

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية  
وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان

وزارة الشؤون البلدية  
والقروية والإسكان

Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing



الاعتراض على انتهاء الرخصة قبل تقديم الطلب بسبب مشكلة تقنية  
الموظف

المركز البلدي للتحويل الرقمي



## أولاً: تسجيل الدخول إلى النظام

يتم تسجيل الدخول إلى النظام لجميع المستخدمين بنفس الطريقة، وذلك من خلال إدخال قيم الحقول التالية (اسم المستخدم، كلمة المرور، الرمز المرئي)، ثم الضغط على الزر (تسجيل الدخول)، مع إمكانية تغيير صورة الرمز المرئي من خلال الزر (تغيير الصورة)، كما في الشكل أدناه.



## ثانياً: إجراءات موظف البلدية

(١) بعد دخول المستخدم للنظام، تظهر له أنظمة بلدي، فيختار منها (نظام الدعم الفني) كما في الشكل أدناه.

نظام بلدي الموحد

أنظمة بلدي

نظام الدعم الفني

القرارات المساحية التصور الجديد

نظام الرخص التجارية

نظام الموافقات الحكومية

نظام الرقابة اللاحقة

نظام رخص المباني التصور الجديد

المواعيد

نظام تقييم أداء

نظام رخص السكن الجماعي

نظام الشهادات الصحية

نظام الموقوفين

نظام التحكم

جميع الحقوق محفوظة | بلدي الرؤية الإلكترونية

بلدي



٢) وبعدها تظهر الشاشة التالية والتي تضم الأدوار الوظيفية في النظام، ليختار المستخدم منها (موظف الدعم الفني في الوزارة).

نظام الدعم الفني

الدور الوظيفية

|                                       |                             |                                  |
|---------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|
| الاستعلام عن التفويض الإلكتروني       | موظف الدعم الفني في الوزارة | دعم الرخص التجارية التصور الجديد |
| دعم الرخص الإنشائية - وزارة فقط       | طباعة قرار مساحي            | مشرف العمليات التشغيلية          |
| قوائم القرارات المساحية               | وحدة العمليات التشغيلية     | دعم بيانات المستفيدين            |
| الاستعلام عن الربط مع الجهات الخارجية | عرض و تعديل رخصة تجارية     | دعم نظام القرارات المساحية       |
| دعم الشهادات الصحية                   | دعم الرخص الإنشائية         | تعديل استثنائي لرخصة تجارية      |

جميع الحقوق محفوظة | بلدي الرؤية الإلكترونية ©



٣) وبعدها تظهر قائمة المهام، حيث يتم اختيار (الاعتراض على انتهاء الرخصة قبل تقديم الطلب بسبب مشكلة تقنية)، كما يلي.

نظام بلدي الموحد

نظام الدعم الفني / موظف الدعم الفني في الوزارة

قائمة المهام

ردود

استعلامات عقود النفاذة

إعتماد إضافة الرخص القديمة

حذف الرخص التجارية المتكررة المرحلة من الأمانة

إعادة تفعيل المستفيد

الاعتراض على انتهاء الرخصة قبل تقديم الطلب بسبب مشكلة تقنية

قائمة المهام

بلدي  
Bldy

جميع الحقوق محفوظة | بلدي الرؤية الرقمية ©



٤) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يقوم المستخدم باختيار قيمة القائمة المنسدلة التالية (البلدية)، ثم يضغط على الزر (بحث).

نظام بلدي الموحد

نظام الدعم الفني / موظف الدعم الفني في الوزارة / الاعتراض على انتهاء الرخصة قبل تقديم الطلب بسبب مشكلة تقنية

الاعتراض على انتهاء الرخصة قبل تقديم الطلب بسبب مشكلة تقنية

البلدية

بحث

| العنوان            | البلدية | رقم الطلب | اسم المحل | تاريخ تقديم الطلب |
|--------------------|---------|-----------|-----------|-------------------|
| No data to display |         |           |           |                   |

قائمة المهام

جميع الحقوق محفوظة | بلدي الرؤية الإلكترونية



٥) وبعد ظهور النتيجة في الجدول السفلي؛ يمكن للمستخدم استعراض تفاصيل الطلب من خلال الزر (تفاصيل).

نظام الدعم الفني / موظف الدعم الفني في الوزارة / الاعتراض على انتهاء الرخصة قبل تقديم الطلب بسبب مشكلة تقنية

الاعتراض على انتهاء الرخصة قبل تقديم الطلب بسبب مشكلة تقنية

البلدية  
بلدية غرب عرعر

بحث

| الامانة               | البلدية        | رقم الطلب  | اسم المحل          | تاريخ تقديم الطلب | تفاصيل |
|-----------------------|----------------|------------|--------------------|-------------------|--------|
| امانة الحدود الشمالية | بلدية غرب عرعر | 4210564058 | رخصة سيارة تجريبية | 27/06/2021        | تفاصيل |
| امانة الحدود الشمالية | بلدية غرب عرعر | 4210564921 | معايير ون          | 08/07/2021        | تفاصيل |

قائمة المهام

جميع الحقوق محفوظة | بلدي الرؤية الإلكترونية ©



٦) وبعدها تظهر الشاشة التالية، حيث يسمح النظام للمستخدم بعمل الإجراءات التالية:

- عرض المرفق من خلال الضغط على الزر (استعراض المرفق).
- إدخال قيمة الحقن (الملاحظات).
- قبول طلب الاعتراض من خلال الزر (اعتماد).
- رفض الاعتراض من خلال الزر (رفض).
- الرجوع للشاشة السابقة من خلال الزر (العودة).

نظام الدعم الفني / موظف الدعم الفني في الوزارة / الاعتراض على انتهاء الرخصة قبل تقديم الطلب بسبب مشكلة تقنية

نظام بلاي blady

المرفق

| المانحة               | نوع الهوية | رقم الرخصة  | رقم الطلب  | اسم المحل | اسم النشاط | قيمة غرامة التأخير | تاريخ تقديم الطلب | تاريخ انتهاء الرخصة | الملاحظة |
|-----------------------|------------|-------------|------------|-----------|------------|--------------------|-------------------|---------------------|----------|
| أمانة الحدود الشمالية | سجل تجاري  | 42112704869 | 4210594921 | معايير ون | المعايير   | 200                | 09/07/2021        | 1449/01/01          | الرجوع   |

بيانات المرفقات

| نوع المرفق       | مرفق                  |
|------------------|-----------------------|
| مرفق رقم الفارسة | غير مقبول \ غير مقبول |

الملاحظات

الملاحظات

العودة

استعراض المرفق

رفض

اعتماد

جميع الحقوق محفوظة | بلاي الرؤية الإلكترونية ©





(٧) في حال تم الضغط على الزر (رفض)؛ تظهر رسالة التأكيد التالية.

نظام الدعم الفني / موظف الدعم الفني في الوزارة / الاعتراض على انتهاء الرخصة قبل تقديم الطلب بسبب مشكلة تقنية

نظام بلدي الموحد

تم الرفض بنجاح

موافق

البلدية  
بلدية غرب عرعر

بحث

| المنطقة               | البلدية        | رقم الطلب  | اسم المحل         | تاريخ تقديم الطلب | تفاصيل |
|-----------------------|----------------|------------|-------------------|-------------------|--------|
| أمانة الحدود الشمالية | بلدية غرب عرعر | 4210564058 | رخصة سيارة تحريسي | 27/09/2021        | تفاصيل |

مهمة المهام

جميع الحقوق محفوظة | بلدي الرؤية التكنولوجية ©



٨) أما في حال تم الضغط على الزر (اعتماد)؛ فستظهر الرسالة أدناه.

نظام الدعم الفني / موظف الدعم الفني في الوزارة / الاعتراض على انتهاء الرخصة قبل تقديم الطلب بسبب مشكلة تقنية

تم قبول الاعتراض

موافق

الاعتراض على انتهاء الرخصة قبل تقديم الطلب بسبب مشكلة تقنية

البلدية  
بلدية غرب عزم

بحث

| الامانة            | البلدية | رقم الطلب | اسم المحل | تاريخ تقديم الطلب |
|--------------------|---------|-----------|-----------|-------------------|
| No data to display |         |           |           |                   |

شاشة المعام

جميع الحقوق محفوظة | بلدي النواحي الإلكترونية ©