



وزارة البلديات والإسكان

Ministry of Municipalities and Housing

دليل المستخدم لخدمة

الاستعلام عن حالة طلب شهادة صحية

نسخة
المستفيد

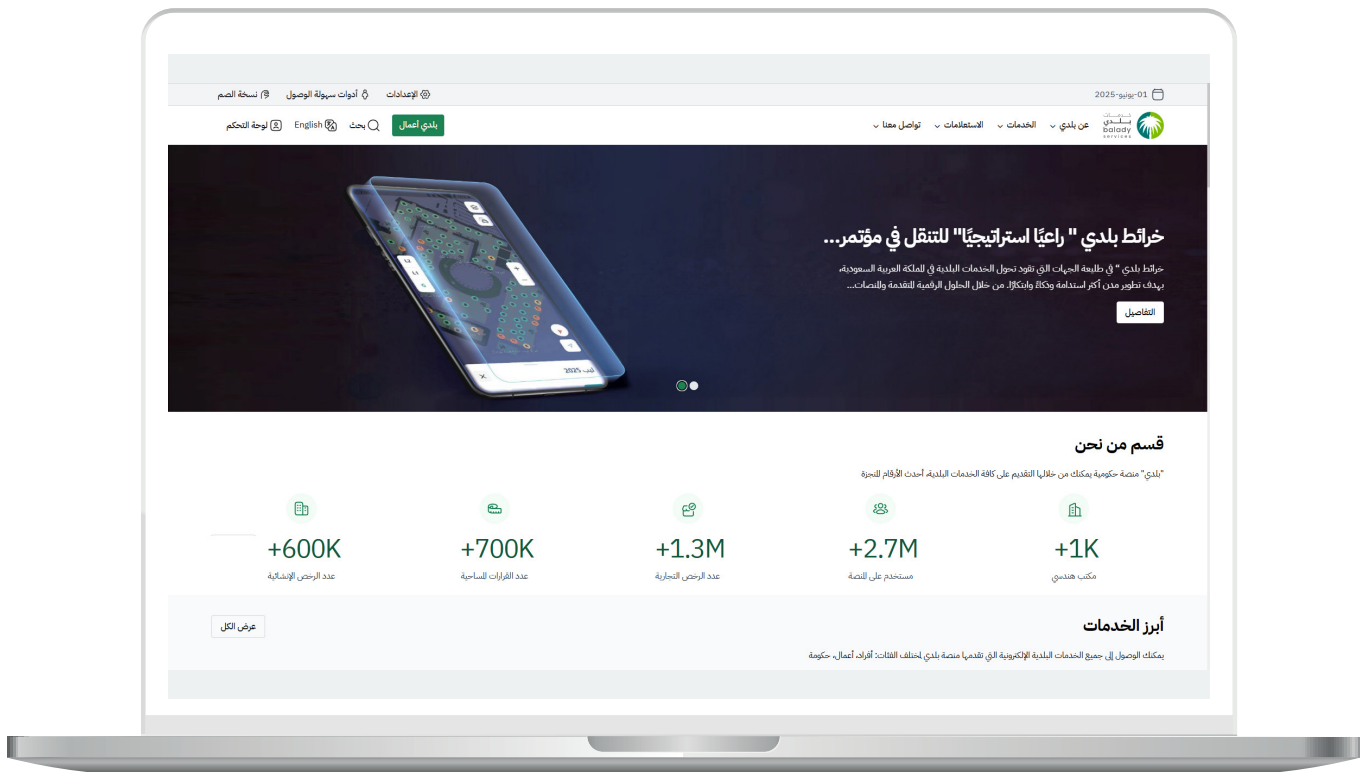
1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية (هوية وطنية / هوية مقيم / رقم الحدود)، كلمة المرور)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية الدخول من خلال منصة النفاذ الوطني الموحد.



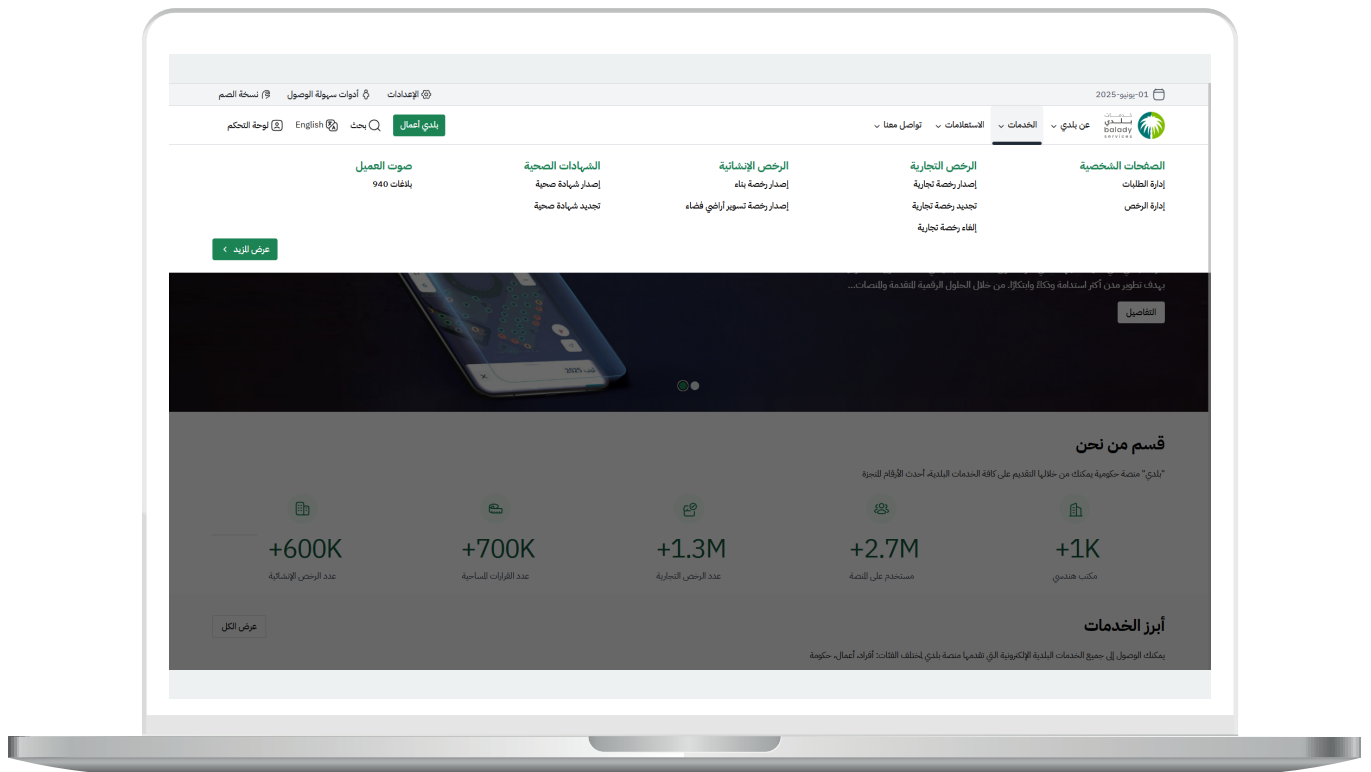
(2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



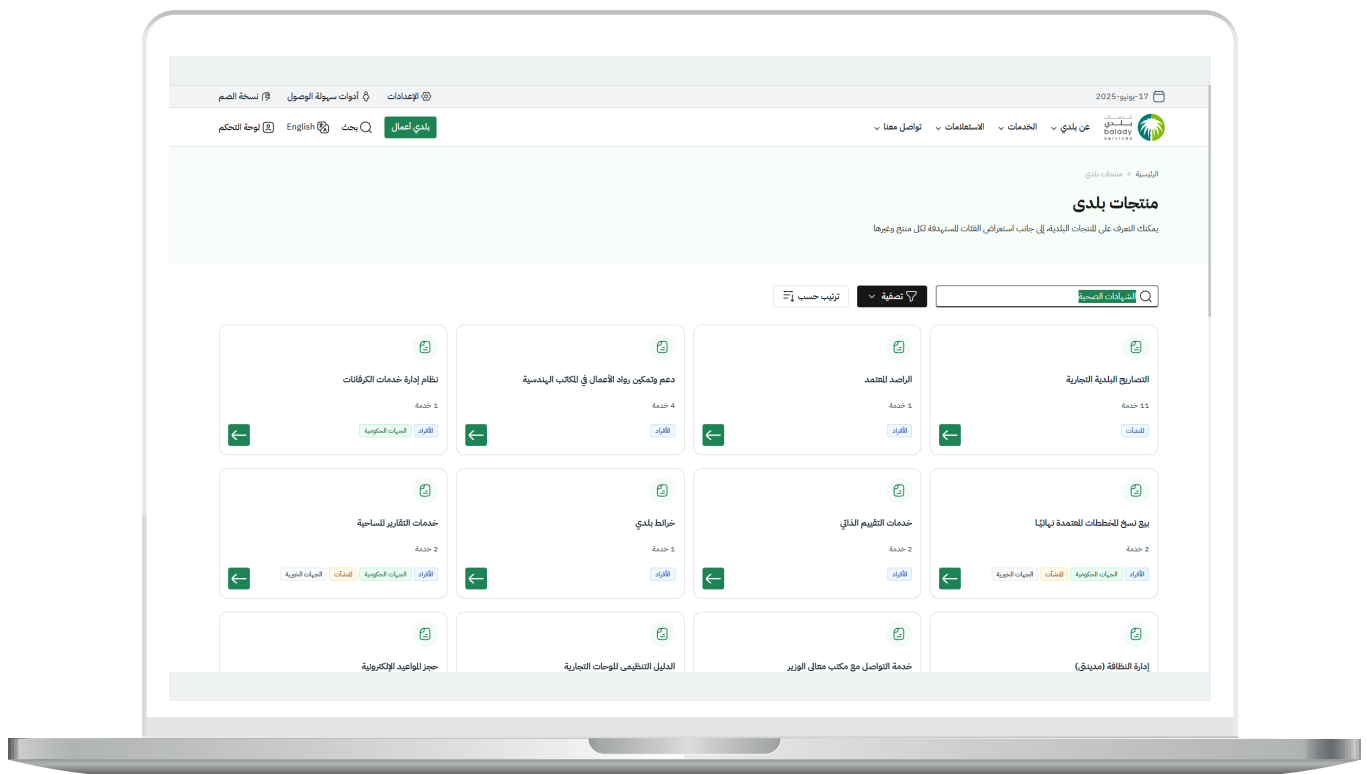
(3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.



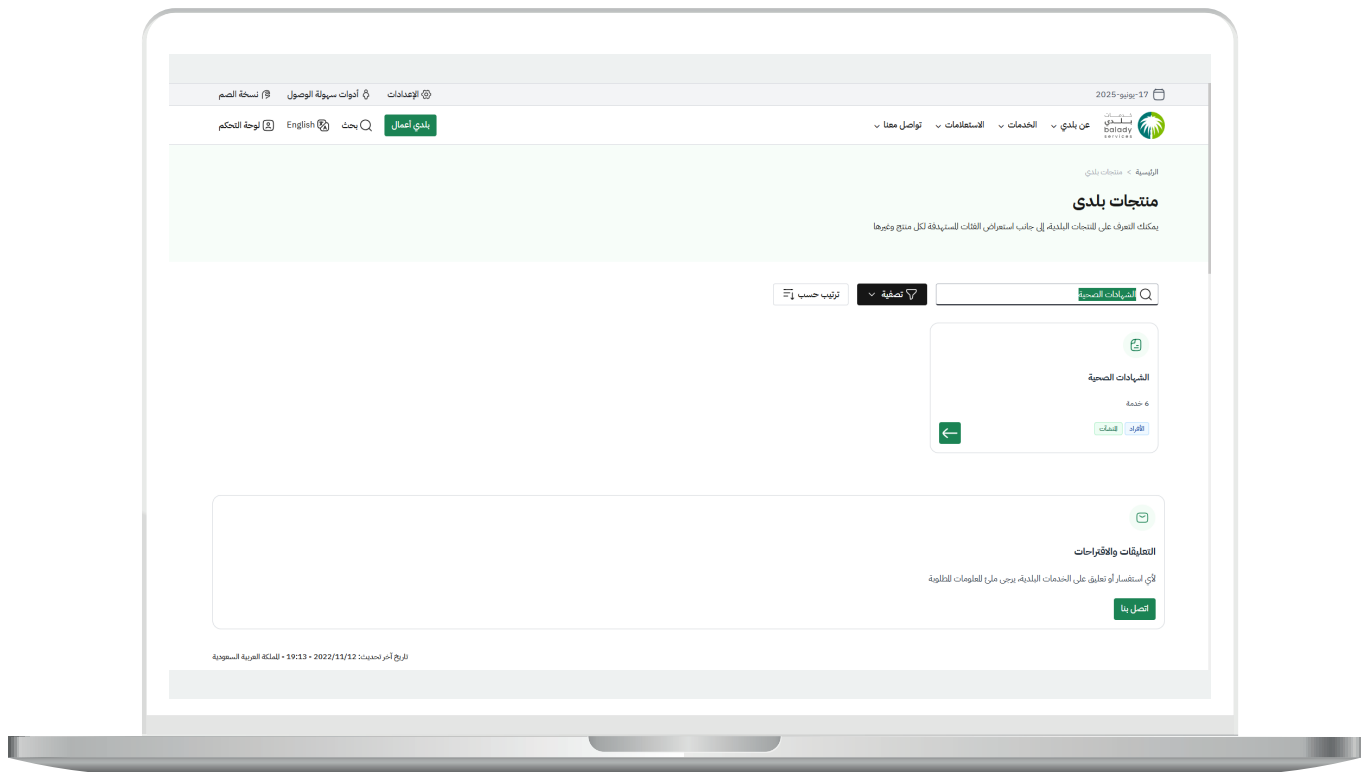
(4) ومن قائمة (الخدمات)، يتم الضغط على ثم الزر (عرض المزيد).



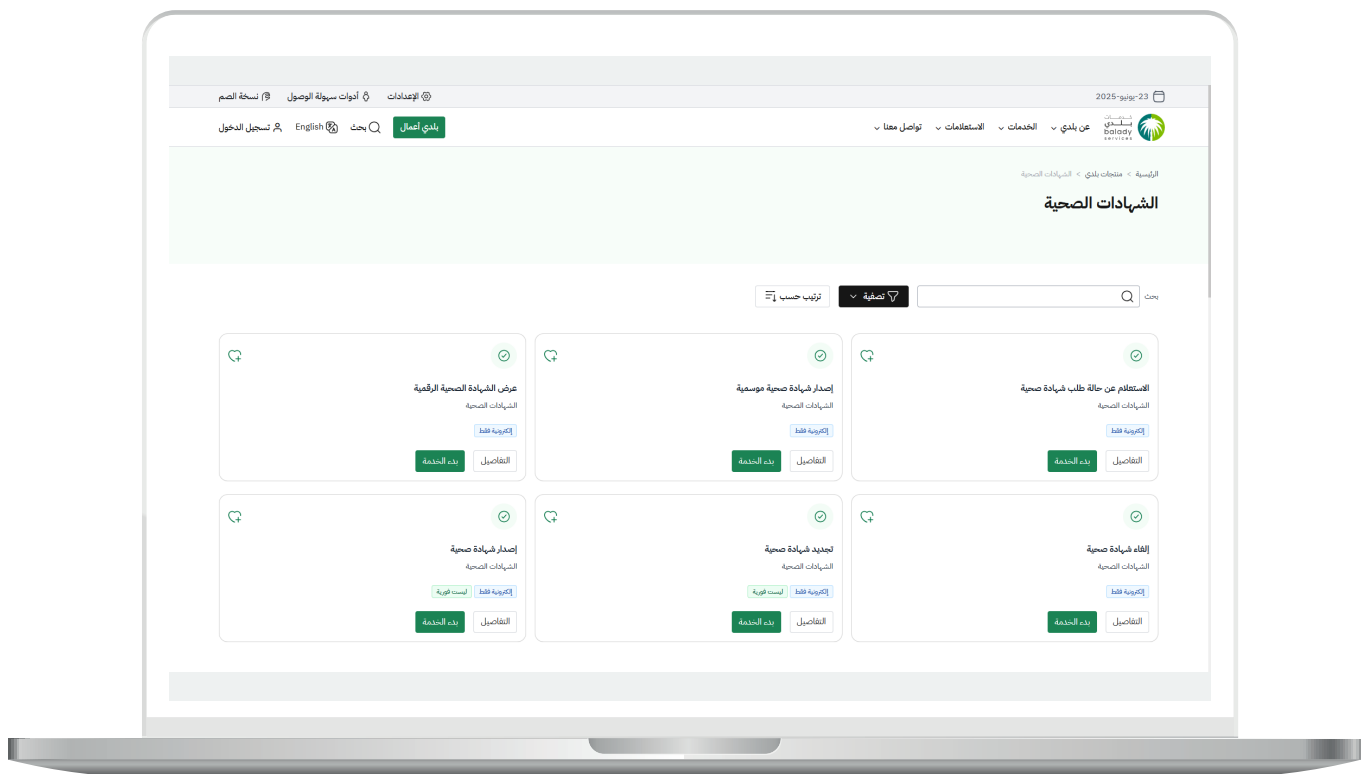
(5) يتم عرض قائمة (منتجات بلدي)، حيث يقوم المستخدم بالبحث عن منتج (الشهادات الصحية) من خانة البحث .



(6) ثم يقوم المستخدم بالضغط على (الشهادات الصحية).

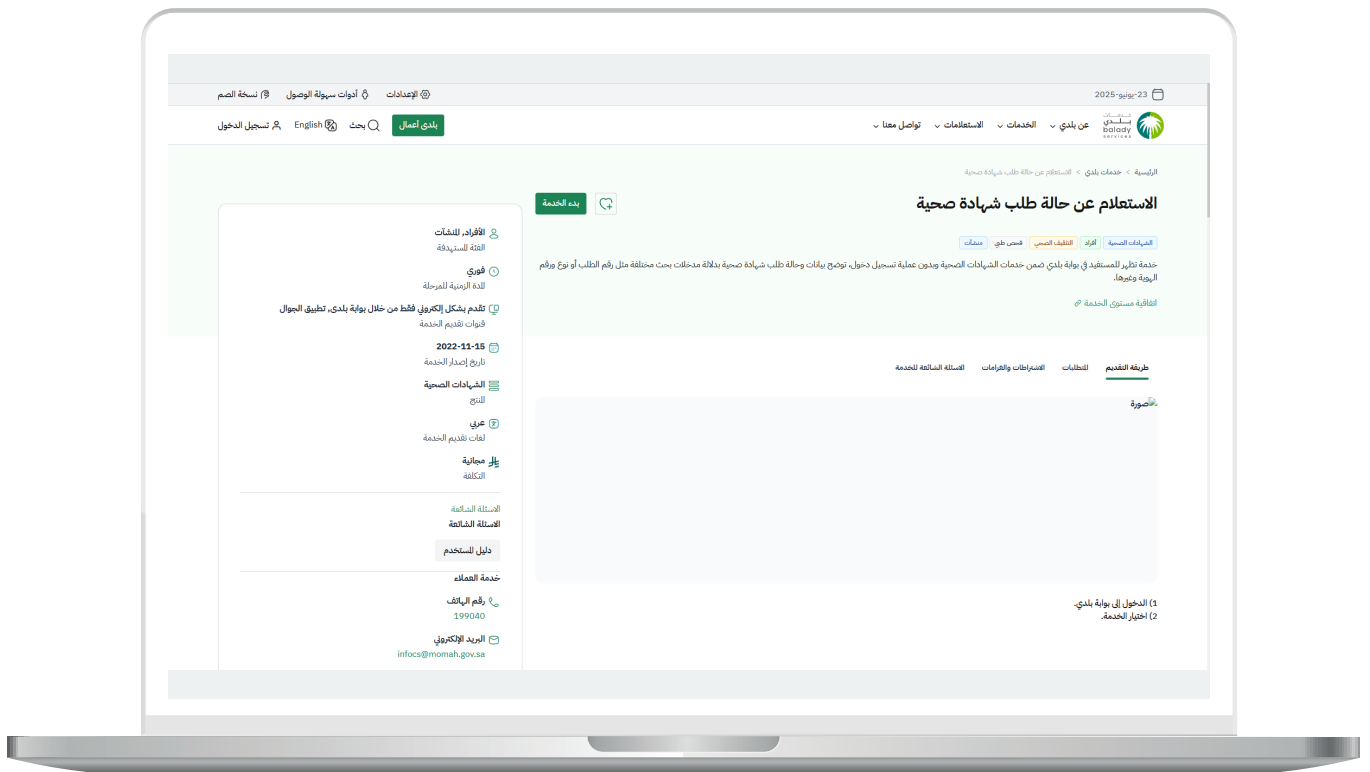


(7) ثم يقوم المستخدم باختيار (الاستعلام عن حالة طلب شهادة صحية) بالضغط على الزر (التفاصيل).



(8) بعدها تظهر الشاشة التالية، والتي تمثل شاشة التعريف بالخدمة، حيث يمكن للمستخدم معرفة أحد متطلبات الخدمة من خلال القوائم (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).

ولبدء إجراءات التقديم للخدمة يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



9) وبعد ظهور الشاشة أدناه يتم تعبئة قيم محددات البحث التالية (رقم الهوية، نوع الهوية (هوية وطنية / هوية مقيم / رقم الحدود)، رقم الطلب في منصة بلدي، رقم الشهادة الصحية، رقم الكشف الطبي في منصة بلدي) أو بعضها ثم يتم إدخال قيمة الحقل (الرمز المرئي بالصورة)، والضغط على الزر (بحث).

The screenshot shows a web application interface for checking the status of a health certificate. The main heading is 'الاستعلام عن حالة الشهادة الصحية' (Check Health Certificate Status). Below the heading, there is a form with the following fields:

- نوع الهوية** (ID Type): A dropdown menu with a downward arrow.
- رقم الهوية** (ID Number): A text input field.
- رقم الشهادة الصحية** (Health Certificate Number): A text input field.
- رقم الطلب في منصة بلدي** (Request Number in Biladi Platform): A text input field.
- رقم الكشف الطبي في منصة بلدي** (Medical Examination Number in Biladi Platform): A text input field.
- الرمز المرئي بالصورة** (Security Code): A text input field with a red asterisk, labeled 'أدخل الرمز المرئي بالصورة' (Enter the visible code).

There are two buttons at the bottom of the form: 'تسجيل الخروج' (Logout) and 'بحث' (Search). The footer of the page contains logos of the Ministry of Health and the Ministry of Interior, along with the year 2025.

(10) في حال كانت القيم المدخلة صحيحة يتم استرجاع بيانات الشهادة كما في الشكل التالي.

الاستعلام عن حالة الشهادة الصحية

نعم نعمل بشكل مستمر لجعل تجربتك مع الخدمات الحكومية أسهل.

الاستعلام عن حالة الشهادة الصحية

رقم البرية

نوع البرية

رقم الطاب في منصة بلدي

رقم الكشف الطبي في منصة بلدي

الوزن الفعلي بالصورة

رقم الشهادة الصحية

تسجيل الخروج

بحث

مراجعة

بحث

طباعة

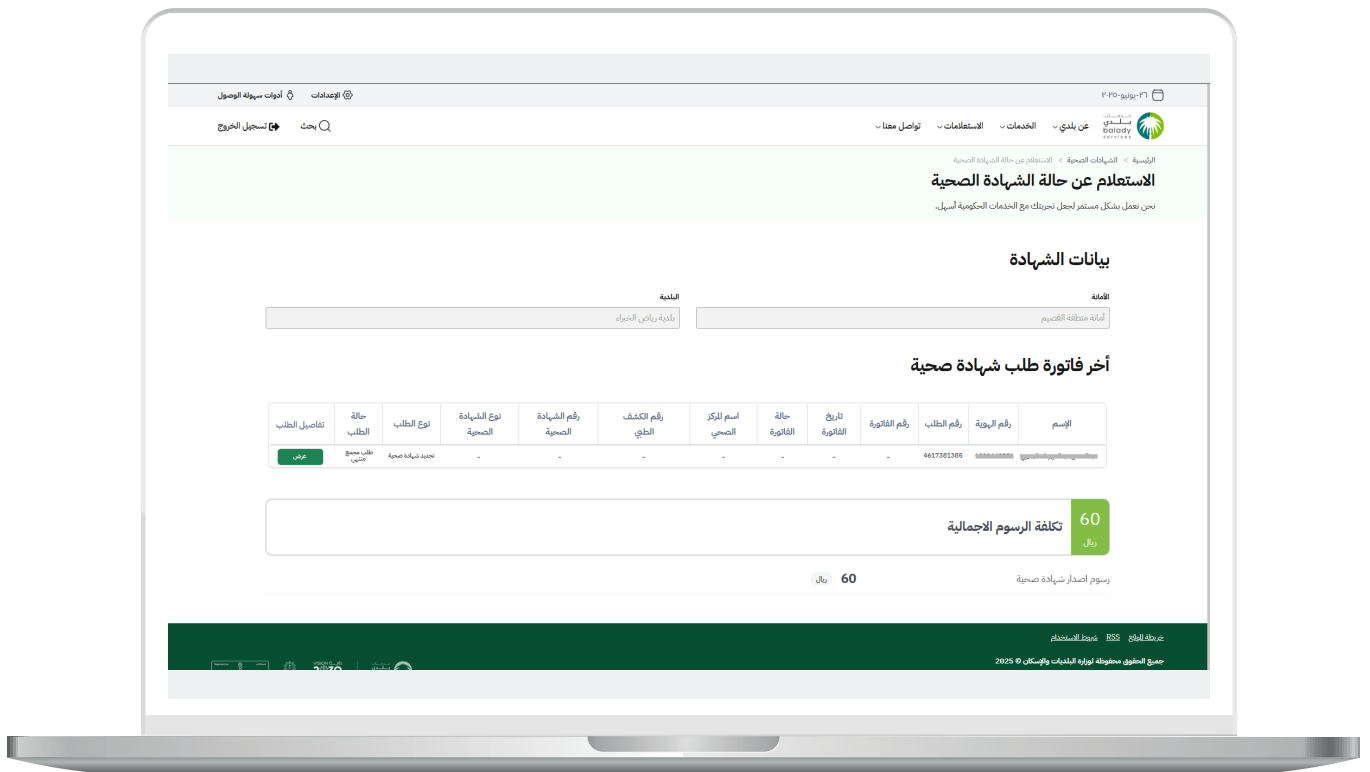
بيانات الشهادة

البلدية

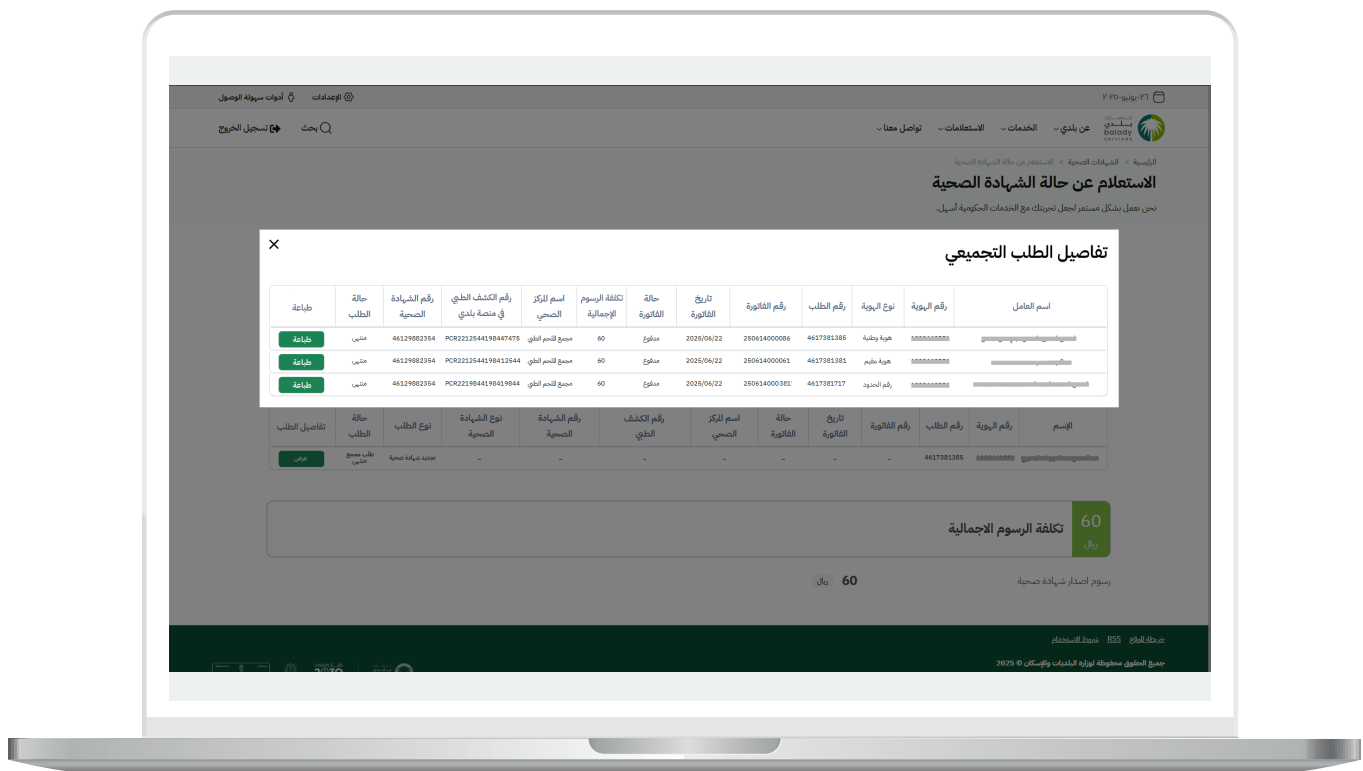
اللقب

آخر فاتورة طلب شهادة صحية

(12) إذا كان الطلب مجمّع، يظهر في الجدول عمود جديد باسم (تفاصيل الطلب)، والذي يضم الزر (عرض).
حيث يتم الضغط عليه من أجل استعراض تفاصيل الطلب المجمّع.



13) بعد الضغط على الزر (عرض) يتم عرض تفاصيل الطلب المجمّع كما في الشكل التالي، وفي حال كانت حالة الطلب المجمّع هي (منتهي) يظهر زر (طباعة).



(14) بعد الضغط على الزر (طباعة) يتم تحميل الشهادة على جهاز المستخدم، وبعد الضغط على ملف الشهادة تظهر كما في الشكل التالي.



رقم التواصل المباشر 199040 |
العناية بالعملاء @Balady_CS |