



وزارة البلديات والإسكان

Ministry of Municipalities and Housing

دليل المستخدم لخدمة

## إصدار رخصة السكن الجماعي

نسخة  
المستفيد

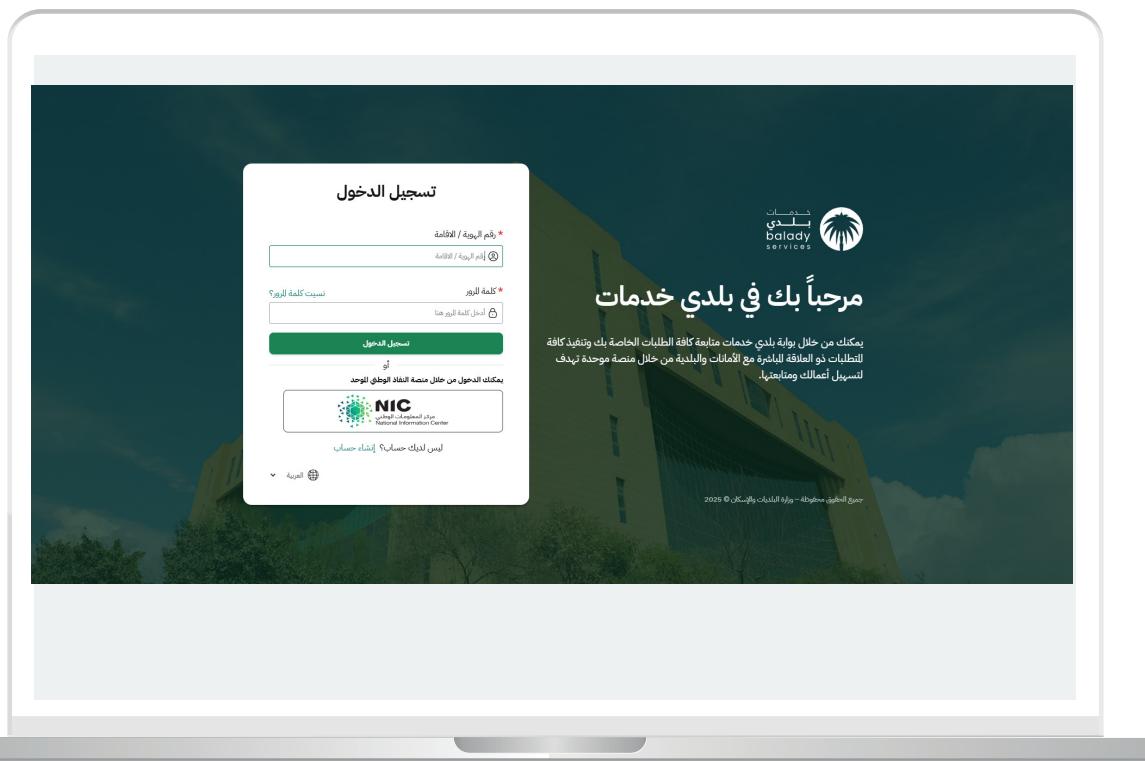
## المحتويات

03

تسجيل الدخول إلى النظام

## تسجيل الدخول إلى النظام

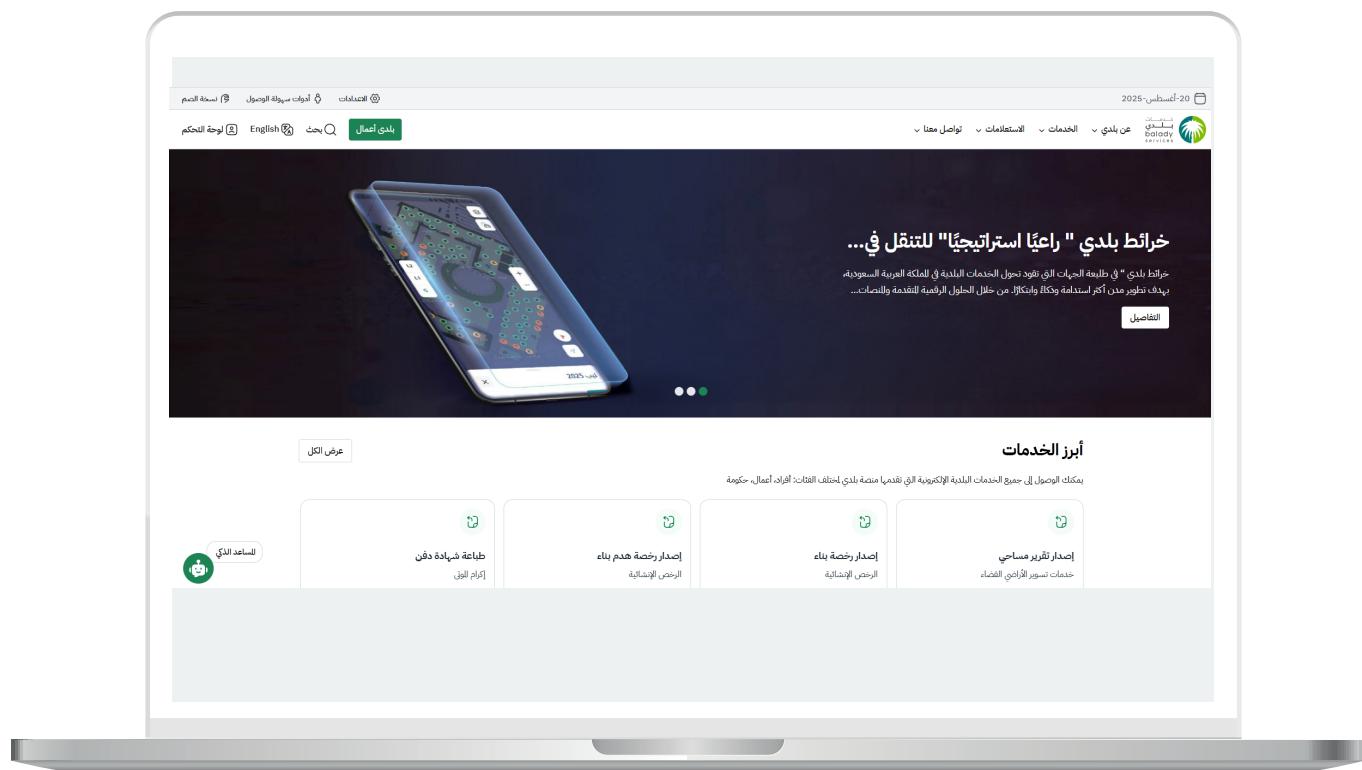
(1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، كود الأمان)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول).



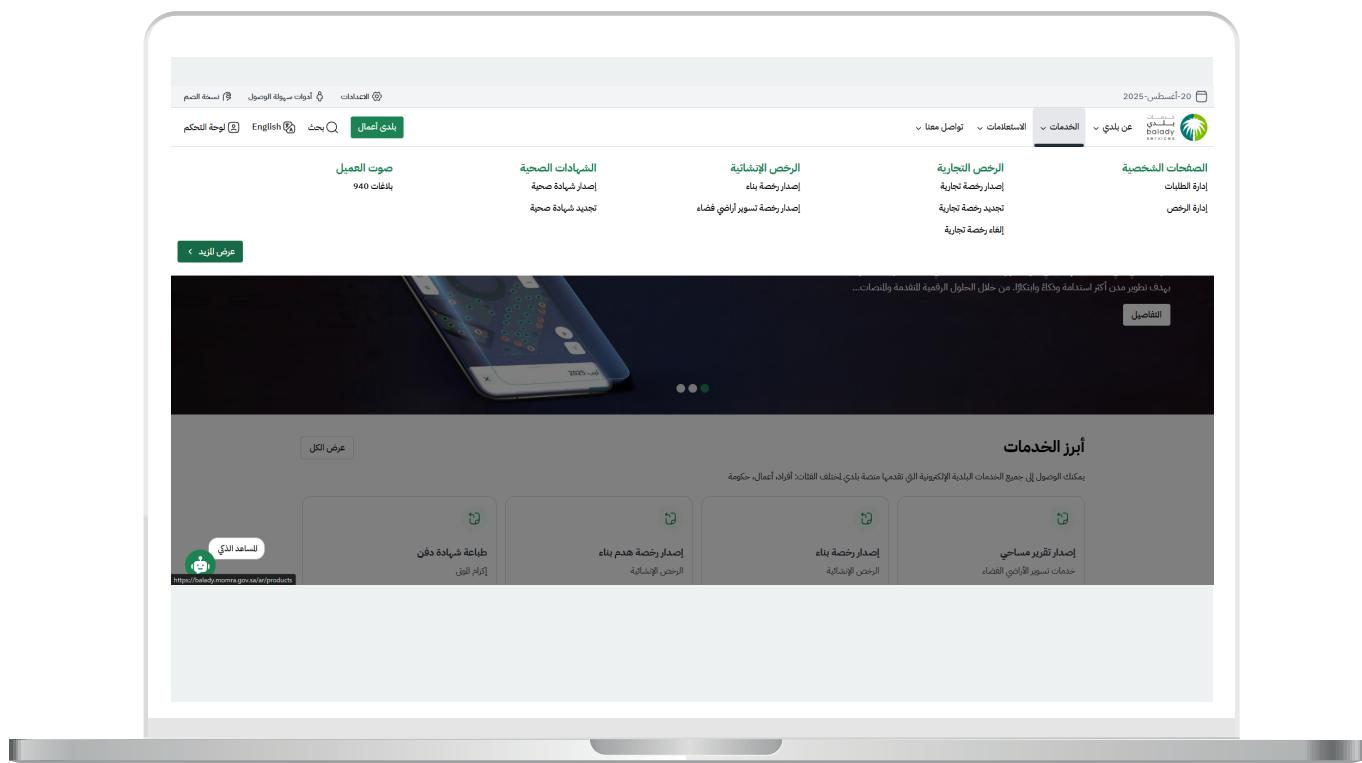
(2) وبعدها يتم إرسال كود التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (كود التتحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



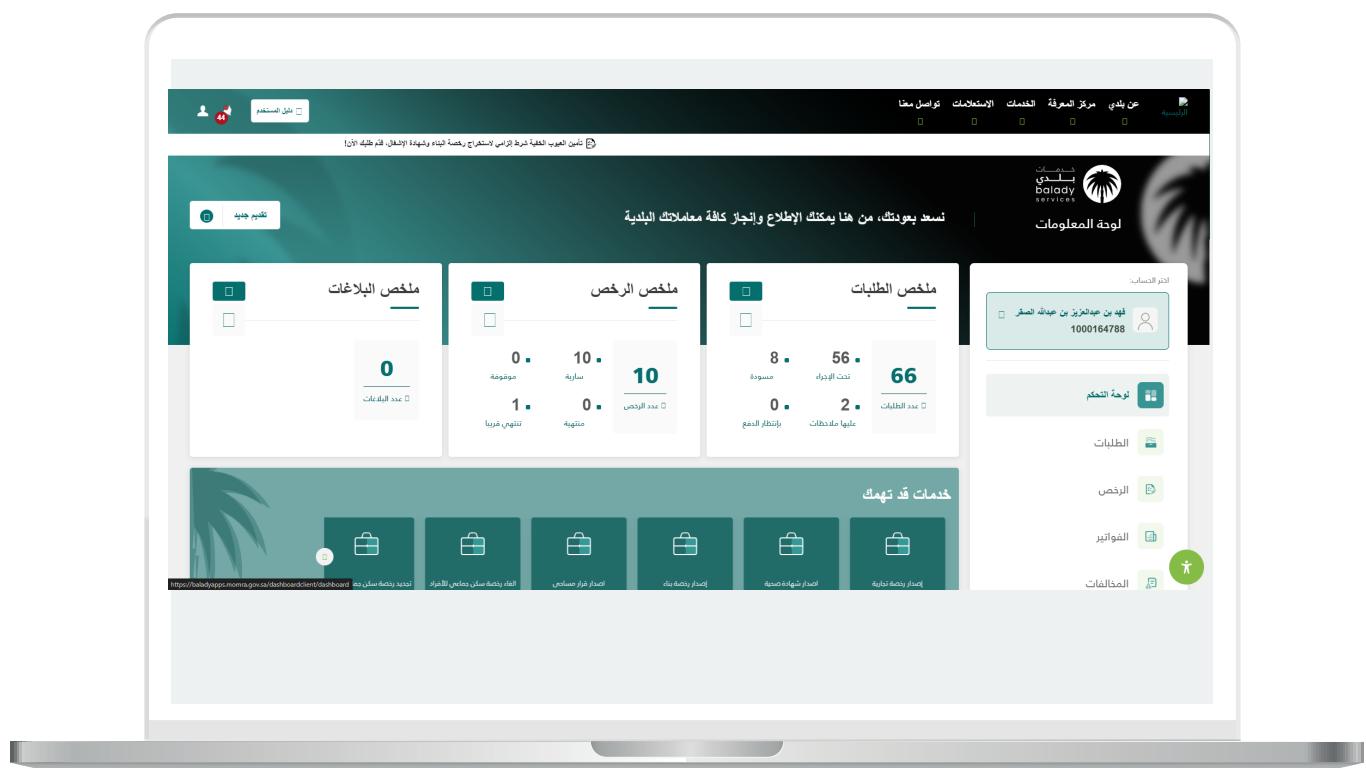
وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.



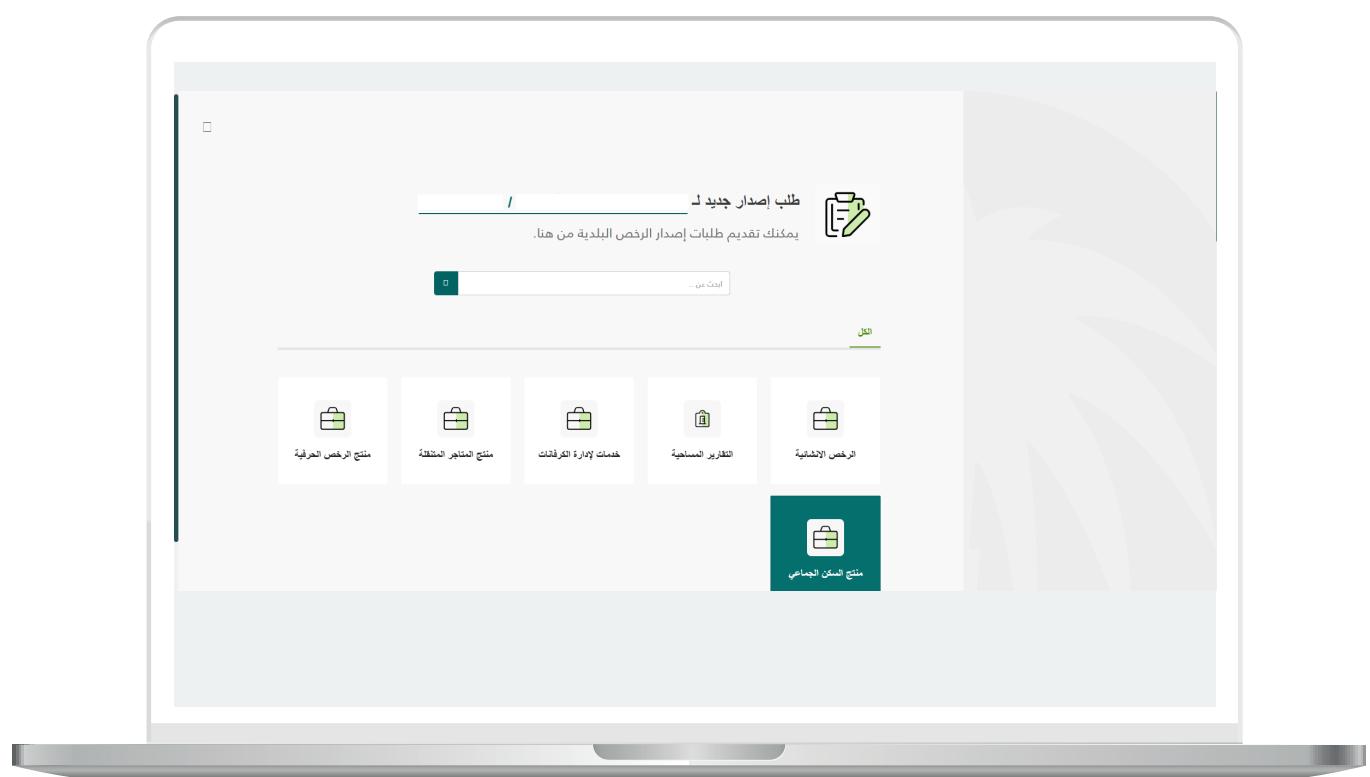
ومن قائمة **(الخدمات)** يتم اختيار **(لوحة التحكم)**.



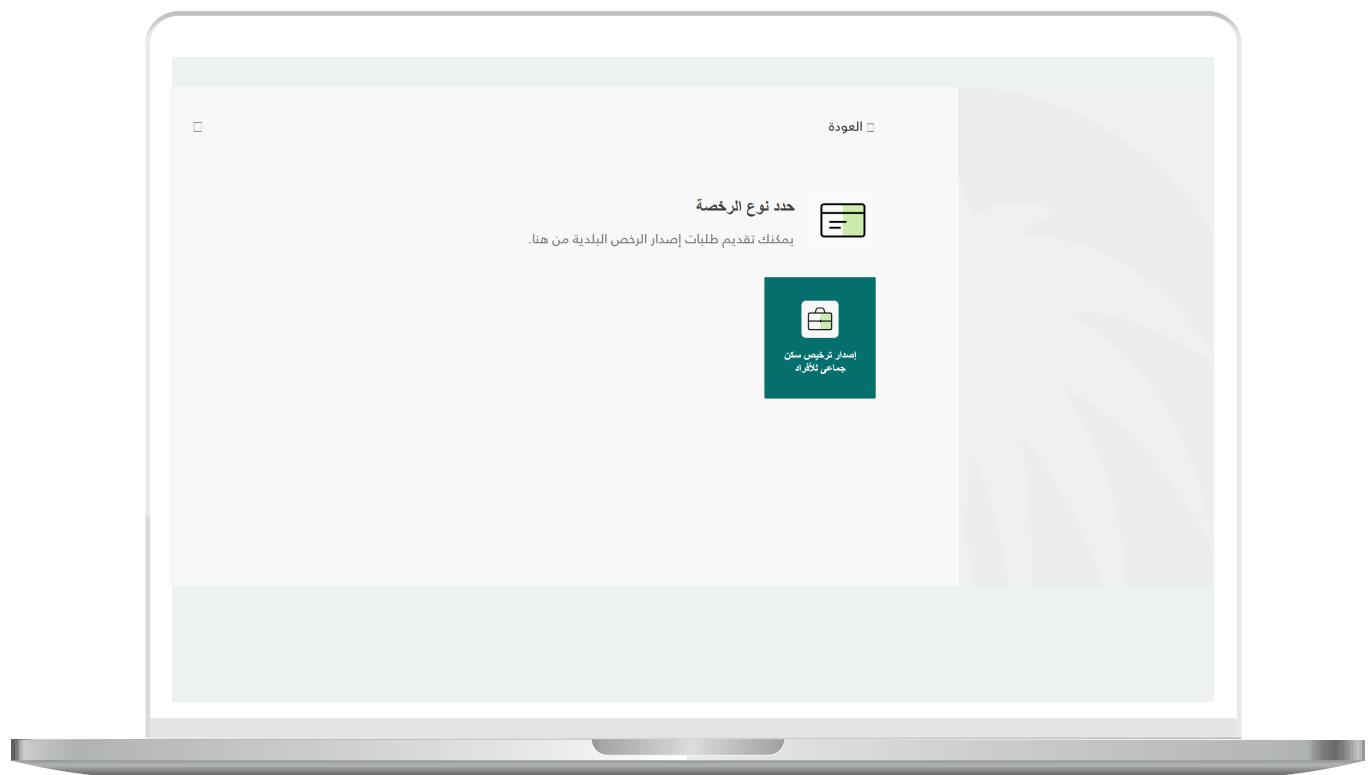
ثم تظهر لوحة التحكم للمستفيد كما في الشكل التالي، حيث يقوم المستخدم بالضغط على الزر (تقديم جديد).



ومنها يتم اختيار (منتج السكن الجماعي).

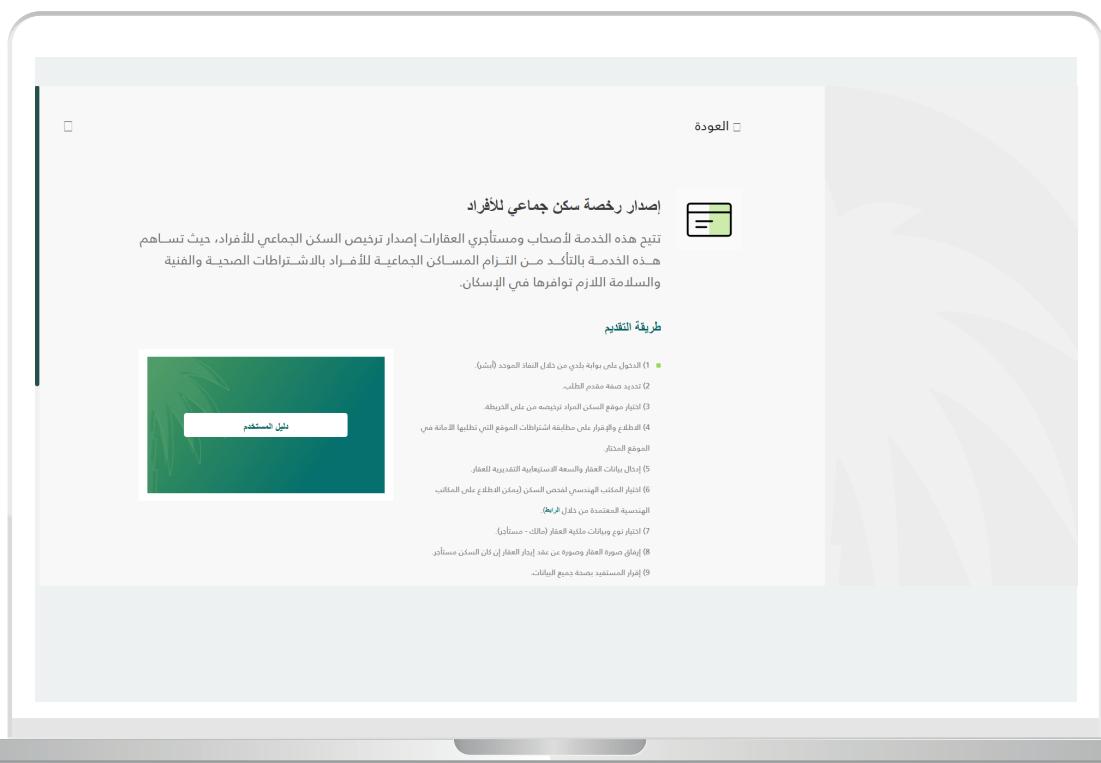


ثم يتم تحديد نوع الرخصة، كما موضح في الشاشة أدناه.



بعدها تظهر الشاشة التالية، والتي تمثل شاشة التعريف بالخدمة، حيث يمكن للمستخدم من خلال هذه الشاشة معرفة ما يلي (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).

ولبدء إجراءات التقديم للخدمة يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة) أسفل الشاشة.

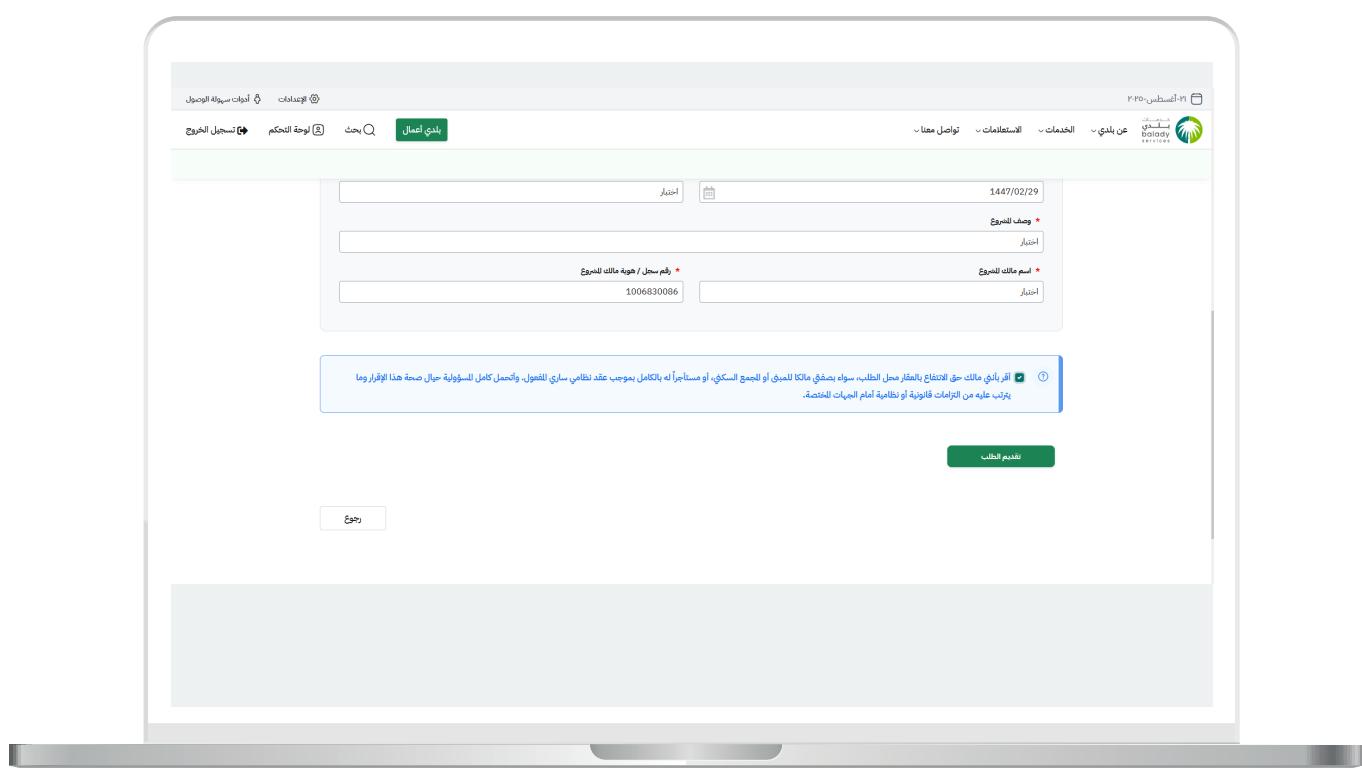


وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يتم فيها اختيار صفة مقدم الطلب من الخيارات التالية (عن نفسي، مالك/مدير المنشأة، مفوض/مدير حساب المنشأة، وكيل).

وفي هذا المثال سيتم اختيار (مالك/مدير المنشأة).

حيث يتعين على المستخدم إدخال البيانات المطلوبة والمحددة بالنجمة الحمراء(\*) .

ثم تفعيل زر الإقرار بالنقر عليه وبعها يتم الضغط على الزر (تقديم الطلب).

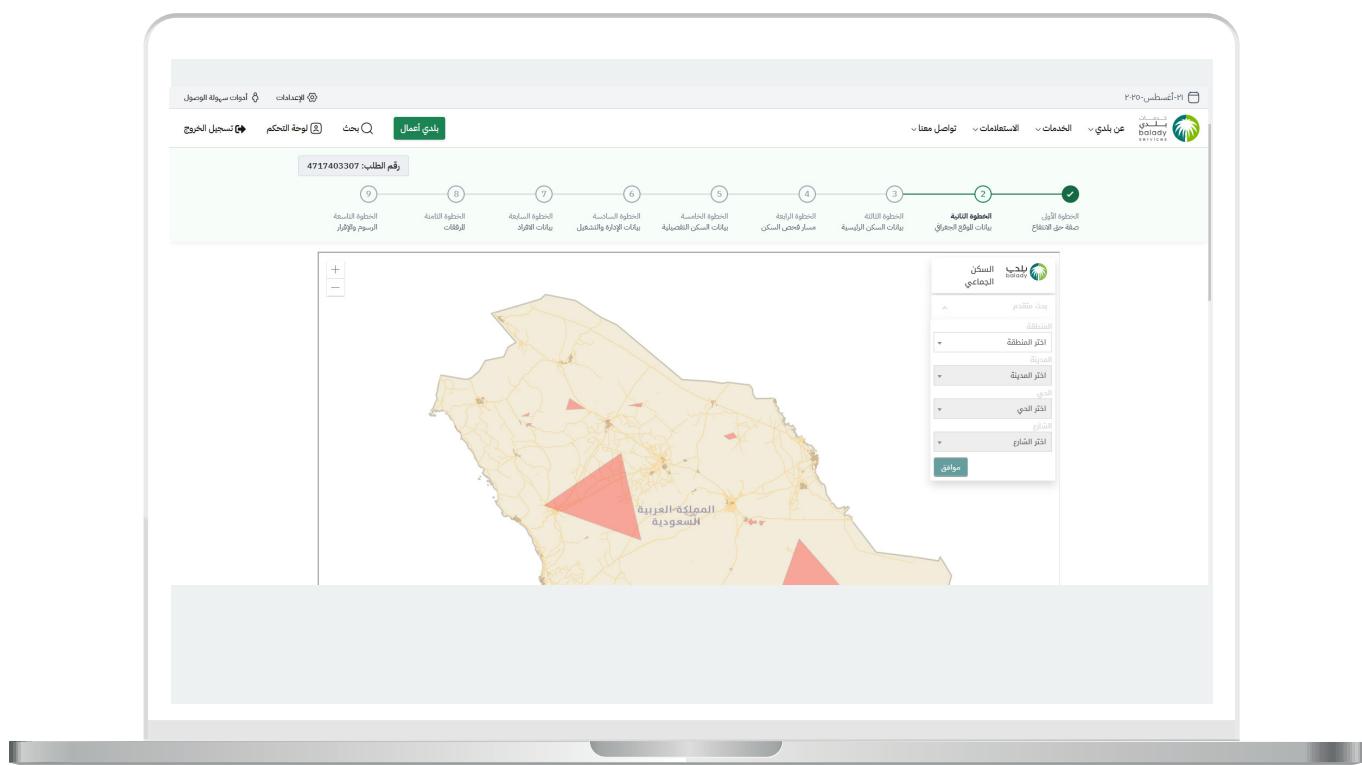


في هذه المرحلة، وهي الخطوة الأولى (**صفة حق الانتفاع**)، يتم استرجاع البيانات المدخلة مسبقاً، ثم النقر على زر (**التالي**) للانتقال إلى الخطوة التالية.

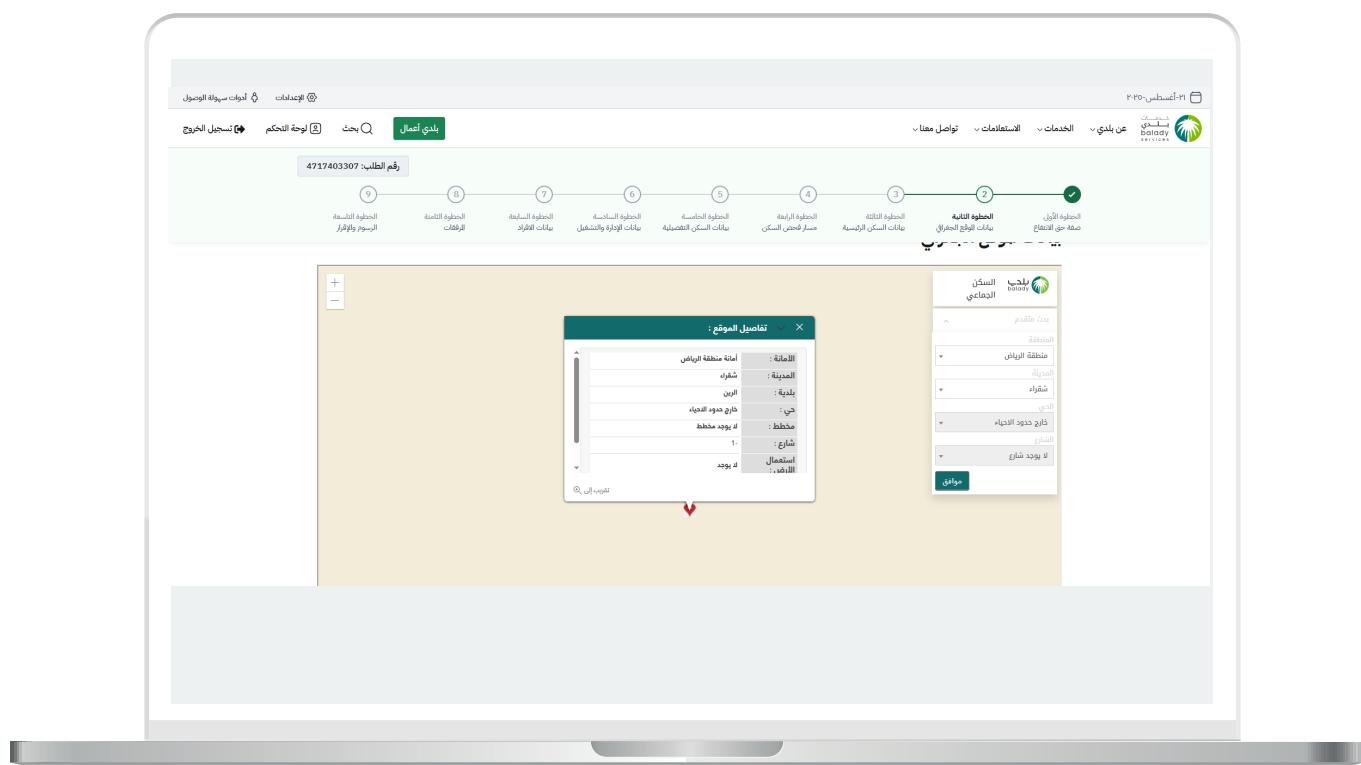
The screenshot shows a web-based application for managing group housing permits. At the top, there is a navigation bar with various tabs labeled 1 through 9, corresponding to different steps or sections of the process. The current step is highlighted in green. Below the navigation bar, there are two main sections:

- صفة مقدم الطلب (Step 1):** This section contains fields for the applicant's details, including:
  - Role: Agent (وكيل) or Owner/Manager (مالك/مدير منشأة) (selected).
  - Name: Name of the entity (اسم للمشروع) and its registration number (رقم التسجيل) 7027127890.
  - Address: Street name (شارع) and building number (نوع).
- صفة مالكية حق الانتفاع للسكن الجماعي (Step 2):** This section contains fields for the property owner, including:
  - Role: Investor (مستثمر) or Owner (مالك) (selected).
  - Name: Name of the entity (اسم للمشروع) and its registration number (رقم التسجيل) 1447/02/27.
  - Address: Street name (شارع) and building number (نوع).

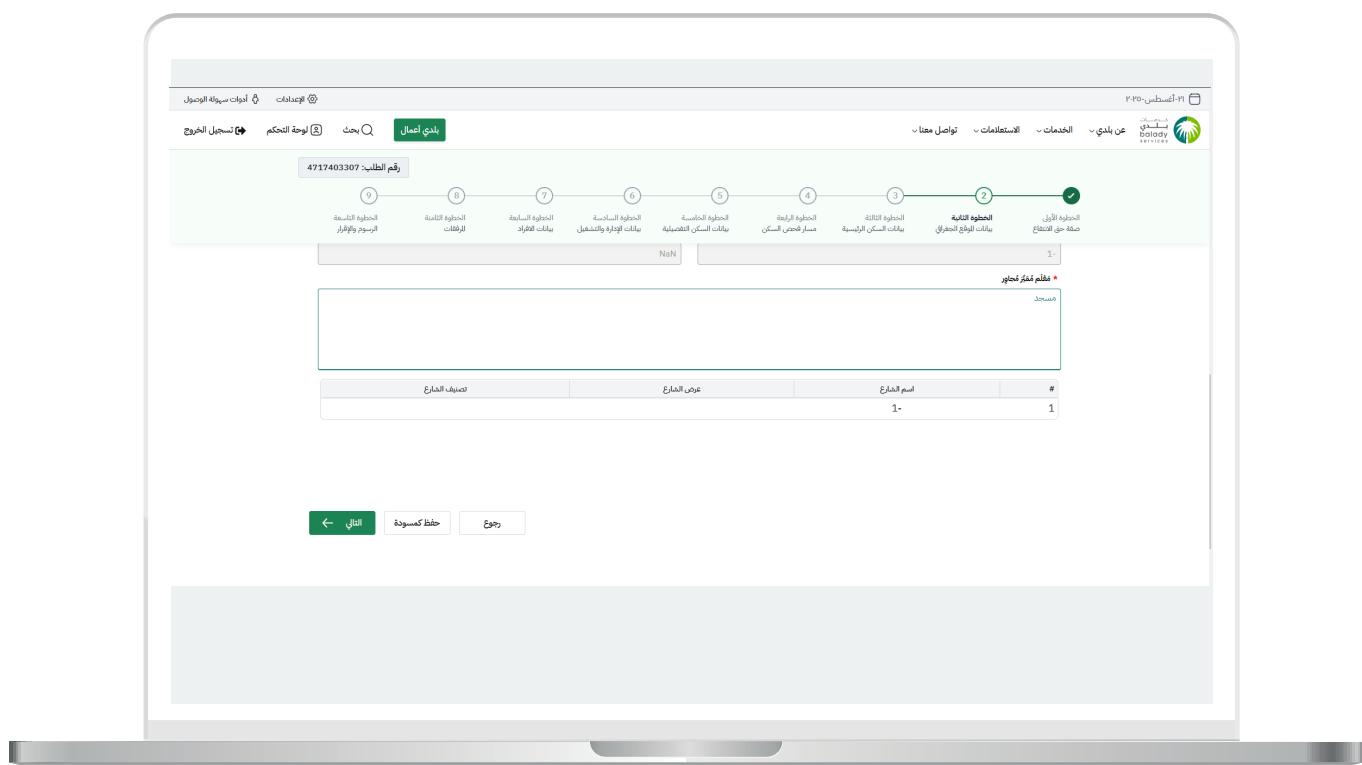
في الخطوة الثانية (بيانات الموقع الجغرافي)، يقوم المستخدم باختيار المنطقة، البلدية، الحي، والشارع عن القوائم المنسدلة، ثم الضغط على الخريطة لتفعيل زر (موافق).



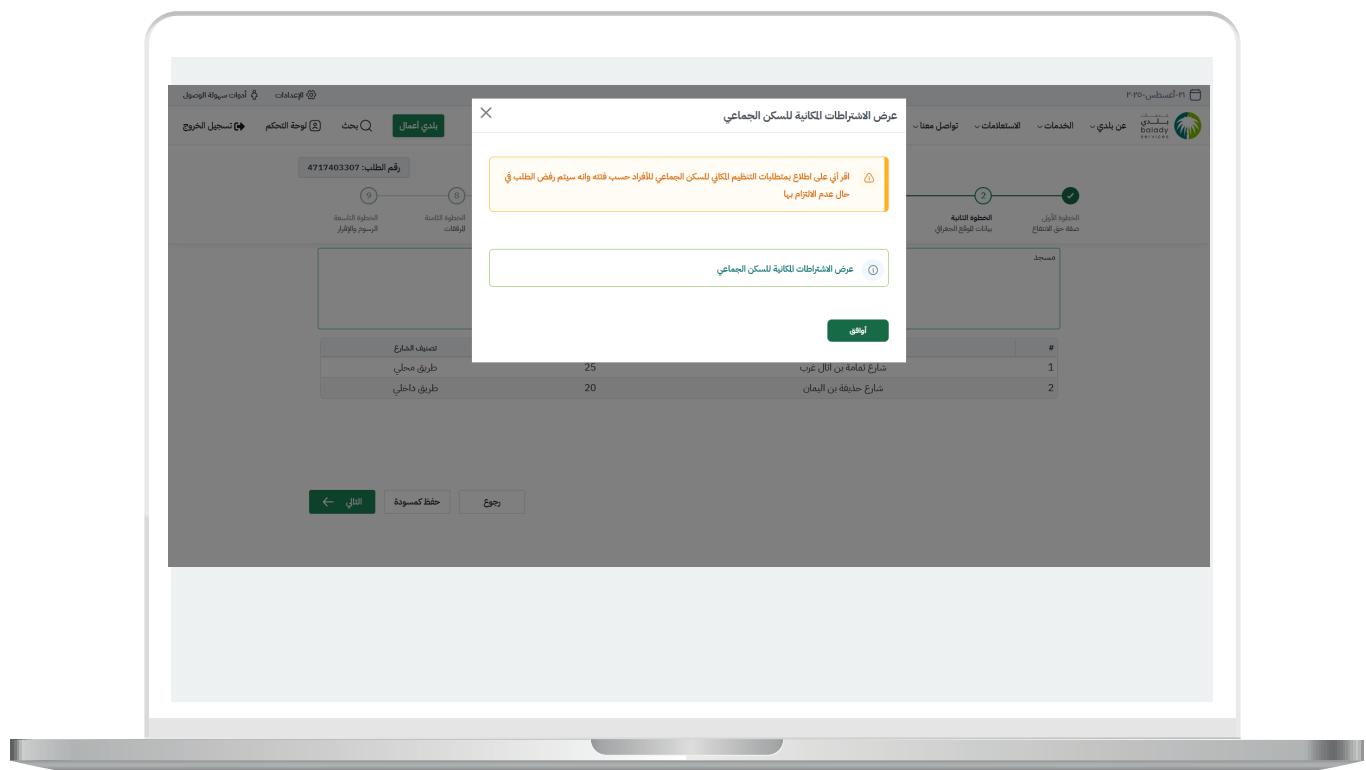
بعد استعراض تفاصيل المكان يتم الضغط على زر (موافق).



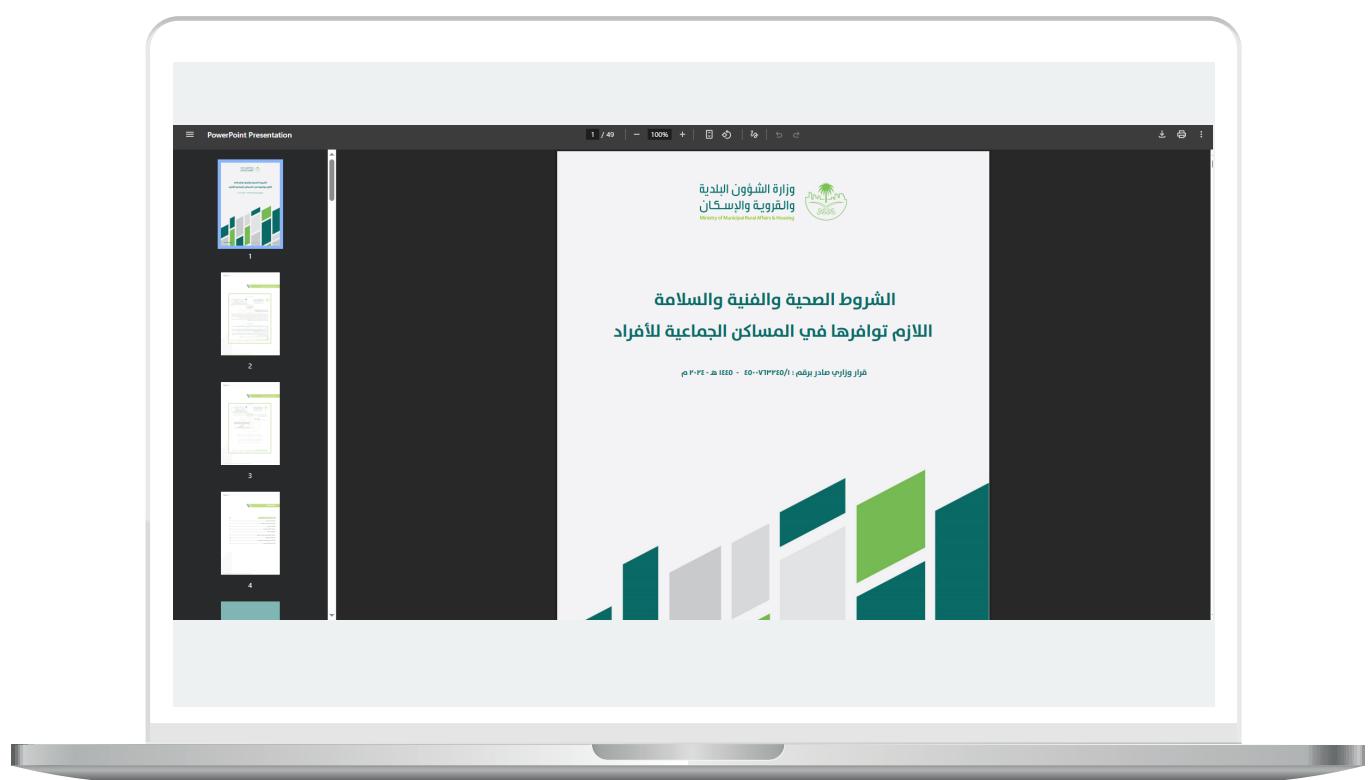
وبعدها يتعين على المستخدم إدخال معلم مميز مجاور ثم النقر على زر (التالي).



ستظهر نافذة لعرض الاشتراطات المكانية للسكن الجماعي ويمكن الاطلاع عليها بالضغط على الرابط (عرض الاشتراطات المكانية للسكن الجماعي).



تستعرض الشاشة أدناه الاشتراطات المكانية للسكن الجماعي.



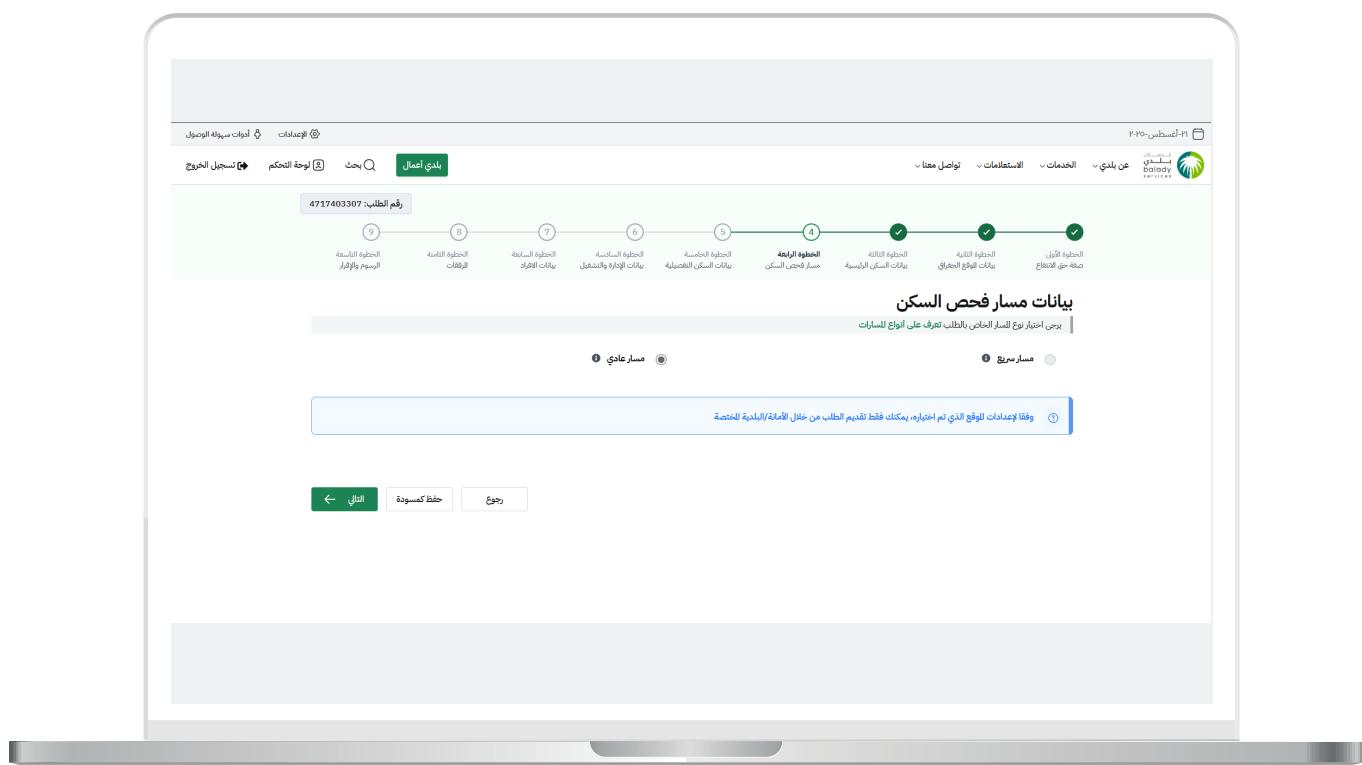
في الخطوة الثالثة (بيانات السكن الرئيسية)، يقوم المستخدم باختيار تصنيف السكن، ثم إدخال البيانات المطلوبة المميزة بعلامة (\*). ملاحظة: عند إدخال تاريخ بداية ونهاية الاستخدام، يجب مراعاة أن تكون ضمن فترة المشروع المحددة مسبقاً.

تصنيف السكن

بيانات المطلوبة

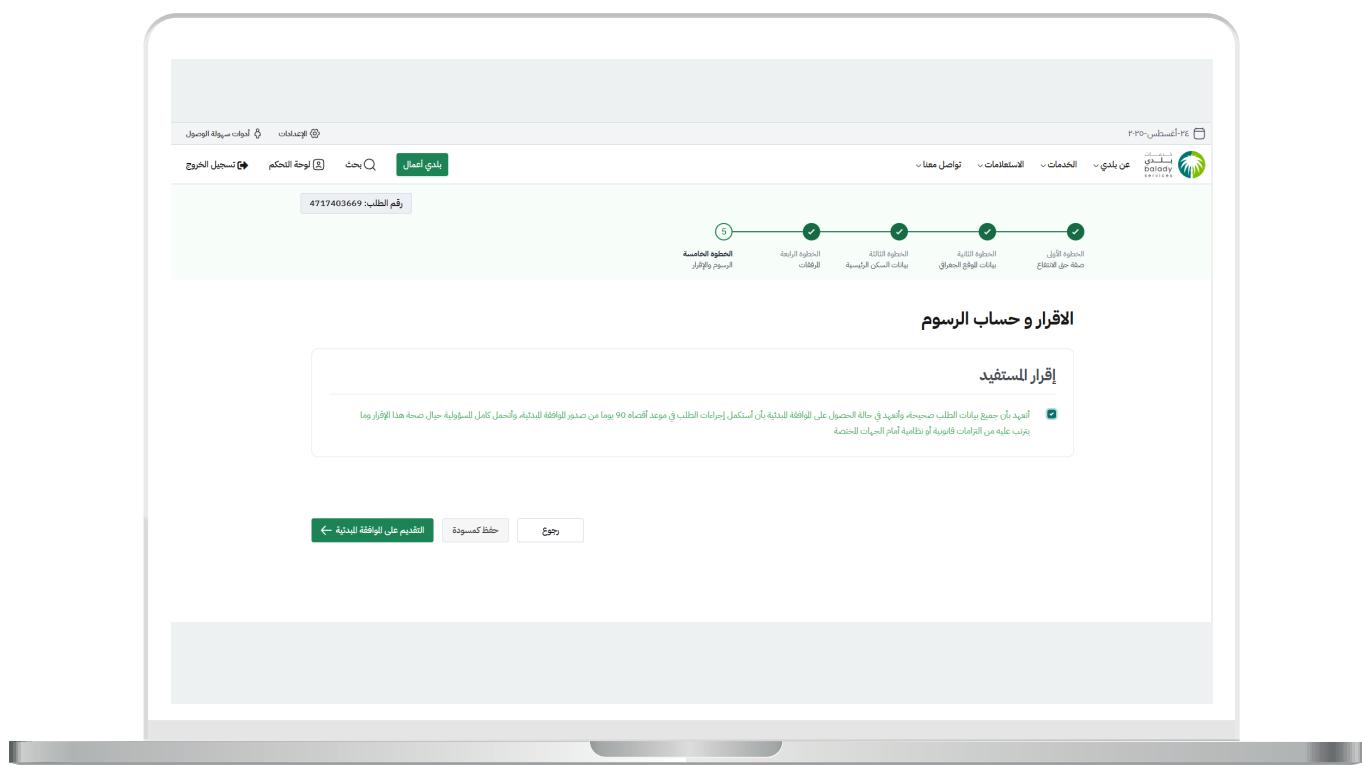
عدد مواقف ذوي الاعاقة للطاولة	عدد مواقف الحالات للطاولة	عدد مواقف السيارات للطاولة
0	0	0

في الخطوة الرابعة (**مسار فحص السكن**), يقوم المستخدم باختيار نوع المسار الخاص بالطلب (**مسار سريع، مسار عادي**), ثم الضغط على زر (التالي).

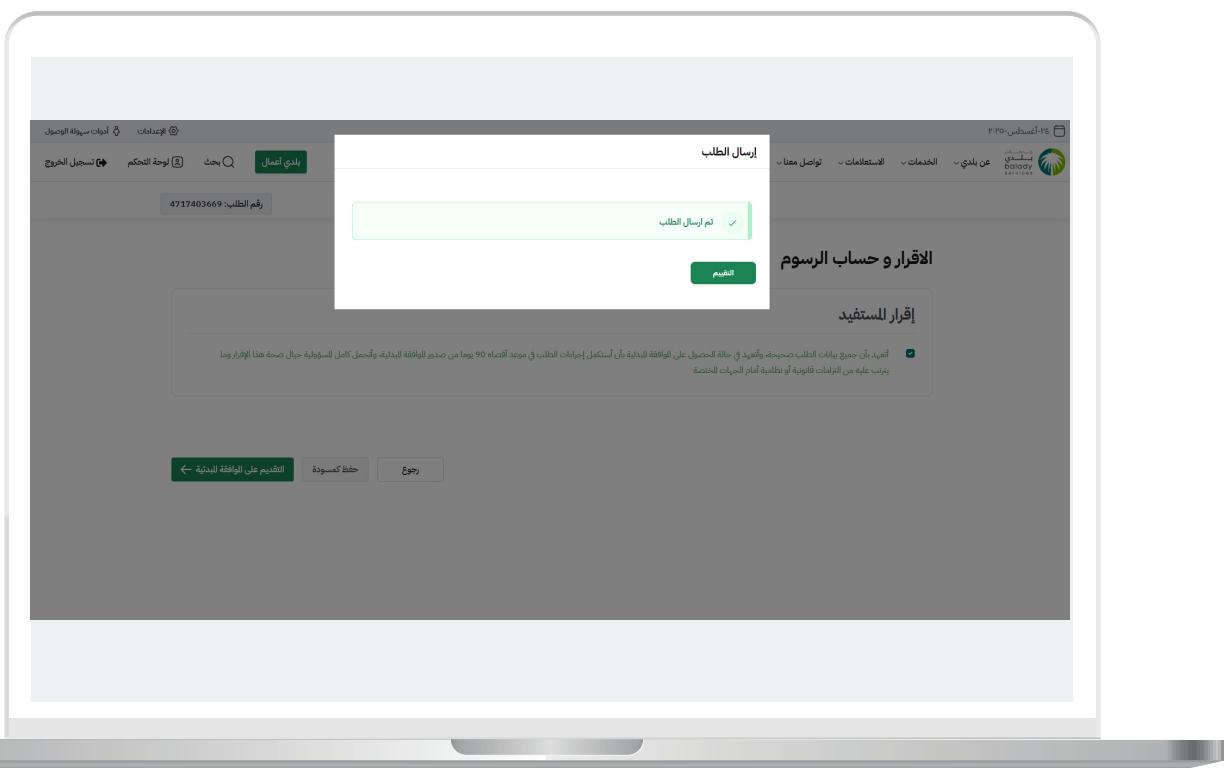


وفي الخطوة الرابعة (**المرفقات**) يمكن للمستخدم الحصول على ترخيص الدفاع المدني من خلال الضغط على الرابط (**اضغط هنا**) ثم يتم رفع المرفقات المطلوبة والمحددة بالنجمة الحمراء(\*).

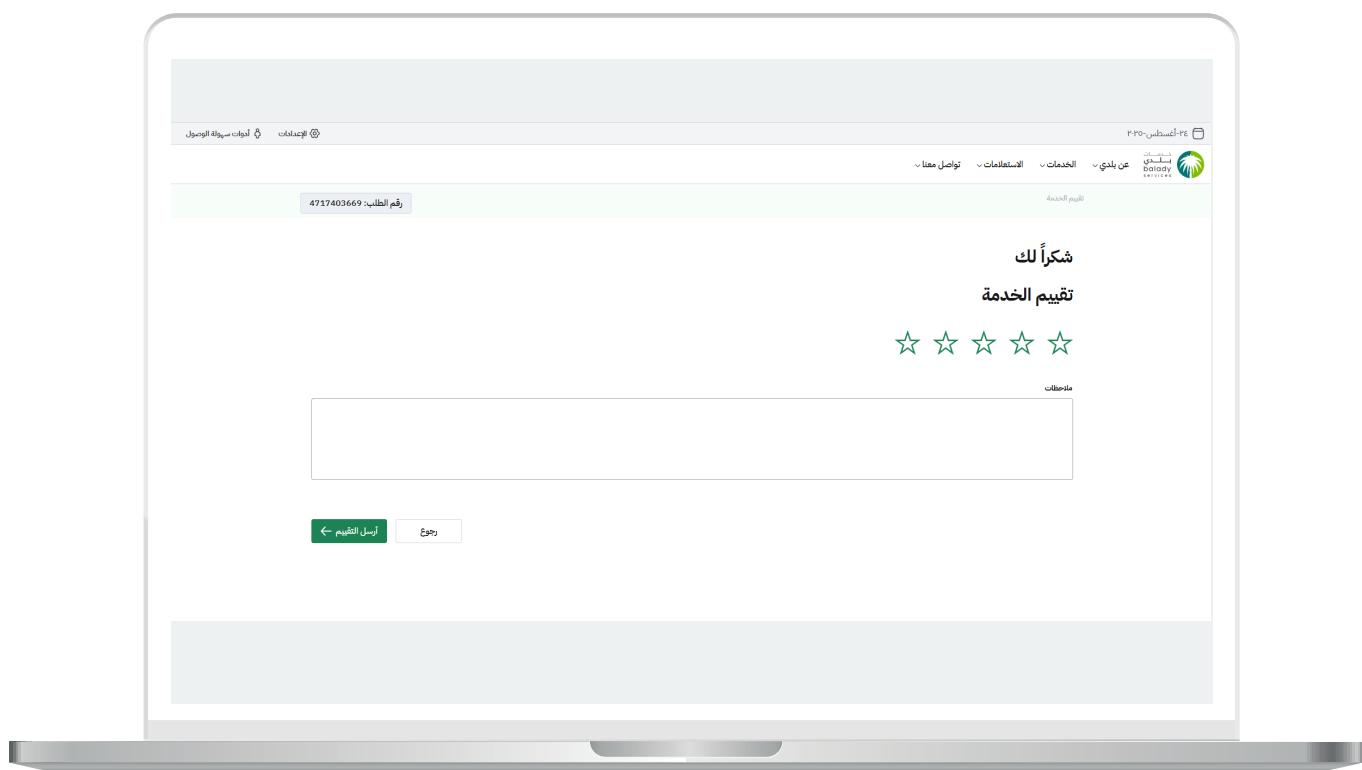
ثم يتم تفعيل زر الاقرار كما هو موضح في الشاشة أدناه ثم الضغط على زر **(التقديم على الموافقة المبدئية)**.



ستظهر نافذة تأكيد إرسال الطلب ويمكن للمستخدم تقييم الخدمة بالنقر على زر (تقييم).



في خطوة تقييم الخدمة، يقوم المستخدم بتفعيل النجوم لتحديد مستوى الرضا، حيث تمثل 5 نجوم = راضٍ تماماً، مع إمكانية إضافة الملاحظات، ثم النقر على زر (إرسال التقييم).



## حالياً أصبحت حالة الطلب: (موافقة مبدئية تحت الإجراء - استقبال).

٢٥ - المستخدم
عن بلدي
الخدمات
الاستعلامات
تواصل معنا
الإعفاءات
 أدوات سهلة الوصول

إدارة الطلبات

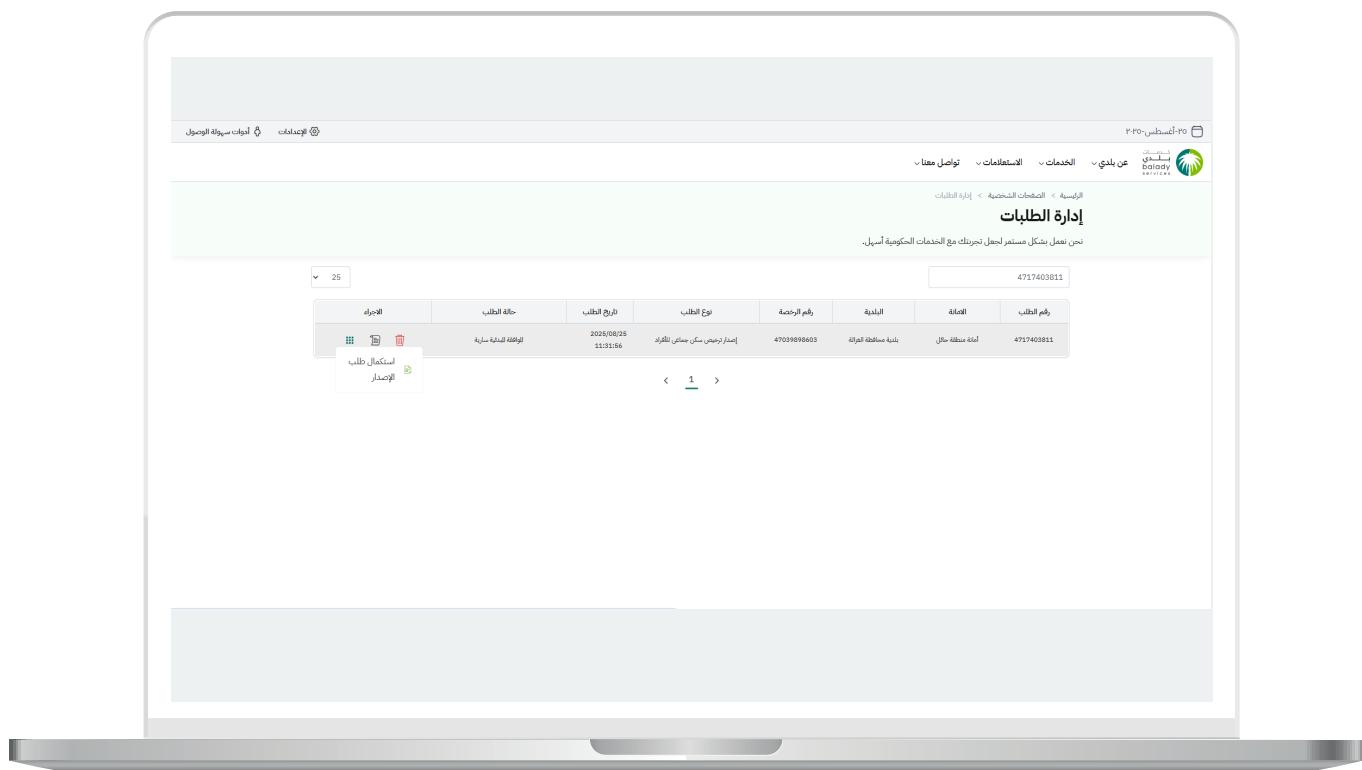
نحن نعمل بشكل مستمر لجعل بحرينيك مع الخدمات الحكومية أسرى.

طلباتي

رقم الطلب	المادة	البلدية	نوع الطلب	تاريخ الطلب	حالة الطلب	الإجراءات
4717403669	أمانة منطقة مكة	بلدية سماحة القرنة	إصدار ترخيص سكن مباني للأفراد	2025/08/24 16:51:16	موافقة مبدئية تحت الإجراء - استقبال	
4717403704	أمانة الحدود الشمالية	بندرية عير	إصدار ترخيص سكن مباني للأفراد	2025/08/24 15:30:39	موافقة مبدئية تحت الإجراء - استقبال	
4717403665	أمانة الصويرة	بندرية عير	إصدار رخصة تجارية	2025/08/24 15:13:26	رسوم	
4717403660	أمانة منطقة مكة	بلدية سماحة القرنة	إصدار ترخيص سكن مباني للأفراد	2025/08/24 14:57:41	موافقة مبدئية تحت الإجراء - استقبال	
4717403681	أمانة منطقة مكة	بلدية سماحة القرنة	إصدار ترخيص سكن مباني للأفراد	2025/08/24 14:24:39	موافقة مبدئية تحت الإجراء - استقبال	
4717403669			إصدار ترخيص سكن مباني للأفراد	2025/08/24 13:09:13	رسوم	
4717403688			إصدار ترخيص سكن مباني للأفراد	2025/08/24 13:09:00	رسوم	

## بعد مراجعة المشرف للطلب

ستكون حالة الطلب الموافقة المبدئية-ساربة ثم يتم النقر على الإجراء (استكمال بيانات الإصدار) كما هو موضح في الشاشة أدناه.



يتم استكمال إدارة وتشغيل السكن الجماعي للأفراد ثم النقر على زر (التالي).

يتم تعبئة بيانات الأفراد ثم النقر على زر (التالي).

The screenshot shows a mobile application interface for 'Biladly' (بلدي) with the following details:

- Header:** Includes the application number (4717403011), a progress bar with 7 steps, and a 'Next Step' button.
- Top Navigation:** Includes links for 'الخدمات' (Services), 'المستخدمات' (Users), 'عن بلدي' (About Biladly), 'بيانات معي...' (My Data), 'الخدمات...' (Services...), 'المستخدمات...' (Users...), 'نواصي...' (Nawas...), 'بحث...' (Search...), 'لوحة التحكم' (Control Panel), and 'تسجيل الخروج' (Logout).
- Section: بيانات الأفراد (Family Members)**
  - Form fields include: 'رجال ونساء وفقاً للشترات' (Males and females according to the quotas), 'نسمة' (Female), 'رجال' (Male), 'إجمالي عدد الأفراد' (Total number of individuals), 'عدد الأفراد (نسمة)' (Number of individuals (female)), and 'عدد الأفراد (رجل)' (Number of individuals (male)).
  - A note at the bottom states: 'يجب أن يكون سكن الرجال مقصورة عن سكن النساء ، بحيث يكون مدخل السكن مستقل وملائق مستقلة ولا يوجد أي تداخل' (The men's residence must be separate from the women's, so that the entrance to the residence is independent and suitable, and there is no overlap).
  - Buttons at the bottom: 'التالي' (Next), 'حفظ كمسودة' (Save as draft), and 'رجوع' (Back).

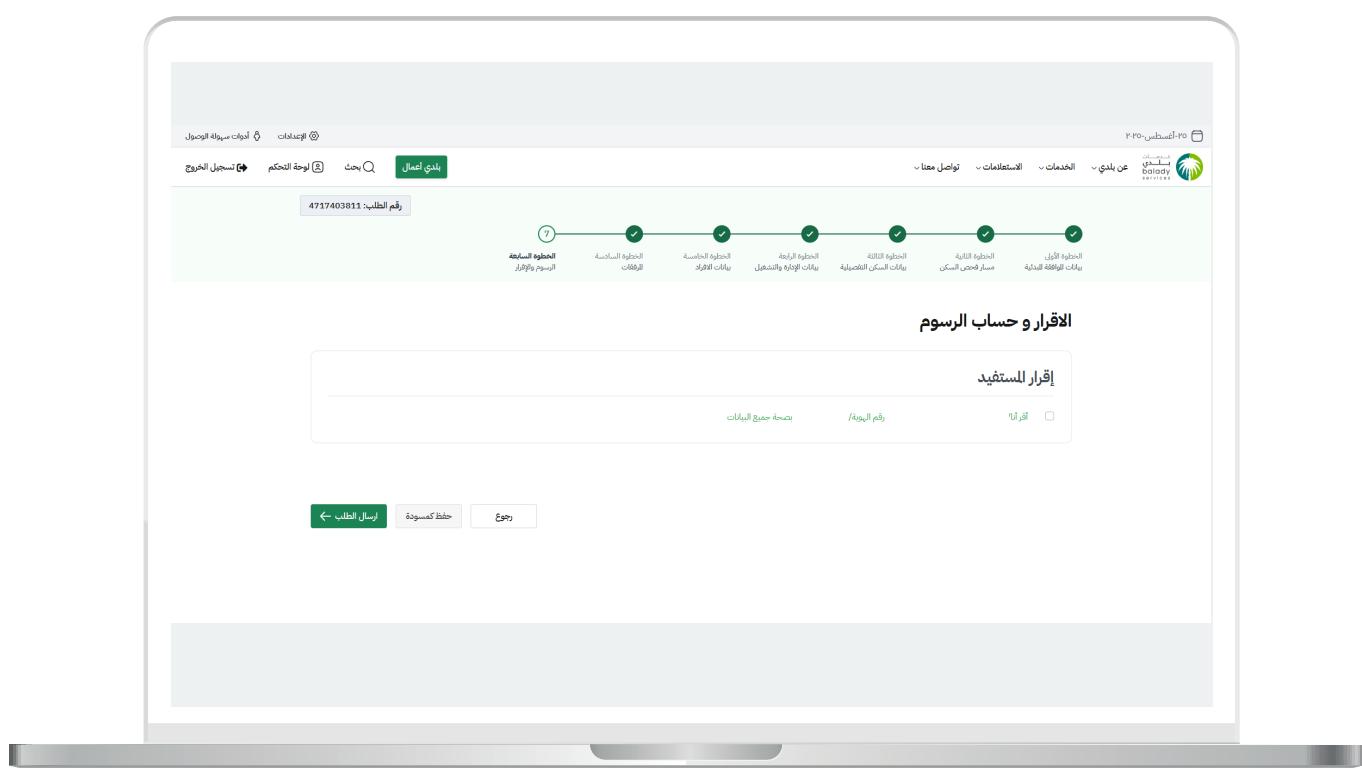
في هذه الخطوة يتم رفع المرفقات المطلوبة، ثم الضغط على زر (التالي).

The screenshot shows a step-by-step process for document submission. The current step is Step 6, titled 'الخطوة السادسة' (Step 6). The previous step, Step 5, is marked as completed. The next steps, 7 through 10, are also marked as completed. The process involves several stages: 'الخطوة السابعة' (Step 7), 'الخطوة الخامسة' (Step 5), 'بيانات المترادف' (Step 8), 'بيانات الائتمان والشهير' (Step 9), 'بيانات السكن الشاملية' (Step 10), 'بيانات الحسيني' (Step 11), and 'بيانات الوكالة العدلية' (Step 12). A note at the bottom of the screen states: 'يمكنك الحصول على ترخيص الدفع لدى "تصريح سادمة" من خلال اتباع الخطوات التالية: التقديم على خدمة "إصدار تصريح سادمة" من خلال بوابة سلامة الاتصالات واستكمال الإجراءات المطلوبة مع مراعاة: إرفاق نموذج الإحالة إلى المديرية العامة للدفع لدى ضمن مرفقات طلب إصدار تصريح سادمة ، طباعة المدون'.

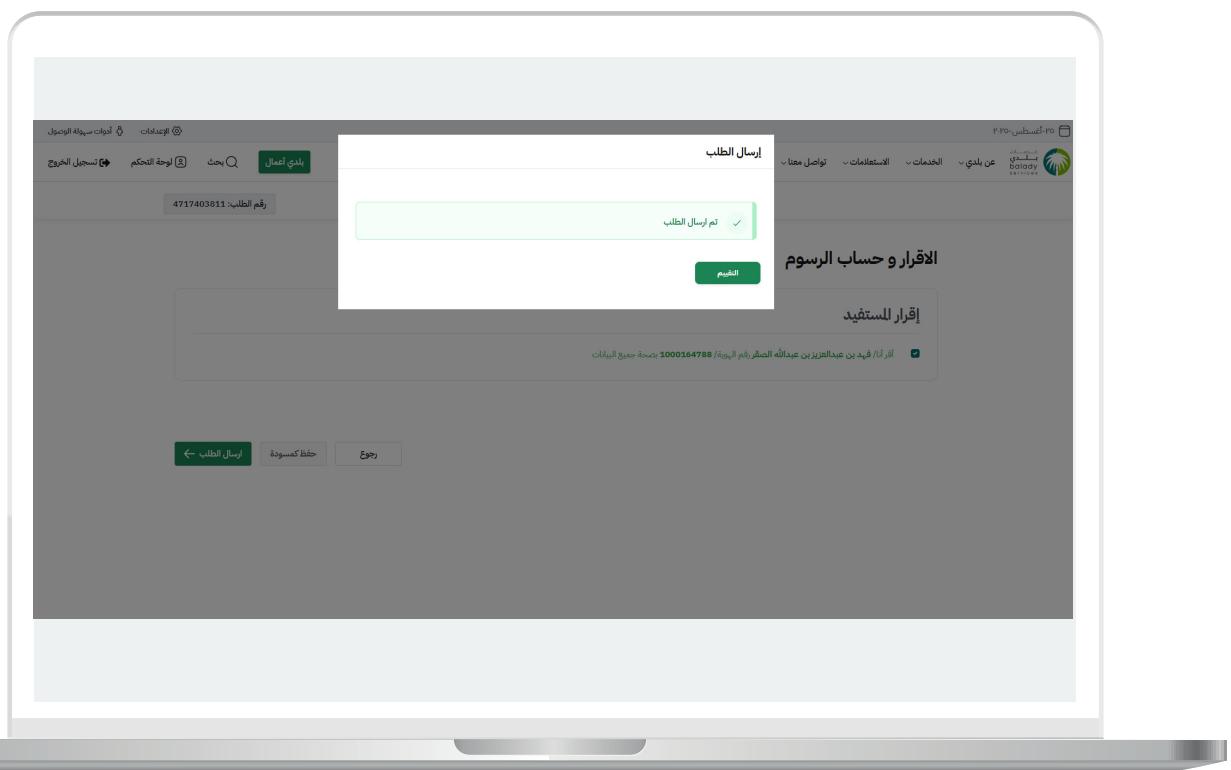
**المرفقات**

- ملف بـ PDF (.pdf) | 150 KB | تحميل | [\[url\]](#) | [تصدير]
- ملف بـ PDF (.pdf) | 150 KB | تحميل | [\[url\]](#) | [تصدير]

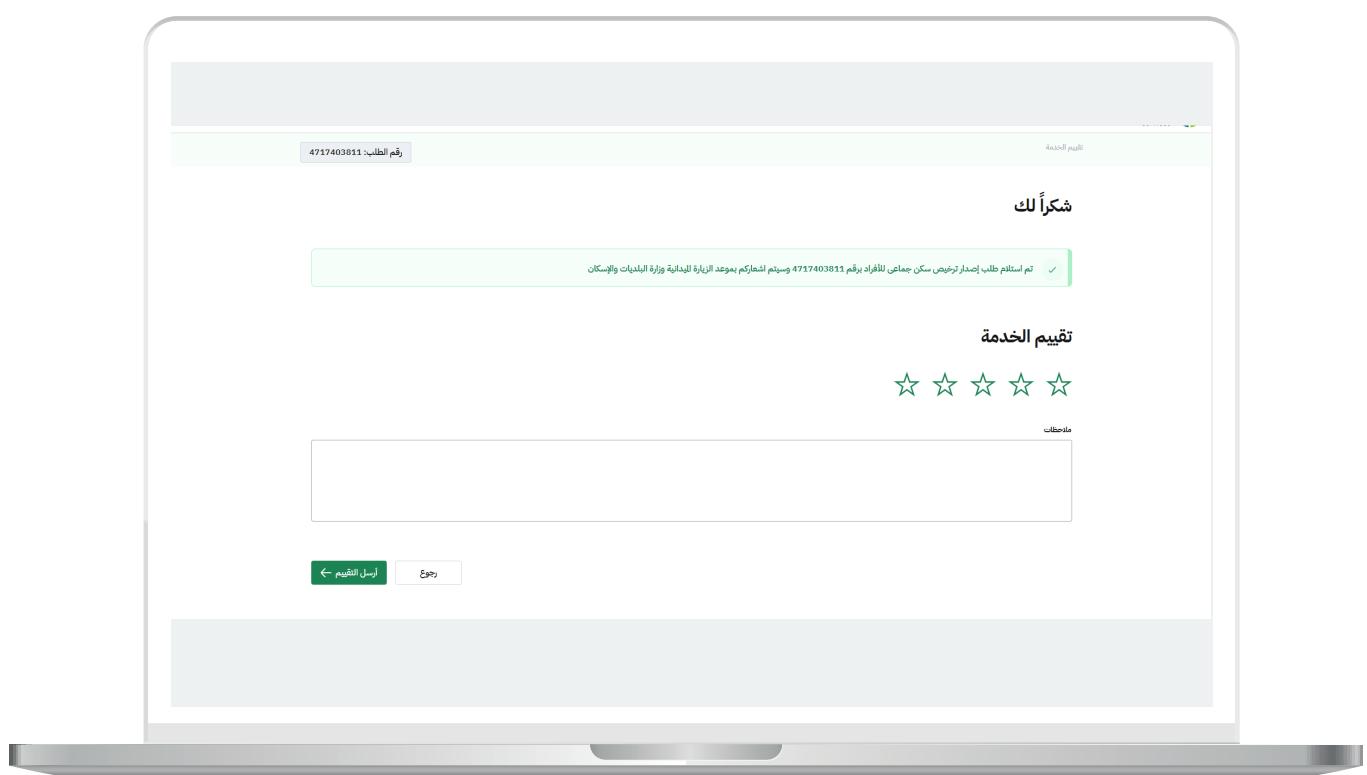
وبعدها يتم تفعيل زر الإقرار كما هو موضح في الشاشة أدناه، ثم النقر على زر (التالي).



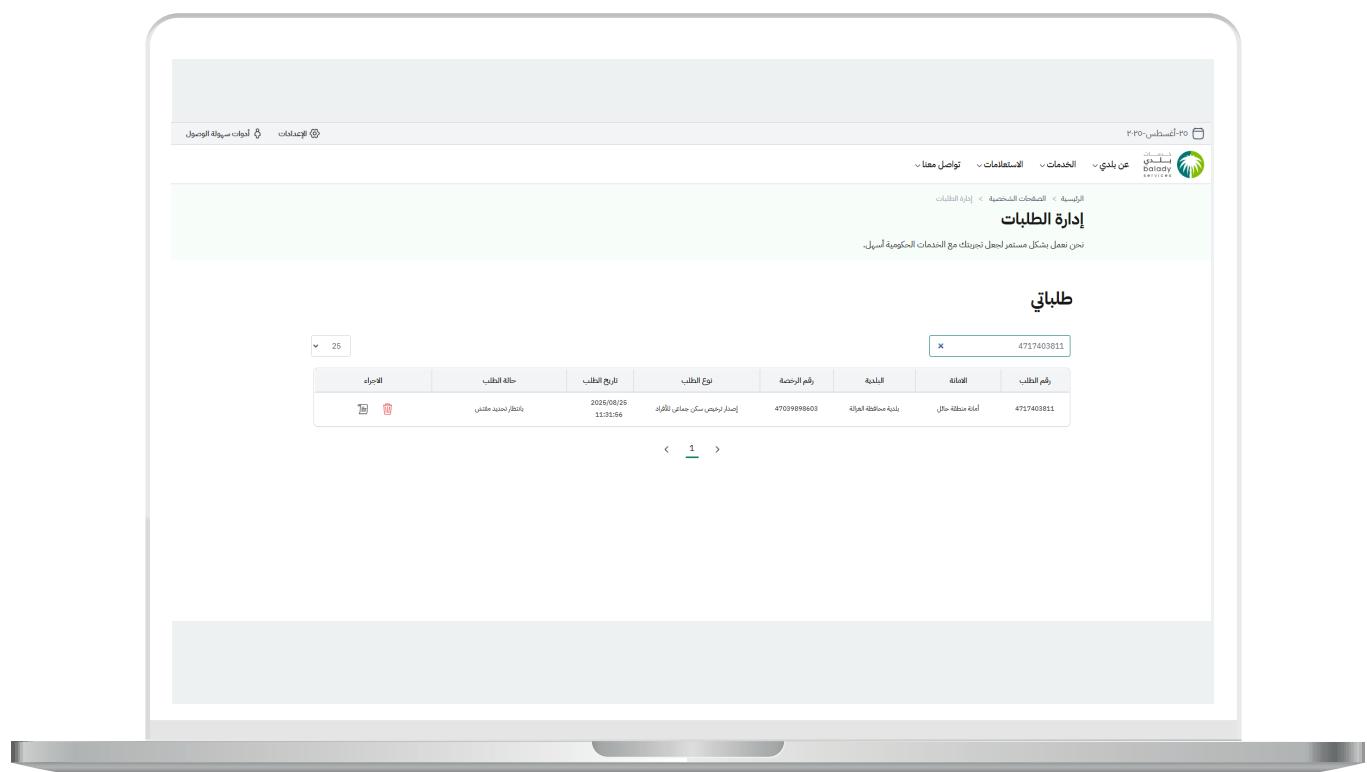
ستظهر نافذة تأكيد إرسال الطلب، ويمكن للمستخدم تقييم الخدمة بالنقر على زر (تقييم).



في خطوة تقييم الخدمة، يقوم المستخدم بتفعيل النجوم لتحديد مستوى الرضا، حيث تمثل 5 نجوم = راضٍ تماماً، مع إمكانية إضافة الملاحظات، ثم النقر على زر (إرسال التقييم).



حالياً ستصبح حالة الطلب (بانتظار تحديد مفتش).



رقم التواصل المباشر 199040 | ☎  
العنادة بالعملاء | @Balady\_CS