



وزارة البلديات والإسكان

Ministry of Municipalities and Housing

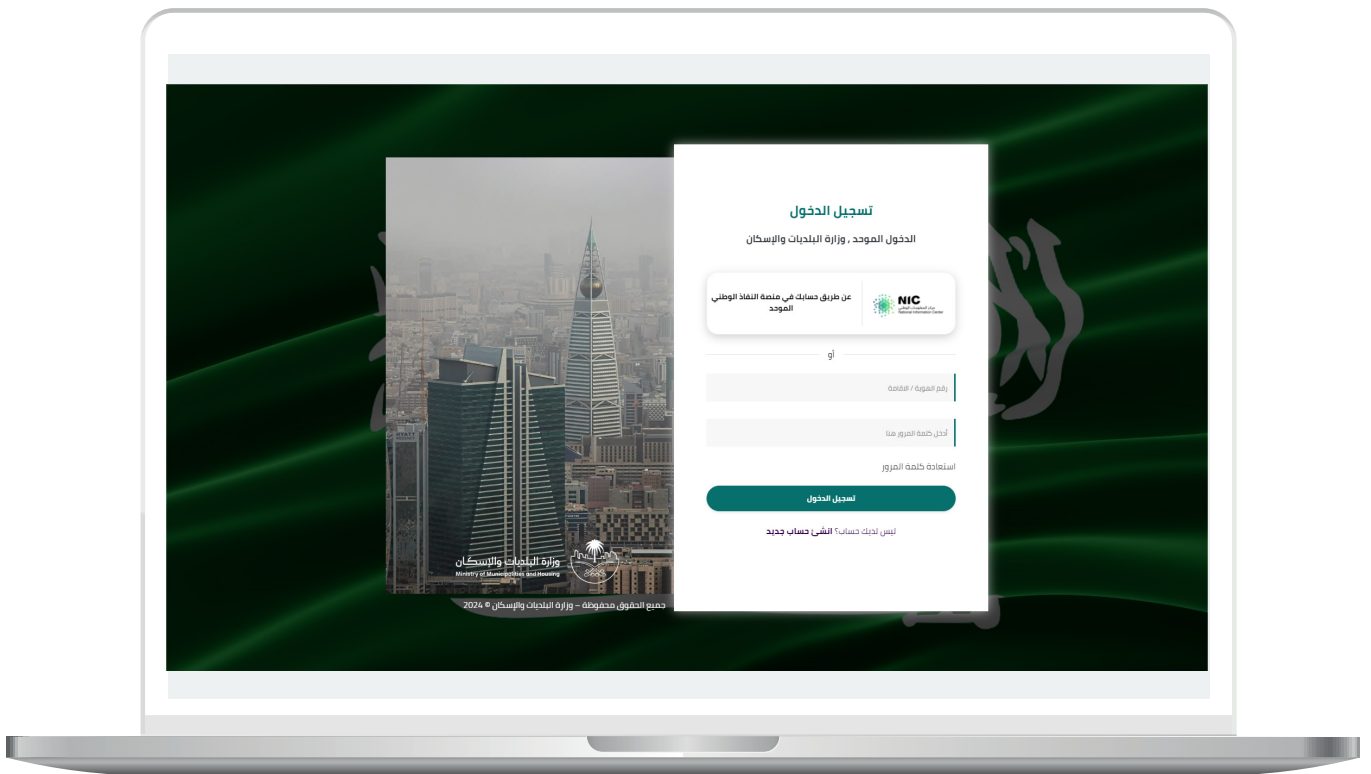
دليل المستخدم لخدمة

إصدار رخصة سكن جماعي للأفراد

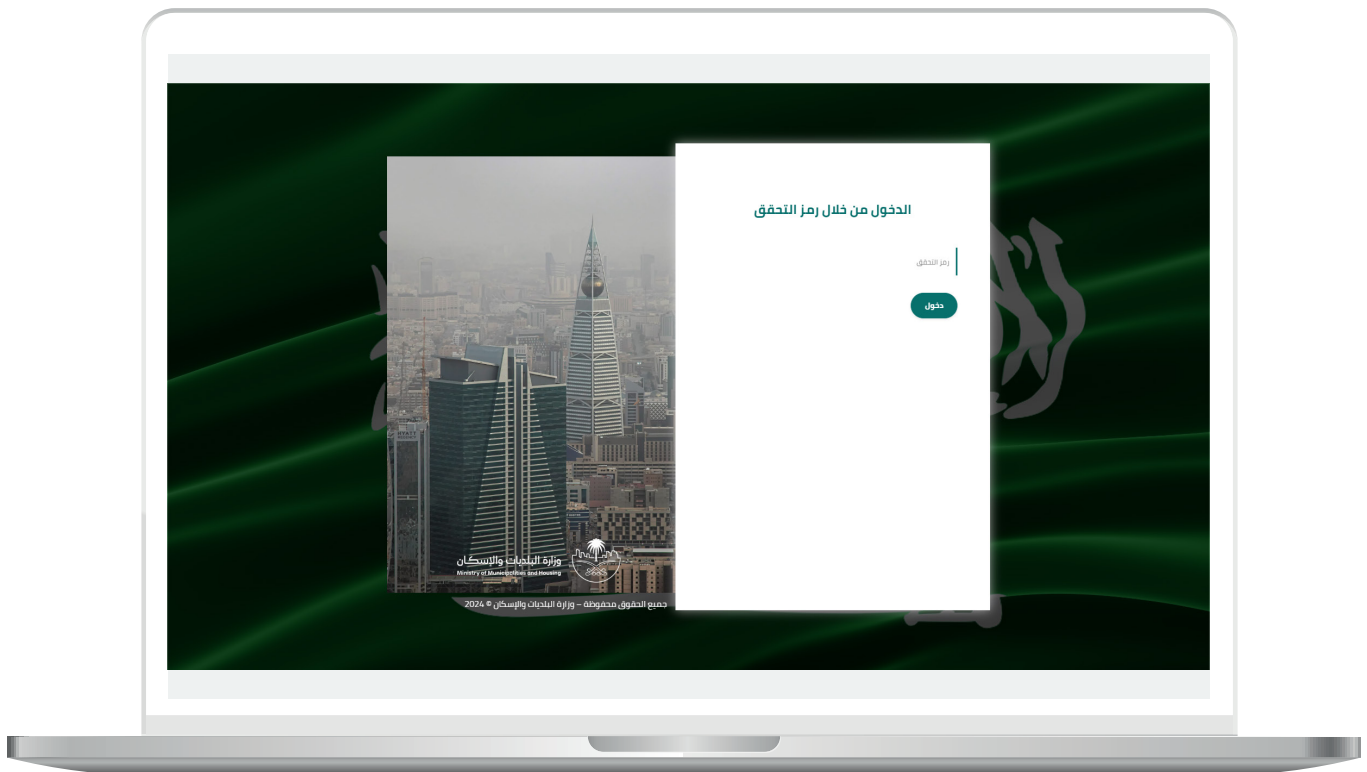
نسخة
المستفيد

تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول).

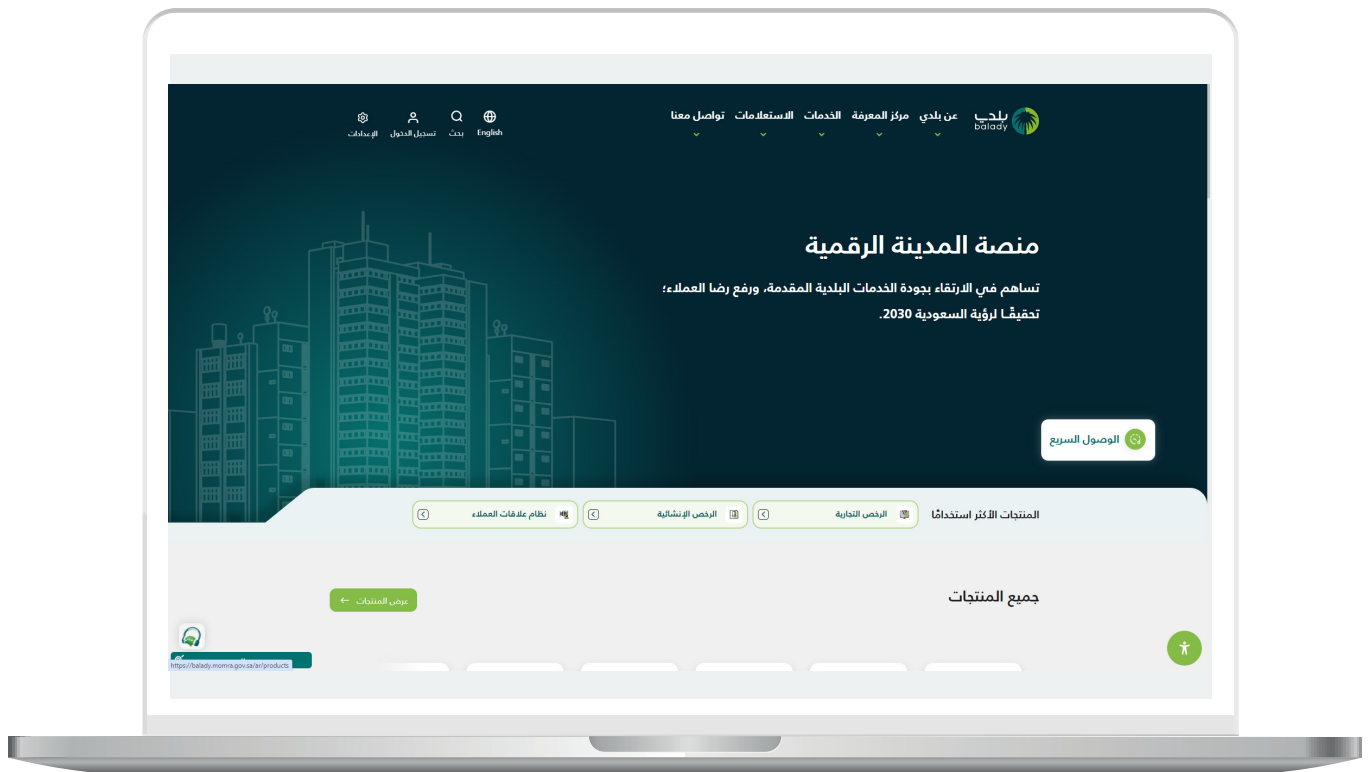


(2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.

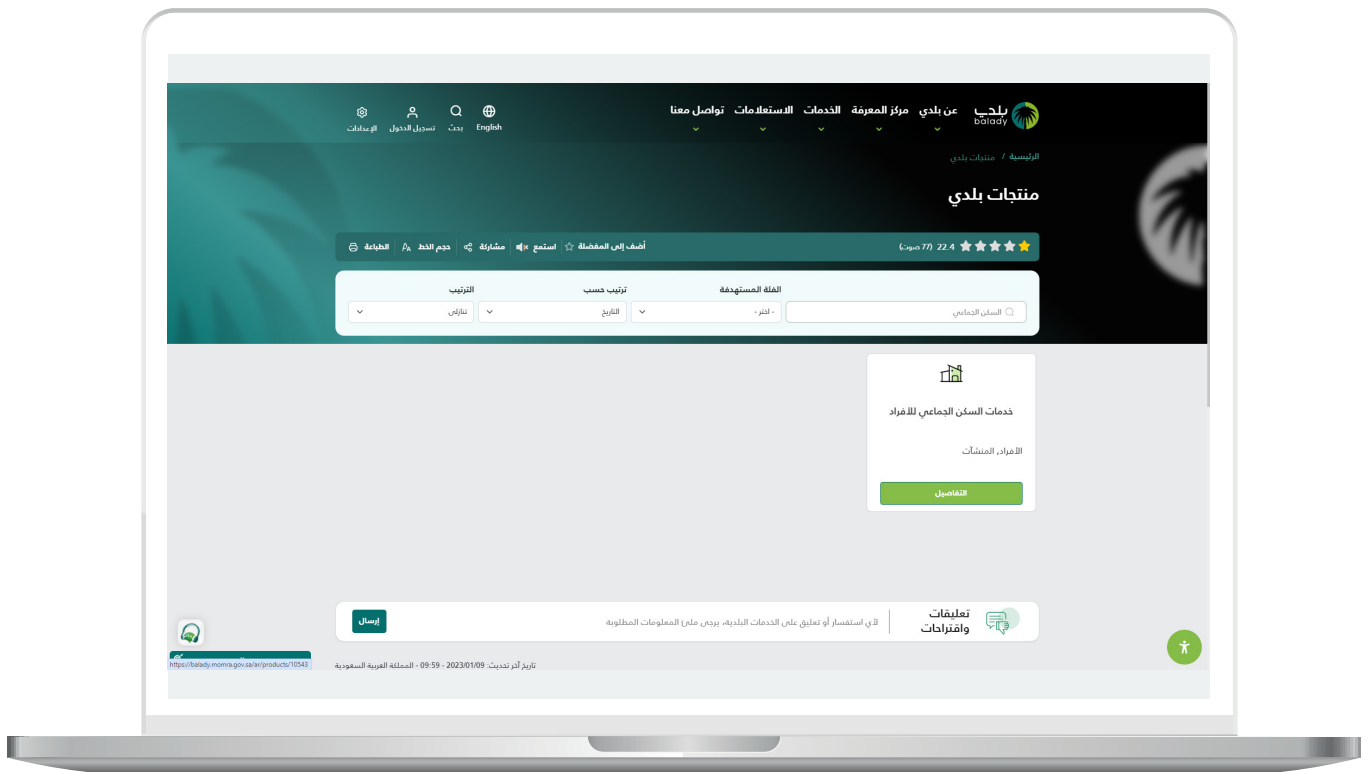


3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

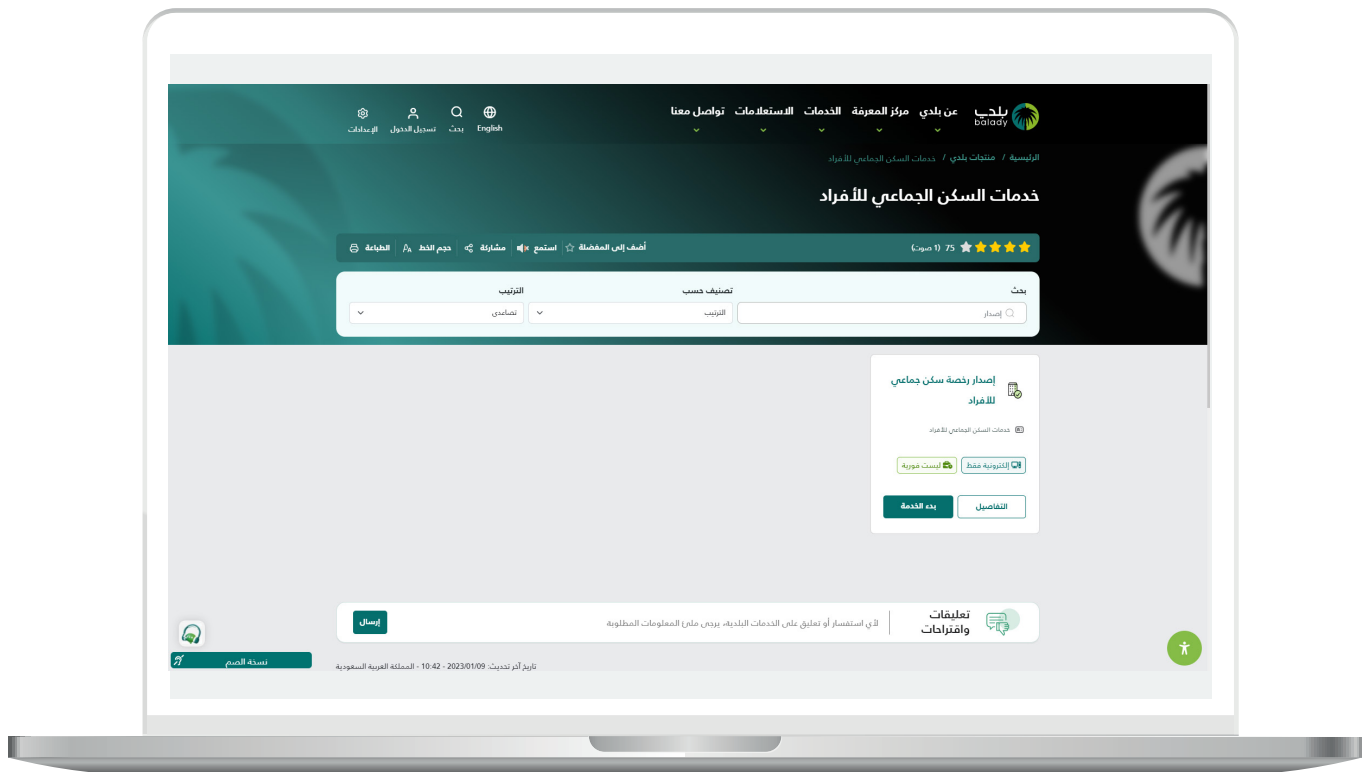
لبدء التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).



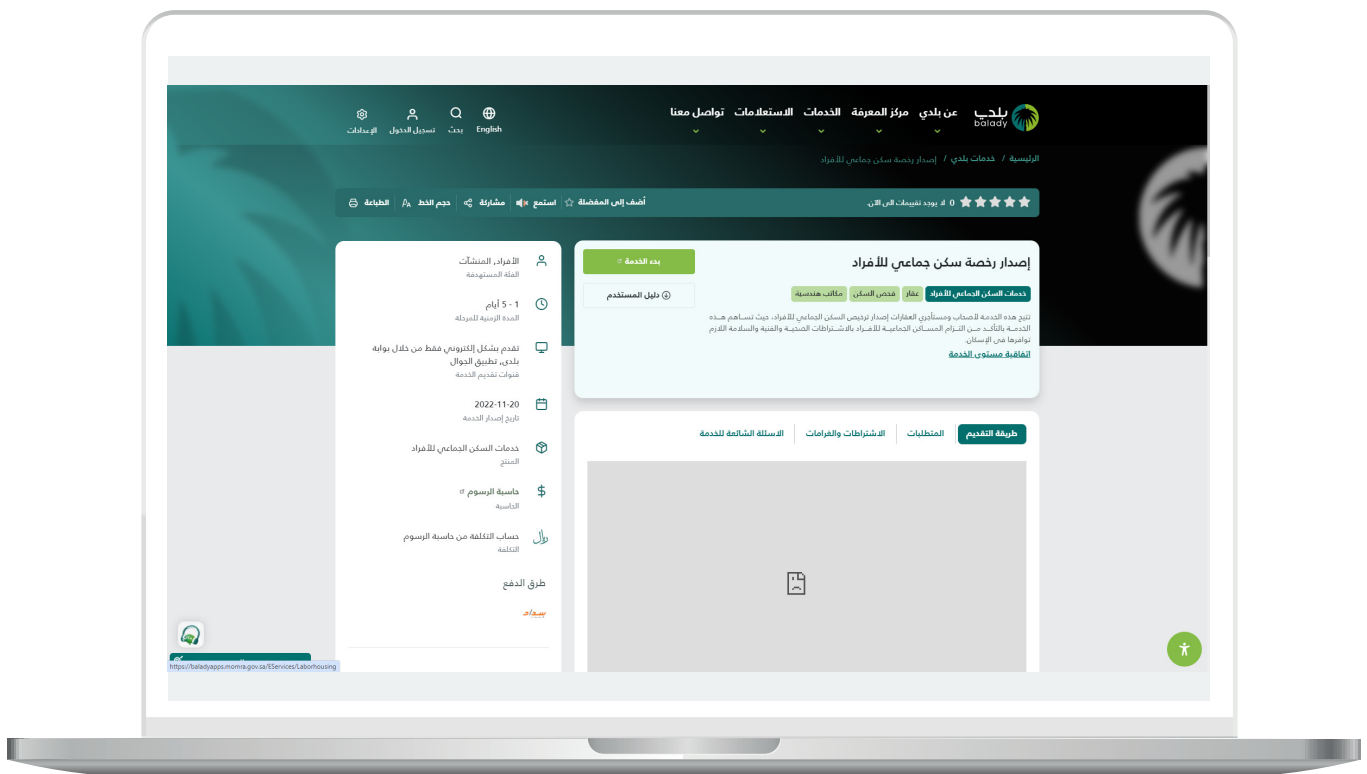
4) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تضم منتجات بلدي، حيث يبحث المستخدم عن المنتج (خدمات السكن الجماعي للأفراد).



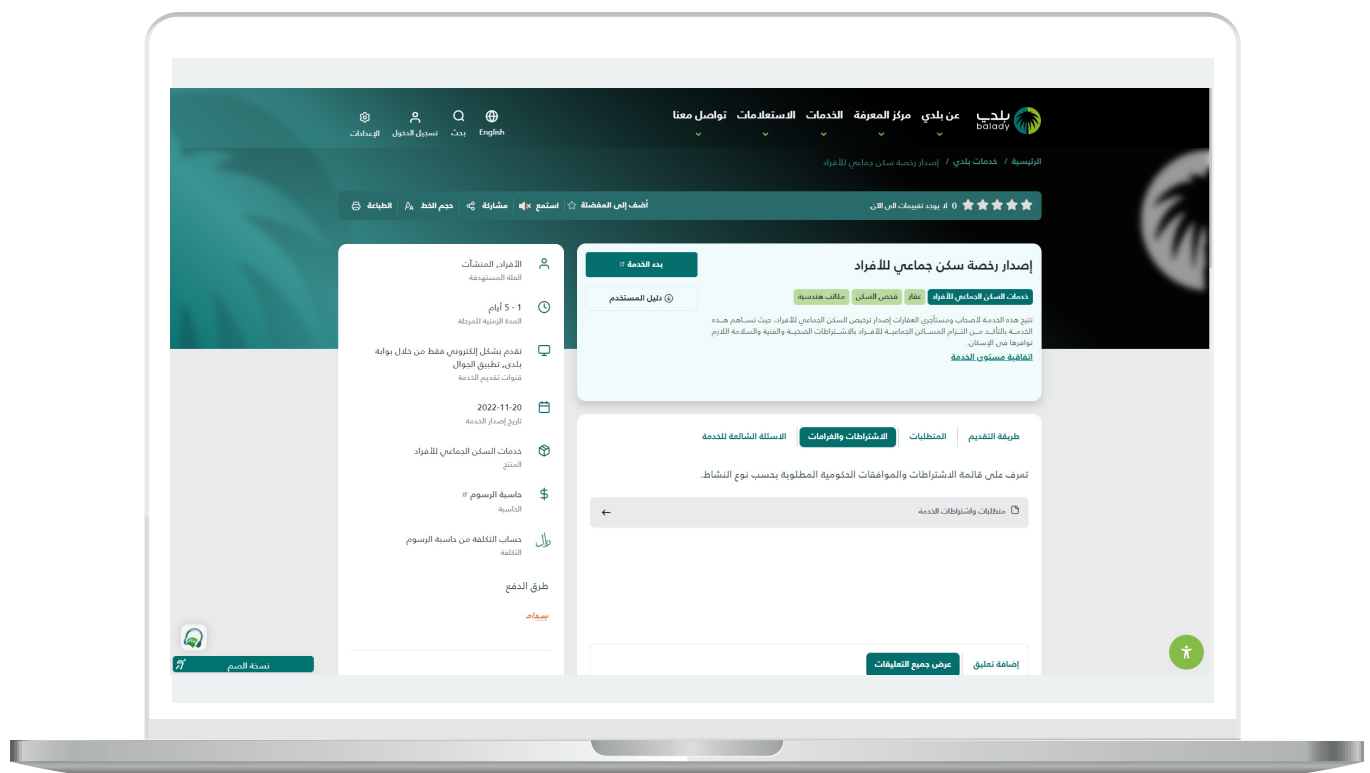
5) ثم تظهر الشاشة التالية والتي تضم خدمات السكن الجماعي للأفراد، حيث يتم البحث عن (إصدار رخصة سكن جماعي للأفراد) كما في الشكل أدناه.



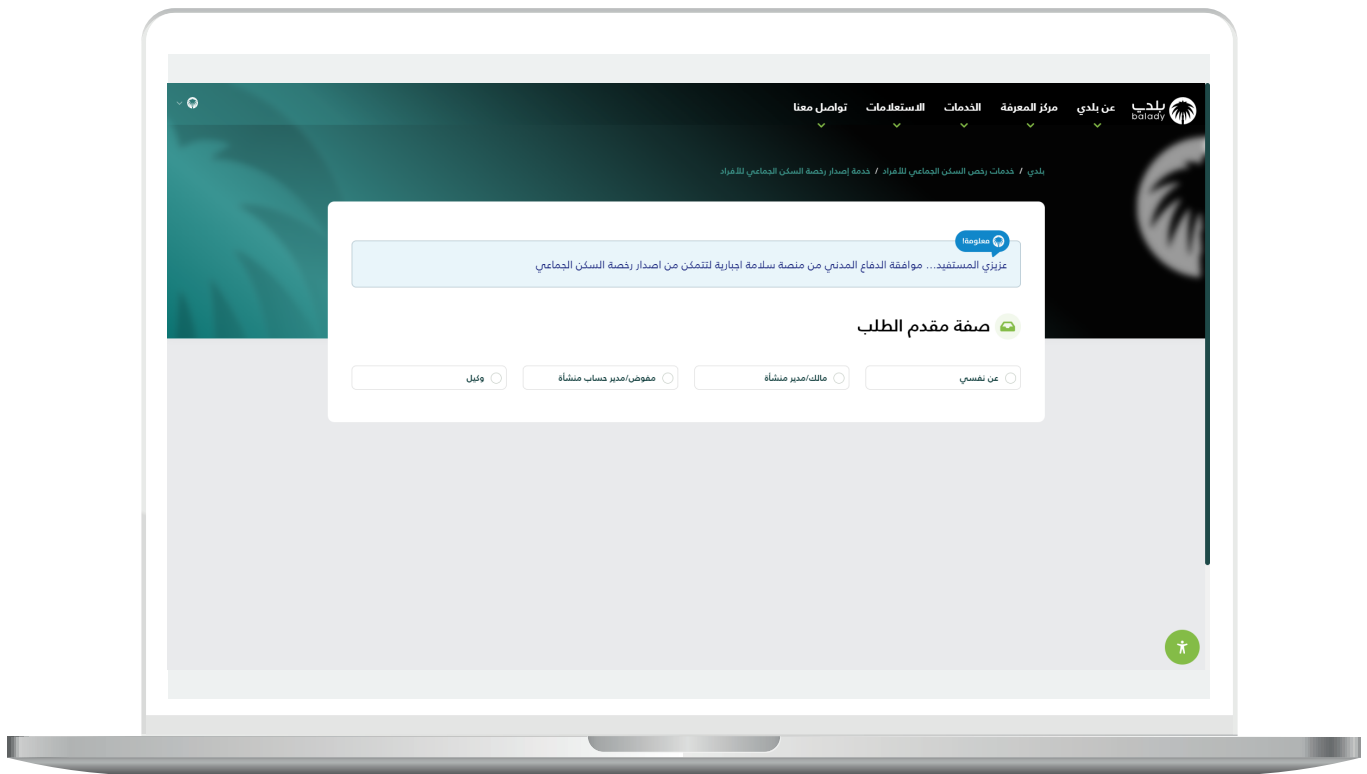
6) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل كرت الخدمة، حيث يسمح النظام للمستخدم بمعرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).



7) ولبدء إجراءات الخدمة يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



8) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يسمح النظام للمستخدم باختيار صفة مُقدّم الطلب (عن نفسي، مالك/مدير منشأة، مفوض/مدير حساب منشأة، وكيل).



9) في حال اختيار الخيار (عن نفسي)، يتم عرض بيانات المالك الرئيسية، ثم يتم الضغط على الزر (التقدم للطلب).

ملاحظات:

- يتم التحقق من عدم وجود مخالفات غير مسددة على الرخصة، وفي حال وجود مخالفات غير مسددة يتم عرض نافذة منبثقة (popup) تحتوي على الرسالة التالية (عفوًا .. لا يمكن تجديد الرخصة رقم xxxxxx وذلك لوجود مخالفات غير مسددة على الرخصة).
- يتم ذكر جميع المخالفات غير المسددة على الرخصة ولا يتم إكمال الطلب.
- في حال تم إرسال المخالفة لممثّل ولم يتم الرد عليها بعد (لا تتوفر بيانات المخالفة) يتم عرض الرسالة التالية للمستخدم (عفوًا .. لا يمكن تجديد الرخصة رقم xxxxxx وذلك لوجود مخالفات غير مسددة على الرخصة وسيتم إشعاركم برسالة نصية ببيانات المخالفة).

بلدي balady

عن بلدي مركز المعرفة الخدمات الاستعلامات تواصل معنا

بلدي / خدمات رخص السكن الجماعي للأفراد / خدمة إصدار رخصة السكن الجماعي للأفراد

عن نفسي

عزيزي المستفيد... موافقة الدفاع المدني من منصة سلامة اجبارية للتمكن من اصدار رخصة السكن الجماعي

صفة مقدم الطلب

عن نفسي

مفوض/مدير حساب منشأة

مالك/مدير منشأة

وكيل

ملاحظة: سيتم إصدار الرخصة بالهوية الوطنية

بيانات المالك الرئيسية

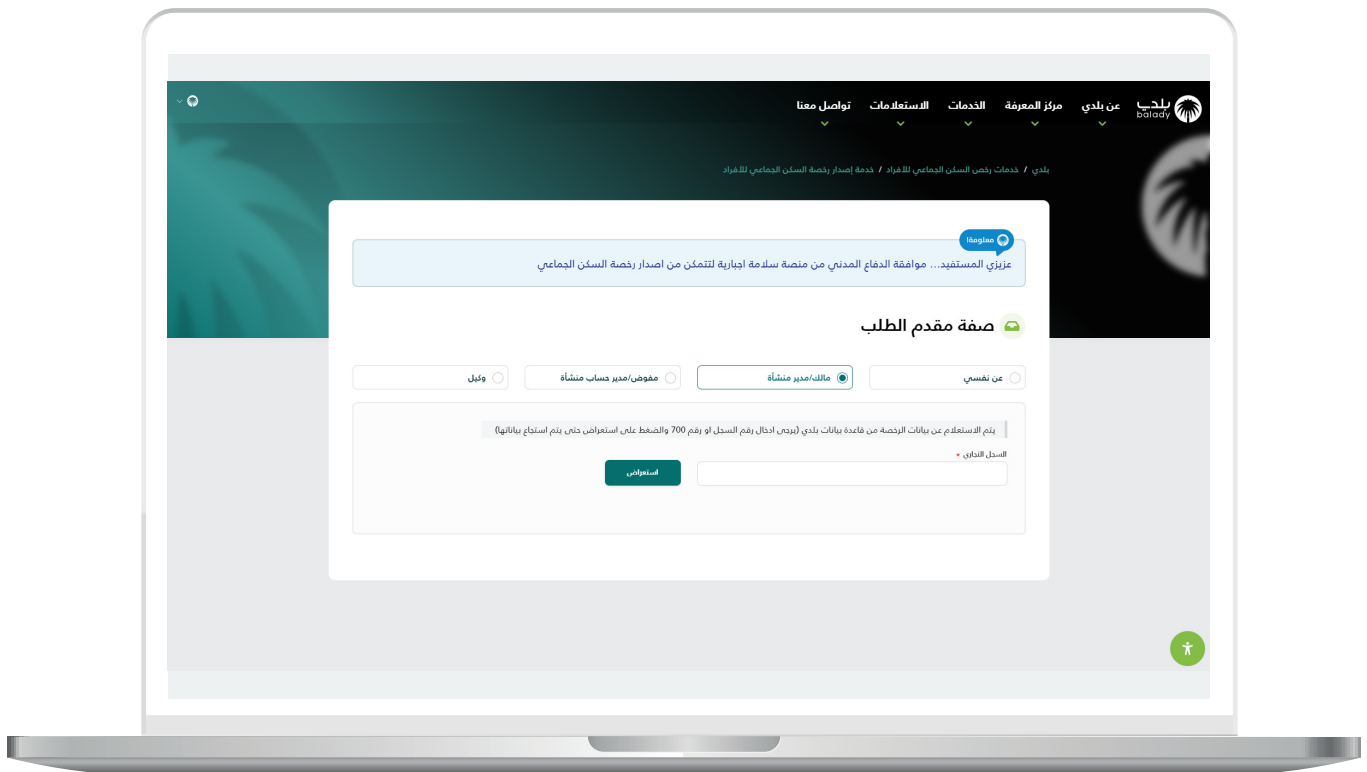
اسم المالك / المنشأة

هوية المالك

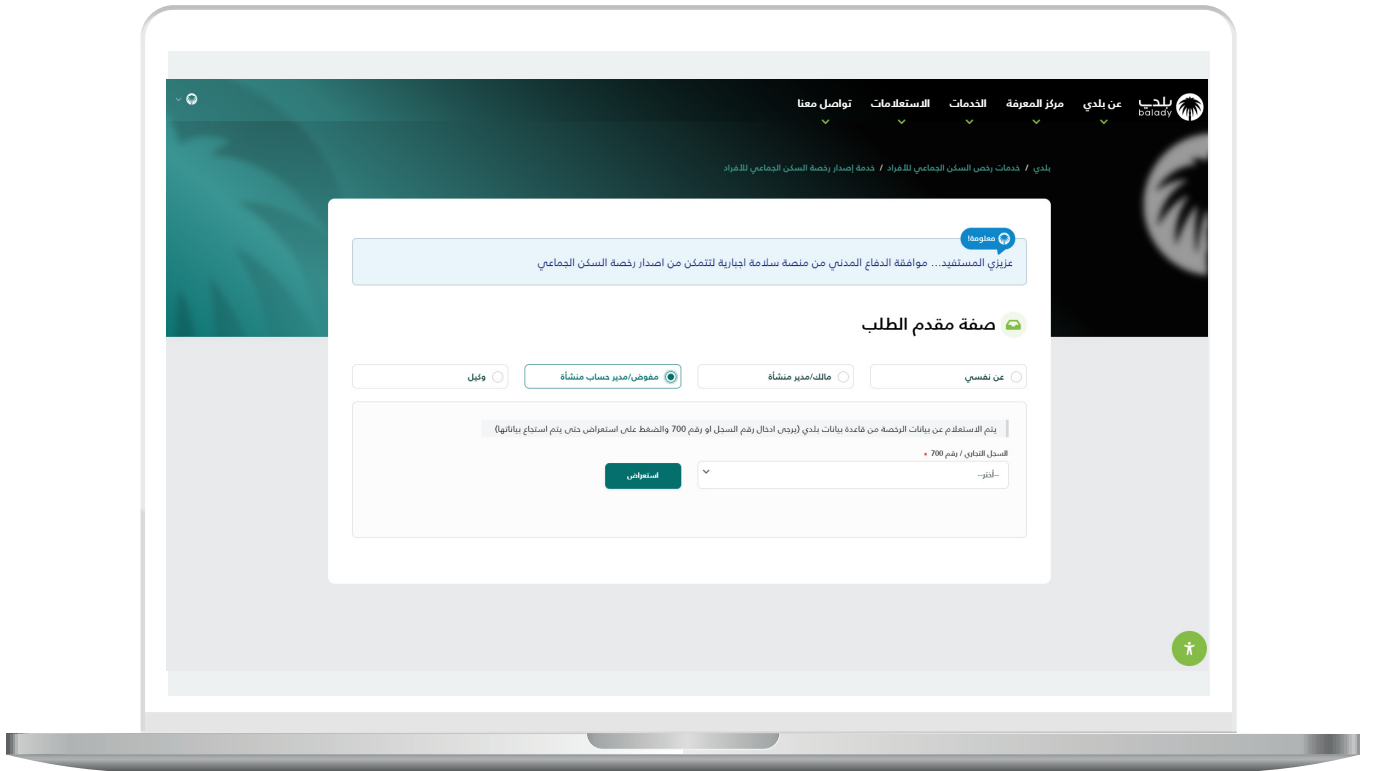
قود بن عدنان

تقديم الطلب

10) ألقا في حال اختيار (مالك/مدير منشأة)، يظهر حقل جديد باسم (السجل التجاري) ليقوم المستخدم بإدخال قيمته ثم الضغط على الزر (استعراض).



11) أمّا في حال اختيار (مفوض/مدير حساب منشأة)، تظهر قائمة منسدة جديدة باسم (السجل التجاري/رقم 700) ليقوم المستخدم باختيار قيمة من القائمة المنسدة ثم الضغط على الزر (استعراض).



(12) ألقا في حال اختيار (وكيل)، تظهر حقول جديدة ليقوم المستخدم بتعبئتها ثم الضغط على الزر (تحقق).

The screenshot displays the 'Request Form' (صفحة مقدم الطلب) on the Balady website. The form is titled 'Request Form' and includes a section for the applicant's details. The form is divided into two main sections: 'Requester Information' and 'License Details'.

Requester Information:

- Requester Type:** A dropdown menu with options: 'Individual' (فرد), 'Manager/Account Manager' (مدير حساب منشأة), 'Owner/Manager of Establishment' (مالك/مدير منشأة), and 'Self' (عن نفسي). The 'Individual' option is selected.
- Requester Name:** A text input field labeled 'Name of the requester' (اسم مقدم الطلب).
- Requester Address:** A text input field labeled 'Address of the requester' (عنوان مقدم الطلب).
- Requester Contact:** A text input field labeled 'Contact of the requester' (تواصل مقدم الطلب).
- Requester Email:** A text input field labeled 'Email of the requester' (إيميل مقدم الطلب).

License Details:

- License Type:** A dropdown menu with options: 'Residential' (سكني), 'Commercial' (تجاري), and 'Industrial' (صناعي). The 'Residential' option is selected.
- License Number:** A text input field labeled 'License Number' (رقم الرخصة).
- License Date:** A text input field labeled 'License Date' (تاريخ منح الرخصة).
- License Validity:** A dropdown menu with options: 'One Year' (سنة واحدة), 'Two Years' (سنتين), and 'Three Years' (ثلاث سنوات). The 'One Year' option is selected.

The form includes a 'Submit' (تحقق) button at the bottom right. There are also two 'Help' (مساعدة) icons on the form.

(13) في المثال التالي تم اختيار صفة مقدم الطلب (مالك/مدير منشأة)، حيث تم عرض بيانات السجل التجاري، ثم يقوم المستخدم بالضغط على الزر (التقدم للطلب).

مرحباً بالبلدي

عزيزي المستخدم... مواصفة الدفاع المدني من منصة سلامة إجبارية للتمكن من اصدار رخصة السكن الجماعي

صفة مقدم الطلب

☐ وكيل
 ☐ موظف/مدير حساب منشأة
 ☒ مالك/مدير منشأة
 ☐ عن نفسي

يتم الاستعانة من بيانات الرخصة من قاعدة بيانات بلدي (يرجى ادخال رقم السجل او رقم 700 والمضبط على استعراض حتى يتم استرجاع بياناتها)

اسم السجل التجاري:
 الرقم الوطني للسجل التجاري:

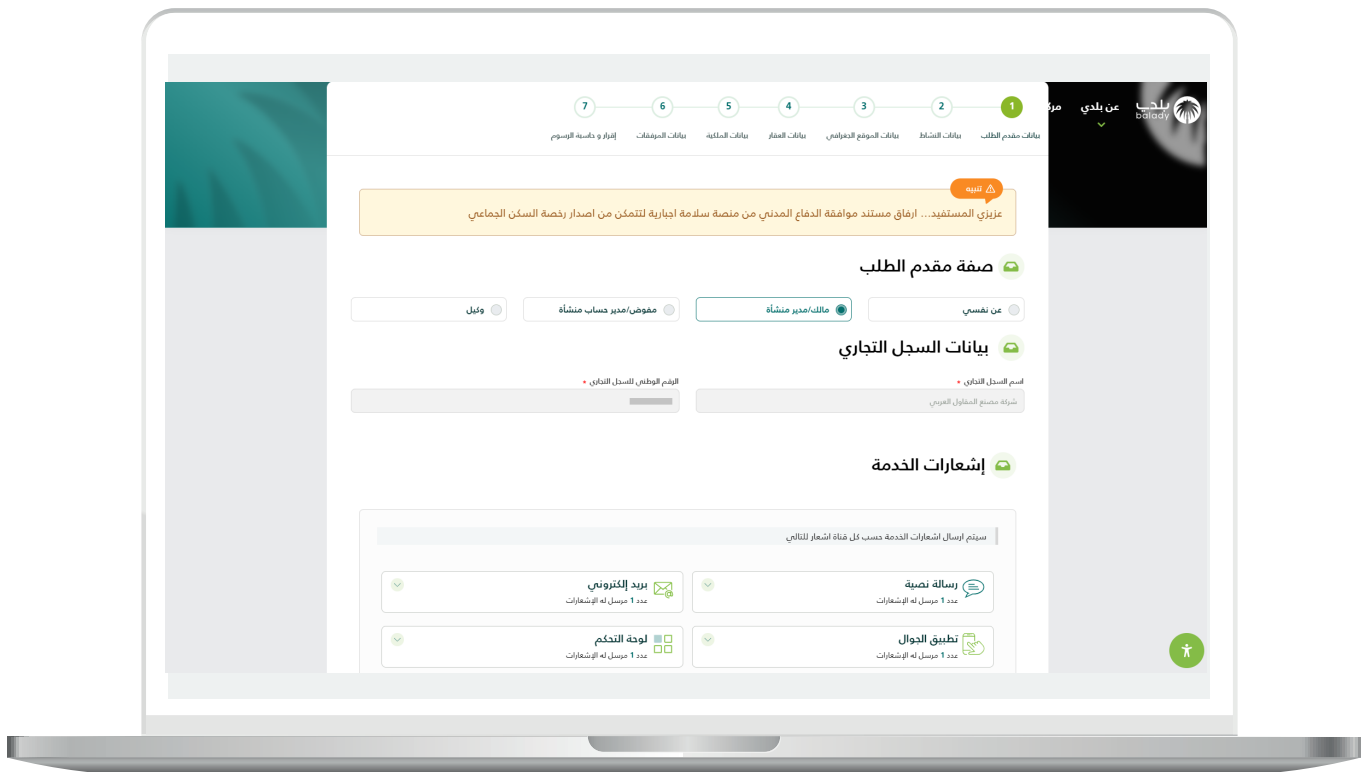
اسم السجل التجاري:
 شركة جودا عرب للتأمين شركة شخص واحد

اسم السجل التجاري:
 الرقم الوطني للسجل التجاري:

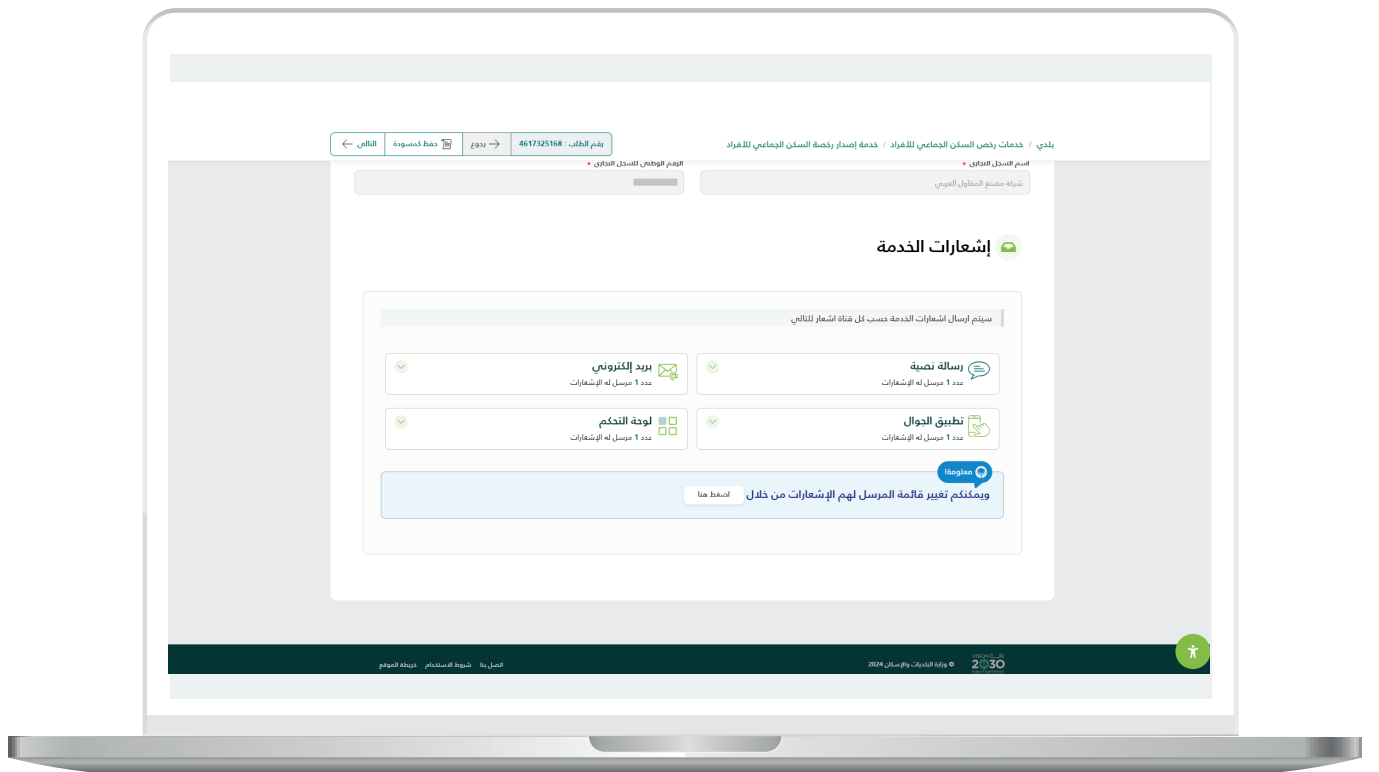
عزيزي المستخدم نظرا لعدم مطابقة نوع النشاط للسجل التجاري المدخل "السكن الجماعي للأفراد" فأنتا تفيدك أنه لاستخراج الرخصة لابد أن تكون مالك للمبنى وتمتلك عقد تشغيل للمبنى أو مستأجر للمبنى بالكامل وتمتلك عقد تشغيل للمبنى

التقدم للطلب

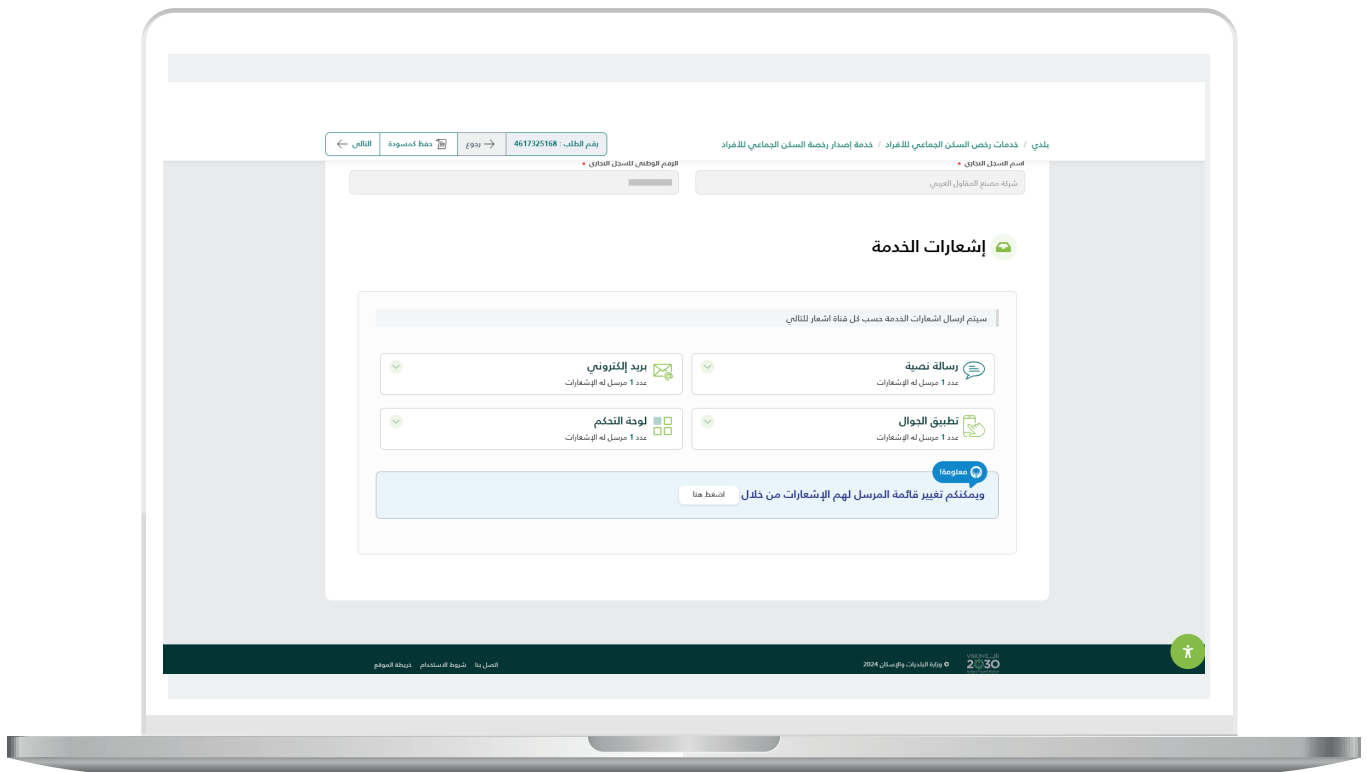
14) وبعد الضغط على الزر (التقدم للطلب) يتم نقل المستخدم لأول مرحلة من مراحل الطلب، كما في الشاشة أدناه، وهي مرحلة (بيانات مقدم الطلب)، وأسفل الشاشة تظهر إشعارات الخدمة.



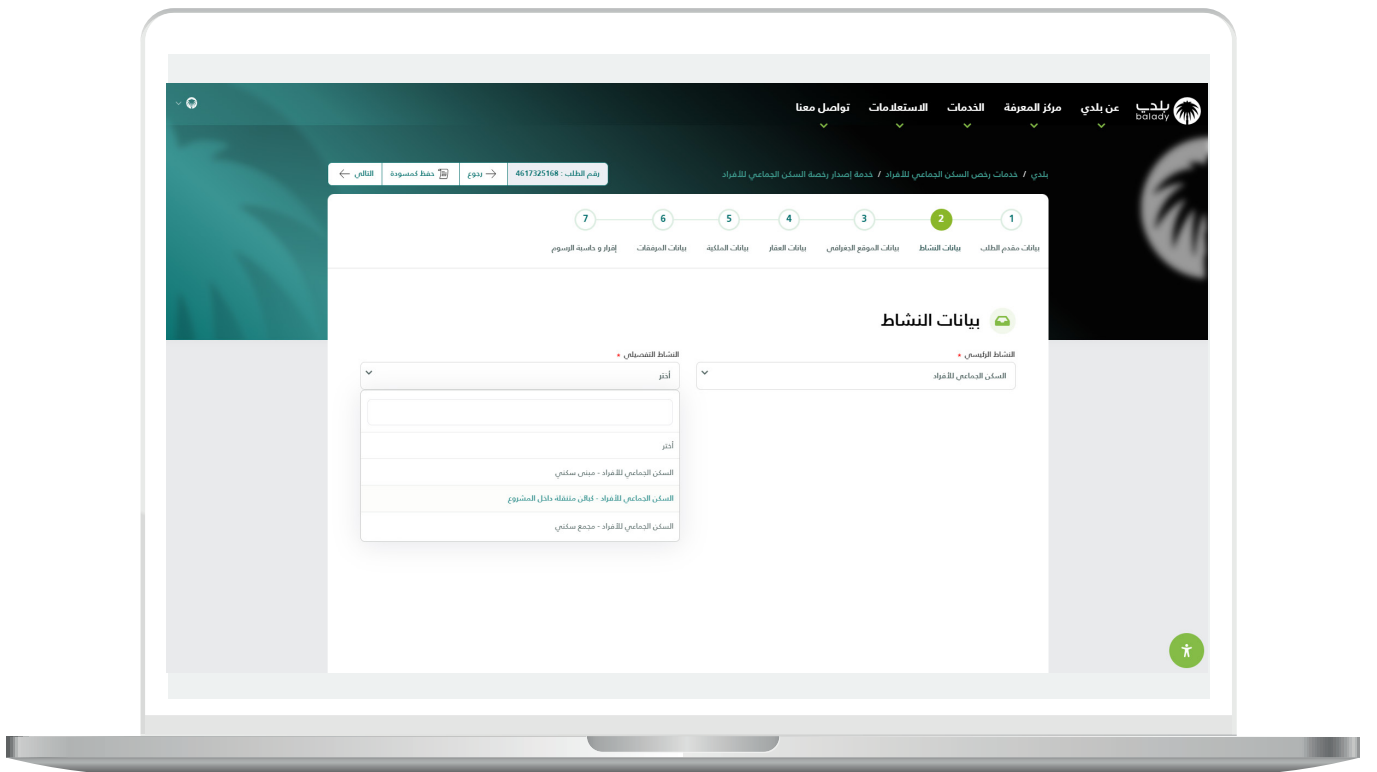
(15) يمكن تغيير قائمة المرسل لهم الإشعارات من خلال الزر (اضغط هنا).



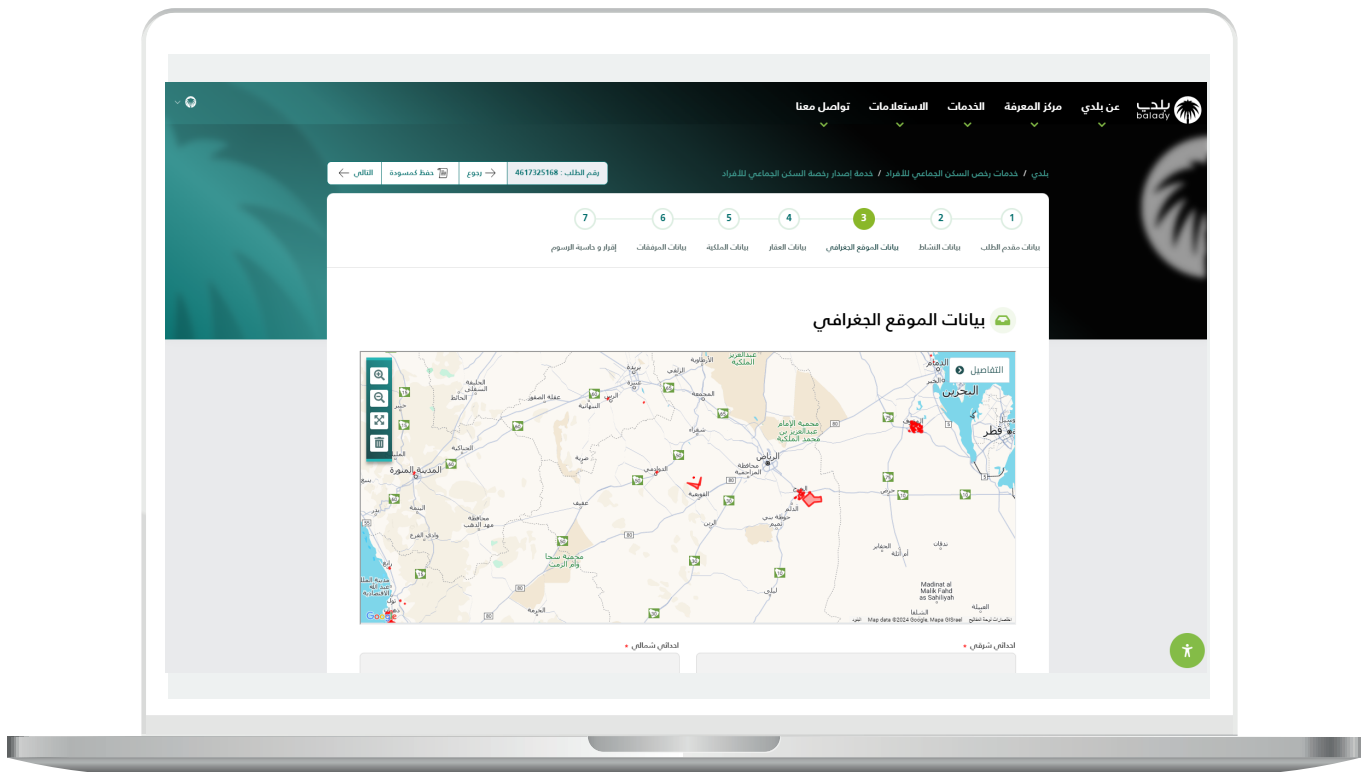
(16) ويمكن فتح الإشعارات من خلال الضغط على السهم.



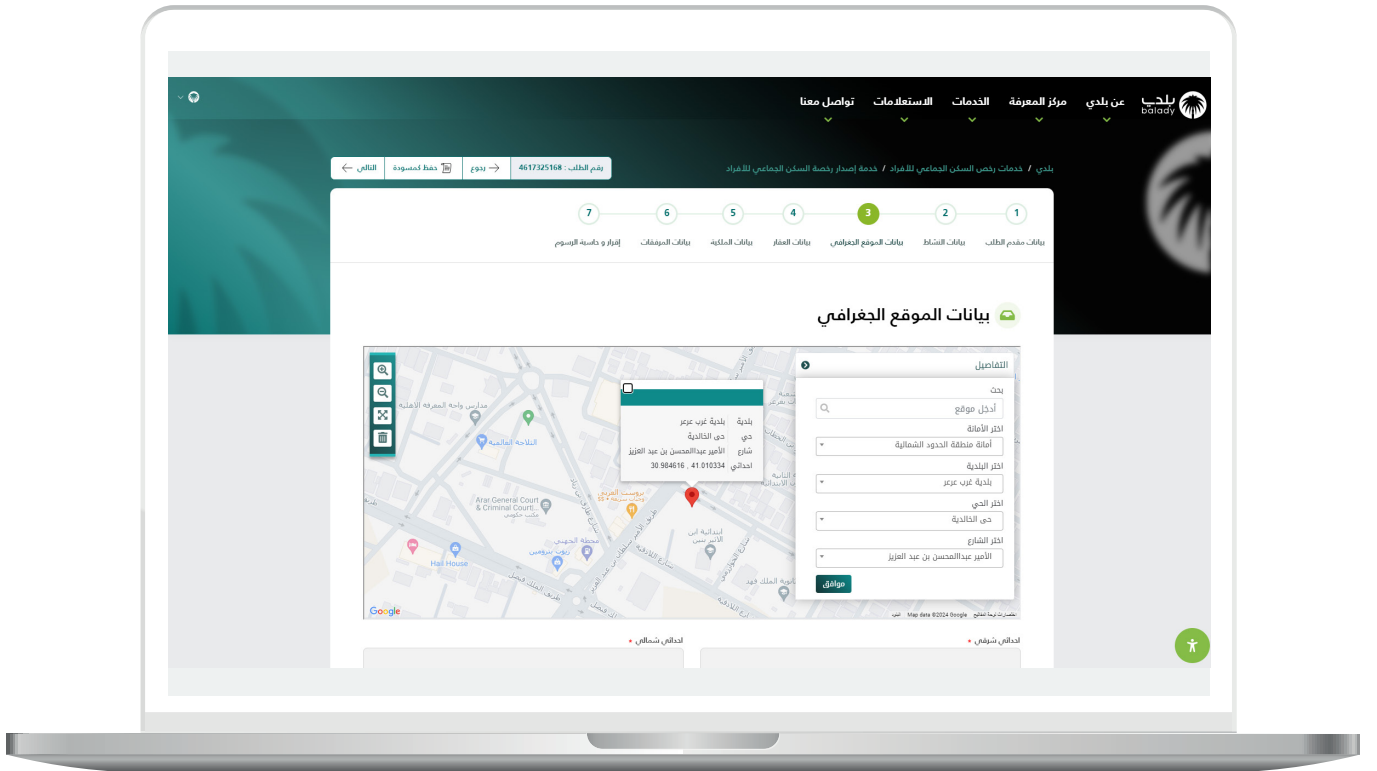
17) وبعد الضغط على الزر (التالي) يتم نقل المستخدم لمرحلة (بيانات النشاط)، حيث يتم اختيار قيم القوائم المنسدلة التالية (النشاط الرئيسي، النشاط التفصيلي) على التوالي.



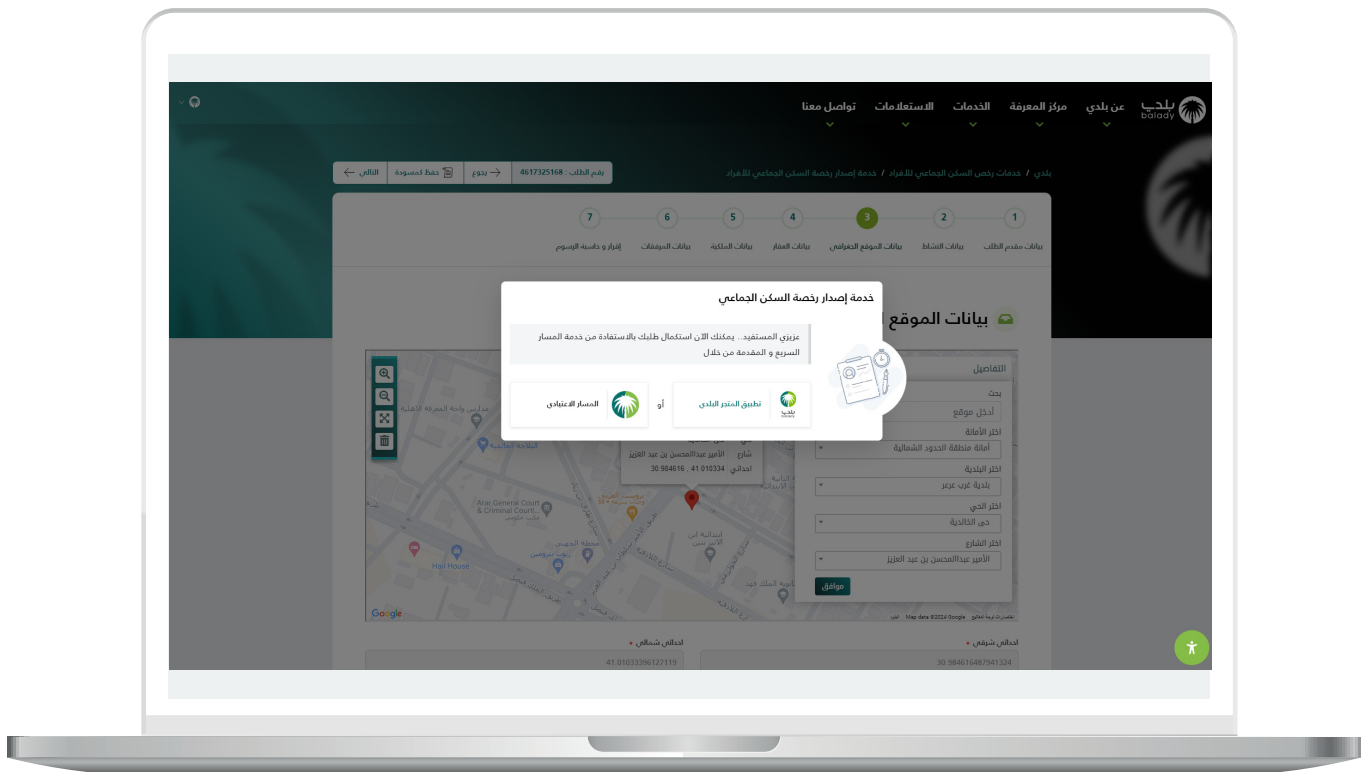
18) ثم يتم الضغط على (التالي) حيث تظهر مرحلة (بيانات الموقع الجغرافي)، ويتم اختيار الموقع الجغرافي على الخريطة، وذلك بعد الضغط على القائمة (التفاصيل).



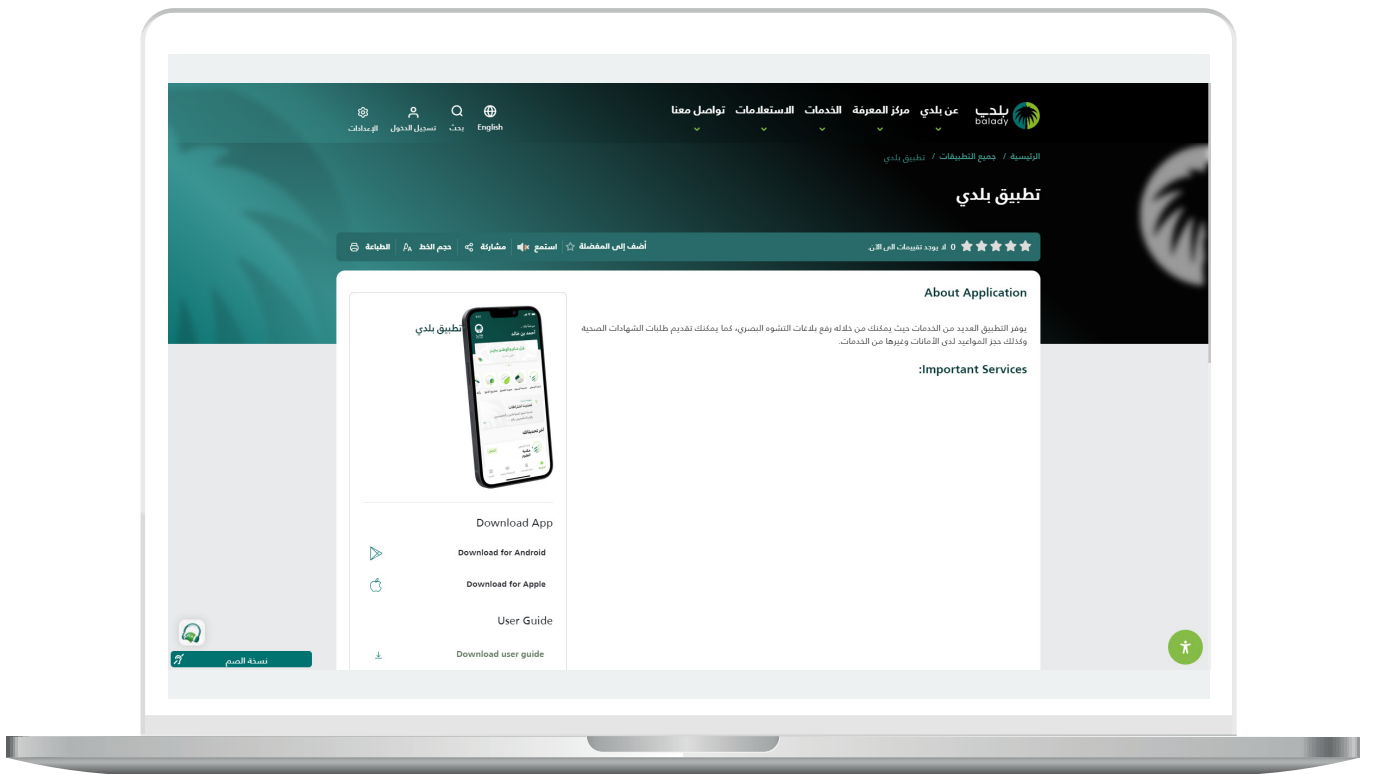
19) وبعدها يتم اختيار قيم القوائم المنسدلة التالية (اختر الأمانة، اختر البلدية، اختر الحي، اختر الشارع)، ثم الضغط على الخريطة، وبعدها يتم الضغط على الزر (موافق).



20) بعدها تظهر الشاشة التالية والتي تعطي المستخدم خيارين للتقديم: إما عن طريق (تطبيق المتجر البلدي) أو عن طريق الاستمرار بـ(المسار الاعتيادي).



(21) في حال الضغط على (تطبيق المتجر البلدي) يتم عرض شاشة التطبيق كما يلي، ليتم تنزيل التطبيق.

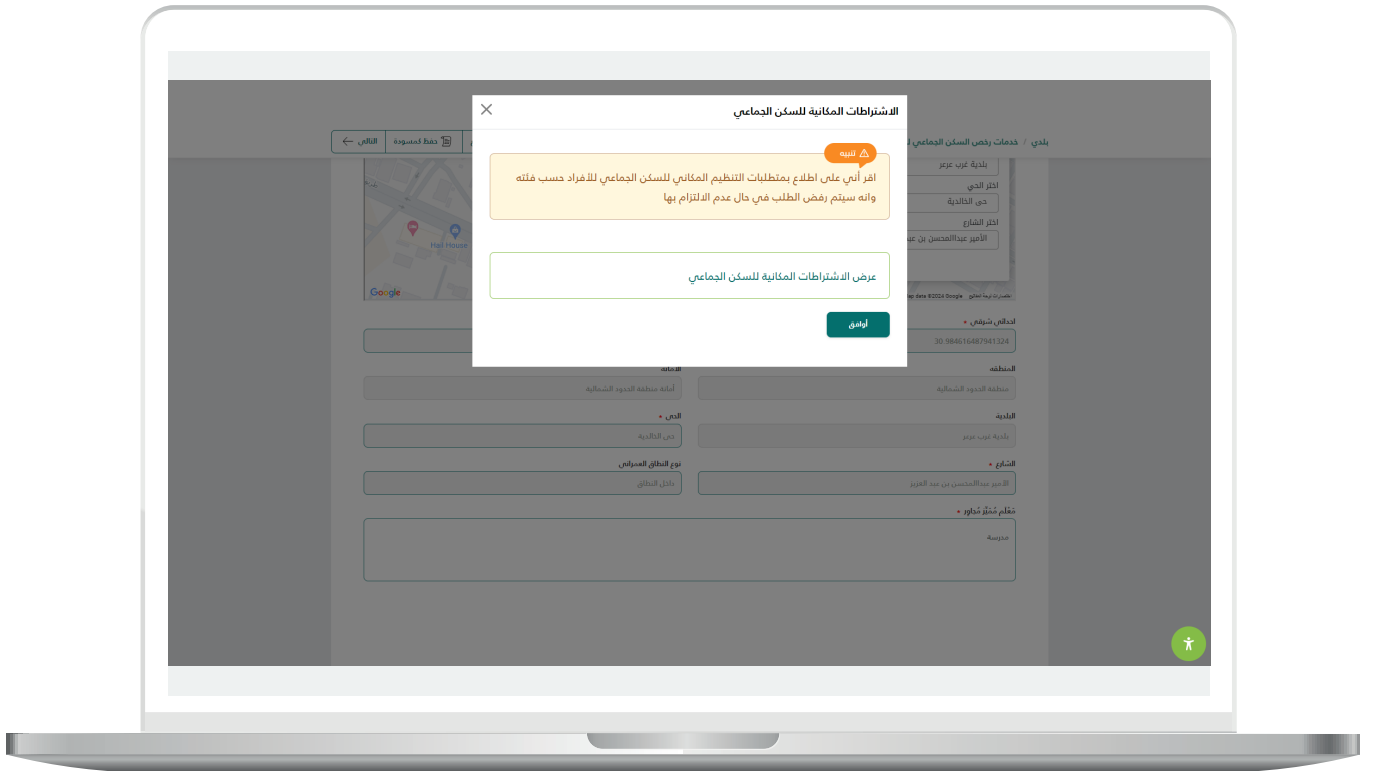


22) وبعد اختيار (المسار الاعتيادي) يقوم النظام بتعبئة قيم الحقول التالية بشكل تلقائي (إحداثي شرقي، إحداثي شمالي، المنطقة، الأمانة، البلدية، الحي، الشارع، نوع النطاق العمراني) كما يقوم المستخدم بإدخال قيمة الحقل (معلم مميز مجاور).

ثم يقوم بالضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً من خلال الزر (حفظ كمسودة)، ويمكن الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الضغط على الزر (رجوع).

23) وبعد الضغط على الزر (التالي)، تظهر شاشة (الاشتراطات المكانية للسكن الجماعي) كما في الشكل التالي، حيث يمكن عرض الاشتراطات المكانية من خلال الرابط (عرض الاشتراطات المكانية للسكن الجماعي).

ويقوم المستخدم بالضغط على الزر (أوافق) للانتقال للمرحلة التالية.



(24) في حال الضغط على الرابط (عرض الاشتراطات المكانية للسكن الجماعي) يتم عرض ملف بصيغة PDF كما يلي.



(25) وبعد الضغط على الزر (أوافق) يظهر الشكل أدناه، والذي يُمثل مرحلة (بيانات العقار)، حيث يقوم المستخدم بتعبئة بيانات الحقول المطلوبة.

البلدي balady

عن بلدي مركز المعرفة الخدمات الاستعلامات تواصل معنا

رقم الطلب: 4617325168 دفع دفع كمسبقة التالي

بلدي / خدمات رخص السكن الجماعي للأفراد / خدمة إصدار رخصة السكن الجماعي للأفراد

1 بيانات مقدم الطلب 2 بيانات النشاط 3 بيانات الموضع التجاري 4 بيانات العقار 5 بيانات الملكية 6 بيانات المرفقات 7 إقرار و خاصة الرسوم

بيانات العقار

نوع العقار:

تاريخ البناء:

المساحة الاستيعابية التقديرية:

المساحة الاستيعابية الفعلية:

عدد دورات المياه:

عدد دورات المراحيض:

نوع السكان:

رجال ☐ نساء ☐ رجال ونساء ☐

بيانات مسار فحص السكن

يرجى اختيار نوع المسار الذي يلائم بالطلب تعرف على أنواع المسارات

مسار عادي ☐ مسار سريع ☒

المدينة:

26) ثم يتم اختيار نوع المسار (مسار سريع، مسار عادي)، مع ملاحظة أنه في حال تم اختيار نوع المسار (مسار سريع)؛ فإنه يجب اختيار قيمة القوائم المنسدلة (المدينة، اسم المكتب الهندسي).

← التالى

→ دعو

رقم الطلب: 4617325168

بلدي / خدمات رخص السكن الجماعي للأفراد / خدمة إصدار رخصة السكن الجماعي للأفراد

عدد دورات البناء

5

مساحة مسطح البناء (مترو مربع)

1000

نوع المسكنين

☒ رجال

☐ نساء

☐ رجال ونساء

بيانات مسار فحص السكن

يرجى اختيار نوع المسار بالضغط تعرف على أنواع المسارات

مسار سريع

مسار عادي

المدنية

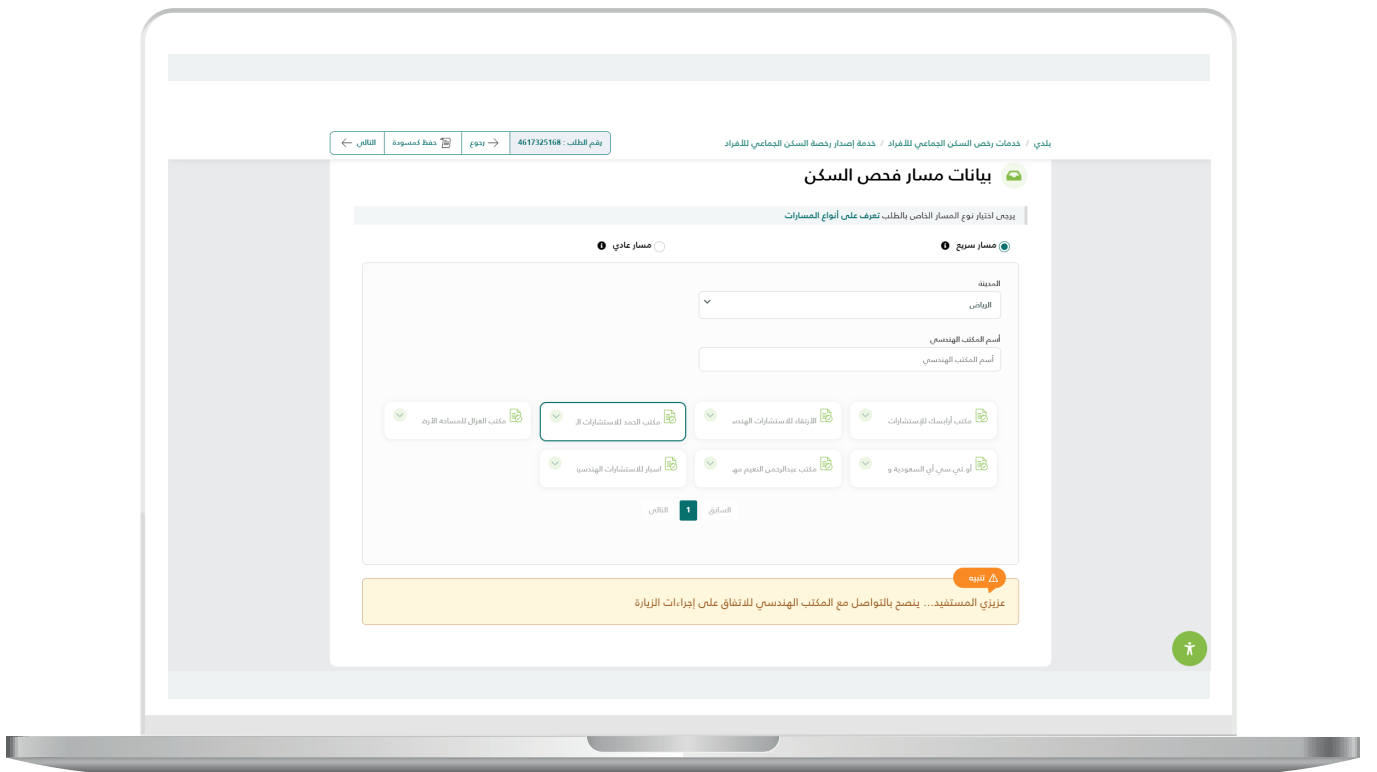
إذنة المدنية

اسم المكتب الهندسي

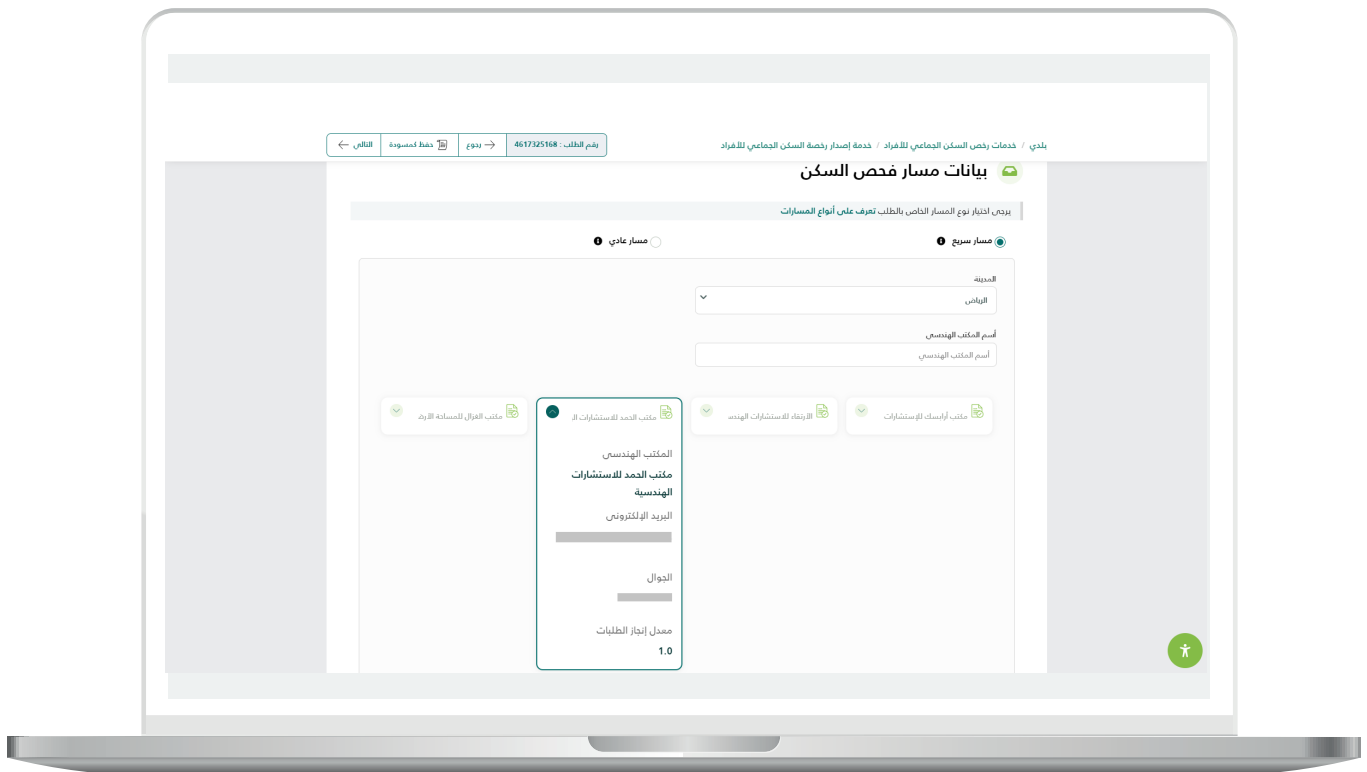
اسم المكتب الهندسي

عزيمي المستفيد... ينصح بالتواصل مع المكتب الهندسي للتفاهق على إجراءات الزيارة

27) وبعدها يتم عرض المكاتب الهندسية في جدول حسب المدينة المختارة، وتظهر بشكل عشوائي كل مرة وغير ثابتة، ليقوم المستخدم باختيار المكتب الهندسي.



(28) وبعد اختيار المكتب الهندسي يتم عرض تفاصيله.



(29) ألقا في حال اختيار نوع المسار (مسار عادي) فإنه لا تظهر أي قوائم منسدلة، ويتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية.

بالدي
balady

عن بلدي
مركز المعرفة الخدمات الاستعلامات تواصل معنا

رقم الطلب: 4617325168 | بدء | خطة لمسودة | التالي

بلدي / خدمات رخص السكن الجماعي للأفراد / خدمة إصدار رخصة السكن الجماعي للأفراد

1 بيانات مقدم الطلب 2 بيانات النشاط 3 بيانات الموقع الجغرافي 4 بيانات المسار 5 بيانات المالية 6 بيانات المرفقات 7 إقرار و دعاية الرسوم

بيانات العقار

نوع العقار
تاريخ منقولة داخل المشروع

عدد الغرف
مساحة مسطح البناء (متر مربع)

عدد دورات المياه
نوع المسكن

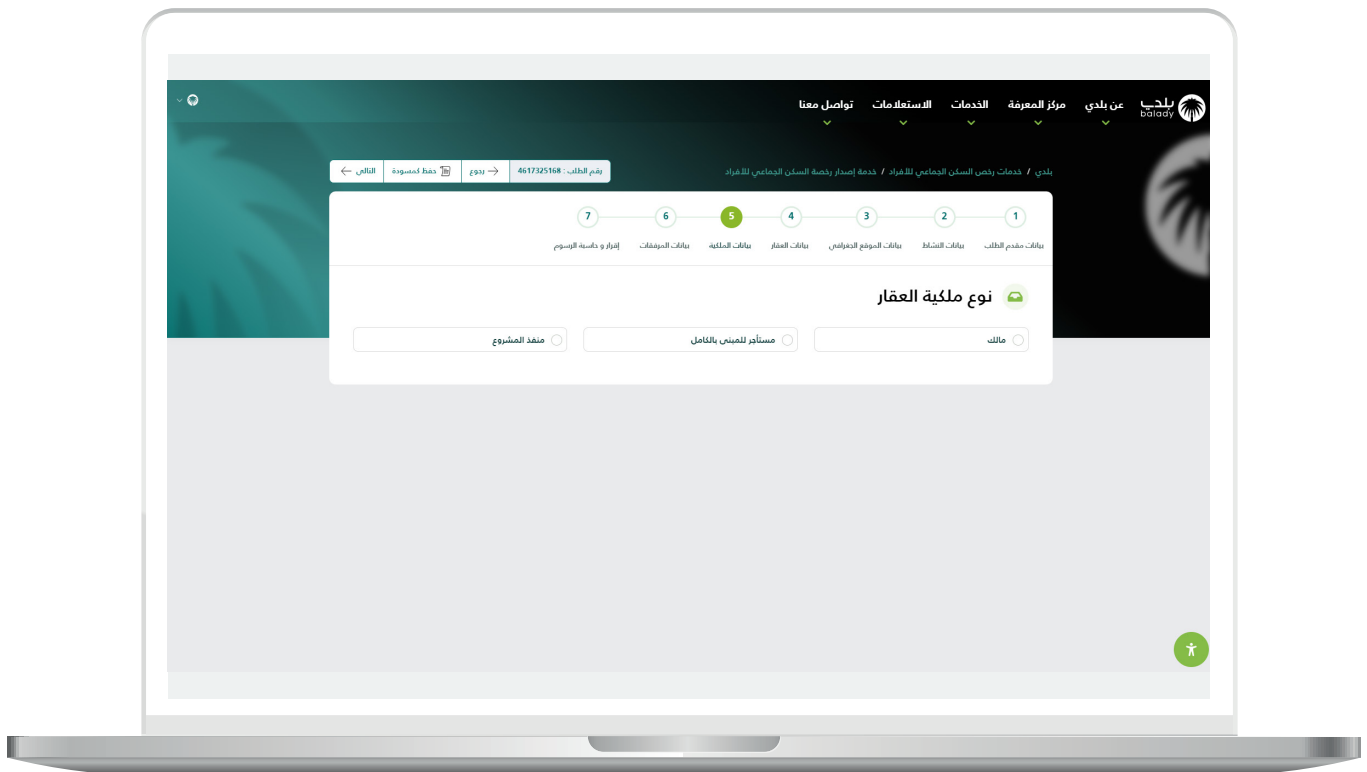
رجال ☒ نساء ☐ رجال ونساء ☐

بيانات مسار فحص السكن

يرجى اختيار نوع المسار الخاص بالطلب تعرف على أنواع المسارات

مسار عادي ☒ مسار سريع ☐

30) وبعد الضغط على الزر (التالي) يظهر الشكل أدناه، والذي يُمثل مرحلة (بيانات الملكية)، حيث يتم اختيار نوع ملكية العقار من الخيارات (مالك، مستأجر للمبنى بالكامل، منفذ المشروع).



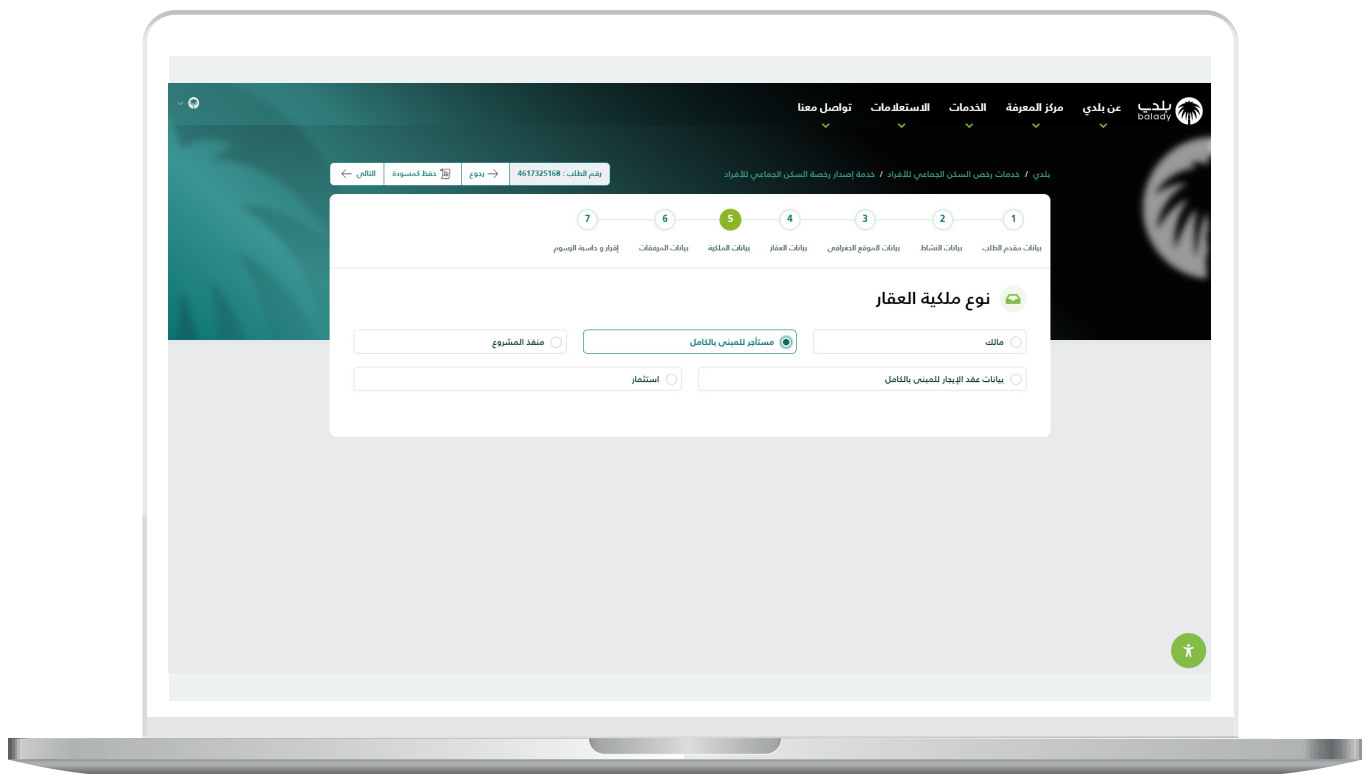
31) في حال تم اختيار الخيار (مالك)، يتم التحقق من بيانات الصك الخاصة بالمالك، كما في الشكل أدناه، حيث يتم تعبئة قيم الحقول التالية (رقم الصك، نوع الهوية، رقم هوية مالك الصك)، ثم الضغط على الزر (تحقق).

The screenshot displays the 'Bilady' website interface for property ownership registration. The form is titled 'نوع ملكية العقار' (Type of Property Ownership). It includes a progress bar at the top with steps 1 through 7. The form fields are organized into two columns:

- Left Column:**
 - نوع الهوية (Type of Identity): dropdown menu with 'أخرى' (Other) selected.
 - الحي (District): text input field.
 - اسم الحي (District Name): text input field.
 - كود المنطقة (Region Code): text input field.
 - رقم المنطقة (Region Number): text input field.
 - وصف الموقع (Site Description): text input field.
- Right Column:**
 - رقم الصك (Deed Number): text input field.
 - نوع هوية مالك الصك (Type of Deed Owner Identity): dropdown menu with 'أخرى' (Other) selected.
 - رقم هوية مالك الصك (Deed Owner Identity Number): text input field.
 - اسم المدينة (City Name): text input field.
 - محافظة الصك (Deed Governorate): text input field.
 - الرقم التسلسلي للعقار (Property Serial Number): text input field.
 - رقم التخطيط (Planning Number): text input field.
 - محافظة العقار (Property Governorate): text input field.

A green 'تحقق' (Check) button is located between the two columns. The form is displayed on a laptop screen.

(32) أما في حال تم اختيار الخيار (مستأجر للمبنى بالكامل)، فسيسمح النظام للمستخدم باختيار أحد الخيارات التالية (بيانات عقد الإيجار للمبنى بالكامل، استثمار).



33) بعد اختيار (بيانات عقد الإيجار للمبنى بالكامل) تظهر للمستخدم حقول جديدة، كما في الشكل التالي، وتشمل (تاريخ بداية العقد، تاريخ نهاية العقد، رقم العقد، إجمالي قيم عقد الإيجار، رقم المبنى، الرمز البريدي، الرقم الإضافي) ليتم تعبئتها.

The screenshot displays the Balady website interface for the 'Ejara Contract' (عقد الإيجار) form. The form is titled 'نوع ملكية العقار' (Type of Property Ownership) and includes a progress bar at the top with 7 steps. The current step is 5, 'بيانات العقد' (Contract Data). The form fields are organized into two columns:

- Left Column:**
 - مالك (Owner):
 - مستأجر للمبنى بالكامل (Full building tenant): ☒
 - استثمار (Investment): ☐
 - تاريخ بداية العقد (Contract start date):
 - إجمالي قيمة عقد الإيجار (Total lease value):
 - الرمز البريدي (Postal code):
- Right Column:**
 - بيانات العقد (Contract data):
 - رقم العقد (Contract number):
 - رقم المبنى (Building number):
 - الرقم الإضافي (Additional number):

The form is displayed on a laptop screen, and the Balady logo is visible in the top right corner.

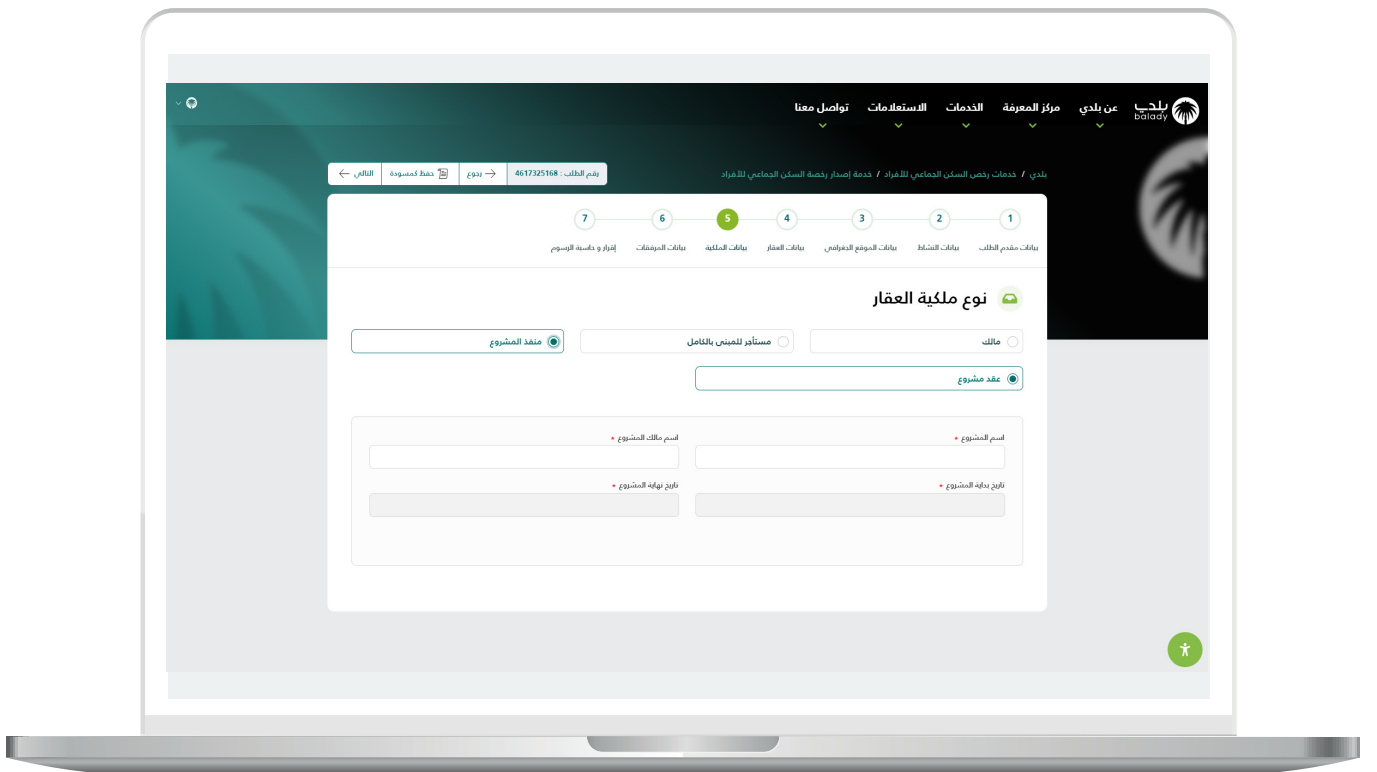
34) بعد اختيار (استثمار) تظهر للمستخدم حقول جديدة، كما في الشكل التالي، وتشمل (تاريخ بداية العقد، تاريخ نهاية العقد، رقم العقد، رقم المبنى، الرمز البريدي، الرقم الإضافي) ليتم تعبئتها.

The screenshot shows the 'Balady' website interface. At the top, there is a navigation bar with links: 'عن بلدي' (About Balady), 'مركز المعرفة' (Knowledge Center), 'الخدمات' (Services), 'الاستعلامات' (Inquiries), and 'تواصل معنا' (Contact Us). Below this, a breadcrumb trail reads: 'بلدي / خدمات رخصة السكن الجماعي للأفراد / خدمة إصدار رخصة السكن الجماعي للأفراد'. A progress bar indicates the current step is 5 out of 7. The main form is titled 'نوع ملكية العقار' (Type of Real Estate) and includes the following fields:

- نوع الملكية:** Radio buttons for 'مستأجر للمبنى بالكامل' (Selected), 'مستأجر للمشروع' (Unselected), and 'حالت' (Unselected).
- بيانات عقد الإيجار للمبنى بالكامل:** Radio button (Unselected).
- تاريخ بداية العقد:** Text input field.
- تاريخ نهاية العقد:** Text input field.
- رقم العقد:** Text input field.
- الرمز البريدي:** Text input field.
- الرقم الإضافي:** Text input field.

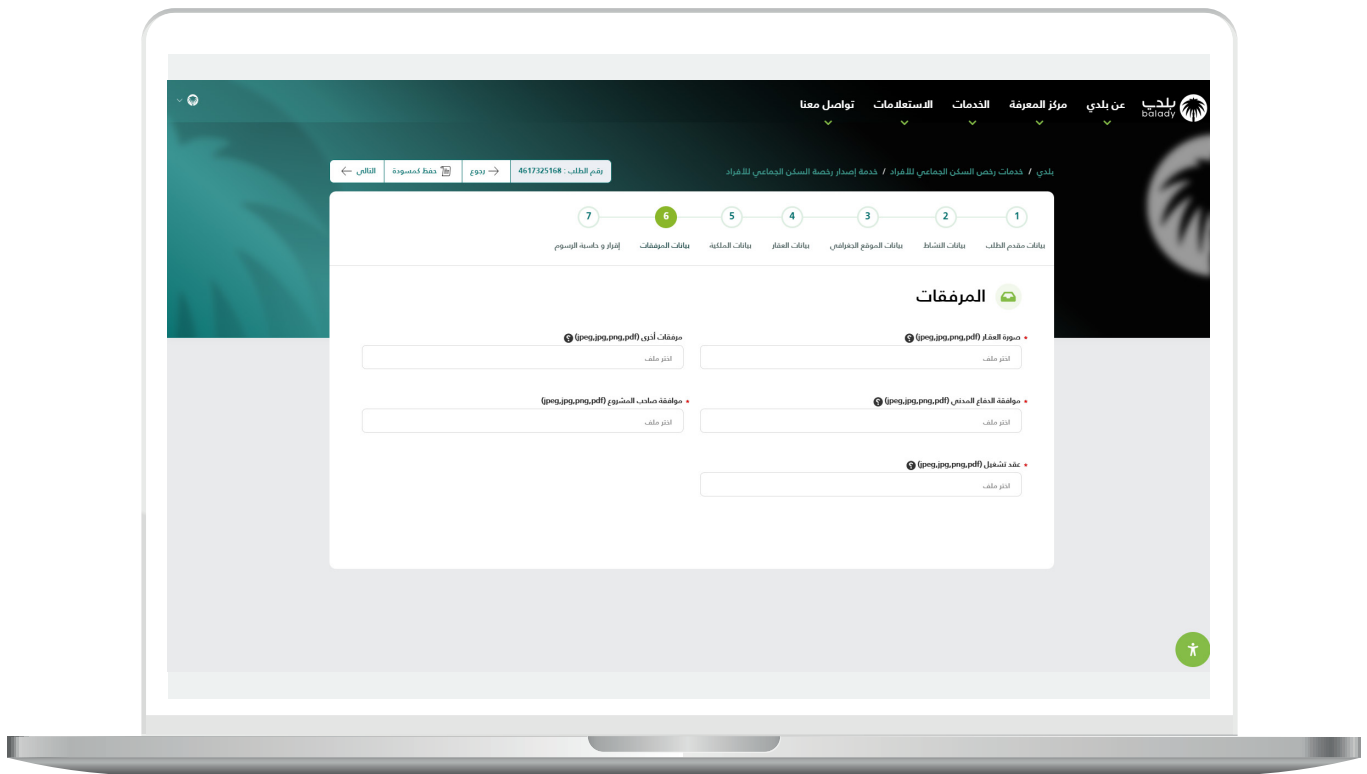
35) بعد اختيار (منفذ المشروع) يظهر للمستخدم الخيار (عقد مشروع) فقط، وعند اختياره تظهر حقول جديدة، كما في الشكل التالي، وتشمل (اسم المشروع، اسم مالك المشروع، تاريخ بداية المشروع، تاريخ نهاية المشروع) ليتم تعبئتها.

وبعد الانتهاء يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً من خلال الزر (حفظ كمسودة)، ويمكن الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الضغط على الزر (رجوع).

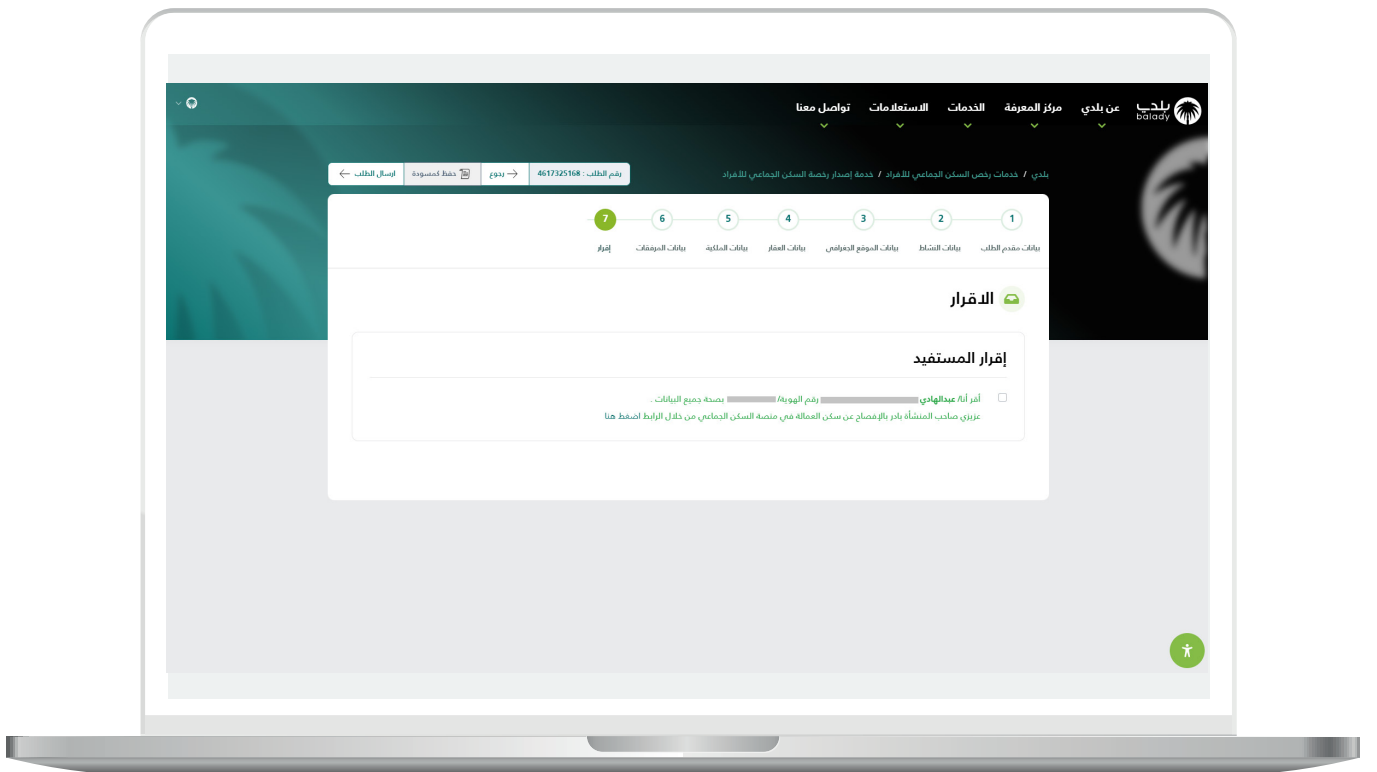


(36) وبعد الضغط على الزر (التالي) يظهر الشكل أدناه، والذي يُمثل مرحلة (بيانات المرفقات)، حيث يقوم المستخدم بإضافة المرفقات المطلوبة وذلك من خلال الضغط على الحقل، وبعدها يسمح النظام للمستخدم باختيار المرفق من الجهاز.

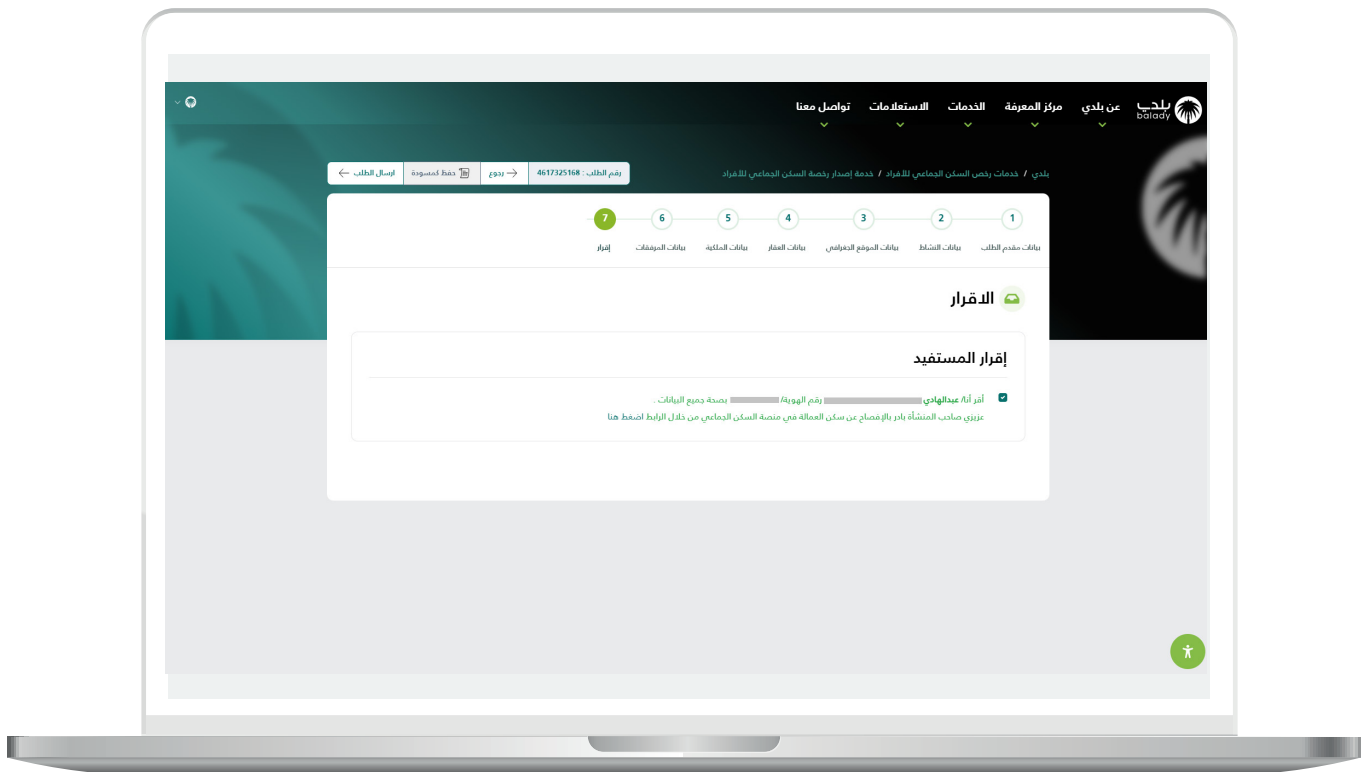
وبعد الانتهاء يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية.



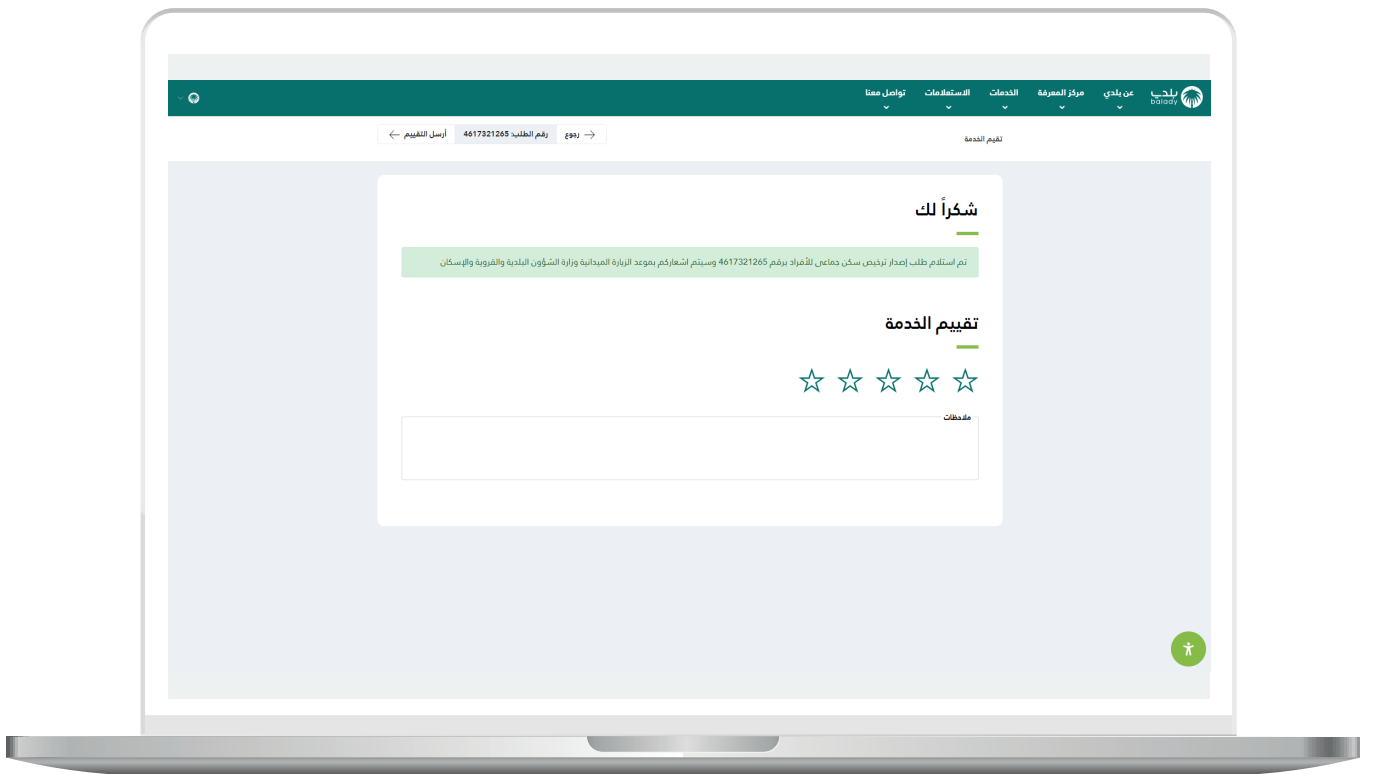
37) وبعدها يظهر الشكل أدناه، والذي يُمثل مرحلة (إقرار)، حيث يتم الضغط على مربع الإقرار.



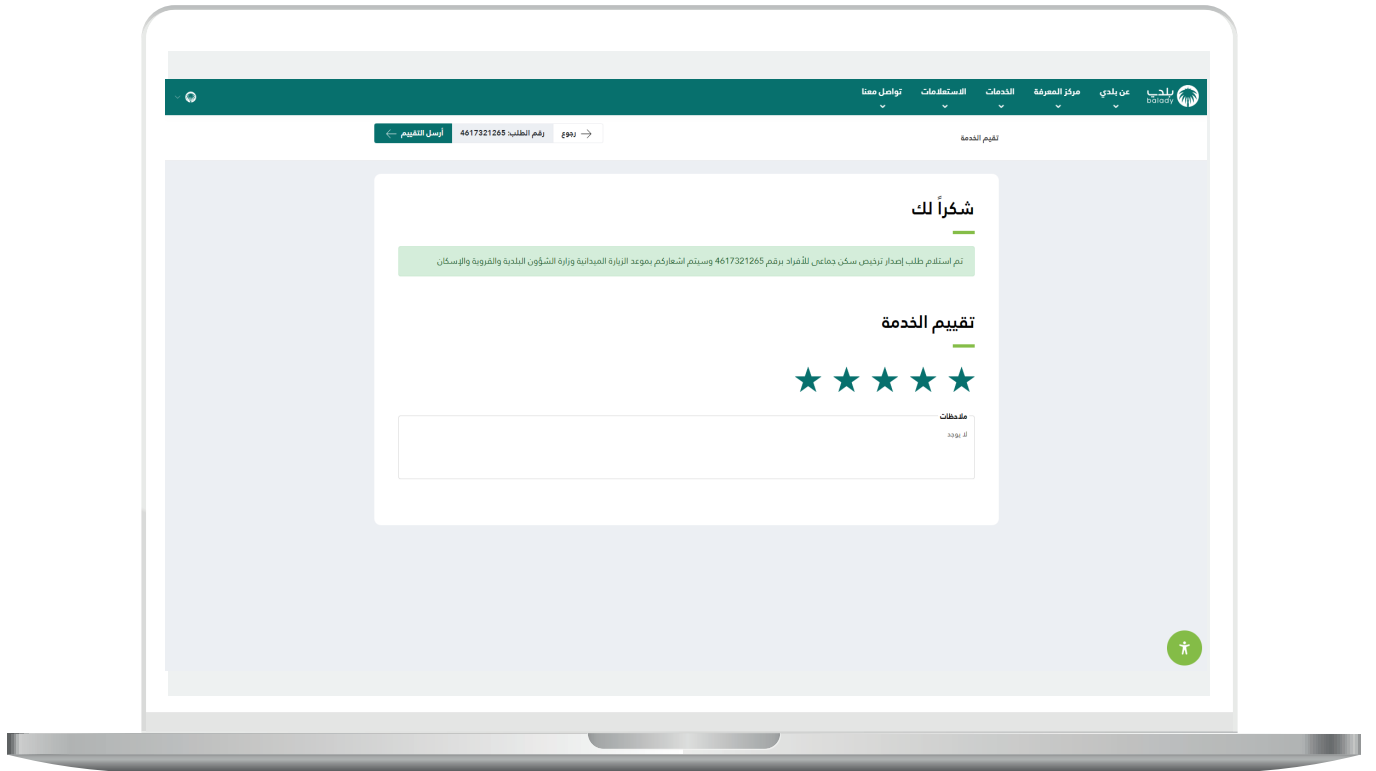
(38) ثم يقوم المستخدم بالضغط على الزر (إرسال الطلب)، مع إمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الضغط على الزر (رجوع).



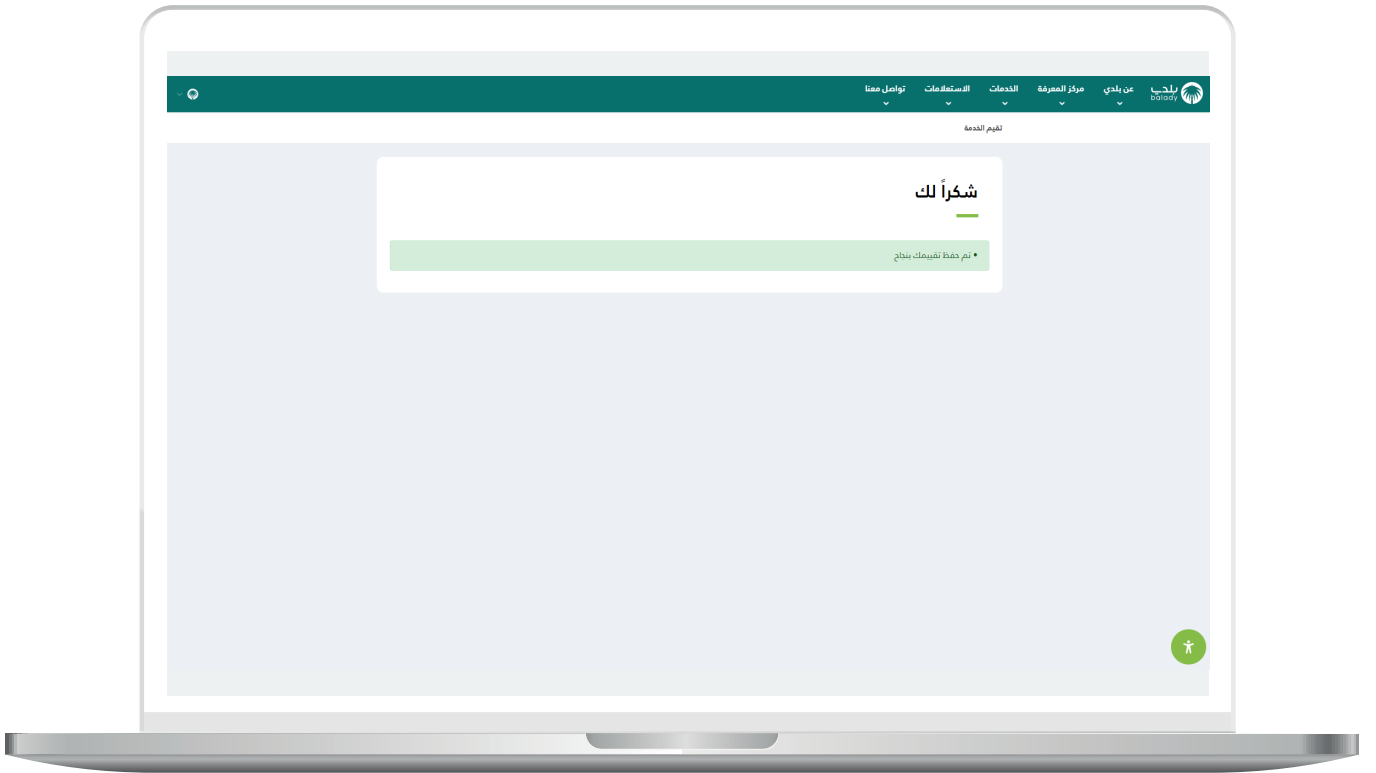
(39) بعدها تظهر الشاشة التالية والتي تفيد بأنه تم استلام طلب الإصدار بنجاح، حيث يسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات).



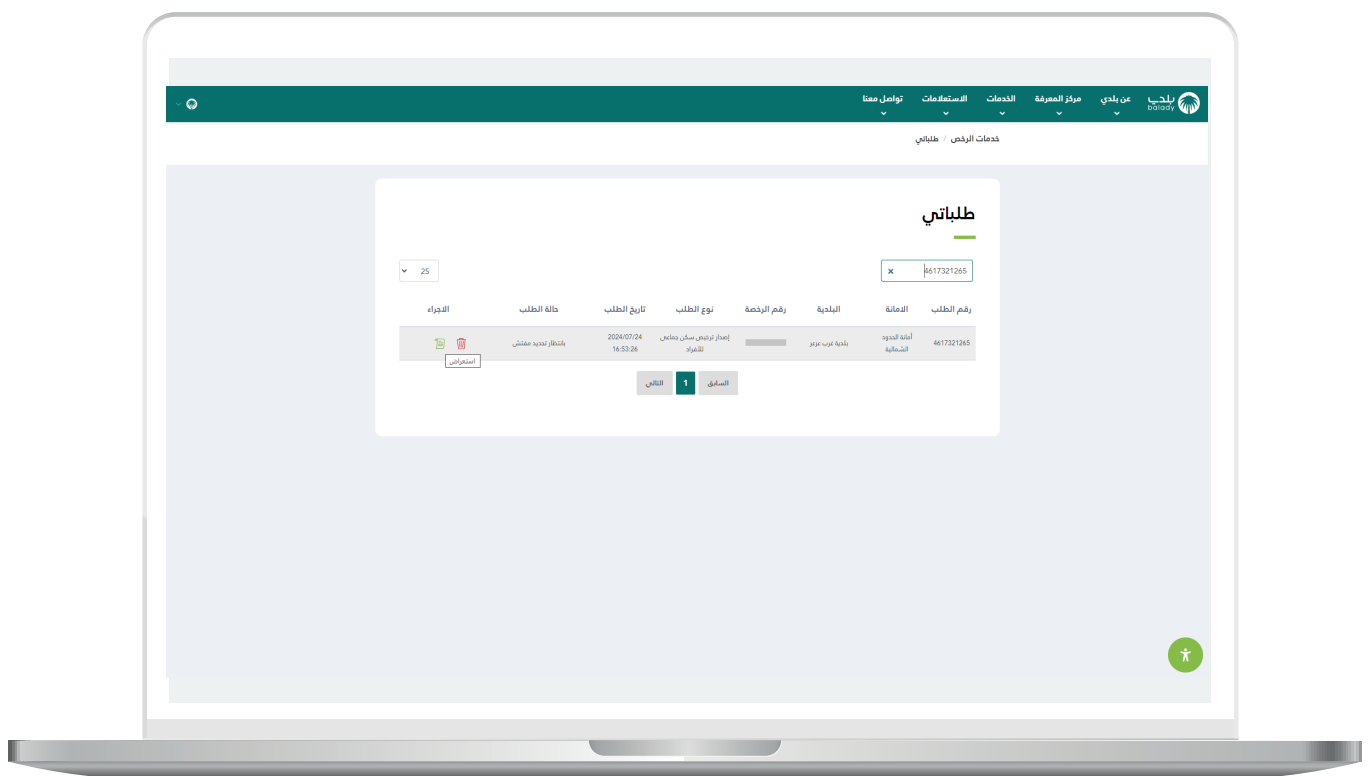
(40) بعدها يتم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



(41) ثم تظهر رسالة تفيد بأنه (تم حفظ تقييمك بنجاح).



42) وبعدها يمكن للمستخدم متابعة الطلب من خلال شاشة (طلباتي).

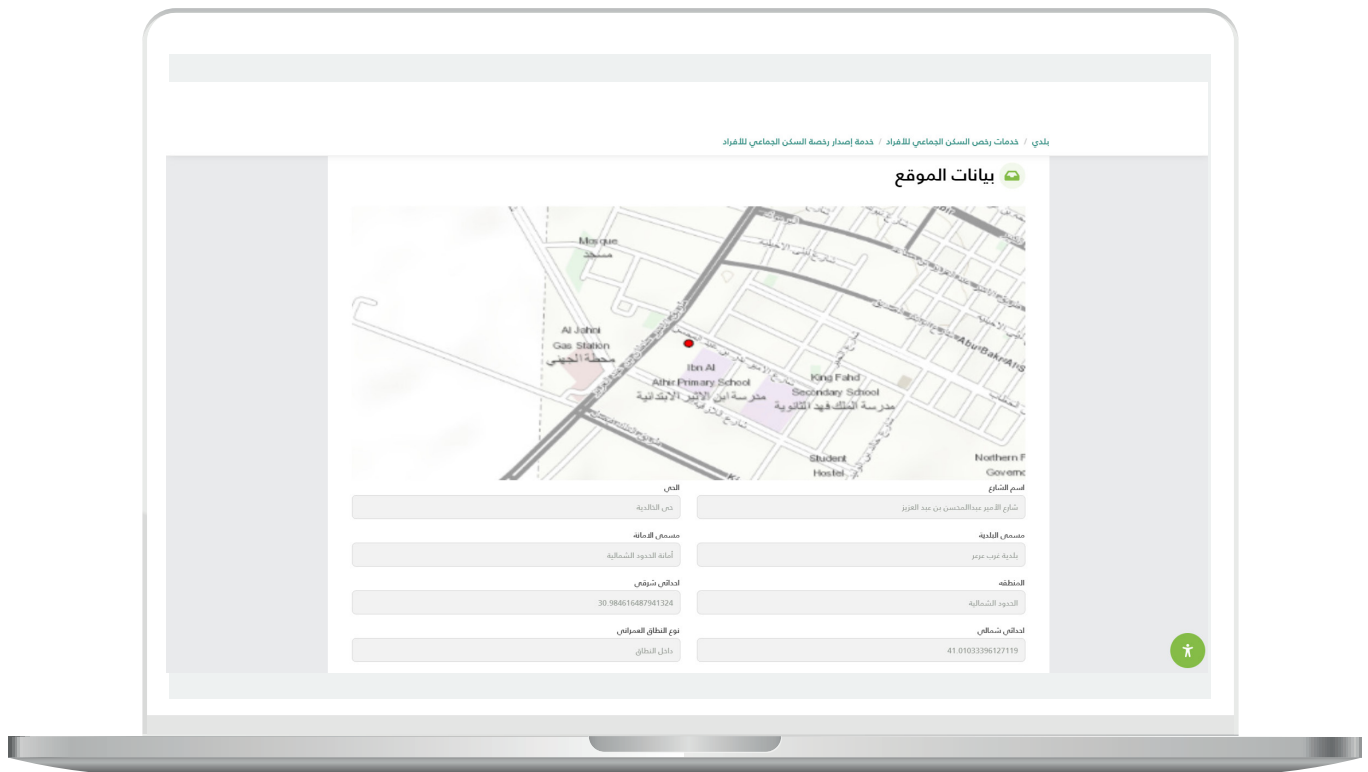


43) وبعد الضغط على رمز الورقة في عمود (الإجراء) يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.

The image shows a laptop screen with a web application interface. The interface is in Arabic and displays a form for requesting a residential license. The form is titled 'تفاصيل بيانات طلب إصدار ترخيص سكن جماعي للأفراد (رقم الطلب 4617325168)' and is divided into four main sections: 'بيانات المالك الرئيسية' (Main Owner Data), 'صفة مقدم الطلب' (Applicant's Status), 'بيانات الرخصة' (License Data), and 'بيانات النشاط' (Activity Data). Each section contains input fields for various details.

Section	Field Name	Field Value
بيانات المالك الرئيسية	اسم المالك / المنشأة	شركة مصنع المعامل العربي
	هوية المالك	
صفة مقدم الطلب	اسم مقدم الطلب	عبدالله بن سعيد
	رقم هوية مقدم الطلب	
	تاريخ ميلاد مقدم الطلب	
بيانات الرخصة	رقم الرخصة	
	نوع الرخصة	
	تاريخ انتهاء	
بيانات النشاط	النشاط الرئيسي	السكن الجماعي للأفراد
	النشاط التكميلي	السكن الجماعي للأفراد - أياك منتقلة داخل المشروع

44) الجزء الثاني من تفاصيل الطلب.



45) الجزء الثالث من تفاصيل الطلب.

بلدي / خدمات رخص السكن الجماعي للأفراد / خدمة إصدار رخصة السكن الجماعي للأفراد

بيانات العقار

نوع المبنى	دالة التأسيس
عنوان منطقة داخل المشروع	عدد طوابق
عدد الغرف	المساحة الاستيعابية للتدوير
50	100
مساحة سطح البناء (متر مربع)	عدد دورات المياه
1000	5
	نوع السكن
	ردي

بيانات عقد المشروع

اسم مالك المشروع	اسم المشروع
اسم مالك المشروع	اسم المشروع
تاريخ نهاية المشروع	تاريخ بداية المشروع
1446/04/21	1446/02/21

المرفقات

نوع المرفق	صورة المرفق
عرض المرفق	صورة المرفق
عرض المرفق	مواصفة الدفاع المدني
عرض المرفق	مواصفة صاحب المشروع

رقم التواصل المباشر 199040 |
العناية بالعملاء @Balady_CS |