



وزارة البلديات والإسكان

Ministry of Municipalities and Housing

User Guide for the Service of  
**Correcting Building Permit Data**

---

Beneficiary's  
Copy

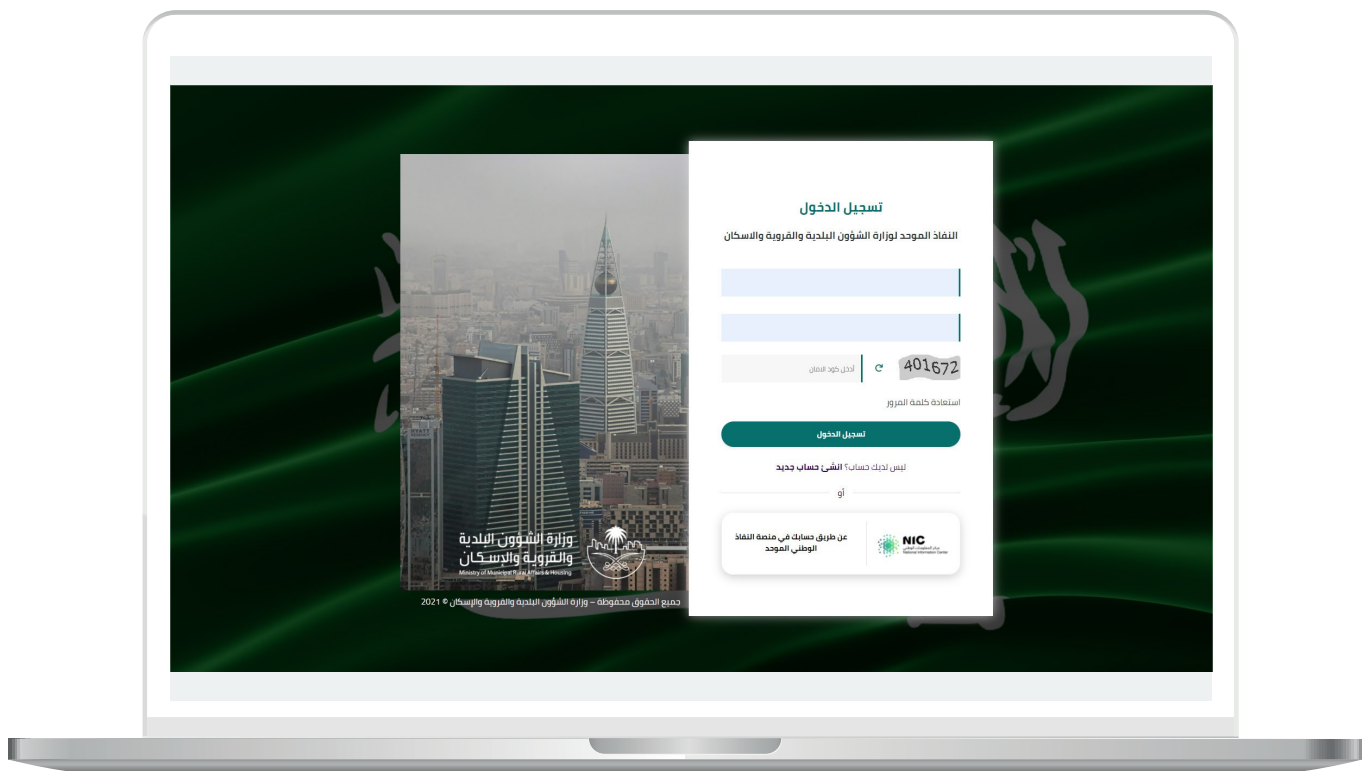
## Contents

Log in to the System	03
Steps to Request the Service	05

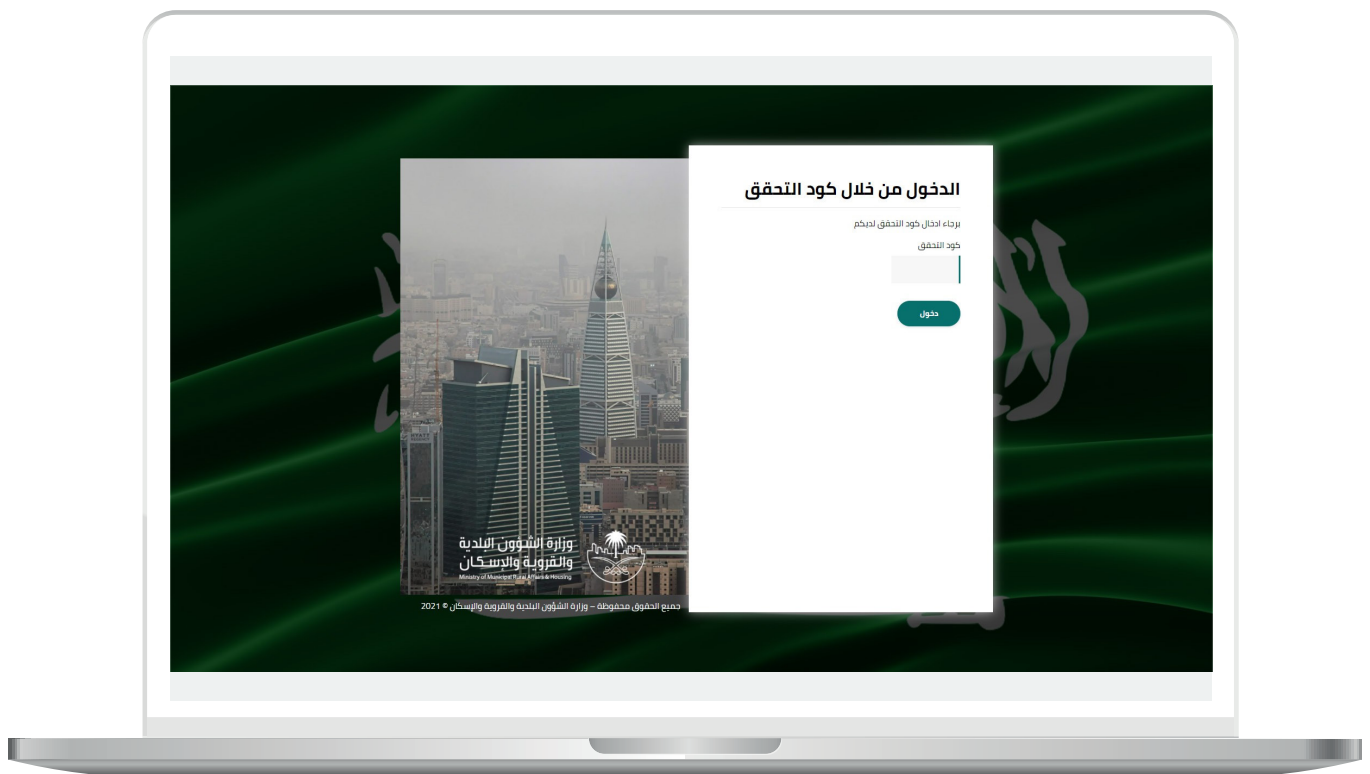


## Log in to the System

1) After accessing the system link, the following screen will appear, where the user enters their details (**National ID/Iqama Number, Password, Security Code**) and then clicks the (**Login**) button. The security code can be changed by clicking the circular arrow icon.



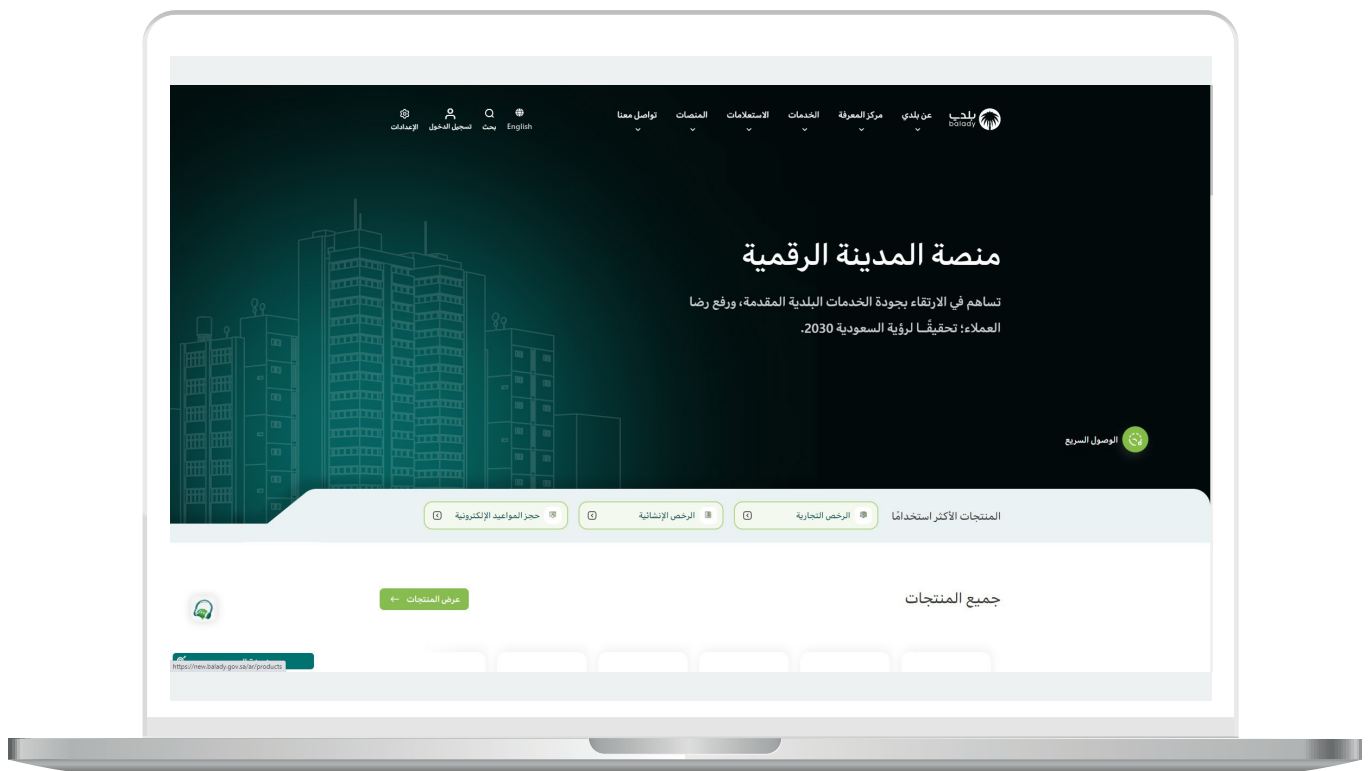
2) A verification code will then be sent to the user's mobile phone, which they need to enter in the (**Verification Code**) field and click the (**Login**) button, as shown in the following screenshot.



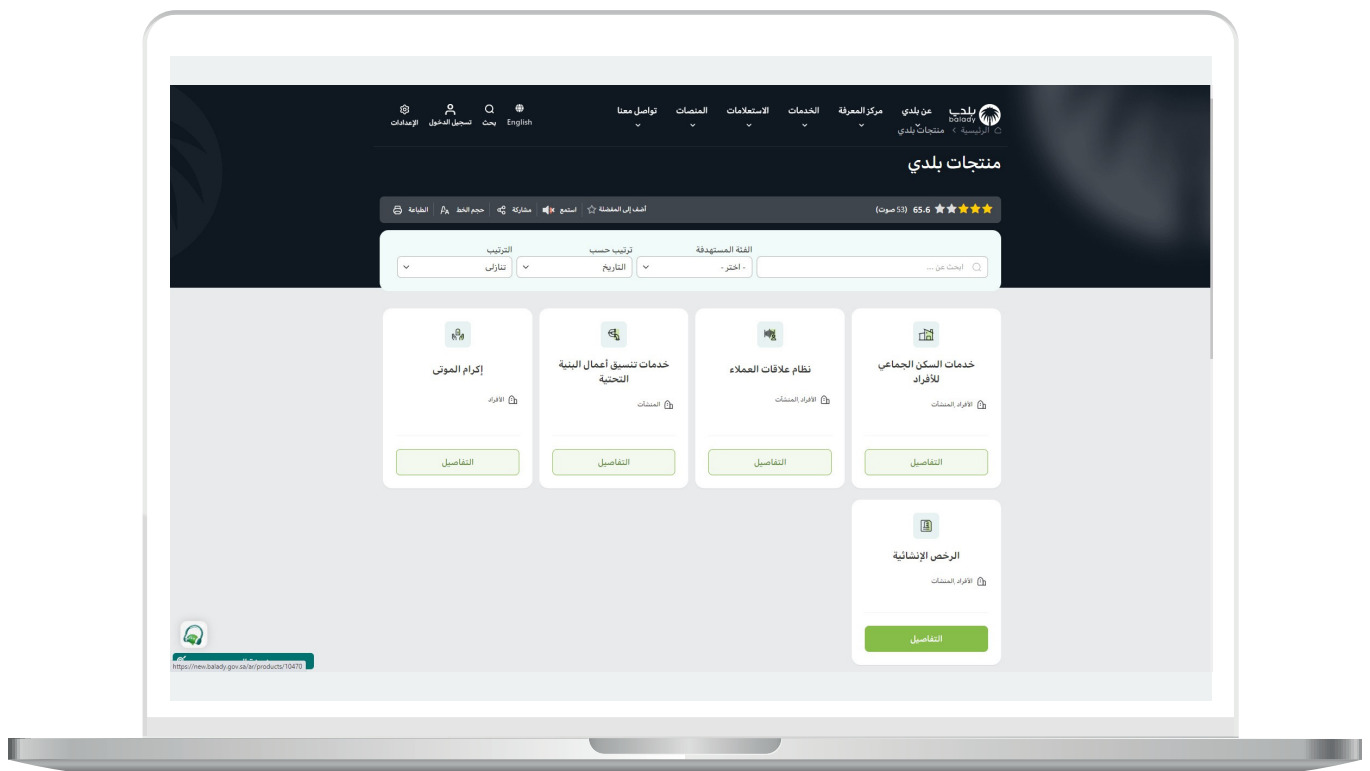
## Steps to Request the Service

1) Once logged into the Balady platform, the platform's main screen will appear, as shown in the screenshot below.

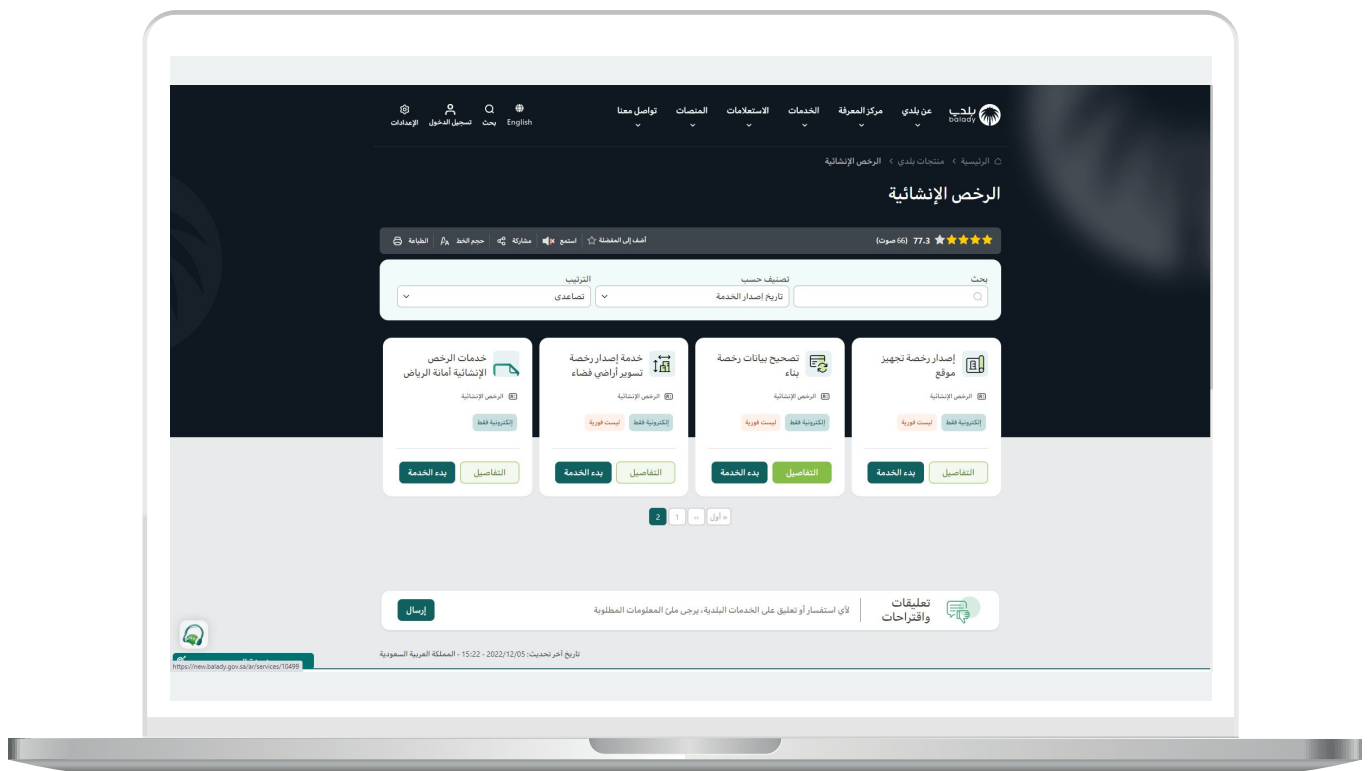
The user then clicks the **(View Products)** button.



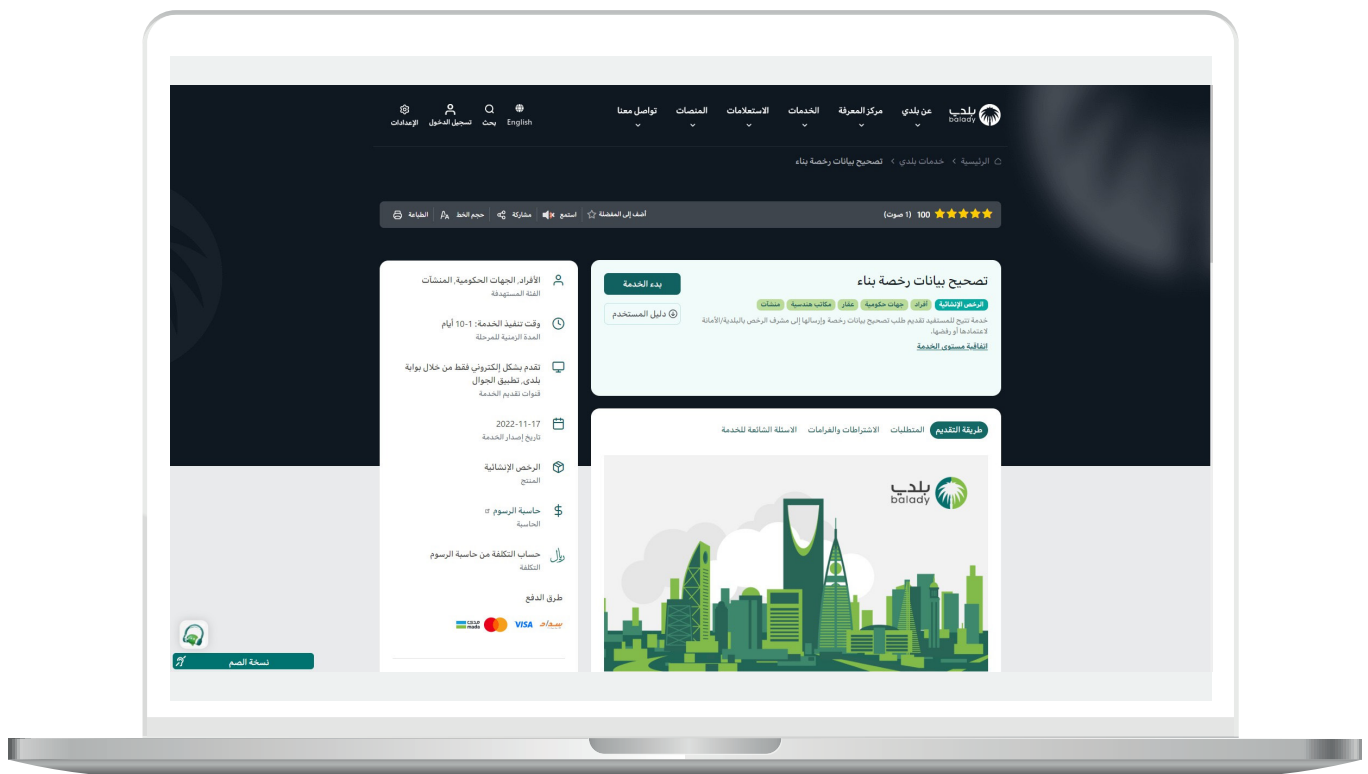
2) Then, the user selects **(Construction Licenses)**.



3) The available services appear, where the user selects (**Correcting Building Permit Data**), as shown below.

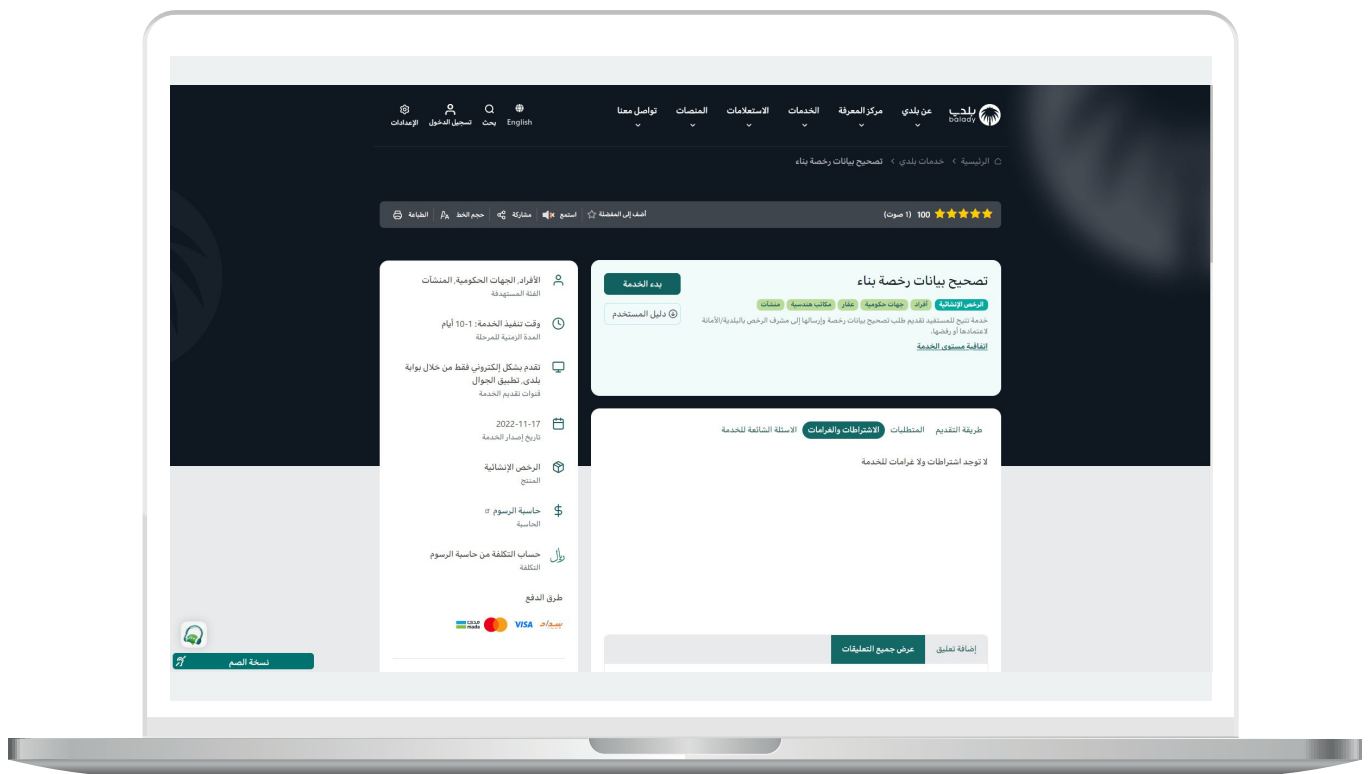


4) The next screen appears, representing the Service Introduction Screen, where the user can view one of the service requirements through the menus (**How to Apply, Requirements, Conditions and Fines, etc.**).

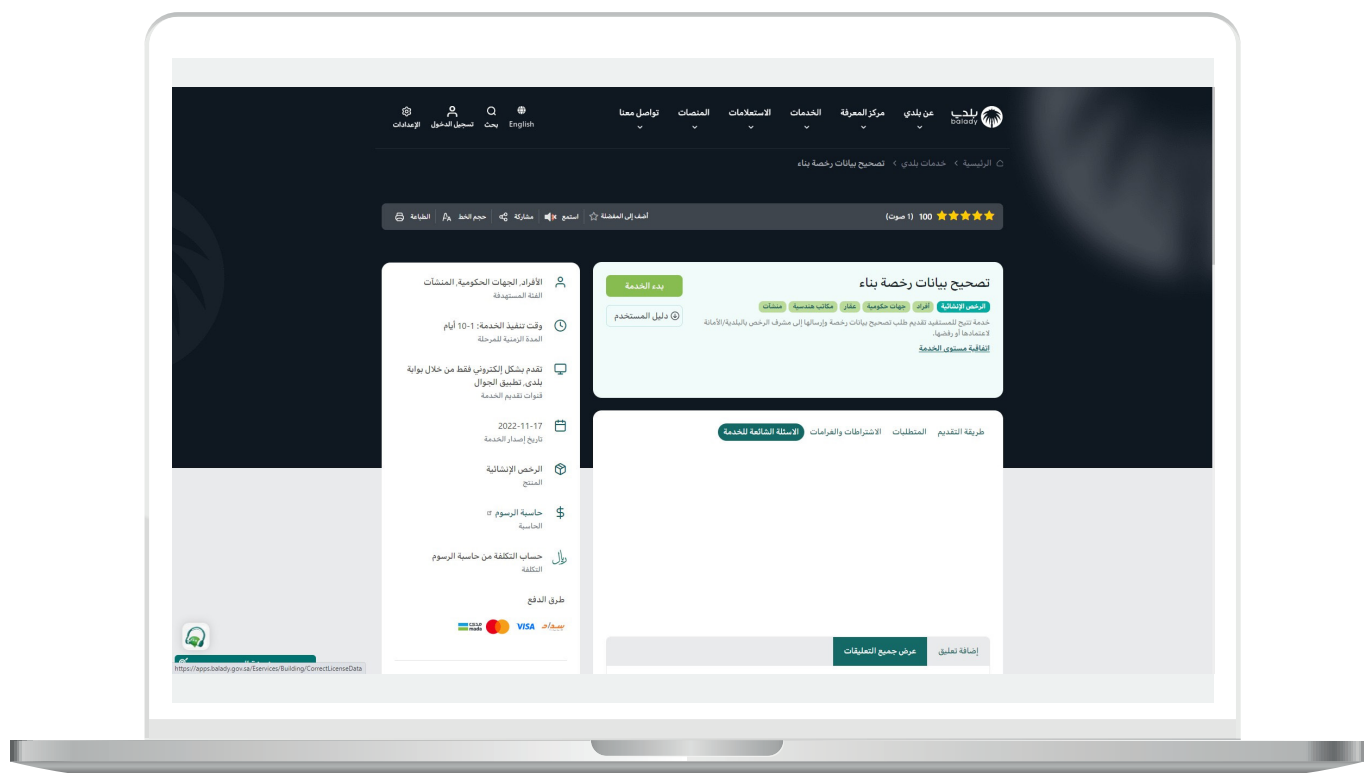




5) The following screen represents the **(Terms and Penalties)** section.

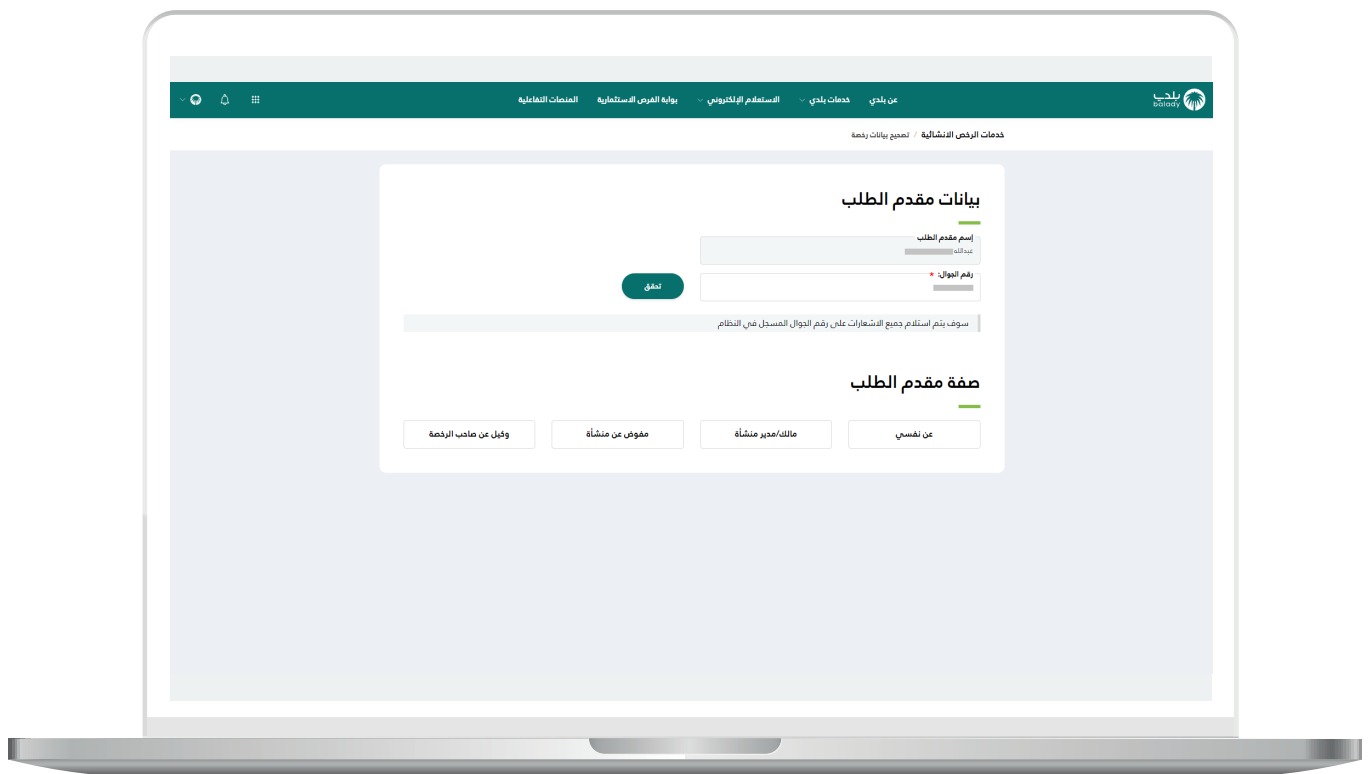


6) To start the application process, the user clicks (**Start Service**).



7) The following screen appears, allowing the user to select the applicant status (**On My Behalf, Owner/Manager of an Establishment, Authorized Representative of an Establishment, Agent of the License Holder**).

Before proceeding, the system verifies the user's mobile number by prompting the user to enter (**Mobile Number**) and clicking (**Verify**).



8) A verification code is sent to the user's mobile phone, which must be entered in the (**Confirmation Code**) field, then click (**Confirm**), as shown in the next screen.

عن بلدي خدمات بلدي الاستعلام الإلكتروني بوابة المراسلة الاستشارية المصنوعات التفاعلية

خدمات الرخص التشغيلية / تجميع بيانات رخصة

### بيانات مقدم الطلب

اسم مقدم الطلب  
بيانات

رقم الجوال  
تأكيد

سوف يتم استلام جميع الإشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام

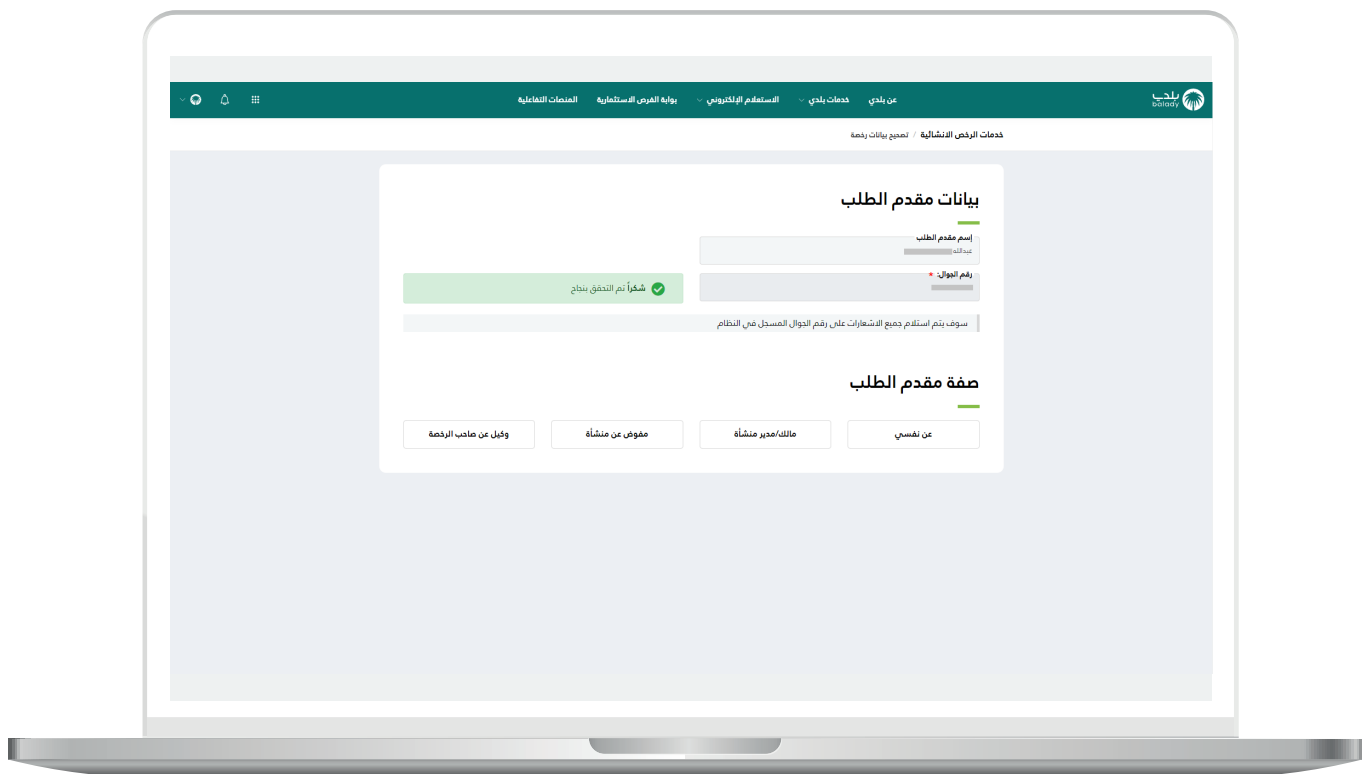
رمز التأكيد  
تأكيد

أعد إرسال الرمز بعد : 01:00

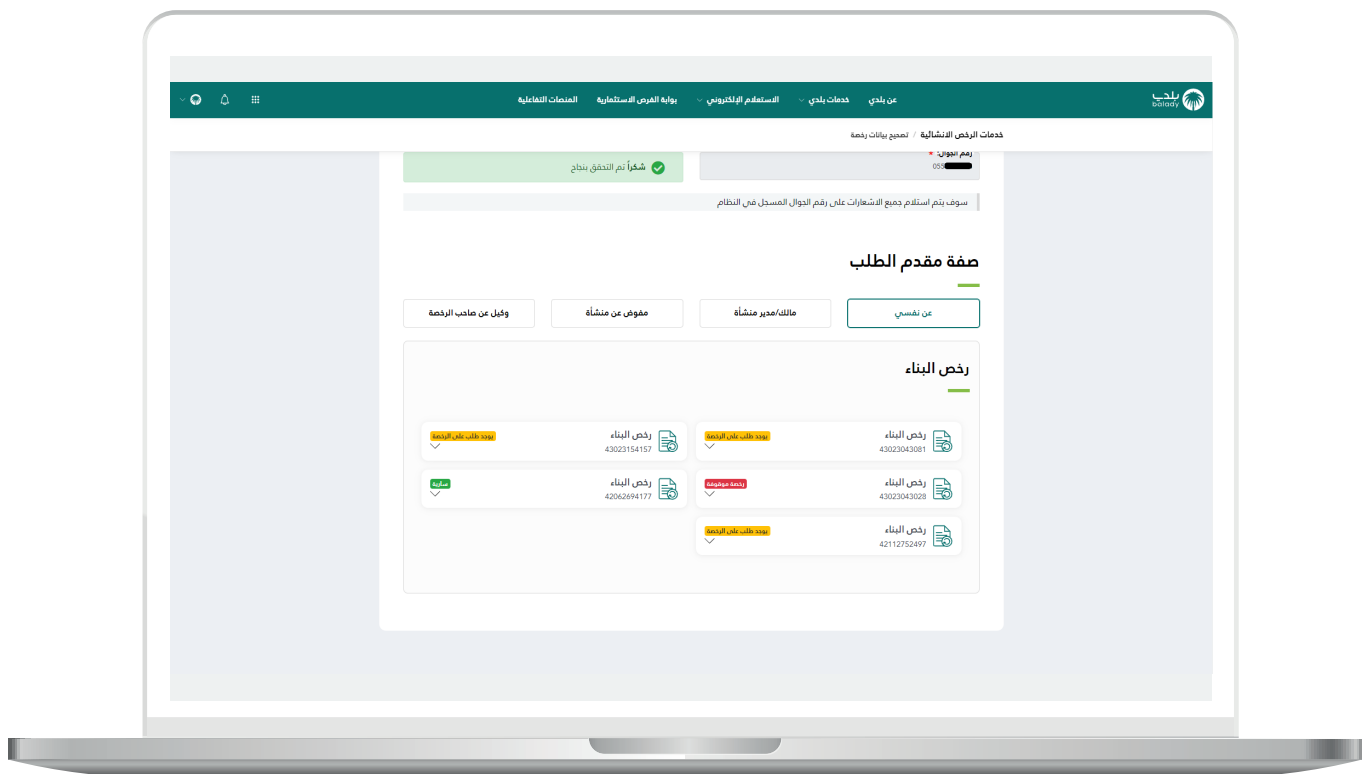
### صفة مقدم الطلب

☐ وكيل عن صاحب الرخصة ☐ مفوض عن منشأة ☐ مالك/مدير منشأة ☐ عن نفسي

9) A confirmation message (**Thank you, verification successful**) appears on the screen, as shown below.

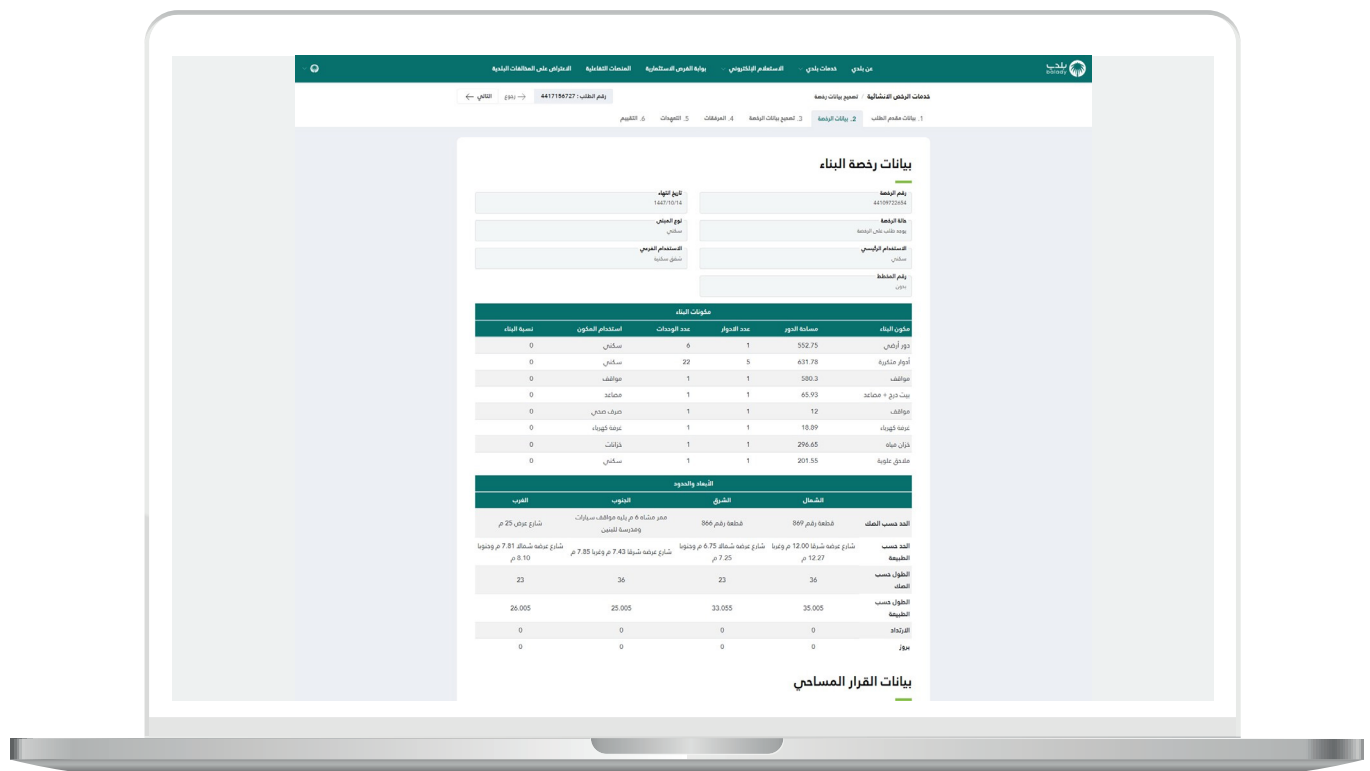


10) In the following example, (**For Myself**) is selected, as shown below, and the system displays all building permits registered under the beneficiary's ID.





12) The (Permit Data) stage then appears, displaying all permit details, including (Building Permit Data, Surveying Decision Data, Owner(s) Data, Land Data, Contract Data, Payment Data).





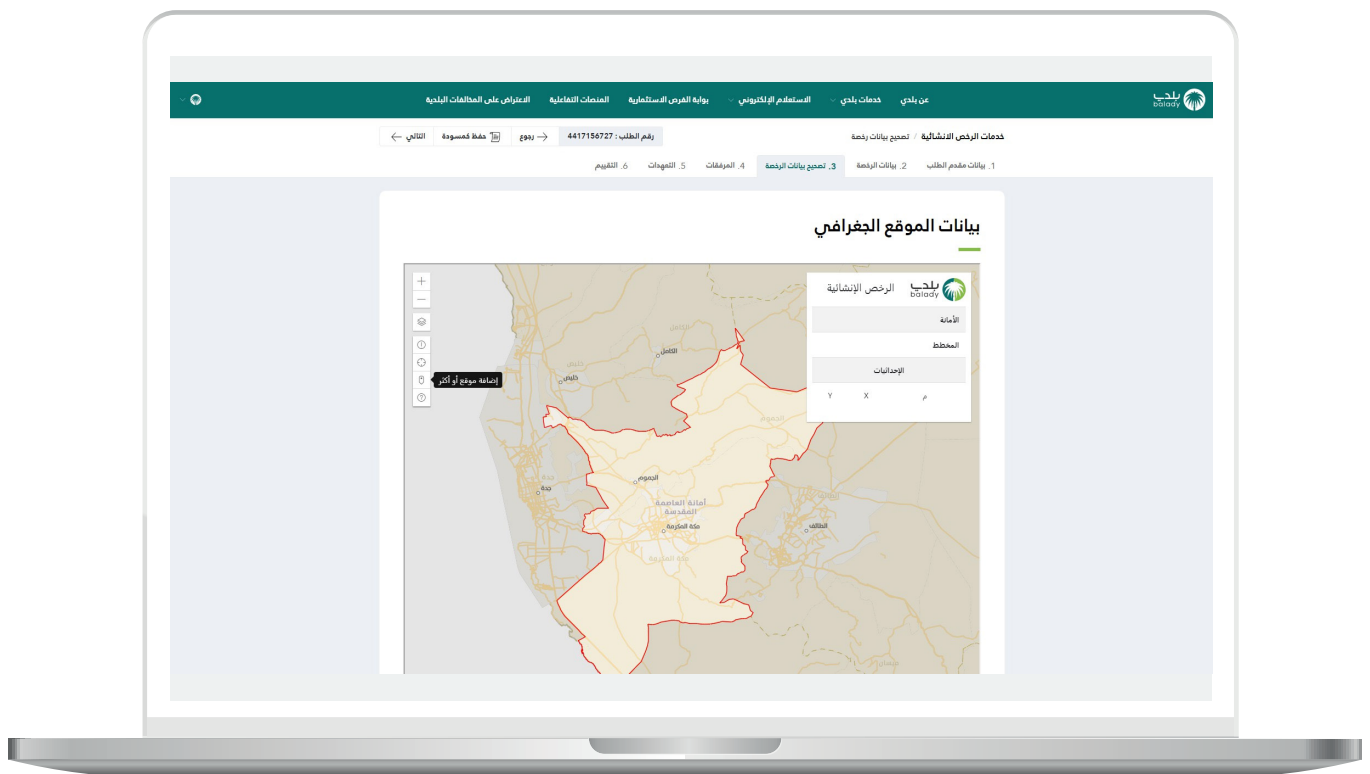
13) The following screen represents the lower section of the (Permit Data) stage, where the user clicks (Next) to proceed to the next stage.

The screenshot shows a web application interface for entering permit data. The top navigation bar includes links for 'من يتي', 'معلومات ذاتي', 'الاستعلام أو التسجيل', 'نموذج الطلب المساحي', 'المساحات المساحية', 'الاستعلام على المساحات المساحية', and 'الطلب'. The main content area is titled 'بيانات القرار المساحي' and contains the following sections:

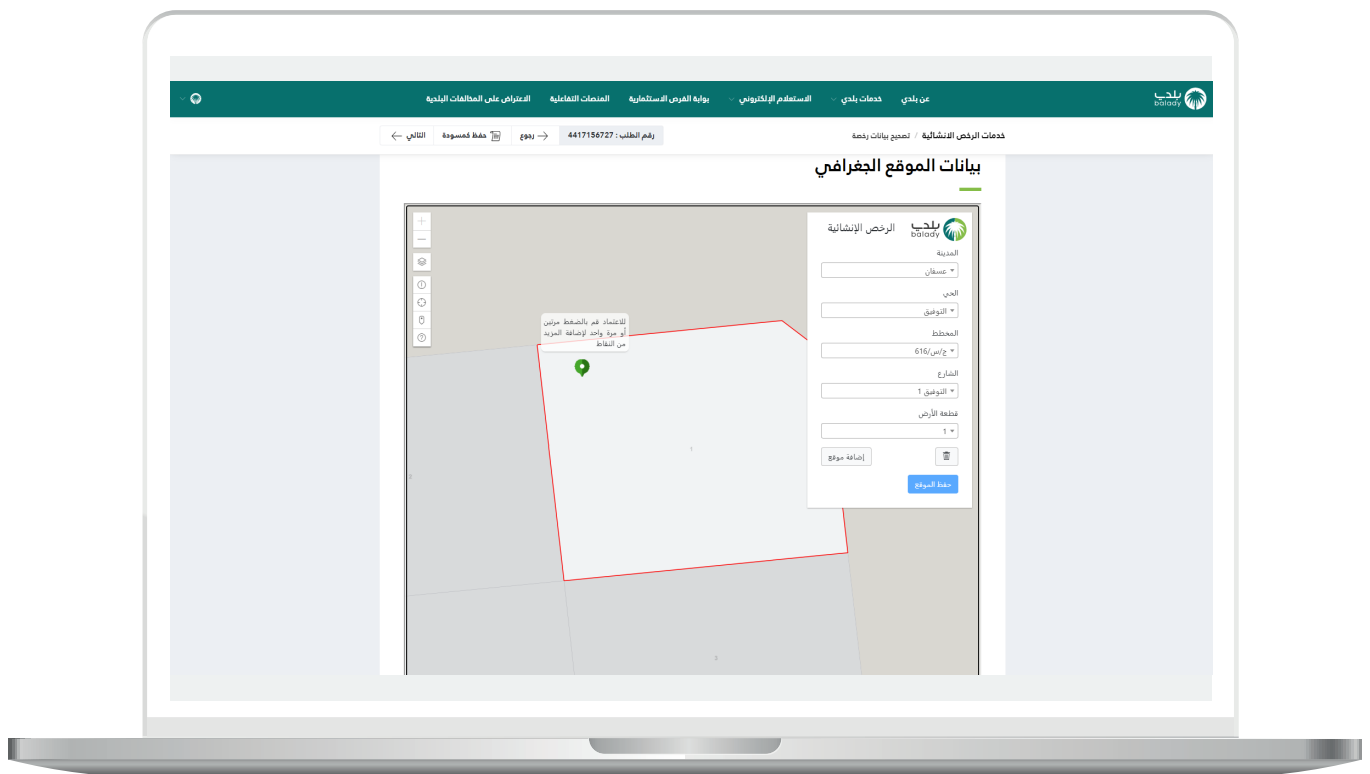
- بيانات القرار المساحي**: Includes fields for 'رقم القرار' (4422000072), 'نوع القرار' (1424), 'الاستعلام المساحي', 'نوع وحدة المساحية' (1424-02-23), 'الرقم المساحي' (1424-02-23), 'البيانات المساحية' (1424-02-23), and 'رقم المساحات'.
- بيانات المالك / المالك**: Includes fields for 'اسم المالك' and 'هوية المالك'.
- بيانات الاراضي**: Includes fields for 'رقم المساحة الارضية' (71412) and 'مساحة الاراضي' (10445.3235).
- بيانات التعاقد**: Includes fields for 'المالك الرئيسي (المستفيد من المشروع)' and 'البيانات التعاقدية'.
- بيانات السداد**: Includes fields for 'رقم السداد' and 'نوع السداد'.

14) The **(Permit Data Correction)** stage appears, allowing the user to select the new geographic location for the permit and enter boundary and dimension values.

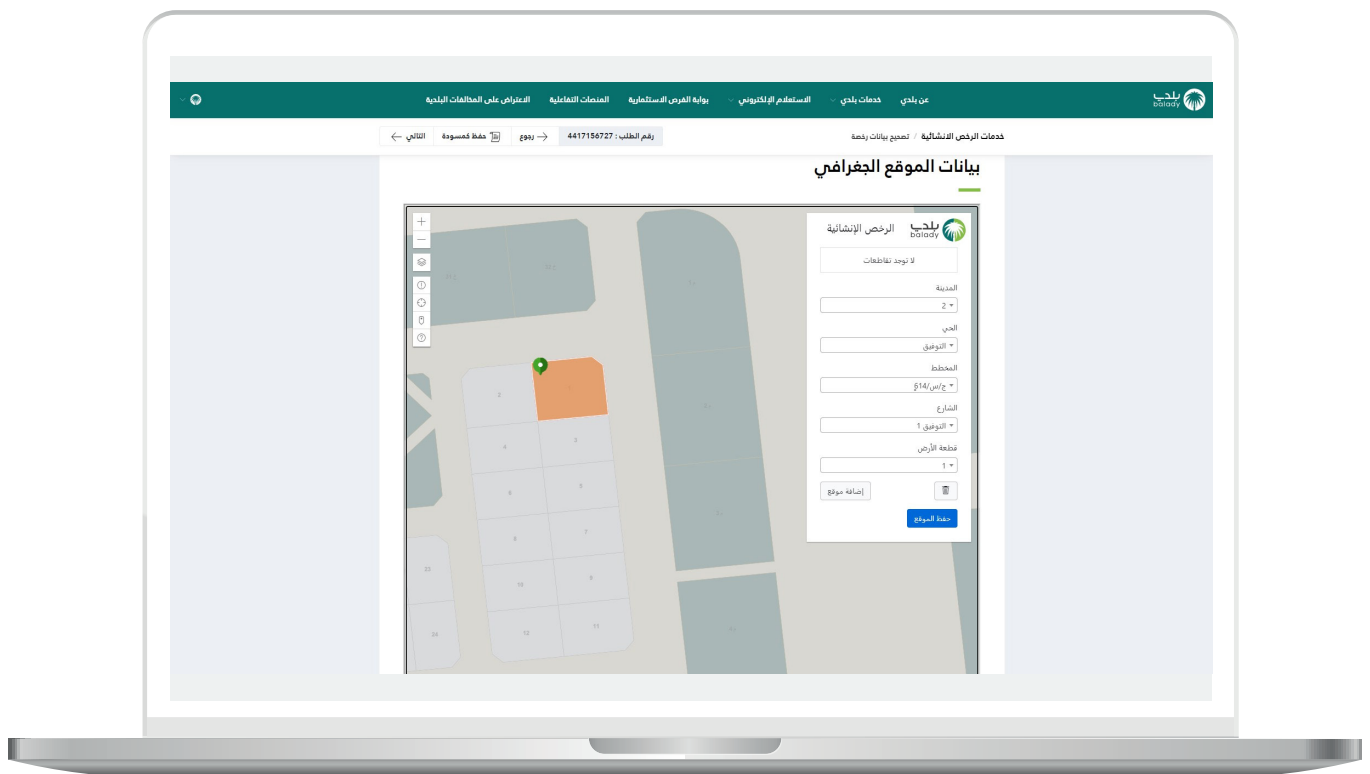
The user clicks the **(Add One or More Locations)** tool.



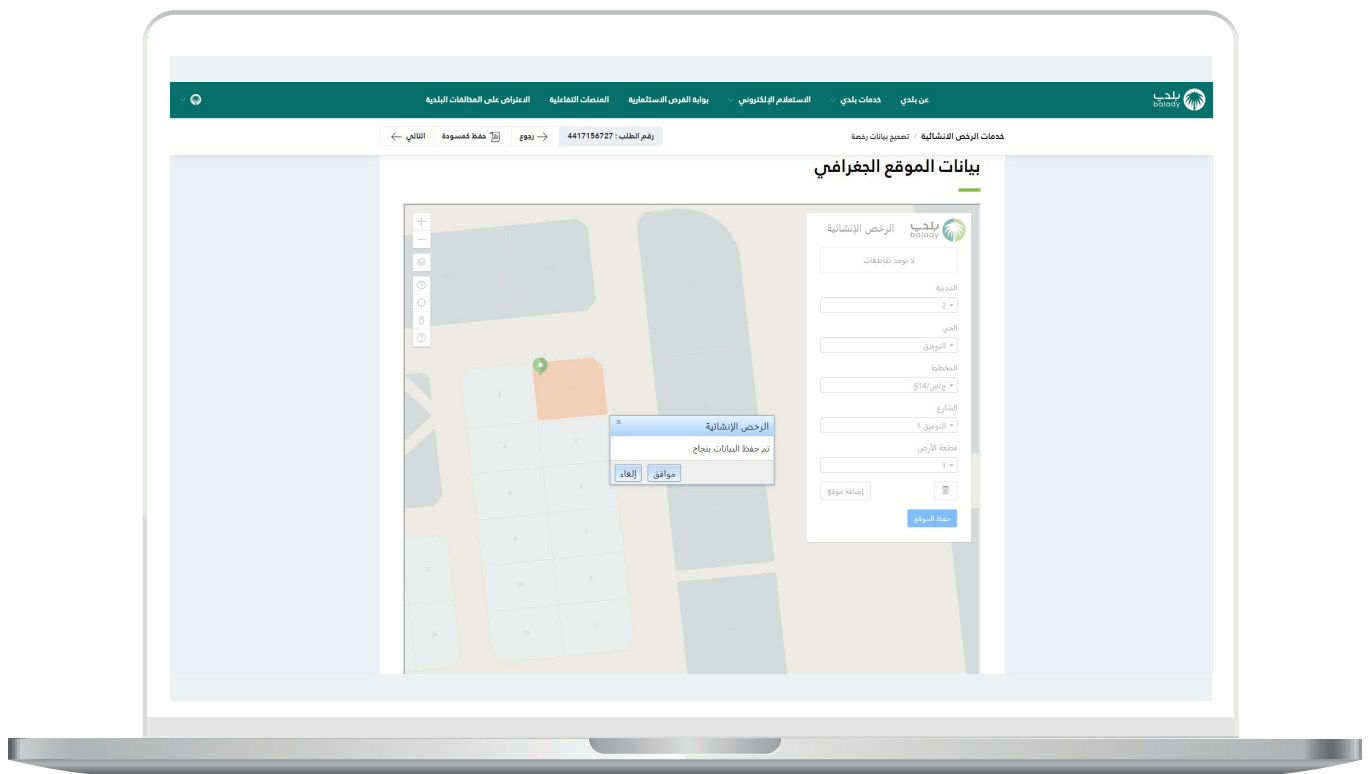
15) Dropdown lists for the geographic location appear. After selecting the values and clicking **(Add Location)**, a movement on the map triggers an instructional message: **(To confirm, double-click or click once to add more points)**.



16) The user then clicks (**Save Location**) button.



17) The data is successfully saved, and a confirmation message is displayed.



18) Field values are auto-filled, and the user enters a value in the (Building Ratio) field.

البلدية  
بلدية طيبة

إحداثيات نقطة المخطط X  
29.24134611947181

مساحة الأرض حسب الطبيعة  
1140.95

رقم المخطط

العنوان

الحي

إحداثيات نقطة المخطط Y  
21.98054785822368

رقم المخطط

نسبة البناء \*

نوع العقد

نوع وثيقة الملكية \*

الربع وقيمة الملكية \*

رقم وثيقة الملكية \*

الارتفاع والحدود

الارتفاع الحدود الارتفاع الحدود

الحد حسب المخطط

19) The user selects a value from the **(Ownership Document Type)** drop-down in the **(Contract Type)** section.

The screenshot shows a web application interface for 'خدمات الرخص الإنشائية' (Services of the License). The top navigation bar includes links for 'عن بلدي' (About My City), 'خدمات بلدي' (My City Services), 'الاستعلام الإلكتروني' (Electronic Inquiry), 'بوابة العرض الاستثمارية' (Investment Showcase Portal), 'المنتجات التفاعلية' (Interactive Products), 'الاعتراض على المخالفات البلدية' (Appeal to Municipal Violations), and the 'بلدي' (My City) logo.

The main form area is titled 'خدمات الرخص الإنشائية / تصحيح بيانات رخصة' (Services of the License / Correcting License Data). It features a breadcrumb trail: 'التالي' (Next) < 'رجوع' (Back) > 'رقم الطلب: 4417156727' (Request Number: 4417156727).

The form is divided into several sections:

- البيانات العامة** (General Data): Includes fields for 'البلدية' (Municipality), 'إحداثيات نقطة المخطط X' (X coordinates of the plot point), 'مساحة الأرض حسب الخريطة' (Area of land according to the map), and 'رقم المخطط' (Plot number).
- البيانات الخاصة** (Specific Data): Includes fields for 'الحي' (Neighborhood), 'إحداثيات نقطة المخطط Y' (Y coordinates of the plot point), 'رقم المخطط' (Plot number), and 'نسبة البناء' (Building ratio).
- نوع العقد** (Contract Type): A dropdown menu with the selected option 'نوع وثيقة الملكية' (Ownership document type). Below it, there is a field for 'التاريخ وثيقة الملكية' (Date of ownership document).
- نوع البناء** (Building Type): A dropdown menu with the selected option 'نوع سكني' (Residential). Below it, there is a field for 'نوع استخدام' (Use type).
- نوع البناء** (Building Type): A dropdown menu with the selected option 'نوع سكني' (Residential). Below it, there is a field for 'نوع استخدام' (Use type).

The bottom of the form shows a table with columns for 'الفرق' (Difference), 'الجنوب' (South), 'الشرق' (East), and 'الشمال' (North). The table contains numerical data for each direction.

20) Field values in the (**Dimensions and Boundaries**) section are completed.

البحر  
Bahr

عن بلديخدمات بلديالاستثمار الإلكترونيبوابة العرض الاستثماريةالمنصات للتعاقدالاعتراف على الممتلكات البلدية

خدمات الرخص التشغيلية / تمديد بيانات رخصة

رقم الطلب : 4417156727 → ردوع ← خدمة كمسودةالتالي ←

نوع العقد

نوع وثيقة الملكية  
عقد استثماري - تجميع حكومي

رقم وثيقة الملكية  
3456789

تابع وثيقة الملكية  
1444/10/24

الأبعاد والحدود

الحد	الشرق	الجنوب	الغرب
الحد حسب المسك			
الحد حسب الطبيعة	شارع عريضة شمالاً 12.00 م وع	شارع عريضة شرقاً 7.43 م وع	شارع عريضة شمالاً 7.81 م وج
الطول حسب المسك			
الطول حسب الطبيعة	31.01	63.04	32.03
السطحة	0	0	0
الارتفاع	2	2.2	2.3
بروز	1.43	0	1.7

بيانات الأراضي



21) The user enters a value in the (Building Description) field.

The screenshot shows a web application interface for land data management. The header bar is green with white text and a logo on the right. Below the header, there is a navigation bar with links: 'عن بلدي', 'خدمات بلدي', 'الاستخدام الإلكتروني', 'بوابة العرض الاستثمارية', 'المنتجات التقنية', 'الاعتراض على المخالفات البلدية', and 'خدمات الرخص الإنشائية / تصحيح بيانات رخصة'. The main content area is titled 'بيانات الاراضي' (Land Data) and contains several sections:

- الاستخدام الرئيسي والفرعي** (Main and Secondary Use): This section has two dropdown menus. The first is labeled 'الاستخدام الرئيسي' (Main Use) and the second is labeled 'الاستخدام الفرعي' (Secondary Use). Both are currently set to 'سكني' (Residential).
- مكونات البناء** (Building Components): This section contains several input fields and a table. The fields are:
  - 'المساحة / طول' (Area / Length): A text input field.
  - 'عدد الوحدات' (Number of Units): A text input field.
  - 'نسبة البناء' (Building Ratio): A text input field.
  - 'مكون البناء' (Building Component): A dropdown menu.
  - 'عدد الدور' (Number of Floors): A text input field.
  - 'الاستخدام' (Use): A dropdown menu.
- Table:** A table with 5 columns: 'مكون البناء' (Building Component), 'المساحة / طول' (Area / Length), 'عدد الدور' (Number of Floors), 'عدد الوحدات' (Number of Units), and 'نسبة البناء' (Building Ratio). The table has one row with the following values: 'دور أرضي' (Ground Floor), '552.75', '1', '6', 'سكني' (Residential), and '0'.

The 'Building Description' field is highlighted with a green border.

22) The building components are added by selecting values from drop-down lists and clicking **(Add)**.

The user then clicks **(Next)** to proceed to the next stage, with the option to save the request as a draft using **(Save as Draft)** and return to the previous stage using **(Back)**.

وصف المبنى

خدمات الترخيص / تصحيح بيانات رخصة

رقم الطلب: 4417156727 | رجع | خدمة مسودة | التالي <

عن بلدي | خدمات بلدي | الاستعلام الإلكتروني | بوابة العرض الاستثمارية | القمصان التجارية | الاعتراض على المطالبات البلدية

### مكونات البناء

المساحة / طول \*

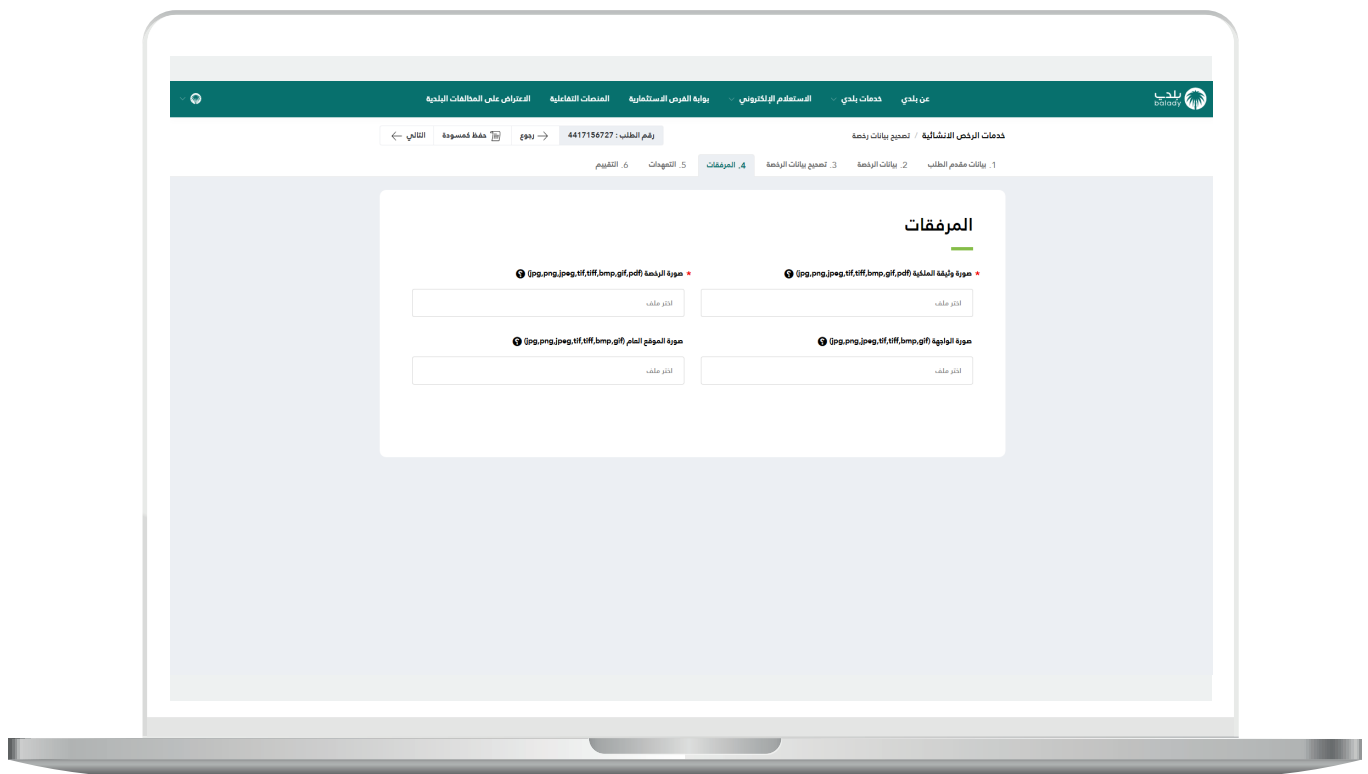
عدد الوحدات \*

نسبة البناء \*

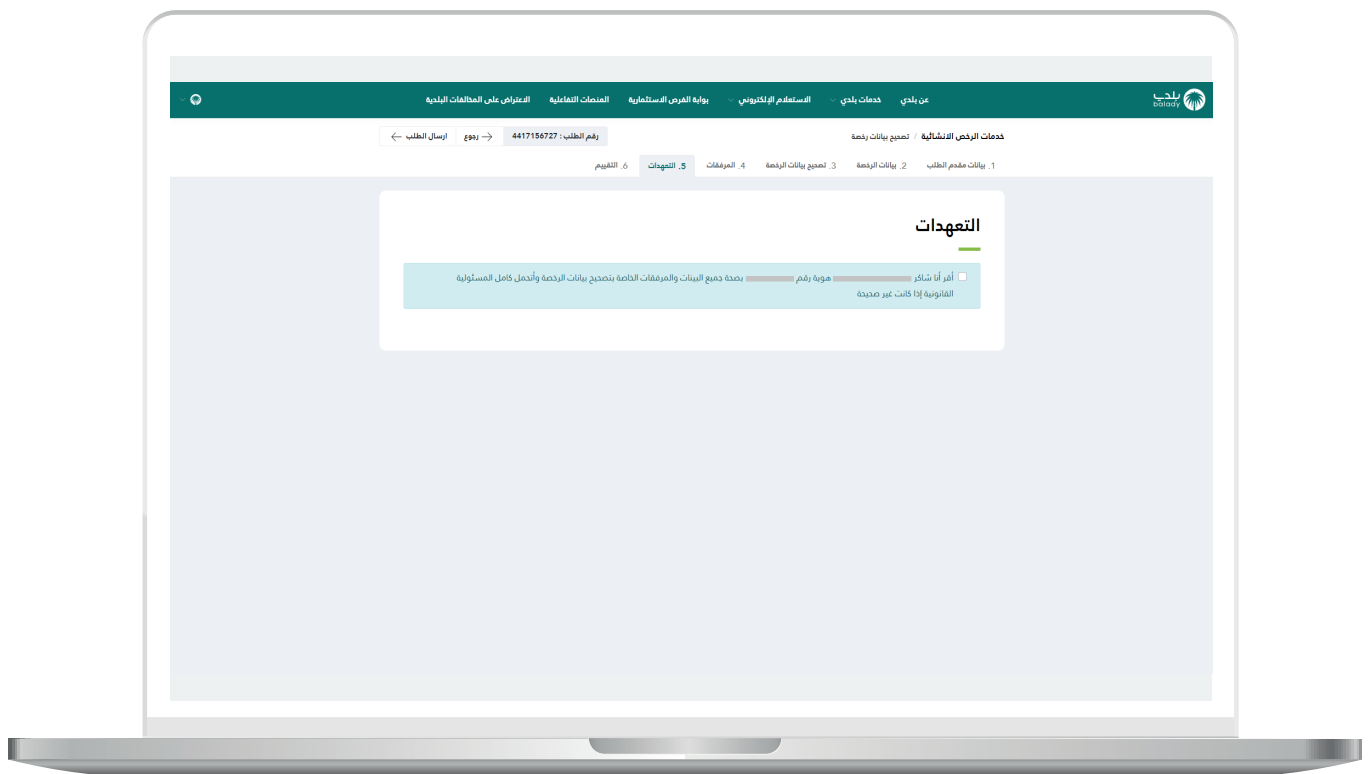
مكون البناء	المساحة / طول	عدد الدور	عدد الوحدات	الاستخدام	نسبة البناء
دور أرضي	552.75	1	6	سكني	0
أدوار متكررة	631.78	5	22	سكني	0
مواقف	580.3	1	1	مواقف	0
بيت دج + ممانع	65.93	1	1	ممانع	0
مواقف	12	1	1	صريف صحي	0
غرفة كورناء	18.89	1	1	غرفة كورناء	0
خزان مياه	296.65	1	1	خزانات	0
معدن علوية	201.55	1	1	سكني	0

23) The user is then directed to the (**Attachments**) stage, as shown below, where the required attachments are added by clicking the field and selecting the attachment from the device.

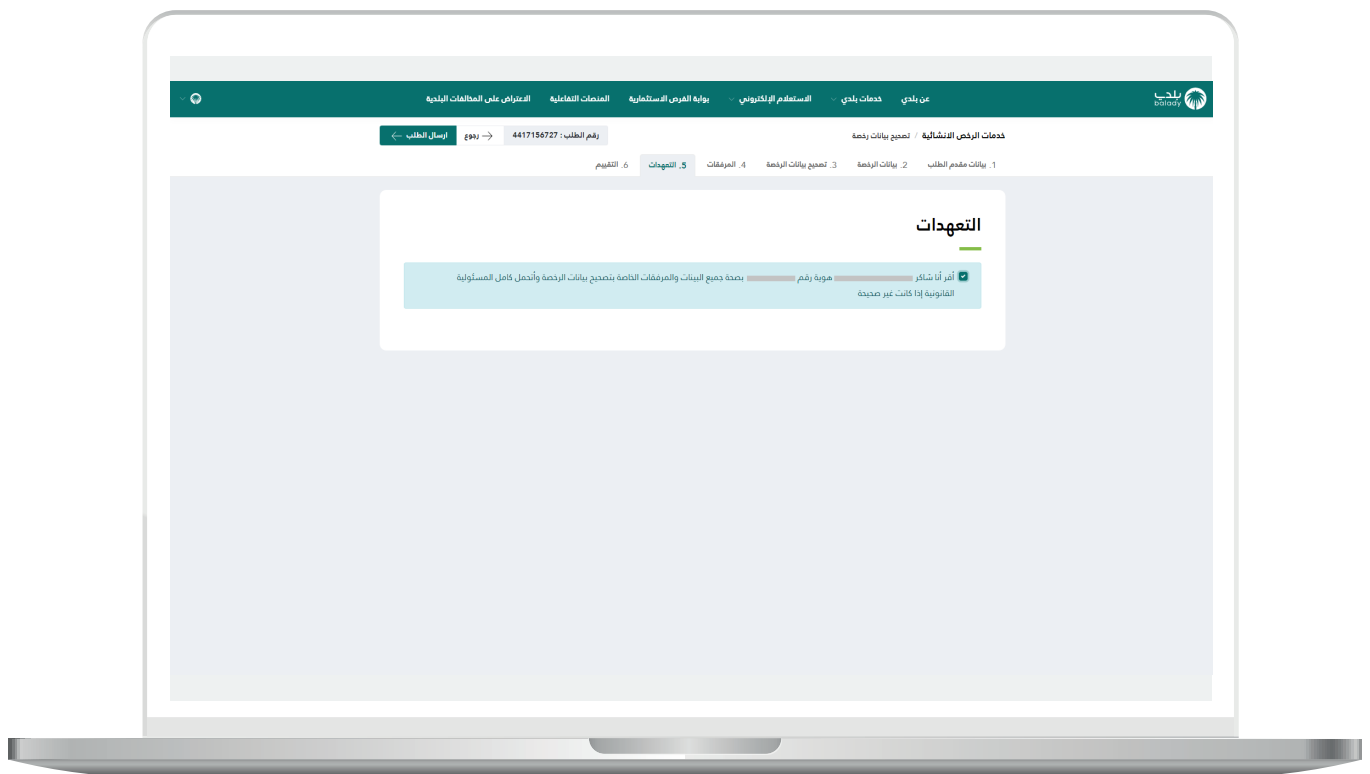
After completion, (**Next**) is clicked to proceed, with the option to save the request as a draft using (**Save as Draft**) and return to the previous stage using (**Back**).



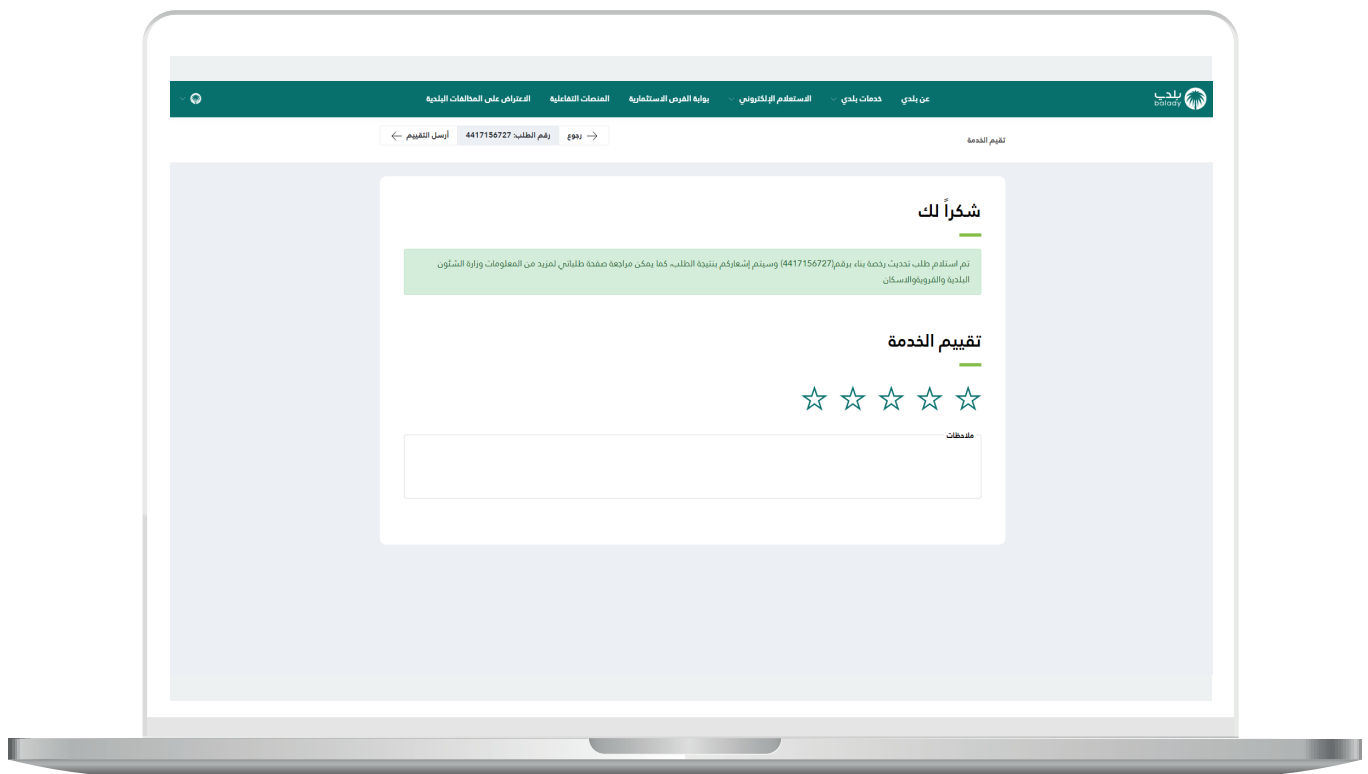
24) The **(Declarations)** stage then appears, where the user acknowledges the accuracy of the permit correction data and attachments.



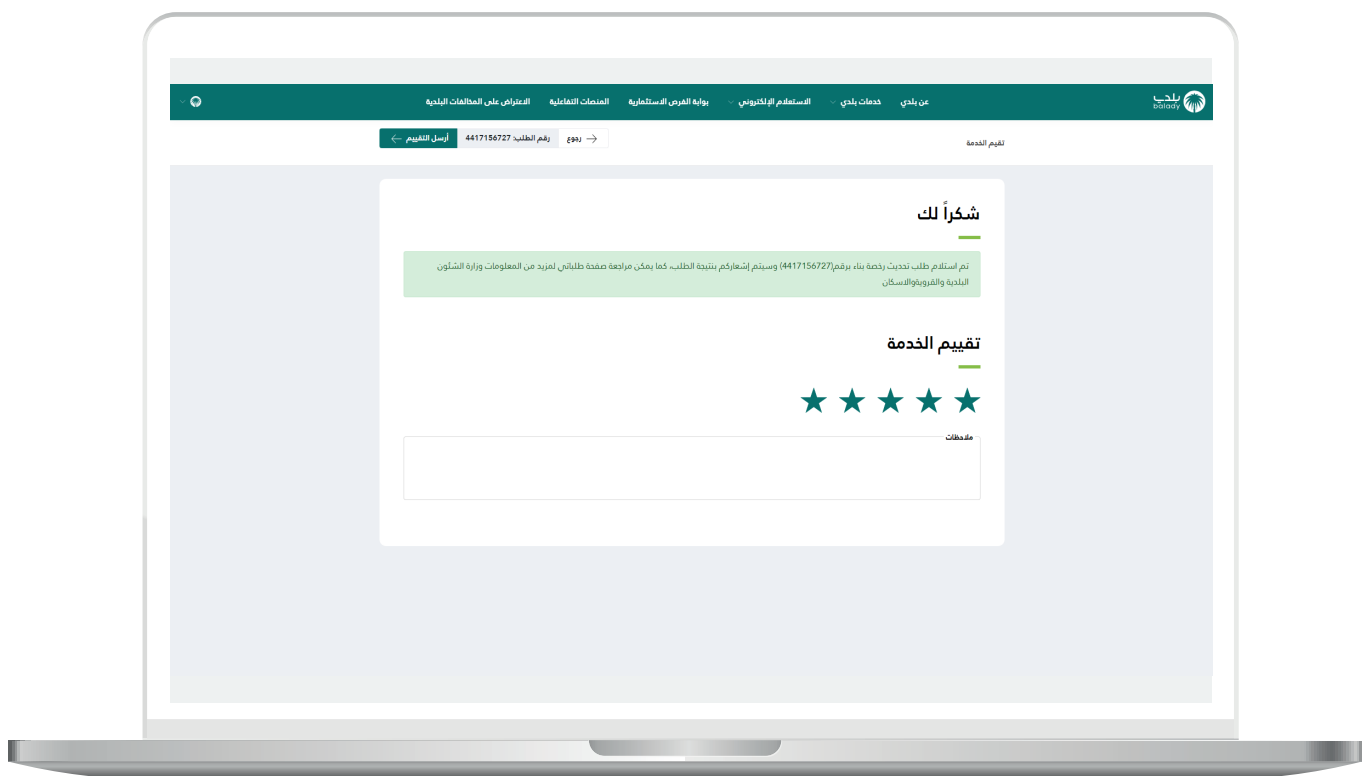
25) The user clicks (**Submit Request**), with the option to return to the previous stage using (**Back**).



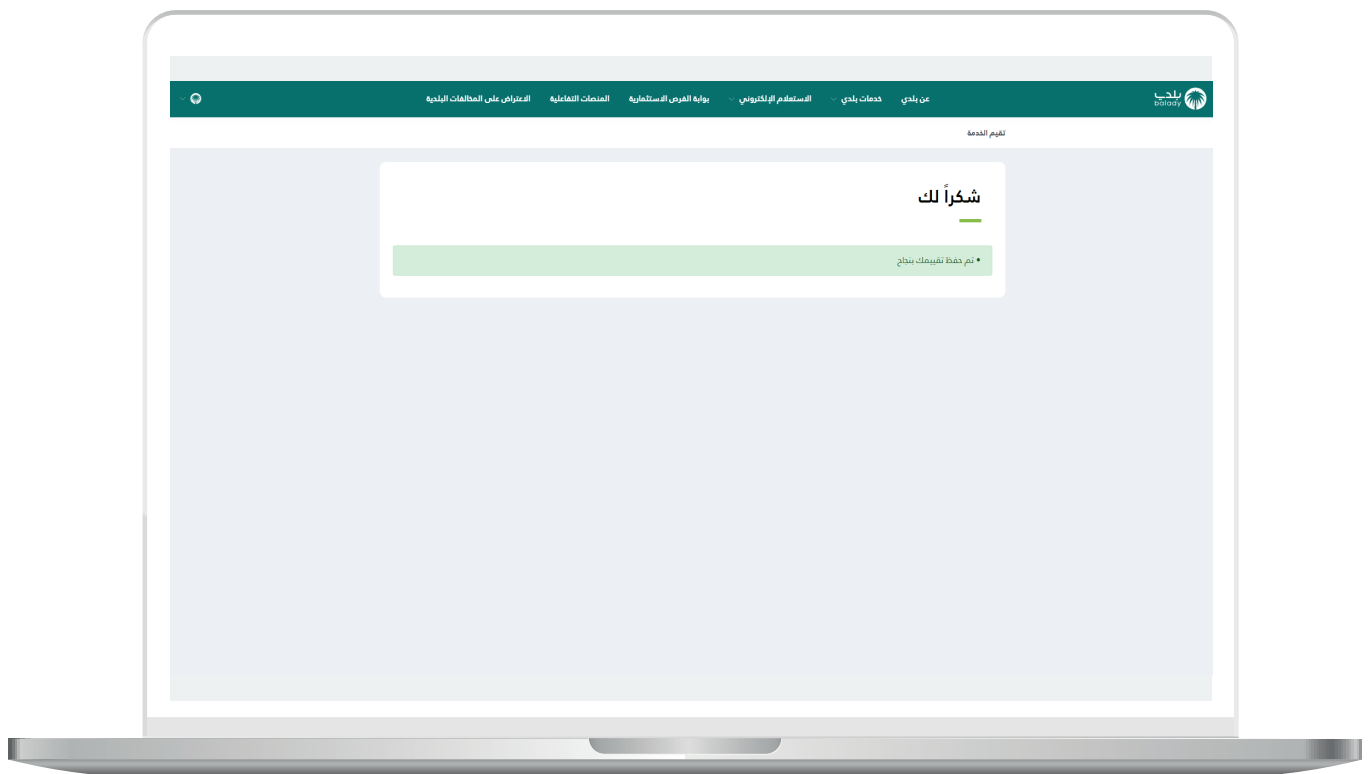
26) The request is then submitted, and a confirmation message is displayed, as shown below.



27) The service can be rated by selecting a number of stars, entering a value in the **(Comments)** field, and clicking **(Submit Evaluation)**.

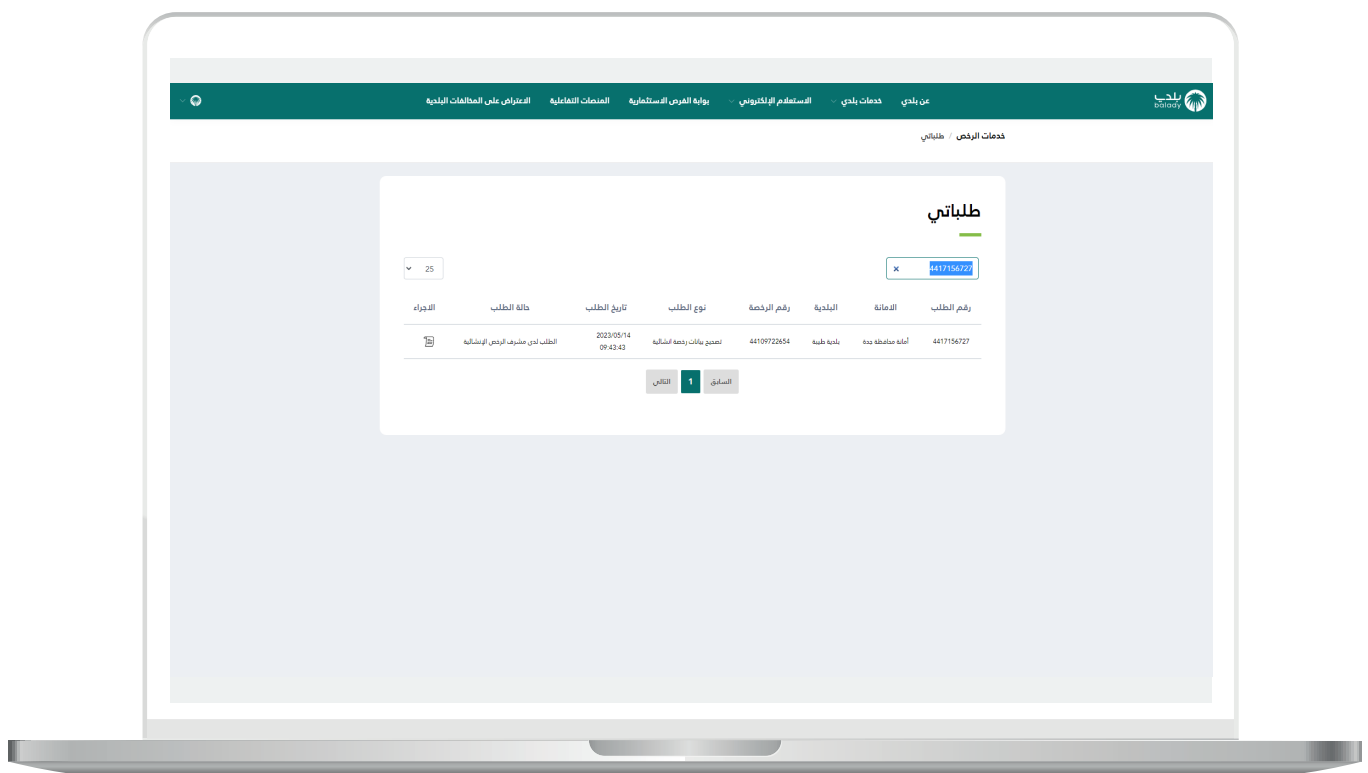


28) The evaluation is then saved, and a confirmation message is displayed, as shown below.

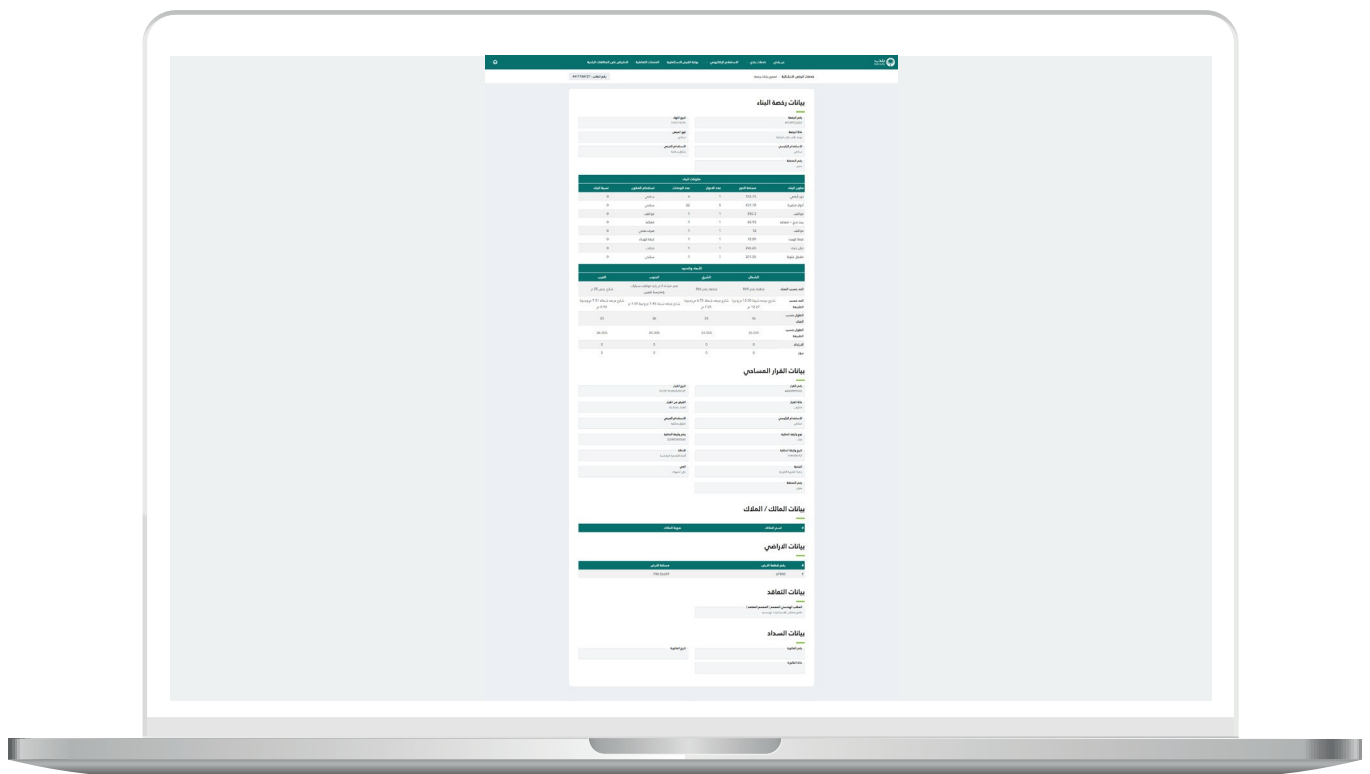




29) The user can track the request through the (**My Requests**) screen, as shown below.



30) After clicking the document icon, the application details will be displayed, as shown in the following screenshot.



 | 199040 Direct Contact Number

 | @Balady\_CS Customer Service

