



وزارة البلديات والإسكان

Ministry of Municipalities and Housing

دليل المستخدم  
لتطبيق بلدي

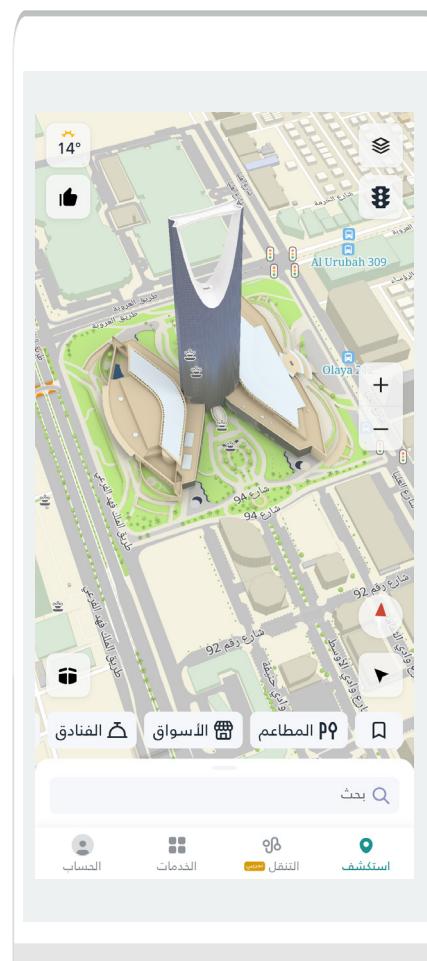
نسخة  
المستفيد

## المحتويات

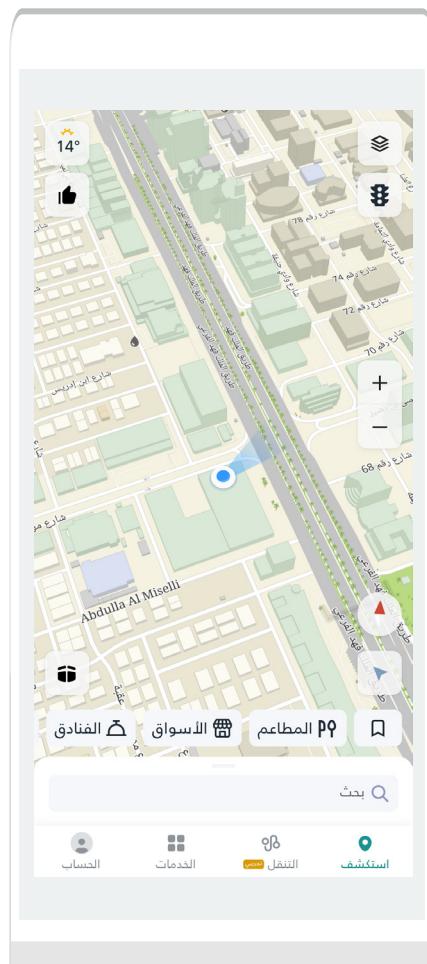
03	استكشاف
15	التنقل
20	الخدمات
66	الإشعارات
76	الحساب
89	روابط أدلة المستخدم للخدمات في تطبيق بلدي

## استكشف

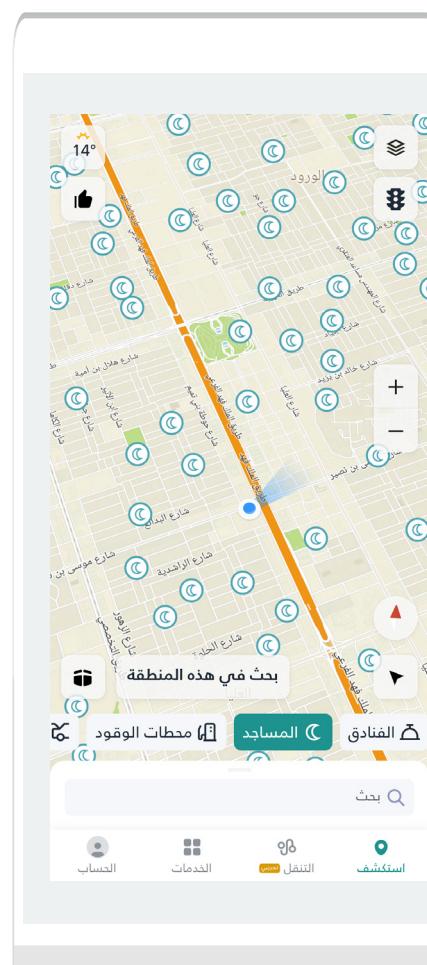
1) بعد فتح التطبيق تظهر الشاشة التالية، والتي تمثل قائمة (استكشف) في التطبيق.



2) ويمكن من خلال الضغط على الرمز ▶ أن يتم إعادة تعيين موقع المستخدم الحالي على الخريطة.



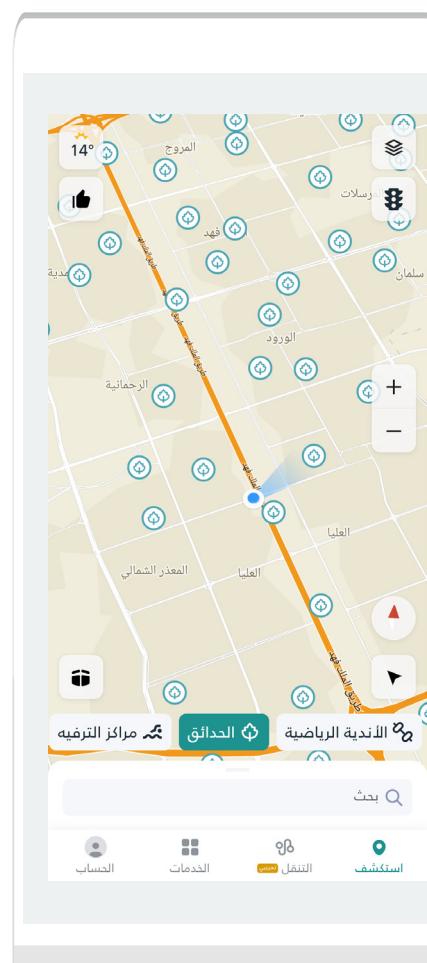
(3) بعد الضغط على (المساجد) يتم عرض جميع المساجد على الخريطة.



4) بعد الضغط على (محطات الوقود) يتم عرض جميع محطات الوقود على الخريطة.

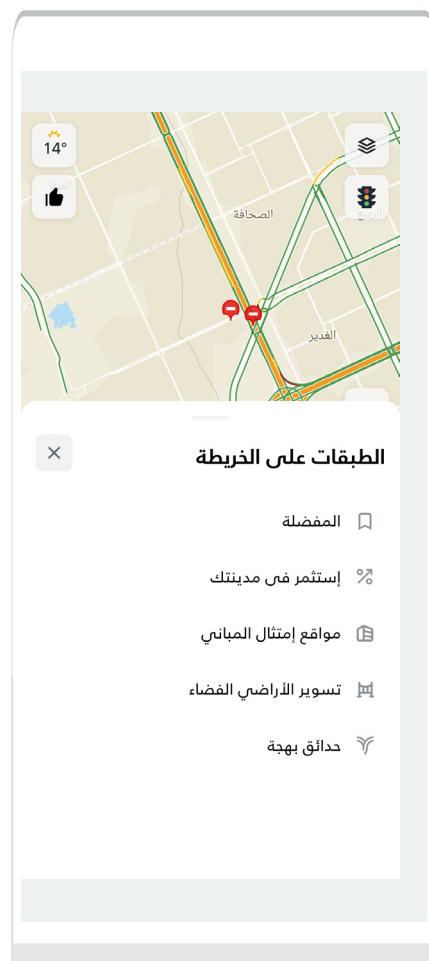


5) بعد الضغط على (الحدائق) يتم عرض جميع الحدائق على الخريطة.

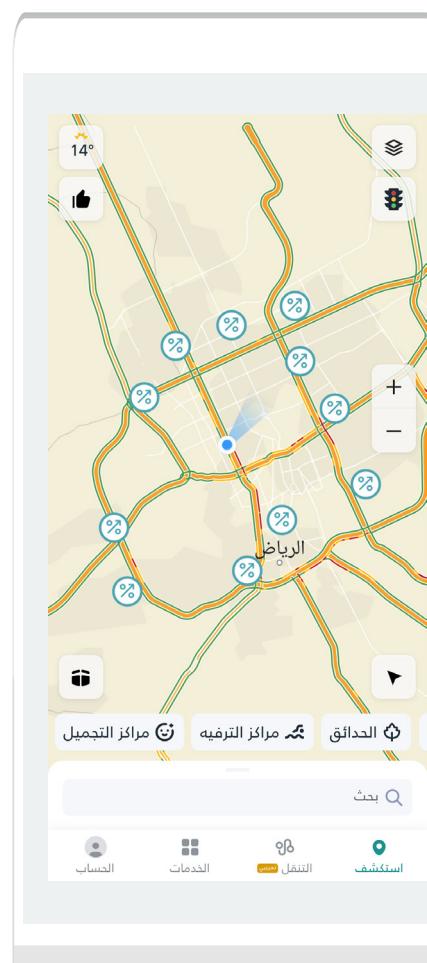


6) وبعد الضغط على رمز الطبقات على الخريطة يسمح النظام للمستخدم باختيار الطبقات، وتشمل خمسة أنواع كما يلي:

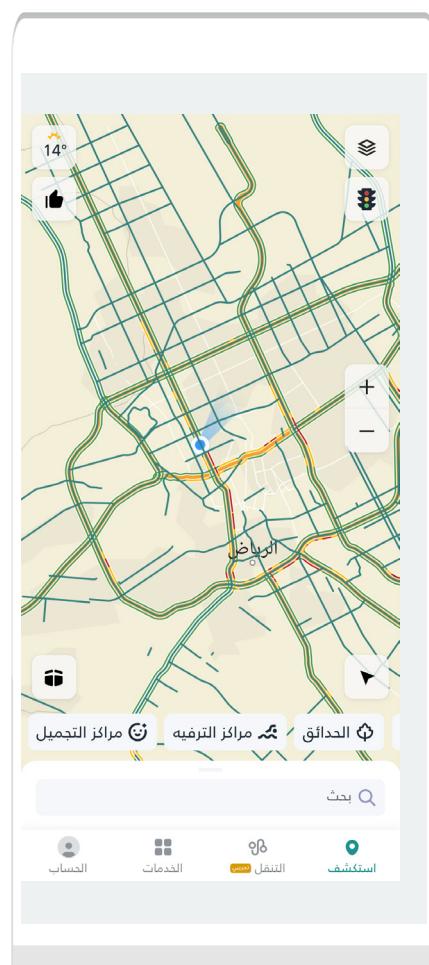
- المفضلة (الوضع الافتراضي).
- استثمر في مدینتك.
- م الواقع امثالي المباني.
- تسوير الاراضي الفضاء.
- حدائق بهجة.



7) بعد اختيار (استثمر في مدینتك) يتم عرض الفرص الاستثمارية على الخريطة.



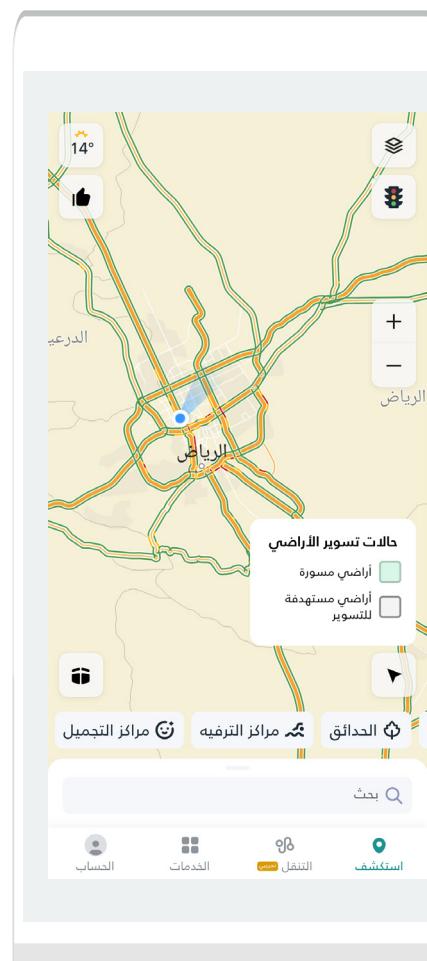
8) بعد اختيار (موقع امتثال المبني) يتم عرض المواقع الخاصة بامتثال المبني على الخريطة.



٩) بعد اختيار (تسوير الأراضي الفضاء) تظهر موقع تسوير الأراضي الفضاء على الخريطة.

وتشمل الحالات التالية:

- أراضي مسورة: باللون الأخضر.
- أراضي مستهدفة للتسوير: باللون الرمادي.



(10) في الشكل التالي يسمح التطبيق للمستخدم بعمل العديد من الإجراءات:

- البحث عن موقع من خلال تعبئة حقل البحث ثم الضغط على رمز العدسة .
- الاطلاع على محتويات قائمة (أماكن الزيارة).
- وغيرها الكثير من الإجراءات ..



(11) في الشكل التالي يسمح التطبيق للمستخدم بعمل العديد من الإجراءات:

- الإبلاغ عن مظاهر التشوّه البصري، من خلال الزر (ساهم).
- عرض موقع امتنال المباني من خلال الضغط على رمز الخريطة.

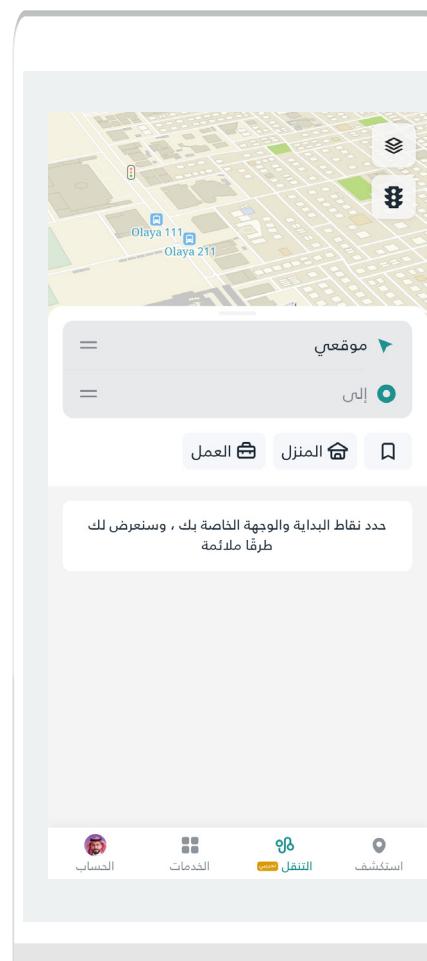


(12) يمكن عرض مواعيد الفعاليات من خلال قائمة (تقويم الفعاليات)، كما يمكن الاطلاع على مواعيد الصلاة من خلال الزر (عرض الأوقات).

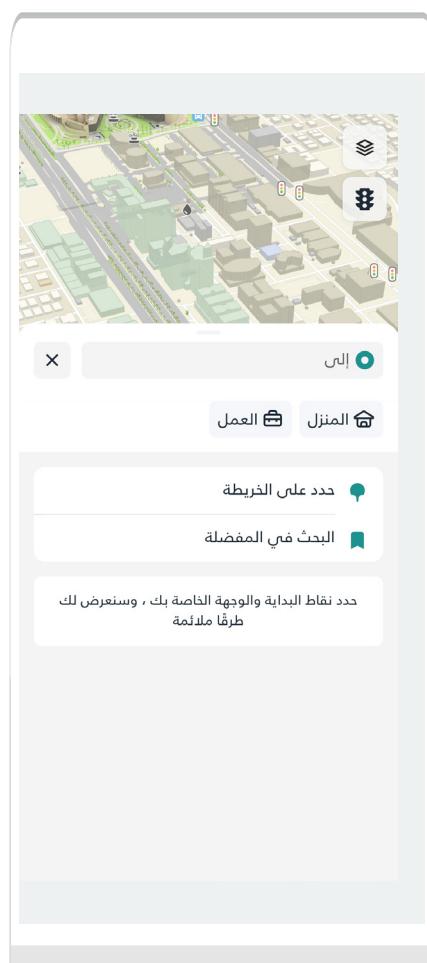


## التنقل

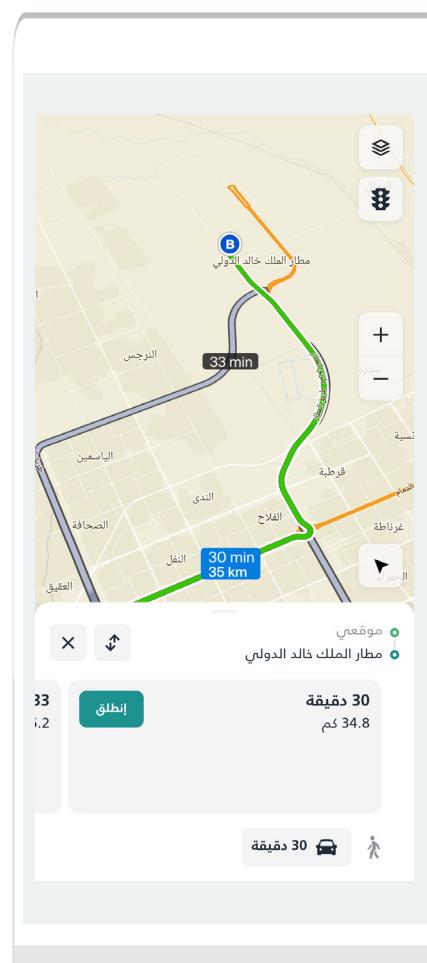
(1) بعد الضغط على قائمة (التنقل) تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال الموقع المراد الانتقال إليه في الحقل (إلى).



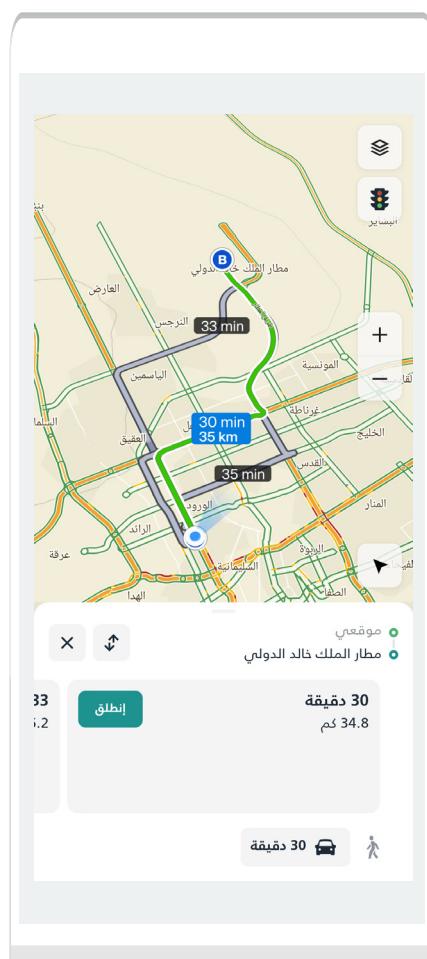
(2) مع السماح للمستخدم بتحديد الموقع على الخريطة من خلال الخيار (حدد على الخريطة)، وإمكانية البحث في المفضلة من خلال الخيار (البحث في المفضلة).



(3) مثال على التنقل إلى مطار الملك خالد الدولي.



4) وبعد الضغط على رمز إشارة المرور  يتم إظهار حركة المرور على الخريطة.



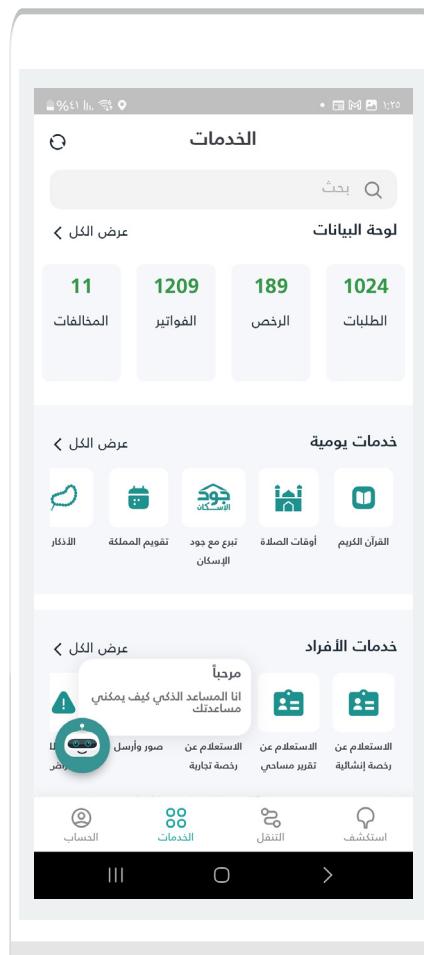
5) وبعد الضغط على (دائع بهة) في (الطبقات على الخريطة) تظهر كما في الشكل التالي.



## الخدمات

1) بعد الضغط على قائمة (الخدمات) تظهر الخدمات التي يسمح النظام للمستخدم بإجرائها، وتشمل الأقسام التالية (لوحة البيانات، خدمات يومية، خدمات الأفراد .. إلخ).

ويمكن استعراض أي منها من خلال الضغط على الرابط (عرض الكل).



(2) بعد الضغط على الرابط (عرض الكل) في قسم (لوحة البيانات) تظهر الشاشة أدناه، والتي تضم البيانات الخاصة بالمستخدم.



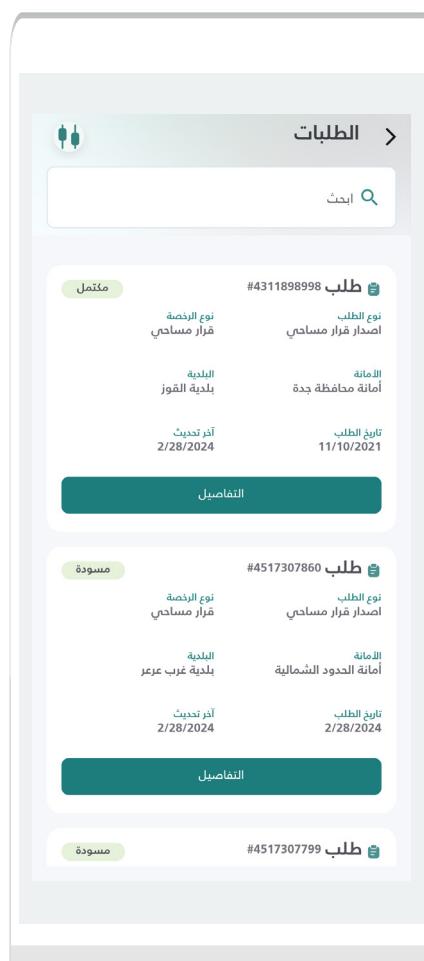
(3) بعد الضغط على العنوان (لوحة البيانات) تظهر الشاشة التالية، وتضم (الطلبات، الرخص، الفواتير).



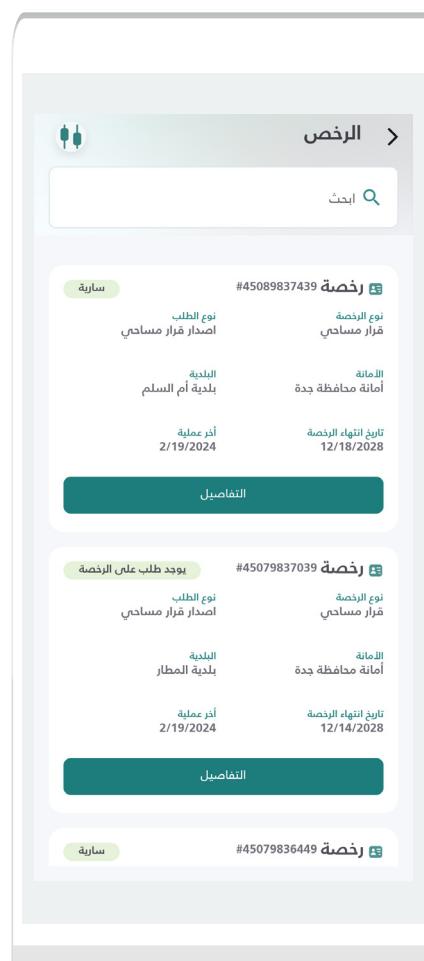
4) الجزء الثاني من العنوان (لوحة البيانات) ويضم (الفواتير، المخالفات، طلبات الاعتراض، المعاملات القابلة).



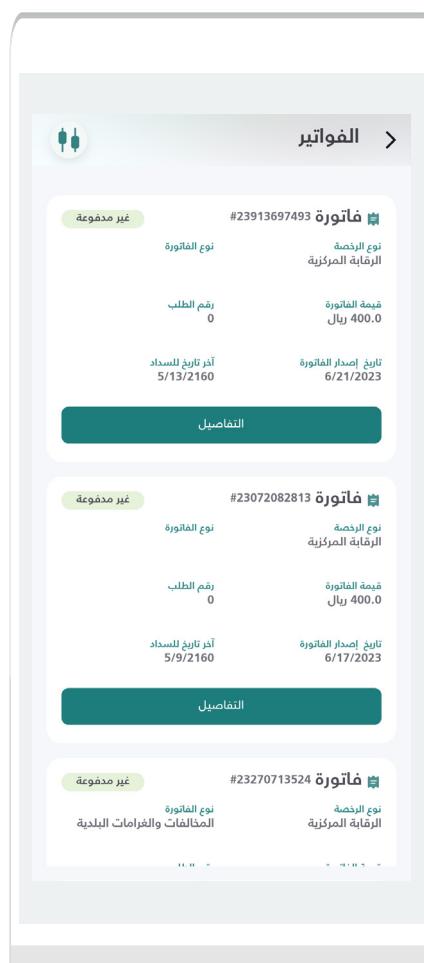
## (5) بعد الضغط على العنوان (الطلبات).



## 6) بعد الضغط على العنوان (الرخص).



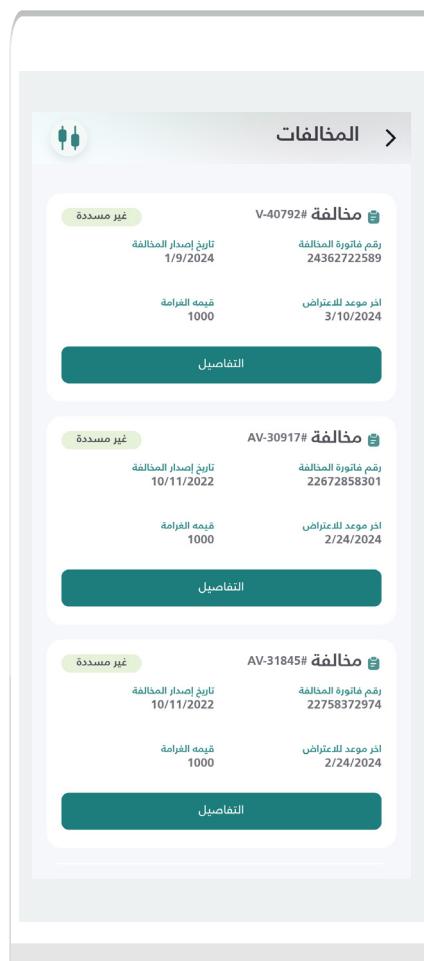
## (7) بعد الضغط على العنوان (الفواتير).



## 8) بعد الضغط على العنوان (صوت العميل).



## (9) بعد الضغط على العنوان (المخالفات).



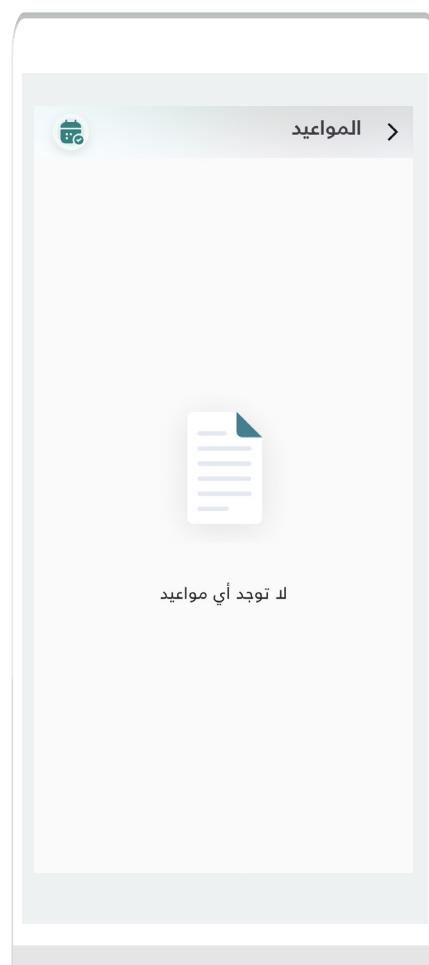
## 10) بعد الضغط على العنوان (الاعتراضات).



١١) بعد الضغط على العنوان (المحفظة).



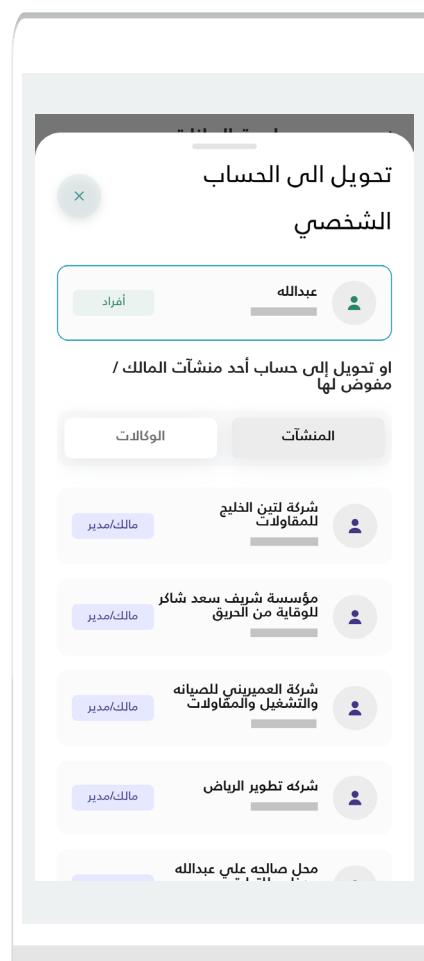
(12) بعد الضغط على العنوان (المواعيد).



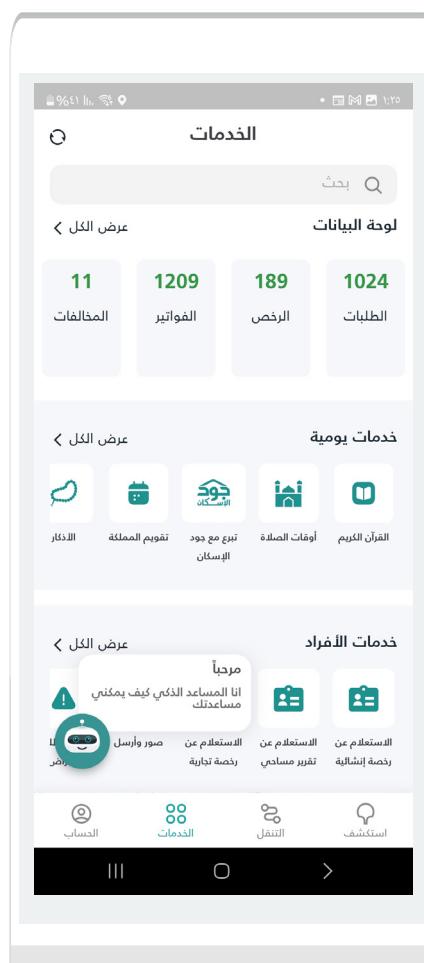
(13) ويمكن من خلال الضغط على الرمز  أن يتم عرض المواعيد السابقة كما في الشكل التالي.



(14) وبعد الضغط على اسم المستخدم يسمح النظام بالتحويل إلى الحساب الشخصي أو تحويل إلى حساب أحد منشآت المالك أو الوكالات كما في الشكل التالي.



(15) ويمكن من خلال الضغط على الرابط (عرض الكل) في قائمة (خدمات يومية) أن يتم عرض جميع الخدمات اليومية.



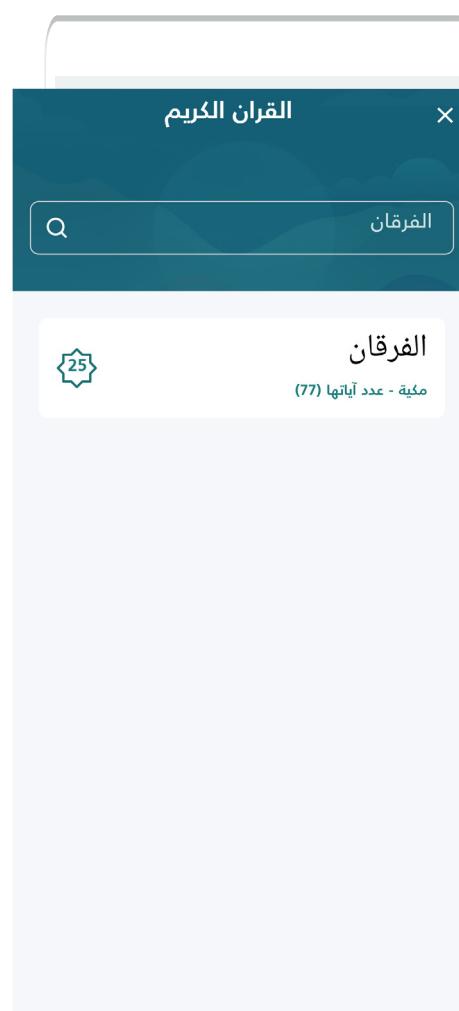
(16) وبعدها ظهرت جميع الخدمات اليومية كما في الشكل أدناه.



(17) بعد الضغط على أيقونة (القرآن الكريم) تظهر سور القرآن كما في الشكل التالي، مع إمكانية البحث عن أي سورة.



(18) مثال على البحث عن سورة (الفرقان).



(19) بعد الضغط على أيقونة **(أوقات الصلاة)** يتم عرض أوقات الصلاة كما يلي.

ويمكن تفعيل تنبيهات الصلاة من خلال رمز الجرس .



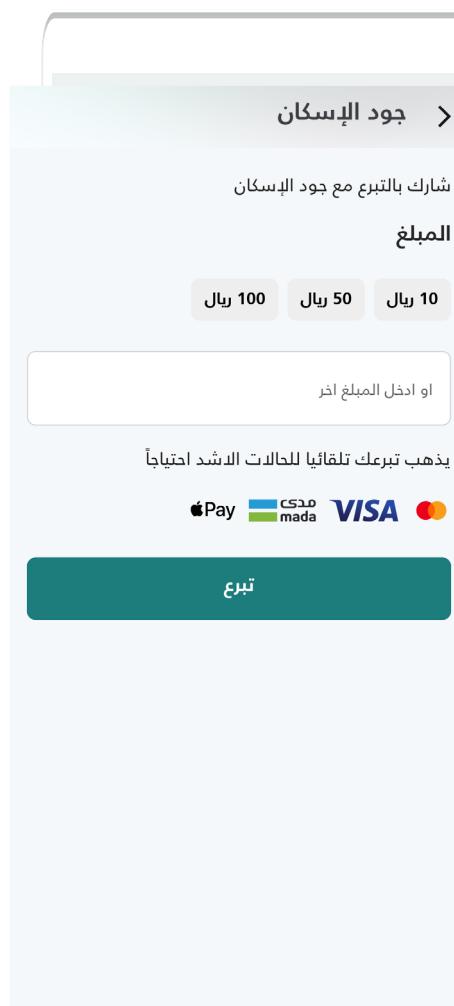
(20) وبعد الضغط على رفع الجرس  يتم تفعيل جميع التنبيهات لأوقات الصلاة.



(21) مع إمكانية إلغاء تفعيل تنبيهات بعض أوقات الصلاة.



(22) وبعد الضغط على أيقونة (تبرع مع جود الإسكان) يتم نقل المستخدم للشاشة التالية.



(23) وبعد الضغط على أيقونة (تقويم المملكة) تظهر الشاشة التالية والتي تضم جميع الأيام الرسمية في المملكة مثل (رواتب متقاعدي التأمينات، راتب الضمان الاجتماعي .. إلخ).



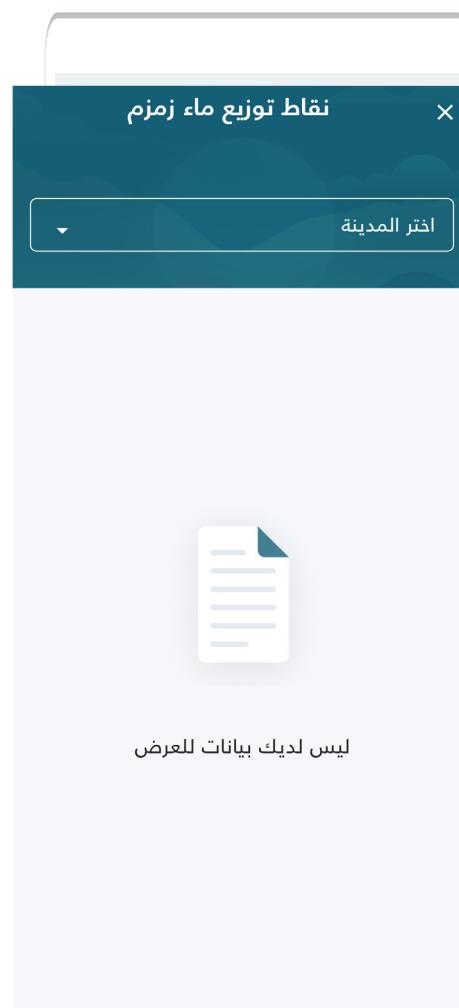
(24) وبعد الضغط على أيقونة (الأذكار) تظهر جميع أذكار المسلم.



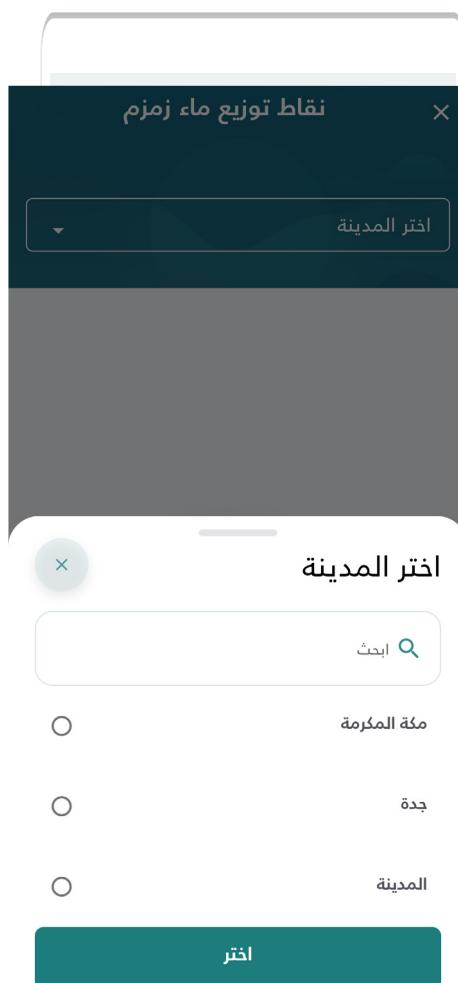
(25) وبعد الضغط على أيقونة (تقويم الفعاليات) يتم عرض مواعيد الفعاليات في المملكة.



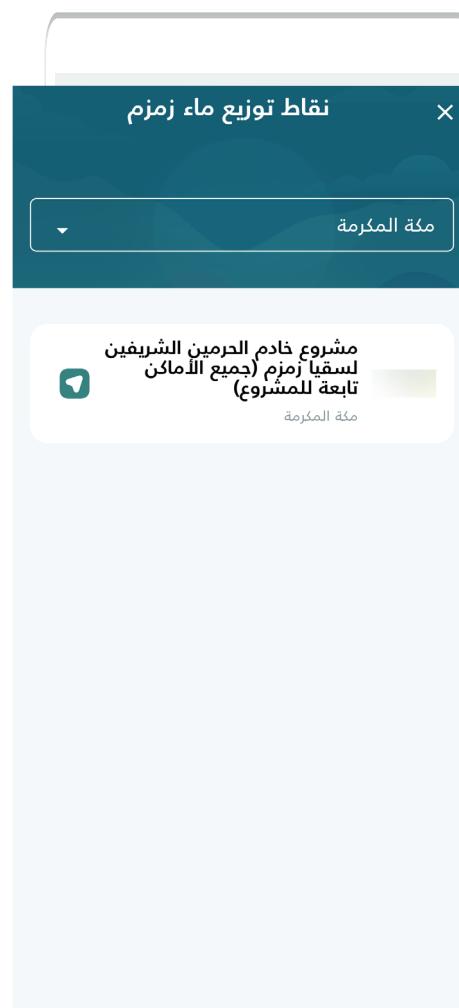
(26) وبعد الضغط على أيقونة (نقاط توزيع ماء زمزم) يسمح النظام للمستخدم بالبحث عن أماكن توزيع ماء زمزم من خلال القائمة المنسدلة (اختر المدينة).



(27) وبعد الضغط على القائمة المنسدلة (اختر المدينة) تظهر شاشة فرعية ليتم الاختيار منها ثم الضغط على الزر (اختر).



(28) وبعدها تظهر النتيجة كما في الشكل التالي.



29) وبعد الضغط عليها يتم عرض المسافة والاتجاهات.



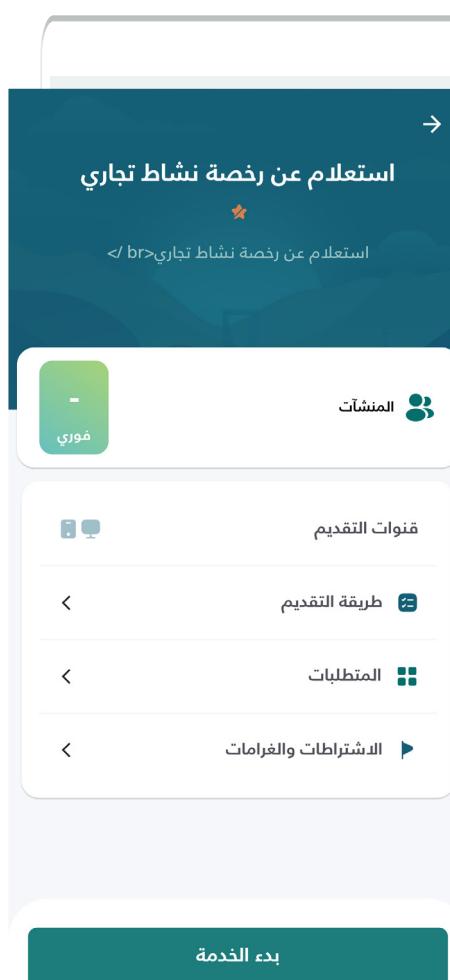
(30) ويمكن من خلال الضغط على الرابط (عرض الكل) في قائمة (خدمات الأفراد) أن يتم عرض جميع خدمات الأفراد.

وبعدها ظهرت جميع خدمات الأفراد كما في الشكل أدناه.



(31) وبعد اختيار خدمة (الاستعلام عن رخصة تجارية) يسمح النظام للمستخدم بالاطلاع على ما يلي (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات).

ثم يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



(32) وبعدها ظهرت الحقول التالية (رقم الرخصة التجارية، الرقم المودد للمنشأة) ليتم تعبئتها ثم الضغط على الزر (استعلام).

بيانات مقدم الطلب

من خلال هذه الخدمة يمكنك البدء بممارسة العمل التجاري

رقم الرخصة التجارية \*

الرقم المودد للمنشأة \*

استعلام

(33) وبعدها تم عرض بيانات الرخصة، وتشمل الأقسام التالية (معلومات الرخصة، بيانات الأنشطة، بيانات التواصل).



34) بعد الضغط على القسم (معلومات الرخصة) يتم عرضها كما يلي.



(35) بعد الضغط على القسم (بيانات الأنشطة) يتم عرضها كما يلي.



(36) بعد الضغط على القسم (بيانات التواصل) يتم عرضها كما يلي.



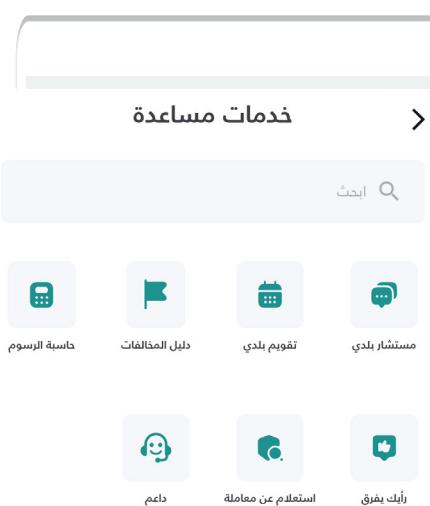
(37) ويمكن من خلال الضغط على الرابط (عرض الكل) في قائمة (خدمات الأعمال) أن يتم عرض جميع خدمات الأعمال.

وبعدها ظهرت كما في الشكل أدناه، حيث يمكن للمستخدم اختيار أحد الخدمات لبدء إجراءاتها.

وللاطلاع على أدلة المستخدم للخدمات يرجى الضغط على هذا [الرابط](#).



(38) ويمكن من خلال الضغط على الرابط (عرض الكل) في قائمة (خدمات مساعدة) أن يتم عرض جميع الخدمات المساعدة.



(39) بعد الضغط على الخيار (تقويم بلدي) يتم عرض التقويم كما في الشكل التالي، بالتاريخ الميلادي، مع عرض السنوات بالأعلى.



وأسفل الشاشة تظهر الأشهر ويظهر بجانبها عدد الإشعارات.



(41) وبعد الضغط على أحد الأشهر يتم عرض الإشعارات فيه كما في الشكل التالي.



(42) وبعد الضغط على أحد الإشعارات يتم عرضه كما يلي.

السابق >

بيانات مقدم الطلب

إسم مقدم الطلب

عبدالله شافعي

رقم هوية مقدم الطلب

\_\_\_\_\_

البريد الإلكتروني

\_\_\_\_\_

الجوال

\_\_\_\_\_

بيانات المالك

رقم هوية صاحب الرخص

\_\_\_\_\_

# اسم المالك

1 عبدالله شافعي

بيانات الطلب

رقم الطلب

4517307081

حال الطلب

\_\_\_\_\_

يتم إظهار شاشة فرعية ليتم تغيير نوع (43) وبعد الضغط على الرمز يتم تغيير نوع التاريخ (ميلادي، هجري).



(44) وبعدها ظهر التقويم بالتاريخ الهجري.



(45) وبعد الضغط على الرمز يتم السماح للمستخدم بتصفية التقويم من خلال اختيار واحد أو أكثر من الخيارات ثم الضغط على الزر (تأكيد).

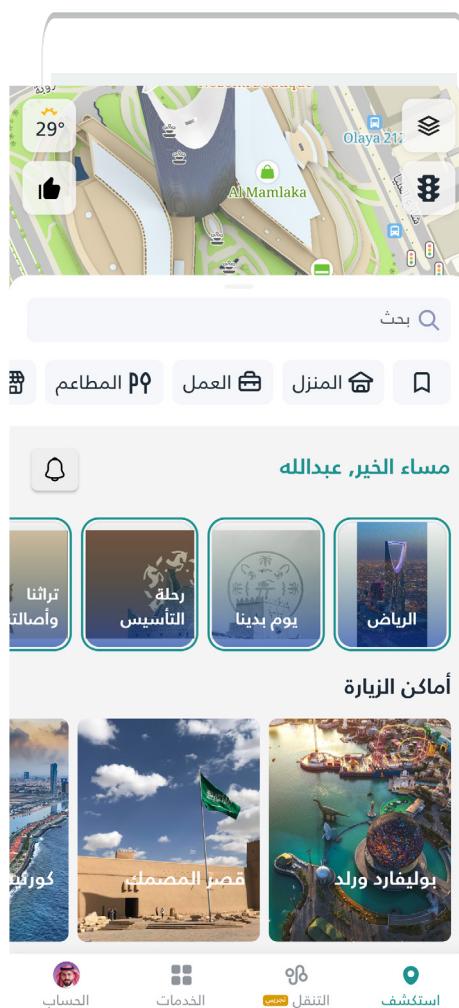


وبعدها ظهرت نتيجة التصفية كما يلي.



## الإشعارات

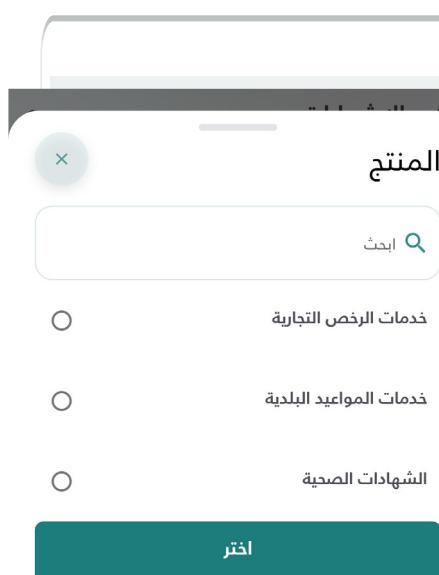
١) يمكن من خلال الضغط على رمز الجرس أن يتم عرض الإشعارات الخاصة بالمستخدم.



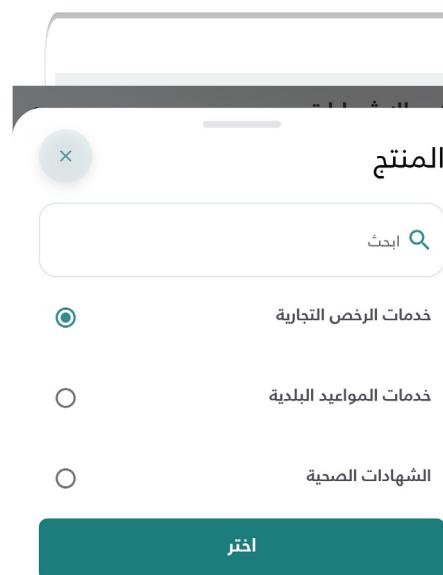
(2) بعدها يتم عرض شاشة (الإشعارات) للمستخدم، مع إمكانية تصفية النتائج عن خلال القائمة المنسدلة (المنتج).



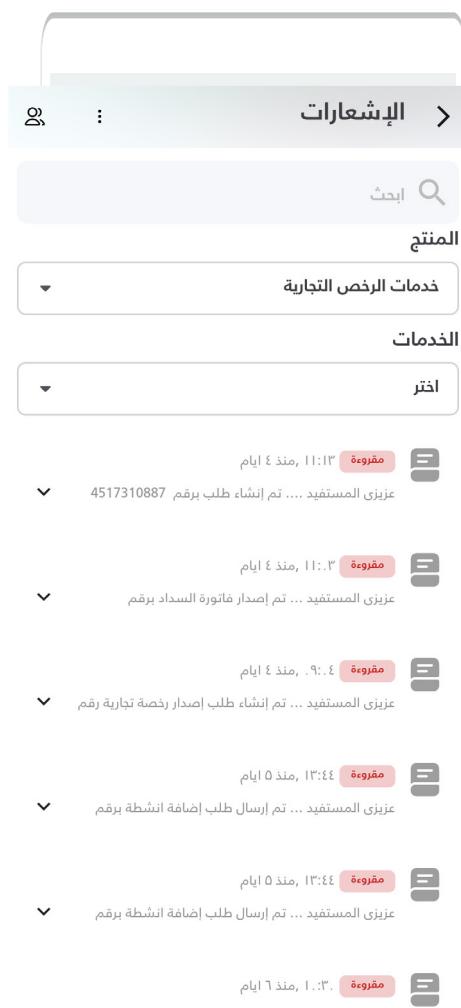
(3) بعد الضغط على القائمة المنسدلة (المنتج) يتم عرض جميع المنتجات للمستخدم ليختار منها.



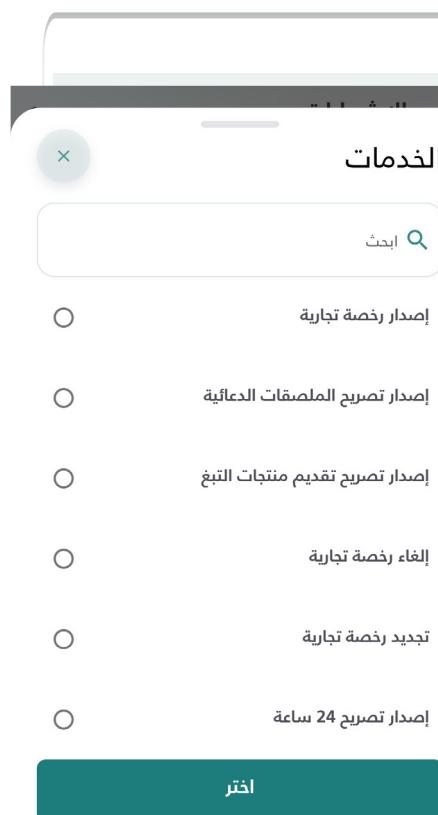
4) بعد اختيار أحد المنتجات يتم الضغط على الزر (اختر).



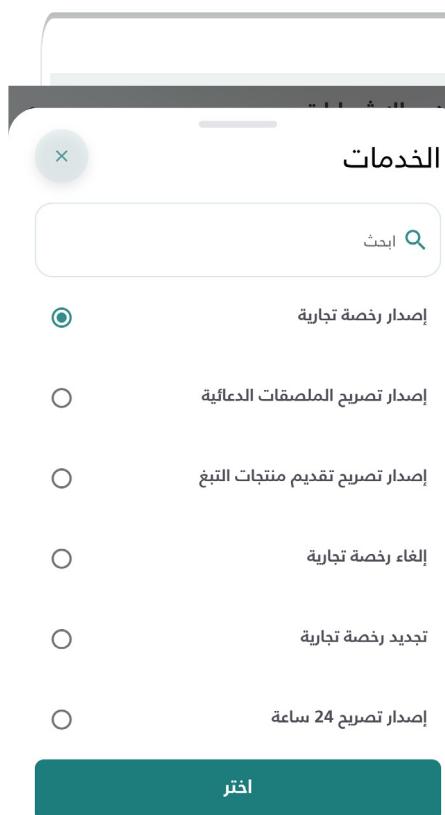
## (5) بعدها تظهر قائمة منسلقة جديدة باسم (الخدمات).



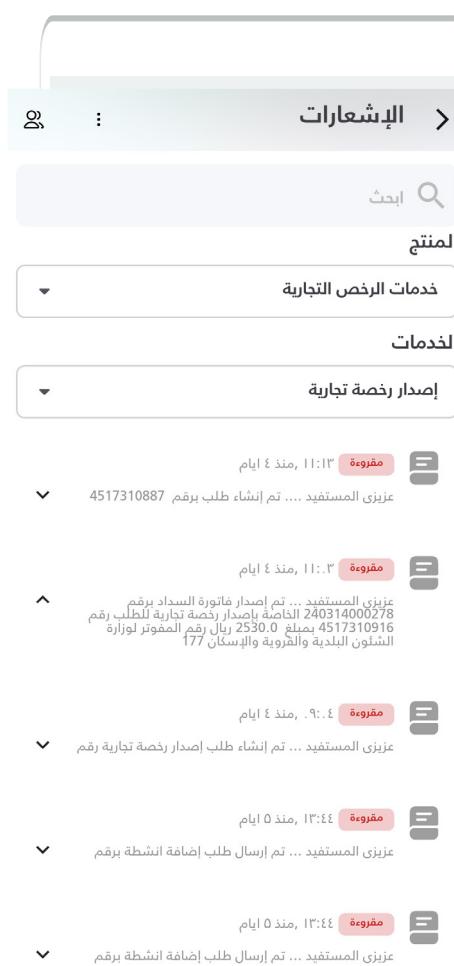
6) بعد الضغط على القائمة المنسدلة (الخدمات) يتم عرض الخدمات ضمن نفس المنتج ليتم الاختيار منها.



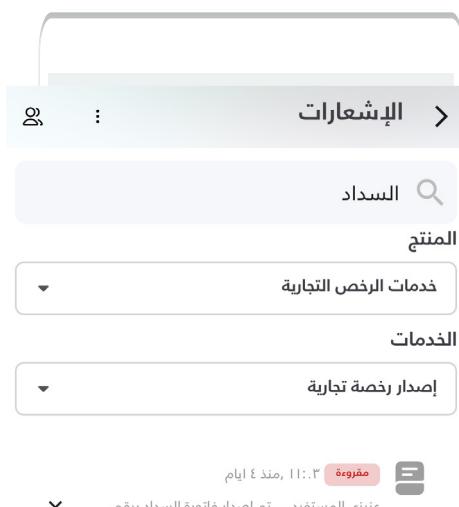
(7) بعدها يتم الضغط على الزر (اختر).



8) بعدها يتم تصفية النتائج حسب القيم المختارة في القوائم المنسدلة.



9) كما يمكن البحث عن إشعار معين من خلال إدخال الكلمة في الحقل (ابحث)، ويظهر في الشكل التالي أنه تم البحث عن الكلمة (السداد).



(10) ويمكن الضغط على الثلاث نقاط الرئيسية ليتم عرض الخيارات التالية (تحديد الكل كمقروء، حذف الكل).

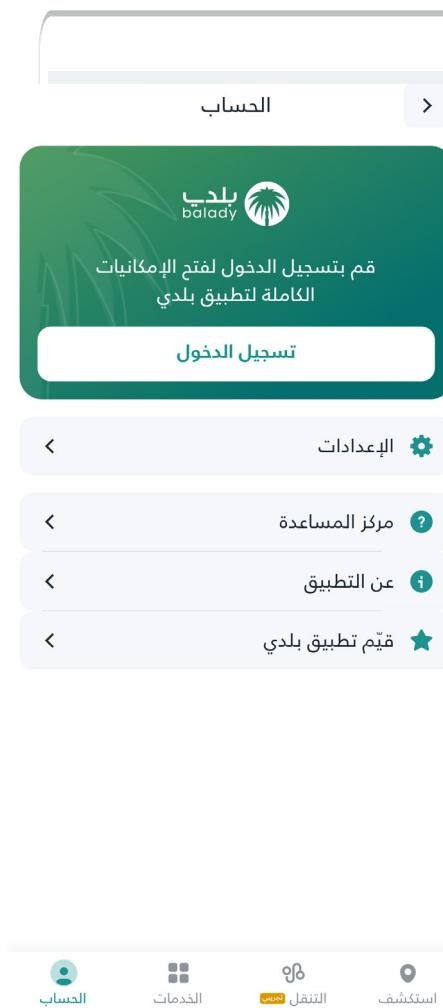
- **تحديد الكل كمقروء**: يتم تحديد كل الإشعارات على أنها مقرؤة.
- **حذف الكل**: حذف كل الإشعارات.



## الحساب

(1) بعد الضغط على قائمة (الحساب) تظهر الشاشة التالية، حيث يسمح النظام للمستخدم بعمل تسجيل دخول للتطبيق من خلال الزر (تسجيل الدخول).

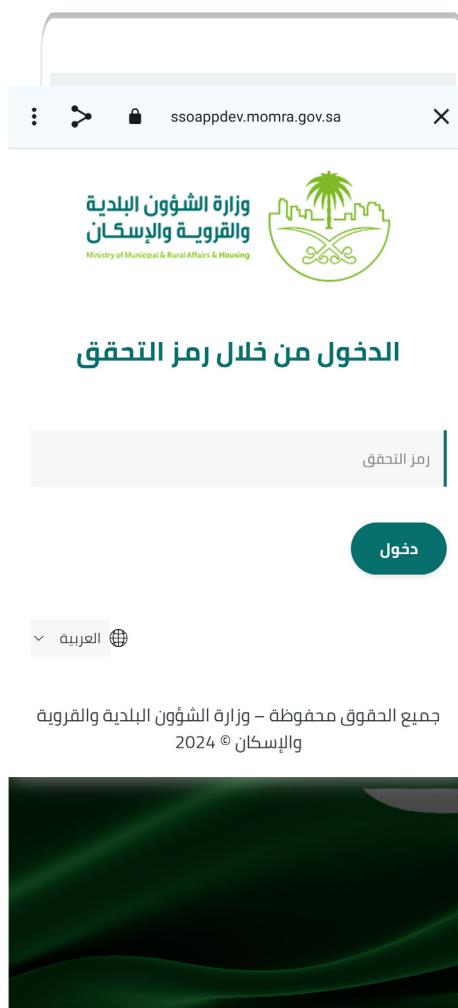
كما يمكنه طلب المساعدة من الدعم، وتقدير التطبيق، وعرض معلومات عن تطبيق بلدي.



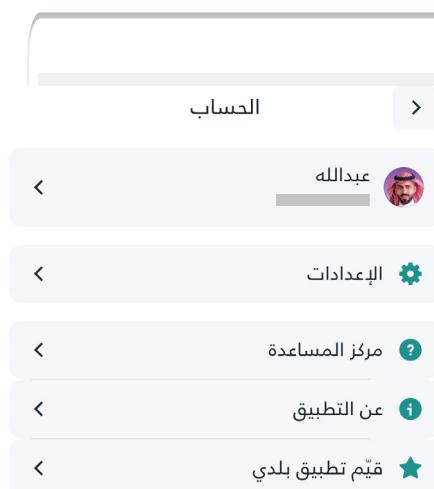
(2) بعد الضغط على الزر (تسجيل الدخول) تظهر الشاشة أدناه ليقوم المستخدم بتبين قيمة الحقول التالية (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور) ثم الضغط على الزر (تسجيل الدخول).



(3) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق إلى جوال المستخدم حيث يقوم بإدخاله في الحقل (رمز التحقق) ثم الضغط على الزر (دخول).



4) وبعدها يظهر حساب المستخدم كما يلي.



5) وبعد الضغط على اسم المستخدم يتم عرض بياناته الشخصية كما في الشكل التالي، وأسفل الشاشة يمكن للمستخدم عمل (تسجيل الخروج).

إعدادات الحساب >



عبدالله

عبدالله	الاسم الأول
اسم العائلة	
البريد الإلكتروني	
07/08/1976	تاريخ الميلاد
عبدالله	الاسم الكامل باللغة العربية
ABDULLAH	الاسم الكامل باللغة الانجليزية
سعودي	الجنسية

تسجيل الخروج

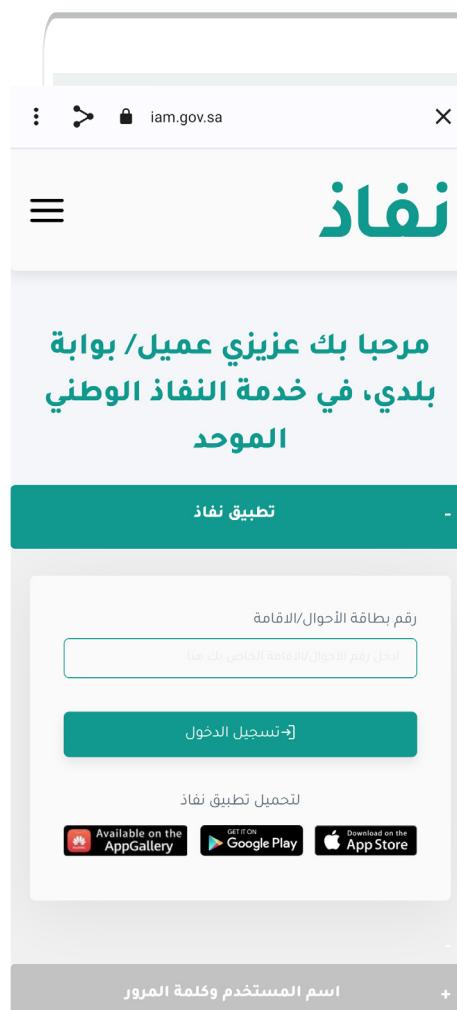
6) وبعد الضغط على خيار (الإعدادات) يتم عرضها كما في الشكل أدناه.



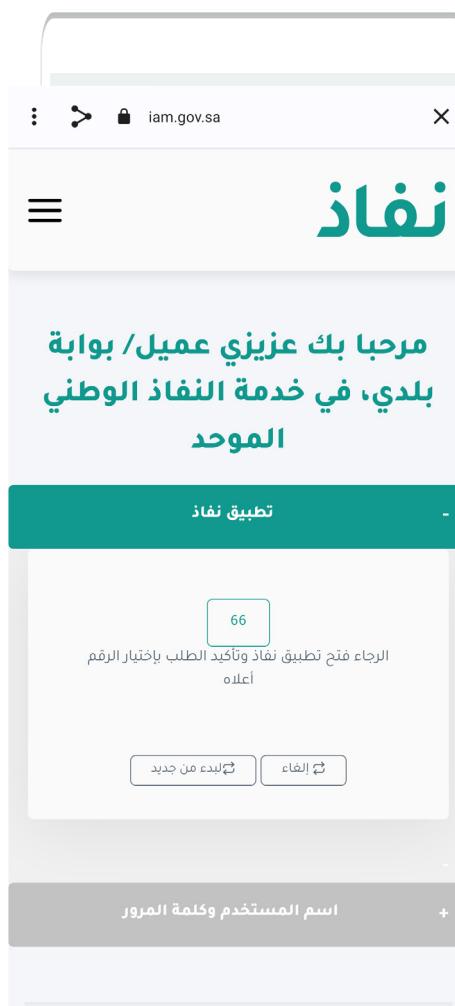
7) ويمكن الدخول عبر النفذ المودع من خلال الضغط على (عن طريق حسابك في منصة النفذ الوطني المودع).



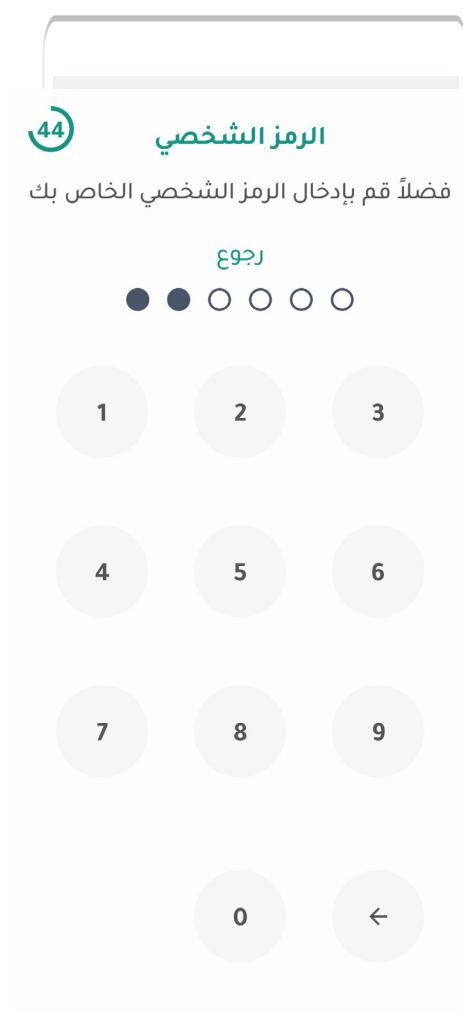
8) وبعدها يتم نقل المستخدم لمنصة النفاذ الموحد ليتم إدخال قيمة الحقل (رقم بطاقة الأحوال/البطاقة) ثم الضغط على الزر (تسجيل الدخول).



٩) وبعدها يجب على المستخدم فتح تطبيق (نفاذ) و اختيار نفس الرقم الظاهر في الشاشة.



(10) وبعد فتح تطبيق (نفاذ) يتم إدخال الرمز الشخصي.



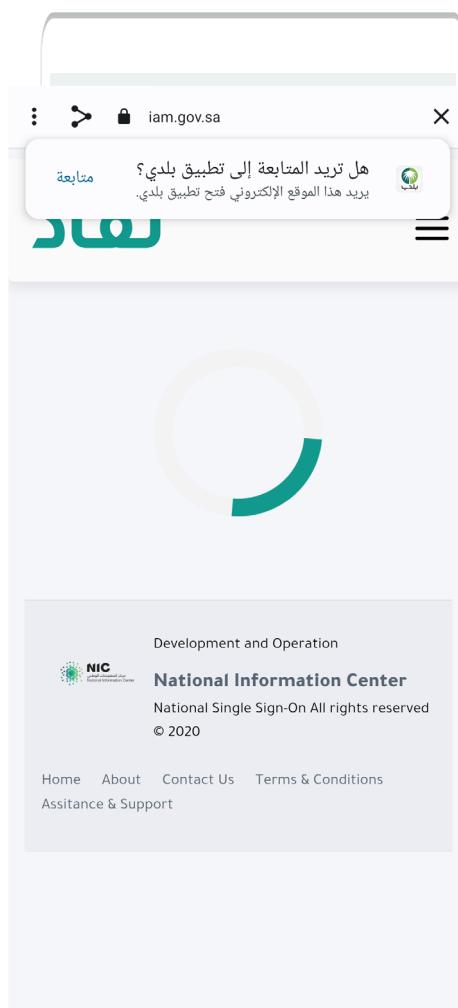
11) ثم يتم اختيار نفس الرقم.



(12) وبعدها يصبح التطبيق جاهز لاستقبال الطلبات.



13) ثم تظهر رسالة (هل تزيد المتابعة إلى تطبيق بلدي؟) ليتم الضغط على الزر (متابعة).



## روابط أدلة المستخدم للخدمات في تطبيق بلدي

رقم التواصل المباشر 199040 | ☎  
العنادة بالعملاء | @Balady\_CS