



وزارة البلديات والإسكان

Ministry of Municipalities and Housing

دليل المستخدم لخدمة

تصريح تقديم الخدمات المنزلية

نسخة
المستفيد

المحتويات

03

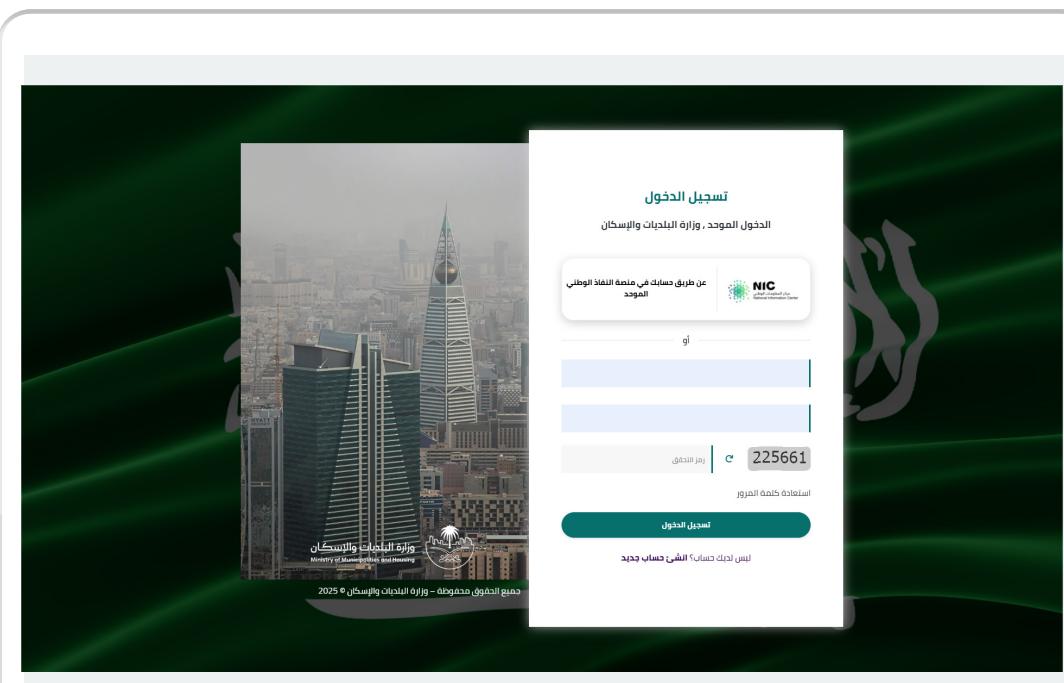
تسجيل الدخول إلى النظام

06

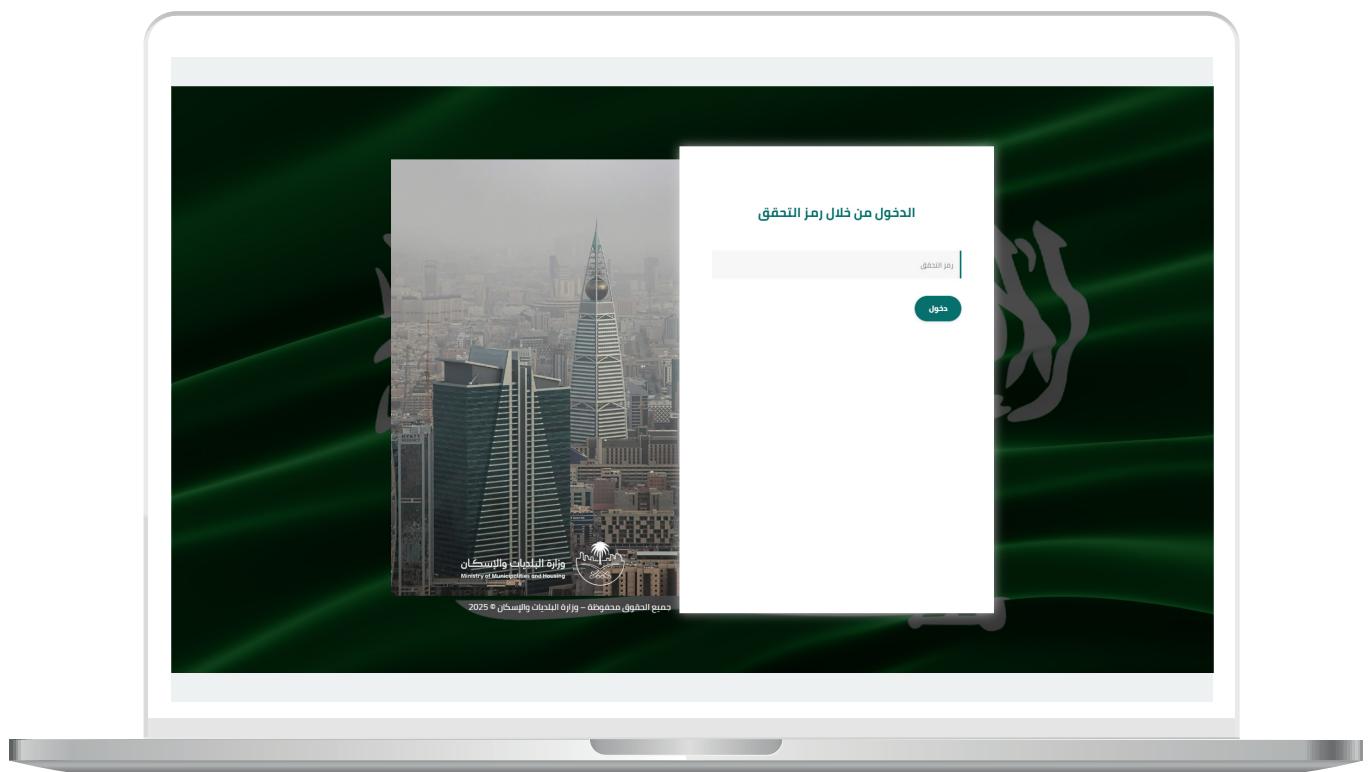
خطوات طلب الخدمة

تسجيل الدخول إلى النظام

(1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، رمز التحقق)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير رمز التحقق من خلال الضغط على شكل السهم الدائري.

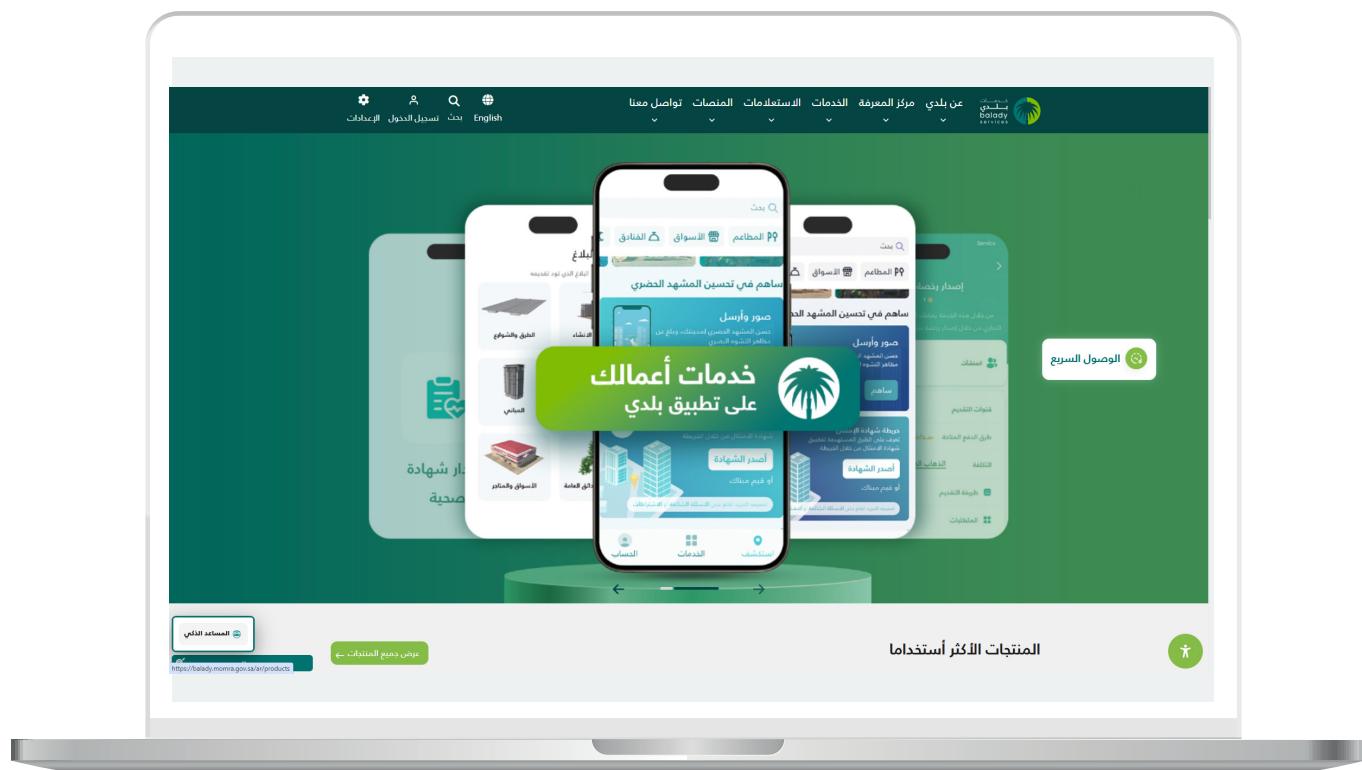


(2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق إلى جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



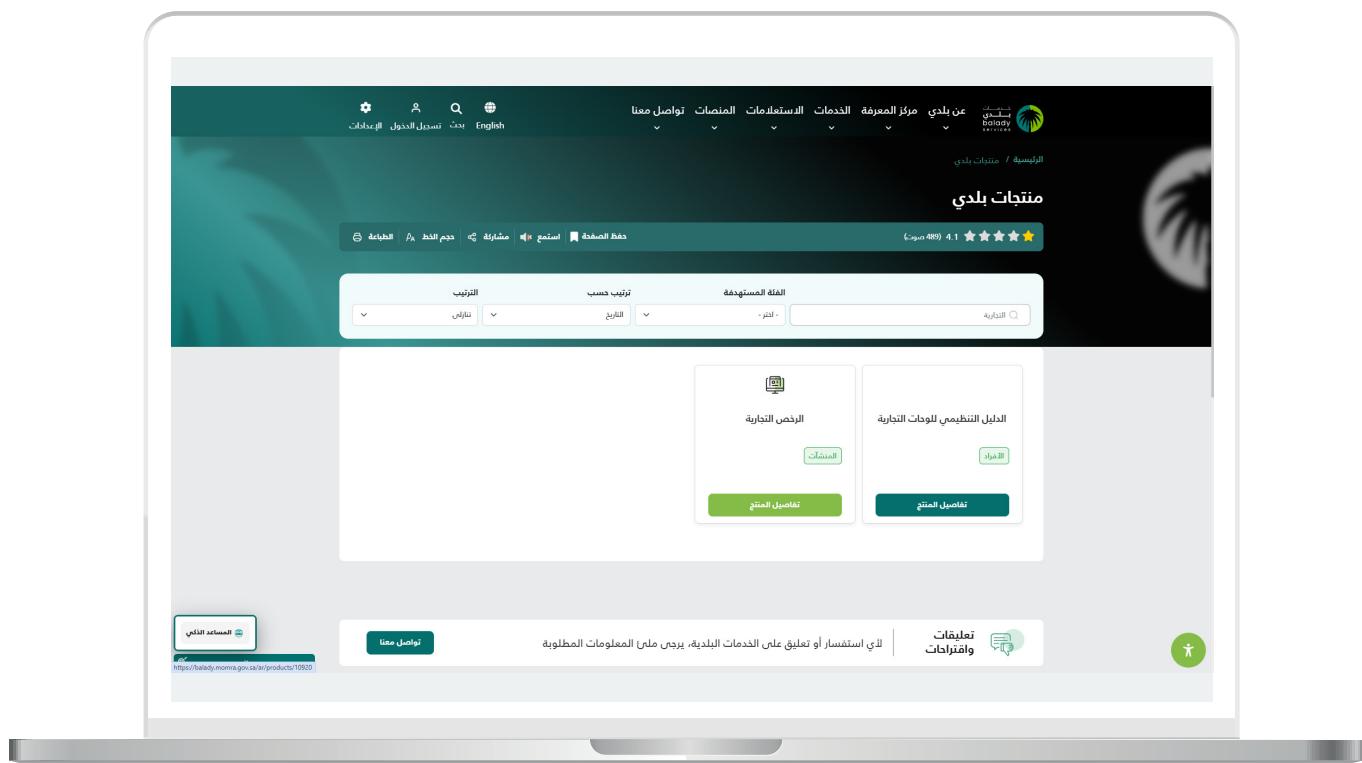
(3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

ثم يتم الضغط على الزر (عرض جميع المنتجات).

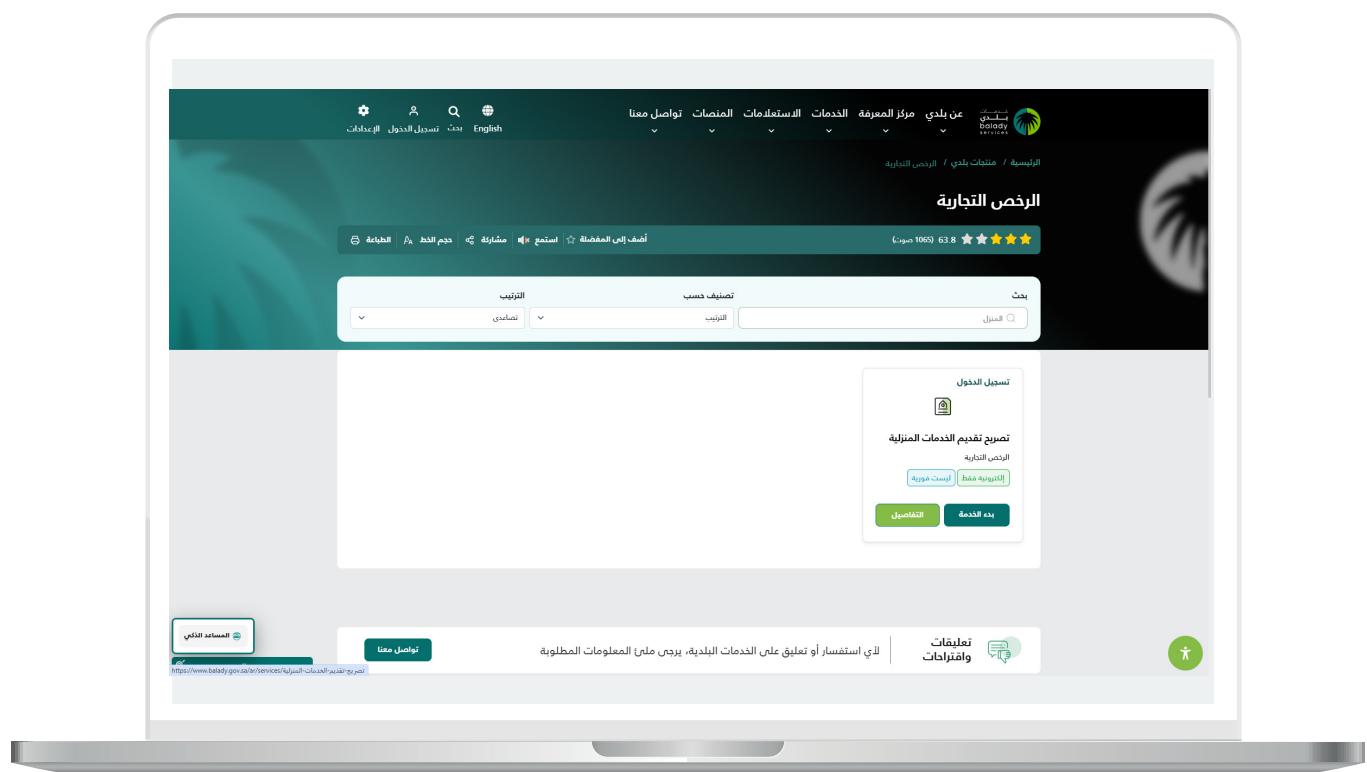


خطوات طلب الخدمة

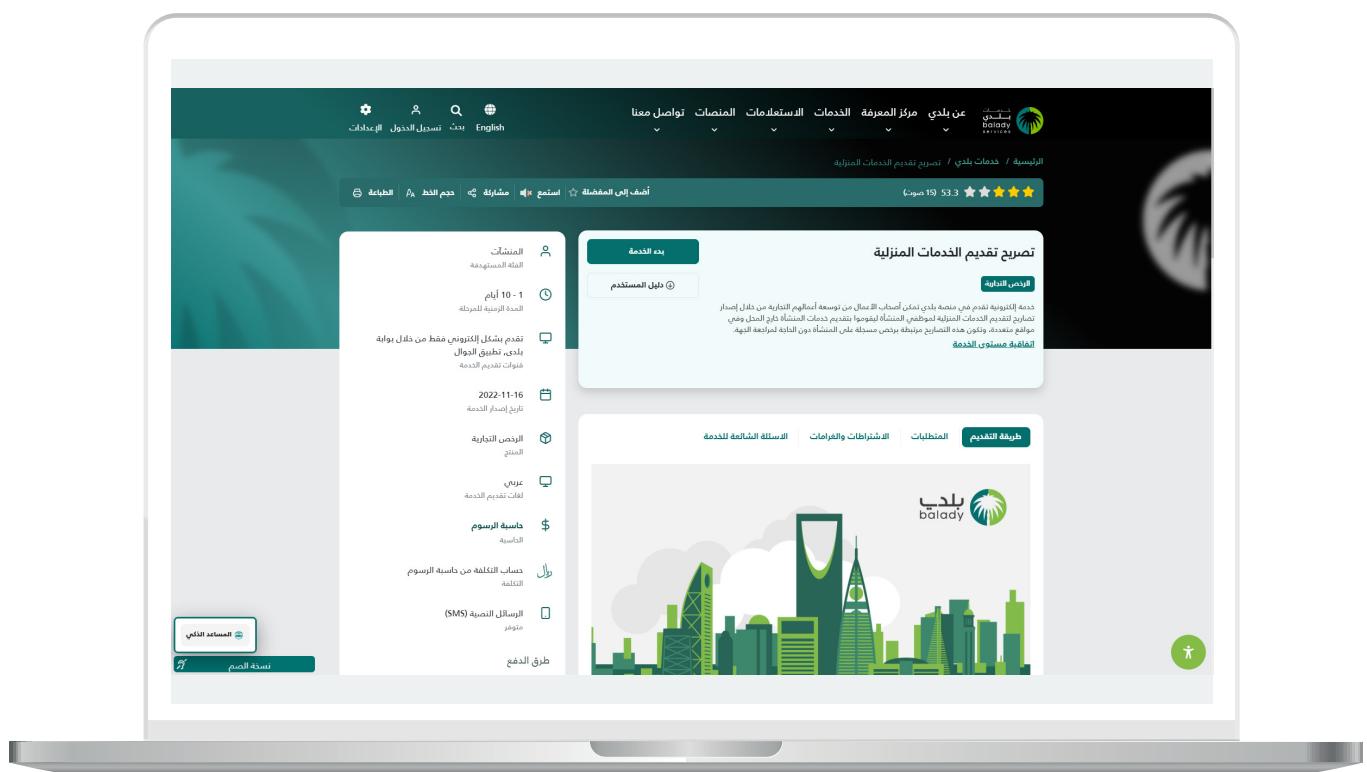
(1) لبدء التقديم للخدمة يتم البحث عن المنتج (الرخص التجارية) والضغط على الزر (تفاصيل المنتج) كما في الشكل أدناه.



(2) وبعدها يتم البحث عن خدمة (تصريح تقديم الخدمات المنزلية) والضغط على الزر (التفاصيل) كما في الشكل أدناه.

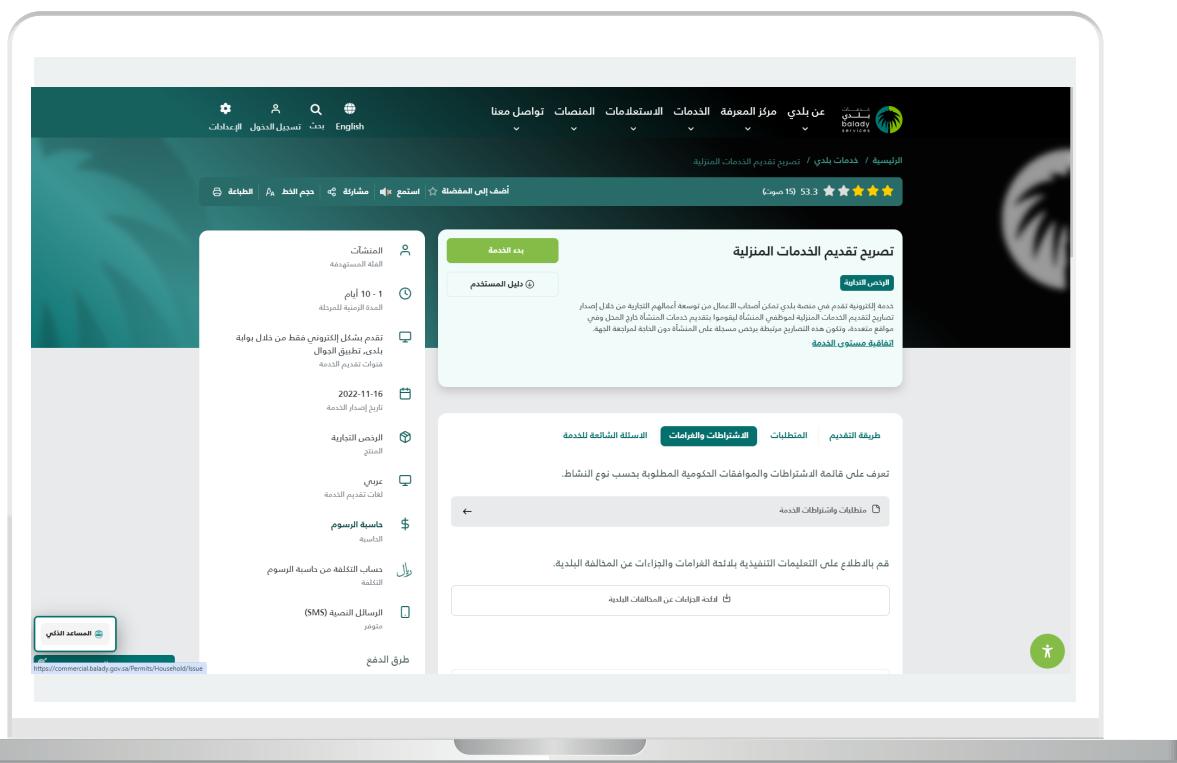


(3) ثم تظهر الشاشة التالية، حيث يمكن للمستخدم معرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).

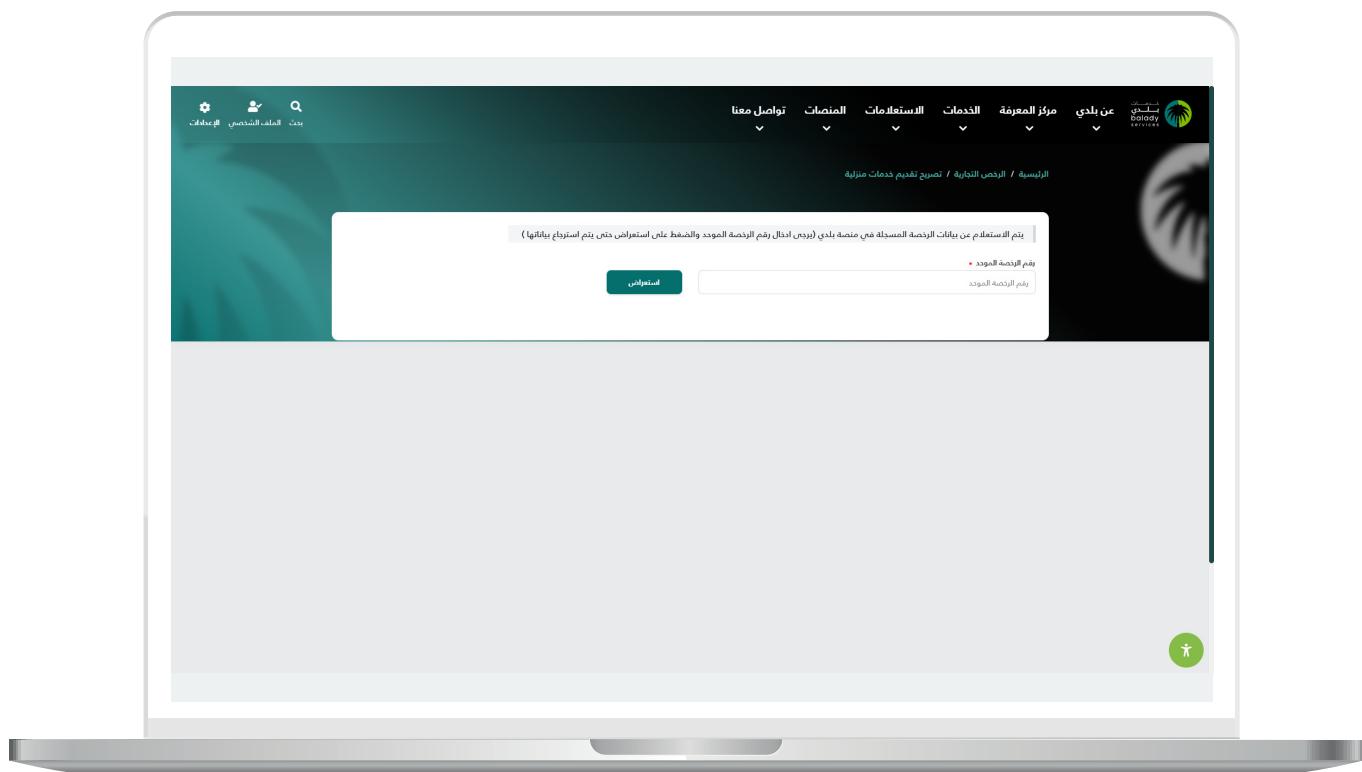


(4) الشكل التالي يمثل قسم (الاشتراطات والغرامات).

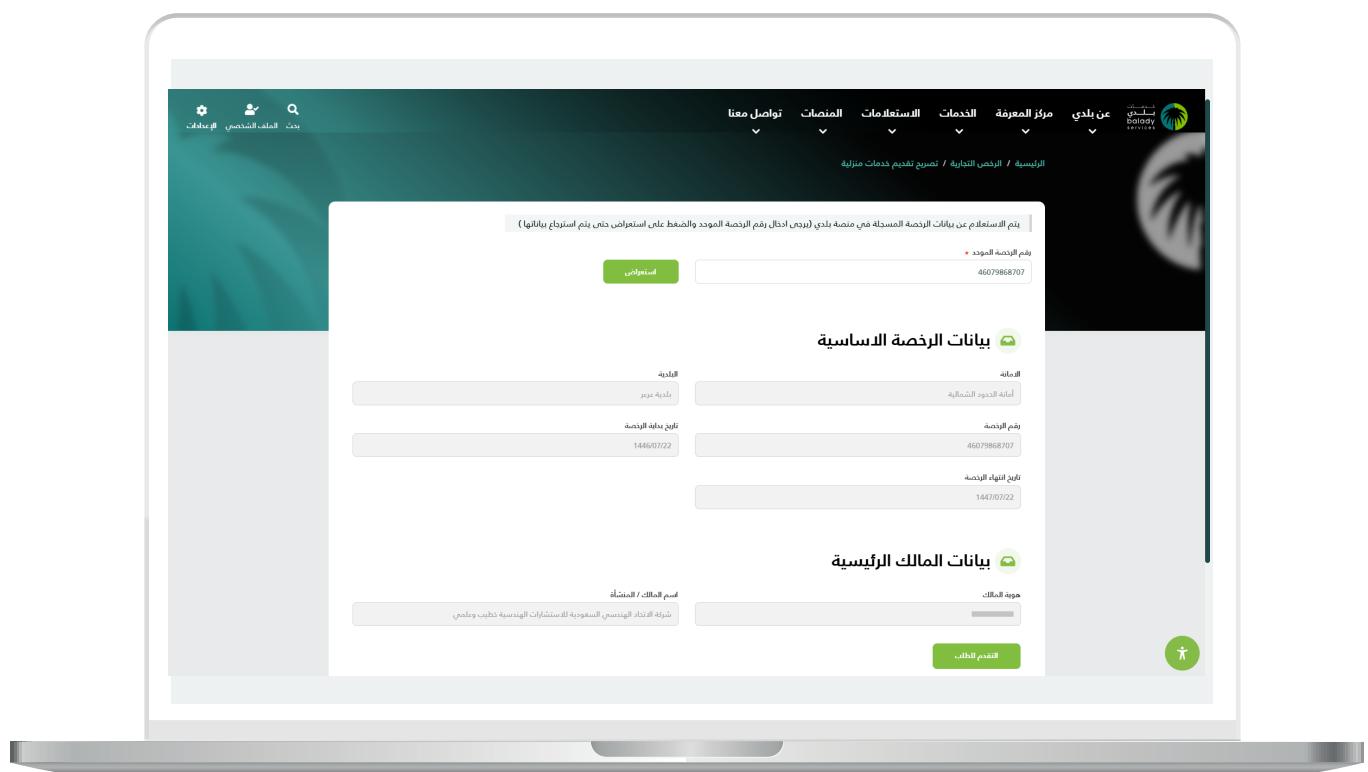
ولبدء إجراءات التقديم للخدمة يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



(5) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يتم إدخال قيمة الحقل (رقم الرخصة المودع) ثم الضغط على الزر (استعراض).



(6) وفي حال كان (رقم الرخصة المودد) المدخل صحيح سيتم استرجاع بيانات الرخصة الأساسية كما في الشكل التالي، حيث يقوم المستخدم بالضغط على الزر (التقدم للطلب).



(7) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل أول مرحلة من مراحل الطلب، وهي (بيانات الطلب).

The screenshot shows a mobile application interface for 'Request Submission'. At the top, there is a navigation bar with icons for profile, search, and account settings. The main header reads 'الرئيسيه / الشخص التجاري / تصریح تقديم خدمات منزلية'.

The main content area displays a process flow with three steps:

1. بيانات الطلب (Request Data)
2. بيانات الشنايدر وموقع الارتكاز (Schneider Data and Location)
3. بيانات التوريخ الاصغرية (Shortest Delivery Data)

Under step 1, the 'بيانات الرخصة الأساسية' (Basic License Data) section contains the following fields:

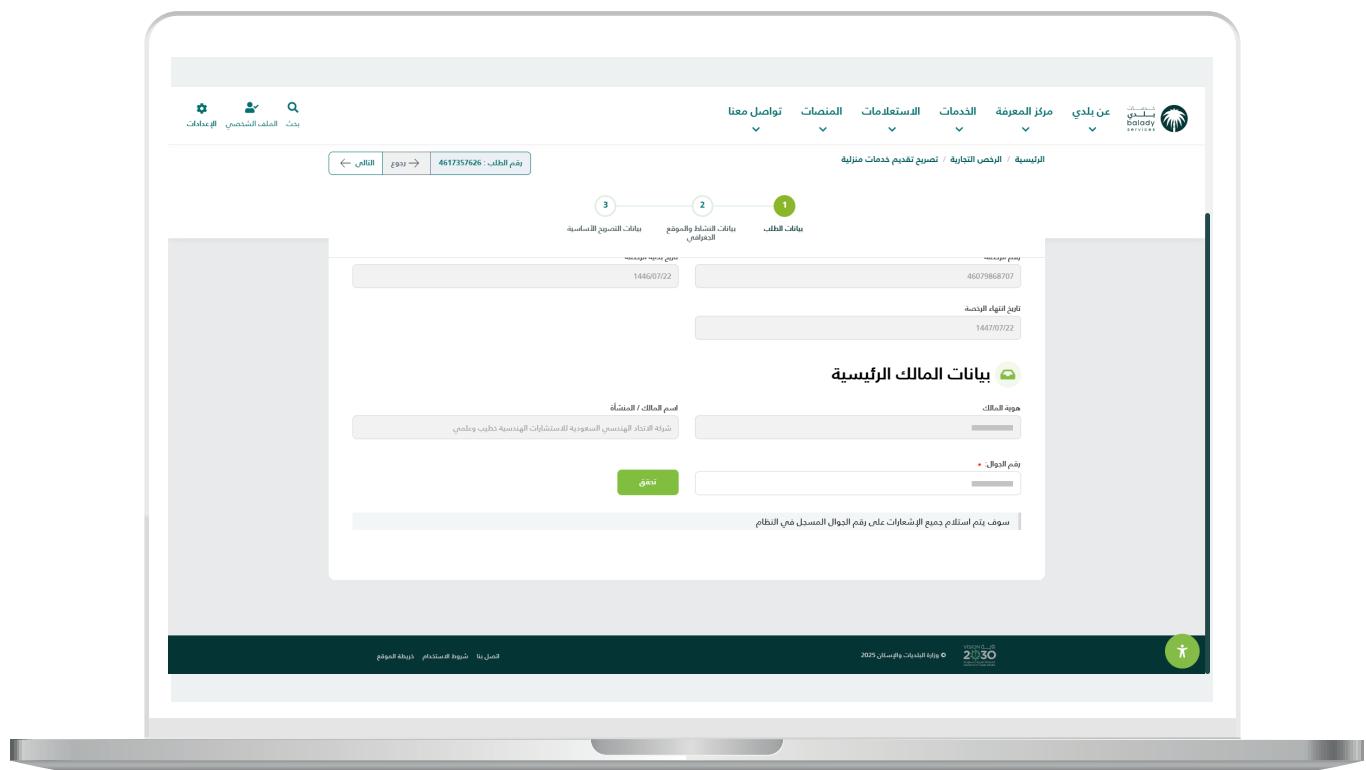
الإذن	الإذن
نомер إثبات	نوع الترخيص
1446/07/22	نوع إثبات
	رقم الترخيص
	46079868707

Under step 2, the 'بيانات المالك الرئيسية' (Main Owner Data) section contains the following fields:

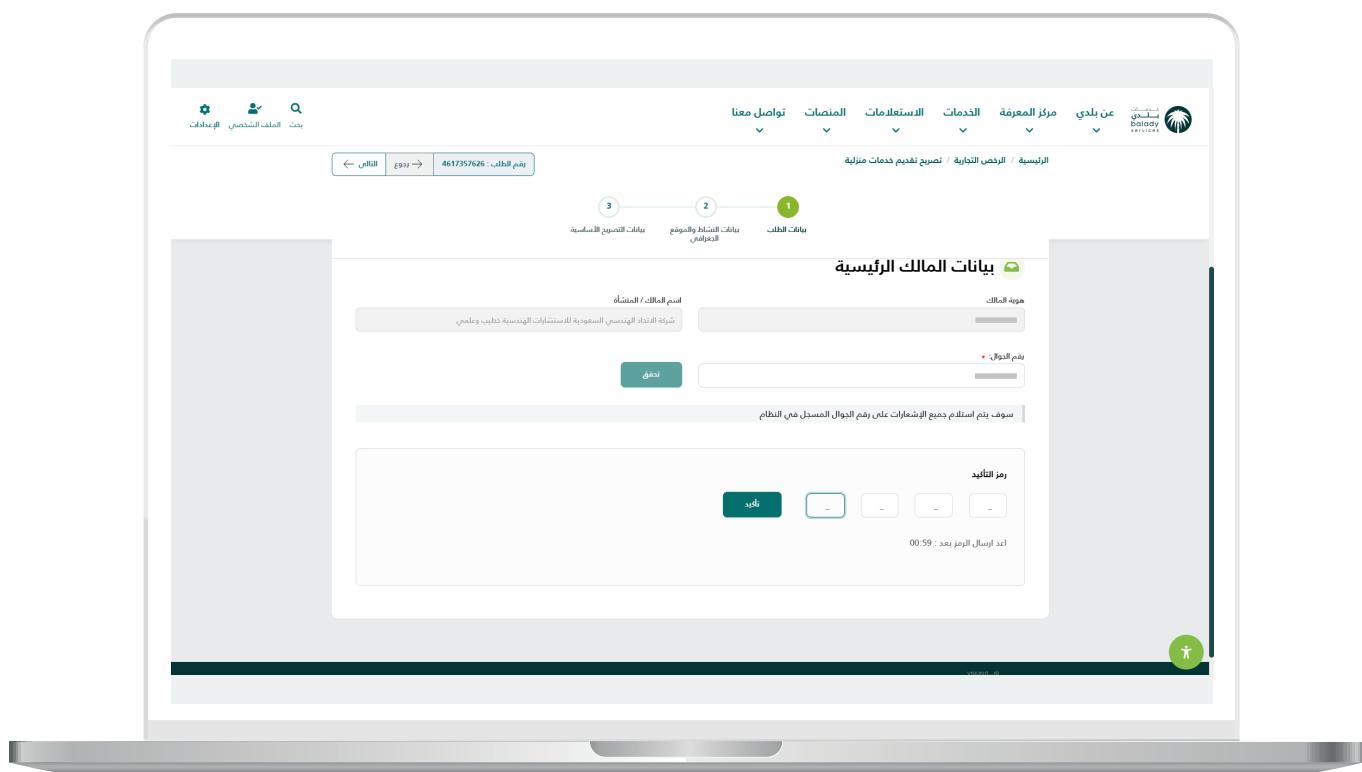
اسم المالك / العميل	هوية المالك
شركة الاتصال الهندسي المحدودة لاستشارات الهندسية تطوير واعلامي	رقم الدوّافل
	رقم الدوّافل
	1447/07/22

At the bottom of the screen, there is a note: 'رسوف يتم استلام جميع الإشعارات على رقم الدوّافل المسجل في النظام' (All notifications will be received at the registered number). A green 'تحقق' (Check) button is also visible.

(8) يتم التحقق من بيانات مقدم الطلب من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال) ثم الضغط على الزر (تحقق).



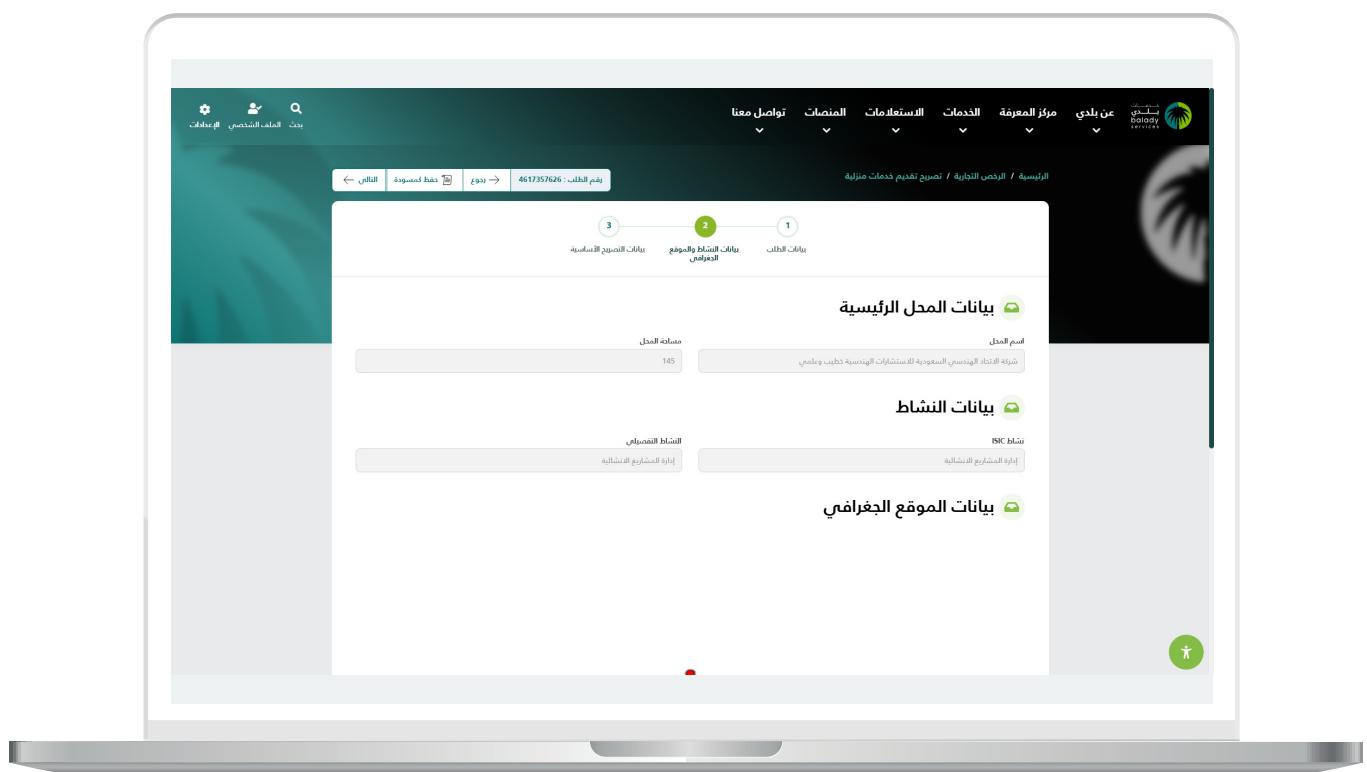
(9) ثم يتم إرسال رمز إلى جوال المستخدم ليقوم بإدخاله في الحقل (رمز التأكيد) ثم الضغط على الزر (تأكيد) كما في الشكل التالي.



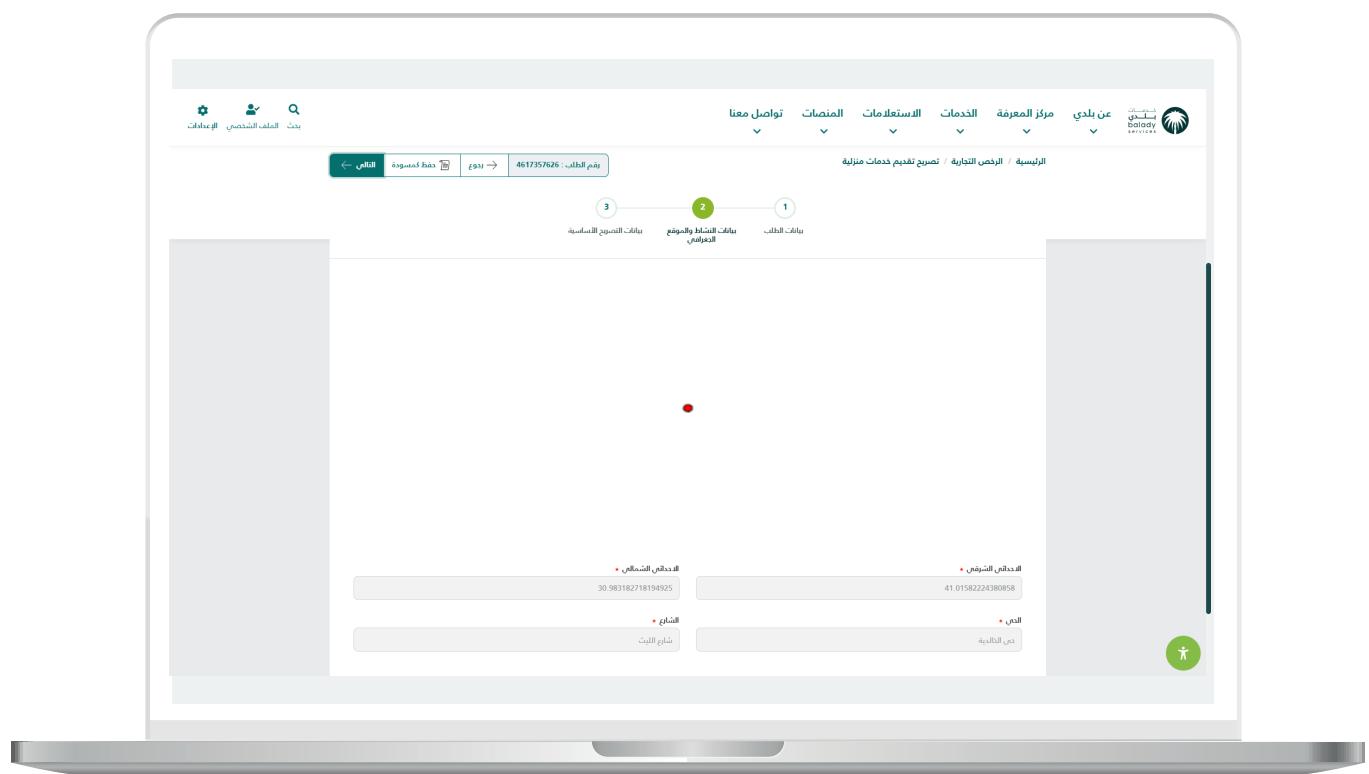
(10) وبعدها تظهر رسالة (شكراً تم التحقق بنجاح) كما في الشكل التالي. ثم يضغط المستخدم على الزر (التالي) لانتقال للمرحلة الثانية.

The screenshot shows a computer monitor displaying the official website of the Egyptian Ministry of Health and Population (Balady). The page is in Arabic and shows a step-by-step process for service delivery. Step 3 is highlighted in green with the message "شكراً تم التتحقق بنجاح" (Thank you, the verification was successful). The user can proceed to the next step by clicking the "التالي" (Next) button.

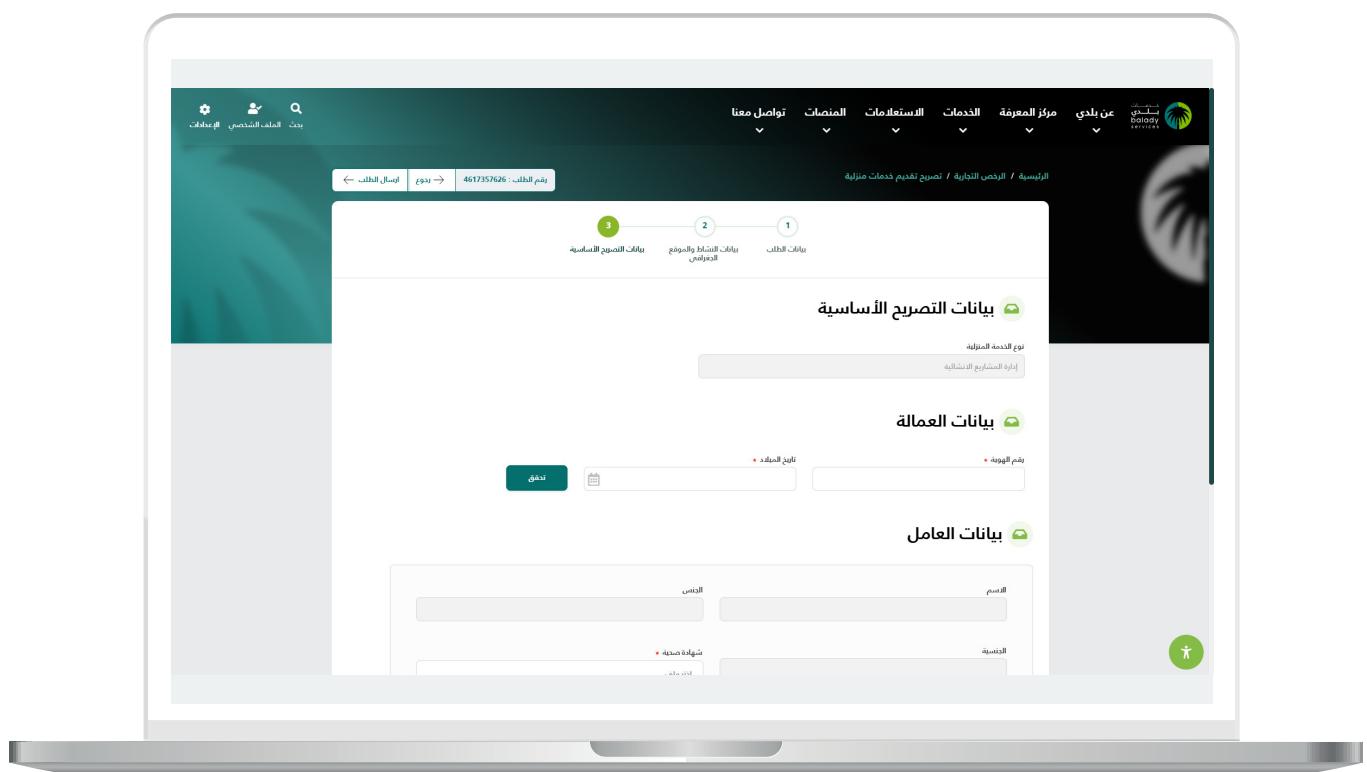
(11) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (بيانات النشاط والموقع الجغرافي) كما في الشكل التالي، حيث يعرض النظام بيانات الموقع الجغرافي والموقع على الخريطة.



(12) ثم يتم الضغط على الزر (التالي) لانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



(13) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (بيانات التصريح الأساسية)، حيث يقوم المستخدم بالتحقق من بيانات العمالة، من خلال تعبئة قيم الحقول التالية (رقم الهوية، تاريخ الميلاد) ثم الضغط على الزر (تحقق).



(14) وبعد التحقق يتم إضافة المرفقات (صورة الإقامة، شهادة صحية،
شهادة مهنية للممارسة).

The screenshot shows a web-based application interface for managing employee information. At the top, there's a navigation bar with links for 'تواصل معنا', 'المنصات', 'الاستعلامات', 'الخدمات', 'مركز المعرفة', 'عن بلدي', and the 'Balady Services' logo. Below the navigation, a breadcrumb trail indicates the user is in the 'الرخص التجارية / تصريح تقديم خدمات منزلية' section. The main content area is titled 'بيانات العمالة' (Employee Data). It contains several input fields for personal information, such as 'الاسم' (Name), 'العنوان' (Address), 'نوع الرخصة' (License Type), and 'نوع الوظيفة' (Job Type). There are also fields for 'رخصة القيادة' (Driver's License) and 'شهادة صحية' (Health Certificate). A large green 'حفظ' (Save) button is located at the bottom right of the form.

(15) ثم يتم إضافة بيانات العامل من خلال الزر (إضافة).

The screenshot shows a computer monitor displaying the 'Balady' portal interface. The top navigation bar includes links for 'الخدمات' (Services), 'الاستعلامات' (Information), 'مركز المعرفة' (Knowledge Center), 'عن بلدي' (About Balady), and 'الرئيسية' (Home). Below the navigation is a breadcrumb trail: الرئيسية / الرخص التجارية / تصریح تقديم خدمات منزلية. The main content area is titled 'بيانات العامل' (Worker Data). A green button labeled 'إضافة' (Add) is visible at the bottom right of the form. The form fields include:

الاسم	الجنس
الذكور	الإناث
صورة المقابلة	صورة صحة
شهادة مهنية للموظفة	شهادة صحة

Below the form, there is a table with columns: 'الاسم' (Name), 'الجنس' (Gender), 'الجنسية' (Nationality), 'المرفقات' (Attachments), and 'الإجراءات' (Actions). The 'المرفقات' column contains two attachments: 'صورة المقابلة' (Interview photo) and 'شهادة صحة' (Health certificate). The 'الإجراءات' column contains a single attachment: 'شهادة مهنية للموظفة' (Professional certificate for female employee).

(16) وبعد إضافة العامل يظهر بالجدول السفلي كما في الشكل التالي، ويمكن الحذف من خلال الضغط على علامة (X).

ثم يتم الضغط على الزر (إرسال الطلب) لإرسال الطلب إلى الجهة المعنية للتدقيق والمراجعة، مع إمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).

The screenshot shows a web application interface for service delivery requests. At the top, there's a navigation bar with links like 'تواصل معنا', 'المنصات', 'الاستعلامات', 'الخدمات', 'مركز المعرفة', 'عن بلدي', and the 'Balady Services' logo. Below the navigation is a breadcrumb trail: الرئيسية / الشخص التجاري / تصريح تقديم خدمات منزلية.

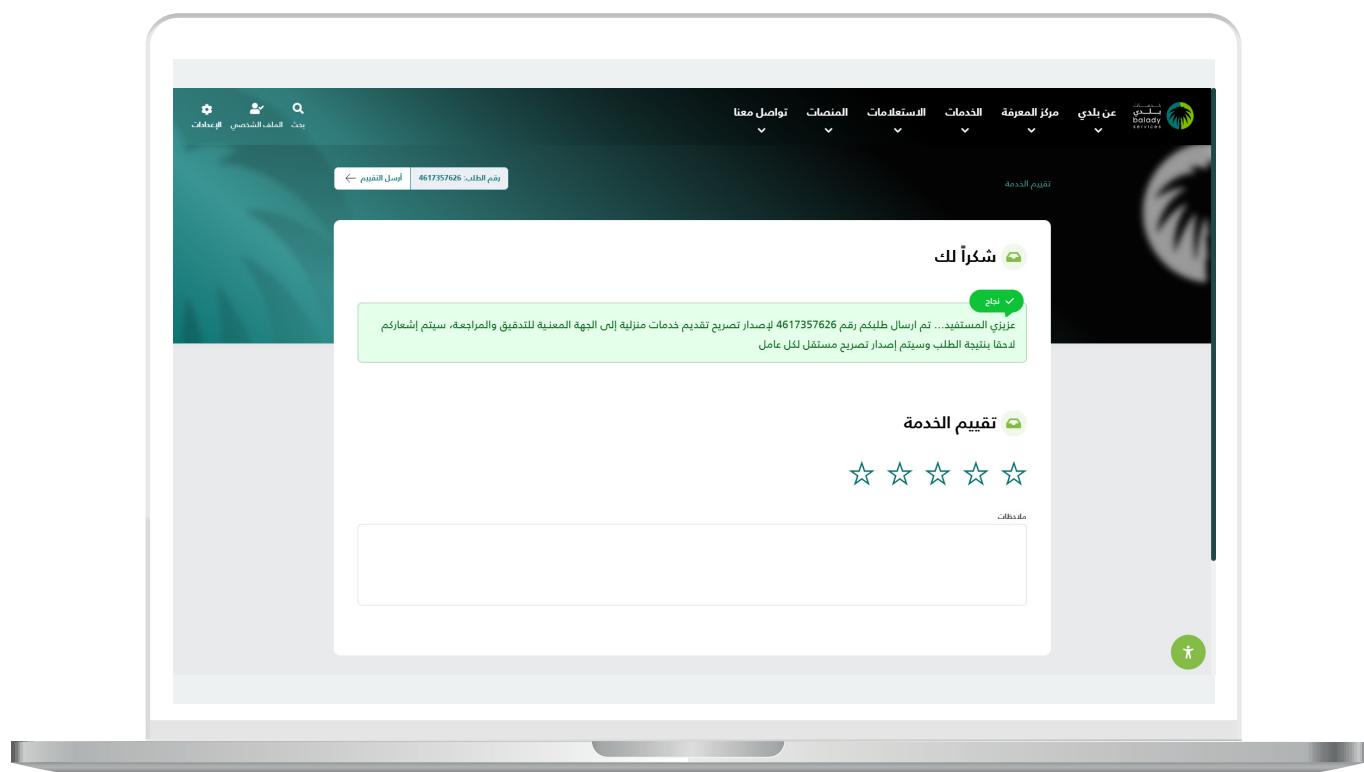
The main form area has three numbered steps: 1. بيانات الطالب (Student Information), 2. بيانات التصريح (Request Information), and 3. بيانات التصريح للأستاذية (Information for the Dean). Step 1 is currently active, showing fields for name (الاسم), address (العنوان), gender (الجنس), and marital status (الزوجية). Step 2 shows a table with one row:

#	الاسم	الجنس	الجنسية	المرفات	الادرات
1	حسن حسين	ذكر	اللبناني	شقيقة مهنيه للمهانينه	نحوه العدانه

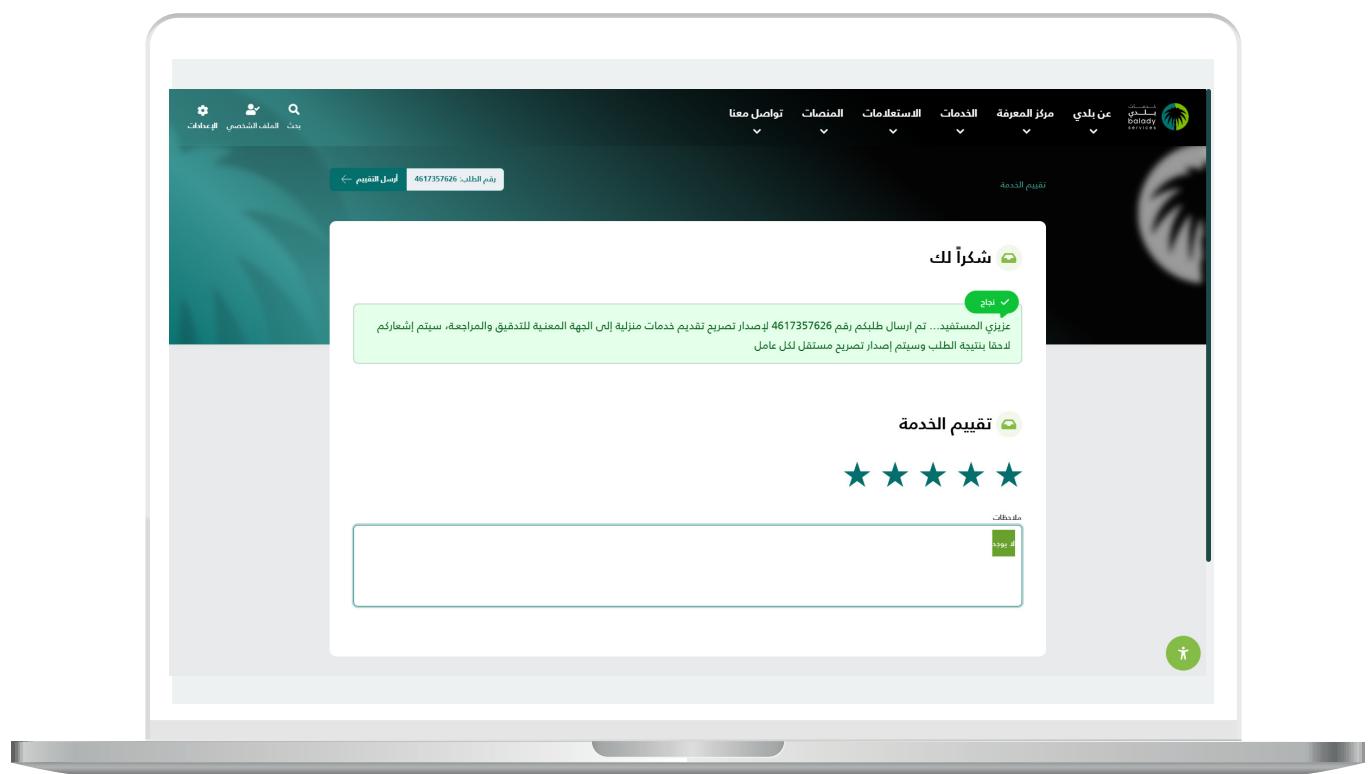
At the bottom right of the table is a green 'إضافة' (Add) button. There are also icons for file attachments (document, photo, video) and a delete button (X) in the top left corner of the table header.

(17) وبعدها يقوم النظام بإرسال الطلب، مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك، كما في الشكل أدناه.

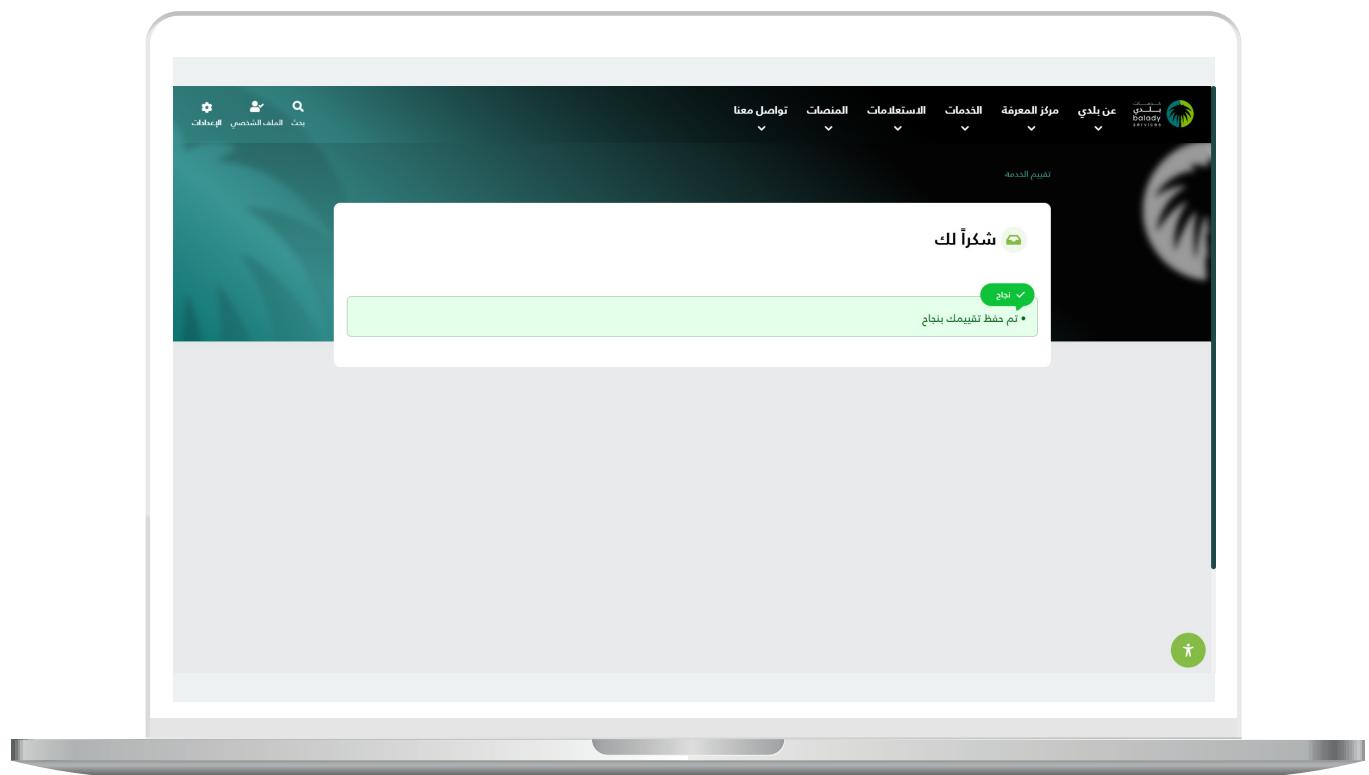
كما يسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات).



(18) ثم يتم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



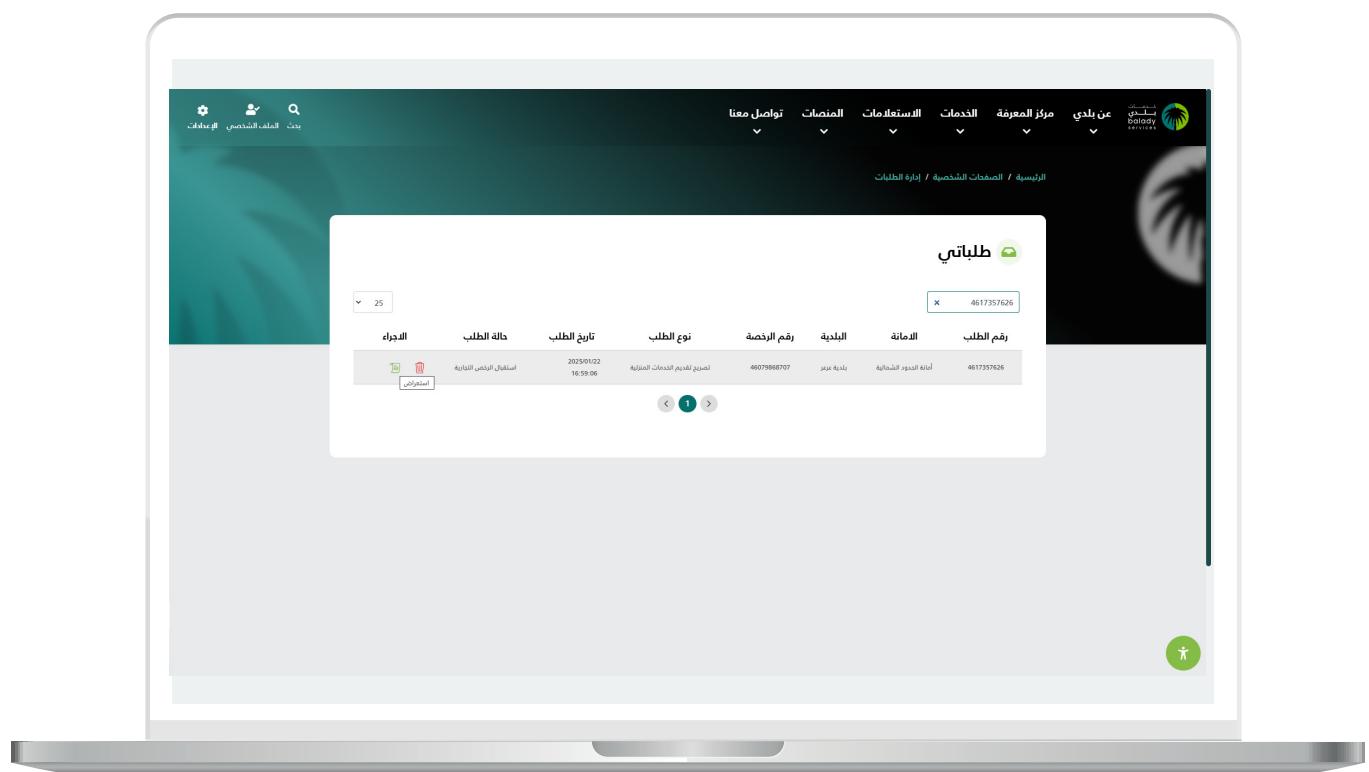
(19) ثم يتم حفظ التقييم بنجاح مع إظهار رسالة تأكيد بذلك.



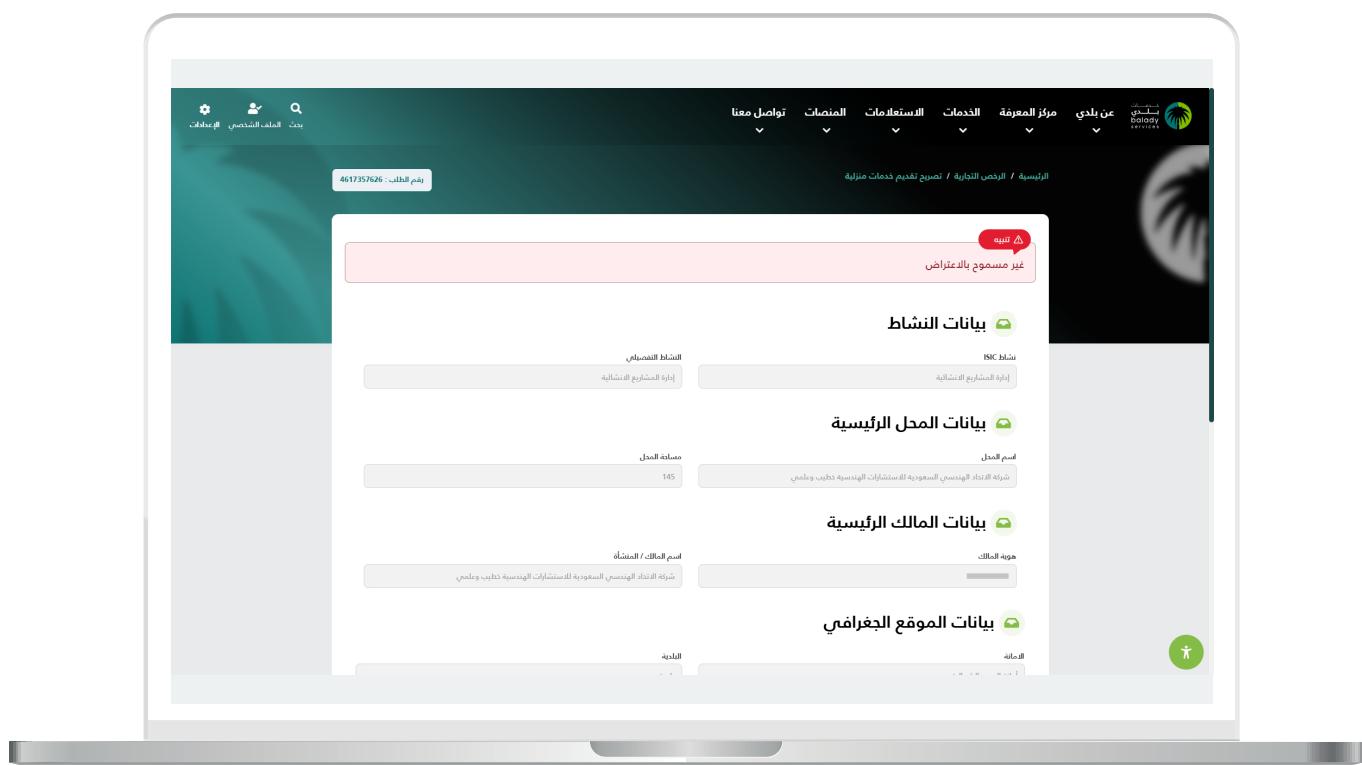
(20) ويمكن متابعة الطلب من خلال شاشة (طلباتي)، حيث يضغط المستخدم على رمز الورقة في عمود (الإجراء).

ملاحظة:

في حال اعتماد (طلب إلغاء الرخصة التجارية) يتم بشكل استباقي (تصريح تقديم الخدمات المنزلية).



(21) وبعدها يتم عرض تفاصيل الطلب.



(22) الجزء الثاني من شاشة تفاصيل الطلب.

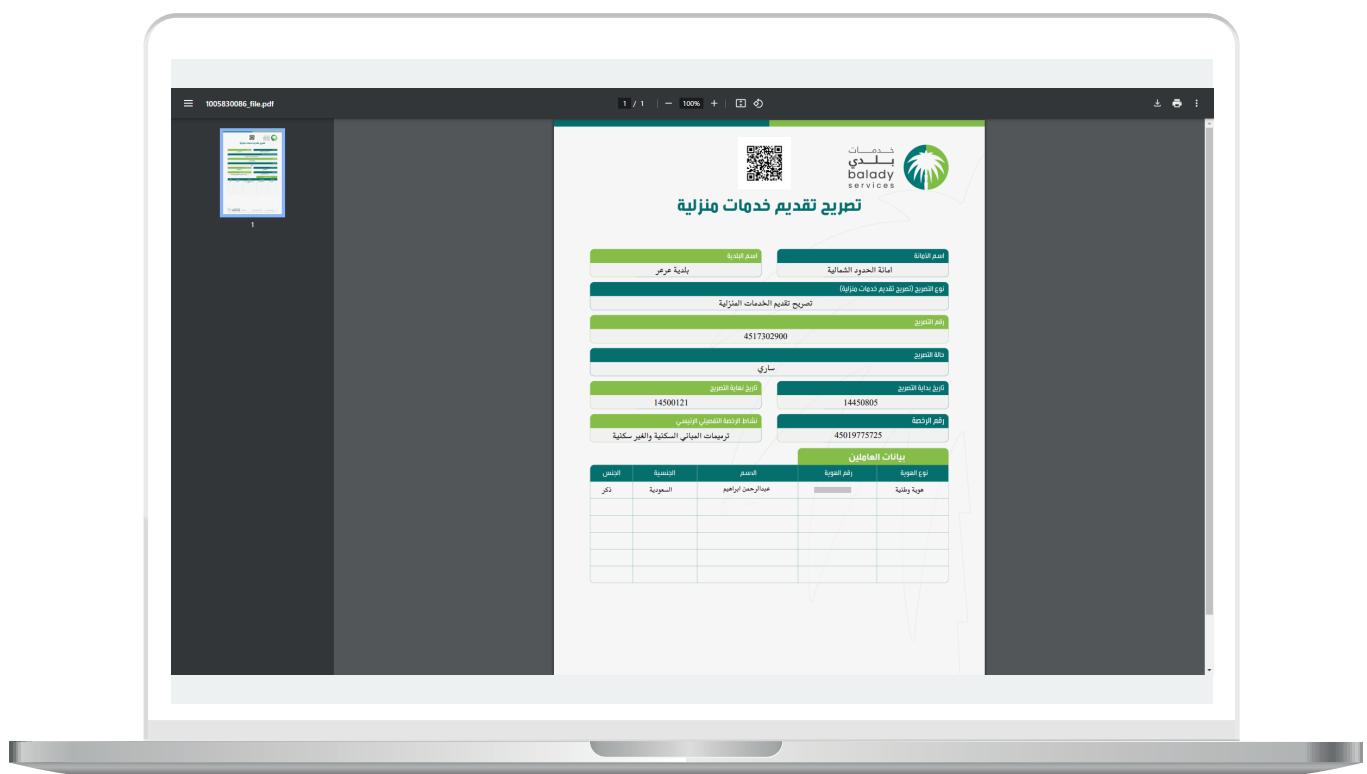
The screenshot shows the second page of a service request form. At the top, there are navigation links: 'تواصل معنا' (Contact us), 'المنصات' (Platforms), 'الاستعلامات' (Information), 'الخدمات' (Services), 'مركز المعرفة' (Knowledge Center), 'عن بلدي' (About My City), and the 'Balady Services' logo. Below these are two tabs: 'رقم الطلب: 4617357626' and 'شركة الاتصالات الهمدانية المسؤولة لخدمات المستفيدين بالطلب وملحقه'. The main content area is divided into three sections:

- بيانات الموقع الجغرافي** (Geographic Location Data):

المدينة	المحافظة
بلدية عزاز	أئمۃ العذوۃ الشعابیۃ
الموقع	العنوان
شارع الابت	ج3 الراشدة
الحدثان الشرقي	الطباطبائی الشعابی
- بيانات العمالة** (Employee Information):

#	الاسم	الجنس	الجنسية	المرفقات
1	حسين حسين	ذكر	الأردن	صورة الشخصية صورة مدونة صورة اخلاقية
- ملاحظات على الطلب** (Comments on the Request): This section contains a large text input field.

(23) وبعد معالجة الطلب من قبل موظفي البلدية، ثم طباعة التصريح من قبل المستفيد يظهر نموذج الطباعة كما يلي.



رقم التواصل المباشر 199040 | ☎
العنادة بالعملاء | @Balady_CS