



وزارة البلديات والإسكان

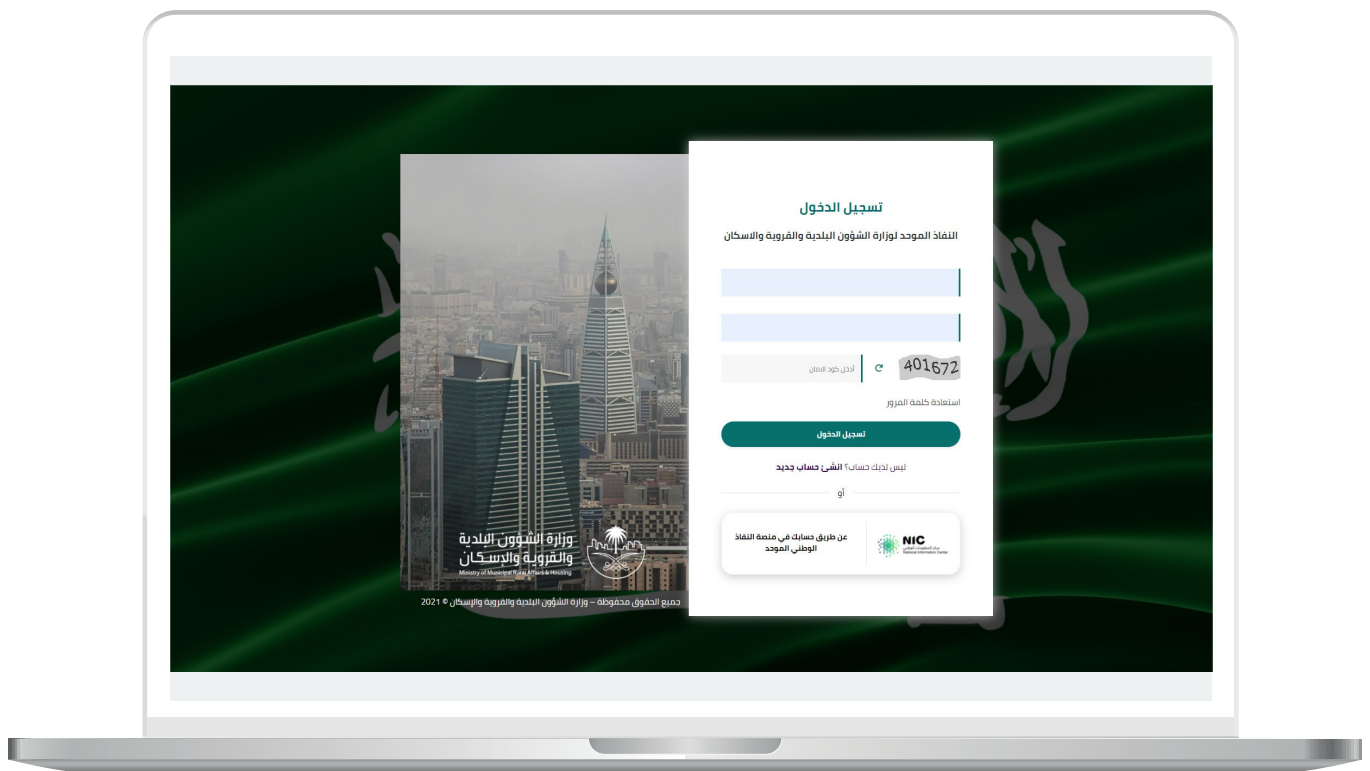
Ministry of Municipalities and Housing

User Guide for Adding an Old Commercial License Service

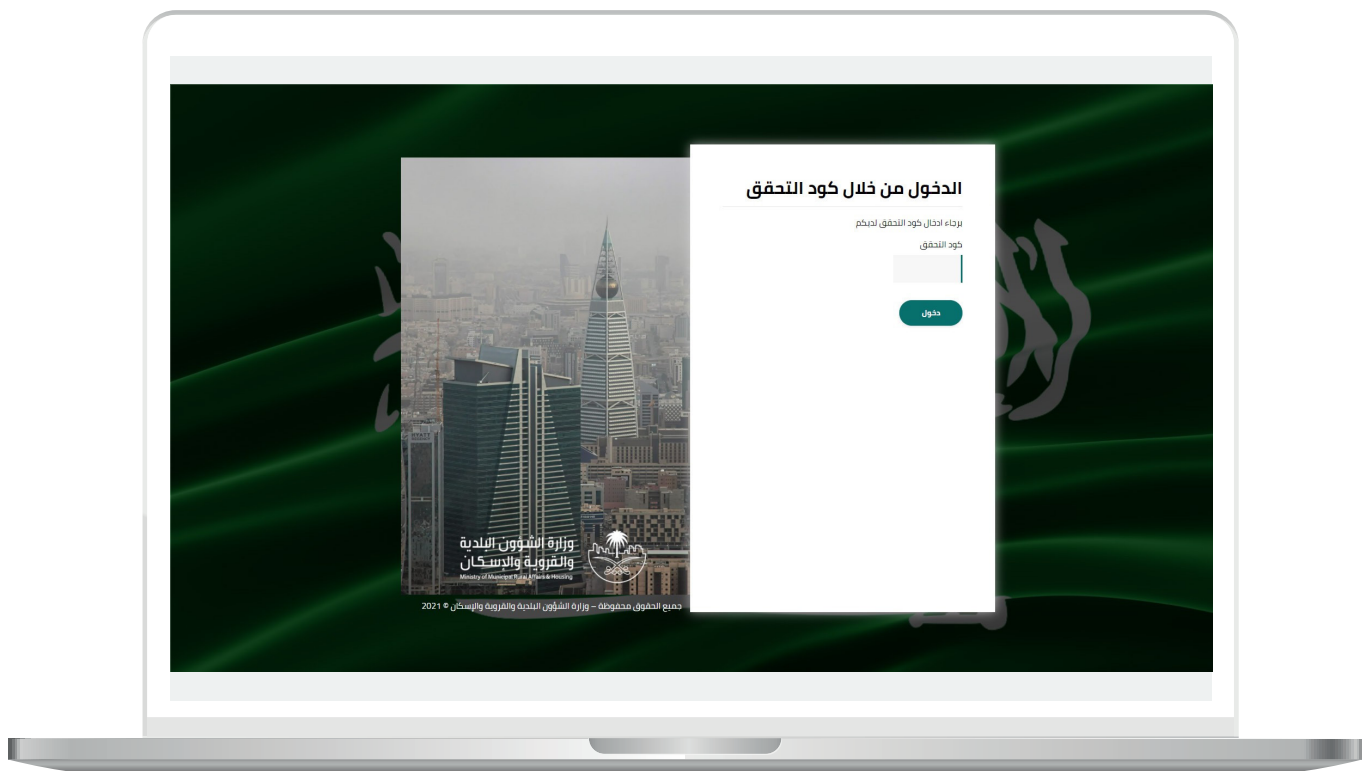
Beneficiary's
Copy

First: Log in to the System

1) After accessing the system link, the following screen will appear, where the user enters their details (**National ID/Iqama Number, Password, Security Code**) and then clicks the (**Login**) button. The security code can be changed by clicking the circular arrow icon.

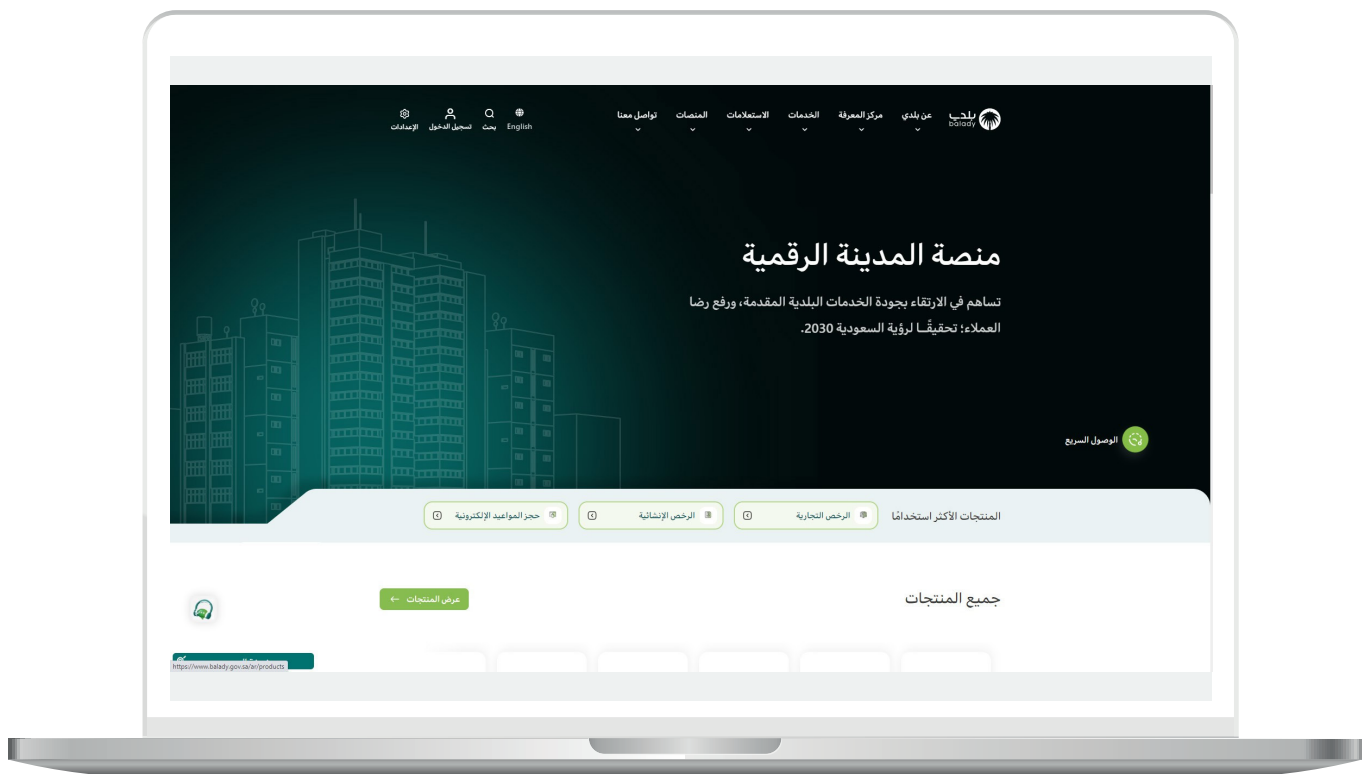


2) A verification code will then be sent to the user's mobile phone, which they need to enter in the (**Verification Code**) field and click the (**Login**) button, as shown in the following screenshot.



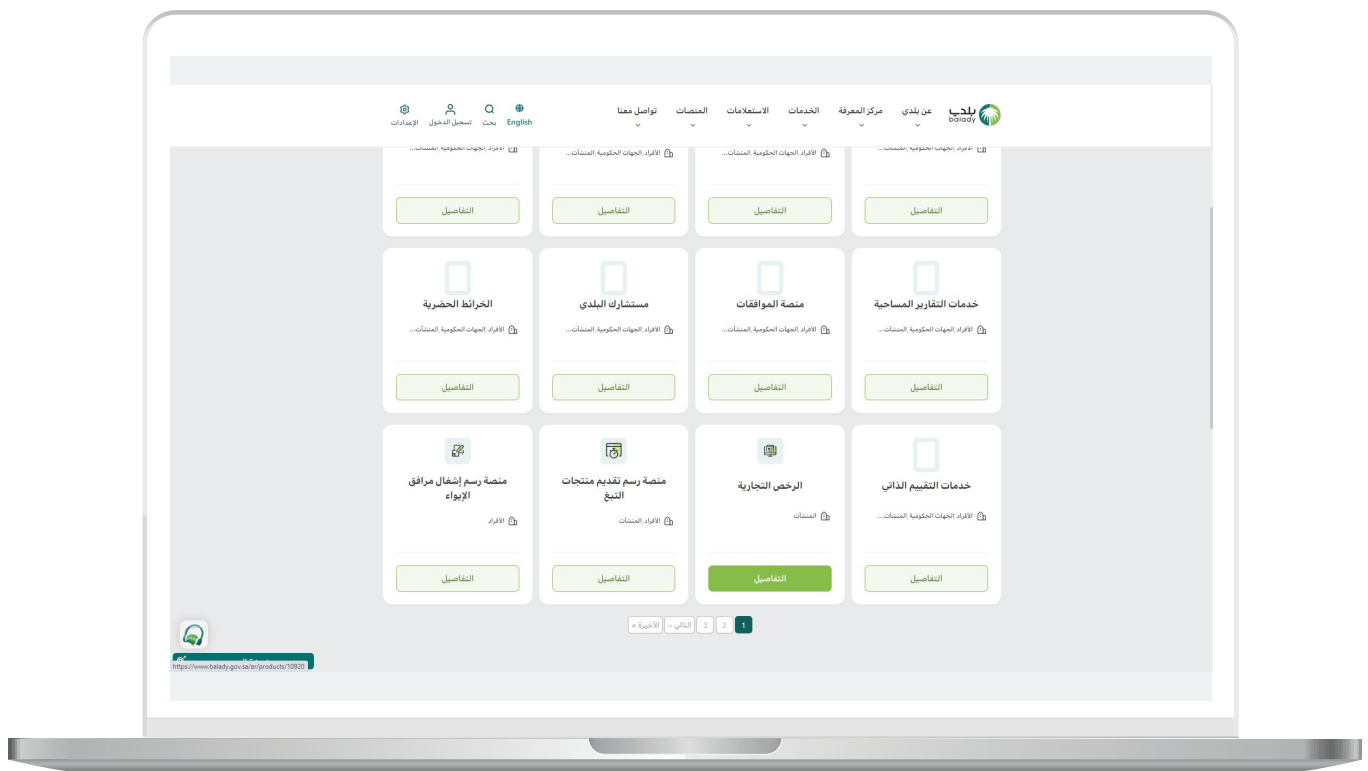
3) Once logged into the Balady platform, the platform's main screen will appear, as shown in the screenshot below.

The user then clicks the **(View Products)** button.

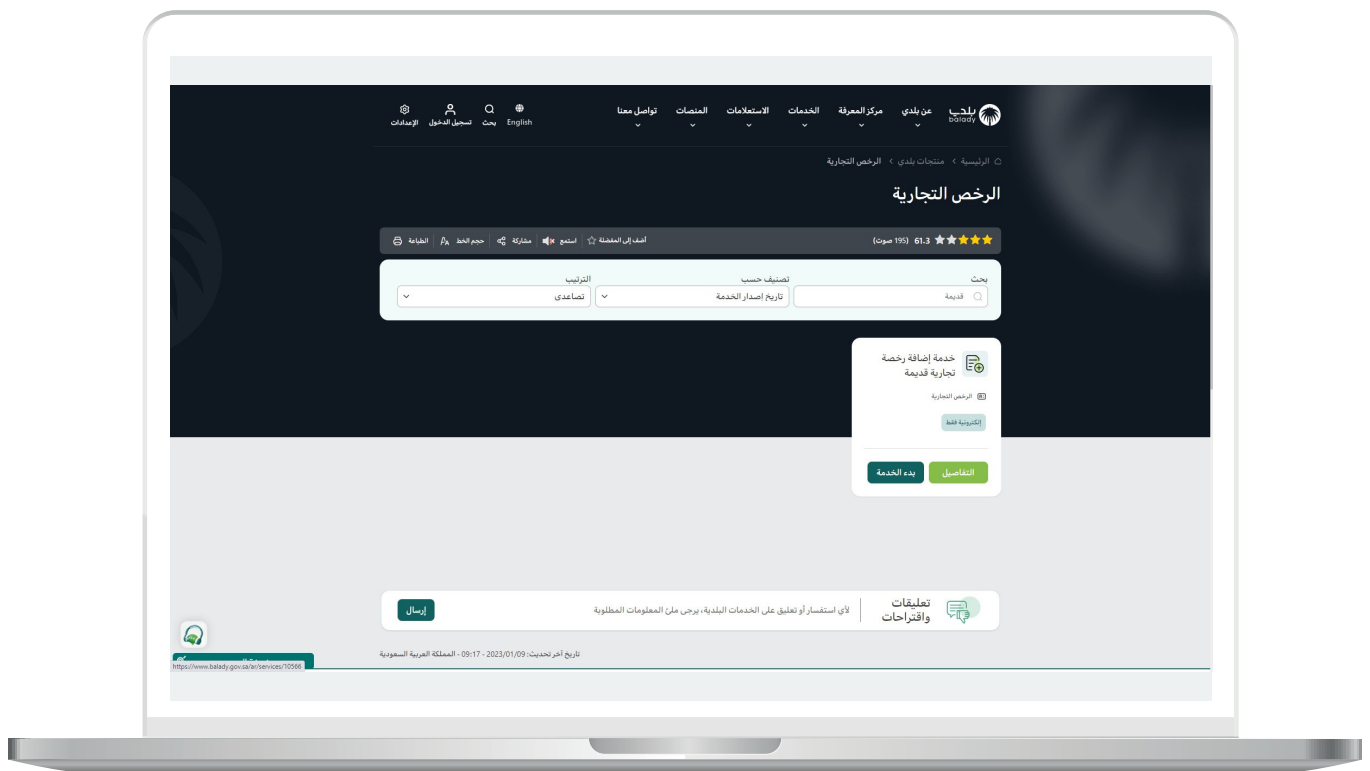


Second: Steps of Service Request

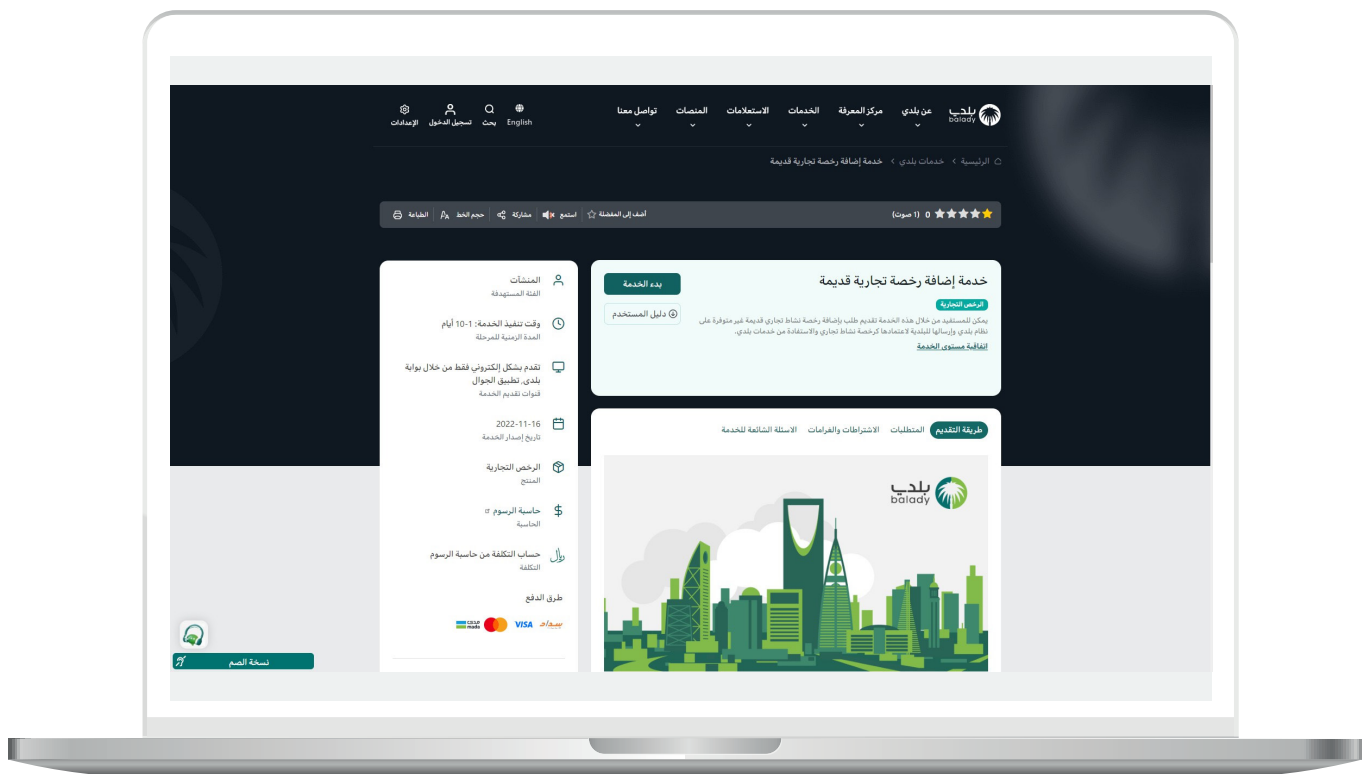
1) To begin the service application process, select the (Commercial Licenses) menu, as shown in the screenshot below.



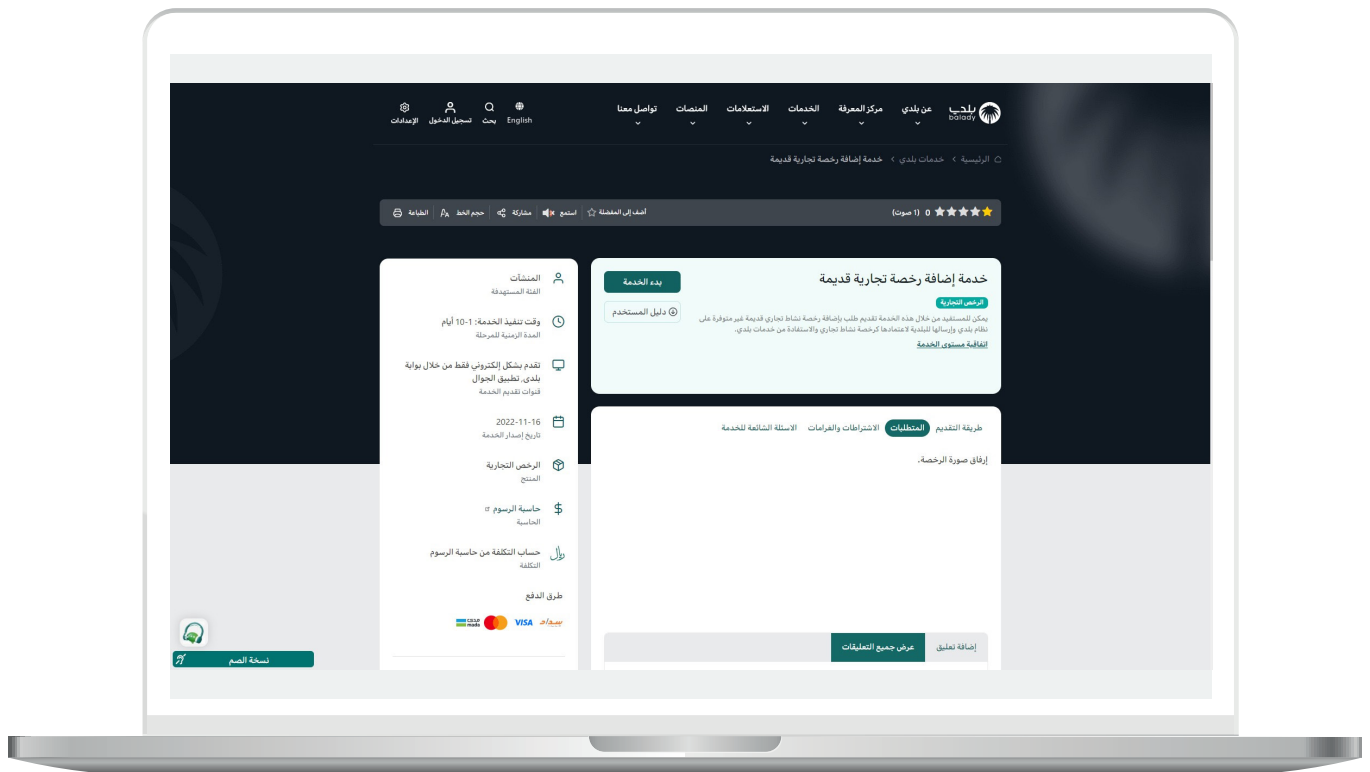
2) Search for (Adding an Old Commercial License Service).



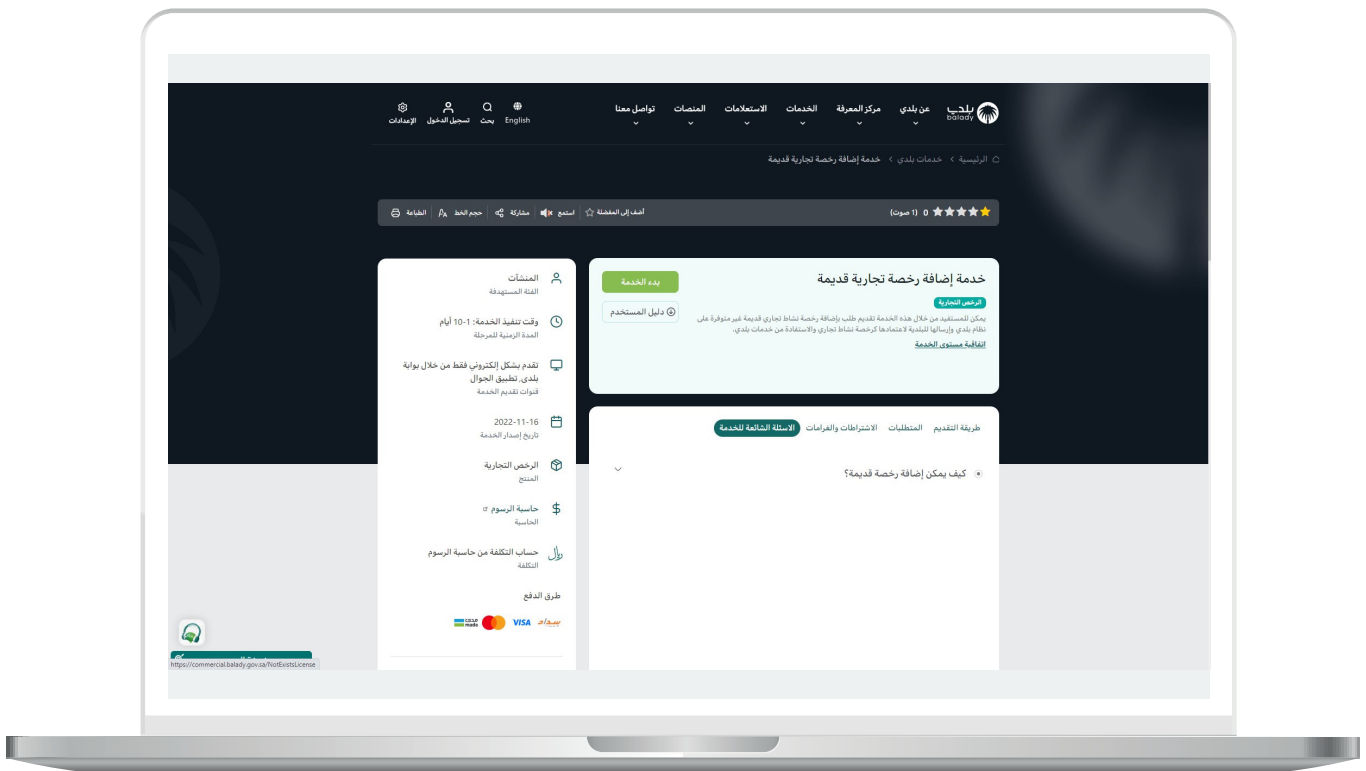
3) The service information page will appear, displaying details such as (How to Apply, Requirements, Conditions and Fines).



4) The following screen represents the (Requirements) list.

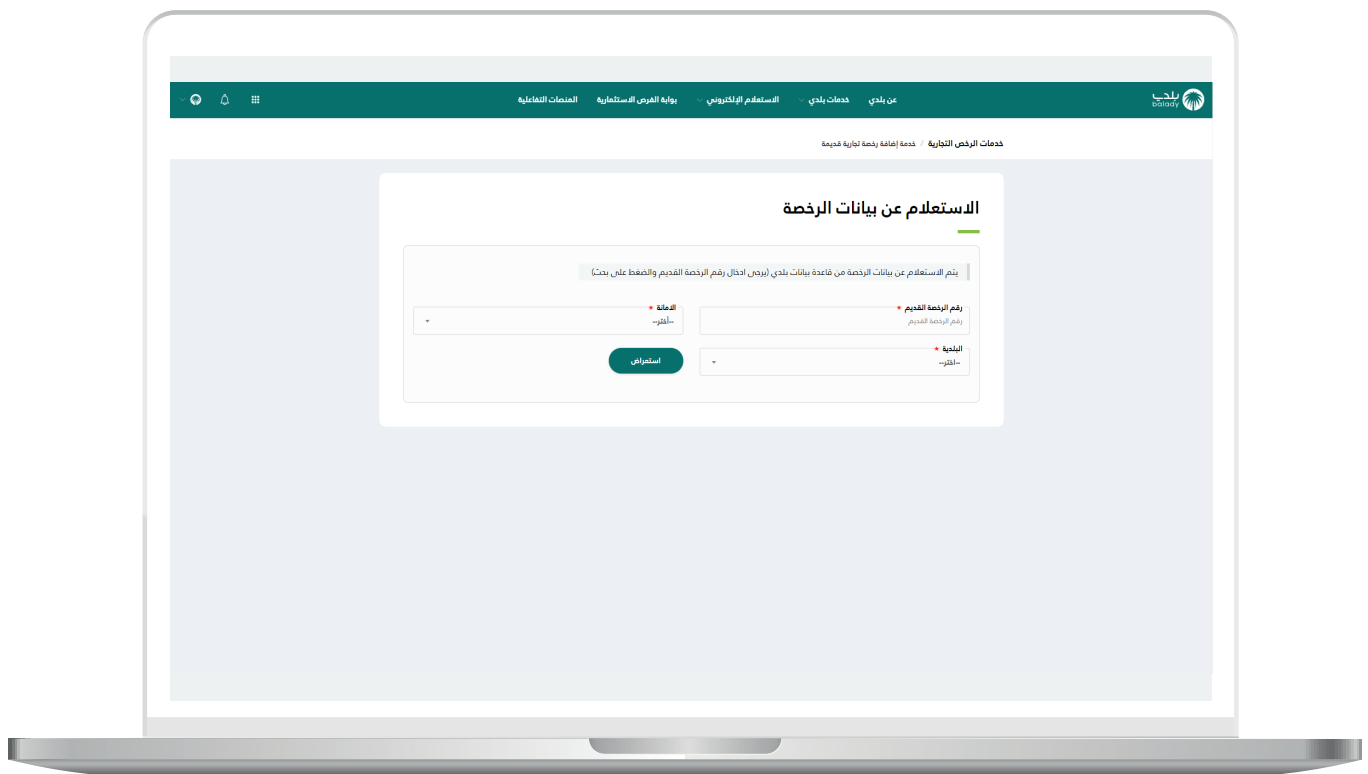


5) The following screen contains the (Frequently Asked Questions). Click (Start Service) to continue.

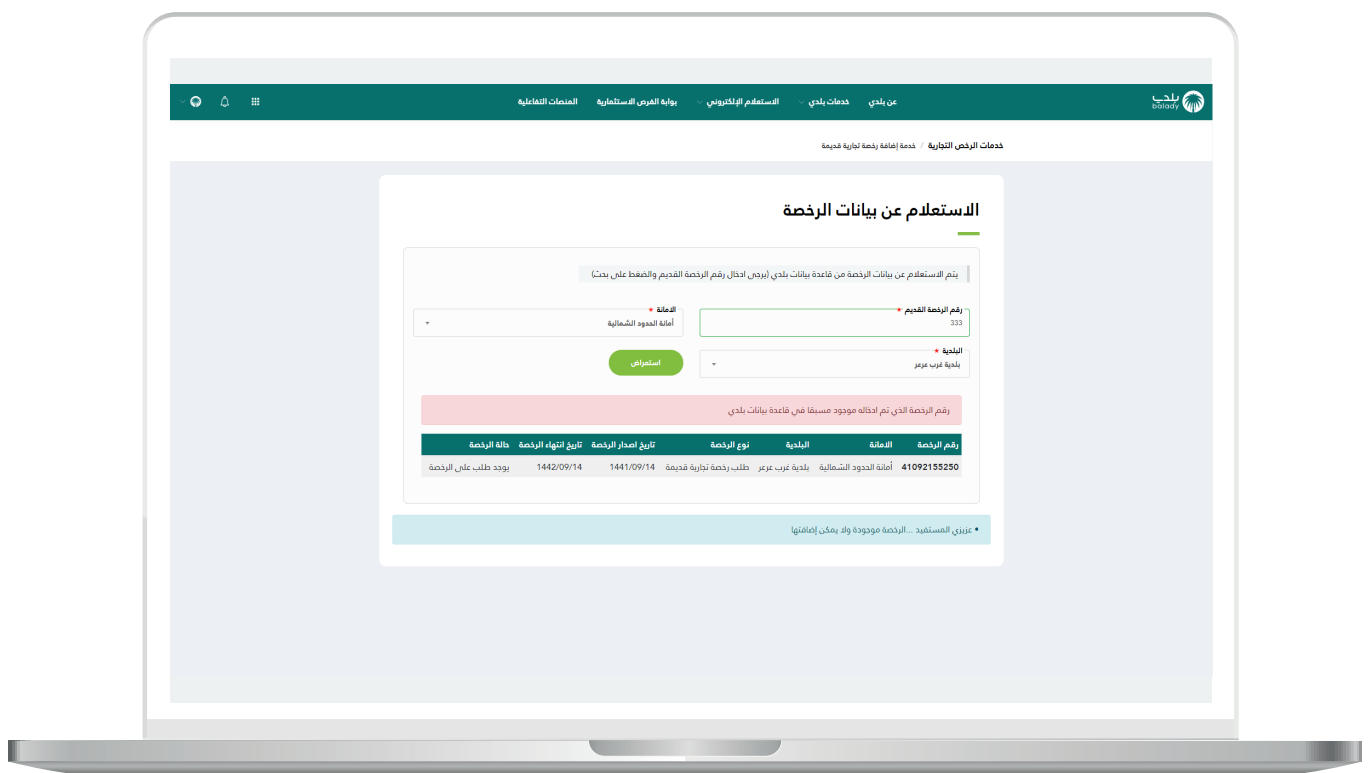


6) The next screen appears, prompting the user to retrieve the license details by filling in the drop-down fields (**Old License Number, Municipality, Secretariat**).

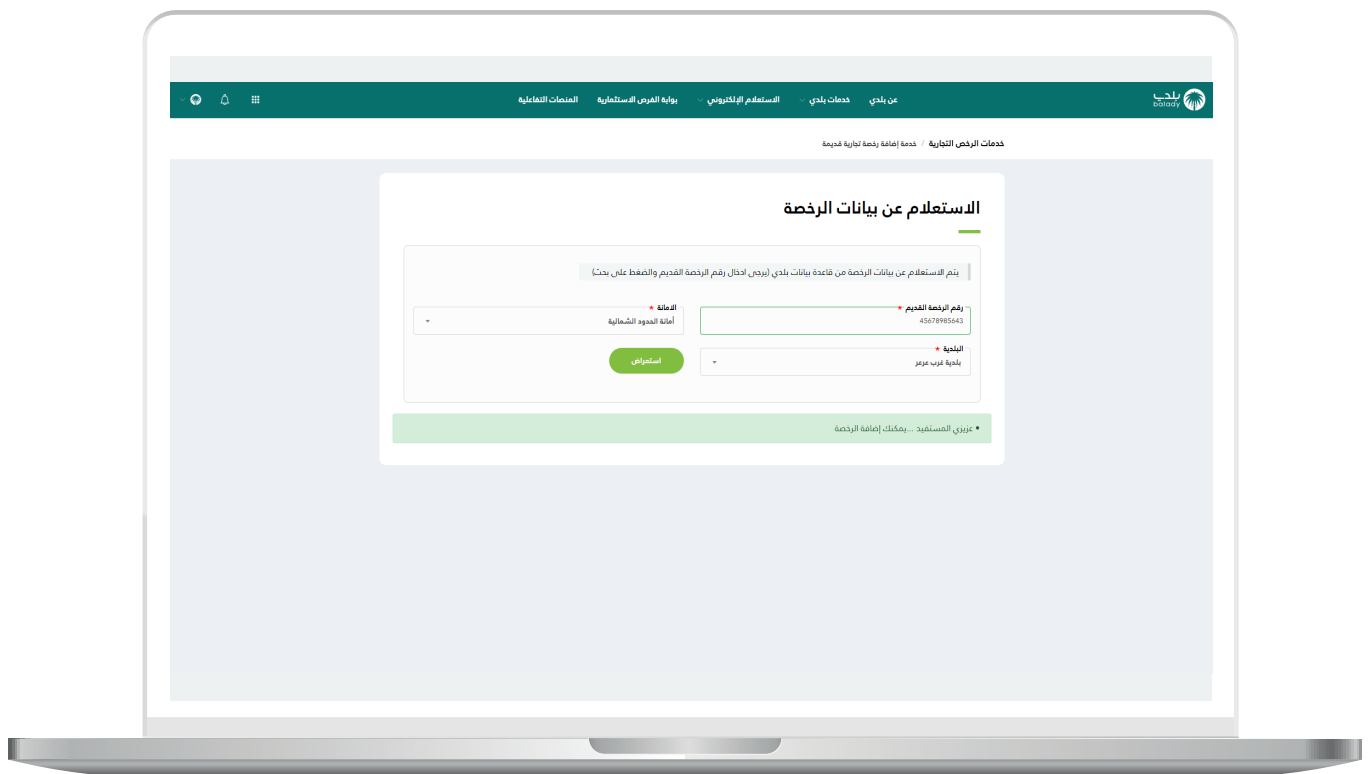
The user then clicks (**Search**) to check whether the license already exists or if it can be added.



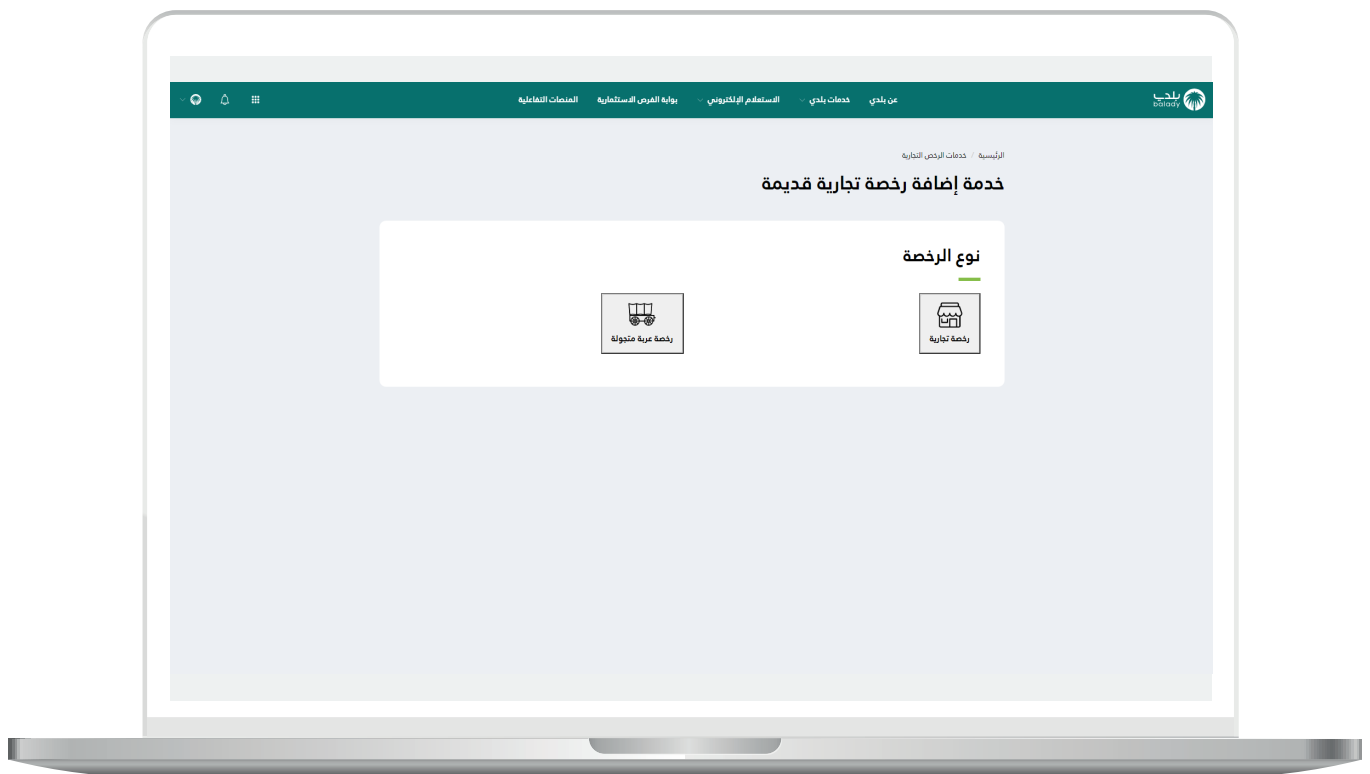
7) If the license is already registered, the system will display its details along with a message stating that **(The license exists and cannot be added)**.



8) If the license is not found, the system will display a message stating (**Dear Beneficiary, you can add the license**), as shown in the next screen.



9) The next screen appears, allowing the user to select the type of license to be added. There are two options: (**Commercial License or Mobile Cart License**).



Commercial License

1) If the user selects **(Commercial License)**, the system displays the **(Request Information)** stage. The user enters the **(Mobile Number)** and clicks **(Verify)**.

The screenshot shows a web application interface for requesting a commercial license. The page is titled 'صفحة مقدم الطلب' (Request Information). It features a navigation bar at the top with links to 'عن بلادي', 'خدمات بلادي', 'الاستعلام الإلكتروني', 'بوابة العرض الاستشارية', and 'الخدمات التفاعلية'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'خدمات الرخصة التجارية / خدمة إضافة رخصة تجارية قديمة'. The main content area contains several form sections:

- بيانات الطلب** (Request Data): Includes a dropdown for '1. بيانات الطلب' and a list of steps: '1. بيانات الطلب', '2. بيانات النشاط', '3. بيانات الموقع الجغرافي', '4. بيانات العمل واللوات', '5. بيانات المرفقات'.
- صفة مقدم الطلب** (Requester Information): Includes a text input for 'اسم مقدم الطلب' (Requester Name) and a text input for 'رقم الجوال' (Mobile Number) with a 'تحقق' (Verify) button.
- بيانات مقدم الطلب** (Requester Data): Includes a dropdown for 'نوع المنشأة' (Type of Establishment) and a text input for 'محل' (Location).
- بيانات مالك الرخصة** (License Owner Data): Includes a dropdown for 'نوع الهوية' (Type of ID) and a text input for 'رقم الهوية' (National ID).

At the bottom of the form, there is a 'تأكيد' (Confirm) button.

2) The system sends a verification code to the registered mobile number. The user enters this code in the **(Confirmation Code)** field and clicks **(Confirm)**.

صفحة مقدم الطلب

اسم مقدم الطلب *

رقم الجوال *

تحقق

سوف يتم استلام جميع الإشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام

رمز التأكيد

تأكيد

أعد إرسال الرمز بعد : 00:59

بيانات مقدم الطلب

نوع المنشأة *

محل

فئة

بيانات مالك الرخصة

3) Once the message (**Thank you, verification was successful**) appears, the user selects the establishment type (**Store, Kiosk**) and chooses (**ID Type**) from the drop-down menu.

عن بلديخدمات بلديالاستخدام الإلكترونيبوابة العرض الاستثماريةالخدمات للتعاينة

بلدي

خدمات الرخص التجارية / خدمة إضافة رخصة تجارية قديمة

1. بيانات الطلب2. بيانات النشاط3. بيانات الموقع الجغرافي4. بيانات المحل والوحدات5. بيانات المرفقات

رقم الطلب

→ رجوع

خطة مضمونة

التالي <

صفحة مقدم الطلب

اسم مقدم الطلب *
عبد الله

رقم الجوال *
920000000000

شكراً تم التحقق بنجاح ✓

سوف يتم استلام جميع الاشارات على رقم الجوال المسجل في النظام

بيانات مقدم الطلب

نوع المنشأة *

محل

خشب

بيانات مالك الرخصة

نوع الهوية *
هوية -

رقم الهوية / السجل التجاري / منشأة برقم 700 *
رقم الهوية / السجل التجاري / منشأة برقم 700

4) The user fills in the required fields and clicks (**Browse**).

The screenshot shows a web application interface for adding an old commercial license service. The interface is displayed on a laptop screen. The top navigation bar is green with white text and icons. The main content area is white with a light gray border. The form is titled "بيانات مالك الرخصة" (License Owner Data) and contains several input fields and buttons. The fields are labeled in Arabic and include a date field, a dropdown menu, a text field, and a button labeled "استعراض" (Browse). The form is divided into sections by horizontal lines and has a green "Browse" button at the bottom.

نوع المنشأة *

كشك محل

بيانات مالك الرخصة

تاريخ الميلاد * 1396/08/11

نوع الهوية * رقم هوية

رقم الهوية / السجل التجاري / منشأة برقم 700

استعراض

بيانات الرخصة

رقم الرخصة القديم 4567895643

هل الرخصة مفعلة؟ *

نعم لا

تاريخ انتهاء الرخصة *

تاريخ إصدار الرخصة *

5) The system prompts the user to specify whether the license is canceled. If (Yes) is selected, additional fields appear: (**License Cancellation Date, License Issue Date, License Expiry Date**). The user selects the appropriate values using the electronic calendar.

The user then clicks (**Next**) to proceed to the next stage. The user can also click (**Save as Draft**) to store the request and return to it later.

The screenshot shows a web application interface for adding an old commercial license service. The page is titled 'خدمات الرخصة التجارية' (Commercial License Services) and is part of a multi-step process. The current step is 'بيانات الرخصة' (License Data).

Form Fields and Labels:

- رقم الهوية / السجل التجاري / منشأة برقم 700:** (National ID / Commercial Register / Establishment Number 700)
- اسم الأب:** (Father's Name) - Example: تركية السجاء واسرهيم
- الاسم الأول:** (First Name) - Example: التركية الوثنية
- اسم العائلة:** (Family Name)
- اسم الجد:** (Grandfather's Name)
- بيانات الرخصة:** (License Data)
 - رقم الرخصة القديم:** (Old License Number) - Example: 4567890543
 - هل الرخصة ملغية؟** (Is the license canceled?) - Options: لا (No), نعم (Yes)
 - تاريخ إلغاء الرخصة:** (License Cancellation Date) - Example: 1443/04/03
 - تاريخ انتهاء الرخصة:** (License Expiry Date) - Example: 1443/04/13
 - تاريخ إصدار الرخصة:** (License Issue Date) - Example: 1443/04/01

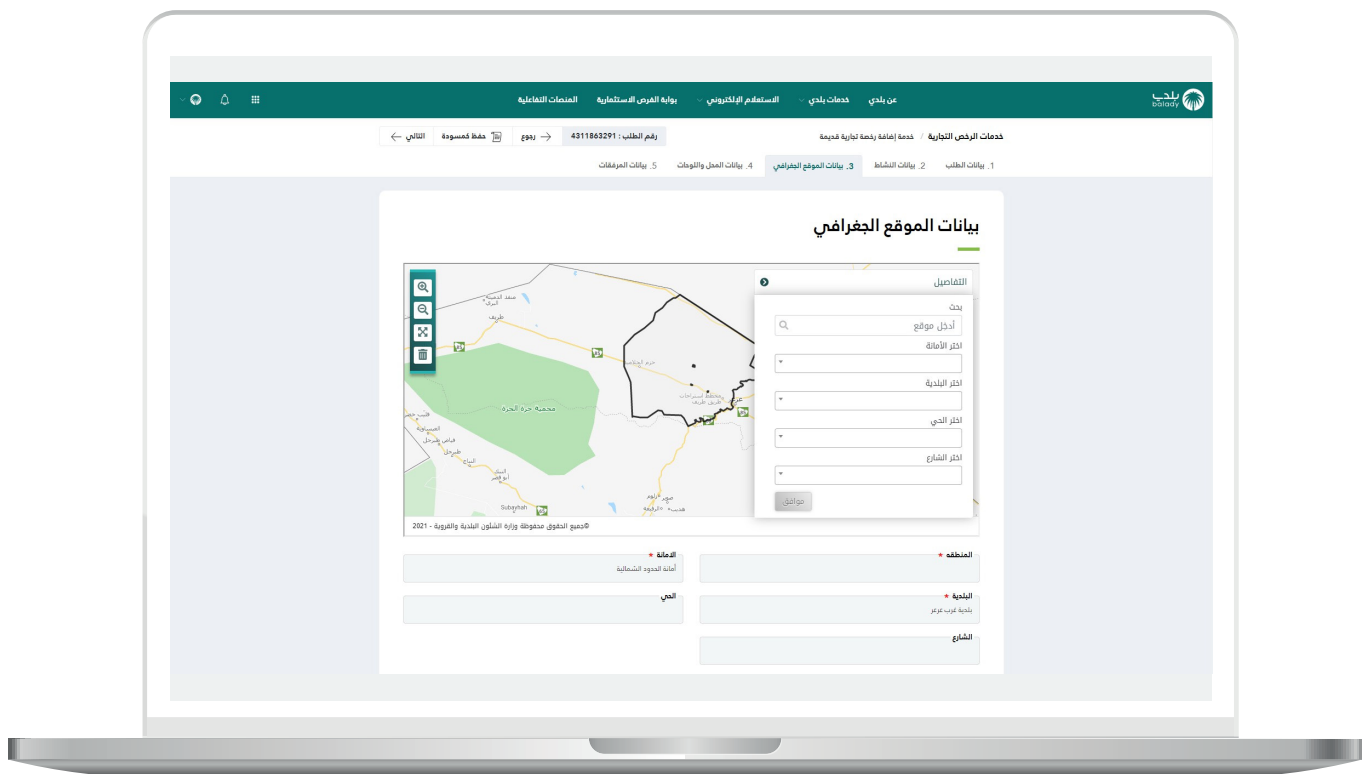
The interface includes navigation buttons at the top: 'عن بلدي' (About My City), 'خدمات بلدي' (My Services), 'الاستعلام الإلكتروني' (Electronic Inquiry), 'بوابة الفرص الاستثمارية' (Investment Opportunities Portal), and 'المنتجات التجارية' (Commercial Products). There are also buttons for 'الرجوع' (Back), 'حفظ كمسودة' (Save as Draft), and 'التالي' (Next).

6) The user proceeds to the **(Activity Information)** stage. The user selects values from the drop-down lists (**ISIC Activity, Detailed Activity**), enters the **(Total Store Area)**, and selects the type of workers (**Men, Women, Both Men & Women**).

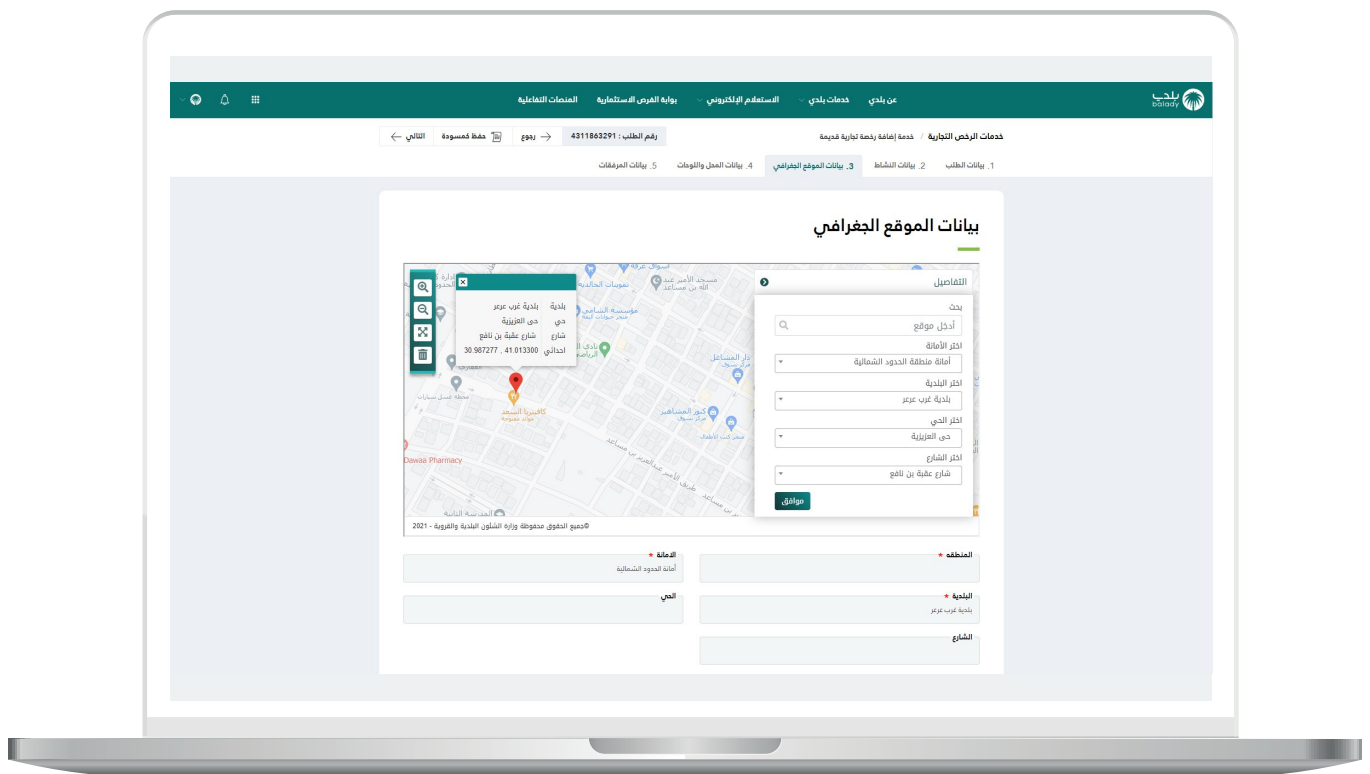
Once completed, the user clicks **(Next)** to proceed to the next stage. The user can also click **(Back)** to return to the previous step or **(Save as Draft)** to continue later.

The screenshot shows the 'نشاط اساسي' (Basic Activity) form. The form is divided into two main sections: 'نشاط اساسي' (Basic Activity) and 'نشاط اضافي' (Additional Activity). The 'نشاط اساسي' section includes a dropdown for 'النشاط التفصيلي' (Detailed Activity), a dropdown for 'النشاط' (Activity), a text input for 'المساحة الكلية للعمل' (Total area for work), and a radio button for 'نوع العاملين' (Type of workers) with options 'رجال' (Men), 'نساء' (Women), and 'رجال ونساء' (Both Men & Women). The 'نشاط اضافي' section includes a dropdown for 'النشاط التكميلي' (Complementary Activity), a dropdown for 'النشاط الرئيسي' (Main Activity), and a text input for 'مساحة النشاط' (Activity area). A 'تأكيد' (Confirm) button is located at the bottom left of the form. The form is displayed on a laptop screen.

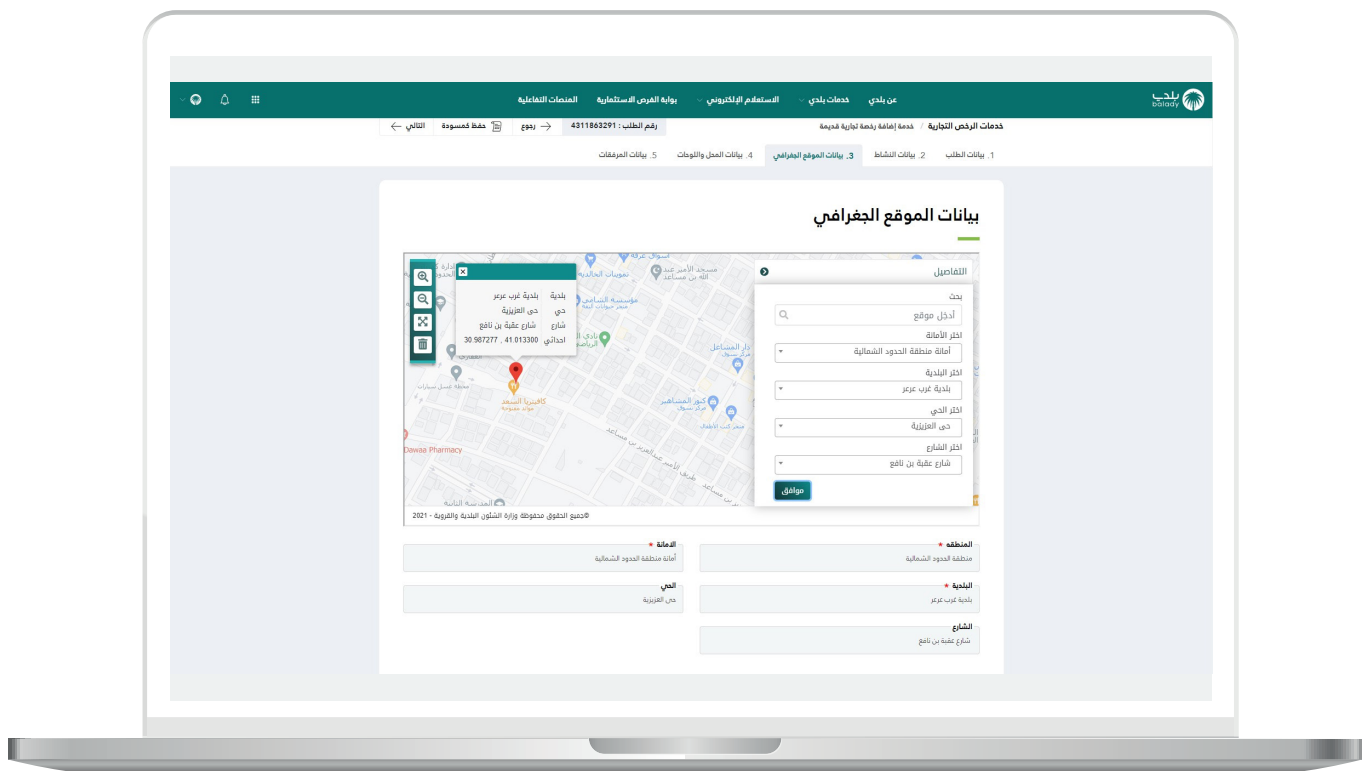
7) The user proceeds to the third stage, (**Geographic Location Information**). The user selects values from the drop-down lists (**Municipality, Secretariat, District, Street**) or clicks on the map, allowing the system to auto-fill the fields.



8) Click the (Confirm) button.



9) The system displays the required fields based on the selected location. The user fills them in and clicks **(Next)** to proceed. The user can also click **(Back)** to return to the previous step or **(Save as Draft)** to store the request and complete it later.



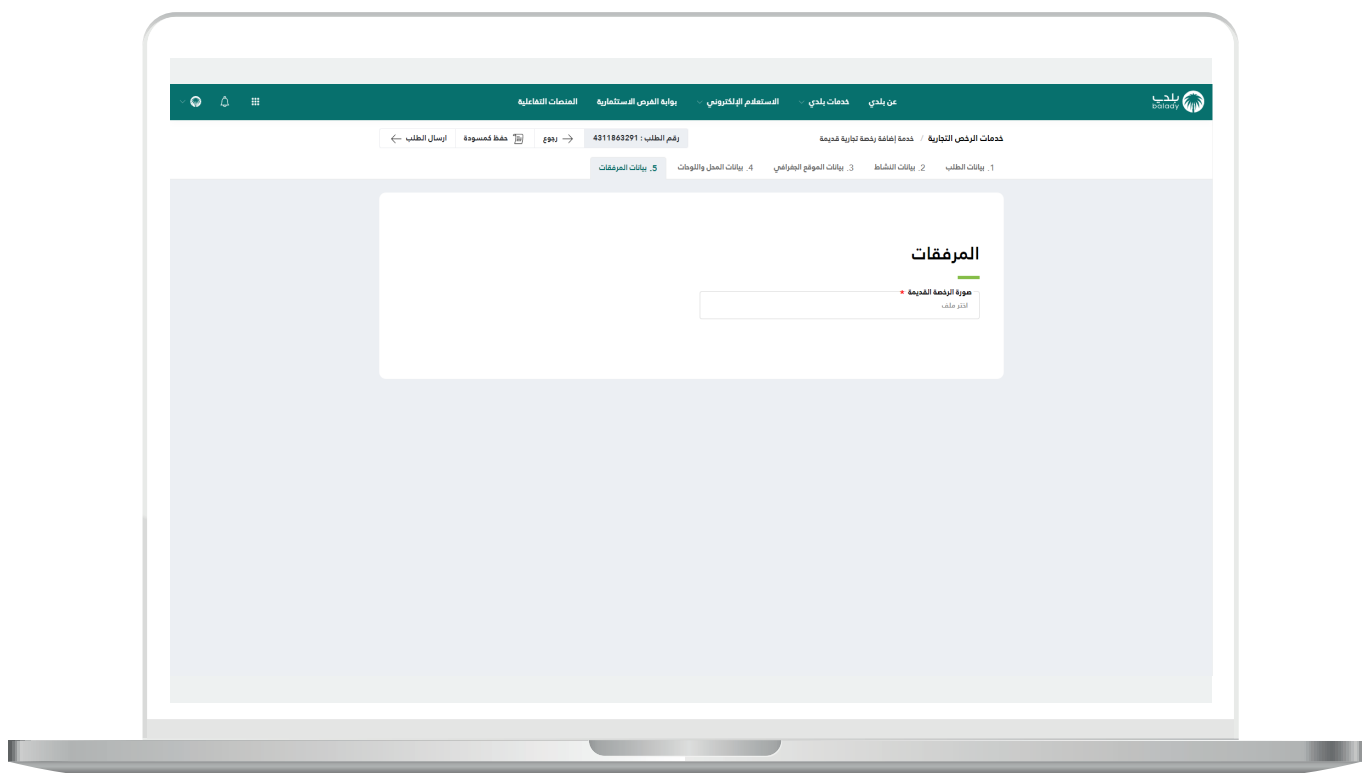
10) The user proceeds to the **(Store and Signboard Information)** stage. The user enters details such as **(Store Name, Store Number, Store Address, Title Deed Number)**. The user selects **(Signboard Type)** from the drop-down list, enters **(Signboard Area in Square Meters)**, and clicks **(Add)**.

The screenshot displays a web application interface for adding an old commercial license service. The page is titled 'بيانات المحل' (Store Information) and is part of a multi-step process. The top navigation bar includes links for 'عن بلدي' (About My City), 'خدمات بلدي' (My City Services), 'الاستعلام الإلكتروني' (Electronic Inquiry), 'بوابة العرض الاستشارية' (Consultative Display Portal), and 'المنتجات التجارية' (Commercial Products). The main content area is divided into three sections: 'بيانات المحل' (Store Information), 'بيانات الصك' (License Information), and 'بيانات اللوحة' (Signboard Information). The 'بيانات المحل' section contains fields for 'رقم المحل' (Store Number), 'اسم المحل' (Store Name), and 'عنوان المحل' (Store Address). The 'بيانات الصك' section contains fields for 'رقم الصك' (License Number) and 'تاريخ الصك' (License Date). The 'بيانات اللوحة' section contains a dropdown for 'نوع اللوحة' (Signboard Type) and a text input for 'مساحة اللوحة بالمتر المربع' (Signboard Area in Square Meters). A green 'إضافة' (Add) button is located at the bottom of the form. A footer note states 'لا توجد لوحات مضافة' (No signboards added).

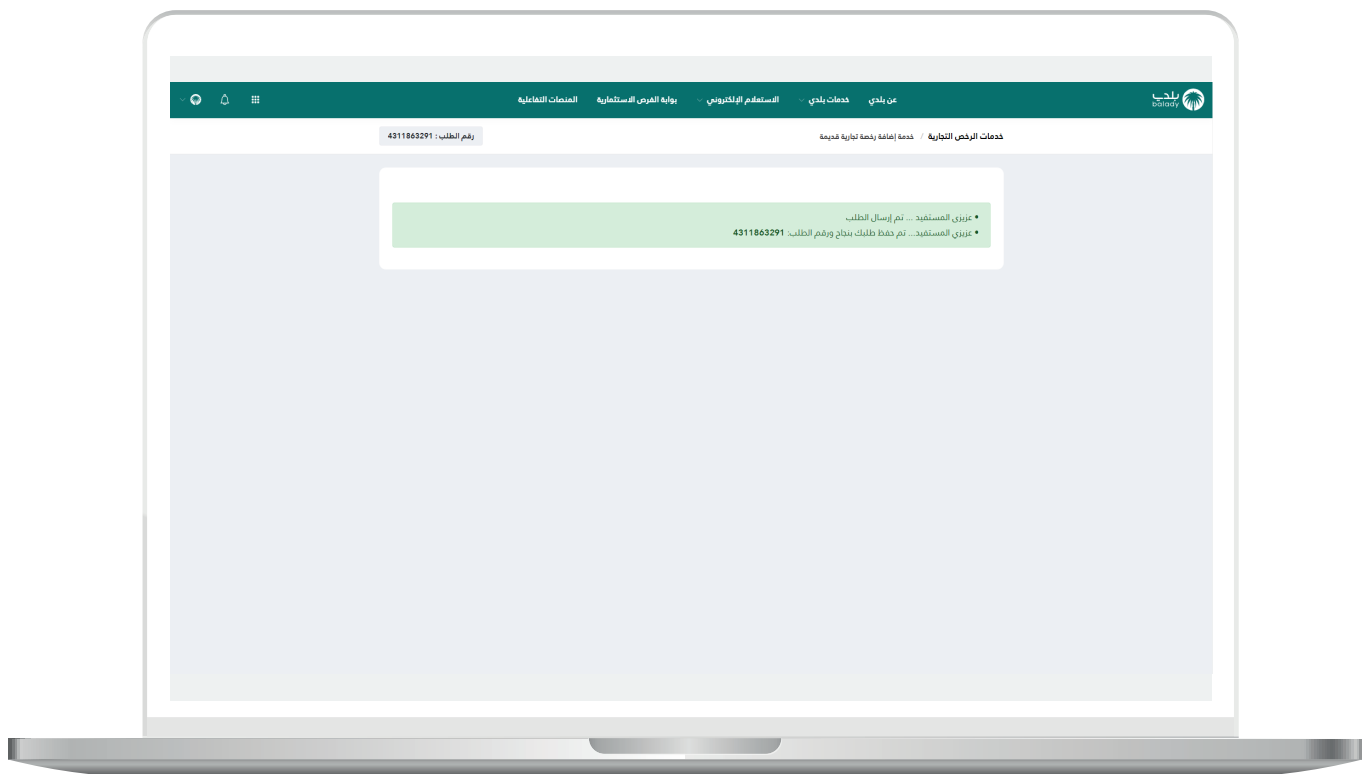
11) The user clicks (**Next**) to proceed. The user can also click (**Save as Draft**) to store the request and return later or (**Back**) to go to the previous step.

12) The user proceeds to the fifth stage, (**Attachments**). The user uploads the required file by clicking the field and selecting the file from the device.

Once completed, the user clicks (**Submit Request**) to send the application to the municipality. The user can also click (**Back**) to return to the previous step or (**Save as Draft**) to store the request and complete it later.



13) A confirmation message appears, indicating that the request has been successfully submitted.



Mobile Cart License

1) If the user selects **(Mobile Cart License)**, the system displays the **(Request Information)** stage. The user selects **(Mobile Cart Activity Type)**.

The screenshot shows a web application interface for requesting a Mobile Cart License. The form is titled "اختيار نوع نشاط العربة المتنقلة" (Select Mobile Cart Activity Type) and is divided into several sections:

- ما هو نوع نشاط العربة المتنقلة؟** (What is the type of mobile cart activity?): This section contains three radio button options: "عربة نقل مسافرين متنقلة (أريكة 1000)" (Mobile passenger transport (1000 seats)), "عربة نقل متنقلة (أريكة 1000)" (Mobile transport (1000 seats)), and "عربة نقل متنقلة (أريكة 1000)" (Mobile transport (1000 seats)).
- صفحة مقدم الطلب** (Requester Information): This section includes fields for "اسم مقدم الطلب" (Requester Name), "رقم الهاتف" (Phone Number), and "ملاحظات" (Remarks).
- بيانات مالك الرخصة** (License Owner Information): This section includes fields for "نوع الهوية" (Type of ID), "رقم الهوية / النسخة الحالية / نسخة رقم 700" (ID Number / Current Version / Version Number 700), and "رقم الهوية / النسخة الحالية / نسخة رقم 700" (ID Number / Current Version / Version Number 700).
- بيانات الرخصة** (License Information): This section includes fields for "رقم الرخصة القديم" (Old License Number), "رقم الرخصة الجديد" (New License Number), "نوع الرخصة" (License Type), and "نوع إصدار الرخصة" (License Issuance Type).

2) The user selects a value from the drop-down list (**Detailed Activity**) and verifies their identity by entering their (**Mobile Number**) and clicking (**Verify**).

The system sends a confirmation code to the user's registered mobile number. The user enters this code in the (**Confirmation Code**) field and clicks (**Confirm**).

بلدي
عن بلدي خدمات بلدي الاستعلام الإلكتروني بوابة العرض الاستثمارية المنصات القطاعية

خدمات الرخص التجارية / خدمة إضافة رخصة تجارية جديدة

1. بيانات الطلب 2. بيانات العربة 3. بيانات الطلب 4. اختيار الموقع 5. بيانات المرفقات

← التالي خط كمسودة → ردم الطلب : 0

اختيار نوع نشاط العرب المتجولة

ما هو نوع نشاط العرب المتجولة *

سيارة أليكسكريم متجولة (أيزيك 561050)

عربة طعام متجولة (أيزيك 561060)

سيارة طعام متجولة (أيزيك 561060)

النشاط التفصيلي *
عربة بيع أطعمة ومشروبات

صفحة مقدم الطلب

اسم مقدم الطلب *
عبدالكريم

رقم الهوية *
[Field]

تحقق

سوف يتم استلام جميع الإشعارات على رقم الدوال المسجل في النظام

رمز التأكيد

تأكيد [Field] [Field] [Field] [Field]

أعد إرسال الرمز بعد: 00:59

3) Once the message (Thank you, verification was successful) appears, the user selects a value from the drop-down list (ID Type).

4) If the user selects **(Commercial Register)** as the identity type, they enter the **(National ID, Commercial Registration Number, or Establishment Number (700))** and click **(Browse)**.

The screenshot shows a web application interface on a laptop screen. The page title is 'بيانات مالك الرخصة' (License Owner Data). The form contains the following fields and labels:

- نوع الترخيص** (License Type): A dropdown menu with 'سجل تجاري' (Commercial Register) selected.
- رقم الهوية / السجل التجاري / منشأة برقم 700** (National ID / Commercial Register Number / Establishment Number 700): A text input field with a 'تصفح' (Browse) button.
- رقم الرخصة القديم** (Old License Number): A text input field with the value '6551852515'.
- هل الرخصة ملغية؟** (Is the license revoked?): A dropdown menu with 'لا' (No) selected.
- تاريخ انتهاء الرخصة** (License Expiry Date): A text input field.
- تاريخ إصدار الرخصة** (License Issuance Date): A text input field.

The page also features a navigation bar at the top with links for 'عن بلدي', 'خدمات بلدي', 'الاستعلام الإلكتروني', 'بوابة الفرص الاستثمارية', and 'المنتجات التفاعلية'. A breadcrumb trail at the top of the form area reads: 'خدمات الرخص التجارية / خدمة إضافة رخصة تجارية قديمة'.

5) The system retrieves and displays the establishment's information in the **(Establishment Name)** field. The user specifies whether the license is canceled. If **(No)** is selected, the system displays additional fields **(License Issue Date, License Expiry Date)**. The user selects values using the electronic calendar.

The user then clicks **(Save as Draft)** to store the request and return to it later or **(Next)** to proceed to the next stage.

6) The user proceeds to the second stage, **(Cart Information)**. They enter the required details **(Vehicle Length, Width, Height, Model, Year of Manufacture, Plate Number, Chassis Number)**.

The user then clicks **(Next)** to proceed to the next stage. They can also click **(Save as Draft)** to store the request or **(Back)** to return to the previous step.

The screenshot shows a web application interface for adding an old commercial license service. The main form is titled "بيانات المركبة" (Vehicle Information) and is displayed on a laptop screen. The form contains eight input fields arranged in two rows. The top row includes "نوع المركبة" (Vehicle Type) with a dropdown menu, "طول المركبة" (Vehicle Length), "عرض المركبة" (Vehicle Width), and "ارتفاع المركبة" (Vehicle Height). The bottom row includes "موديل السيارة" (Car Model), "سنة الصنع" (Year of Manufacture), "رقم اللوحة" (Chassis Number), and "رقم الهيكل" (Body Number). The form is part of a larger application with a green header bar containing navigation links and a breadcrumb trail at the top.

7) The user proceeds to the third stage, (**Request Information**). They enter the (**Cart Name**) and add signboard details by selecting (**Signboard Type**) from the drop-down list and entering the (**Signboard Area in Square Meters**). The user then clicks (**Add**).

The screenshot shows a web application interface for adding a commercial license service. The top navigation bar includes links for 'عن بلدي' (About My City), 'خدمات بلدي' (My City Services), 'الاستعلام الإلكتروني' (Electronic Inquiry), 'رواية المرفق الاستثمارية' (Investment Portfolio Story), and 'المستندات التجارية' (Commercial Documents). The main content area is titled 'خدمات الرخص التجارية / خدمة إضافة خدمة تجارية قديمة' (Commercial Licenses Services / Add Old Commercial Service). A breadcrumb trail shows the steps: 1. بيانات الطلب (Request Data), 2. بيانات العميل (Client Data), 3. بيانات الطلب (Request Data), 4. اختيار الموقع (Select Location), 5. بيانات المرفقات (Attachment Data). The 'بيانات الطلب' form includes a text input for 'اسم العميل' (Client Name), a dropdown for 'نوع اللوحة' (Signboard Type), and a text input for 'مساحة اللوحة بالمتر المربع' (Signboard Area in Square Meters). A green 'إضافة' (Add) button is located at the bottom left of the form. The bottom of the screen features a decorative blue geometric pattern.

8) The user clicks **(Next)** to proceed. They can also click **(Save as Draft)** to store the request or **(Back)** to return to the previous step.

The screenshot shows a web application interface for adding an old commercial license service. The interface is displayed on a laptop screen. The top navigation bar is dark green with white text. The main content area is white with a light gray background. The form is titled "بيانات الطلب" (Request Data) and contains several input fields and buttons. The bottom of the form has a green bar with white text.

Navigation Bar:

- عن بلدي
- خدمات بلدي
- الاستعلام الإلكتروني
- رواية العرض الاستثمارية
- المستندات التجارية

Form Fields and Buttons:

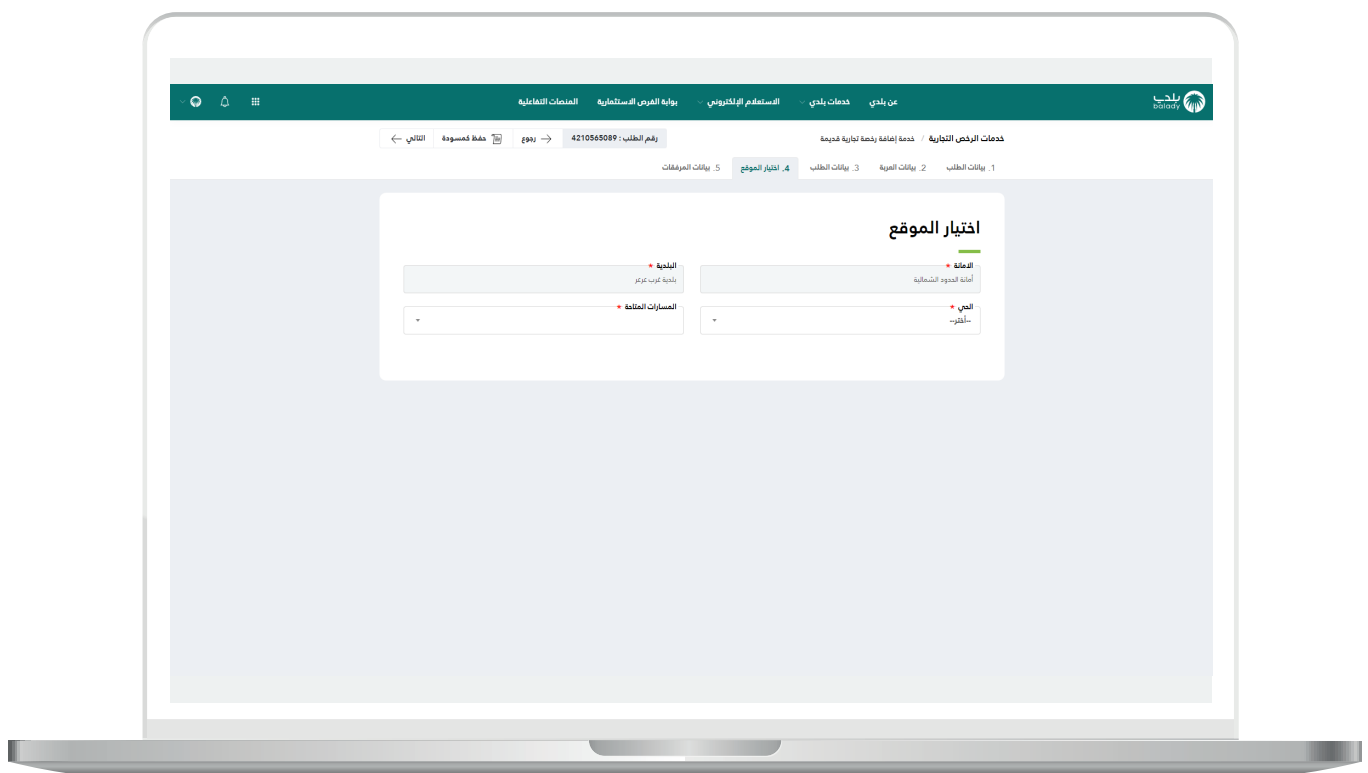
- رقم الطلب: 4210565089
- خدمة إضافة خدمة تجارية قديمة
- بيانات الطلب: 1. بيانات الطلب, 2. بيانات الترخيص, 3. بيانات الطلب, 4. اختيار الموقع, 5. بيانات المرفقات
- بيانات الطلب: اسم الترخيص (مطلوب), نوع الترخيص (مطلوب), مساحة الترخيص بالمتر المربع, نوع الترخيص (مطلوب), مساحة الترخيص بالمتر المربع
- Buttons: التالي, حفظ كمسودة, رद्ود

Footer:

مساحة الترخيص بالمتر المربع 33

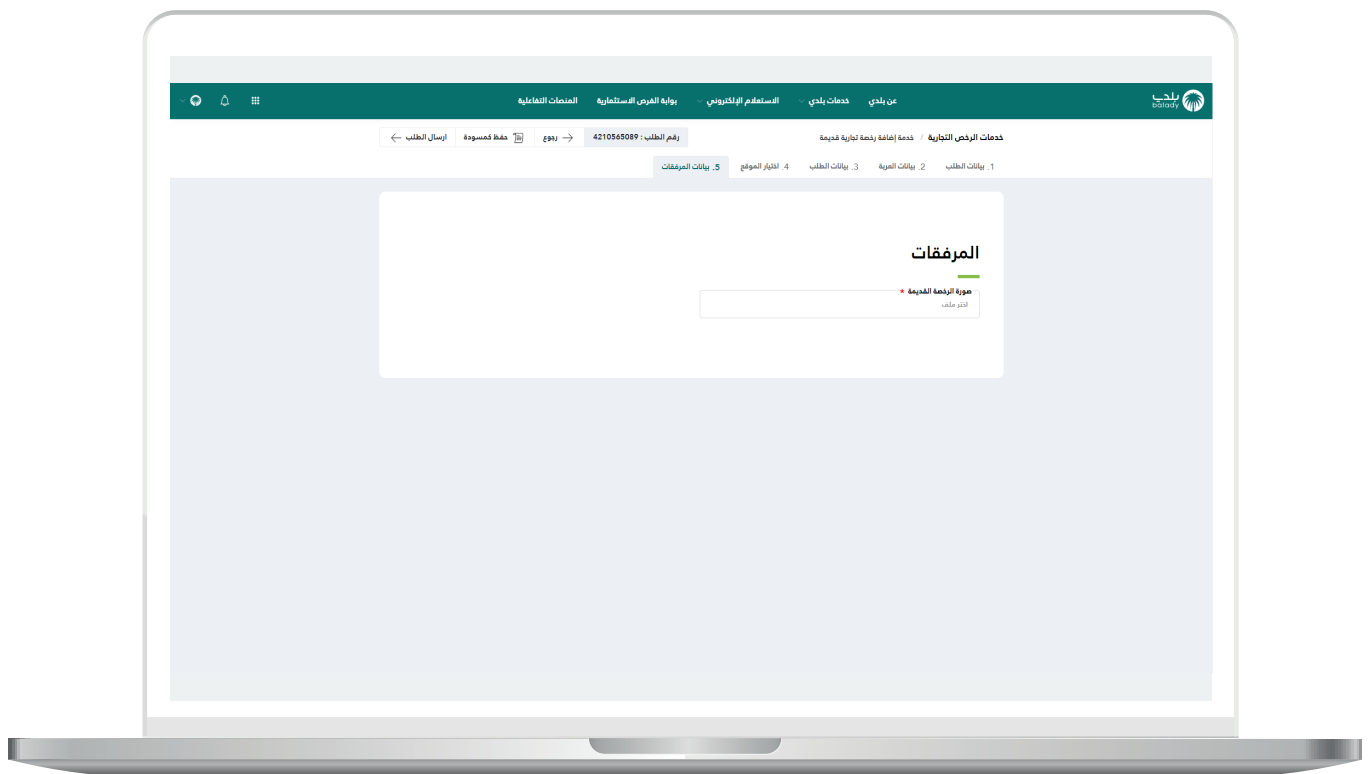
9) The user proceeds to the fourth stage, (**Location Selection**). They choose the mobile cart's geographic location by selecting values from the drop-down lists (**District, Available Routes**).

The user then clicks (**Next**) to proceed to the next stage. They can also click (**Save as Draft**) to store the request or (**Back**) to return to the previous step.

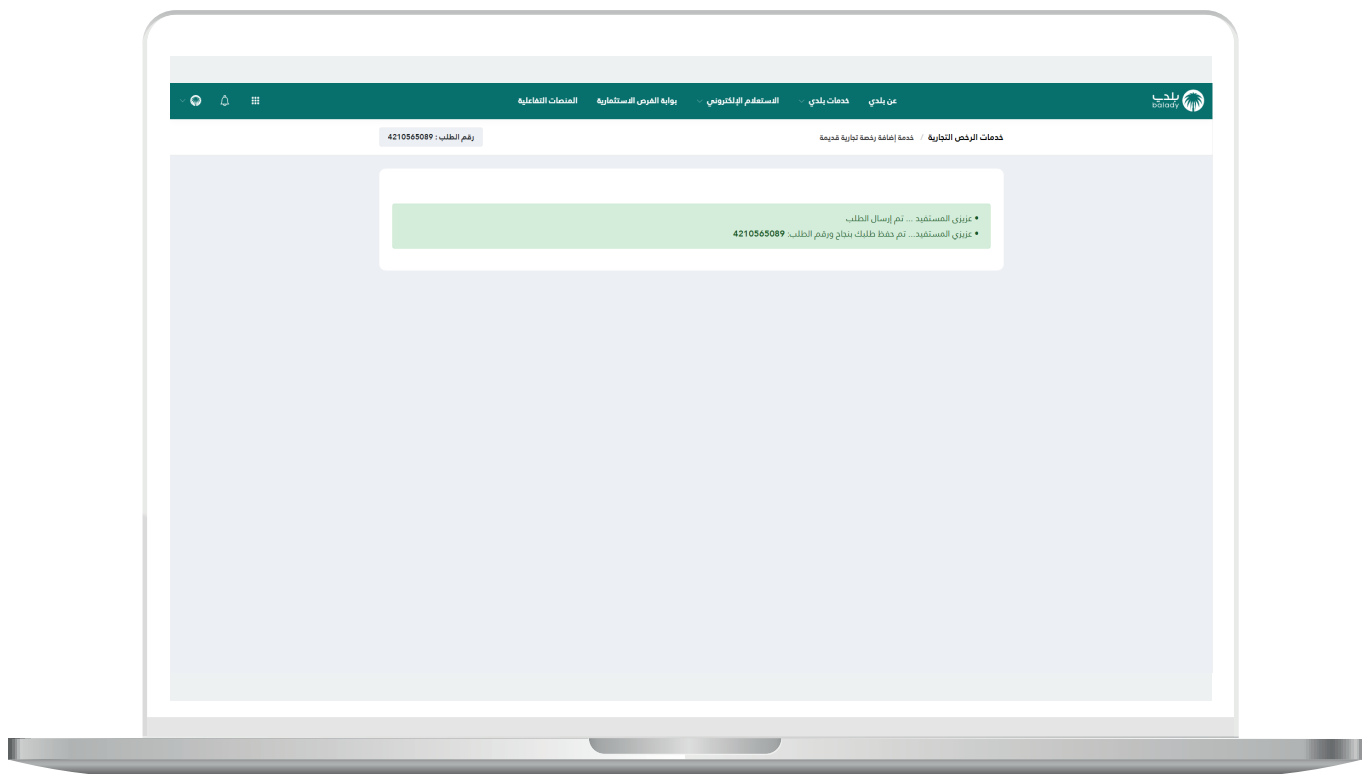


10) The user proceeds to the fifth stage, (**Attachments**). They upload the required file (**Photocopy of the Old License**) by clicking the field and selecting the file from the device.

The user clicks (**Submit Request**) to send the application to the municipality. They can also click (**Save as Draft**) to store the request or (**Back**) to return to the previous step.



- 11) The system submits the request and displays a confirmation message indicating that the application has been successfully sent.



 | 199040 Direct Contact Number

 | @Balady_CS Customer Service

