



وزارة البلديات والإسكان

Ministry of Municipalities and Housing

دليل المستخدم لخدمة

نقل ملكية رخصة تجارية

نسخة
المستفيد

المحتويات

03	تسجيل الدخول إلى النظام
06	خطوات طلب الخدمة
10	نقل ملكية رخصة تجارية
24	قبول نقل ملكية رخصة تجارية
49	متابعة الطلب
52	رسائل SMS للمستخدم
53	تواصل معنا

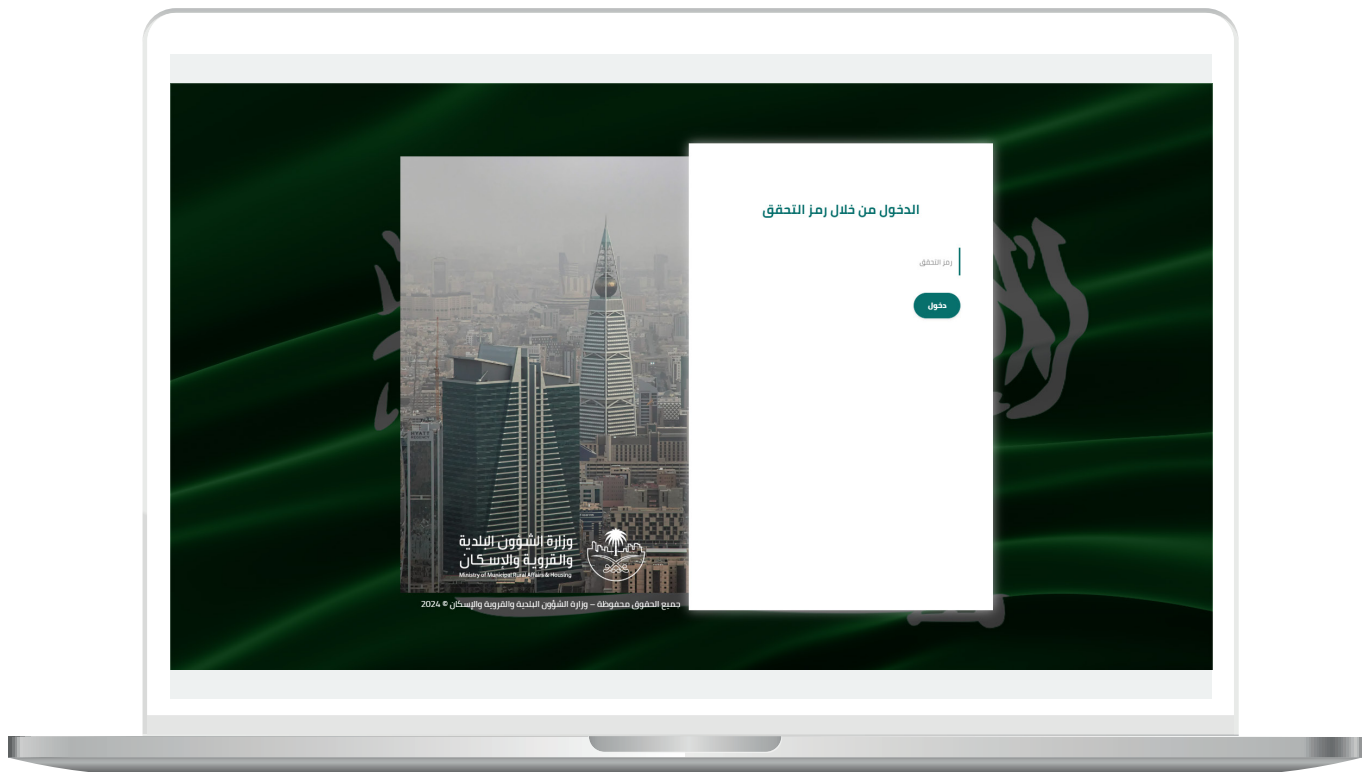


تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، رمز التحقق)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير رمز التحقق من خلال الضغط على السهم الدائري.

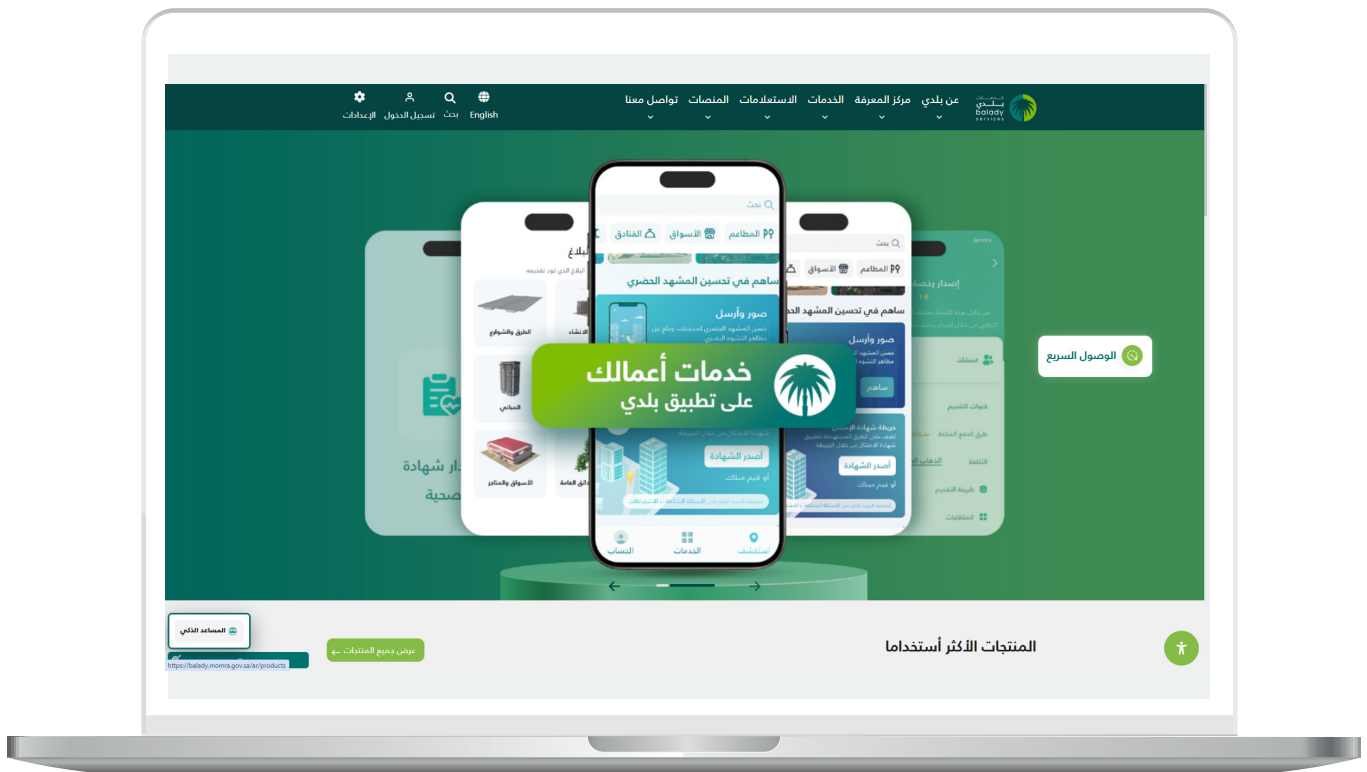


2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق إلى جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



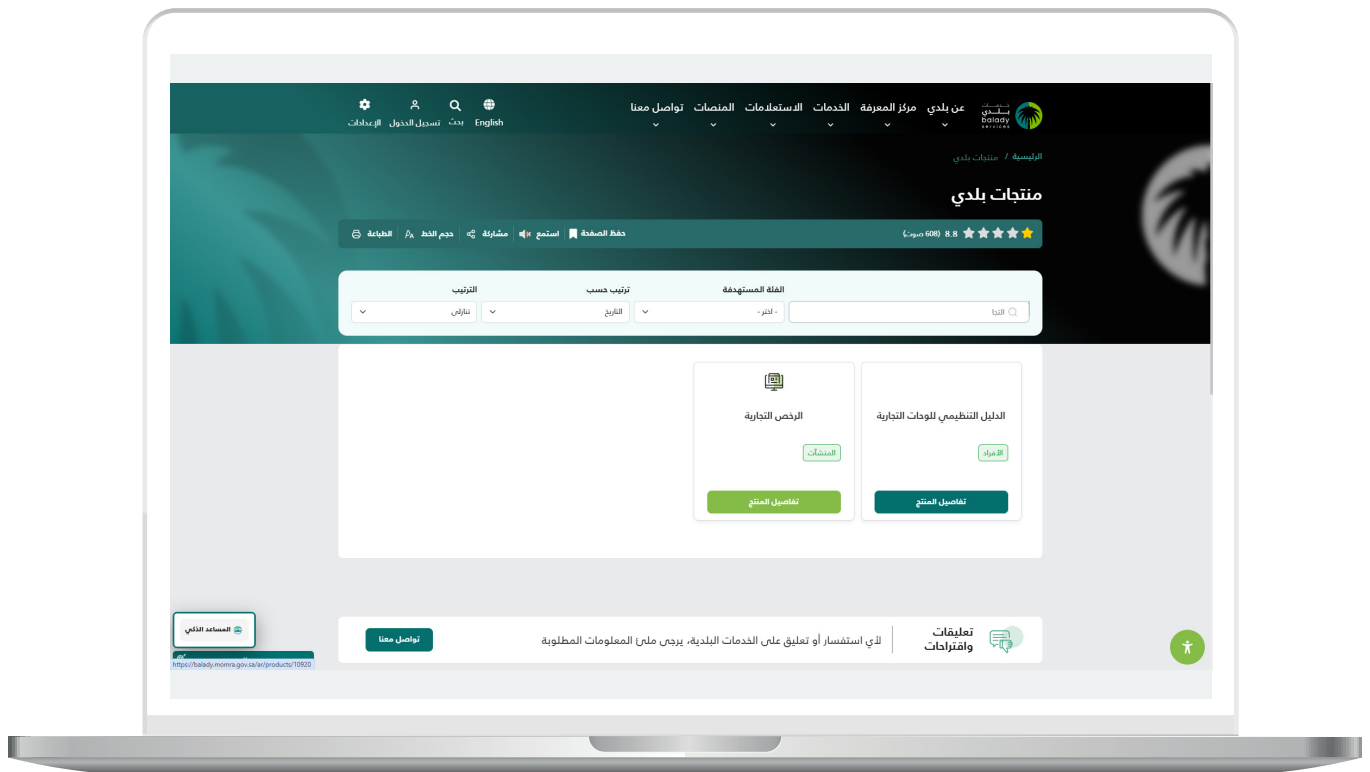
3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

ثم يتم الضغط على الزر (عرض جميع المنتجات).

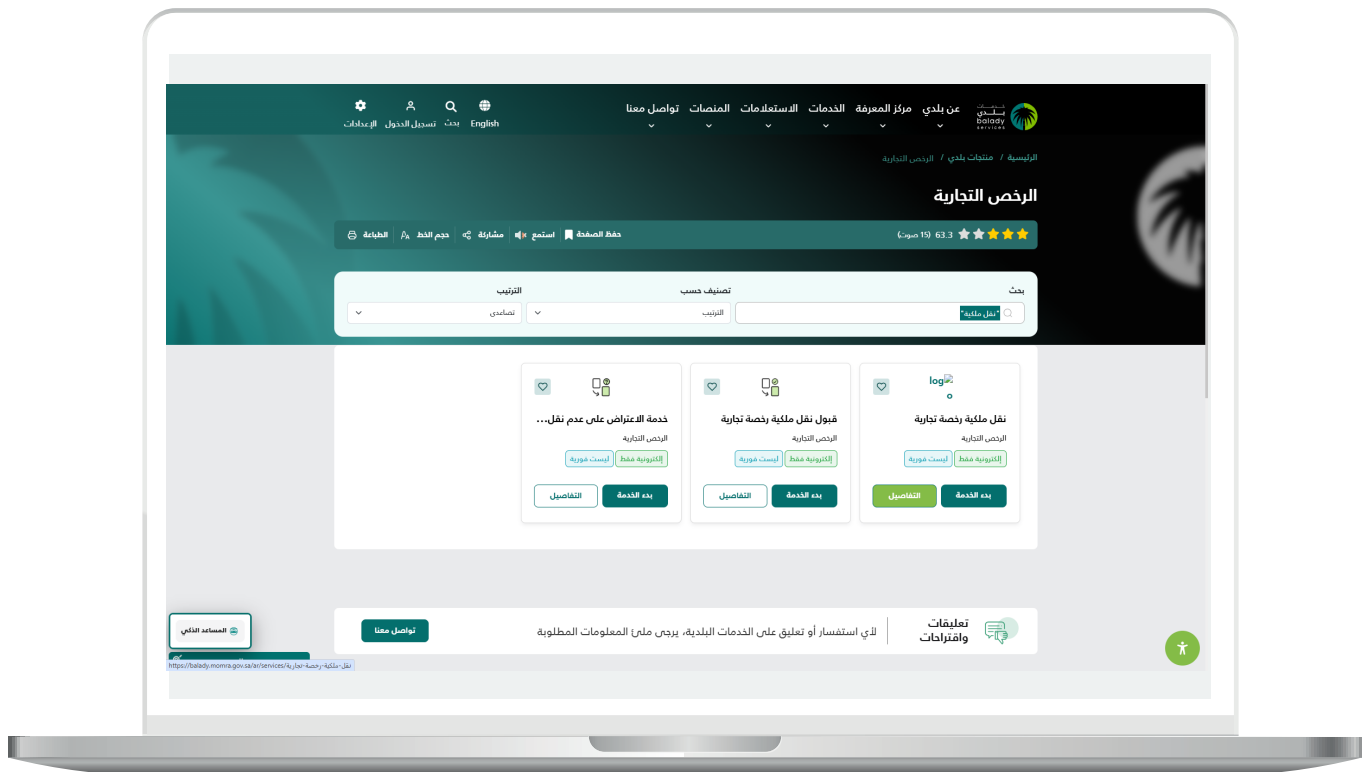


خطوات طلب الخدمة

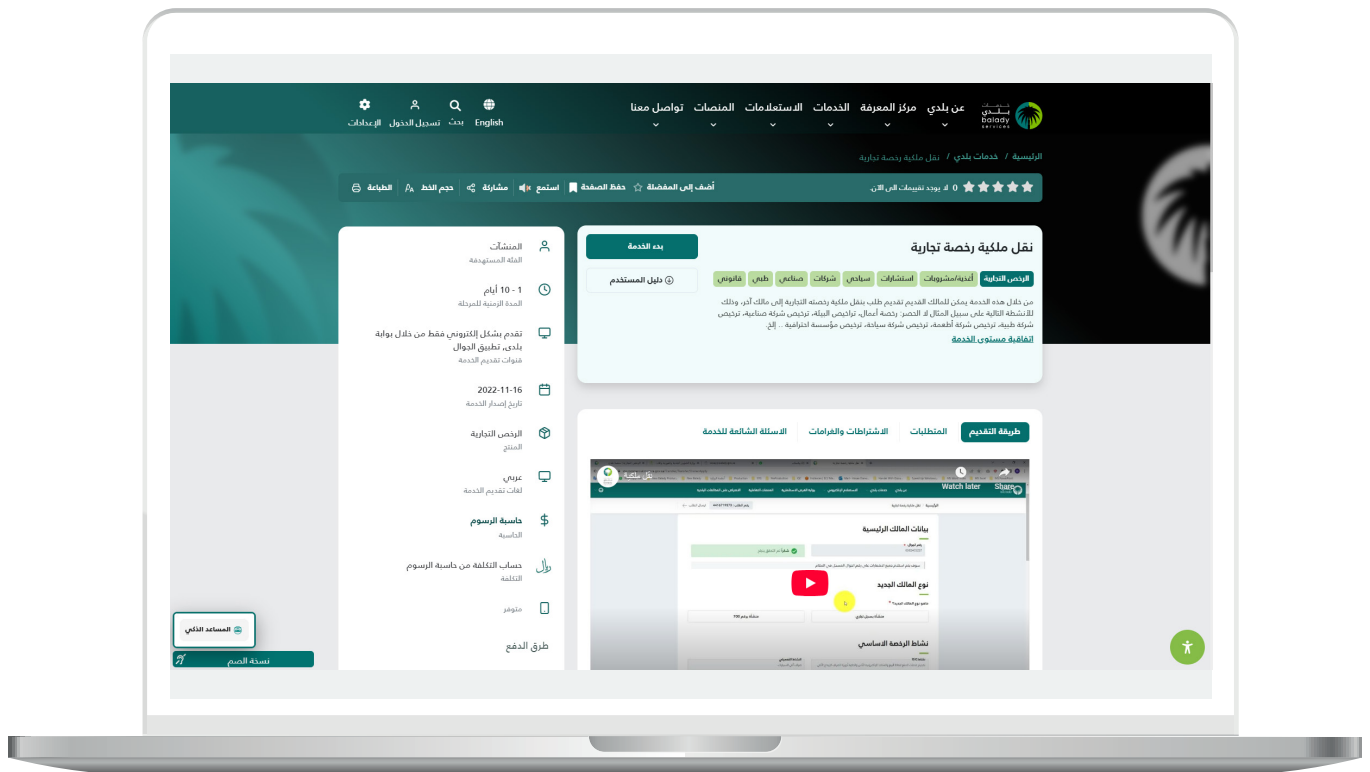
1) لبدء التقدم للخدمة يتم البحث عن المنتج (الرخص التجارية) كما في الشكل أدناه.



(2) وبعدها يتم البحث عن (نقل ملكية رخصة تجارية) كما في الشاشة أدناه.

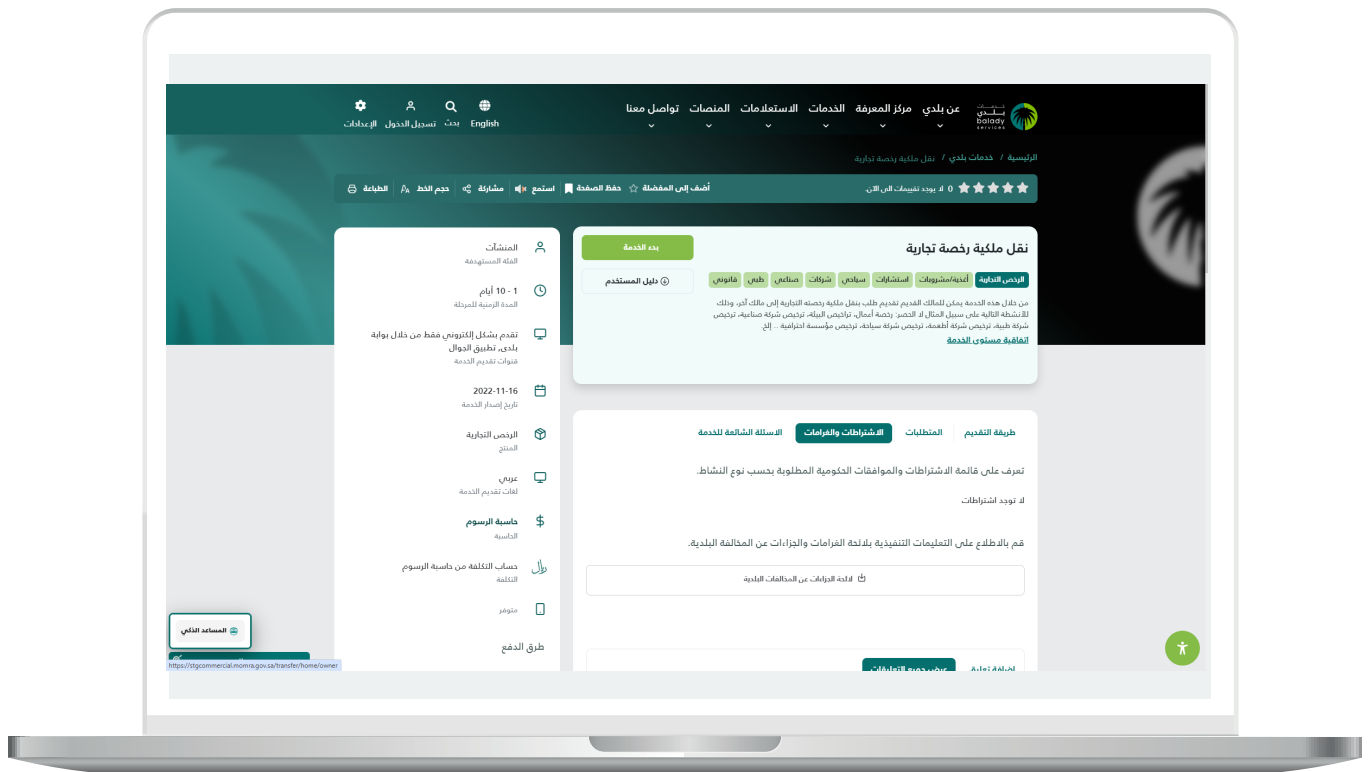


3) ثم تظهر الشاشة التالية والتي تسمح للمستخدم بمعرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).



4) الشكل التالي يمثل قسم (الاشتراطات والغرامات).

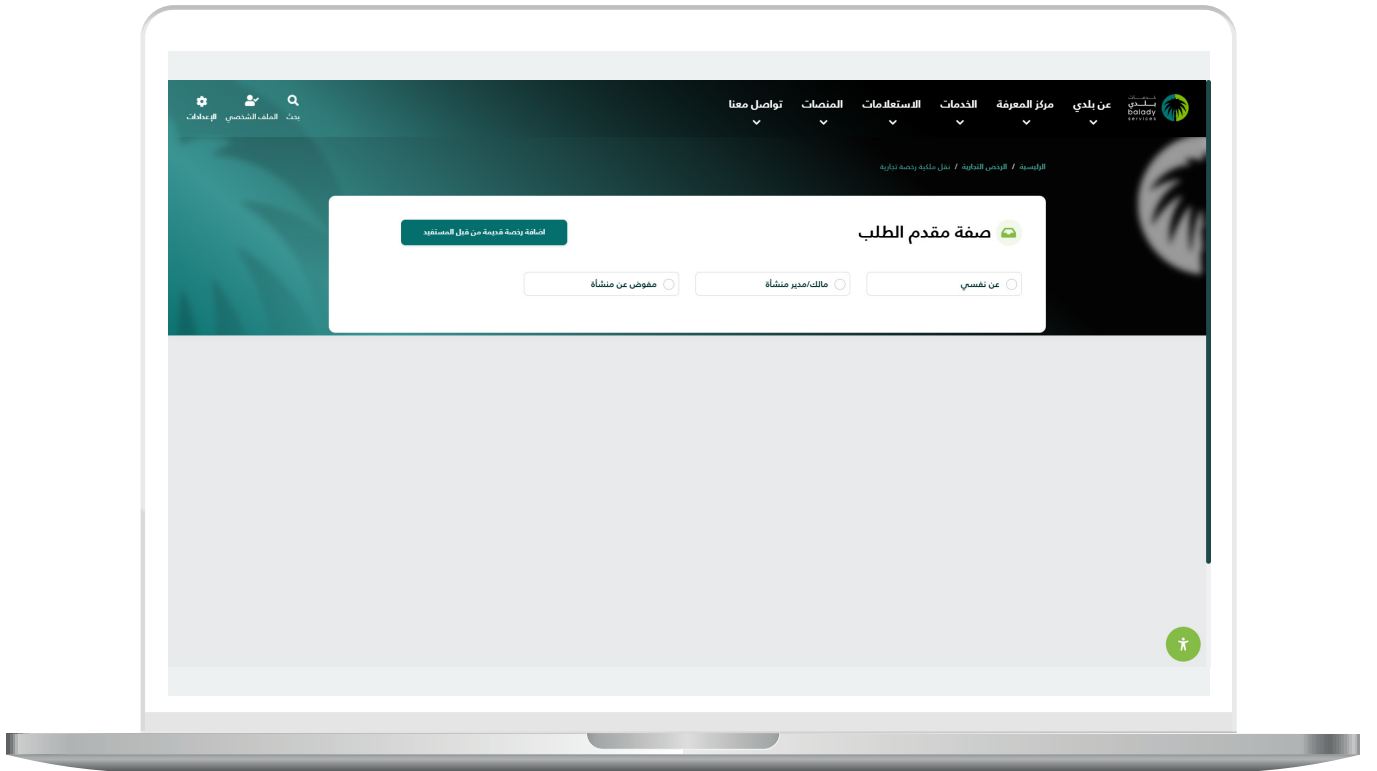
ثم يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



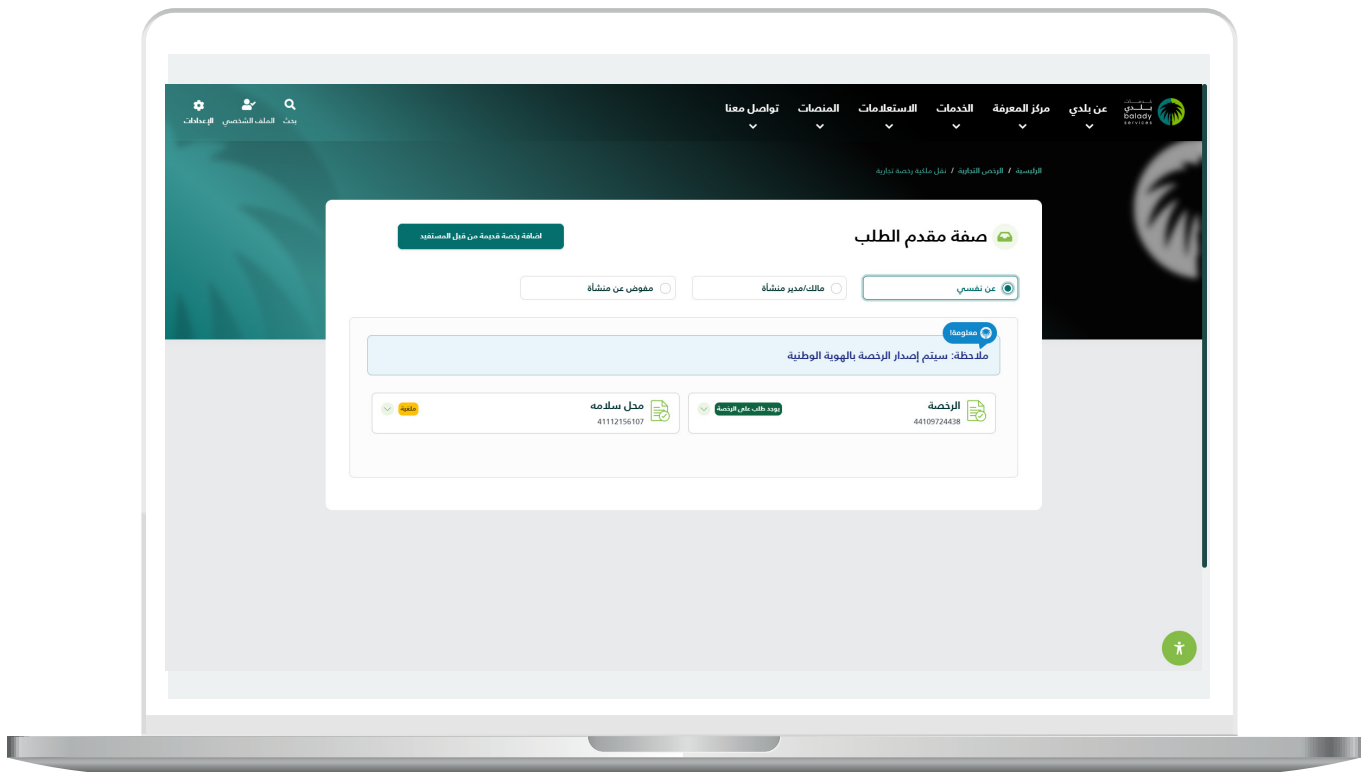
نقل ملكية رخصة تجارية

1) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يسمح النظام للمستخدم باختيار صفة مقدم الطلب من الخيارات الثلاثة التالية (عن نفسي، مالك/مدير منشأة، مفوض عن منشأة).

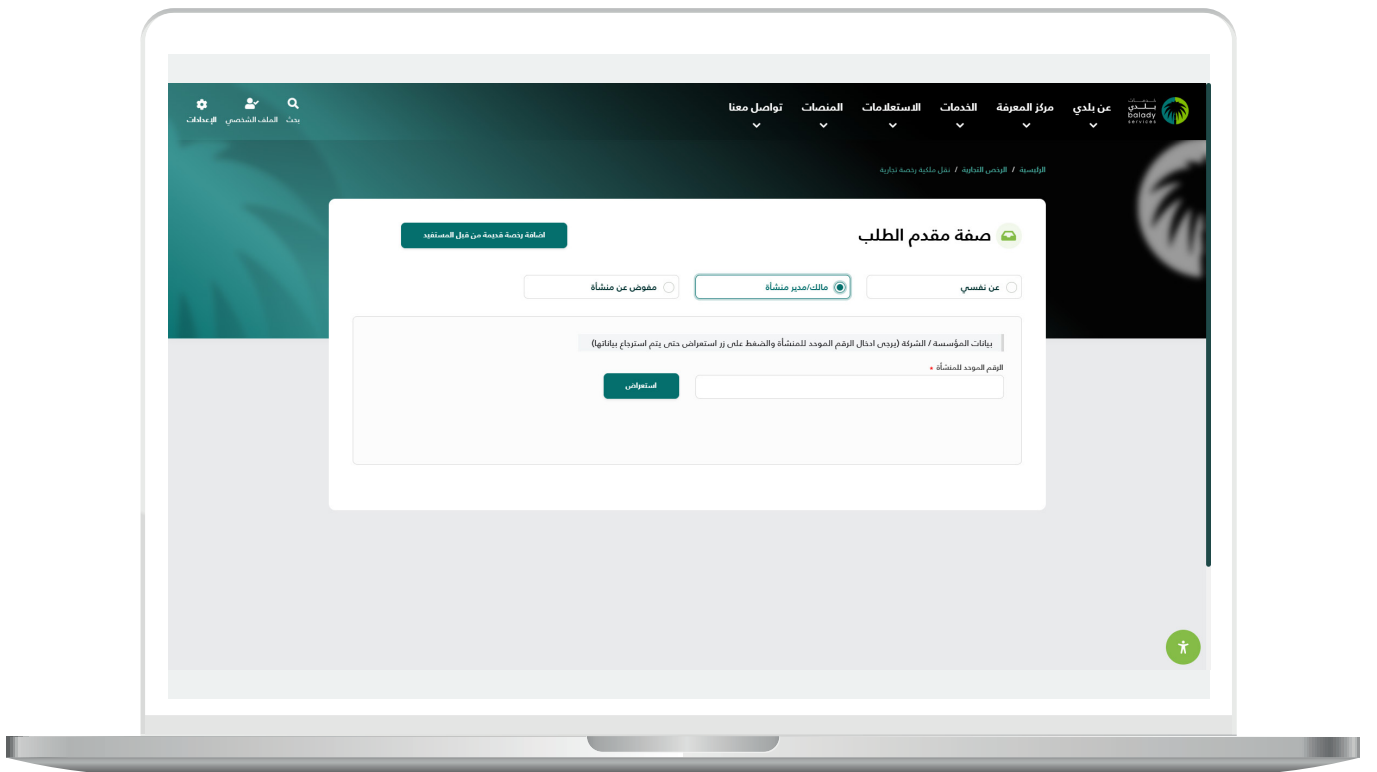
مع إمكانية إضافة رخصة قديمة من خلال الضغط على الزر (إضافة رخصة قديمة من قبل المستخدم).



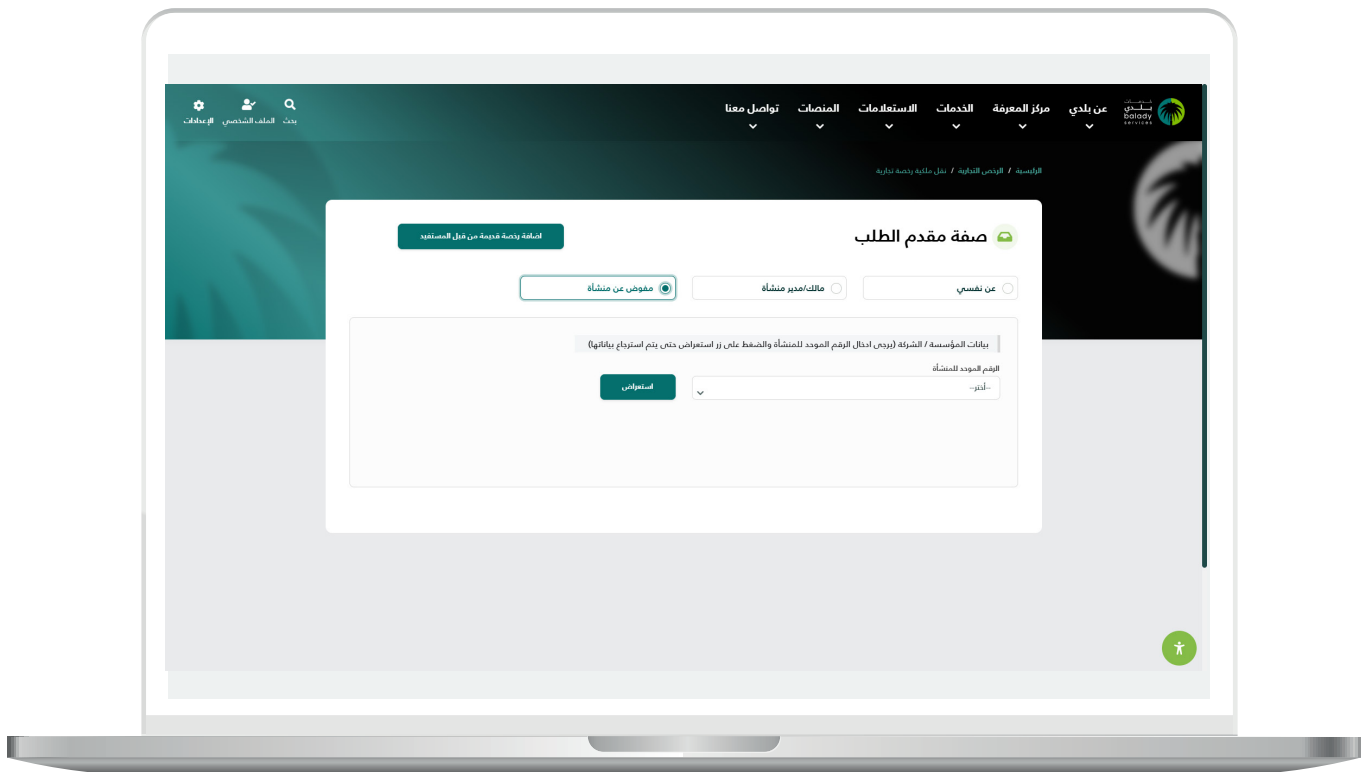
(2) في حال تم اختيار صفة مقدم الطلب (عن نفسي) يتم عرض جميع الرخص المسجلة الهوية الوطنية للمستخدم الحالي في النظام، كما في الشكل أدناه.



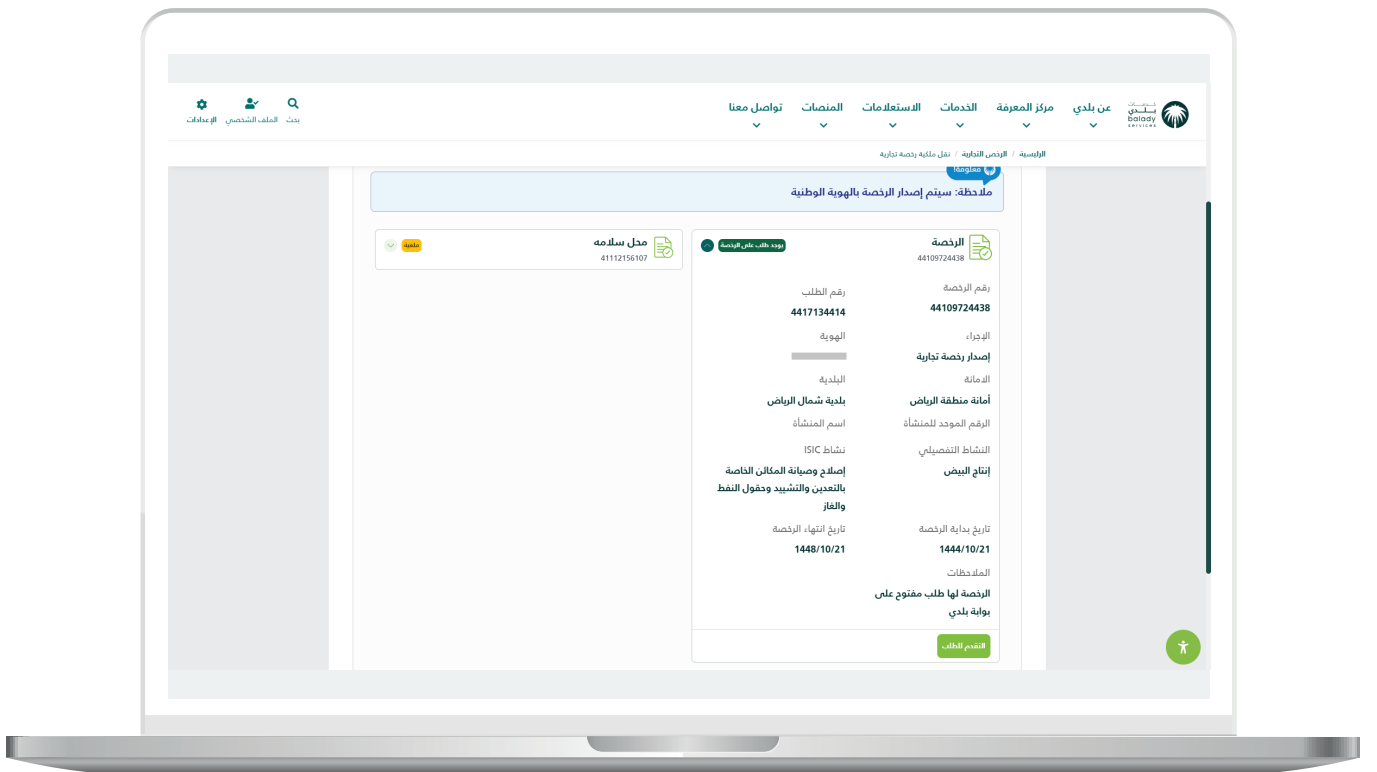
3) في حال اختيار صفة مقدم الطلب (مالك/مدير منشأة) يظهر حقل جديد باسم (الرقم الموحد للمنشأة) ليتم تعبئته ثم الضغط على الزر (استعراض).



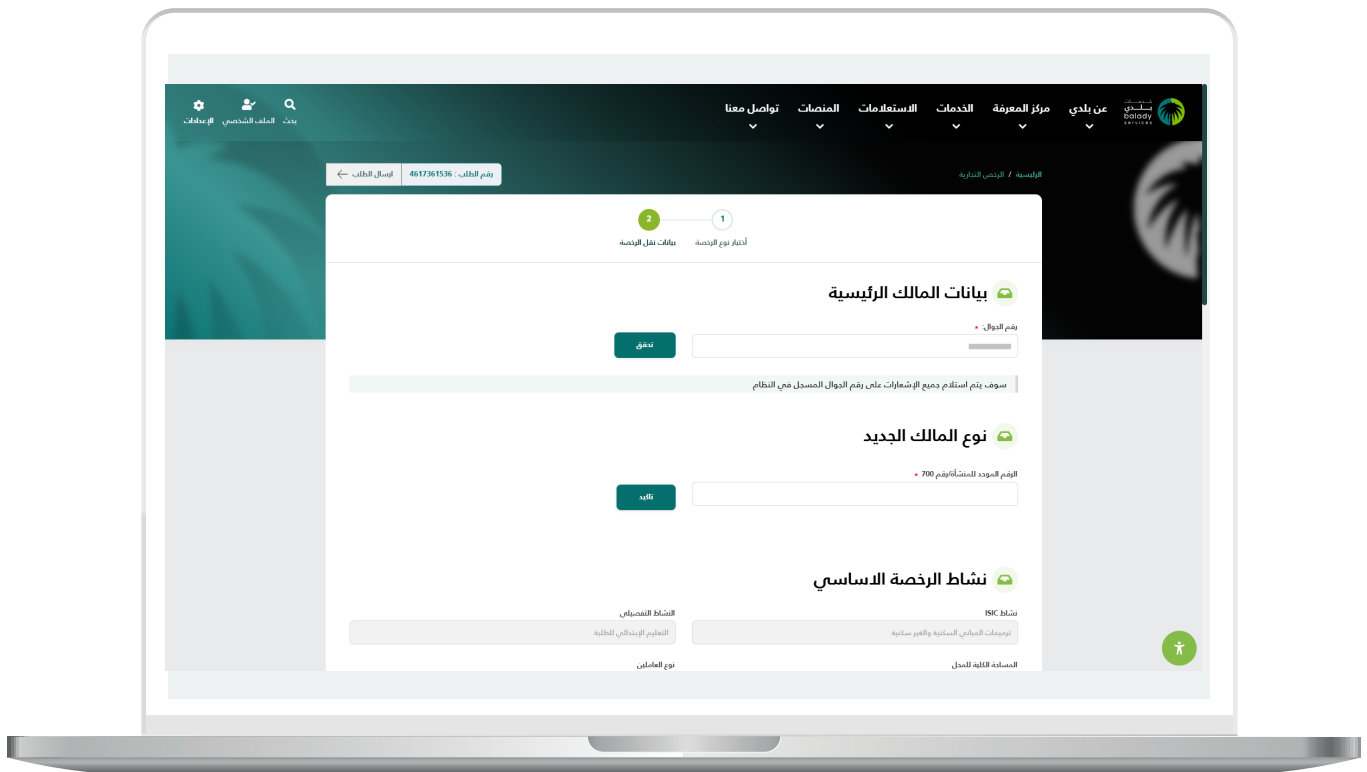
4) في حال اختيار صفة مقدم الطلب (مفوض عن منشأة) تظهر قائمة منسدة جديدة باسم (الرقم الموحد للمنشأة) ليتم الاختيار منها ثم الضغط على الزر (استعراض).



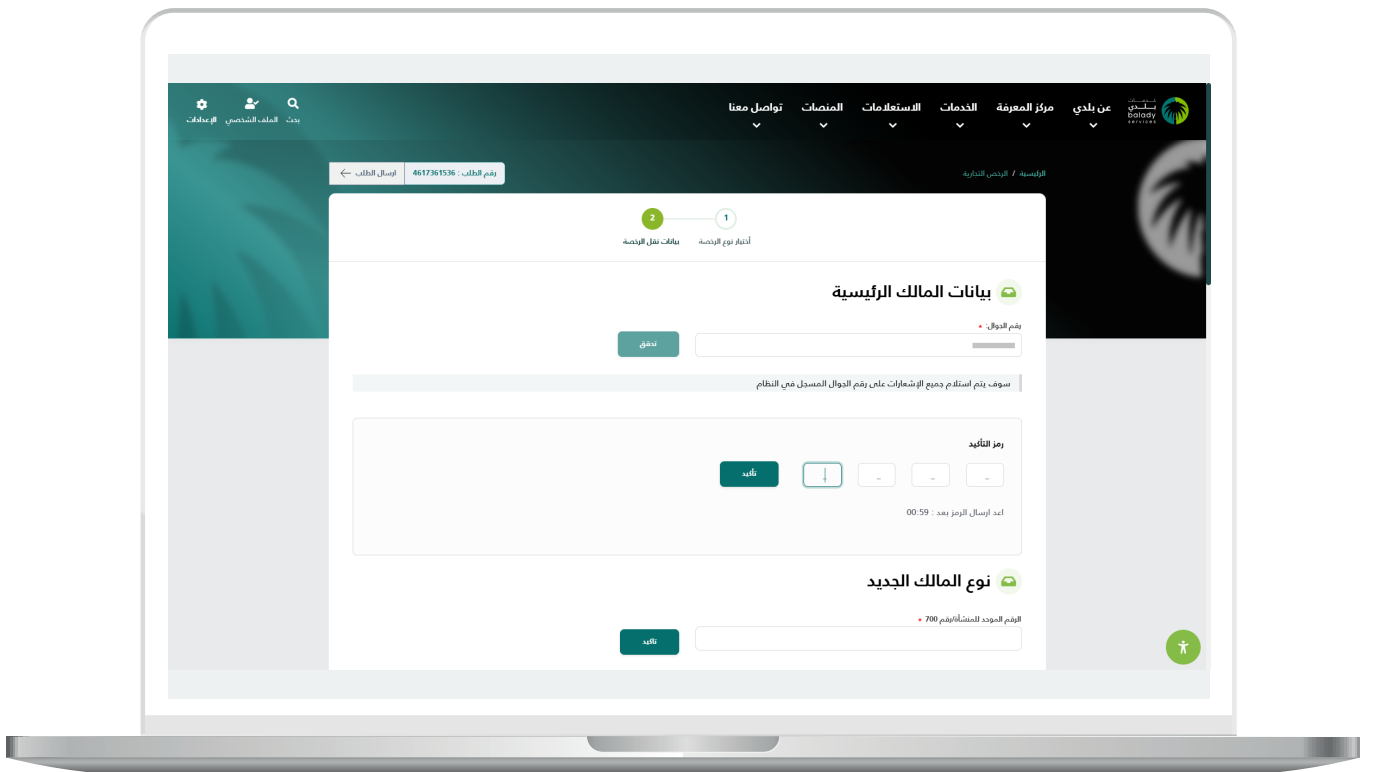
(5) وبعد اختيار الرخصة المراد نقل ملكيتها يقوم النظام بعرض بياناتها كما في الشكل التالي، حيث يقوم المستخدم بالضغط على الزر (التقدم للطلب) من أجل البدء بعملية نقل ملكية الرخصة.



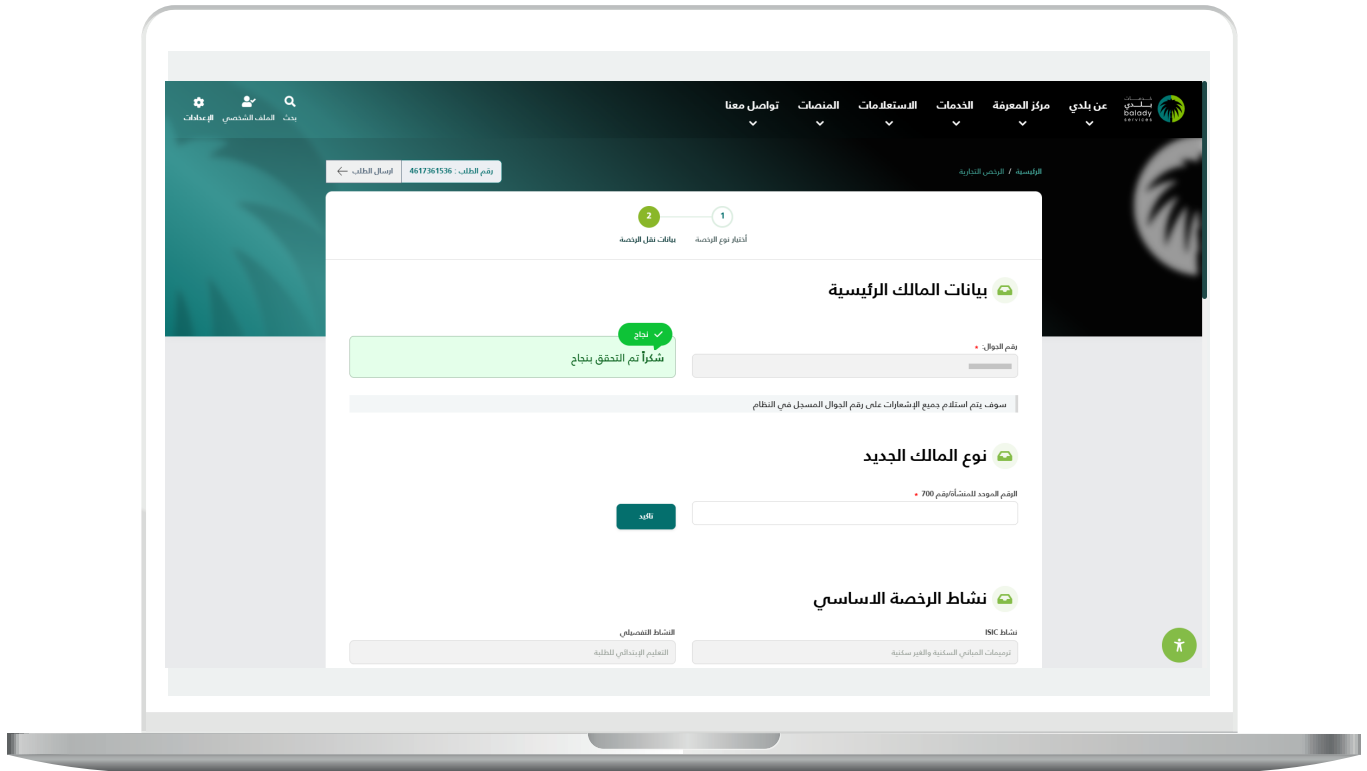
(6) وبعد الضغط على (التقدم للطلب) يقوم النظام بإظهار الشاشة أدناه، والتي تمثل مرحلة (بيانات نقل الرخصة)، حيث يقوم المستخدم بإدخال رقم جواله في الحقل (رقم الجوال) ويضغط على الزر (تحقق).



(7) وبعدها يتم إدخال الرمز المرسل على جوال المستخدم في الحقل (رمز التأكيد) ثم الضغط على الزر (تأكيد).



(8) وبعدها تظهر رسالة تأكيد تفيد بنجاح عملية التحقق.



9) ثم يقوم المستخدم بإدخال قيمة الحقل (الرقم الموحد للمنشأة/رقم 700) ثم يضغط على الزر (تأكيد).

الرئيسية / الرئيسية / الرئيسية

نوع المالك الجديد

الرقم الموحد للمنشأة/رقم 700

تأكيد

نشاط الرخصة الاساسي

نشاط الرخصة

نوع المالك

بيانات المحل

نوع المالك

رقم الموحد للمنشأة/رقم 700

تأكيد

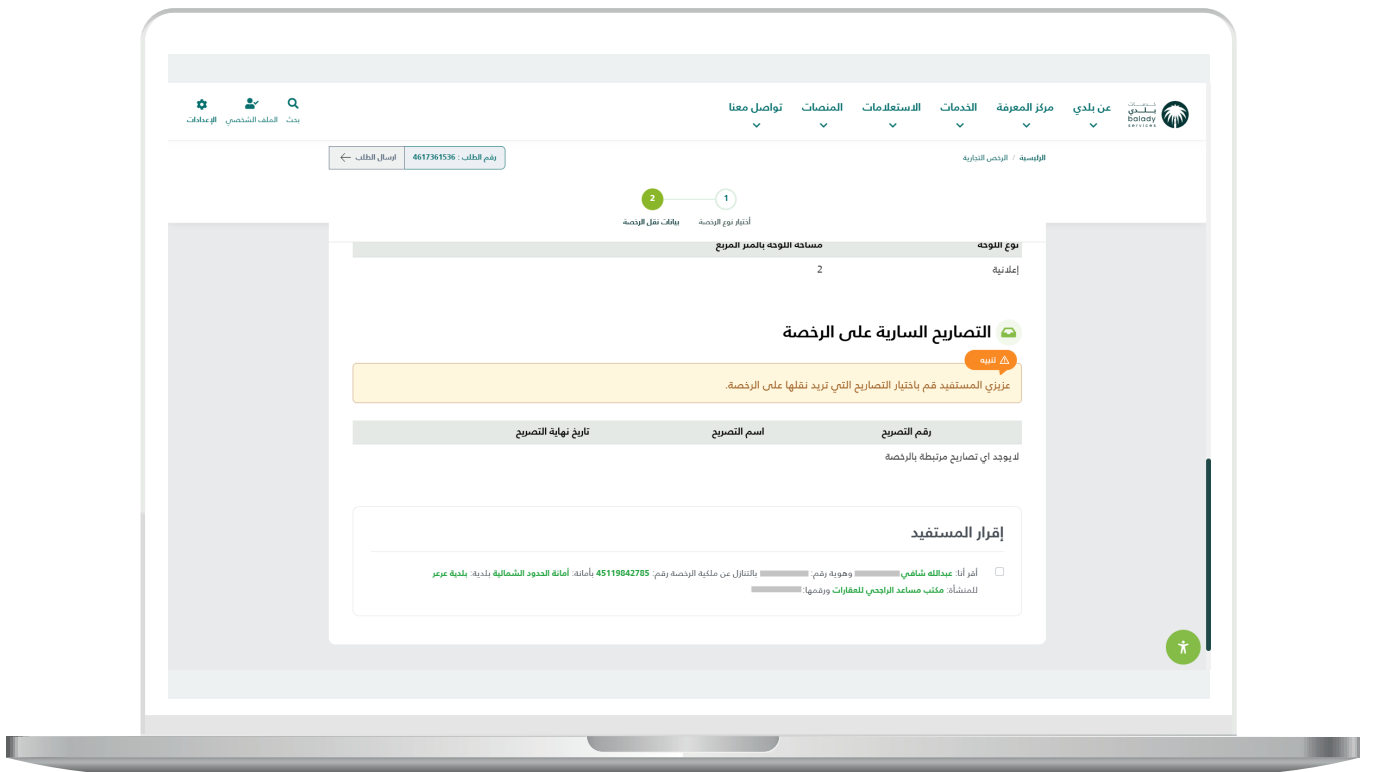
(10) وبعدها يقوم النظام بإظهار الحقل (جوال المالك الجديد) ليتم إدخاله.

The screenshot displays the user interface for the license transfer service. The top navigation bar includes links for 'الرئيسية' (Home), 'عن بلدي' (About My City), 'مركز المعرفة' (Knowledge Center), 'الخدمات' (Services), 'الاستعلامات' (Inquiries), 'المنصات' (Platforms), 'تواصل معنا' (Contact Us), and 'الخدمات' (Services). The main content area is titled 'نوع المالك الجديد' (New Owner Type) and features a form with the following fields:

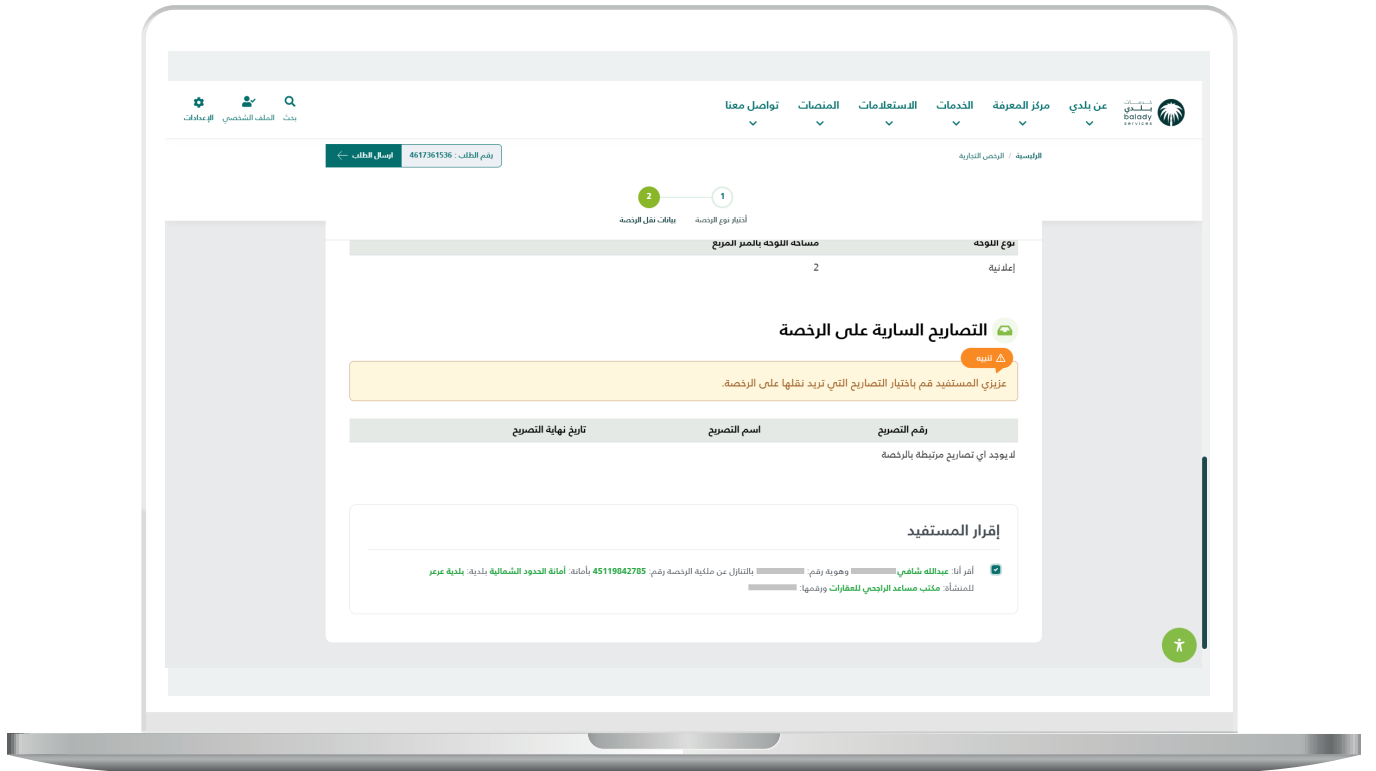
- الرقم الموحد للمشتاة رقم 700** (Unified Number 700): A text input field.
- دوال المالك الجديد** (New Owner's Details): A text input field.
- نشاط الرخصة الاساسي** (Basic License Activity): A dropdown menu.
- نشاط الترخيص** (License Activity): A dropdown menu.
- نوع المالكين** (Owner Type): A dropdown menu.
- بيانات المحل** (Location Data): A dropdown menu.

The interface also includes a sidebar with navigation options and a footer with a logo and contact information.

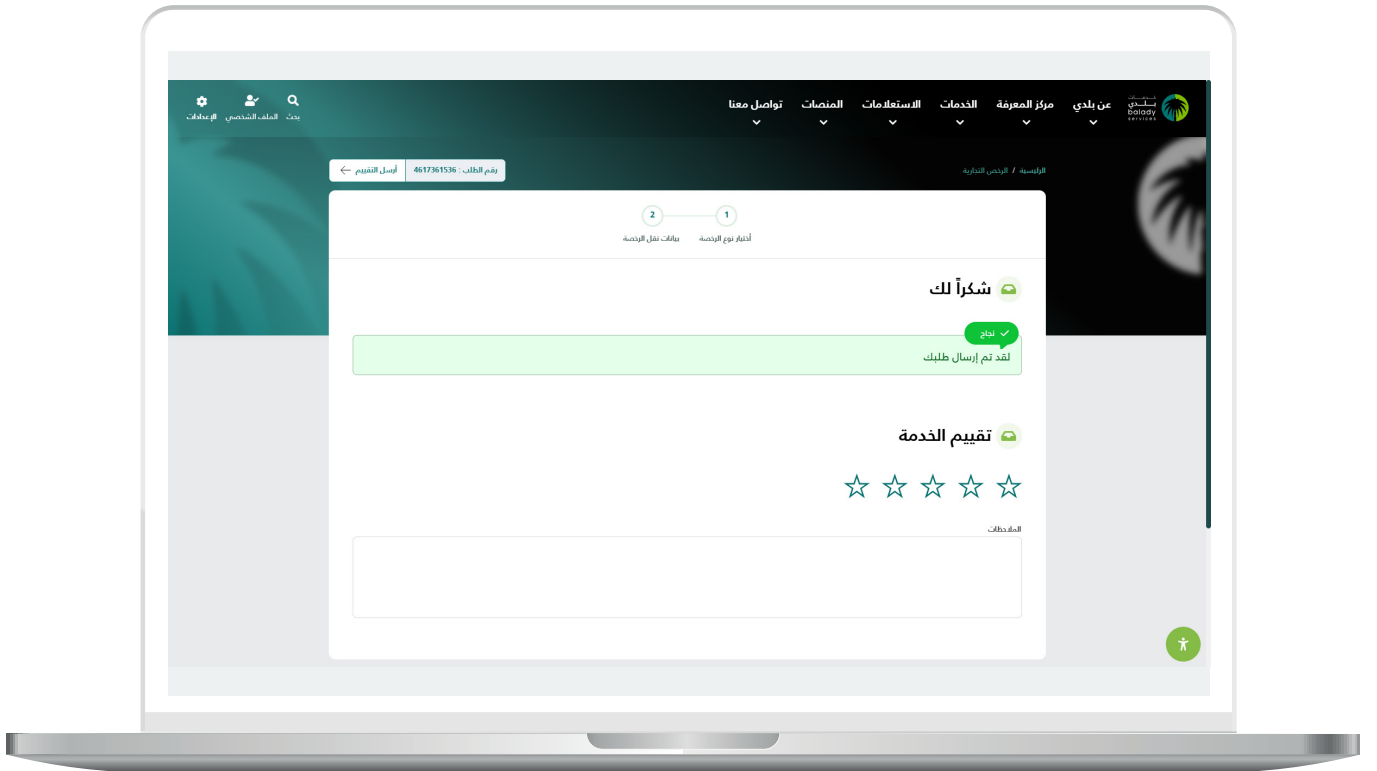
(11) كما يتم إظهار الجزء الخاص بإقرار المستخدم بالأسفل، ليقوم المستخدم باختيار مربع الإقرار.



(12) ثم يتم الضغط على الزر (إرسال الطلب) الموجود أعلى يسار الشاشة.



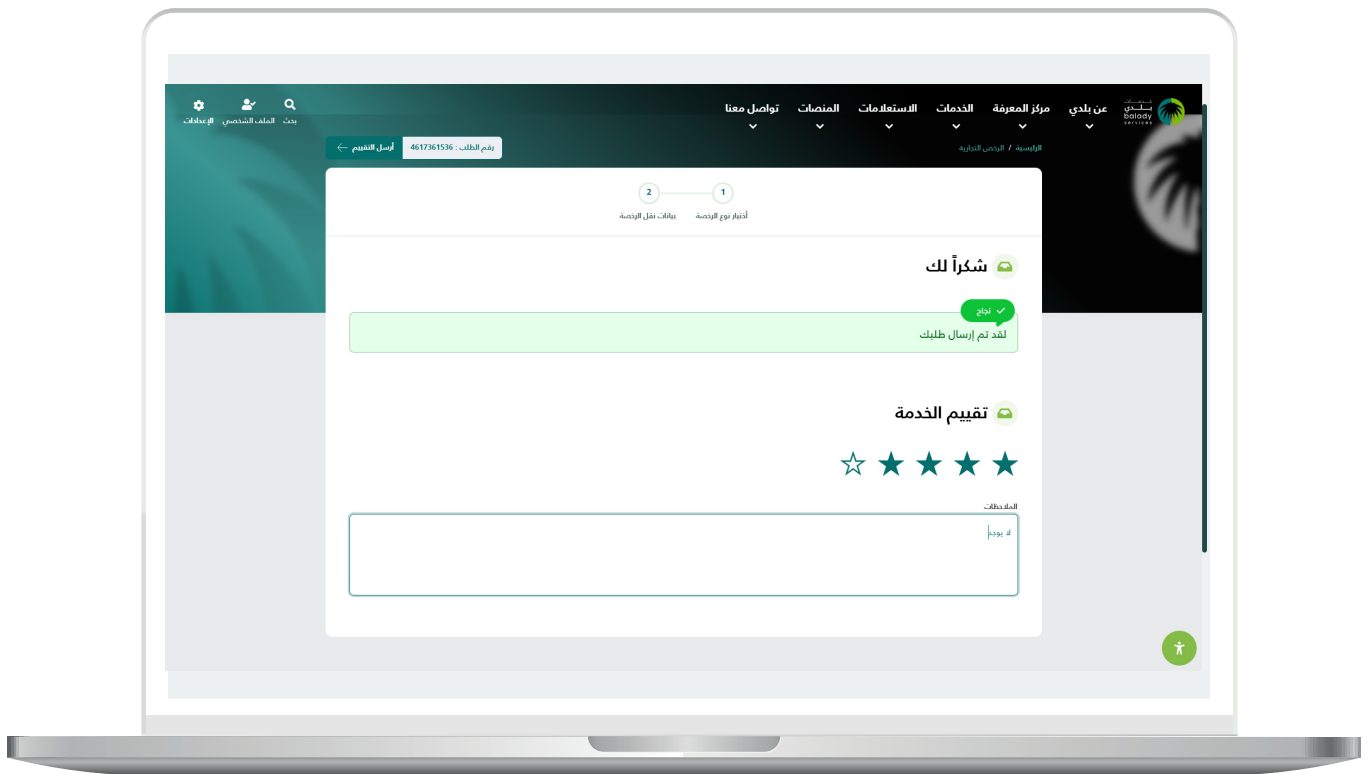
13) وبعدها يقوم النظام بإرسال الطلب، مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك.



14) كما يسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).

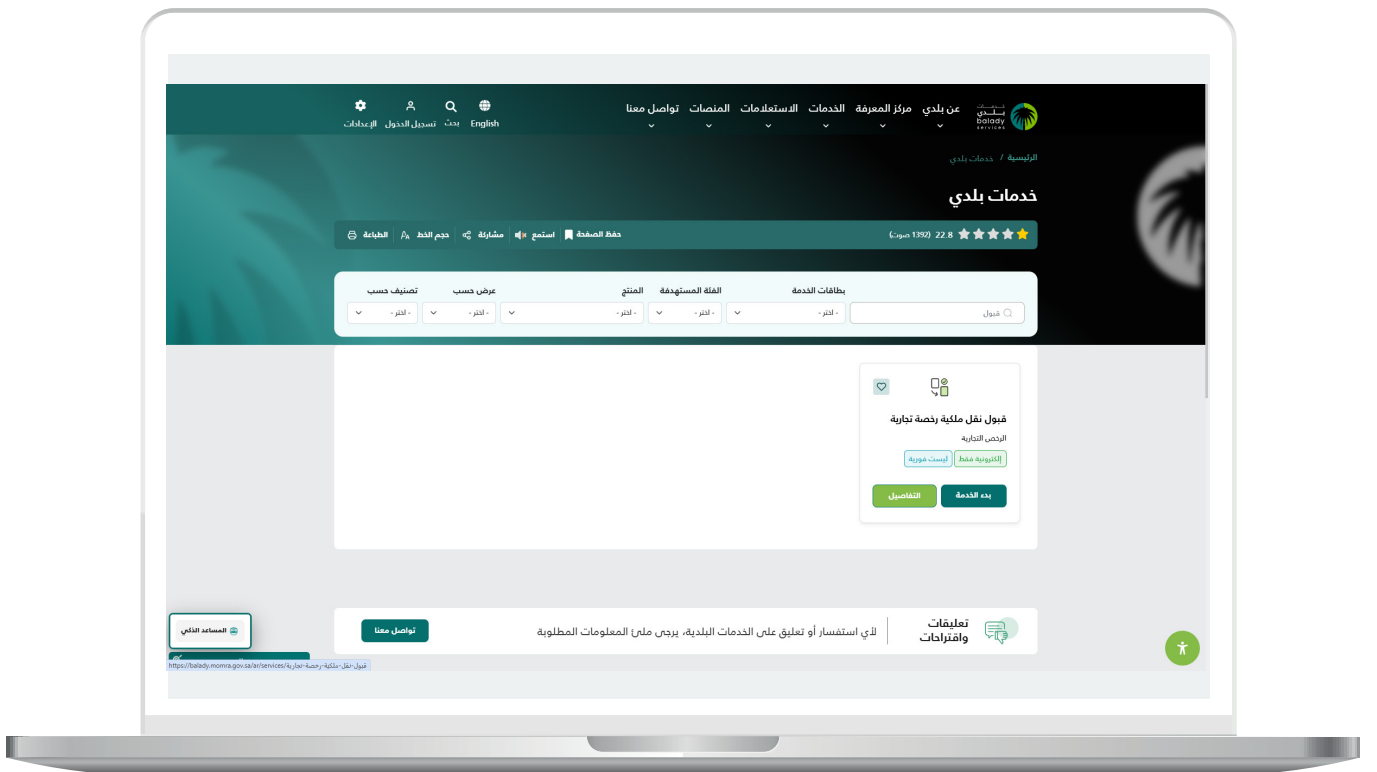
ملاحظة:

بعد الانتهاء من (نقل ملكية رخصة تجارية) سيتم (إلغاء التصاريح غير المعتمدة من المالك الجديد) بشكل استباقي.

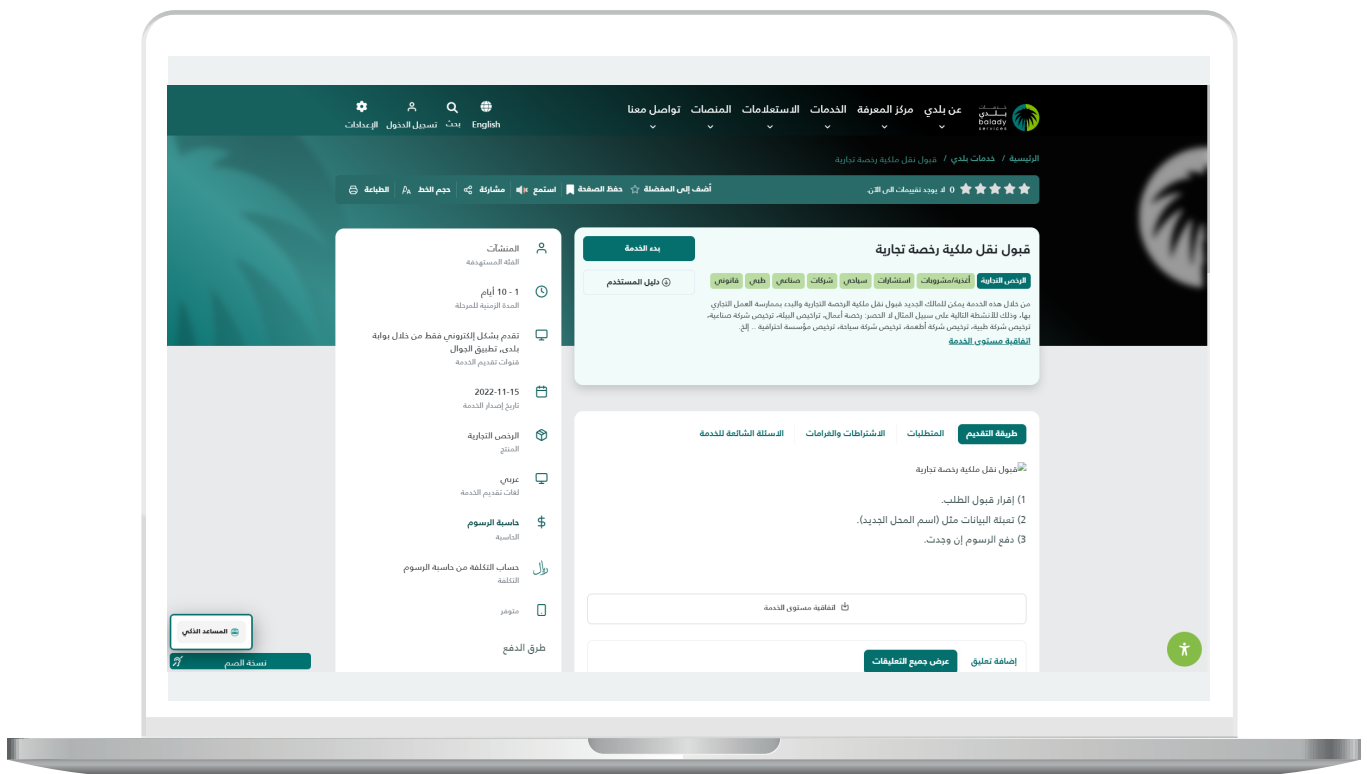


قبول نقل ملكية رخصة تجارية

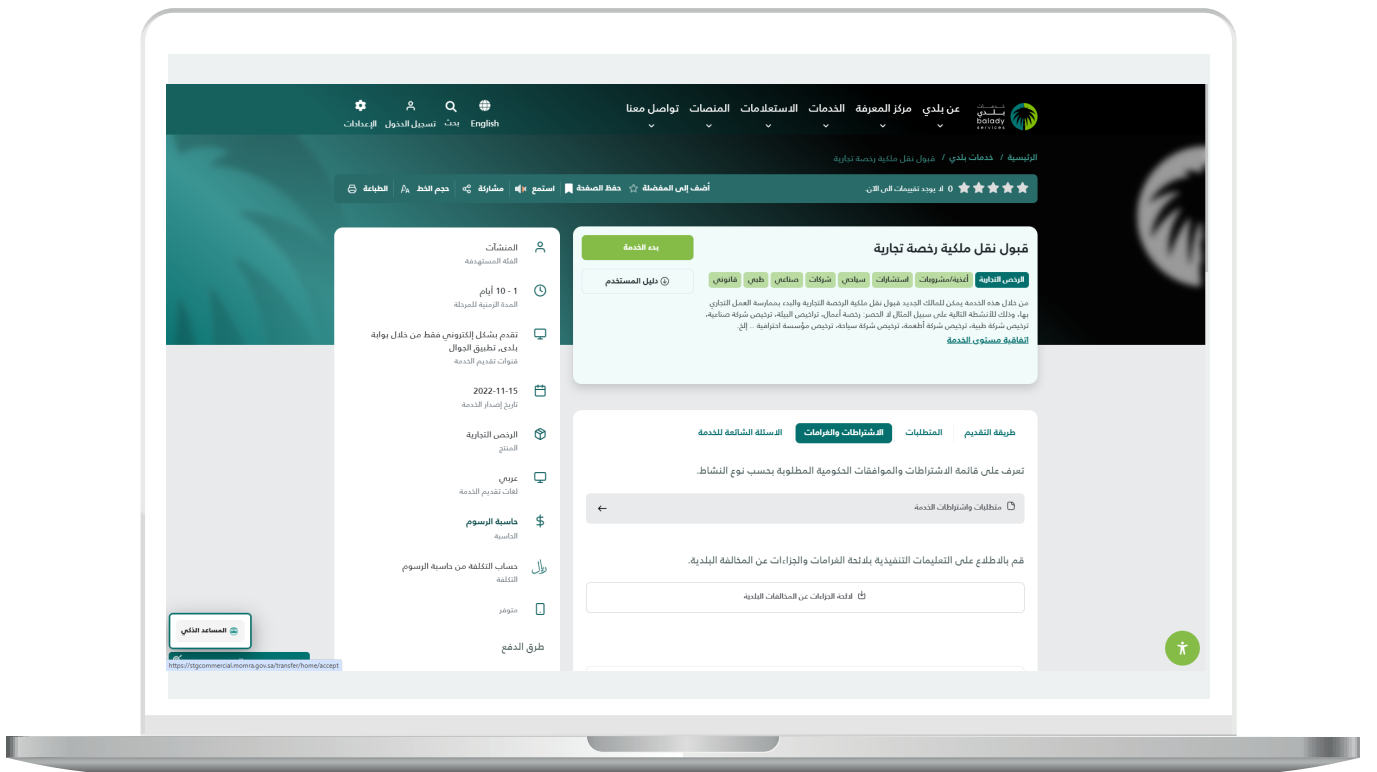
(1) يتم البحث عن خدمة (قبول نقل ملكية رخصة تجارية).



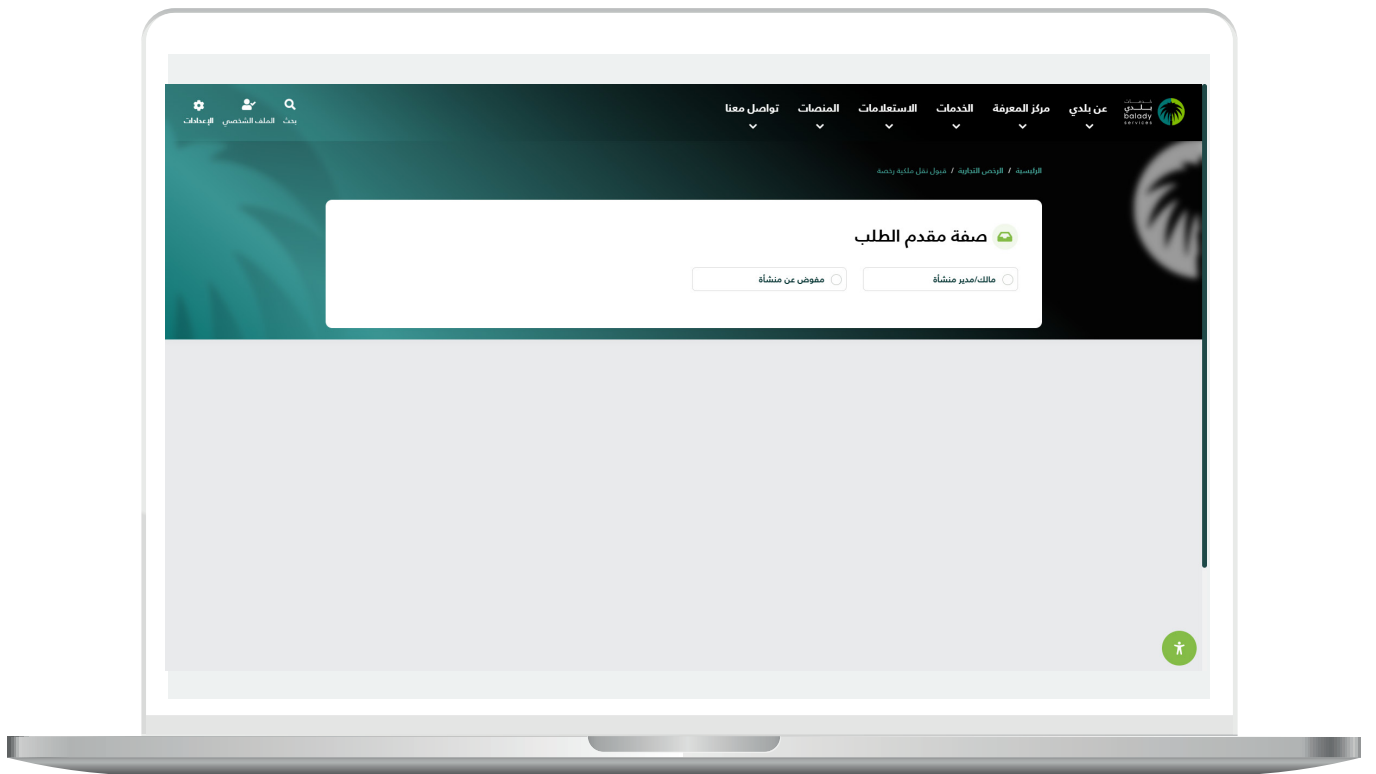
2) حيث تظهر الشاشة التالية والتي تسمح للمستخدم بمعرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).



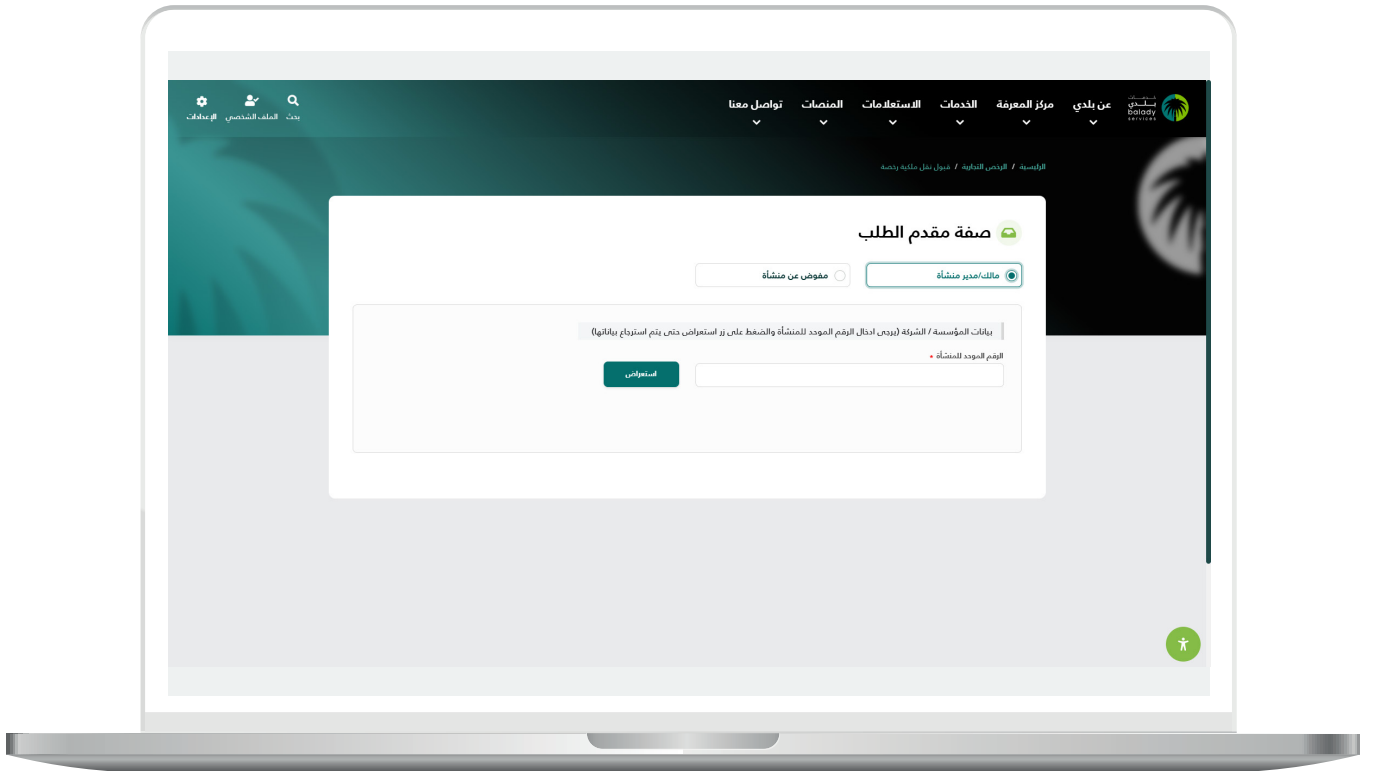
(3) ثم يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



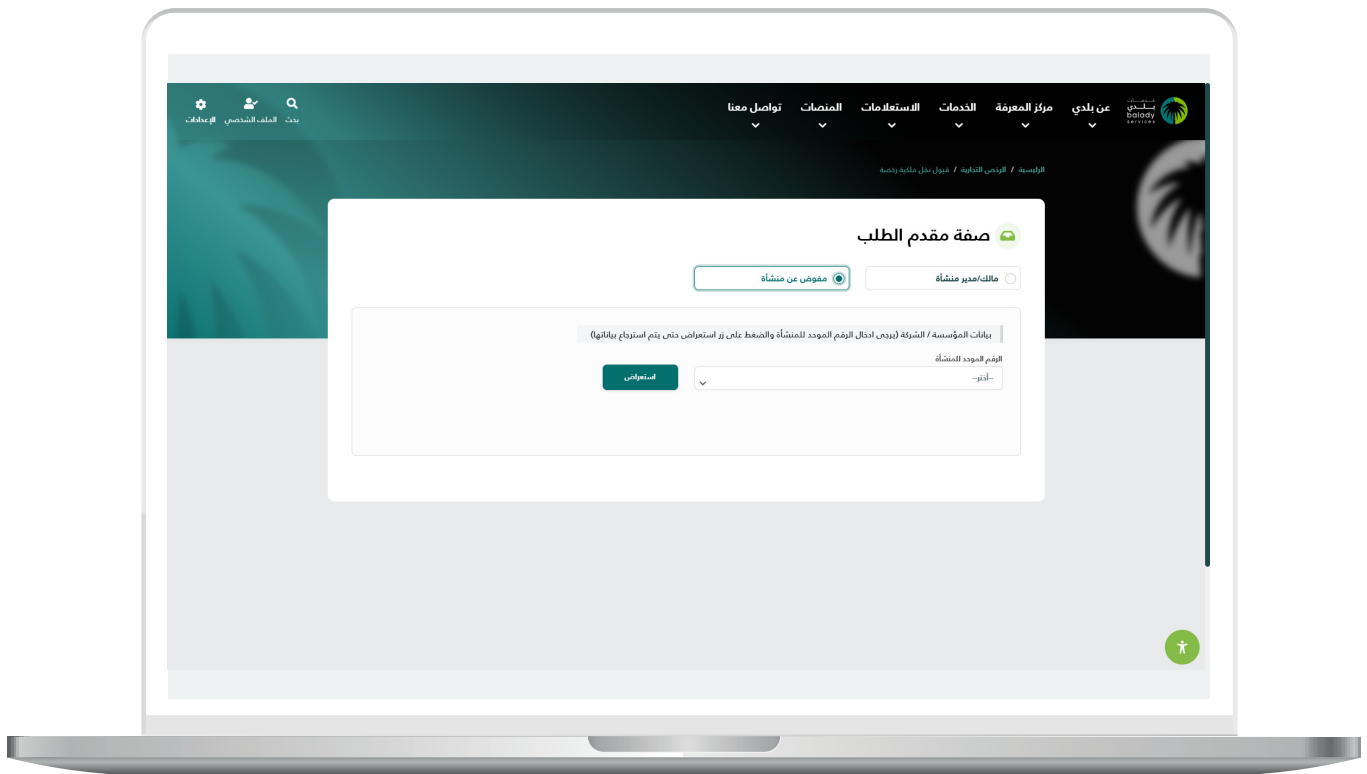
4) ثم تظهر الشاشة أدناه، حيث يسمح النظام للمستخدم باختيار صفة مقدم الطلب من الخيارات التالية (مالك/مدير منشأة، مفوض عن منشأة).



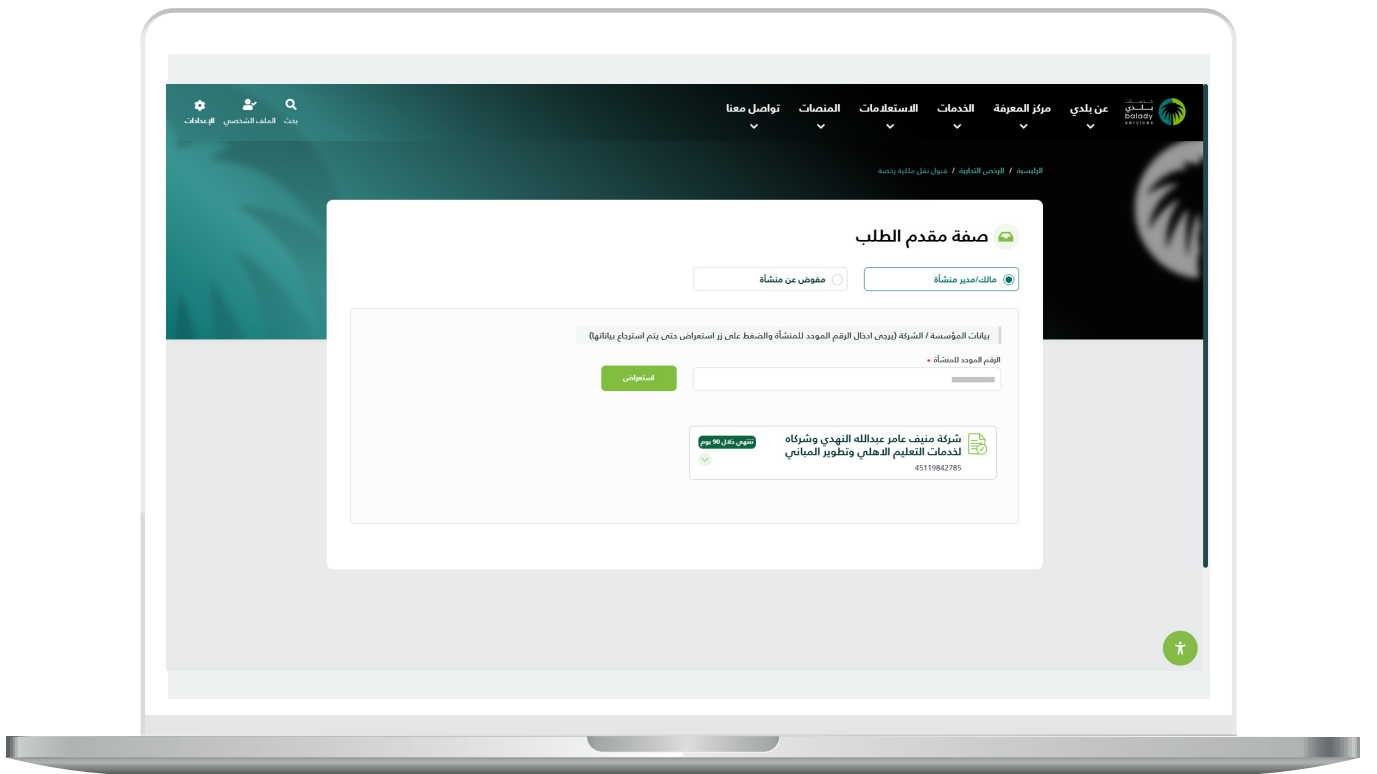
5) في حال اختيار صفة مقدم الطلب (مالك/مدير منشأة) يقوم النظام بإظهار الحقل (الرقم الموحد للمنشأة) ليقوم المستخدم بتعبئته، ثم الضغط على الزر (استعراض)، كما في الشكل أدناه.



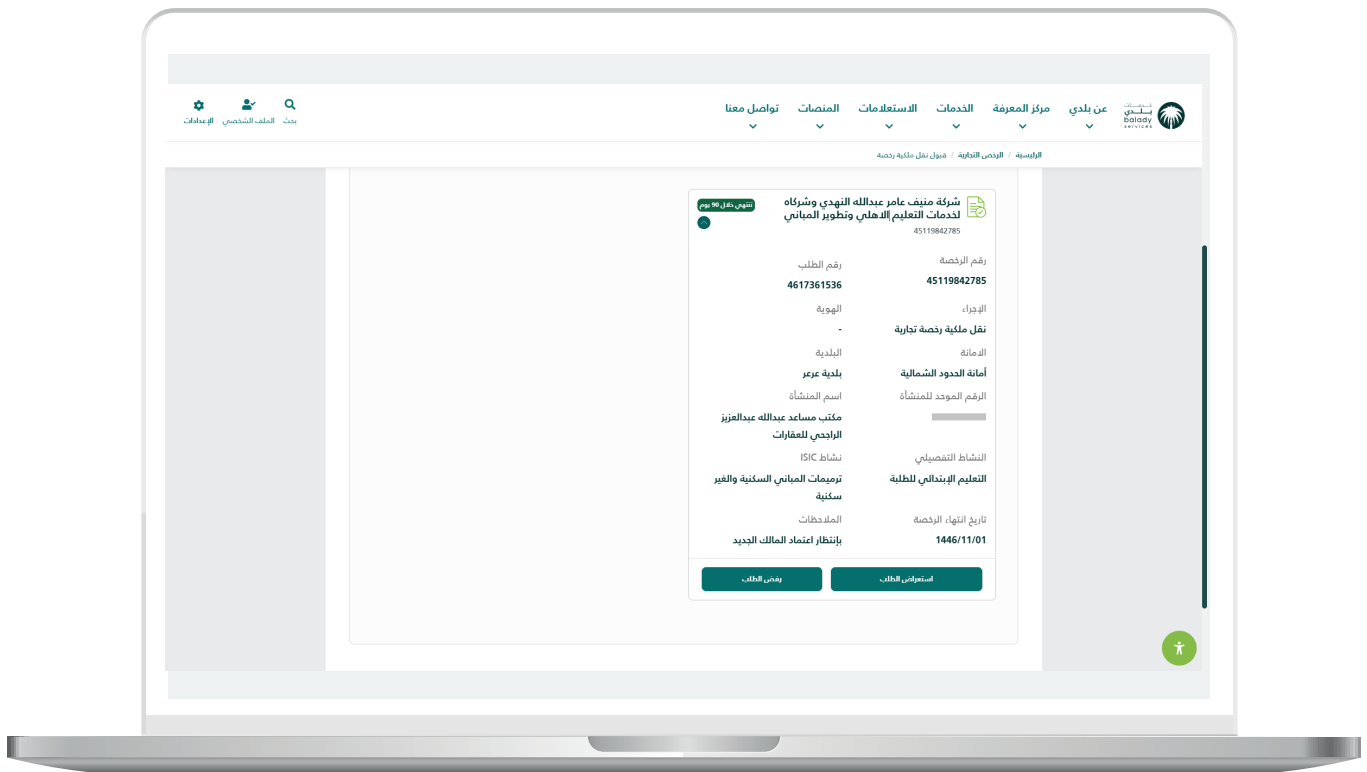
6) أمّا في حال اختيار صفة مقدم الطلب (مفوض عن منشأة) فستظهر للمستخدم قائمة منسدلة باسم (الرقم الموحد للمنشأة) ليختار منها قيمة، ثم يضغط على الزر (استعراض)، كما في الشكل أدناه.



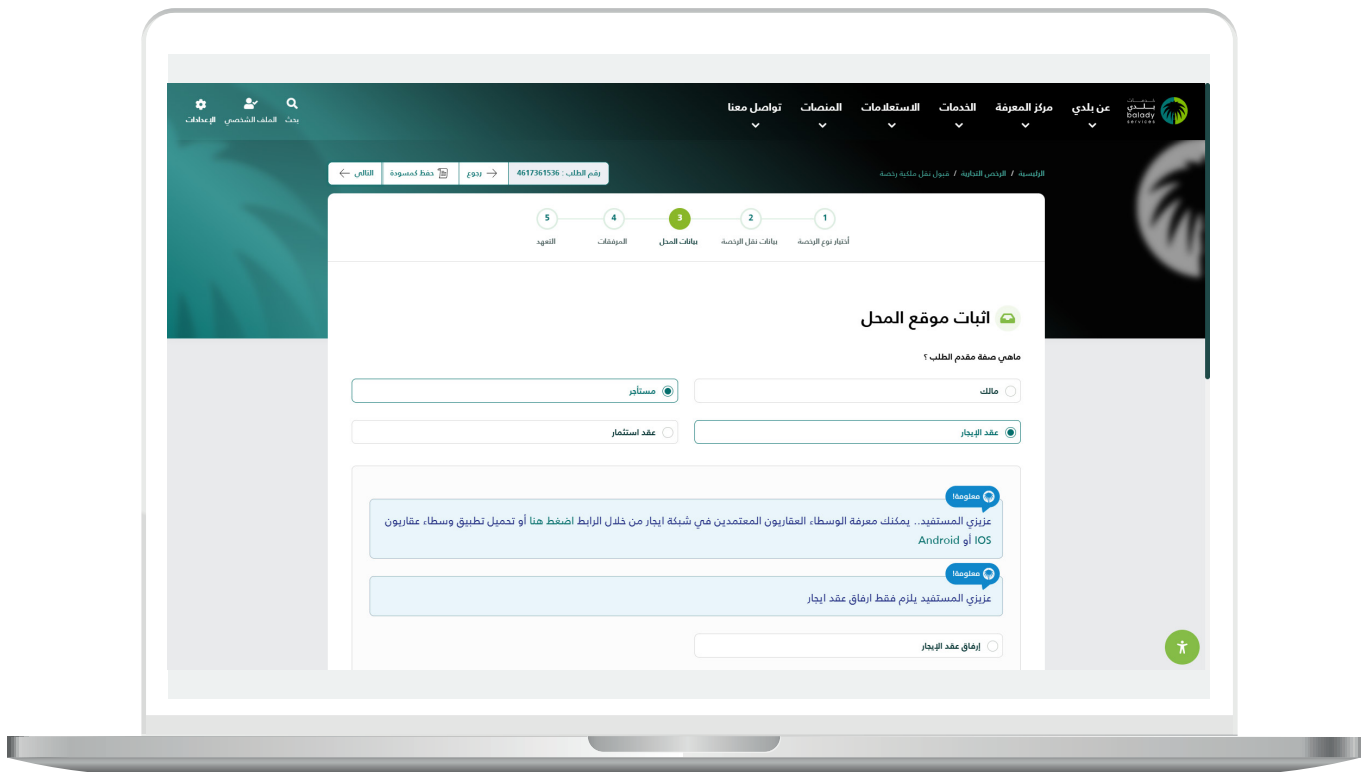
(7) وبعدها يتم عرض جميع الرخص المراد نقل ملكيتها على المستخدم الحالي، ليقوم بقبولها أو رفضها، كما في الشكل أدناه.



8) وبعد اختيار الرخصة المراد نقل ملكيتها يقوم النظام بعرض بياناتها كما في الشكل التالي، حيث يقوم المستخدم بالضغط على الزر (استعراض الطلب) في حال الرغبة بقبول الطلب، ويمكنه الضغط على الزر (رفض الطلب) في حال أراد أن يرفض طلب نقل الملكية عليه.



(10) وبعدها يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل مرحلة (بيانات المحل)، حيث يقوم المستخدم باختيار صفة مقدم الطلب (مالك، مستأجر).



11 وفي حال تم اختيار (مالك) يظهر له الخيارات التالية (إرفاق عقد التملك، استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني).

باتولي Batooly

الرئيسية / الرخص التجارية / قبول نقل ملكية رخصة

رقم الطلب: 46173615536 → دعوة ← حفظ كمسودة ← التالي

1 اختيار نوع الرخصة 2 إرفاق نقل الرخصة 3 إثبات موقع المحل 4 الملاحظات 5 التعداد

إثبات موقع المحل

ماهي صفة مقدم الطلب ؟

مالك ☒ مستأجر ☐

إرفاق عقد التملك ☐ استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني ☐

بيانات المحل

هل يوجد لديك علامة تجارية ؟ *

نعم ☐ لا ☒

اسم المحل

شركة صيف جاسر عبد الله النهدي وشركاه لخدمات التعليم الإلكتروني وتطوير المحتوى

12) وفي حال تم اختيار (إرفاق عقد التملك) في الخطوة السابقة تظهر الحقول التالية (رقم عقد التملك، تاريخ عقد التملك) ليقوم المستخدم بتعبئتها .

The screenshot displays a web application interface for a license transfer service. At the top, there is a navigation bar with icons for settings, user profile, and search. Below this, a breadcrumb trail shows the user's progress: الرئيسية / الرخصة التجارية / قبول نقل ملكية رخصة. A progress indicator shows five steps, with the third step, 'إرفاق عقد التملك' (Attach Contract), highlighted in green. The main content area is titled 'إثبات موقع المحل' (Prove Location of the Premise) and contains a form with the following fields:

- ماهي صفة مقدم الطلب؟** (What is the applicant's position?): A dropdown menu with 'مالك' (Owner) selected and 'مستأجر' (Tenant) as an option.
- إرفاق عقد التملك** (Attach Contract): A text input field with a radio button selected next to it. Below it, there is an option 'استخدام رقم عقد التملك الإلكتروني' (Use the electronic contract number).
- رقم عقد التملك** (Contract Number): A text input field.
- تاريخ عقد التملك** (Contract Date): A date picker showing 'Dd-Mm-Yyyy'.

At the bottom right of the form, there is a green circular button with a white arrow icon, labeled 'بيانات المحل' (Premise Data).

13) حيث يتم إدخال قيمة الحقل (رقم عقد التملك)، واختيار (تاريخ عقد التملك) من الرزنامة الإلكترونية.

أثبات موقع المحل

ماهي صفة مقدم الطلب؟

مالك

رقم عقد التملك

تاريخ عقد التملك

قيمة عقد التملك

مضغ

بيانات المحل

14) ألقا في حال اختيار (استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني) فستظهر الخيارات التالية (الصك صادر بالرقم الموحد للمنشأة، الصك صادر برقم 700 في السجل التجاري، الصك صادر بهوية مالك السجل التجاري)، وذلك إذا كان نوع السجل (مؤسسة فردية) أو (ذات مسؤولية محدودة ويوجد شريك واحد فقط) في بيانات ملاك المنشأة.

وغير ذلك، فسيتم عرض الخيارين (الصك صادر بالرقم الموحد للمنشأة، الصك صادر برقم 700 في السجل التجاري).

مع ضرورة إدخال قيمة الحقل (رقم عقد التملك (الصك))، ثم الضغط على الزر (تحقق).

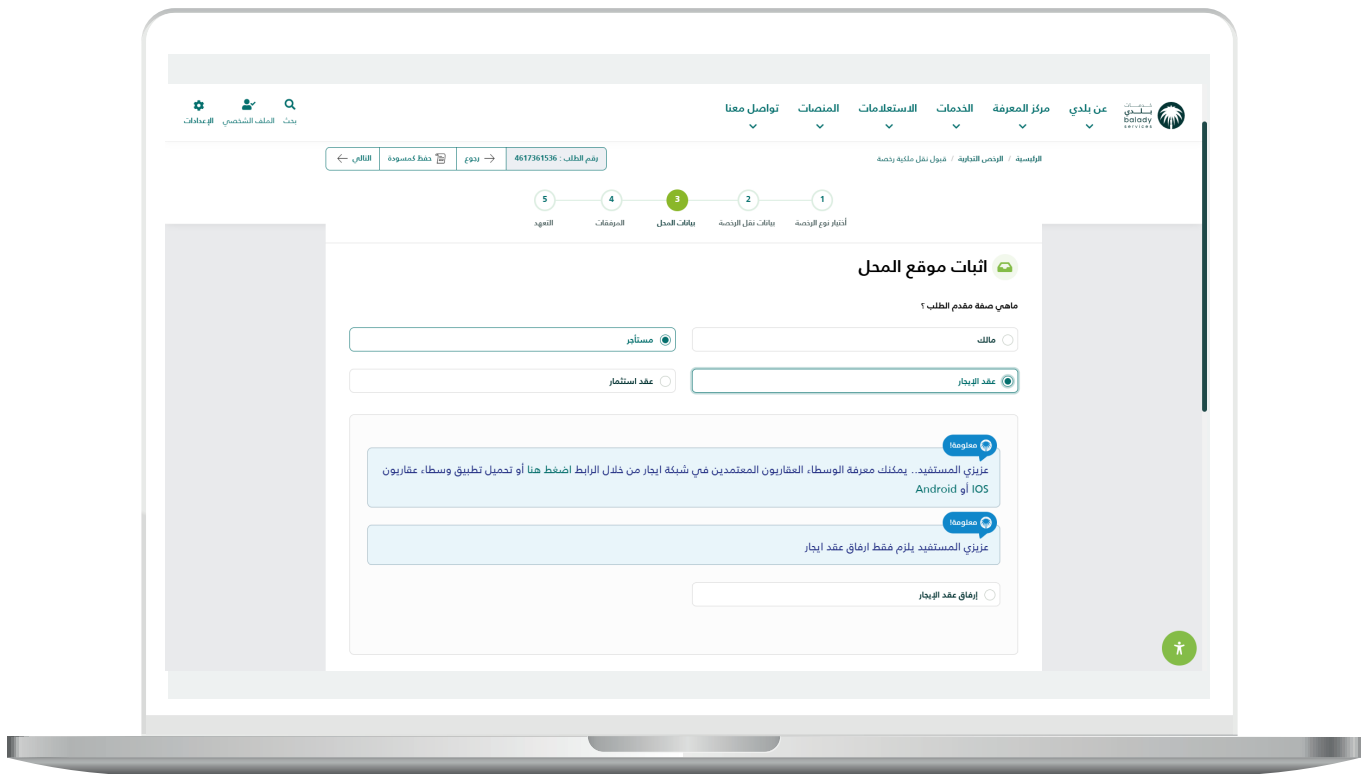
(15) ألقا في حال تم اختيار (مستأجر) فسيظهر للمستخدم الخيارات التالية (عقد الإيجار، عقد استثمار).

The screenshot displays a web application interface for the 'License Transfer Service'. The top navigation bar includes links for 'Home', 'About Us', 'Services', 'Contact Us', and 'FAQ'. The main content area is titled 'Proof of Location' and contains a form with the following fields:

- ماهي صفة مقدم الطلب؟** (What is the applicant's position?): A dropdown menu with 'مستأجر' (Tenant) selected.
- مالك** (Owner): A text input field.
- عقد الإيجار** (Lease Agreement): A text input field.
- بيانات المحل** (Location Data): A section with a heading 'هل يوجد لديك علامة تجارية؟' (Do you have a trademark?). Below it is a dropdown menu with 'لا' (No) selected.
- اسم المحل** (Location Name): A text input field.
- شركة صيف عامر عبدالله النهدي وشركاه لخدمات التعليم الإلكتروني وتطوير المهارات** (Company Name): A text input field.

The bottom of the page features a green circular button with a white icon, likely for navigation or confirmation.

(16) وفي حال تم اختيار (عقد الإيجار) يظهر الخيار (إرفاق عقد الإيجار).
مع عرض معلوماتين للمستخدم.



17 وفي حال تم اختيار (إرفاق عقد الإيجار) يظهر للمستخدم الحقول التالية ليتم تعبئتها (رقم عقد الإيجار، تاريخ انتهاء عقد الإيجار).

The screenshot displays the user interface for the license transfer service. The top navigation bar includes the Batareeh logo and links for Home, Knowledge Center, Services, Information, Contacts, and Support. The main content area shows a progress bar with five steps: 1. Select the license, 2. Attach the license, 3. Attach the lease contract (highlighted), 4. Attach the license, and 5. Confirm. Below the progress bar, there is a section titled 'Attach Lease Contract' with a text input field for the lease contract number. To the right, there is a section for the license details, including the license number (243345678) and the license type (Dd-Mm-Yyyy). Below this, there is a calendar widget for selecting the lease contract date. The calendar shows the month of January 2024, with the date 18 selected. To the right of the calendar, there is a section titled 'License Details' with a text input field for the license number and a radio button for the license type (Dd-Mm-Yyyy).

رقم الطلب: 46173615536 → دعوة → حفظ كمسودة ← التالي

الرئيسية / الرخص التجارية / قبول نقل ملكية رخصة

أنتظر نوع الرخصة 1 - روافق نقل الرخصة 2 - روافق المحل 3 - الموصفات 4 - التعداد 5

عزيزي المستخدم يلزم فقط ارفاق عقد إيجار

إرفاق عقد الإيجار

رقم عقد الإيجار: 243345678

تاريخ انتهاء عقد الإيجار: Dd-Mm-Yyyy

الأسبوع	الأحد	الاثنين	الثلاثاء	الأربعاء	الخميس	الجمعة	السبت
1	2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31	

إختيار الأثنين شعبان 1445 - 24

بيانات المحل

هل يوجد لديك علامة تجارية؟

نعم لا

18) وفي حال تم اختيار (عقد استثمار) تظهر الخيارات (إرفاق عقد الاستثمار، استخدام رقم عقد الاستثمار الإلكتروني).

في الشكل التالي تم اختيار (إرفاق عقد الاستثمار).

الرئيسية / الرخص التجارية / قبول نقل ملكية رخصة

4617361536 رقم الطلب: → دعوة ← خطة كمسودة ← التالي

1 2 3 4 5
أختيار نوع الرخصة بيانات نقل الرخصة بيانات المحل الموضعات التمهيد

إثبات موقع المحل

ماهي صفة مقدم الطلب ؟

مستأجر ☒ مالك ☐

عقد استثمار ☒ عقد الإيجار ☐

إرفاق عقد الاستثمار ☒ استخدام رقم عقد الاستثمار الإلكتروني ☐

بيانات المحل

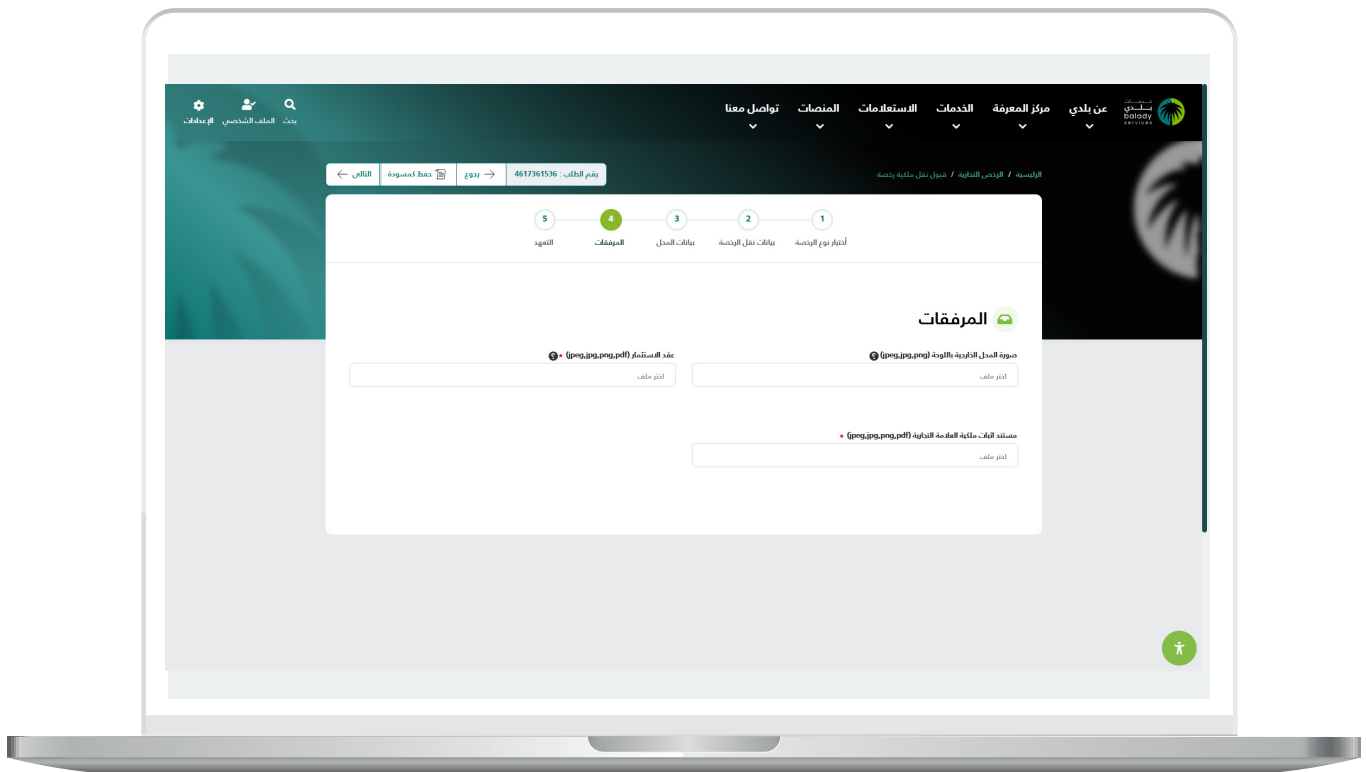
هل يوجد لديك علامة تجارية ؟ *

نعم ☐ لا ☒

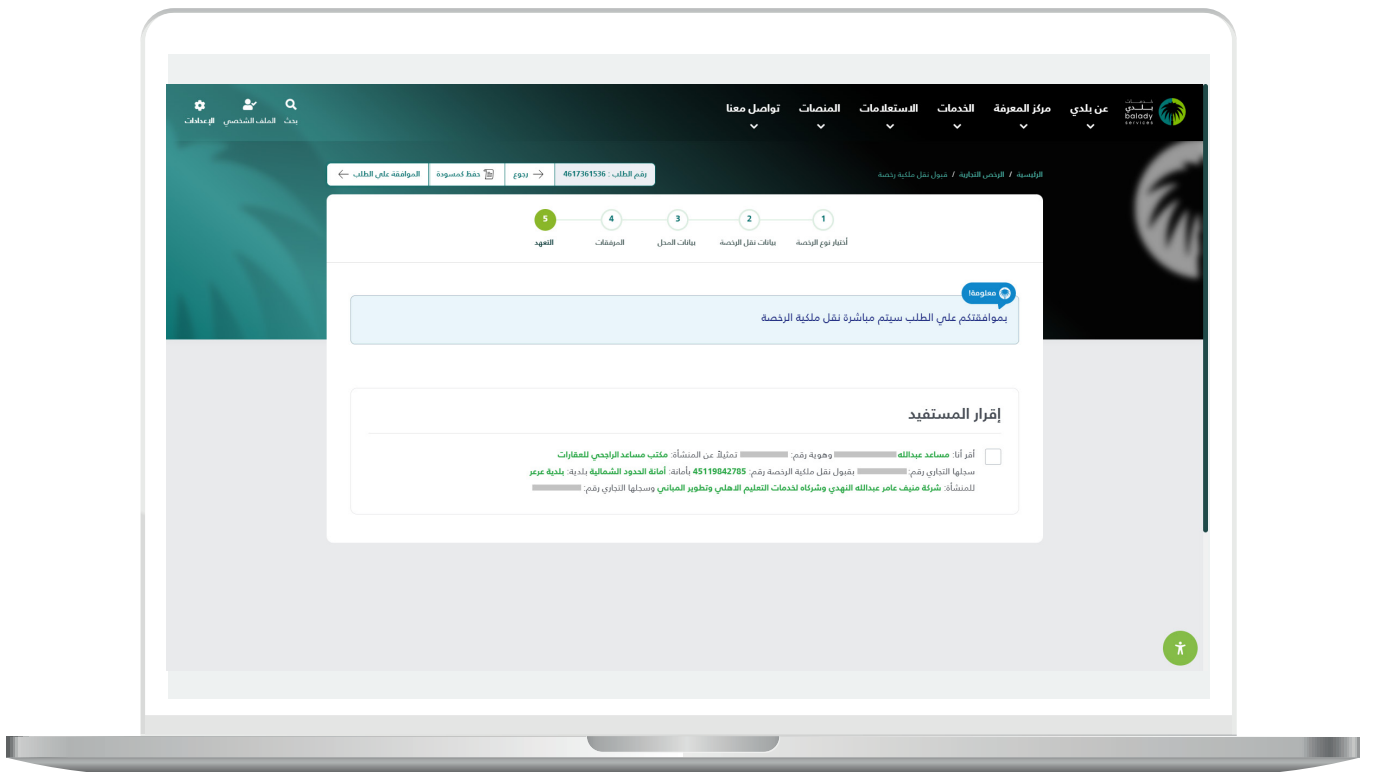
- 19) ثم يتم الإجابة عن السؤال (هل يوجد لديك علامة تجارية؟)، ويقوم المستخدم بإدخال قيم الحقول التالية (اسم المحل، رقم العقار). مع السماح بإدخال أو تعديل (اسم المحل) بحروف عربية أو إنجليزية.
- كما يتم الإجابة عن السؤال (هل يقع المحل في مركز تجاري؟)، واختيار نوع العاملين (رجال، نساء، رجال ونساء).
- وبعدها، يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة اللاحقة.

(20) ثم يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل مرحلة (المرفقات)، حيث يقوم المستخدم بإضافة المرفقات من خلال الضغط على الحقل، ثم اختيار المرفق من الجهاز.

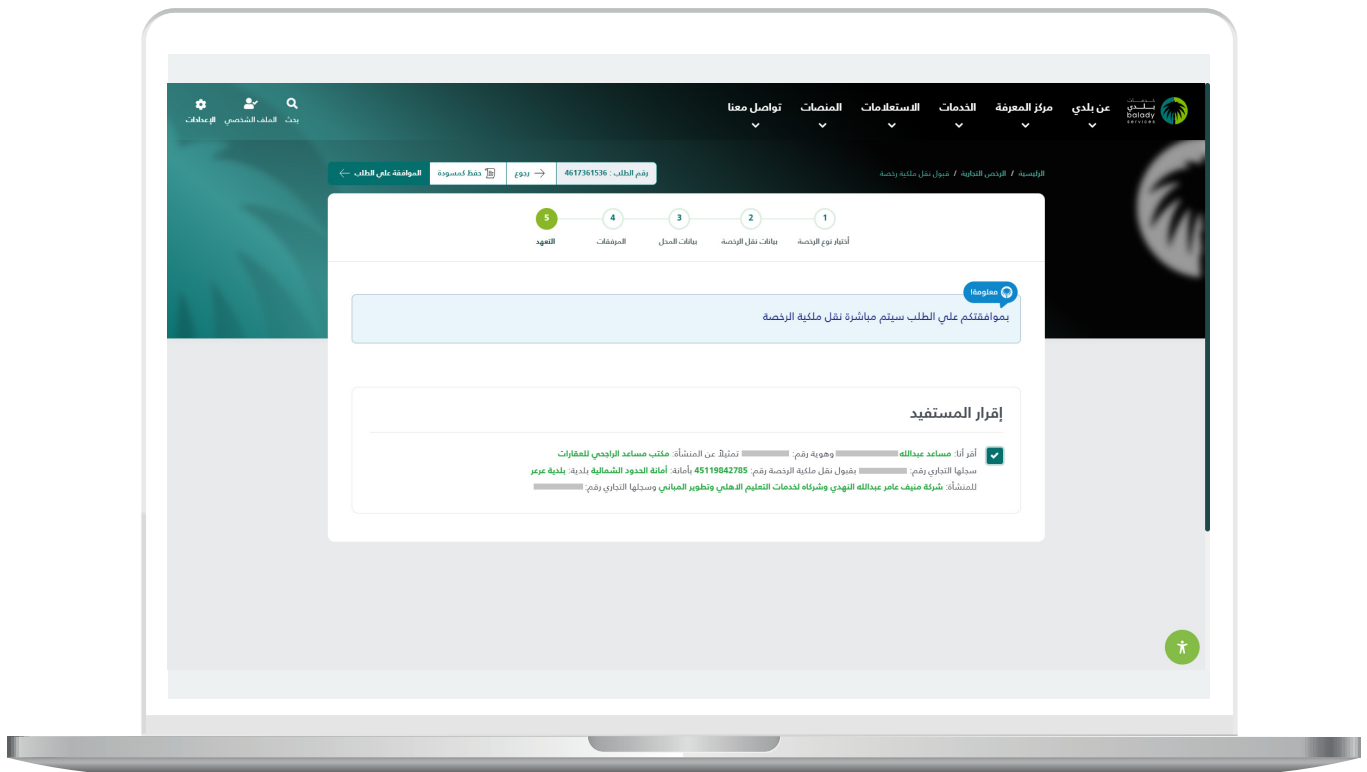
وبعدها، يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة اللاحقة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، ويمكن الضغط على الزر (رجوع) للعودة للخطوة السابقة.



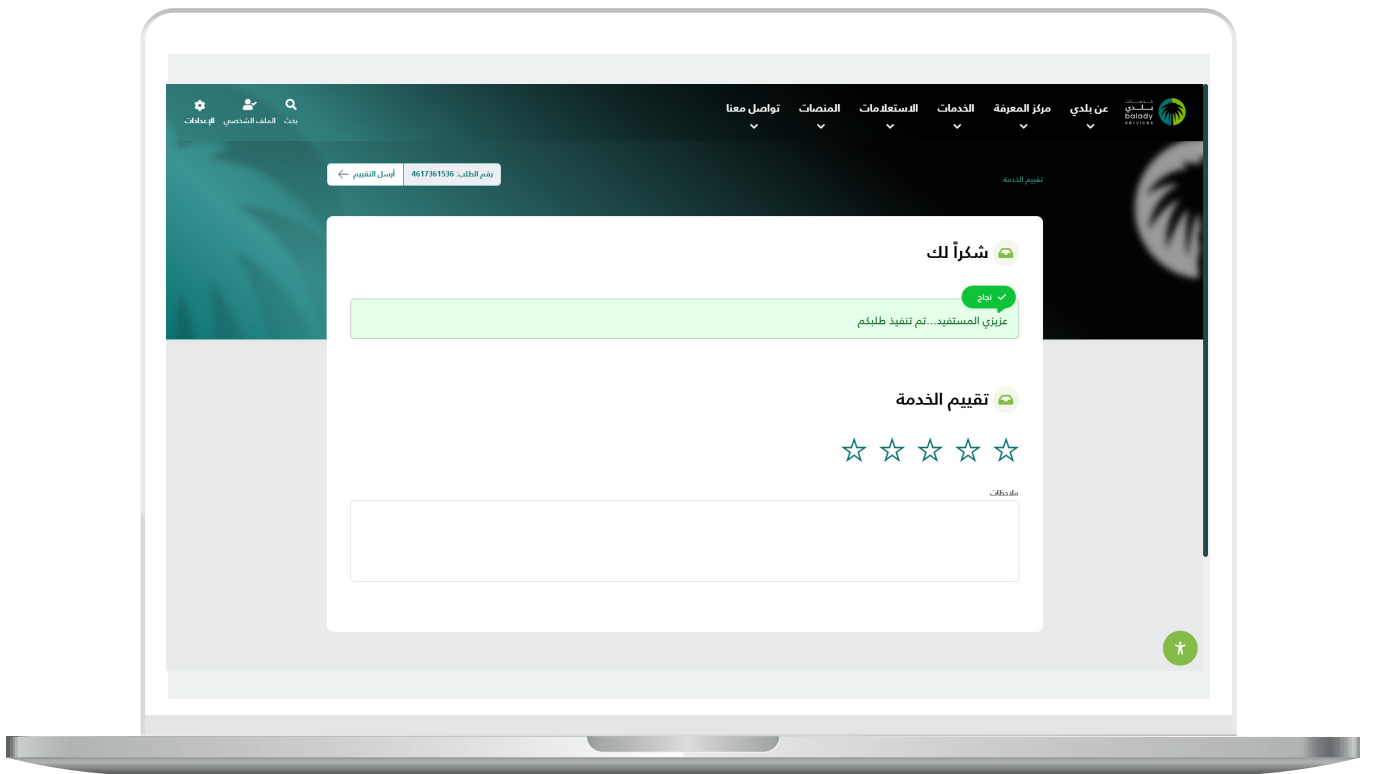
(21) وبعدها يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل مرحلة (التعهد)، حيث يقوم المستخدم بقراءة الإقرار والموافقة عليه من خلال الضغط على المربع.



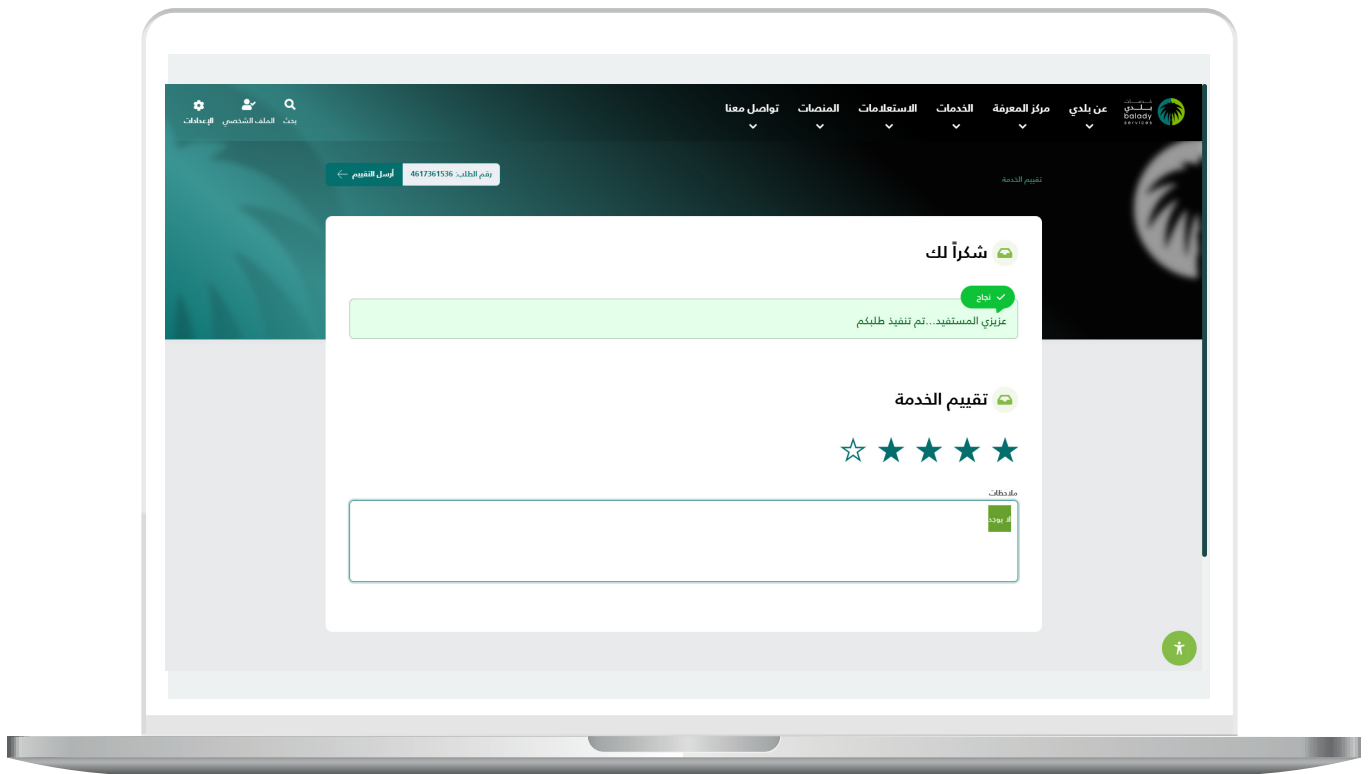
(22) ثم يتم الضغط على الزر (الموافقة على الطلب).



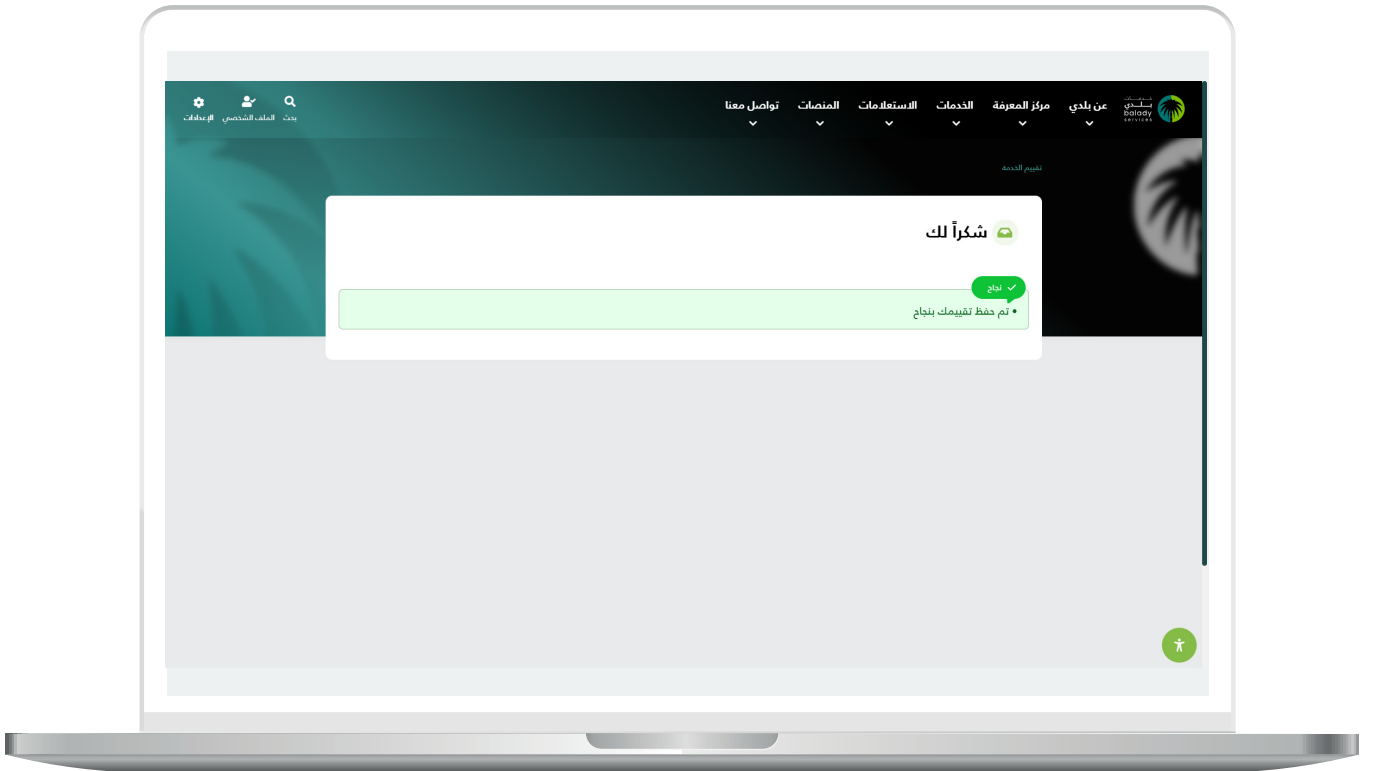
(23) وبعدها تظهر الشاشة التالية، ليقوم للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات).



24) ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).

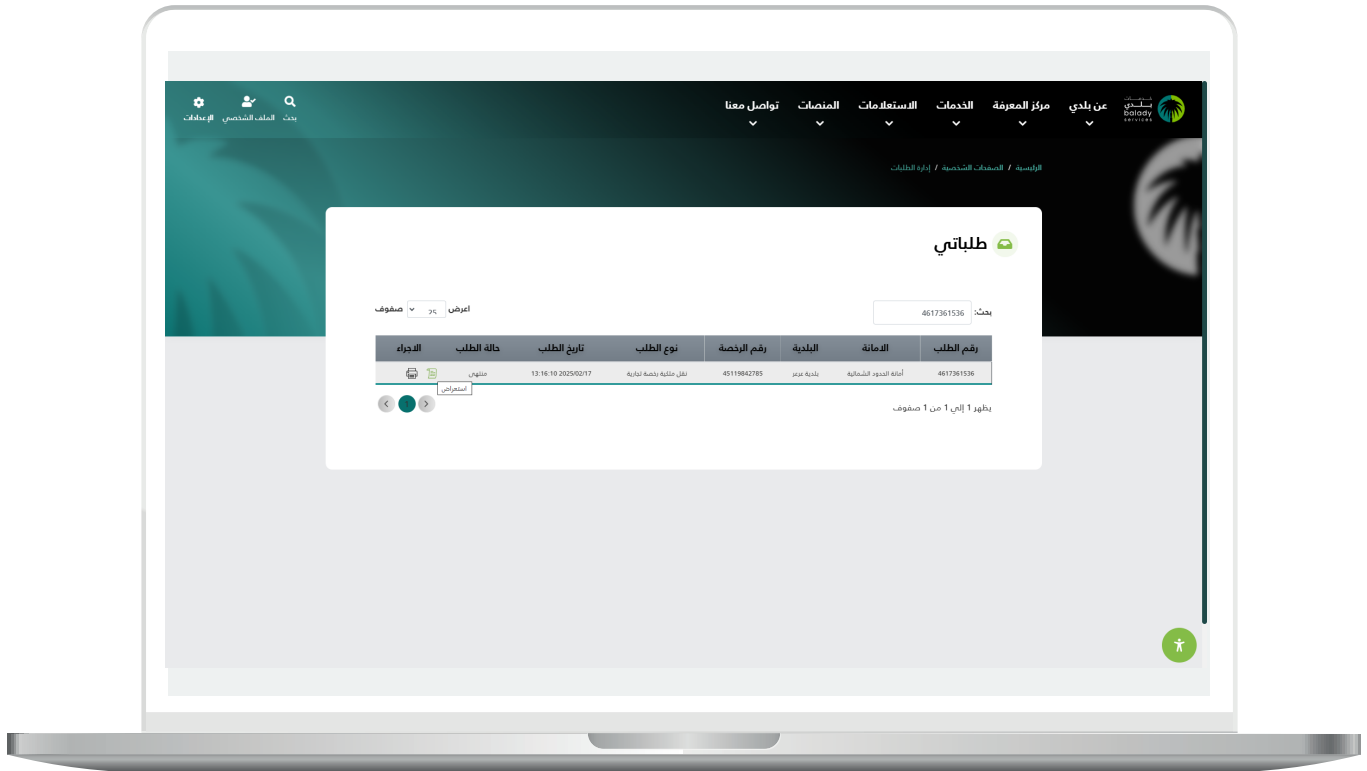


(25) ثم يتم حفظ التقييم بنجاح، مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك.



متابعة الطلب

1) وبعدها يتم نقل المستخدم لشاشة (طلباتي) كما في الشكل أدناه، حيث يمكن للمستخدم متابعة الطلب.



2) وبعد الضغط على رمز الورقة في عمود (الإجراء) يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.

بيانات الطلب

رقم الطلب: 4617361536

نوع الطلب: نقل

حالة الطلب: منتهى

مدة الترخيص: 0

نوع الرخصة: نقل ملكية رخصة تجارية

مدة السداد: 0

بيانات مقدم الطلب والمالك

اسم مقدم الطلب: مساعد عبدالله

الرقم المودع للمنشأة: 1440/02/02

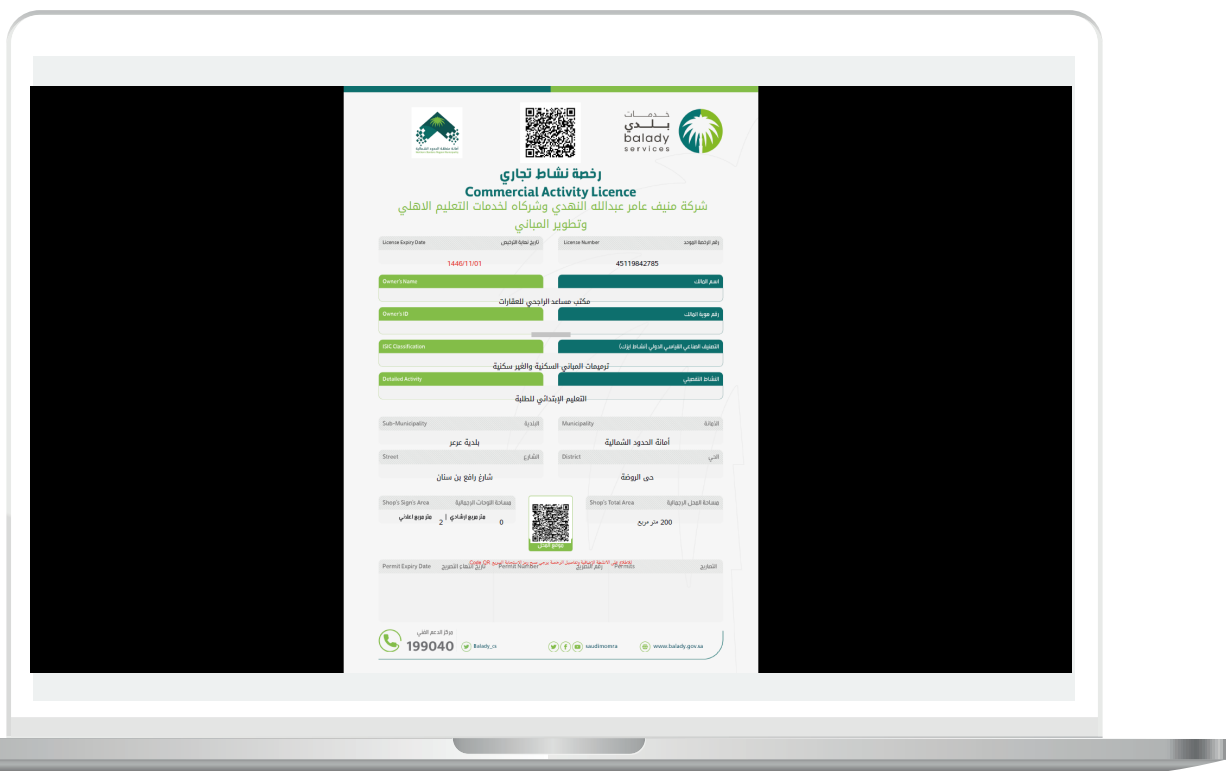
اسم المؤسسة / الشركة: مكتب مساعد الرادعي للمعارات

تاريخ إصدار السجل التجاري: 1440/02/02

رقم الهوية: 1440/02/02

الجنس: ذكر

3) وبعد الضغط على رمز الطابعة في عمود (الإجراء) يتم عرض نموذج الرخصة في وضع الطابعة كما يلي.



رسائل SMS للمستفيد

أدناه الرسائل التي تصل للمستفيد بعد الانتهاء من تقديم الطلب:

- يوجد لديكم طلب نقل ملكية رخصة تجارية بانتظار الاعتماد رقم الطلب 4417318426. وزارة البلديات والإسكان.

- تم إصدار طلب نقل ملكية رخصة تجارية برقم الطلب 4417318426 لرخصة رقم 43115122823 بناءً على تنازلكم. وزارة البلديات والإسكان.

- تم قبول طلب نقل ملكية رخصة تجارية رقم 43115122823 بناءً على تنازلكم، ويتم اعتماد النقل بصورة نهائية بعد سداد المالك الجديد لرسوم الخدمة. وزارة البلديات والإسكان.



تواصل معنا

يمكن التواصل مع بوابة (بلدي) من خلال قنوات التواصل التالية:

- هاتف: 199040

- حساب تويتر: @Balady_CS

- مواعيد العمل يوميًا (8:00 - 22:00)



رقم التواصل المباشر 199040 |
العناية بالعملاء @Balady_CS |