



وزارة البلديات والإسكان

Ministry of Municipalities and Housing

دليل المستخدم لخدمة

نقل ملكية رخصة تجارية

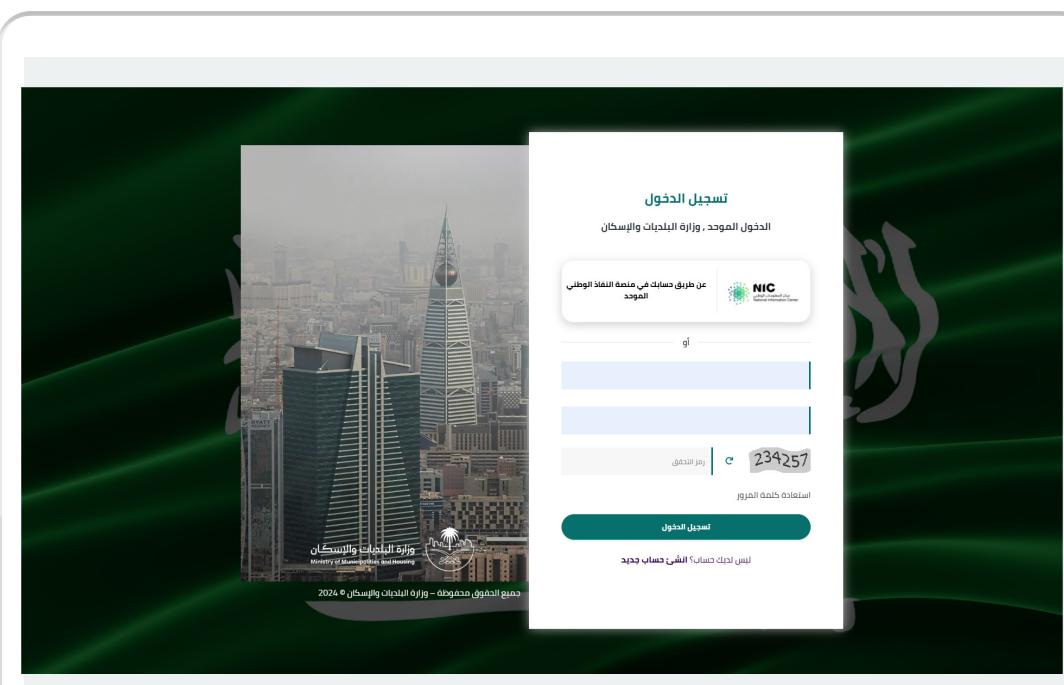
نسخة
المستفيد

المحتويات

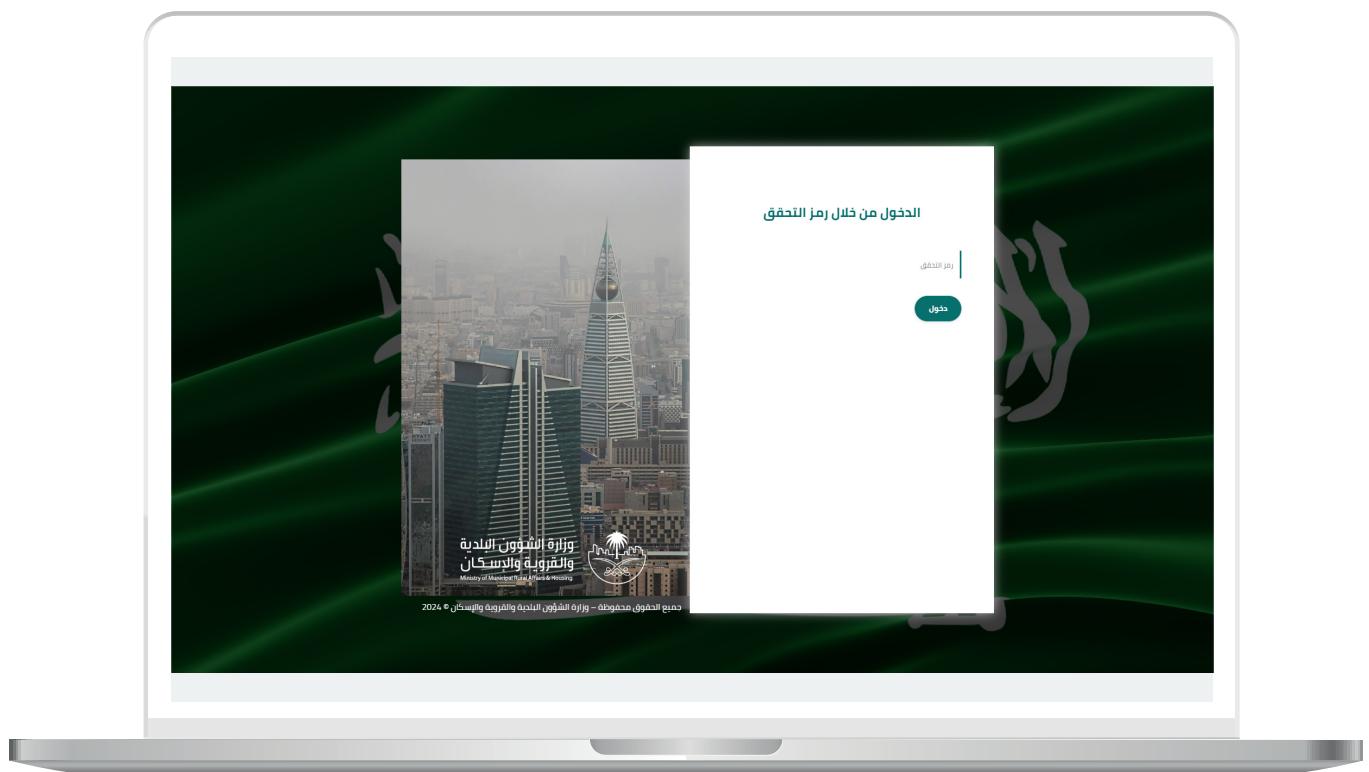
03	تسجيل الدخول إلى النظام
06	خطوات طلب الخدمة
10	نقل ملكية رخصة تجارية
24	قبول نقل ملكية رخصة تجارية
49	متابعة الطلب
52	رسائل SMS للمستفيد
53	تواصل معنا

تسجيل الدخول إلى النظام

(1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، رمز التحقق)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير رمز التحقق من خلال الضغط على السهم الدائري.

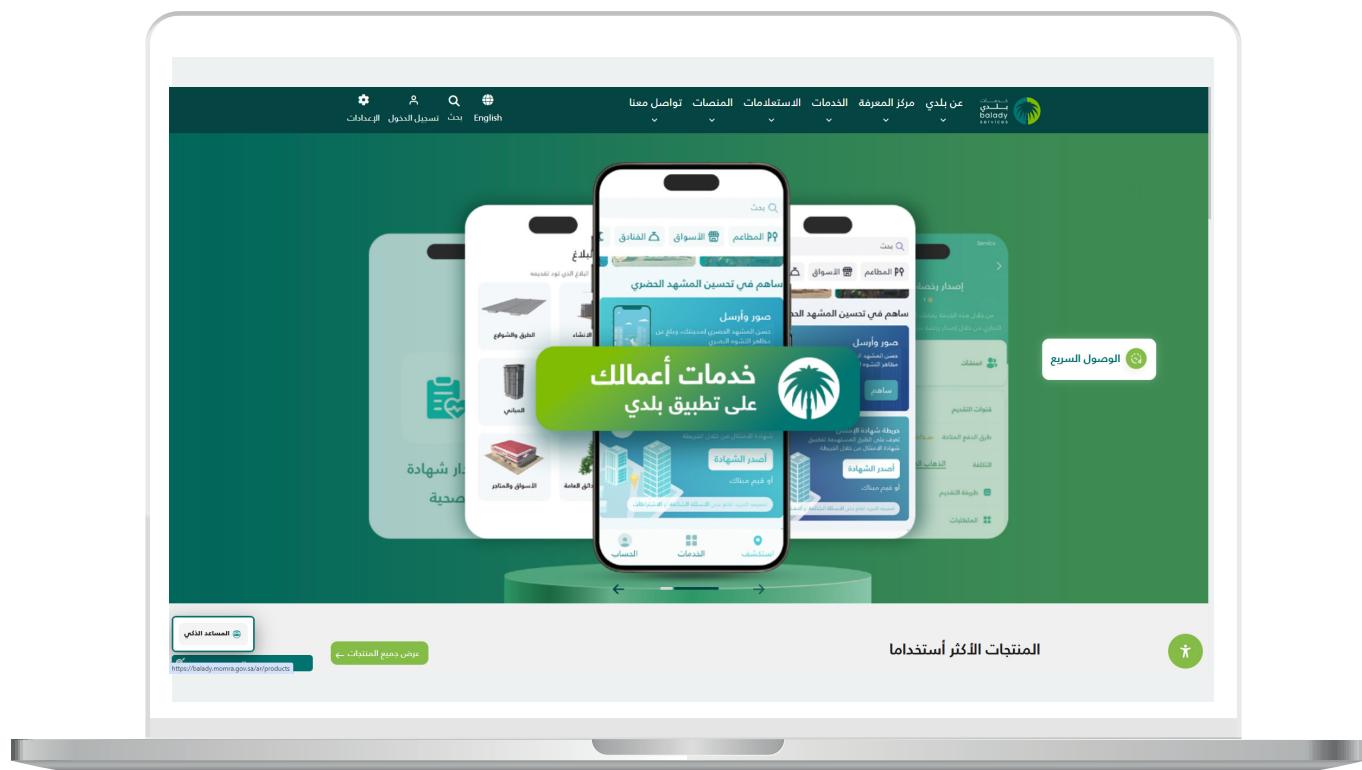


(2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق إلى جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



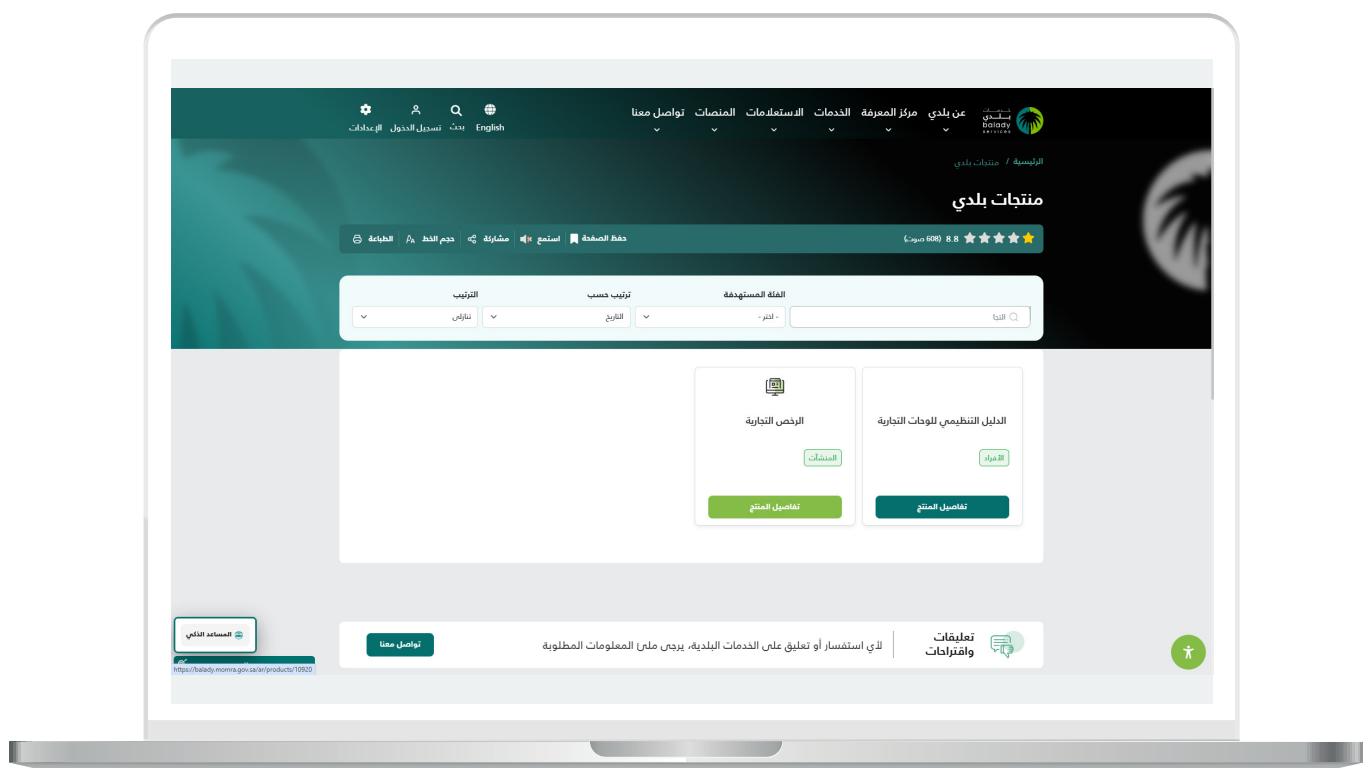
(3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

ثم يتم الضغط على الزر (عرض جميع المنتجات).

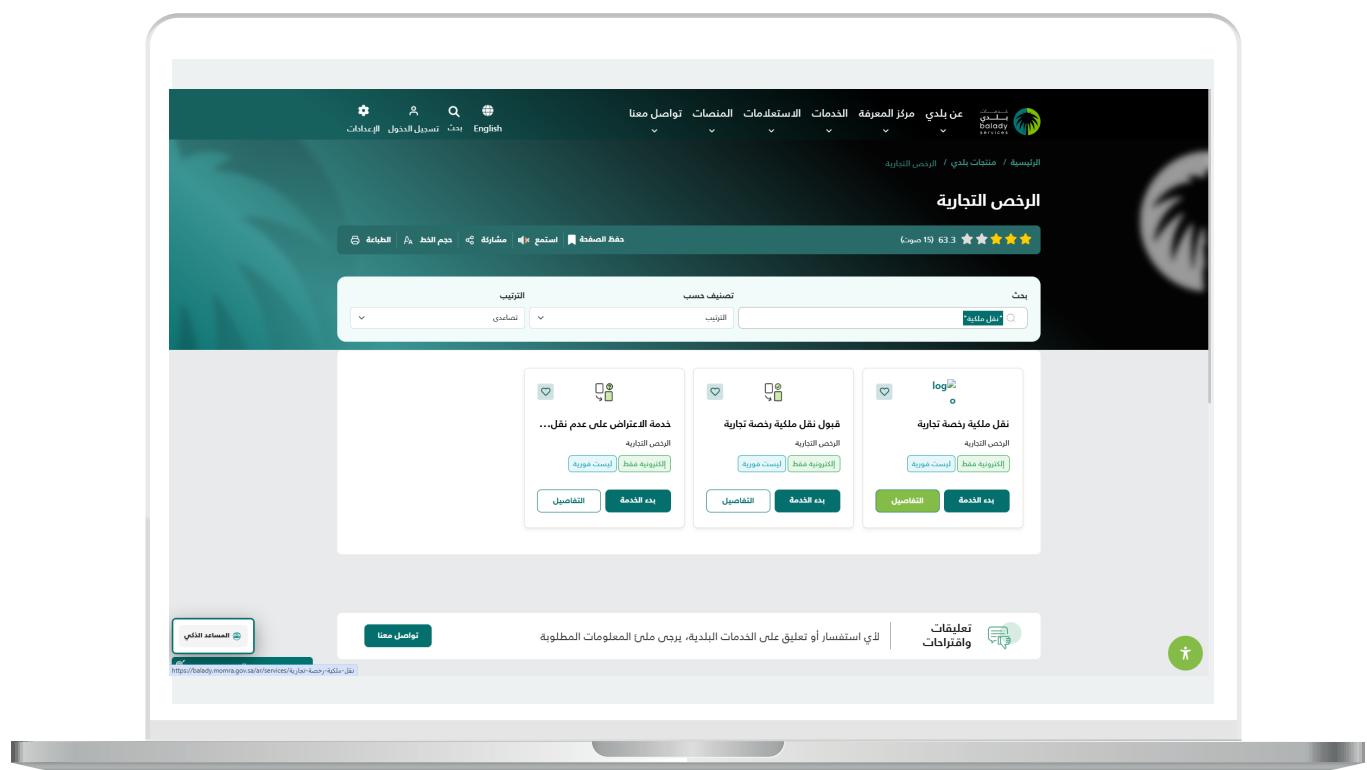


خطوات طلب الخدمة

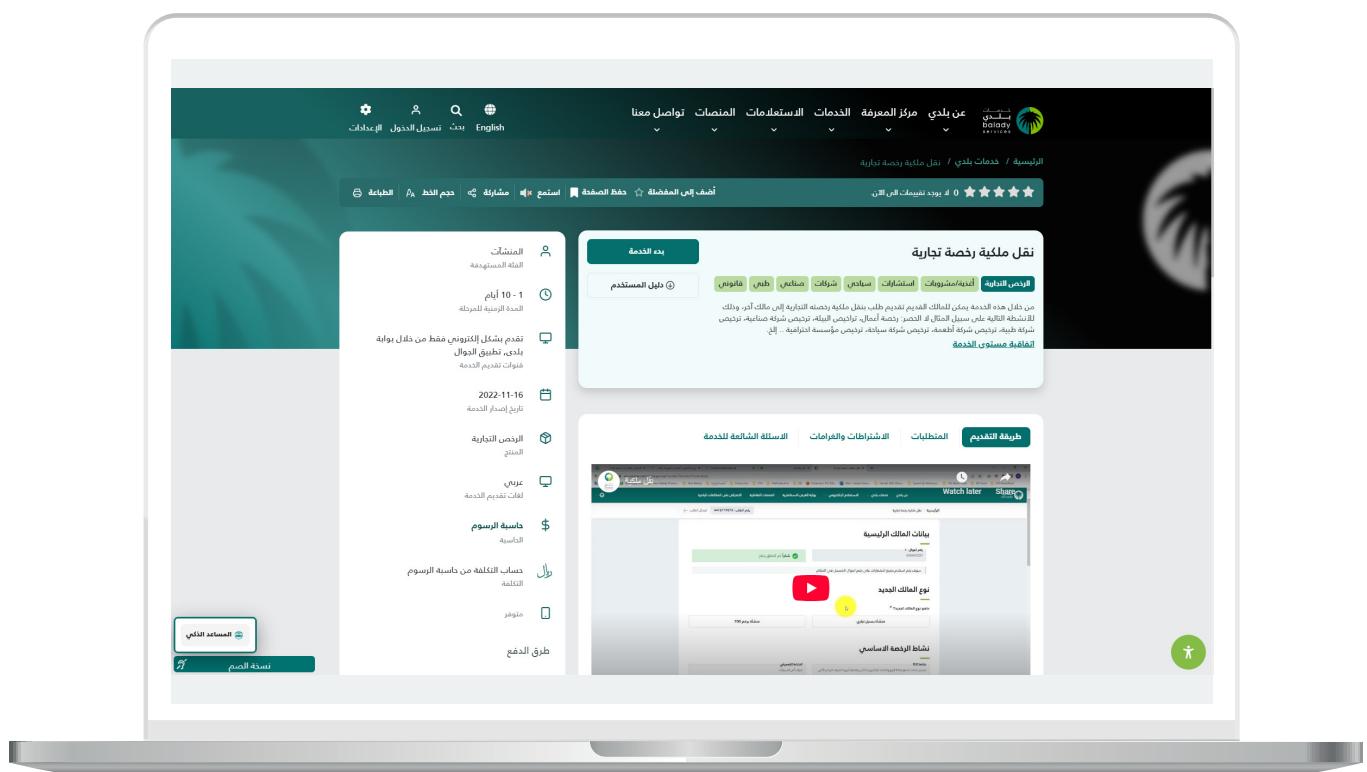
(1) لبدء التقدم للخدمة يتم البحث عن المنتج (الرخص التجارية) كما في الشكل أدناه.



(2) وبعدها يتم البحث عن (نقل ملكية رخصة تجارية) كما في الشاشة أدناه.

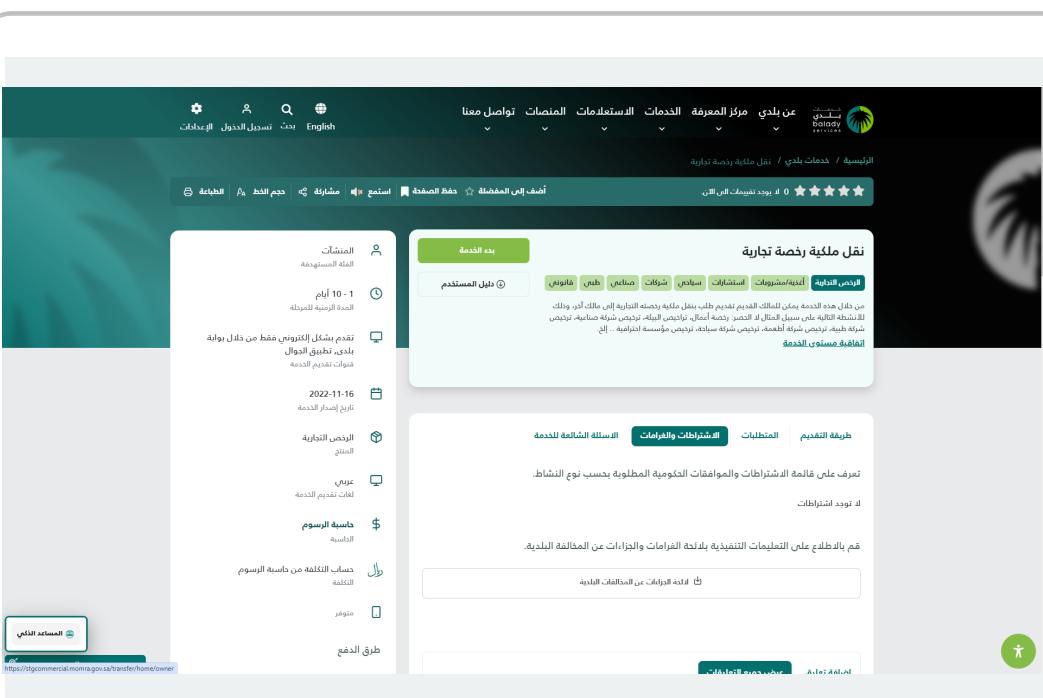


(3) ثم تظهر الشاشة التالية والتي تسمح للمستخدم بمعرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).



(4) الشكل التالي يمثل قسم (الاشتراطات والغرامات).

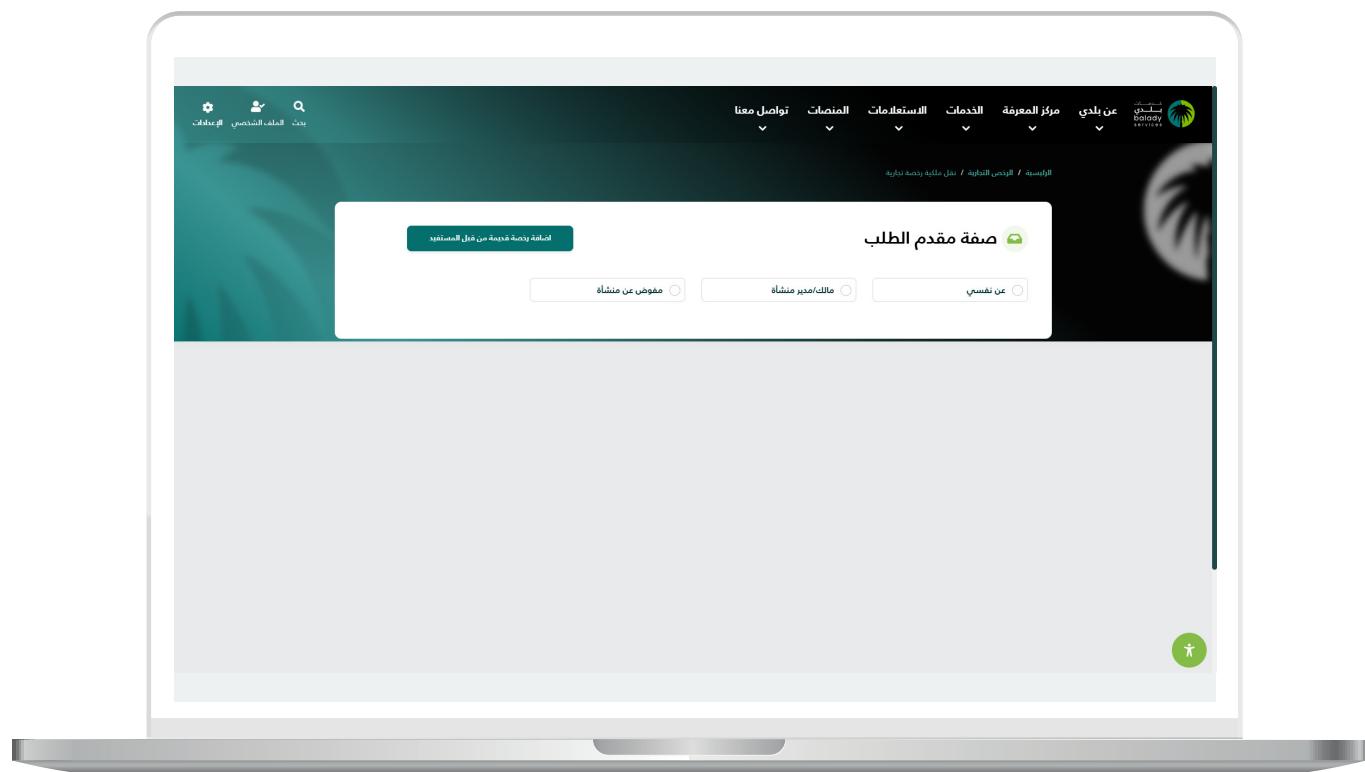
ثم يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



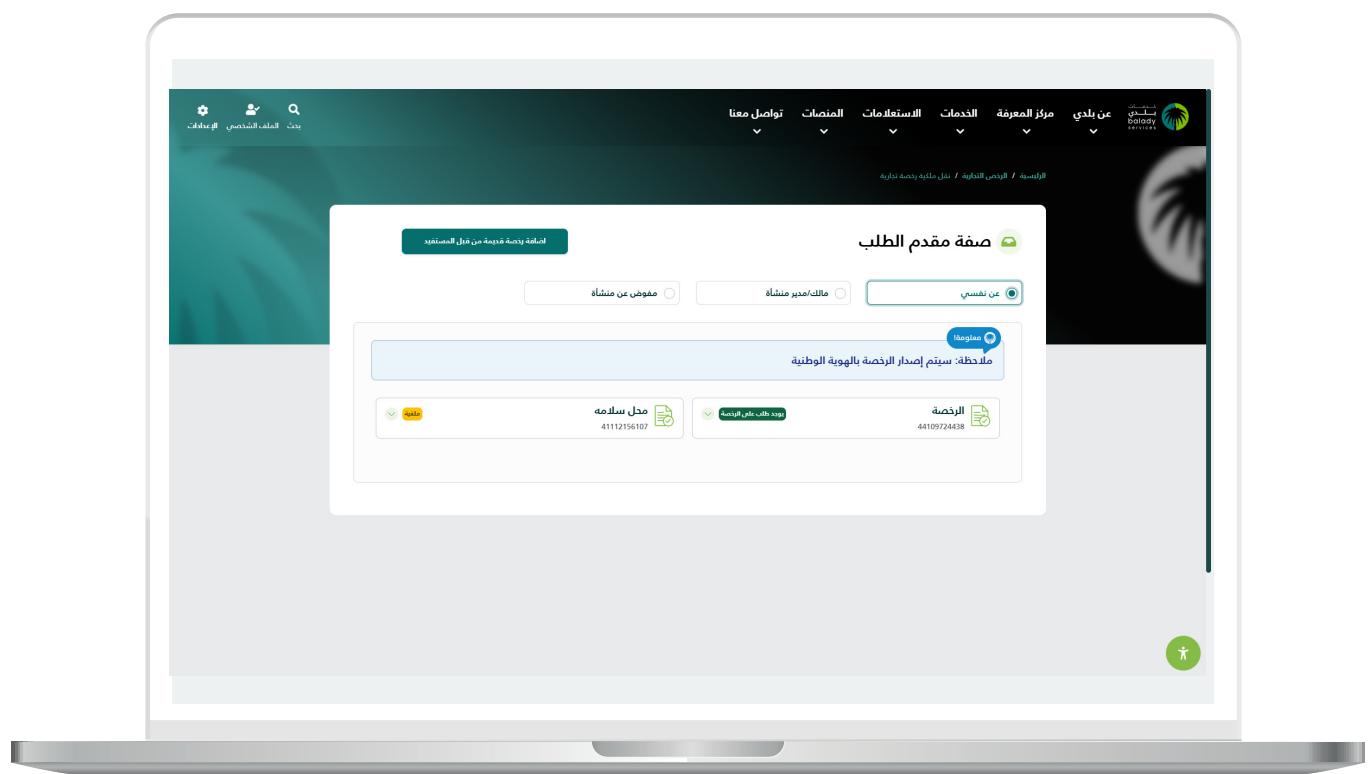
نقل ملكية رخصة تجارية

(1) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يسمح النظام للمستخدم باختيار صفة مقدم الطلب من الخيارات الثلاثة التالية (عن نفسي، مالك/مدير منشأة، مفوض عن منشأة).

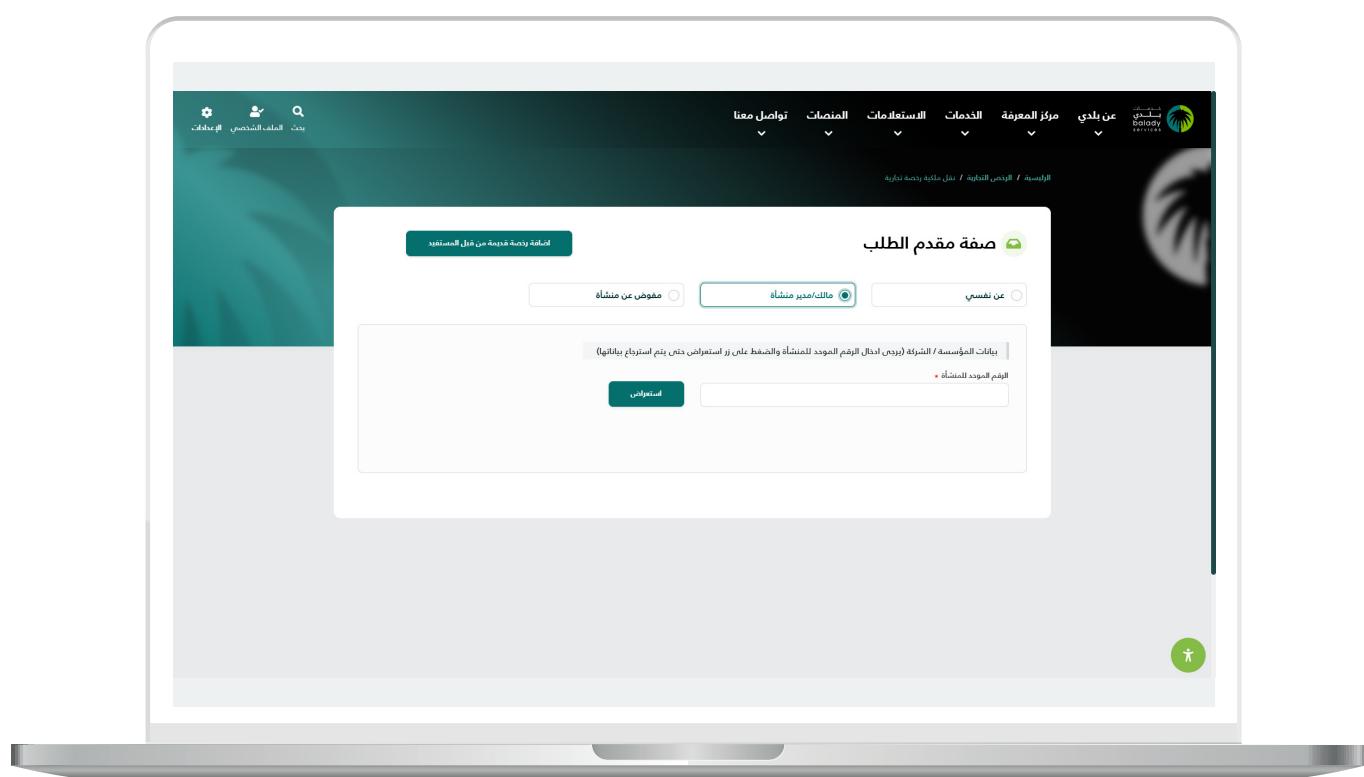
مع إمكانية إضافة رخصة قديمة من خلال الضغط على الزر (إضافة رخصة قديمة من قبل المستفيد).



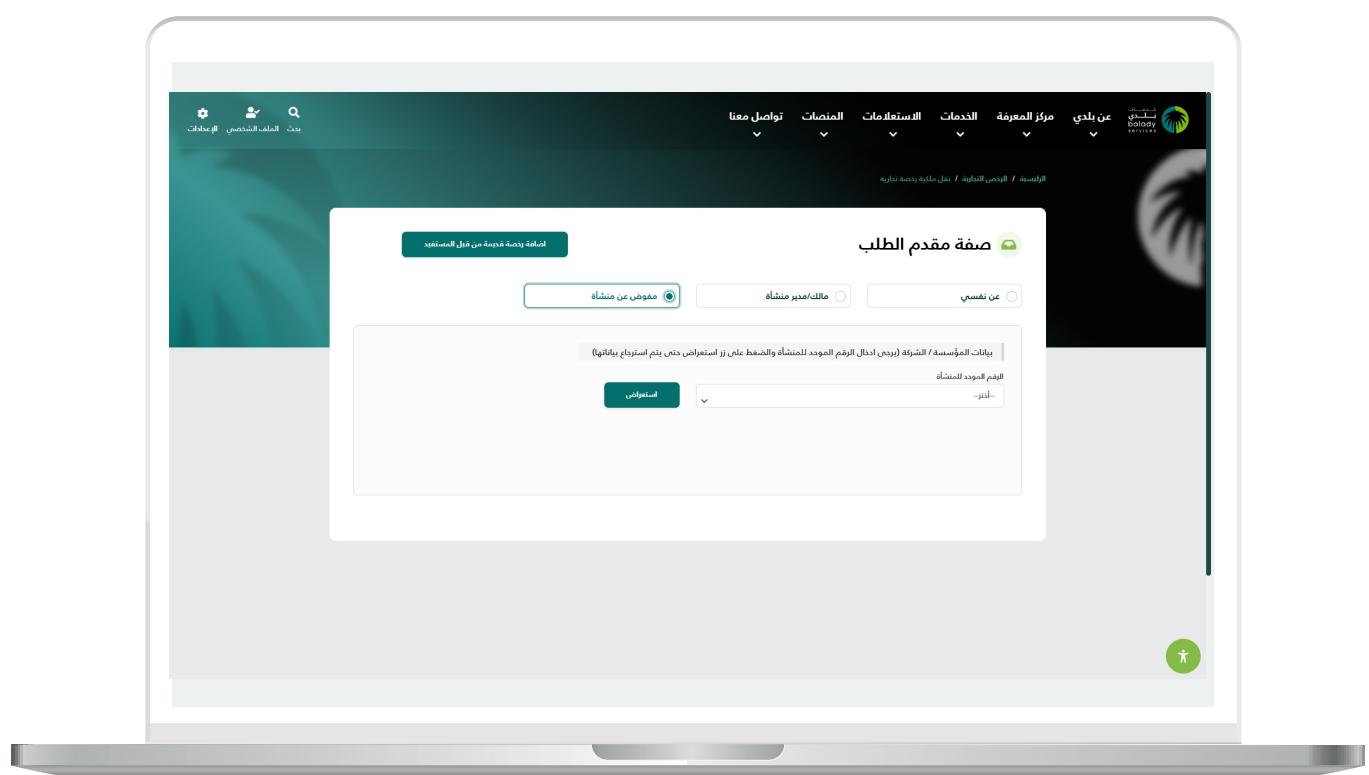
(2) في حال تم اختيار صفة مقدم الطلب (عن نفسي) يتم عرض جميع الرخص المسجلة الهوية الوطنية للمستخدم الحالي في النظام، كما في الشكل أدناه.



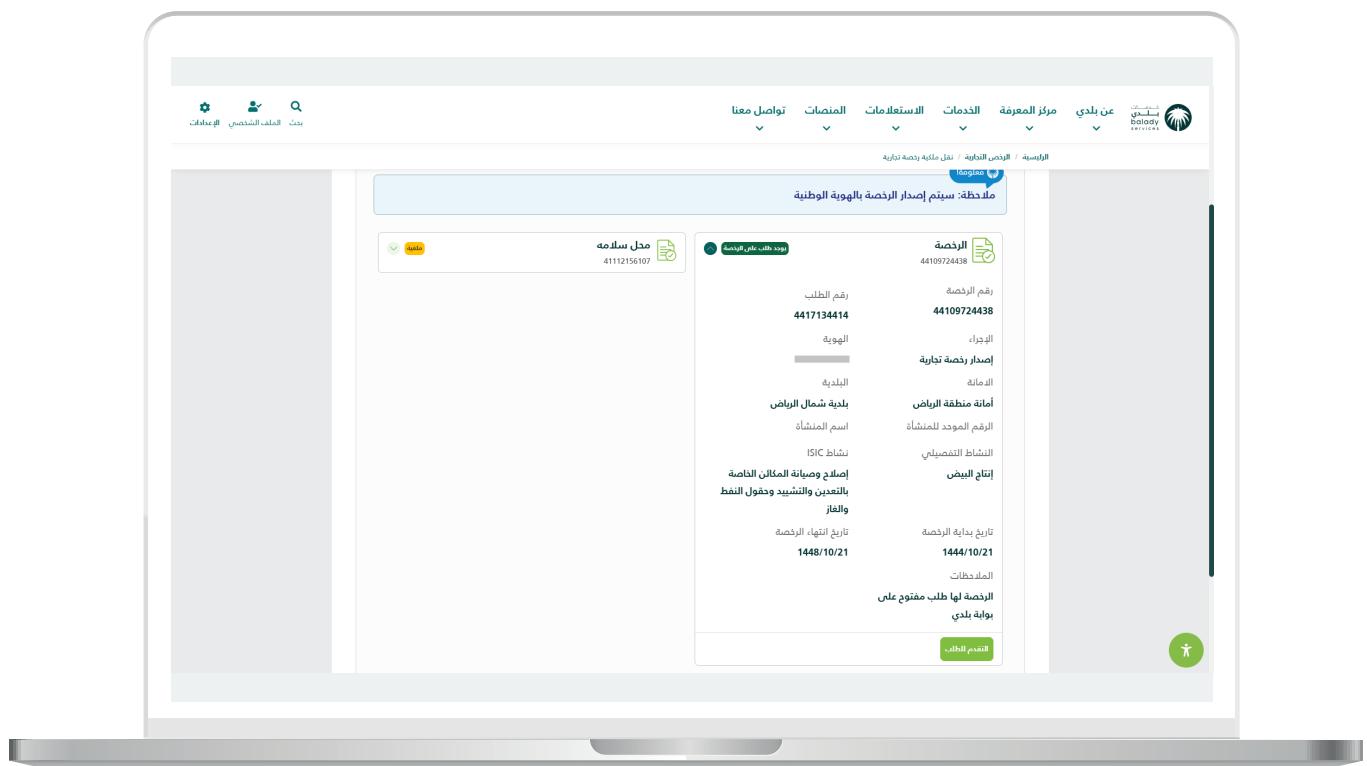
(3) في حال اختيار صفة مقدم الطلب (مالك/مدير منشأة) يظهر حقل جديد باسم (الرقم الموحد للمنشأة) ليتم تعبيته ثم الضغط على الزر (استعراض).



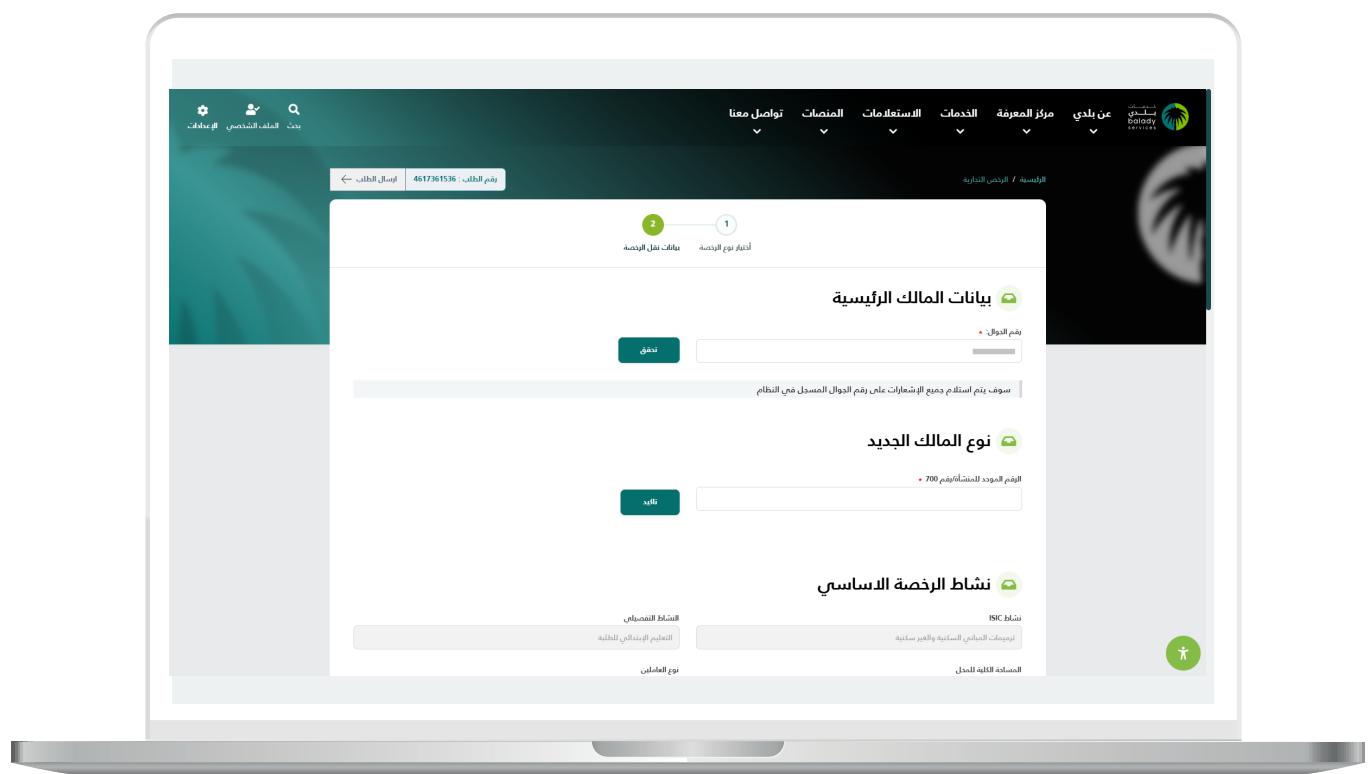
(4) في حال اختيار صفة مقدم الطلب (مفوض عن منشأة) تظهر قائمة منسدلة جديدة باسم (الرقم الموحد للمنشأة) ليتم الاختيار منها ثم الضغط على الزر (استعراض).



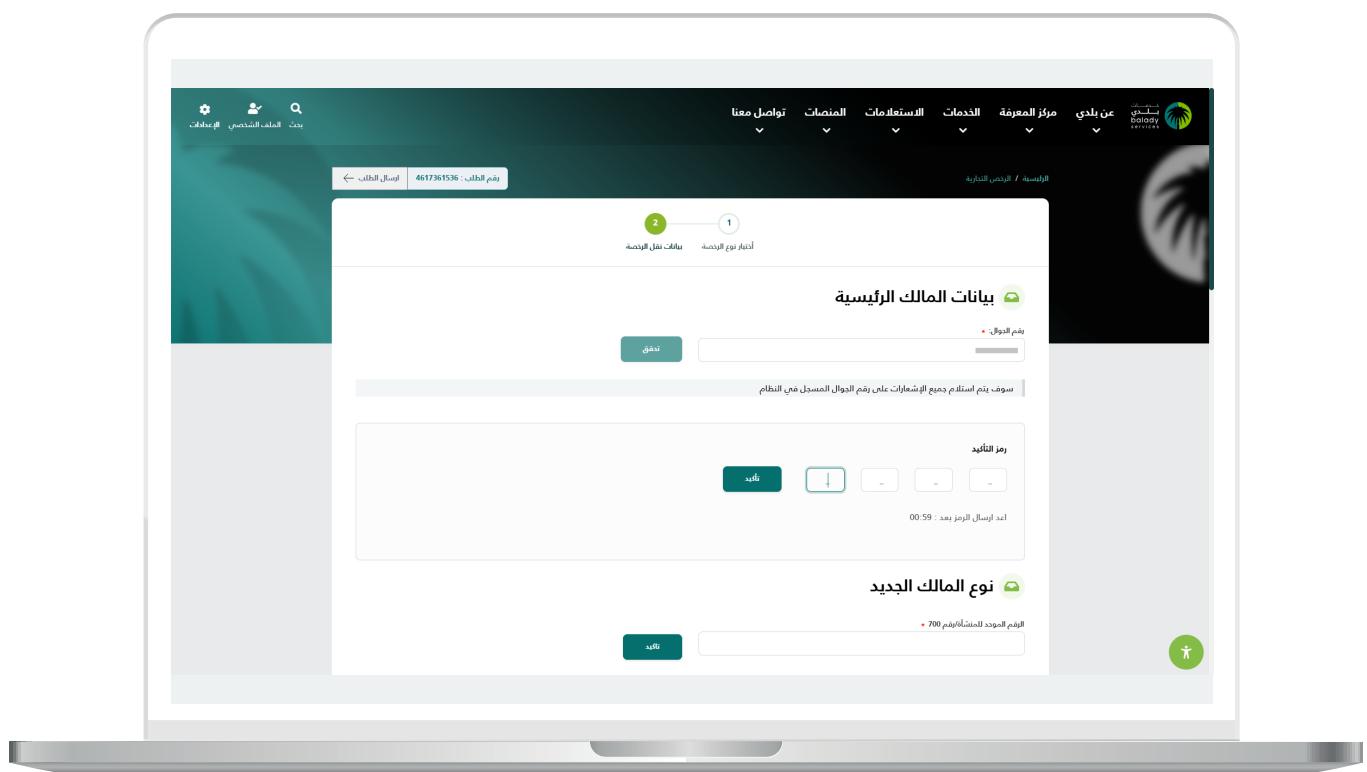
(5) وبعد اختيار الرخصة المراد نقل ملكيتها يقوم النظام بعرض بياناتها كما في الشكل التالي، حيث يقوم المستخدم بالضغط على الزر (التقدم للطلب) من أجل البدء بعملية نقل ملكية الرخصة.



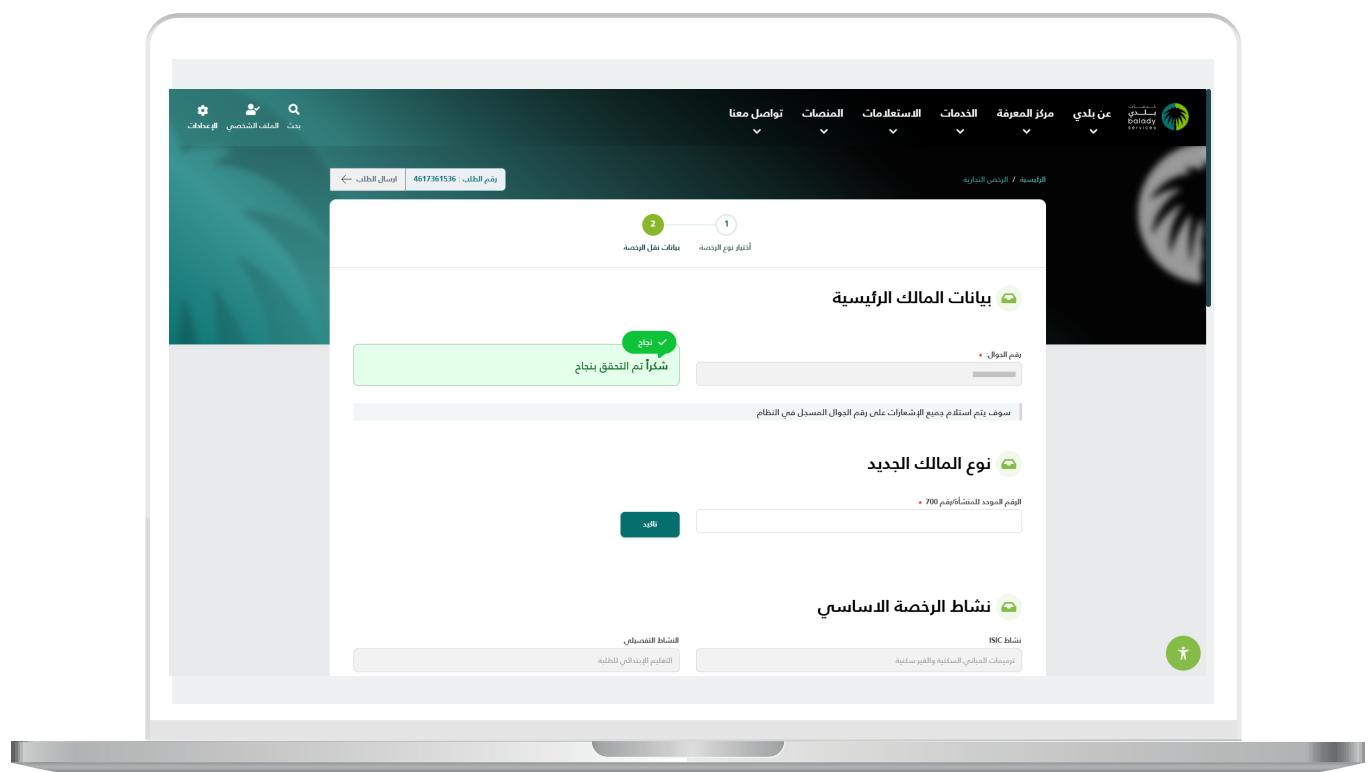
6) وبعد الضغط على (التقديم للطلب) يقوم النظام بإظهار الشاشة أدناه، والتي تمثل مرحلة (بيانات نقل الرخصة)، حيث يقوم المستخدم بإدخال رقم جواله في الحقل (رقم الجوال) ويضغط على الزر (تحقق).



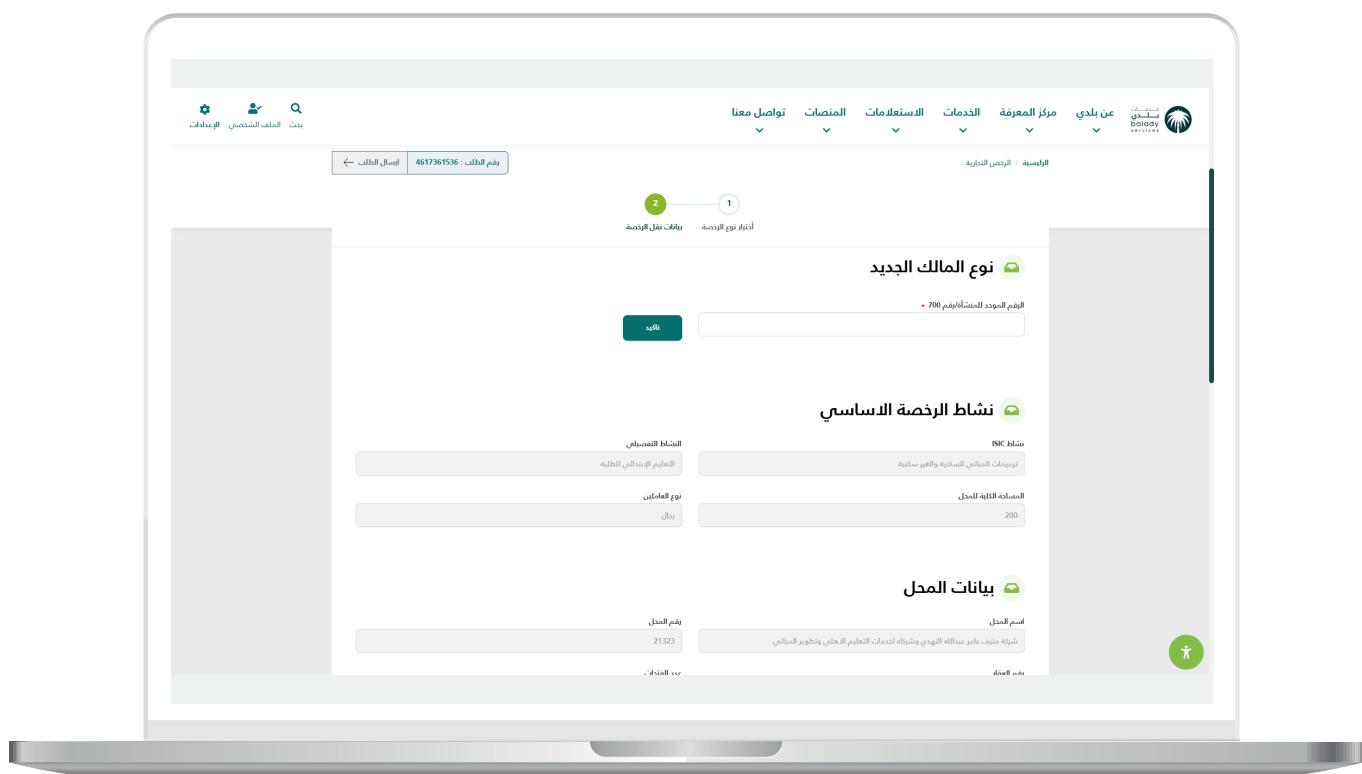
(7) وبعدها يتم إدخال الرمز المرسل على جوال المستخدم في الحقل (رمز التأكيد) ثم الضغط على الزر (تأكيد).



8) وبعدها تظهر رسالة تأكيد بنجاح عملية التحقق.



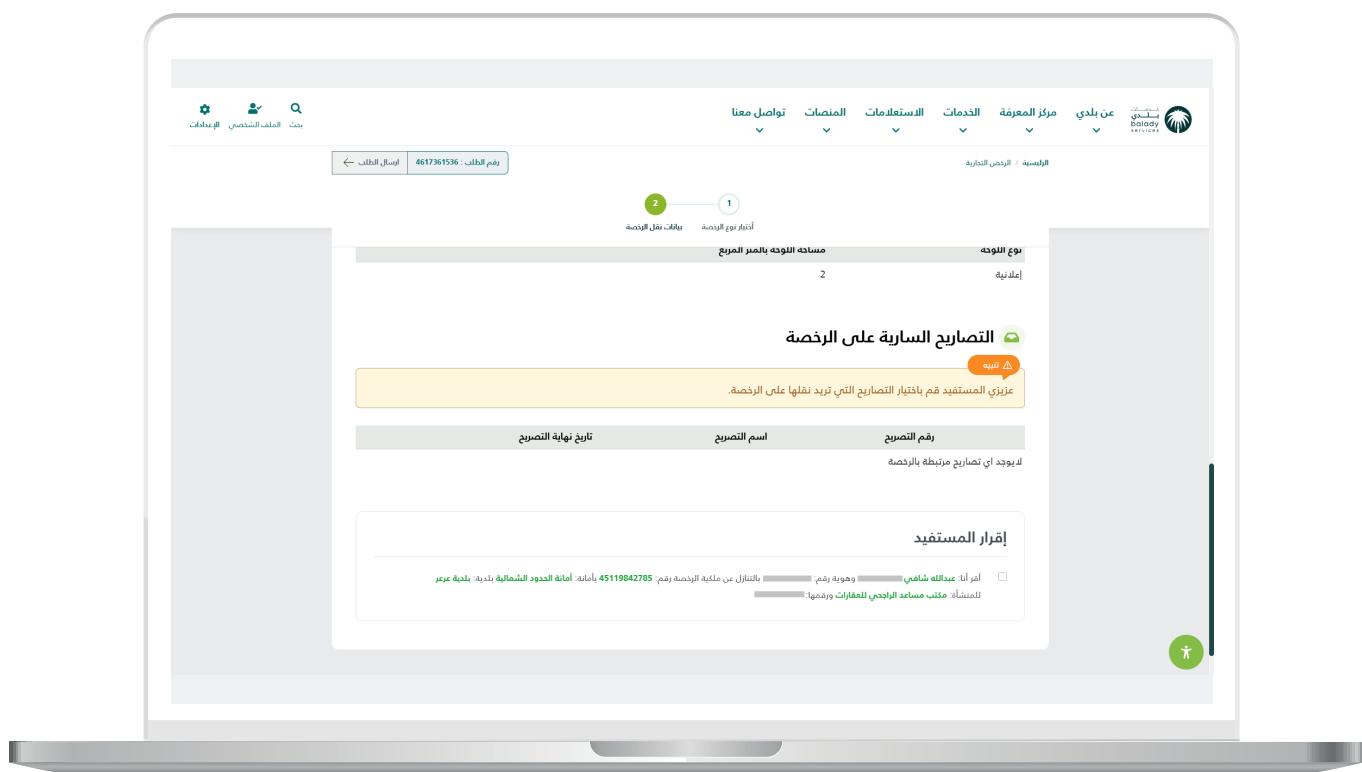
- (9) ثم يقوم المستخدم بإدخال قيمة الحقل (الرقم الموحد للمنشأة/رقم
(10) ثم يضغط على الزر (تأكيد).**



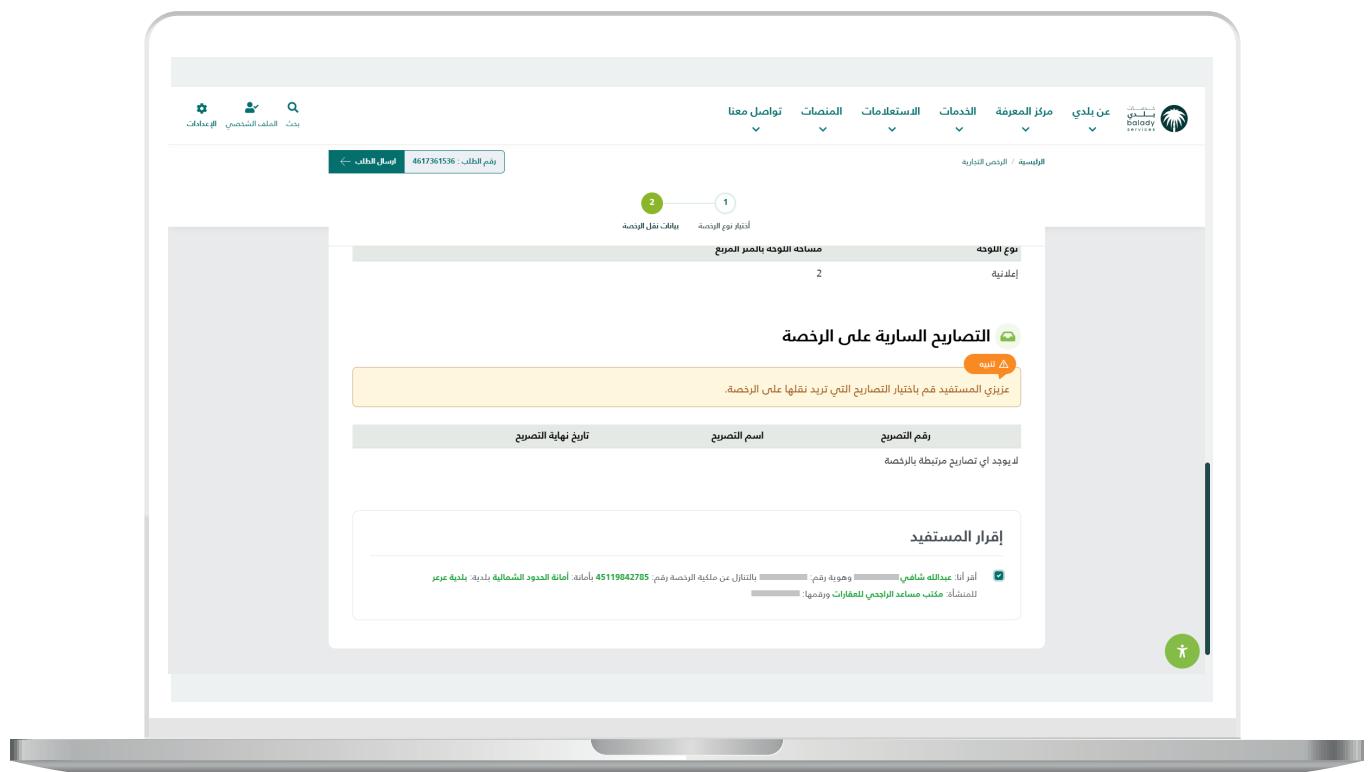
(10) وبعدها يقوم النظام بإظهار الحقل (جوال المالك الجديد) ليتم إدخاله.

The screenshot shows a web-based application interface for vehicle registration. At the top, there is a navigation bar with links for account management, contact information, services, applications, and other administrative functions. The main content area displays a form for a vehicle registration application, specifically for changing ownership. The first step, indicated by a green circle with the number '1', is labeled 'أنت بحاجة إلى إدخال رقم المركبة' (You need to enter the vehicle number). The second step, indicated by a green circle with the number '2', is labeled 'أنت بحاجة إلى إدخال نوع المالك الجديد' (You need to enter the new owner type). Below these steps, the 'New Owner Type' section is visible, featuring a dropdown menu for selecting the owner type ('نوع المالك الجديد') and a field for entering the new owner's name ('اسم المالك الجديد'). Other sections of the form are partially visible, including 'Basic License Plate Information' (البيانات الأساسية للرخصة) and 'Business Address' (بيانات محل العمل). The overall design is clean and modern, with a light blue and white color scheme.

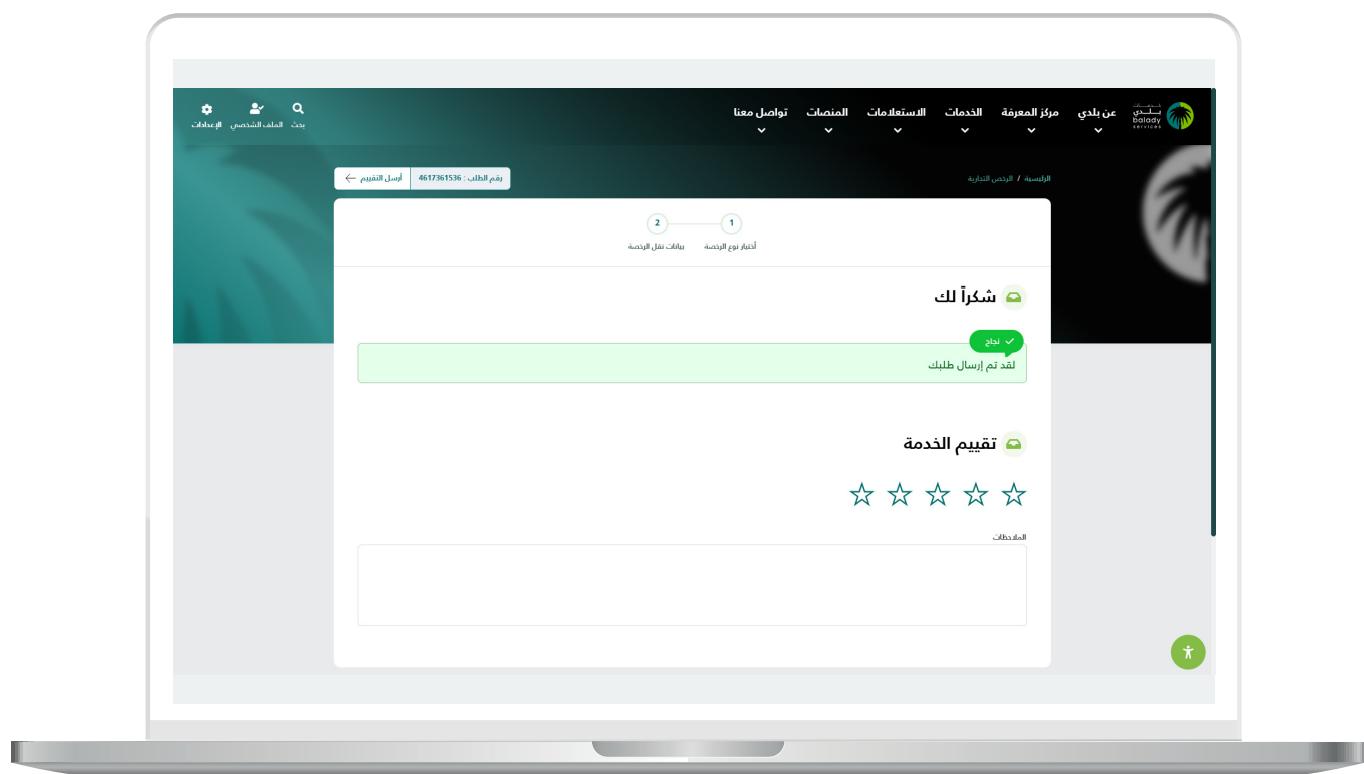
(11) كما يتم إظهار الجزء الخاص بإقرار المستفيد بالأصل، ليقوم المستخدم باختيار عرض الإقرار.



(12) ثم يتم الضغط على الزر (إرسال الطلب) الموجود أعلى يسار الشاشة.



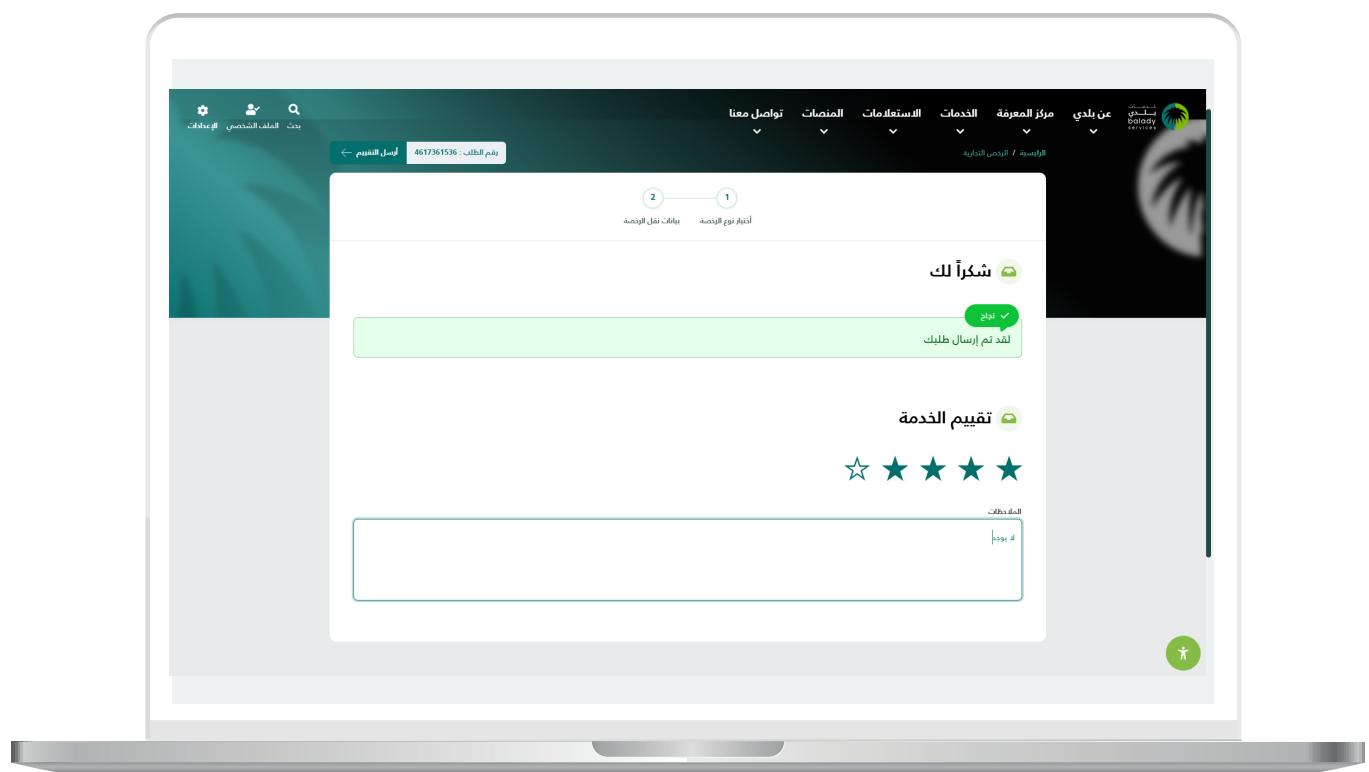
(13) وبعدها يقوم النظام بإرسال الطلب، مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك.



(14) كما يسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).

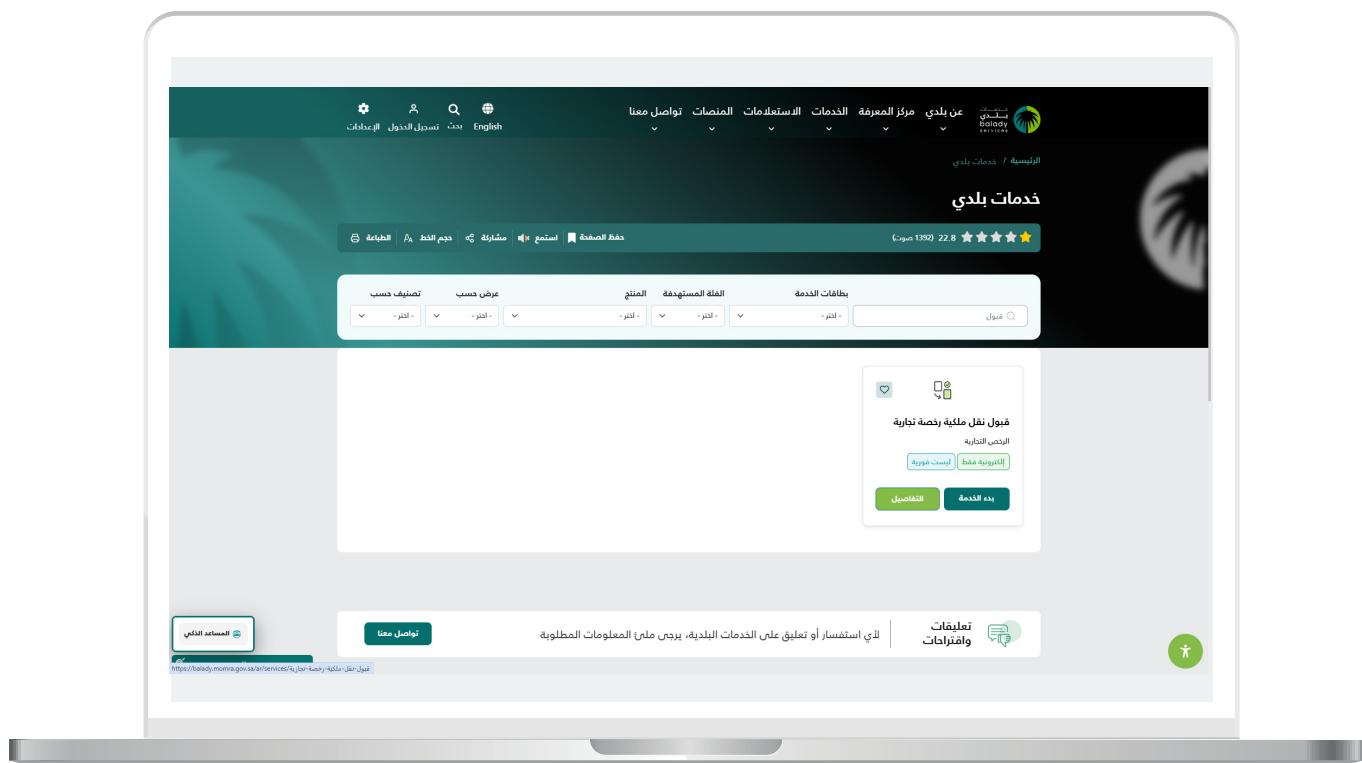
ملاحظة:

بعد الانتهاء من (نقل ملكية رخصة تجارية) سيتم (إلغاء التصاريح غير المعتمدة عن المالك الجديد) بشكل استباقي.

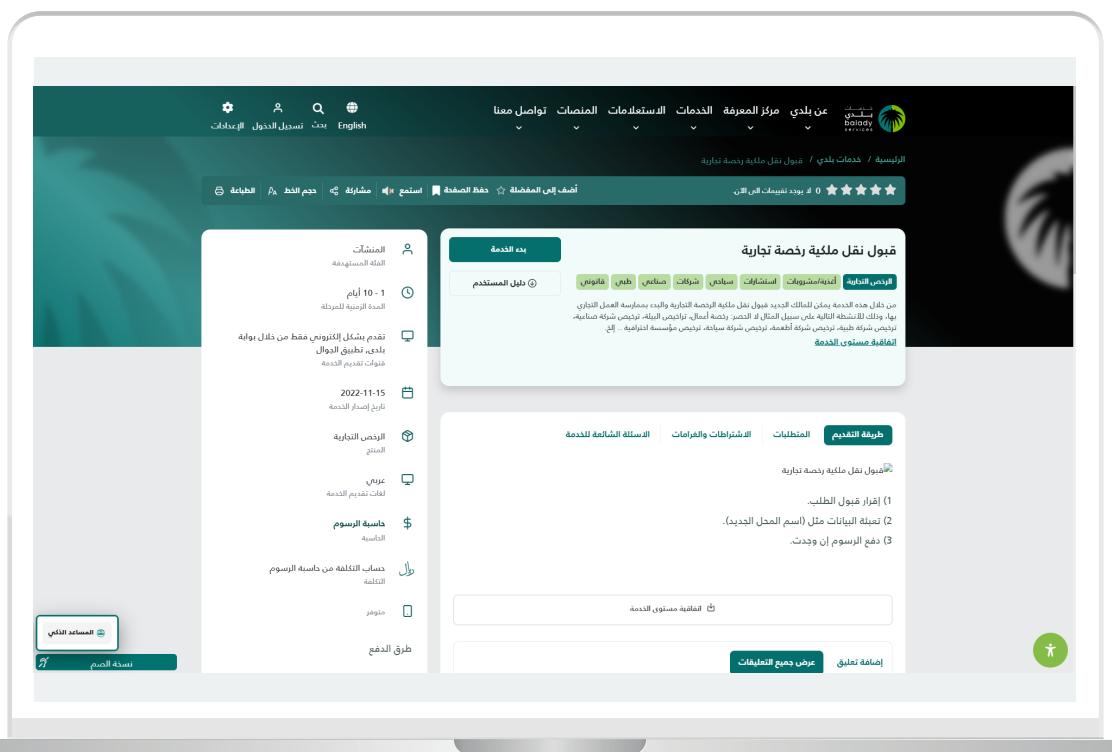


قبول نقل ملكية رخصة تجارية

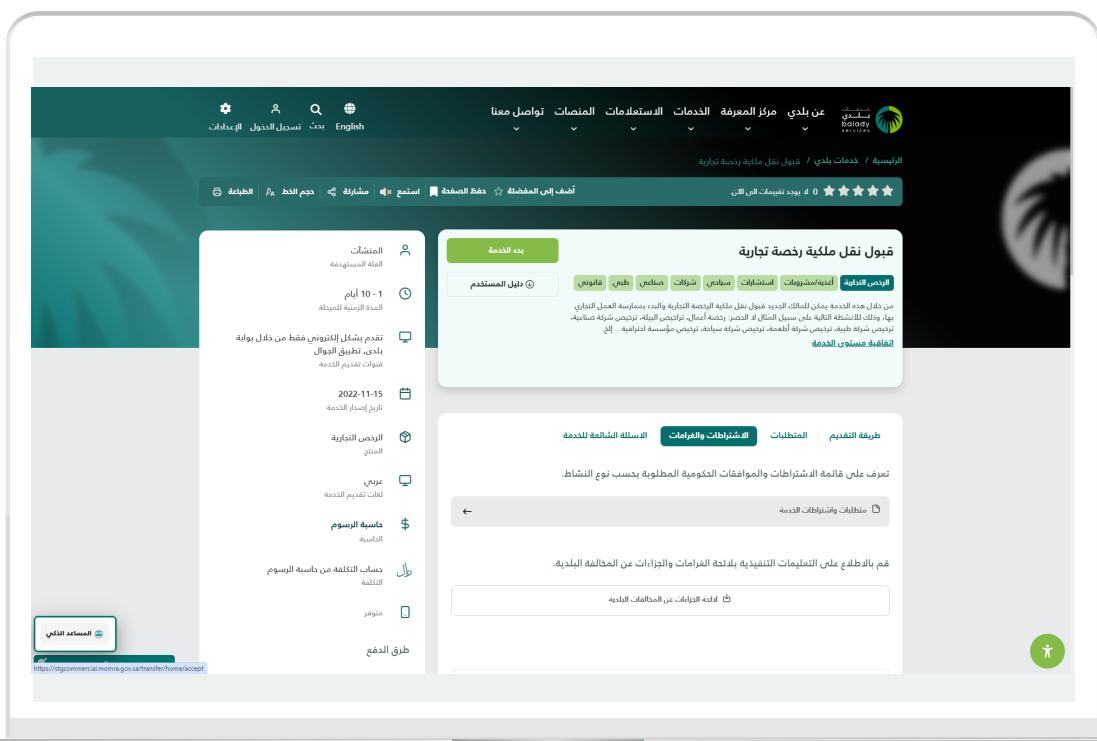
(1) يتم البحث عن خدمة (قبول نقل ملكية رخصة تجارية).



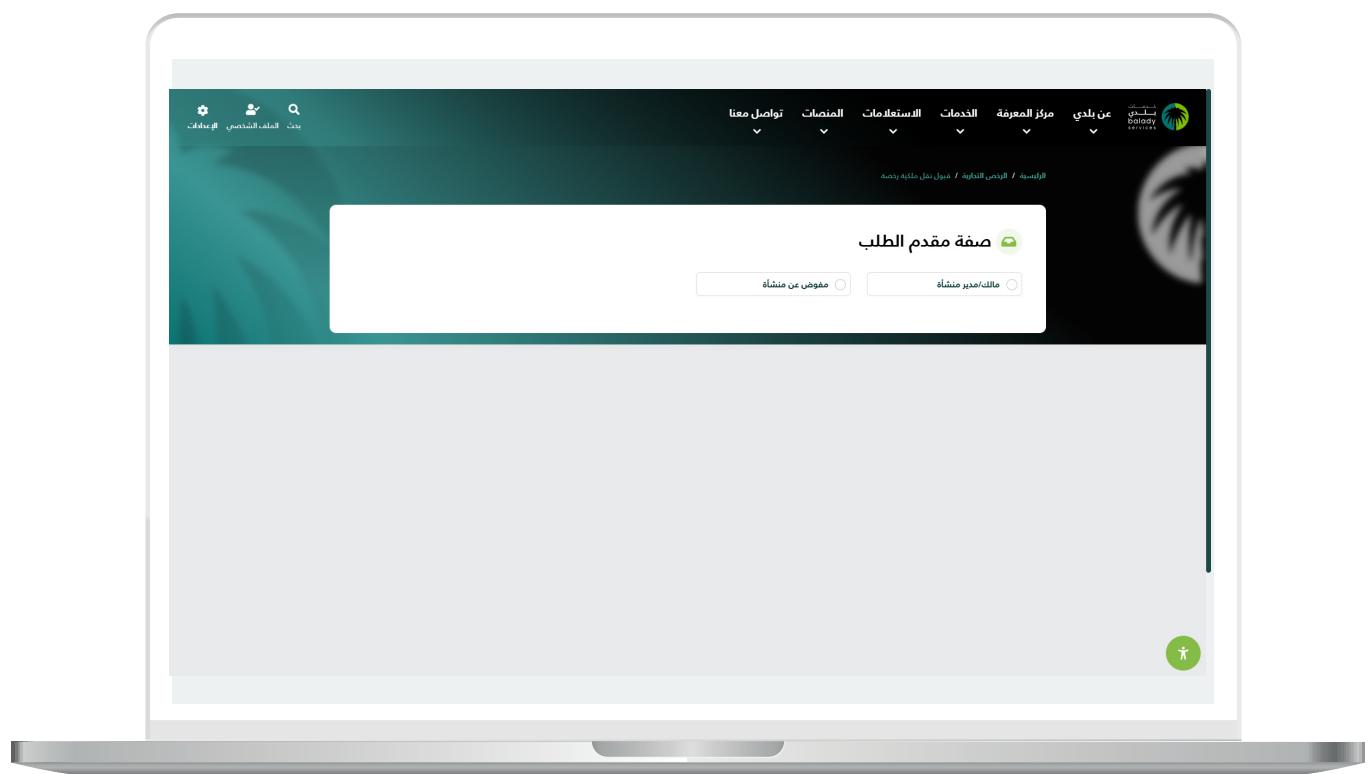
(2) حيث تظهر الشاشة التالية والتي تسمح للمستخدم بمعرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).



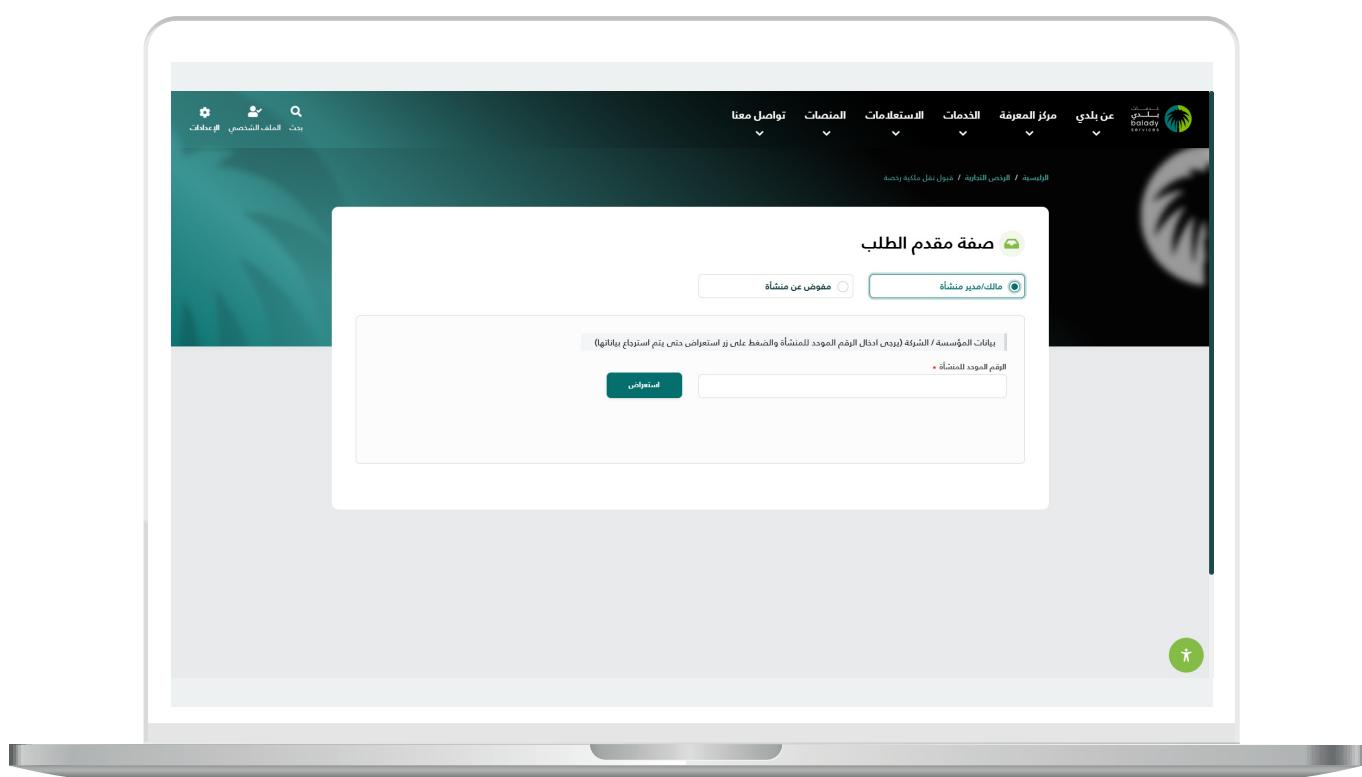
(3) ثم يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



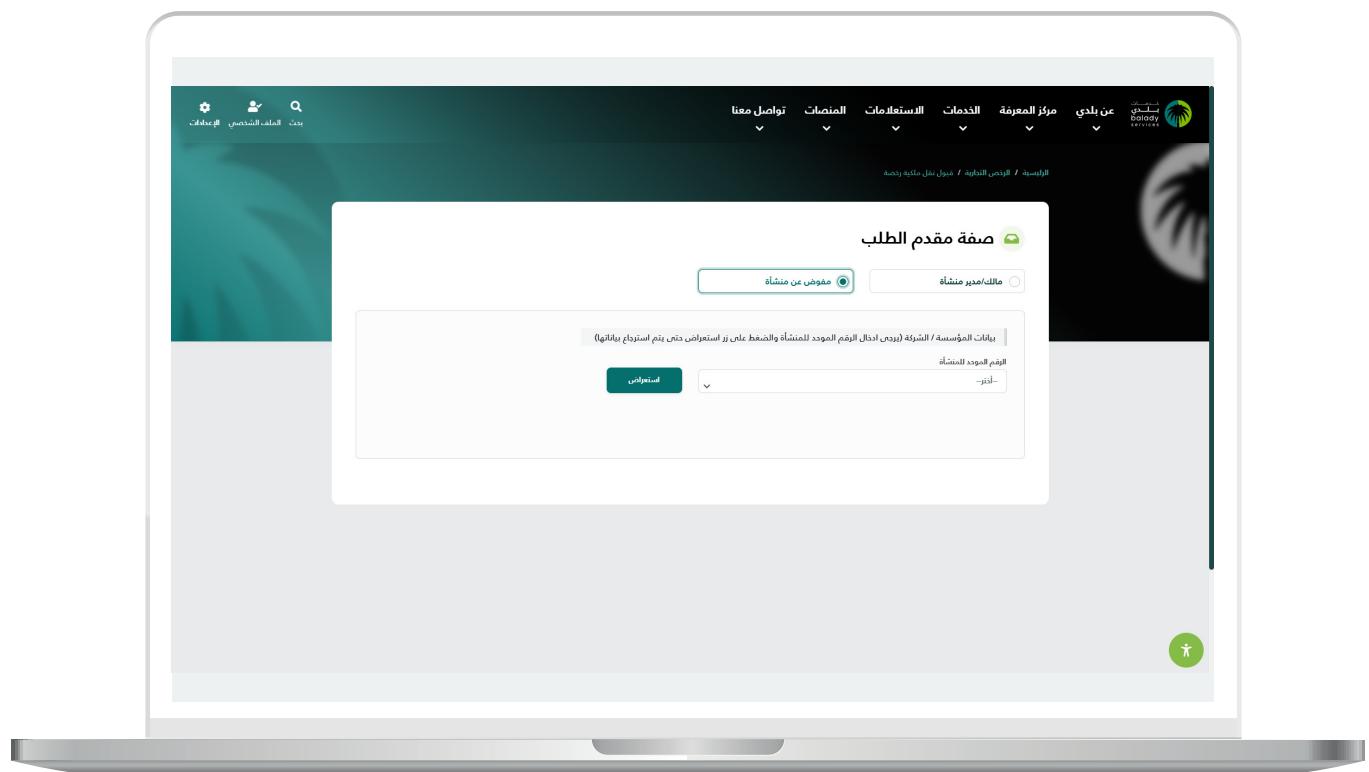
4) ثم تظهر الشاشة أدناه، حيث يسمح النظام للمستخدم باختيار صفة مقدم الطلب من الخيارات التالية (مالك/مدير منشأة، مفوض عن منشأة).



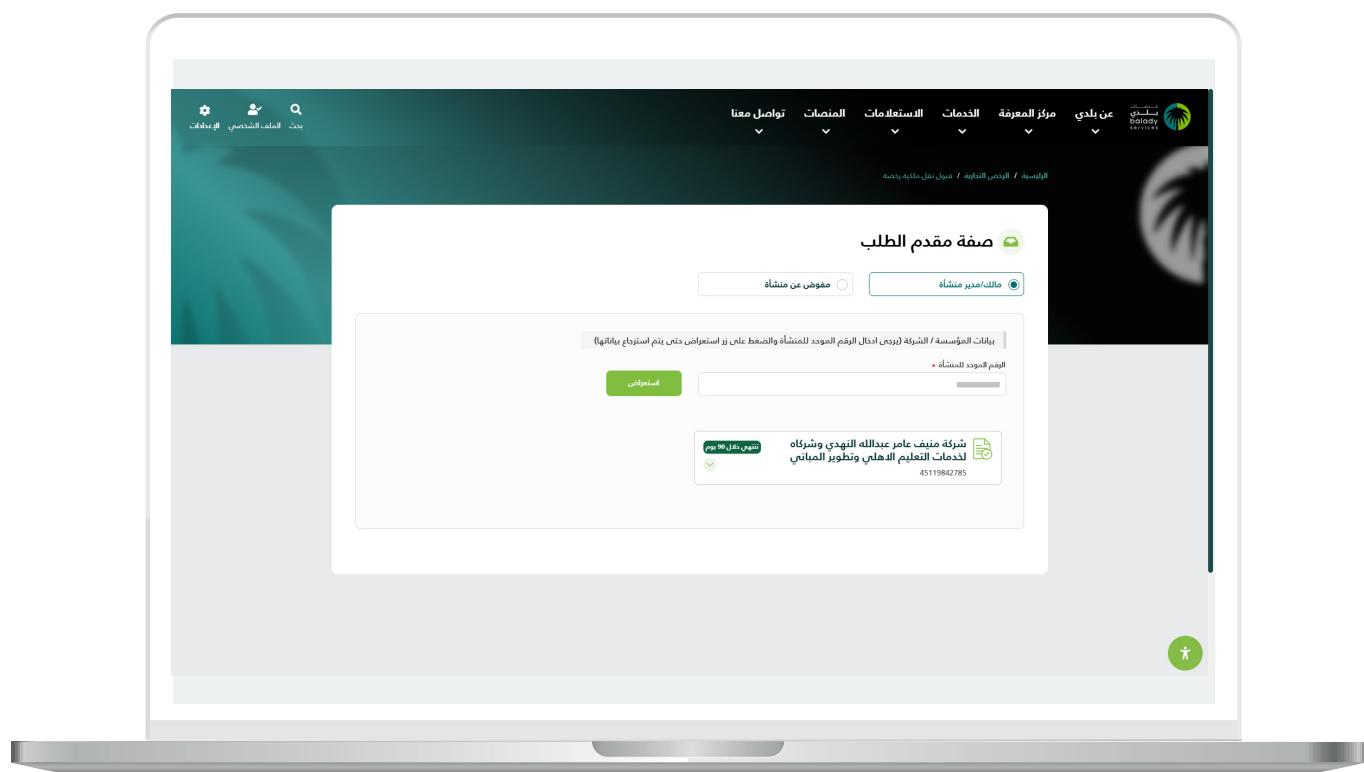
5) في حال اختيار صفة مقدم الطلب (مالك/مدير منشأة) يقوم النظام بإظهار الحقل (الرقم الموحد للمنشأة) ليقوم المستخدم بتنعيئته، ثم الضغط على الزر (استعراض)، كما في الشكل أدناه.



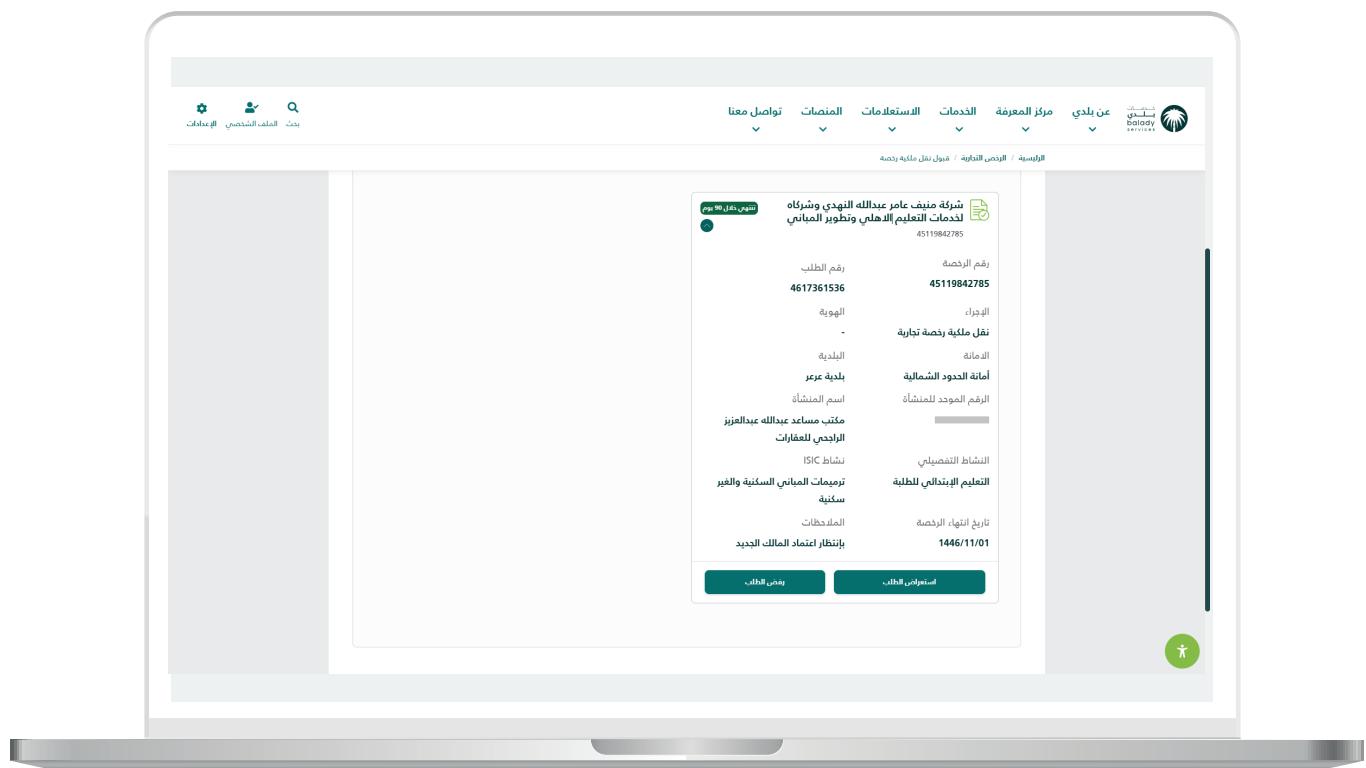
(6) أَمَّا في حال اختيار صفة مقدم الطلب (مفوض عن منشأة) فستظهر للمستفيد قائمة منسدلة باسم (الرقم الموحد للمنشأة) ليختار منها قيمة، ثم يضغط على الزر (استعراض)، كما في الشكل أدناه.



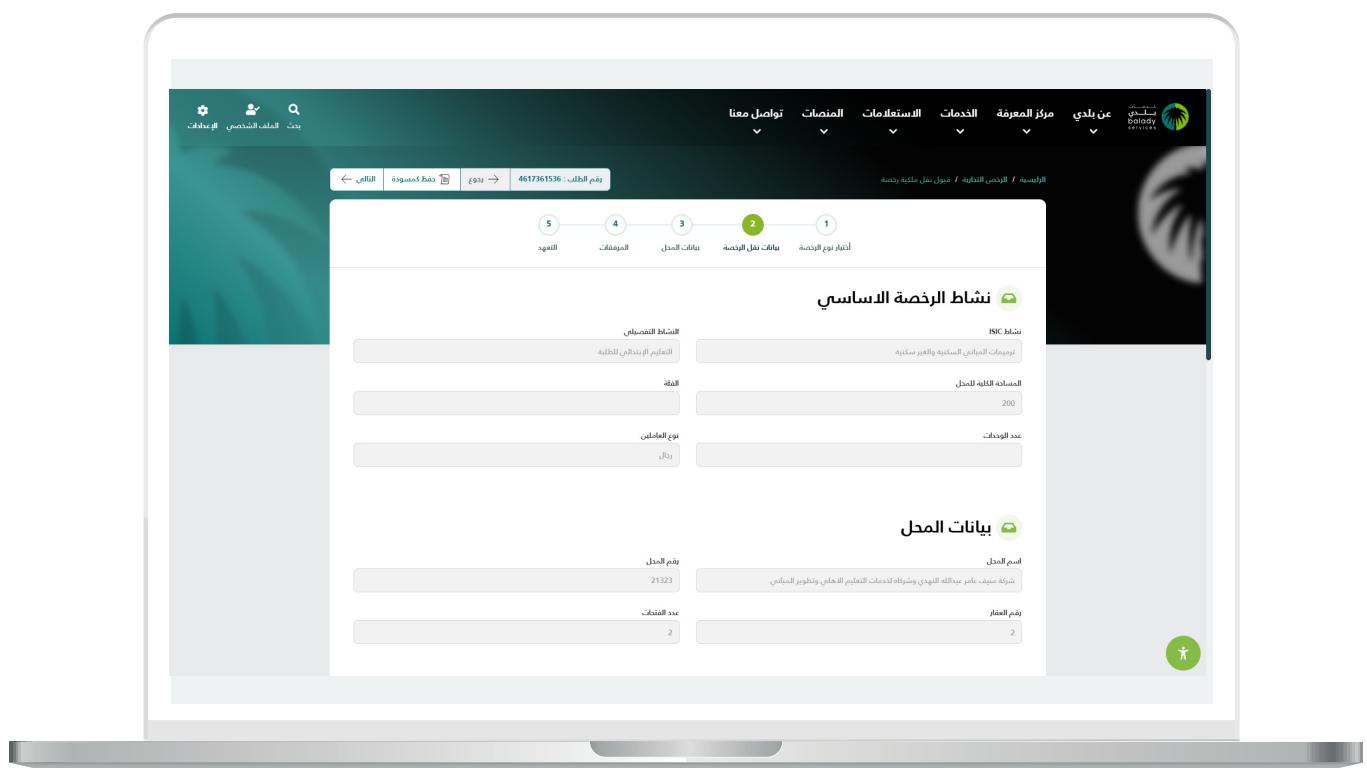
(7) وبعدها يتم عرض جميع الرخص المراد نقل ملكيتها على المستخدم الحالي، ليقوم بقبولها أو رفضها، كما في الشكل أدناه.



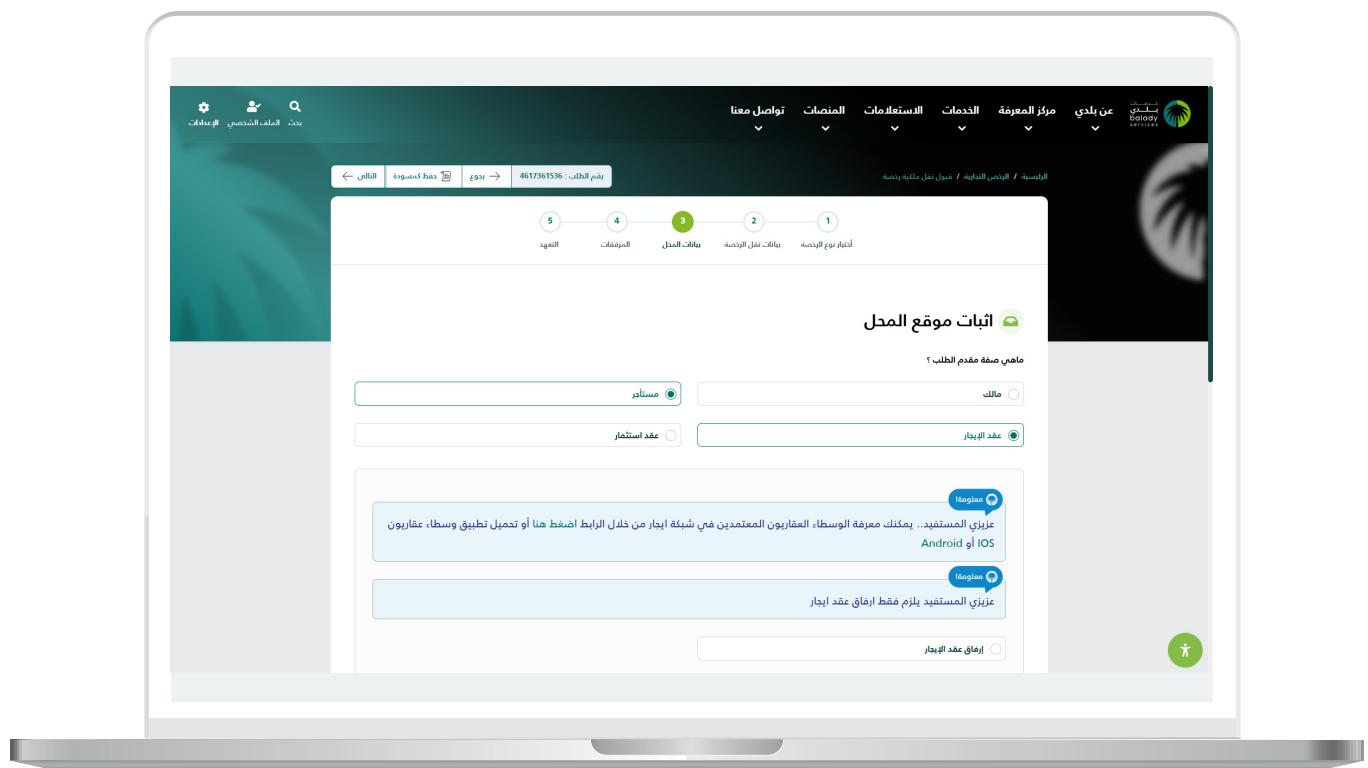
(8) وبعد اختيار الرخصة المراد نقل ملكيتها يقوم النظام بعرض بياناتها كما في الشكل التالي، حيث يقوم المستخدم بالضغط على الزر (استعراض الطلب) في حال الرغبة بقبول الطلب، ويمكنه الضغط على الزر (رفض الطلب) في حال أراد أن يرفض طلب نقل الملكية عليه.



٩) وبعد الضغط على الزر (استعراض الطلب) يتم عرض الشاشة أدناه، والتي تمثل مرحلة (بيانات نقل الرخصة)، حيث يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة اللاحقة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً وذلك من خلال الضغط على الزر (حفظ كمسودة).



(10) وبعدها يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل مرحلة (بيانات المدل)، حيث يقوم المستخدم باختيار صفة مقدم الطلب (مالك، مستأجر).



(11) وفي حال تم اختيار (مالك) يظهر له الخيارات التالية (إرفاق عقد التملك، استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني).

بيانات المدعي

هل يوجد لديك علامة تجارية ؟

نعم لا

اسم المدعي: _____

نوع المدعي: _____

عنوان المدعي: _____

رقم المدعي: _____

(12) وفي حال تم اختيار (إرثاق عقد التملك) في الخطوة السابقة تظهر الحقول التالية (رقم عقد التملك، تاريخ عقد التملك) ليقوم المستخدم بتنعيتها.

الخطوات:

1. اختيار نوع الخدمة
2. بيانات نقل الورثة
3. بيانات المدخل
4. المعلومات
5. النهاية

بيانات المدخل:

- رائد عقد التملك:
- مستأجر:
- مدة:
- نوع عقد التملك:
- استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني:
- رقم عقد التملك:
- تاريخ عقد التملك: DD-MM-YYYY
- رقم عقد التملك:

بيانات المدخل:

(13) حيث يتم إدخال قيمة الحقل (رقم عقد التملك)، و اختيار (تاريخ عقد التملك) من الرزنامة الإلكترونية.

The screenshot shows a digital application form for transferring a business license. At the top, there's a navigation bar with links like 'تواصل معنا', 'المنصات', 'الاستعلامات', 'الخدمات', 'مركز المعرفة', 'عن بلدي', and 'الإرشادية'. Below the navigation is a search bar with placeholder text 'رقم الطلب' and a tracking number '4617361536'. A progress bar at the top indicates five steps: 'الخطوة' (Step), 'الموقوفات', 'بيانات المدخل', 'بيانات نقل الخدمة', and 'أنهيار نوع الخدمة'. Step 3 is highlighted in green. The main form area has sections for 'بيانات موقع المدخل' (Information about the input location) and 'بيانات المدخل' (Input data). In the 'بيانات الموقع' section, there's a dropdown menu for 'البلد' (Country) set to 'السعودية' (Saudi Arabia). The 'بيانات المدخل' section contains fields for 'رقم عقد التملك' (Deed number) with a placeholder 'أرفاق عقد التملك' (Attach deed), a date field 'تاريخ عقد التملك' (Date of deed) with a placeholder '1446-10-10', and a text field 'رقم عقد التملك' (Deed number) containing '23456789'. There are also 'مستأجر' (Renter) and 'مالك' (Owner) radio button options, with 'مالك' selected. The bottom right corner of the form has a green circular icon with a person symbol.

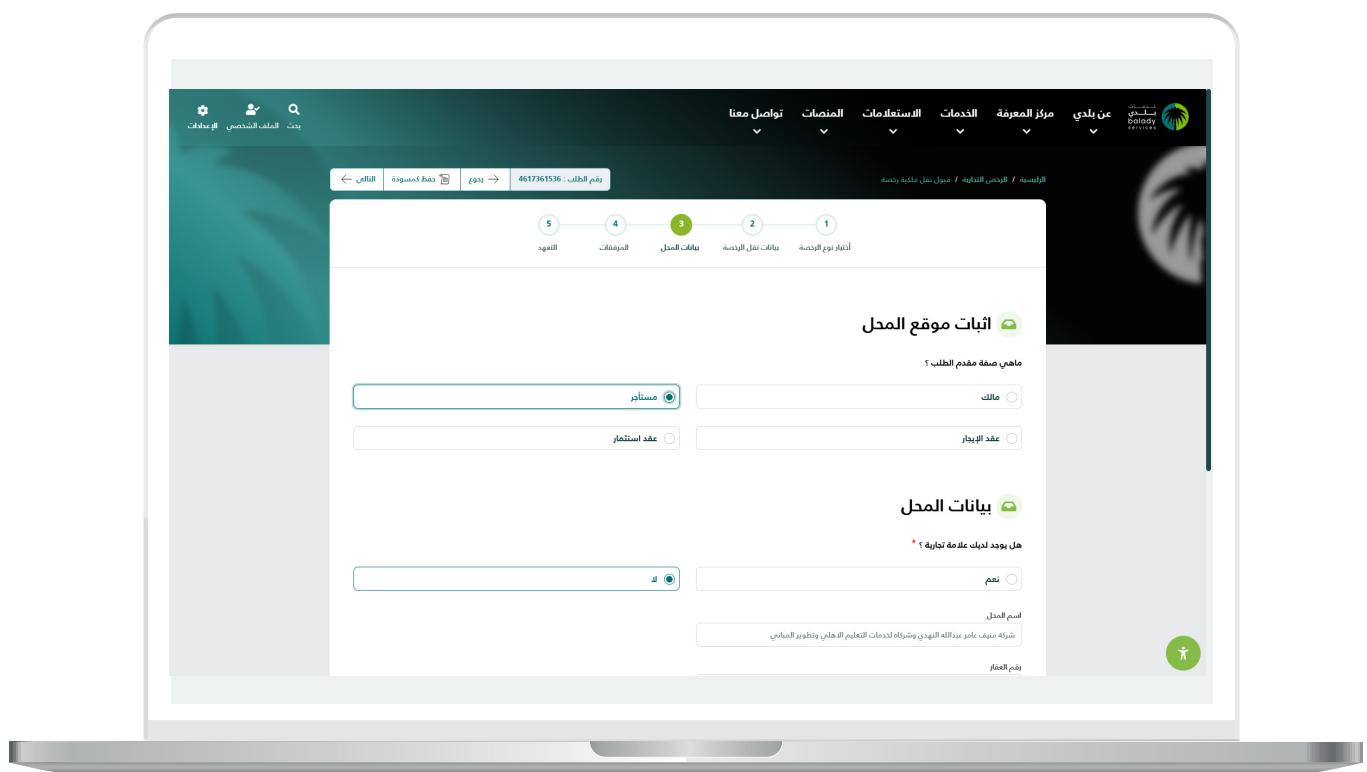
(14) أَمَّا في حال اختيار (استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني) فستظهر الخيارات التالية (الصك صادر بالرقم المودد للمنشأة، الصك صادر برقم 700 في السجل التجاري، الصك صادر بهوية مالك السجل التجاري)، وذلك إذا كان نوع السجل (مؤسسة فردية) أو (ذات مسؤولية محدودة ويوجد شريك واحد فقط) في بيانات مالك المنشأة.

وغير ذلك، فسيتم عرض الخيارين (الصك صادر بالرقم المودد للمنشأة، الصك صادر برقم 700 في السجل التجاري).

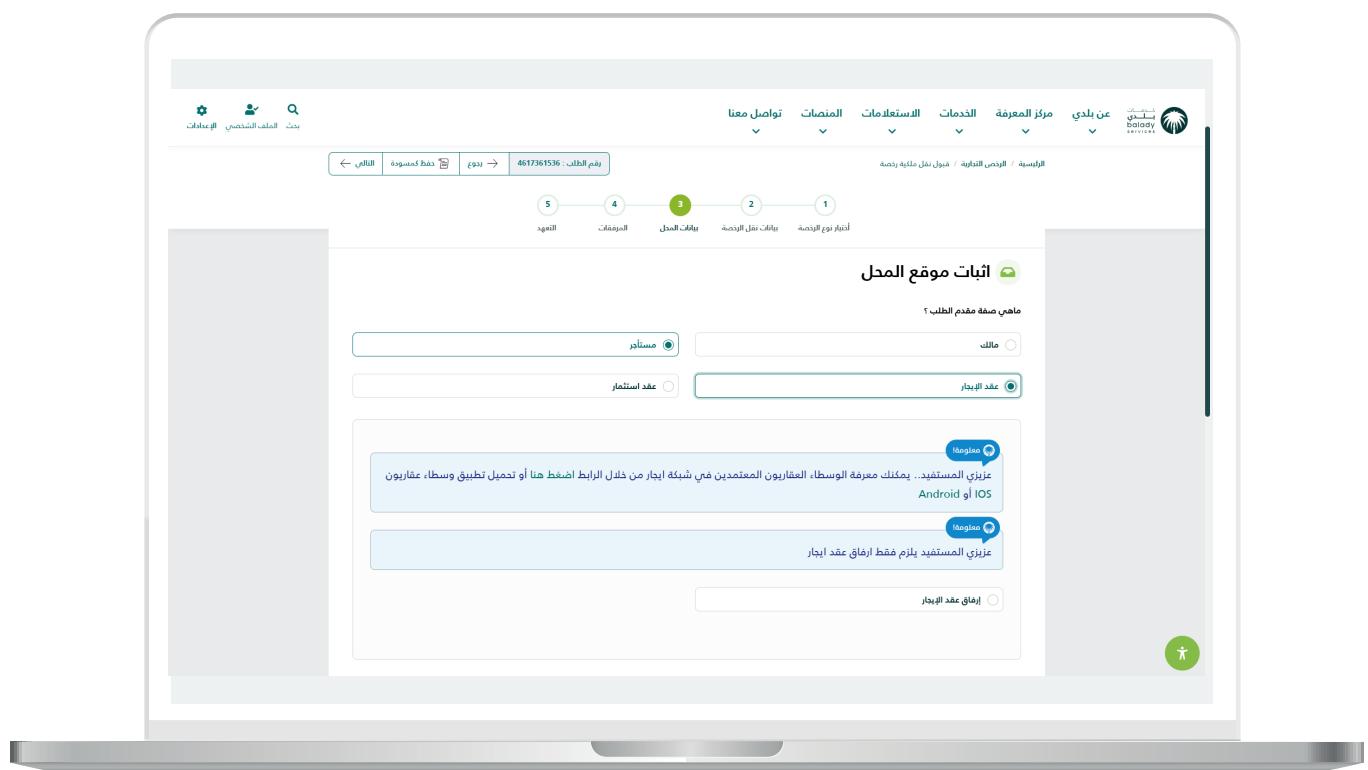
مع ضرورة إدخال قيمة الحقل (رقم عقد التملك (الصك))، ثم الضغط على الزر (تحقق).

The screenshot displays the SECD website interface for stamp transfer. At the top, there are navigation links: 'بيانات', 'الملف الشخصي', 'المعلومات', 'تواصل معنا', 'المنتجات', 'الاستعلامات', 'الخدمات', 'مركز المعرفة', 'عن بلدي', and the 'balydy' logo. Below the header, a progress bar indicates five steps: 1. اختيار نوع الوحدة (Select Unit Type), 2. بيانات الجدل (Registration Data), 3. بيانات المحدث (Data Updater), 4. المرحومون (Deceased), and 5. النسخة (Copy). The main form area contains two radio button options: 'استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني' (Use Electronic Stamp Number) and 'الصك صادر برقم 700 في السجل التجاري' (Stamp issued under registration number 700). A third option, 'الصك صادر بالرقم المودد للمنشأة' (Stamp issued under the registered office number), is also present but appears to be disabled. Below these options are fields for 'رقم عقد التملك' (Stamp Number) and 'رقم عقد التملك (الصك)' (Stamp Number (Stamp)). At the bottom of the form, there are two date input fields: 'تاريخ عقد التملك' (Stamp Date) and 'تاريخ عقد التملك (الصك)' (Stamp Date (Stamp)). A large green 'تحقق' (Verify) button is located at the bottom right of the form. The footer of the page includes a copyright notice: 'الإمدادية / الأوصي بالتجارة / باليدي نقل ملكية رخصة'.

(15) أما في حال تم اختيار (مستأجر) فسيظهر للمستخدم الخيارات التالية (عقد الإيجار، عقد استثمار).



(16) وفي حال تم اختيار (عقد الإيجار) يظهر الخيار (إرفاق عقد الإيجار).
مع عرض معلومات للمستفيد.



(17) وفي حال تم اختيار (إرفاق عقد الإيجار) يظهر للمستخدم الحقول التالية ليتم تعبئتها (رقم عقد الإيجار، تاريخ انتهاء عقد الإيجار).

(18) وفي حال تم اختيار (عقد استثمار) تظهر الخيارات (إرفاق عقد الاستثمار، استخدام رقم عقد الاستثمار الإلكتروني).

في الشكل التالي تم اختيار (إرفاق عقد الاستثمار).

بيانات الموقع المدخل

ما هي صفة مقدم الطلب؟

مستأجر مالك

عقد استثمار عقد البيجار

استخدام رقم عقد الاستثمار الإلكتروني إرفاق عقد الاستثمار

بيانات المدخل

هل يوجد لديك علامة تجارية؟ *

لا نعم

(19) ثم يتم الإجابة عن السؤال (هل يوجد لديك علامة تجارية؟)، ويقوم المستخدم بإدخال قيم الحقول التالية (اسم المحل، رقم العقار).

مع السماح بإدخال أو تعديل (اسم المحل) بحروف عربية أو إنجليزية.

كما يتم الإجابة عن السؤال (هل يقع المحل في مركز تجاري؟)، و اختيار نوع العاملين (رجال، نساء، رجال ونساء).

وبعدها، يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة الادقة.

The screenshot shows a digital form titled "بيانات المحل" (Business Information). At the top, there's a navigation bar with icons for user profile, search, and account management. Below it, a header bar includes links for "تواصل معنا" (Contact us), "المنصات" (Platforms), "الاستعلامات" (Information), "الخدمات" (Services), "مركز المعرفة" (Knowledge Center), "عن بلدي" (About Balady), and the "Balady Services" logo.

The main content area has a progress bar at the top with five steps numbered 1 to 5. Step 1 is "أنتقام نوع الوحدة" (Select unit type). Step 2 is "بيانات المحل" (Business information). Step 3 is "بيانات الموقفيات" (Business location). Step 4 is "المواعيد" (Appointments). Step 5 is "النهاية" (End).

Section 1: بيانات المحل (Business Information)

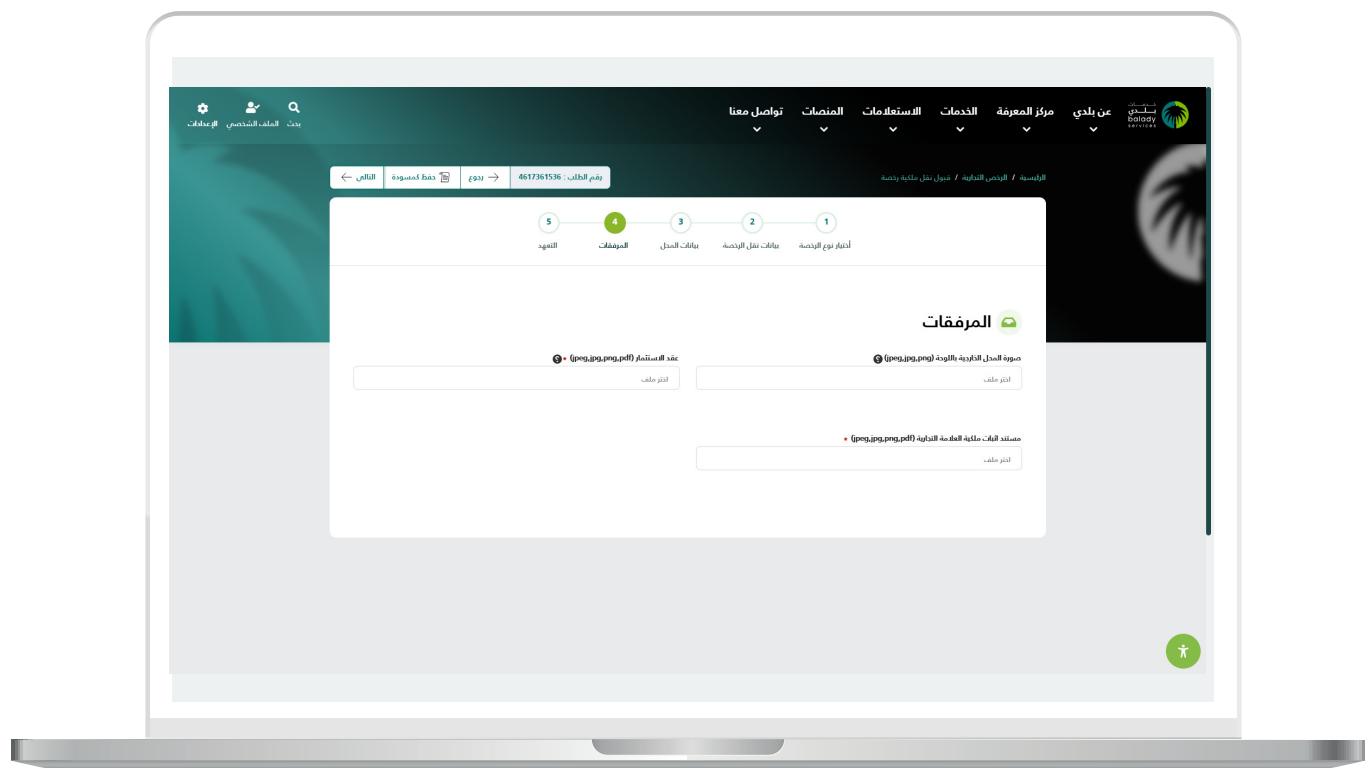
- Question: هل يوجد لديك علامة تجارية؟ (Is there a trademark in your name?)*
 - نعم (Yes)
 - لا (No)
- Field: اسم المحل (Business name)
 - Placeholder: شرفة نفيس عاصي الله النهري وشراكة لخدمات التعليم الاهلي وتطوير المدارس
 - Text input field
- Field: رقم العنوان (Address number)
 - Text input field
- Question: هل يقع المحل في مركز تجاري؟ (Is the business located in a commercial center?)*
 - نعم (Yes)
 - لا (No)

Section 2: نوع العاملين (Type of employees)

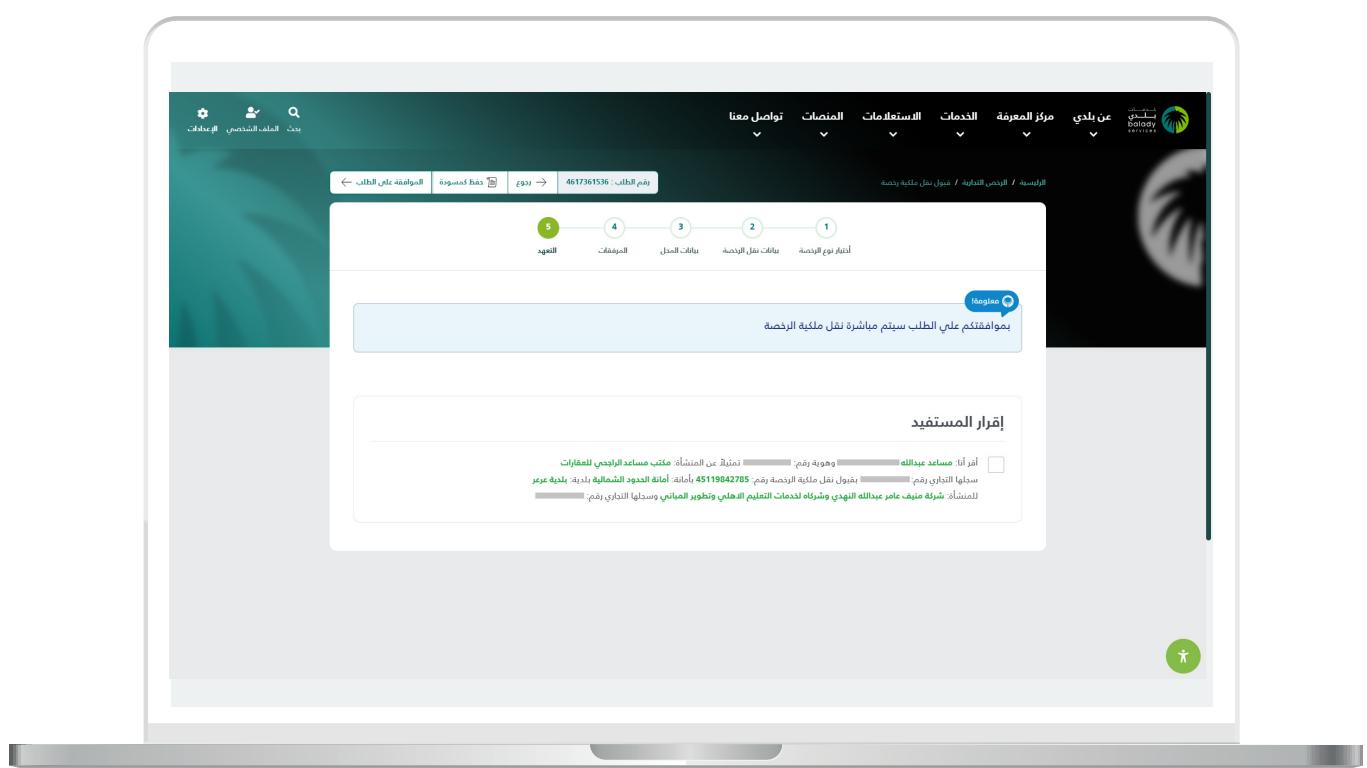
- رجال ونساء (Both men and women)
- نساء (Women)
- رجال (Men)

(20) ثم يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل مرحلة (المرفقات)، حيث يقوم المستخدم بإضافة المرفقات من خلال الضغط على الحقل، ثم اختيار المرفق من الجهاز.

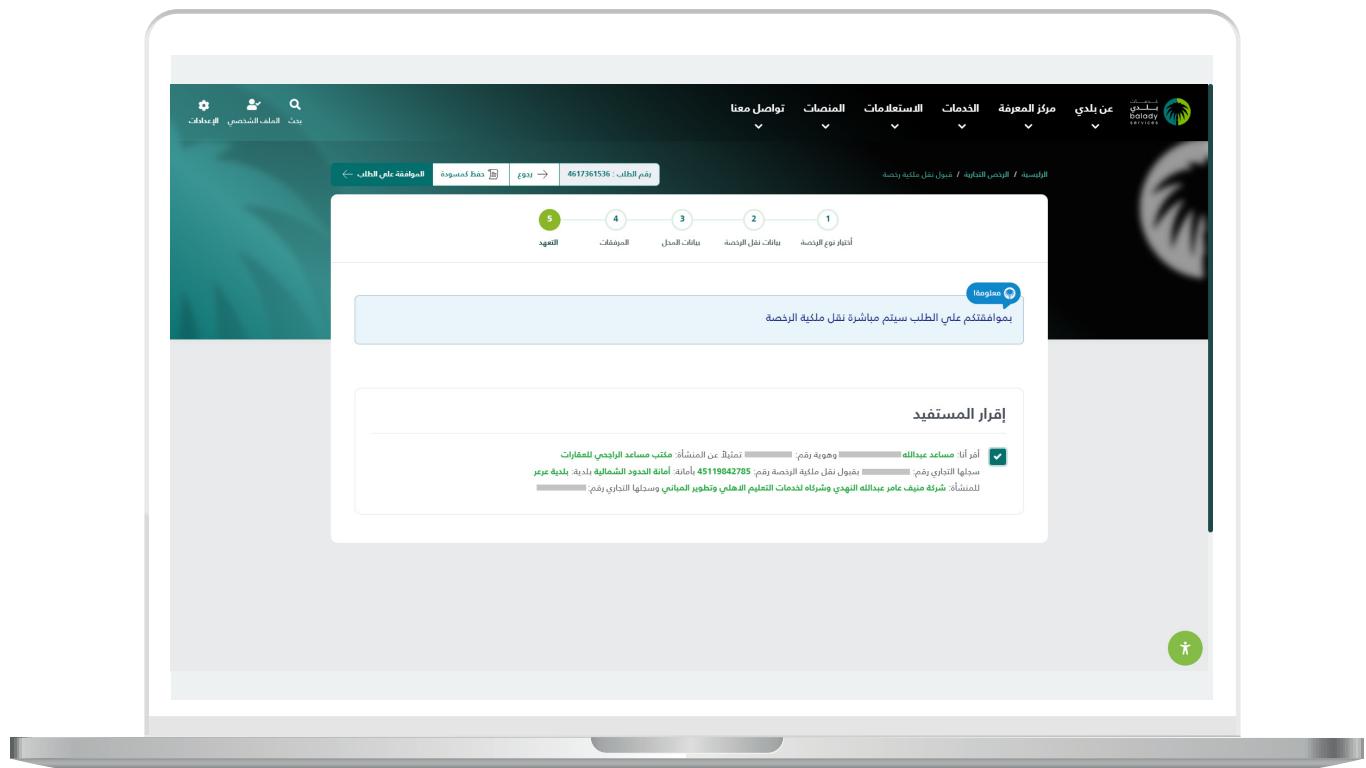
وبعدها، يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة اللاحقة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، ويمكن الضغط على الزر (رجوع) للعودة للخطوة السابقة.



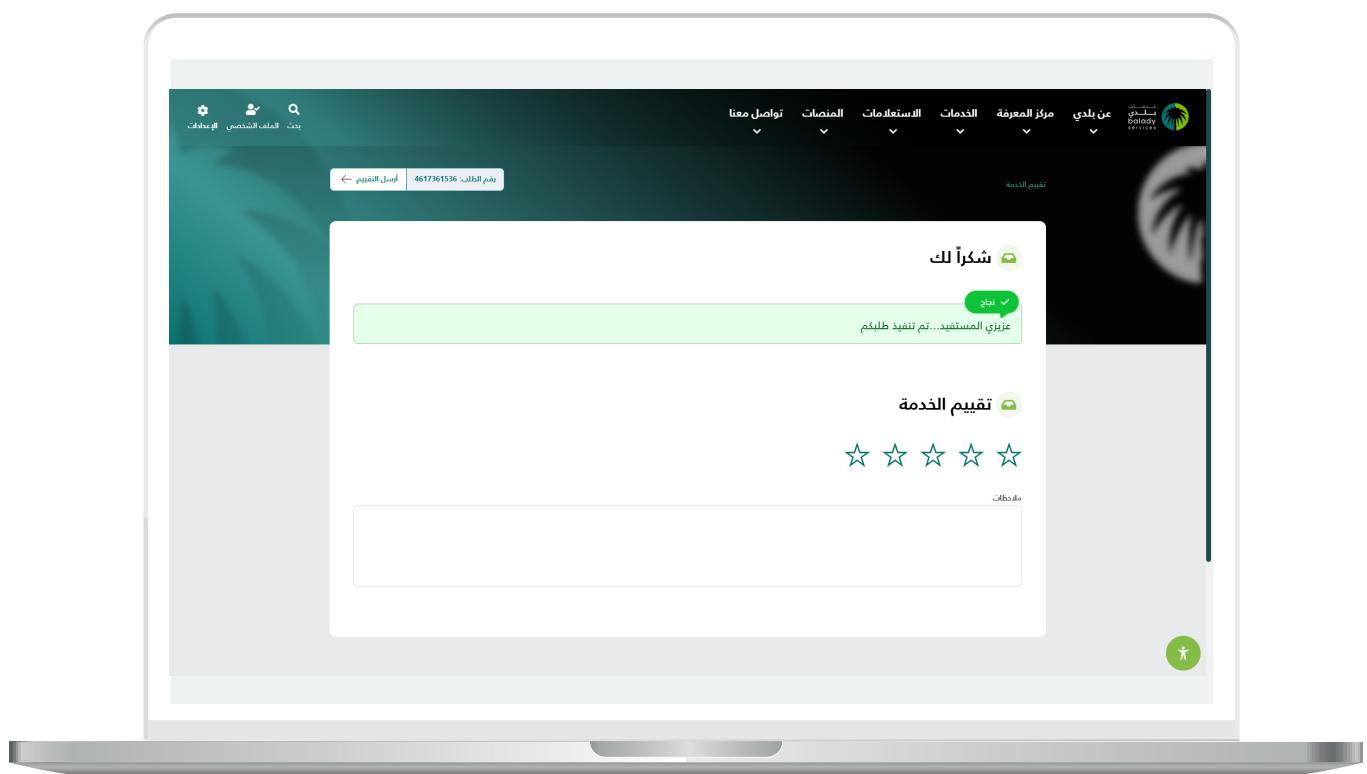
(21) وبعدها يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل مرحلة (**التعهد**)، حيث يقوم المستخدم بقراءة الإقرار والموافقة عليه من خلال الضغط على المربع.



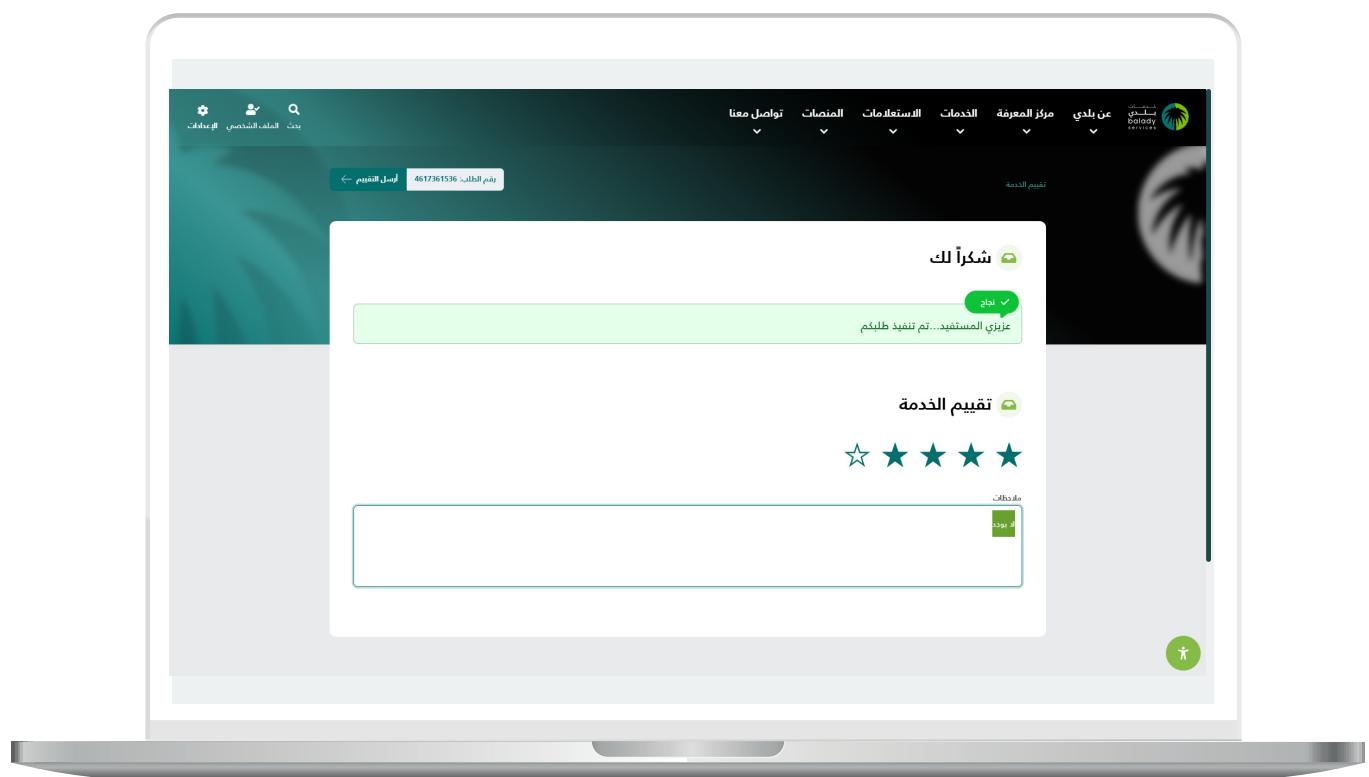
(22) ثم يتم الضغط على الزر (الموافقة على الطلب).



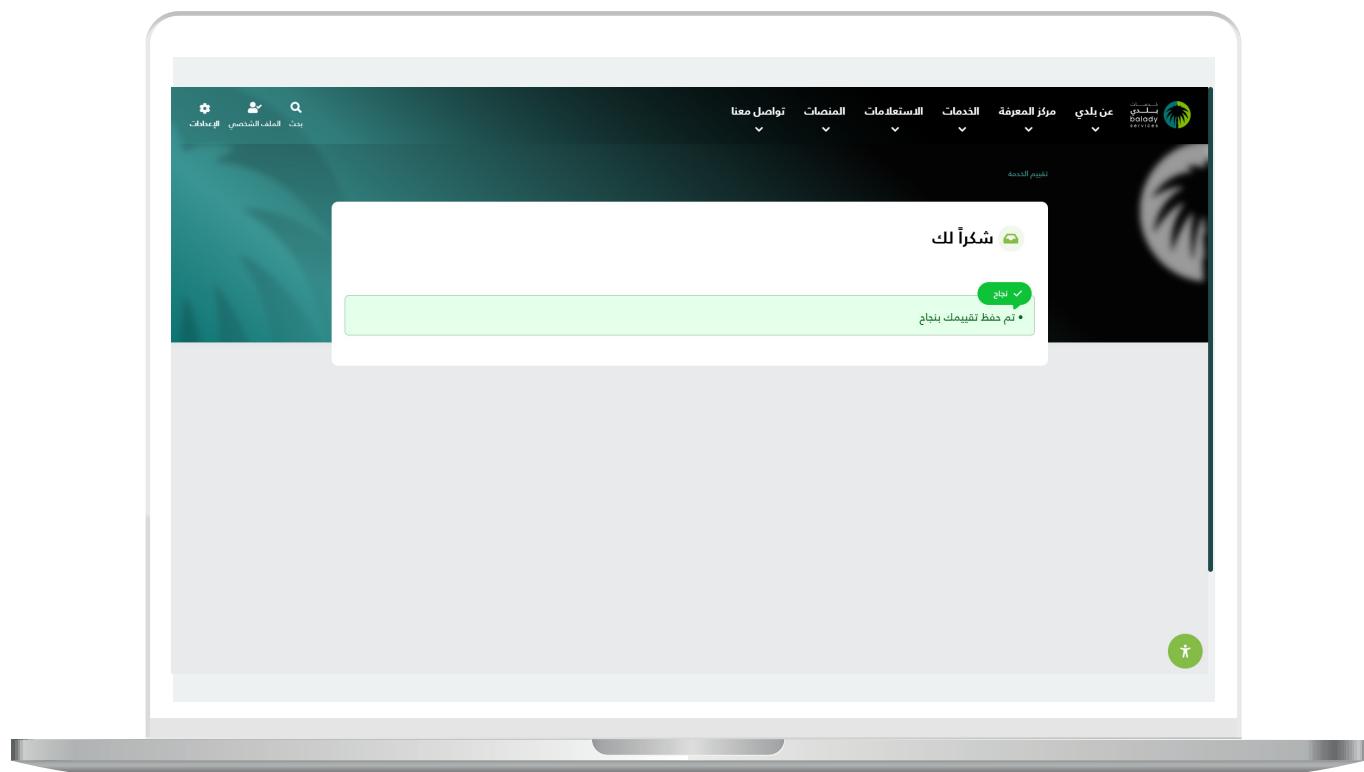
(23) وبعدها تظهر الشاشة التالية، ليقوم للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات).



(24) ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).

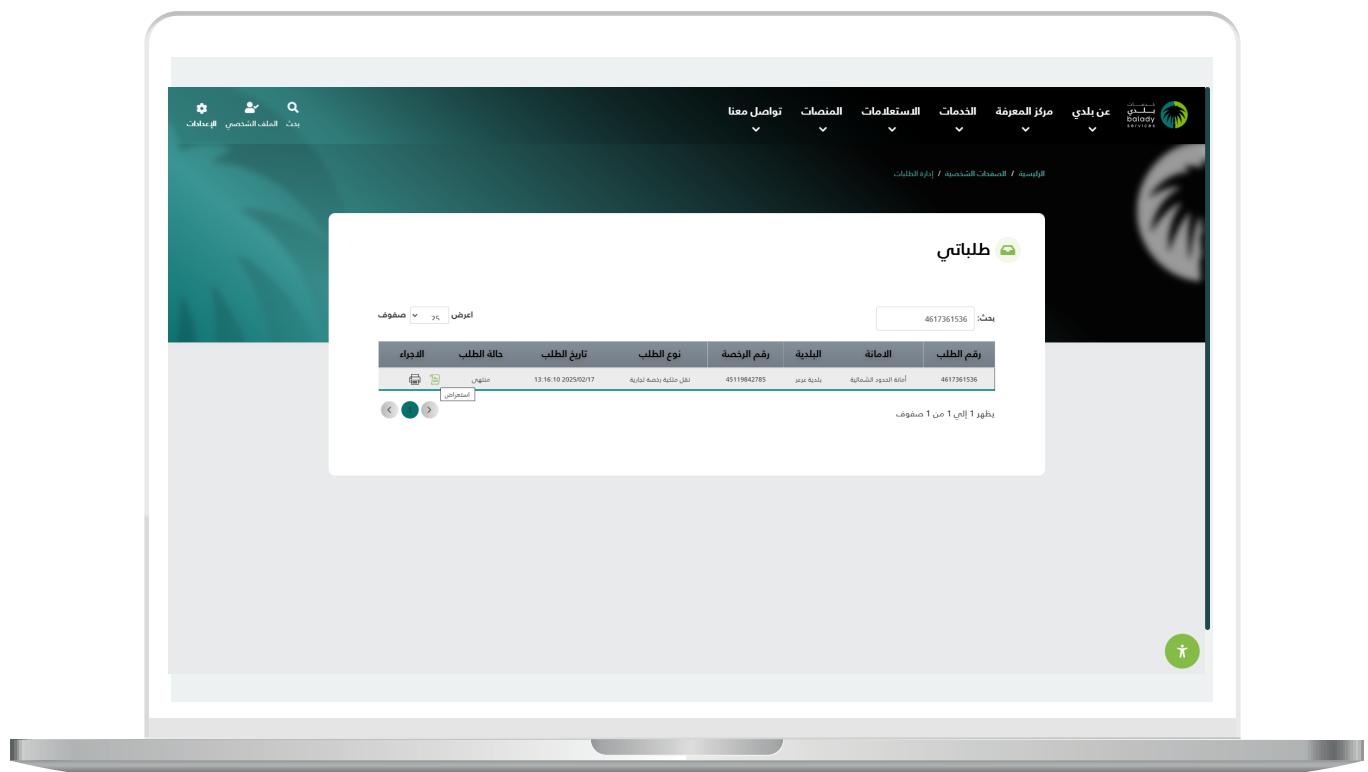


(25) ثم يتم حفظ التقييم بنجاح، مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك.



متابعة الطلب

(1) وبعدها يتم نقل المستخدم لشاشة (طلباتي) كما في الشكل أدناه، حيث يمكن للمستفيد متابعة الطلب.

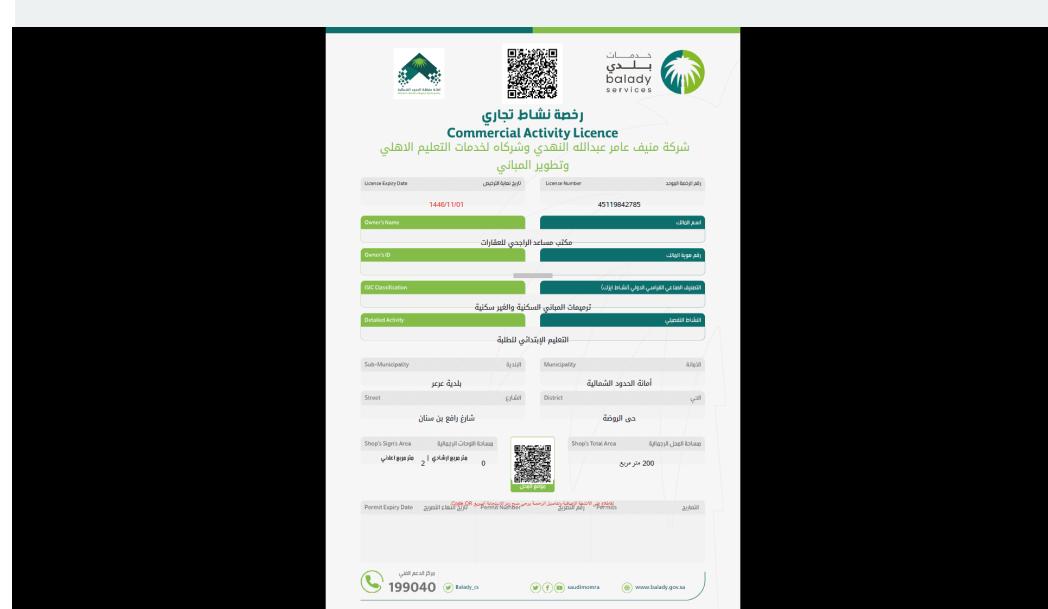


(2) وبعد الضغط على رمز الورقة في عمود (الإجراء) يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.

The screenshot shows a web page titled 'بيانات الطلب' (Application Details) under the heading 'بيانات المقدم والمالك' (Data of the Applicant and Owner). The page displays various fields filled with information:

- نوع الطلب:** نقل الملكية / بذمة تجارية (Type of Application: Transfer of Ownership / Trademark).
- رقم الطلب:** 4617361536 (Application Number).
- حالة الطلب:** متفق (Accepted).
- مدة السداد:** ٠ (Grace Period: 0).
- مدة التردّي:** ٠ (Suspension Period: 0).
- بيانات مقدم الطلب والمالك:** Fields for the applicant and owner include:
 - رقم هوية مقدم الطلب (ID number): [redacted].
 - اسم المؤسسة / الشركة (Name of the Company): [redacted].
 - العنوان: منساعه الراجحي للعطورات (Address: Al-Rajhi Perfumes).
 - الشخص (Person): [redacted].
 - تاريخ إصدار السجل التجاري (Trademark Registration Date): 1440/02/02.
 - رقم الجوال (Mobile Number): [redacted].

(3) وبعد الضغط على رمز الطابعة في عمود (الإجراء) يتم عرض نموذج الرخصة في وضع الطباعة كما يلي.



رسائل SMS للمستفيد

أدنى الرسائل التي تصل للمستفيد بعد الانتهاء من تقديم الطلب:

- يوجد لديكم طلب نقل ملكية رخصة تجارية بانتظار الاعتماد رقم الطلب 4417318426. وزارة البلديات والإسكان.
- تم إصدار طلب نقل ملكية رخصة تجارية برقم الطلب 4417318426 لرخصة رقم 43115122823 بناءً على تنازلكم. وزارة البلديات والإسكان.
- تم قبول طلب نقل ملكية رخصة تجارية رقم 43115122823 بناءً على تنازلكم، ويتم اعتماد النقل بصورة نهائية بعد سداد المالك الجديد لرسوم الخدمة. وزارة البلديات والإسكان.

تواصل معنا

يمكن التواصل مع بوابة (بلدي) من خلال قنوات التواصل التالية:

- هاتف: 199040

- حساب تويتر: @Balady_CS

- مواعيد العمل يومياً (22:00 - 8:00)

رقم التواصل المباشر 199040 | ☎
العنادة بالعملاء | @Balady_CS