



وزارة البلديات والإسكان

Ministry of Municipalities and Housing

دليل المستخدم لخدمة

طلباتي

نسخة
المستفيد

المحتويات

03

طلباتي

03

لمستخدمين الموجهة إليهم هذه الوثيقة

04

خطوات الدخول لشاشة طلباتي

طلباتي

تتضمن الوثيقة شرح تفاصيل خدمة طلباتي :

المستخدمين الموجهة إليهم هذه الوثيقة

الماقاولين/المكاتب الهندسية :

تقوم المنشآت التي تعمل في:

1. قطاع التشييد والبناء.

2. قطاع التشغيل والصيانة.

3. قطاع التغذية والإعاشة.

4. قطاع المعارض والمؤتمرات.

5. قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.

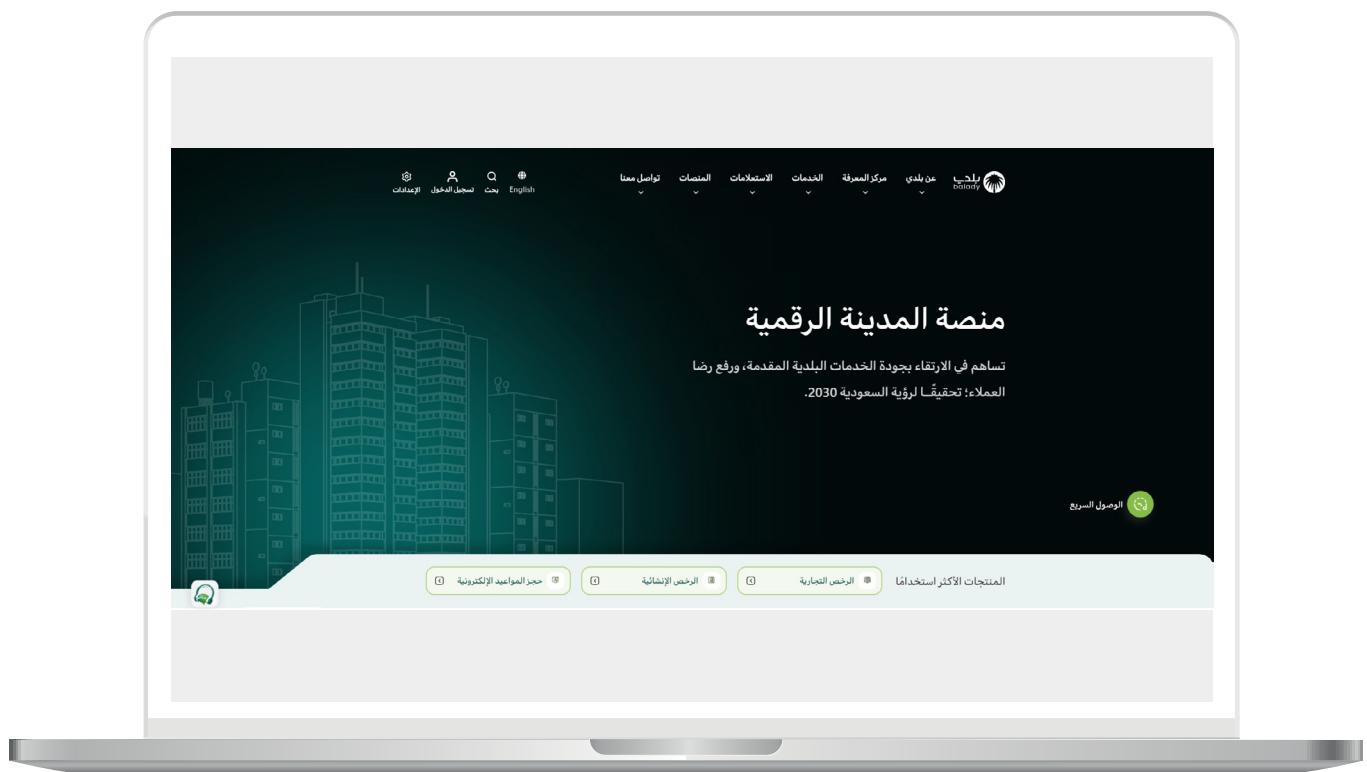
6. قطاع التطوير العقاري.

7. قطاع المكاتب الهندسية

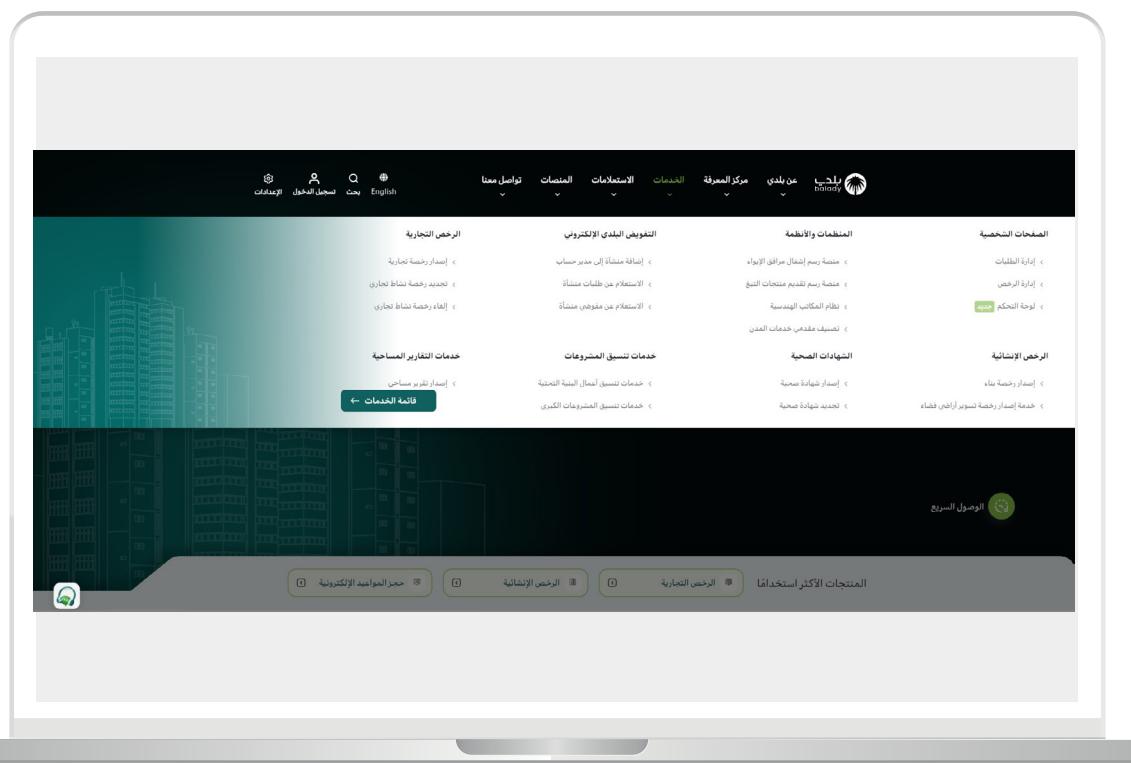
بالدخول لشاشة طلباتي للاطلاع على طلبات التصنيف وتقديم طلب تظلم وتحديث البيانات وطباعة شهادة التصنيف.

خطوات الدخول لشاشة طلباتي:

(1) يقوم المستفيد بالوصول لمنصة بلدي

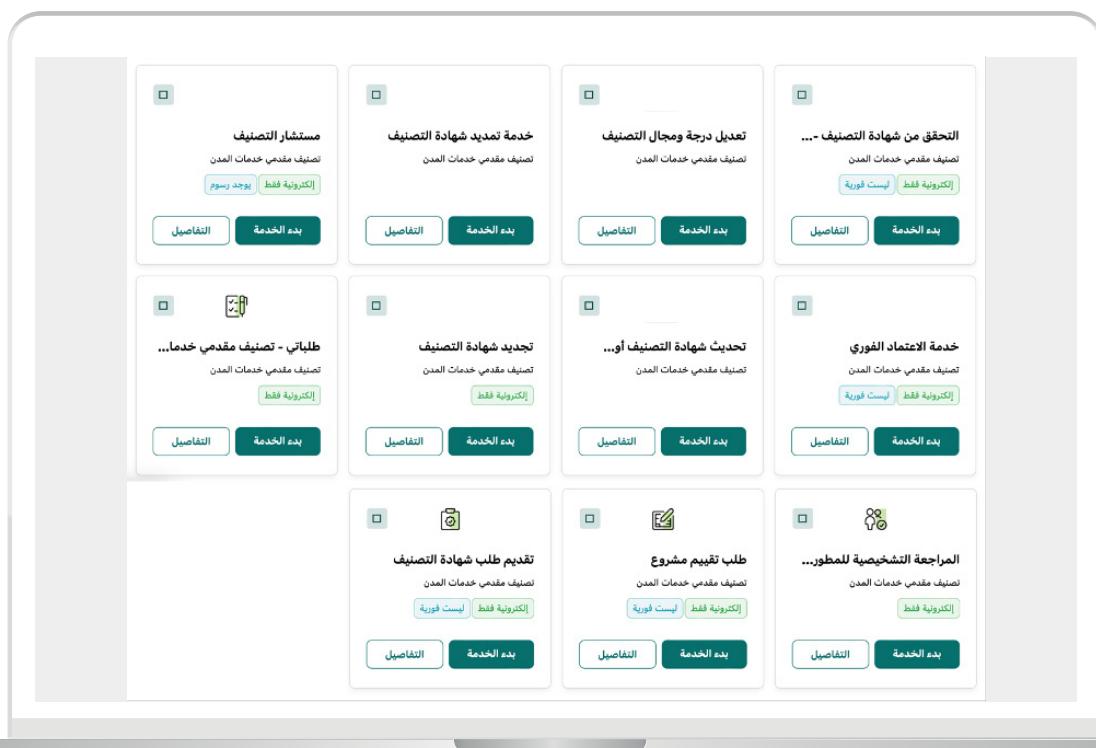


(2) اختيار (تصنيف مقدمي خدمات المدن) من خلال الخدمات أعلى الصفحة.

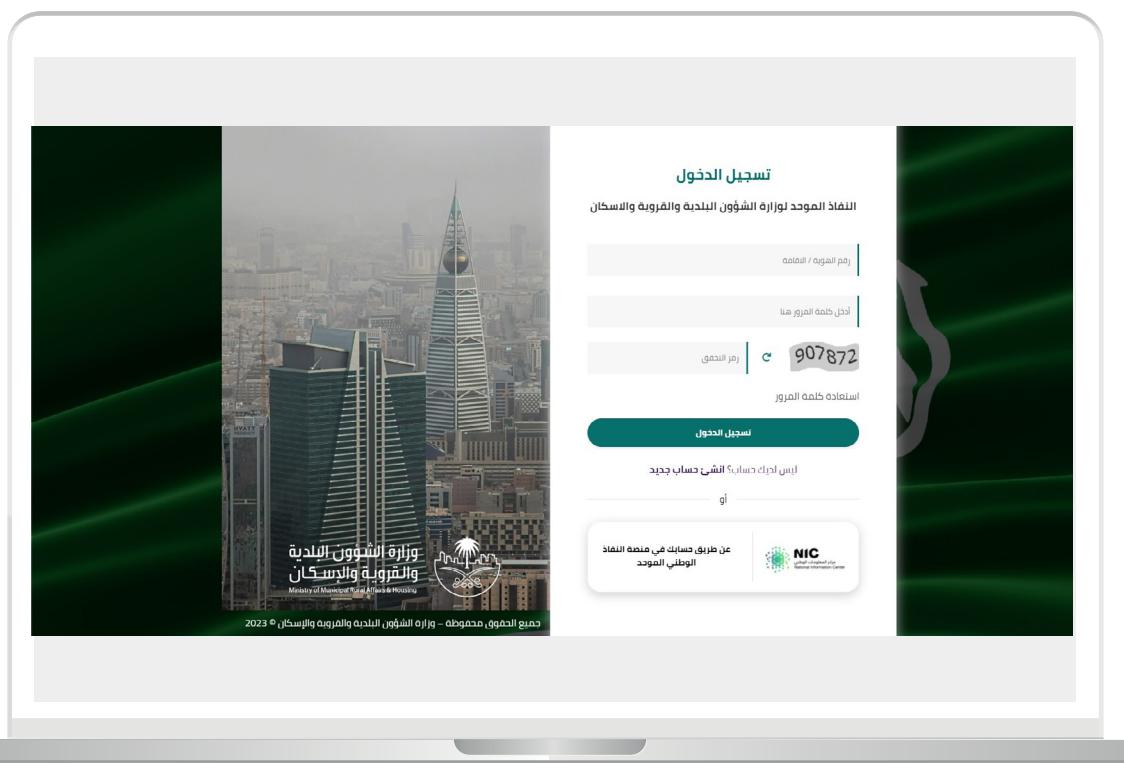


(3) يقوم النظام بفتح الصفحة التالية :

يقوم المستفيد اختيار (طلباتي) و الضغط على زر (بدء الخدمة).

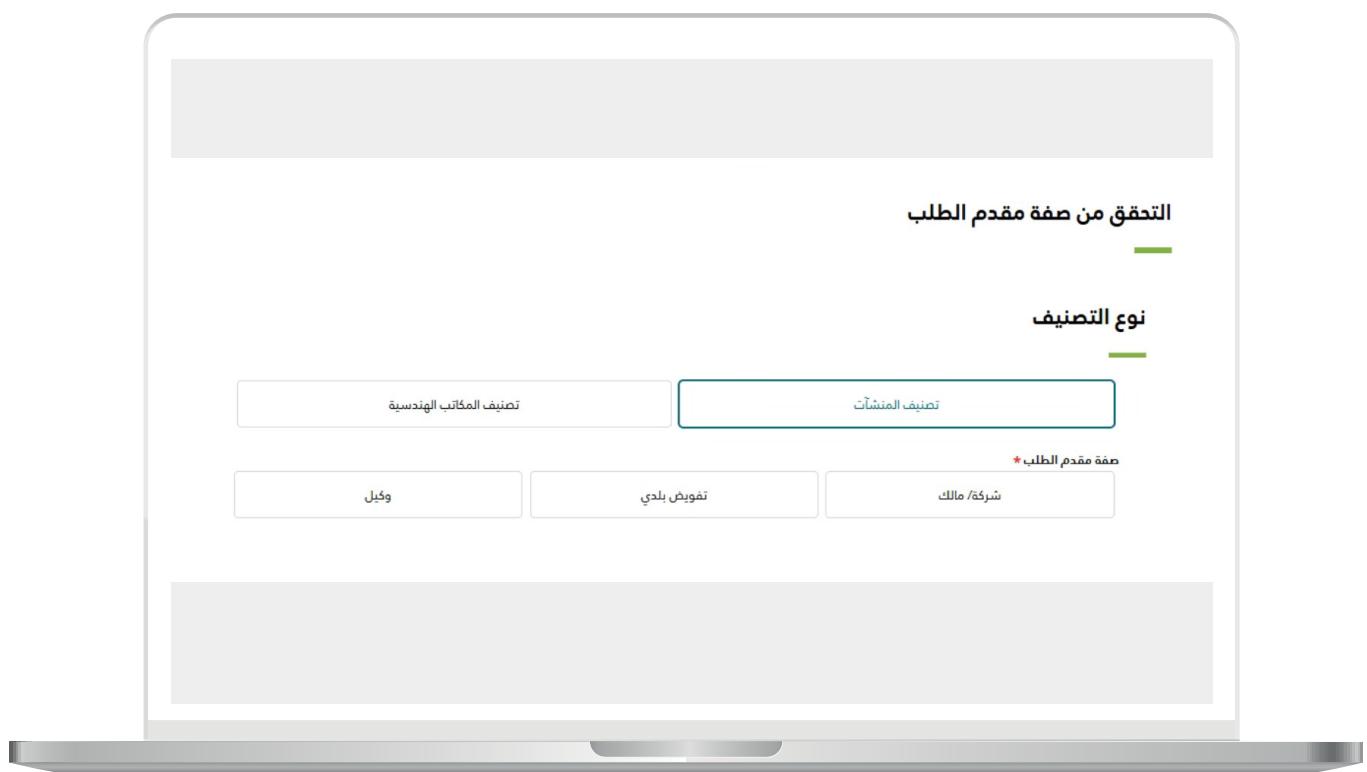


(4) يقوم المستفيد الدخول إلى (منصة تصنيف مقدمي خدمات المدن) يكون عن ذات (خدمة النفاذ الوطني الموحد).



(5) يقوم المستفيد باختيار نوع التصنيف:

أ.تصنيف المنشآت.



ب.تصنيف المكاتب الهندسية.

The image shows a smartphone displaying a digital form titled "التحقق من صفة مقدم الطلب" (Check if the applicant has the required qualifications). The form includes sections for "نوع التصنيف" (Classification Type) with options "تصنيف المكاتب الهندسية" (Engineering Office Classification) and "تصنيف المنشآت" (Building Classification). A note at the bottom states "رقم ترخيص المكتب الهندسي" (Engineering Office License Number) followed by a red asterisk and a placeholder box. A green "بحث" (Search) button is located below the classification options. The phone is resting on a surface with a blue and white patterned border.

التحقق من صفة مقدم الطلب

نوع التصنيف

تصنيف المكاتب الهندسية

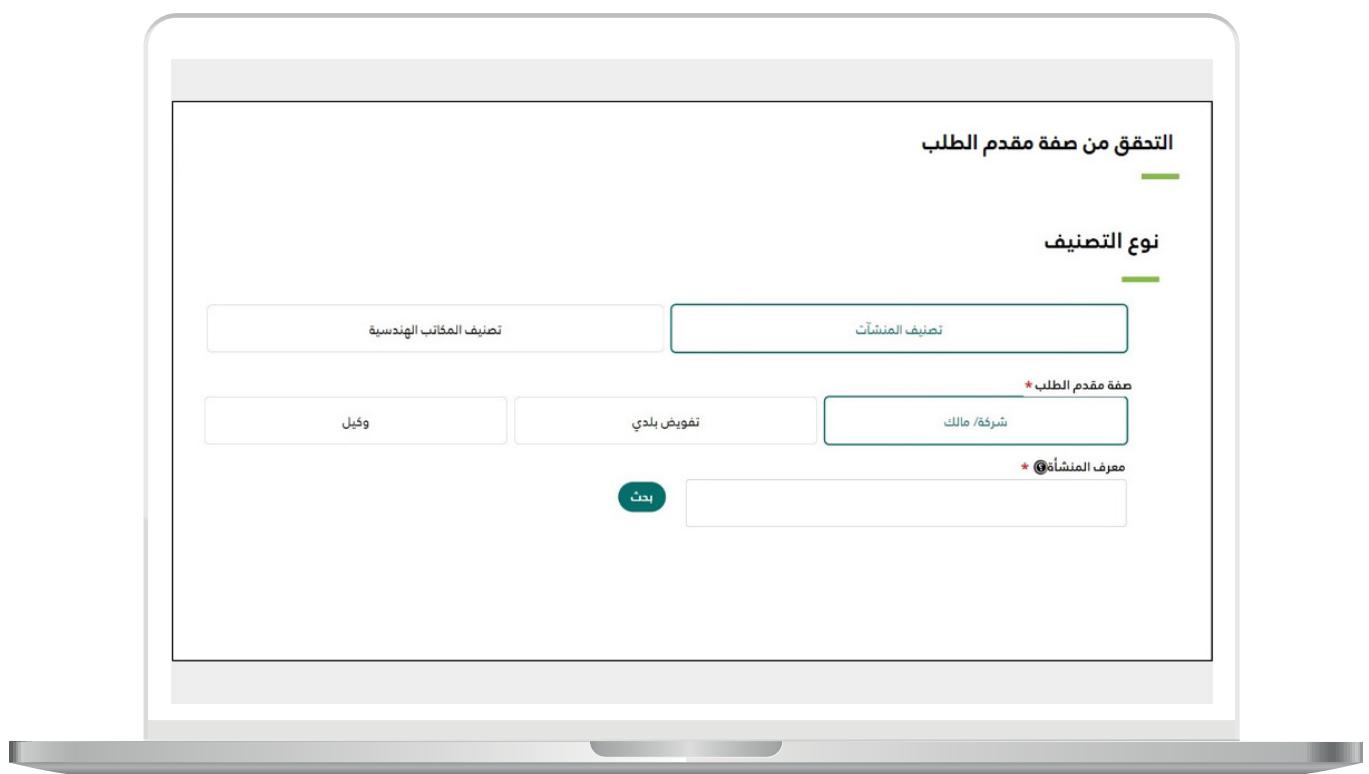
تصنيف المنشآت

* رقم ترخيص المكتب الهندسي

بحث

(6) في حالة اختيار تصنيف منشآت على المستخدم اختيار نوع مقدم الطلب على زر (البحث).

أ. شركة/مالك.



ب. مفوض بلدي.

التحقق من صفة مقدم الطلب

نوع التصنيف

صفة مقدم الطلب *

وكيل	تفويض بلدي	شركة/مالك
------	------------	-----------

لا يمكن متابعة الطلب لعدم وجود تفويض لديك

ج. وكيل.

التحقق من صفة مقدم الطلب

نوع التصنيف

تصنيف المكاتب الهندسية

تصنيف المنشآت

صفة مقدم الطلب *

وكيل

تفويفي بلدي

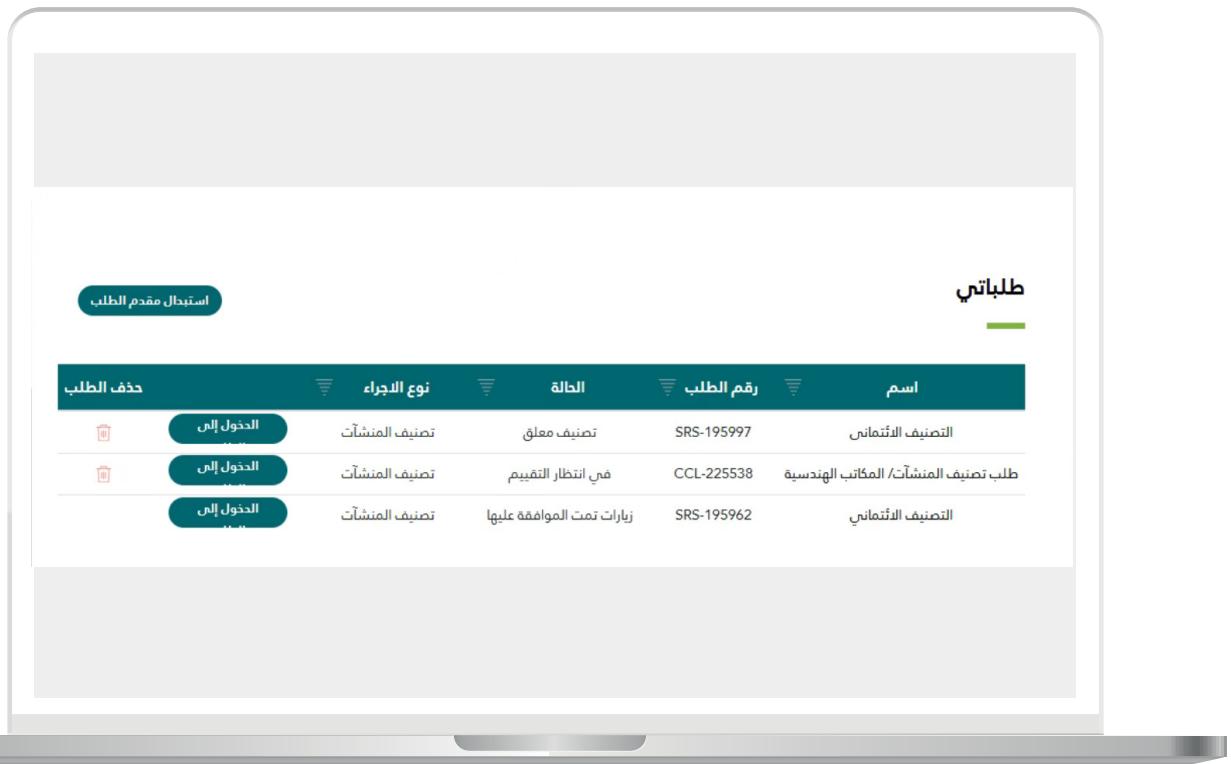
شركة/مالك

رقم هوية المالك *

رقم الوكالة الشرعية *

مصادقة

(7) تظهر للمستفيد جميع الطلبات التي قام بإنشائها لاطلاع عليها ومعرفة حالة الطلب كما يمكن للمستفيد استبدال مقدم الطلب من خلال الضغط على زر (استبدال مقدم الطلب) ، بالإضافة إلى إمكانية حذف طلب التصنيف أو المالي قبل إصدار الشهادة، حتى وإن كان مدفوغاً.



8) في حال الضغط على زر (استبدال مقدم الطلب) يقوم النظام بعرض الشاشة أدناه وعلى المستفيد ادخال البيانات المطلوبة والضغط على زر (تقديم).

استبدال مقدم الطلب

اسم المنشأة شركة إزدهار للتطوير العقاري

اسم مقدم الطلب الحالي فهد بن عبدالعزيز بن عبدالله الصقر

ادْعُوكَ لِتَذَوَّنَ الْفَيْحَةَ مَارِكَةً

صفة مقدم الطلب الجديد عبدالله طالب بن محمد سعدنا آدا

اسم مقدم الطلب الجديد سبب الإيقاف على تغيير مقدم الطلب للمنشأة *

أقر ببيانتي وموافقني على استكمال طلبات التصنيف الخاصة بالمنشأة وأوافق على إشعار مقدم الطلب السابق بتغيير صلاحيات التحكم بالطلب لديه مع احتفاظه بضاحية الططلع على الطلبات دون التحكم بها.

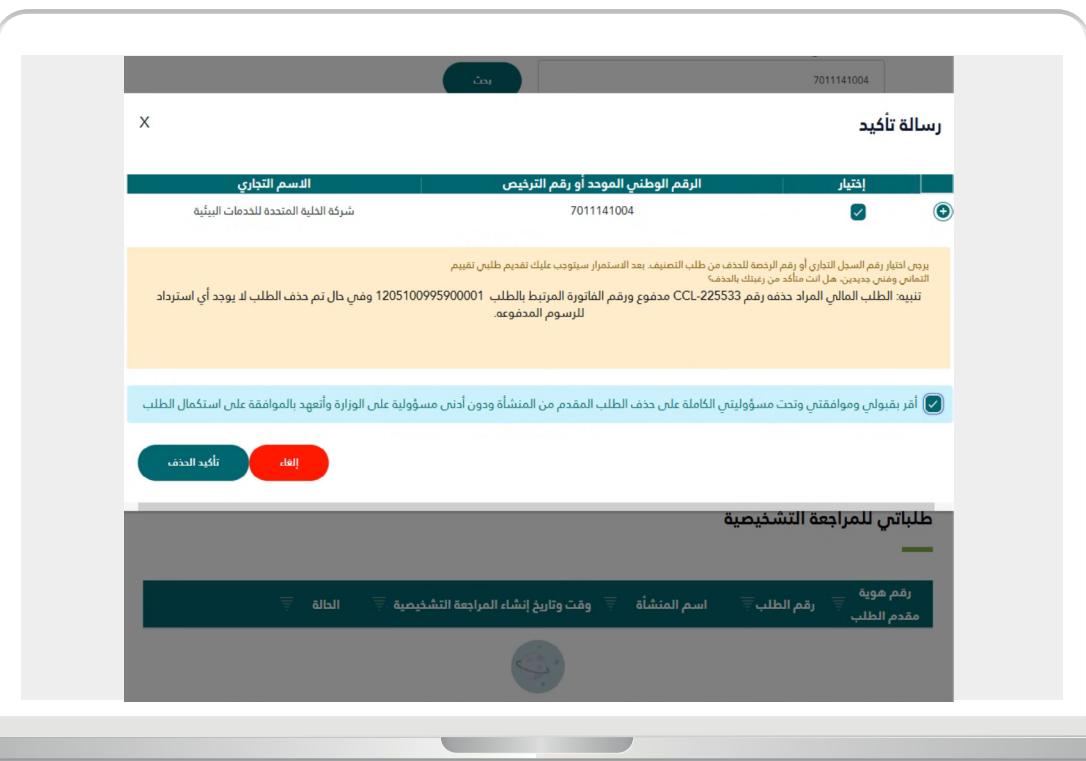
أقر ببيانتي وموافقني على ما ينص عليه الإقرار السابق وإكمال عملية تقديم الطلب بناءً عليه

إقرار العميل

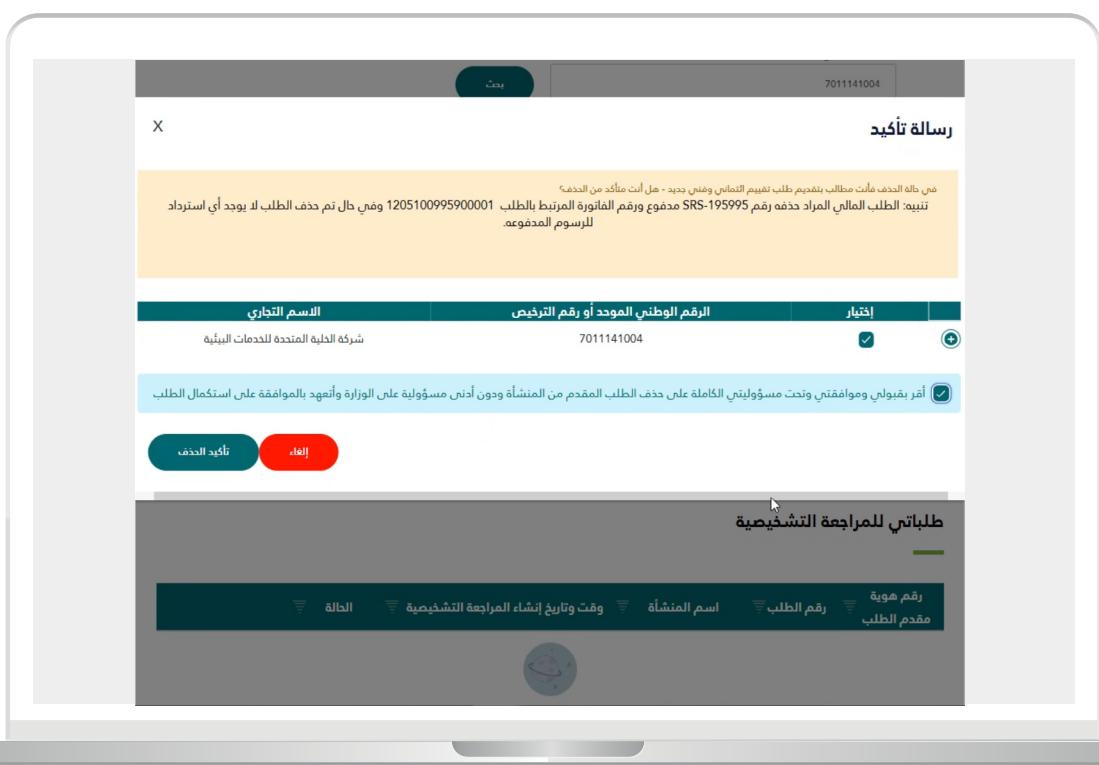
تقديم إلغاء

(9) عند الضغط على أيقونة (حذف الطلب) لطلب مالي مدفوع، يعرض النظام رسالة تحذيرية تُنبه المستفيد بعدم إمكانية استرداد الرسوم المدفوعة.

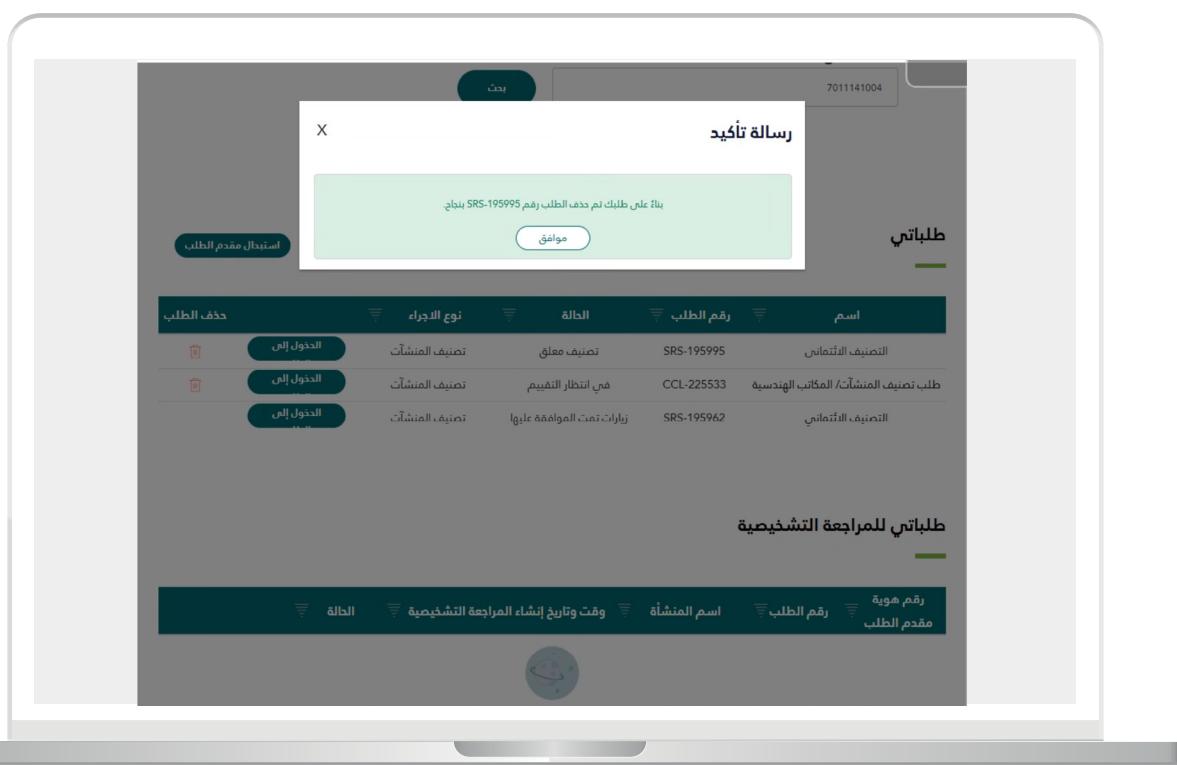
أ. طلب التصنيف.



ب. التصنيف الائتماني.



(10) بعد تأكيد الهدف، يعرض النظام رسالة تأكيد على نجاح العملية.



رقم التواصل المباشر 199040 | ☎
العنادة بالعملاء | @Balady_CS