



وزارة البلديات والإسكان

Ministry of Municipalities and Housing

دليل المستخدم لخدمة

تصريح تقديم الخدمات المنزلية

نسخة
المستفيد

المحتويات

03

تسجيل الدخول إلى النظام

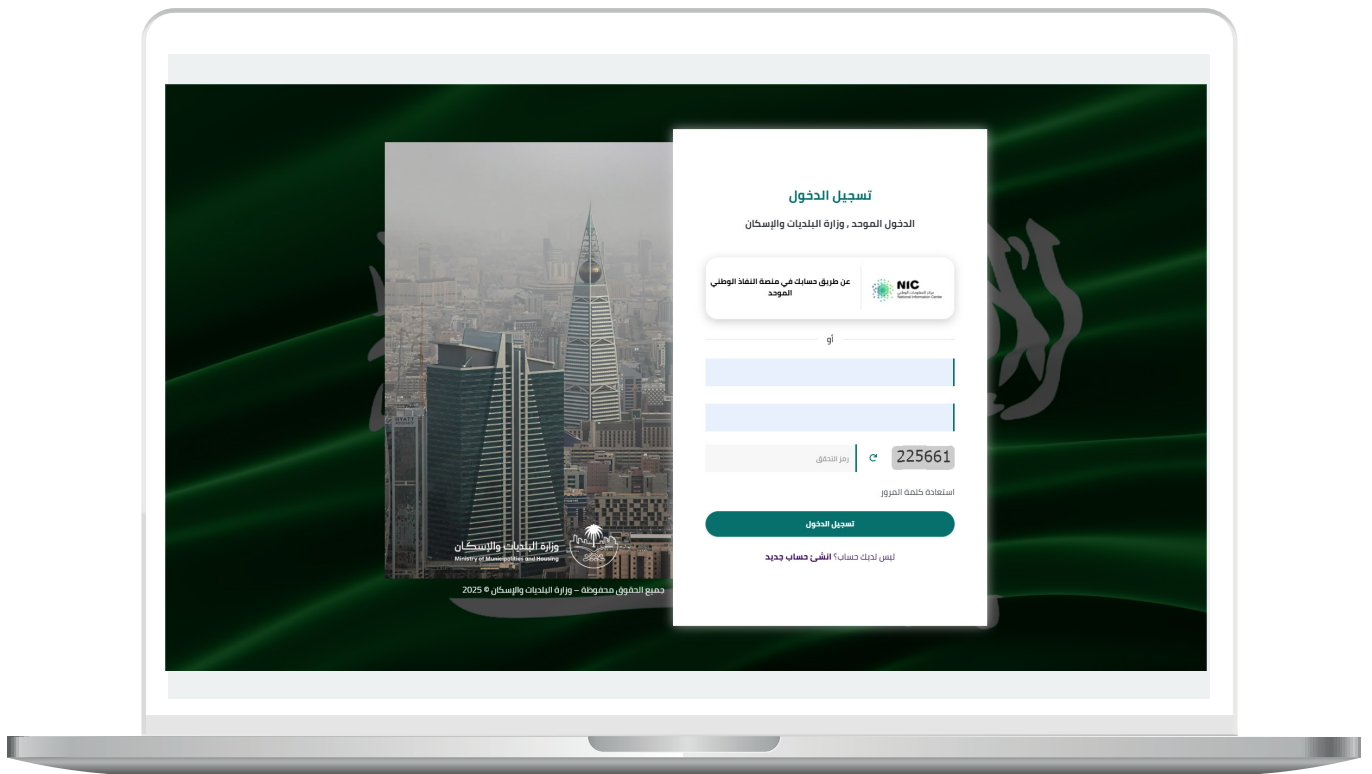
06

خطوات طلب الخدمة

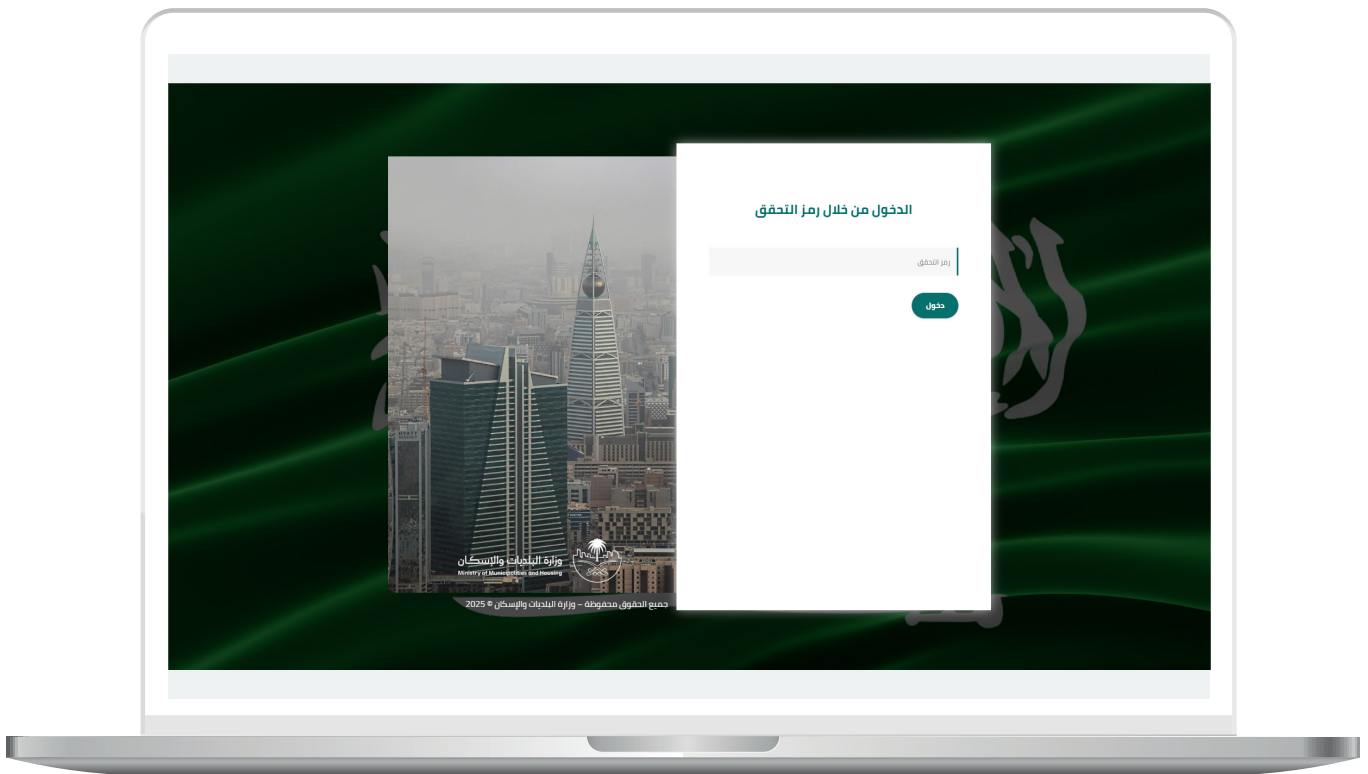


تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، رمز التحقق)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير رمز التحقق من خلال الضغط على شكل السهم الدائري.



2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق إلى جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



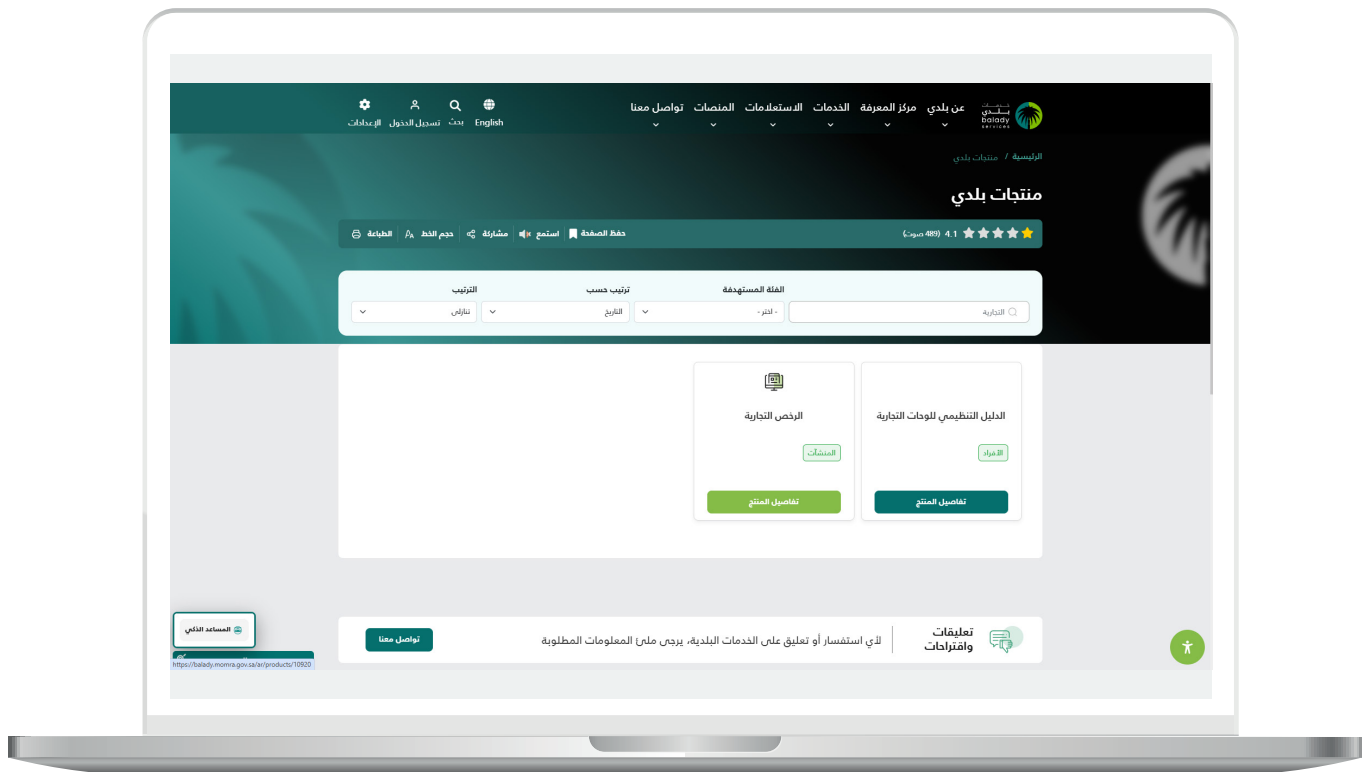
3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

ثم يتم الضغط على الزر (عرض جميع المنتجات).

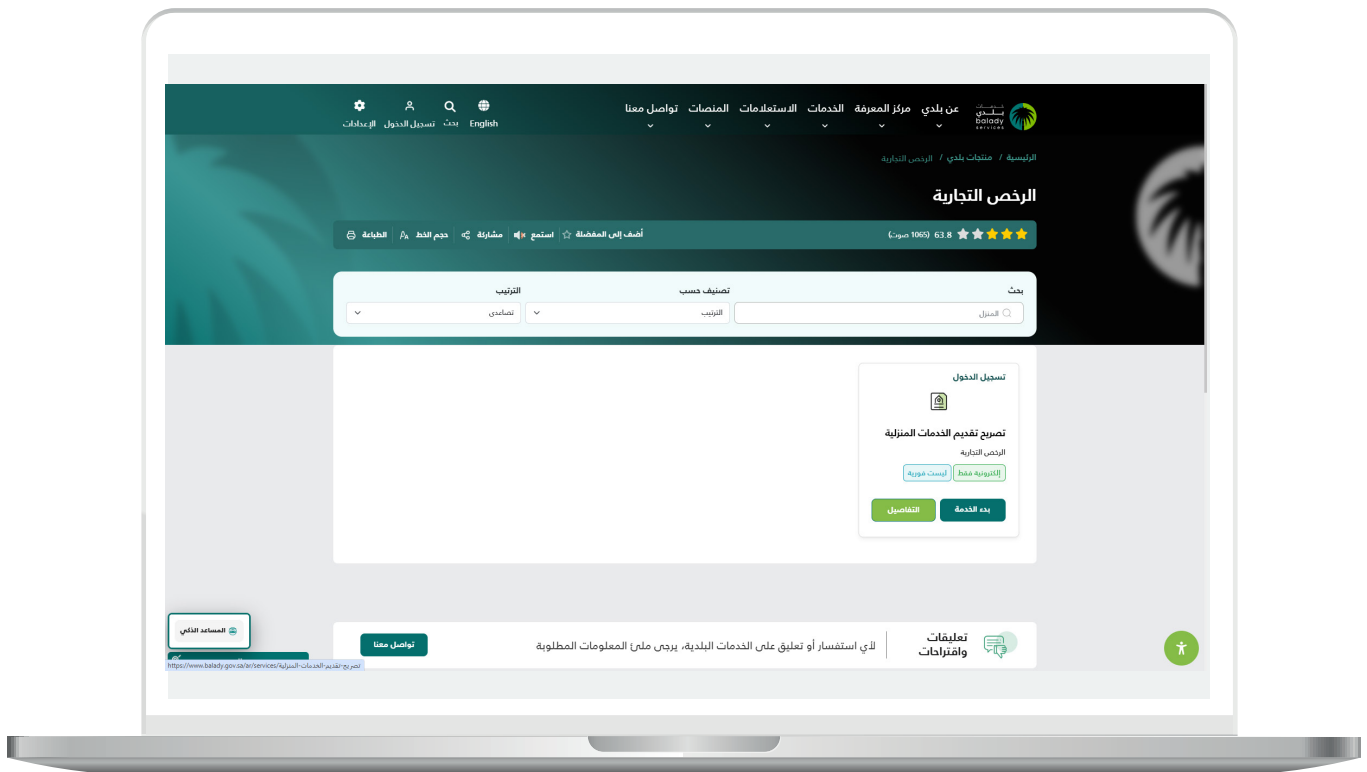


خطوات طلب الخدمة

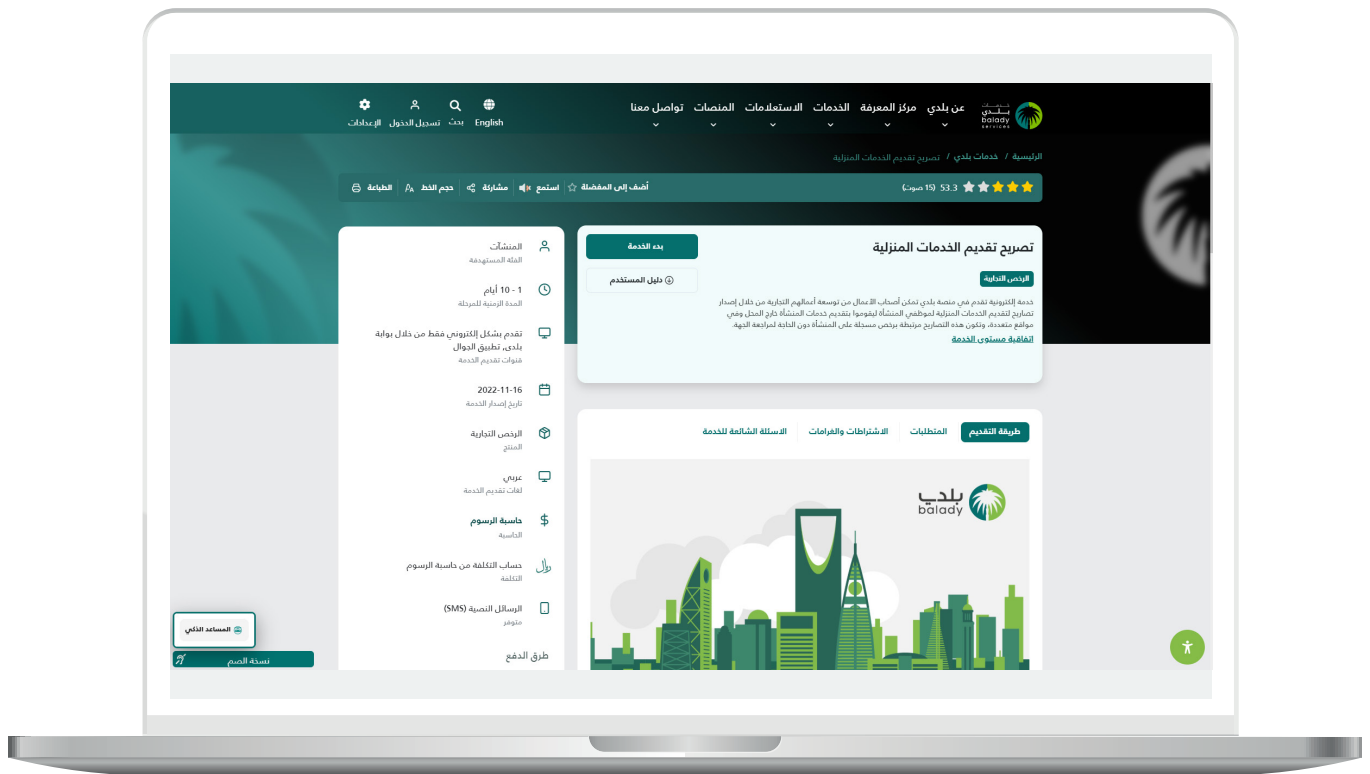
- 1) لبدء التقديم للخدمة يتم البحث عن المنتج (الرخص التجارية) والضغط على الزر (تفاصيل المنتج) كما في الشكل أدناه.



(2) وبعدها يتم البحث عن خدمة (تصريح تقديم الخدمات المنزلية) والضغط على الزر (التفاصيل) كما في الشكل أدناه.

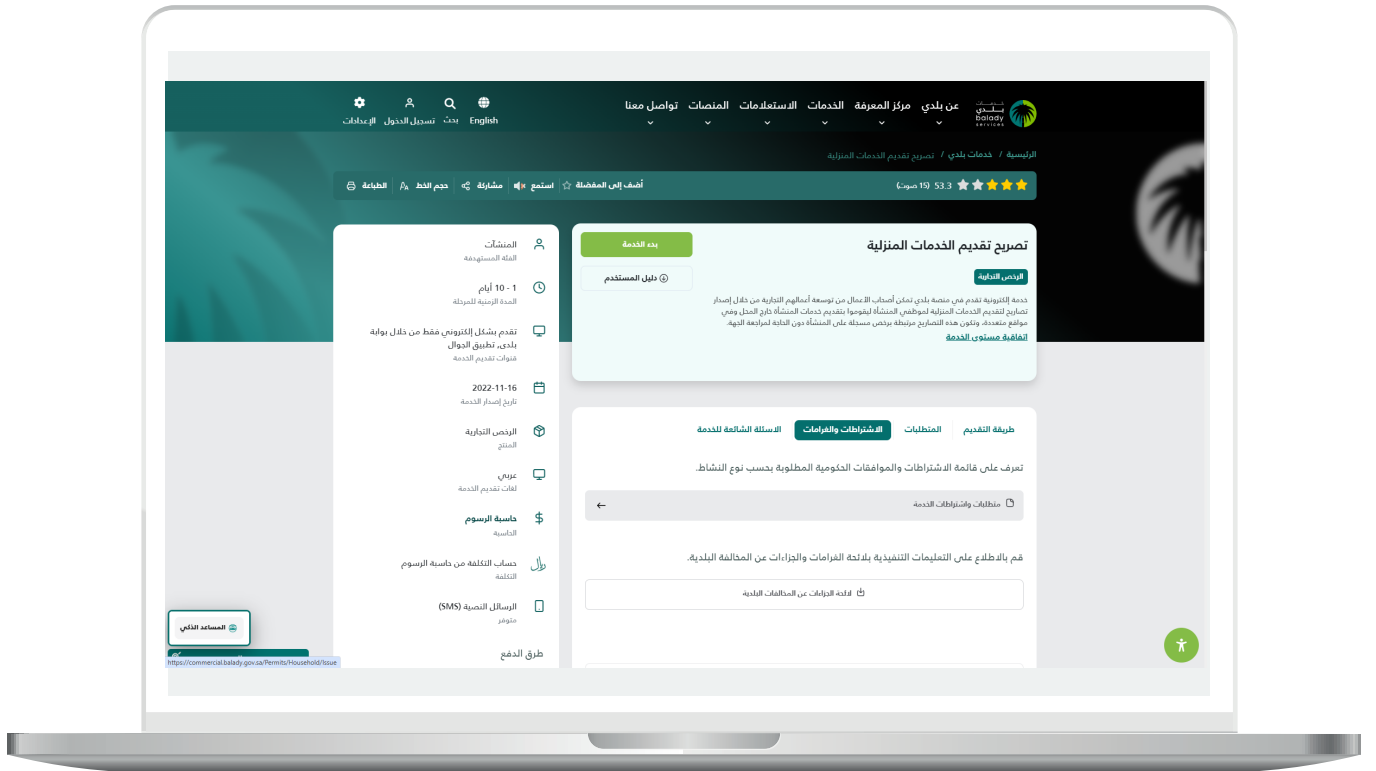


3) ثم تظهر الشاشة التالية، حيث يمكن للمستخدم معرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).

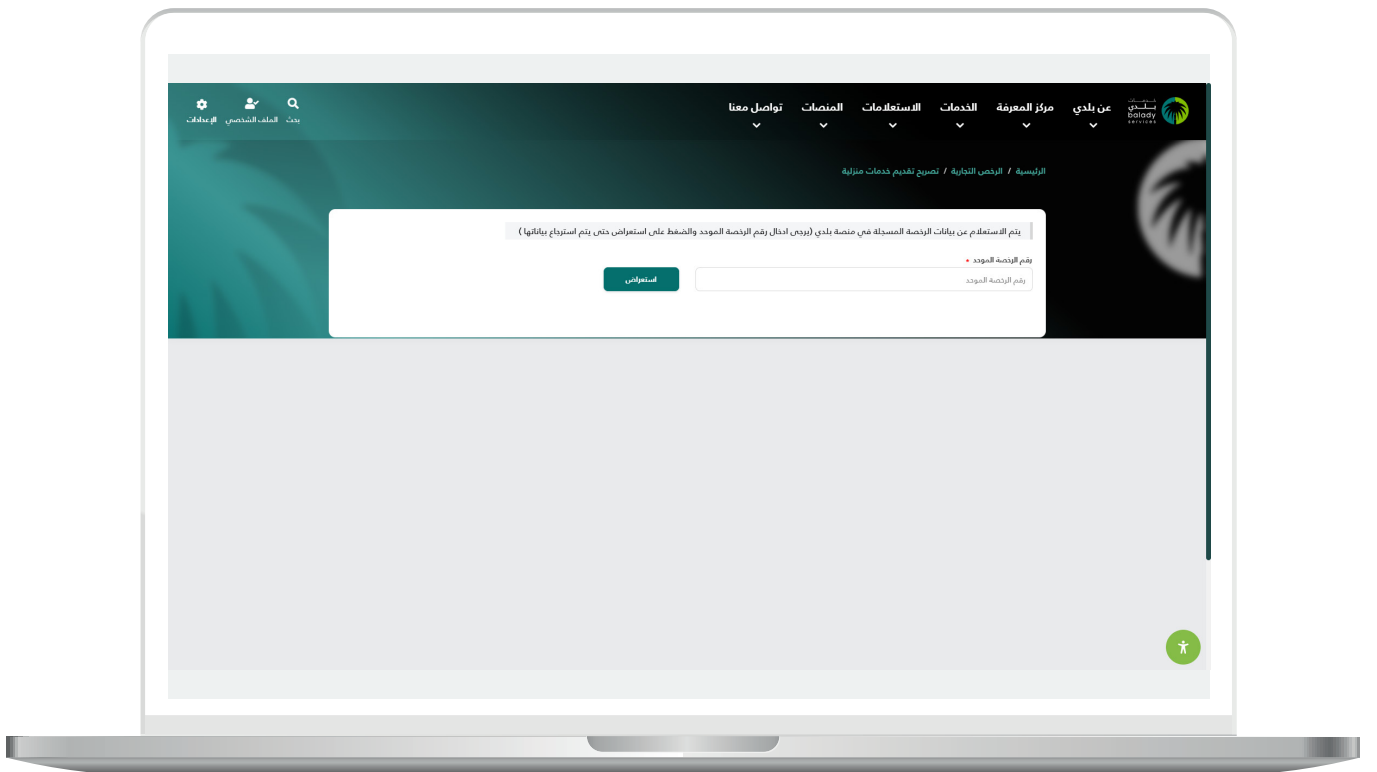


4) الشكل التالي يمثل قسم (الاشتراطات والغرامات).

ولبدء إجراءات التقديم للخدمة يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



5) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يتم إدخال قيمة الحقل (رقم الرخصة الموحد) ثم الضغط على الزر (استعراض).



6) وفي حال كان (رقم الرخصة الموحد) المدخل صحيح سيتم استرجاع بيانات الرخصة الأساسية كما في الشكل التالي، حيث يقوم المستخدم بالضغط على الزر (التقدم للطلب).

The screenshot displays the Batafy website interface for applying for a license. The header includes navigation links: الرئيسية / الرخصة التجارية / تصريح تقديم خدمات منزلية. The main content area is titled "بيانات الرخصة الأساسية" (Basic License Data) and contains the following fields:

- رقم الرخصة الموحد (Unified License Number): 46079868707
- البلدية (Municipality): بلدية عرعر (Arer Municipality)
- أمانة الحدود الشمالية (Northern Border Governorate): أمانة الحدود الشمالية
- تاريخ بداية الرخصة (License Start Date): 1446/07/22
- رقم الرخصة (License Number): 46079868707
- تاريخ انتهاء الرخصة (License End Date): 1447/07/22
- اسم المالك / المبتدئ (Owner/Initiator Name): شركة الأتراك الهندسي السعودية للاستشارات الهندسية نظري ومعماري
- هوية المالك (Owner ID): [Field]

At the bottom right, there is a green button labeled "التقدم للطلب" (Apply for the license).

(7) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل أول مرحلة من مراحل الطلب، وهي (بيانات الطلب).

The screenshot shows a web application interface for submitting a request. The top navigation bar includes links for 'الرئيسية' (Home), 'الرجوع' (Back), 'الرخصة' (License), 'مركز المعرفة' (Knowledge Center), 'الخدمات' (Services), 'الاستعلامات' (Inquiries), 'المنتجات' (Products), 'تواصل معنا' (Contact Us), 'عن بلدي' (About Bology), and 'Bology' logo. The main content area is titled 'بيانات الطلب' (Request Data) and features a progress bar with three steps: 1. بيانات الطلب (Request Data), 2. بيانات النشاط والموقع (Activity and Location Data), and 3. بيانات التصريح الاساسية (Basic License Data). The form is divided into two main sections: 'بيانات الرخصة الاساسية' (Basic License Data) and 'بيانات المالك الرئيسية' (Main Owner Data). The 'بيانات الرخصة الاساسية' section includes fields for 'البلدية' (Municipality) with a dropdown menu, 'أمانة الحدود الشمالية' (North Border Municipality), 'رقم الرخصة' (License Number) with the value 46079888707, and 'تاريخ انتهاء الرخصة' (License Expiry Date) with the value 1443/03/22. The 'بيانات المالك الرئيسية' section includes fields for 'اسم المالك / المنشأة' (Owner Name / Establishment) with the value 'شركة افتتاك الهندسي السعودية للاستشارات الهندسية ذ.م.ك' (Saudi Attak Engineering Consulting Co. Ltd.), 'هوية المالك' (Owner ID), and 'رقم الدوال' (Phone Number) with a dropdown menu. A 'تأكيد' (Confirm) button is located at the bottom of the form. A footer note states: 'سوف يتم استلام جميع الإشعارات على رقم الدوال المسجل في النظام' (All notifications will be received on the registered phone number in the system).

(8) يتم التحقق من بيانات مقدم الطلب من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال) ثم الضغط على الزر (تحقق).

The screenshot displays a web application interface for 'Bataliyah' (بataliyah). The top navigation bar includes links for 'الرئيسية' (Home), 'الرخص التجارية' (Commercial Licenses), 'تصريح تقديم خدمات منزلية' (Home Services License), 'مركز المعرفة' (Knowledge Center), 'الخدمات' (Services), 'الاستعلامات' (Inquiries), 'المنصات' (Platforms), 'تواصل معنا' (Contact Us), 'عن بلدي' (About My City), and 'بلديات باتالية' (Bataliyah Municipality). A search bar is also present.

The main content area shows a progress bar with three steps: 1. بيانات الطلب (Request Data), 2. بيانات النشاط والموقع (Activity and Location Data), and 3. بيانات التصريح الأساسية (Basic License Data). The first step is active.

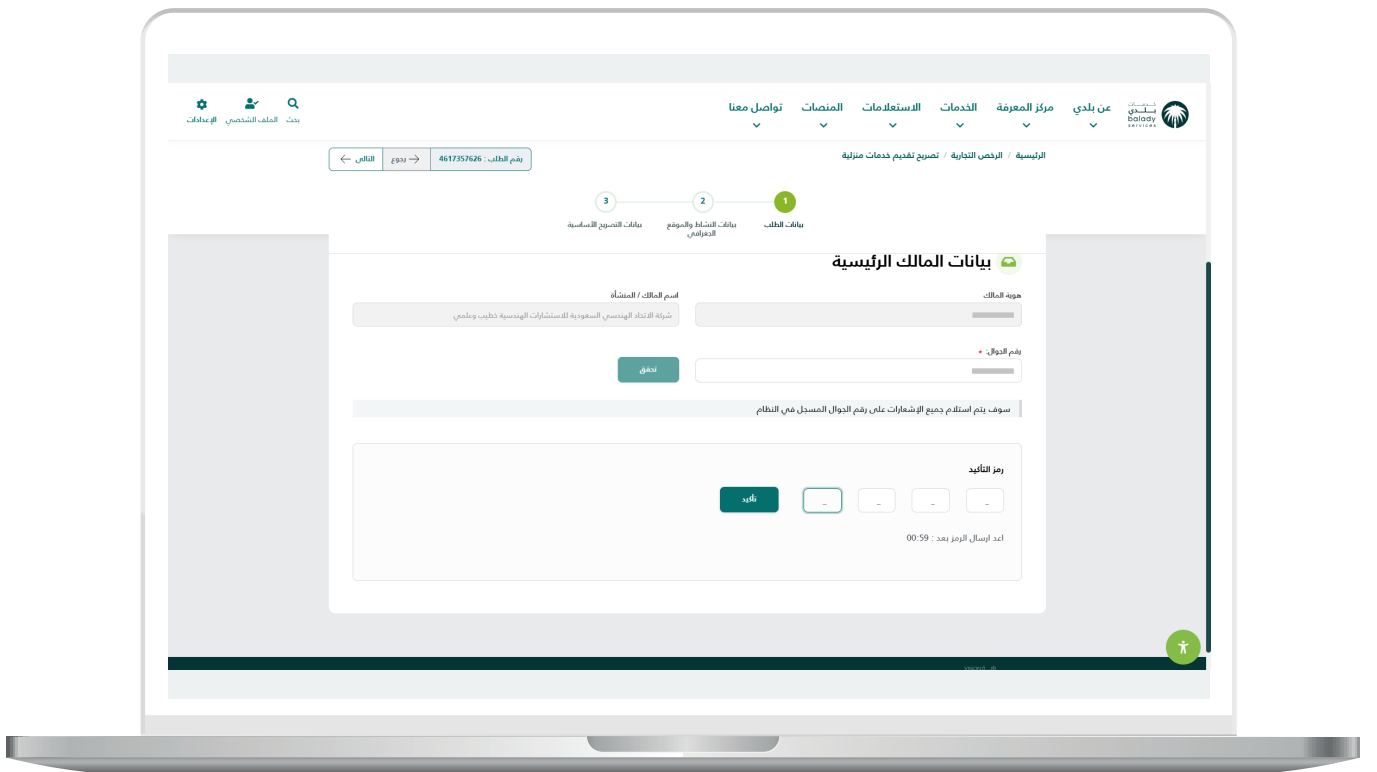
The form fields include:

- رقم الجوال (Phone Number): 4617357626
- رقم الهوية (ID Number): 1446/0722
- تاريخ انتهاء الرخصة (License Expiry Date): 1447/07/22
- اسم المالك / المنشأة (Owner/Establishment Name): شركة الاتكاد الهندسي السعودية للاستشارات الهندسية خطير وعلمي
- هوية المالك (Owner ID): [Blank]
- رقم الدوال (Dowal Number): [Blank]

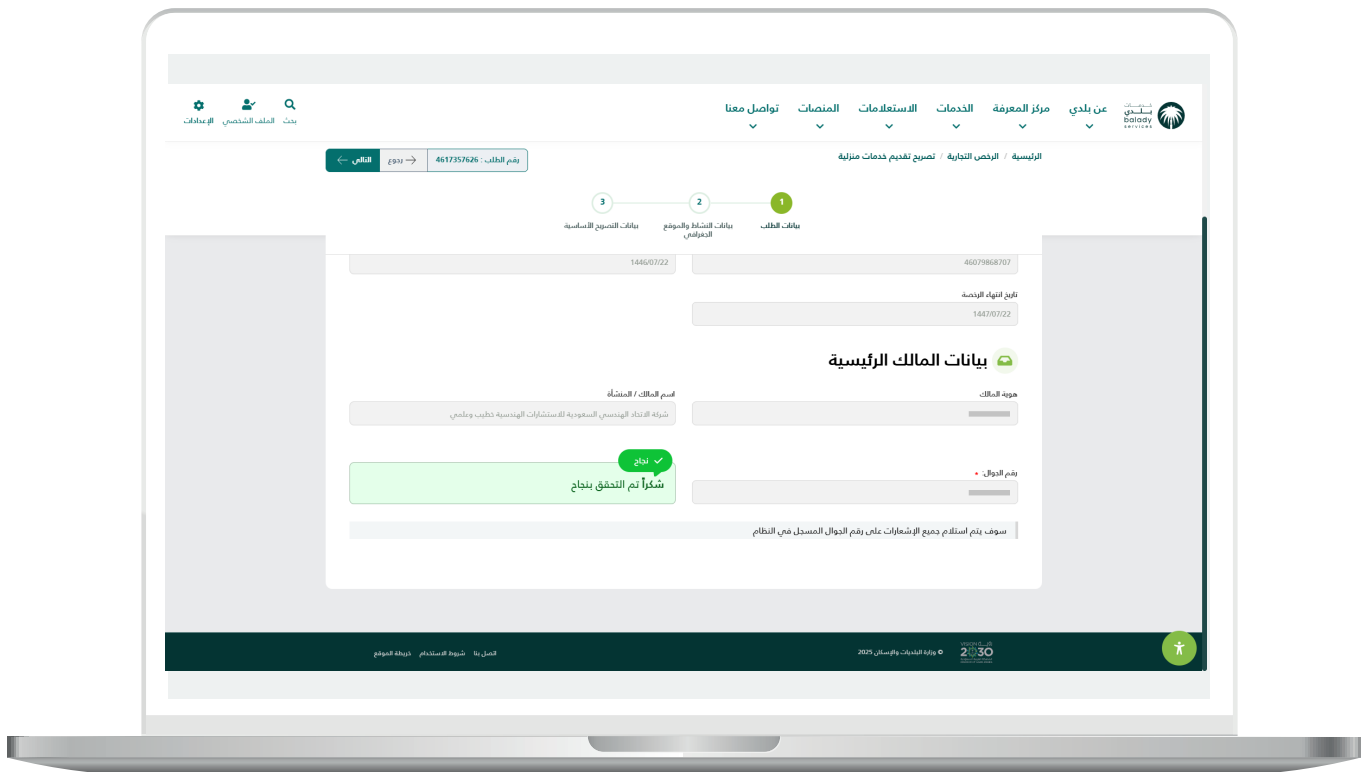
A green 'تحقق' (Check) button is located below the form fields. A note at the bottom states: 'سوف يتم استلام جميع الإشعارات على رقم الدوال المسجل في النظام' (All notifications will be received on the registered Dowal number in the system).

The footer contains the text 'جميع الحقوق محفوظة' (All rights reserved), 'وزارة البلدية والإسكان 2025' (Ministry of Municipality and Housing 2025), and a logo for 'بataliyah'.

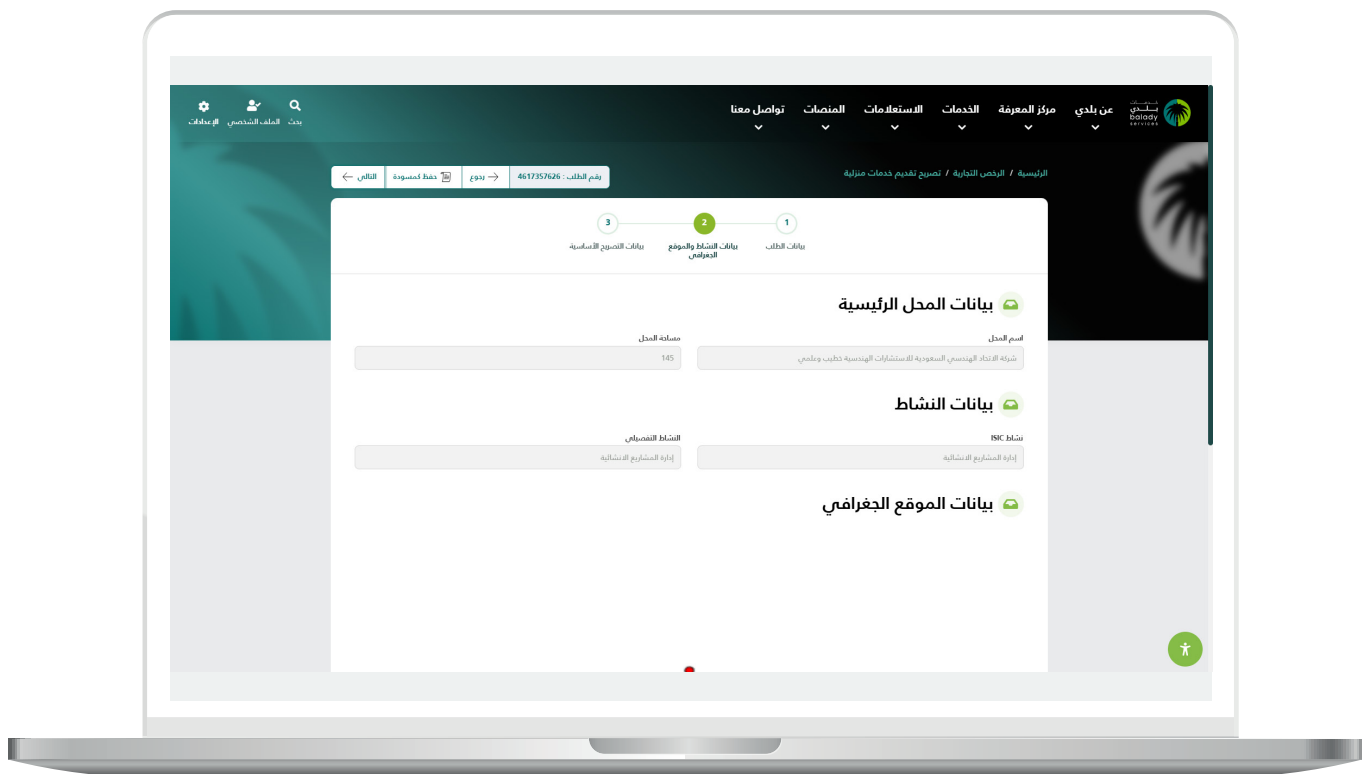
9) ثم يتم إرسال رمز إلى جوال المستخدم ليقوم بإدخاله في الحقل (رمز التأكيد) ثم الضغط على الزر (تأكيد) كما في الشكل التالي.



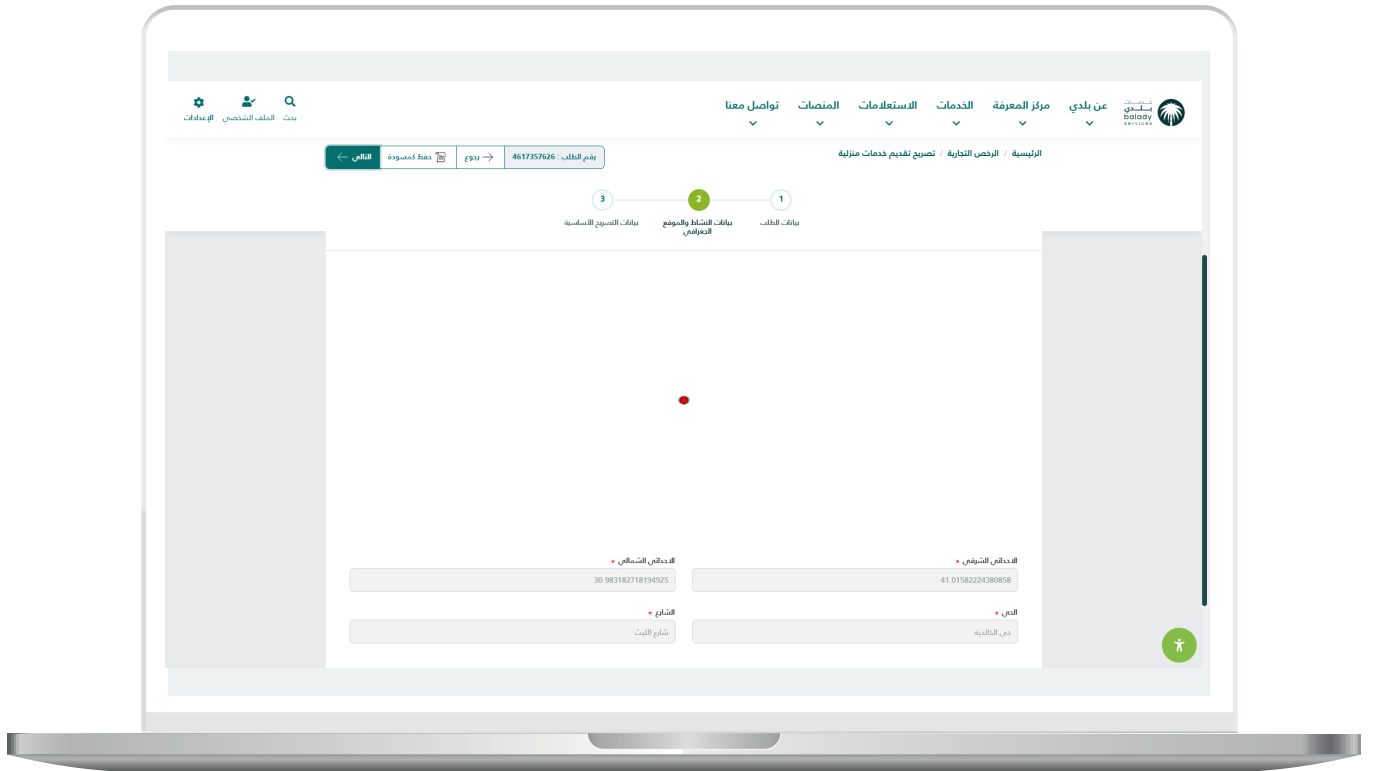
(10) وبعدها تظهر رسالة (شكرًا تم التحقق بنجاح) كما في الشكل التالي. ثم يضغط المستخدم على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة الثانية.



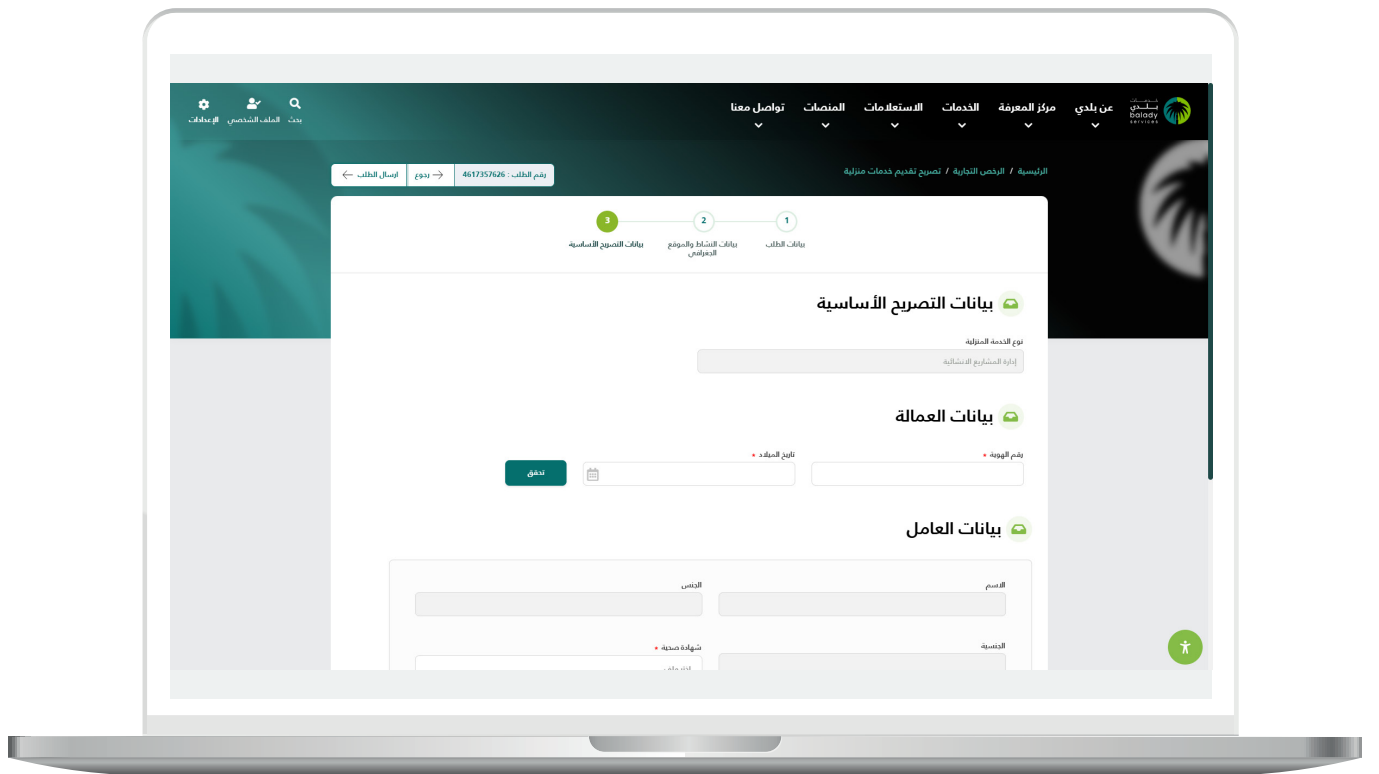
11) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (بيانات النشاط والموقع الجغرافي) كما في الشكل التالي، حيث يعرض النظام بيانات الموقع الجغرافي والموقع على الخريطة.



12) ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



13) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (بيانات التصريح الأساسية)، حيث يقوم المستخدم بالتحقق من بيانات العمالة، من خلال تعبئة قيم الحقول التالية (رقم الهوية، تاريخ الميلاد) ثم الضغط على الزر (تحقق).



14) وبعد التحقق يتم إضافة المرفقات (صورة الإقامة، شهادة صحية، شهادة مهنية للممارسة).

البحث عن الملف الشخصي الإعدادات

الرئيسية / الرخص التجارية / تصريح تقديم خدمات منزلية

1 بيانات الطلب
2 بيانات النشاط والموقع التجاري
3 بيانات التصريح الأساسية

بيانات العمالة

تاريخ الميلاد: 1405/07/18

تاريخ الترخيص: 1405/07/18

بيانات العامل

الاسم: [الاسم الكامل]

الجنس: ذكر

الرقم القومي: [الرقم القومي]

شهادة مهنية: [شهادة مهنية للممارسة]

شهادة صحية: [شهادة صحية]

تأكيد

(15) ثم يتم إضافة بيانات العامل من خلال الزر (إضافة).

الاسم: جنس:

الجنسية: الدولة:

صورة الهوية: مرفق:

شهادة صحية: مرفق:

شهادة مهنية للممارسة: مرفق:

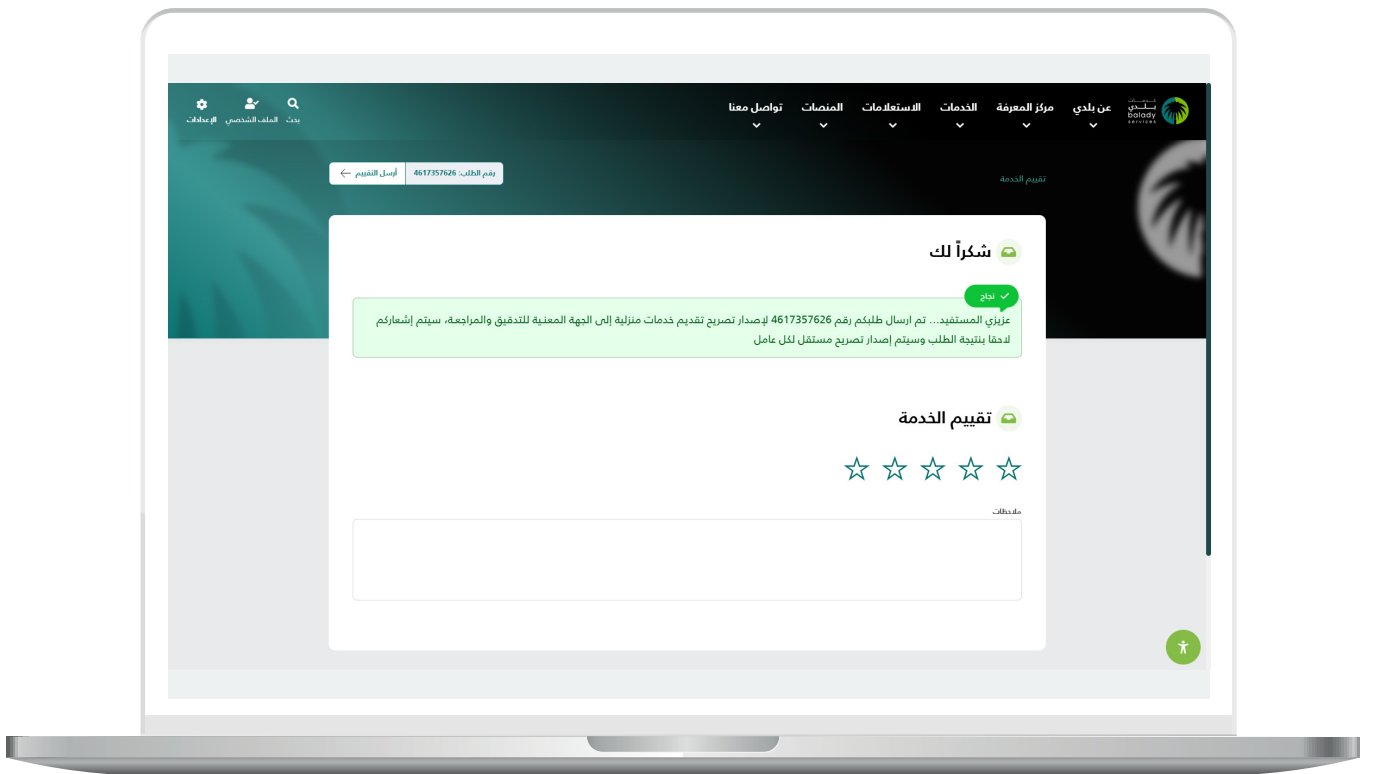
الاسم	الجنس	الجنسية	المرفقات	الإجراءات

(16) وبعد إضافة العامل يظهر بالجدول السفلي كما في الشكل التالي، ويمكن الحذف من خلال الضغط على علامة الـ (X).

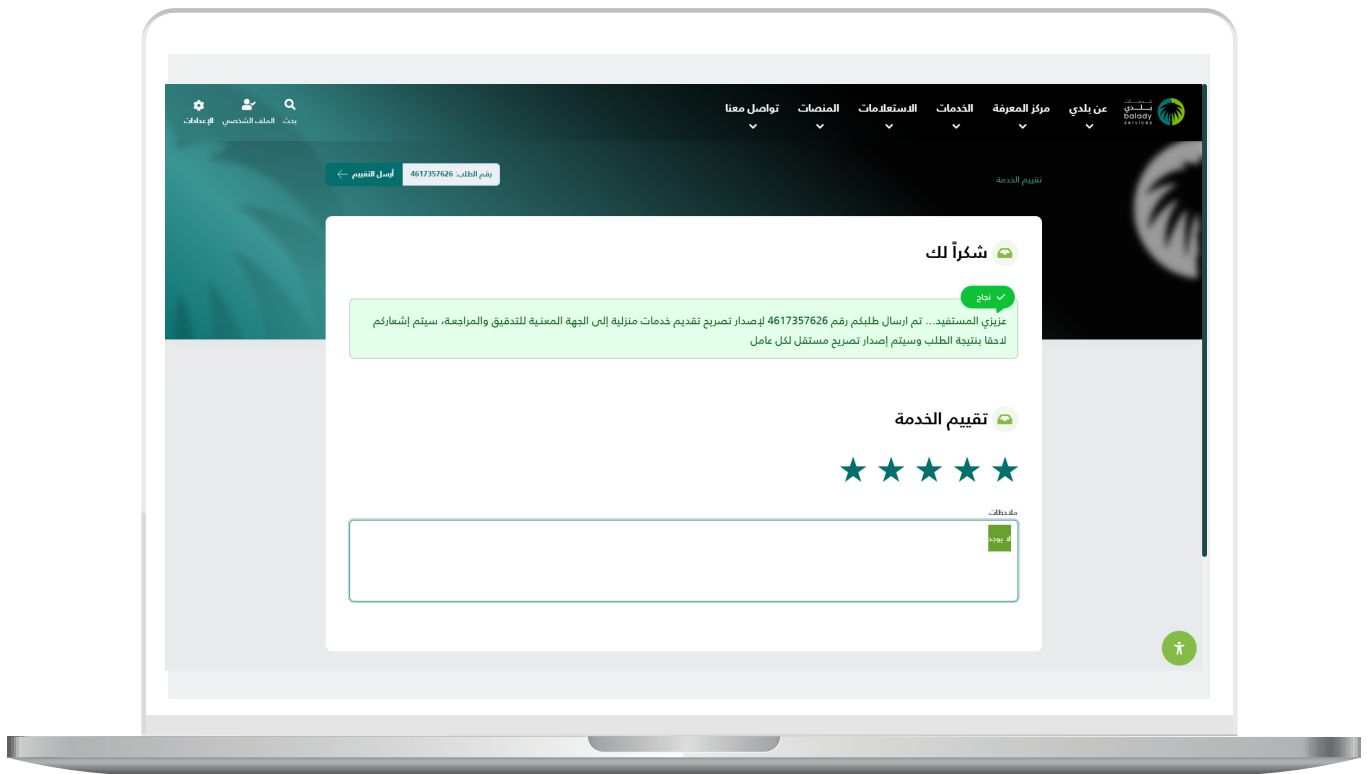
ثم يتم الضغط على الزر (إرسال الطلب) لإرسال الطلب إلى الجهة المعنية للتدقيق والمراجعة، مع إمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).

17) وبعدها يقوم النظام بإرسال الطلب، مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك، كما في الشكل أدناه.

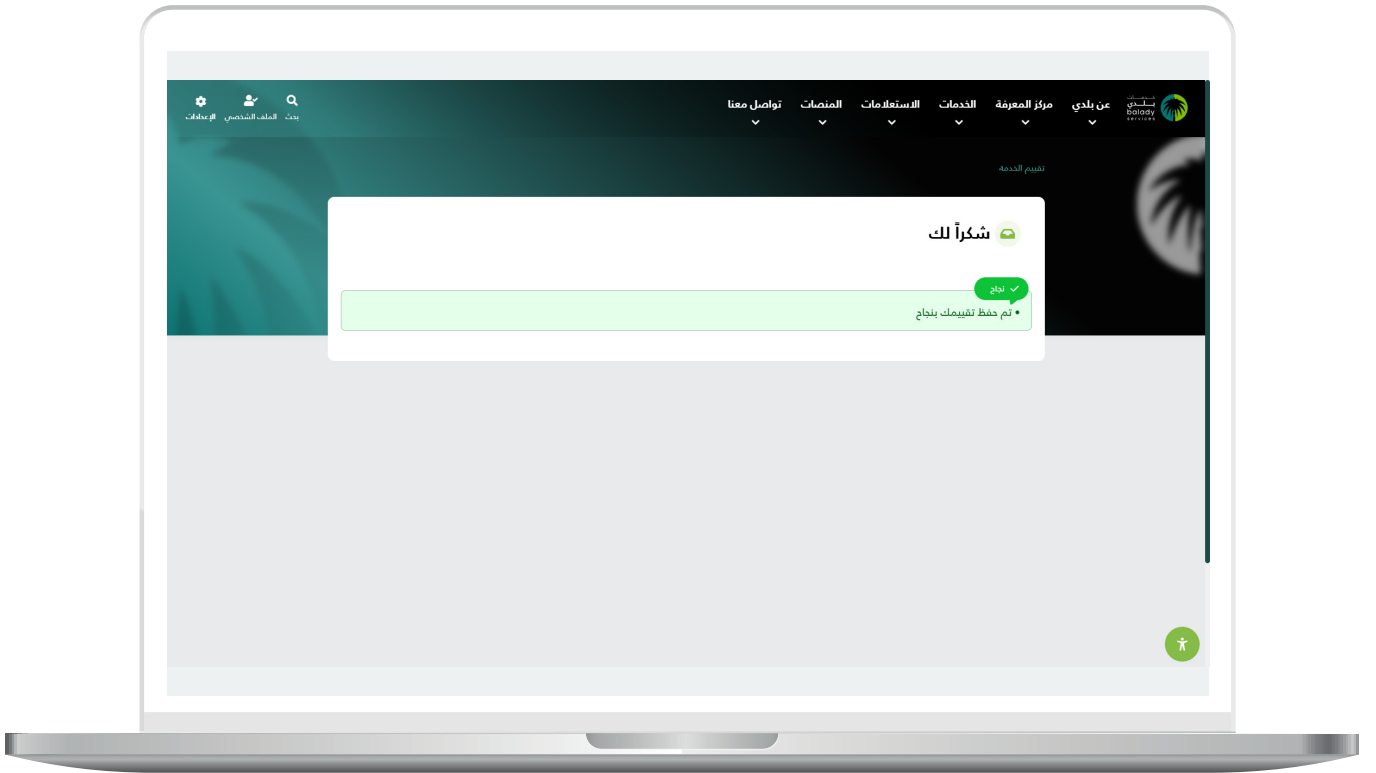
كما يسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات).



18) ثم يتم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



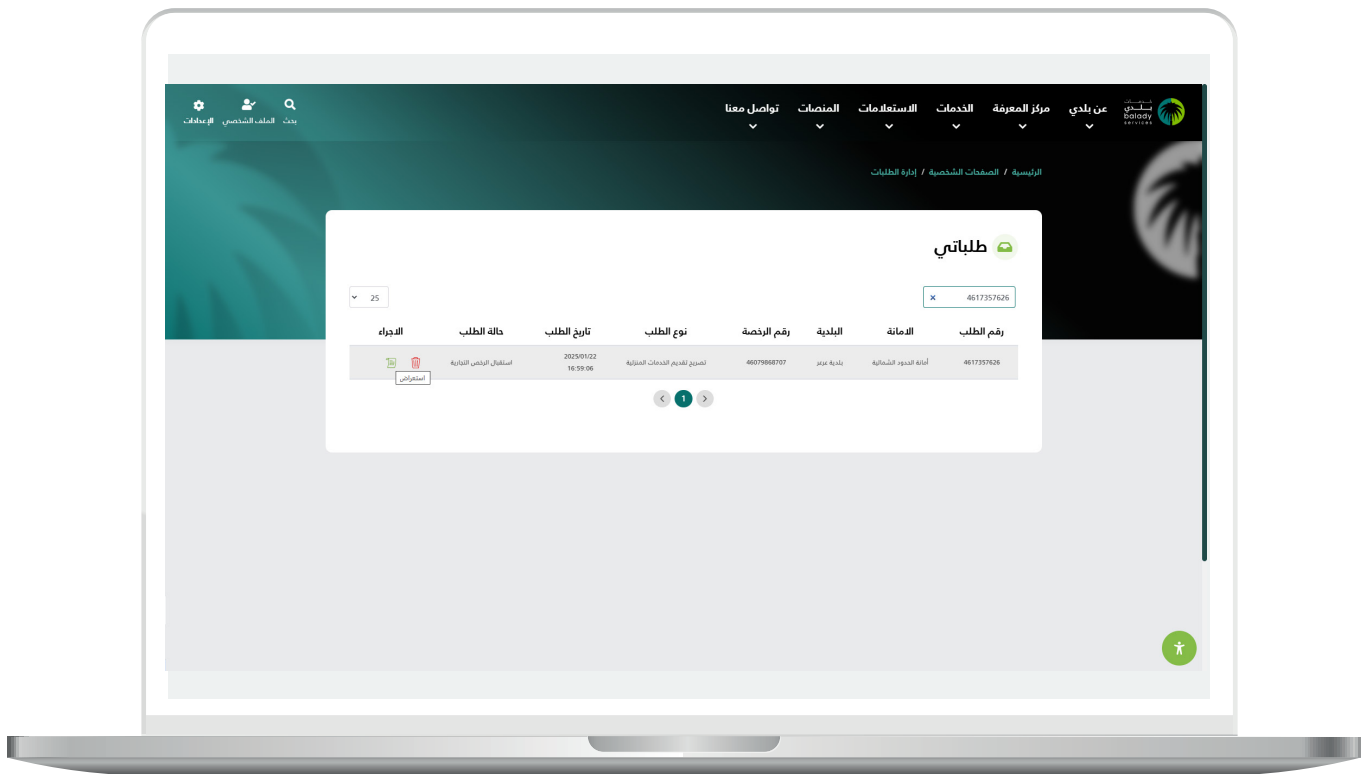
(19) ثم يتم حفظ التقييم بنجاح مع إظهار رسالة تأكيد بذلك.



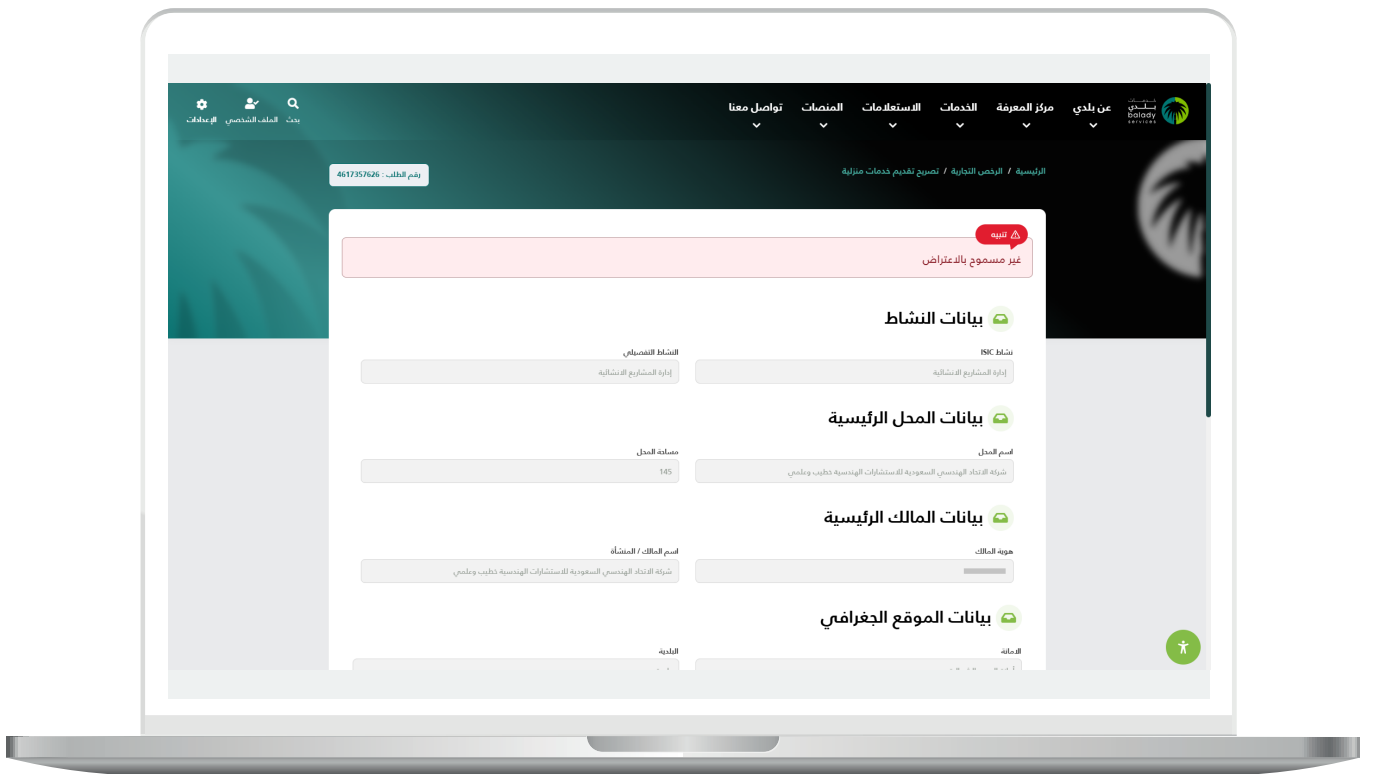
(20) ويمكن متابعة الطلب من خلال شاشة (طلباتي)، حيث يضغط المستخدم على رمز الورقة في عمود (الإجراء).

ملاحظة:

في حال اعتماد (طلب إلغاء الرخصة التجارية) يتم بشكل استباقي (تصريح تقديم الخدمات المنزلية).



(21) وبعدها يتم عرض تفاصيل الطلب.



(22) الجزء الثاني من شاشة تفاصيل الطلب.

الرئيسية / الرخص التجارية / تصريح تقديم خدمات منزلية

رقم الطلب: 4617357626

شركة الأندلس الهندسية السعودية للاستشارات الهندسية كطبيب وعلمي

بيانات الموقع الجغرافي

البلدية: بلدية عرعر

أمانة الحدود الشمالية

الحي: حي البلدية

دع البلدية

الحدائق الشمالية

الحدائق الشرقية

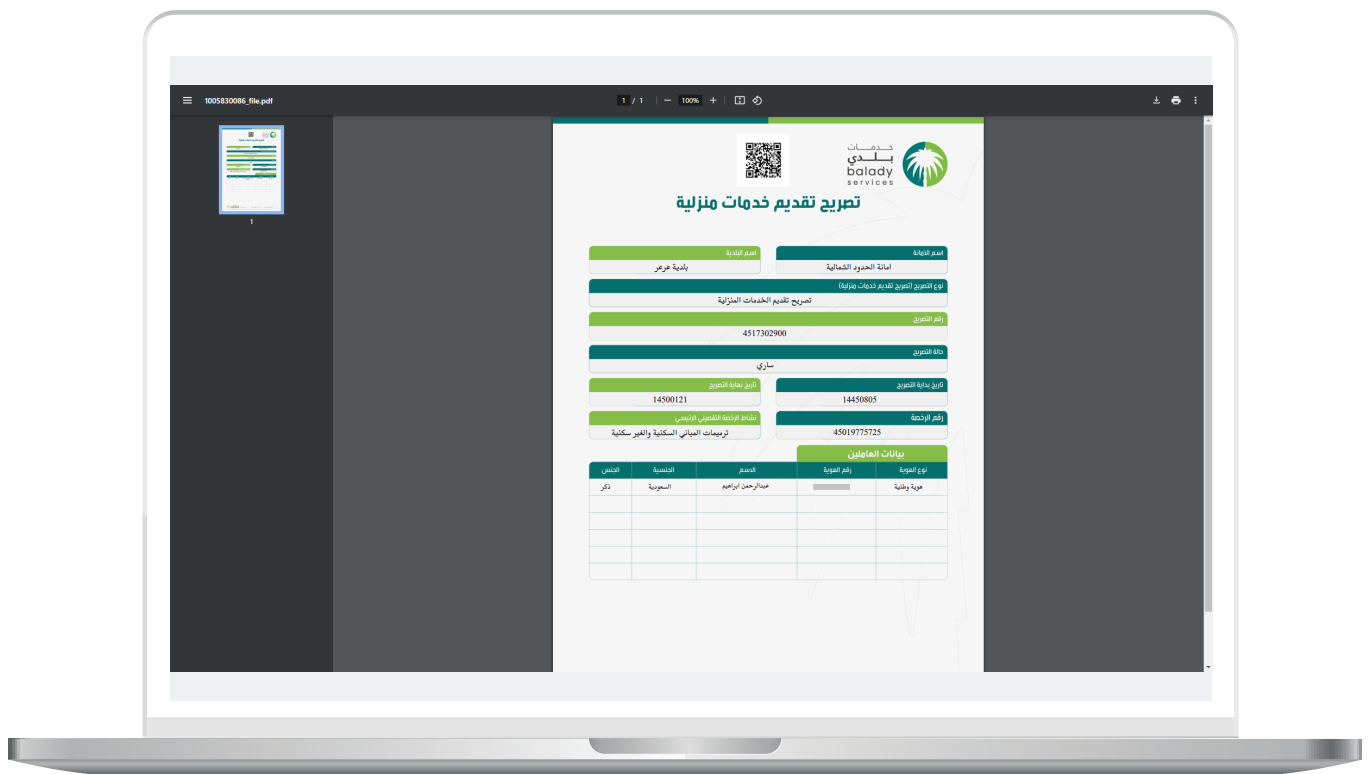
بيانات العمالة

#	الاسم	الجنس	الجنسية	المرفقات
1	حسن حسين	ذكر	الأردن	صورة الهوية المدنية صورة الهوية التجارية صورة الترخيص

ملاحظات على الطلب

أدوات

(23) وبعد معالجة الطلب من قبل موظفي البلدية، ثم طباعة التصريح من قبل المستخدم يظهر نموذج الطباعة كما يلي.



رقم التواصل المباشر 199040 |
العناية بالعملاء @Balady_CS |