



وزارة البلديات والإسكان

Ministry of Municipalities and Housing

دليل مستخدم بلدي أعمال

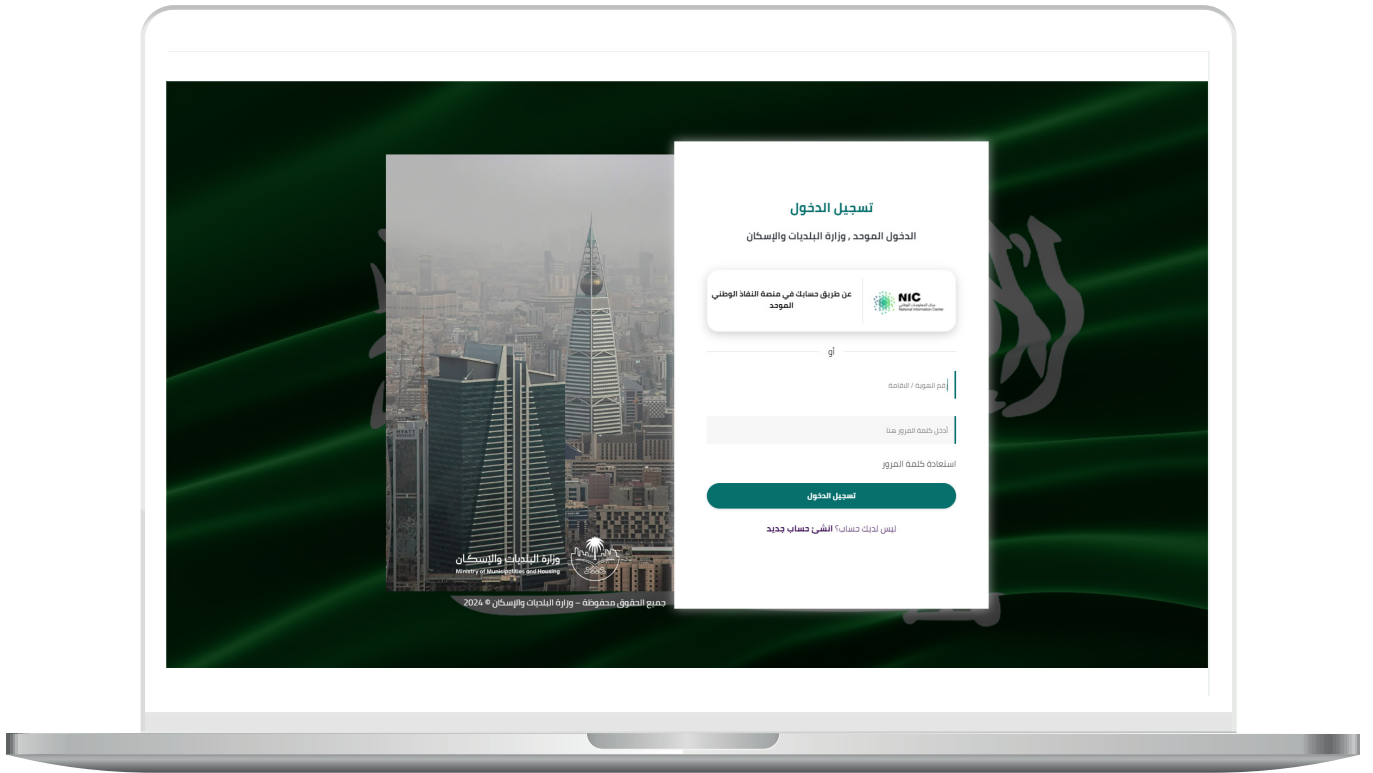
تضمن خدمات التطوير العقاري في نظام بلدي أعمال

نسخة
مقدم
الخدمة

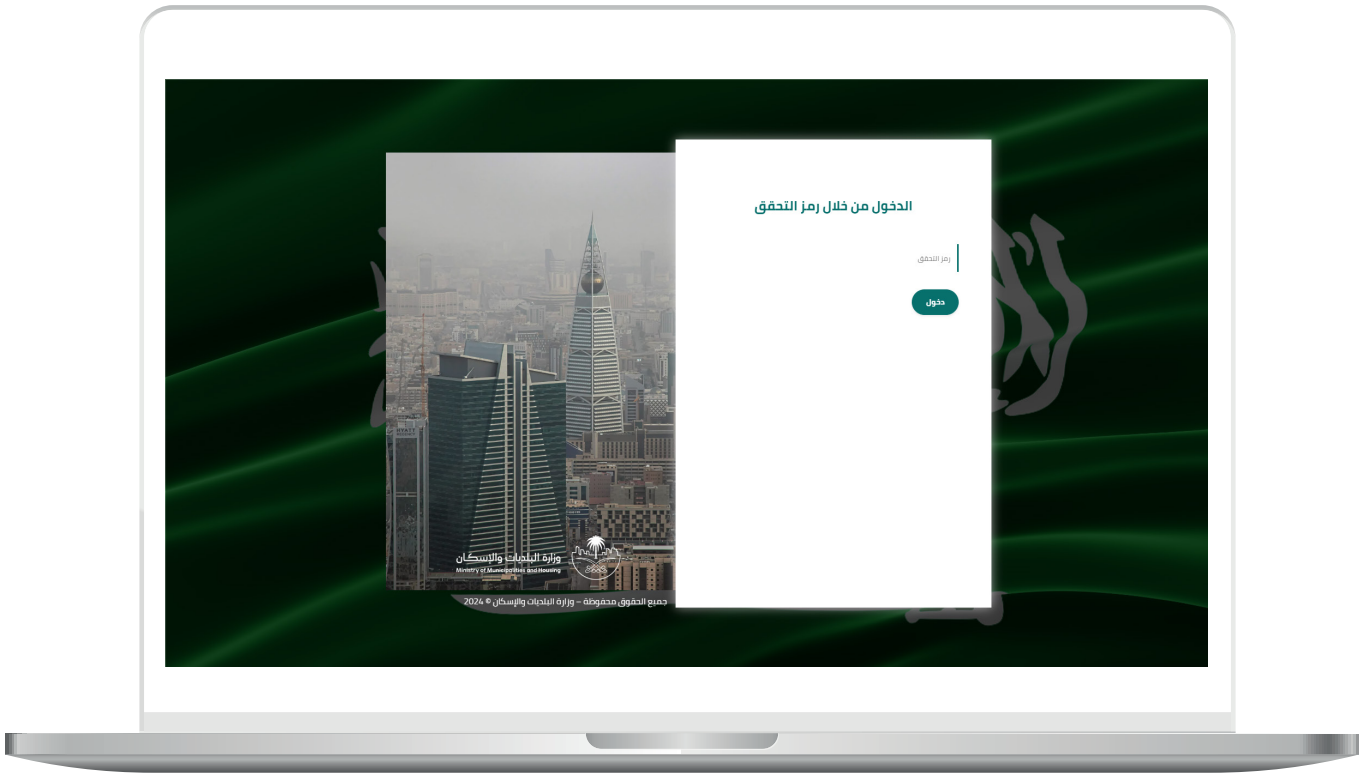
تحديد صفة المطور العقاري لمقدم خدمة

1) تسجيل الدخول إلى النظام

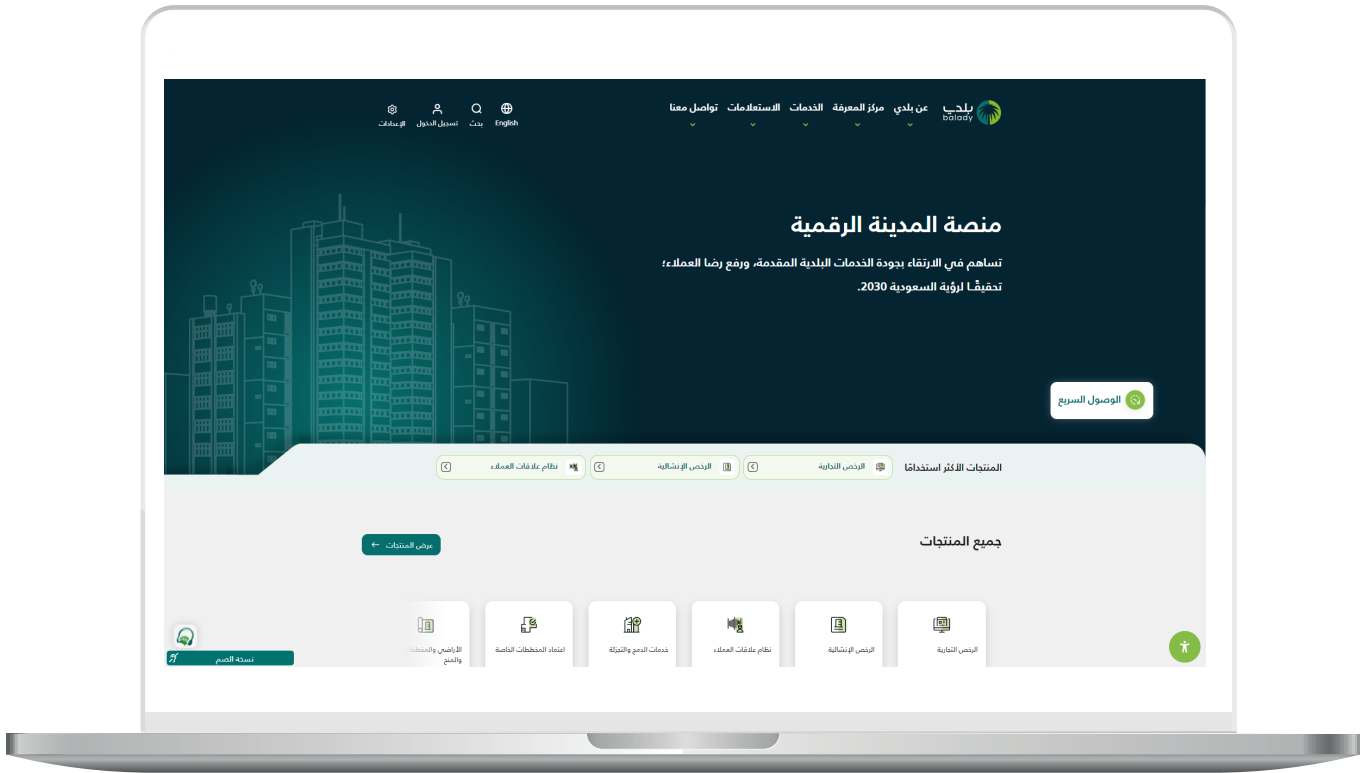
يتم تسجيل الدخول من خلال إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/ الإقامة، كلمة المرور)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول).



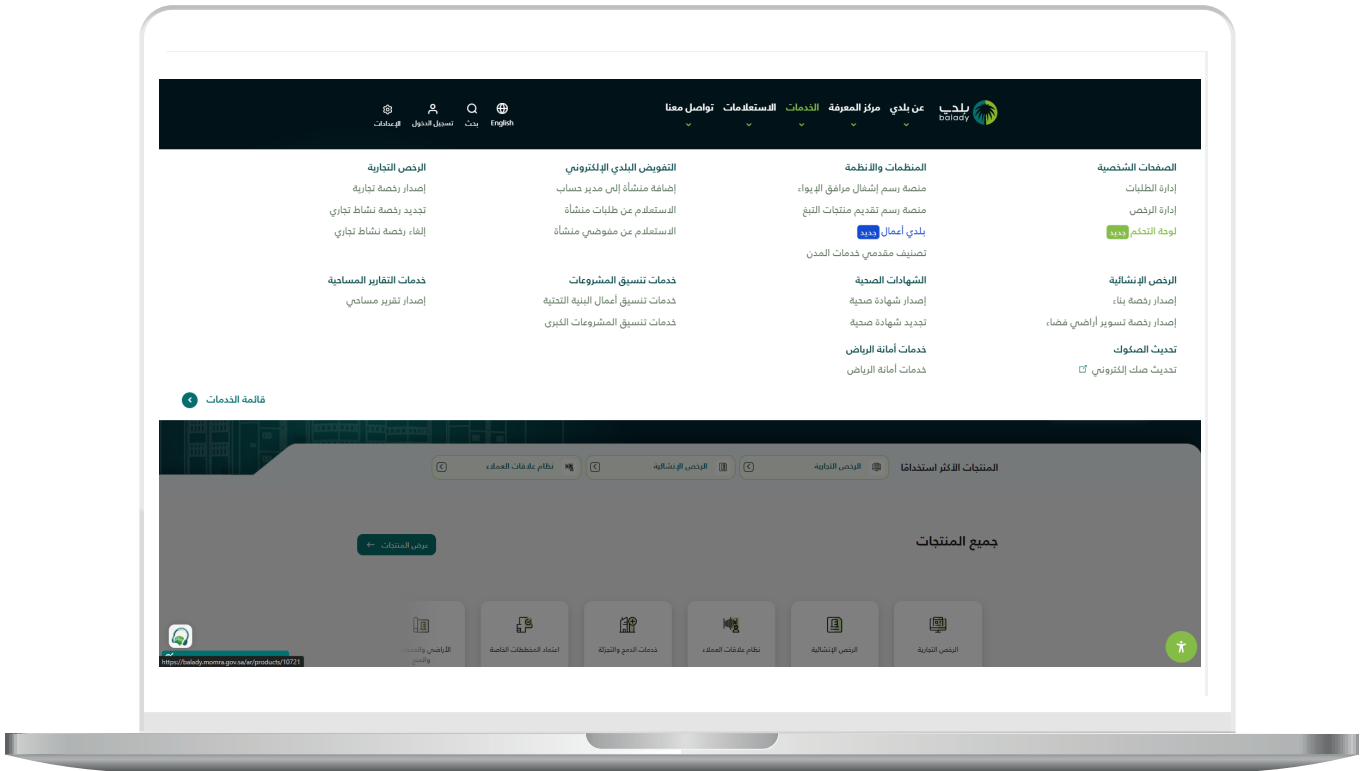
2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



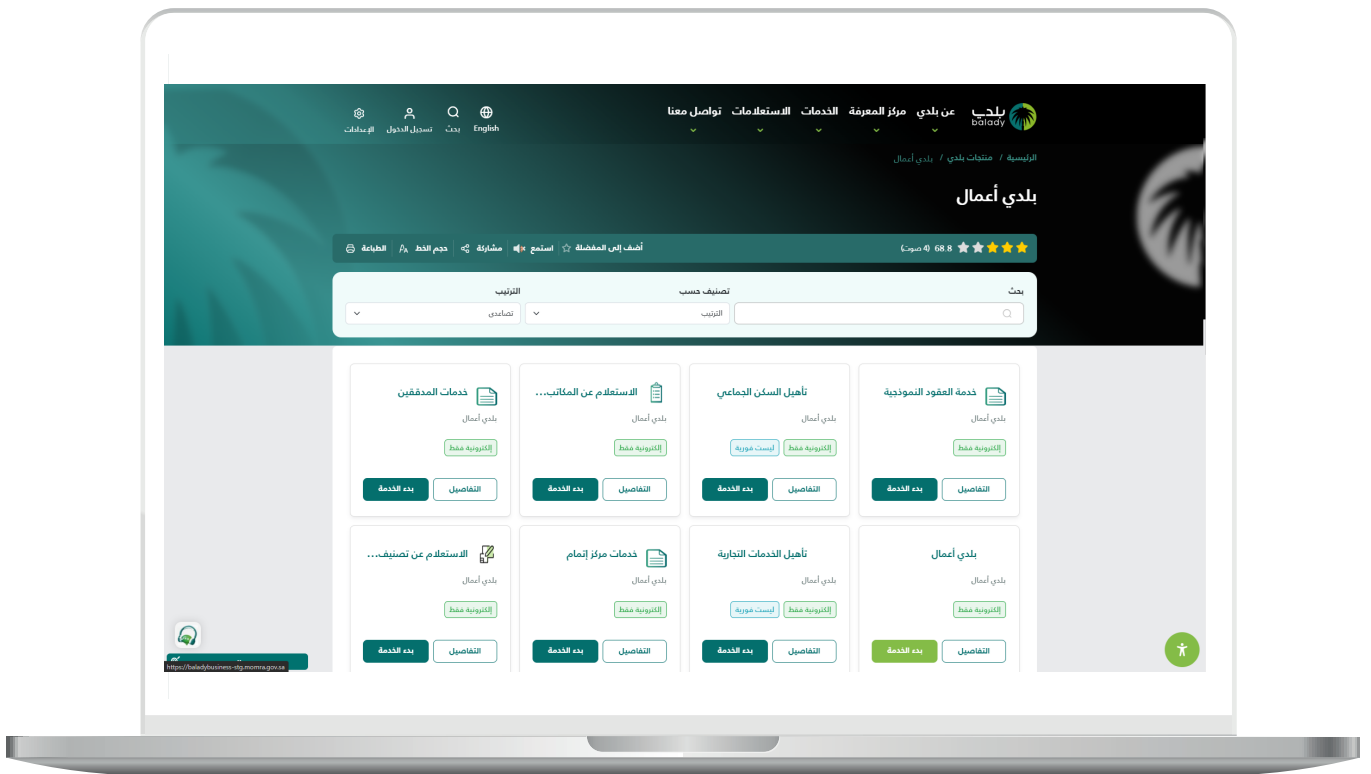
3) ثم تظهر منصة بلدي كما بالشكل التالي، حيث يتم اختيار قائمة (الخدمات).



4) وبعدها يتم اختيار قائمة (بلدي أعمال).

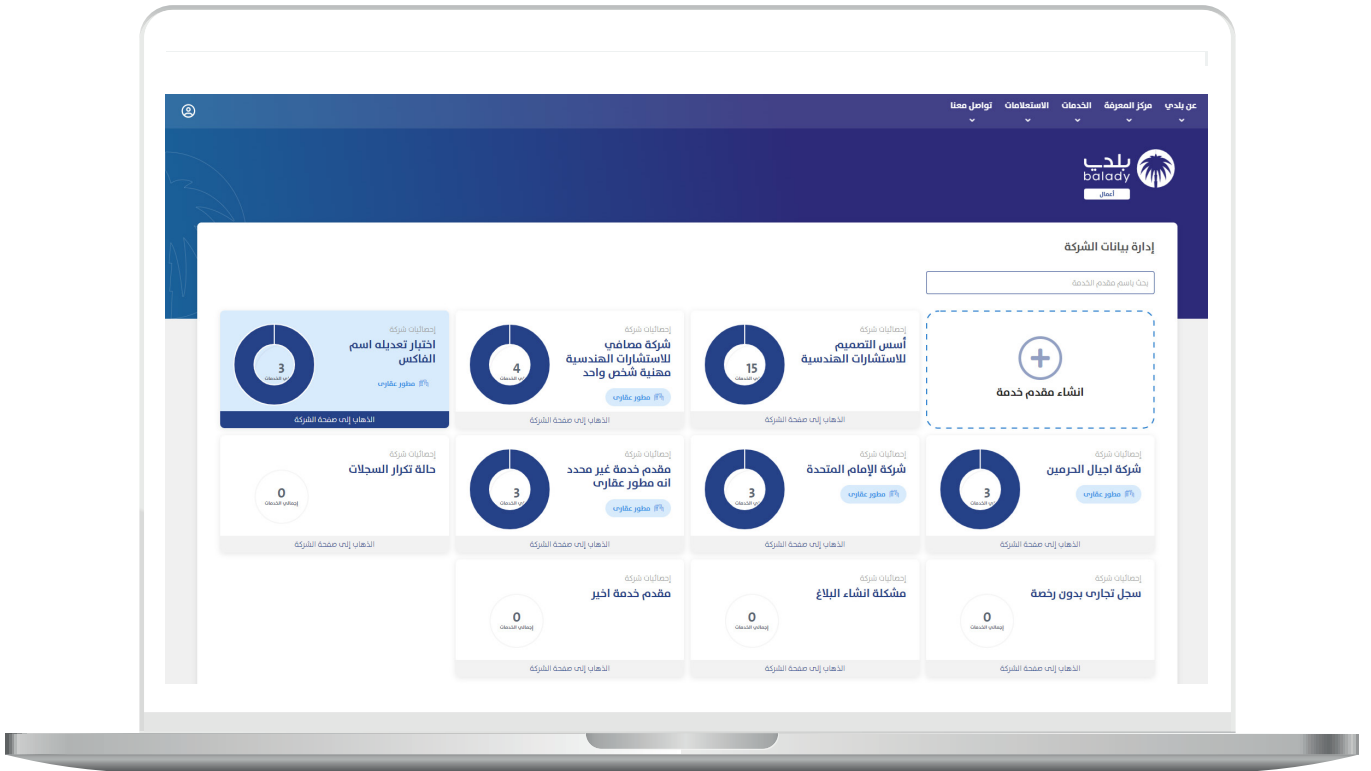


5) ثم يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة) من خدمة (بلدي أعمال).



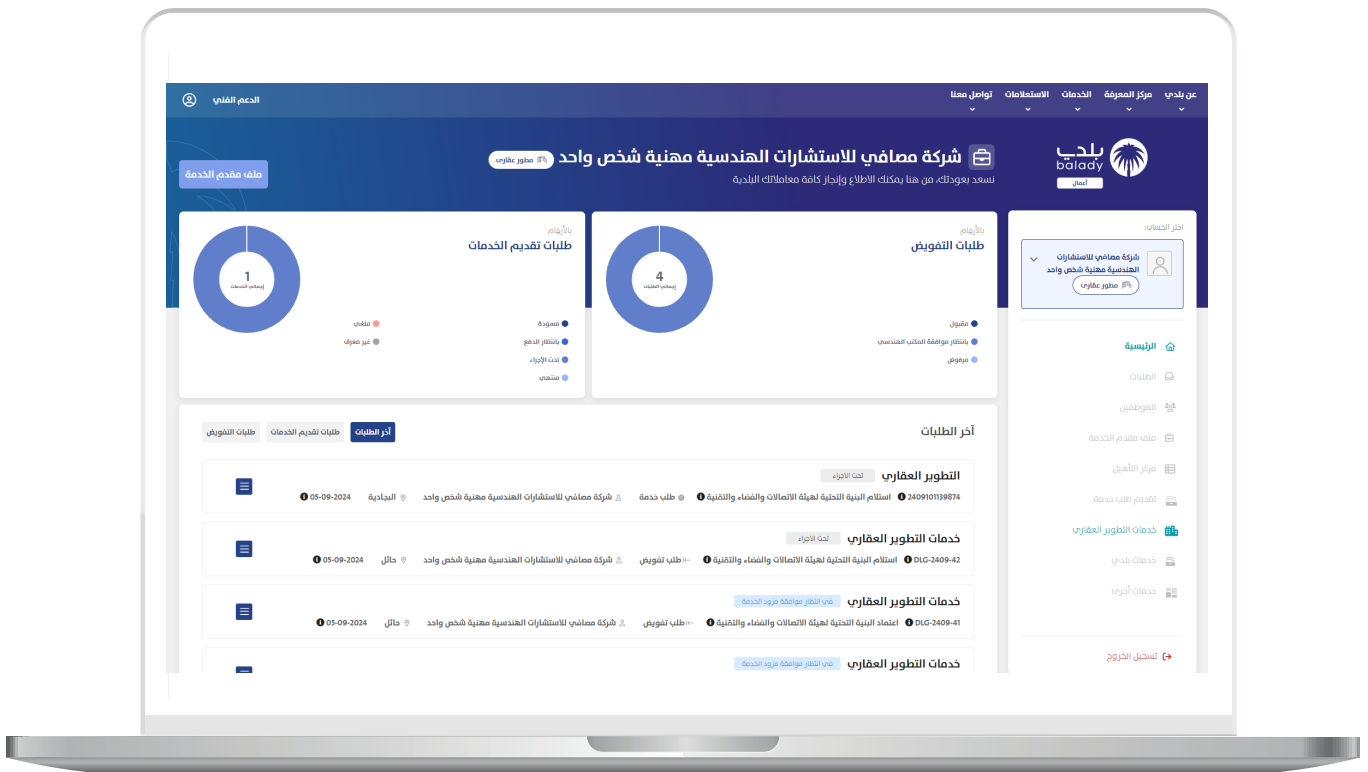
6) ثم يتم اختيار إحدى الشركات التي تحمل صفة (مطور عقاري).

يرجى ملاحظة أن صفة المطور العقاري لا تنطبق على المستفيد إلا في حال توفر أنشطة (آيزك) محددة والمشتراط توفرها في السجل التجاري الخاص بالمستفيد.



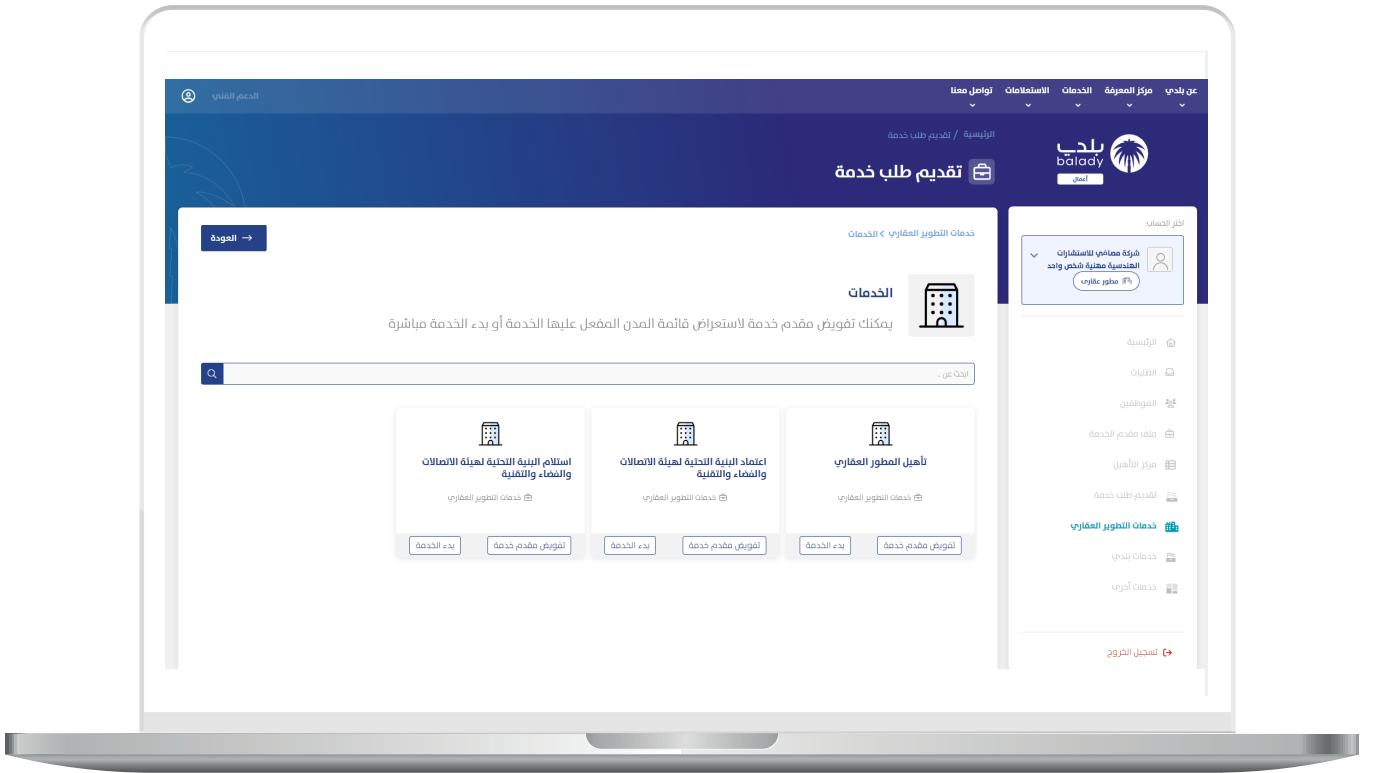
7 الرئيسية.

يظهر في الشكل التالي قسم (الرئيسية) والذي يظهر فيه طلبات التفويض، طلبات تقديم الخدمات، آخر الطلبات .. إلخ.

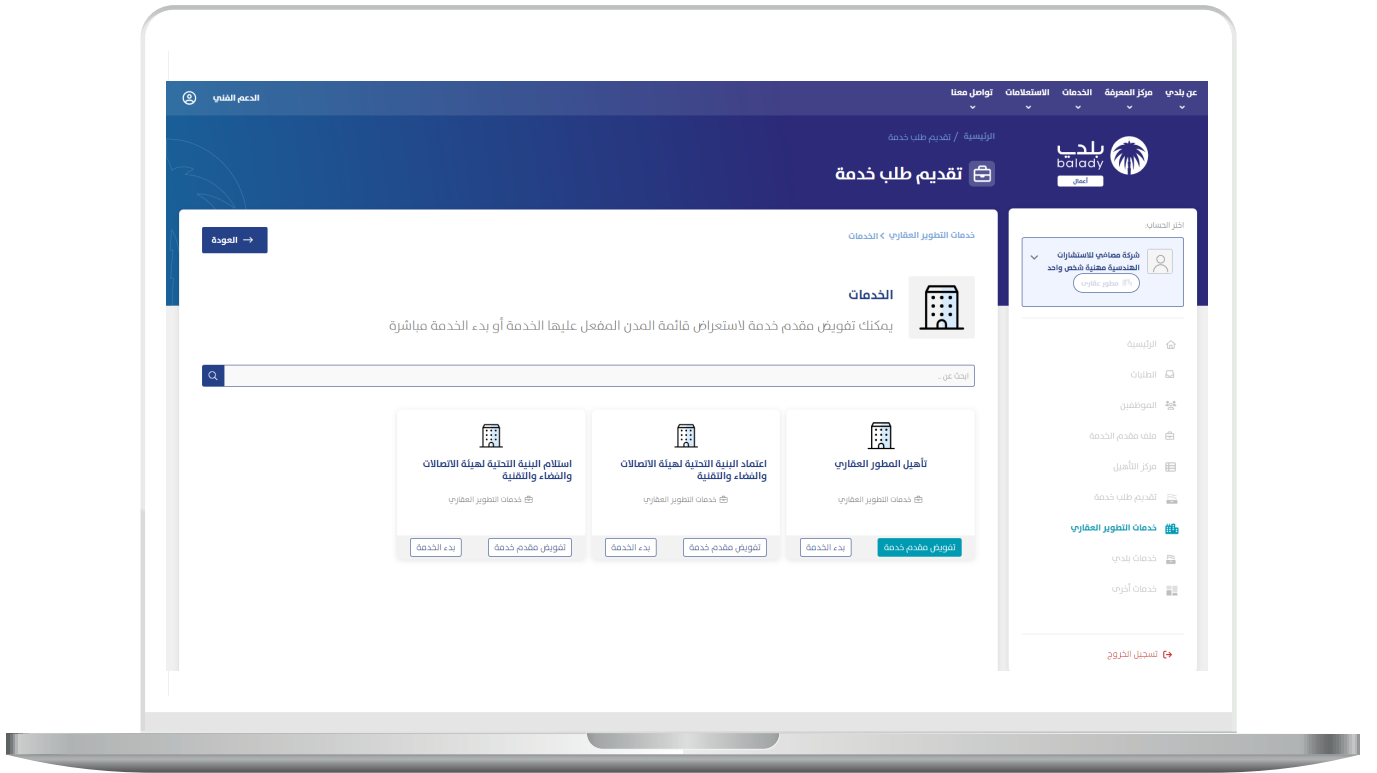


8 خدمات التطوير العقاري.

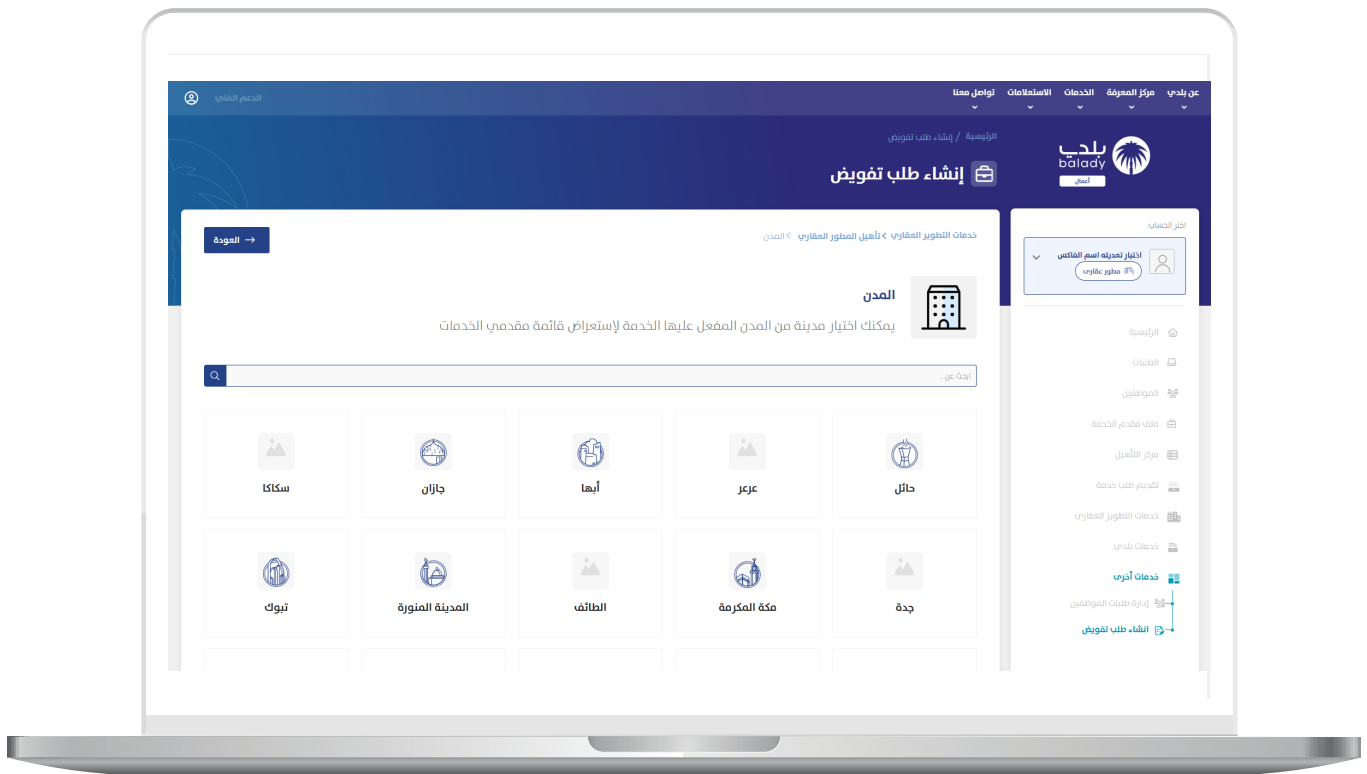
بعد اختيار قسم (خدمات التطوير العقاري)، تظهر الخدمات كما في الشاشة التالية.



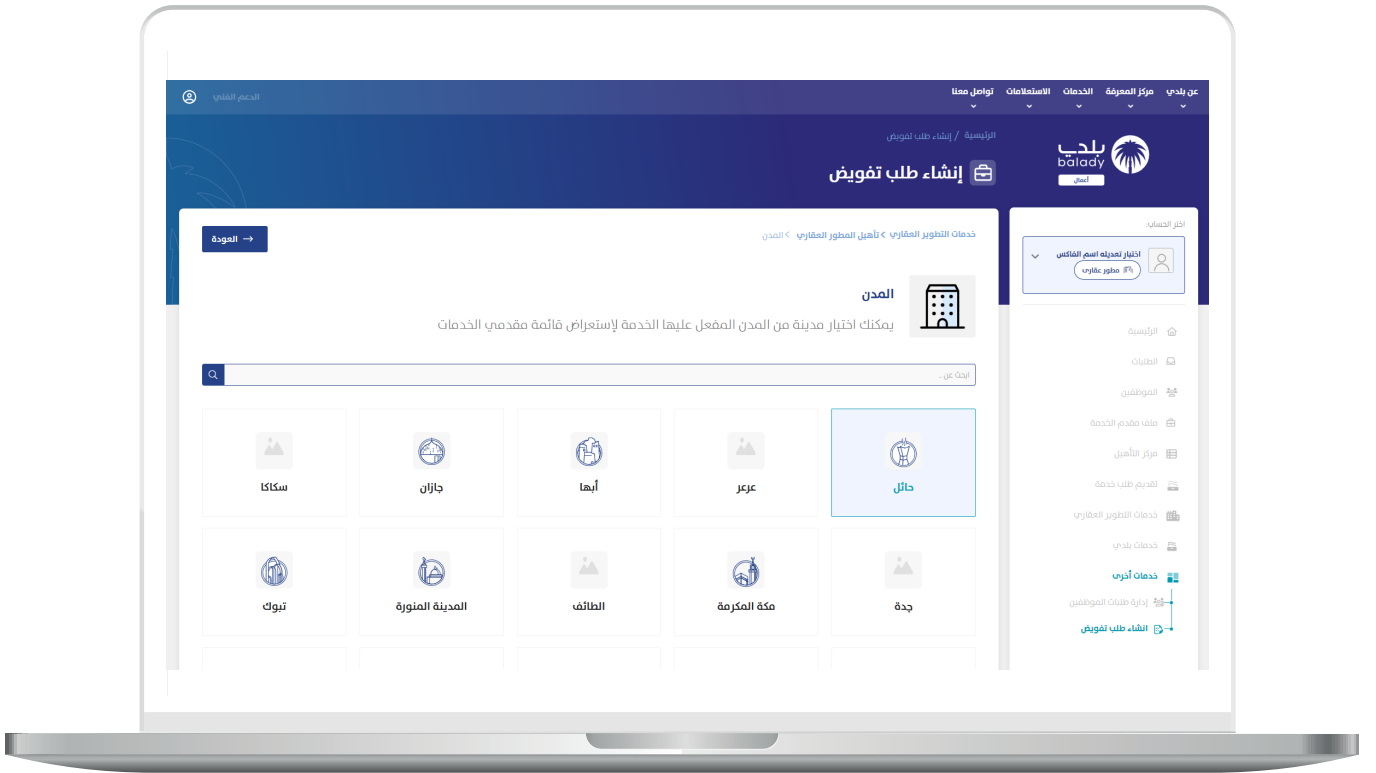
9) للحصول على خدمة التطوير العقاري، يتم البدء بالضغط على زر (تفويض مقدم خدمة) أو زر (بدء الخدمة).



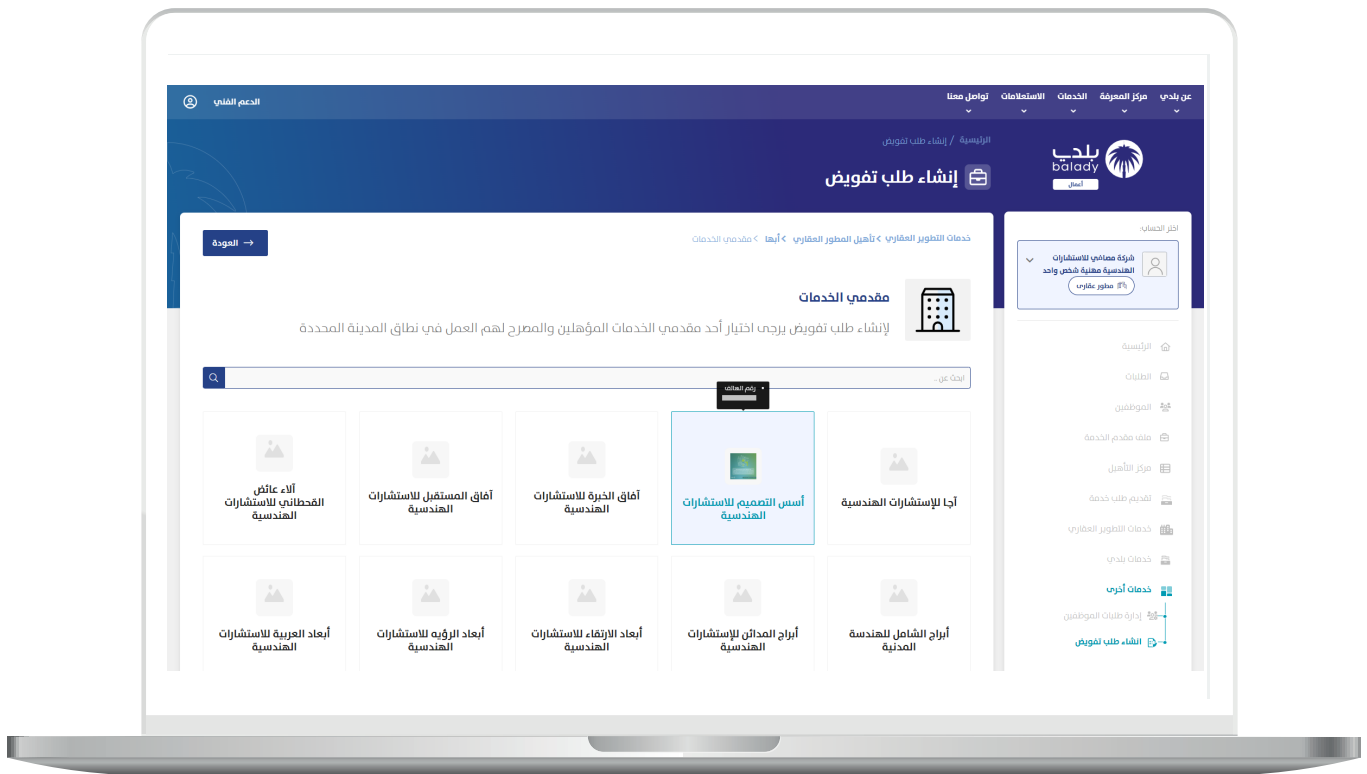
10) وفي حال تم الضغط على زر (تفويض مقدم خدمة) في أي من الخدمات التالية (تأهيل المطور العقاري، اعتماد البنية التحتية لهيئة الاتصالات والفضاء والتقنية، استلام البنية التحتية لهيئة الاتصالات والفضاء والتقنية) ستظهر شاشة (المدن).



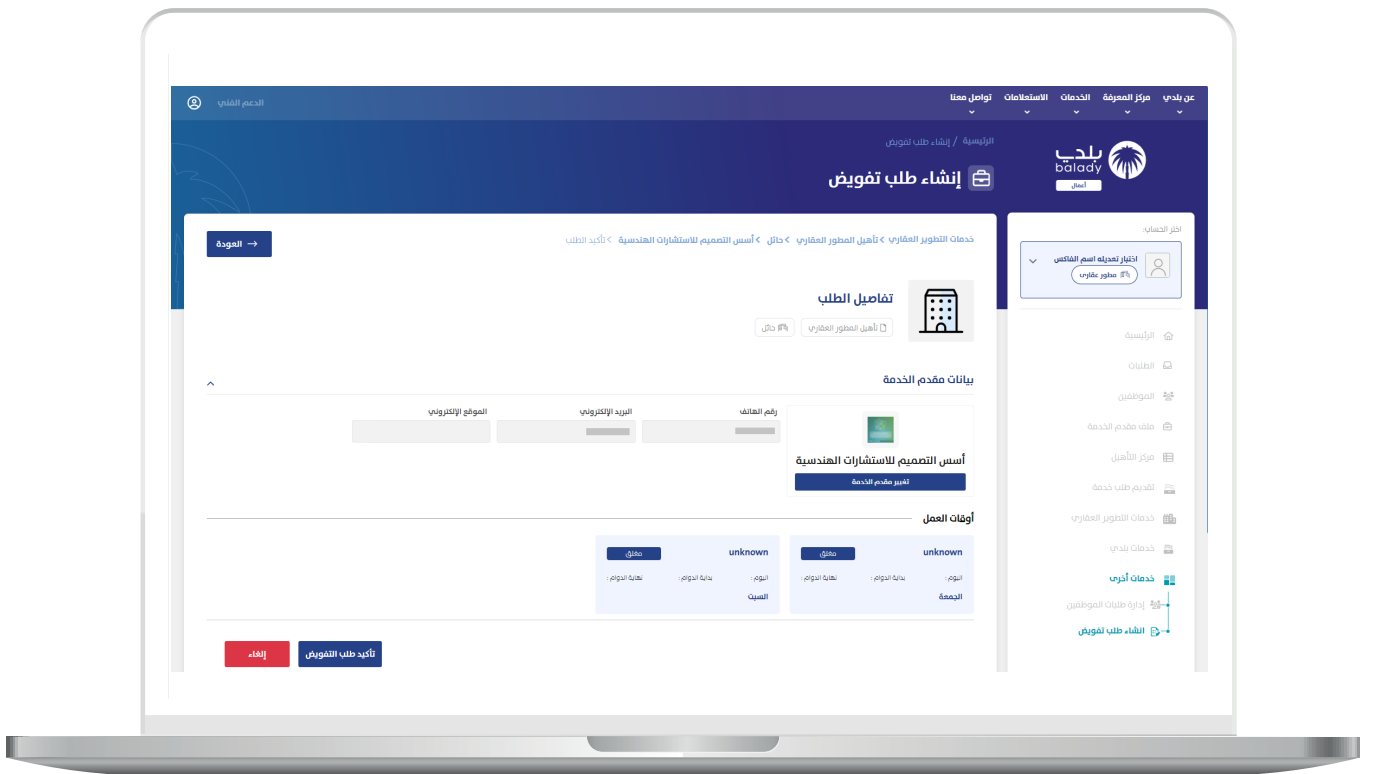
11) ومن شاشة (المدن) يقوم المستخدم باختيار احدى المدن المعروضة.



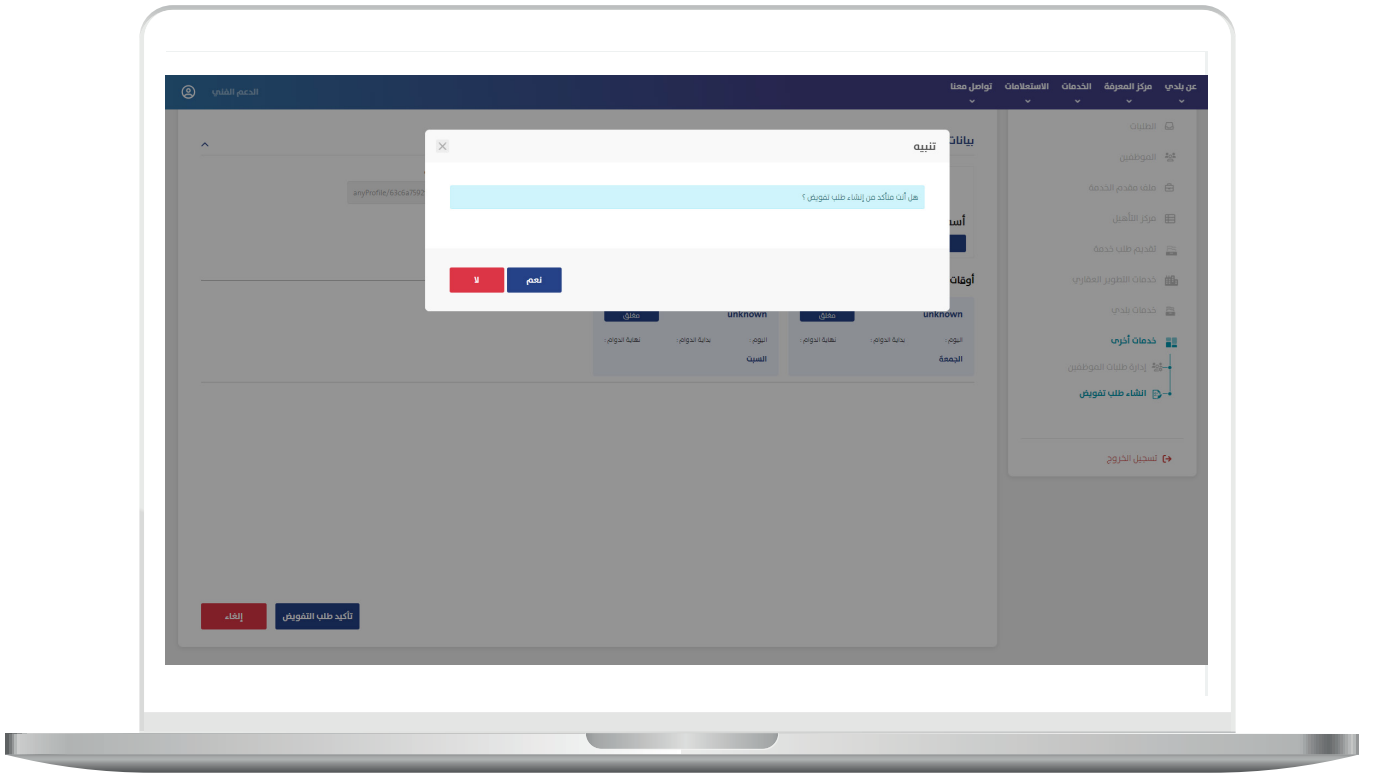
12) بعد اختيار المدينة، يتم عرض شاشة (مقدمي الخدمات) ليقوم المستخدم باختيار أحد مقدمي الخدمات المؤهلين.



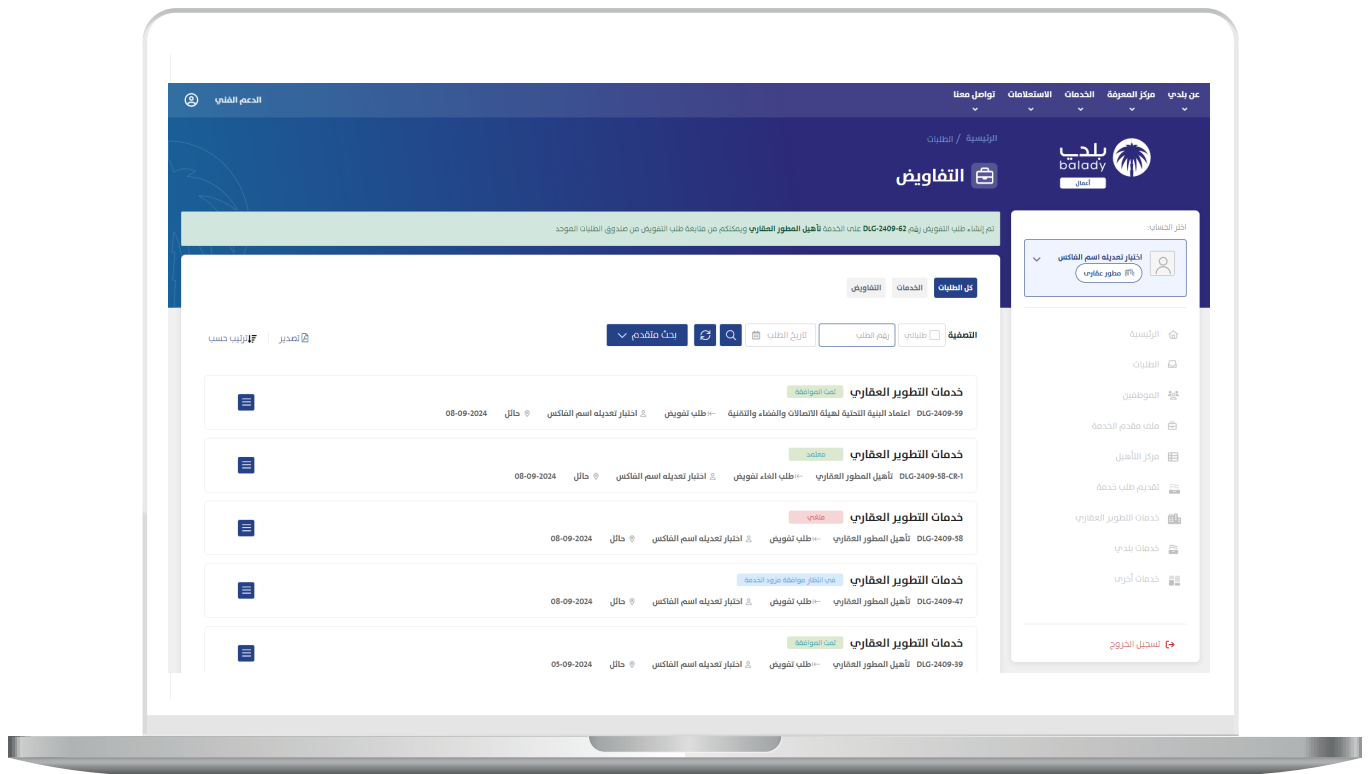
13) بعد ذلك، يتم عرض (بيانات مقدم الخدمة) الذي تم اختياره. ثم يتم تأكيد الطلب بالضغط على زر (تأكيد طلب التفويض)، كما يمكن التراجع عن العملية بالضغط على زر (إلغاء).



14) بعد ذلك، يتم عرض رسالة تنبيه تفيد (هل أنت متأكد من إنشاء طلب التفويض؟) حيث يمكن الضغط على زر (نعم) للتأكيد أو زر (لا) في حال عدم الرغبة في إتمام العملية.



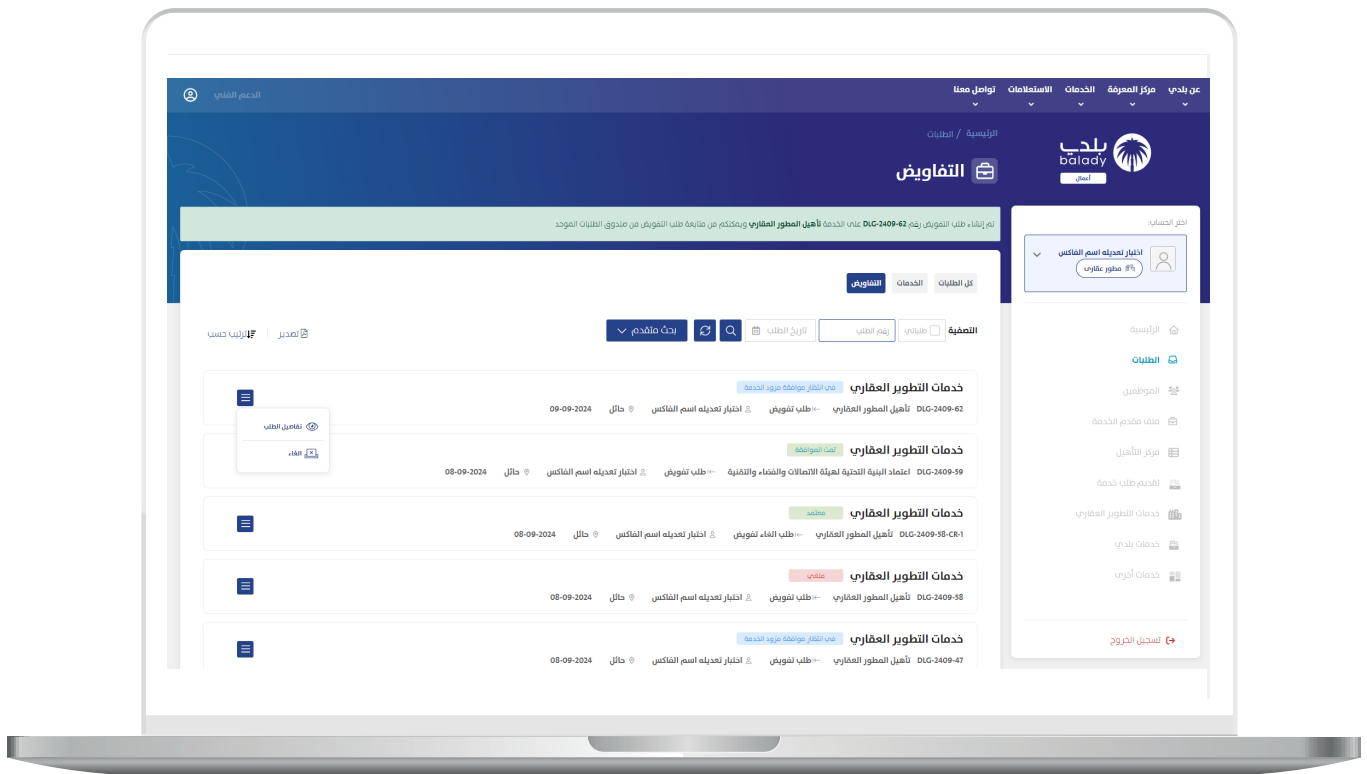
15) بعد الضغط على زر (نعم)، يتم عرض شاشة الطلبات التي تحتوي على ملاحظة تفيد بأنه (تم إنشاء طلب التفويض رقم (رقم الطلب) على الخدمة (نوع الخدمة)... إلخ).



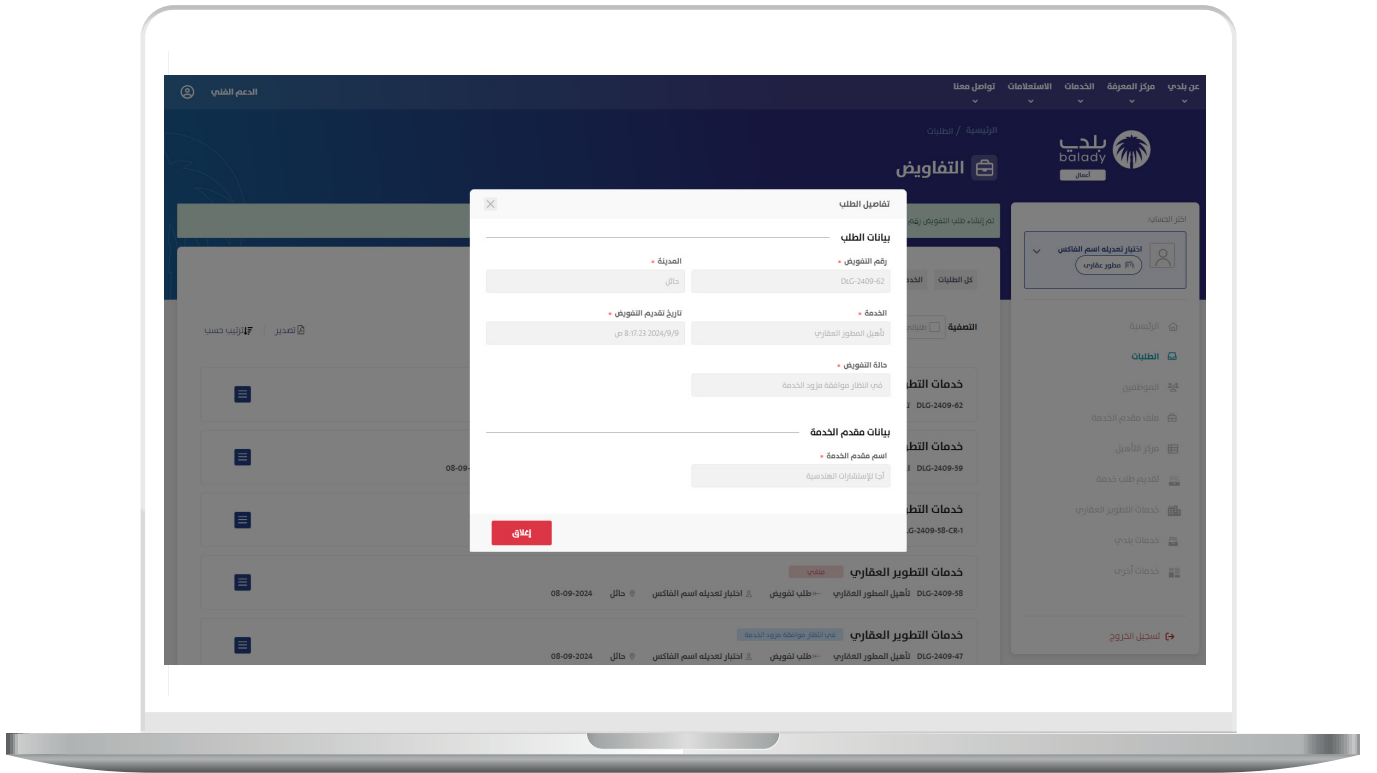
16) وبعد ذلك يتم الضغط على زر **(التفاوض)** لعرض قائمة طلبات التفاوض. ومن المربع الموجود في أقصى يسار الشاشة، يسمح النظام للمستخدم بتنفيذ الإجراءات التالية.

عرض تفاصيل الطلب من خلال الضغط على زر **(تفاصيل الطلب)**.

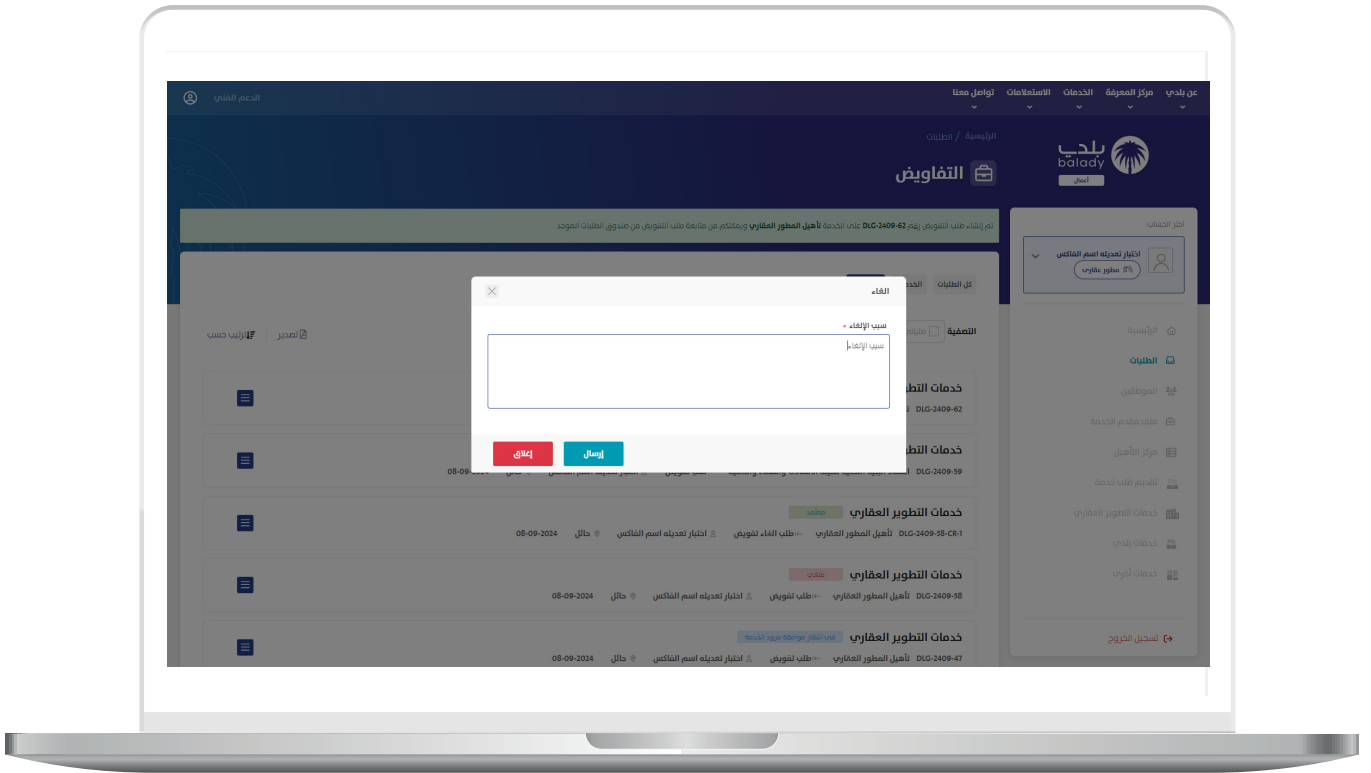
إلغاء الطلب من خلال الضغط على زر **(إلغاء)**.



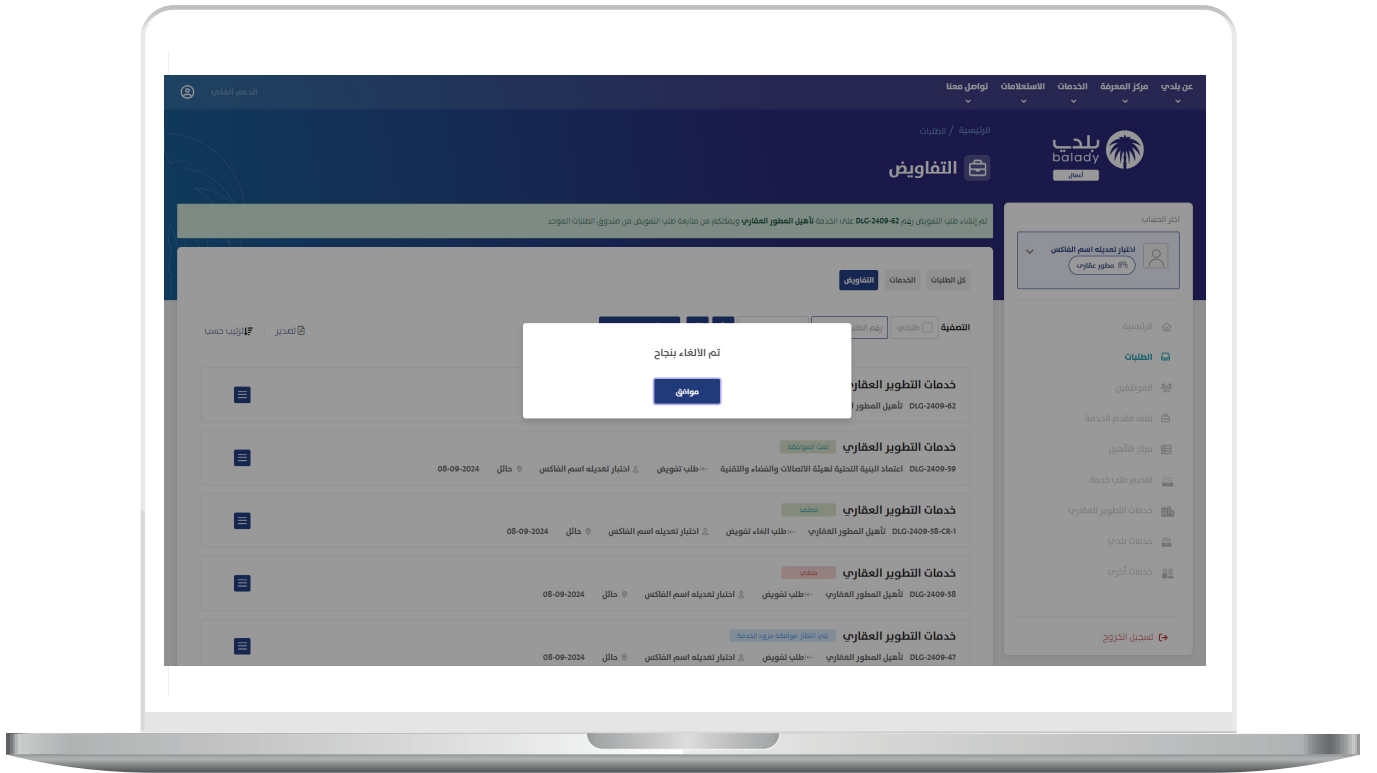
(17) بعد الضغط على زر (تفاصيل الطلب)، يتم عرض شاشة منبثقة بعنوان (تفاصيل الطلب).



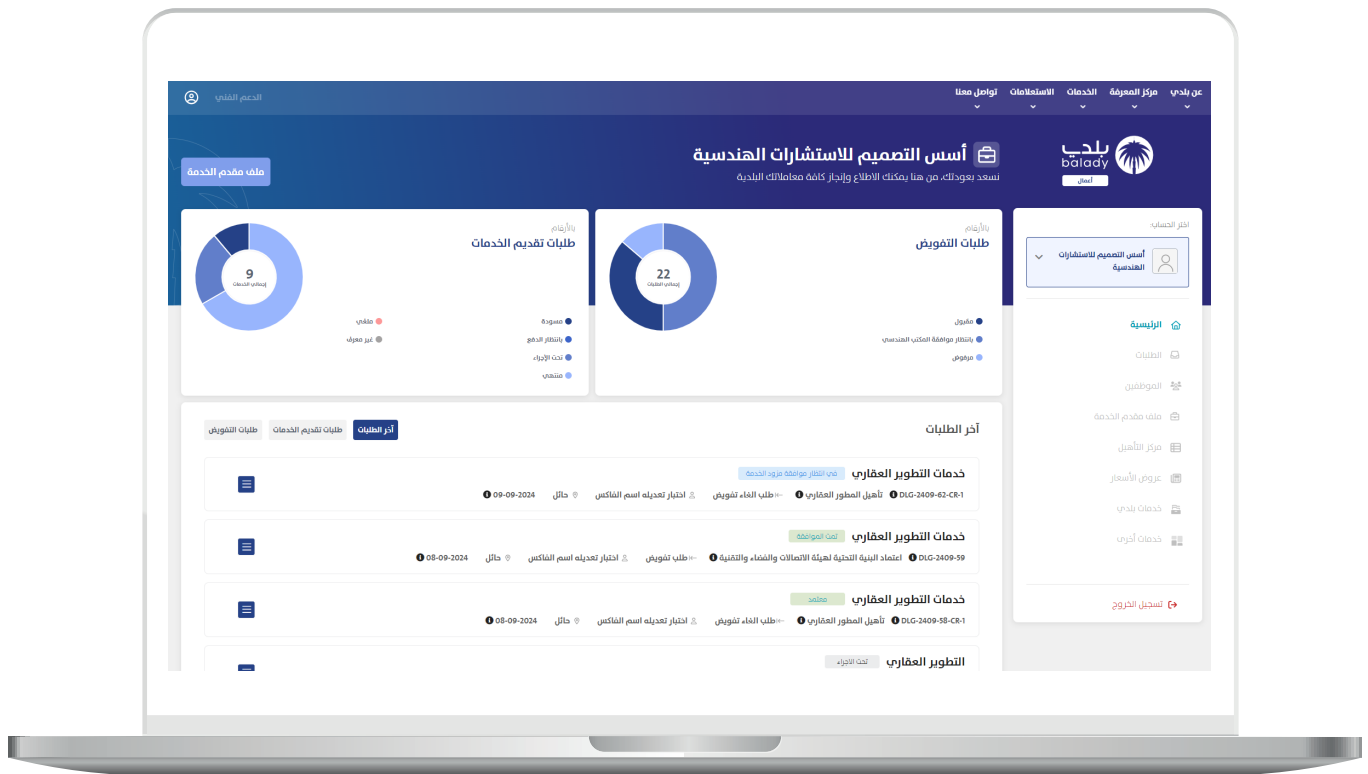
18) بعد الضغط على (إلغاء)، يتم عرض شاشة منبثقة بعنوان (إلغاء) تحتوي على حقل (سبب الإلغاء)، حيث يقوم المستخدم بإدخال سبب الإلغاء ثم الضغط على زر (إرسال).
كما يمكن التراجع عن العملية من خلال الضغط على زر (إغلاق).



19) وبعد الضغط على زر (إرسال) يتم عرض رسالة تفيد بأنه (تم الإلغاء بنجاح).



20) وفي حال لم يتم إلغاء الطلب يتم عرض طلب التفويض في قائمة الطلبات في حساب المكتب الهندسي الذي تم ارسال الطلب إليه حيث يظهر أن الطلب (في انتظار موافقة مزود الخدمة).

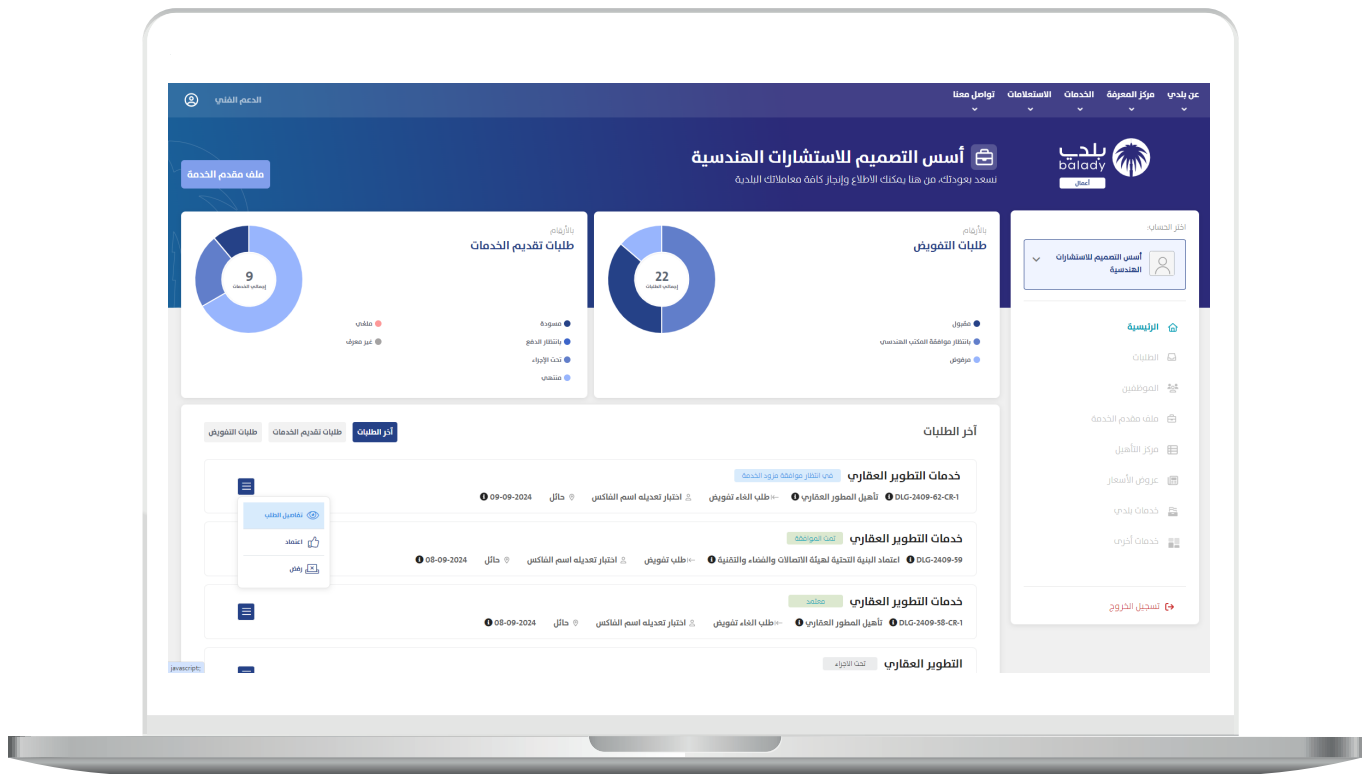


21) ومن المربع الموجود في أقصى يسار الشاشة، يسمح النظام للمستخدم بتنفيذ الإجراءات التالية.

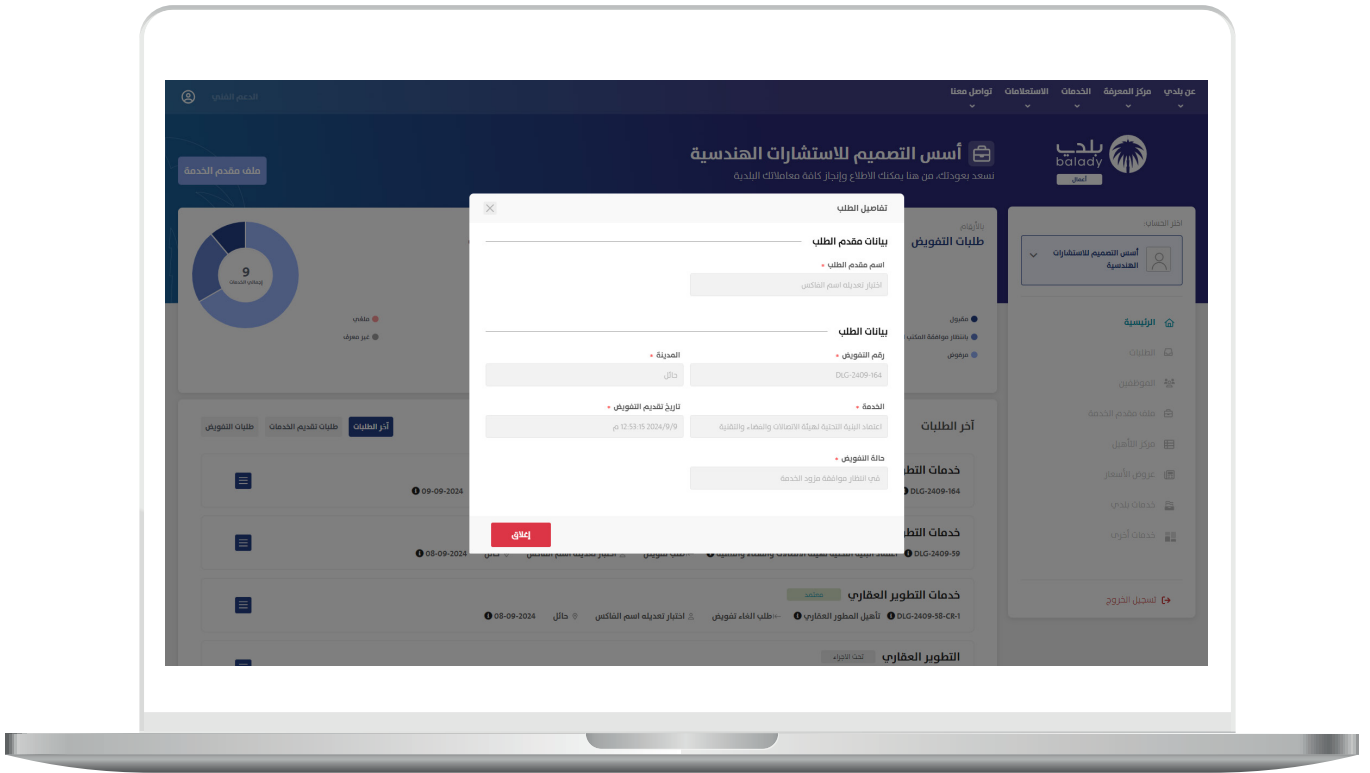
عرض تفاصيل الطلب من خلال الضغط على زر (تفاصيل الطلب).

اعتماد الطلب من خلال الضغط على زر (اعتماد).

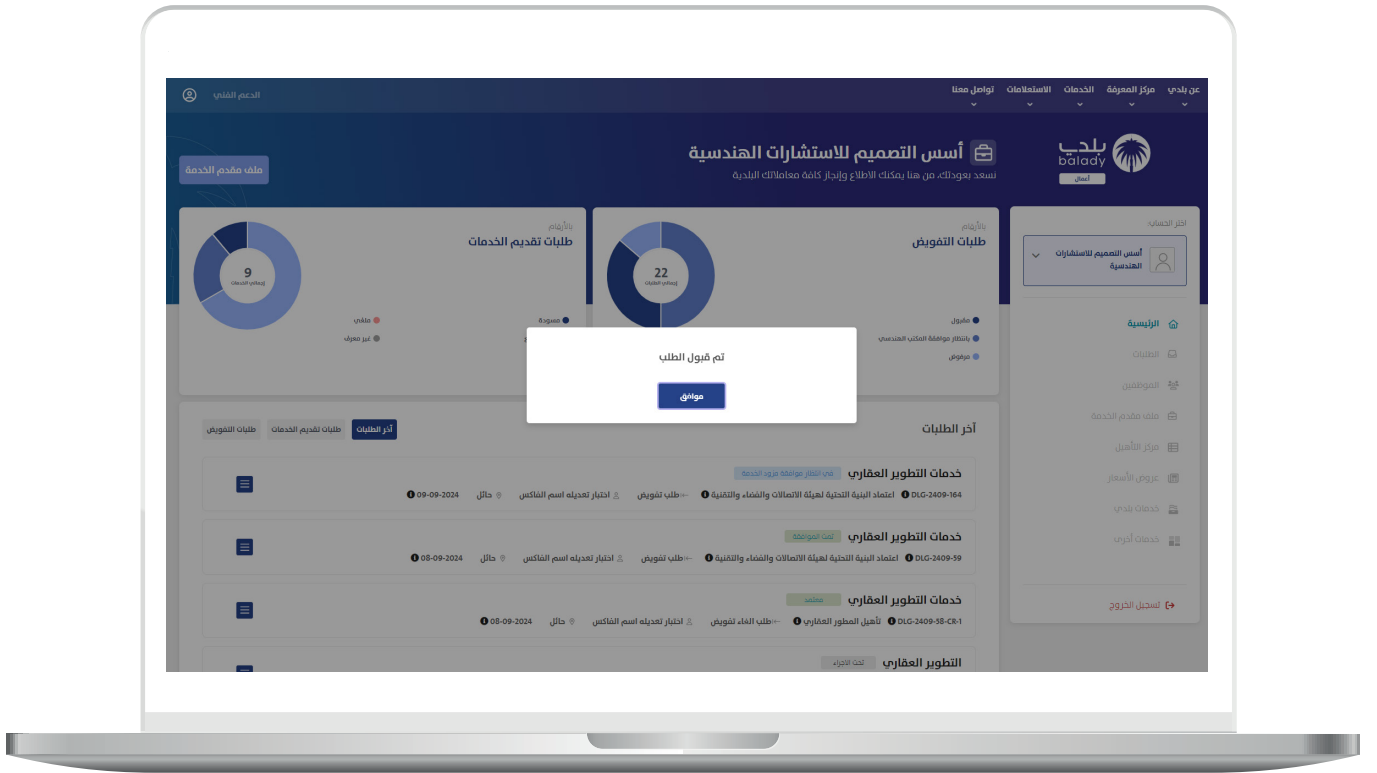
رفض الطلب من خلال الضغط على زر (رفض).



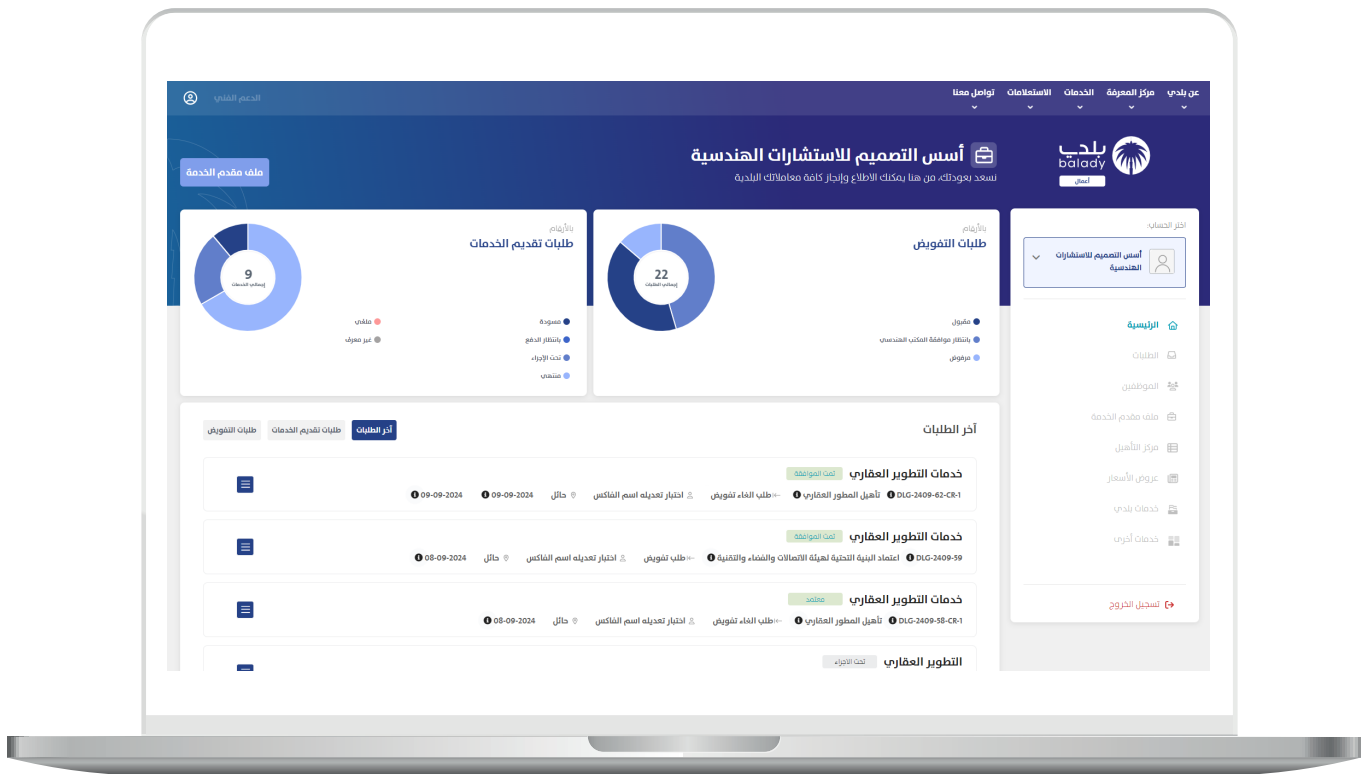
22) بعد الضغط على زر (تفاصيل الطلب)، يتم عرض شاشة منبثقة بعنوان (تفاصيل الطلب).



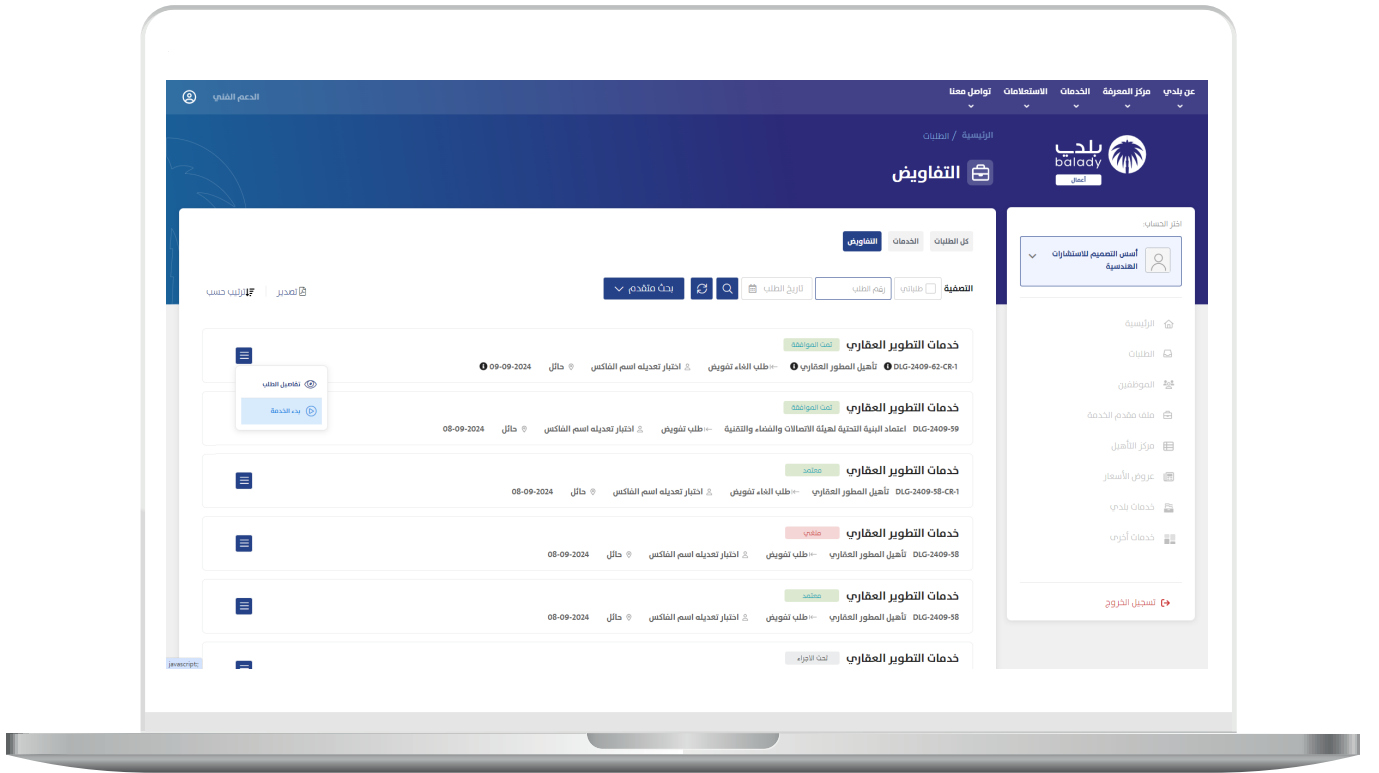
23) عند الضغط على زر (اعتماد)، تظهر شاشة منبثقة تفيد بأنه (تم قبول الطلب)، ثم يتم الضغط على زر (موافق).



24) بعد ذلك، يظهر أن الطلب (تمت الموافقة) عليه كما هو موضح في الشاشة التالية.



25) ثم يتم الضغط على المربع الموجود في أقصى يسار الشاشة، متبوعًا بالضغط على زر (بدء الخدمة).



26) بعد الضغط على زر (بدء الخدمة) يتم عرض شاشة (إتمام).

مركز المساعدة الرئيسية مركز خدمات المطورين MUNICIPAL SERVICES CENTER

الرئيسية / المطور العقاري / تأهيل المطور العقاري

تأهيل المطور العقاري

متطلبات الخدمة

رقم السجل التجاري * رأس المال * 100000

نوع الترخيص * مؤسسة

حجم الإيرادات وفقاً للتعريف المعتمد للحصة المملوكة للمنشآت المتوسطة والصغيرة * الإيرادات الأخرى ستة مالية

مناخه الصخر من 0-3 مليون

مناطق مزودة بشبكة التطوير العقاري * مناطق مزودة بشبكة التطوير العقاري

هل توجد معلومات مشاريع * نعم لا

معلومات التطوير

عدد الوحدات التي تم تطويرها خلال العام * عدد الوحدات التي تم تطويرها في آخر ثلاث سنوات * عدد الوحدات التي تم بيعها في آخر ثلاث سنوات

الرئيسية

27) وفي الشاشة التالية، سيتم عرض طلب خدمة (تأهيل المطور العقاري) الذي تقدم به المستخدم.

ثم يقوم المستخدم بتعبئة البيانات المطلوبة في قسم (متطلبات الخدمة).

The screenshot shows a web form titled 'تأهيل المطور العقاري' (Professional Qualification of Real Estate Developer) on the 'مركز الخدمات البلدية' (Municipal Services Center) website. The form is divided into several sections:

- متطلبات الخدمة (Service Requirements):** This section contains various input fields and checkboxes.
 - رقم السجل التجاري (Commercial Register Number):** A text input field with a value of 100000.
 - نوع التيان (Type of Company):** A dropdown menu with 'مؤسسية' (Institutional) selected.
 - الإيرادات أقل سنة مالية (Revenue for the last financial year):** A text input field.
 - الإيرادات لأكثر سنة مالية (Revenue for the most financial year):** A text input field.
 - مناخية المحر من 0-3 مليون (Climate of the project from 0-3 million):** A dropdown menu.
 - نوع النشاط (Type of Activity):** A dropdown menu.
 - مناطق مزودة بشبكة التطوير العقاري (Real Estate Development Networked Areas):** A list of checkboxes for 'البحر' (Sea), 'الجزان' (Zanzibar), 'البحر' (Sea), 'الجزان' (Zanzibar), 'البحر' (Sea), 'الجزان' (Zanzibar), 'البحر' (Sea), 'الجزان' (Zanzibar), 'البحر' (Sea), 'الجزان' (Zanzibar), 'البحر' (Sea), 'الجزان' (Zanzibar).
 - هل توجد معلومات مشاريع (Are there project information):** A dropdown menu with 'نعم' (Yes) selected.
 - الرقم الضريبي (Tax Number):** A text input field.
- معلومات التطوير (Development Information):** This section contains three text input fields for:
 - عدد الوحدات التي تم بيعها في آخر ثلاث سنوات (Number of units sold in the last three years).
 - المشاريع المبرمة التي تم تطويرها في آخر ثلاث سنوات (Completed projects developed in the last three years).
 - عدد الوحدات التي تم تطويرها خلال العام (Number of units developed during the year).

29) بعد ذلك، يتم تعبئة البيانات المطلوبة في الأقسام التالية (المركز الرئيسي، معلومات الكيان، وسائل التواصل).

بعد ذلك يتم الضغط على زر (إرسال الطلب).

The screenshot shows a web form titled 'المركز الرئيسي' (Main Center) on the 'مركز خدمات المواطنين' (Municipal Services Center) website. The form is organized into several sections:

- المركز الرئيسي (Main Center):** Includes fields for 'المنطقة' (Region), 'منطقة الرياض' (Riyadh Region), 'البلد' (Country), and 'عنوان الشركة' (Company Address).
- معلومات الكيان (Entity Information):** Includes 'عدد موظفي الكيان' (Number of employees) with a range of 0-999 and 'هل يوجد شهادة التأسيس الاجتماعية?' (Is there a social foundation certificate?).
- وسائل التواصل (Contact Information):** Includes 'الاسم كامل' (Full name), 'رقم الجوال' (Mobile number), 'البريد الإلكتروني' (Email), and 'الموقع الإلكتروني' (Website).
- File Upload:** A section for uploading documents, with a note: 'الرجاء ملء الحقول للشركة أو الجمعية التعاونية أو الصندوق العقاري يجب أن تكون حجم الملفات أقل من 8 ميجابايت أنواع الملفات المسموح بها: pdf...' (Please fill the fields for the company or cooperative or real estate fund. The file size must be less than 8 MB. Allowed file types: pdf...).

At the bottom of the form, there are two buttons: 'حفظ كمسودة' (Save as draft) and 'إرسال الطلب' (Submit request).

30) وبعد الضغط على زر (ارسال الطلب) يتم عرض الشاشة التالية.

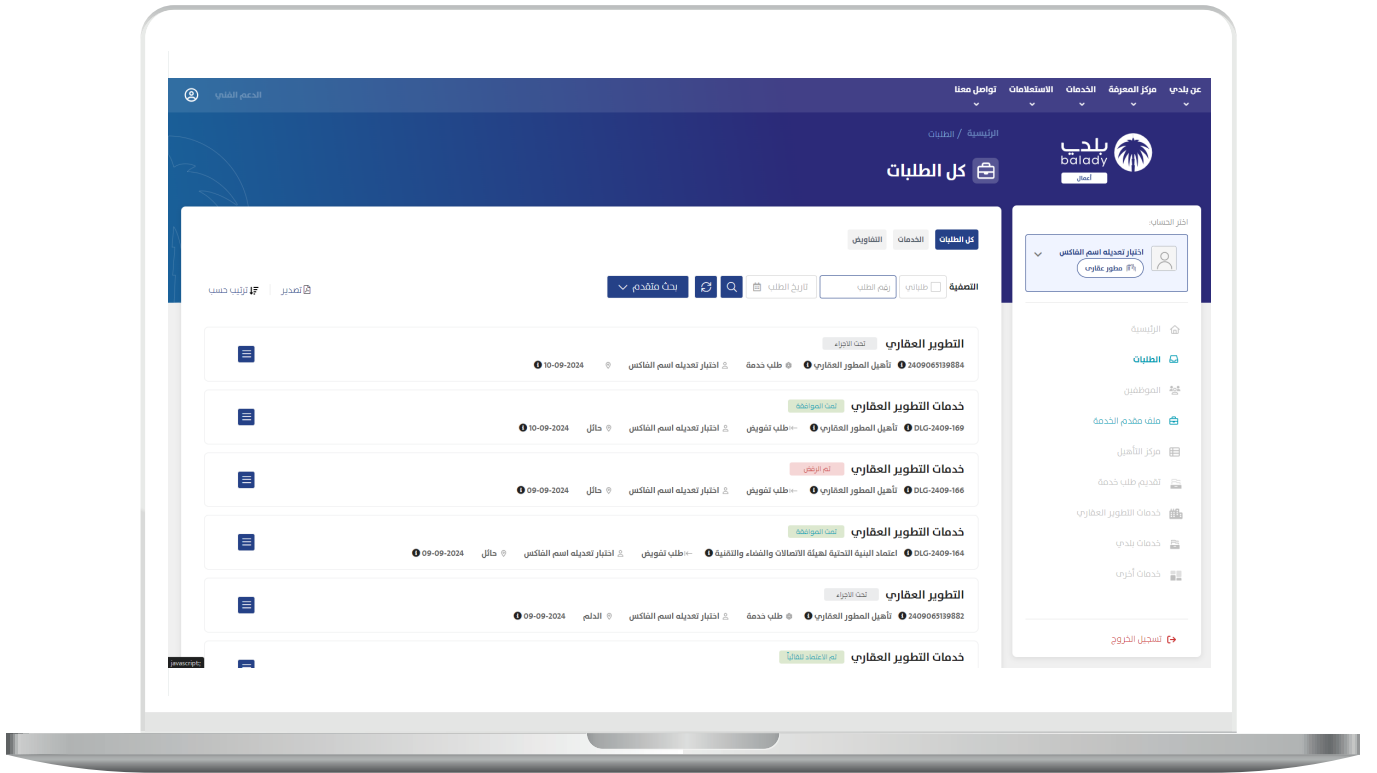
The screenshot shows a web form titled 'تأهيل المطور العقاري' (Qualification of the Real Estate Developer) on the 'مركز خدمات المطورين' (Business Services Center) website. The form is displayed on a laptop screen. The form includes a header with the website name and logo, a navigation menu, and a main content area with several input fields and buttons. A green checkmark icon and the text 'تم إنشاء تأهيل المطور العقاري' (Real Estate Developer Qualification Created) are visible at the top right of the form area.

100000	رأس المال	مؤسسة	نوع الكيان
الدعم	المنطقة	متناهية الصغر من 0-3 مليون	حجم الإيرادات وفقاً للتعريف المعتمد للهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة
امرار وحدة المعلومات	امرار وحدة المعلومات	الريابي	عنوان الشركة
		لا	هل يوجد شهادة التأمين الاجتماعية؟

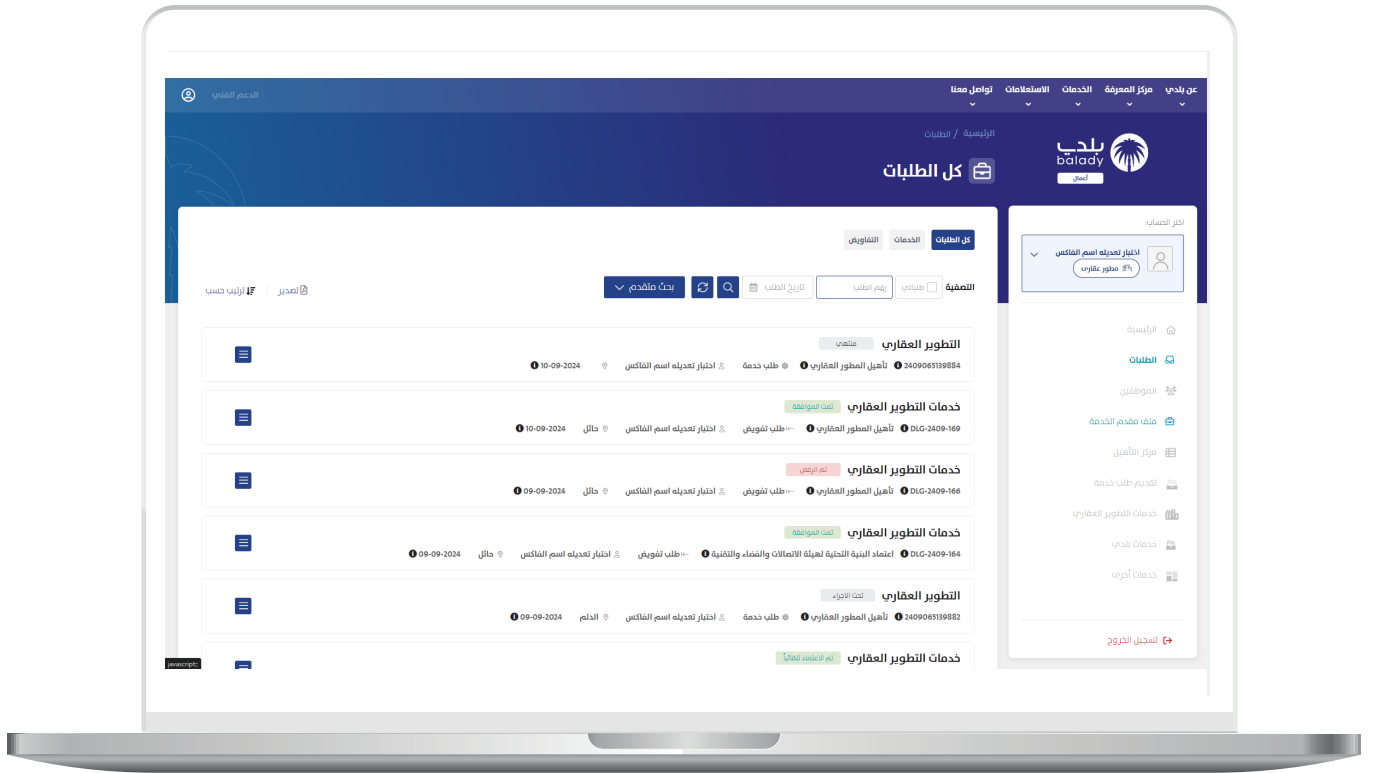
معلومات السجل التجاري

رقم السجل التجاري

31) وبعد ذلك، يقوم مركز إتمام إجراءات الطلب وتكون حالة الطلب (تحت الإجراء).



32) وبعد الموافقة أو الرفض تتغير حالة الطلب إلى (منتهي).



33) وفي حال تم الضغط على زر (حفظ كمسودة)، يتم عرض الشاشة التالية.

مركز المساعدة

الرئيسية

مركز خدمات المطورين
Developers Services Center

تم حفظ كمسودة
تم إنشاء تأهيل المطور العقاري

تأهيل المطور العقاري

2409065193884

تتبع الطلب

نوع الكيان: شركة

رأس المال: 1000000

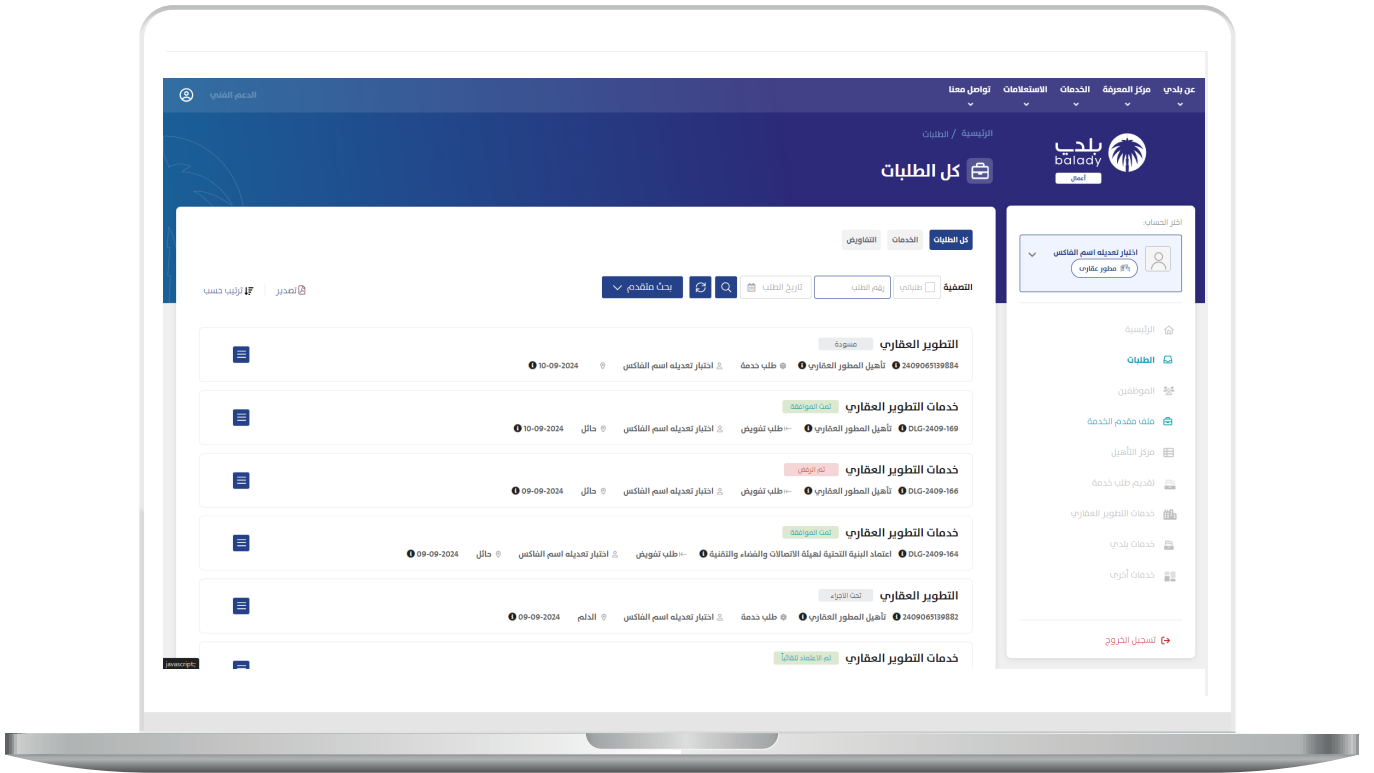
انفراد بصفة المعلومات: لا

معلومات السجل التجاري

رقم السجل التجاري

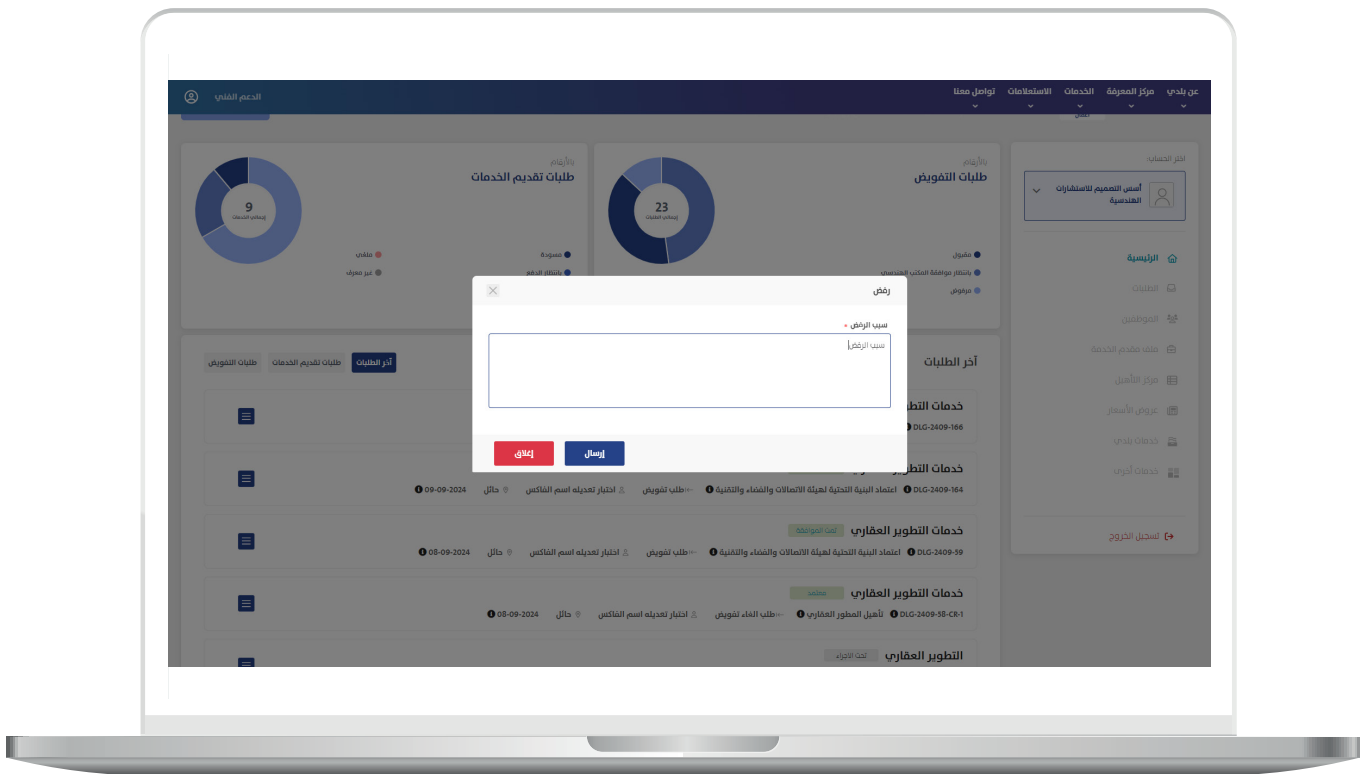
معلومات آخر ثلاث مشاريع

34) كما تظهر حالة الطلب على أنها (مسودة) كما هو موضح في الشاشة التالية.

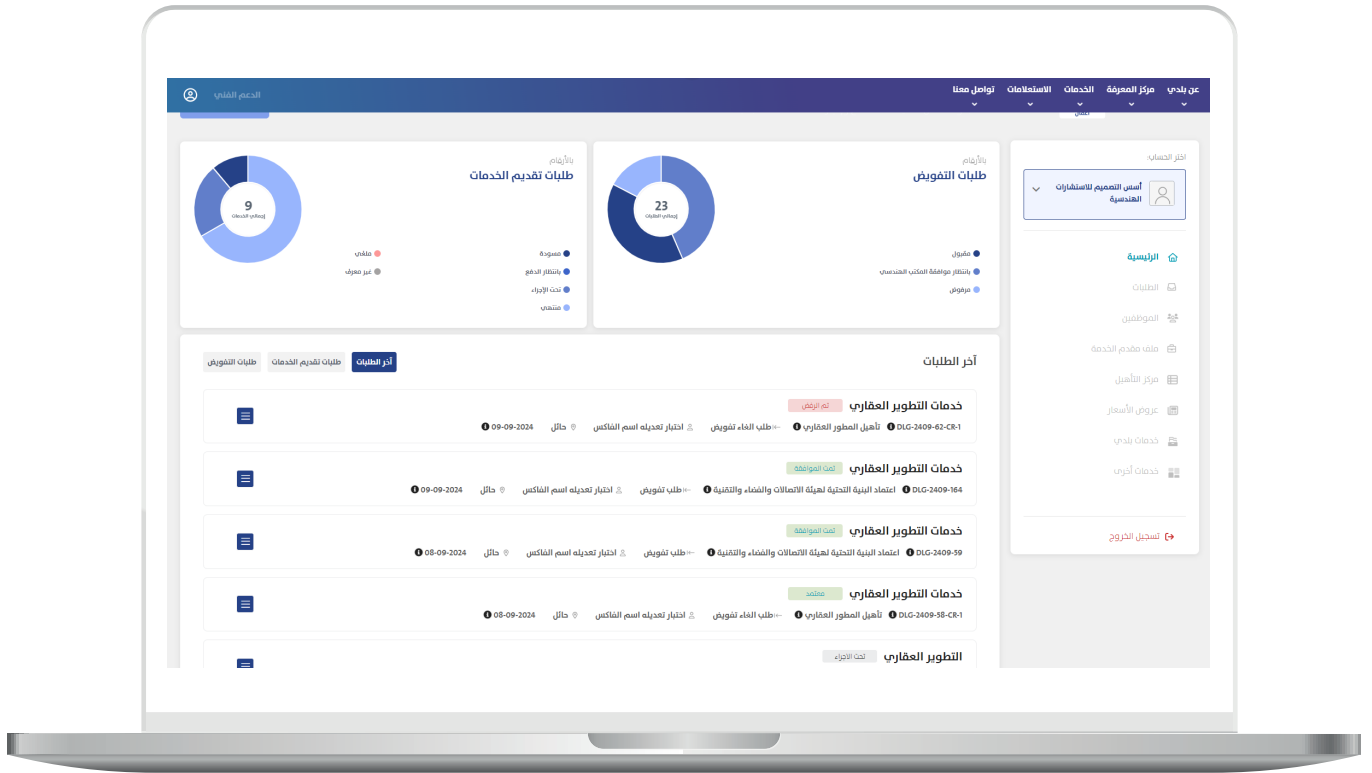


35) ألقا عند الضغط على زر (رفض)، فتظهر شاشة منبثقة لإدخال (سبب الرفض)، ثم يتم الضغط على زر (إرسال).

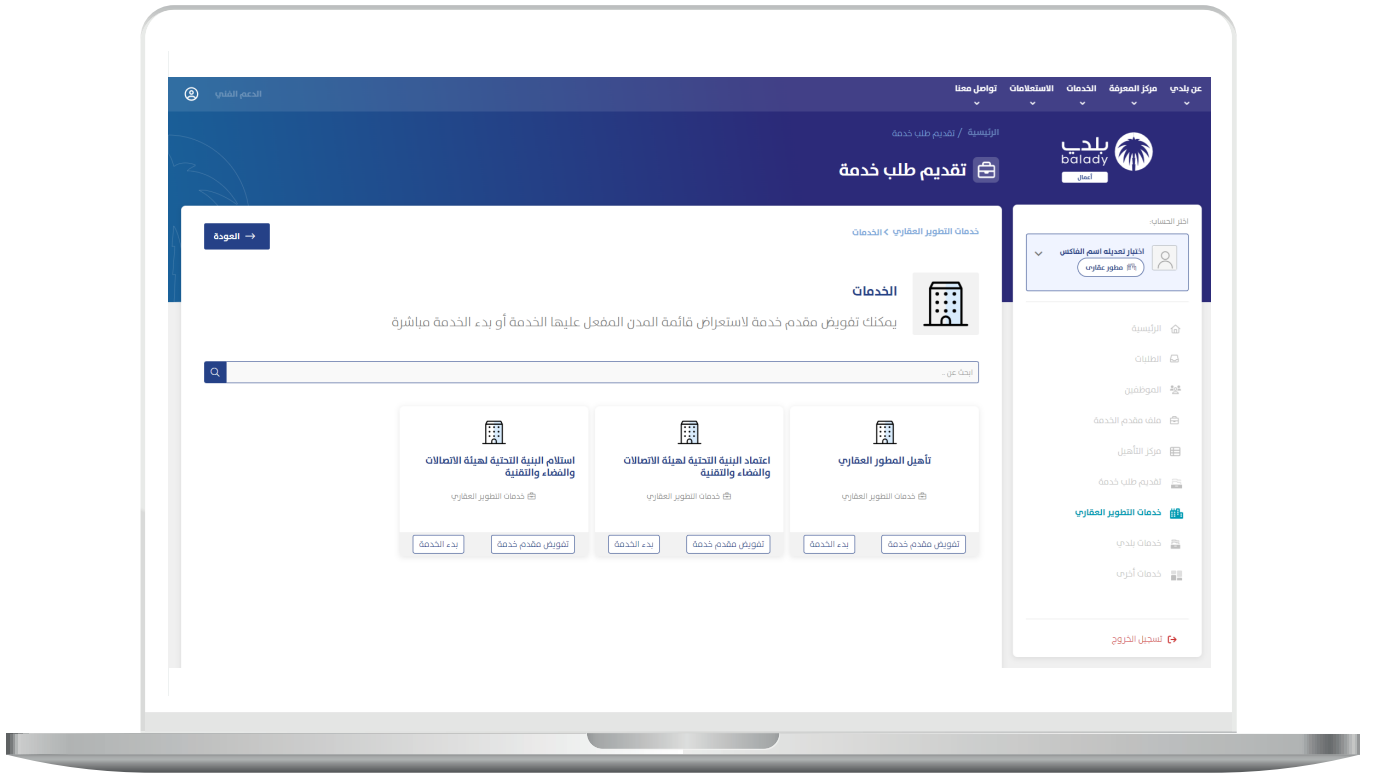
كما يمكن التراجع عن العملية بالضغط على زر (إغلاق).



36) بعد ذلك، تظهر حالة الطلب على أنها (تم الرفض) كما هو موضح في الشاشة التالية.



37) أفا في حال قام (المطور العقاري) بالضغط على زر (بدء الخدمة)، سيتم نقل المستخدم إلى منصة (إتمام).



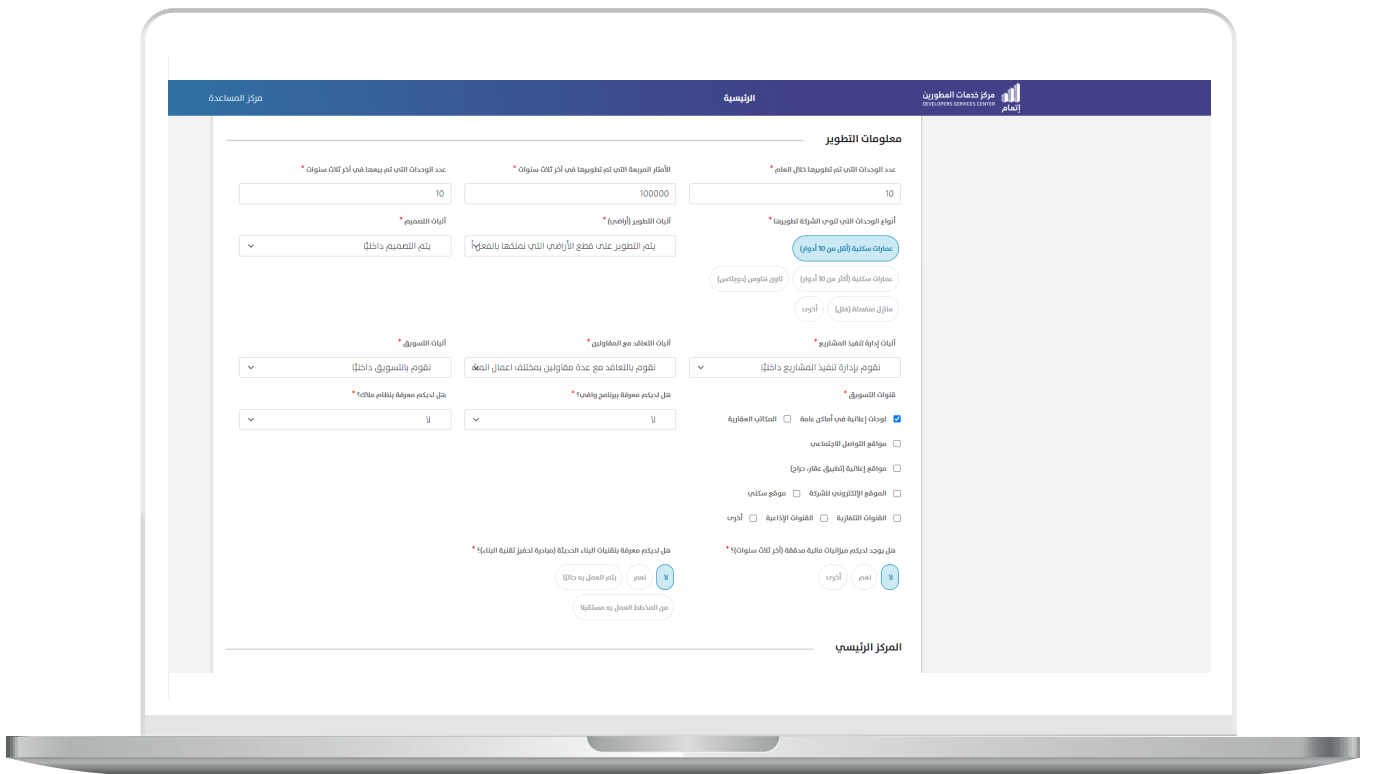
38) وفي الشاشة التالية، سيتم عرض طلب خدمة (تأهيل المطور العقاري) الذي تقدم به المستخدم.

ثم يقوم المستخدم بتعبئة البيانات المطلوبة في قسم (متطلبات الخدمة).

The screenshot shows a web form titled 'تأهيل المطور العقاري' (Qualification of Real Estate Developer) on a laptop screen. The form is divided into several sections:

- Header:** 'مركز المساعدة' (Help Center) on the left, 'الرئيسية' (Home) in the center, and 'مركز خدمات المطورين' (Developer Services Center) on the right.
- Navigation:** 'الرئيسية / المطور العقاري / تأهيل المطور العقاري' (Home / Real Estate Developer / Qualification of Real Estate Developer).
- Form Fields:**
 - رقم السجل التجاري** (Commercial Register Number): A text input field with the value '1000000'.
 - نوع الترخيص** (License Type): A dropdown menu with 'مؤسسية' (Corporate) selected.
 - رأس المال** (Capital): A text input field with the value '1000000'.
 - نوع النشاط** (Activity Type): A dropdown menu with 'شراء وبيع الأراضي والمطارات وتقسيمها وأنشطة البيع على الحافطة' (Buying and selling land, airports, and their division and sales activities) selected.
 - حجم الإيرادات وفقاً للتعريف المعتمد للهيئة العامة للمنشآت المؤسسية والمصرفية** (Revenue according to the approved definition of the General Authority for Corporate and Banking Establishments): A dropdown menu with 'ملاحة من 3-0 مليون' (Between 3-0 million) selected.
 - مناطق مؤهلة لنشاط التطوير العقاري** (Qualified areas for real estate development activity): A list of checkboxes for 'الرياض' (Riyadh), 'الدمام' (Dammam), 'الجبيل' (Jubail), 'القطيف' (Qatif), 'البحرين' (Bahrain), 'المنامة' (Manama), 'البحرین' (Bahrain), 'القطيف' (Qatif), 'الجبيل' (Jubail), 'الدمام' (Dammam), 'الرياض' (Riyadh).
 - معلومات التطوير** (Development Information): A section with three checkboxes: 'عدد الوحدات التي تم تطويرها خلال العام' (Number of units developed during the year), 'الأكثر من مرة التي تم تطويرها في آخر ثلاث سنوات' (More than once developed in the last three years), and 'عدد الوحدات التي تم بيعها في آخر ثلاث سنوات' (Number of units sold in the last three years).

39) ثم ينتقل المستخدم لتعبئة البيانات في قسم (معلومات التطوير).



40) بعد ذلك، يتم تعبئة البيانات المطلوبة في الأقسام التالية (المركز الرئيسي، معلومات الكيان، وسائل التواصل).

بعد ذلك يتم الضغط على زر (إرسال الطلب). كما يمكن حفظ الطلب كمسودة من خلال الضغط على زر (حفظ كمسودة).

41) وبعد الضغط على زر (ارسال الطلب) يتم عرض الشاشة التالية.

مركز المساعدة الرئيسية مركز خدمات المطورين
تأهيل المطور العقاري 2409063199832

نوع الكيان مؤسسة رأس المال 1000000
المنطقة الحجم
حجم الإيرادات وفقاً للتعريف المعتمد للهيئة العامة للمؤسسات المتوسطة والصغيرة
عنوان الشركة الريالي
هل يوجد شهادة التأمين الاجتماعية؟ لا

معلومات السجل التجاري
رقم السجل التجاري

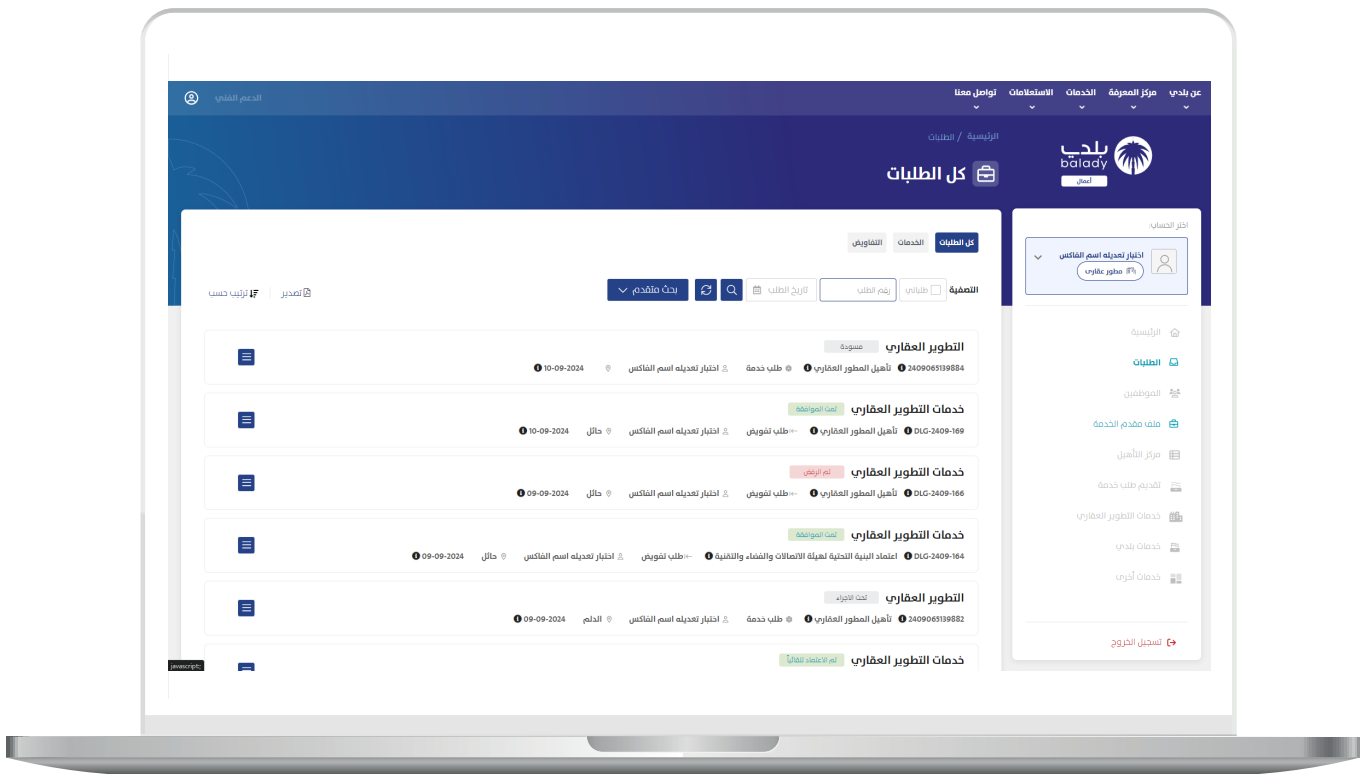
42) وفي حال تم الضغط على زر (حفظ كمسودة)، يتم عرض الشاشة التالية.

The screenshot shows a web application interface for saving a draft. The page is titled "تأهيل المطور العقاري" (Qualification of the Real Estate Developer) and includes a header with "مركز خدمات المطورين" (Real Estate Developers Services Center) and "البلدية" (Municipality). A notification bar at the top right indicates "تم الحفظ كمسودة" (Saved as draft) and "تم إنشاء تأهيل المطور العقاري" (Real estate developer qualification created). The main content area contains a form with the following fields:

- نوع الكيان (Entity Type): 10000000
- رأس المال (Capital): شركة (Company)
- أفراد وحدة المعلومات (Information Unit Members): لا (None)
- معلومات السجل التجاري (Commercial Register Information): [Empty field]
- رقم السجل التجاري (Commercial Register Number): [Empty field]
- معلومات أجر ثلاث مشاريع (Information on three projects): [Empty field]

The interface also includes a sidebar with "تتبع الطلب" (Track Request) and a footer with the ID "2409065139884".

43) كما تظهر حالة الطلب على أنها (مسودة) كما هو موضح في الشاشة التالية.



رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء |  @Balady_CS

