



وزارة البلديات والإسكان

Ministry of Municipalities and Housing

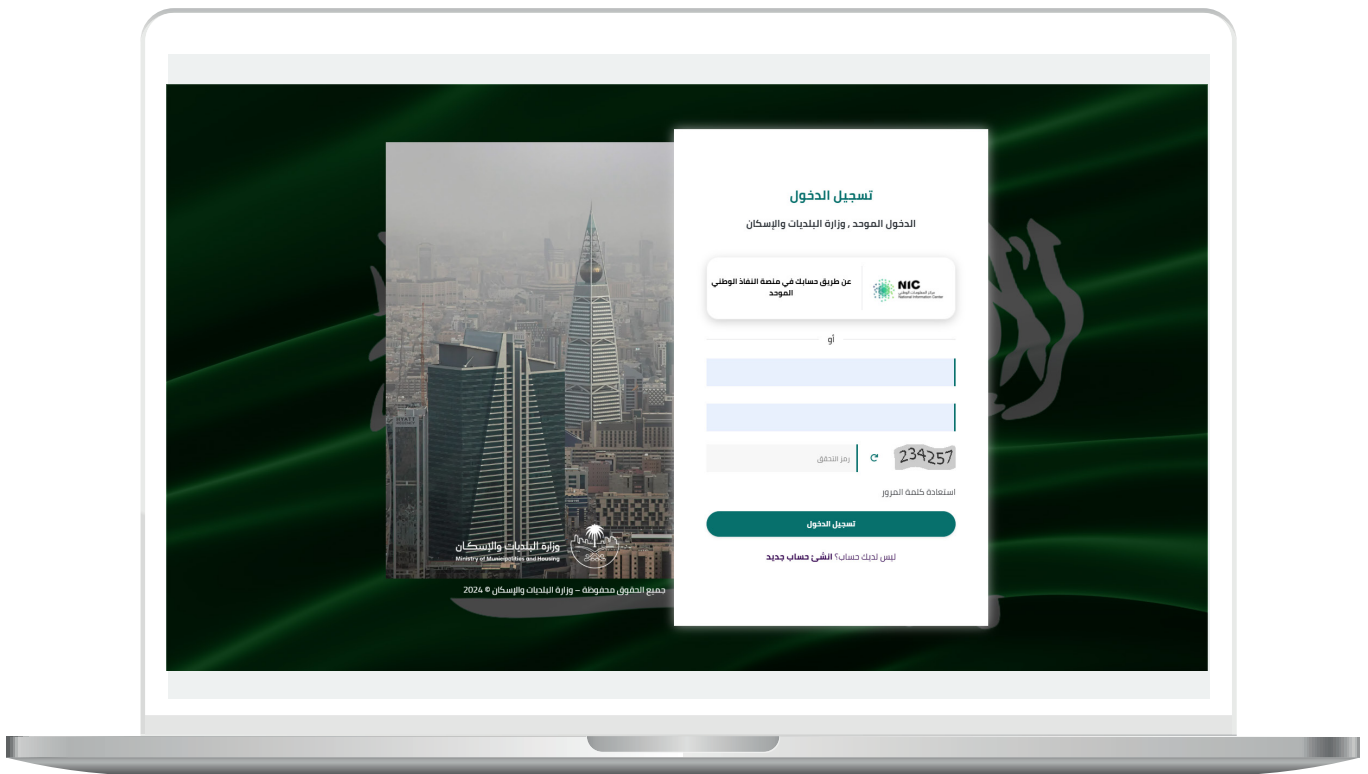
دليل المستخدم لخدمة

إلغاء رخصة عربية متنقلة

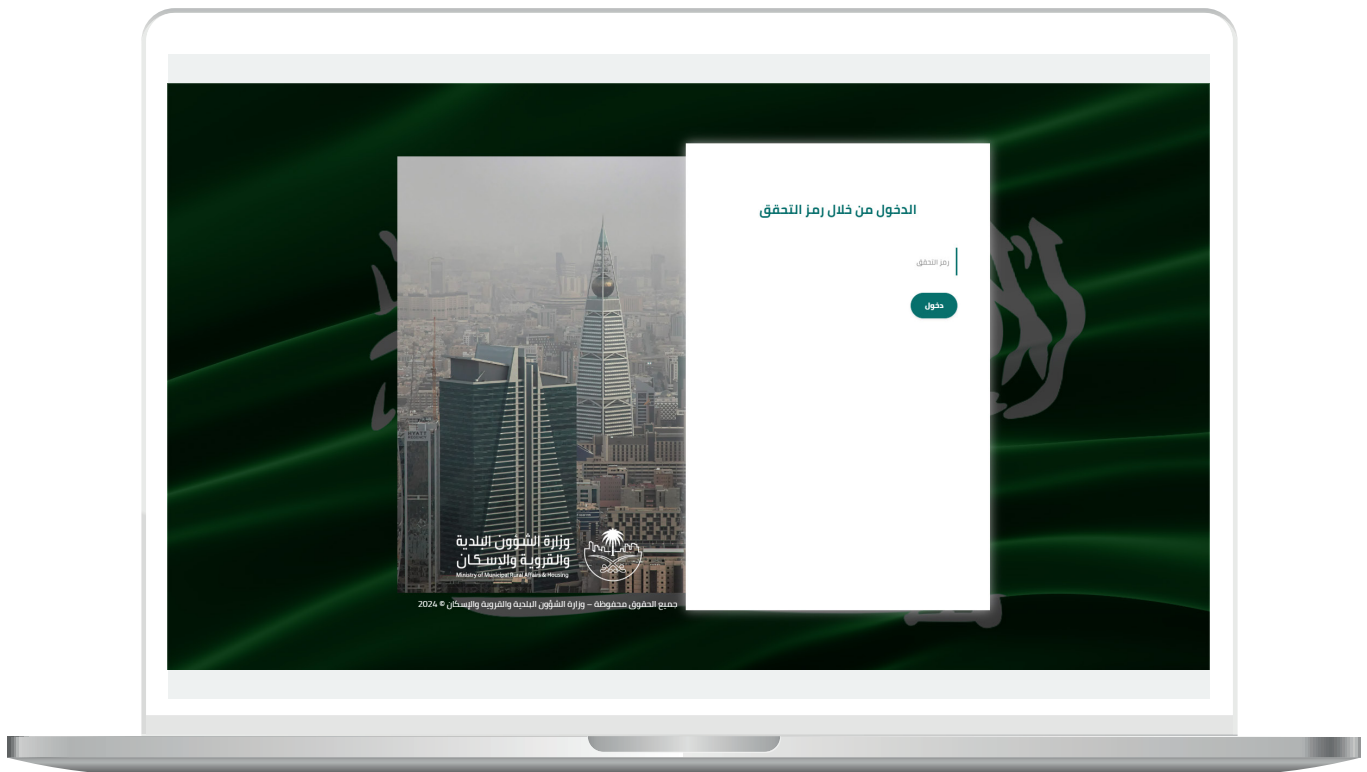
نسخة
المستفيد

تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، رمز التحقق)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول).



(2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق إلى جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



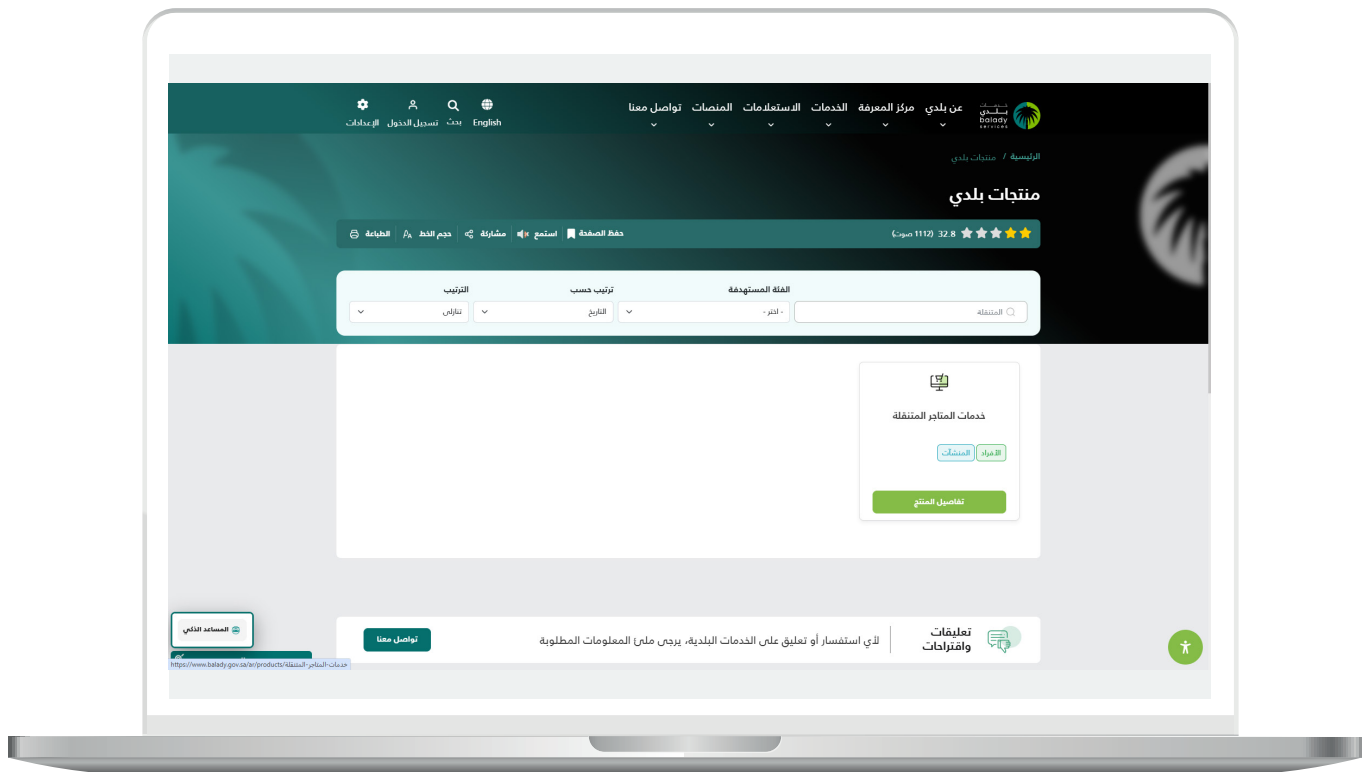
خطوات طلب الخدمة

1) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

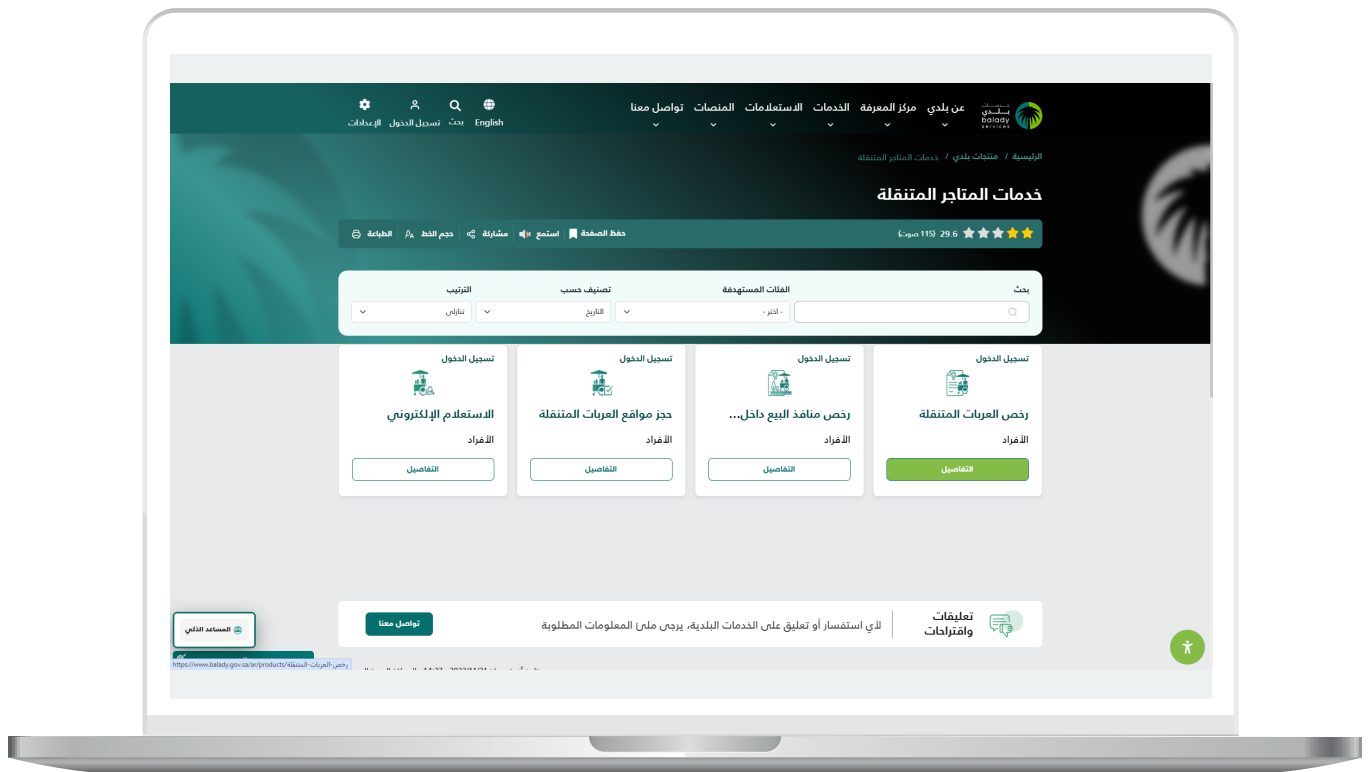
لبدء التقديم للخدمة يتم الضغط على الزر (عرض جميع المنتجات).



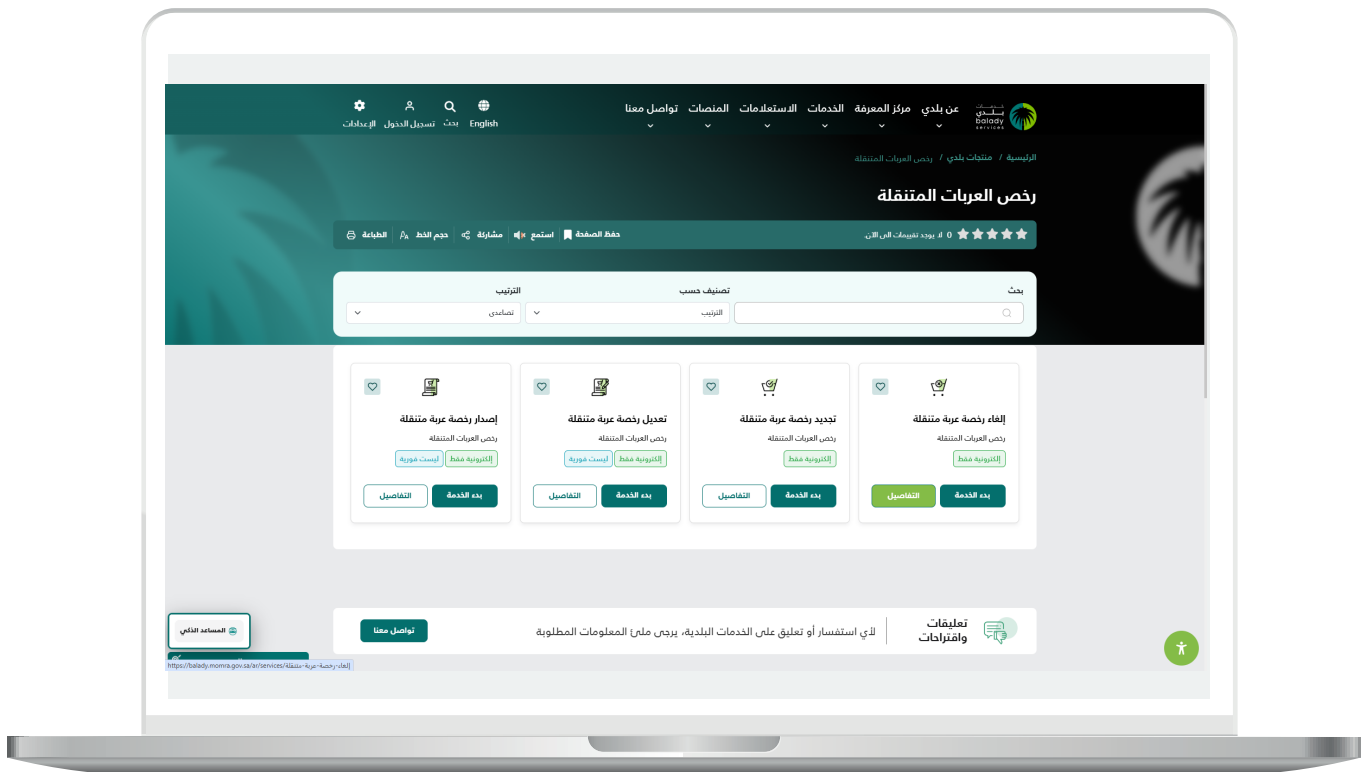
(2) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تضم منتجات بلدي، حيث يبحث المستخدم عن المنتج (خدمات المتاجر المتنقلة).



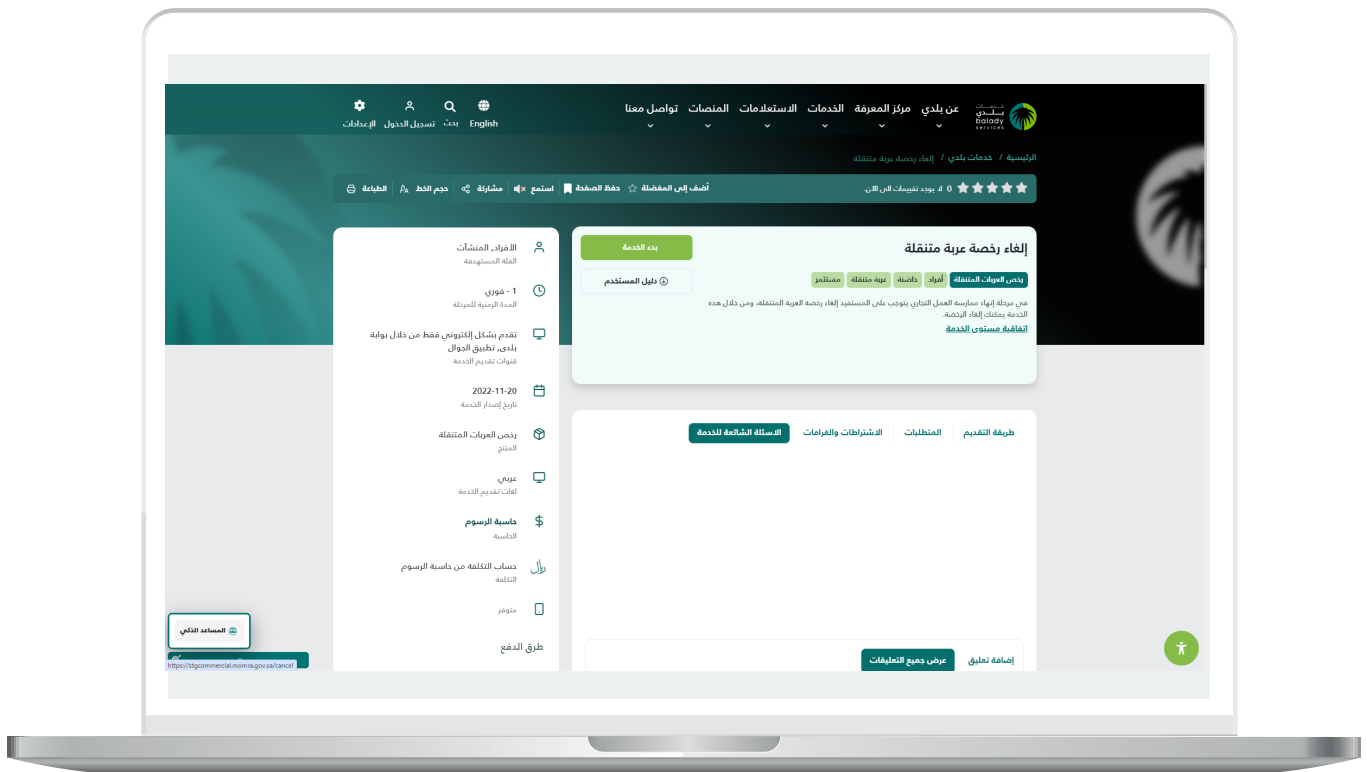
(3) ثم تظهر الشاشة التالية، حيث يتم اختيار (رخص العربات المتنقلة).



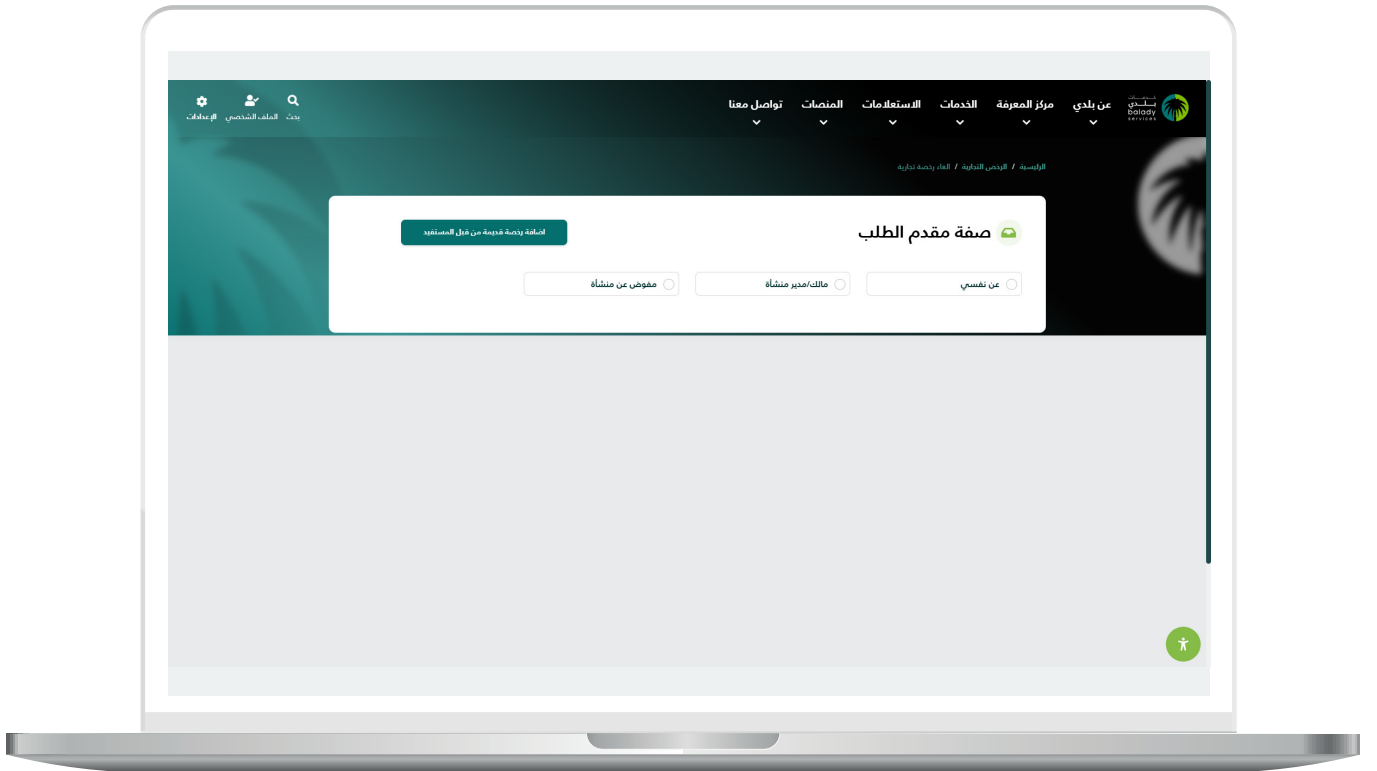
(4) ومنها يتم اختيار (إلغاء رخصة عربية متنقلة) كما في الشكل أدناه.



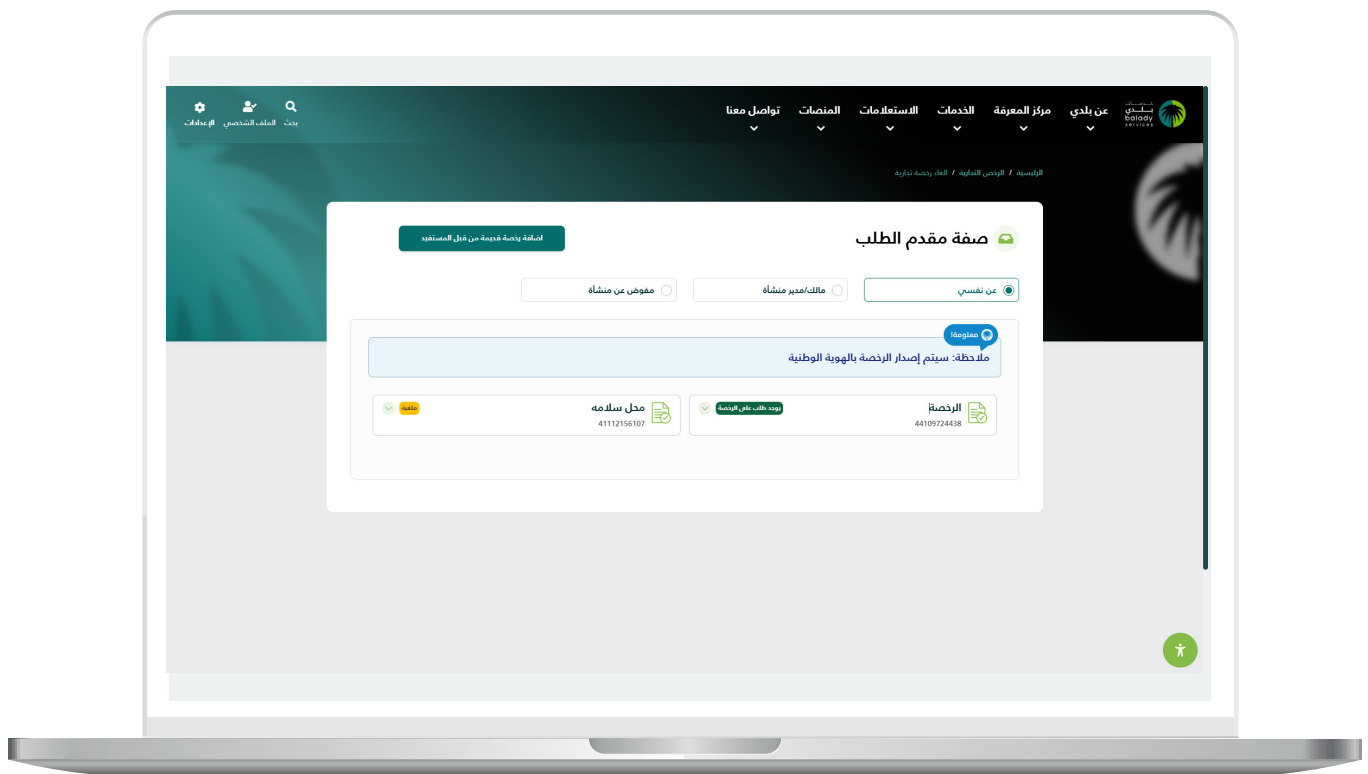
6) ولبدء إجراءات الخدمة يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



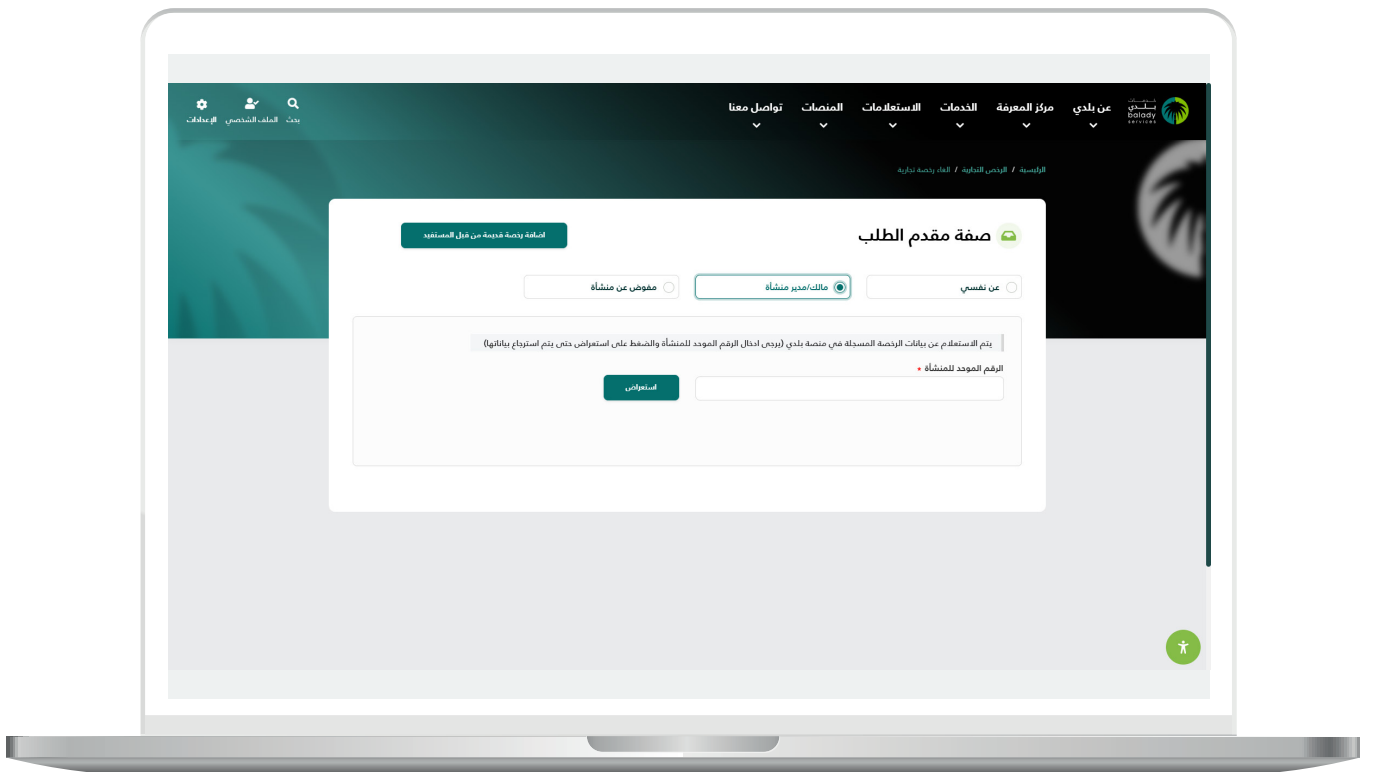
(7) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يقوم المستخدم باختيار صفة مقدم الطلب من الخيارات الثلاثة (عن نفسي، مالك/مدير منشأة، مفوض عن منشأة).



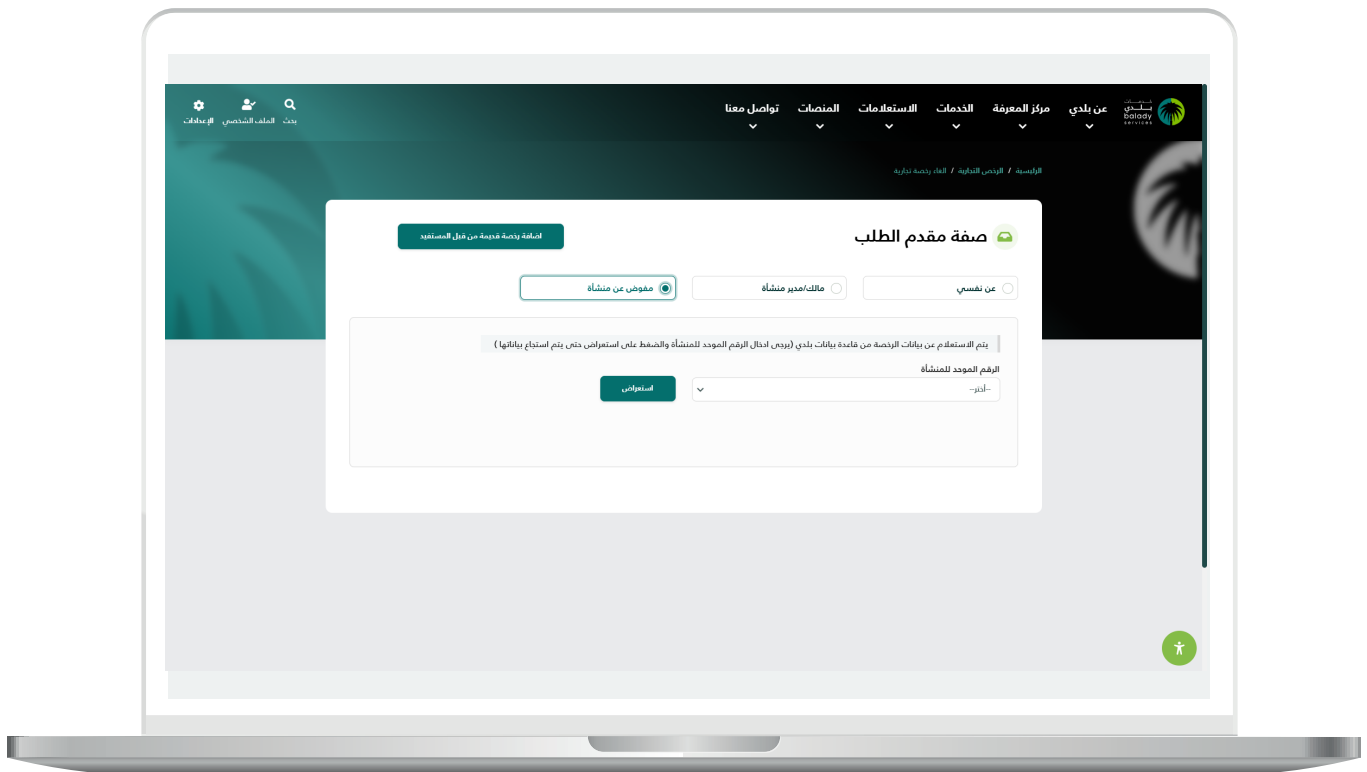
(8) في حال اختيار (عن نفسي) يتم عرض الرخص المرتبطة بالهوية الوطنية، كما في الشكل التالي، ليختار منها المستخدم الرخصة المراد إلغاؤها.



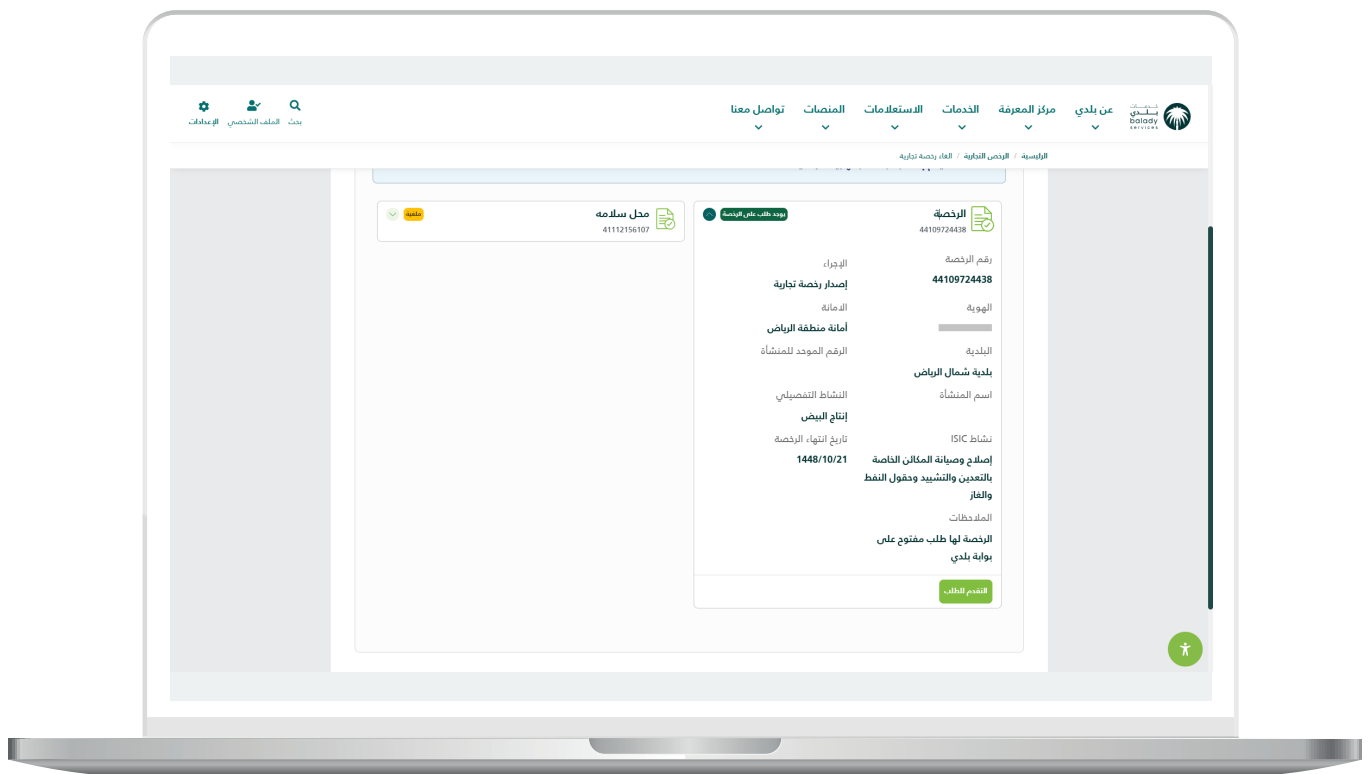
9) في حال اختيار (مالك/مدير منشأة) يظهر حقل جديد باسم (الرقم الموحد للمنشأة) ليتم تعبئته ثم الضغط على الزر (استعراض)، ليقوم النظام بعرض الرخص المسجلة في منصة بلادي.



10) في حال اختيار (مفوض عن منشأة) تظهر قائمة منسدلة جديدة باسم (الرقم الموحد للمنشأة) ليتم الاختيار منها، ثم الضغط على الزر (استعراض)، ليقوم النظام بعرض الرخص المسجلة في منصة بلدي.

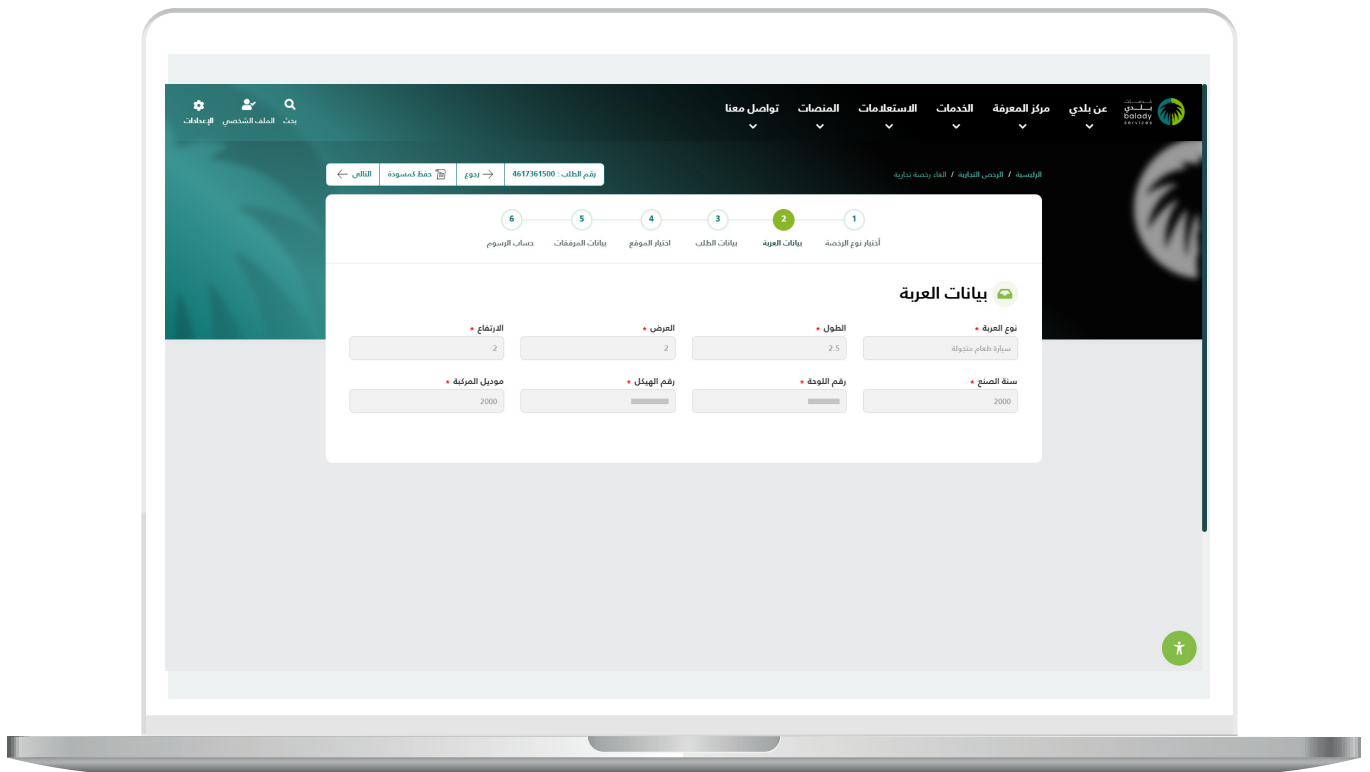


11) وبعد اختيار أحد الرخص، والضغط عليها يتم عرض تفاصيلها كما في الشكل التالي، حيث يتم الضغط على الزر **(التقدم للطلب)**.

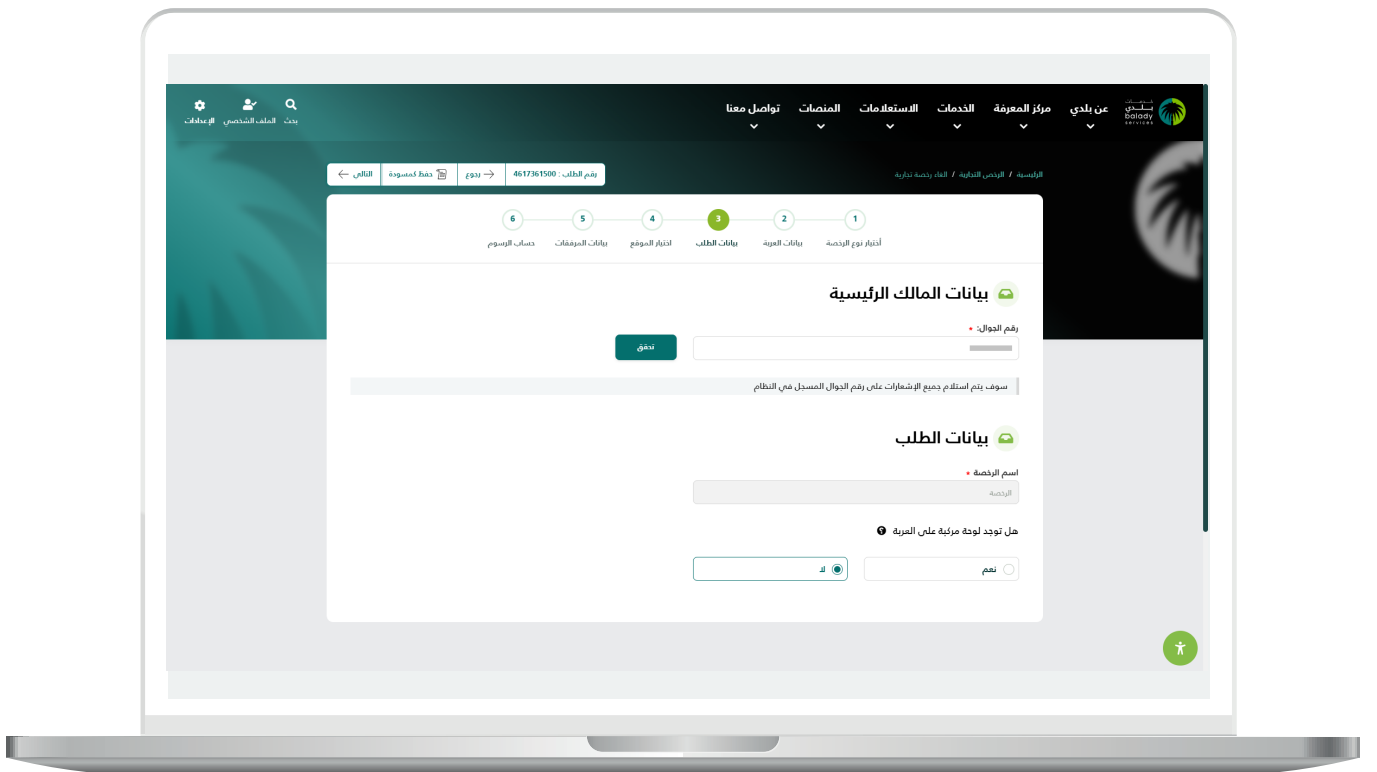


(12) ثم يتم نقل المستخدم لمرحلة (بيانات العربة).

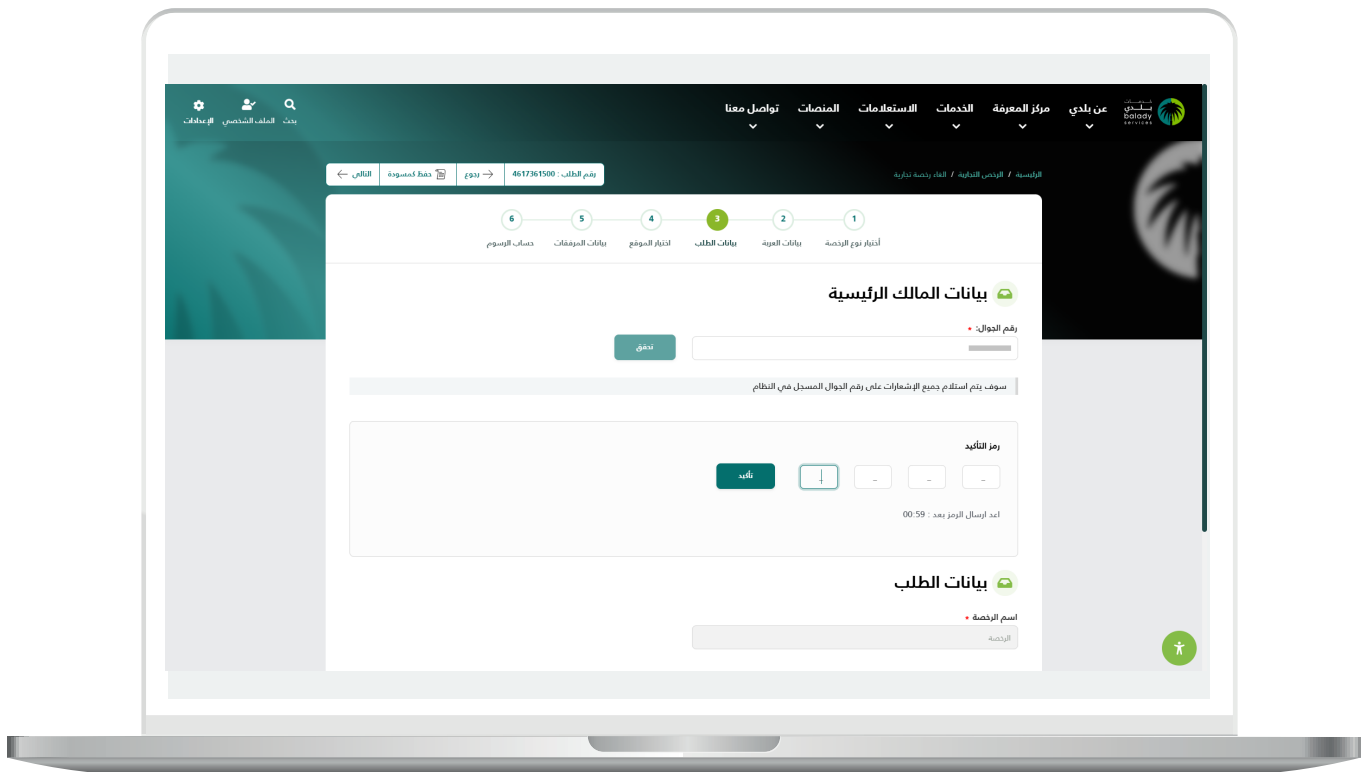
ثم يقوم المستخدم بالضغط على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة التالية.



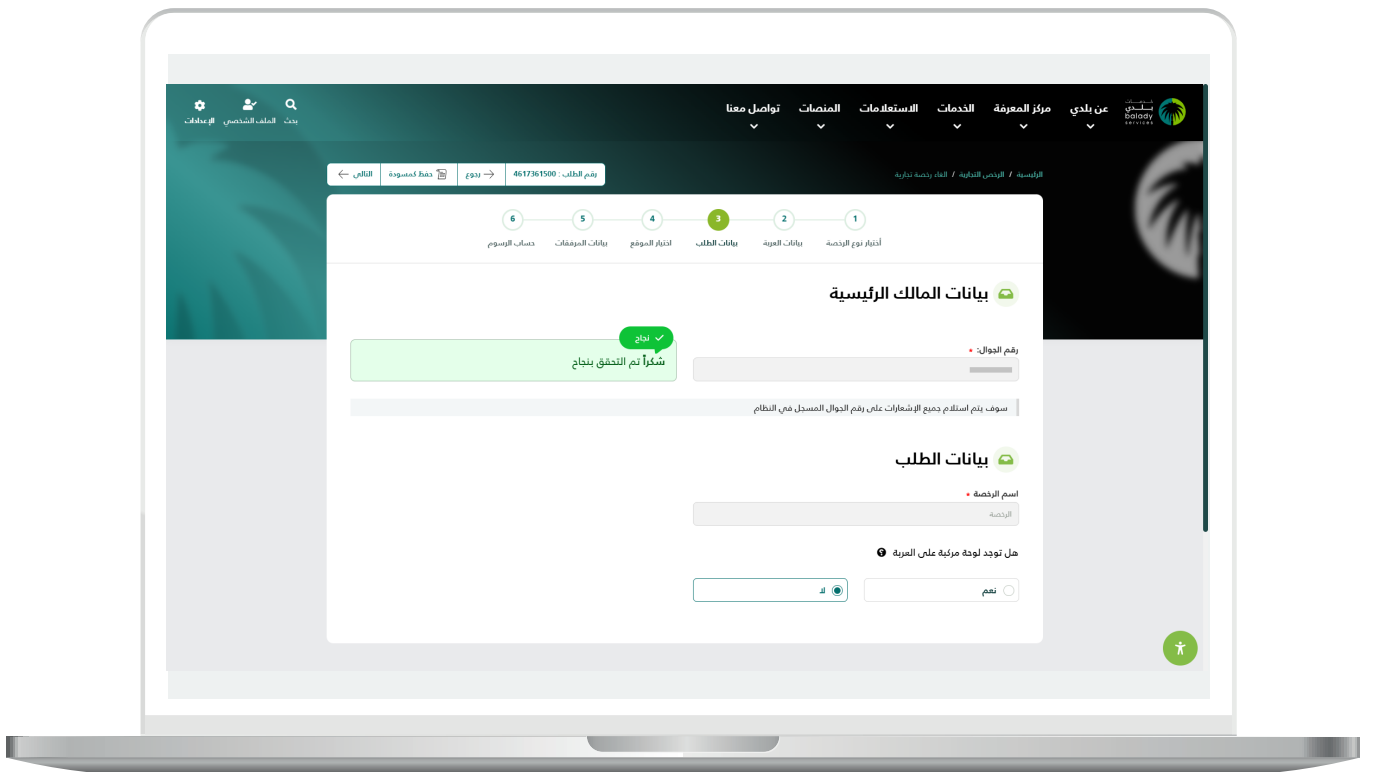
13) وبعدها تظهر مرحلة (بيانات الطلب)، حيث يتم التحقق من رقم الجوال من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال) ثم الضغط على الزر (تحقق).



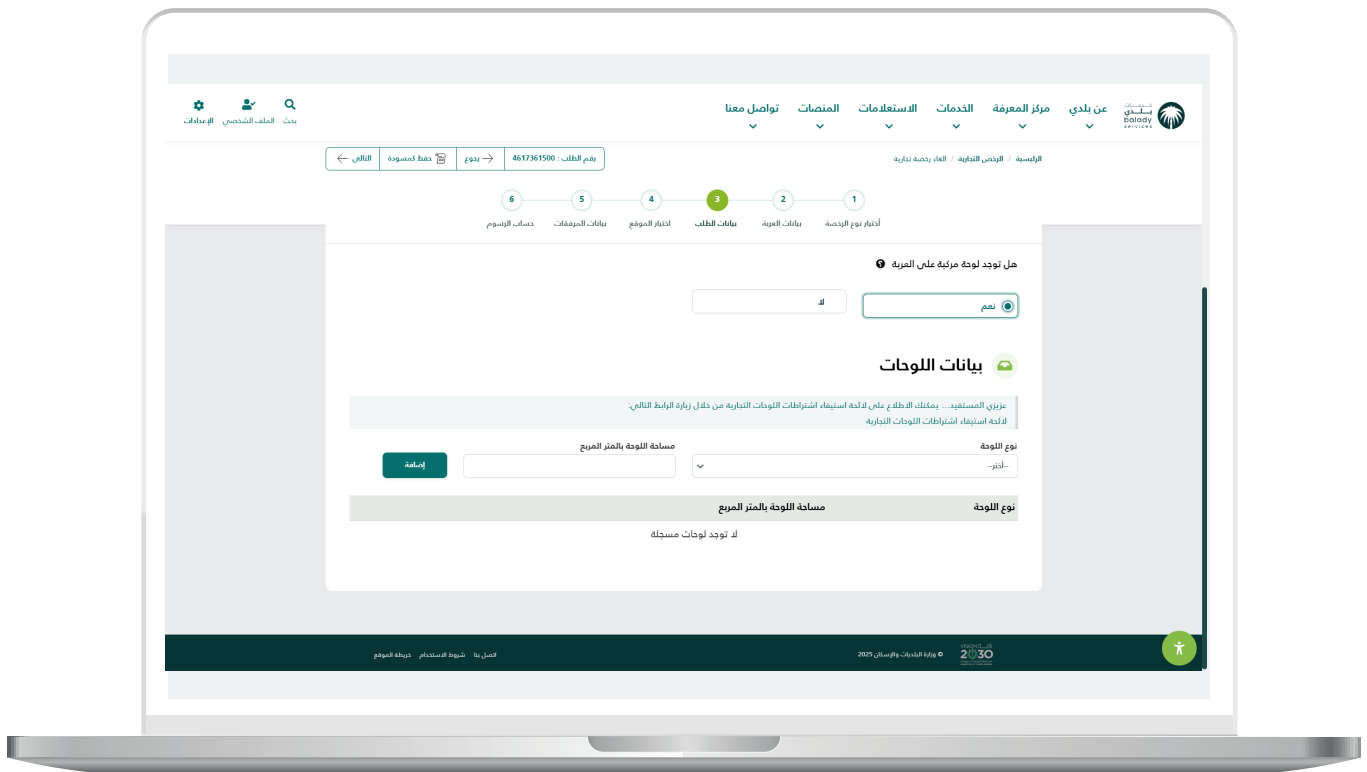
14) بعدها يقوم المستخدم بإدخال رمز التأكيد المرسل له على جواله في الحقل (رمز التأكيد)، ثم الضغط على الزر (تأكيد).



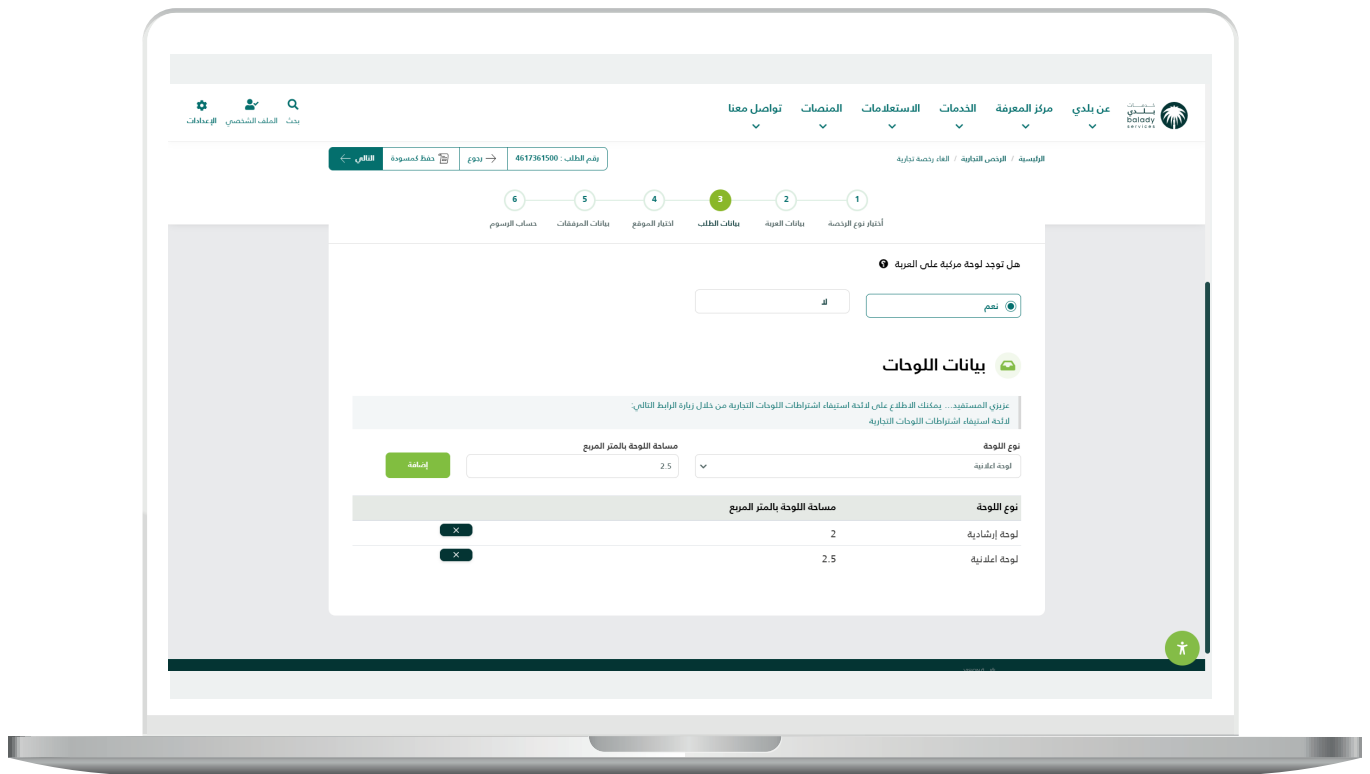
15) بعدها يتم إظهار رسالة تأكيد تفيد بأنه (شكرًا، تم التحقق بنجاح)، كما في الشكل التالي، حيث يقوم المستخدم باختيار فيما لو كان يوجد لوحة مركبة على العربية، وذلك من خلال الخيارات التالية (نعم، لا).



16) في حال اختيار الخيار (نعم) يظهر القسم (بيانات اللوحات) ليتم إضافة اللوحات من خلال اختيار قيمة القائمة المنسدلة (نوع اللوحة) وإدخال قيمة الحقل (مساحة اللوحة بالمتر المربع)، ثم الضغط على الزر (إضافة).

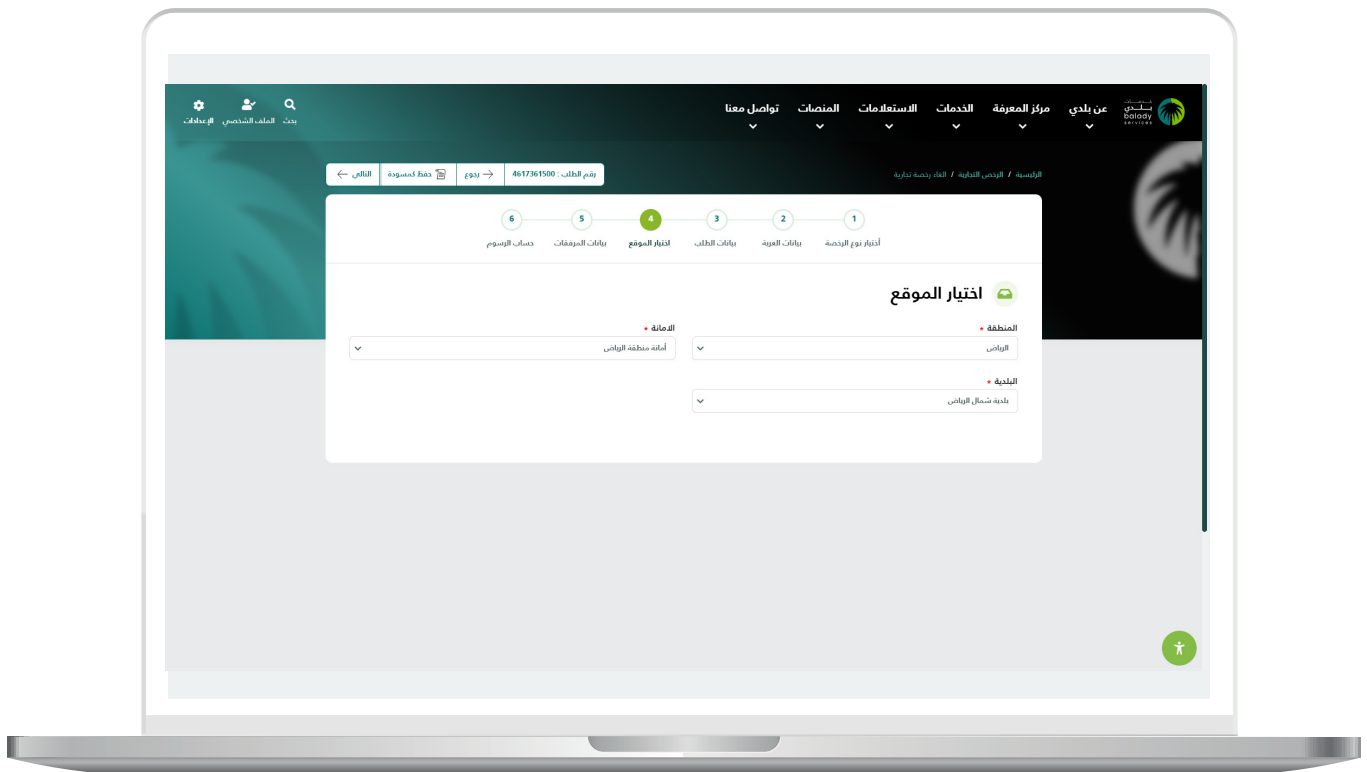


17) ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، ويمكن الضغط على الزر (رجوع) للعودة للخطوة السابقة.

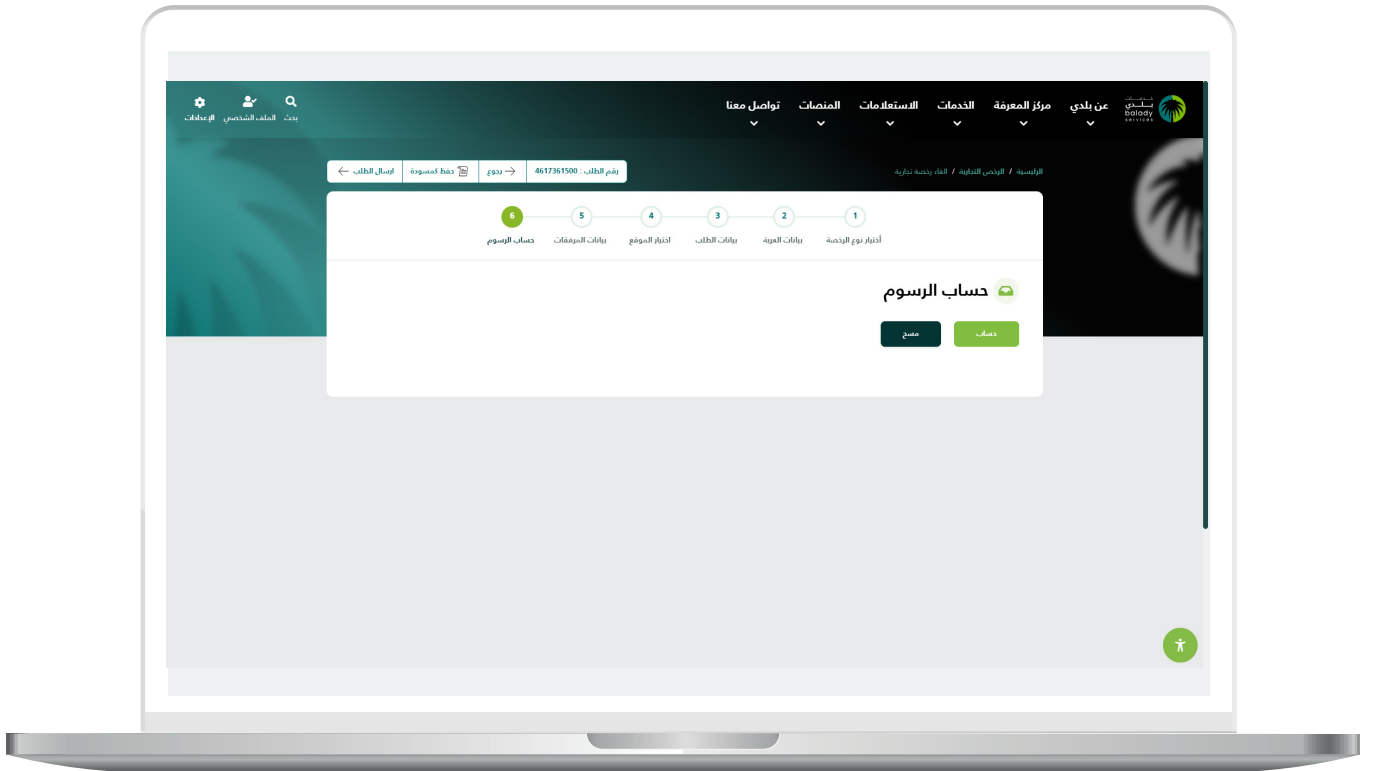


18) وبعدها يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل مرحلة (اختيار الموقع)، حيث يعرض النظام بيانات الموقع الجغرافي في الحقول، مع عدم المقدرة على تغييرها.

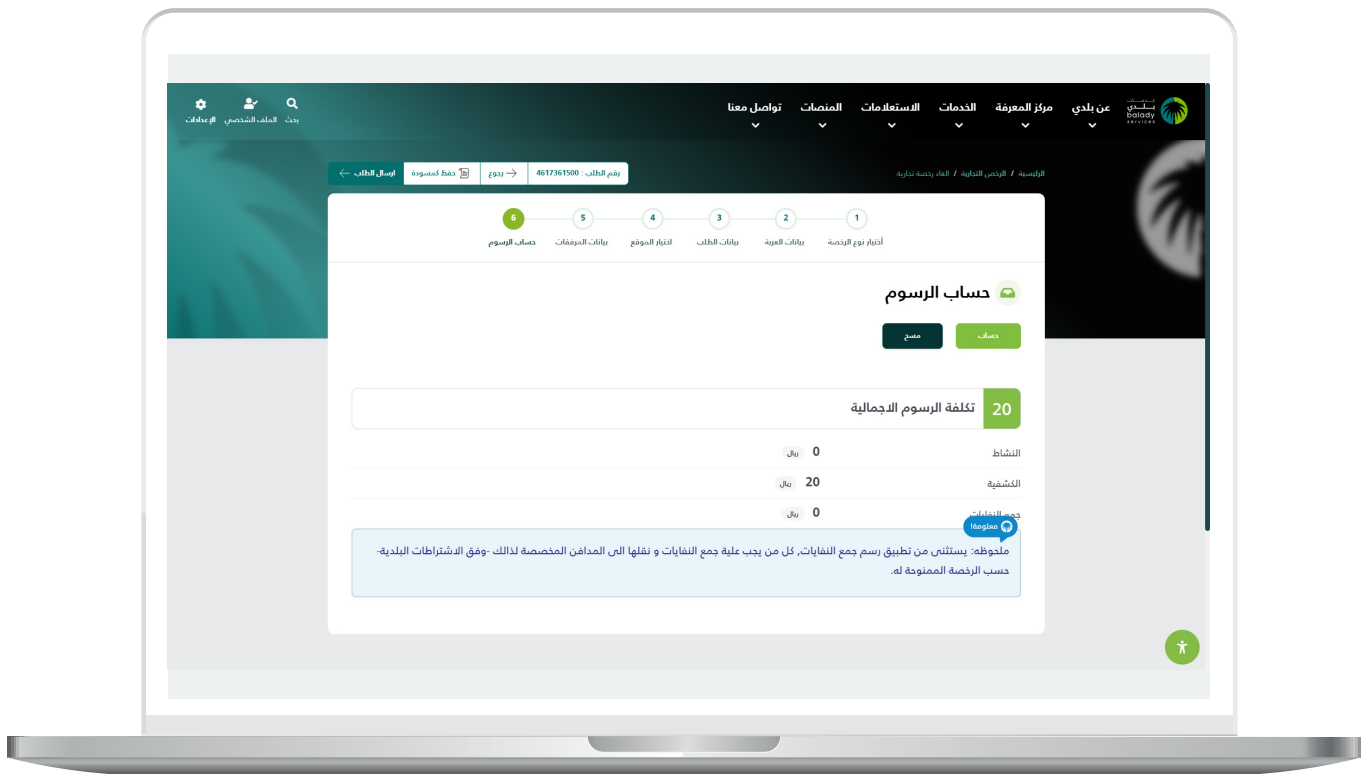
ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، ويمكن الضغط على الزر (رجوع) للعودة للخطوة السابقة.



19) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (حساب الرسوم) حيث يقوم المستخدم بالضغط على الزر (حساب) ليقوم النظام بحساب تكلفة الرسوم الإجمالية.

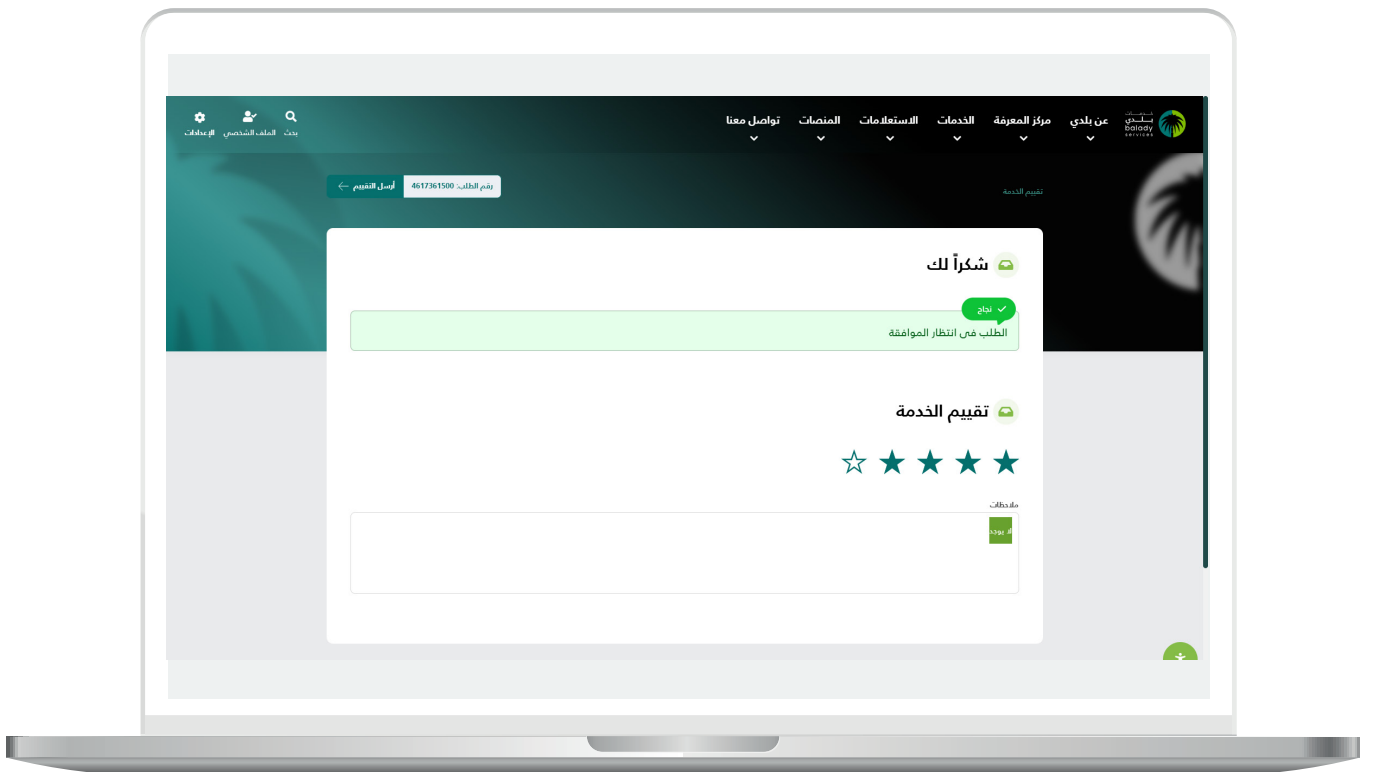


(20) وبعدها يقوم النظام بحساب تكلفة الرسوم الإجمالية وعرضها بالأسفل، مع إمكانية مسح محتويات القوائم المنسدلة من خلال الزر (مسح).
ثم يتم الضغط على الزر (إرسال الطلب).

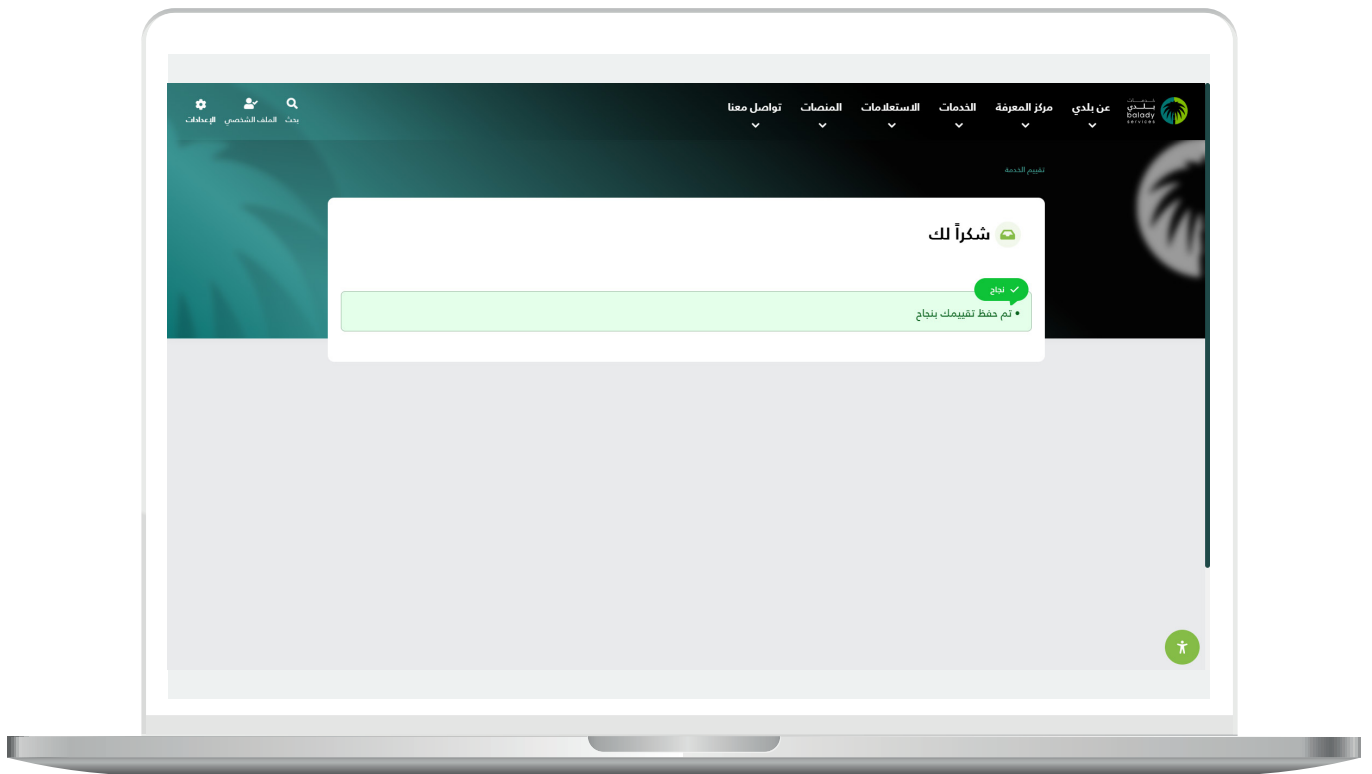


(21) وبعدها يتم إصدار الطلب، مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك.

ويسمح النظام بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



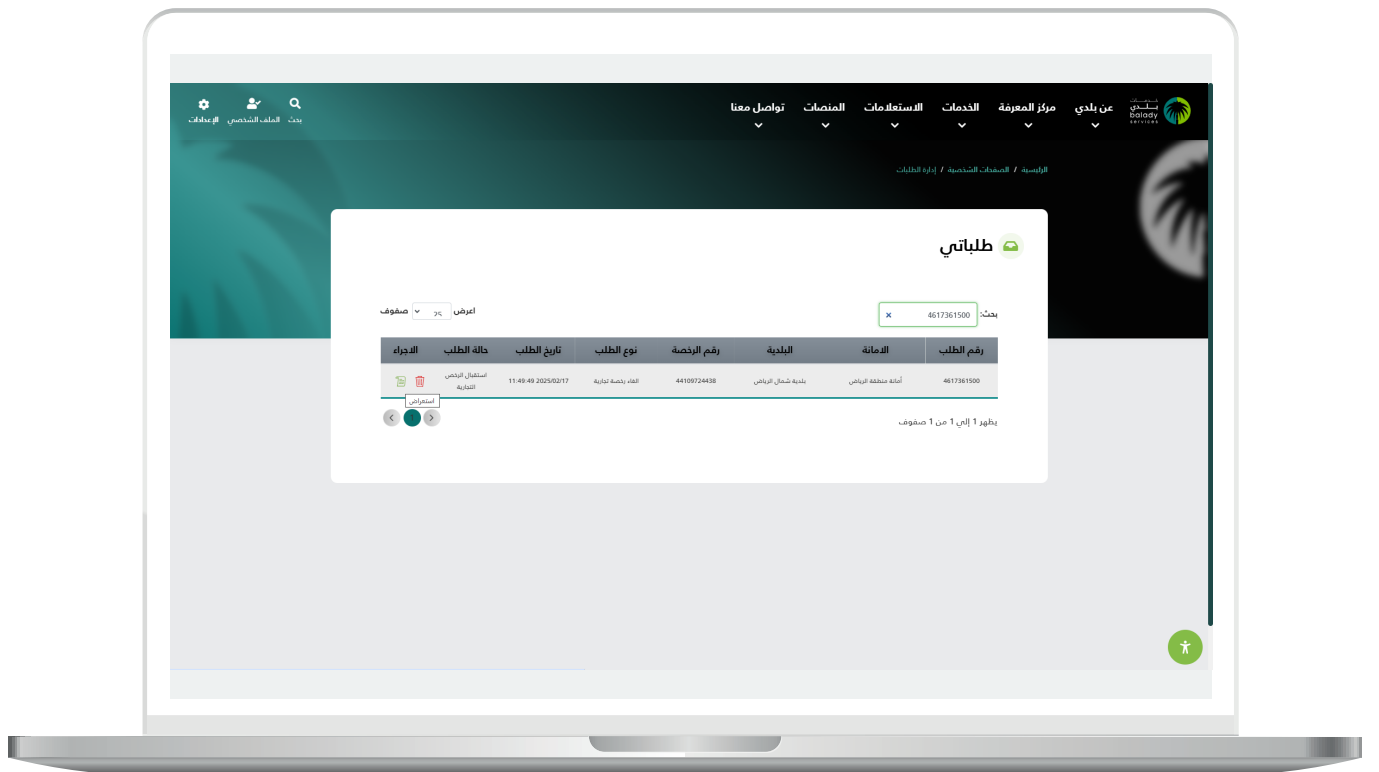
(22) ثم يتم حفظ التقييم بنجاح مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك.



23) ويمكن للمستخدم متابعة حالة الطلب من خلال شاشة (طلباتي) كما في الشكل أدناه، حيث تكون حالة الطلب (استقبال الرخص التجارية).

ملاحظة:

في حال التقديم على خدمة (إلغاء إصدار رخصة عربية متنقلة) يتم بشكل استباقي (إلغاء شهادة عمل حر).



(24) وبعد الضغط على رمز الورقة في عمود (الإجراء) يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.

رقم الطلب: 4617361500

حالة الطلب: استكمال الرخصة التجارية

مدة الترخيص: 0

نوع الطلب: مبادرات/سيارات متكاملة

نوع الرخصة: إلغاء رخصة تجارية

مدة السداد: 0

اسم مقدم الطلب: عبدالله بن شامي

رقم هوية مقدم الطلب: [Redacted]

اسم المؤسسة / الشركة: [Redacted]

الجنس: ذكر

تاريخ اصدار السجل التجاري: [Redacted]

الرقم الموحد للمنشأة: [Redacted]

الهاتف: [Redacted]

رقم التواصل المباشر 199040 |
العناية بالعملاء @Balady_CS |