



وزارة البلديات والإسكان

Ministry of Municipalities and Housing

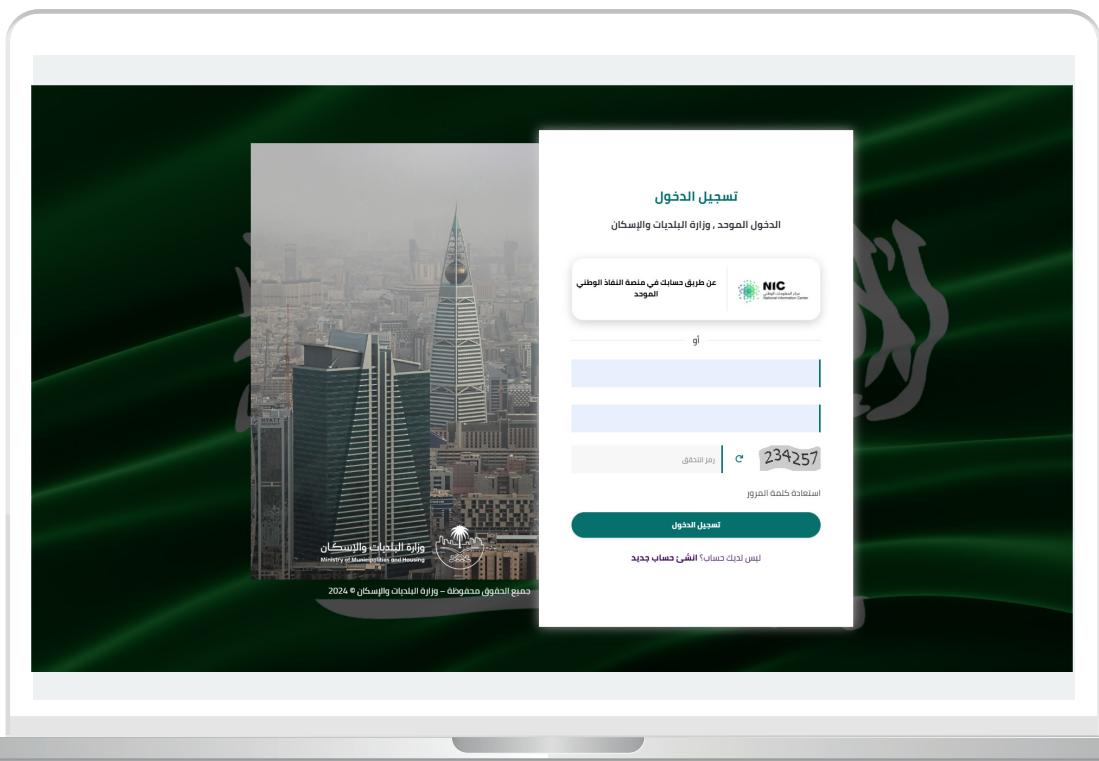
دليل المستخدم لخدمة

إلغاء رخصة عربة متنقلة

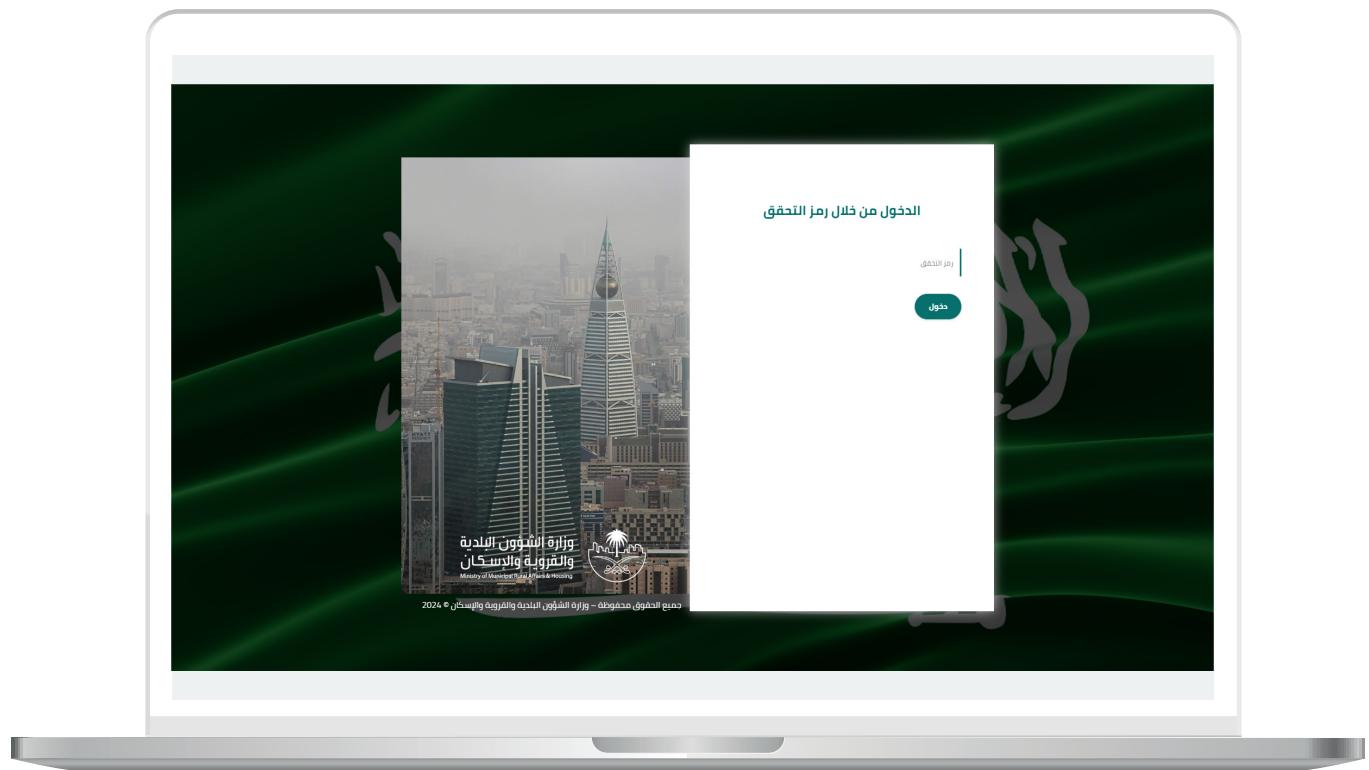
نسخة
المستفيد

تسجيل الدخول إلى النظام

(1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، رمز التحقق)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول).



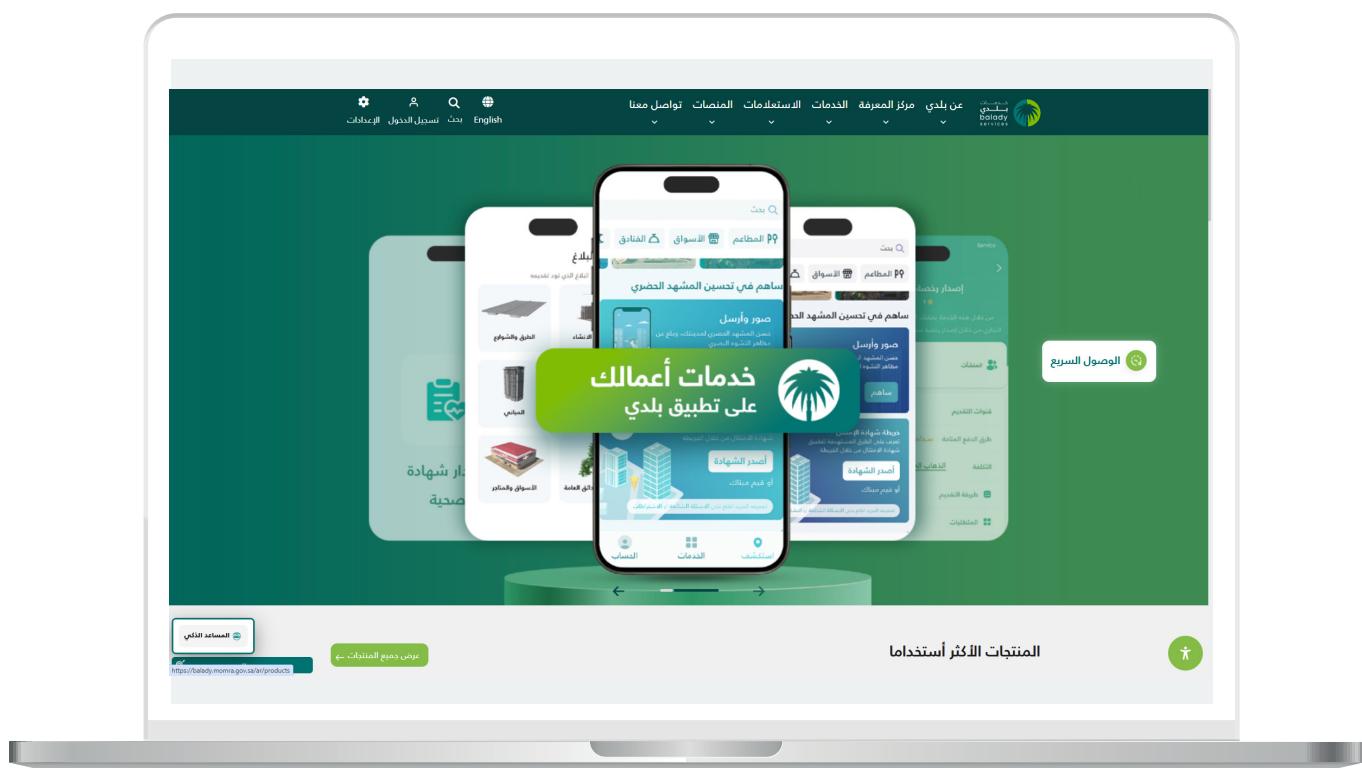
(2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق إلى جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



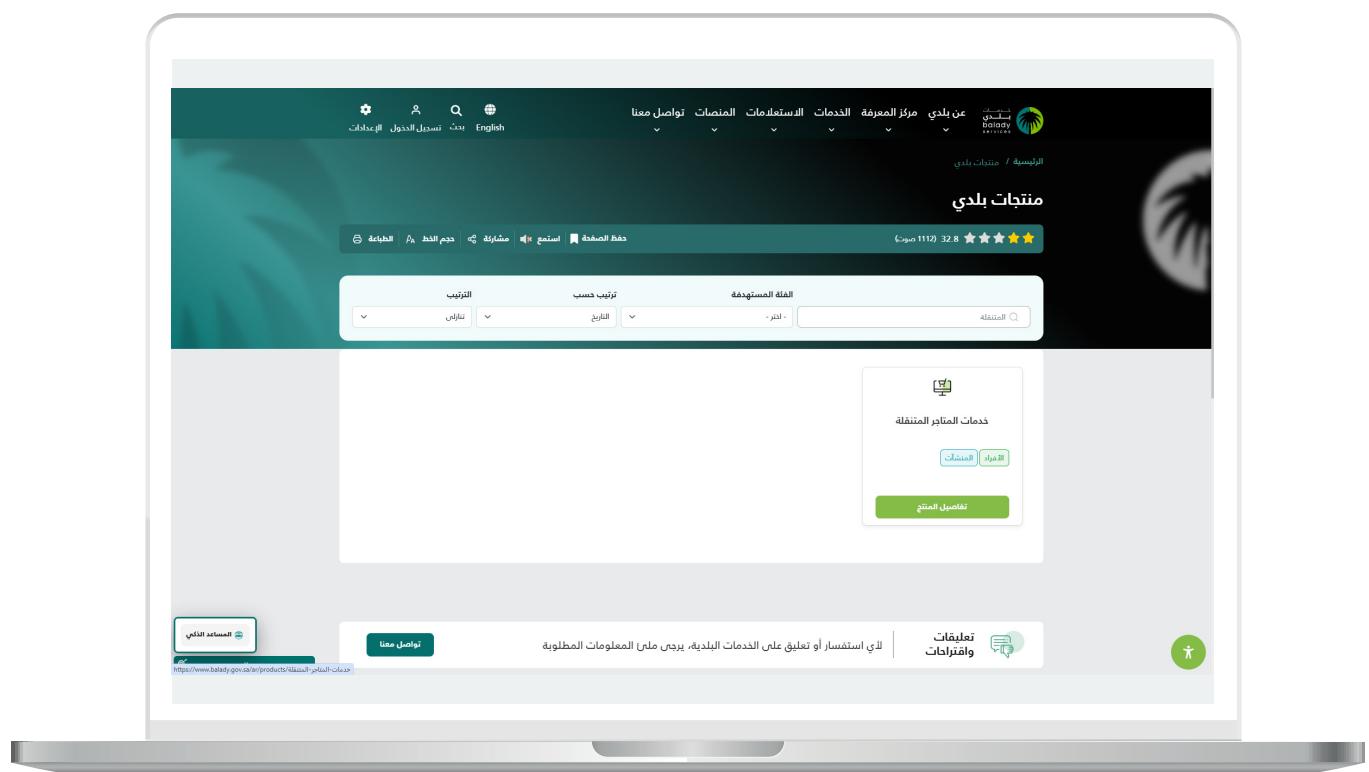
خطوات طلب الخدمة

١ وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

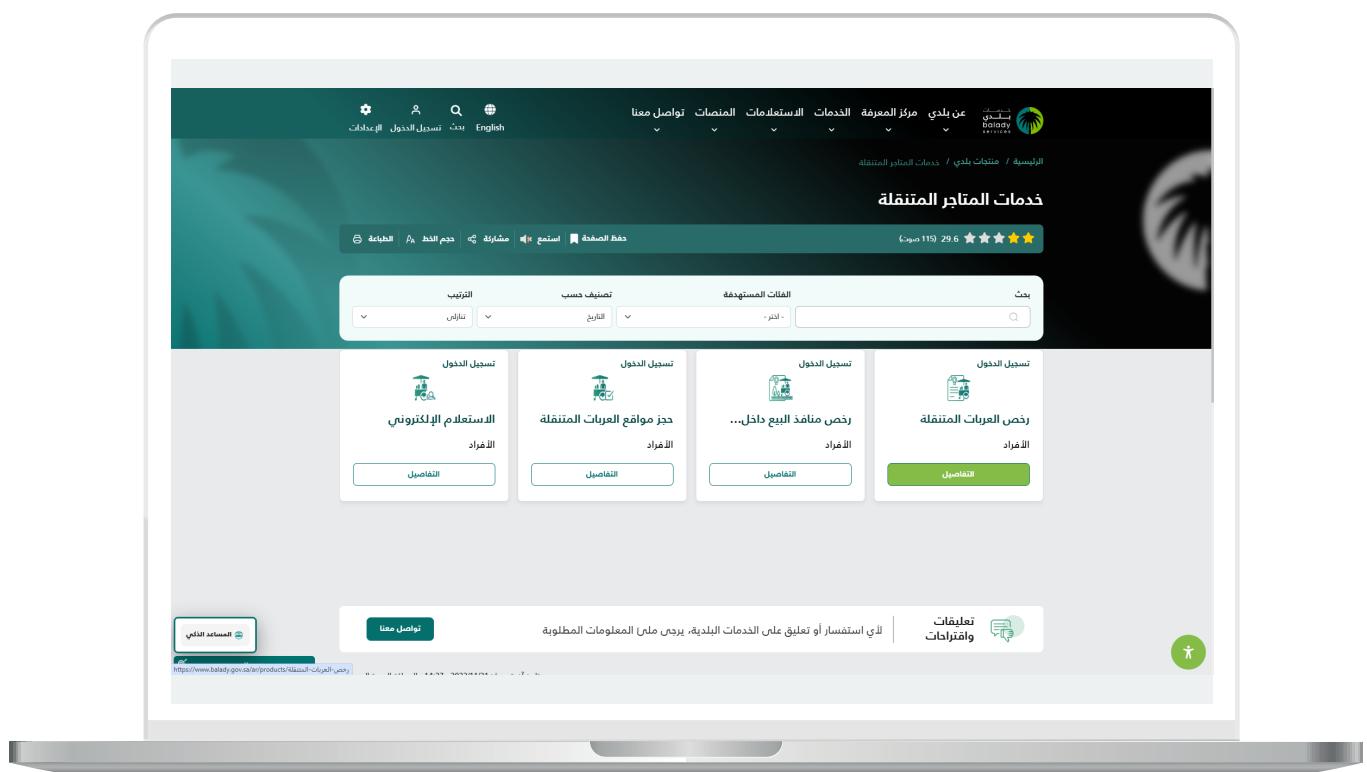
لبدء التقديم للخدمة يتم الضغط على الزر (عرض جميع المنتجات).



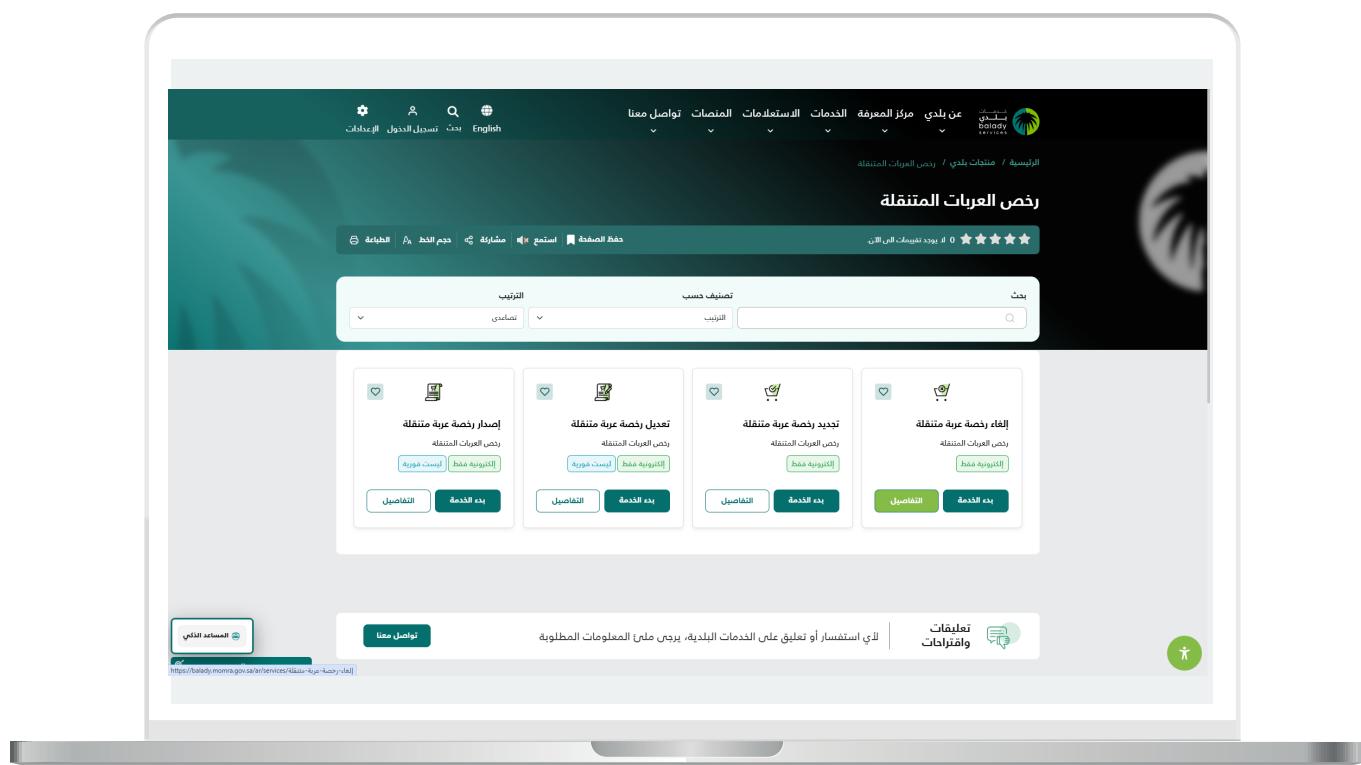
(2) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تضم منتجات بلدي، حيث يبحث المستخدم عن المنتج (خدمات المتاجر المتنقلة).



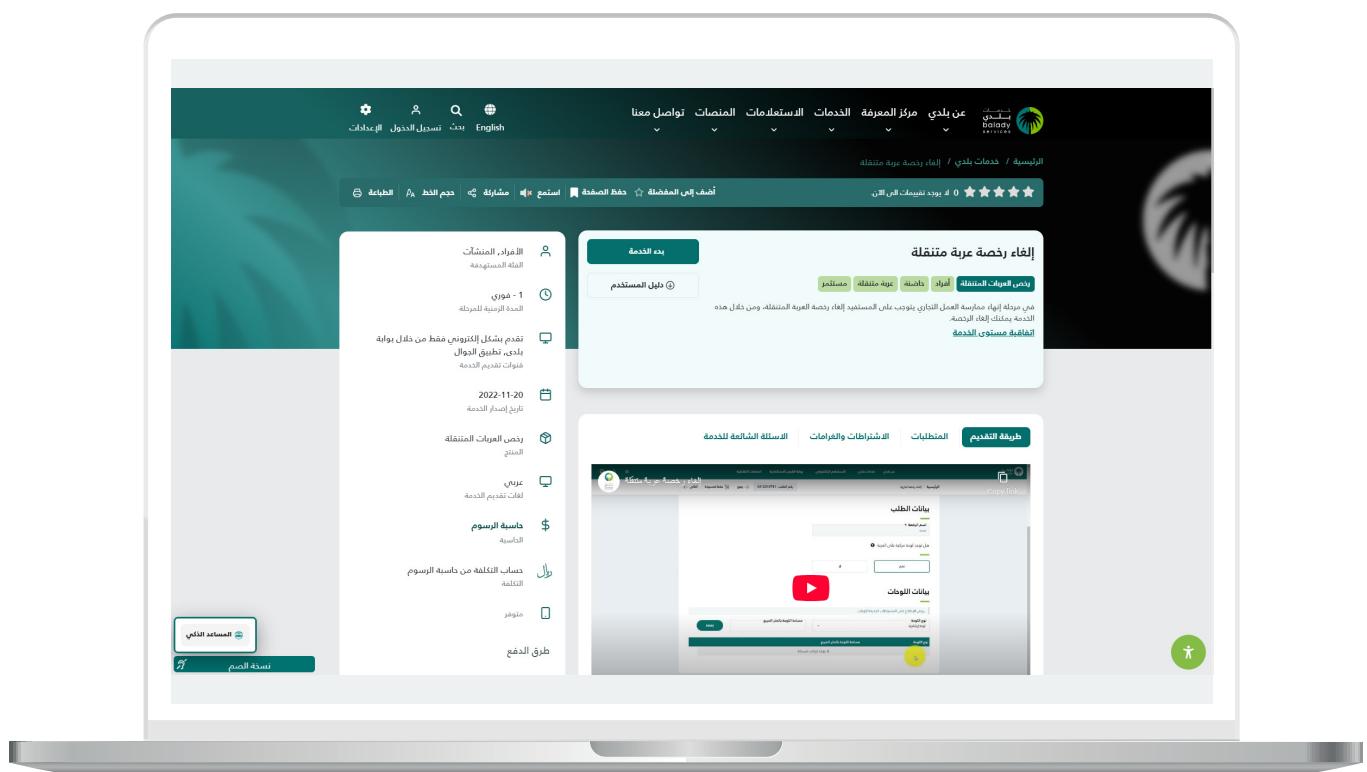
(3) ثم تظهر الشاشة التالية، حيث يتم اختيار (رخص العربات المتنقلة).



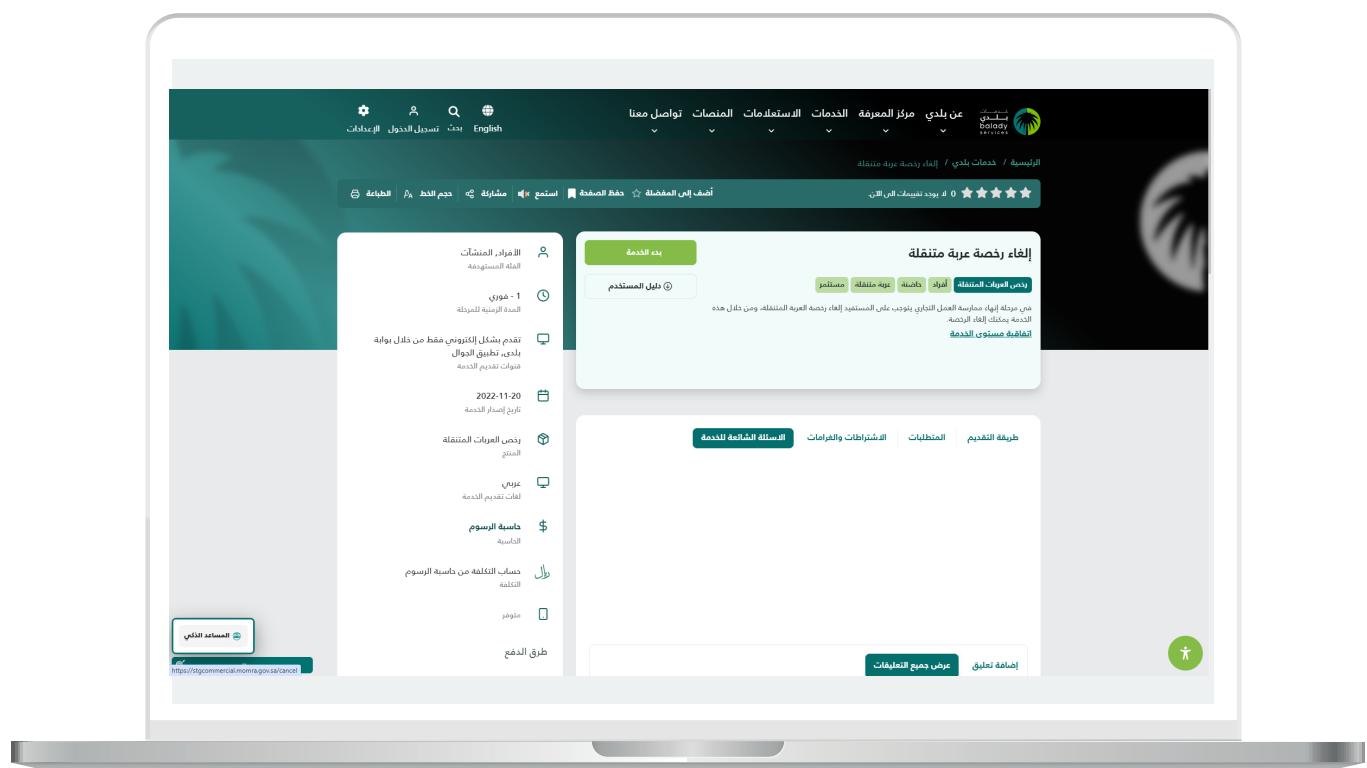
(4) ومنها يتم اختيار (إلغاء رخصة عربة متنقلة) كما في الشكل أدناه.



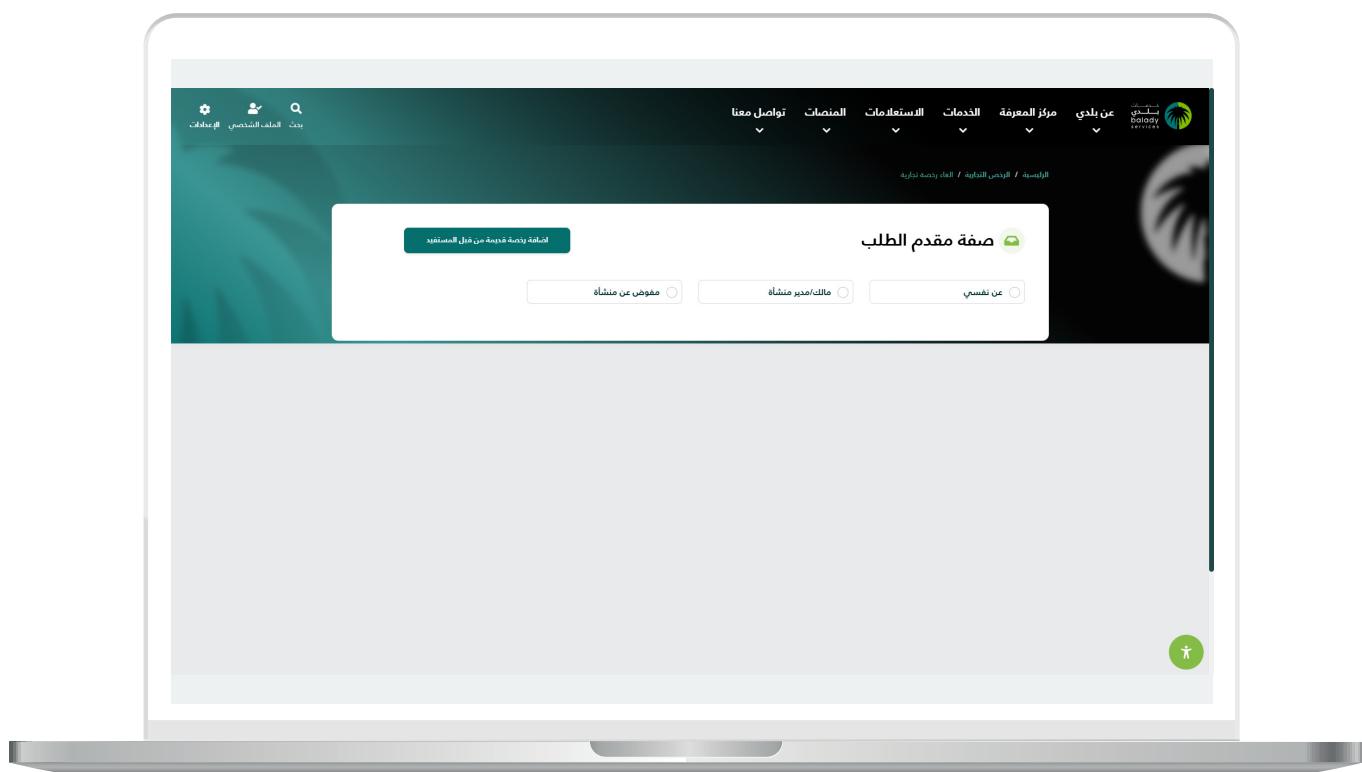
(5) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل كرت الخدمة، حيث يسمح النظام للمستفيد بمعرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).



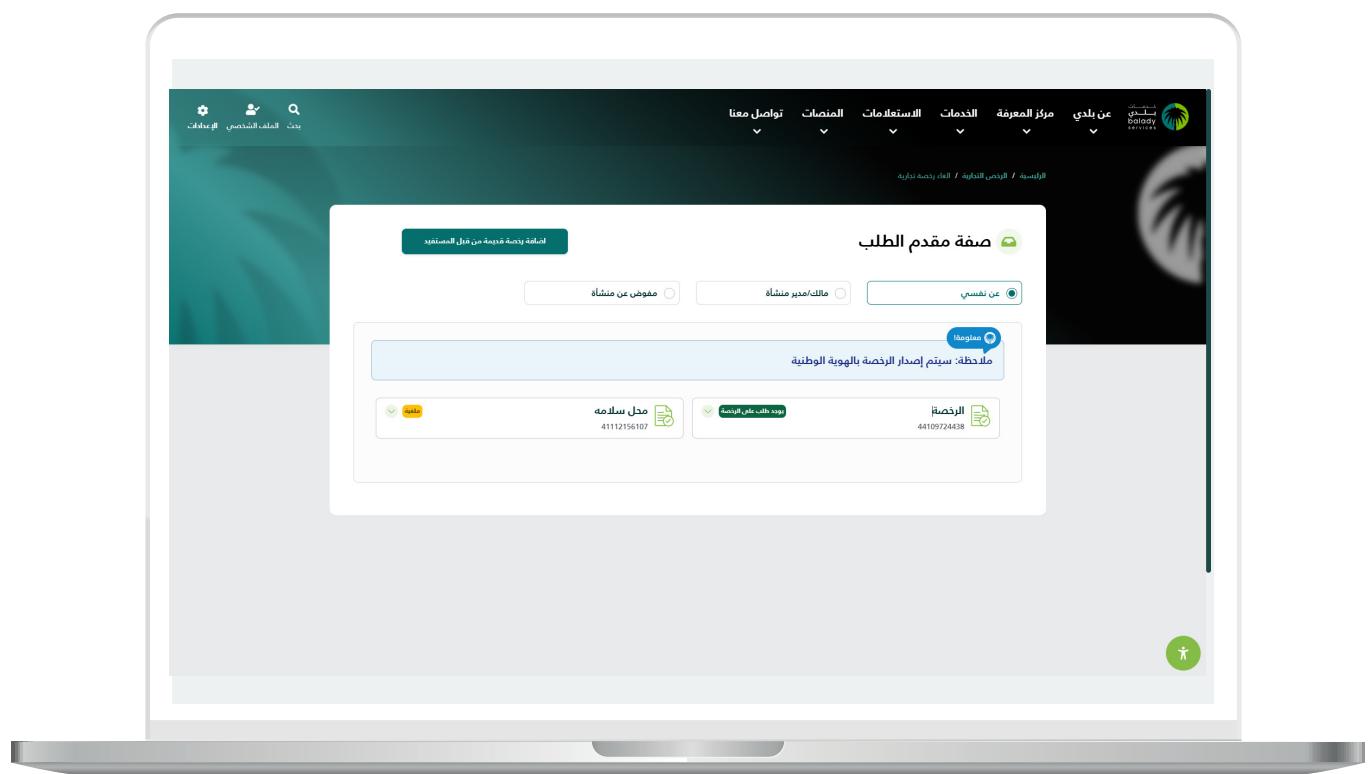
(6) ولبدء إجراءات الخدمة يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



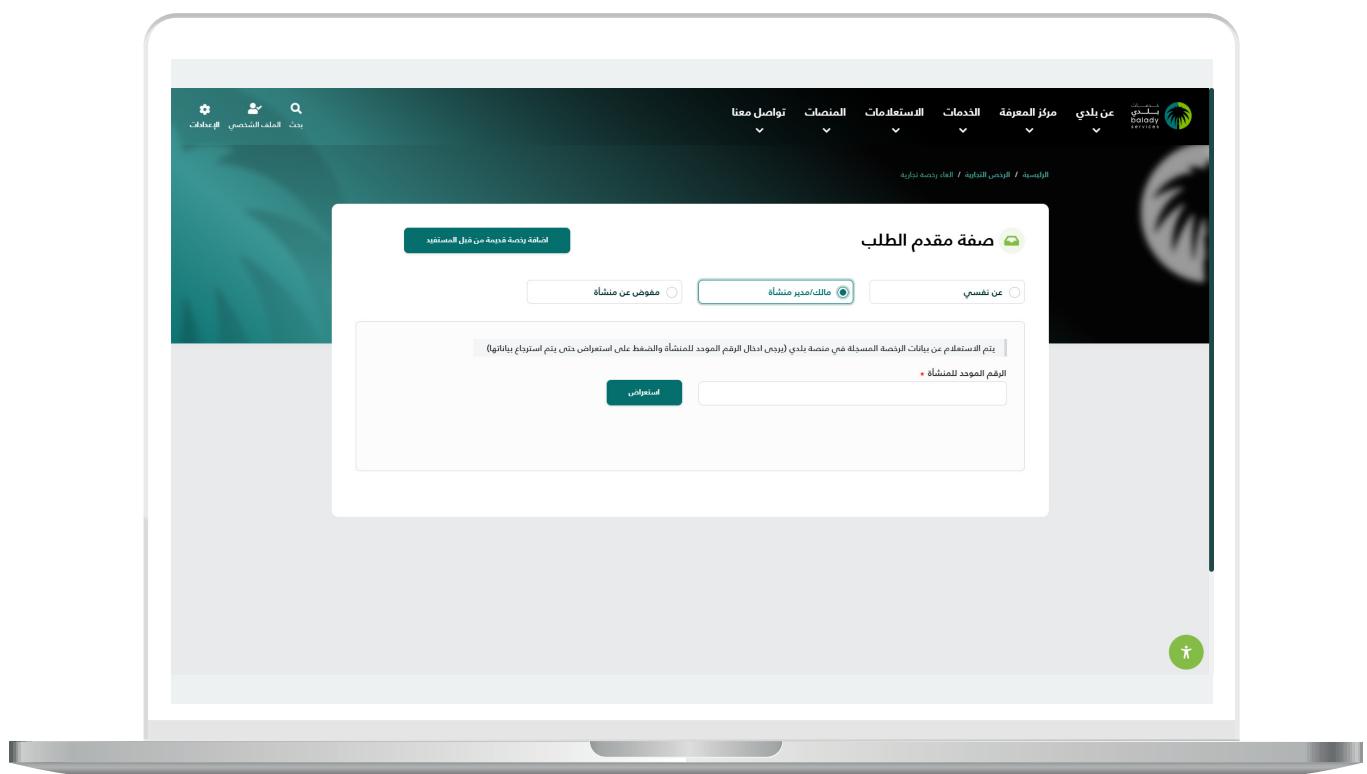
(7) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يقوم المستخدم باختيار صفة مقدم الطلب من الخيارات الثلاثة (عن نفسي، مالك/مدير منشأة، مفوض عن منشأة).



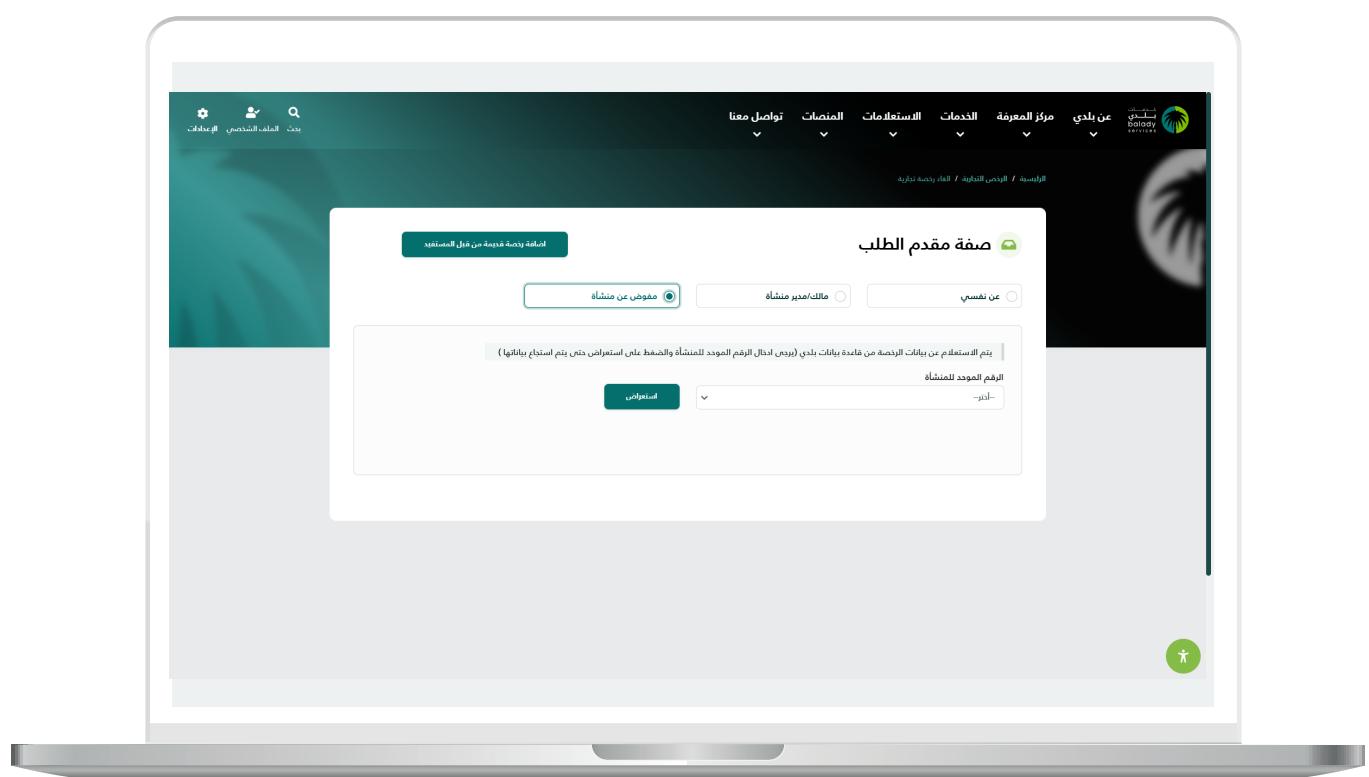
8) في حال اختيار (عن نفسي) يتم عرض الرخص المرتبطة بالهوية الوطنية، كما في الشكل التالي، ليختار منها المستخدم الرخصة المراد إلغاؤها.



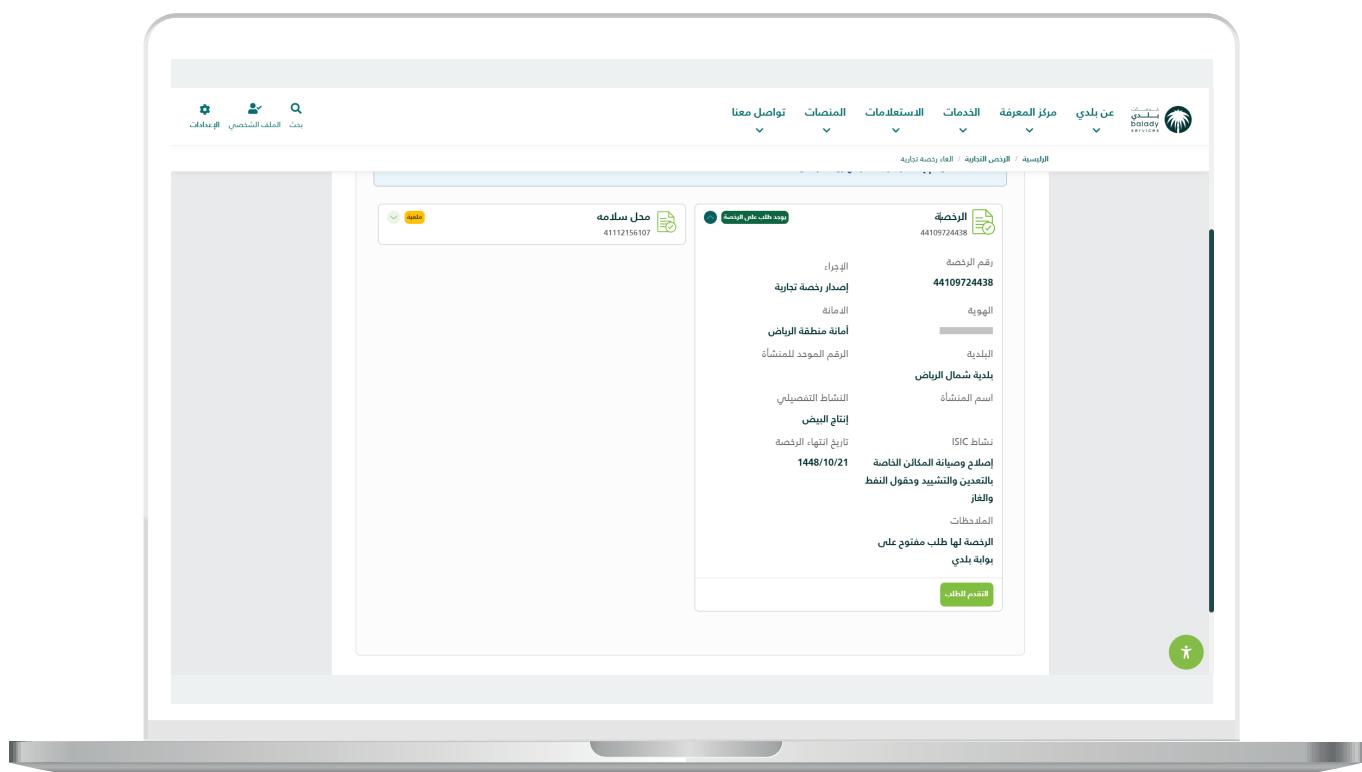
(9) في حال اختيار (مالك/مدير منشأة) يظهر حقل جديد باسم (الرقم المودع للمنشأة) ليتم تعبئته ثم الضغط على الزر (استعراض)، ليقوم النظام بعرض الرخص المسجلة في منصة بلدي.



(10) في حال اختيار (مفوض عن منشأة) تظهر قائمة منسدلة جديدة باسم (الرقم المودع للمنشأة) ليتم الاختيار منها، ثم الضغط على الزر (استعراض)، يقوم النظام بعرض الرخص المسجلة في منصة بلدي.

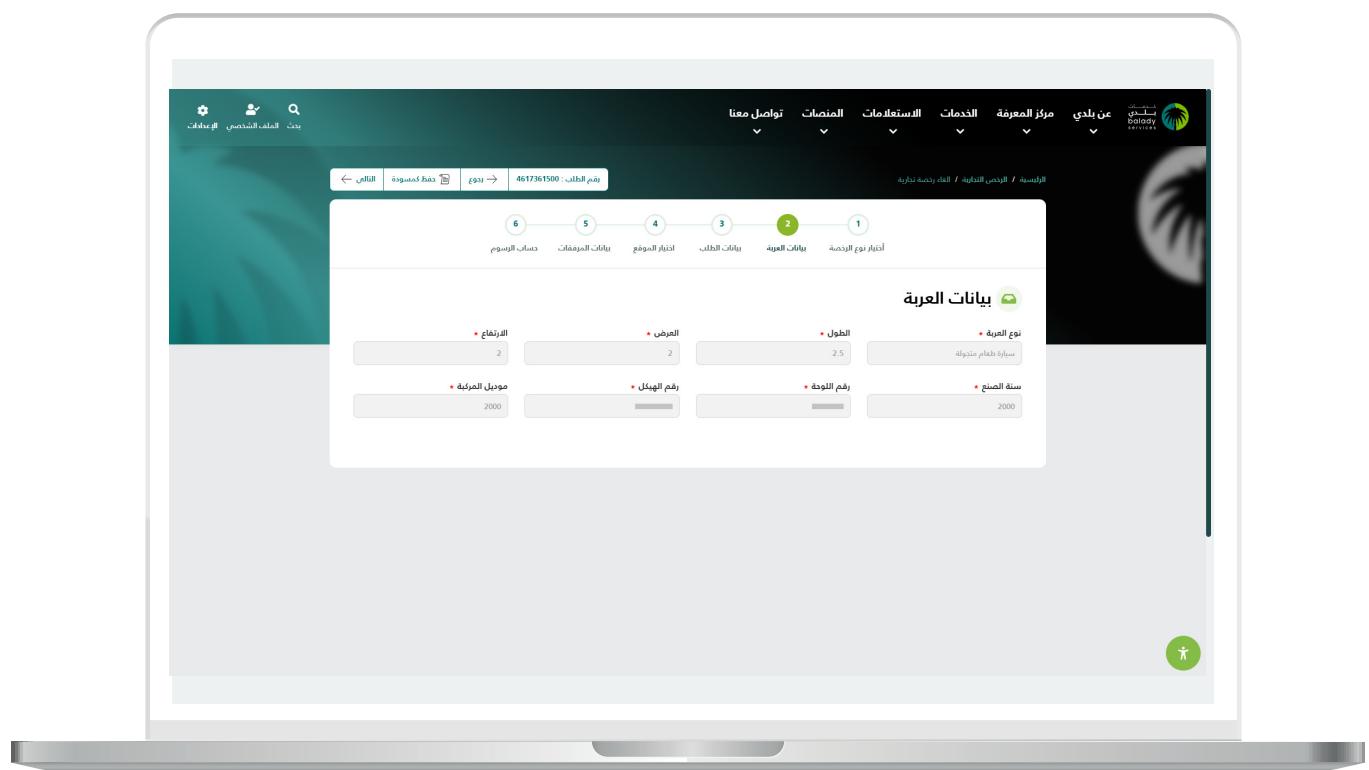


(11) وبعد اختيار أحد الرخص، والضغط عليها يتم عرض تفاصيلها كما في الشكل التالي، حيث يتم الضغط على الزر (التقدم للطلب).

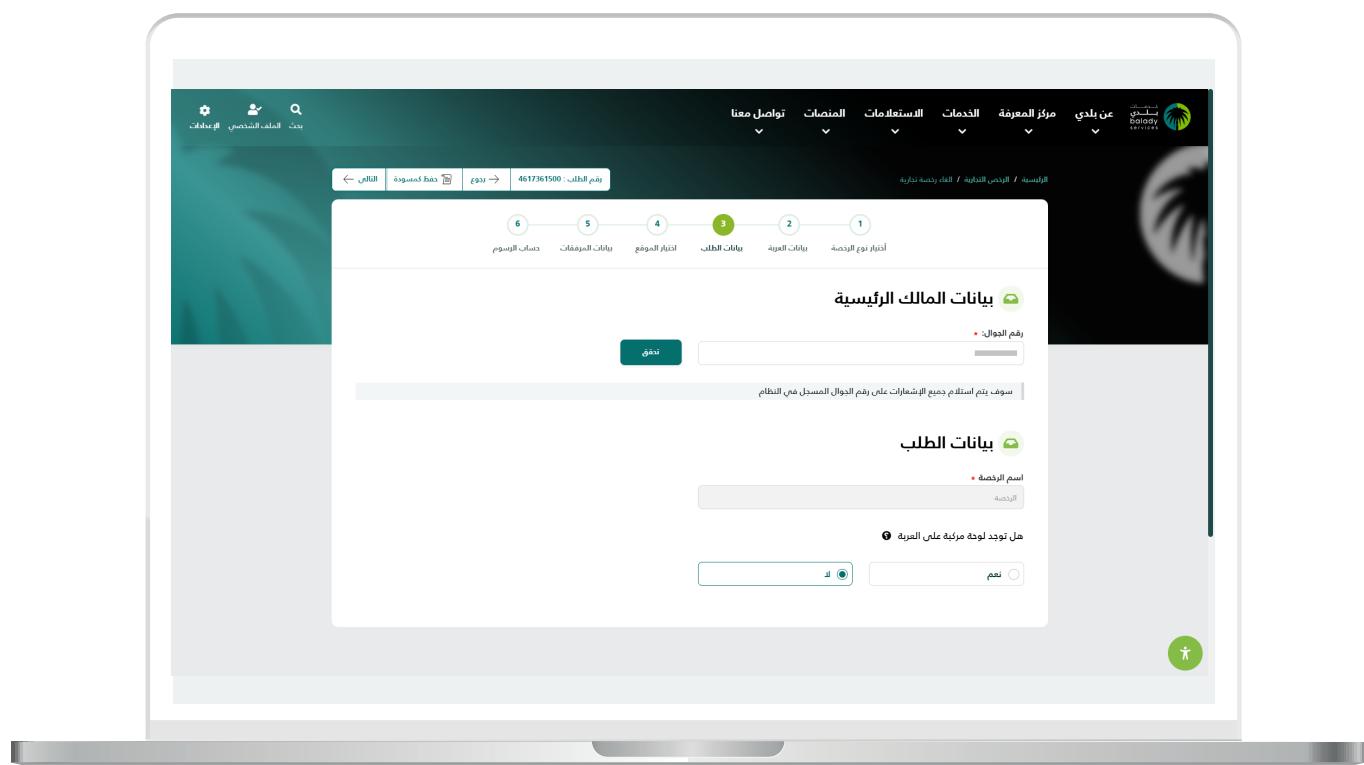


(12) ثم يتم نقل المستخدم لمرحلة (بيانات العربة).

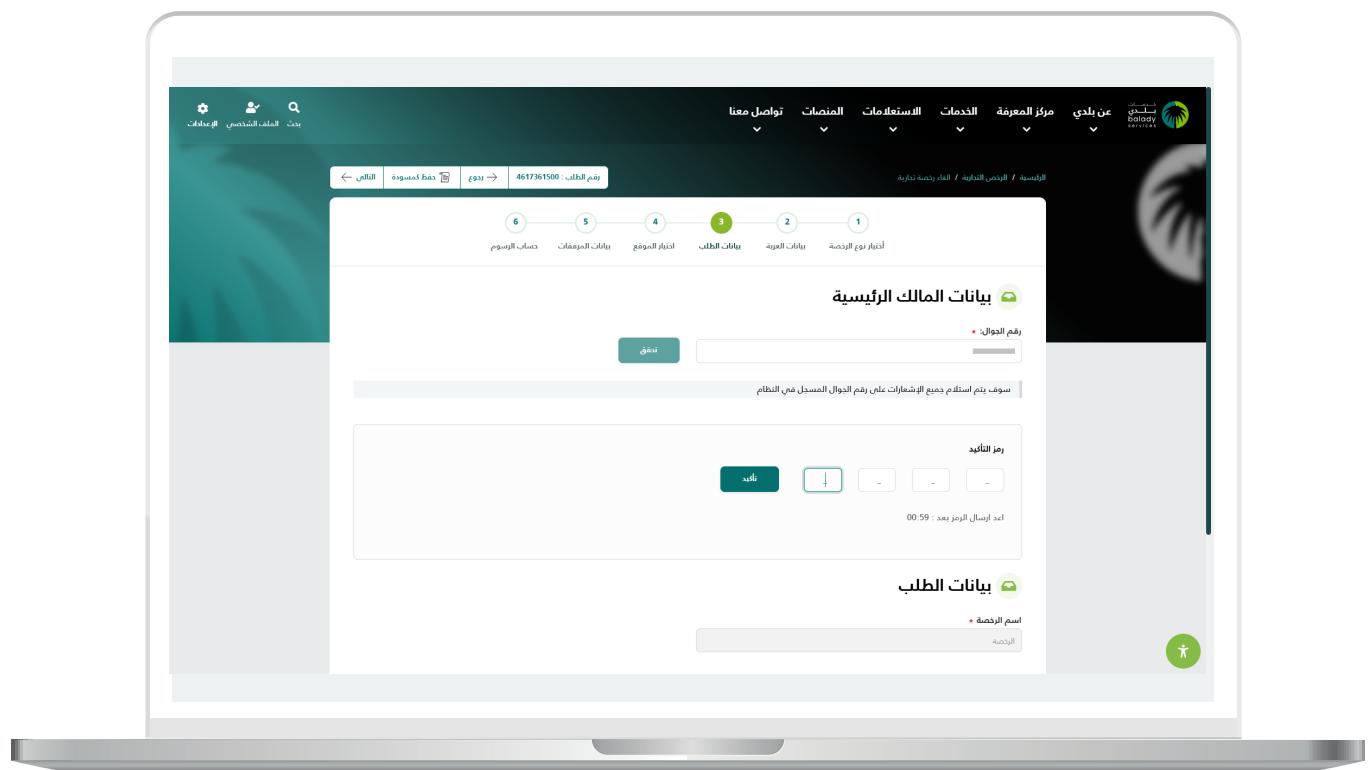
ثم يقوم المستخدم بالضغط على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة التالية.



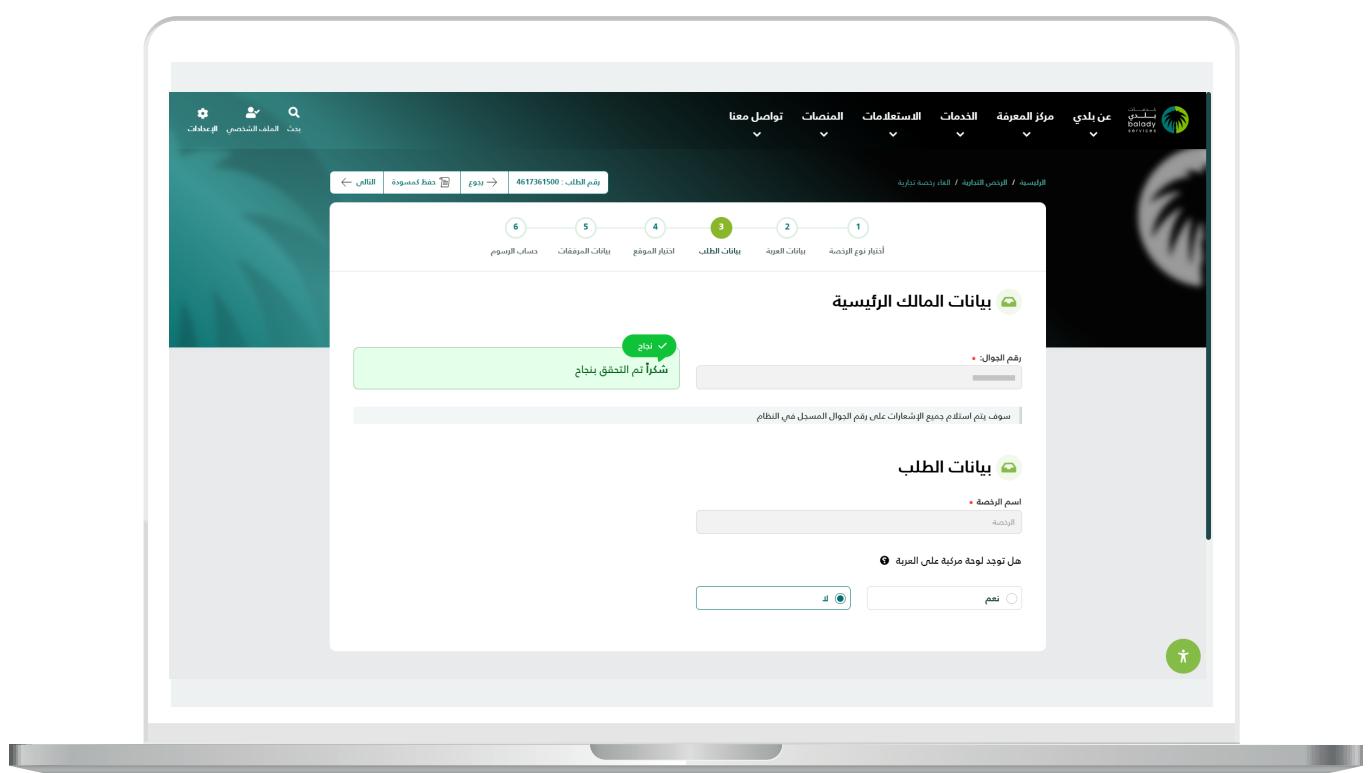
(13) وبعدها تظهر مرحلة (بيانات الطلب)، حيث يتم التحقق من رقم الجوال عن خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال) ثم الضغط على الزر (تحقق).



(14) بعدها يقوم المستخدم بإدخال رمز التأكيد المرسل له على جواله في الحقل (رمز التأكيد)، ثم الضغط على الزر (تأكيد).



(15) بعدها يتم إظهار رسالة تأكيد تفيد بأنه (شكراً، تم التحقق بنجاح)، كما في الشكل التالي، حيث يقوم المستخدم باختيار فيما لو كان يوجد لوحة مركبة على العربية، وذلك من خلال الخيارات التالية (نعم، لا).



(16) في حال اختيار الخيار (نعم) يظهر القسم (بيانات اللوحات) ليتم إضافة اللوحات من خلال اختيار قيمة القائمة المنسدلة (نوع اللوحة) وإدخال قيمة الحقل (مساحة اللوحة بالمتر المربع)، ثم الضغط على الزر (إضافة).

(17) ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً، وذلك عن خلال الزر (حفظ كمسودة)، ويمكن الضغط على الزر (رجوع) للعودة للخطوة السابقة.

The screenshot shows a mobile application interface for 'Balady' (بلدي). At the top, there are navigation icons: gear, user profile, and search. The main menu items include: تواصل معنا (Contact us), المنصات (Platforms), الاستعلامات (Inquiries), الخدمات (Services), مركز المعرفة (Knowledge Center), عن بلدي (About Balady), and the 'Balady' logo.

The current screen displays a progress bar with six steps numbered 1 to 6. Step 3 is highlighted in green and labeled 'بيانات الطلب' (Application Data). Step 4 is labeled 'ادئم الموقف' (Permanent Address). Step 5 is labeled 'بيانات المركبات' (Vehicle Data). Step 6 is labeled 'دشاف الرسم' (Drawing). Step 1 is labeled 'بيانات العربة' (Vehicle Data). Step 2 is labeled 'ادئم نوع الخدمة' (Permanent Service Type).

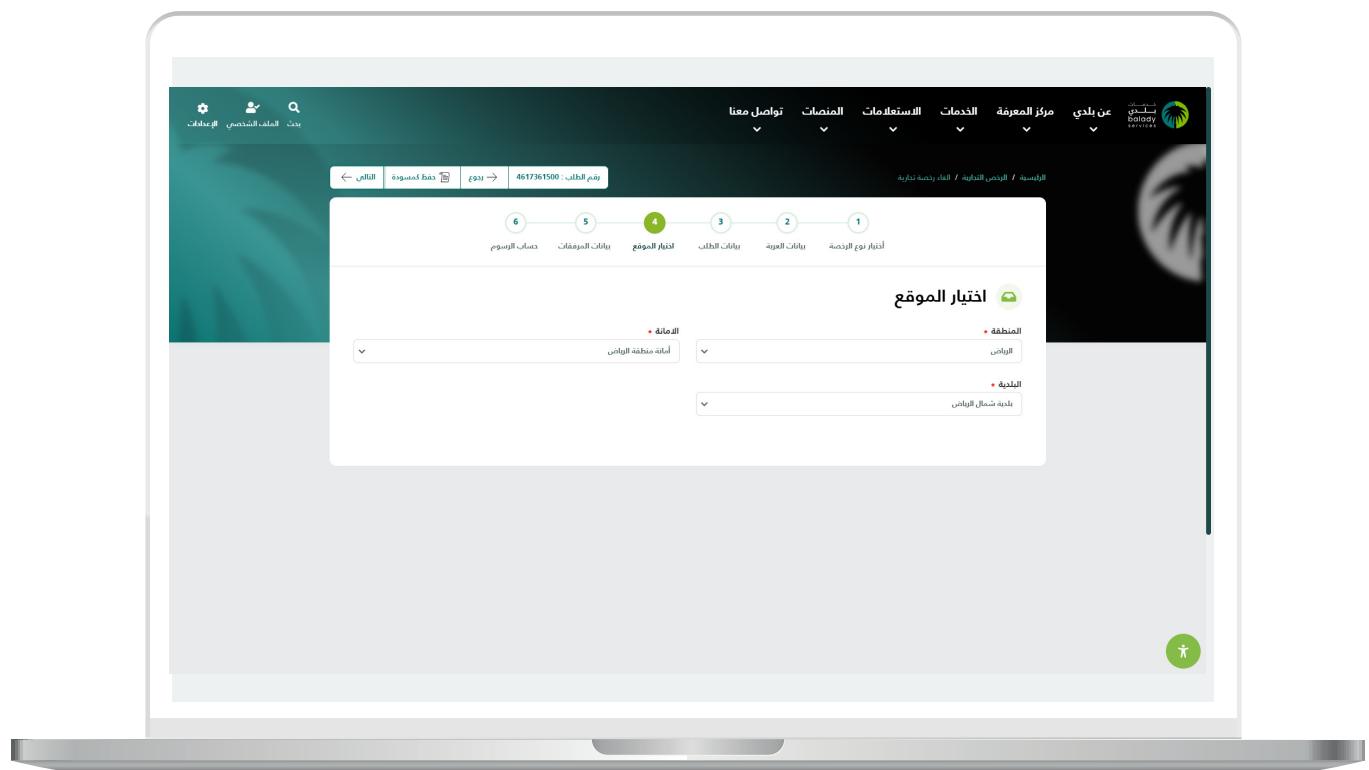
Below the progress bar, there is a question: 'هل توجد لوحة مرقبة على المركبة؟' (Is there a registered license plate on the vehicle?). Two buttons are available: 'لا' (No) and 'نعم' (Yes), with 'نعم' being selected.

A section titled 'بيانات اللوحة' (License Plate Data) is shown. It includes fields for 'مساحة اللوحة بالметр المربع' (Area of the plate in square meters) with a value of '2.5', 'نوع اللوحة' (Plate Type) with a dropdown menu showing 'لوحة إرشادية' (Advisory plate) and 'لوحة إعلانية' (Advertisement plate), and two input fields for 'الرقم' (Number) containing '2' and '2.5' respectively.

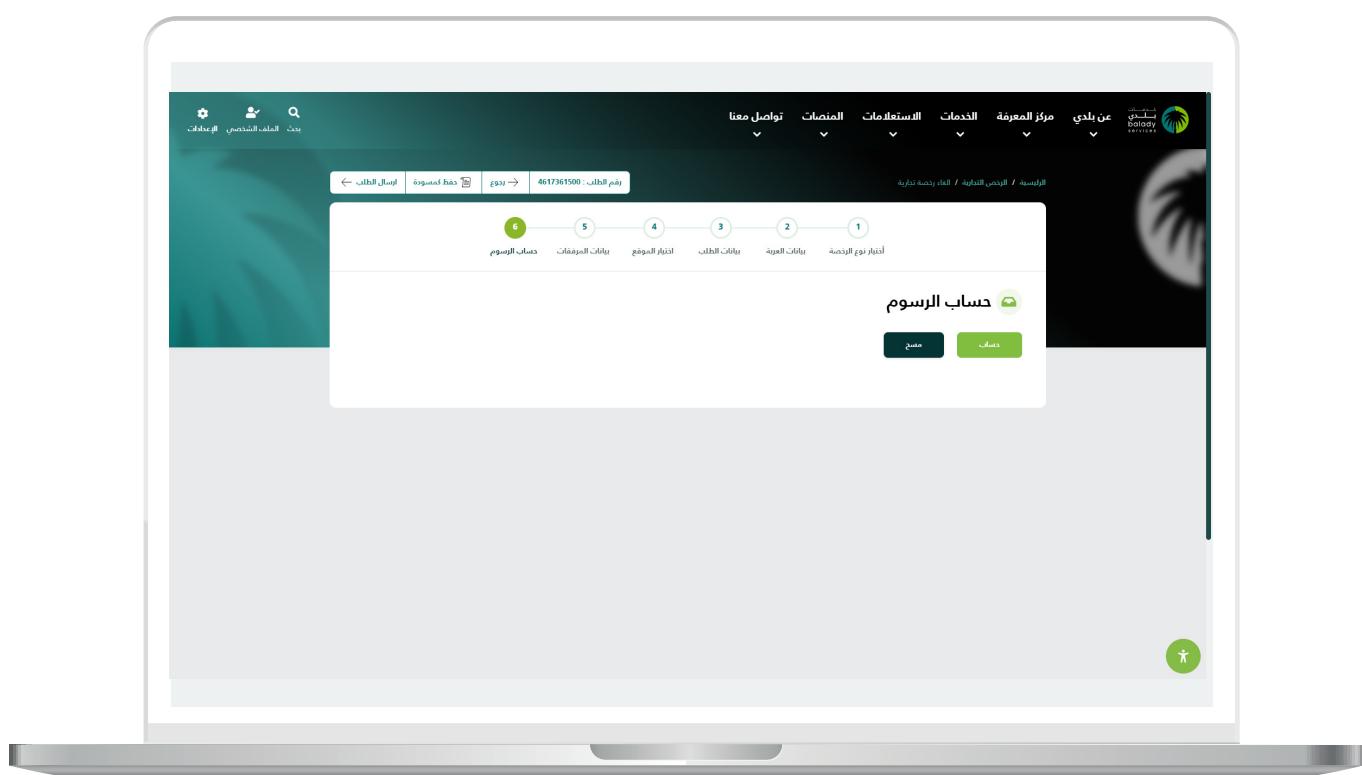
At the bottom right of the screen, there is a small circular icon with a person symbol.

(18) وبعدها يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل مرحلة (**اختيار الموقع**)، حيث يعرض النظام بيانات الموقع الجغرافي في الدخول، مع عدم المقدرة على تغييرها.

ثم يتم الضغط على الزر (**التالي**) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً، وذلك من خلال الزر (**حفظ كمسودة**)، ويمكن الضغط على الزر (**رجوع**) للعودة للخطوة السابقة.

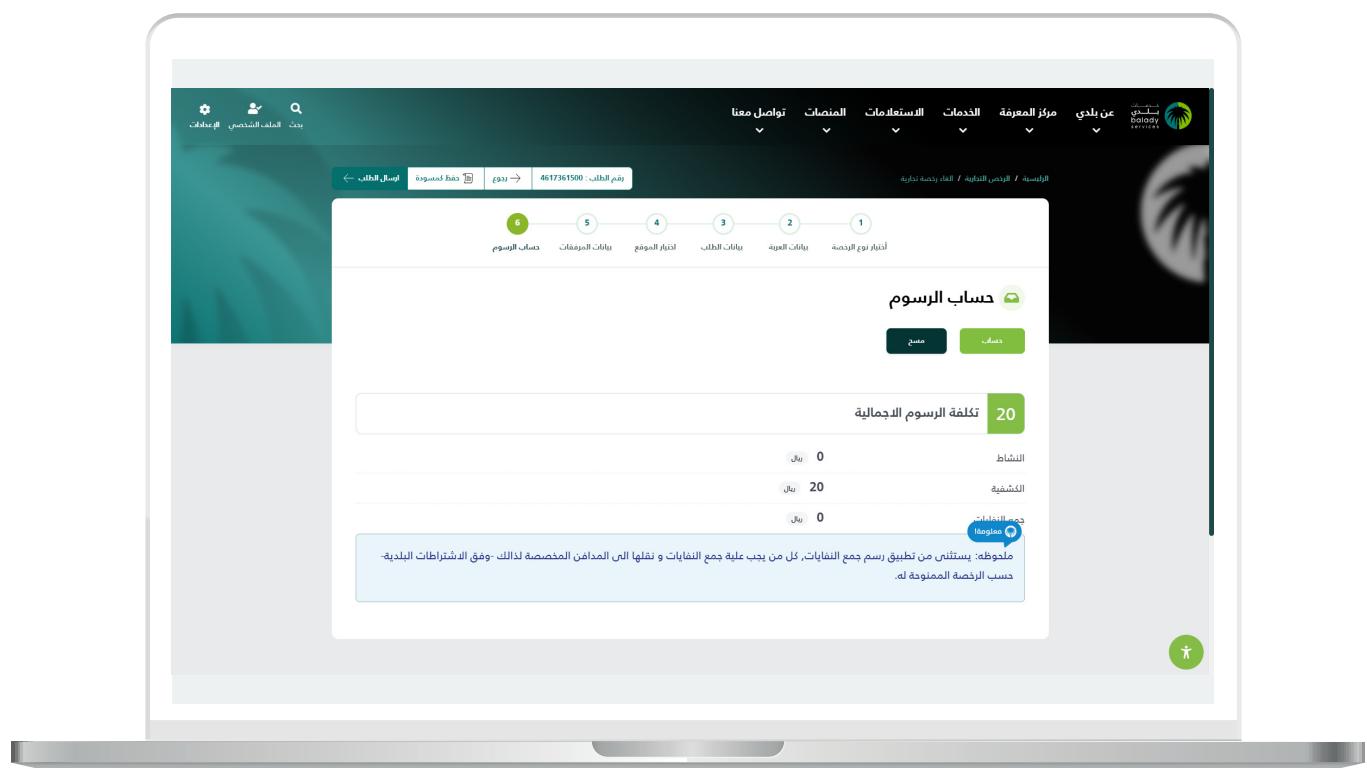


(19) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (حساب الرسوم) حيث يقوم المستخدم بالضغط على الزر (حساب) ليقوم النظام بحساب تكلفة الرسوم الإجمالية.



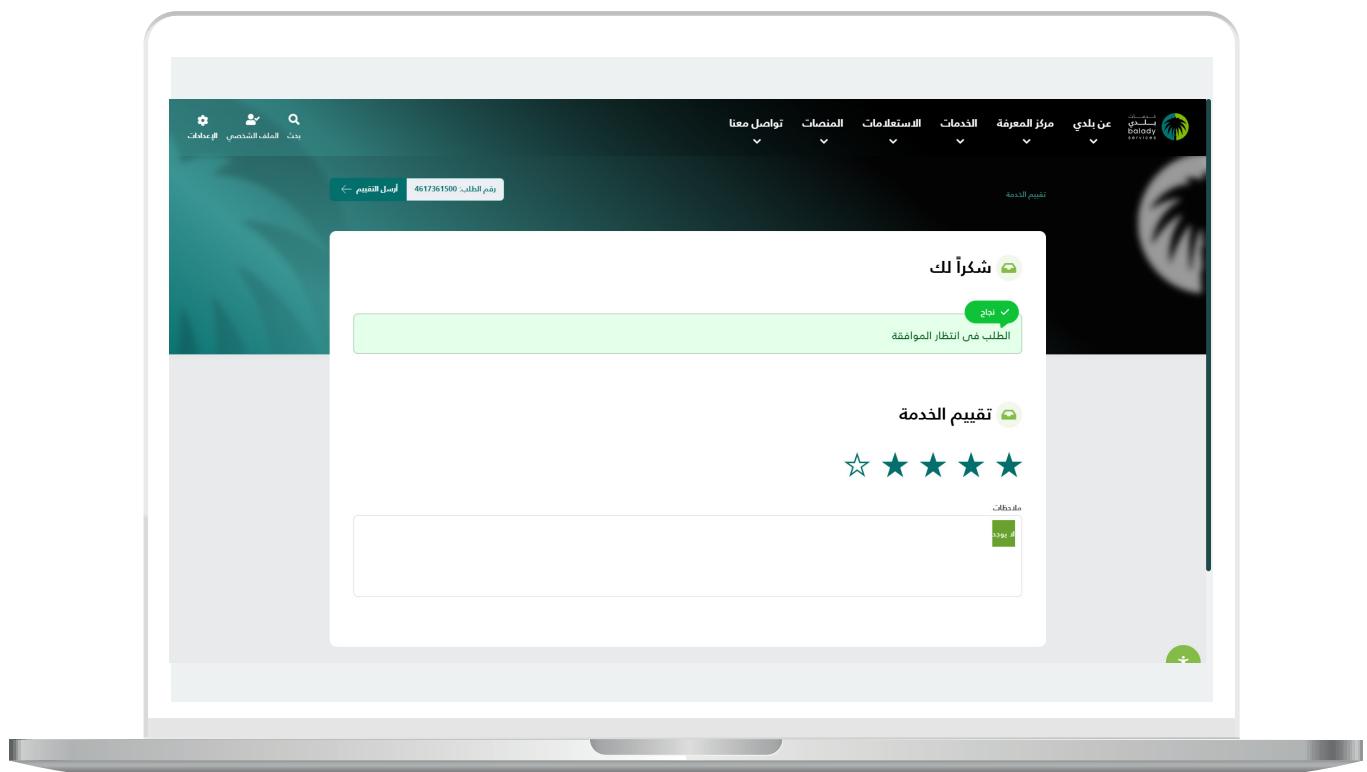
(20) وبعدها يقوم النظام بحساب تكالفة الرسوم الإجمالية وعرضها بالأأسفل، مع إمكانية مسح محتويات القوائم المنسدلة من خلال الزر (مسح).

ثم يتم الضغط على الزر (إرسال الطلب).

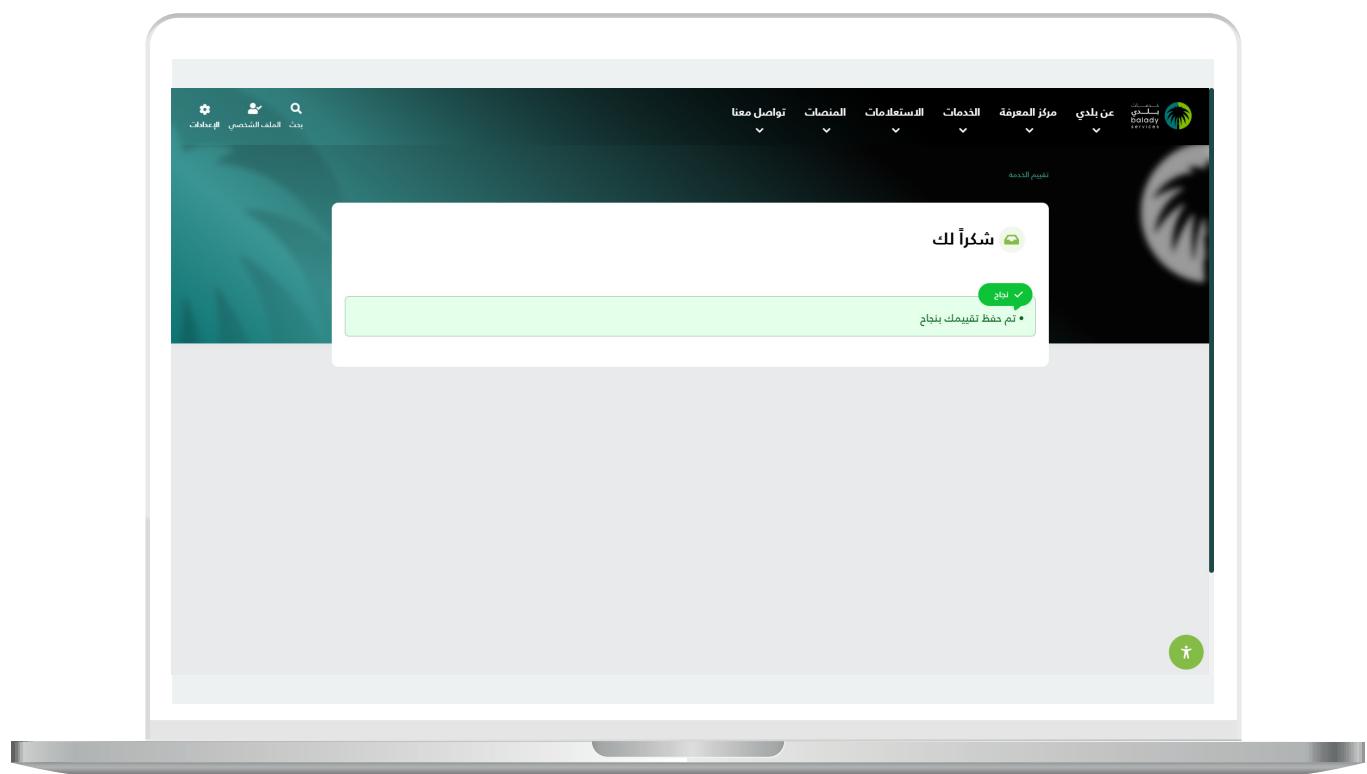


(21) وبعدها يتم إصدار الطلب، مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك.

ويسمح النظام بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



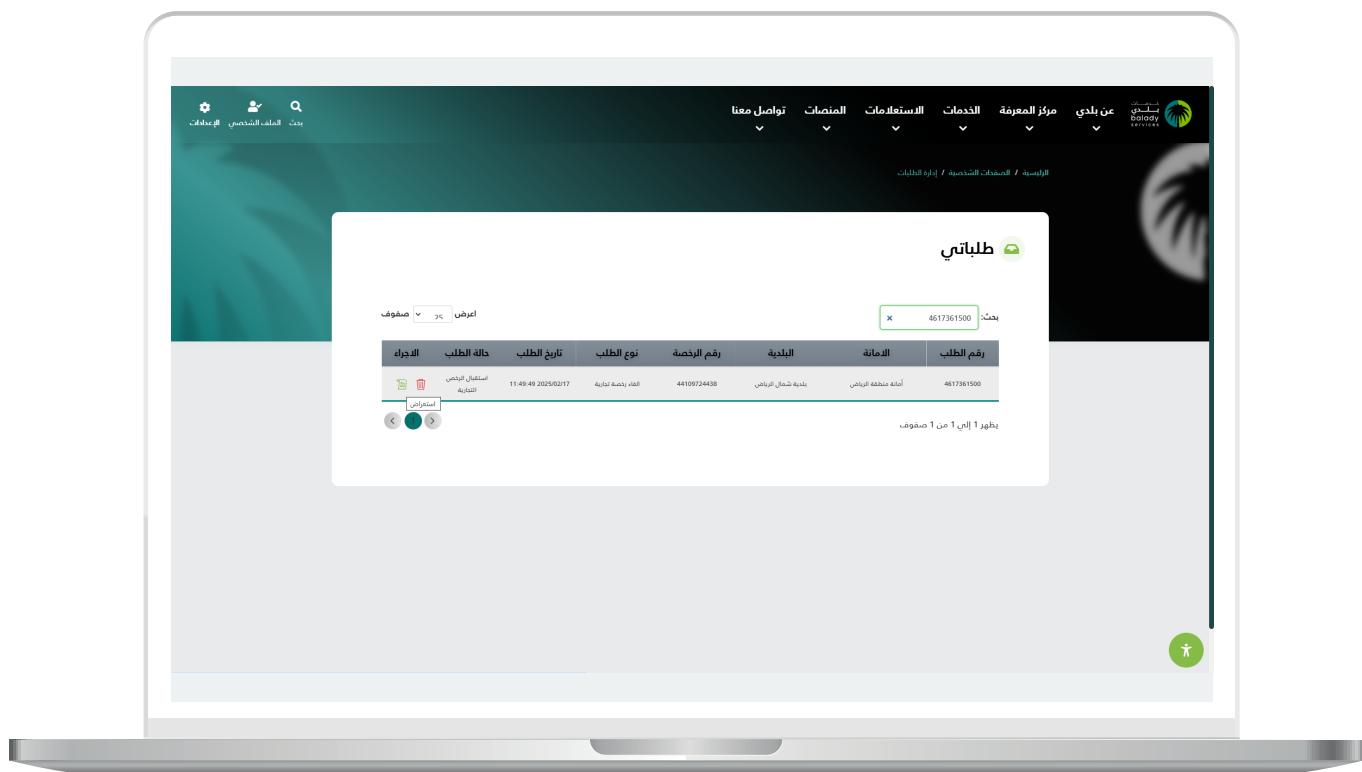
(22) ثم يتم حفظ التقييم بنجاح مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك.



(23) ويمكن للمستخدم متابعة حالة الطلب من خلال شاشة (طلباتي) كما في الشكل أدناه، حيث تكون حالة الطلب (استقبال الرخص التجارية).

ملاحظة:

في حال التقديم على خدمة (إلغاء إصدار رخصة عربة متنقلة) يتم بشكل استباقي (إلغاء شهادة عمل حر).



(24) وبعد الضغط على رمز الورقة في عمود (الإجراء) يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.

The screenshot displays a mobile application interface for managing service requests. At the top, there is a navigation bar with icons for settings, user profile, search, and Arabic text. Below the navigation bar, the page title is "بيانات الطلب" (Request Details). The page contains two main sections: "بيانات الطلب" (Request Details) and "بيانات مقدم الطلب" (Requester Information).

بيانات الطلب (Request Details):

- نوع الطلب (Type of Request): عودة مركبة متوقفة
- رقم الطلب (Request Number): 4617361500
- نوع الرخصة (License Type): إلاد وحدة تجارية
- حالة الطلب (Status): استقبال الشخص التجاري
- مدة السداد (Due Date): 0
- مدة الترخيص (Expiry Date): 0

بيانات مقدم الطلب (Requester Information):

- إسم مقدم الطلب (Name of Requester): عصام عصام
- صلة مقدم الطلب (Relationship): عيادة
- رقم المودع للمنشأة (Business License Number): ٩٨٧٦٥٤٣٢١
- رقم هوية مقدم الطلب (ID Number): ٩٨٧٦٥٤٣٢١
- تاريخ إصدار التسجيل التجاري (Registration Date): ٢٠١٩-٠٦-٢٠
- اسم المؤسسة / الشركة (Organization Name): العصام
- العنوان (Address): شارع العصام، حي العصام، مدينة العصام
- الجنس (Gender): ذكر

رقم التواصل المباشر 199040 | ☎
العنادة بالعملاء | @Balady_CS