

وزارة الشؤون البلدية والقرويــة والإسكـان

# دليل المستخدم لخدمة طلب خدمة بلدية



# المحتويات

03	نظرة عامة
03	تسجيل الدخول
05	رفع طلب خدمة بلدية

#### نظرة عامة

يهدف نظام خدمة العملاء إلى الارتقاء بالخدمات البلدية مما يتيح للمستفيدين الربط مع القنوات الرسمية لاستقبال طلبات الخدمة البلدية، من خلال القنوات المتاحة لتواصل بين المستفيد وخدمة العملاء مما يسهل الطلبات وإيصال الصورة كاملة من المستفيد لمعالج البلاغ، في هذا الدليل سيتم التعامل مع كل مستخدم ودوره في طلب الخدمة البلدية.

## تسجيل الدخول

1) يقوم المستفيد بإدخال رقم الهوية والرقم السري المسجلين مسبقًـا ليتم إرسال رقم التحقق على رقم الهاتف الخاص به.

تسجيل الدخول الموحد لوزارة الشؤون البلدية والقروية والاسكان إم المويد الوزارة الشؤون البلدية والقروية والاسكان إم المويد الانفاد العنادة كلمة المرور الان خلصة المرور الان المولي الموليي الموليي المولي المولي المولي المولي الموليي ال
عن طريق دسابك في منعة النفاذ الوطني المود

2) يقوم المستفيد بإدخال رقم التحقق المرسل على رقم الجوال المسجل والضغط على دخول.



### رفع طلب خدمة بلدية

بعد تسجيل الدخول يقوم النظام بعرض الشاشة الموضحة، المتضمنة معلومات المستفيد:

ا. يبحث المستفيد عن موقع الطلب وبتحريك المؤشر لمكان الطلب تحديدًا.

2) يقوم المستفيد بالضغط على استرجاع معلومات الموقع ليقوم النظام بتحديد الأمانة والبلدية والبلدية الفرعية المختصة بتنفيذ الطلب.

3) يضغط المستفيد على التالي لاستكمال معلومات الطلب وتعبئة تفاصيل الخدمة البلدية.



بعد الضغط على التالية تظهر الشاشة الموضحة، ليقوم المستفيد بإدخال تفاصيل الطلب المقدم من خلال اختيار التصنيف الرئيسي والفرعي والتخصصي وكتابة وصف وشرح الطلب بالخانة المخصصة، بعد التأكد من جميع التفاصيل المتعلقة بالطلب يتم الضغط على التالي ليقوم النظام بعرض الطلب المقدم من المستفيد بشكل كامل.

(		
	:	🖻 طلبات الخدمة بلدية
		تفاصيل ظلب خدمة بلحية
		التصنيف الرئيسى •
		الخدمات البلدية
		التصنيف الفرعين •
		طلبات أعمده الإنارة
		اسم التمنيف التخصصي *
		طلب تمديدات انارة
		الومف•
		TEST
	<< رجوع التالي >>	

بعد ضغط المستفيد على التالي بالشاشة السابقة، يعرض النظام شاشة توضح تفاصيل الخدمة التي تمت طلبها من خلال المستفيد حيث يتم مراجعة جميع البيانات المدخلة من قبل المستفيد بعدها يمكن للمستفيد الضغط على رجوع لتعديل أية معلومة أو الضغط على إرسال لإرسال الطلب للأمانة والبلدية المعنية بالتنفيذ.



في حالة وجود طلب بنفس الموقع والتصانيف يقوم النظام بإظهار الشاشة التالية:

~ <b>©</b> ↓ Ⅲ	الفرص الاستثمارية المنصات التفاعلية	عن بلدي خدمات بلدي <                                 الاستعلام الإلكترونس <       بوابة ا	balady
	ية مسجل مسبقا وينفس المواصفات حيث ما زال قيد	عذرا، تم العثور على طلب خدمة بلد الممالحة بيد التحقق	
	غيوه المردد النبائي الحالة 10 تم الدل - مكزر	ک ملاقاتیک پریی النکس	
		معلومات عامة	
	افر تحدیث	تم الإنشاء فى	
	منذ أقل من دقيقة	05\05\5055	
		تم الإنشاء بواسطة	
		CRM Balady User	
		تقاضيل العميل	
	رقم الإقامة	رقم الهوية / الإقامة	

أما في حال تحقق النظام ولم يجد أية بلاغ سابق يتم رفع الطلب.

	لخطوة التالية	🔗 شكرا، لقد تم ارسال الطلب للبدء با	
	(REQ-2	طلبات الخدمة بلدية (20000-10-20-29	
	ة. – تحديد الادارة المعنية	ميورة الموجد النهائي. الحالة 10 25/20/10 11-10 م بلاغ معلق	
		معلومات عامة	
	آفر تحدیث	تم الإنشاء في	
-	منذ أقل من دقيقة	05\05\5055	
	آخر تحديث بواسطة	تم الإنشاء بواسطة	
	CRM Balady User	CRM Balady User	

رقم التواصل المباشر 199040\ العناية بالعملاء Balady\_CS|¥