



وزارة البلديات والإسكان
Ministry of Municipalities and Housing

دليل المستخدم
لتطبيق بلدي

نسخة
المستفيد

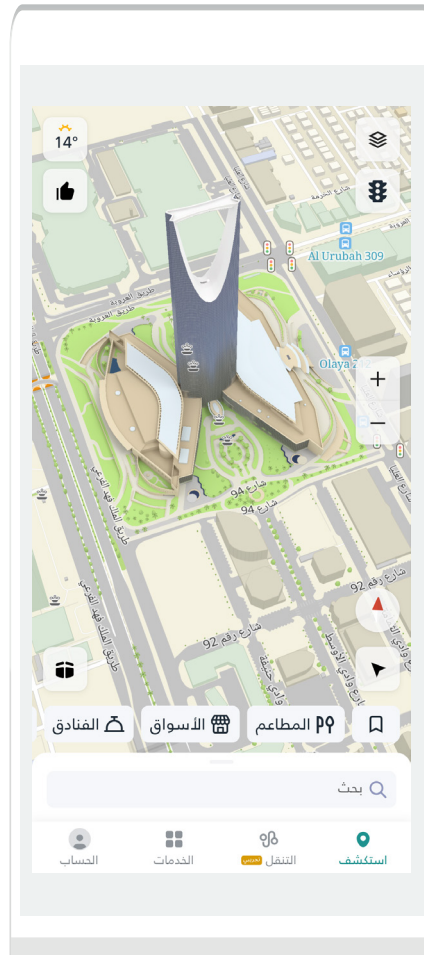
المحتويات

03	استكشف
15	التنقل
20	الخدمات
66	الإشعارات
76	الحساب
89	روابط أدلة المستخدم للخدمات في تطبيق بلدي

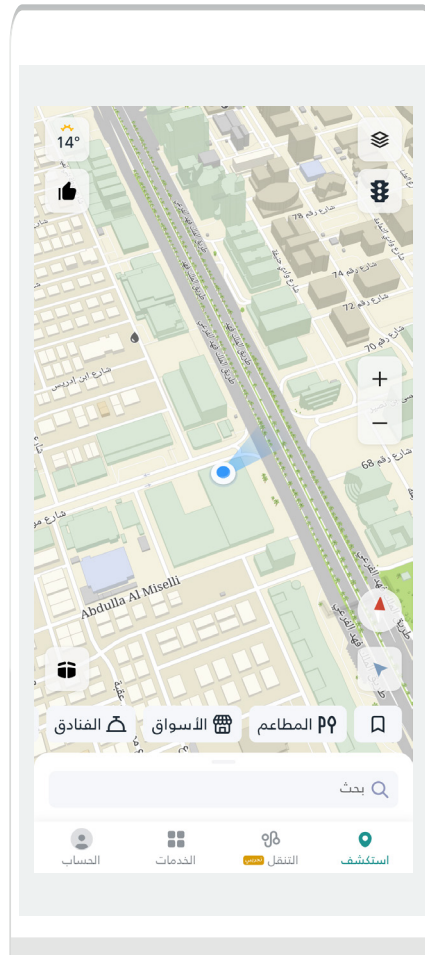


استكشف

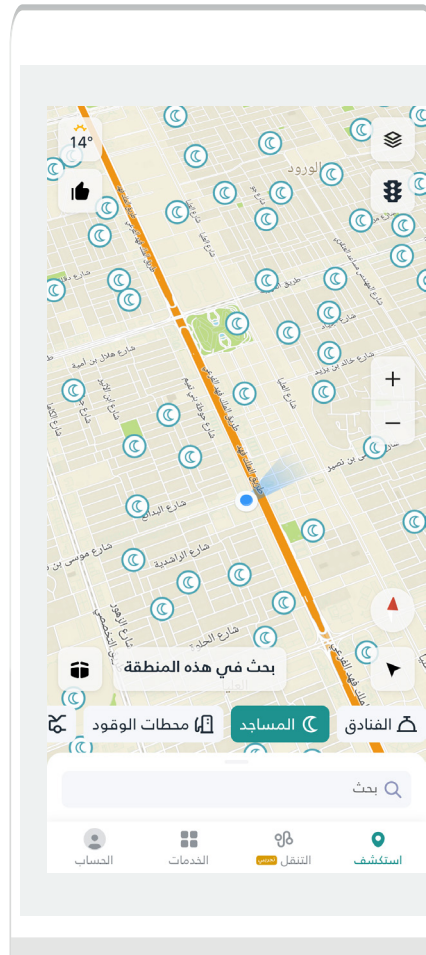
(1) بعد فتح التطبيق تظهر الشاشة التالية، والتي تمثل قائمة (استكشف) في التطبيق.



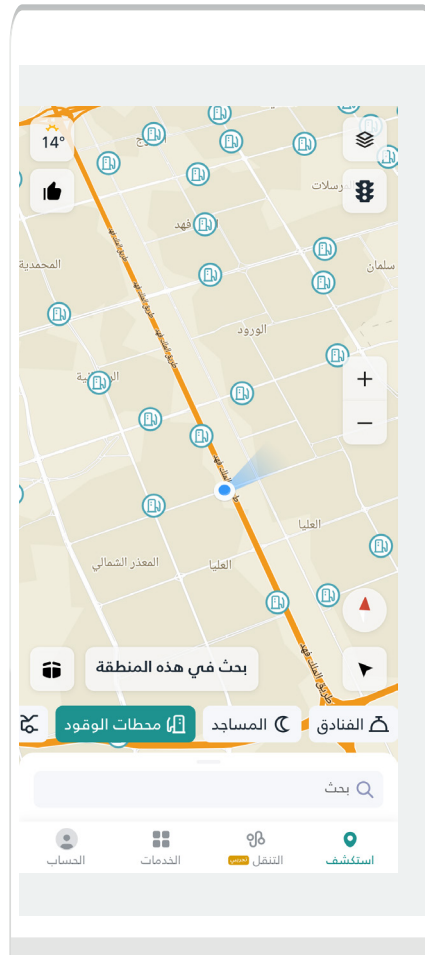
(2) ويمكن من خلال الضغط على الرمز  أن يتم إعادة تعيين موقع المستخدم الحالي على الخريطة.



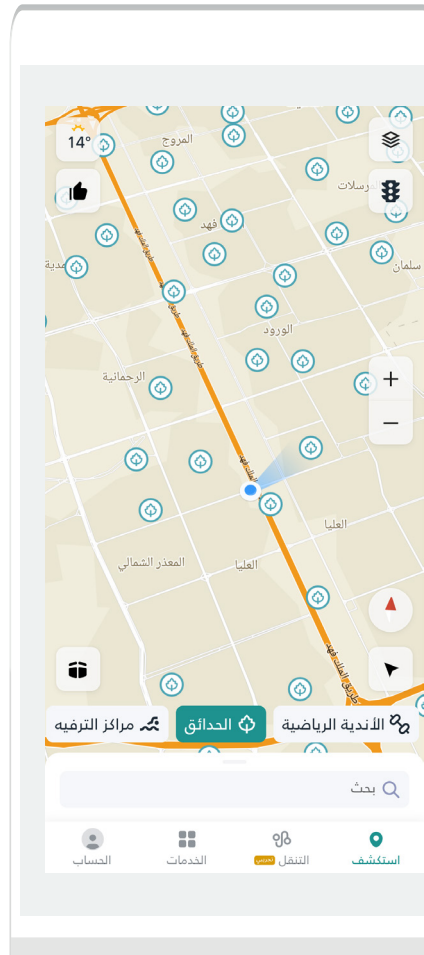
(3) بعد الضغط على (المساجد) يتم عرض جميع المساجد على الخريطة.




4) بعد الضغط على (محطات الوقود) يتم عرض جميع محطات الوقود على الخريطة.

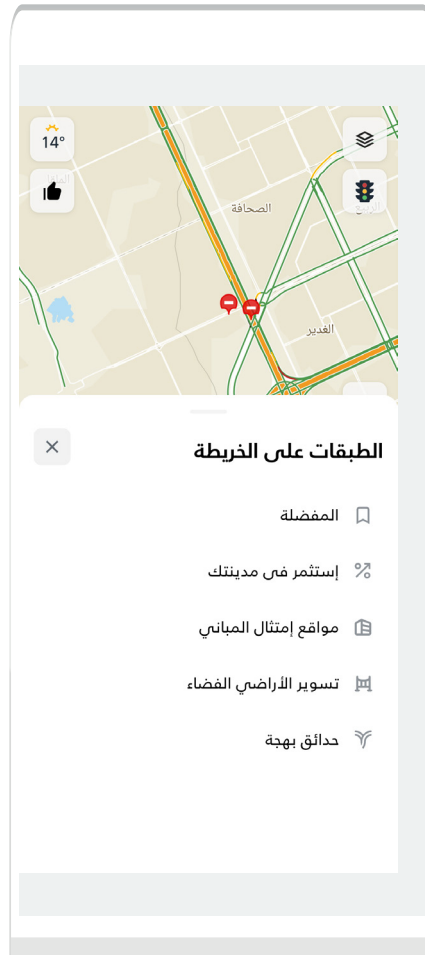


(5) بعد الضغط على (الحدائق) يتم عرض جميع الحدائق على الخريطة.

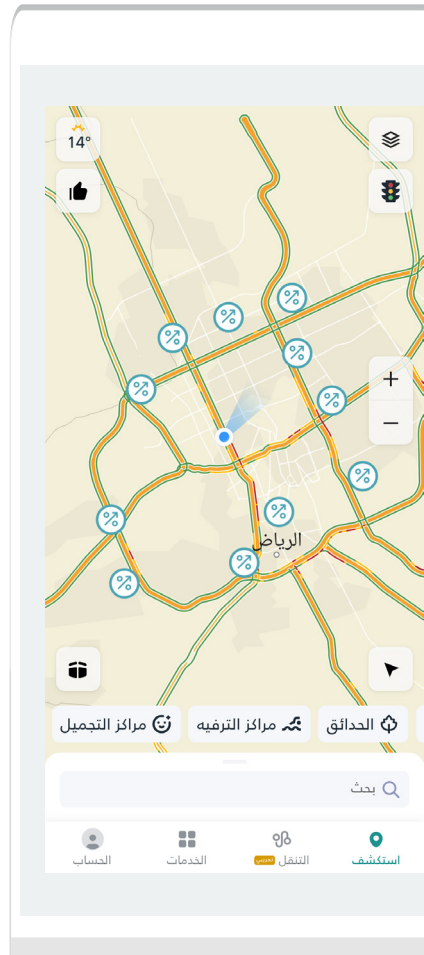


6) وبعد الضغط على رمز الطبقات على الخريطة  يسمح النظام للمستخدم باختيار الطبقات، وتشمل خمسة أنواع كما يلي:

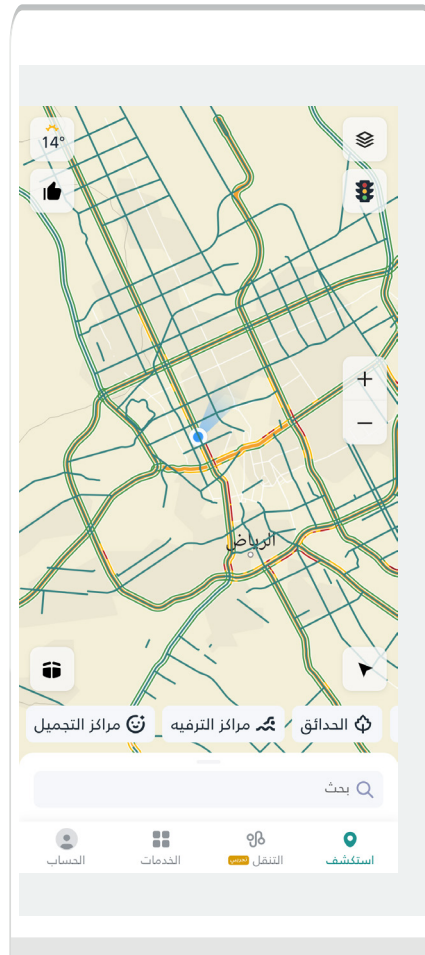
- المفضلة (الوضع الافتراضي).
- استثمار في مدينتك.
- مواقع إمتثال المباني.
- تصوير الأراضي الفضاء.
- حقائق بهجة.



7) بعد اختيار (استثمر في مدينتك) يتم عرض الفرص الاستثمارية على الخريطة.



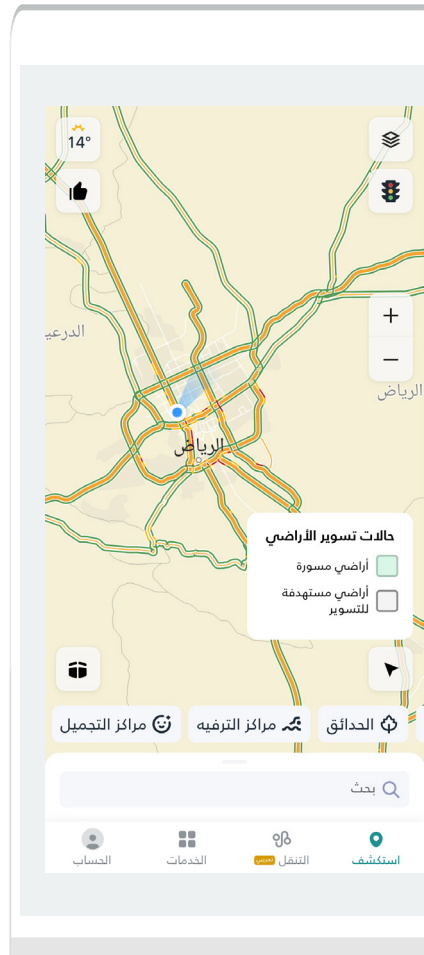
(8) بعد اختيار (مواقع امتثال المباني) يتم عرض المواقع الخاصة بامتثال المباني على الخريطة.



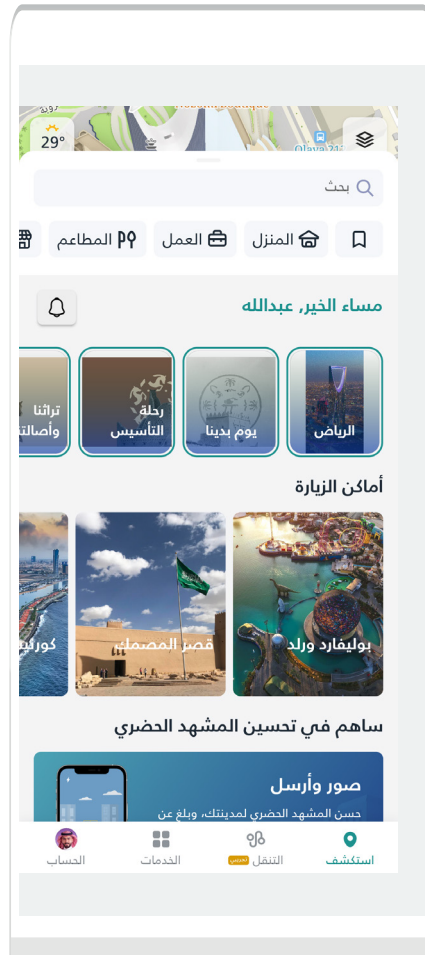
9) بعد اختيار (تسوير الأراضي الفضاء) تظهر مواقع تسوير الأراضي الفضاء على الخريطة.

وتشمل الحالات التالية:

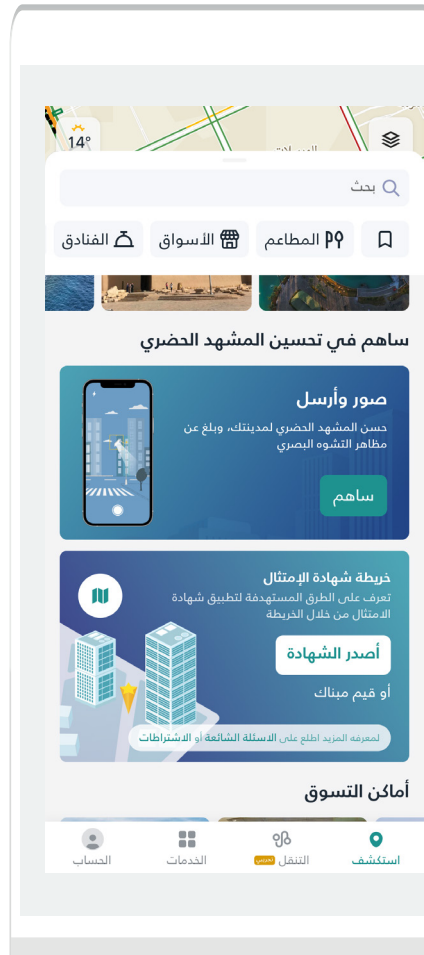
- أراضي مسورة: باللون الأخضر.
- أراضي مستهدفة للتسوير: باللون الرمادي.



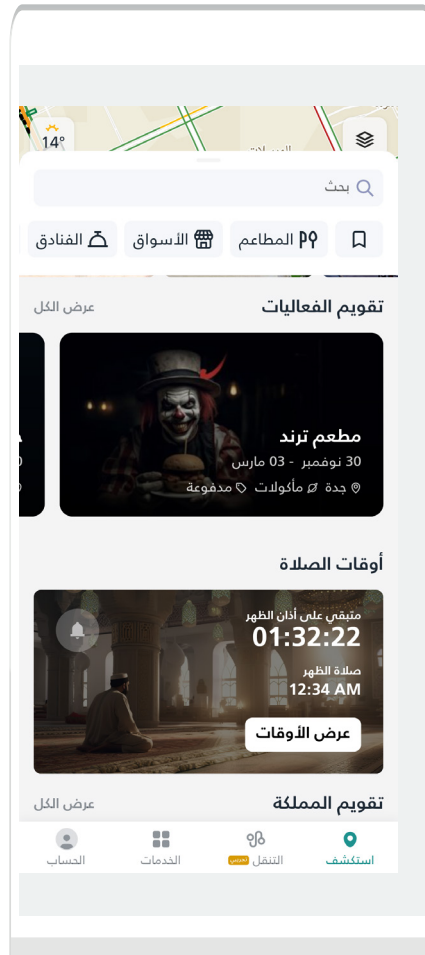
- (10) في الشكل التالي يسمح التطبيق للمستخدم بعمل العديد من الإجراءات:
- البحث عن موقع من خلال تعبئة حقل البحث ثم الضغط على رمز العدسة 🔍.
 - الاطلاع على محتويات قائمة (أماكن الزيارة).
 - وغيرها الكثير من الإجراءات ..



- (11) في الشكل التالي يسمح التطبيق للمستخدم بعمل العديد من الإجراءات:
- الإبلاغ عن مظاهر التشوه البصري، من خلال الزر (ساهم).
 - عرض مواقع امتثال المباني من خلال الضغط على رمز الخريطة .

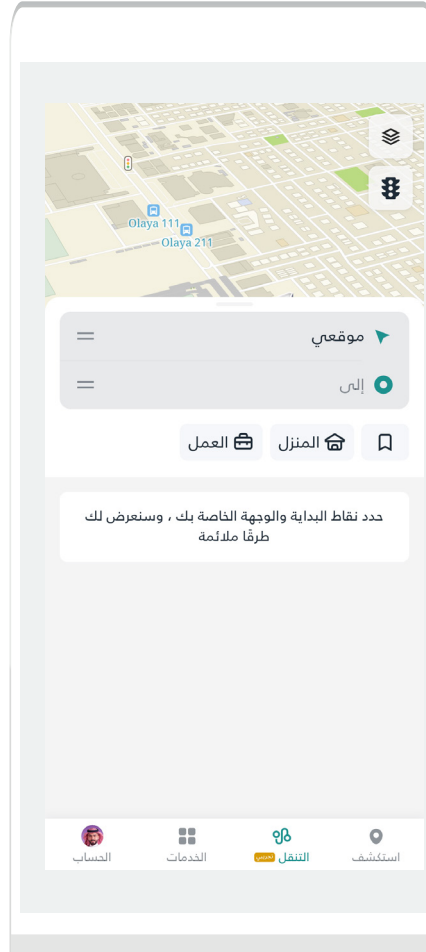


(12) يمكن عرض مواعيد الفعاليات من خلال قائمة (تقويم الفعاليات)، كما يمكن الاطلاع على مواعيد الصلاة من خلال الزر (عرض الأوقات).

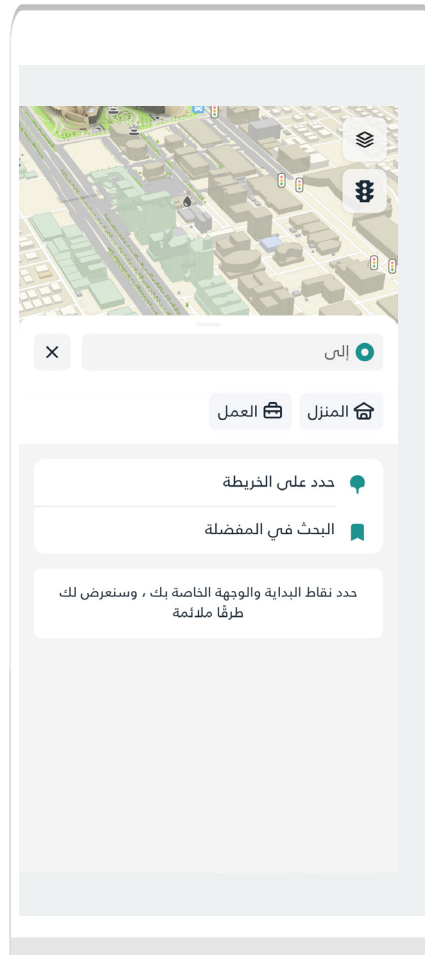


التنقل

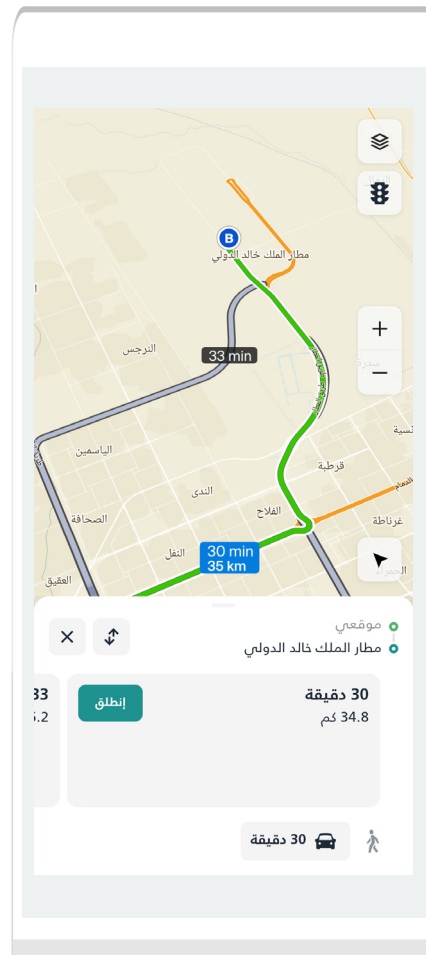
(1) بعد الضغط على قائمة (التنقل) تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال الموقع المراد الانتقال إليه في الحقل (إلى).




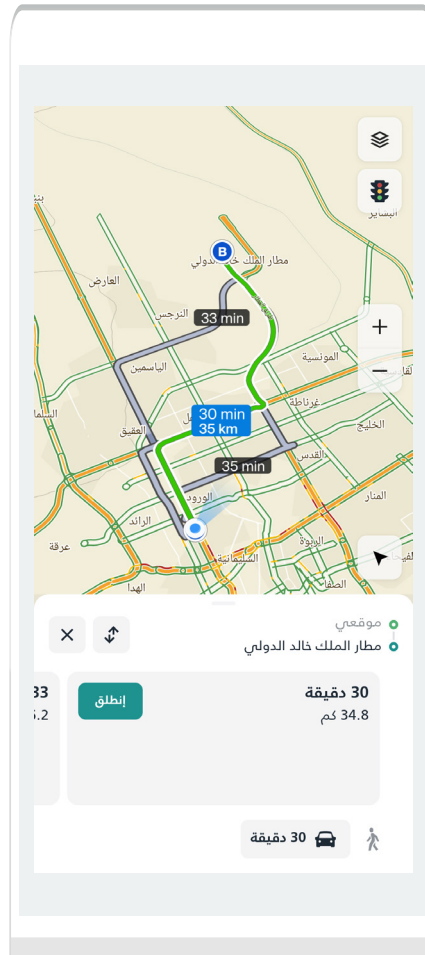
(2) مع السماح للمستخدم بتحديد الموقع على الخريطة من خلال الخيار (حدد على الخريطة)، وإمكانية البحث في المفضلة من خلال الخيار (البحث في المفضلة).



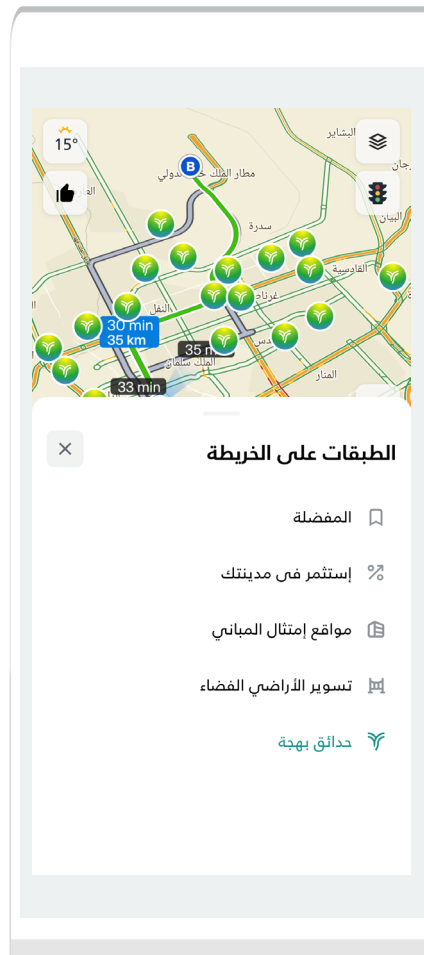
(3) مثال على التنقل إلى مطار الملك خالد الدولي.



4) وبعد الضغط على رمز إشارة المرور  يتم إظهار حركة المرور على الخريطة.



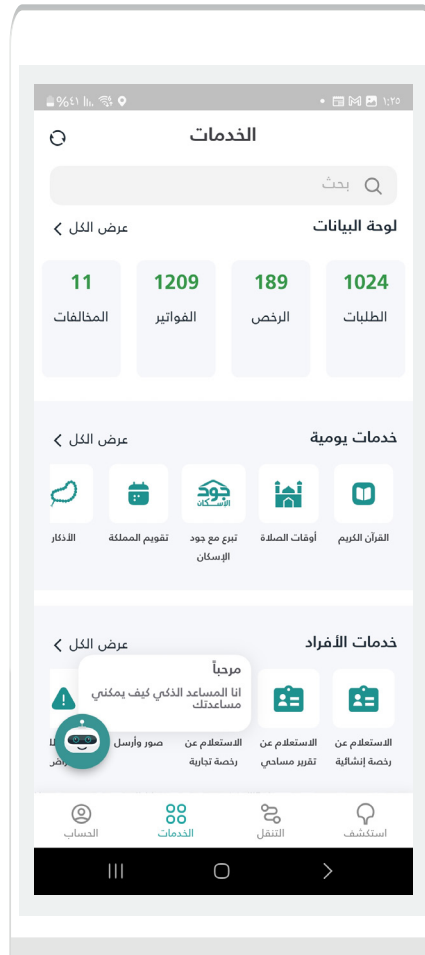
5) وبعد الضغط على (حدائق بهجة) في (الطبقات على الخريطة) تظهر كما في الشكل التالي.



الخدمات

(1) بعد الضغط على قائمة (الخدمات) تظهر الخدمات التي يسمح النظام للمستخدم بإجرائها، وتشمل الأقسام التالية (لوحة البيانات، خدمات يومية، خدمات الأفراد .. إلخ).

ويمكن استعراض أي منها من خلال الضغط على الرابط (عرض الكل).



2) بعد الضغط على الرابط (عرض الكل) في قسم (لوحة البيانات) تظهر الشاشة أدناه، والتي تضم البيانات الخاصة بالمستخدم.



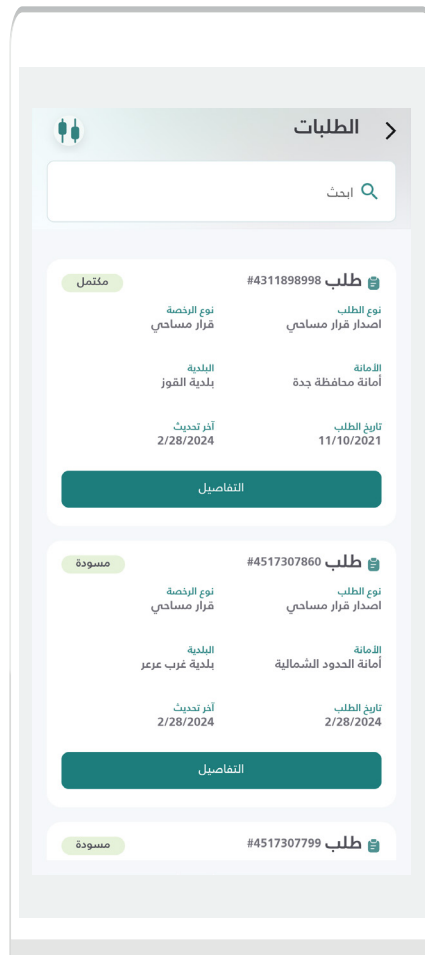
3) بعد الضغط على العنوان (لوحة البيانات) تظهر الشاشة التالية، وتضم (الطلبات، الرخص، الفواتير).



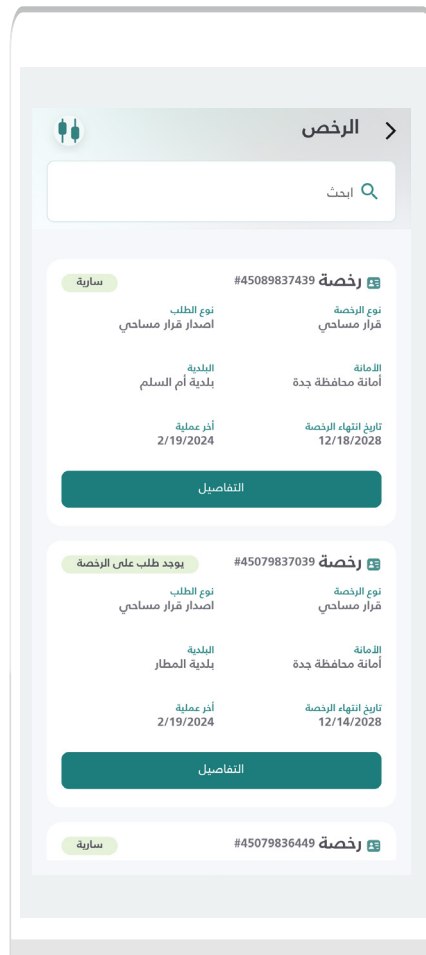
4) الجزء الثاني من العنوان (لوحة البيانات) ويضم (الفواتير، المخالفات، طلبات الاعتراض، المعاملات القابلة).



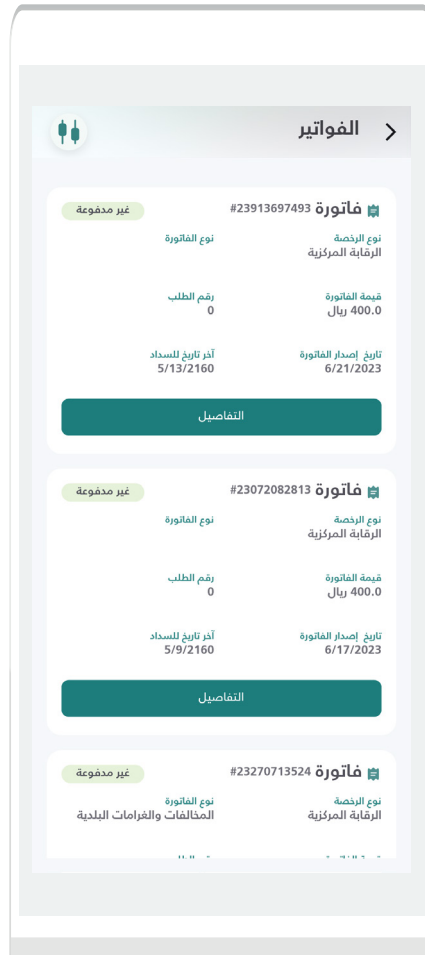
(5) بعد الضغط على العنوان (الطلبات).



(6) بعد الضغط على العنوان (الرخص).



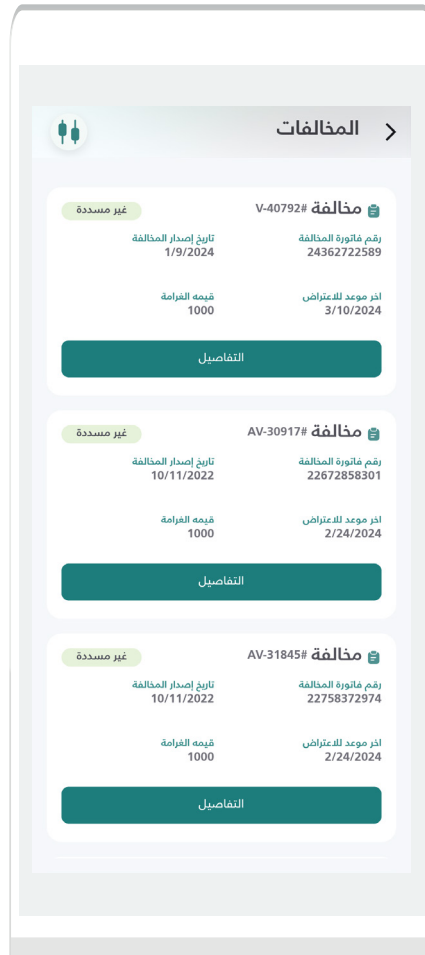
(7) بعد الضغط على العنوان (الفواتير).



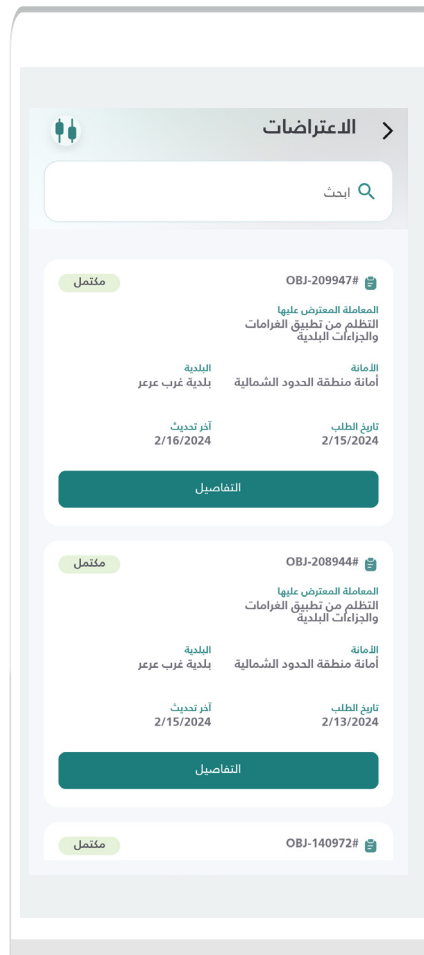
(8) بعد الضغط على العنوان (صوت العميل).



9) بعد الضغط على العنوان (المخالفات).



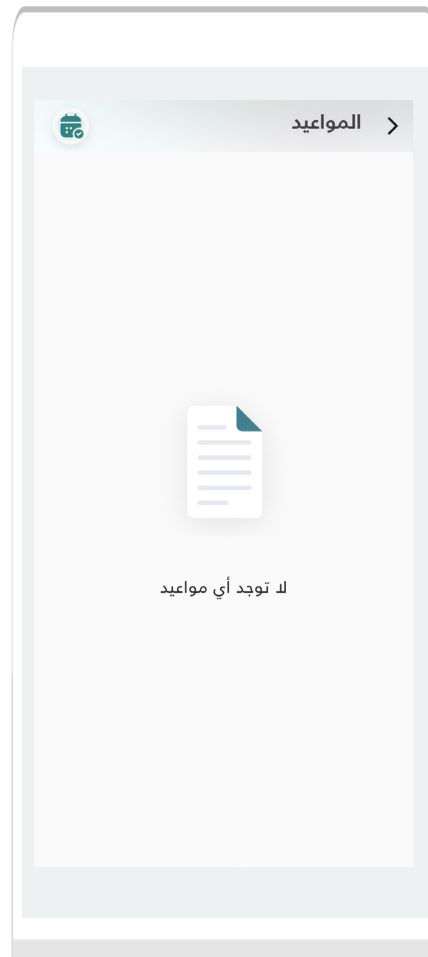
10) بعد الضغط على العنوان (الاعتراضات).




(11) بعد الضغط على العنوان (المحفظة).



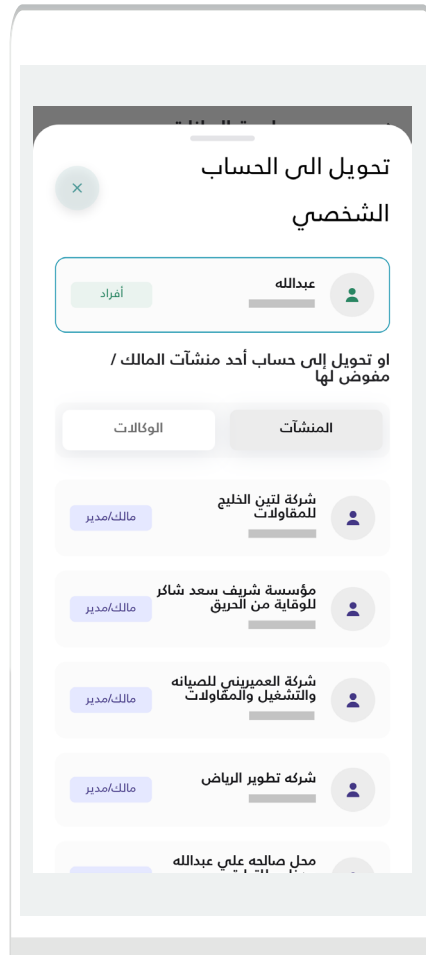
(12) بعد الضغط على العنوان (المواعيد).



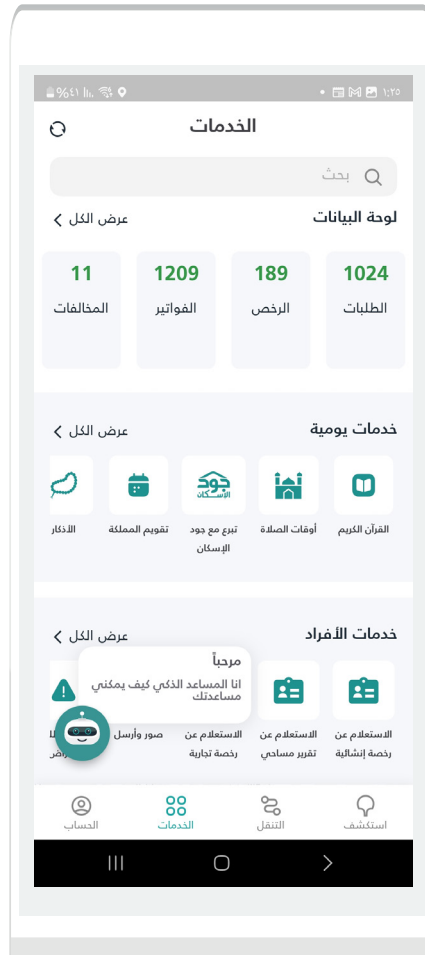
13) ويمكن من خلال الضغط على الرمز  أن يتم عرض المواعيد السابقة كما في الشكل التالي.



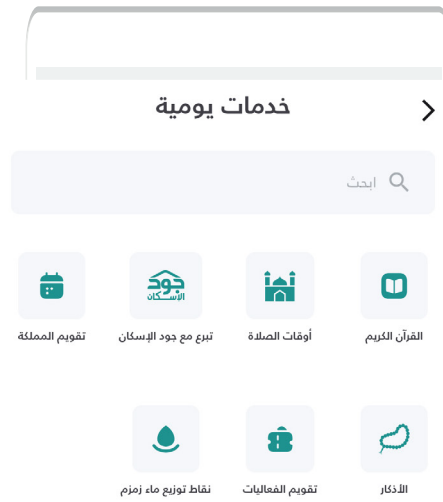
14) وبعد الضغط على اسم المستخدم يسمح النظام بالتحويل إلى الحساب الشخصي أو تحويل إلى حساب أحد منشآت المالك أو الوكالات كما في الشكل التالي.



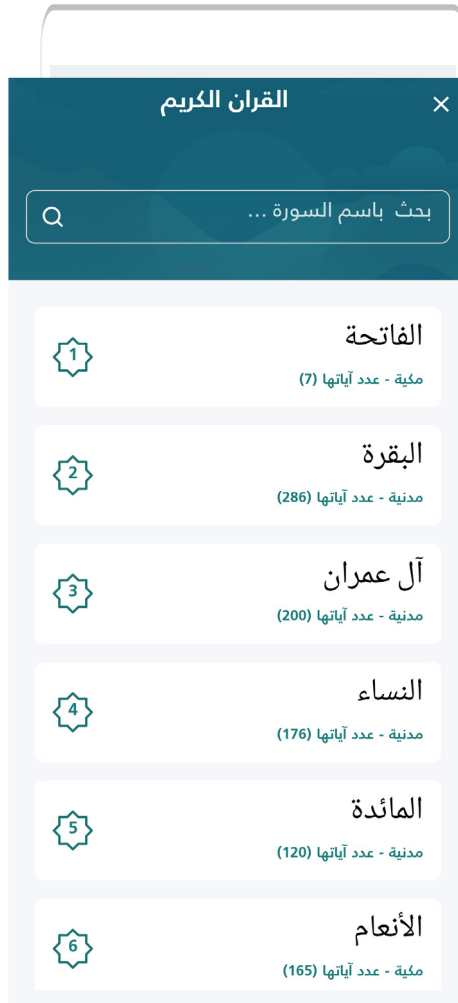
15) ويمكن من خلال الضغط على الرابط (عرض الكل) في قائمة (خدمات يومية) أن يتم عرض جميع الخدمات اليومية.



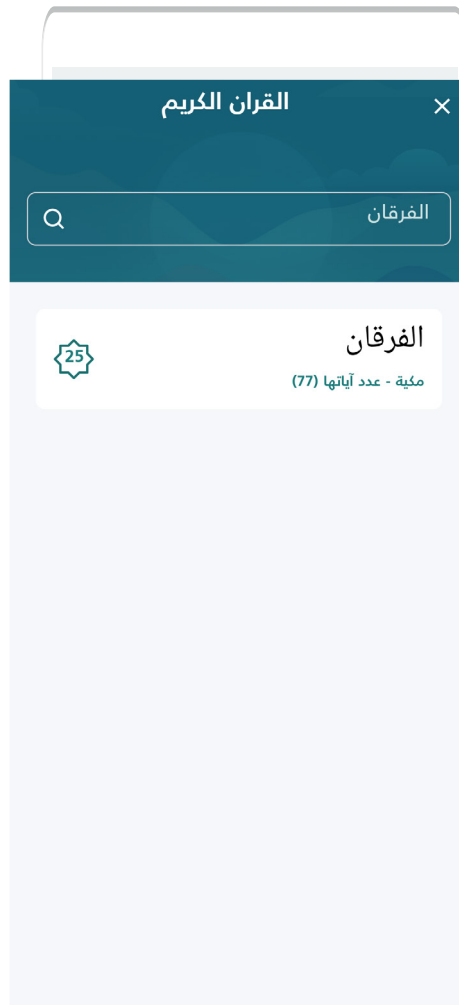
16) وبعدها ظهرت جميع الخدمات اليومية كما في الشكل أدناه.



(17) بعد الضغط على أيقونة (القرآن الكريم) تظهر سور القرآن كما في الشكل التالي، مع إمكانية البحث عن أي سورة.




18) مثال على البحث عن سورة (الفرقان).



(19) بعد الضغط على أيقونة (أوقات الصلاة) يتم عرض أوقات الصلاة كما يلي.

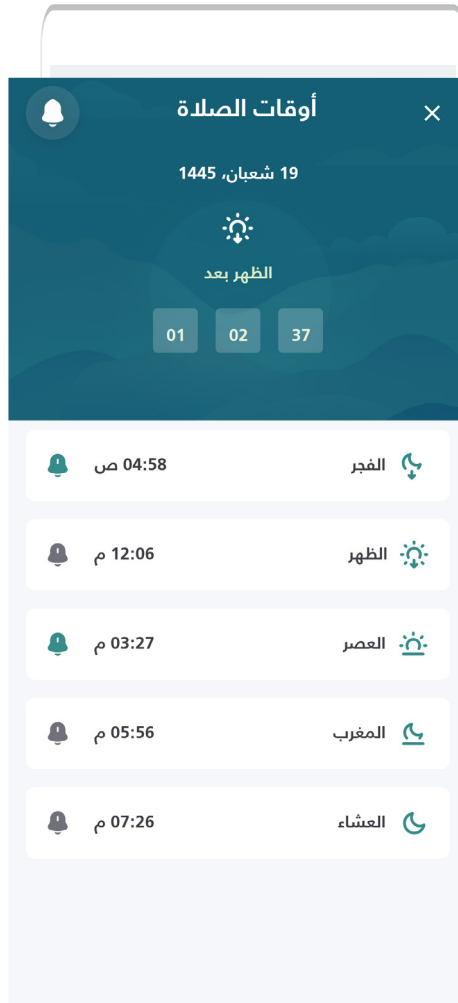
ويمكن تفعيل تنبيهات الصلاة من خلال رمز الجرس.



(20) وبعد الضغط على رمز الجرس  يتم تفعيل جميع التنبيهات لأوقات الصلاة.



(21) مع إمكانية إلغاء تفعيل تنبيهات بعض أوقات الصلاة.



22) وبعد الضغط على أيقونة (تبرع مع جود الإسكان) يتم نقل المستخدم للشاشة التالية.

جود الإسكان >

شارك بالتبرع مع جود الإسكان

المبلغ

100 ريال50 ريال10 ريال

او ادخل المبلغ اخر

يذهب تبرعك تلقائياً للحالات الأشد احتياجاً

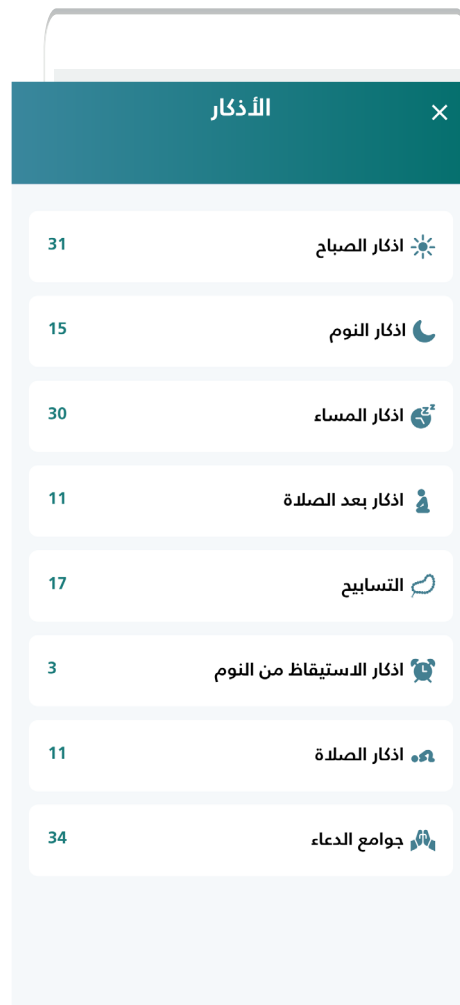
Apple Payمدي مادي madaVISA

تبرع

(23) وبعد الضغط على أيقونة (تقويم المملكة) تظهر الشاشة التالية والتي تضم جميع الأيام الرسمية في المملكة مثل (رواتب متقاعدي التأمينات، راتب الضمان الاجتماعي .. إلخ).



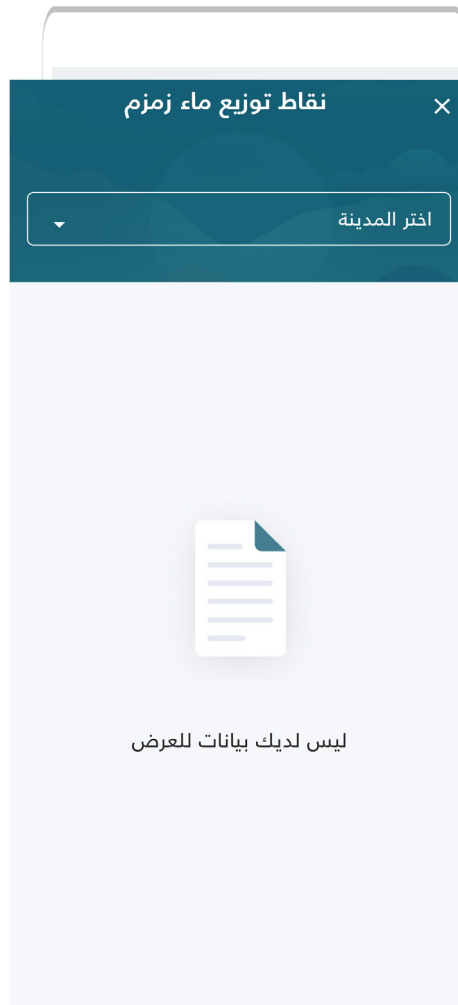
24) وبعد الضغط على أيقونة (الأذكار) تظهر جميع أذكار المسلم.



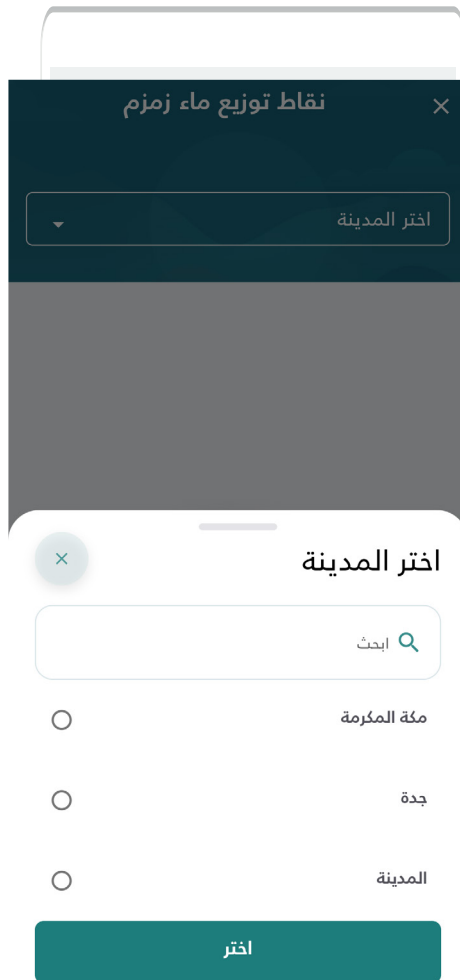
(25) وبعد الضغط على أيقونة (تقويم الفعاليات) يتم عرض مواعيد الفعاليات في المملكة.



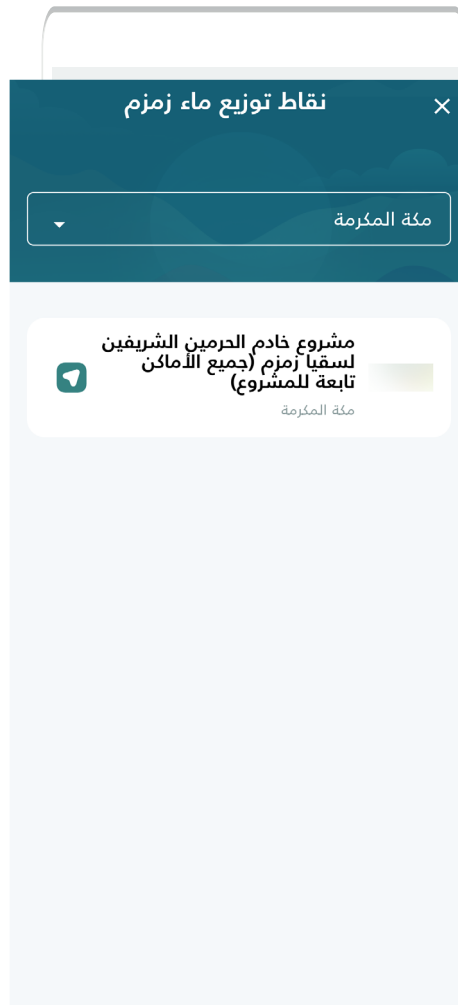
26) وبعد الضغط على أيقونة (نقاط توزيع ماء زمزم) يسمح النظام للمستخدم بالبحث عن أماكن توزيع ماء زمزم من خلال القائمة المنسدلة (اختر المدينة).



(27) وبعد الضغط على القائمة المنسدلة (اختر المدينة) تظهر شاشة فرعية ليتم الاختيار منها ثم الضغط على الزر (اختر).



28) وبعدها تظهر النتيجة كما في الشكل التالي.



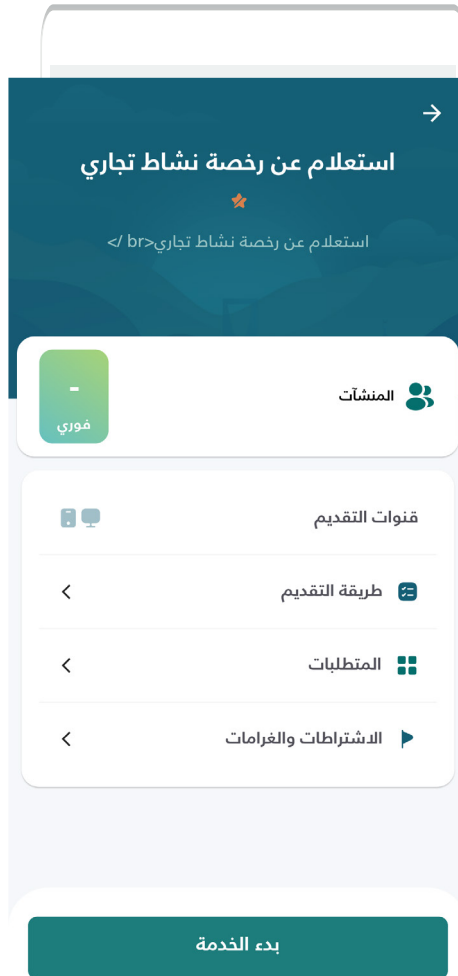
(29) وبعد الضغط عليها يتم عرض المسافة والاتجاهات.



(30) ويمكن من خلال الضغط على الرابط (عرض الكل) في قائمة (خدمات الأفراد) أن يتم عرض جميع خدمات الأفراد. وبعدها ظهرت جميع خدمات الأفراد كما في الشكل أدناه.



(31) وبعد اختيار خدمة (الاستعلام عن رخصة تجارية) يسمح النظام للمستخدم بالاطلاع على ما يلي (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات).
ثم يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



32) وبعدها ظهرت الحقول التالية (رقم الرخصة التجارية، الرقم الموحد للمنشأة) ليتم تعبئتهما ثم الضغط على الزر (استعلام).

السابق >

بيانات مقدم الطلب

من خلال هذه الخدمة يمكنك البدء بممارسة العمل التجاري

رقم الرخصة التجارية *

الرقم الموحد للمنشأة *

استعلام

33) وبعدها تم عرض بيانات الرخصة، وتشمل الأقسام التالية (معلومات الرخصة، بيانات الأنشطة، بيانات التواصل).



(34) بعد الضغط على القسم (معلومات الرخصة) يتم عرضها كما يلي.

استعلام #45089838619 >

↑
معلومات الرخصة

رقم الرخصة

45089838619

نوع المنشأة

مقهى

نوع العمالة

رجال

اسم المحل باللغة العربية

شركة هلا العربيه

المدينة

عرعر

الحي

حي الخالدية



(35) بعد الضغط على القسم (بيانات الأنشطة) يتم عرضها كما يلي.

#45089838619
استعلام
>

لدى موزع طلبات الرقابة

معلومات الرخصة

بيانات الأنشطة

رمز النشاط الآيزيك الأساسي للرخصة
563012

اسم النشاط الآيزيك الأساسي للرخصة
المقاهي الشعبية

بيانات التواصل

ساعات العمل

مفتوح الآن . يغلق 1:30 م

الموقع الإلكتروني
www.momra.gov.sa

رقم التواصل

التواصل الاجتماعي

f

(36) بعد الضغط على القسم (بيانات التواصل) يتم عرضها كما يلي.

استعلام > #45089838619

بيانات التواصل

↑

رقم خدمة العملاء

112870768

مواعيد العمل

الأحد	1:00 - 12:00 ص 1:30 - 5:30 م
الاثنين	1:00 - 12:00 ص 2:00 - 1:30 م
الثلاثاء	1:00 - 12:00 ص 4:00 - 1:30 م
الأربعاء	1:00 - 12:00 ص 12:00 - 1:30 م
الخميس	1:00 - 12:00 ص 1:30 - 1:30 م
الجمعة	1:00 - 12:00 ص 10:00 - 1:30 ص
السبت	1:00 - 12:00 ص 12:00 - 1:30 م

الموقع الإلكتروني

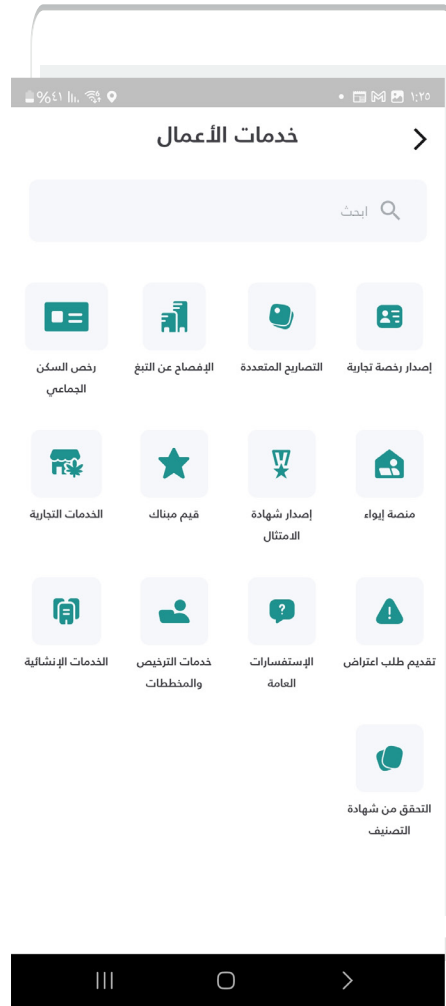
www.momra.gov.sa

رقم التواصل

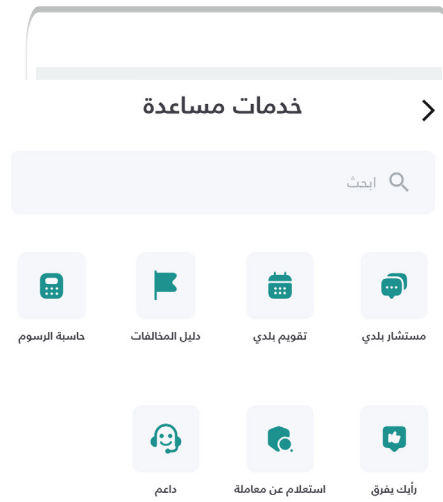
(37) ويمكن من خلال الضغط على الرابط (عرض الكل) في قائمة (خدمات الأعمال) أن يتم عرض جميع خدمات الأعمال.

وبعدها ظهرت كما في الشكل أدناه، حيث يمكن للمستخدم اختيار أحد الخدمات لبدء إجراءاتها.

وللاطلاع على أدلة المستخدم للخدمات يُرجى الضغط على هذا [الرابط](#).



(38) ويمكن من خلال الضغط على الرابط (عرض الكل) في قائمة (خدمات مساعدة) أن يتم عرض جميع الخدمات المساعدة.



(39) بعد الضغط على الخيار (تقويم بلدي) يتم عرض التقويم كما في الشكل التالي، بالتاريخ الميلادي، مع عرض السنوات بالأعلى.

تقويم بلدي

2027 (25) 2026 (93) 2025 (106) 2024 (148)

(18) فبراير

07:05 الأربعاء ٢١ موعد ب

12:30 الأربعاء ٢١ موعد البببي

الجمعة ٢٣ خدمات القرارات المساحية
انتهاء صلاحية طلب اصدار تقرير مساحي رقم 4517306201

الجمعة ٢٣ خدمات الرخص الإنشائية
انتهاء طلب اصدار شهادة امتثال رقم 4517306148

الأحد ٢٥ خدمات الرخص الإنشائية
44089596037

(40) وأسفل الشاشة تظهر الأشهر ويظهر بجانبها عدد الإشعارات.



(41) وبعد الضغط على أحد الأشهر يتم عرض الإشعارات فيه كما في الشكل التالي.



(42) وبعد الضغط على أحد الإشعارات يتم عرضه كما يلي.

السابق >

بيانات مقدم الطلب

إسم مقدم الطلب
عبدالله شافي

رقم هوية مقدم الطلب

البريد الإلكتروني

الجوال

بيانات الملاك


اسم المالك
1 عبدالله شافي

رقم هوية صاحب الرخص

بيانات الطلب

رقم الطلب
4517307081


حال الطلب

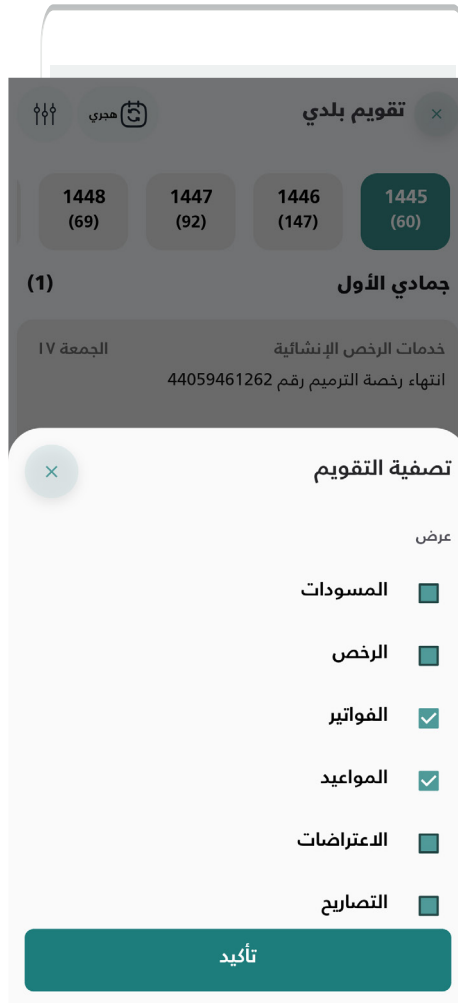
43) وبعد الضغط على الرمز  يتم إظهار شاشة فرعية ليتم تغيير نوع التاريخ (ميلادي، هجري).



(44) وبعدها ظهر التقويم بالتاريخ الهجري.



(45) وبعد الضغط على الرمز  يتم السماح للمستخدم بتصفية التقويم من خلال اختيار واحد أو أكثر من الخيارات ثم الضغط على الزر (تأكيد).



46) وبعدها ظهرت نتيجة التصفية كما يلي.

هجري

تقويم بلدي

1448
(0)

1447
(0)

1446
(0)

1445
(4)

(2)

شعبان

07:05 | الأربعاء

موعد
ب

12:30 | الأربعاء

موعد
البيبي

(1)

شوال

الأربعاء ١٧

خدمات الشهادات الصحية
انتهاء صلاحية الفاتورة 240214001222 المرتبطة ب اصدار
شهادة صحية رقم

(1)

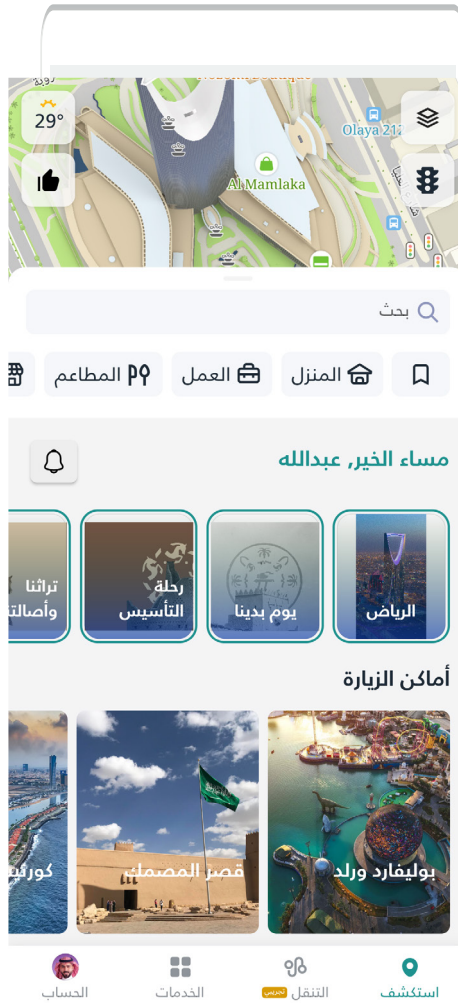
ذو القعدة

السبت ١٨

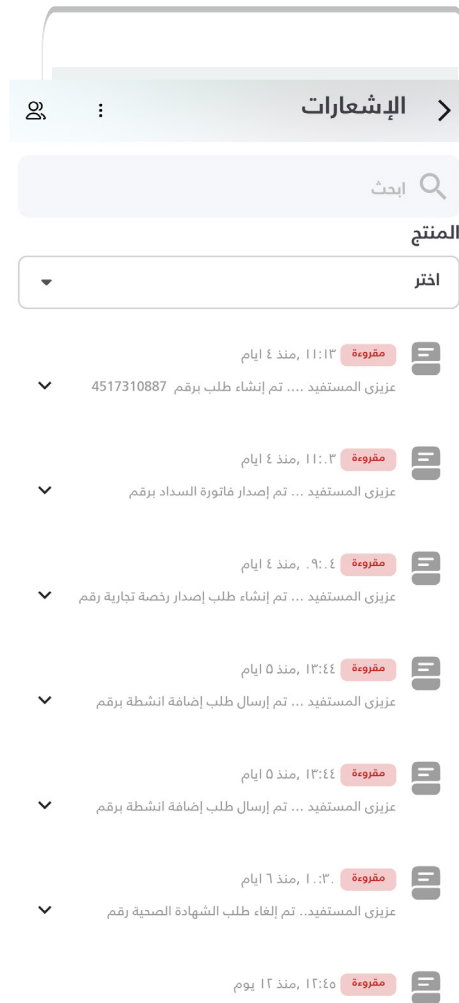
خدمات الشهادات الصحية
انتهاء صلاحية الفاتورة 240214001304 المرتبطة ب اصدار
شهادة صحية رقم

الإشعارات

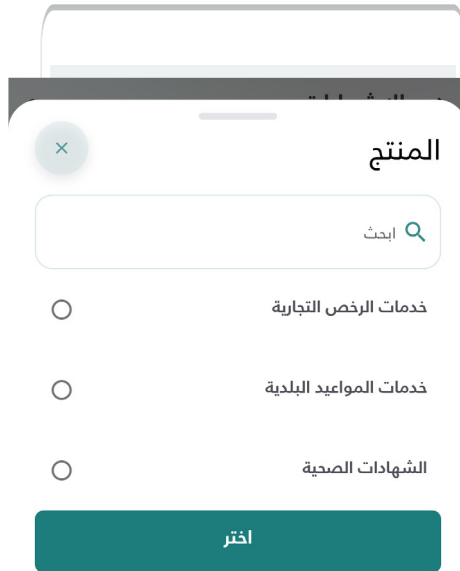
(1) يمكن من خلال الضغط على رمز الجرس أن يتم عرض الإشعارات الخاصة بالمستخدم.



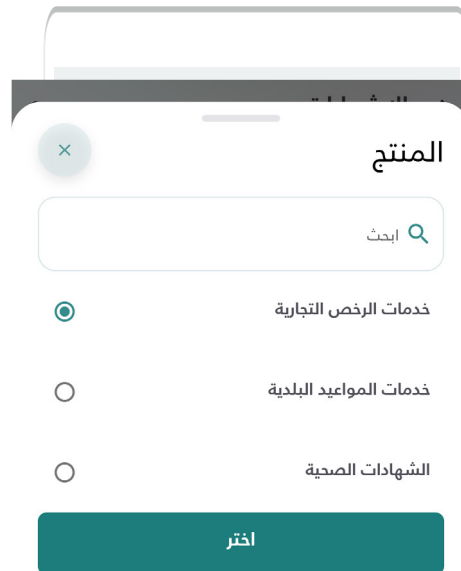
(2) بعدها يتم عرض شاشة (الإشعارات) للمستخدم، مع إمكانية تصفية النتائج من خلال القائمة المنسدلة (المنتج).



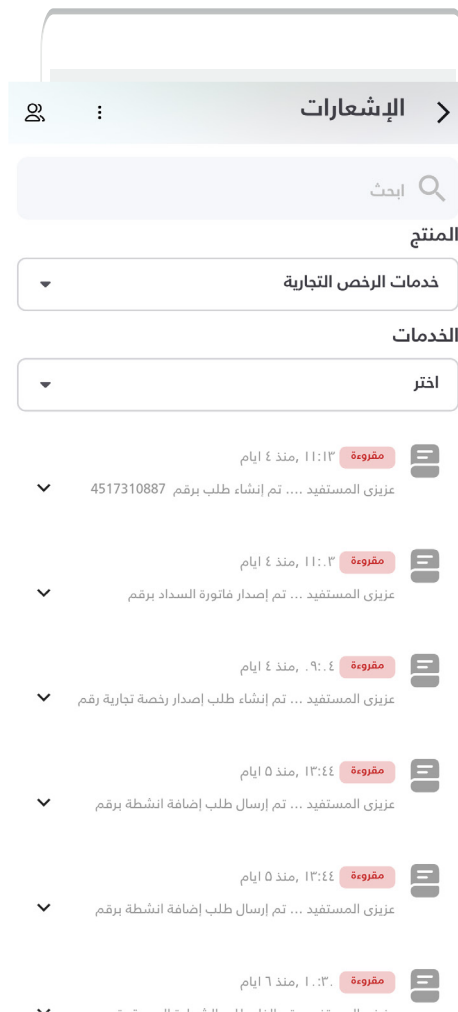
3) بعد الضغط على القائمة المنسدلة (المنتج) يتم عرض جميع المنتجات للمستخدم ليختار منها.



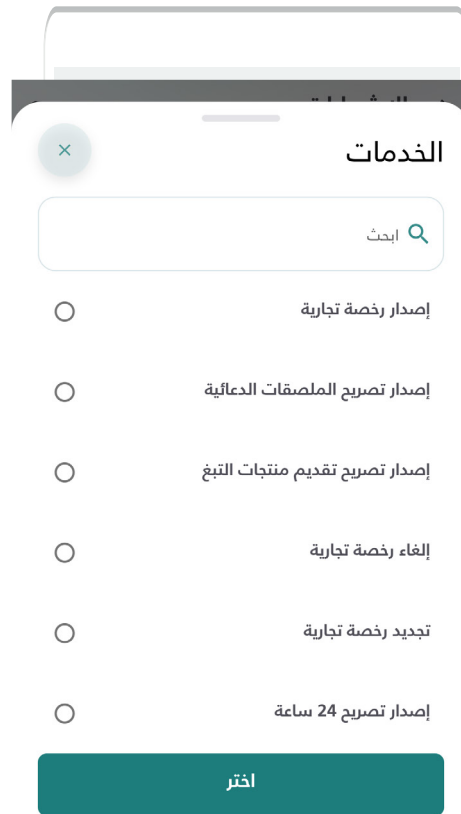
4) بعد اختيار أحد المنتجات يتم الضغط على الزر (اختر).



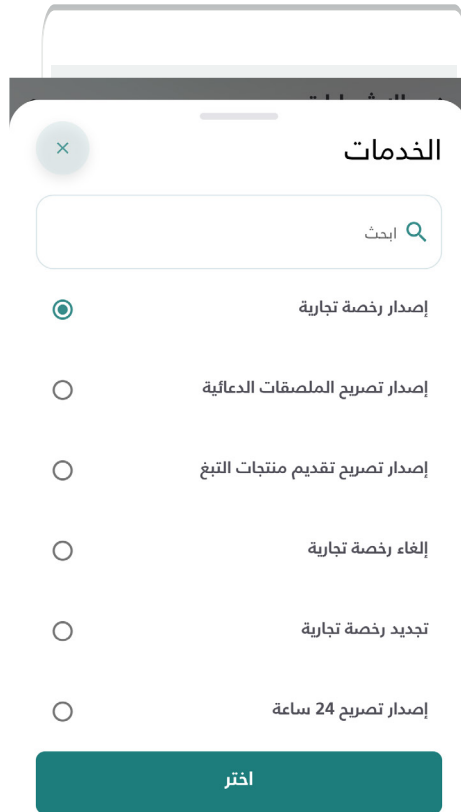
(5) بعدها تظهر قائمة منسدلة جديدة باسم (الخدمات).



6) بعد الضغط على القائمة المنسدلة (الخدمات) يتم عرض الخدمات ضمن نفس المنتج ليتم الاختيار منها.



(7) بعدها يتم الضغط على الزر (اختر).



(8) بعدها يتم تصفية النتائج حسب القيم المختارة في القوائم المنسدلة.

الإشعارات

المنتج

الخدمات

إصدار رخصة تجارية

مقبولة ١١:١٣ منذ ٤ أيام

عزیزی المستفید تم إنشاء طلب برقم 4517310887

مقبولة ١١:٠٣ منذ ٤ أيام

عزیزی المستفید ... تم إصدار فاتورة السداد برقم 240314000278 الخاصة بإصدار رخصة تجارية للطلب رقم 4517310916 بمبلغ 2530.0 ريال رقم المكونر لوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان 177

مقبولة ٩٠:٤٤ منذ ٤ أيام

عزیزی المستفید ... تم إنشاء طلب إصدار رخصة تجارية رقم

مقبولة ١٣:٤٤ منذ ٥ أيام

عزیزی المستفید ... تم إرسال طلب إضافة أنشطة برقم

مقبولة ١٣:٤٤ منذ ٥ أيام

عزیزی المستفید ... تم إرسال طلب إضافة أنشطة برقم

9) كما يمكن البحث عن إشعار معين من خلال إدخال كلمة في الحقل (ابحث)،
ويظهر في الشكل التالي أنه تم البحث عن كلمة (السداد).

الإشعارات >

السداد 🔍

المنتج

▼ خدمات الرخص التجارية

الخدمات

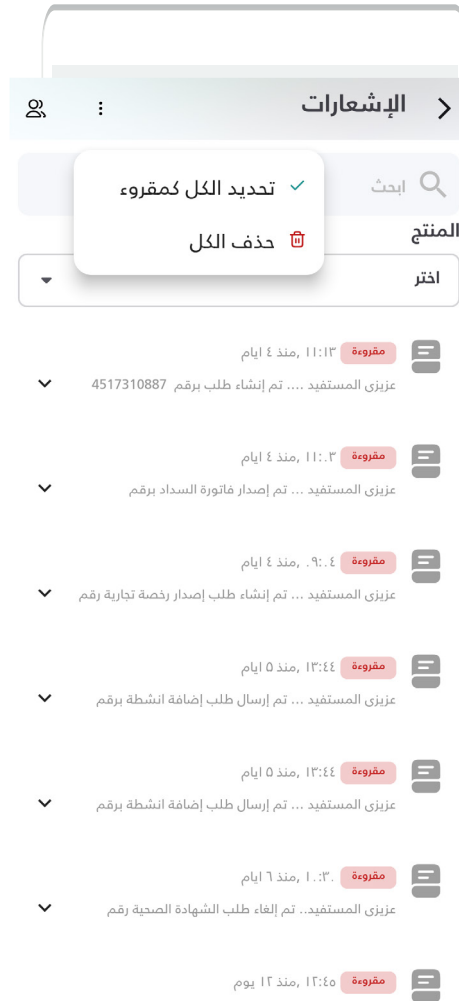
▼ إصدار رخصة تجارية

مقروءة 11:03

عزيزي المستفيد ... تم إصدار فاتورة السداد برقم

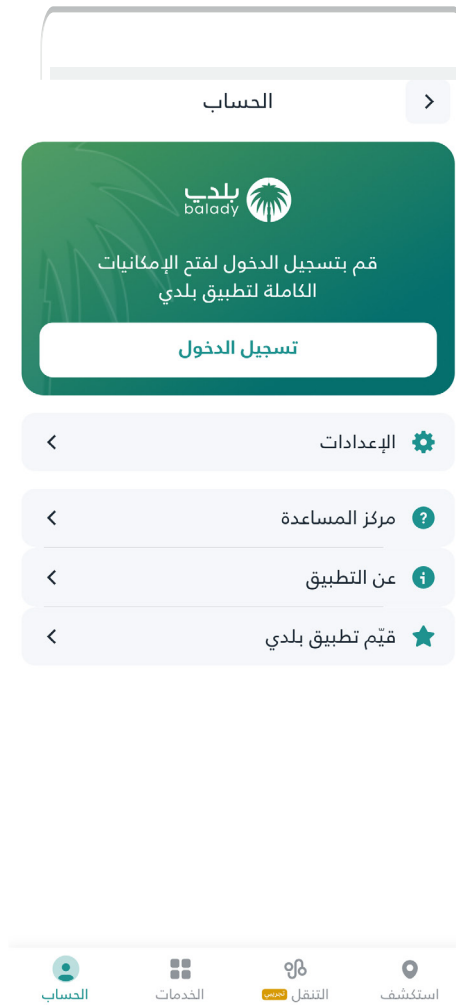
10 ويمكن الضغط على الثلاث نقاط الرأسية ليتم عرض الخيارات التالية (تحديد الكل كمقروء، حذف الكل).

- تحديد الكل كمقروء: يتم تحديد كل الإشعارات على أنها مقروءة.
- حذف الكل: حذف كل الإشعارات.



الحساب

1) بعد الضغط على قائمة (الحساب) تظهر الشاشة التالية، حيث يسمح النظام للمستخدم بعمل تسجيل دخول للتطبيق من خلال الزر (تسجيل الدخول). كما يمكنه طلب المساعدة من الدعم، وتقييم التطبيق، وعرض معلومات عن تطبيق بلدي.



2) بعد الضغط على الزر (تسجيل الدخول) تظهر الشاشة أدناه ليقوم المستخدم بتعبئة قيم الحقول التالية (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور) ثم الضغط على الزر (تسجيل الدخول).



وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

تسجيل الدخول

الدخول الموحد , وزارة الشؤون البلدية والقروية والاسكان

عن طريق حسابك في منصة
النفاذ الوطني الموحد

NIC
مركز المعلومات الوطني
National Information Center

أو

رقم الهوية / الإقامة

أدخل كلمة المرور هنا

استعادة كلمة المرور

تسجيل الدخول

(3) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق إلى جوال المستخدم حيث يقوم بإدخاله في الحقل (رمز التحقق) ثم الضغط على الزر (دخول).

وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

رمز التحقق

دخول

العربية

جميع الحقوق محفوظة - وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان © 2024

(4) وبعدها يظهر حساب المستخدم كما يلي.



(5) وبعد الضغط على اسم المستخدم يتم عرض بياناته الشخصية كما في الشكل التالي، وأسفل الشاشة يمكن للمستخدم عمل (تسجيل الخروج).

إعدادات الحساب >



عبدالله

عبدالله
الاسم الاول

اسم العائلة

البريد الإلكتروني

07/08/1976
تاريخ الميلاد

عبدالله
الاسم الكامل باللغة العربية

ABDULLAH
الاسم الكامل باللغة الانجليزية

سعودي
الجنسية

تسجيل الخروج →

6) وبعد الضغط على خيار (الإعدادات) يتم عرضها كما في الشكل أدناه.



(7) ويمكن الدخول عبر النفاذ الموحد من خلال الضغط على (عن طريق حسابك في منصة النفاذ الوطني الموحد).



ssoappdev.momra.gov.sa

وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

تسجيل الدخول

الدخول الموحد , وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان

عن طريق حسابك في منصة النفاذ الوطني الموحد

NIC
مركز المعلومات الوطني
National Information Center

أو

أقم الهوية / الإقامة

أدخل كلمة المرور هنا

استعادة كلمة المرور

تسجيل الدخول

(8) وبعدها يتم نقل المستخدم لمنصة النفاذ الموحد ليتم إدخال قيمة الحقول (رقم بطاقة الأحوال/البطاقة) ثم الضغط على الزر (تسجيل الدخول).

9) وبعدها يجب على المستخدم فتح تطبيق (نفاذ) واختيار نفس الرقم الظاهر في الشاشة.



iam.gov.sa

نفاذ

مرحبا بك عزيزي عميل/ بوابة
بلدي، في خدمة النفاذ الوطني
الموحد

تطبيق نفاذ

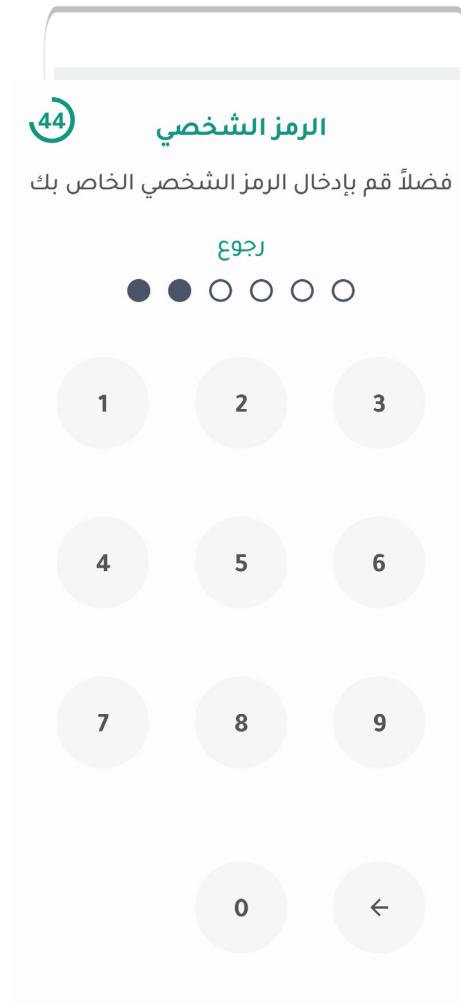
66

الرجاء فتح تطبيق نفاذ وتأكيد الطلب بإختيار الرقم
أعلاه

إلغاء تأكيد

اسم المستخدم وكلمة المرور

10) وبعد فتح تطبيق (نفاذ) يتم إدخال الرمز الشخصي.



The screenshot shows a mobile application interface for entering a personal code. At the top, there is a green circular icon with the number 44. Below it, the title 'الرمز الشخصي' (Personal Code) is displayed in green. The instruction 'فضلاً قم بإدخال الرمز الشخصي الخاص بك' (Please enter your personal code) is written in black. A green link labeled 'رجوع' (Return) is positioned above a row of six circles, the first two of which are filled with black. Below this is a numeric keypad with buttons for digits 1 through 9, 0, and a back arrow.

(11) ثم يتم اختيار نفس الرقم.



50

رقم الطلب

فضلاً اختيار رقم الطلب الظاهر لدى مزود الخدمة

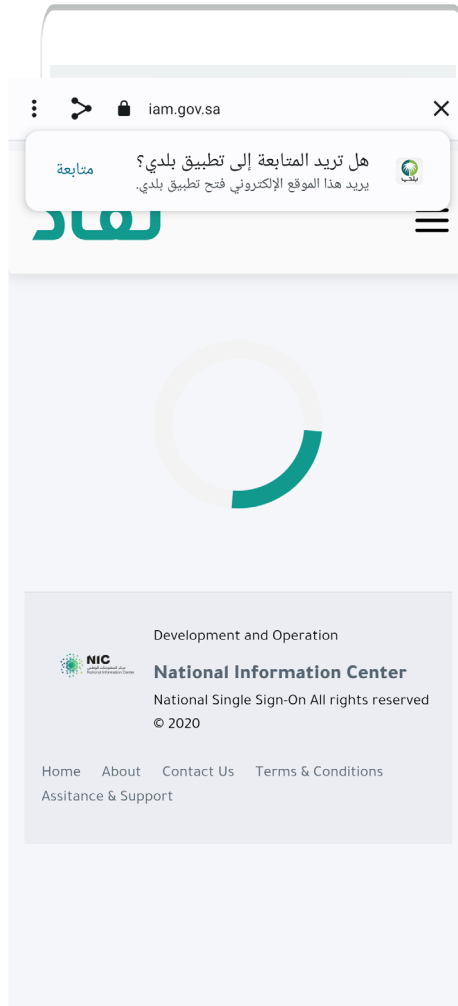
70 98 66

رجوع

(12) وبعدها يصبح التطبيق جاهز لاستقبال الطلبات.



13) ثم تظهر رسالة (هل تريد المتابعة إلى تطبيق بلدي؟) ليتم الضغط على الزر (متابعة).



روابط أدلة المستخدم للخدمات في تطبيق بلدي

دليل المستخدم لتطبيق بلدي - إلغاء رخصة تجارية - المستخدم
دليل المستخدم لتطبيق بلدي - تجديد رخصة تجارية - المستخدم
دليل المستخدم لتطبيق بلدي - إصدار رخصة تجارية - المستخدم

رقم التواصل المباشر 199040 |
العناية بالعملاء @Balady_CS |