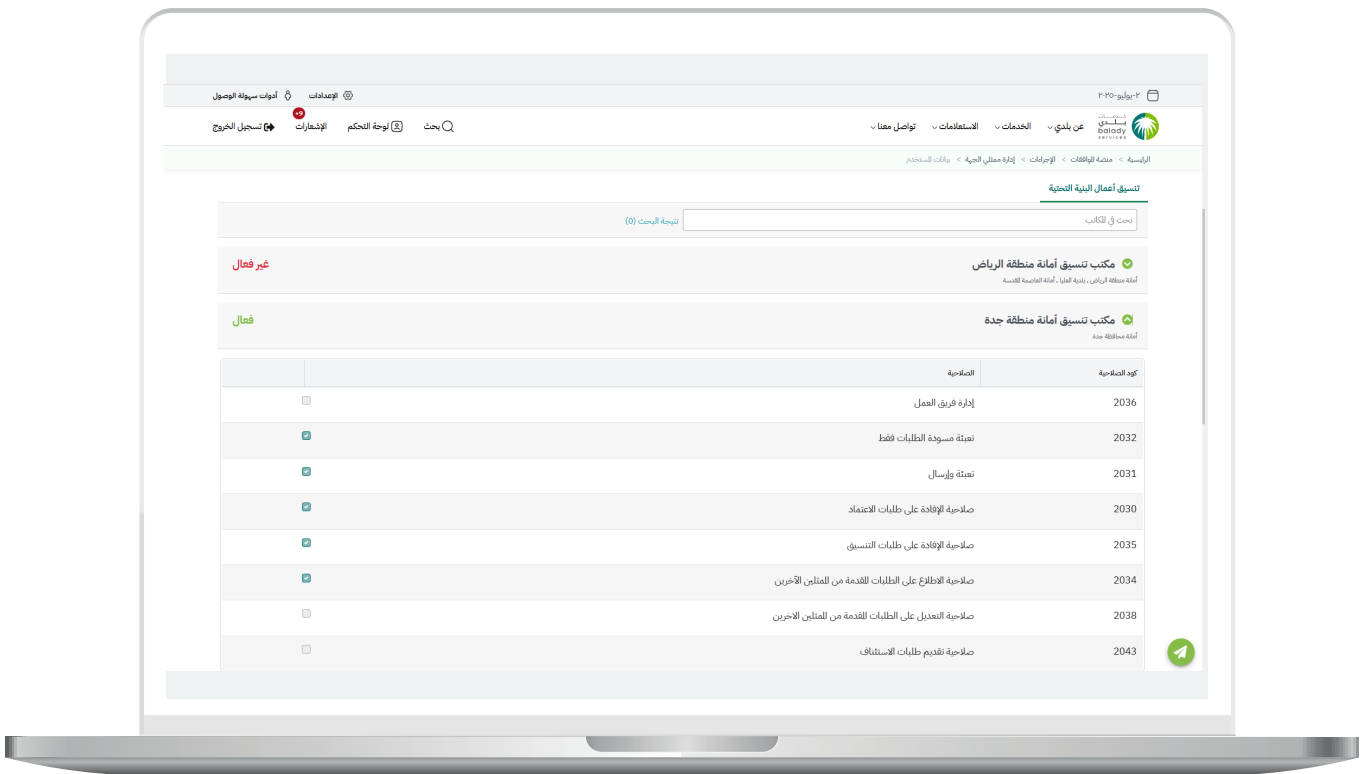
ويسمح النظام للمستخدم بعمل الإجراءات التالية (التفاصيل، إيقاف/تفعيل، تعديل، حذف).



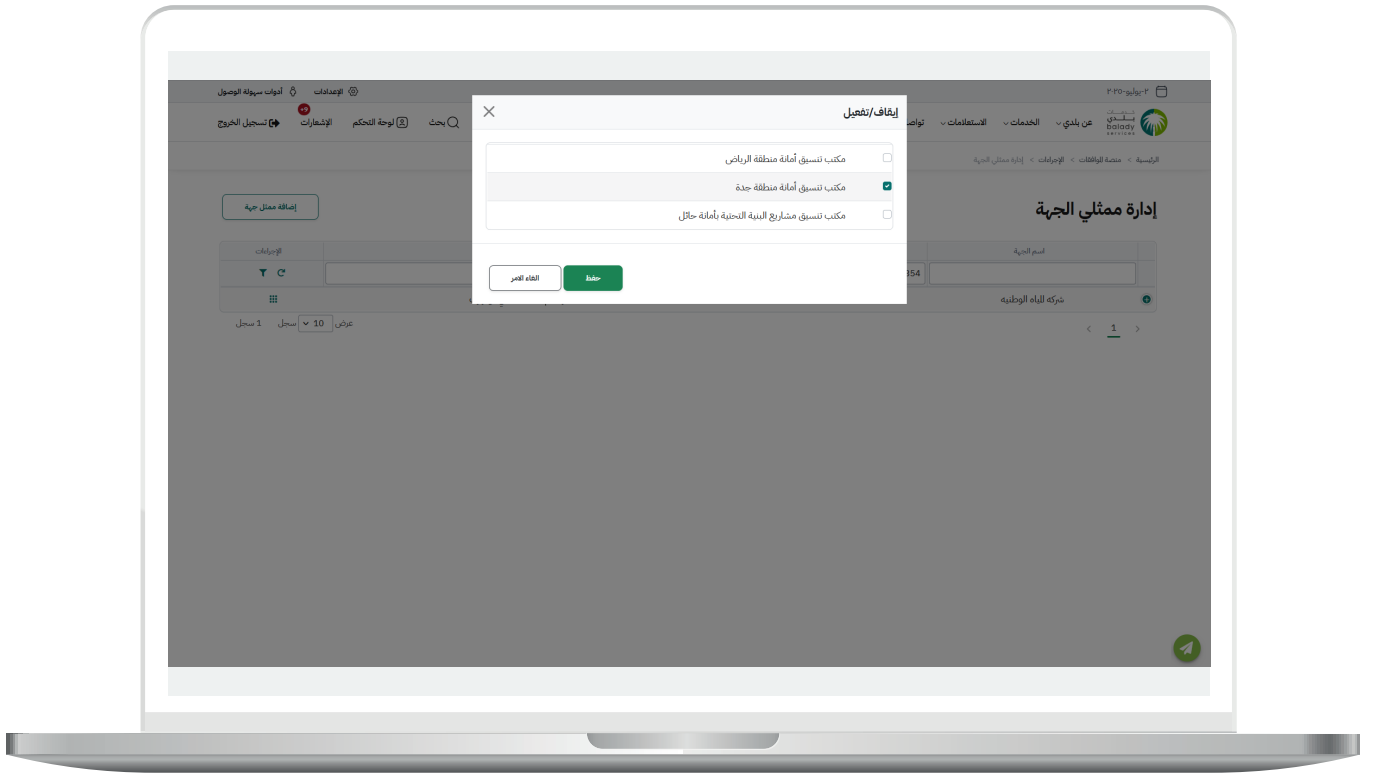
3) بعد الضغط على الخيار (التفاصيل) يتم عرض تفاصيل الجهة بالتفصيل، ويمثل الشكل التالي الجزء الأول من شاشة التفاصيل.



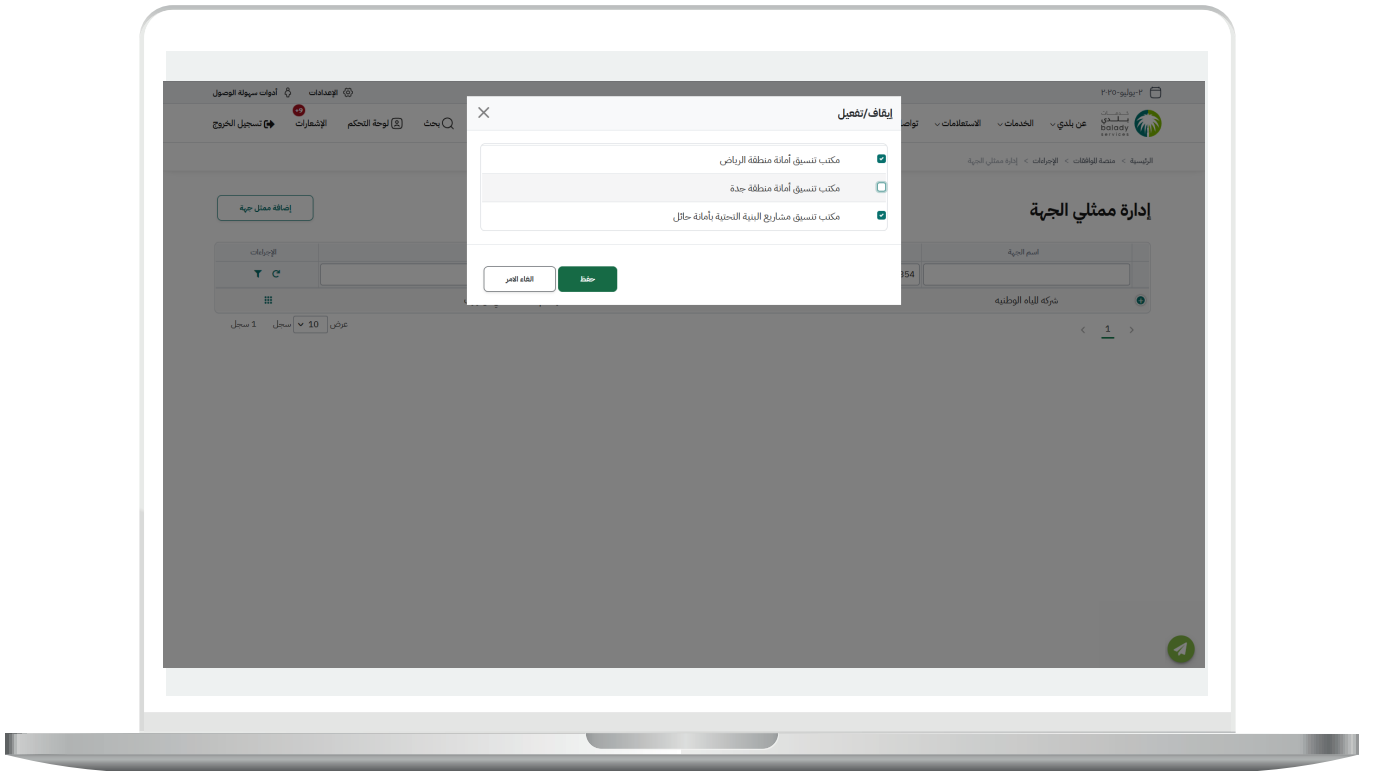
(4) يمثل الشكل التالي الجزء الثاني من شاشة التفاصيل.



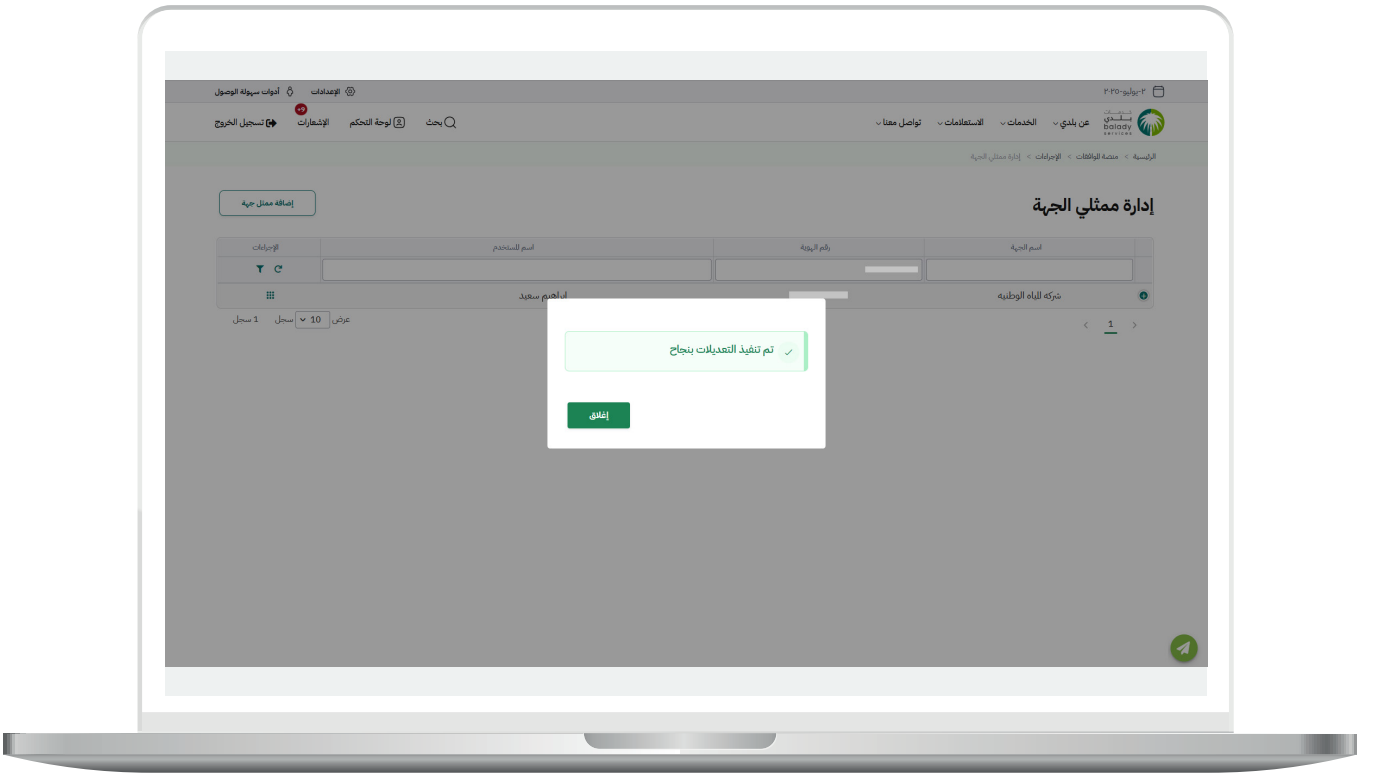
5) بعد الضغط على الخيار (إيقاف/تفعيل) تظهر شاشة فرعية صغيرة للمستخدم ليختار الجهات المراد اختيارها والجهات المراد إلغائها، من خلال مربع الاختيار .



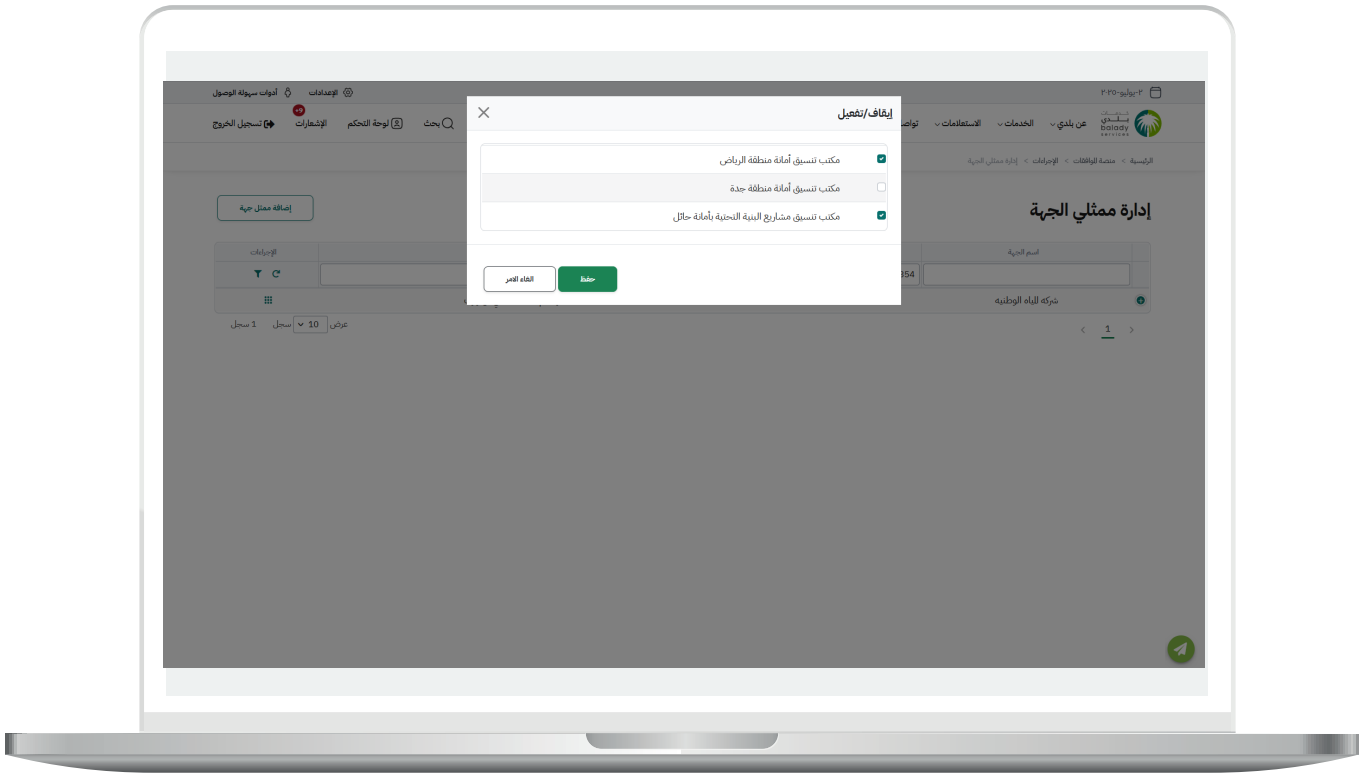
6) يتم الضغط على الزر (حفظ).



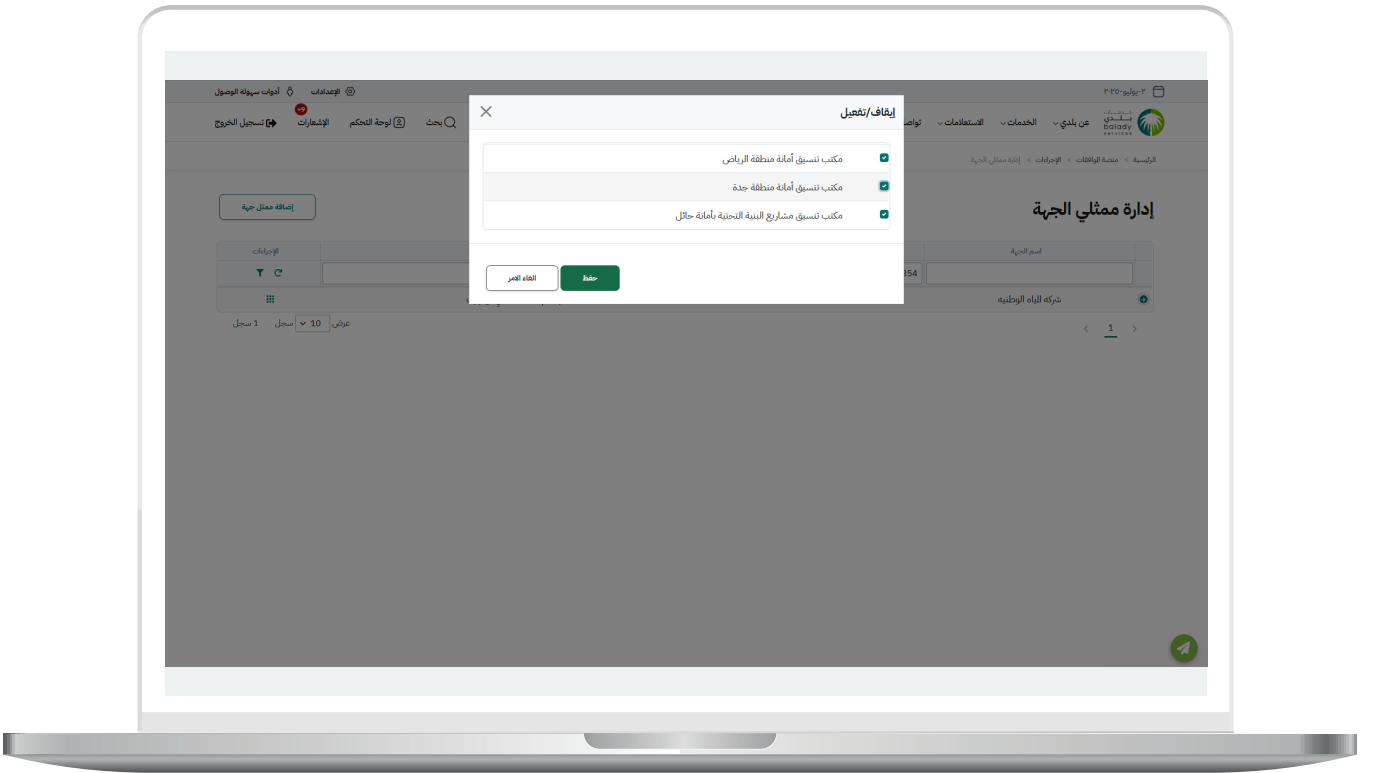
(7) يتم تنفيذ التعديلات بنجاح مع إظهار رسالة تأكيد بذلك.



8) بعد الضغط على الخيار (إيقاف/تفعيل) مرة أخرى تظهر نفس الشاشة الفرعية ليختار الجهات المراد اختيارها والجهات المراد إلغاء اختيارها، من خلال مربع الاختيار .

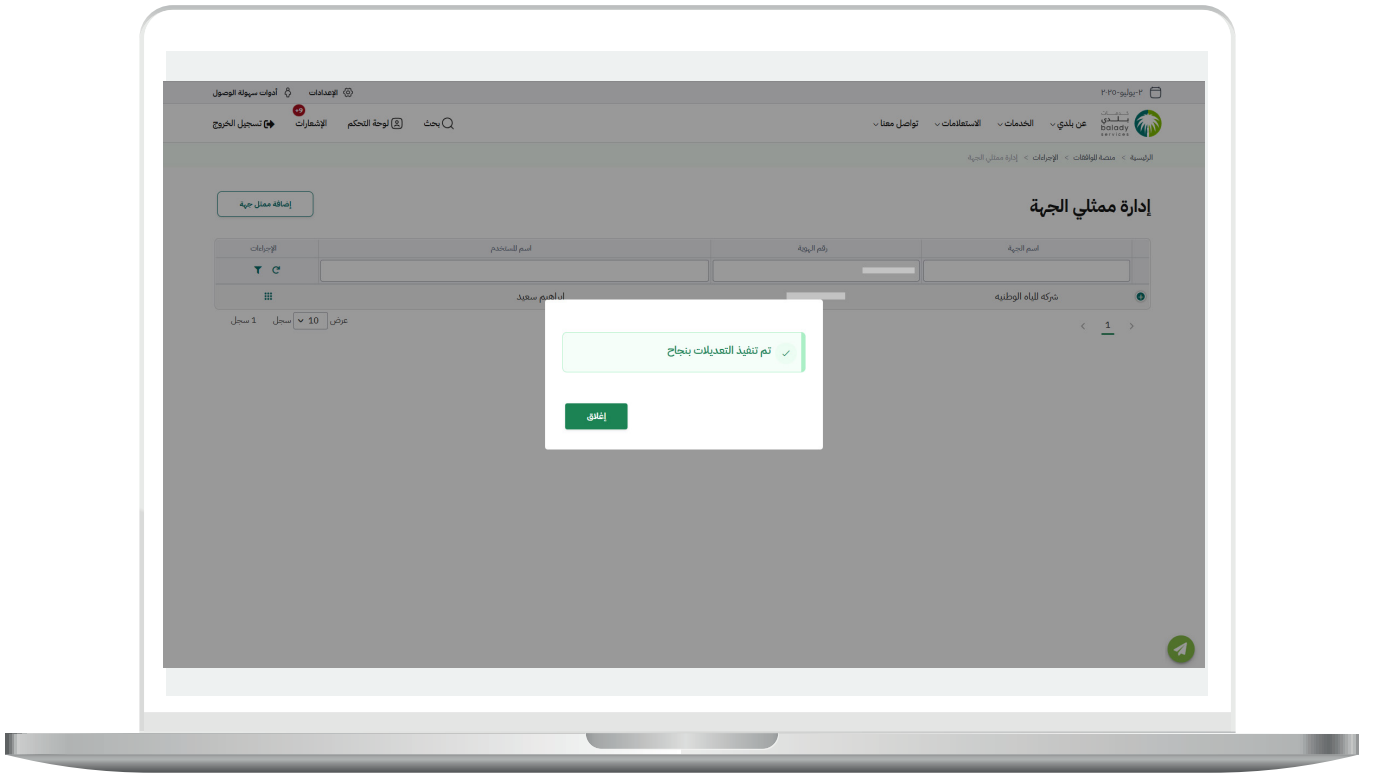


9) يتم الضغط على الزر (حفظ).





10) يتم تنفيذ التعديلات بنجاح مع إظهار رسالة تأكيد بذلك.



(11) بعد الضغط على الزر (تعديل) يتم عرض بيانات المستخدم كما في الشكل أدناه، حيث يمكن التعديل على قيم الحقول التالية (البريد الإلكتروني، الجوال، رقم الجوال الإضافي).

The screenshot displays the user profile page on the Baitoon platform. The page is titled 'بيانات المستخدم' (User Data) and contains a form for editing user information. The form fields are as follows:

- اسم المستخدم** (User Name): أراهم سعيد
- كود المستخدم** (User ID): [Redacted]
- اسم الجهة** (Organization Name): شركة لاه الوطنية
- رقم الهوية** (National ID): [Redacted]
- نوع الجهة** (Organization Type): إدارة في جهة رسمية خارجية
- البريد الإلكتروني** (Email): [Redacted]
- رقم الجوال الإضافي** (Additional Mobile Number): [Redacted]
- الجوال** (Mobile Number): [Redacted]

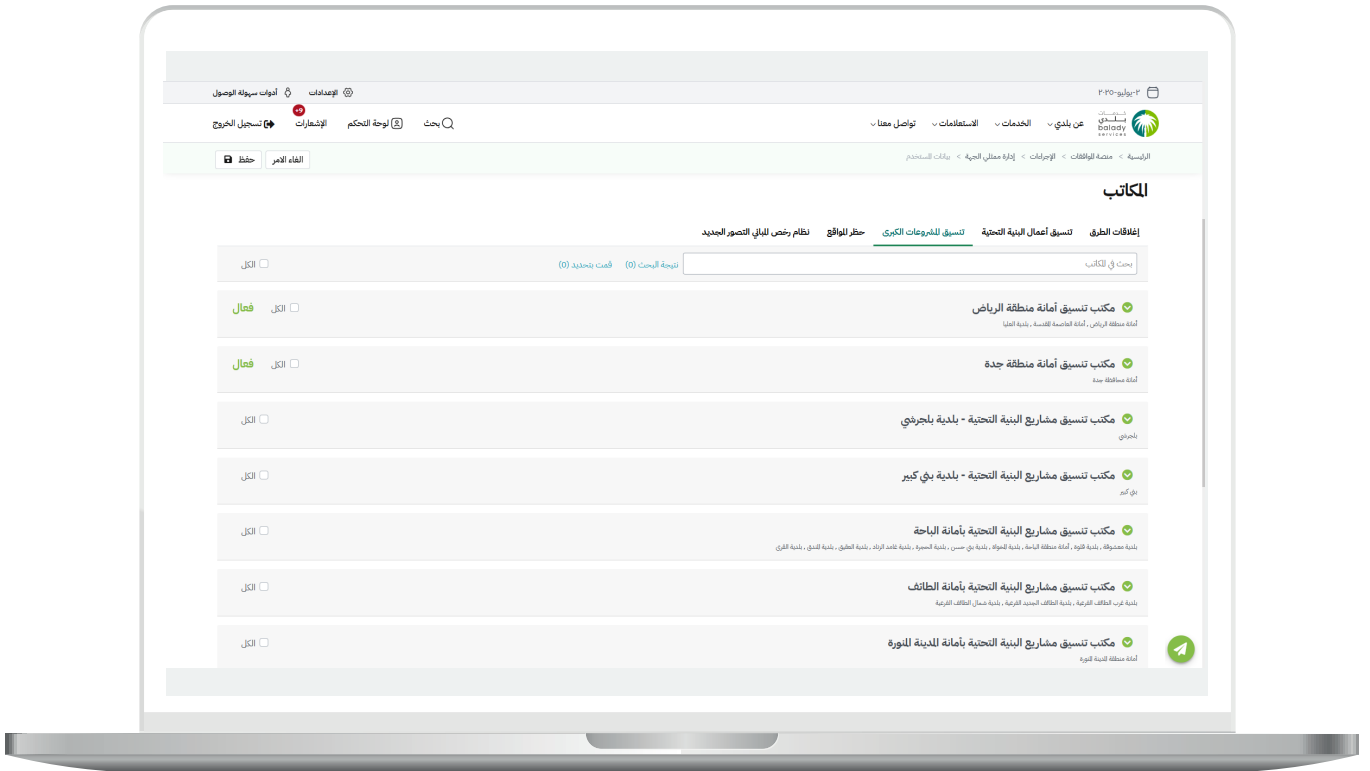
Below the form is a section titled 'المكتاب' (Library) with a search bar and a list of books. The search bar contains the text 'بحث في المكتاب'. The list of books includes:

- مكتبة تنسيق أمانة منطقة الرياض (Library of Riyadh Municipality) - Status: **فعال** (Active)
- مكتبة تنسيق أمانة منطقة جدة (Library of Jeddah Municipality) - Status: **فعال** (Active)

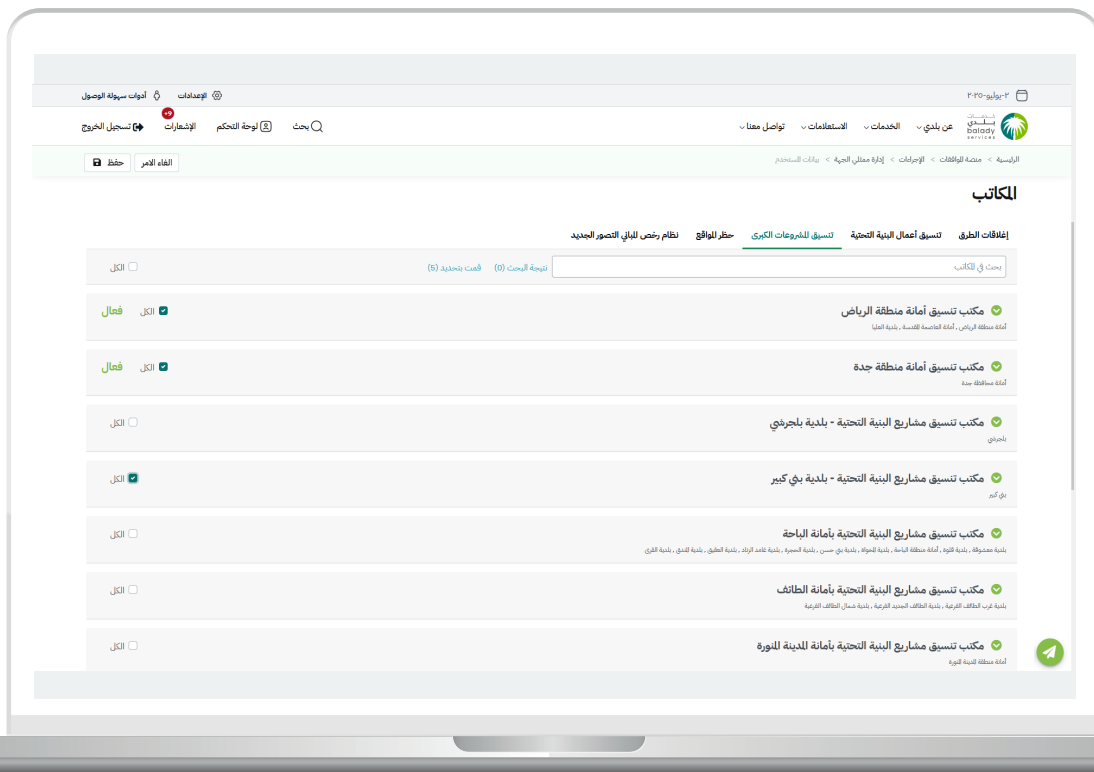
The page also features a navigation menu at the top with options like 'الرئيسية', 'منصة الموافقات', 'الإجراءات', 'إدارة مثلي الجهة', 'بيانات المستخدم', 'تواصل معنا', 'الخدمات', 'الاستفسارات', 'عن بايوتون', and 'التسجيل الخروج'. The date '٢٠ يوليو ٢٠٢٠' is displayed in the top right corner.

12) يمكن التعديل على (المكاتب) كما في الشكل التالي، مع إمكانية اختيار كل المكاتب من خلال اختيار المربع (  الكل) بجانب حقل البحث.

كما يمكن اختيار كل الصلاحيات الموجودة في أي مكتب من خلال اختيار المربع (  الكل) بجانب المكتب.

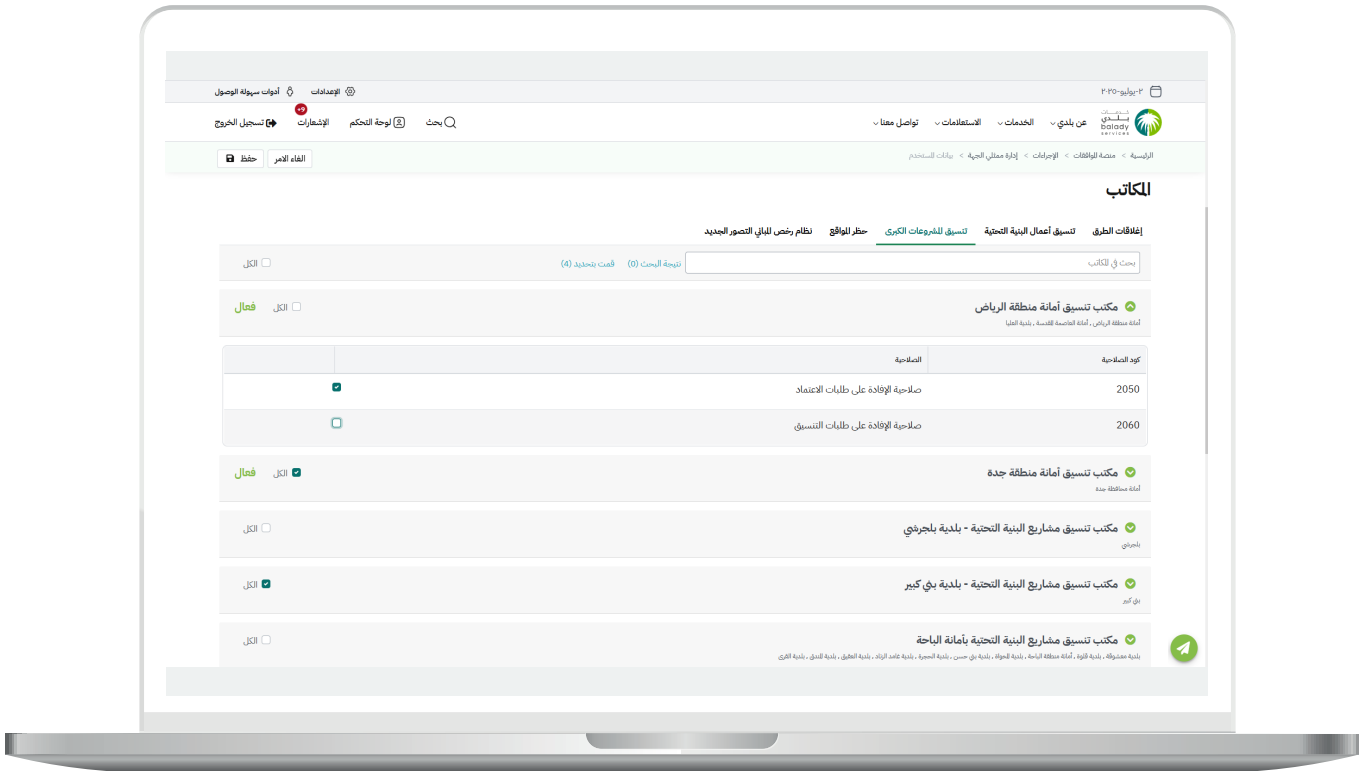


## 13) يظهر في الشكل التالي اختيار (الكل) في أحد المكاتب.

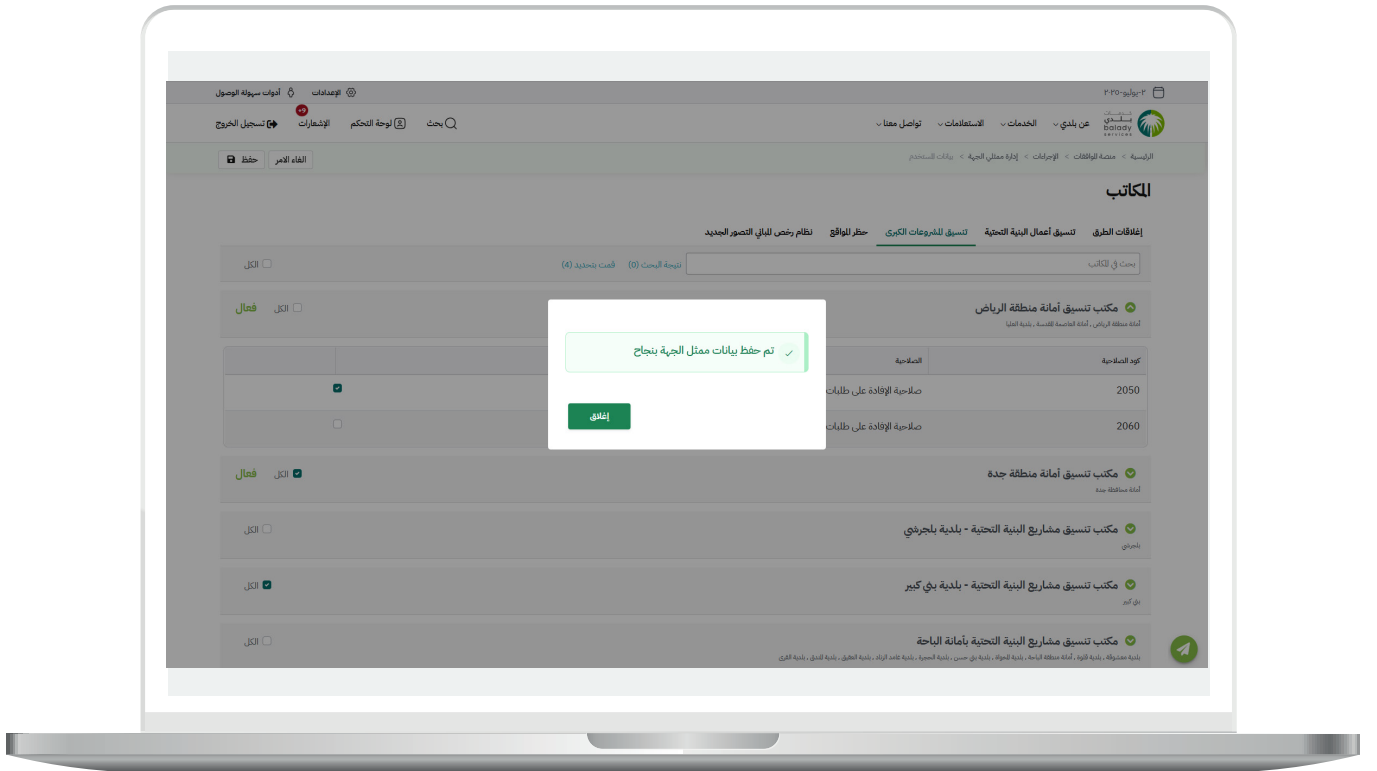


14) يظهر في الشكل التالي اختيار أحد الصلاحيات في أحد المكاتب.

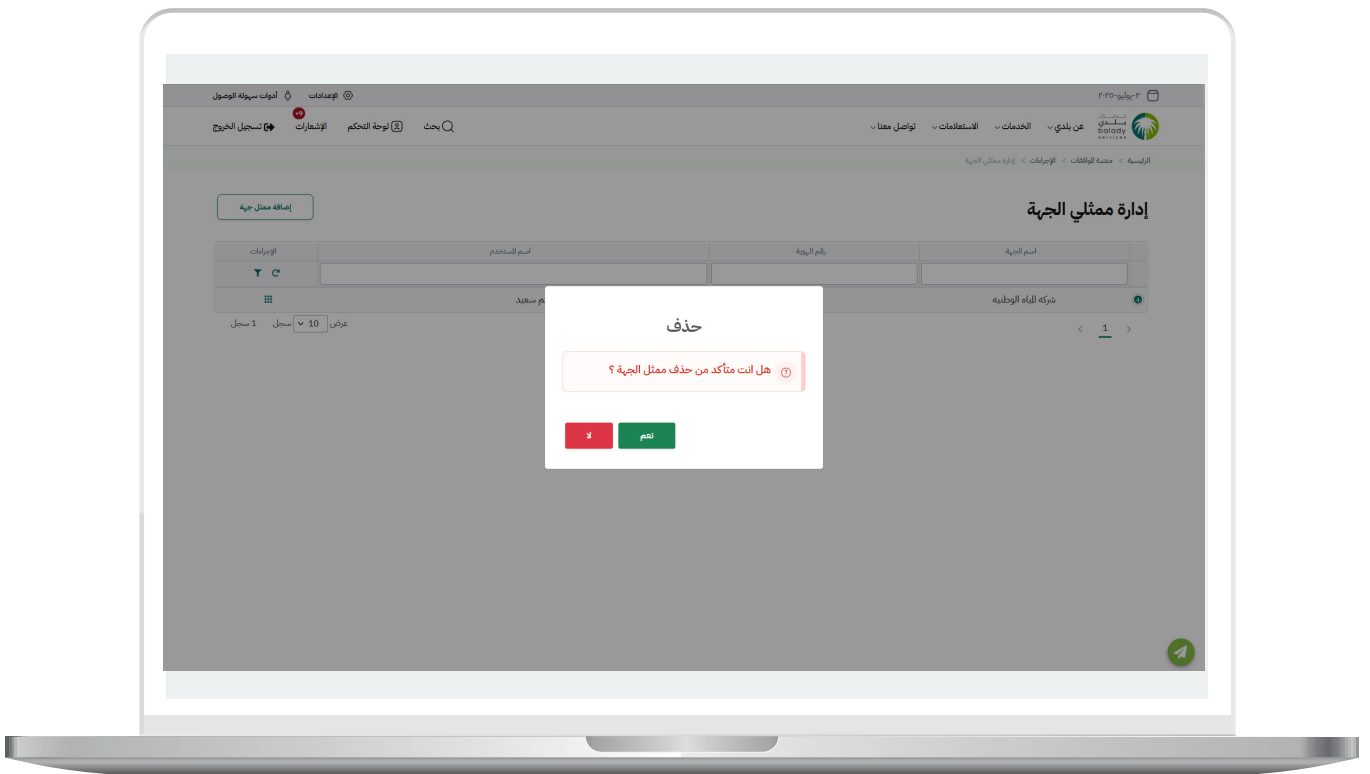
ثم يتم الضغط على الزر (حفظ).



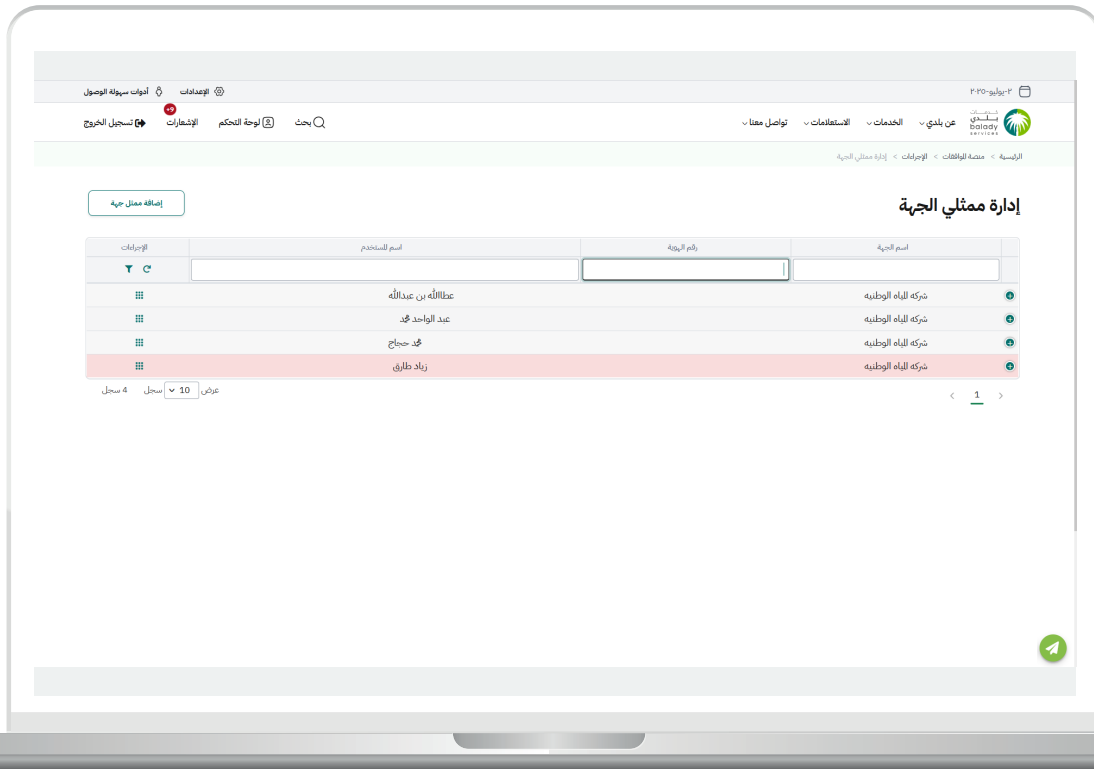
(15) يتم حفظ بيانات ممثل الجهة بنجاح مع إظهار رسالة تأكيد بذلك.



16) بعد الضغط على الخيار (حذف) تظهر رسالة تنبيه للمستخدم لكي يضغط على الزر (نعم) لتأكيد عملية حذف ممثل الجهة.

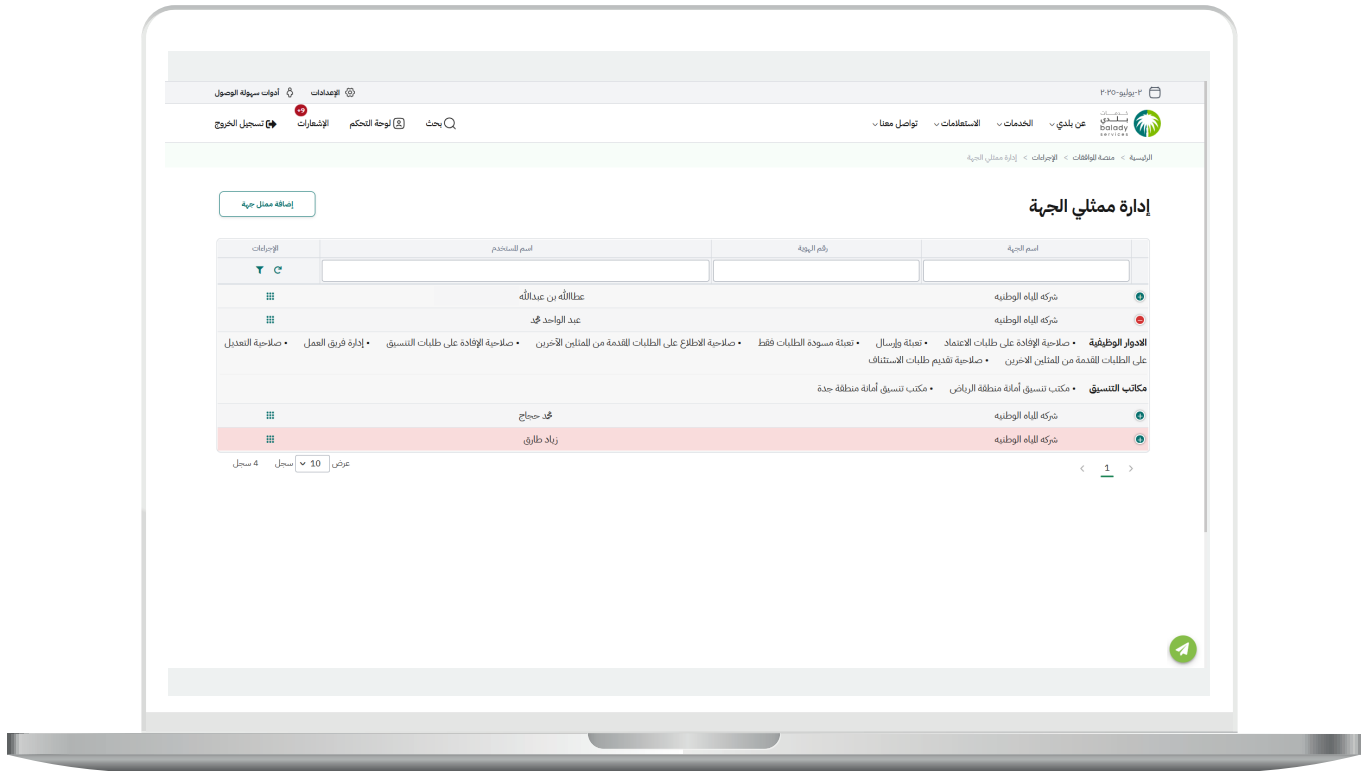


17) بعد الضغط على الزر (نعم) يتم حذف ممثل الجهة بنجاح.



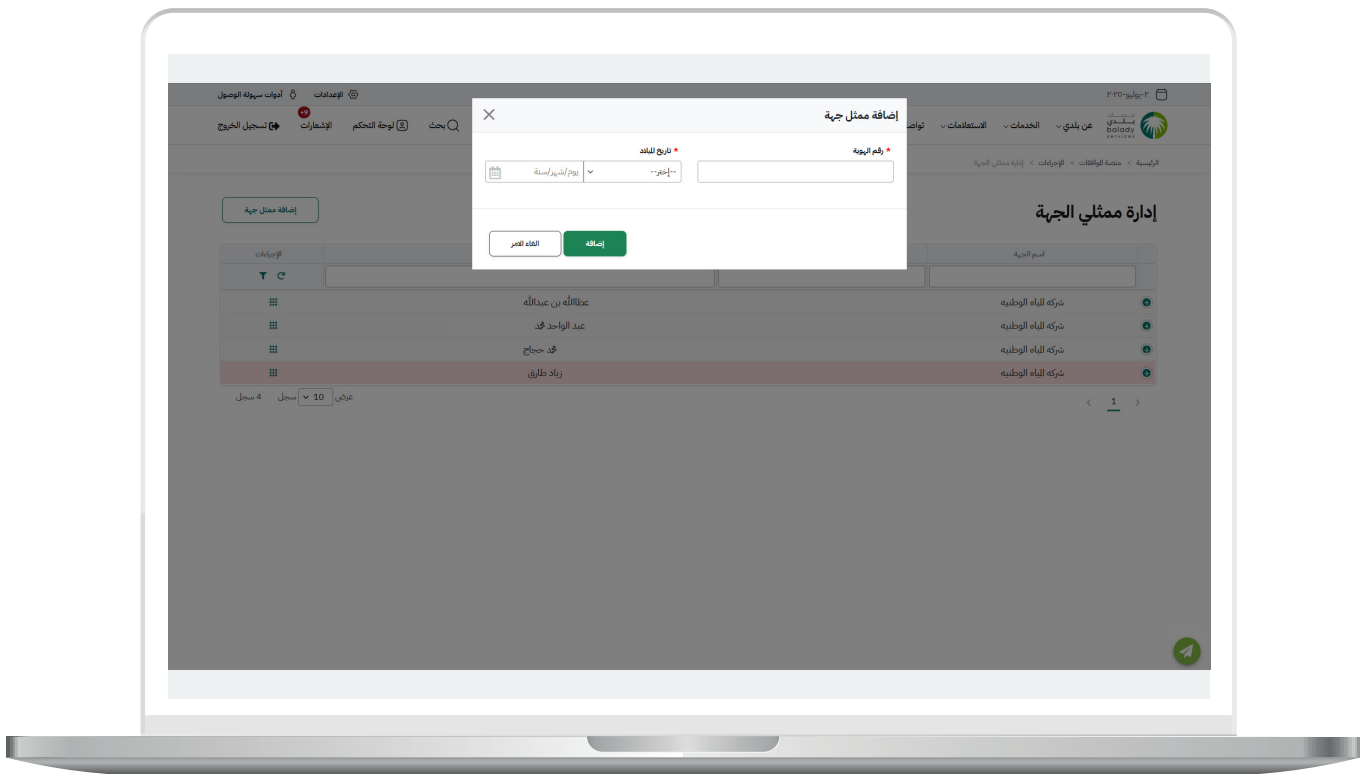


(18) بعد الضغط على علامة +، يتم عرض تفاصيل الأدوار الوظيفية ومكاتب التنسيق للجهة، كما في الشكل أدناه.



19) بعد الضغط على الزر (إضافة ممثل جهة) يتم عرض شاشة فرعية صغيرة كما في الشكل التالي ليقوم المستخدم بتعبئة قيم الحقول التالية (رقم الهوية، تاريخ الميلاد).

وبعدها يتم الضغط على الزر (إضافة).



20) يتم نقل المستخدم للشاشة أدناه لكي يقوم بتكملة النواقص في بيانات المستخدم، وتشمل الحقول التالية (البريد الإلكتروني، الجوال، رقم الجوال الإضافي).

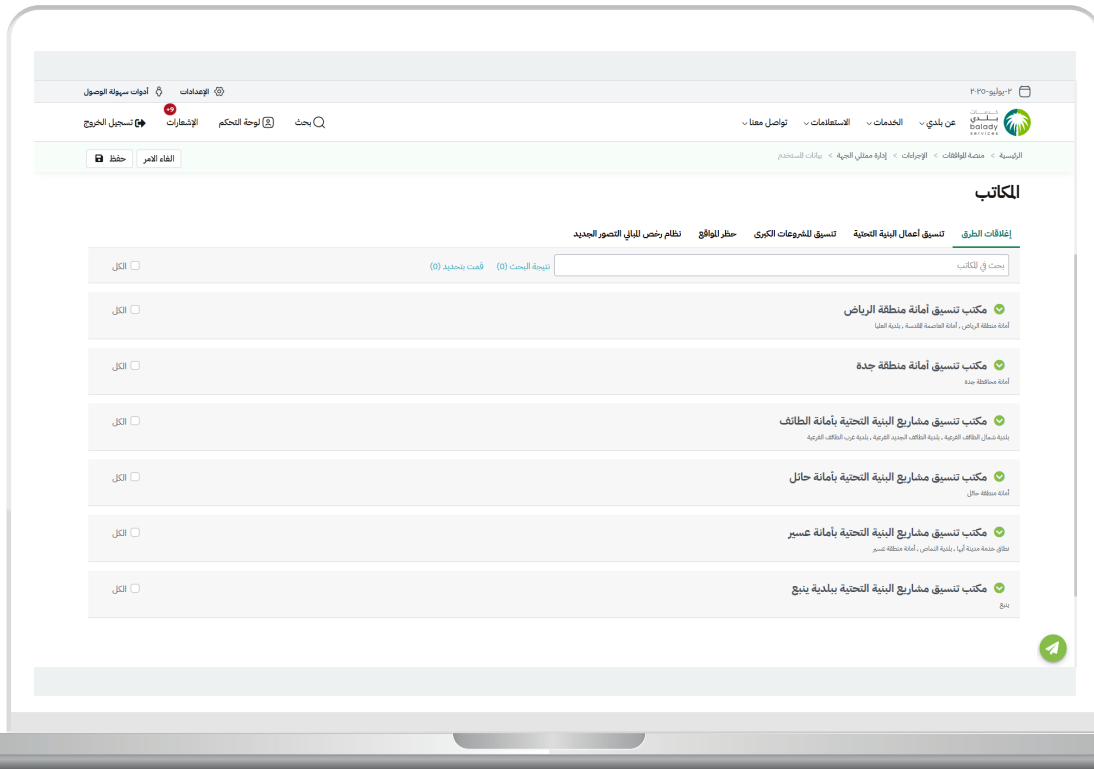
The screenshot shows a web browser window displaying the 'بيانات المستخدم' (User Data) page. The page has a header with the Bology logo and navigation links. The main content area contains a form with the following fields:

- اسم المستخدم** (User Name): Input field with 'محمد زايد' (Mohammed Zayed) entered.
- رقم الهوية** (ID Number): Input field.
- اسم الجهة** (Company Name): Input field with 'شركة لياح الوطنية' (National Liah Company) entered.
- البريد الإلكتروني** (Email): Input field with a red asterisk indicating a required field.
- رقم الجوال** (Mobile Number): Input field.
- نوع الجهة** (Company Type): Dropdown menu with 'إدارة في جهة رسمية خارجية' (Management in an external official organization) selected.
- الجوال** (Mobile): Input field.

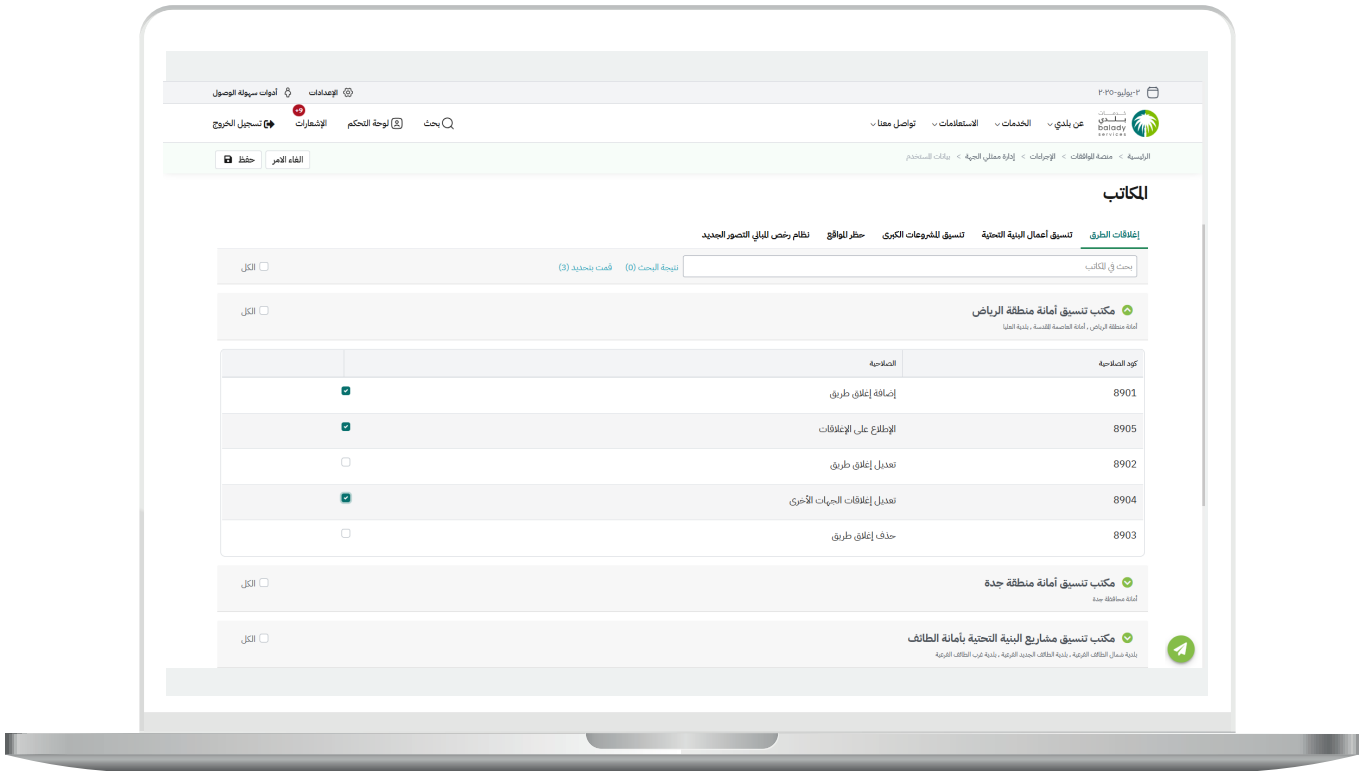
Below the form, there is a section titled 'المكتاب' (Library) with a search bar and a list of books:

- إغلاقات الطرق** (Road Closures): Book by 'تيسيق أعمال البنية التحتية' (Infrastructure Works Scheduling).
- مكتب تسييق أمانة منطقة الرياض** (Riyadh Municipality Scheduling Office): Book by 'أمانة منطقة الرياض' (Riyadh Municipality).
- مكتب تسييق أمانة منطقة جدة** (Jeddah Municipality Scheduling Office): Book by 'أمانة محافظة جدة' (Jeddah Governorate Municipality).

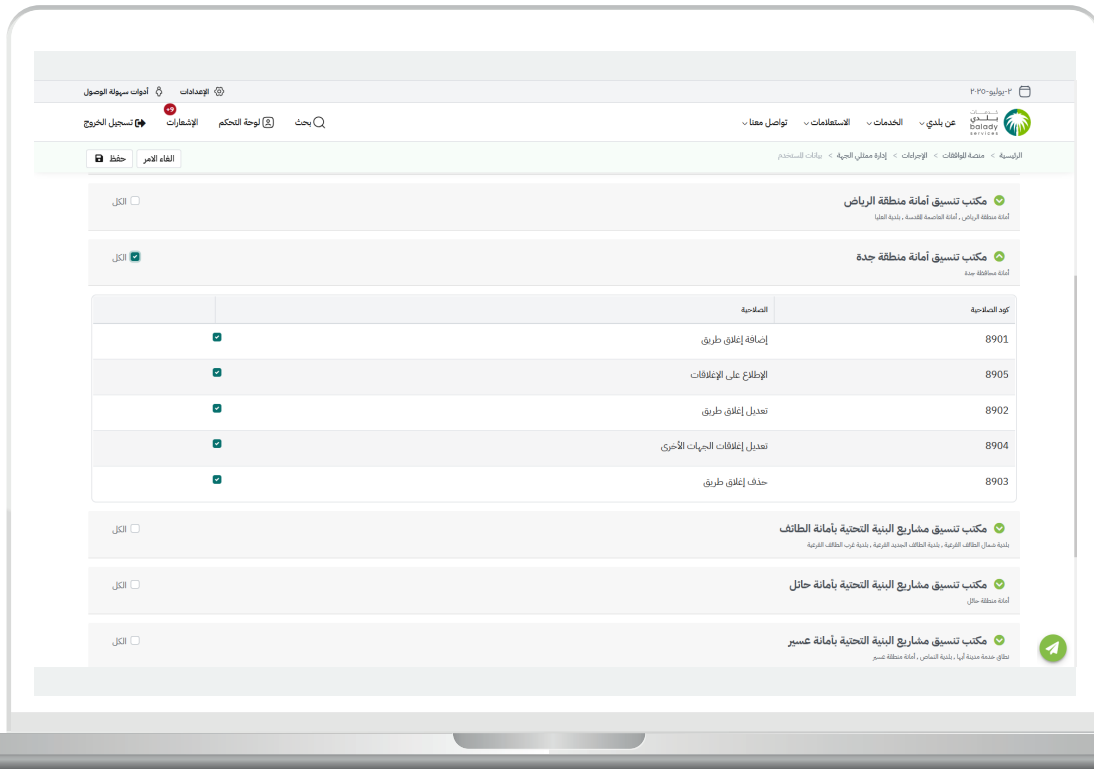
21) يتم اختيار مكاتب التنسيق من خلال مربع الاختيار ، مع السماح للمستخدم بالبحث عن أي مكتب من خلال حقل البحث.



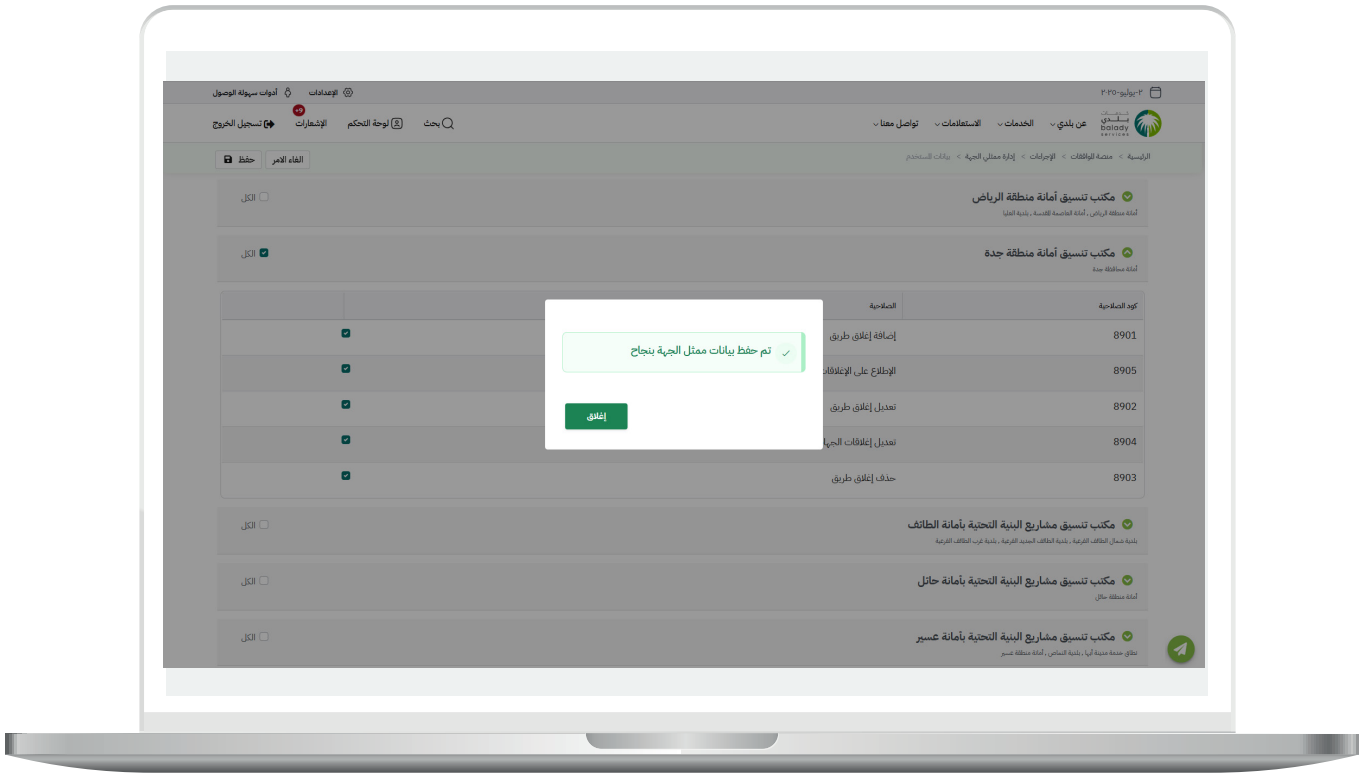
22) يظهر في الشكل التالي اختيار (3) من الصلاحيات في (مكتب تنسيق أمانة منطقة الرياض)، مع إمكانية اختيار كل الصلاحيات من خلال المربع (□ الكل).



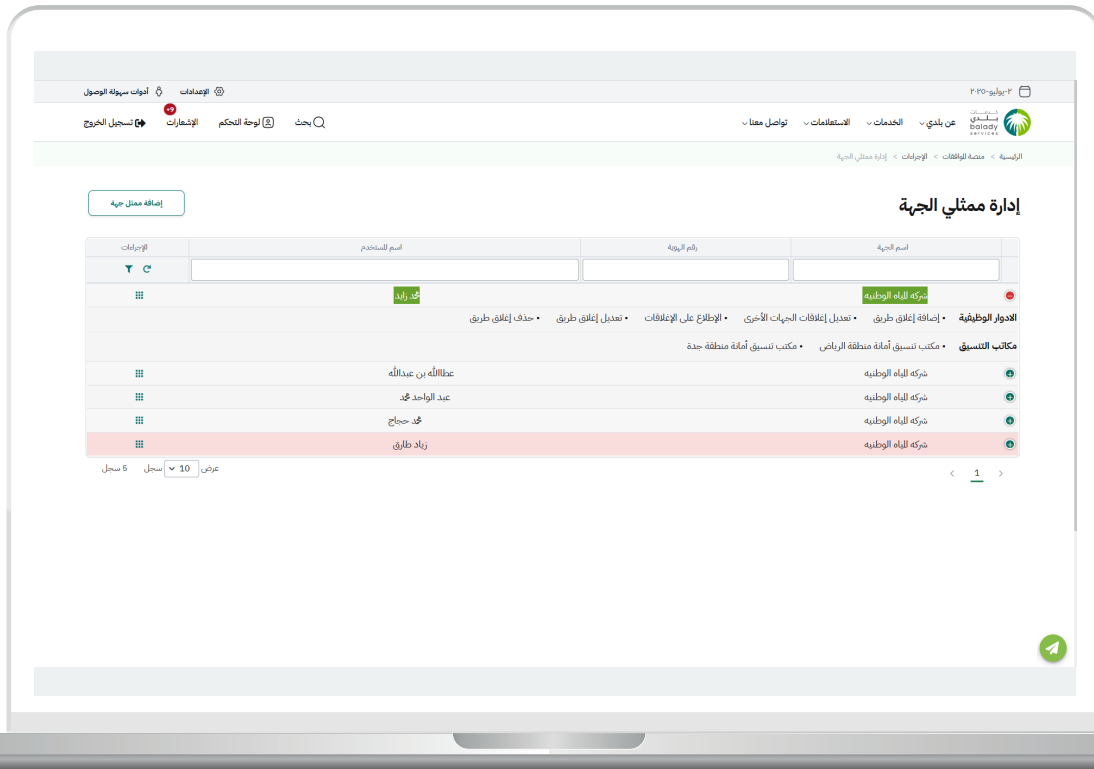
## 23) يتم الضغط على الزر (حفظ).



(24) يتم حفظ بيانات ممثل الجهة بنجاح مع إظهار رسالة تأكيد بذلك.



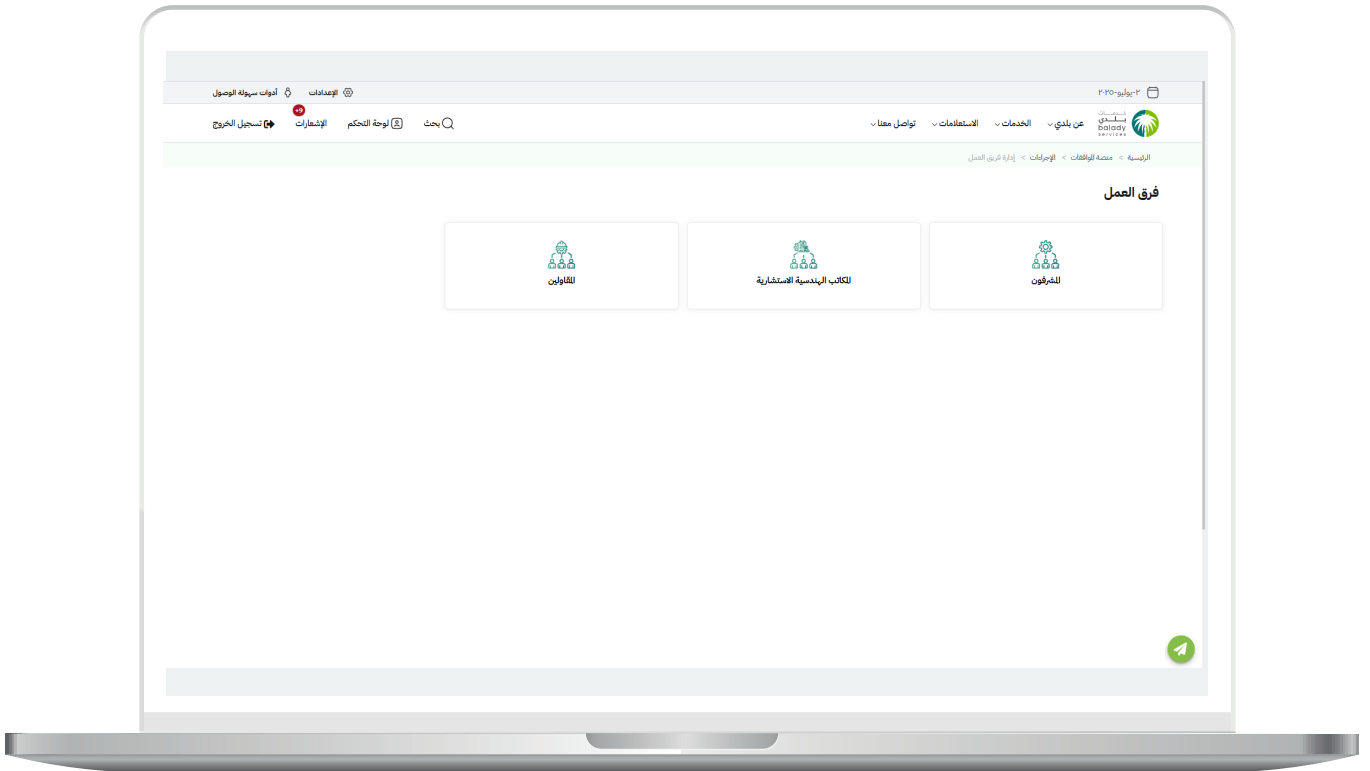
(25) يظهر ممثل الجهة الجديد الذي تم إضافته.





## (2) إدارة فريق العمل

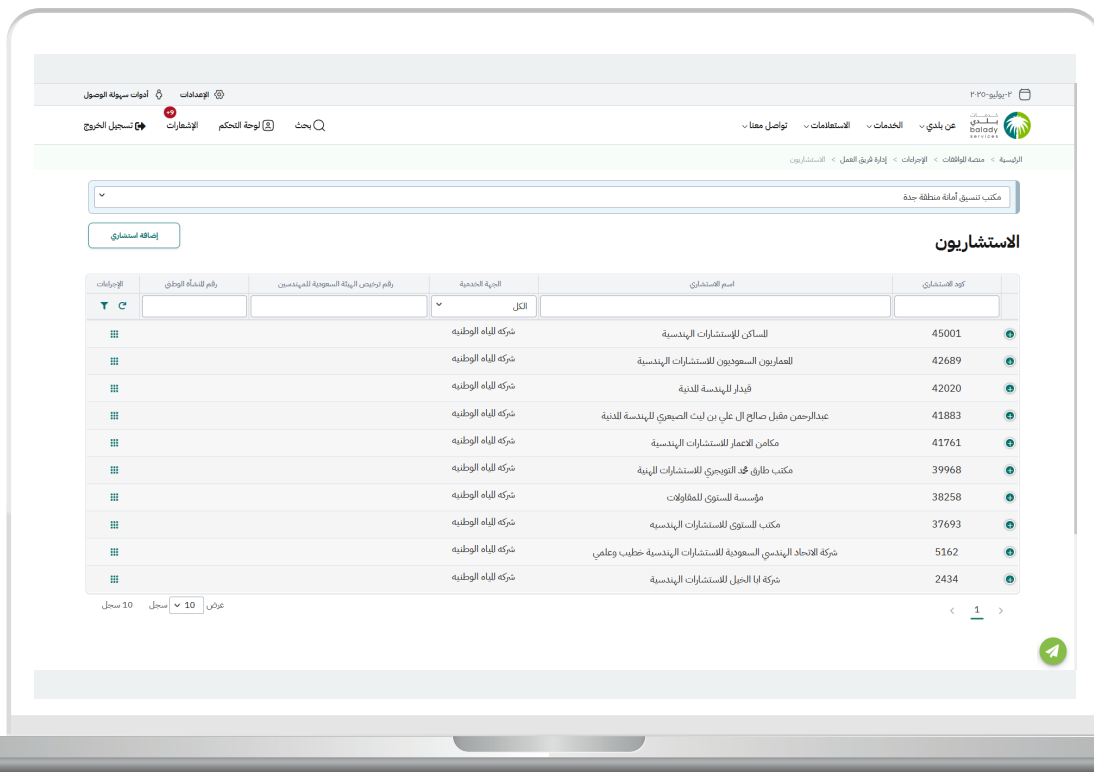
بعد اختيار هذا الخيار، تظهر الشاشة التالية، والتي تضم الأيقونات التالية (المكاتب الهندسية الاستشارية، المشرفون، المقاولين).



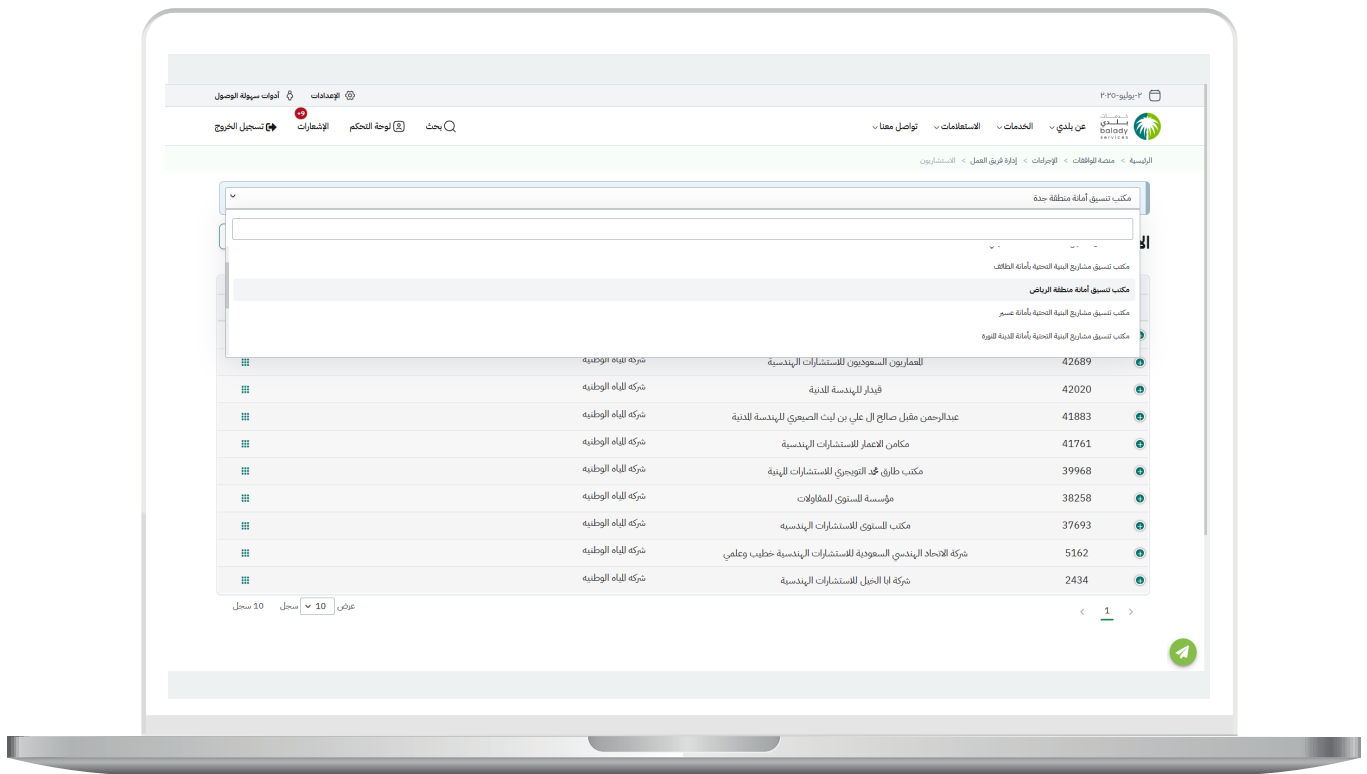
## المكاتب الهندسية الاستشارية

(1) تظهر الشاشة التالية والتي يعرض فيها النظام الاستشاريين، حيث يمكن تغيير مكتب التنسيق من خلال القائمة المنسدلة.

ويظهر في الشكل التالي أن النظام يعرض الاستشاريين الموجودين في (مكتب تنسيق أمانة منطقة جدة).



## (2) يمكن تغيير القيمة من خلال الضغط على القائمة المنسدلة.



3 تم اختيار (مكتب تنسيق أمانة منطقة الرياض) حيث تم عرض الاستشاريين الموجودين فيها.

The screenshot displays the Baitonyy portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Baitonyy logo and various menu items like 'الرئيسية', 'معرض لوظائف', 'الإجازات', 'إدارة فريق العمل', 'الاستشاريون', 'عن بلدي', 'الخدمات', 'الاستعلامات', and 'تواصل معنا'. Below the navigation bar, there is a search bar and a dropdown menu for selecting a project. The selected project is 'مكتب تنسيق أمانة منطقة الرياض'. Below this, there is a table titled 'الاستشاريون' (Consultants) with the following columns: 'الإجازات', 'رقم الخدمة الوطني', 'رقم ترخيص الهيئة السعودية للمهندسين', 'الجهة الخدمية', 'اسم الاستشاري', and 'كود الاستشاري'. The table lists 11 consultants, all from 'شركة الباه الوطنية' (National Bah Company). The consultants are: العالم للاستشارات الهندسية (44981), شركة دار الطاووس وشركه للاستشارات الهندسية (44944), دار للشاريح الهندسية للاستشارات الهندسية (44943), إبداع معماريون ومهندسون استشاريون (44902), مكتب أبا الخليل مهندسون استشاريون (44744), زكنان للبيئة للإنهسة العمارة (44742), للسكنى للإستشارات الهندسية (42800), مشاري عبدالله عواض الواسع الحلبي للاستشارات الهندسية (42621), مكائن الاعمار للاستشارات الهندسية (42040), and سما الولادي للاستشارات الهندسية (41921). At the bottom of the table, there is a pagination bar showing 'عرض 10 سجل 42 سجل' and a navigation bar with arrows and numbers 1, 2, 3, 4, 5.

الإجازات	رقم الخدمة الوطني	رقم ترخيص الهيئة السعودية للمهندسين	الجهة الخدمية	اسم الاستشاري	كود الاستشاري
			شركة الباه الوطنية	العالم للاستشارات الهندسية	44981
			شركة الباه الوطنية	شركة دار الطاووس وشركه للاستشارات الهندسية	44944
			شركة الباه الوطنية	دار للشاريح الهندسية للاستشارات الهندسية	44943
			شركة الباه الوطنية	إبداع معماريون ومهندسون استشاريون	44902
			شركة الباه الوطنية	مكتب أبا الخليل مهندسون استشاريون	44744
			شركة الباه الوطنية	زكنان للبيئة للإنهسة العمارة	44742
			شركة الباه الوطنية	السكنى للإستشارات الهندسية	42800
			شركة الباه الوطنية	مشاري عبدالله عواض الواسع الحلبي للاستشارات الهندسية	42621
			شركة الباه الوطنية	مكائن الاعمار للاستشارات الهندسية	42040
			شركة الباه الوطنية	سما الولادي للاستشارات الهندسية	41921

4) بعد الضغط على الزر (إضافة استشاري) تظهر الشاشة التالية، حيث يتم تعبئة قيم الحقول التالية (رقم المنشأة الوطني، رقم ترخيص الهيئة السعودية للمهندسين) بشكل إجباري.

ثم يتم قراءة التعهدات والموافقة عليها، والضغط على الزر (استعراض).

The screenshot displays a web form for adding a consultant. The form includes the following fields and options:

- رقم ترخيص الهيئة السعودية للمهندسين** (Saudi Engineering Council License Number): A text input field.
- رقم للمنشأة الوطني** (National Establishment Number): A text input field.
- التمديد بصحة البيانات** (Data Validity Extension): A checkbox.
- التمديد بأن الرقم الوطني للوحد ورقم ترخيص الهيئة السعودية للمهندسين هما نفسا للكي استشاري للسجل** (Extension by National Unit Number and Saudi Engineering Council License Number being the same for the consultant's record): A checkbox.
- استعراض** (Review): A green button at the bottom left.

The page header includes the logo of the Saudi Engineering Council and navigation links such as "عن بلدي", "الخدمات", "الاستعلامات", "تواصل معنا", "الرئيسية", "منصة الموافقات", "الإجراءات", "إدارة فريق العمل", "الاستشاريون", and "التفاصيل".

5) يتم استرجاع بيانات الرقم الموحد للمنشأة كما في الشكل التالي، حيث يقوم المستخدم بتعبئة قيم الحقول التالية (اسم الجهة إنجليزي، تاريخ بداية الخبرة في المجال)، وإضافة (المرفق) من خلال الضغط على الحقل، ثم اختيار المرفق من الجهاز.

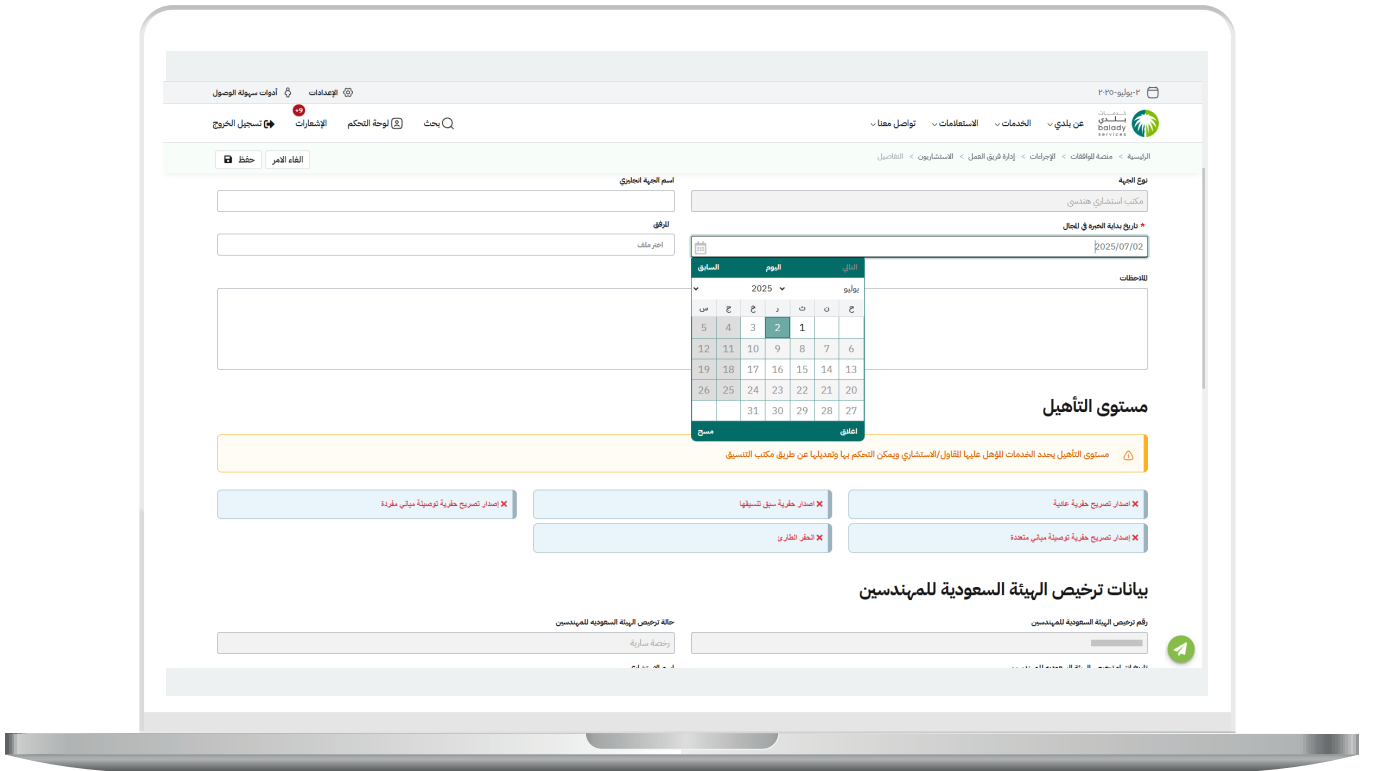
مع إمكانية إدخال قيمة الحقل (الملاحظات).

The screenshot shows a web application interface for entering company data. The page title is 'بيانات الرقم الموحد للمنشأة' (Company Unified Number Data). The interface includes a navigation menu at the top with options like 'الرئيسية', 'مهمة الوظائف', 'الإجازات', 'إدارة فريق العمل', 'المستشارين', 'التواصل', 'الخدمات', 'الاستفسارات', 'تواصل معنا', 'عن بلدي', and 'البنك'. Below the navigation menu, there is a search bar and a 'حفظ' (Save) button. The main content area contains a form with the following fields:

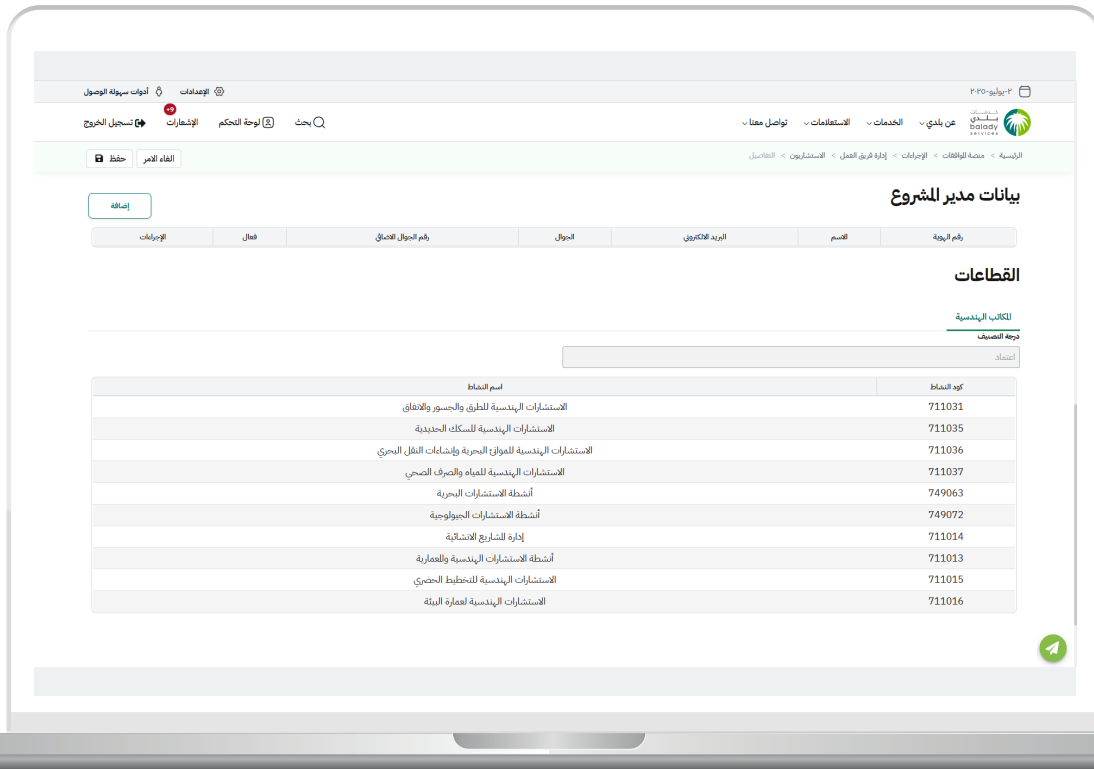
- رقم المنشأة الوطني** (National Company Number): A text input field.
- ترخيص انشاء الرقم الموحد للمنشأة** (Unified Number Creation License): A text input field with the value '26-05-1447'.
- نوع الجهة** (Entity Type): A dropdown menu with the selected value 'مكتب استشاري هندسي' (Engineering Consulting Office).
- تاريخ بداية الخبرة في المجال** (Start Date of Experience in the Field): A date picker field.
- للملاحظات** (Remarks): A large text area for entering notes.
- مستوى التأهيل** (Qualification Level): A dropdown menu with the selected value 'مستوى التأهيل يحدد الخدمات اللوجستية للتأهيل/الاستشاري ويمكن التحكم بها وفتحها عن طريق مكتب التنسيق'.

At the bottom of the form, there is a 'حفظ' (Save) button and a 'الغاء الامر' (Cancel) button.

## 6) يظهر في الشكل التالي اختيار (تاريخ بداية الخبرة في المجال) من الرزنامة الإلكترونية.



(7) يتم إضافة بيانات مدير المشروع من خلال الضغط على الزر (إضافة).



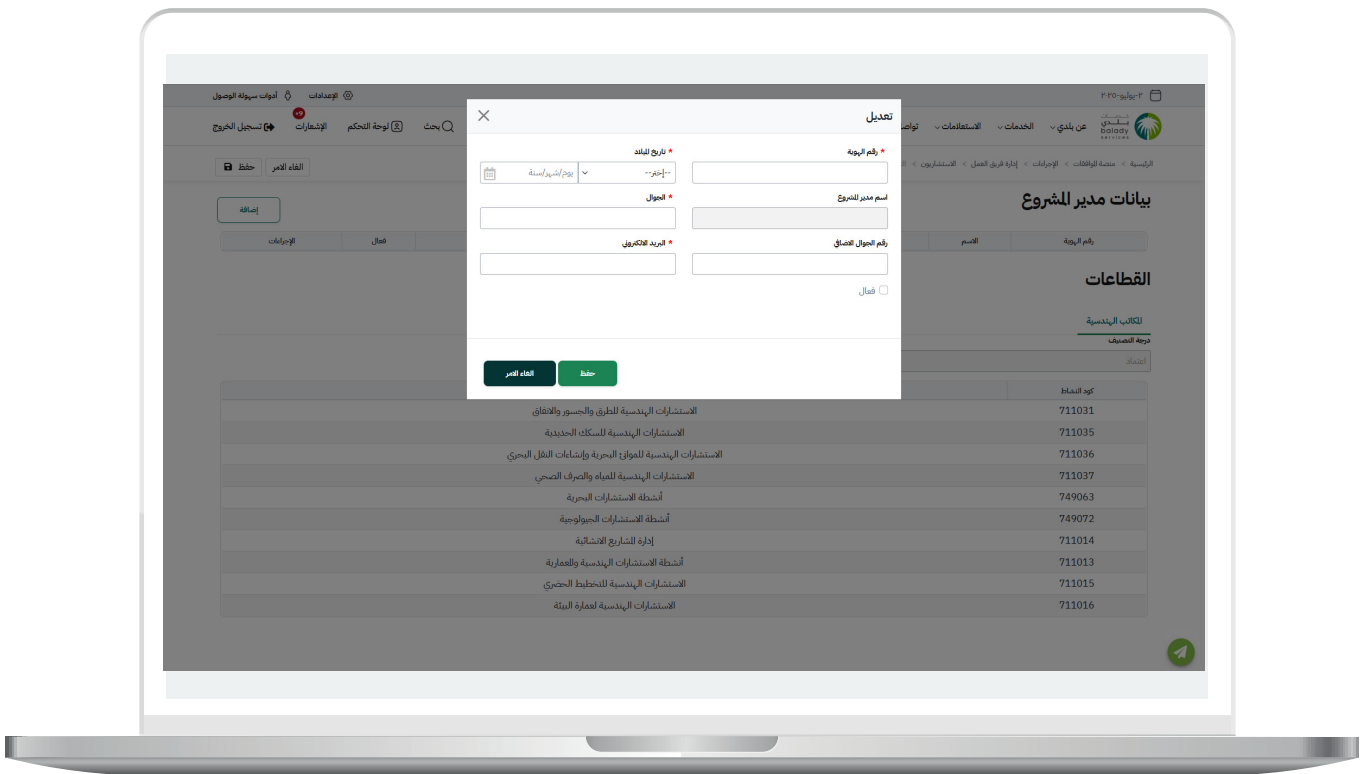
The screenshot displays the 'بيانات مدير المشروع' (Project Manager Data) section of the system. The interface includes a navigation bar at the top with the date '٢٠ يوليو ٢٠٢٠' and a search bar. Below the navigation bar, there is a section for 'بيانات مدير المشروع' with a table of project categories. The table has two columns: 'كود النشاط' (Activity Code) and 'اسم النشاط' (Activity Name). The categories listed are:

كود النشاط	اسم النشاط
711031	الاستشارات الهندسية للطرق والجسور والأنفاق
711035	الاستشارات الهندسية للسكك الحديدية
711036	الاستشارات الهندسية للموانئ البحرية وشبكات النقل البحري
711037	الاستشارات الهندسية للمياه والصرف الصحي
749063	أنشطة الاستشارات البحرية
749072	أنشطة الاستشارات الجيولوجية
711014	إدارة المشاريع العشوائية
711013	أنشطة الاستشارات الهندسية والعمارة
711015	الاستشارات الهندسية للتخطيط الحضري
711016	الاستشارات الهندسية لعمارة البيئة



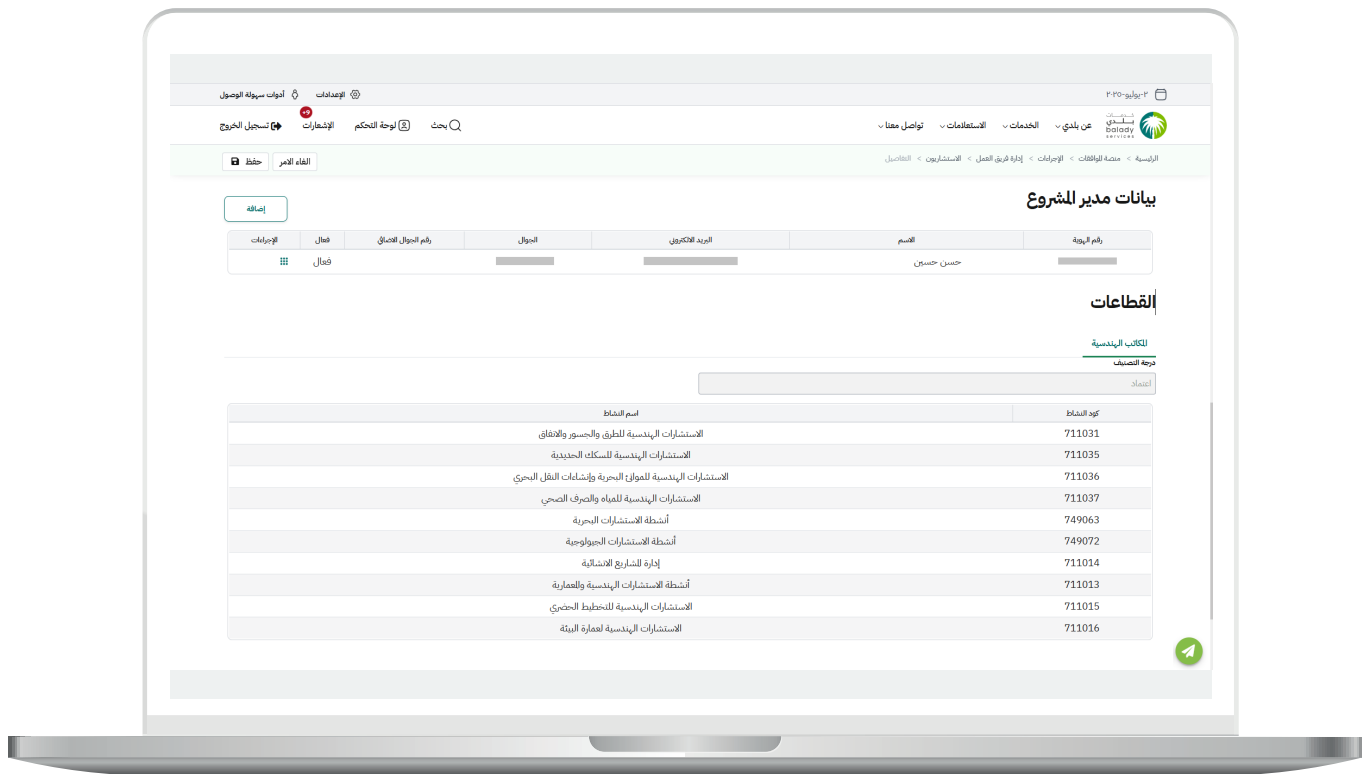
8) تظهر شاشة فرعية صغيرة ليتم تعبئة قيم الحقول فيها، والتي تمثل بيانات مدير المشروع.

ثم يتم الضغط على الزر (حفظ).



9) يظهر أنه تم إضافة مدير المشروع في الجدول، مع ضرورة كون مدير المشروع (فعال).

ثم يتم الضغط على الزر (حفظ) الموجود أعلى يسار الشاشة.



10) يظهر الاستشاري الجديد الذي تم إضافته في الجدول.

وبعد الضغط على علامة +، يتم عرض البيانات التالية (تاريخ الإنشاء، مستوى التأهيل).

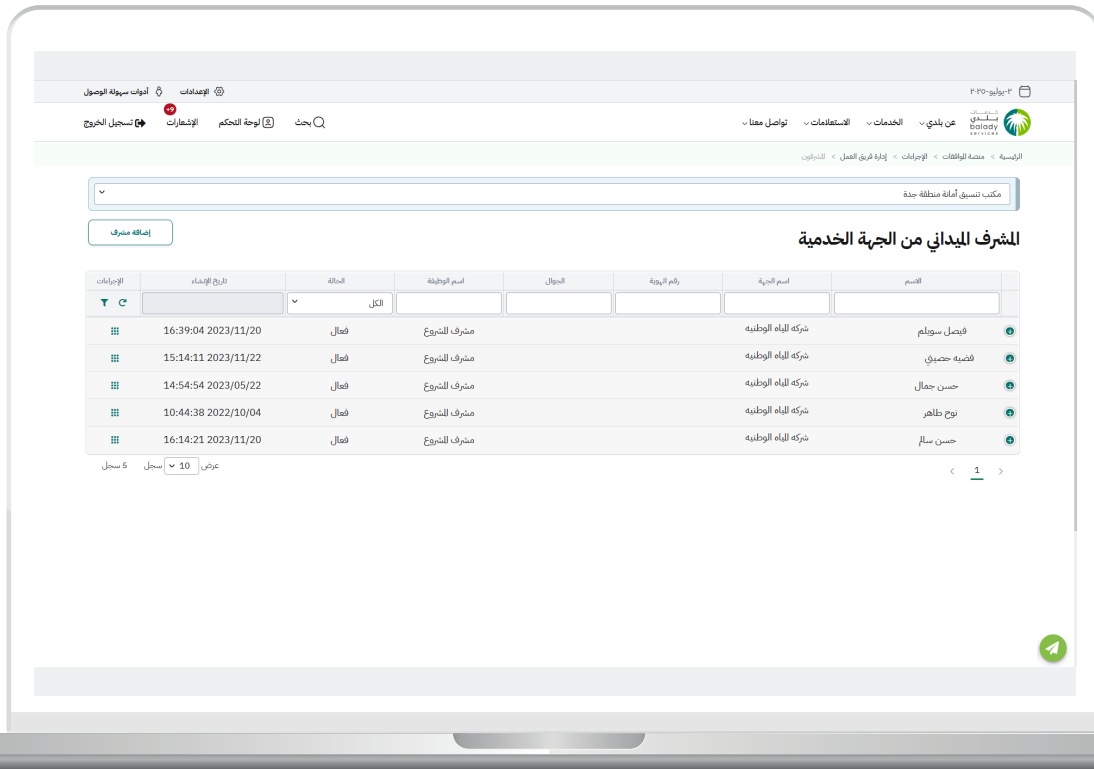
ويمكن الضغط على الرمز ☰ في عمود (الإجراءات) لعرض الإجراءات الممكن عملها، وتشمل (التفاصيل، تعديل، حذف).

كود الاستشاري	اسم الاستشاري	الجهة الخدمية	رقم ترخيص الهيئة السعودية للمهندسين	رقم للشأن الوطني	الإجراءات
45162	مفاتيح الاستشارات الهندسية	شركة الباه الوطنية			<ul style="list-style-type: none"> <li>تاريخ الإنشاء: 09:46:45 2025/07/02</li> <li>مستوى التأهيل: إصدار تصريح خيرية عاجية ✖ الحظر الطارئ ✖ إصدار خيرية سبق تنسيقاً ✖ إصدار تصريح خيرية توصيلة مالي مفردة ✖ إصدار تصريح خيرية توصيلة مالي متعددة</li> </ul>
44944	شركة دار العلووم وشركه للاستشارات الهندسية	شركة الباه الوطنية			<ul style="list-style-type: none"> <li>تفاصيل</li> <li>تعديل</li> <li>حذف</li> </ul>
44943	دار للشارع الهندسية للاستشارات الهندسية	شركة الباه الوطنية			<ul style="list-style-type: none"> <li>تفاصيل</li> <li>تعديل</li> <li>حذف</li> </ul>
44902	إبداع معماريون ومهندسون استشاريون	شركة الباه الوطنية			<ul style="list-style-type: none"> <li>تفاصيل</li> <li>تعديل</li> <li>حذف</li> </ul>
44744	مكتب أبا الخليل مهندسون استشاريون	شركة الباه الوطنية			<ul style="list-style-type: none"> <li>تفاصيل</li> <li>تعديل</li> <li>حذف</li> </ul>
44742	زكان للبيئة وللخدمة العمرانية	شركة الباه الوطنية			<ul style="list-style-type: none"> <li>تفاصيل</li> <li>تعديل</li> <li>حذف</li> </ul>
42800	للساكن للإستشارات الهندسية	شركة الباه الوطنية			<ul style="list-style-type: none"> <li>تفاصيل</li> <li>تعديل</li> <li>حذف</li> </ul>
42621	مشاري عبدالله عواض الوصي الحلقي للاستشارات الهندسية	شركة الباه الوطنية			<ul style="list-style-type: none"> <li>تفاصيل</li> <li>تعديل</li> <li>حذف</li> </ul>
42040	مكائن للاعدادر للاستشارات الهندسية	شركة الباه الوطنية			<ul style="list-style-type: none"> <li>تفاصيل</li> <li>تعديل</li> <li>حذف</li> </ul>
41921	سما الوادي للاستشارات الهندسية	شركة الباه الوطنية			<ul style="list-style-type: none"> <li>تفاصيل</li> <li>تعديل</li> <li>حذف</li> </ul>

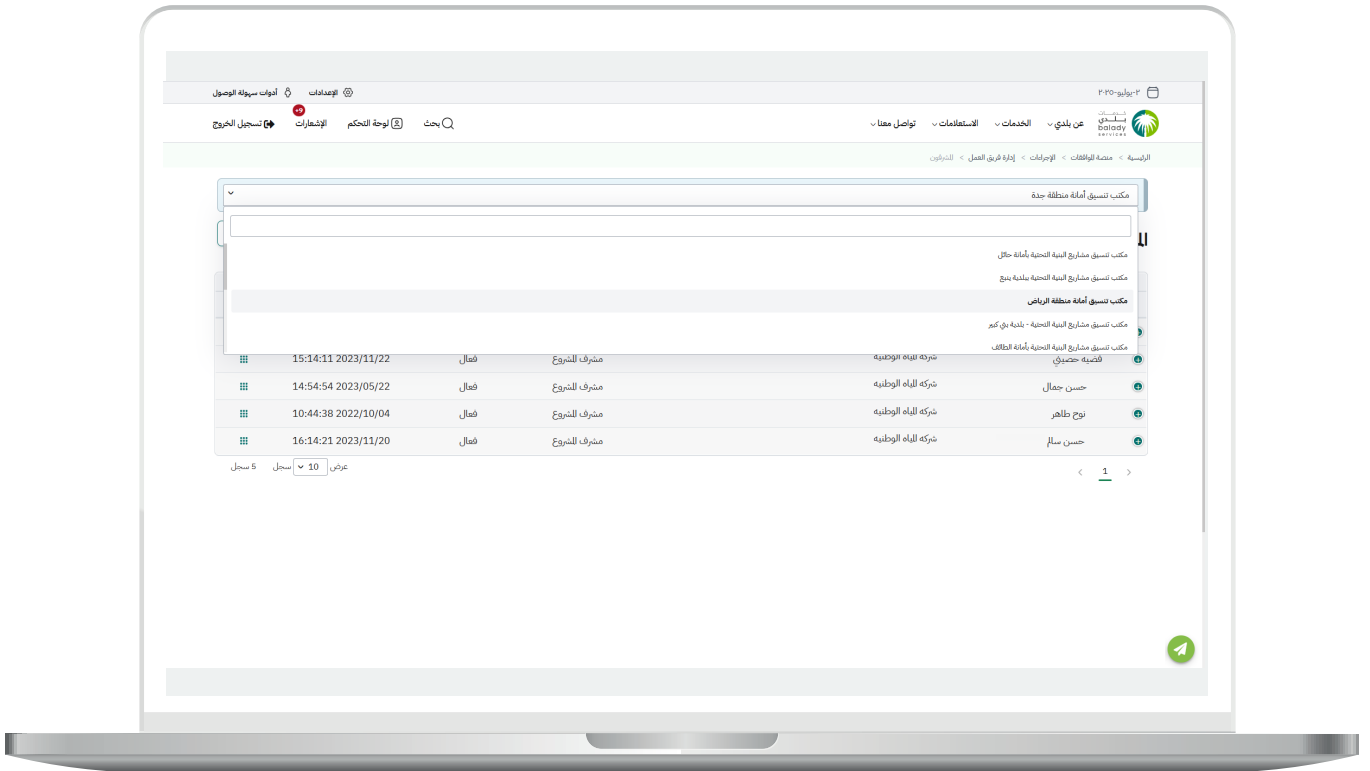
## المشرفون

(1) تظهر الشاشة التالية حيث يمكن تغيير مكتب التنسيق من خلال القائمة المنسدلة.

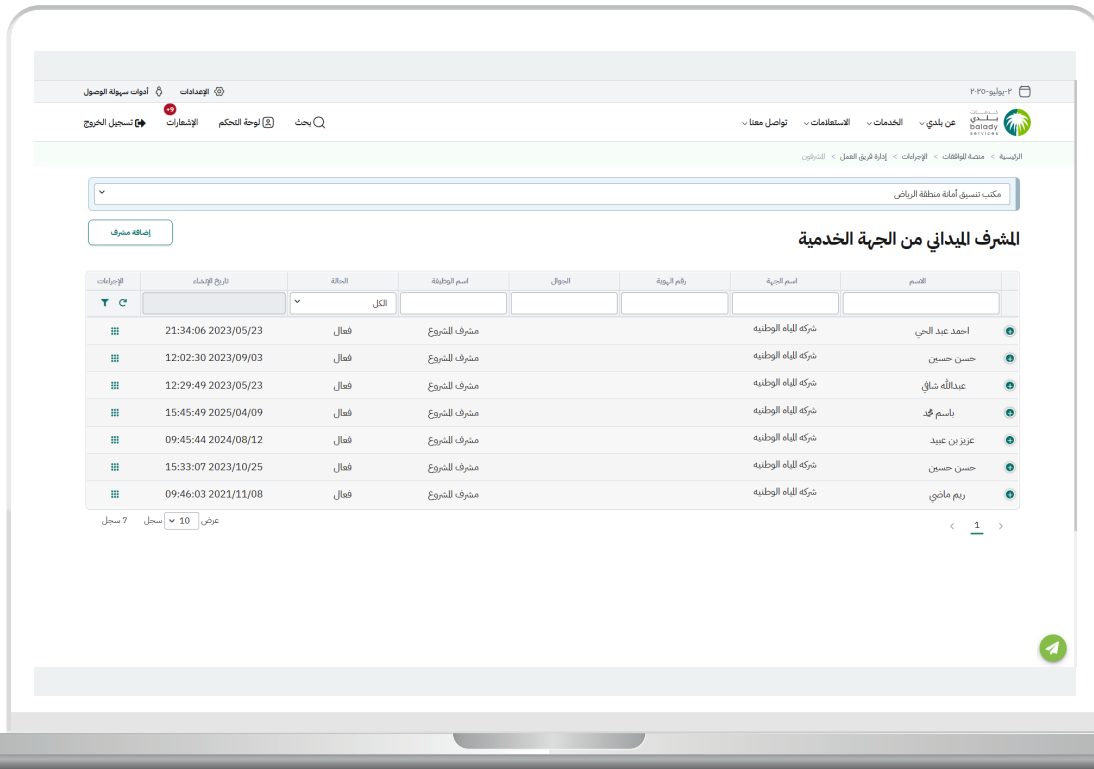
ويظهر في الشكل التالي أن النظام يعرض المشرفين الموجودين في (مكتب تنسيق أمانة منطقة جدة).



## 2) يمكن تغيير القيمة من خلال الضغط على القائمة المنسدلة.



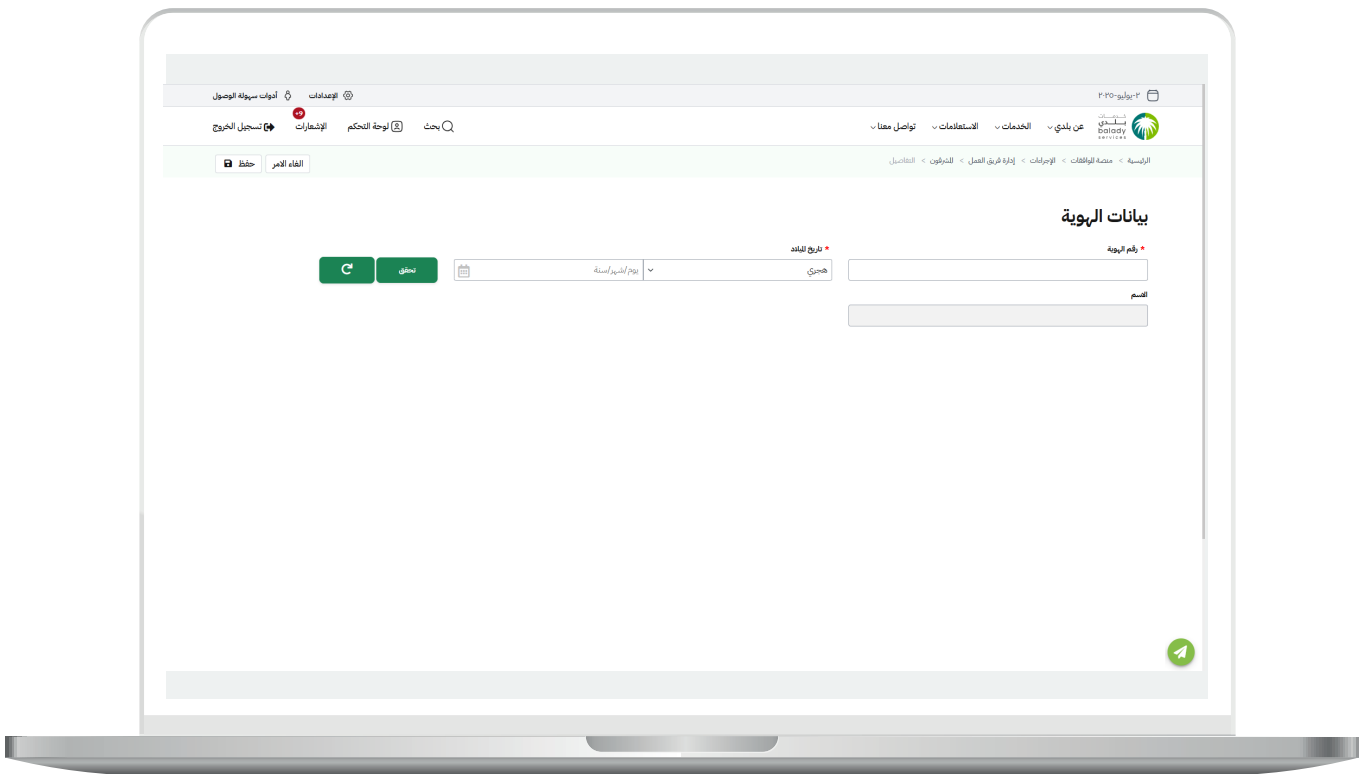
3 تم اختيار (مكتب تنسيق أمانة منطقة الرياض) حيث تم عرض المشرفين الموجودين فيه.



The screenshot shows the website interface for 'Mokab Tansiq Amanat Manat al-Riyadh'. The page title is 'المشرف الميداني من الجهة الخدمية'. Below the title is a table with the following columns: الاسم (Name), اسم الجهة (Department Name), رقم الجهة (Department ID), العنوان (Address), اسم الوظيفة (Job Title), الحالة (Status), تاريخ الإحداثاء (Coordinates Date), and الإجراءات (Actions). The table contains 7 rows of data, each with a supervisor's name, department name, ID, address, job title, status, and coordinates date. At the bottom of the table, there is a pagination control showing 'عرض 10 سجل 7 سجل' and a page number '1'.

الاسم	اسم الجهة	رقم الجهة	العنوان	اسم الوظيفة	الحالة	تاريخ الإحداثاء	الإجراءات
احمد عبد الحى	شركة لباه الوطنية			مشرف للترويج	فعال	21:34:06 2023/05/23	
حسن حسين	شركة لباه الوطنية			مشرف للترويج	فعال	12:02:30 2023/09/03	
عبدالله شافي	شركة لباه الوطنية			مشرف للترويج	فعال	12:29:49 2023/05/23	
باسم محمد	شركة لباه الوطنية			مشرف للترويج	فعال	15:45:49 2025/04/09	
عزيز بن عبيد	شركة لباه الوطنية			مشرف للترويج	فعال	09:45:44 2024/08/12	
حسن حسين	شركة لباه الوطنية			مشرف للترويج	فعال	15:33:07 2023/10/25	
ريم ماضي	شركة لباه الوطنية			مشرف للترويج	فعال	09:46:03 2021/11/08	

4) بعد الضغط على الزر (إضافة مشرف) تظهر الشاشة التالية، حيث يتم تعبئة قيم الحقول التالية (رقم الهوية، تاريخ الميلاد).  
ثم يتم الضغط على الزر (تحقق).



5) يتم استرجاع بيانات المشرف كما في الشكل التالي، حيث يقوم المستخدم بتعبئة قيم الحقول التالية (البريد الإلكتروني، عدد سنوات الخبرة، الجوال، رقم الجوال الإضافي)، وإضافة (المرفق) من خلال الضغط على الحقل، ثم اختيار المرفق من الجهاز.

ثم يتم الضغط على الزر (حفظ).

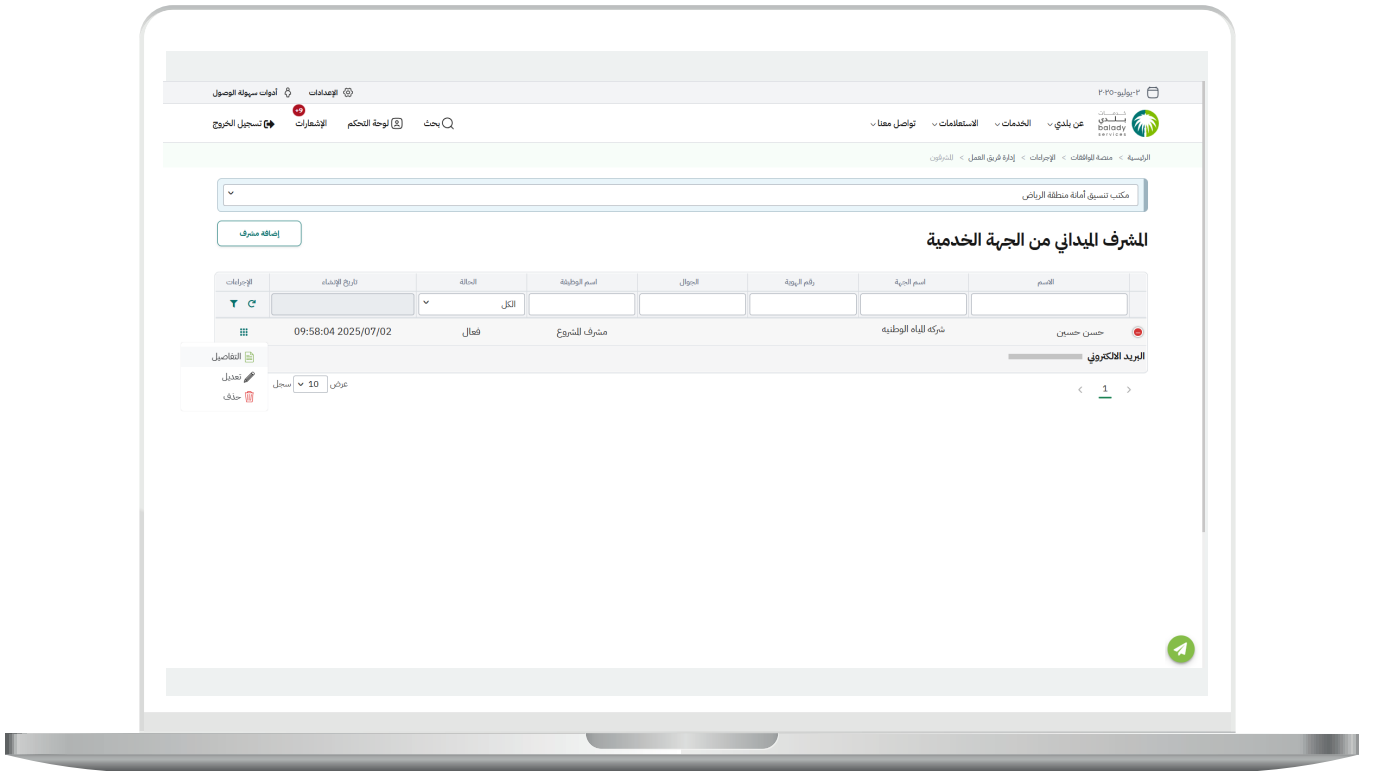
The screenshot shows a web application interface for adding or editing a supervisor's details. The page is titled "بيانات الهوية" (Identity Data) and "إضافة/تعديل مشرف" (Add/Edit Supervisor). The form includes the following fields:

- رقم الهوية** (ID Number): A text input field.
- الاسم** (Name): A text input field.
- جنس** (Gender): A dropdown menu with options for "مذكر" (Male) and "انثى" (Female).
- تاريخ الميلاد** (Date of Birth): A date picker.
- اسم الجهة** (Organization Name): A text input field.
- مركز الجهة الوطنية** (National Center of the Organization): A text input field.
- البريد الإلكتروني** (Email): A text input field.
- مكتب التسجيل** (Registration Office): A text input field.
- الجوال** (Mobile Number): A text input field.
- عدد سنوات الخبرة** (Years of Experience): A text input field.
- الرقم** (Number): A text input field.
- رقم الجوال الإضافي** (Additional Mobile Number): A text input field.

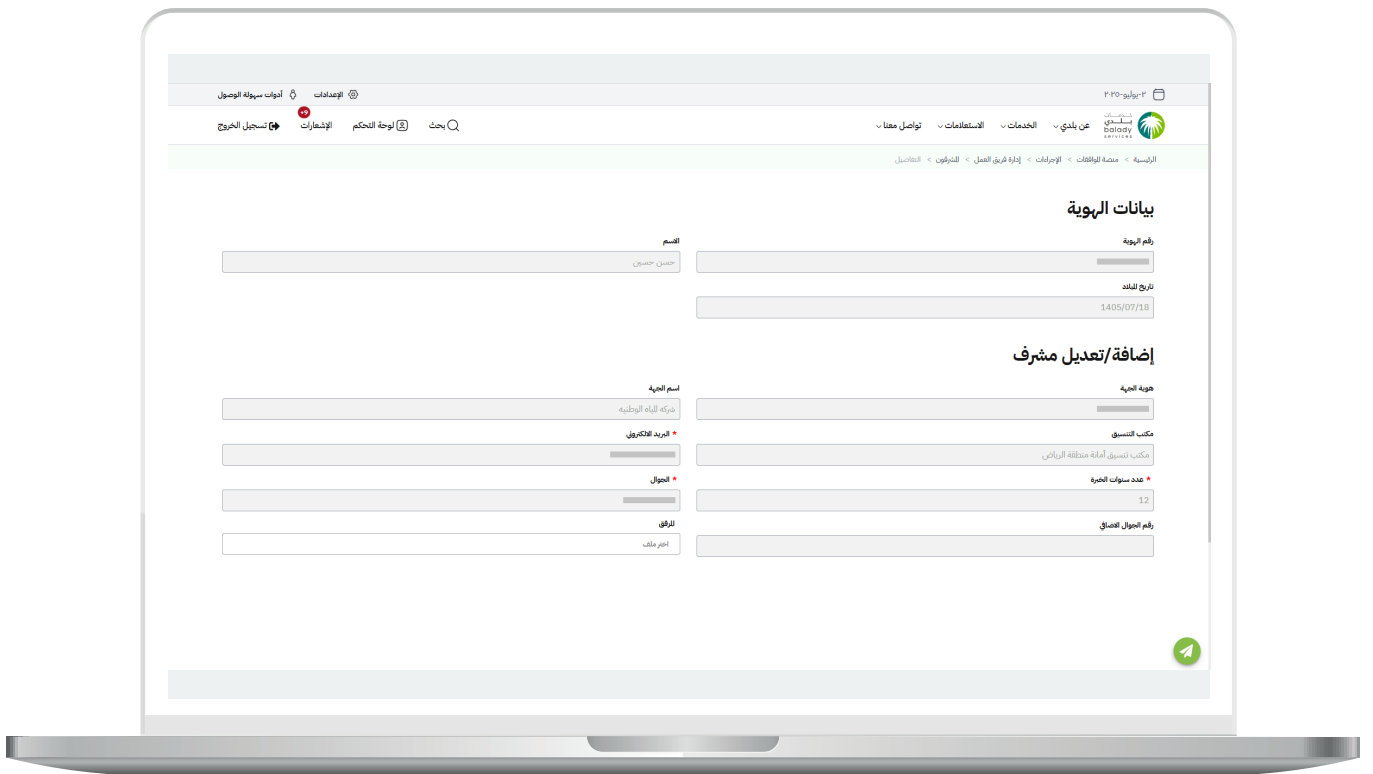
There are also buttons for "تحقق" (Check) and "حفظ" (Save) at the bottom of the form.



6) بعد إضافة المشرف يمكن عمل الإجراءات التالية عليه (التفاصيل، تعديل، حذف).



7) بعد الضغط على الزر (التفاصيل) يتم عرض تفاصيل المشرف دون إمكانية التعديل.



8) بعد الضغط على الزر (تعديل) يتم عرض تفاصيل المشرف مع إمكانية التعديل، ثم يتم حفظ التعديلات من خلال الزر (حفظ).

بوتيمو ٢٠٢٥

بيانات الهوية

الاسم

رقم الهوية

تاريخ الميلاد

إضافة/تعديل مشرف

اسم الجهة

البريد الإلكتروني

الجنس

رقم الهاتف

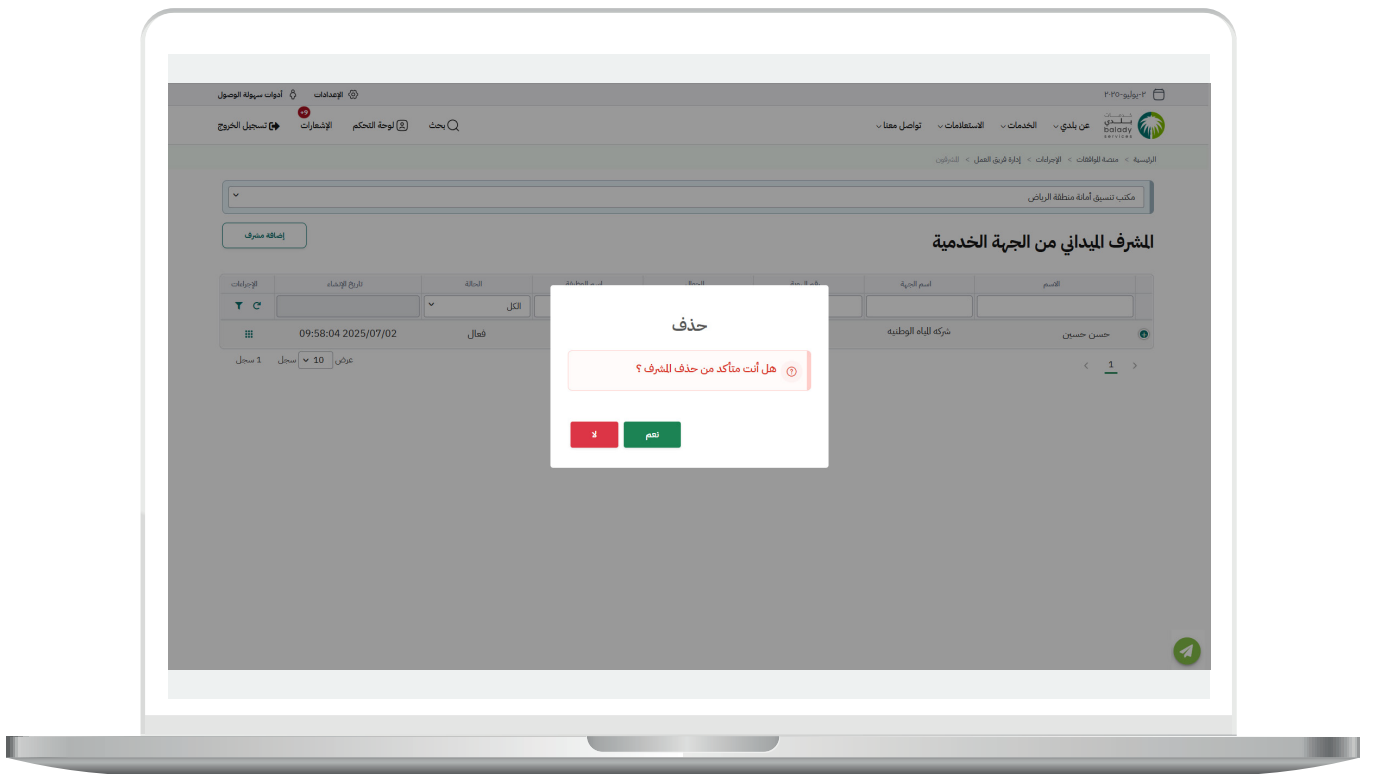
جهة الجهة

مكتب التسيق

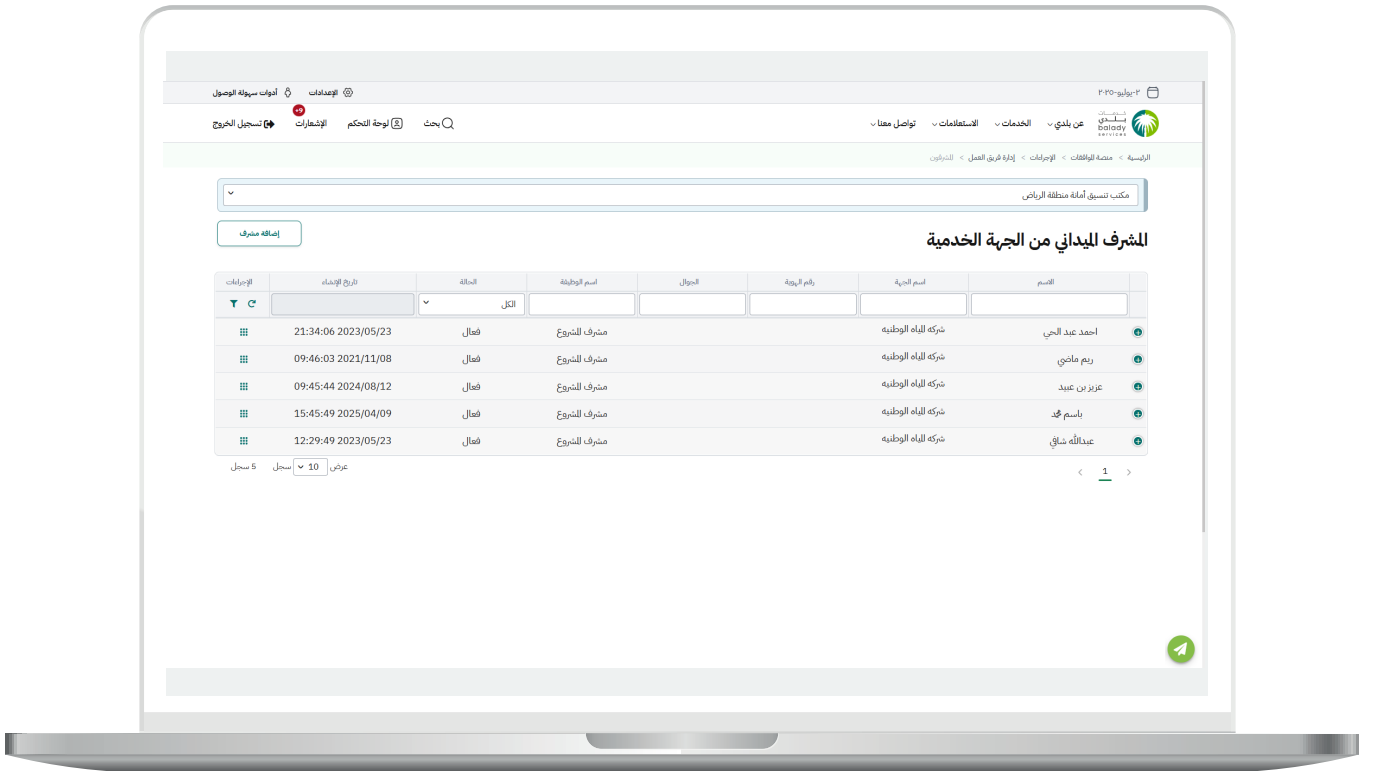
عدد سنوات الخبرة

رقم الجواز الخاص

9) بعد الضغط على الزر (حذف) تظهر رسالة تنبيه كما في الشكل التالي ليقوم المستخدم بالضغط على الزر (نعم).



## 10) يتم حذف المشرف بنجاح.



## المقاولين

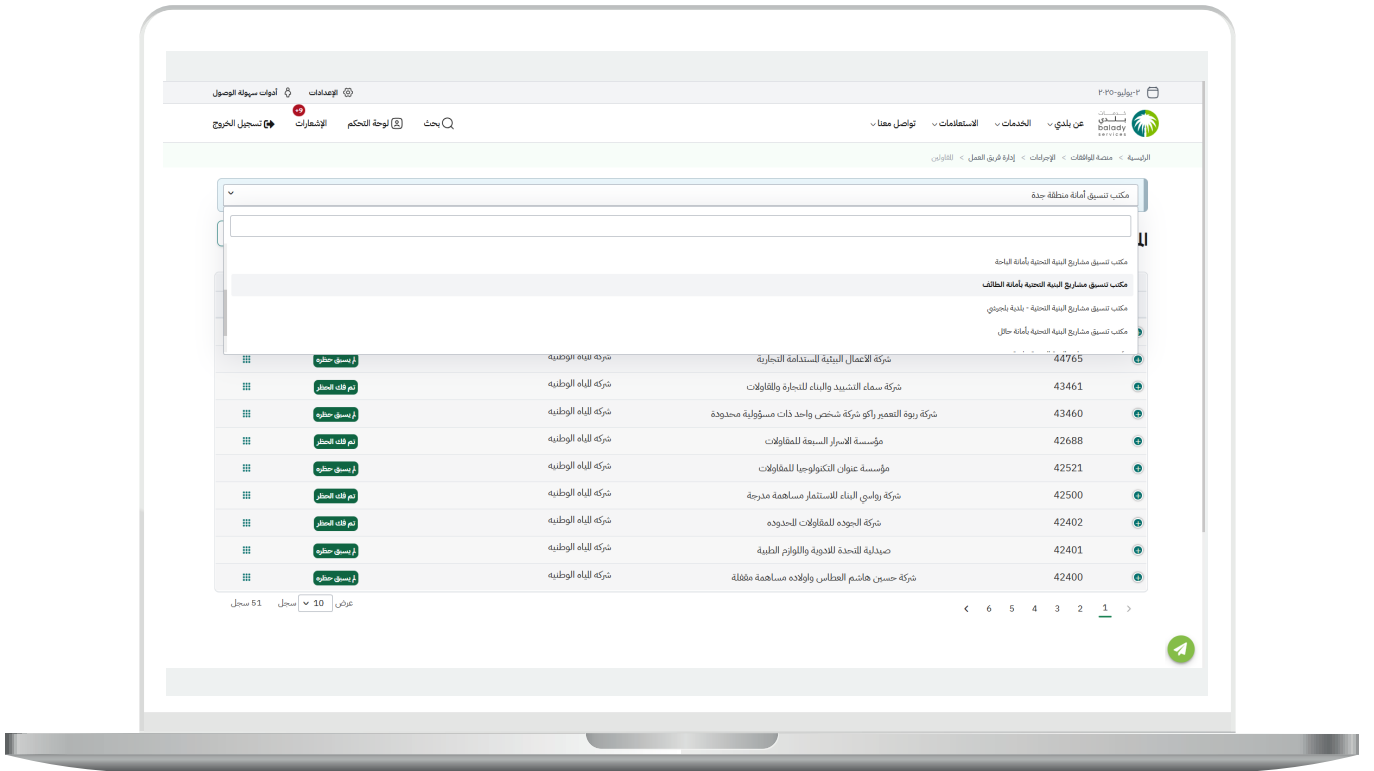
(1) تظهر الشاشة التالية حيث يظهر أن النظام يعرض المقاولين الموجودين في (مكتب تنسيق أمانة منطقة جدة).

The screenshot displays a web application interface for contractor management. At the top, there is a navigation bar with the date '٢٠ يوليو ٢٠٢٠' and a search bar. Below the navigation bar, there is a dropdown menu for 'مكتب تنسيق أمانة منطقة جدة' and a button labeled 'إضافة مقاول'. The main content area is titled 'المقاولين' and contains a table with the following columns: 'العمليات', 'حالة الخطر', 'رقم للخدمة الوطني', 'الجهة الخدمية', 'اسم المقاول', and 'كود المقاول'. The table lists 10 contractors, each with a status icon (green or red) and a 'تسجيل الخطر' button. The contractors listed are:

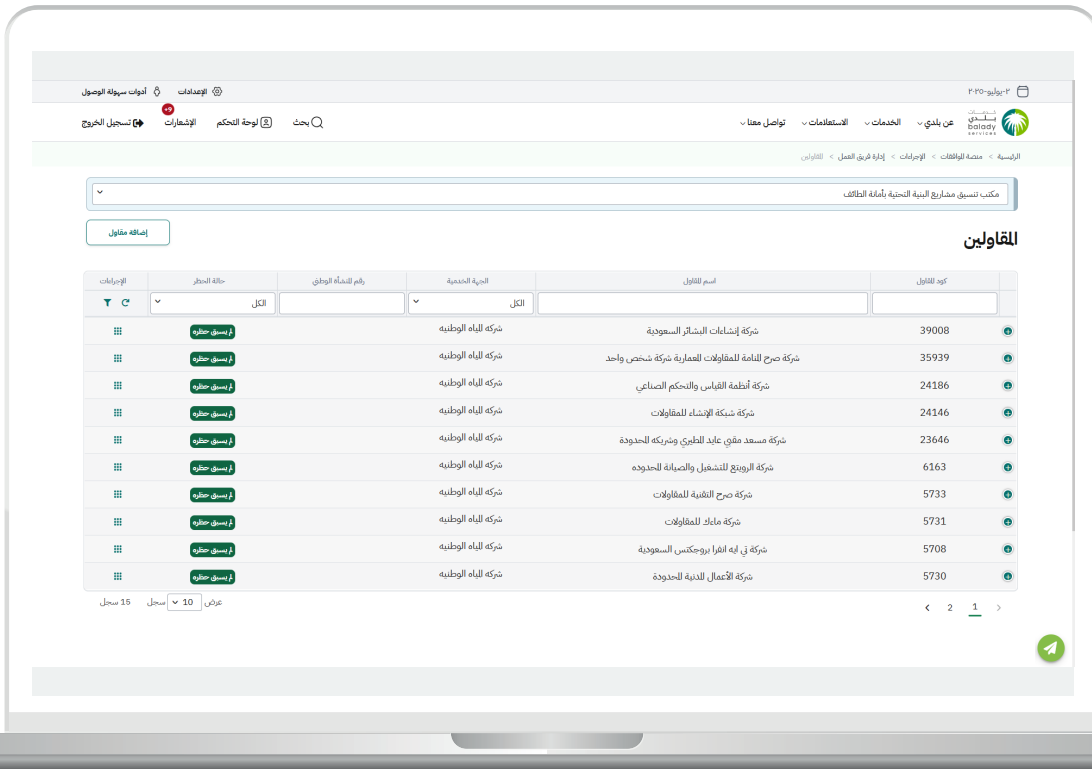
العمليات	حالة الخطر	رقم للخدمة الوطني	الجهة الخدمية	اسم المقاول	كود المقاول
⋮	تم رفع الخطر		شركة البهاء الوطنية	شركة لفراس للتجارة والمقاولات	45021
⋮	تم رفع الخطر		شركة البهاء الوطنية	شركة الأعمال البيئية للاستدامة والتجارة	44765
⋮	تم رفع الخطر		شركة البهاء الوطنية	شركة سماء التشييد والبناء للتجارة والمقاولات	43461
⋮	تم رفع الخطر		شركة البهاء الوطنية	شركة روعة التصميم ركو شركة شخص واحد ذات مسؤولية محدودة	43460
⋮	تم رفع الخطر		شركة البهاء الوطنية	مؤسسة الاحمر السبعة للمقاولات	42688
⋮	تم رفع الخطر		شركة البهاء الوطنية	مؤسسة عنوان للتكنولوجيا للمقاولات	42521
⋮	تم رفع الخطر		شركة البهاء الوطنية	شركة رواسي البناء للاستثمار مساهمة مدرجة	42500
⋮	تم رفع الخطر		شركة البهاء الوطنية	شركة الجوده للمقاولات المحدودة	42402
⋮	تم رفع الخطر		شركة البهاء الوطنية	صيدلية للتحفة للادوية والاورام الطبية	42401
⋮	تم رفع الخطر		شركة البهاء الوطنية	شركة حسيون هاشم العظاسي واولاده مساهمة مغلقة	42400

At the bottom of the table, there is a pagination bar showing 'عاش 10 | سجل 51' and a navigation bar with arrows and the number '1'.

## 2) يمكن تغيير القيمة من خلال الضغط على القائمة المنسدلة.

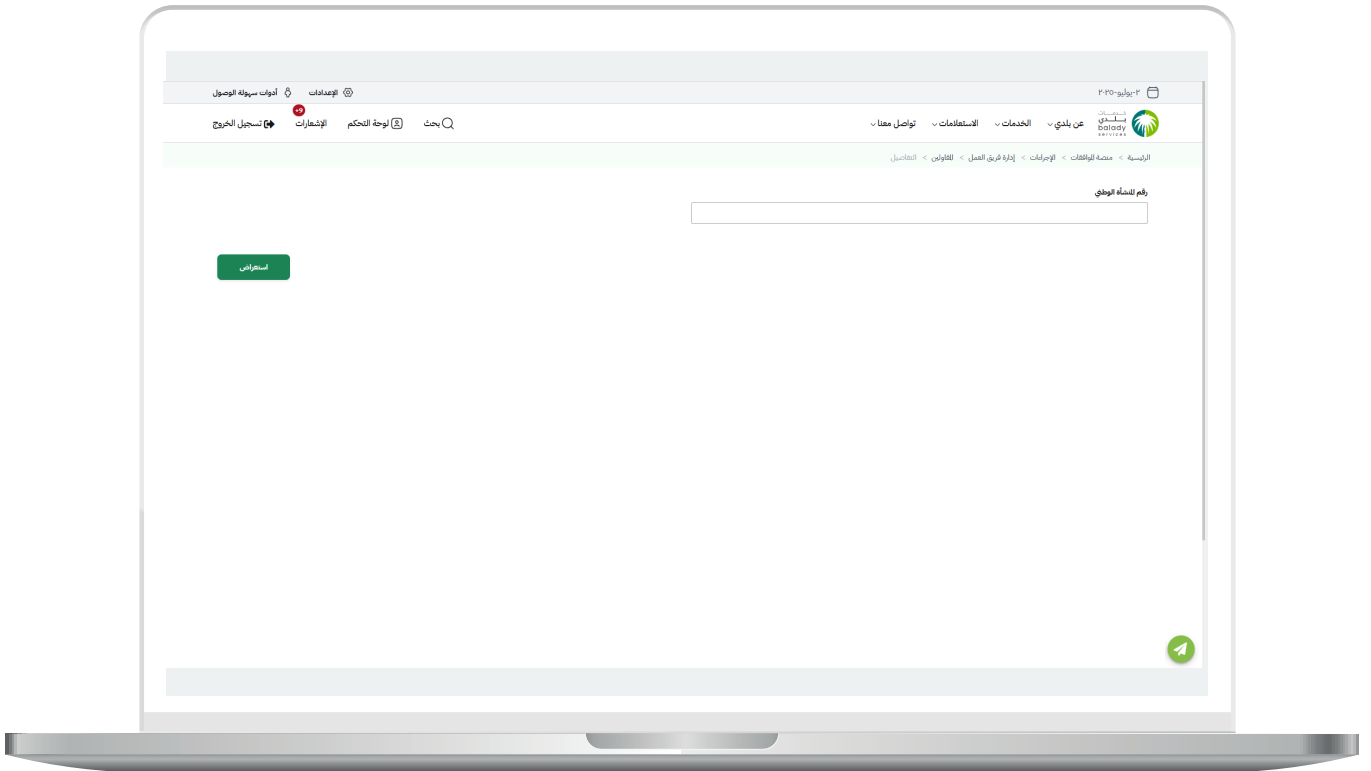


### 3) تم اختيار (مكتب تنسيق مشاريع البنية التحتية بأمانة الطائف) و يتم عرض المقاولين الموجودين في الطائف.





4) بعد الضغط على الزر (إضافة مقاول) تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال قيمة الحقل التالي (رقم المنشأة الوطني).  
ثم يتم الضغط على الزر (استعراض).



5) يتم استرجاع بيانات الرقم الموحد للمنشأة كما في الشكل التالي، حيث يقوم المستخدم بتعبئة قيم الحقول التالية (اسم الجهة إنجليزي، تاريخ بداية الخبرة في المجال)، وإضافة (المرفق) من خلال الضغط على الحقل، ثم اختيار المرفق من الجهاز.

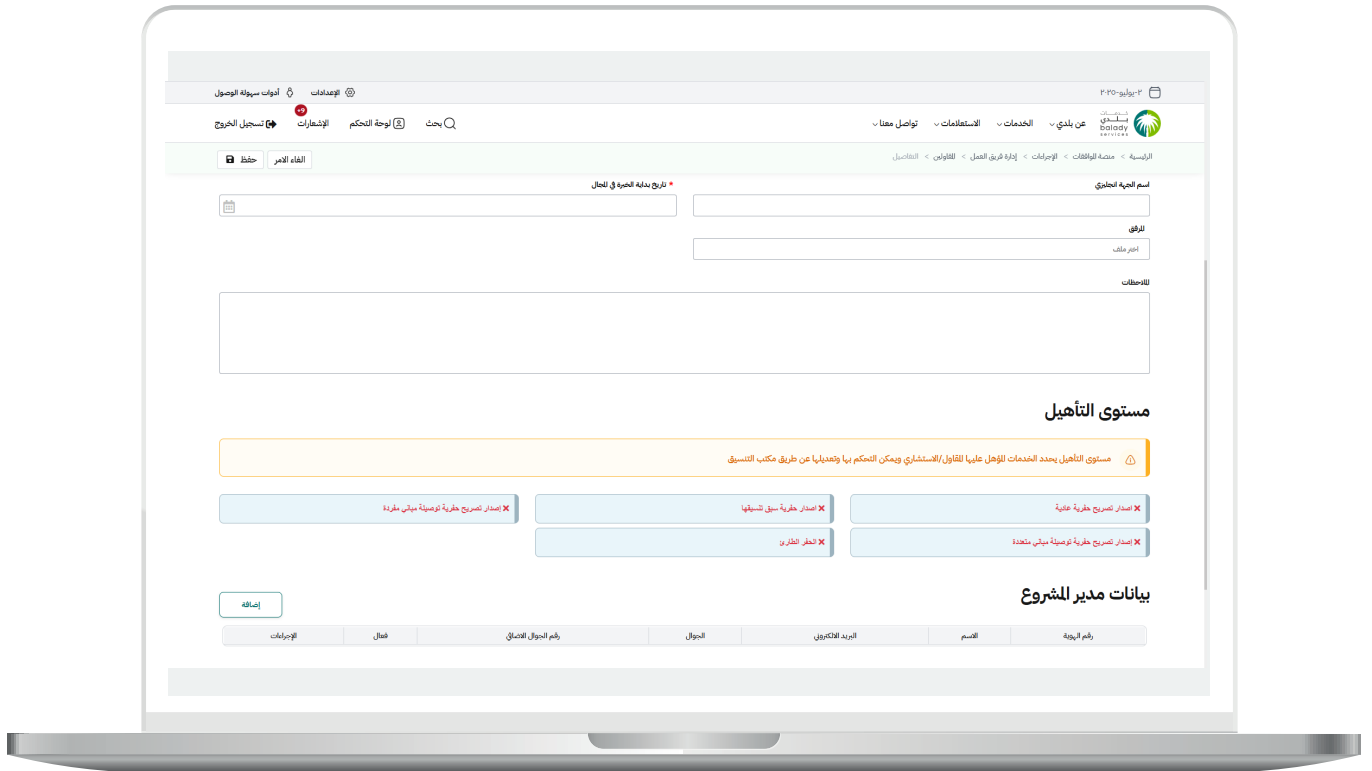
الرئيسية > منصة الموافقات > الإجراءات > إدارة فريق العمل > للفرق > التسجيل

يرجى العلم أنه / بنجاح التحقق من وجود شهادة تصنيف أو اعتماد مقدمي خدمات للدن للشركة التي تم اضافتها وقد يعتبر تسجيل الشركة في ظلمات تصاريح المخبرات

### بيانات الرقم الموحد للمنشأة

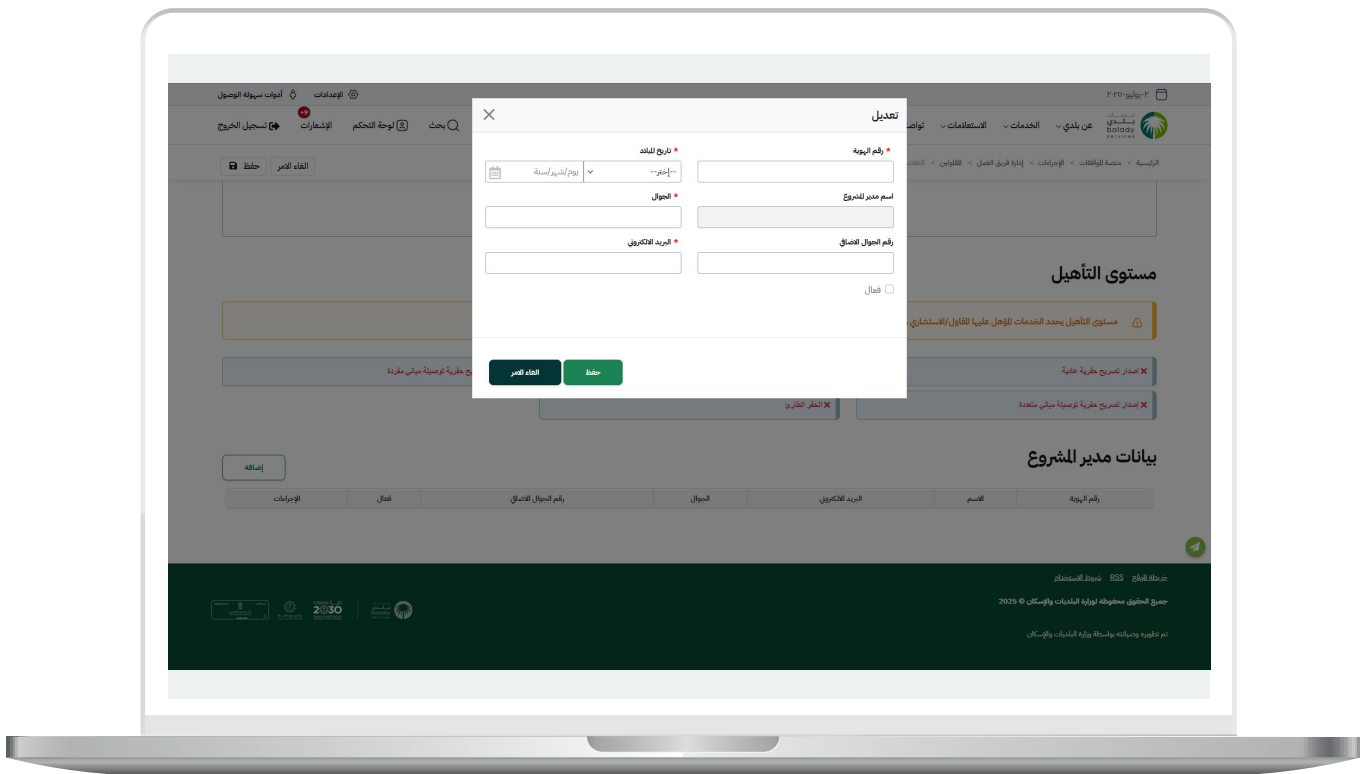
رقم المنشأة الوطني	تاريخ انهاء شهادة التصنيف
حالة شهادة التصنيف	رقم شهادة التصنيف
التقنين	تاريخ انهاء الرقم الموحد للمنشأة
مكتب التسجيل	نوع الخبرة
اسم الجهة الخدمية	تاريخ بداية الخبرة في المجال
لترقيم	
الجهة مملوك	
للمحطات	

6) يتم إضافة بيانات مدير المشروع من خلال الضغط على الزر (إضافة).

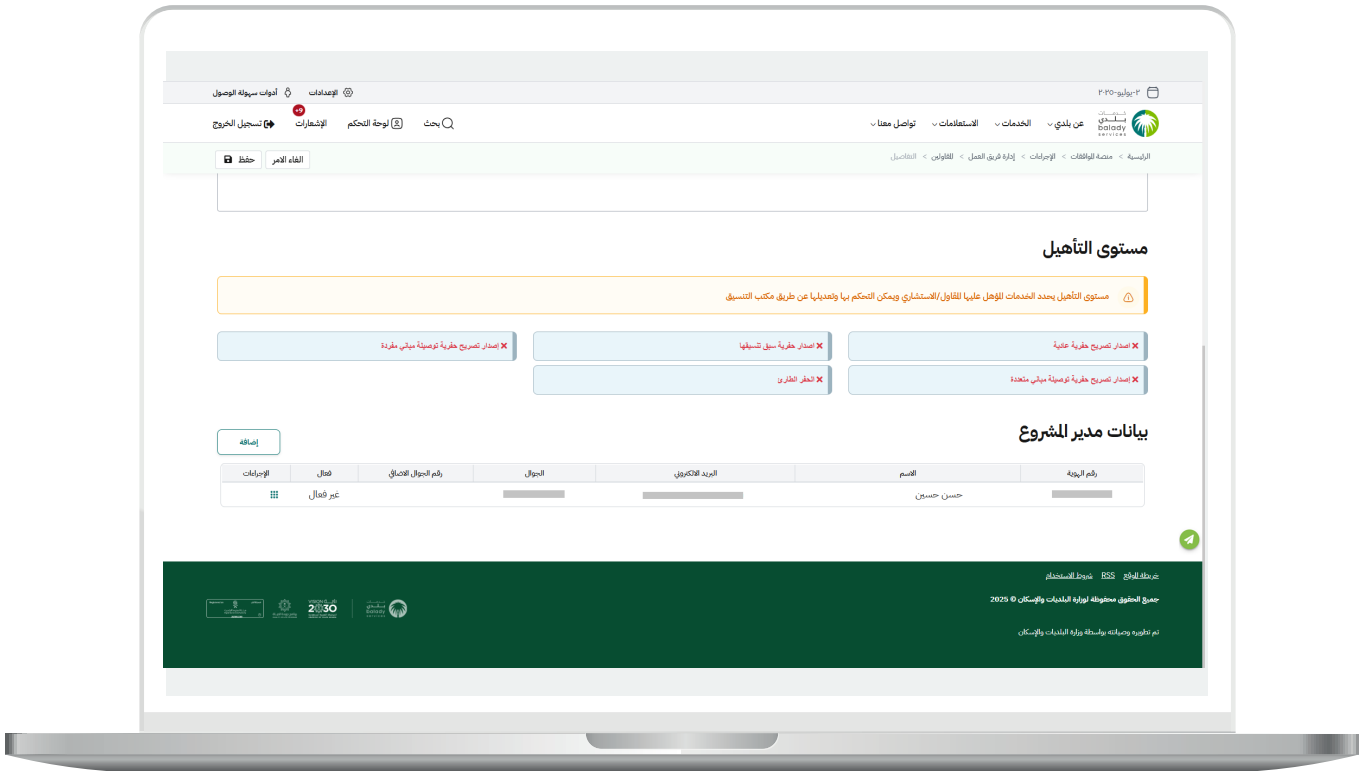


7) تظهر شاشة فرعية صغيرة ليتم تعبئة قيم الحقول فيها، والتي تمثل بيانات مدير المشروع.

ثم يتم الضغط على الزر (حفظ).




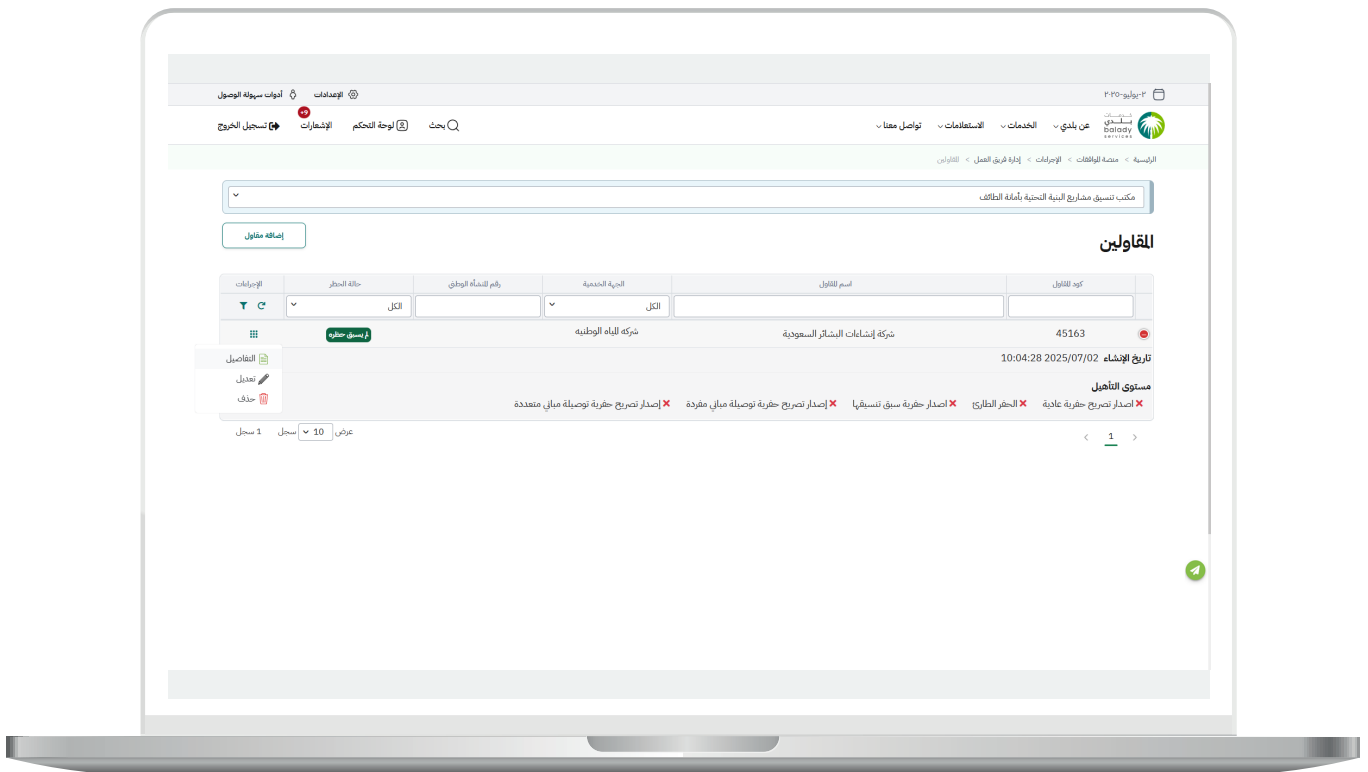
8) يظهر أنه تم إضافة مدير المشروع في الجدول.  
ثم يتم الضغط على الزر (حفظ) الموجود أعلى يسار الشاشة.



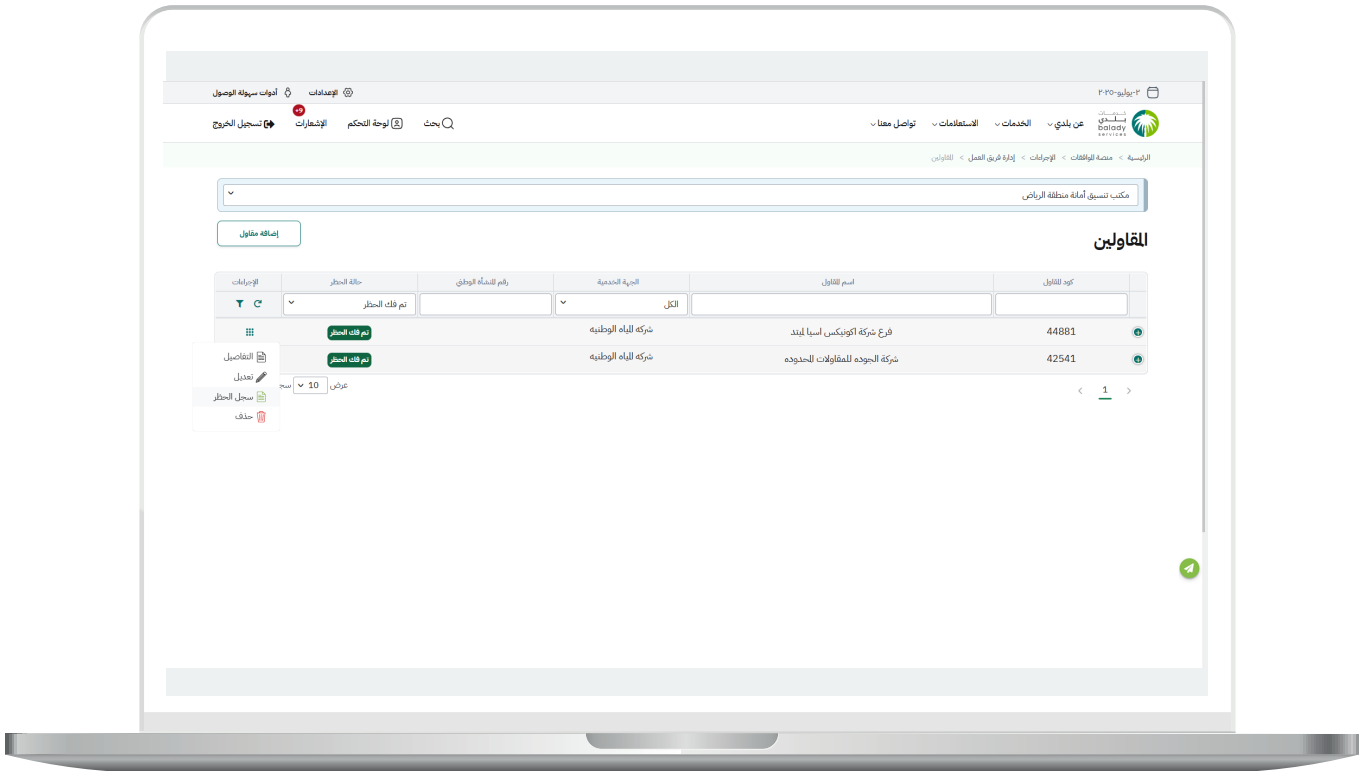
9) يتم إضافة المقاول بنجاح في الجدول.

وبعد الضغط على علامة +، يتم عرض تاريخ الإنشاء ومستوى التأهيل، كما في الشكل أدناه.

وبعد الضغط على الرمز  الموجود في عمود (الإجراءات) تظهر الإجراءات التالية (التفاصيل، تعديل، حذف) وذلك لأن حالة الحظر للمقاول هي (لم يسبق حظره).

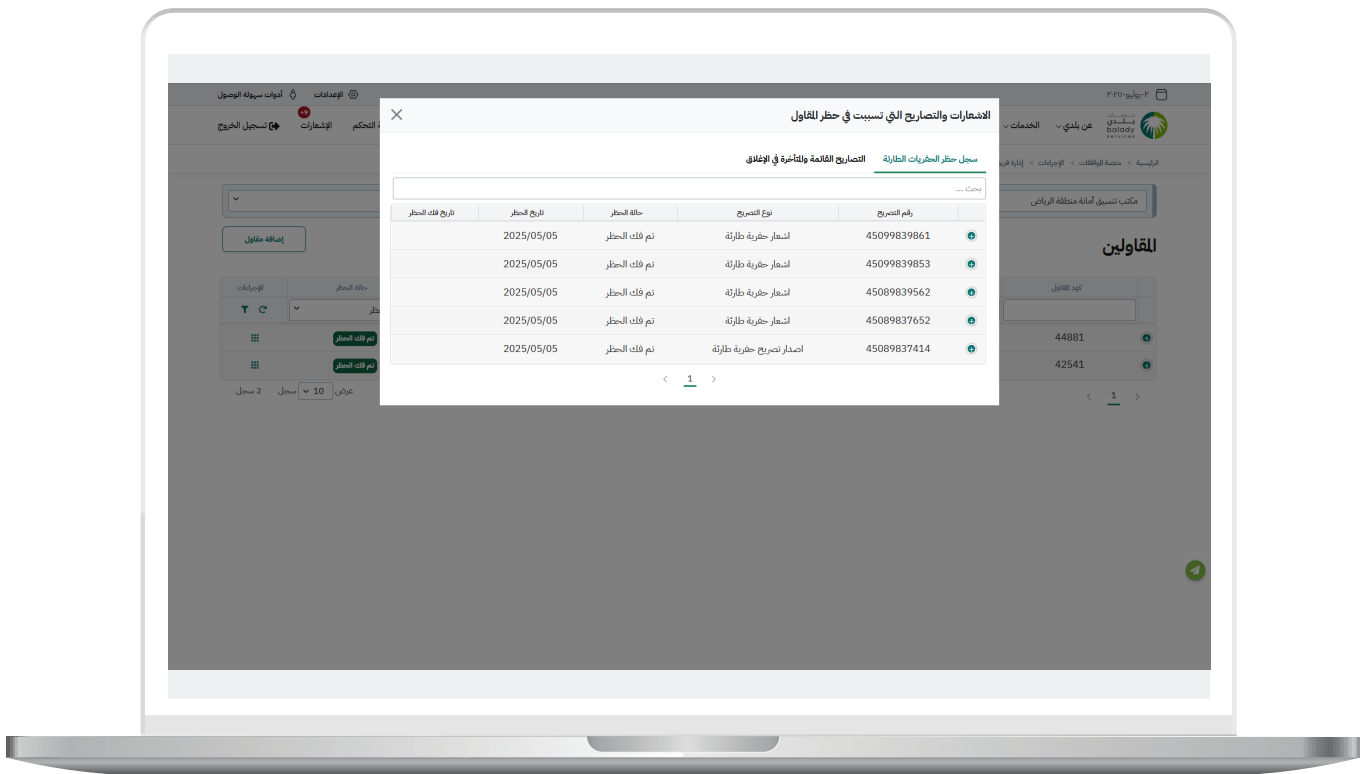


10) ألقا إذا كانت حالة الحظر للمقاول هي (تم فك الحظر) فسيظهر خيار جديد باسم (سجل الحظر).



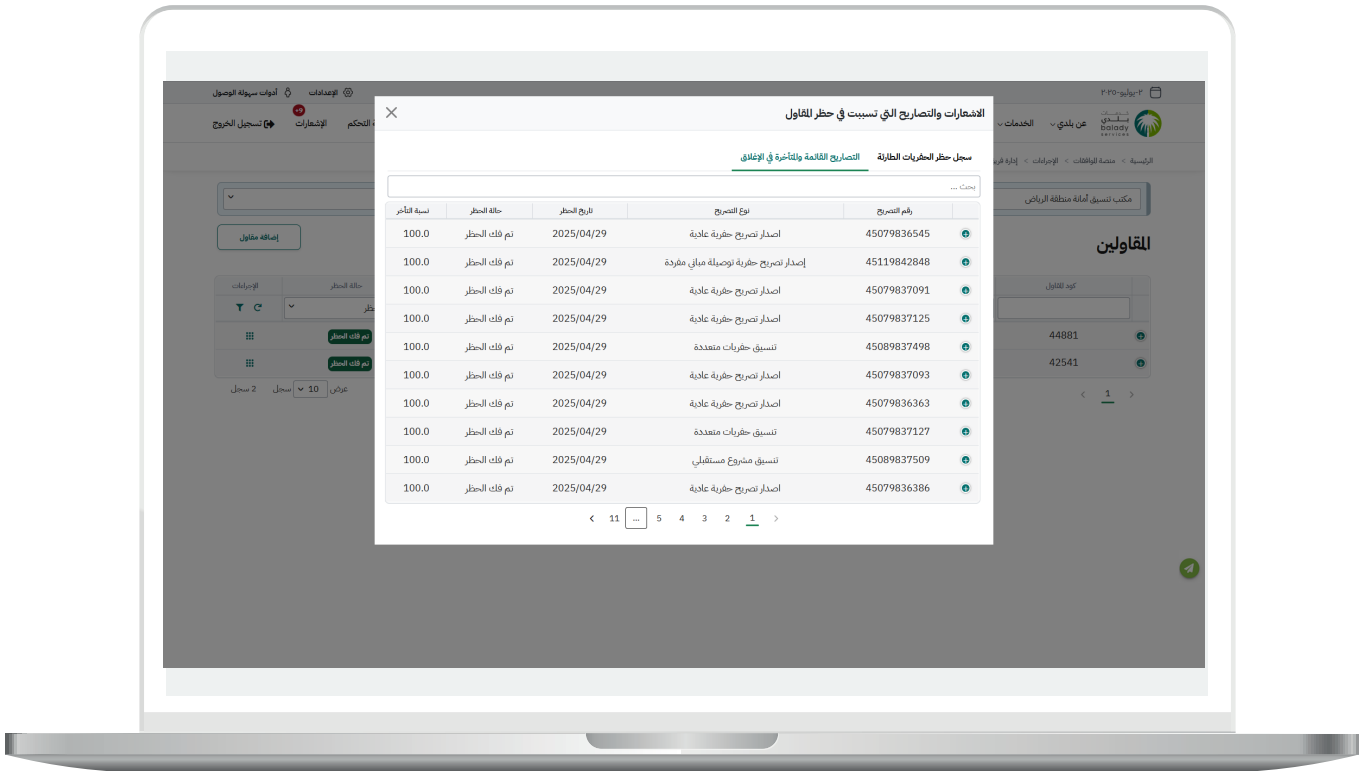
11) عند الضغط على الخيار (سجل الحظر) يظهر كما في الشكل التالي.

ويمثل الشكل التالي (سجل حظر الحفريات الطارئة).

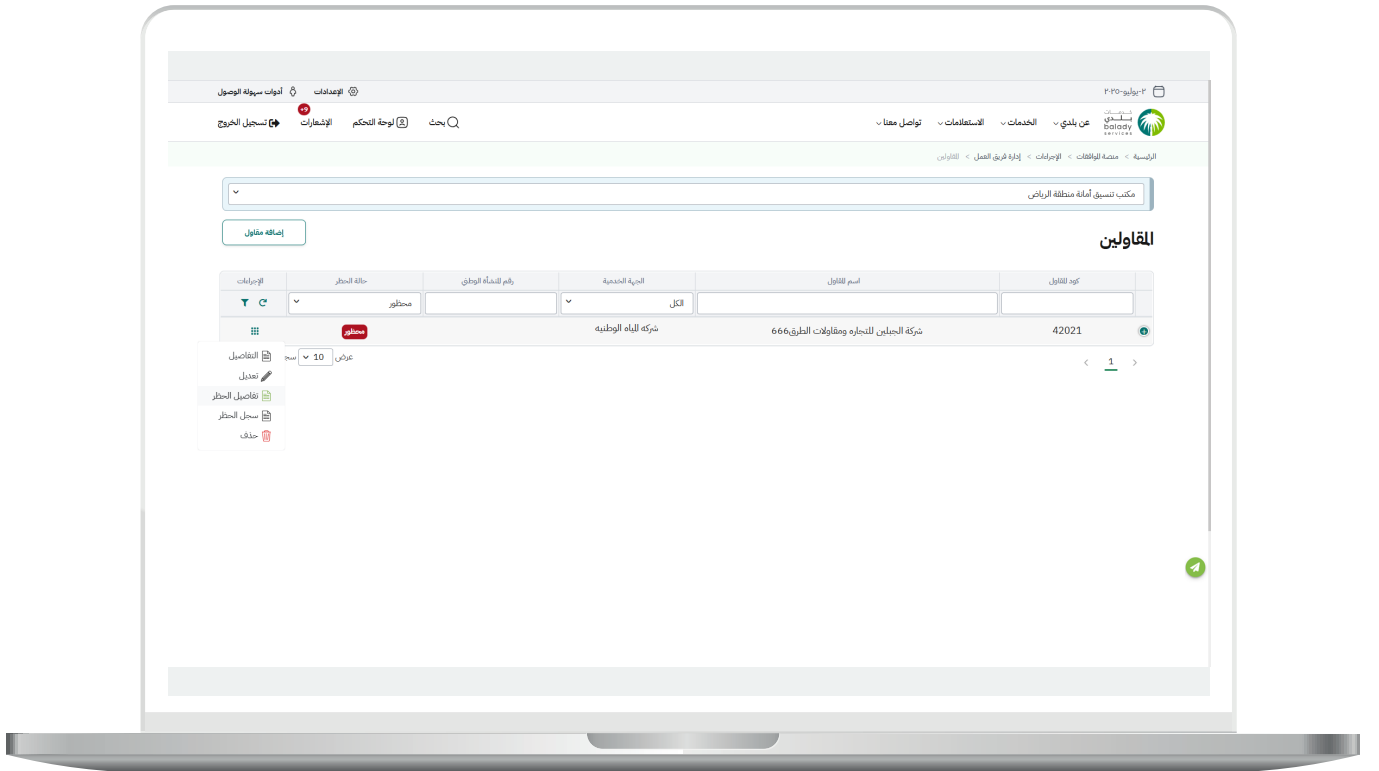




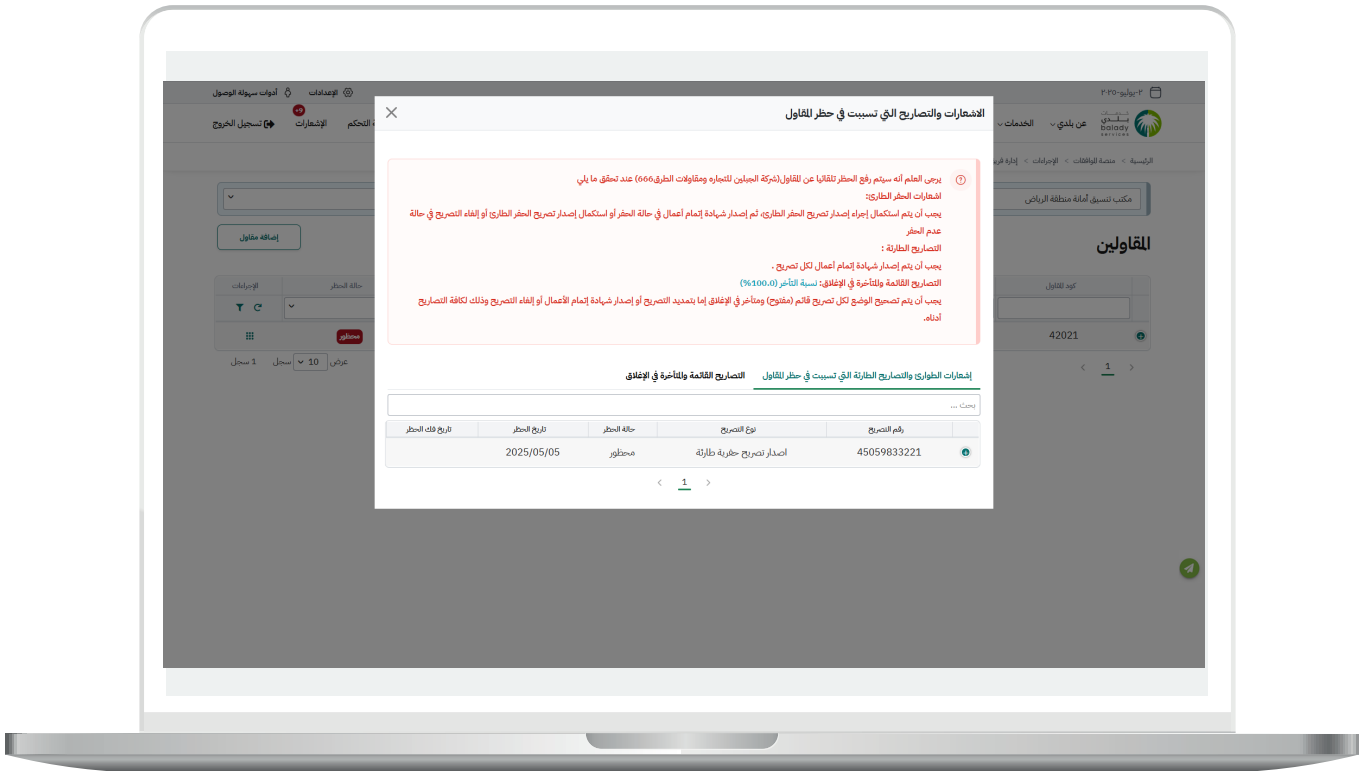
12) يمثل الشكل التالي (التصاريح القائمة والمتأخرة في الإغلاق).



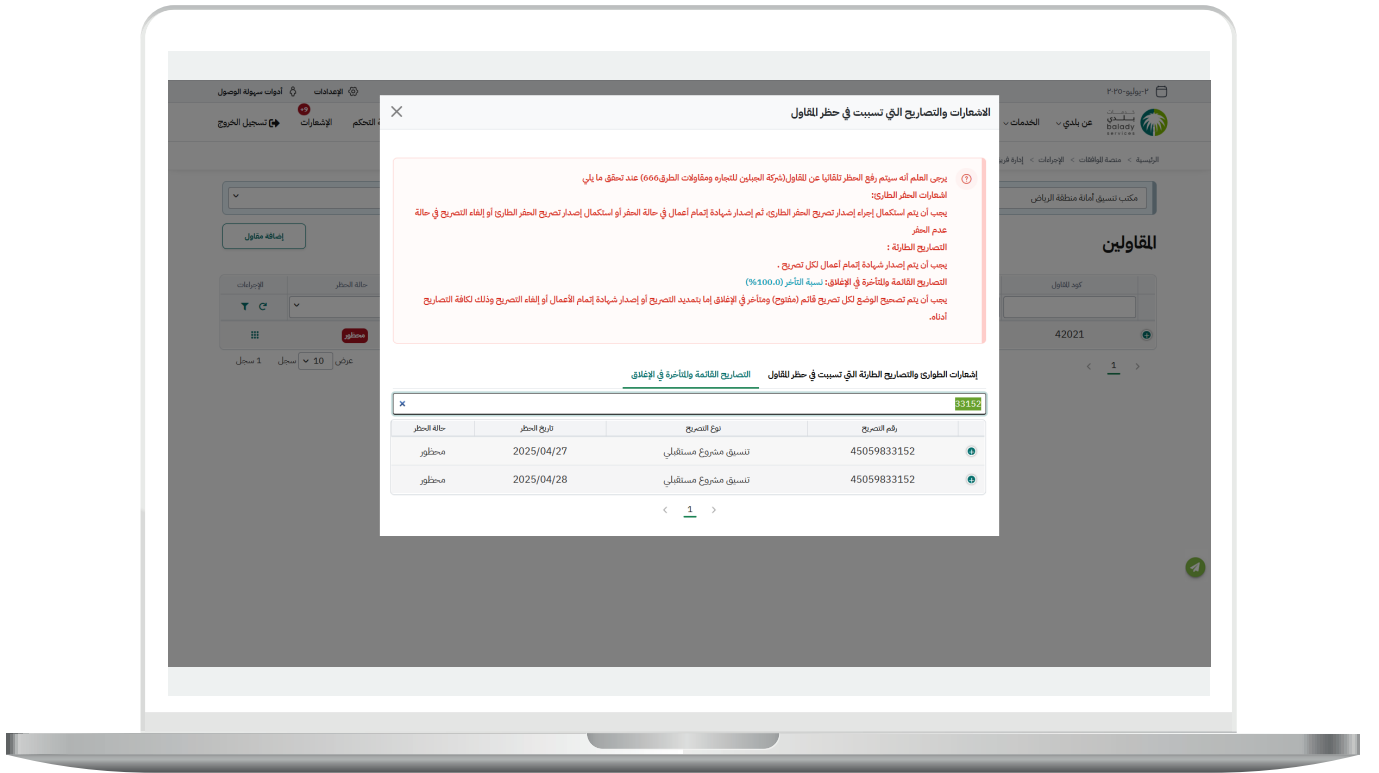
13) أمّا إذا كانت حالة الحظر للمقاول هي (محظور) فسيظهر خياران جديداً باسم (تفاصيل الحظر، سجل الحظر).



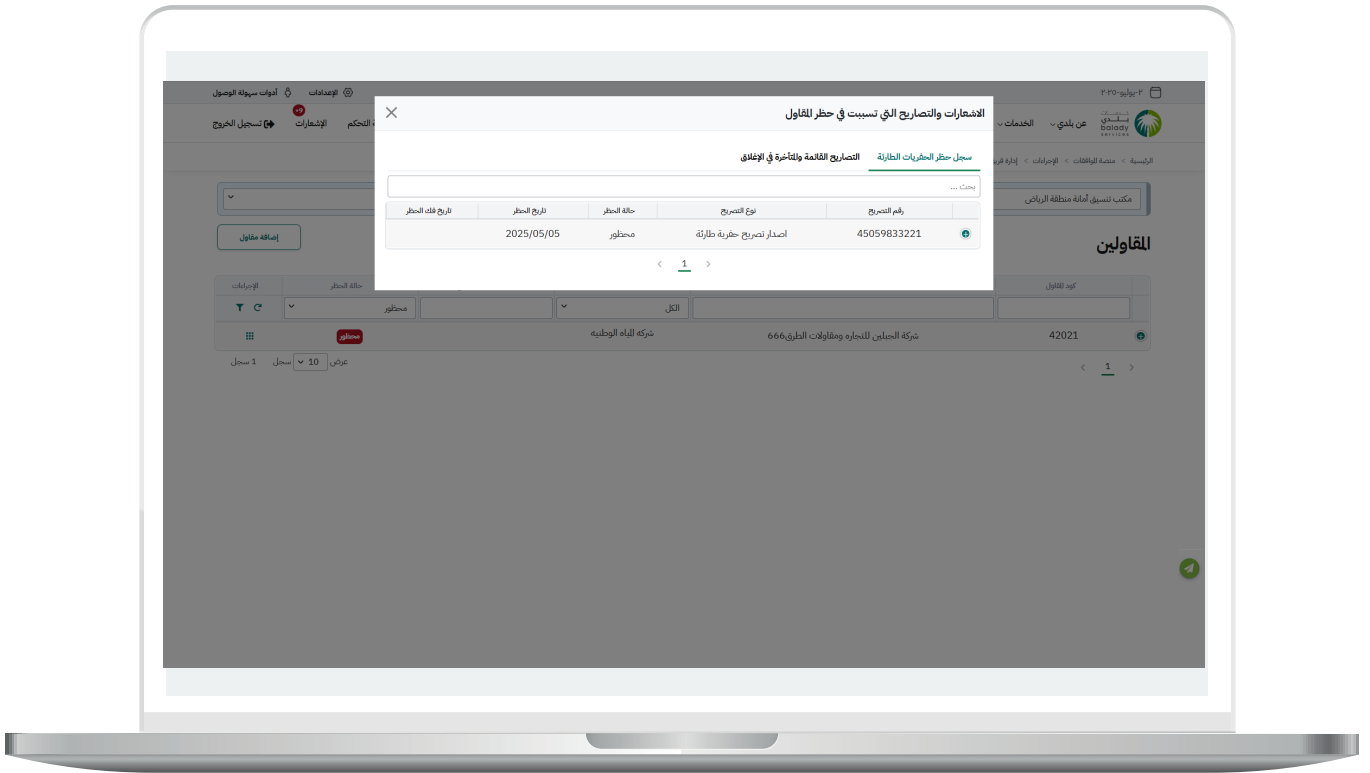
14) بعد الضغط على الخيار (تفاصيل الحظر) يظهر كما في الشكل التالي.



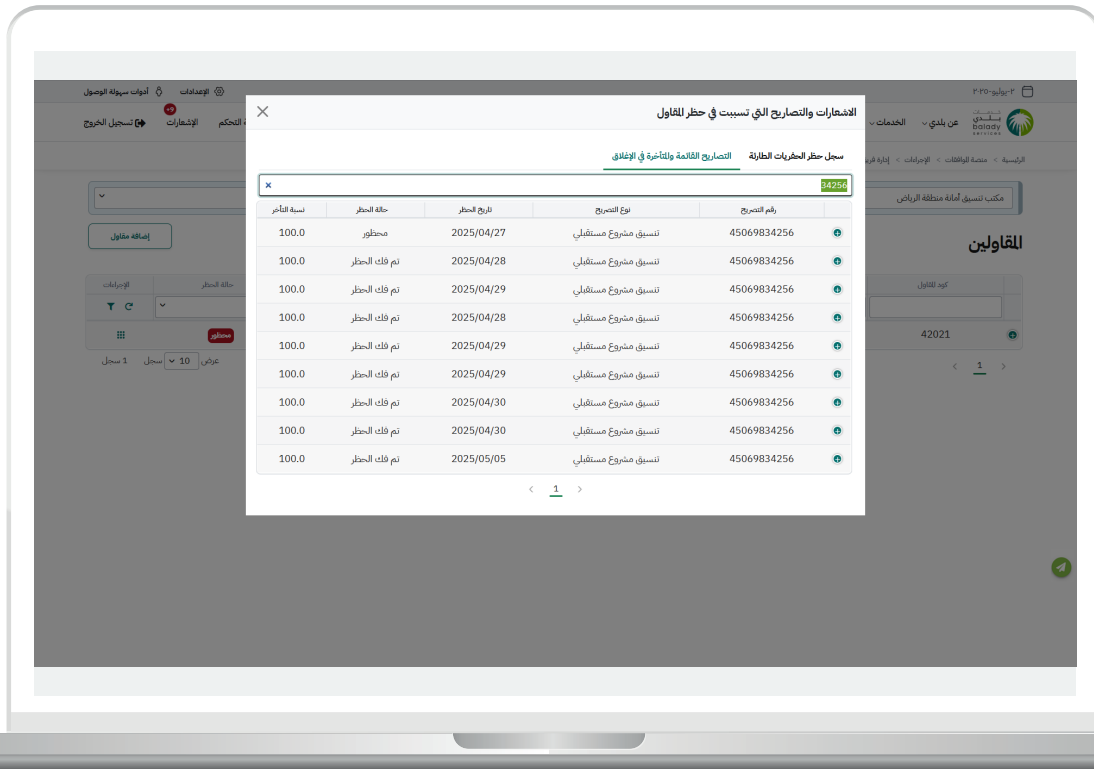
15) يمثل الشكل التالي (التصاريح القائمة والمتأخرة في الإغلاق)، مع إمكانية البحث من خلال حقل البحث.



16) بعد الضغط على الخيار (سجل الحظر) يظهر كما في الشكل التالي.



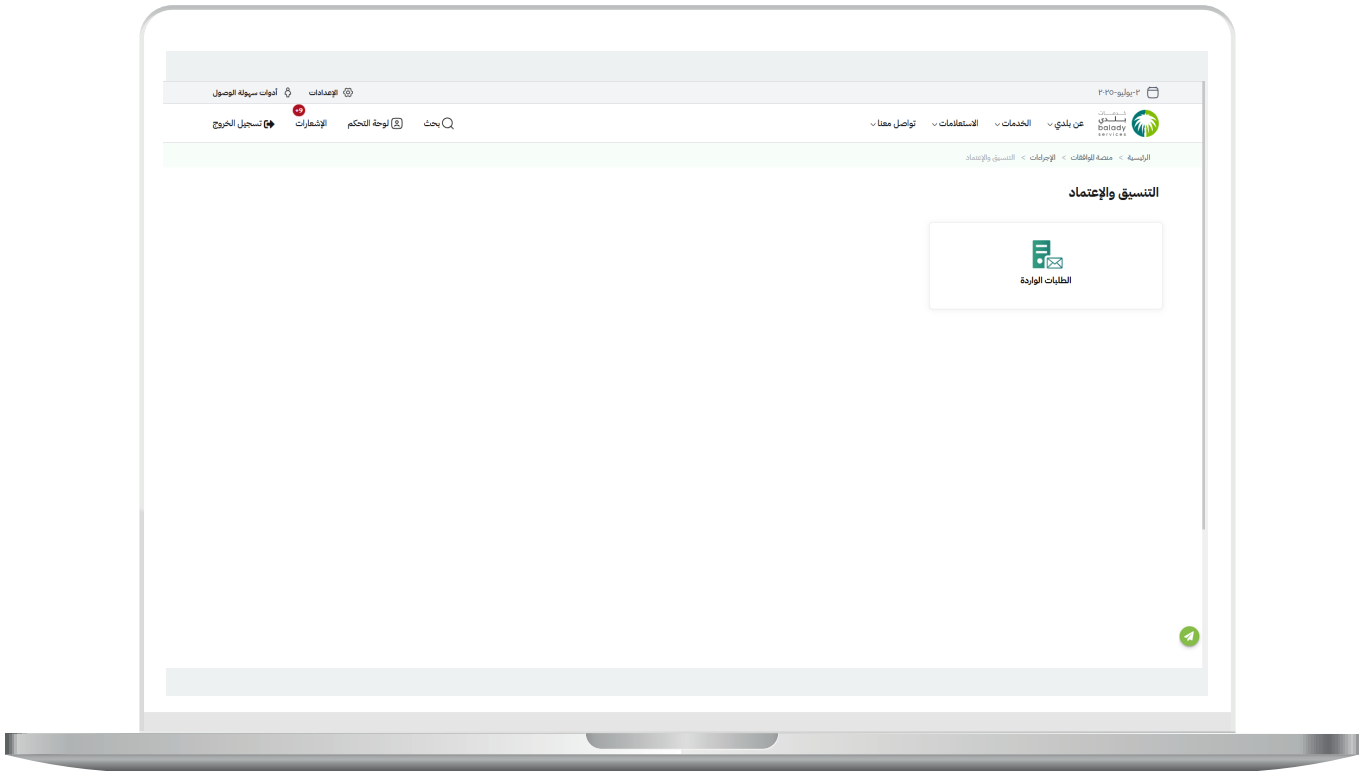
17) يمكن البحث من خلال حقل البحث.



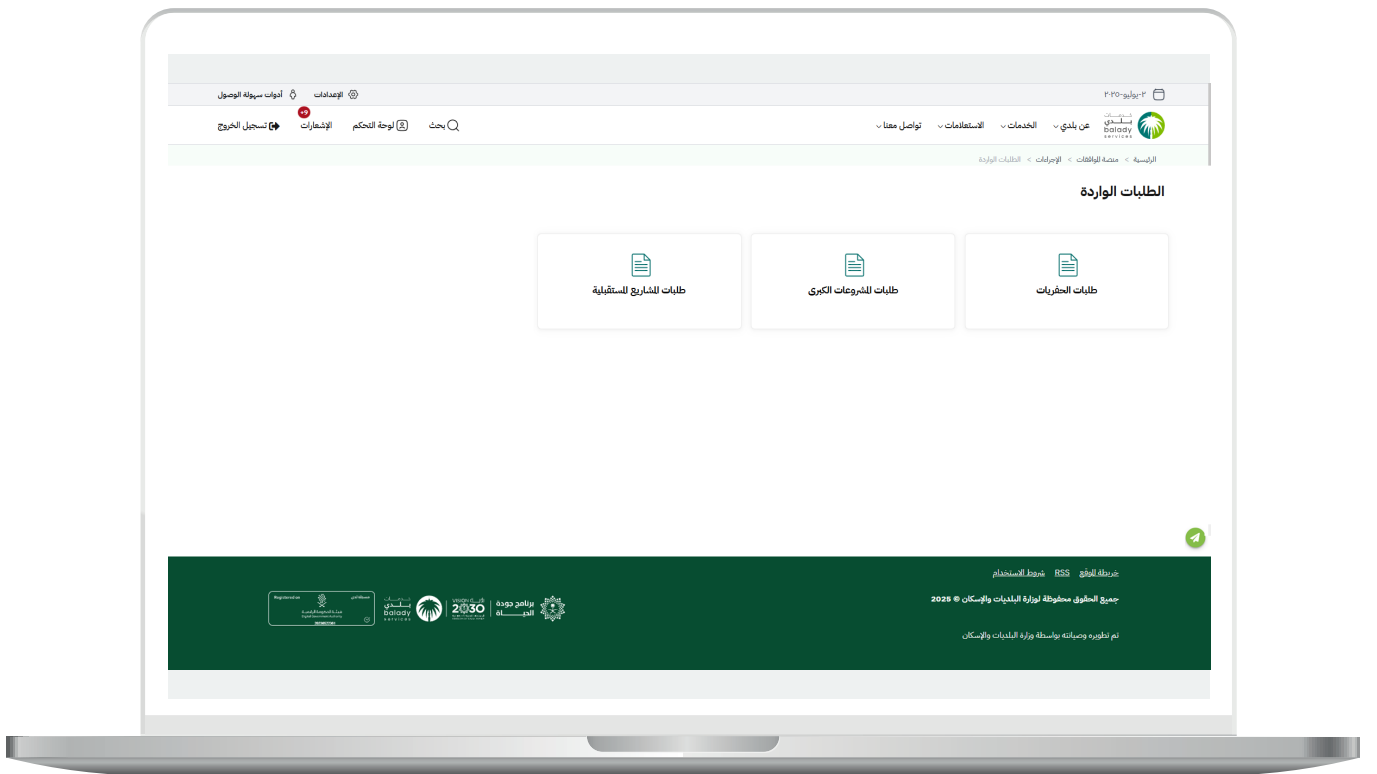
### 3) التنسيق والاعتماد

#### الطلبات الواردة

1) في قائمة (التنسيق والاعتماد) تظهر أيقونة (الطلبات الواردة).



2) بعد اختيار (الطلبات الواردة)، تظهر الشاشة التالية، والتي تضم (طلبات الحفريات، طلبات المشروعات الكبرى، طلبات المشاريع المستقبلية).





## 1) طلبات الحفريات

1) بعد اختيار (طلبات الحفريات) تظهر الشاشة أدناه، والتي يظهر فيها الطلبات الواردة في الحفريات، ويمكن للمستخدم البحث عن أي طلب من خلال محددات البحث.

كما يمكن عمل إجراءات على كل طلب من خلال الضغط على الرمز الموجود في عمود (الإجراءات) واختيار الإجراء المرغوب.

The screenshot displays the 'طلبات الواردة' (Incoming Requests) section of the BSS system. The table below shows a list of requests with the following columns: رقم الطلب (Request ID), رقم التصريح (Permit Number), نوع الطلب (Request Type), الممنحة (Issued To), حالة الإفادة (Benefit Status), حالة طلب التنسيق (Coordination Request Status), تاريخ آخر ملاءمة لهوارة (Last Match Date), and إجراءات (Actions).

رقم الطلب	رقم التصريح	نوع الطلب	الممنحة	حالة الإفادة	حالة طلب التنسيق	تاريخ آخر ملاءمة لهوارة	الإجراءات
4717382404		تنسيق حفريات متعددة	أمانة منطقة الرياض	تم القبول	انتهاء التنسيق - رفض	2025/07/01 15:03:35	
4717382360	47019883008	اصدار تصريح حفرة عادية	أمانة منطقة الرياض	تم القبول	انتهاء التنسيق - قبول	2025/06/30 13:25:34	
4617378519		اصدار تصريح حفرة عادية	أمانة منطقة الرياض	تم القبول	انتهاء التنسيق - رفض	2025/05/28 15:06:47	
4617375396	46119879591	اصدار تصريح حفرة عادية	أمانة منطقة الرياض	تم القبول	انتهاء التنسيق - قبول	2025/05/20 14:53:51	
4617375393	46119879589	اصدار تصريح حفرة عادية	أمانة منطقة الرياض	تم القبول	انتهاء التنسيق - قبول	2025/05/21 11:32:40	
4617374245	46119879582	اصدار تصريح حفرة عادية	أمانة منطقة الرياض	تم القبول	انتهاء التنسيق - قبول	2025/05/21 10:42:15	
4617373695	46119879489	اصدار تصريح حفرة عادية	أمانة منطقة حائل	تم القبول	انتهاء التنسيق - قبول	2025/05/20 13:53:09	
4617373348		اصدار تصريح حفرة عادية	أمانة منطقة الرياض	تم الرفض	انتهاء التنسيق - رفض	2025/06/26 11:30:41	
4617373075	46119879086	استبدال محطط الحفر	أمانة منطقة الرياض	تم القبول	انتهاء التنسيق - قبول	2025/05/22 13:53:23	
4617373004	46119879086	تعليد تصريح حفر	أمانة منطقة الرياض	تم القبول	انتهاء التنسيق - قبول	2025/05/18 20:13:44	

عرض 10 سجل سجل 1181

خريطة الموقع BSS | شروط الاستخدام | جميع الحقوق محفوظة لوزارة البنية التحتية والإسكان © 2025

2) يمكن البحث من خلال اختيار قيمة من القائمة المنسدلة (حالة طلب التنسيق) كما في الشكل التالي.

الطلبات الواردة

الإجراءات	تاريخ آخر مرة للتحديث	حالة طلب التنسيق	حالة اللقده	اللقبة	نوع الطلب	رقم التصريح	رقم الطلب
⋮	2025/07/01 15:03:35	الكل	تم القبول	أمانة منطقة الرياض	تنسيق حفريات متعددة		4717382404
⋮	2025/06/30 13:25:34	الكل	تم القبول	أمانة منطقة الرياض	اصدار تصريح حفرة عادية	47019883008	4717382360
⋮	2025/05/28 15:06:47	الكل	تم القبول	أمانة منطقة الرياض	اصدار تصريح حفرة عادية		4617378519
⋮	2025/05/20 14:53:51	قيد التنسيق والاعتماد	تم القبول	أمانة منطقة الرياض	اصدار تصريح حفرة عادية	46119879591	4617375396
⋮	2025/05/21 11:32:40	انتهاء التنسيق - قبول	تم القبول	أمانة منطقة الرياض	اصدار تصريح حفرة عادية	46119879589	4617375393
⋮	2025/05/21 10:42:15	انتهاء التنسيق - رفض	تم القبول	أمانة منطقة الرياض	اصدار تصريح حفرة عادية	46119879582	4617374245
⋮	2025/05/20 13:53:09	غير مكتمل - يوجد ملفات	تم القبول	أمانة منطقة حائل	اصدار تصريح حفرة عادية	46119879489	4617373695
⋮	2025/06/26 11:30:41	انتهاء التنسيق - رفض	تم القبول	أمانة منطقة الرياض	اصدار تصريح حفرة عادية		4617373348
⋮	2025/05/22 13:53:23	انتهاء التنسيق - قبول	تم القبول	أمانة منطقة الرياض	استبدال محطط الحفر	46119879086	4617373075
⋮	2025/05/18 20:13:44	انتهاء التنسيق - قبول	تم القبول	أمانة منطقة الرياض	تعديد تصريح حفر	46119879086	4617373004

عرض 10 سجل | سجل 1,181

خرائط الموقع BSS | خريطة المستخدم  
جميع الحقوق محفوظة لوزارة التعليم والابتكار © 2025  
إدارة مشروع تطوير منصة الموافقات - ممثل الجهة الخدمية

3) بعد ظهور نتيجة البحث، يمكن الضغط على علامة + من أجل استعراض بيانات الطلب، وتشمل (تاريخ الطلب، اسم المشروع، الجهة الخدمية، جهة الموافقة، البلدية، الحي، المقاول الرئيسي، الاستشاري الرئيسي).

ويسمح النظام للمستخدم بعرض تفاصيل الطلب بعد الضغط على الرمز الموجود في عمود (الإجراءات)، والضغط على (التفاصيل).

The screenshot displays the 'طلبات الواردة' (Incoming Requests) section of the system. At the top, there is a navigation bar with the date '٢٠ يوليو ٢٠٢٤' and a search bar. Below the navigation bar, there is a table of requests. The table has columns for 'رقم الطلب' (Request ID), 'رقم التصريح' (Permit ID), 'نوع الطلب' (Request Type), 'المنطقة' (Area), 'جهة الموافقة' (Approving Authority), 'جهة الطلب' (Requesting Authority), 'تاريخ آخر ملاءة لواقعة' (Last Compliance Date), and 'الإجراءات' (Actions). One request is highlighted with a red dot, showing details like 'رقم الطلب: 4517317585' and 'رقم التصريح: 4517317585'. Below the table, there is a detailed view of a request, including its date '2024/06/11 15:10:23', name 'الخدمة الخدمية - مؤسسة طبية الصالحة التجارية', and various details like 'جهة الموافقة: شركة البناء الوطني', 'البلدية: أمانة منطقة الرياض', 'الحي: العليا', 'المقاول الرئيسي: مؤسسة الجسر السبعة للمقاولات', and 'الاستشاري الرئيسي: للمساكن الإستشارات الهندسية'. At the bottom, there is a footer with logos and the text 'جميع الحقوق محفوظة لوزارة البلديات والإسكان © 2025'.

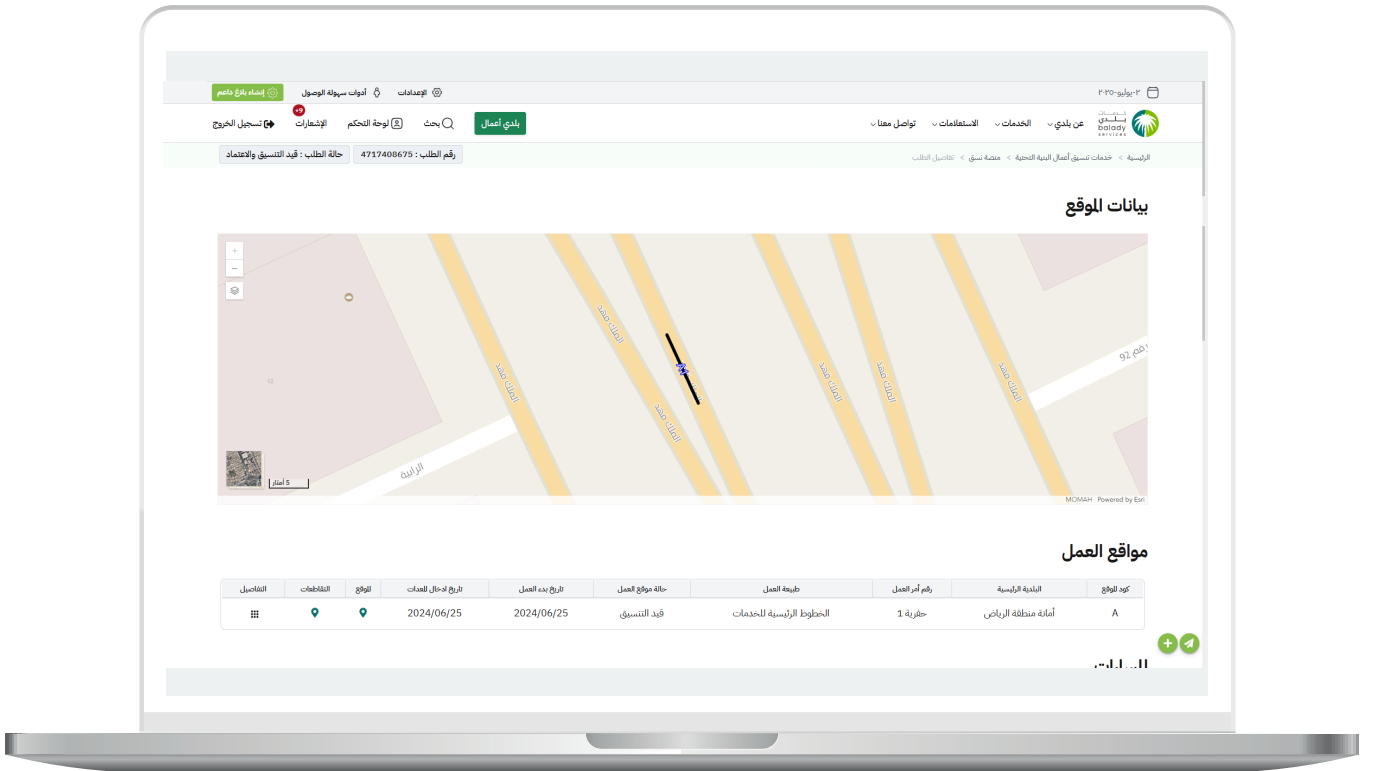
4) بعد الضغط على (التفاصيل) يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.

The screenshot displays a web interface for viewing request details. The page is titled "بيانات الطلب" (Request Data) and is divided into three main sections:

- بيانات الطلب (Request Data):**
  - رقم الطلب (Request ID): 4517317585
  - تاريخ تقديم الطلب (Request Submission Date): 2024/06/11
  - حالة الطلب (Request Status): قيد التنسيق والاعتماد (Under coordination and approval)
  - نوع الطلب (Request Type): إصدار تصريح جفرية عاجية (Urgent geographical license issuance)
- بيانات مقدم الطلب (Requester Data):**
  - اسم مقدم الطلب (Requester Name): سامي عائد (Sami A'ad)
  - رقم الهوية (ID Number): [Redacted]
  - الجنس (Gender): [Redacted]
- بيانات الجهة الخدمية (Service Provider Data):**
  - اسم مزود الخدمة (Service Provider Name): مؤسسة طبية الصحاحية التجارية (Commercial Sahah Medical Foundation)
  - مكتب التنسيق (Coordination Office): مكتب تنسيق أمانة منطقة الرياض (Riyadh Municipality Coordination Office)
  - الرقم الوطني الموحد (Unified National Number): [Redacted]

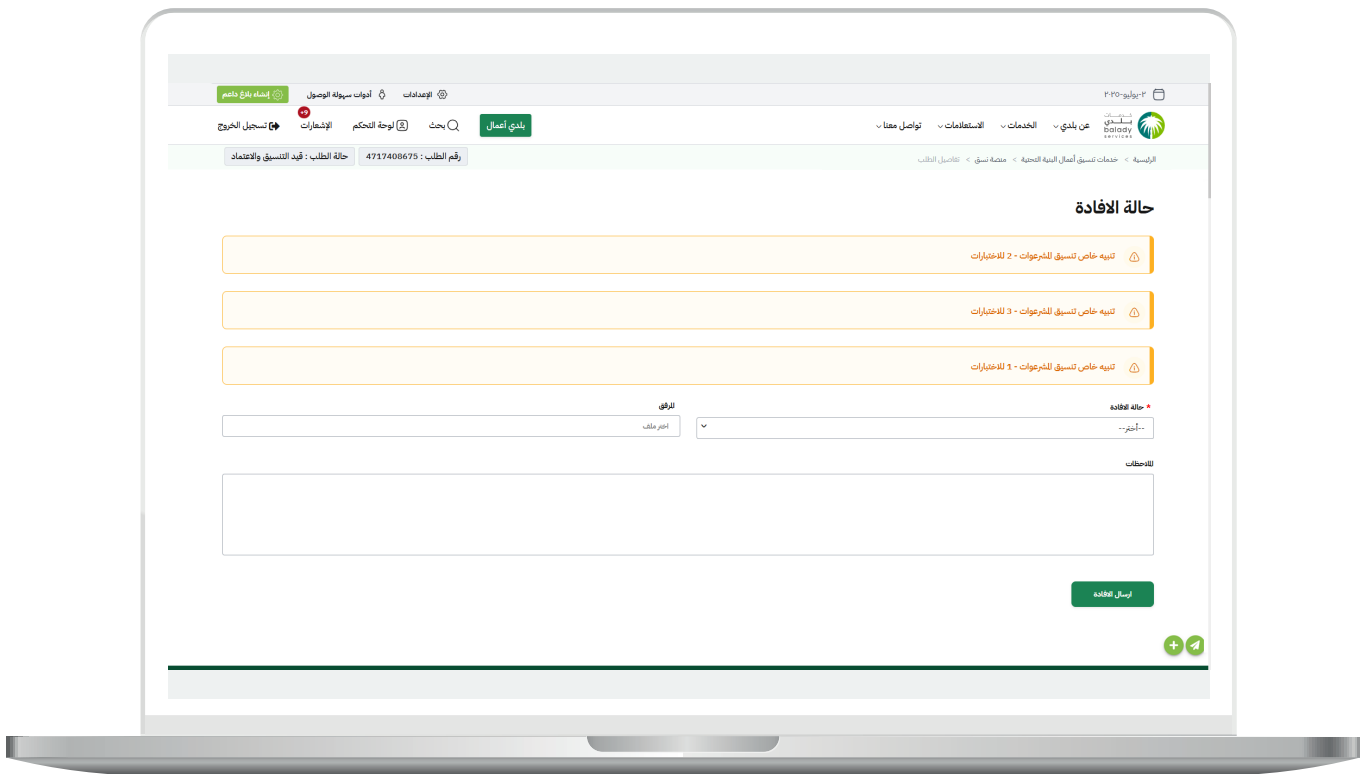
At the bottom right, there is a section for "بيانات المشروع" (Project Data) with a plus icon and a green checkmark icon.

## 5) الجزء الثاني من شاشة تفاصيل الطلب.

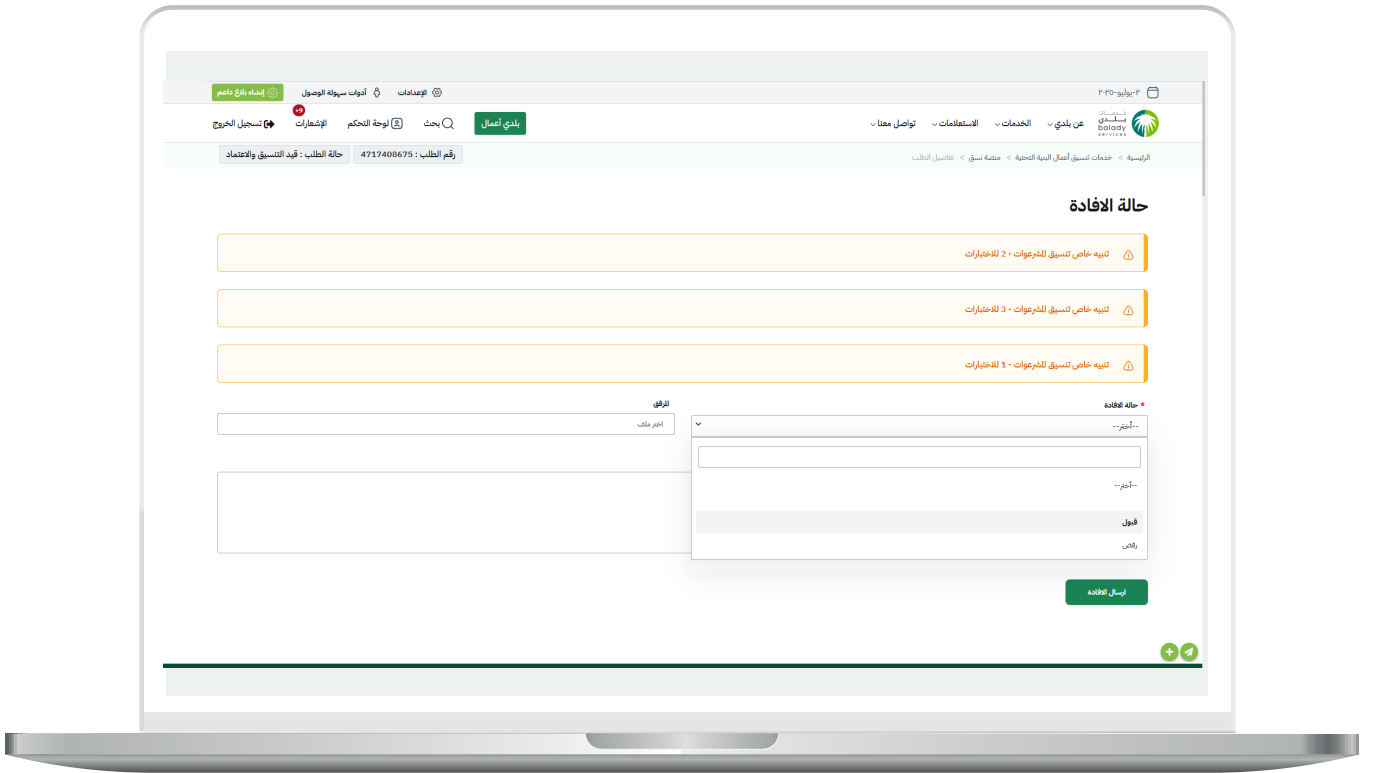


6) أسفل الشاشة يتم اختيار (حالة الإفادة) من القائمة المنسدلة، وإضافة (المرفق) من خلال الضغط على (اختر ملف) واختيار المرفق من الجهاز، كما يمكن إدخال قيمة الحقل (الملاحظات) في حال وجود ملاحظات.

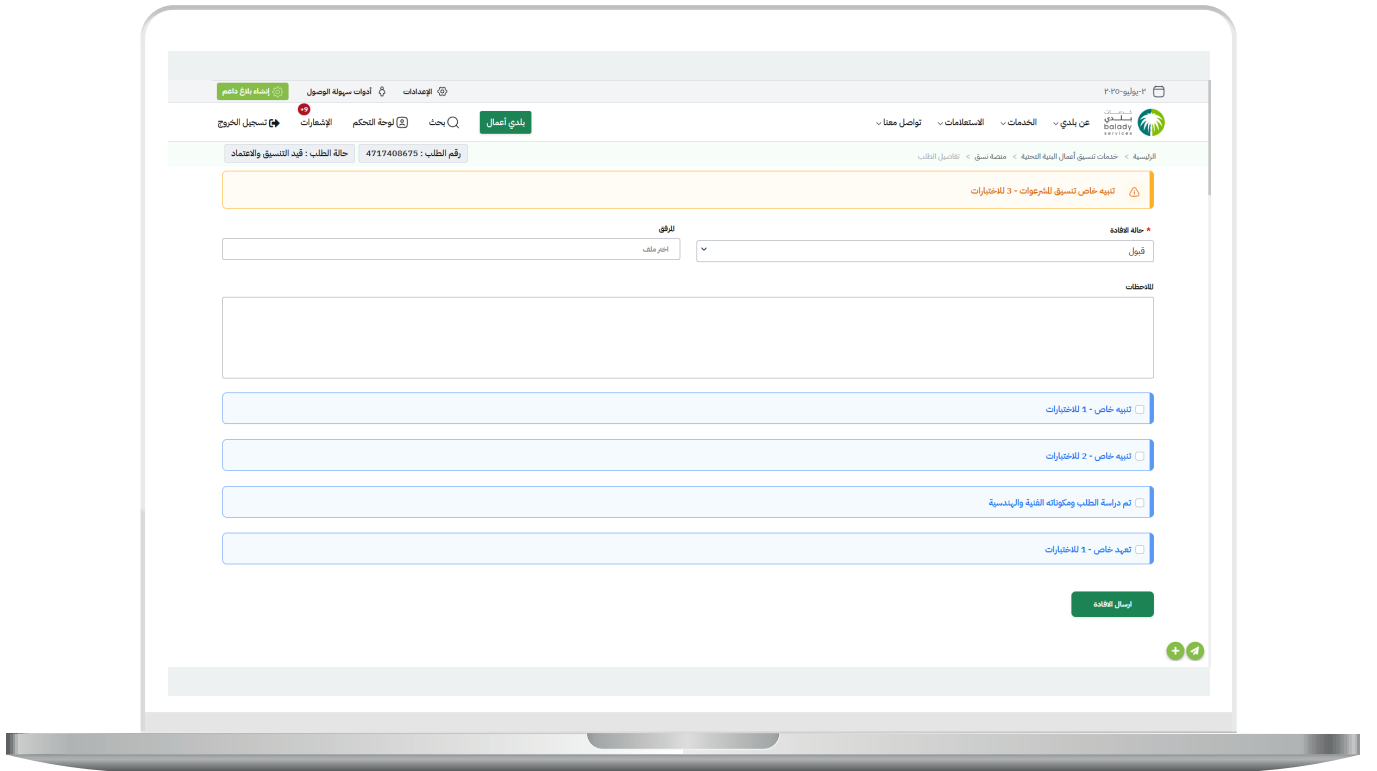
ثم يتم الضغط على الزر (إرسال الإفادة).



(7) يظهر في الشكل التالي القيم الموجودة في القائمة المنسدلة (حالة الإفادة) وتشمل (قبول، رفض).

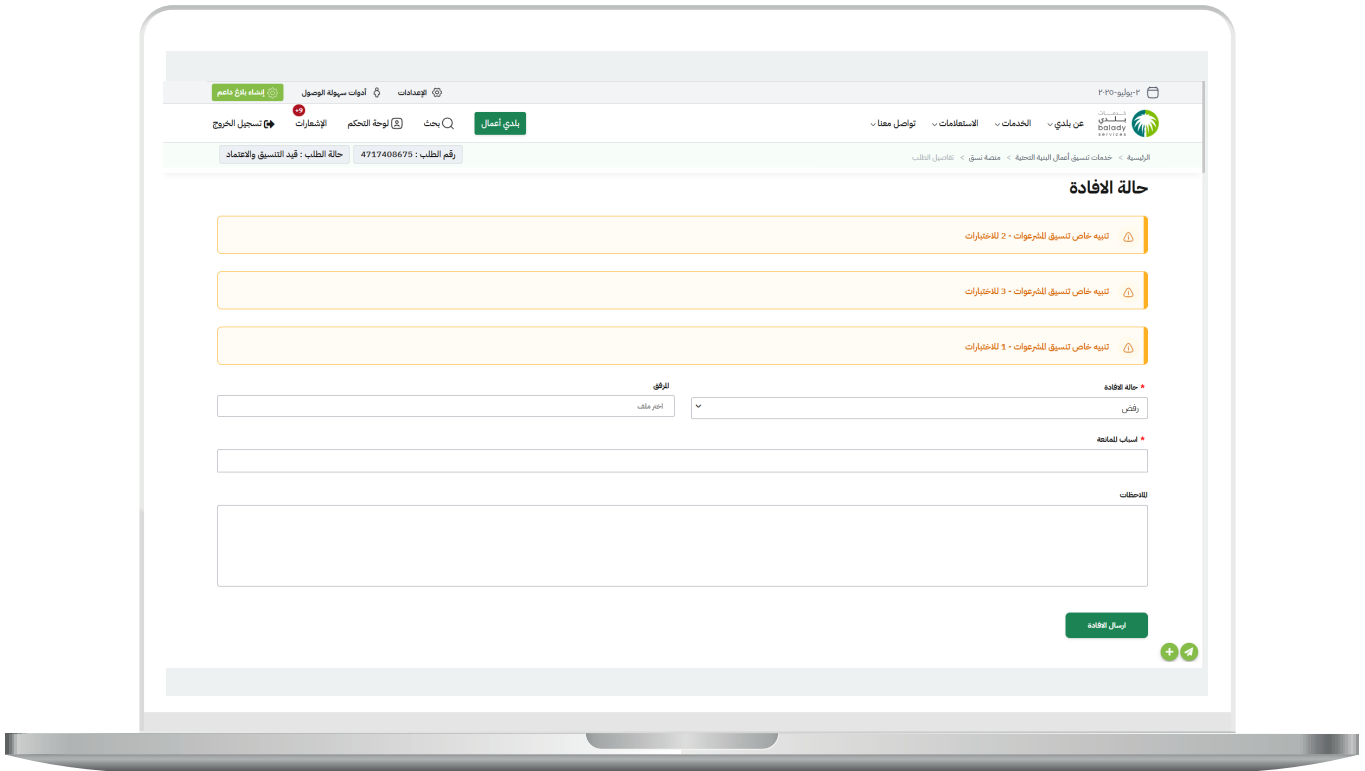


8) في حال اختيار (قبول) تظهر تنبيهات للمستخدم ليقوم بقراءتها والموافقة عليها، ثم الضغط على الزر (إرسال الإفادة).

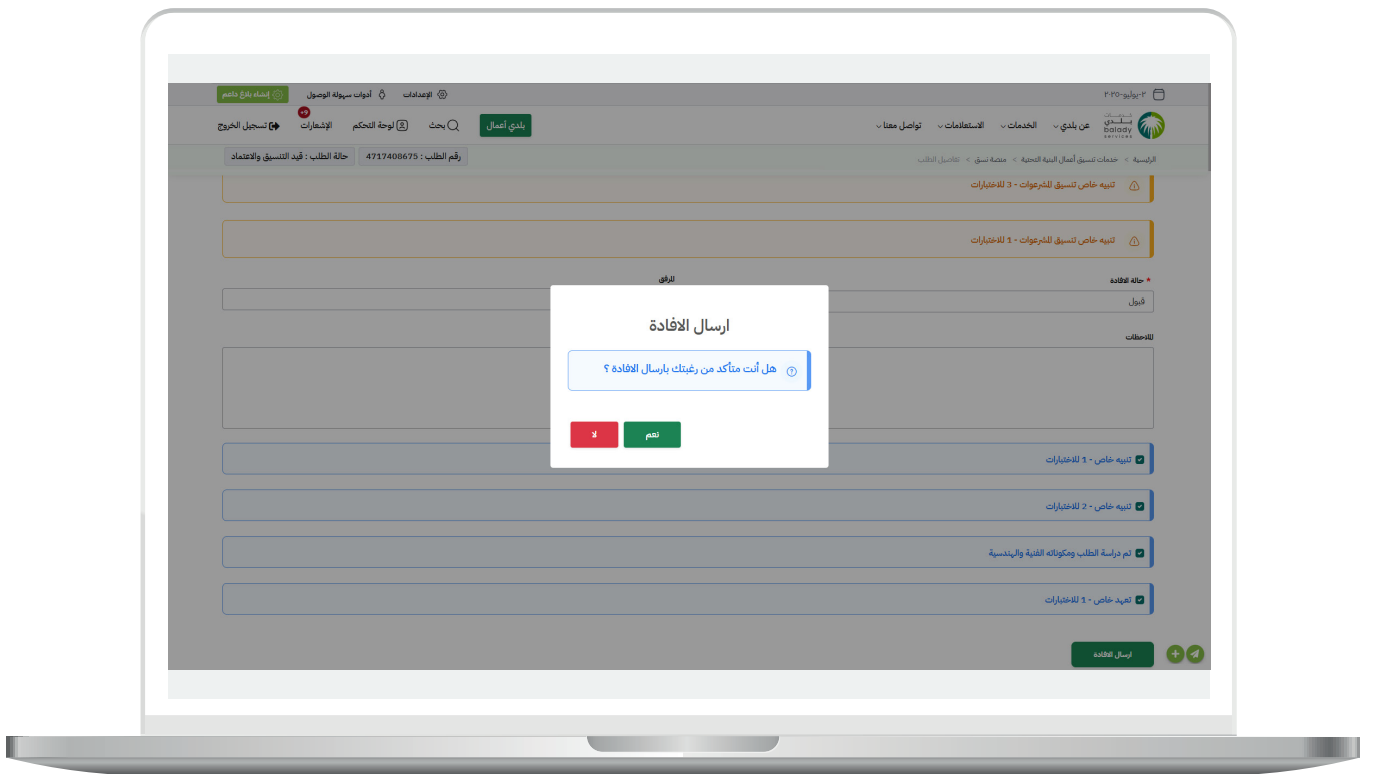




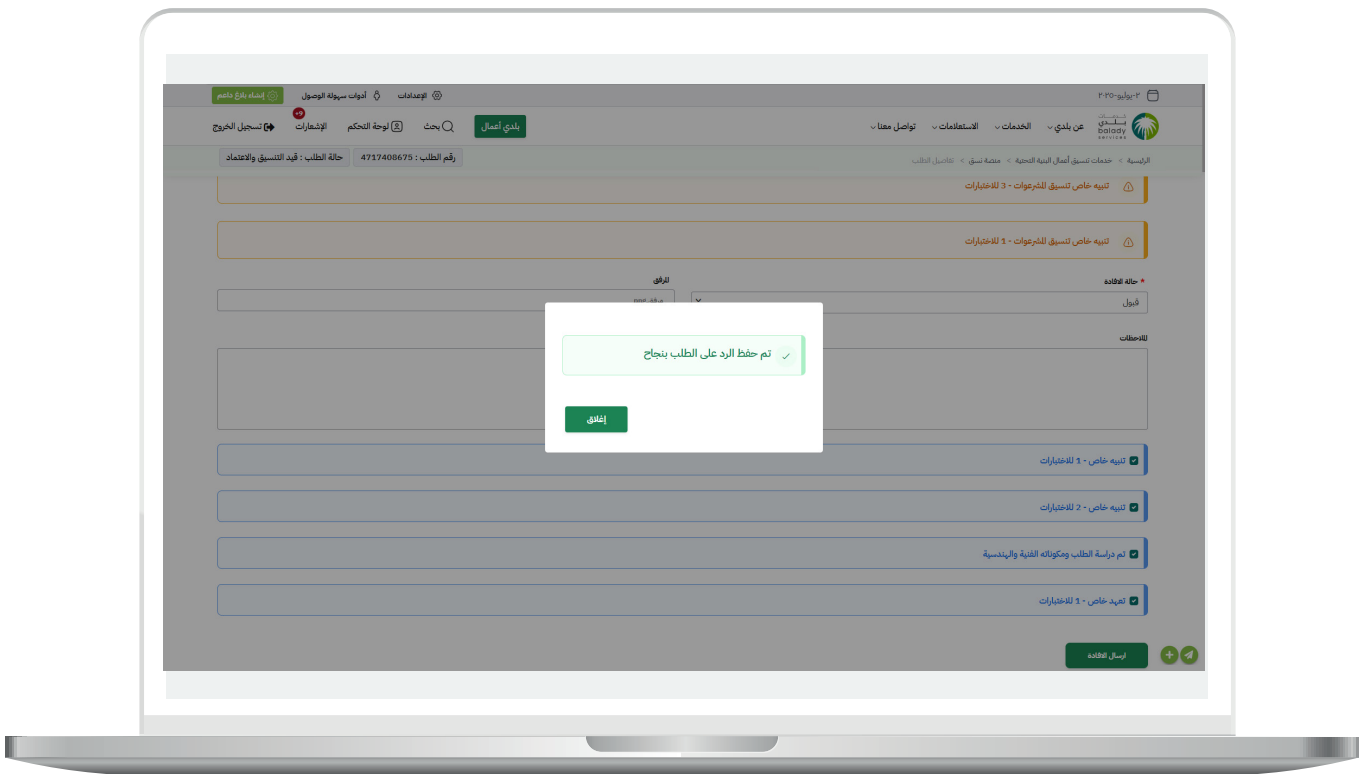
9) في حال اختيار (رفض) يظهر حقل جديد باسم (أسباب الممانعة) ليتم الاختيار منه، ثم الضغط على الزر (إرسال الإفادة).



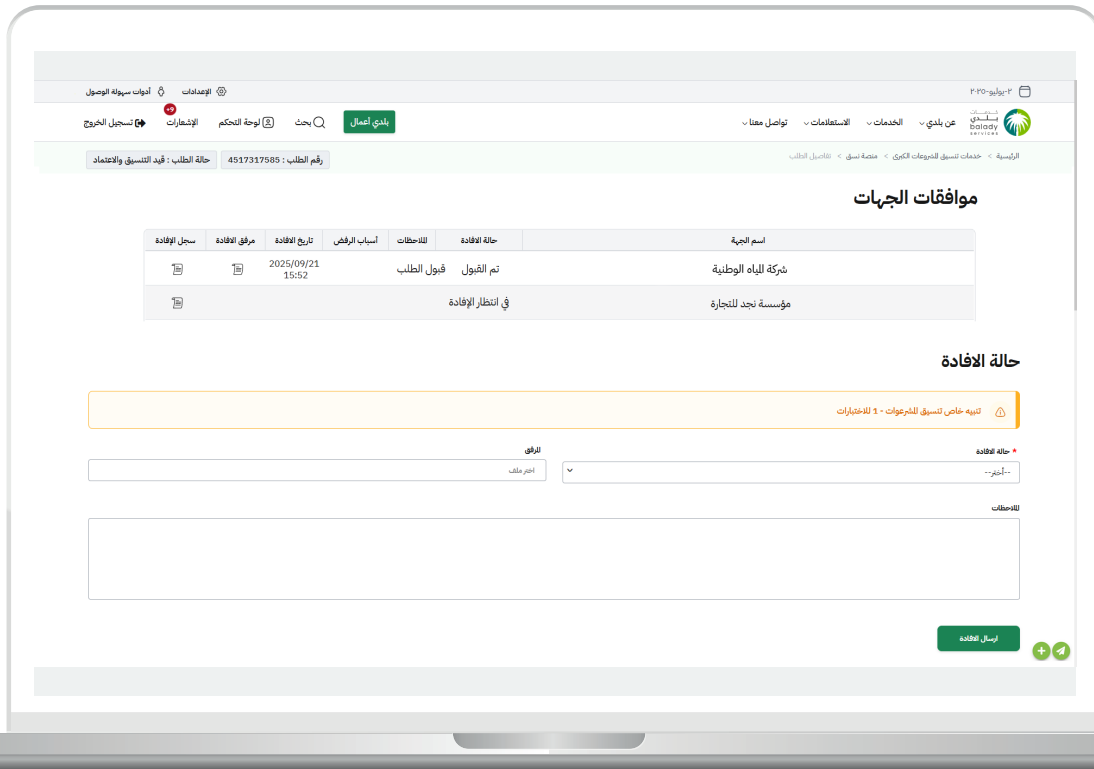
10) بعد الضغط على الزر (إرسال الإفادة) تظهر رسالة تنبيه ليتم الضغط على الزر (نعم) في حال التأكد من إرسال الإفادة.



11) بعد الضغط على الزر (نعم) يتم حفظ الرد على الطلب بنجاح مع إظهار رسالة تأكيد بذلك.

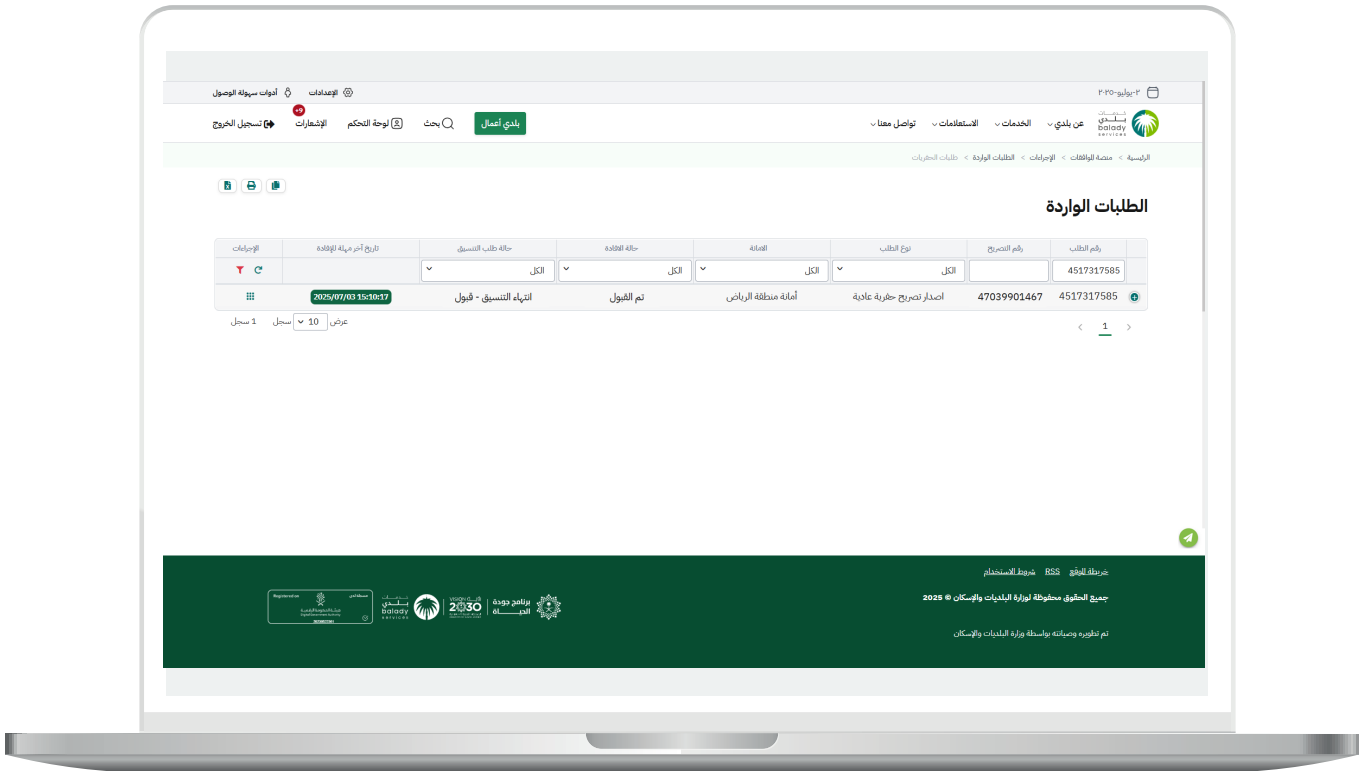


## 12) تصبح قيمة (حالة الإفادة) هي (تم القبول) للجهة.



13) بعد قبول الطلب من الجهات الأخرى، تصبح قيمة (حالة الإفادة) هي (تم القبول)، وقيمة (حالة طلب التنسيق) هي (انتهاء التنسيق - قبول) في الشاشة الرئيسية للطلبات الواردة.

ويتم إصدار (رقم التصريح).



## 2) طلبات المشروعات الكبرى

1) بعد اختيار (طلبات المشروعات الكبرى) تظهر الشاشة أدناه، والتي يظهر فيها الطلبات الواردة في المشروعات الكبرى، ويمكن للمستخدم البحث عن أي طلب من خلال محددات البحث.

كما يمكن عمل إجراءات على أي طلب من خلال الضغط على الرمز في عمود (الإجراءات) واختيار الإجراء المطلوب.

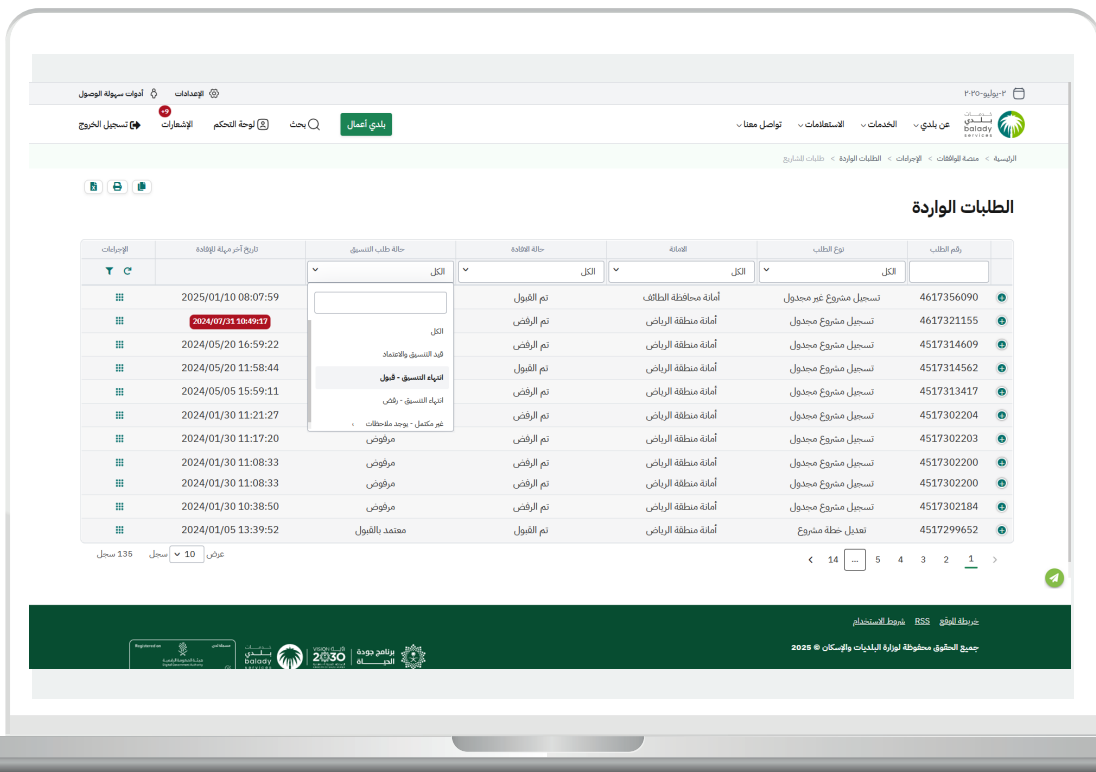
The screenshot displays the 'Requests' page with the following table data:

رقم الطلب	نوع الطلب	العمارة	حالة الطلب	حالة طلب التنسيق	تاريخ آخر مرة لطلبه	الإجراءات
4617356090	تسجيل مشروع غير مجدول	أمانة محافظة الطائف	تم القبول	متمتع بالقبول	2025/01/10 08:07:59	⋮
4617321155	تسجيل مشروع مجدول	أمانة منطقة الرياض	تم الرفض	فقد التنسيق	2024/07/21 10:49:17	⋮
4517314609	تسجيل مشروع مجدول	أمانة منطقة الرياض	تم الرفض	مرفوض	2024/05/20 16:59:22	⋮
4517314562	تسجيل مشروع مجدول	أمانة منطقة الرياض	تم القبول	مرفوض	2024/05/20 11:58:44	⋮
4517313417	تسجيل مشروع مجدول	أمانة منطقة الرياض	تم الرفض	مرفوض	2024/05/05 15:59:11	⋮
4517302204	تسجيل مشروع مجدول	أمانة منطقة الرياض	تم الرفض	مرفوض	2024/01/30 11:21:27	⋮
4517302203	تسجيل مشروع مجدول	أمانة منطقة الرياض	تم الرفض	مرفوض	2024/01/30 11:17:20	⋮
4517302200	تسجيل مشروع مجدول	أمانة منطقة الرياض	تم الرفض	مرفوض	2024/01/30 11:08:33	⋮
4517302184	تسجيل مشروع مجدول	أمانة منطقة الرياض	تم الرفض	مرفوض	2024/01/30 10:38:50	⋮
4517299652	تعديل خطة مشروع	أمانة منطقة الرياض	تم القبول	متمتع بالقبول	2024/01/05 13:39:52	⋮

Page navigation: 14 items, 10 items per page.

Footer: BSS, شروط المستخدم, جميع الحقوق محفوظة لوكالة البلديات والمباني © 2025, تم تطويره وصيانته بواسطة وزارة البلديات والمباني.

2) يمكن البحث من خلال اختيار قيمة من القائمة المنسدلة (حالة طلب التنسيق) كما في الشكل التالي.



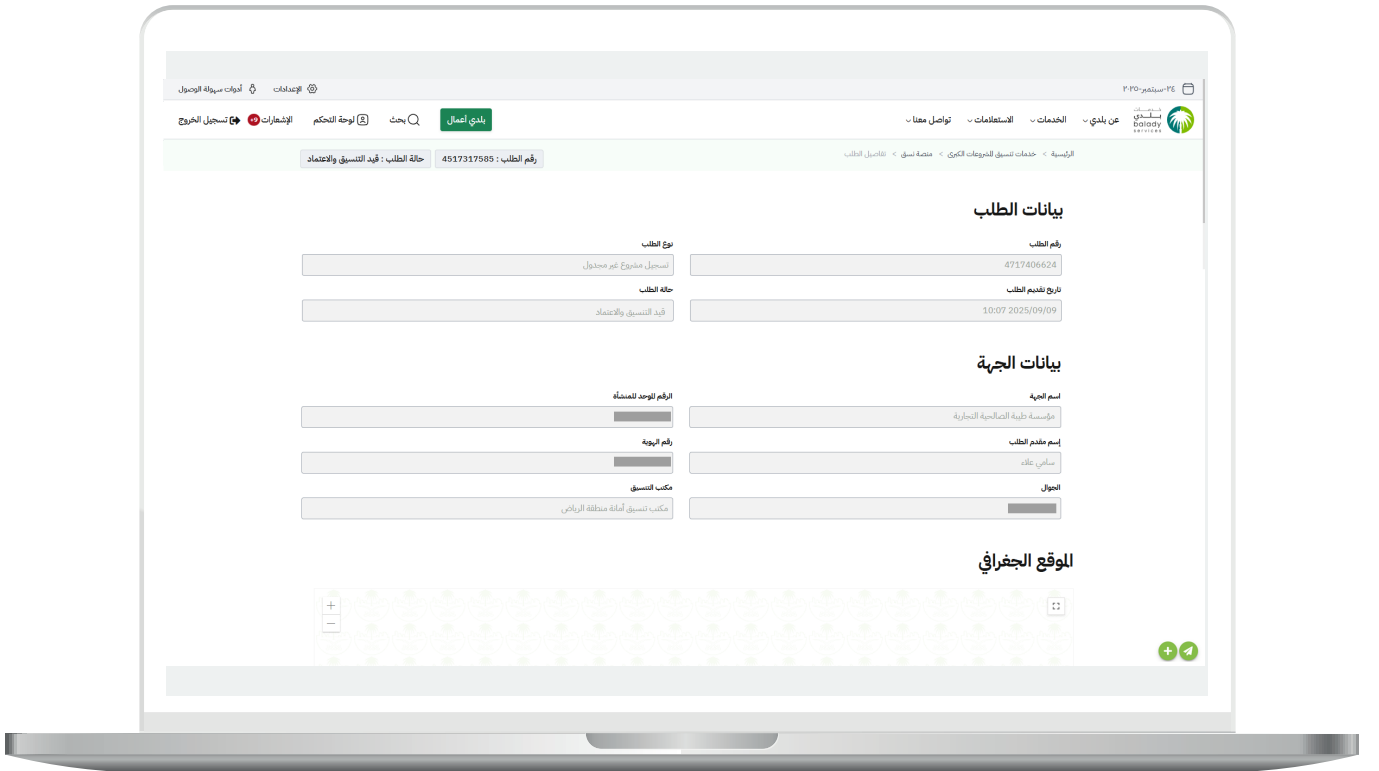
3) بعد ظهور نتيجة البحث، يمكن الضغط على علامة + من أجل استعراض بيانات الطلب، وتشمل (تاريخ الطلب، اسم المشروع، اسم الجهة، جهة الموافقة، البلدية، الحي، تصنيف المشروع الرئيسي، تصنيف المشروع الفرعي).

ويسمح النظام للمستخدم بعرض تفاصيل الطلب بعد الضغط على الرمز الموجود في عمود (الإجراءات)، والضغط على (التفاصيل).

The screenshot displays the BSS portal interface. At the top, there is a navigation bar with the BSS logo and various menu items. The main content area is titled 'الطلبات الواردة' (Incoming Requests). Below this title, there is a table with the following columns: رقم الطلب (Request Number), نوع الطلب (Request Type), المنطقة (Region), حالة الطلب (Request Status), تاريخ آخر مرة توافده (Last Update Date), and إجراءات (Actions). The table contains one entry with the request number 4617356090. Below the table, there is a detailed view of the selected request, showing fields for: اسم المشروع (Project Name), اسم الجهة (Institution Name), جهة الموافقة (Approving Authority), البلدية (Municipality), الحي (Neighborhood), تصنيف للمشروع (Main Classification), and تصنيف للمشروع الفرعي (Sub-Classification). The footer of the page contains the BSS logo and the text 'جميع الحقوق محفوظة لوزارة البلديات والإسكان © 2025'.

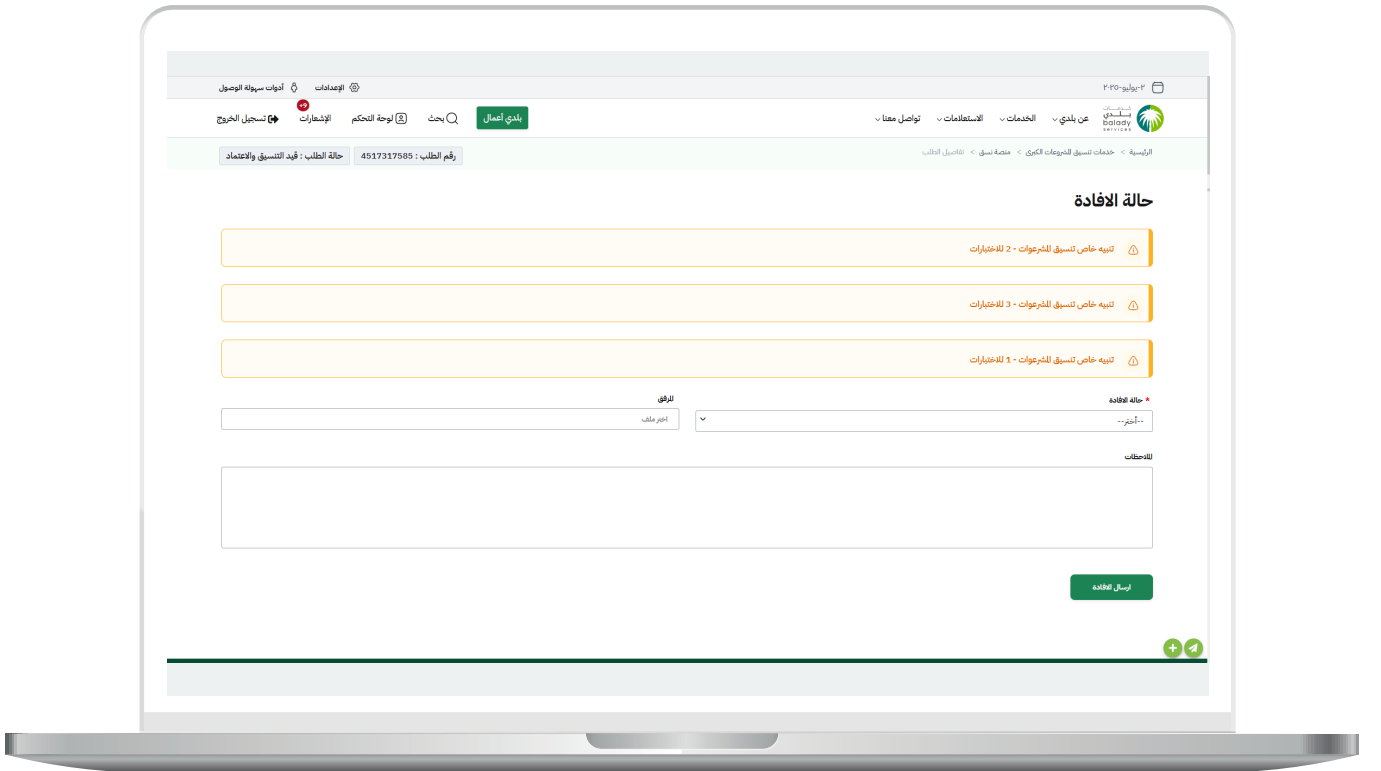


4) بعد الضغط على (التفاصيل) يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.

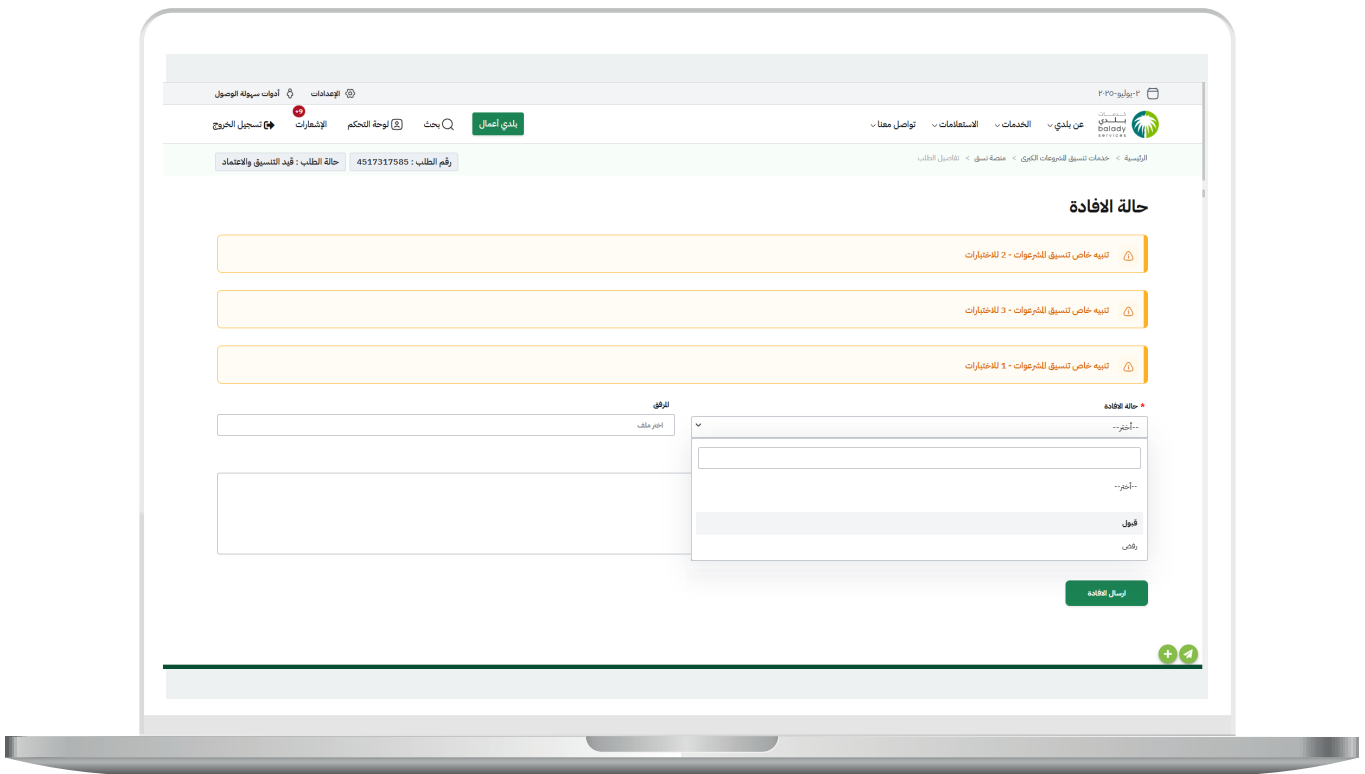


5) أسفل الشاشة يتم اختيار (حالة الإفادة) من القائمة المنسدلة، وإضافة (المرفق) من خلال الضغط على (اختر ملف) واختيار المرفق من الجهاز، كما يمكن إدخال قيمة الحقل (الملاحظات) في حال وجود ملاحظات.

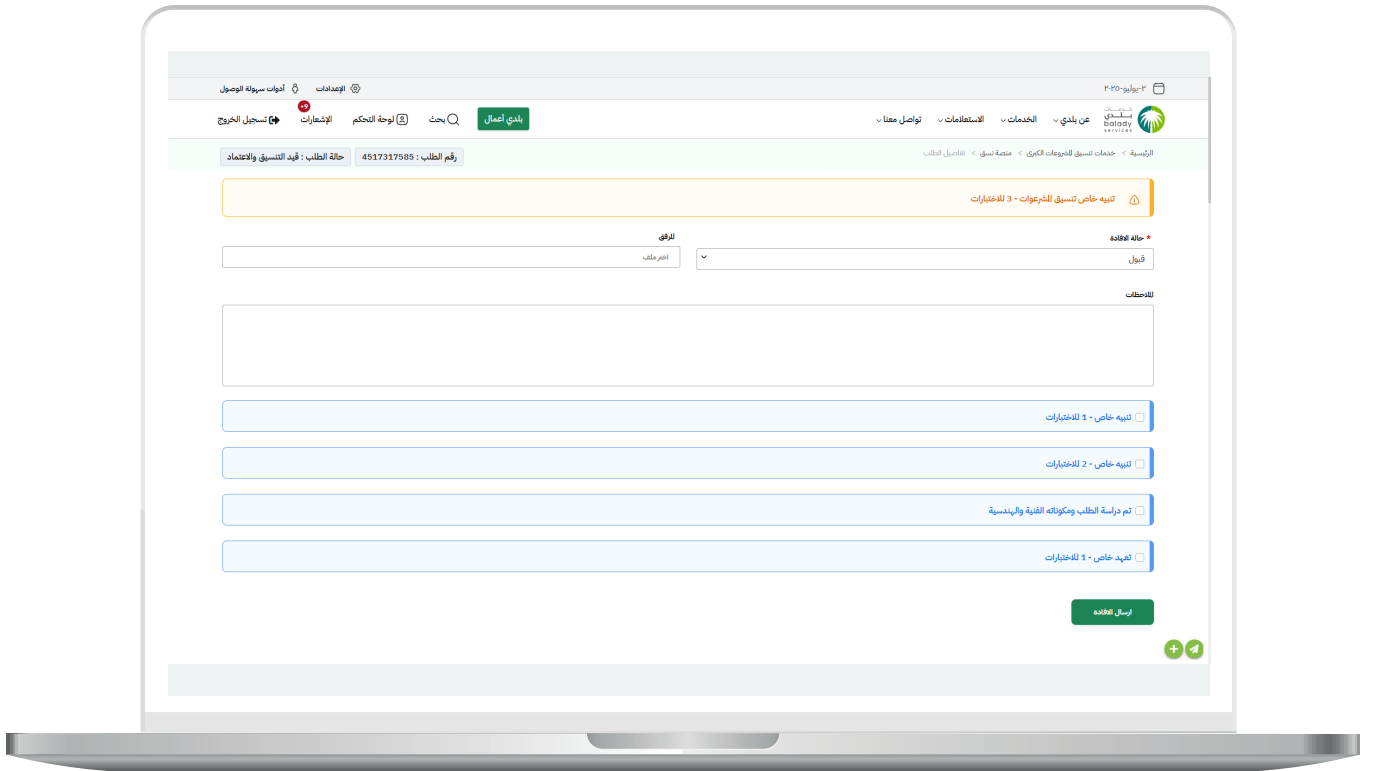
ثم يتم الضغط على الزر (إرسال الإفادة).



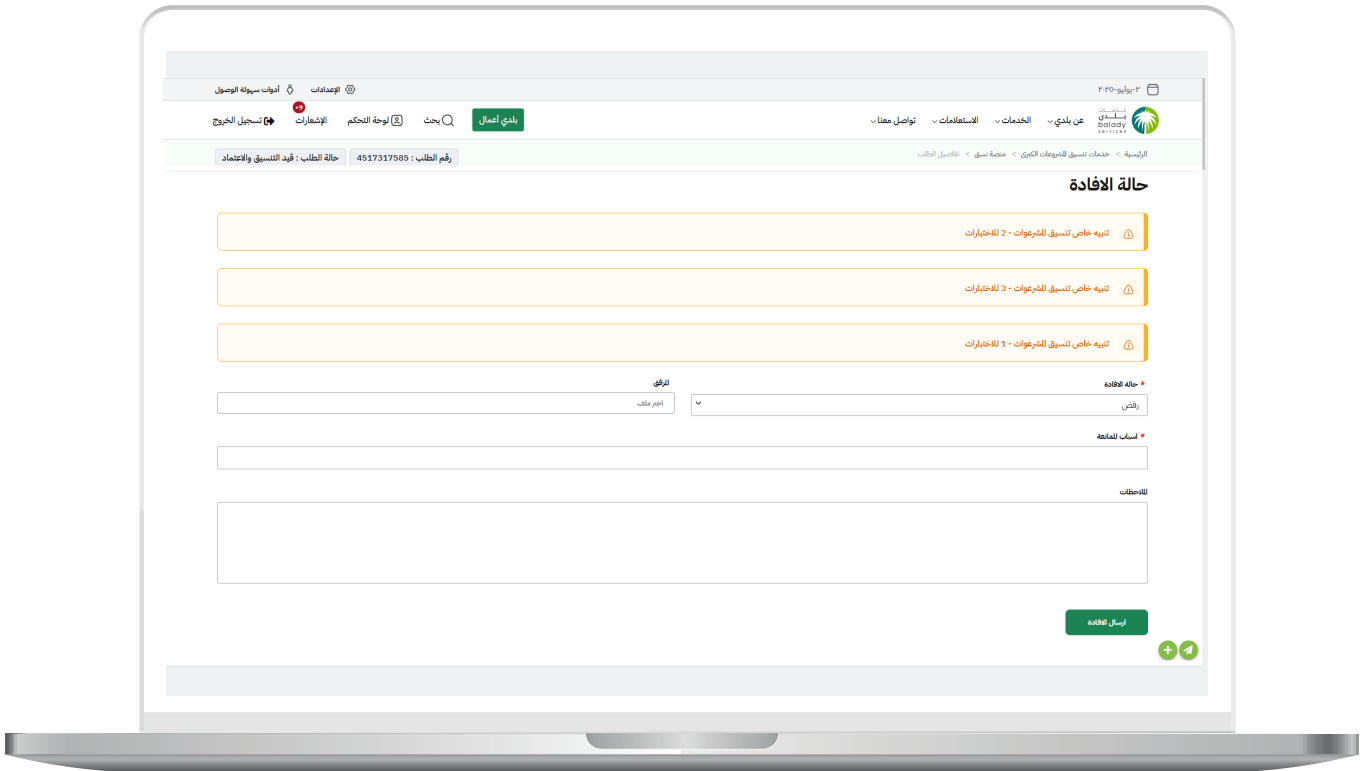
6) يظهر في الشكل التالي القيم الموجودة في القائمة المنسدلة (حالة الإفادة) وتشمل (قبول، رفض).



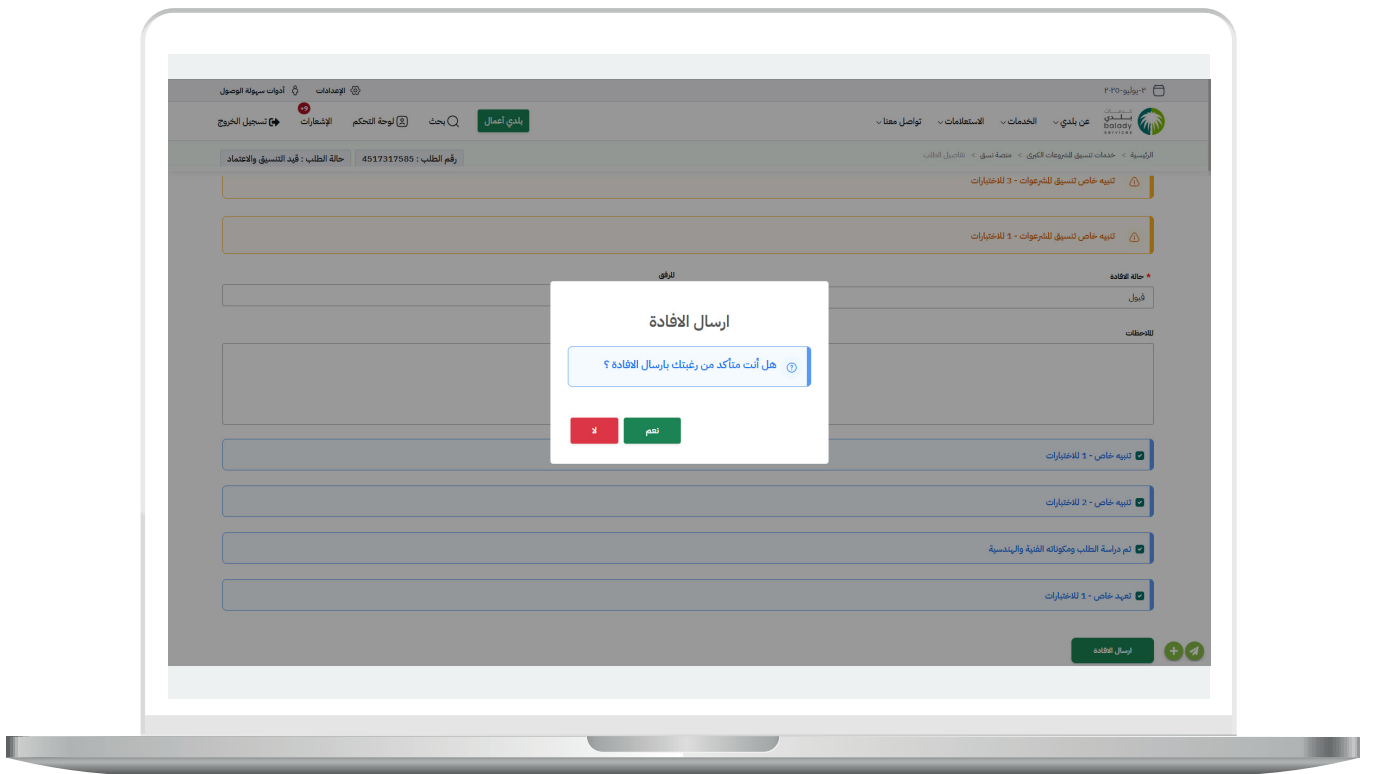
7) في حال اختيار (قبول) تظهر تنبيهات للمستخدم ليقوم بقراءتها والموافقة عليها، ثم الضغط على الزر (إرسال الإفادة).



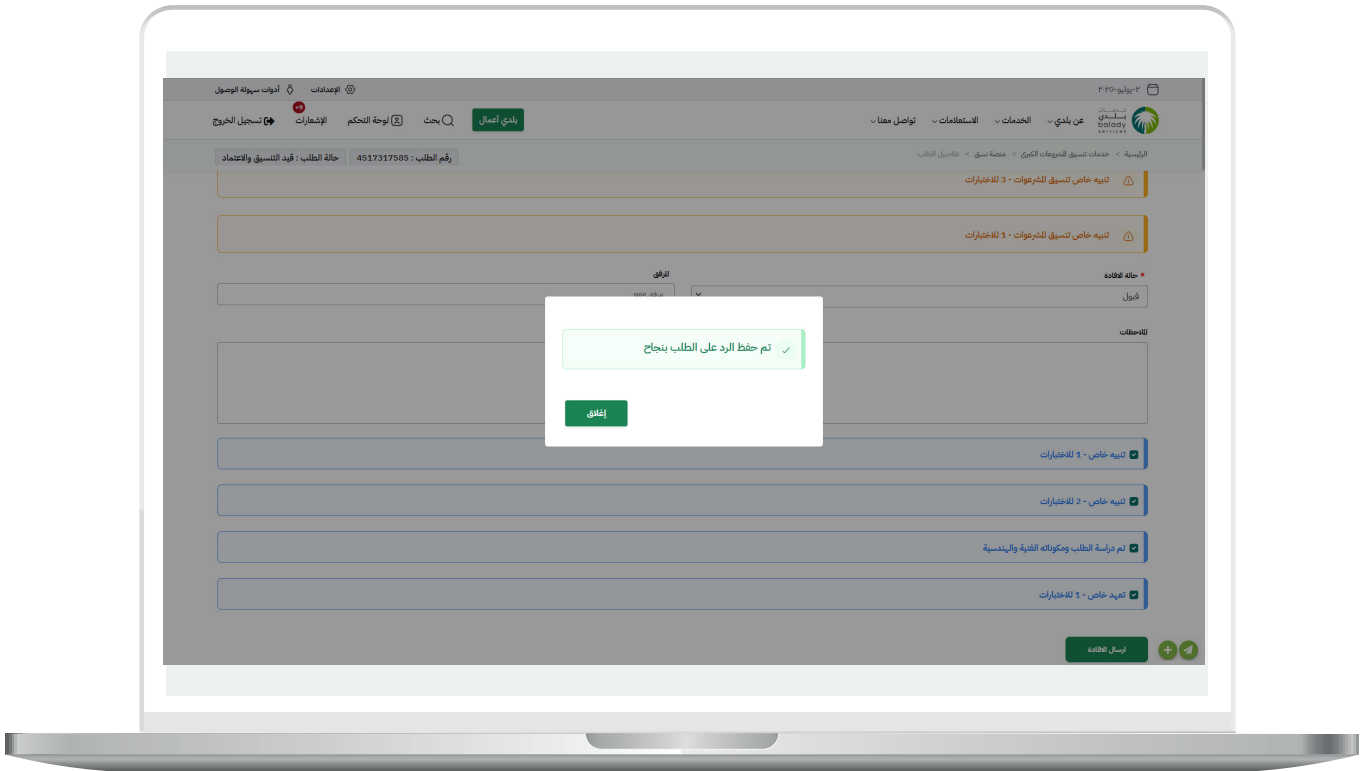
8) في حال اختيار (رفض) يظهر حقل جديد باسم (أسباب الممانعة) ليتم الاختيار منه، ثم الضغط على الزر (إرسال الإفادة).



9) بعد الضغط على الزر (إرسال الإفادة) تظهر رسالة تنبيه ليتم الضغط على الزر (نعم) في حال التأكد من إرسال الإفادة.



10) بعد الضغط على الزر (نعم) يتم حفظ الرد على الطلب بنجاح مع إظهار رسالة تأكيد بذلك.



## 11) تصبح قيمة (حالة الإفادة) هي (تم القبول) للجهة.

الإعدادات @ أدوات سهولة الوصول

تسجيل الخروج الإشعارات لوحة التحكم

٢٠٢٥ يوليو ٢٠

عن بلدي الخدمات الاستعلامات تواصل معنا

رقم الطلب : 4517317985 حالة الطلب : قيد التنسيق والاعتماد

**موافقات الجهات**

اسم الجهة	حالة الافادة	ملاحظات	اسباب الرفض	تاريخ الافادة	مرفق الافادة	سجل الافادة
شركة الباه الوطنية	تم القبول	قبول الطلب		2025/09/21 15:52		
مؤسسة نجد للتجارة	في انتظار الإفادة					

**حالة الافادة**

تنبيه خاص لتنسيق المخرجات - 1 للاختيارات

للمرفق

اختر ملف

حالة الافادة \*

اختر

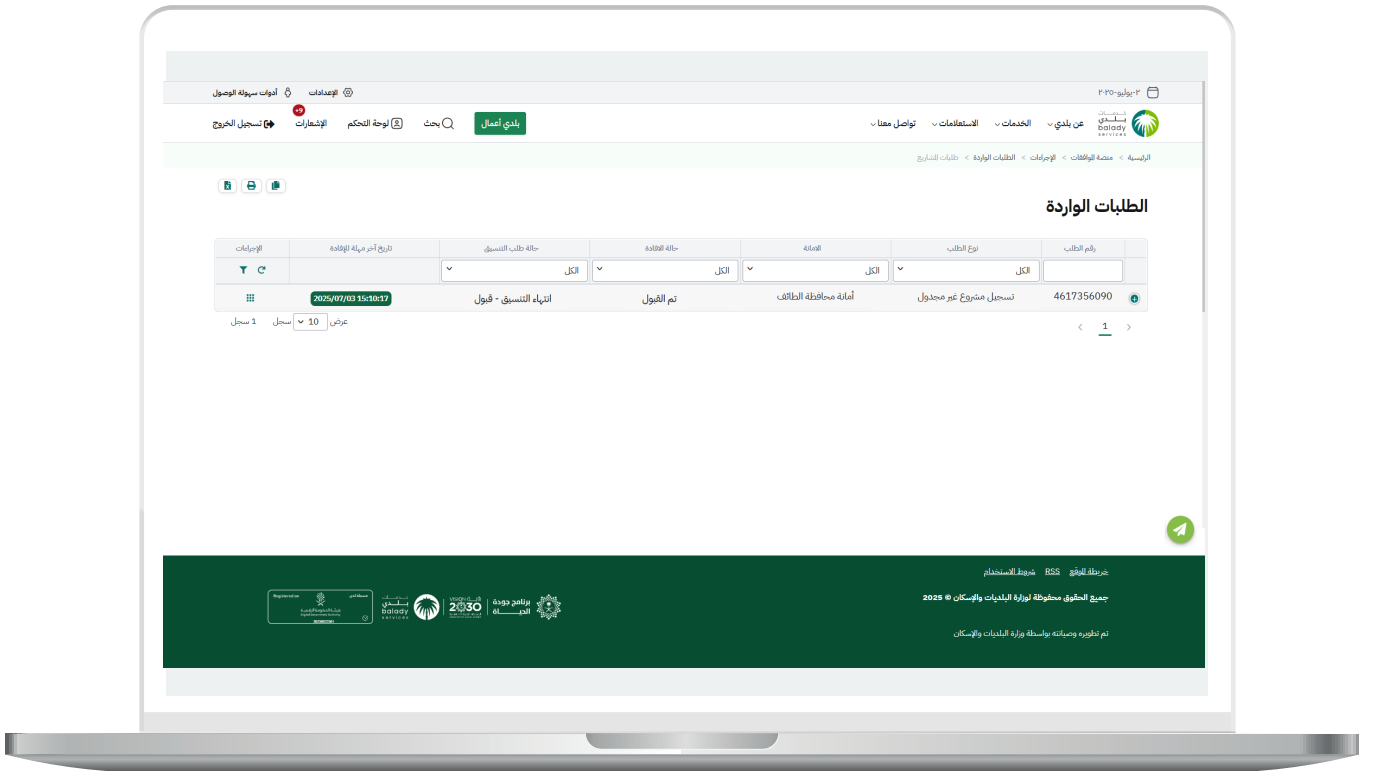
ملاحظات

ارسال الافادة





12) بعد قبول الطلب من الجهات الأخرى، تصبح قيمة (حالة الإفادة) هي (تم القبول)، وقيمة (حالة طلب التنسيق) هي (انتهاء التنسيق - قبول) في الشاشة الرئيسية للطلبات الواردة.



### 3 طلبات المشاريع المستقبلية

1) بعد اختيار (طلبات المشاريع المستقبلية) تظهر الشاشة أدناه، والتي يظهر فيها الطلبات الواردة في المشاريع المستقبلية، ويمكن للمستخدم البحث عن أي طلب من خلال محددات البحث.

كما يمكن عمل إجراءات على أي طلب من خلال الضغط على الرمز في عمود (الإجراءات) واختيار الإجراء المطلوب.


رقم الطلب	رقم المشروع	نوع الطلب	الجهة الخدمية	وإن للفرع	حالة الإفادة	حالة التنسيق	تاريخ أمر معالجة الإفادة	الإجراءات
4717408582		تنسيق مشروع مستقبلي	شركة الباه الوطنية	22297.5	في انتظار الإفادة	قيد التنسيق والاعتماد	2025/10/22 09:37:02	
4717408555		تنسيق مشروع مستقبلي	شركة الباه الوطنية	22297.5	في انتظار الإفادة	قيد التنسيق والاعتماد	2025/10/21 16:44:32	
4717408554	47039901453	تنسيق مشروع مستقبلي	شركة الباه الوطنية	22297.5	تم القبول	انتهاء التنسيق - قبول	2025/09/26 16:22:43	
4717408488		تنسيق مشروع مستقبلي	شركة الباه الوطنية	22297.5	في انتظار الإفادة	قيد التنسيق والاعتماد	2025/10/21 16:08:08	
4717408486		تنسيق مشروع مستقبلي	شركة الباه الوطنية	22297.5	في انتظار الإفادة	قيد التنسيق والاعتماد	2025/10/21 16:06:55	
4717408483	47039901377	تنسيق مشروع مستقبلي	شركة الباه الوطنية	53.0	تم القبول	انتهاء التنسيق - قبول	2025/09/26 15:52:56	
4717408482		تنسيق مشروع مستقبلي	شركة الباه الوطنية	22297.5	تم القبول	قيد التنسيق والاعتماد - للرحلة النهائية	2025/09/26 15:38:30	
4717408285		تنسيق مشروع مستقبلي	شركة الباه الوطنية	100181.5	في انتظار الإفادة	قيد التنسيق والاعتماد	2025/10/01 10:51:19	
4717408022		تنسيق مشروع مستقبلي	شركة الباه الوطنية	25.0	في انتظار الإفادة	قيد التنسيق والاعتماد	2025/10/27 09:16:15	
4717408058		تنسيق مشروع مستقبلي	شركة الباه الوطنية	25.0	في انتظار الإفادة	قيد التنسيق والاعتماد	2025/10/27 09:00:37	

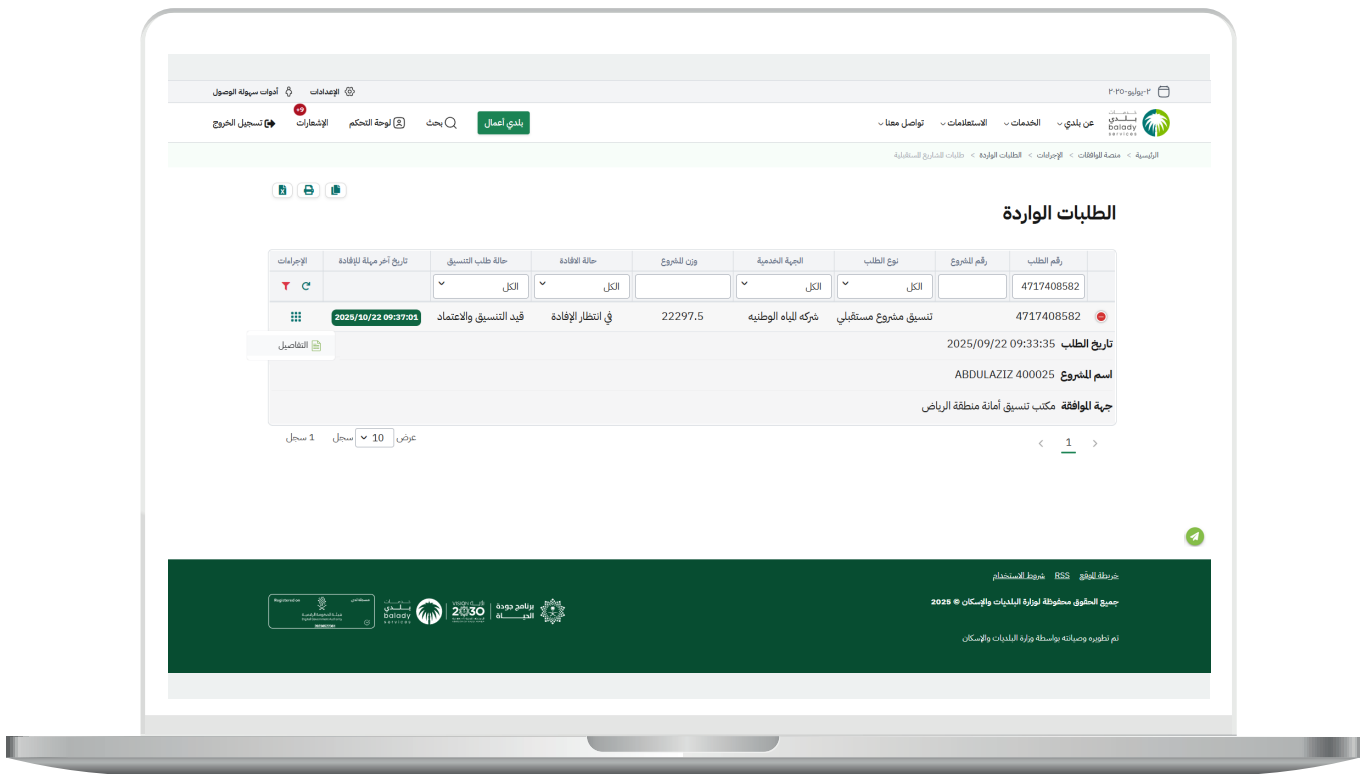
2) يمكن البحث من خلال اختيار قيمة من القائمة المنسدلة (حالة طلب التنسيق) كما في الشكل التالي.

**الطلبات الواردة**

رقم الطلب	رقم المشروع	نوع الطلب	الجهة الخدمية	ون للذخوع	حالة الإفادة	حالة طلب التنسيق	تاريخ آخر مرة لوفادة	الإجراءات
4717408582		تنسيق مشروع مستقبلي	شركة الباء الوطنية	22297.5	في انتظار الإفادة	الكل	2025/10/22 09:37:04	
4717408555		تنسيق مشروع مستقبلي	شركة الباء الوطنية	22297.5	في انتظار الإفادة	الكل	2025/10/21 16:46:33	
4717408554	47039901453	تنسيق مشروع مستقبلي	شركة الباء الوطنية	22297.5	تم القبول	قيد التنسيق والاعتماد	2025/09/26 16:22:43	
4717408488		تنسيق مشروع مستقبلي	شركة الباء الوطنية	22297.5	في انتظار الإفادة	انتهاء التنسيق - قبول	2025/10/21 16:08:08	
4717408486		تنسيق مشروع مستقبلي	شركة الباء الوطنية	22297.5	في انتظار الإفادة	انتهاء التنسيق - رفض	2025/10/21 16:06:54	
4717408483	47039901377	تنسيق مشروع مستقبلي	شركة الباء الوطنية	53.0	تم القبول	انتهاء التنسيق - قبول	2025/09/26 15:52:56	
4717408482		تنسيق مشروع مستقبلي	شركة الباء الوطنية	22297.5	تم القبول	قيد التنسيق والاعتماد - للرحلة النهائية	2025/09/26 15:38:30	
4717408285		تنسيق مشروع مستقبلي	شركة الباء الوطنية	100181.5	في انتظار الإفادة	قيد التنسيق والاعتماد	2025/10/01 10:31:19	
4717408022		تنسيق مشروع مستقبلي	شركة الباء الوطنية	25.0	في انتظار الإفادة	قيد التنسيق والاعتماد	2025/10/27 09:16:15	
4717408058		تنسيق مشروع مستقبلي	شركة الباء الوطنية	25.0	في انتظار الإفادة	قيد التنسيق والاعتماد	2025/10/27 09:00:57	

عرض 10 سجل 195 سجل

3) بعد ظهور نتيجة البحث، يمكن الضغط على علامة + من أجل استعراض بيانات الطلب، وتشمل (تاريخ الطلب، اسم المشروع، جهة الموافقة).  
 ويسمح النظام للمستخدم بعرض تفاصيل الطلب بعد الضغط على الرمز  الموجود في عمود (الإجراءات)، والضغط على (التفاصيل).



4) بعد الضغط على (التفاصيل) يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.

The screenshot displays a web interface for a service provider. The page is titled "بيانات مقدم الطلب" (Requester Information) and is part of a larger system for managing requests. The interface includes a navigation bar at the top with options like "عن بلدي", "الخدمات", "الاستعلامات", and "تواصل معنا". Below the navigation bar, there is a search bar and a "بيانات مقدم الطلب" button. The main content area is divided into three sections: "بيانات مقدم الطلب", "بيانات الجهة الخدمية", and "بيانات الطلب". Each section contains several input fields for data entry.

بيانات مقدم الطلب	
رقم الهوية	اسم مقدم الطلب
<input type="text"/>	عبدالله بن حمد
الجنس	<input type="text"/>

بيانات الجهة الخدمية	
مكتب التنسيق	اسم مزود الخدمة
مكتب تنسيق أمانة منطقة الرياض	شركة الباه الوطنية
	الرقم الوطني للوحدة
	<input type="text"/>

بيانات الطلب	
رقم الطلب	نوع الطلب
4717408582	التسويق متنوع مستقر
حالة الطلب	تاريخ تقديم الطلب
قيد التنسيق والاعتماد	2025/09/22 09:37

5) يمكن للمستخدم استعراض التقاطعات مع المشاريع والتقاطعات مع الحفريات من خلال قائمة (التقاطعات).

كما يظهر ترتيب طلب إصدار المشروع المستقبلي الحالي في جدول (التقاطعات مع المشاريع) باللون الأصفر بناءً على وزن المشروع.

التقاطعات

التقاطعات مع المشاريع

رقم الطلب	اسم المشروع	اسم الجهة	نوع الشبكة	تاريخ بداية المشروع	تاريخ نهاية المشروع	يقع بالمناطق ذات الأثرية	وزن المشروع
4717407632	مشروع تغذية خطوط كهرباء حي السويدي	[ممسك]	شبكة الكهرباء	2026/01/01	2028/12/31	نعم	100181.5
4717407744	مشروع تمديد الألياف البصرية	[ممسك]	شبكة الألياف البصرية	2025/10/01	2028/11/30	نعم	100181.5
4717406558	مشروع تمديدات الصرف الصحي لحي الصفا	[ممسك]	شبكة الصرف	2026/01/01	2028/12/31	نعم	100181.5
4717405947	مشروع تغذية الكهرباء لشارع الراجسة	[ممسك]	شبكة الكهرباء	2026/01/01	2028/12/31	نعم	100181.5
4717407310	مشروع تمديدات الصرف الصحي لمشروع الشرق	[ممسك]	شبكة الصرف	2026/01/01	2028/12/31	نعم	100181.5

عرض 5 سجل من 25 سجل

الرقفات

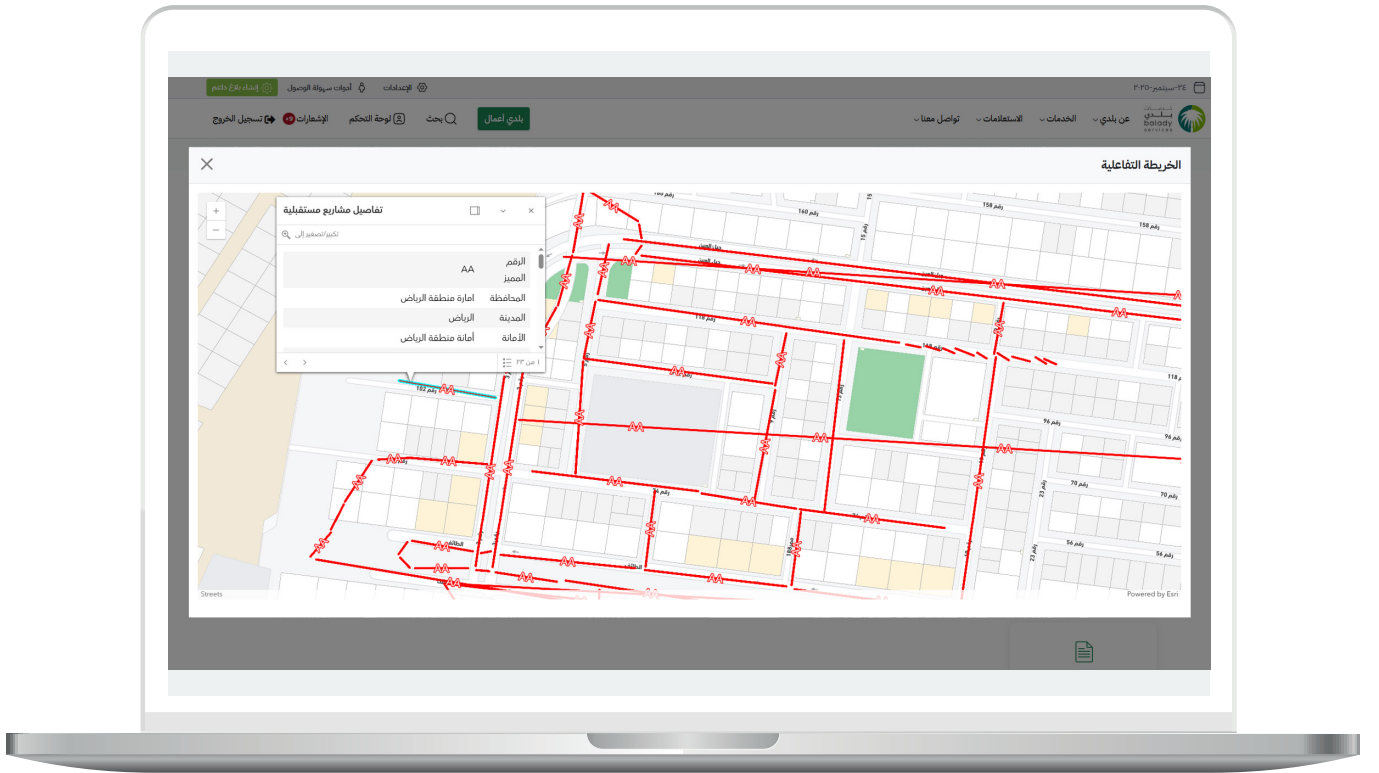
مستند / عقد للمشروع

موافقات الحيات

6) يمكن للمستخدم الاطلاع على تفاصيل تقاطعات المشاريع بالضغط على رمز + ، حيث يتم عرض التفاصيل التالية (طبيعة العمل، طريقة الحفر، نوع الشبكة، مدة المشروع، مجموع أطوال المسارات، يقع بالمناطق ذات الأولوية)، ويعتمد وزن المشروع على هذه المعطيات.

رقم الطلب	اسم المشروع	اسم الشبكة	تاريخ بداية المشروع	تاريخ نهاية المشروع	يقع بالمناطق ذات الأولوية	وزن المشروع
4717407632	مشروع تقوية خطوط كهرباء حي السويدي	شبكة الكهرباء	2026/01/01	2028/12/31	نعم	100181.5
4717407744	مشروع تمديد الألياف البصرية	شبكة الألياف البصرية	2025/10/01	2028/11/30	نعم	100181.5
طبيعة العمل : 33.0 : طريقة الحفر : 77889.0 : نوع الشبكة : 13.0 : مدة المشروع : 3.0 : مجموع أطوال المسارات : 20.3 : يقع بالمناطق ذات الأولوية : 22233.0						
4717406558	مشروع تمديدات الصرف الصحي لحي الصفا	شبكة الصرف	2026/01/01	2028/12/31	نعم	100181.5
4717405947	مشروع نفذية الكهرباء لشارع الراجسة	شبكة الكهرباء	2026/01/01	2028/12/31	نعم	100181.5
4717407310	مشروع تمديدات الصرف الصحي لمشروع الشرق	شبكة الصرف	2026/01/01	2028/12/31	نعم	100181.5

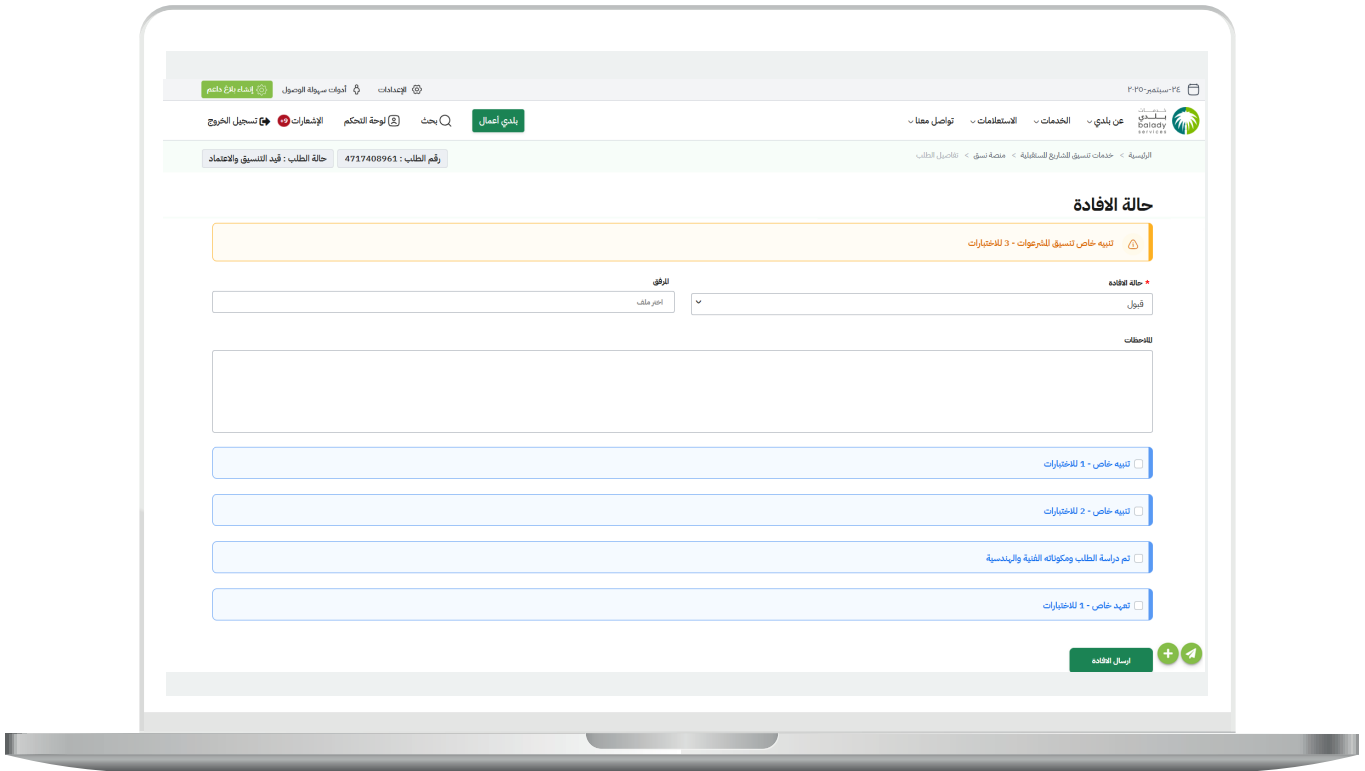
(7) يمكن للمستخدم استعراض تقاطعات المسارات بالضغط على (استعراض التقاطعات)، حيث تظهر شاشة منبثقة توضح مواقع المسارات، ويمكن معرفة تفاصيل المسار بالضغط عليه داخل الخريطة.





8 أسفل الشاشة يتم اختيار (حالة الإفادة) من القائمة المنسدلة، وإضافة (المرفق) من خلال الضغط على (اختر ملف) واختيار المرفق من الجهاز، كما يمكن إدخال قيمة الحقل (الملاحظات) في حال وجود ملاحظات، ثم يتم الضغط على الزر (إرسال الإفادة).

في حال اختيار (قبول) تظهر تنبيهات للمستخدم ليقوم بقراءتها والموافقة عليها، ثم الضغط على الزر (إرسال الإفادة).



9) في حال اختيار (رفض) يظهر حقل جديد باسم (أسباب الممانعة) ليتم الاختيار منه، ثم الضغط على الزر (إرسال الإفادة).

حالة الإفادة

تتبع خاص لتسيق المخرجات - 3 للاختيارات

حالة الإفادة

رقم الإفادة

سبب الممانعة

ملاحظات

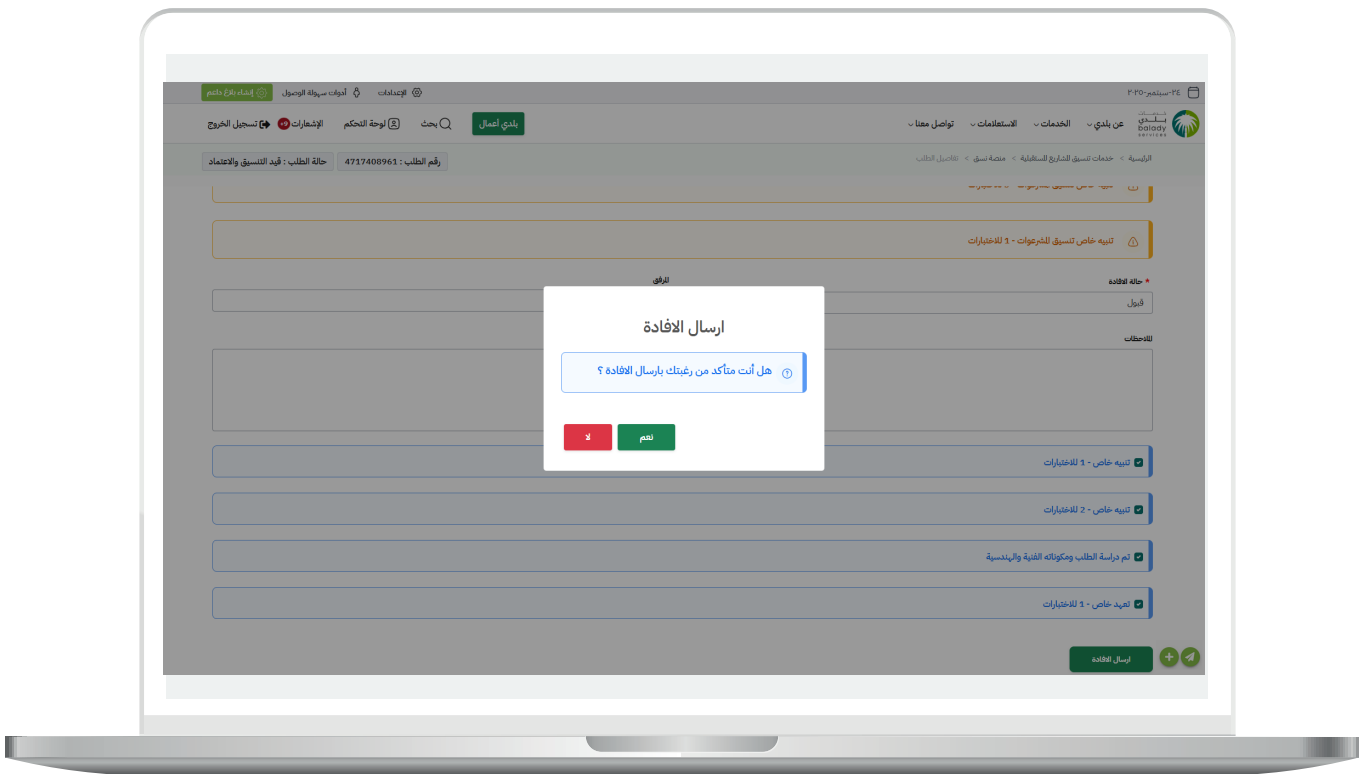
إرسال الإفادة

عن مكتب البعث BSS - منصة المستخدم

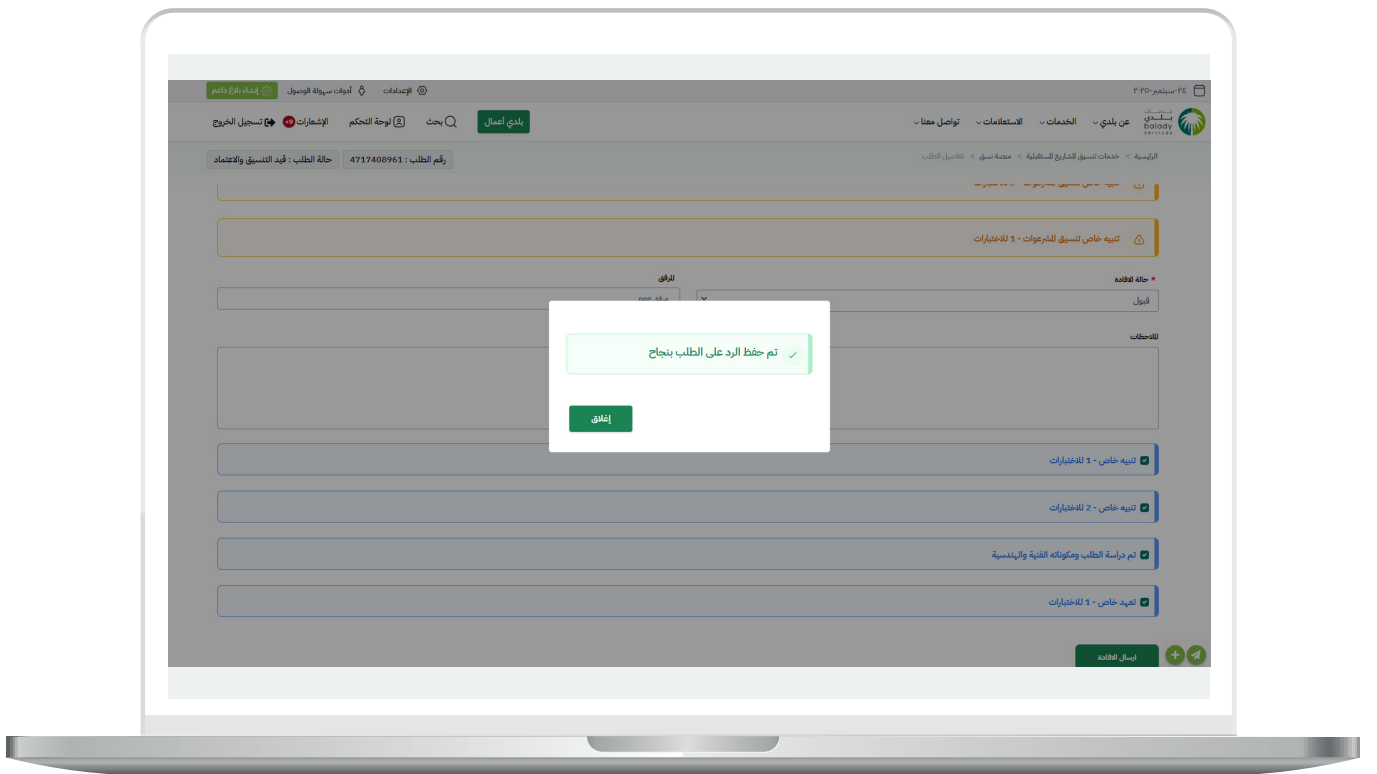
جميع الحقوق محفوظة لوزراء التعليم والتربية © 2025

تم تطويره وصيانته بواسطة وزارة التعليم والتربية

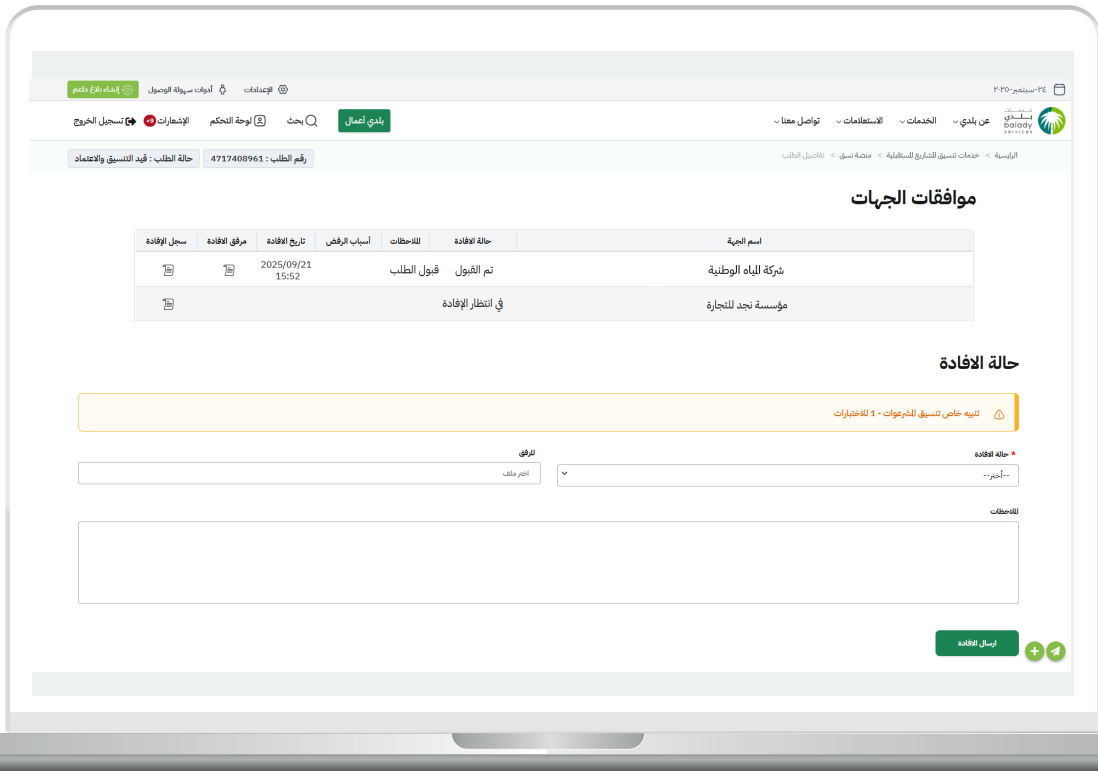
10) بعد الضغط على الزر (إرسال الإفادة) تظهر رسالة تنبيه ليتم الضغط على الزر (نعم) في حال التأكد من إرسال الإفادة.



11) بعد الضغط على الزر (نعم) يتم حفظ الرد على الطلب بنجاح مع إظهار رسالة تأكيد بذلك.



## 12) تصبح قيمة (حالة الإفادة) هي (تم القبول) للجهة.



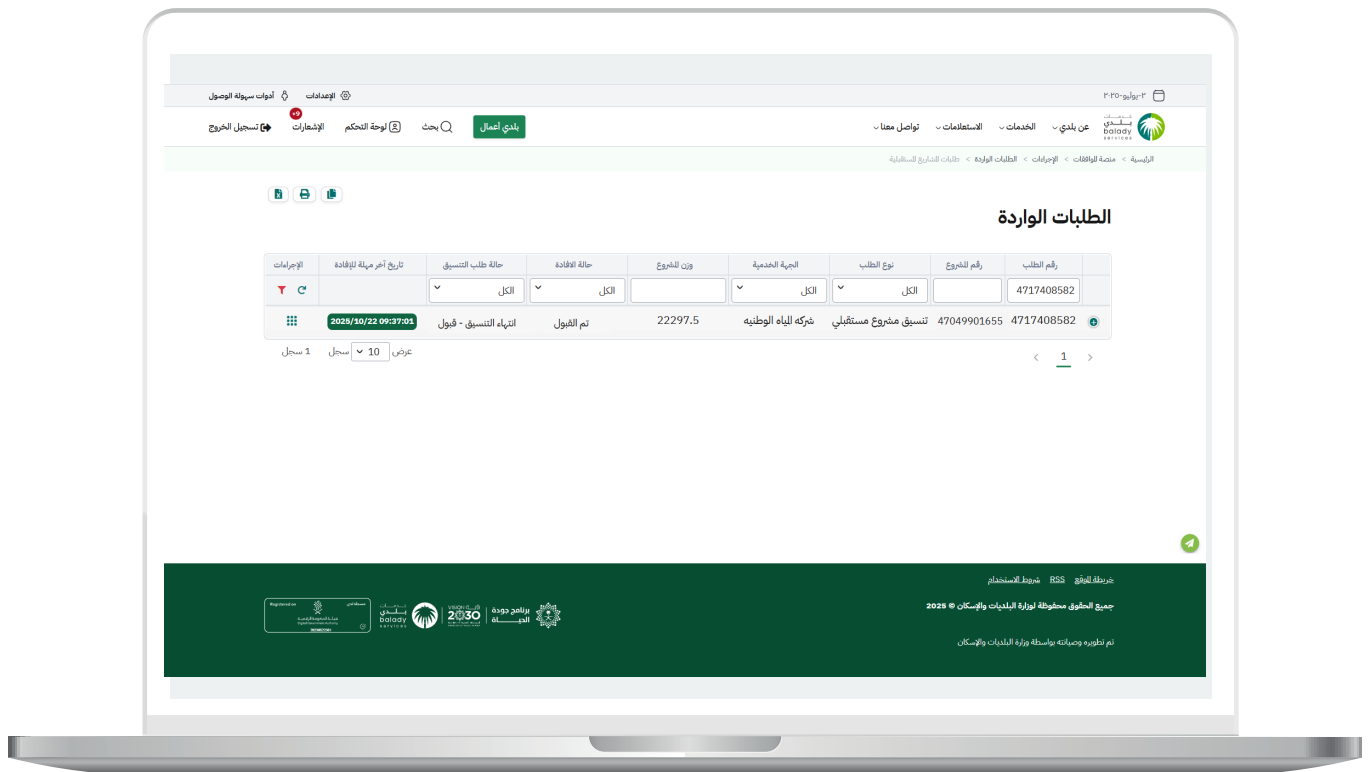
13) بعد قبول الطلب من الجهات الأخرى، تصبح قيمة (حالة الإفادة) هي (تم القبول)، وقيمة (حالة طلب التنسيق) هي (انتهاء التنسيق - قبول) في الشاشة الرئيسية للطلبات الواردة، ويتم إصدار (رقم المشروع).

ملاحظة: يكون اعتماد الطلب داخل دورة التنسيق والاعتماد بحسب تعريف الوظائف المرتبط بالخدمة وما إذا كانت هناك مرحلة ثانية من التنسيق أم لا.

- إذا كانت هناك مرحلة واحدة للتنسيق والاعتماد، يتم إنهاء دورة التنسيق والاعتماد وفق إفادة الجهات.

- إذا كانت هناك مرحلة ثانية من التنسيق والاعتماد فيتم التالي:

- إتاحة الطلب للمستخدم صاحب صلاحية التنسيق والاعتماد.
- إشعار المستخدم صاحب الاعتماد برسالة عن طريق الجوال.
- ينتهي التنسيق إما بقبول أو رفض الطلب، حيث لا يوجد إرجاع الطلب بملاحظات في هذه الحالة.



## المحادثة النصية بين الجهات

(1) يمكن للمستخدم بدء المحادثة مع الجهات بالضغط على الأيقونة +، حيث يتغير شكل الأيقونة إلى **بدء محادثة جديدة على الطلب +**.

### ملاحظة:

- يمكن إضافة محادثة جديدة في حال كانت حالة الطلب (مسودة / غير مكتمل - يوجد ملاحظات / قيد التنسيق والاعتماد / قيد التنسيق والاعتماد - المرحلة النهائية).

- لا يمكن إضافة محادثة جديدة في حال كانت حالة الطلب (مسودة / انتهاء التنسيق - رفض / انتهاء التنسيق - قبول).

The screenshot displays a web application interface for managing requests. The page is titled "بيانات الطلب" (Request Details) and includes a navigation bar with options like "الرئيسية", "خدمات تنسيق أعمال البنية التحتية", "مصطنق", "تفاصيل الطلب", "عن بلدي", "الخدمات", "الاستعلامات", and "تواصل معنا". The main content area is divided into three sections: "بيانات الطلب", "بيانات مقدم الطلب", and "بيانات الجهة الخدمية".

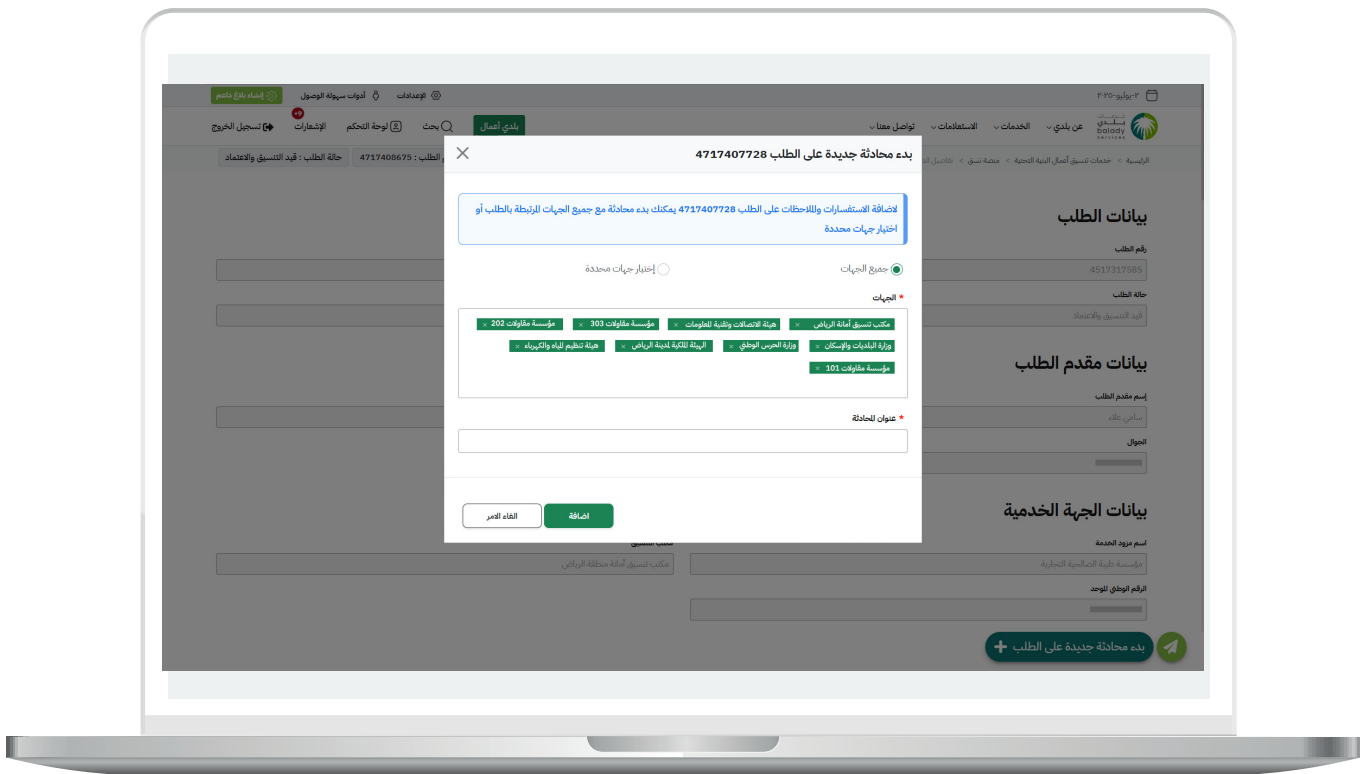
بيانات الطلب	
رقم الطلب	4517317585
تاريخ تقديم الطلب	2024/06/11
حالة الطلب	قيد التنسيق والاعتماد
نوع الطلب	اصدار تصريح حفرة عميقة

بيانات مقدم الطلب	
اسم مقدم الطلب	
الهوية	
الهوية	
الهوية	
الهوية	

بيانات الجهة الخدمية	
اسم مزود الخدمة	مؤسسة طبية الصحاحية التجارية
مكتب التنسيق	مكتب تنسيق أمانة منطقة الرياض
الرقم الوطني للوحدة	

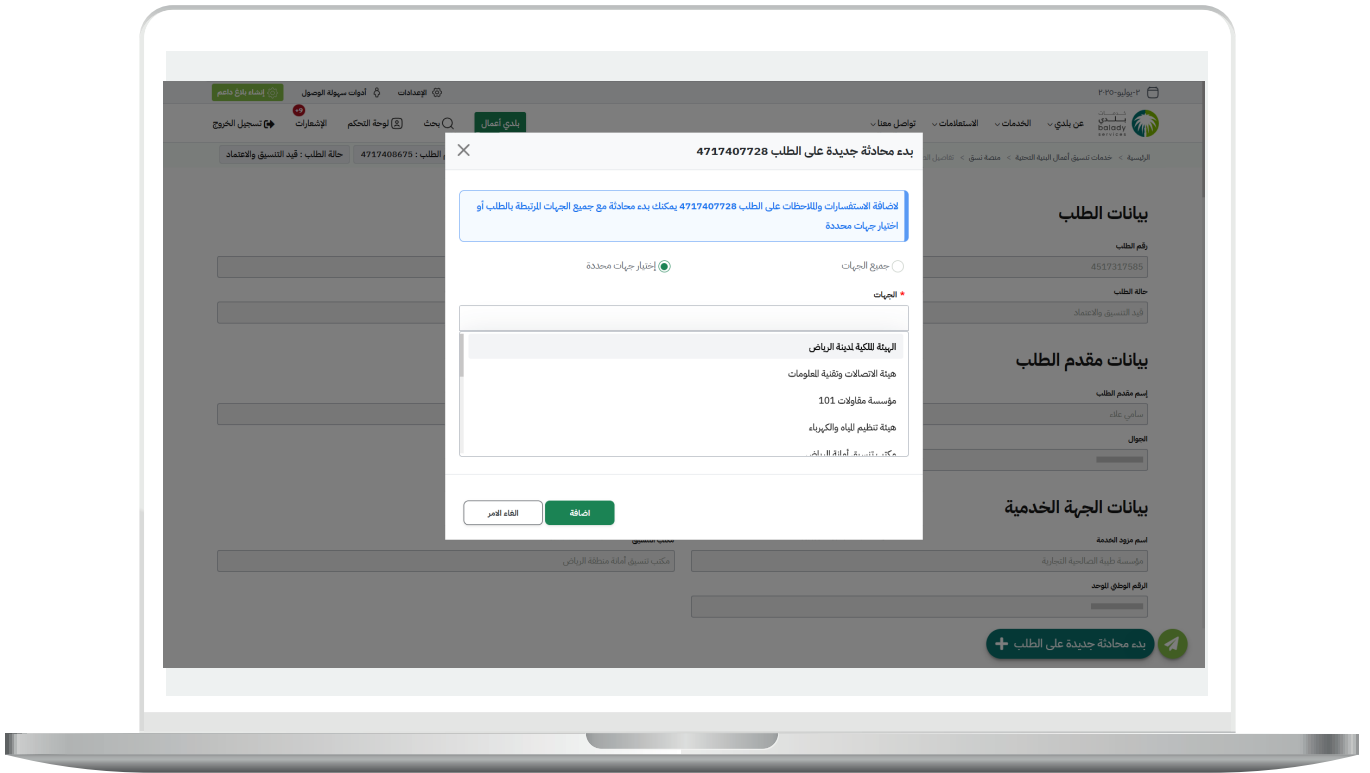
At the bottom right of the form, there is a green button with a plus sign and the text "بدء محادثة جديدة على الطلب +".

(2) تظهر نافذة منبثقة لإنشاء محادثة جديدة على الطلب مع الجهات.  
يمكن للمستخدم إنشاء محادثة مع جميع الجهات على الطلب، بالضغط على (جميع الجهات).

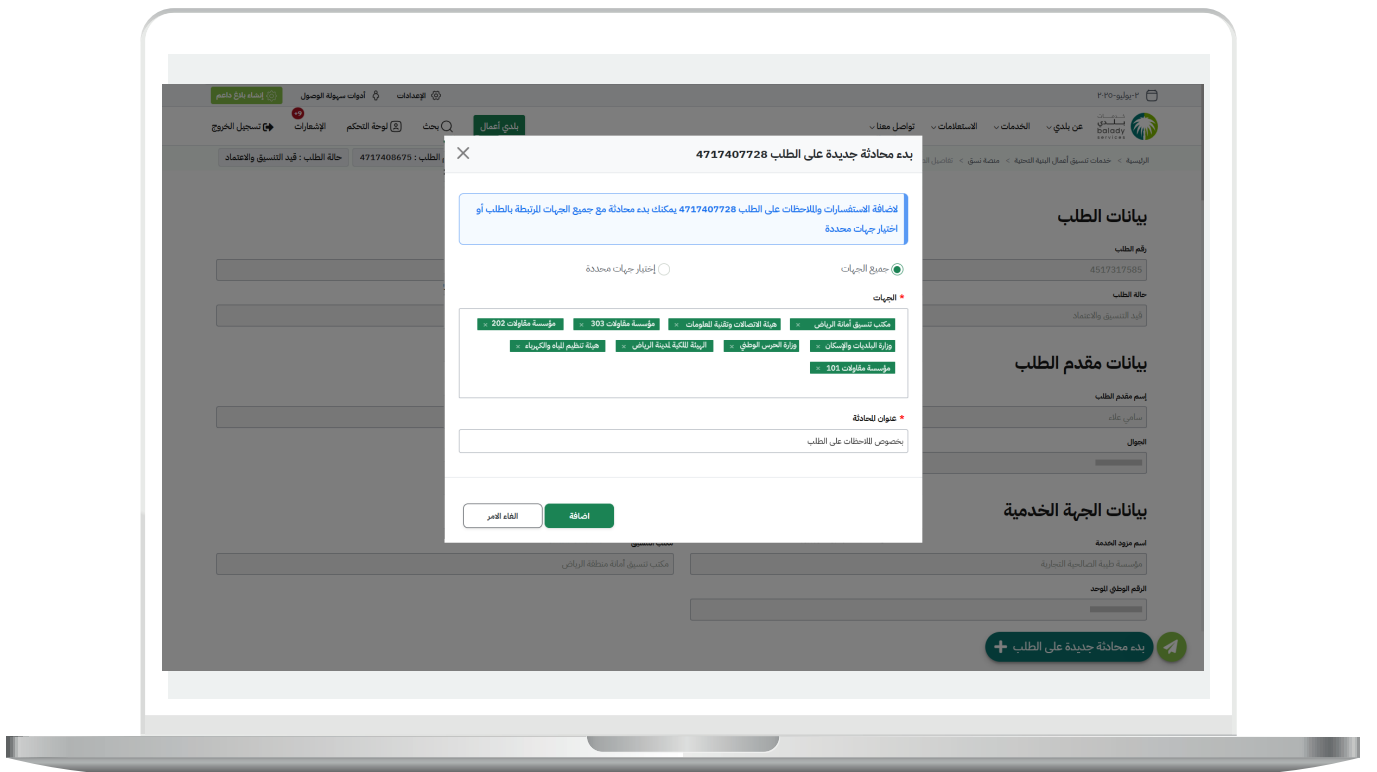




3) يمكن للمستخدم بدء محادثة مع جهة/جهات معينة على الطلب، بالضغط على (اختيار جهات محددة)، واختيارها من القائمة المنسدلة.

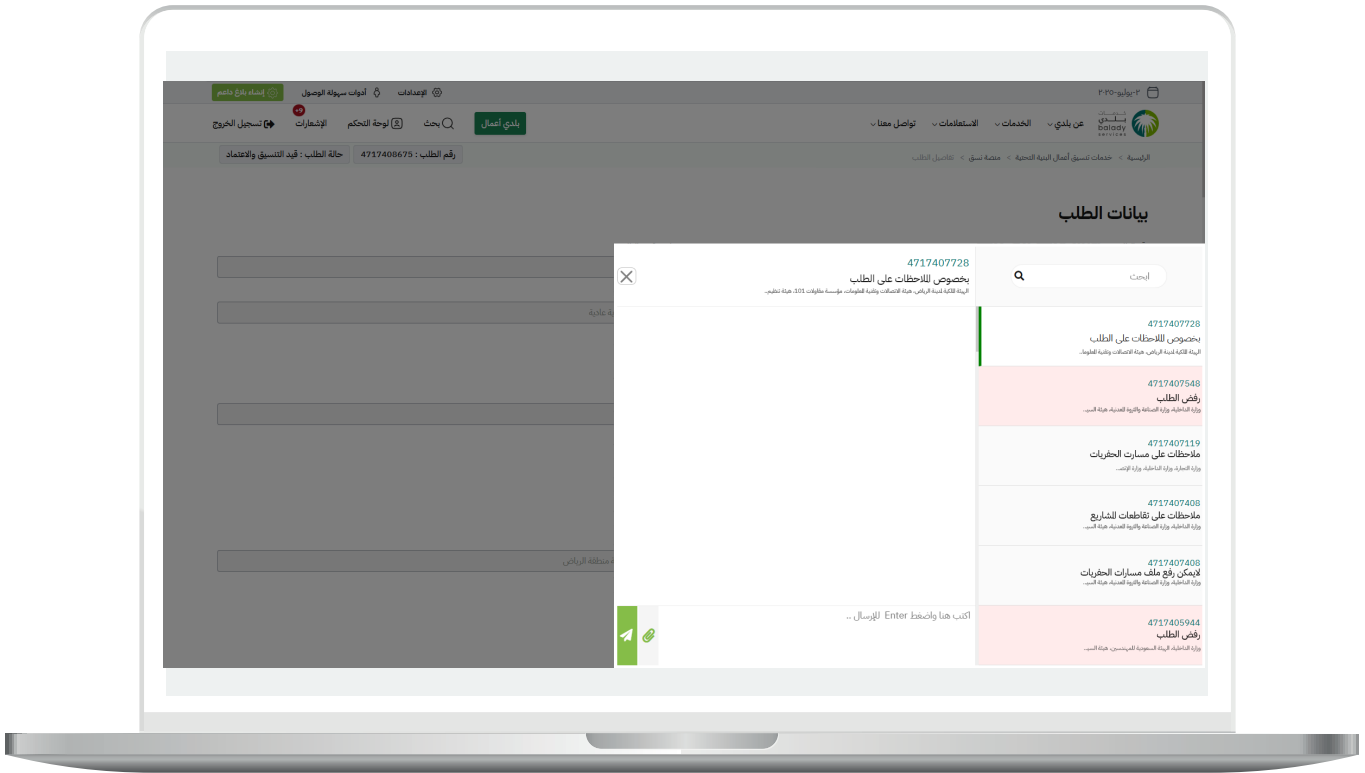


(4) بعد تحديد الجهات وإدخال عنوان المحادثة، يتم الضغط على الزر (إضافة).



5) تظهر النافذة الخاصة بالمحادثة، حيث يمكن للمستخدم بدء المحادثة مع الجهات التي تم تحديدها، وإرسال المرفقات إن وجدت.

**ملاحظة:** في حال كانت حالة الطلب (مسودة / انتهاء التنسيق - رفض / انتهاء التنسيق - قبول) يمكن فقط الاطلاع على المحادثة، وتكون محددة باللون الأحمر.



رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء |  @Balady\_CS

