



وزارة البلديات والإسكان

Ministry of Municipalities and Housing

دليل المستخدم

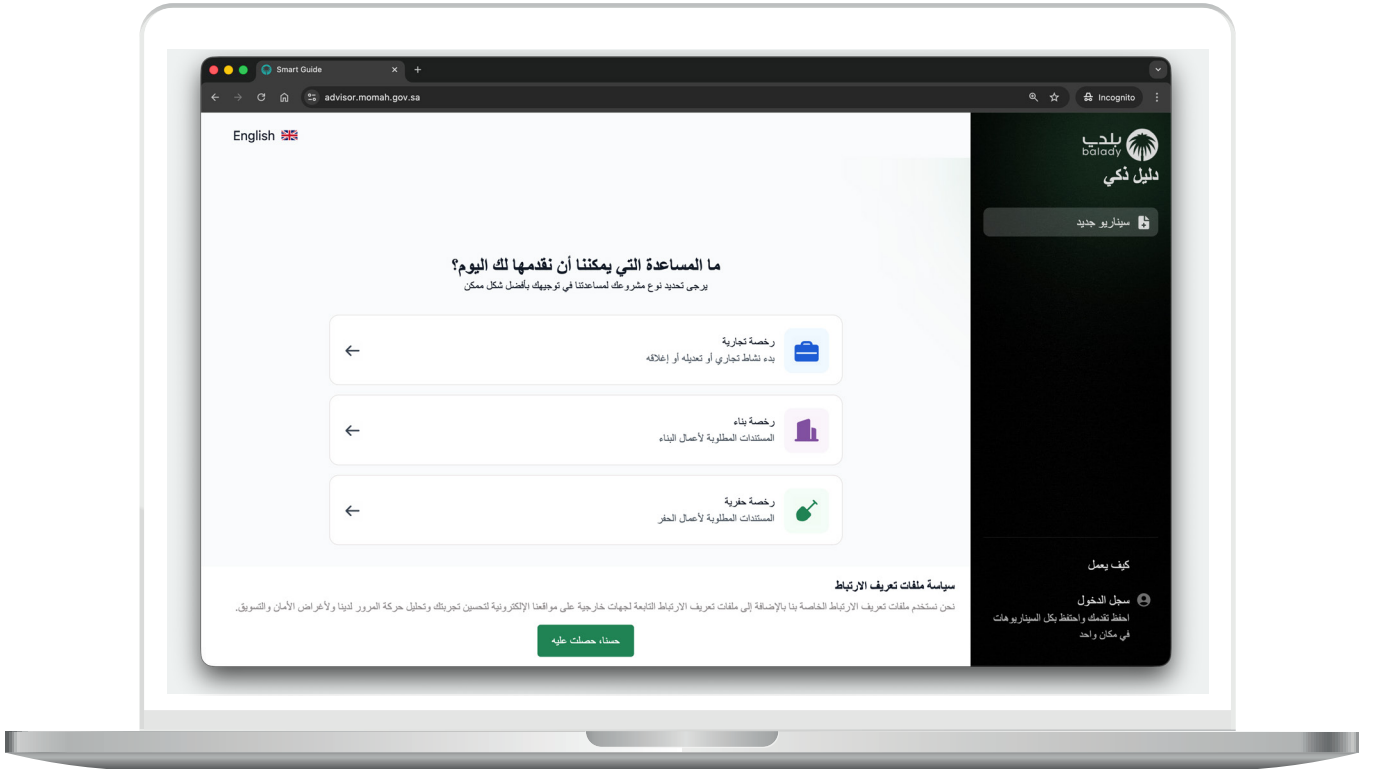
للدليل الذكي

نسخة  
المستفيد

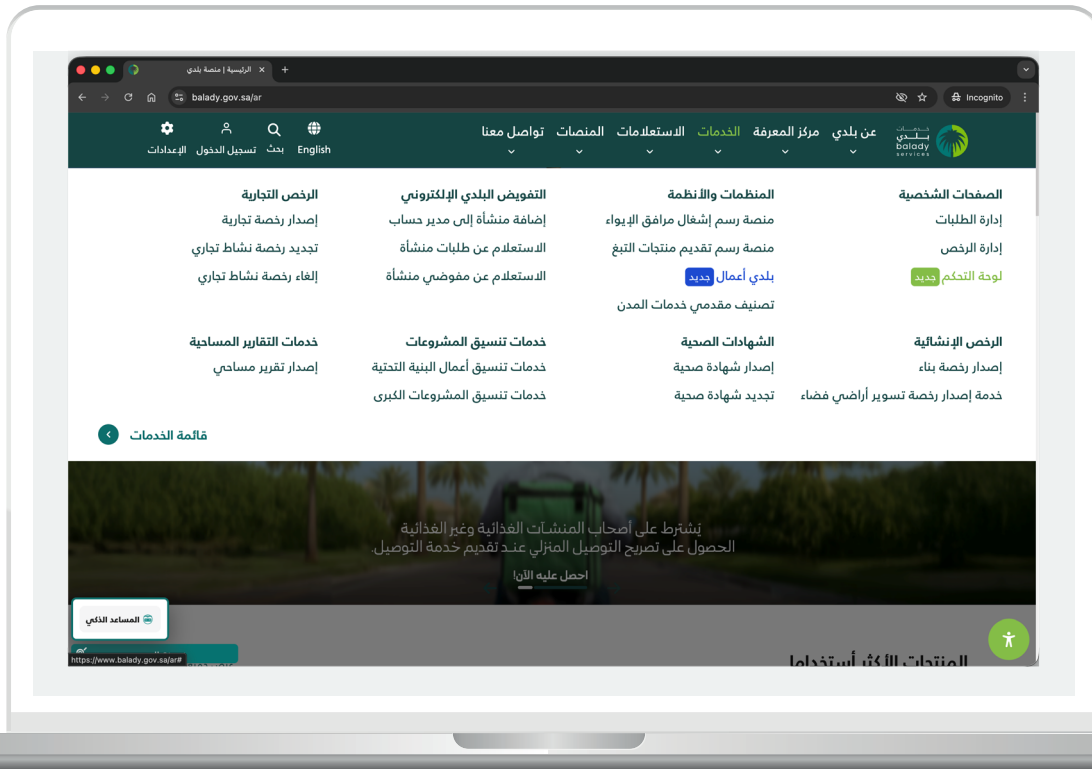
## كيفية الوصول إلى الدليل الذكي

1) للوصول إلى الدليل الذكي، استخدم الرابط المباشر:

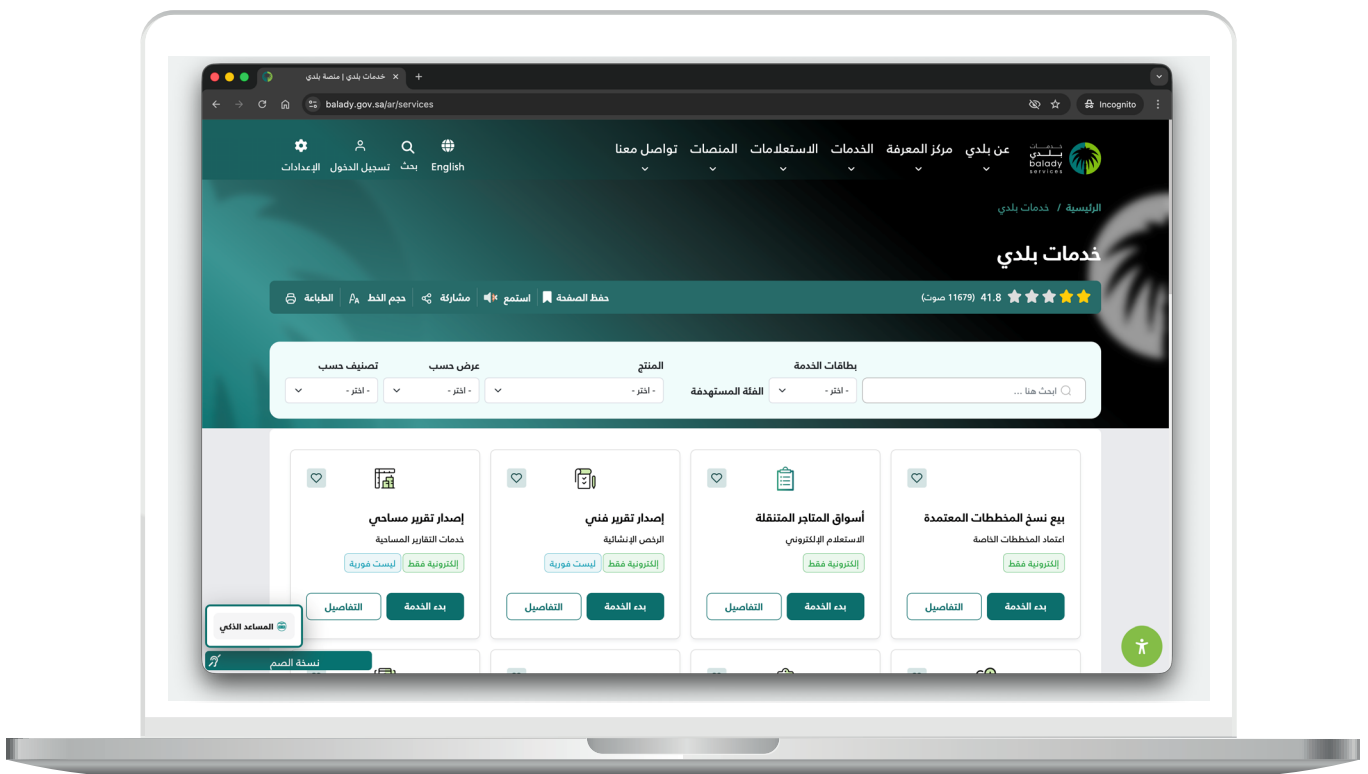
[./https://advisor.momah.gov.sa](https://advisor.momah.gov.sa)



(2) بدلاً من ذلك، قم بتسجيل الدخول إلى منصة بلدي، ثم انقر على رابط قائمة الخدمات من قائمة الخدمات في شريط التنقل العلوي.

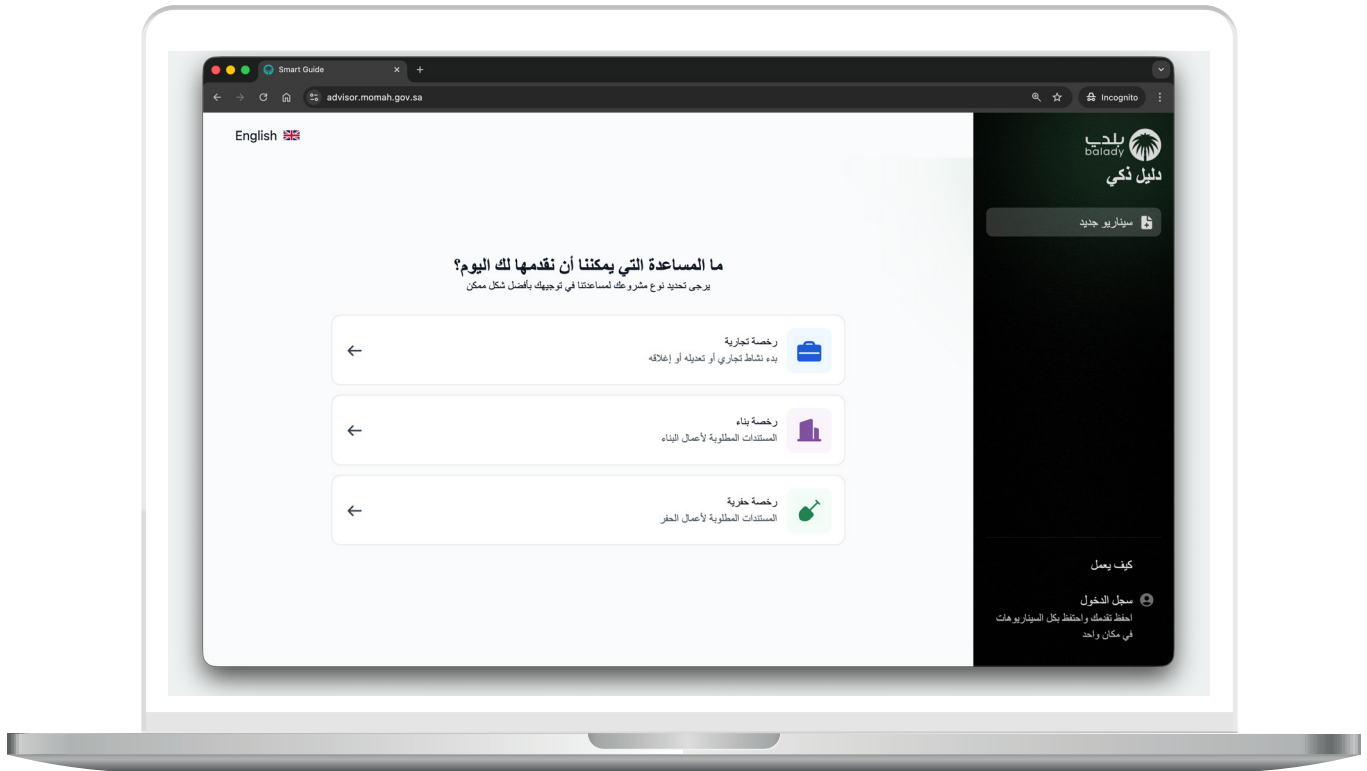


**3** ابحث عن خدمة (الدليل الذكي) من خلال إدخال اسمها في شريط البحث ("ابحث هنا..."). عند ظهورها، اضغط (التفاصيل) لعرض معلوماتها. بعد الاطلاع على بطاقة الخدمة، اضغط (بدء الخدمة) للبدء.

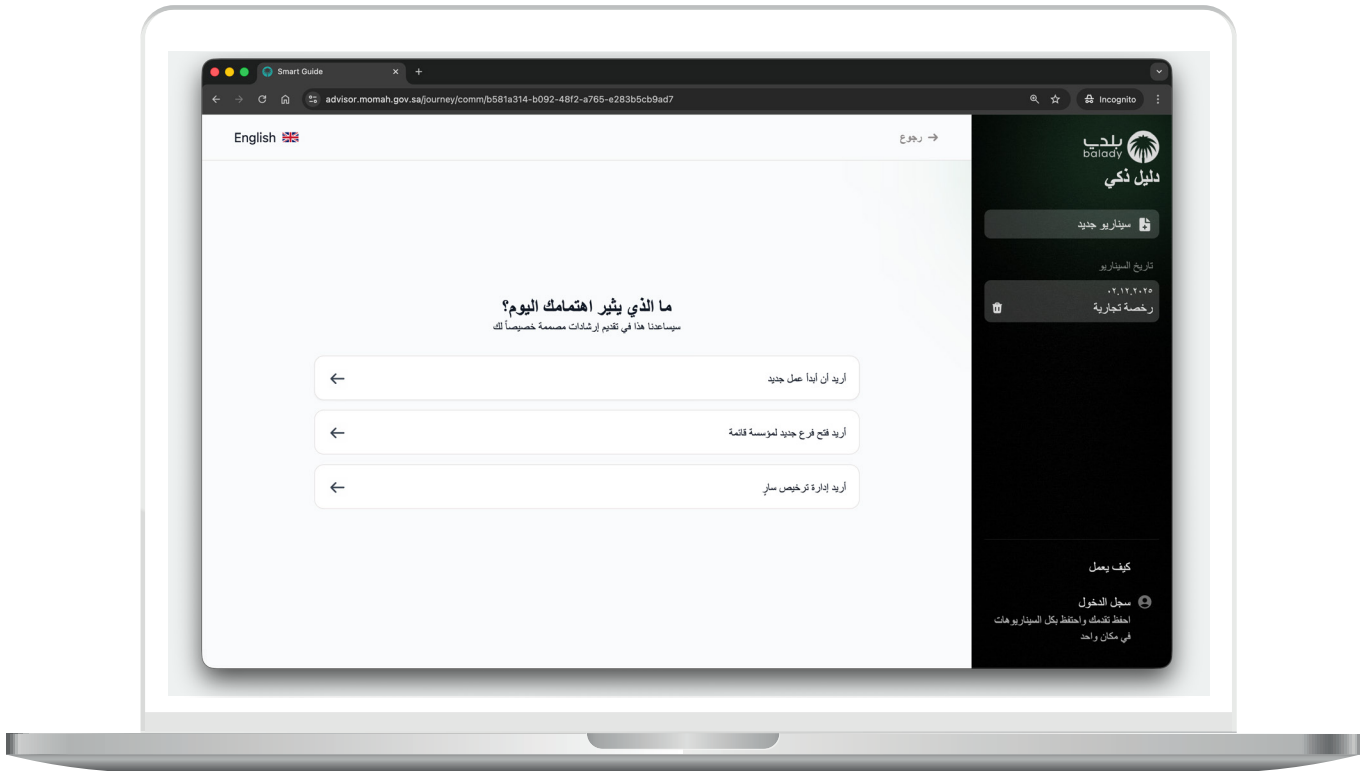


## اختر مجال اهتمامك

(1) لبدء الخدمة، حدد نوع مشروعك: (تجاري، إنشاء، أو ترخيص الحفر).

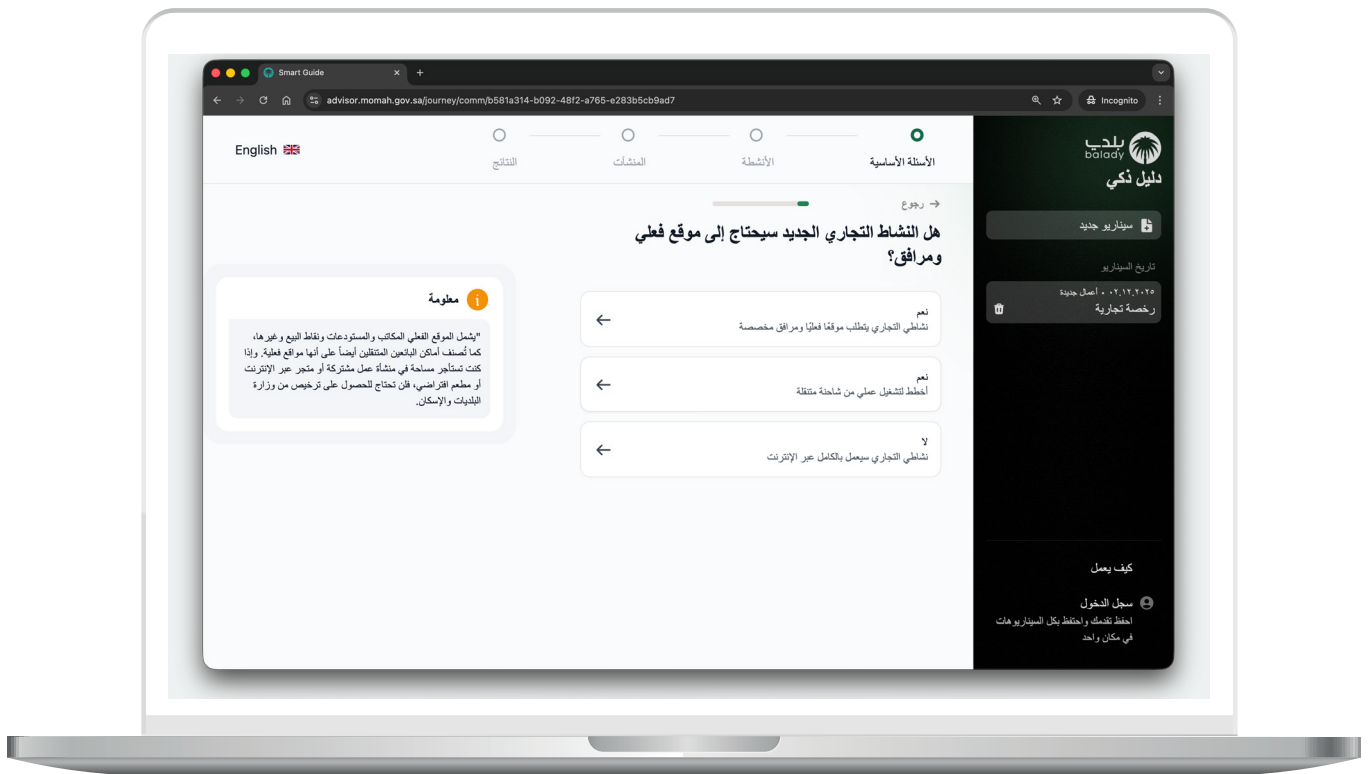


## (2) اختر اهتماماتك لتخصيص تجربة الإرشاد.

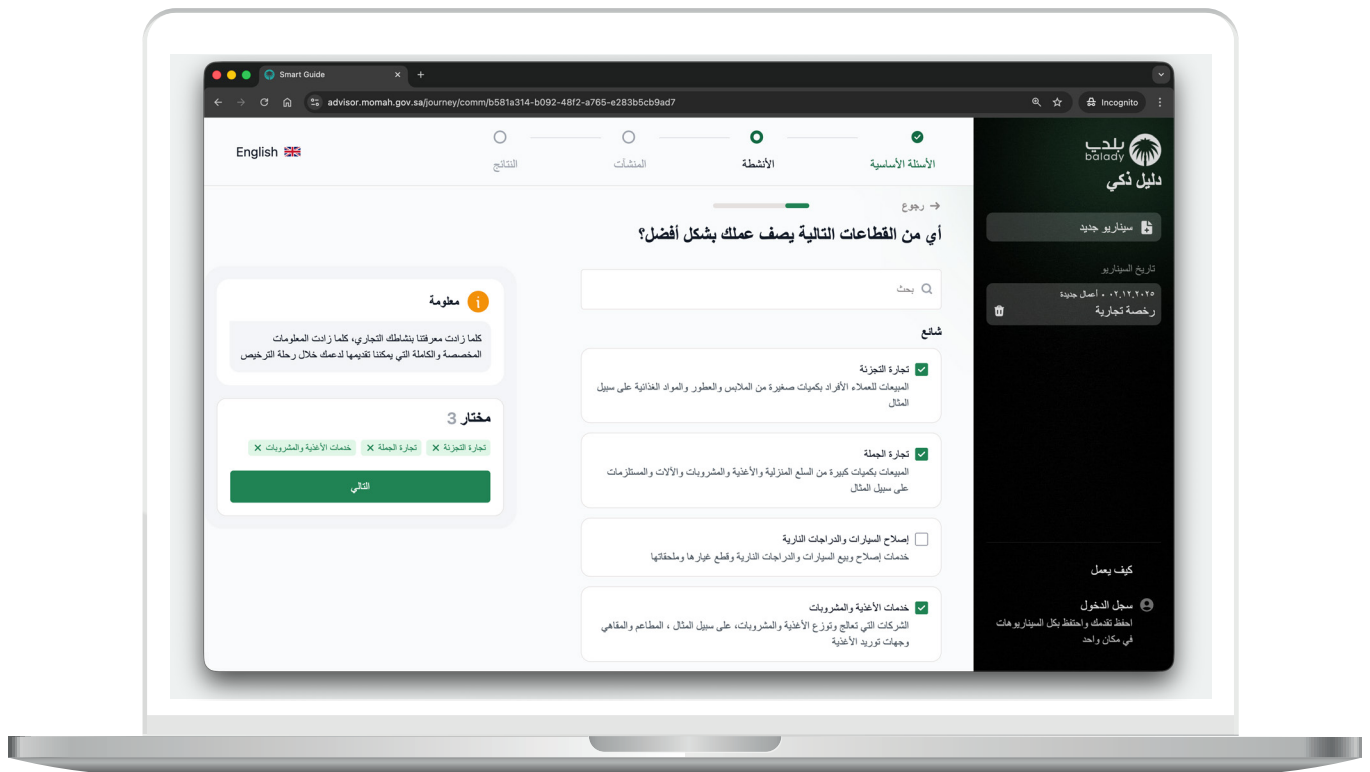


## أكمل الاستبيان

1) اتبع الأسئلة المعروضة على الشاشة لوصف طلبك.



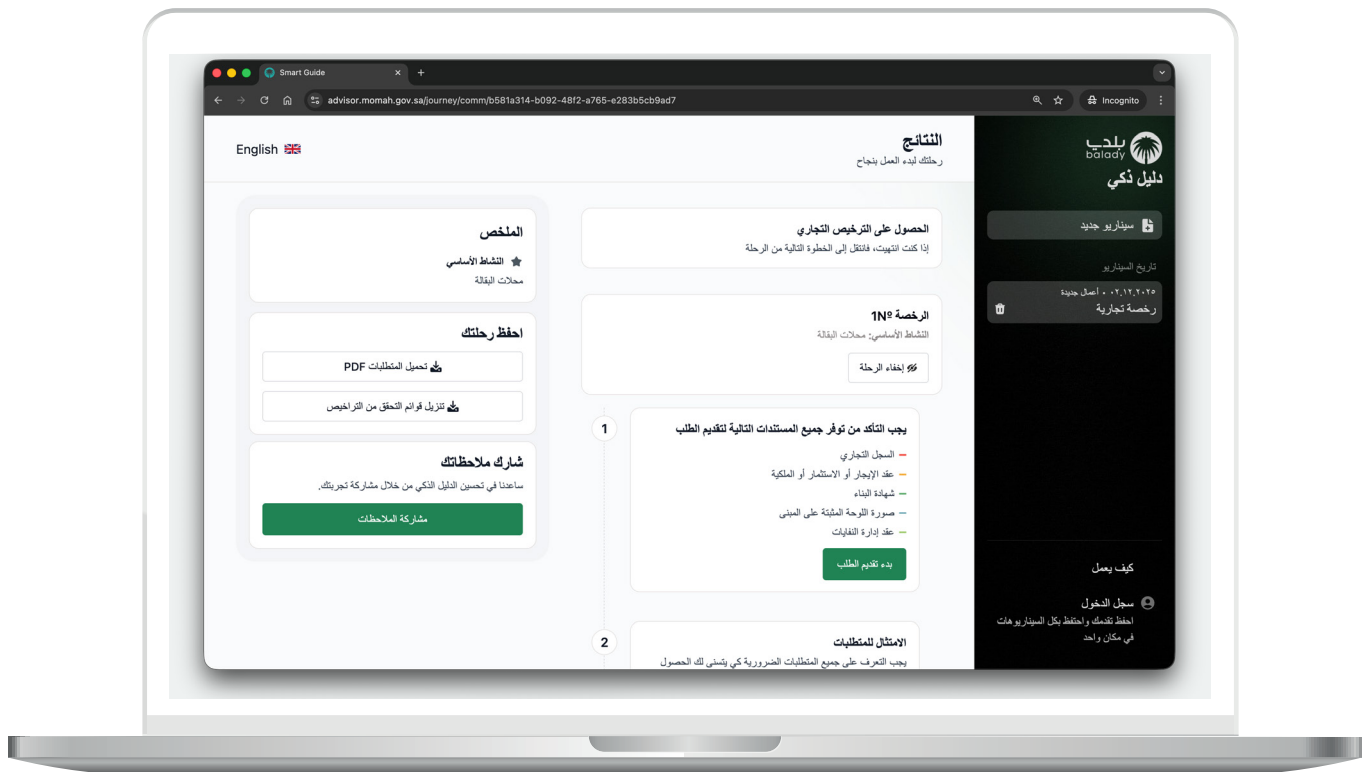
## 2) على الجانب الأيسر من الشاشة ستجد تلميحات مفيدة للأسئلة المعقدة.



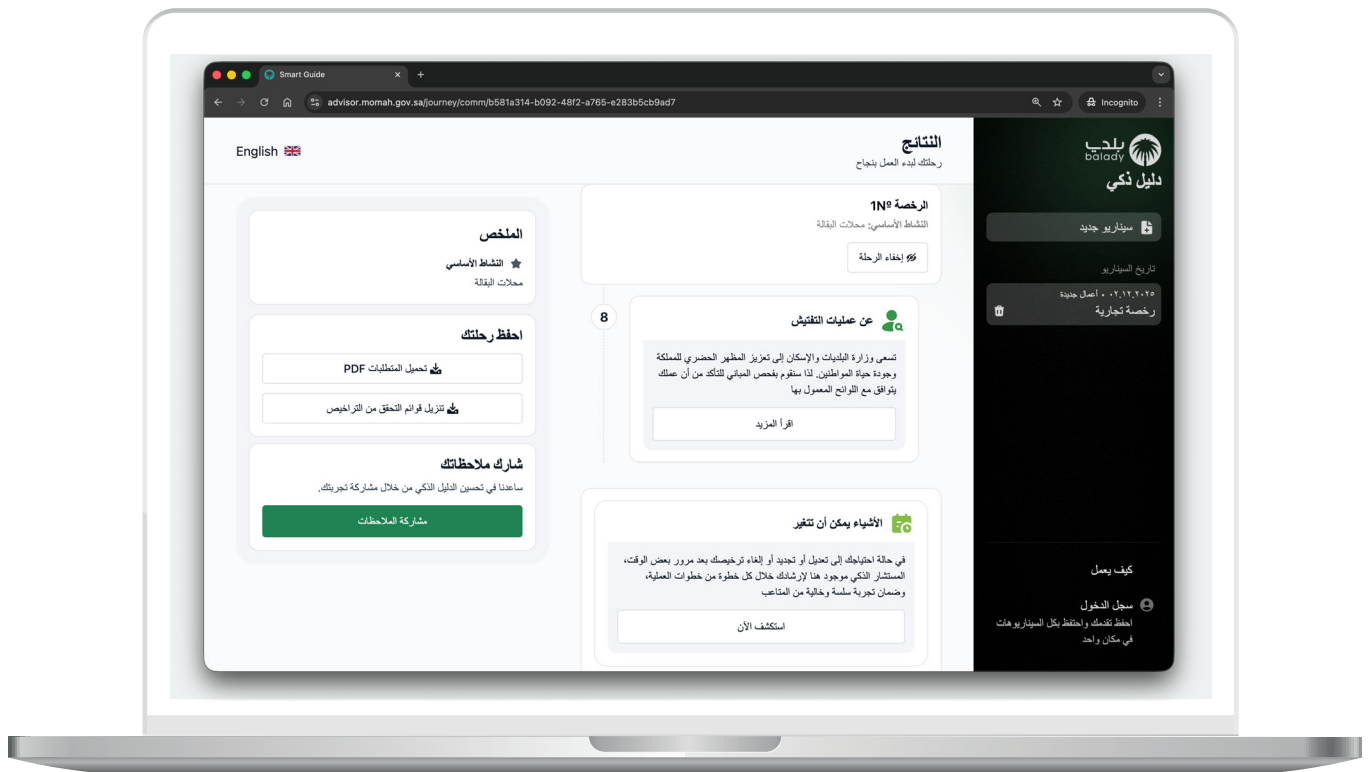


## مراجعة النتائج الشخصية

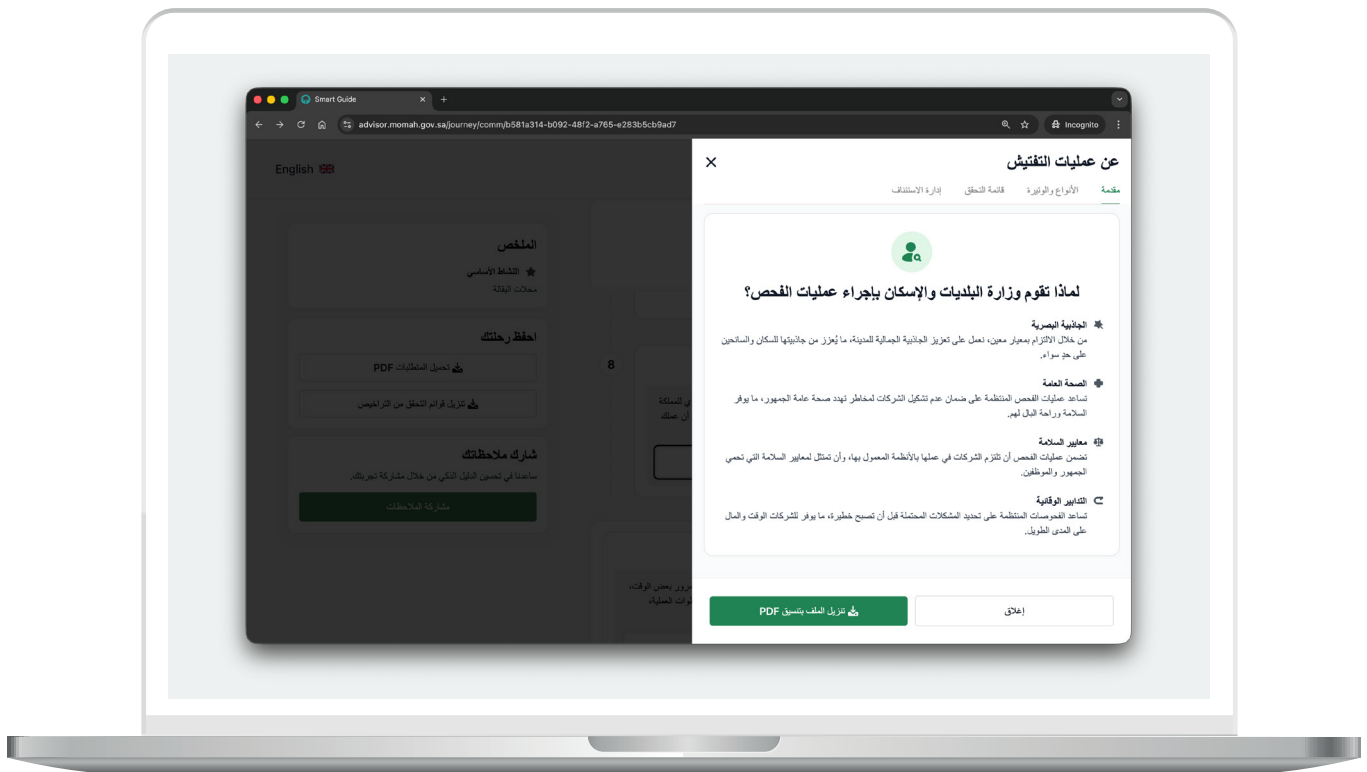
1) بعد إكمال الاستبيان، سيتم عرض النتائج المخصصة. لتنزيل النتائج الشخصية، استخدم الأزرار (تحميل ملف PDF للمتطلبات) و(تحميل قائمة التحقق من الترخيص) على الجانب.



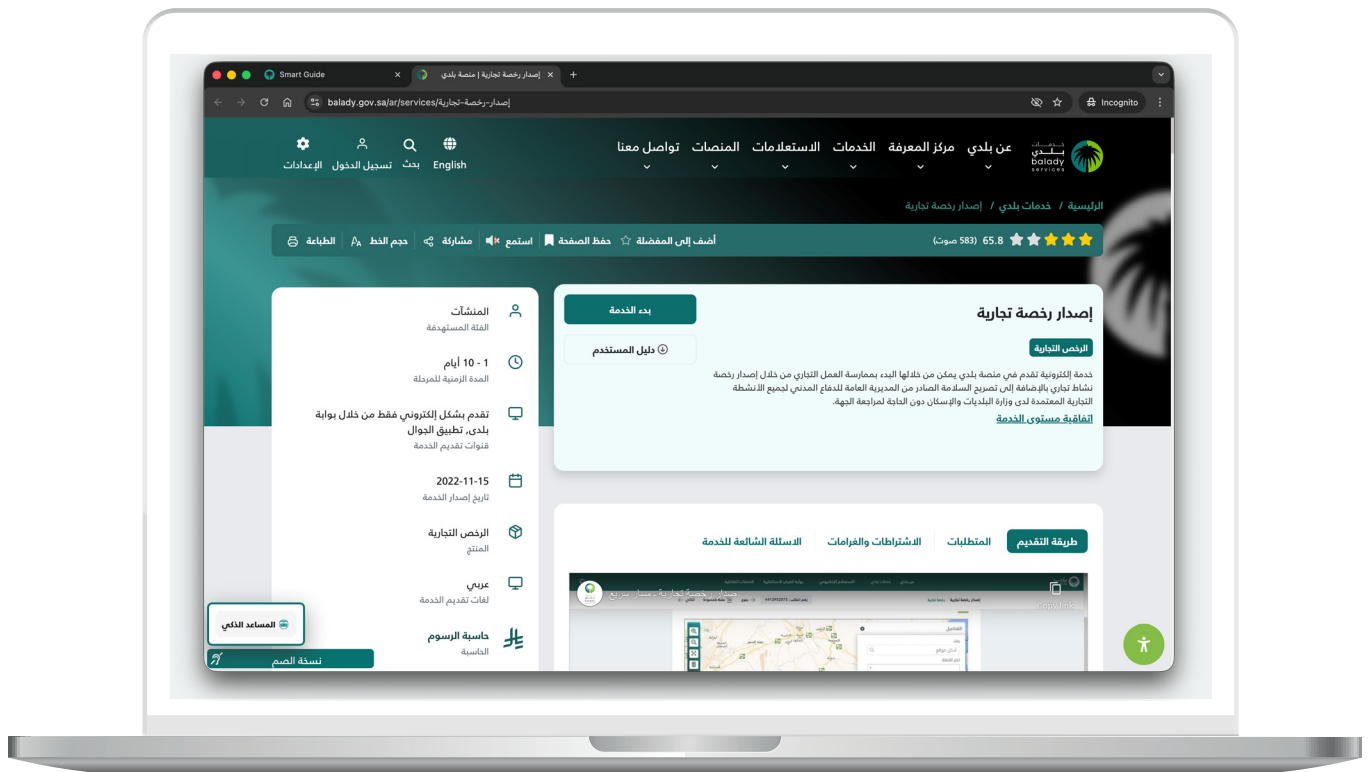
(2) وللحصول على معلومات أكثر تفصيلاً حول المواضيع، اضغط على (اقرأ المزيد).



(3) ستكون المعلومات التفصيلية متاحة في القسم المنفصل من الشاشة. لحفظ المعلومات التفصيلية، انقر على (تحميل PDF). انقر على (إغلاق) للعودة إلى صفحة النتائج المخصصة.

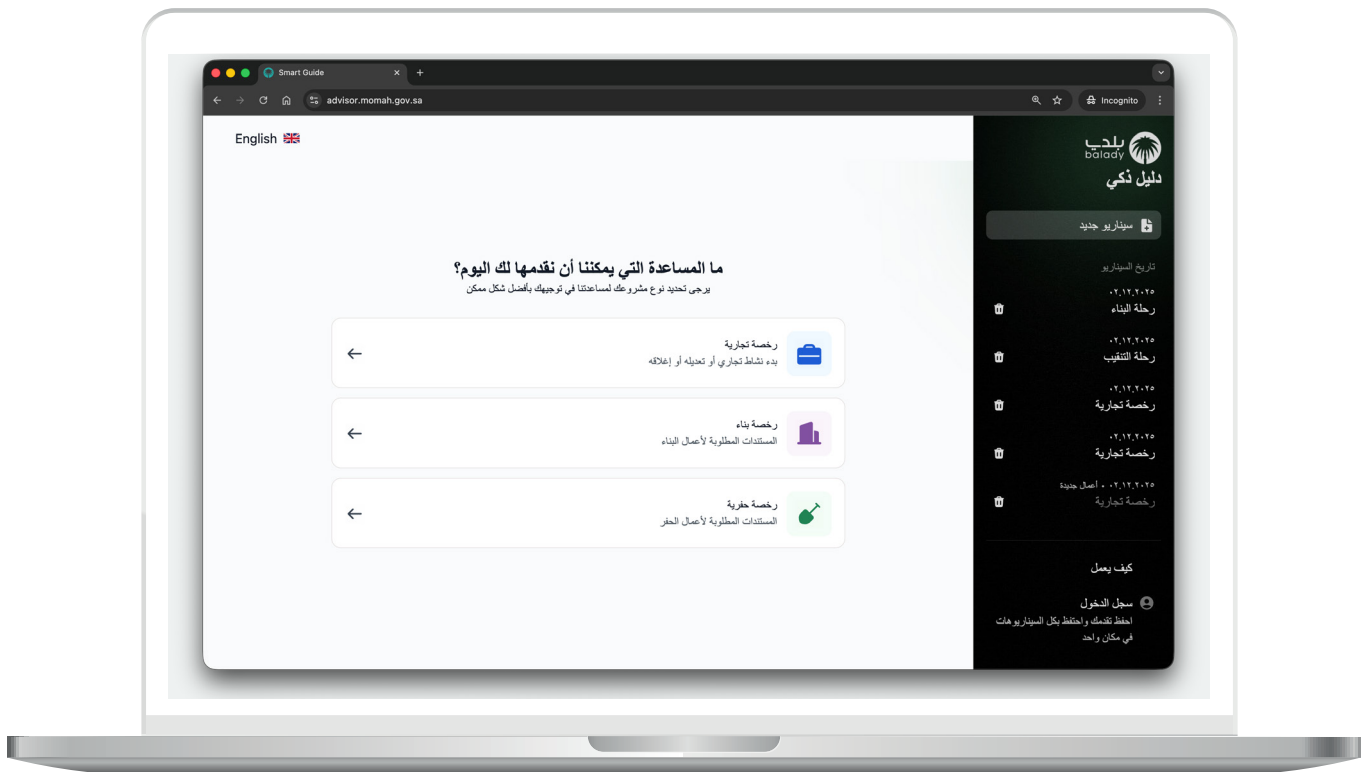


4) لبدء عملية تقديم طلب الترخيص، انقر على (بدء عملية التقديم) في صفحة النتائج المخصصة. سيتم تحويلك إلى موقع بلدي للاستمرار في تقديم الطلب.

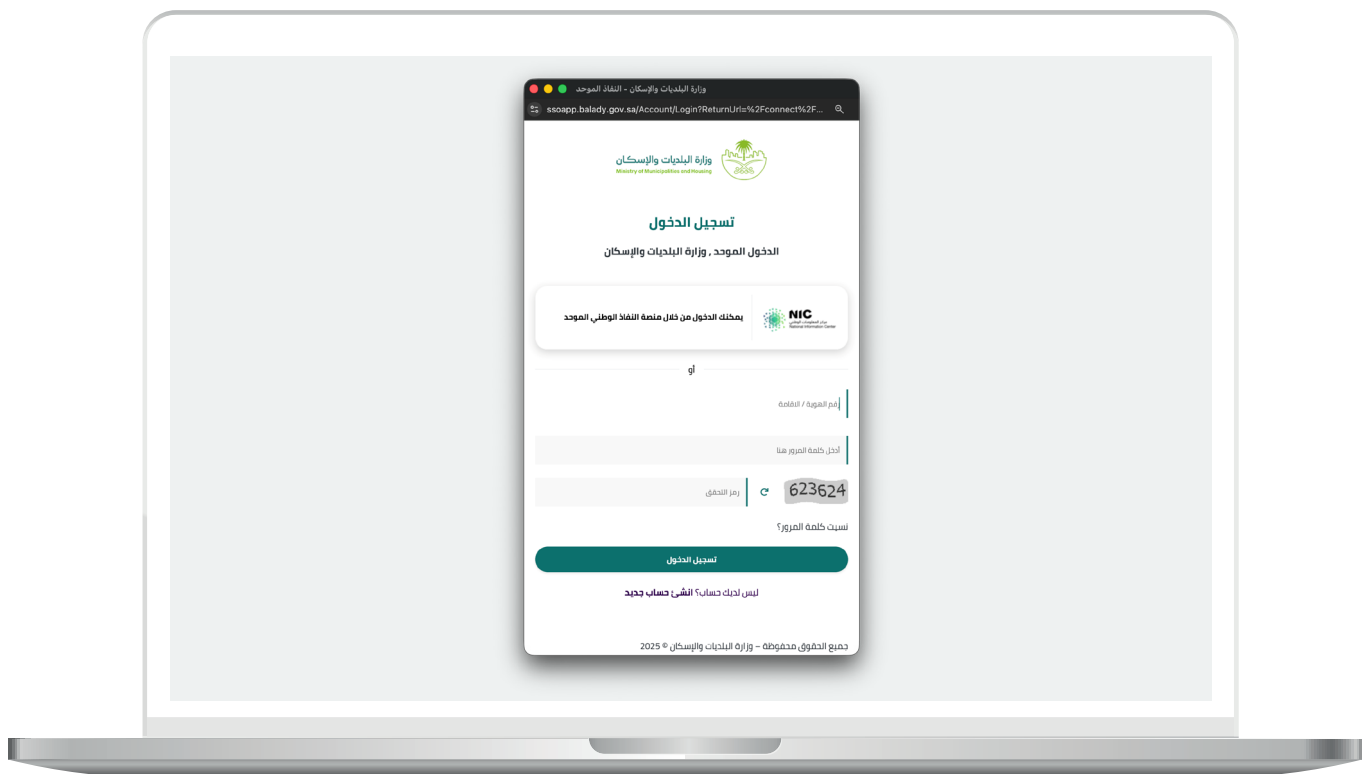


## تاريخ السيناريو

1) وللوصول إلى تاريخ الطلبات، استخدم قائمة التنقل الموجودة على الجانب الأيمن من الشاشة.



2) لتتمكن من العودة إلى تاريخ السيناريو والوصول إلى جميع المستندات في مكان واحد، قم بتسجيل الدخول إلى الخدمة بالنقر على (تسجيل الدخول) في الزاوية اليمنى السفلى من الشاشة. ستظهر شاشة تسجيل الدخول في نافذة منبثقة.



رقم التواصل المباشر 199040 |  
العناية بالعملاء @Balady\_CS |