



وزارة البلديات والإسكان

Ministry of Municipalities and Housing

دليل المستخدم لخدمة

تصحيح وضع برج اتصالات قائم

نسخة
المستفيد

المحتويات

03

تسجيل الدخول إلى النظام

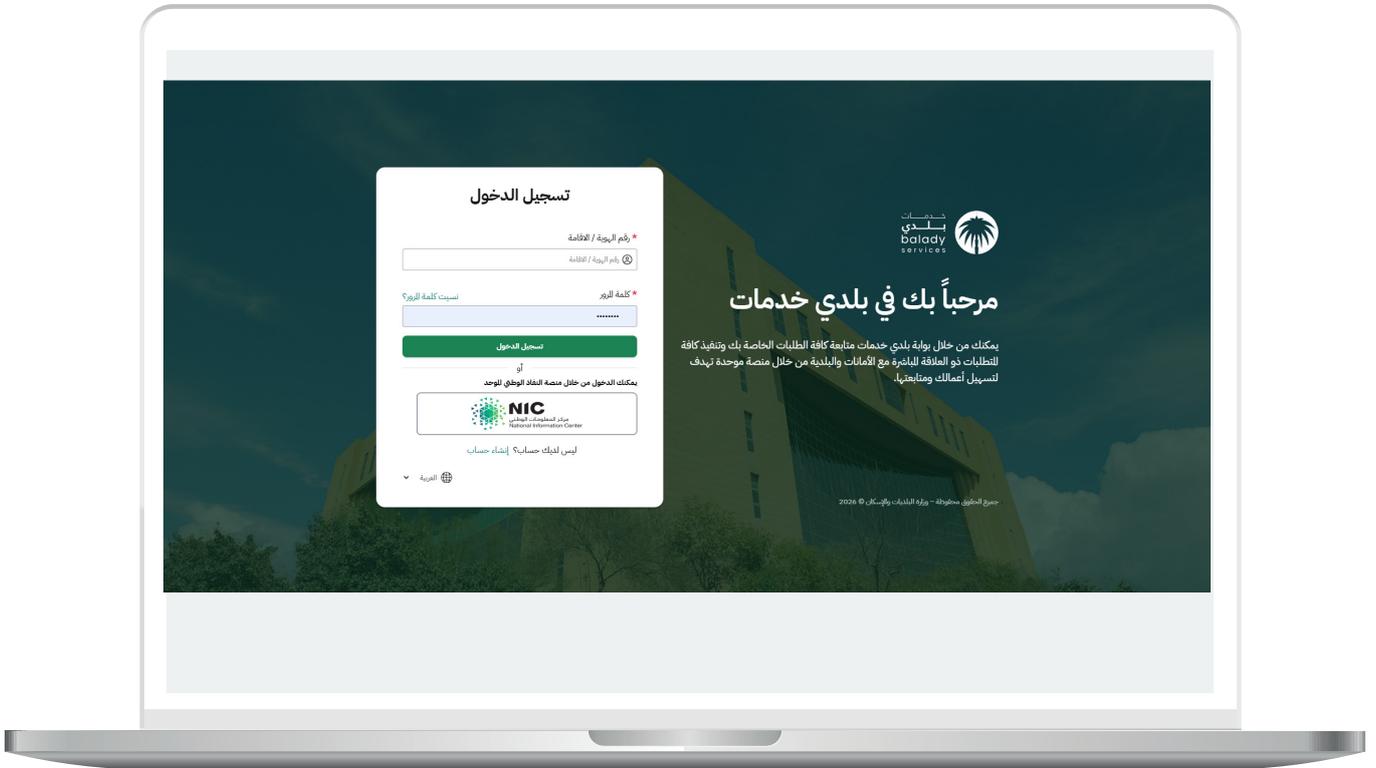
06

خطوات طلب الخدمة



تسجيل الدخول إلى النظام

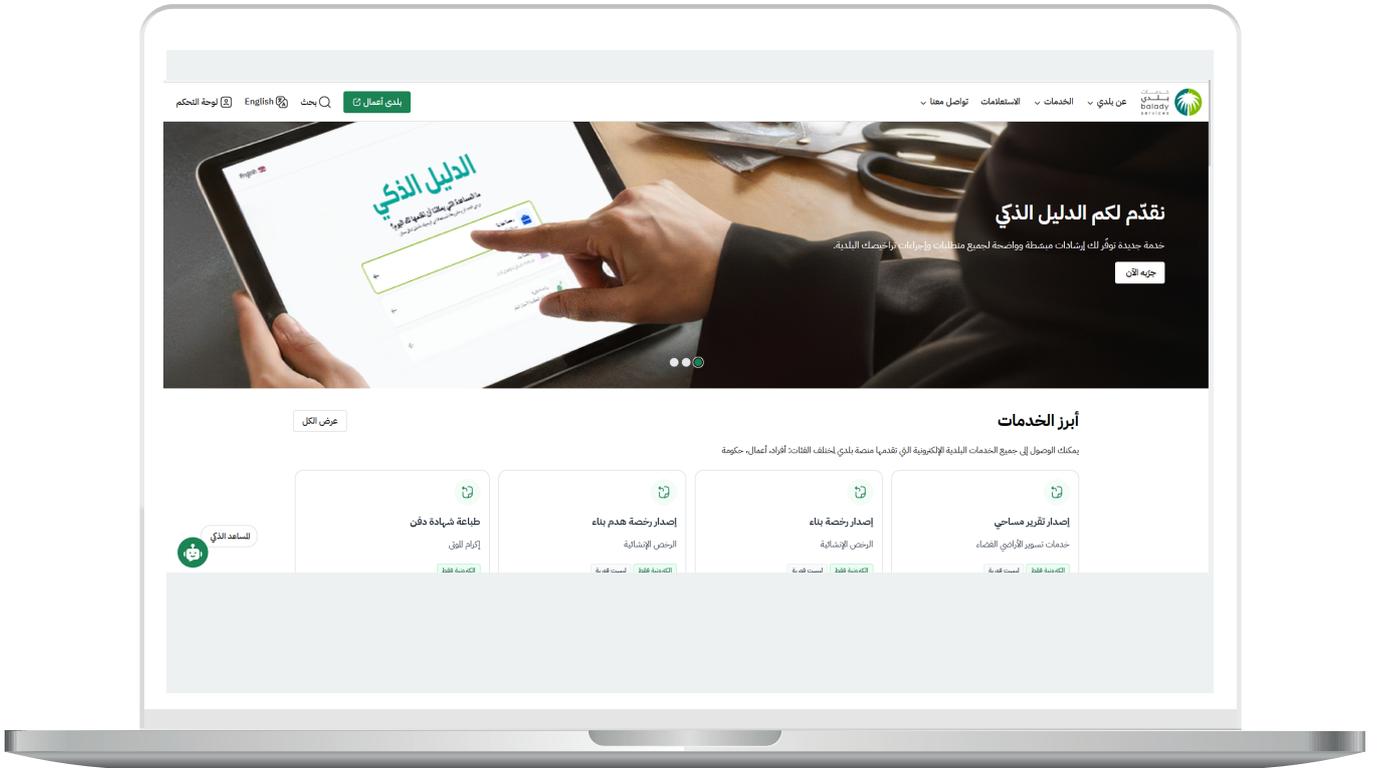
(1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول).



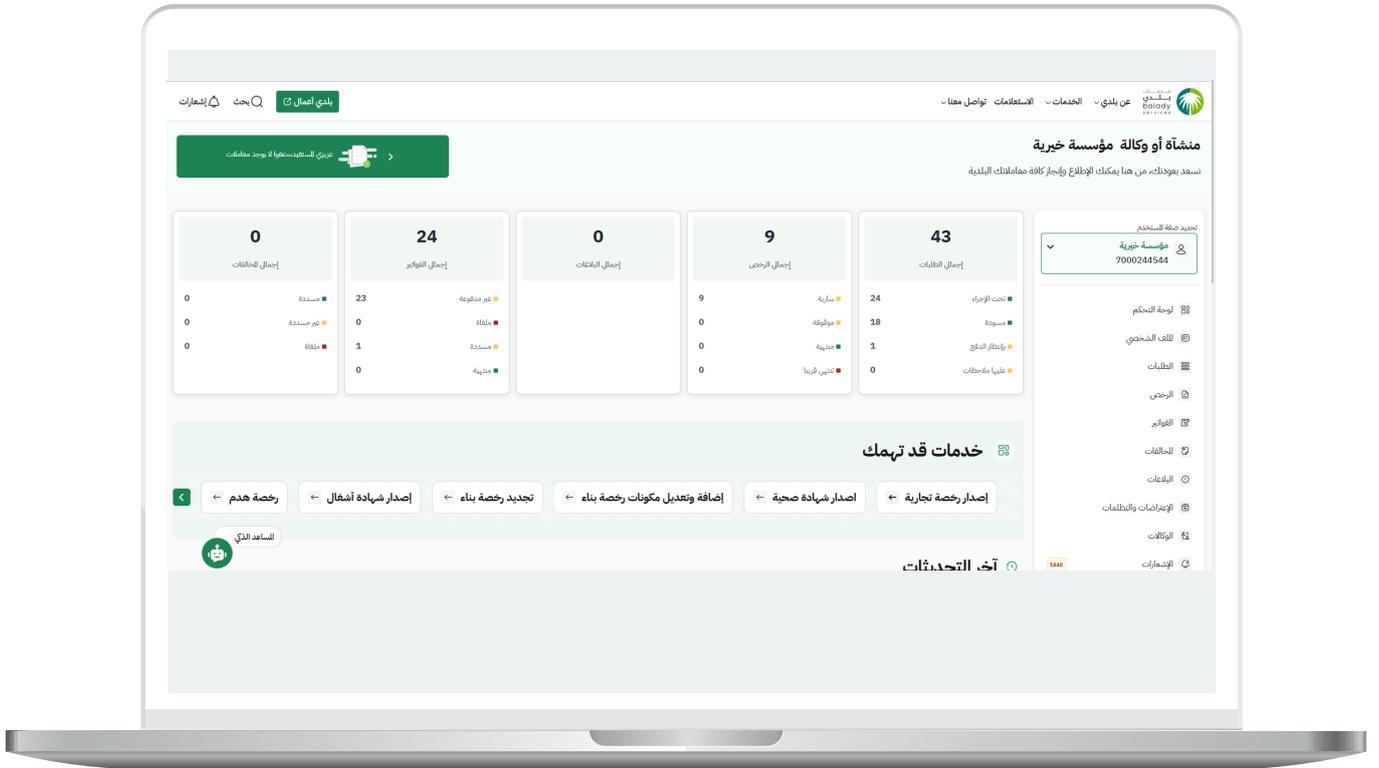
2) مرحباً بك في بلدي خدمات، المطلوب منك الآن إدخال رمز التحقق ثم الضغط على الزر (موافق).



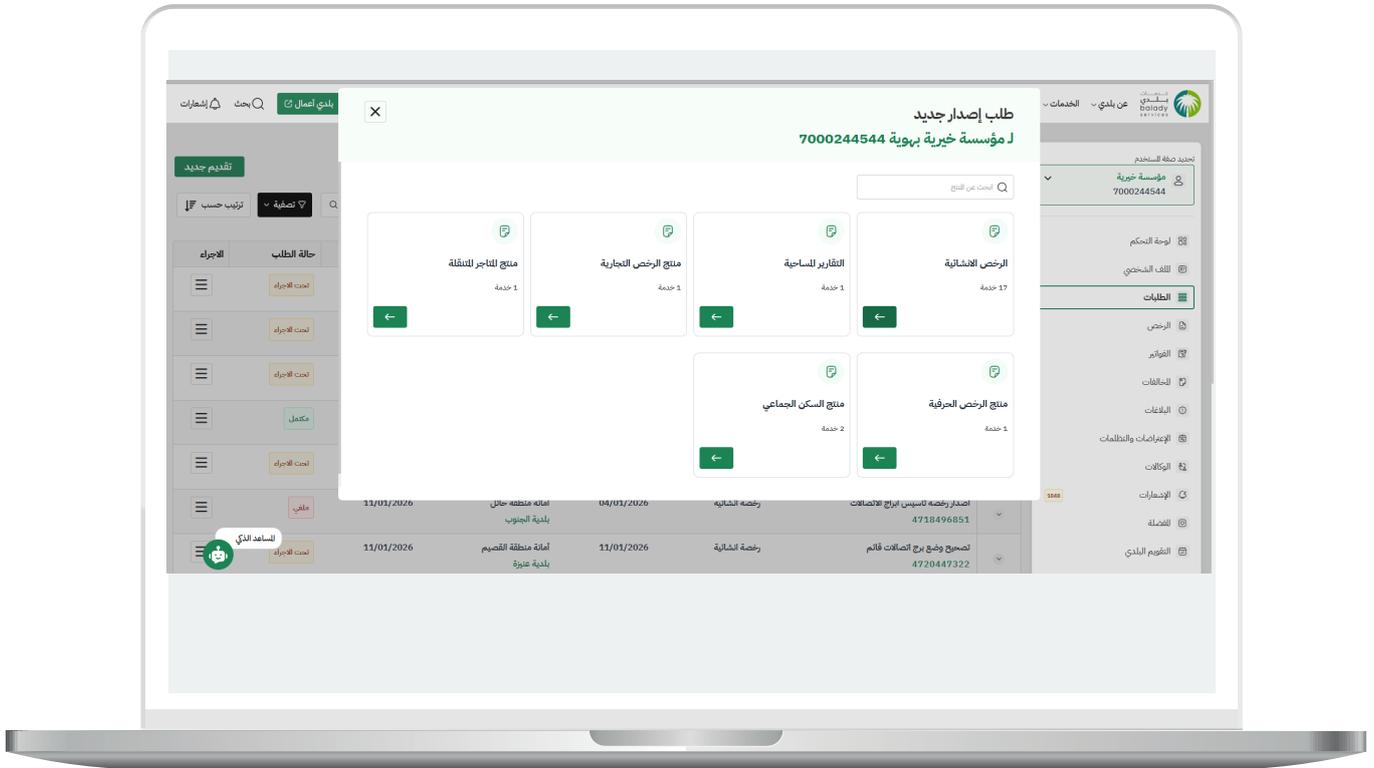
3) عند الوصول إلى الصفحة الرئيسية، اضغط على زر (لوحة التحكم) الواقع في أعلى يسار الصفحة.



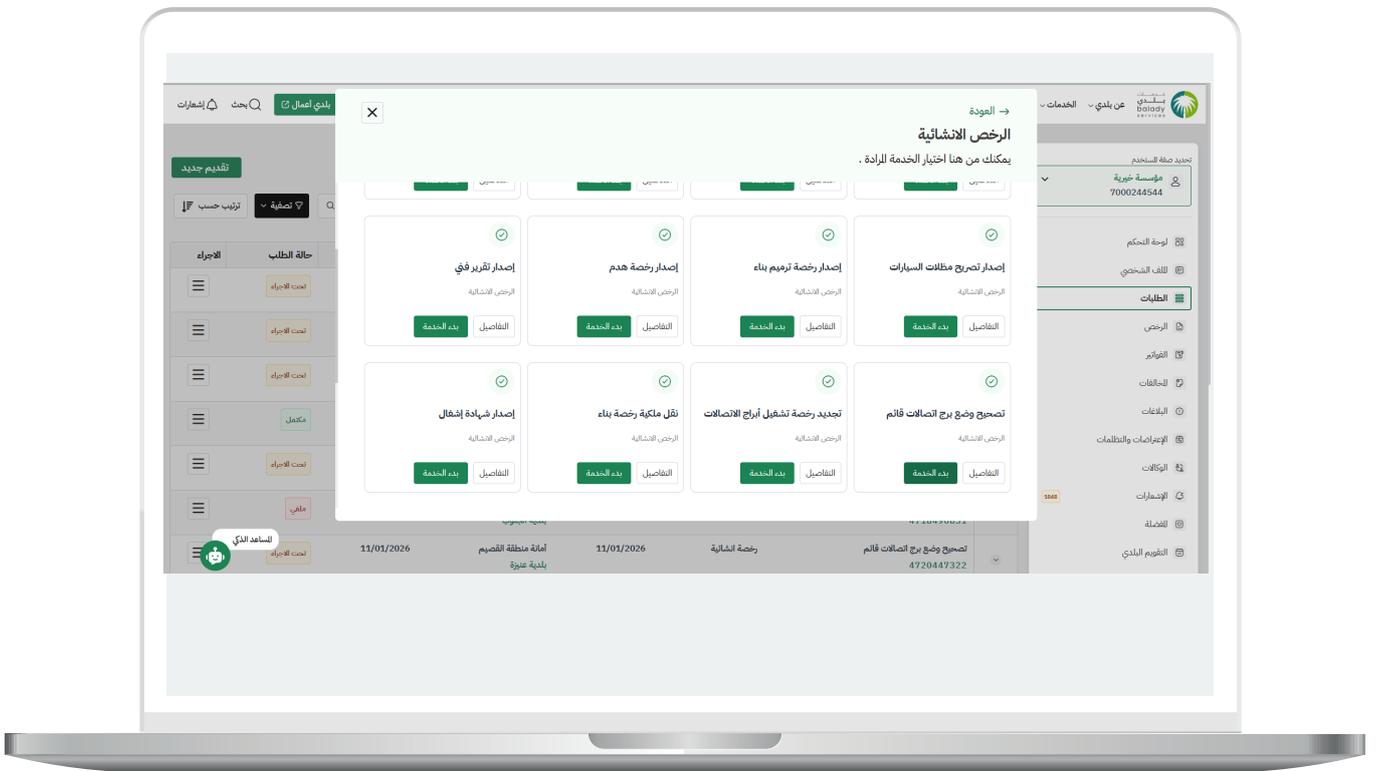
4) من القائمة الجانبية الواقعة في يمين الصفحة، اختر خيار (تحديد صفة المستخدم) لتحديد حساب المنشأة.



6) ستظهر نافذة تتضمن جميع الخدمات المتاحة، ومن بينها اختر خدمة (الرخص الإنشائية).



7) ومنها يتم اختيار (تصحيح وضع برج اتصالات قائم).

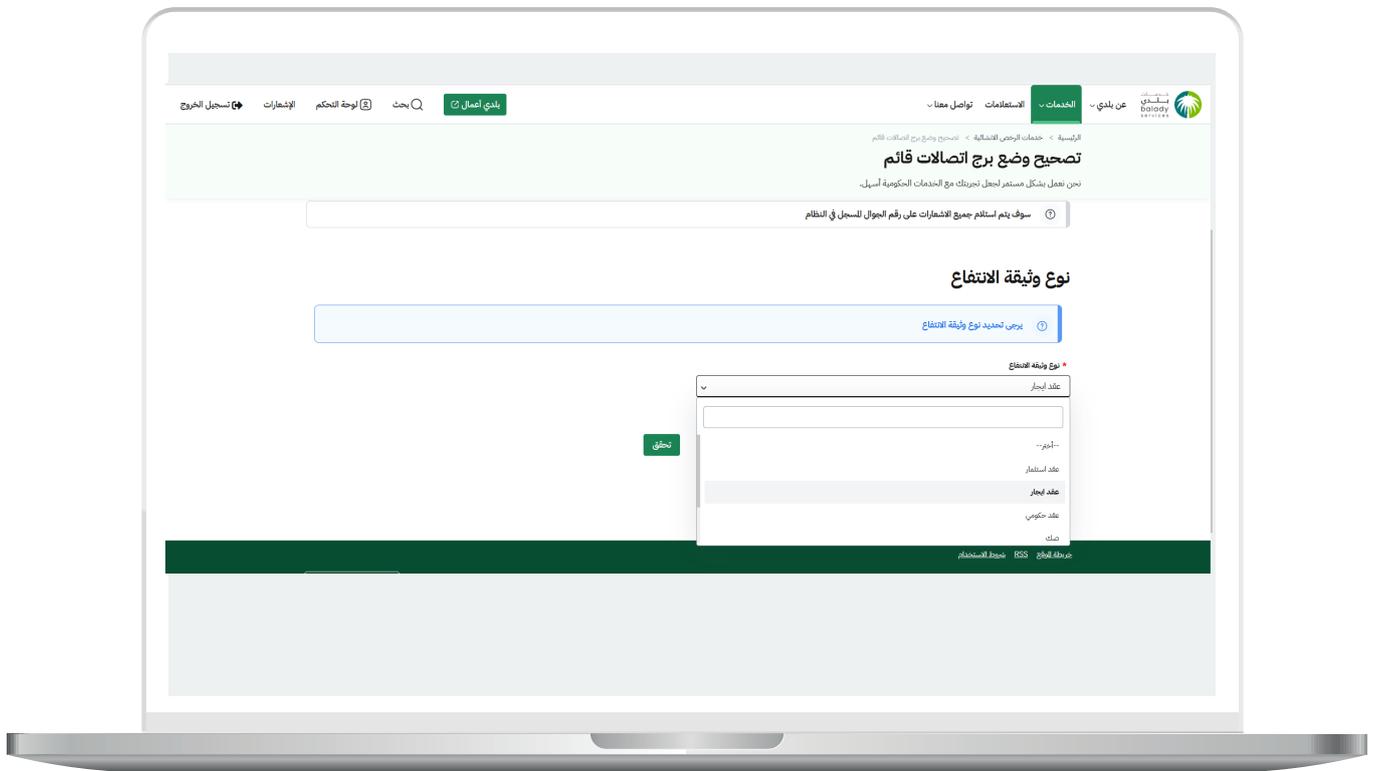


8) يتم فتح الطلب واستعراض بيانات مقدم الطلب، مع ضرورة التحقق من رقم الجوال .

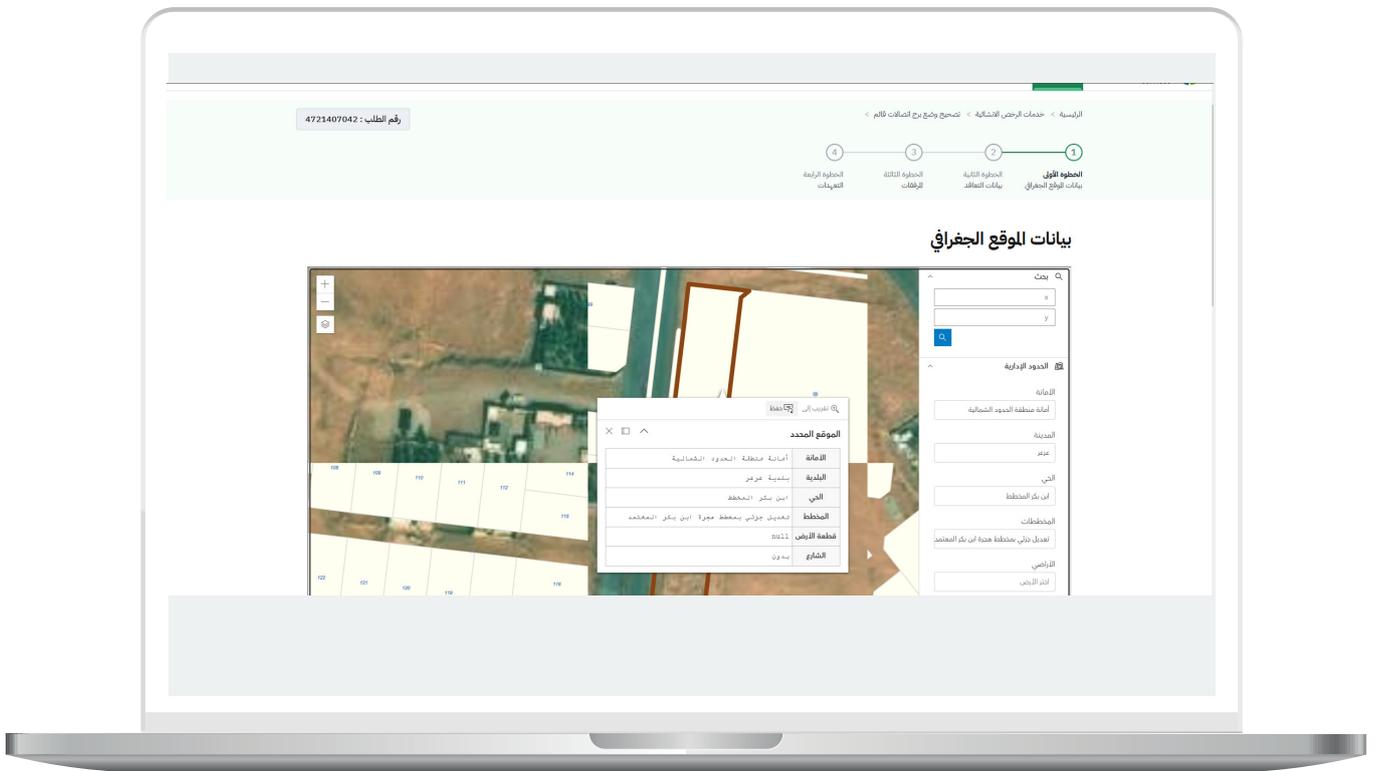
The screenshot shows a web application interface for requesting a mobile phone number. The page is titled "تصحيح وضع برج اتصالات قائم" (Correcting the status of a mobile phone number). The interface includes a navigation bar at the top with links for "الرئيسية" (Home), "خدمات الرخص التفاعلية" (Interactive Licensing Services), "تواصل معنا" (Contact Us), "الخدمات" (Services), "الاستعلامات" (Inquiries), "تواصل معنا" (Contact Us), "بيدي اتصالات" (My Communications), "بحث" (Search), "لوحة التحكم" (Dashboard), "الإشعارات" (Notifications), and "تسجيل الخروج" (Logout). The main content area is divided into three sections:

- بيانات مقدم الطلب** (Requester Information): A form with a label "إسم مقدم الطلب" (Requester Name) and an input field.
- جوال للتواصل** (Mobile Number for Contact): A form with a label "رقم الجوال*" (Mobile Number*) and an input field containing "05". A "تحقق" (Check) button is next to the input field. Below the input field, there is a note: "سوف يتم استلام جميع الاشعارات على رقم الجوال للسجل في النظام" (You will receive all notifications on the mobile number registered in the system).
- نوع وثيقة الانتفاع** (Type of Usage Document): A form with a label "يرجى تحديد نوع وثيقة الانتفاع" (Please select the type of usage document) and a dropdown menu.

9) وبعد ذلك يتعين عليك تحديد نوع وثيقة الانتفاع من القائمة المنسدلة ثم الضغط على زر (التالي).



10) في الخطوة الأولى يتم إدخال بيانات الموقع الجغرافي عبر تحديد الموقع الجغرافي على الخريطة، ومن ثم الضغط على زر (حفظ).



12) في الخطوة الثانية الخاصة ببيانات التعاقد، يجب إدخال المدينة والمكتب الهندسي للمصمم كحقول إلزامية، ثم إدخال الملاحظات قبل الضغط على زر (التالي).

الرئيسية > خدمات الرخص الاتصالية > تصحيح وضع برج اتصالات قائم >

4 3 2 1
 بيانات الموقع المرغوب
 الخطوة الأولى
 بيانات التعاقد
 الخطوة الثانية
 الرقبات
 الخطوة الثالثة
 التجهيزات
 الخطوة الرابعة

رقم الطلب : 4721407042

بيانات التعاقد

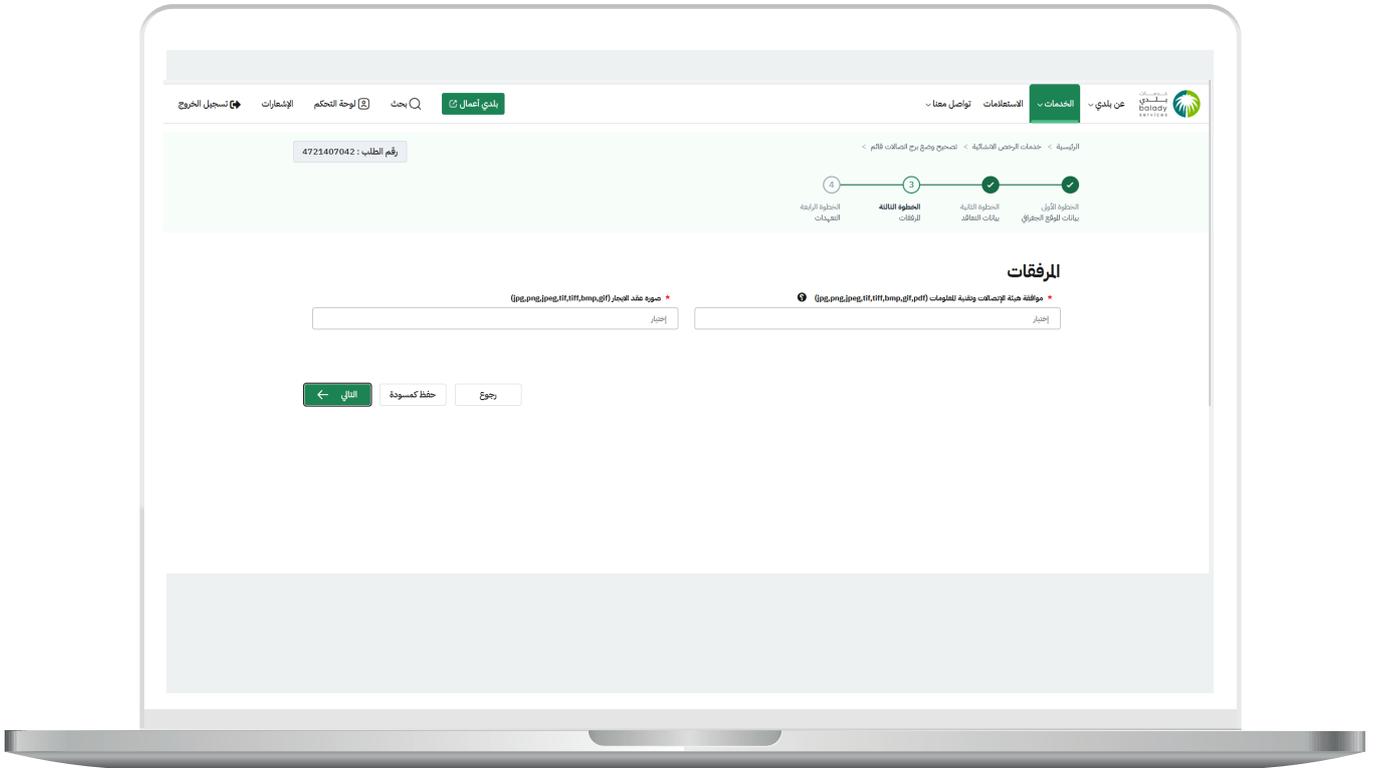
* للمدينة
 آخر

* للمكتب الهندسي للمصمم
 آخر

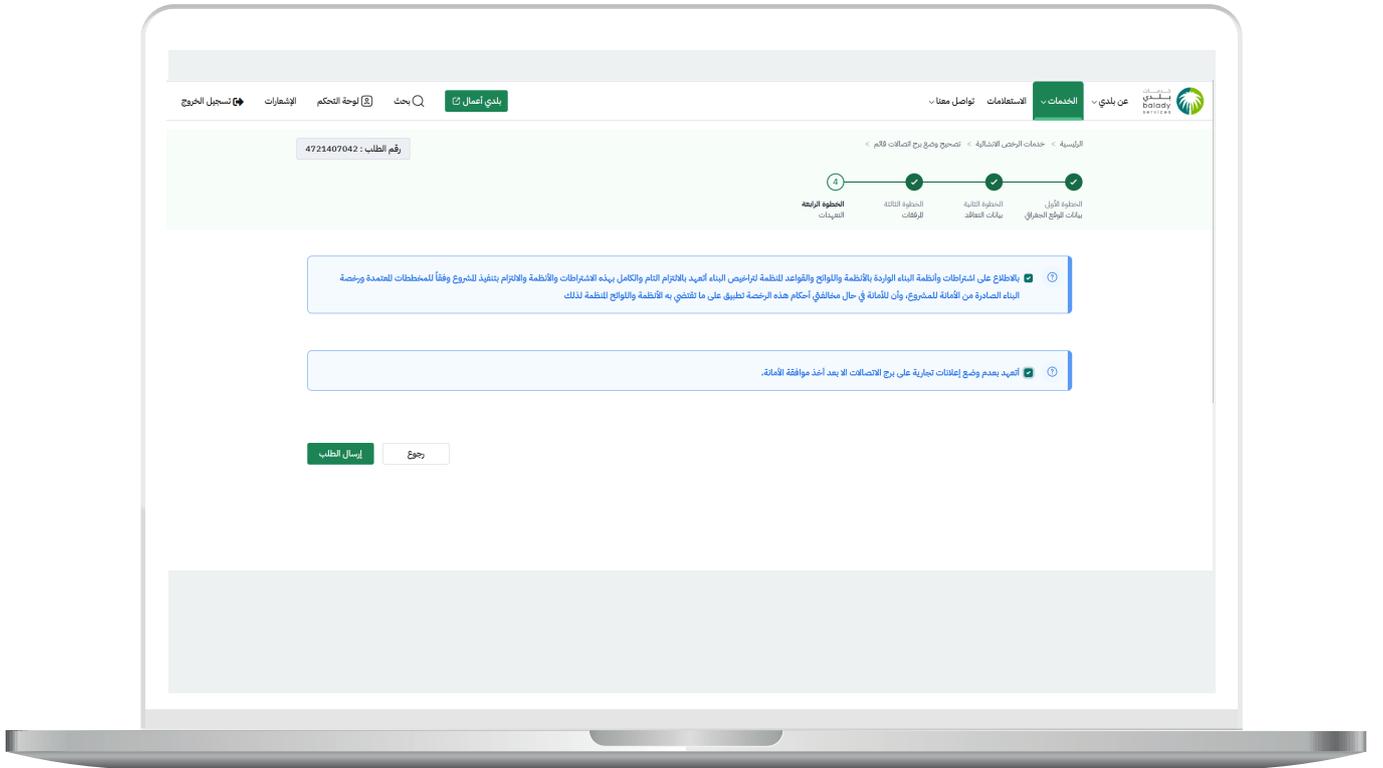
رقم جوال للمكتب
 البريد الإلكتروني
 رقم ترخيص المكتب

ملاحظات للمكتب الهندسي

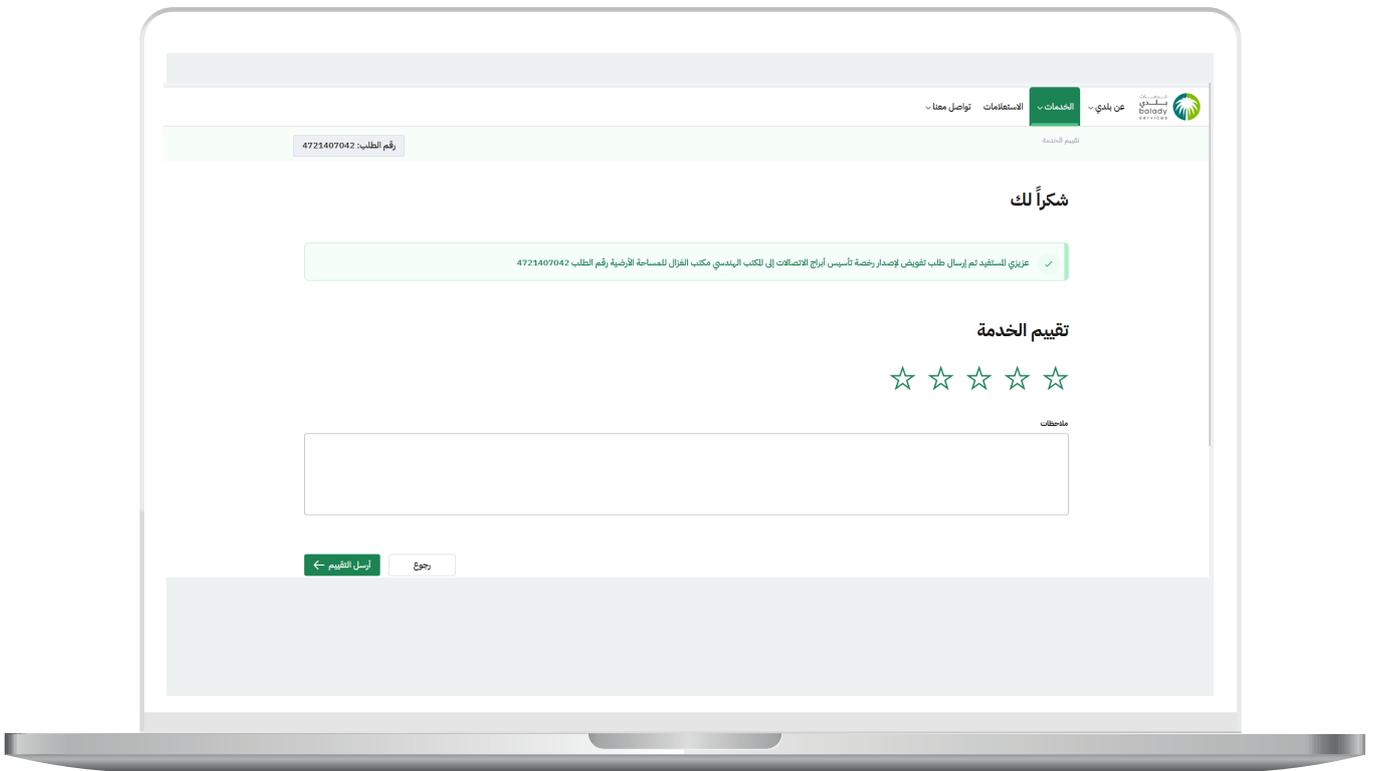
13) في الخطوة الثالثة الخاصة بالمرفقات يتم رفع المرفقات المطلوبة ثم الضغط على الزر (التالي).



14) في الخطوة الرابعة (التعهدات) يتم تفعيل أزرار التعهدات ثم النقر على الزر (إرسال الطلب).



15) ويمكن للمستخدم تقييم الخدمة وإضافة الملاحظات كما هو ظاهر في الشاشة أدناه.



رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء | @Balady_CS | 

