



وزارة الشؤون البلدية
والقروية والإسكان
Ministry of Municipal Rural Affairs & Housing



دليل الأسئلة الشائعة

برنامج تصنيف مقدمي خدمات المدن

النسخة: 2.3
يونيو 2021

جدول المحتويات

2	الأسئلة العامة
9	الأسئلة الخاصة بمتطلبات التصنيف
11	الأسئلة الخاصة بمعايير التصنيف
12	الأسئلة الخاصة بعملية التقديم
13	الأسئلة الخاصة بالشركات الأجنبية

الأسئلة العامة

- 1 من هم مقدمي خدمات المدن؟**

مقدمي الخدمات في قطاعات الشركات والمكاتب الاستشارية الهندسية، التشييد والبناء، الاتصالات وتقنية المعلومات، التغذية والإعاشة، المؤتمرات والمعارض، والصيانة والتشغيل والخدمات.
- 2 ما هي القطاعات التي يتم تصنيف الشركات والمؤسسات العاملة بها؟**

حالياً، يتم تصنيف الشركات والمؤسسات العاملة بالقطاعات التالية، حسب آلية التصنيف لكل قطاع:

 - قطاع الشركات والمكاتب الاستشارية الهندسية.
 - قطاع التشييد والبناء.
 - قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.
 - قطاع التغذية والإعاشة.
 - قطاع المؤتمرات والمعارض.
 - قطاع الصيانة والتشغيل والخدمات.
- 3 هل سيكون التصنيف في النظام الجديد بنفس المجالات في النظام السابق؟**

سيكون التصنيف في النظام الجديد وفقاً للأنشطة المعتمدة الواردة بالتصنيف الوطني للأنشطة الاقتصادية.
- 4 كيف أتأكد من شمول نشاط شركتي بنظام التصنيف؟**

يمكن الوصول إلى القائمة المعتمدة لكل قطاع والتأكد من المجالات والأنشطة المشمولة بالتصنيف من خلال الموقع الإلكتروني لوكالة تصنيف المقاولين.
- 5 متى يبدأ العمل بنظام التصنيف الجديد؟**

بدء العمل بالتصنيف الجديد لجميع قطاعات التصنيف الستة.
- 6 ماهي مدة سريان صلاحية شهادة التصنيف؟**

ستين ميلادية من إصدار الشهادة.
- 7 هل الحصول على التصنيف إلزامي للحصول على حساب خاص بالمنشأة على منصة بلدي؟**

لا، بالإمكان استخدام النفاذ الوطني الموحد للحصول على حساب بلدي.

الأسئلة العامة

- 8 هل يجب أن تحصل الشركات والمؤسسات بالقطاعات المستهدفة بالتصنيف، على التصنيف لممارسة أعمالها بالمملكة؟ سواء أعمال حكومية أو خاصة؟**
يجب على جميع الشركات والمؤسسات بالقطاعات الستة المستهدفة والتي تخضع مجالاتها وأنشطتها لآليات ومعايير التصنيف الحصول على التصنيف بشكل إلزامي للتقديم على المشاريع الحكومية.
- 9 هل يتم احتساب ضريبة القيمة المضافة ضمن قيمة العطاء للمشاريع الحكومية؟**
نعم.
- 10 هل يجب للمنشآت المتضامنة أن تكون بنفس درجة التصنيف للتقدم على المناقصات الحكومية؟**
إذا تضامنت منشأتان أو أكثر في تنفيذ مشروع ما، فيجب أن يكون كل منها مصنفاً في مجال تنفيذ المشروع وأحدهما على الأقل مصنفاً بالمجال والدرجة المطلوبة أو أعلى لتنفيذه، وأن تكون درجة تصنيف المتضامين الباقيين بنفس الدرجة المطلوبة للمشروع أو أقل بدرجة واحدة فقط من الدرجة المطلوبة لتنفيذ المشروع.
- 11 كيف ستكون درجات التصنيف في النظام الجديد؟**
يبدأ التصنيف من الدرجة الخامسة وصولاً للدرجة الأولى وهي الأعلى.
- 12 هل يوجد رسوم على شهادة التصنيف الجديدة؟**
لا يوجد رسوم حتى تاريخه لدى الوكالة، ورسوم استيفاء المعايير الفنية والمالية تعود لكل جهة معنية بذلك.

الأسئلة العامة

13 ماهي خدمة التصنيف ؟

هي خدمة مُقدمة من وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان تهدف إلى دعم وتأهيل منشآت القطاع الخاص والإرتقاء بها ، عن طريق استيفاء حد أدنى من المعايير الفنية والمالية والإدارية والتنفيذية لتقديم الخدمات في مدن المملكة .
وللحصول على خدمة شهادة التصنيف يكون هناك متطلبين :

أولاً التقييم الائتماني "المالي" للمنشأة :
هو تقييم قدرة المنشأة المالية وحوكمتها ومقارنتها بمثيلاتها في السوق للتأكد من قدرة إدارتها المالية للمشروعات والوفاء بالتزاماتها دون تأخر أو تعثر حيث يفحص التقييم المالي القدرات المالية للمقاول ، مثل نسبهم المالية ، كفاءة و معدلات حركة المخزون و إجمالي الأصول ، النتائج المالية و الجدارة الائتمانية .

ثانياً التقييم الفني للمنشأة :
هو تقييم الكادر البشري لدى المنشأة للتأكد من قدرته على إتمام مشاريع في المجال المطلوب التصنيف عليه. مثل عدد المهندسين والفنيين العاملين بالمنشأة وعدد سنوات الخبرة لهم وتتم عملية التقييم من خلال السياسات و المعايير التي تحددها وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان

14 من هم مقدمي خدمات المدن ؟

- 1 منشآت التشييد والبناء
- 2 منشآت هندسية
- 3 منشآت التشغيل والصيانة
- 4 منشآت الإتصالات وتقنية المعلومات
- 5 منشآت التغذية والإعاشة
- 6 منشآت النظافة

وغيرها من المنشآت التي تقدم الخدمات داخل المدن أو تعمل بمجال التوريدات الحكومية .

الأسئلة العامة

15 ما فائدة التصنيف؟

تهدف خدمة التصنيف للإرتقاء بمستوى المنشآت المقدمة للخدمات في المملكة من خلال :

- (1) الإرتقاء بالجوانب الإقتصادية :
من أهم أهداف التصنيف هو ضمان تقديم منشآت مستقرة تدعم الإقتصاد وتنمي مدن المملكة بما يتماشى مع رؤية المملكة 2030 ، حيث أن التصنيف يعمل على تأهيل المنشآت وزيادة مشاركتها في التقديم على المشروعات الحكومية في ذات المجال وبنفس الدرجة المطلوبة .
- (2) زيادة فرص العمل : من خلال إستيفاء المعايير الفنية للمنشآت الراغبة في التصنيف مثل : النسبة المئوية للمهندسين والفنيين داخل المنشأة بالإضافة إلى نسب التوطين و نسبة توظيف الإناث وخبرات العاملين ومتوسط الأجور المرتفعة، وغيرها من المعايير حيث يتوجب على المنشأة المتقدمة بطلب التصنيف إستيفاء المتطلبات اللازمة للحصول على درجة التصنيف المرجوة ، وبالتالي كلما زادت أعداد وكفاءة الكوادر البشرية كلما حصلت المنشأة على درجة تصنيف أعلى .
- (3) تأكيد معايير جودة العاملين : حيث يلزم التصنيف المنشآت بالعمل في نفس مجال التصنيف ووفق درجة التصنيف الصادرة لها، كما يساهم في إنشاء قاعدة بيانات للمنشآت المصنفة يمكن الرجوع إليها في أي وقت.

- (4) زيادة جودة وكفاءة الخدمات المقدمة:
تحديد مجال ودرجة التصنيف يساعد في خلق تنافسية أكبر بين المنشآت المصنفة لتقديم الخدمة ، و يضمن تقديم جودة خدمات عالية للمستفيدين في مدن المملكة.

16 ما هي المتطلبات الواجب إستيفائها للحصول على خدمة التصنيف ؟

- (1) متطلبات إستيفاء التقييم الإئتماني :
يلزم على المنشأة المتقدمة بطلب التصنيف تقديم ميزانية للسنة المالية الأخيرة على الأقل .
- (2) متطلبات إستيفاء التقييم الفني : يلزم على المنشأة المتقدمة بطلب التصنيف توفر عدد من المهندسين والفنيين ذوي خبرة في مجال عمل المنشأة بالإضافة إلى نسبة توطين للوظائف وعدد الإناث العاملين ومتوسط الأجور المرتفعة .

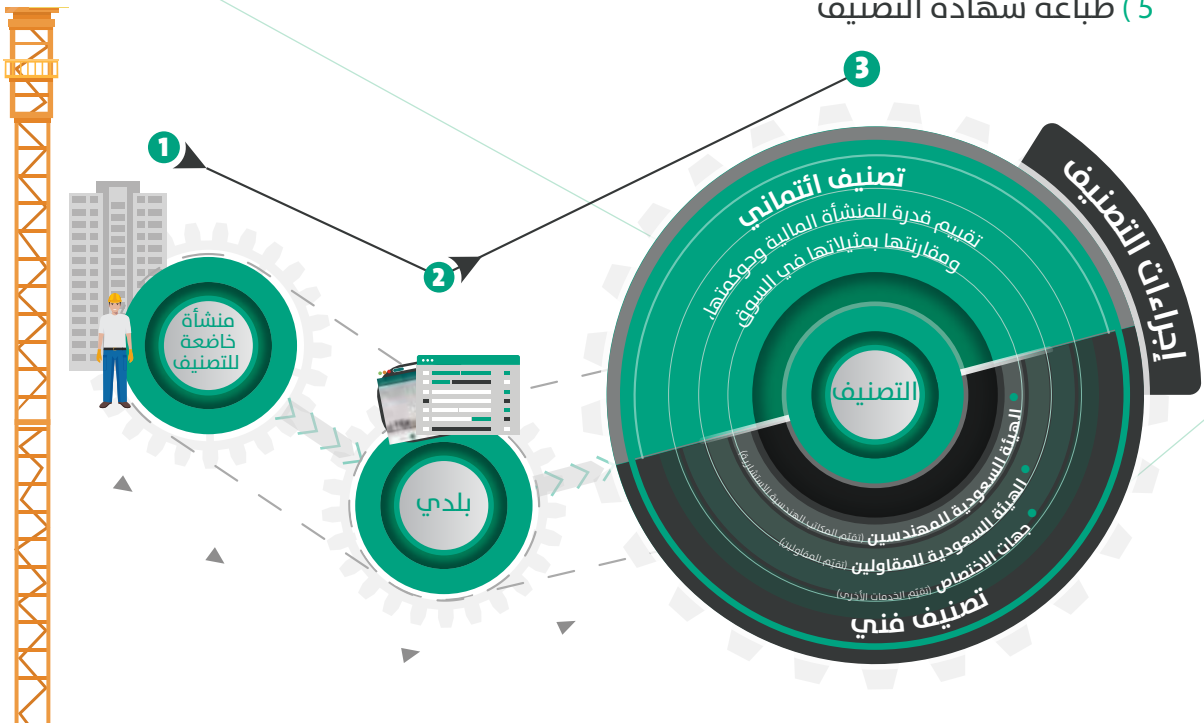
الأسئلة العامة

17 ما الفائدة التي تعود عليك كصاحب عمل ؟
يفيد التصنيف مالك المنشأة في معرفة قدرات منشأته الائتمانية وقدرات الكادر البشري لها والإجراءات المطلوبة لتحسين درجة التصنيف لها للحصول على مشاريع أكبر .

18 ما الفائدة التي تعود على سوق العمل ؟
تنعكس فائدة التصنيف على سوق العمل بالآتي :
(1) تنظيم سوق العمل ورفع جودة تقديم الخدمات.
(2) تنوع سوق العمل ، حيث أنه بزيادة أعداد المنشآت المصنفة يخلق تنافسية أكبر لتقديم الخدمات .
(3) إستقرار سوق العمل إقتصاديا بزيادة أعداد المنشآت المصنفة ، وضمان إتمام تنفيذ المشروعات دون تأخر أو تعثر من خلال التحقق من قدرات المنشأة المالية والفنية قبل الحصول على شهادة التصنيف .
(4) زيادة أعداد الكوادر البشرية بسوق العمل ورفع كفاءتها .

19 ما هي إجراءات التصنيف المتبعة ؟

- إجراءات الحصول على شهادة تصنيف هي كالآتي :
- (1) يتم التقديم الإلكتروني من خلال منصة " بلدي "
 - (2) التقييم الفني
 - (3) التقييم الائتماني
 - (4) اعتماد التصنيف من قبل الوكالة
 - (5) طباعة شهادة التصنيف



الأسئلة العامة

20 ما المقصود بمسارات التصنيف ؟

تتم إجراءات تقديم خدمة التقييم الائتماني في التصنيف للمستفيد من خلال ثلاث مسارات :

(1) المسار العادي:

يكون مجاني و يتم التصنيف الائتماني بشكل إلكتروني و تستغرق هذه الخدمة في المتوسط (30 يوم عمل) .

(2) المسار السريع:

هي خدمة مدفوعة الأجر تتبع نفس الإجراءات المتبعة في المسار العادي ولكن بشكل أسرع حيث يستغرق في المتوسط (2.7 يوم عمل) .

(3) المسار المتكامل:

هي خدمة مدفوعة الأجر ، يتم الإعتماد في عملية التقييم على تقييم معايير الحوكمة من خلال عمل زيارات و مقابلات شخصية لمحليين ماليين و مختصين مع أعضاء مجلس الإدارة و العاملين بالمنشأة وعملائها ، ويرفع التقييم الائتماني للمنشأة بناء على آراء المختصين و تستغرق هذه الخدمة في المتوسط (5 أيام) .



الأسئلة العامة

- 21 ما الفرق بين نظام التصنيف القديم و الجديد (الحالي)؟**
نظام التصنيف الجديد اصبح مؤتمت و يتم بشكل الالكتروني بعدما كان ورقى و يعتمد بدرجة كبيرة على العنصر البشرى و التقدير الشخصى مما جعل عملية التصنيف سهله و بسيطه و اصبح استخراج الشهادة يستغرق فترة زمنية قد تصل الى 3 أيام . أصبح التصنيف الجديد يغطي 417 نشاط وفقا للدليل الوطني للأنشطة الاقتصادية (ISIC) بدلا ما كان يغطي 29 مجال فقط.
- 22 ما هو التوجيه في حال وجود خطأ في ادخال البيانات بمعنى ان منشأة أخطأت في ادخال البيانات المرفقة (القوائم المالية على سبيل المثال) مما اثر بالسلب على درجة التصنيف؟**
فى حاله ادخال بيانات غير صحيحة و اذا لم يكن صدر تقييم فنى او ائتماني فيمكن لمقدم الطلب سحب الطلب و اعاده رفعه كطلب جديد اما اذا كان قد صدر تقييم فنى او ائتماني فسيتم الرد علي مقدم الطلب بشكل عاجل.
- 23 ما هو الإجراء المتبع فى حالة اختلاف النشاط الرئيسى فى السجل التجارى للمنشأة عن النشاط الذي طلب عليه التصنيف؟**
كل الانشطة الخاضعه للتصنيف متوفره فى الدليل الوطني للأنشطة الاقتصادية و كل سجل يعبر عن نشاط رئيسى قد يندرج تحته سجلات فرعية. اثناء عمليه التقديم يتم التعامل مع السجل الرئيسى و بناءا عليه فيجب ان يحدث السجل التجارى المطلوب التصنيف فيه و يذكر فيه الانشطة المطلوبة الخاضعه للتصنيف.
- 24 هل يتم احتساب الخبرات السابقة فى معايير التصنيف - كمنشأة ذات سنوات خبرة واعمال سابقة؟**
نظام التصنيف الحالي يعتمد على قياس قدره مقدم الطلب الحالية ، الفنية منها و الائتمانيه والتي يتم الحصول عليها من خلال الربط مع الجهات ذات العلاقة.
- 25 ماهي المعايير الجديدة التي تسببت فى انخفاض درجة التصنيف؟**
نظام التصنيف الحالي يعتمد على قياس قدرة مقدم الطلب الحالية ، الفنية منها و الائتمانيه والتي يتم الحصول عليها من خلال الربط مع الجهات ذات العلاقة.
- 26 ما المقصود بتصنيف الاعتماد ؟**
هي درجة تصنيف تمنح للمكاتب الهندسية الاستشارية لتمكنهم من استخدام منصة بلدي لإصدار واعتماد الرخص الانشائية وتمنح للمقاولين لتمكنهم من الدخول فى المشاريع الحكومية بما لايزيد عن مليون ريال وإصدار وثيقة التأمين ضد العيوب الخفية للمباني.

الأسئلة الخاصة بمتطلبات التصنيف

- 1 هل يحق لشركتي بالتقدم على أكثر من تصنيف لمجالات وأنشطة مختلفة مصرح لشركتي بالعمل بها؟**
للمنشأة أن تطلب تصنيفها في مجال (أو نشاط) واحد أو أكثر من مجالات (أو أنشطة) التصنيف المصرح له بمزاولتها.
- 2 هل يشترط وجود ثلاث ميزانيات للتصنيف؟**
لا، فقط يشترط وجود ميزانيتين وبما لا يقل عن ميزانية واحدة للمنشأة الجديدة، وذلك حسب تاريخ سجل المنشأة.
- 3 هل يلزم أن تكون القوائم المالية مدققة ومعتمدة من جهة معينة؟**
نعم يجب أن تكون القوائم المالية المقدمة مدققة ومعتمدة من مكتب محاسبي معتمد، (ومودعة في برنامج "قوائم").
- 4 تم تغيير الوضع القانوني للشركة وتغيير الملاك وحصصهم، هل يجب التقدم بإعادة التصنيف؟ وكيف يتم ذلك؟**
عند تغير الوضع القانوني للمنشأة، يلزم صاحب الترخيص النظامي التقدم بطلب تعديل شهادة التصنيف، من خلال البوابة الإلكترونية.
- 5 ماهي المجالات والأنشطة التي يشملها التصنيف بقطاع الشركات والمكاتب الاستشارية الهندسية؟**
جميع الأنشطة الاستشارية الهندسية المرخصة من الهيئة السعودية للمهندسين.
- 6 ماهي المعلومات المطلوبة لطلب تصنيف والمكاتب الاستشارية الهندسية؟**
 - سجل تجاري ساري المفعول.
 - ترخيص مكتب هندسي للشركات والمكاتب الاستشارية الهندسية.
 - قوائم مالية مودعة في "برنامج قوائم".
 - شهادة استيفاء المعايير الفنية من الهيئة السعودية للمهندسين.
- 7 هل سيتم تغيير الحدود المالية للمقاولين في النظام الجديد؟**
تغيير الحدود المالية تحت الدراسة وسيتم الإعلان عنه في حينه.

الأسئلة الخاصة بمتطلبات التصنيف

8 ماهي المعلومات المطلوبة لطلب التصنيف للمقاولين؟

- رقم سجل تجاري ساري المفعول.
- قوائم مالية مودعة في "برنامج قوائم".
- شهادة استيفاء المعايير الفنية من الهيئة السعودية للمهندسين.

9 لدي شركة مقاولات جديدة ولم يكمل سنة للحصول على قائمة مالية، ما هي الآلية للحصول على تصنيف؟

يجب أن يكون هناك ميزانيتين وبما لا يقل عن ميزانية واحدة حسب تاريخ السجل التجاري للمنشأة، وجاري العمل حالياً على وضع متطلبات مناسبة للمنشأة الجديدة والتي تساعدنا بالحصول على شهادة التصنيف.

الأسئلة الخاصة بمعايير التصنيف

- 1 ما هي العوامل المساهمة في رفع درجة التصنيف؟**

هناك عدة عوامل رئيسية تساهم برفع درجة التصنيف، منها: نسبة أعداد المهندسين والفنيين لدى المنشأة وخبراتهم، وكذلك وجود حوكمة إدارية وإدارة مخاطر لدى المنشأة، وتنوع مصادر دخل المنشأة واستخدام التقنيات الحديثة في المشاريع.
- 2 هل يوجد زيارة ميدانية للتدقيق على المشاريع أو الشركة؟**

تحدد الزيارات لمقر المنشأة أو المشاريع حسب متطلبات الوكالة لكل طلب تصنيف.
- 3 هل يمكن تنفيذ التقييم الائتماني للمسار السريع عند شركة غير بيان؟**

حالياً الشركات المعتمدة هي شركة بيان للمعلومات الائتمانية وشركة وكالة سمة للتصنيف الائتماني لتنفيذ التقييم الائتماني للمسار السريع.
- 4 كيف سيكون تقييم الجانب الفني للمقاول في النظام الجديد؟**

تقديم شهادة استيفاء المعايير الفنية الصادرة من الهيئة السعودية للمهندسين.
- 5 هل استطلاعات الرأي للمشاريع مطلوبة في النظام الجديد؟**

استطلاعات الرأي للمشاريع غير مطلوبة للتصنيف.
- 6 تحول شركة إلى مؤسسة فردية، هل يلزم بقاء أحد الشركاء في المؤسسة ليتم الاستفادة من خبرته؟**

لا يلزم ذلك.
- 7 أثرت جائحة كورونا على التقييم الائتماني للعديد من الشركات من خلال تعثر القروض وإعادة جدولتها، كيف سيراعي نظام التصنيف الجديد المنشآت المتأثرة بهدف الوصول إلى درجة تصنيف متوافقة مع الظروف الاقتصادية؟**

معايير التقييم الائتماني مبنية على أفضل الممارسات العالمية والتي تأخذ بعين الاعتبار الدورات الاقتصادية، حيث يتم تحديد درجة المخاطر لمجال عمل المنشأة ووزن بقية المعايير الائتمانية بناءً على درجة المخاطر المحددة.

الأسئلة الخاصة بعملية التقديم

- 1 ما هي آلية التقديم بالموقع؟**

يتم التقديم عبر منصة بلدي، وذلك بالدخول على خدمة تصنيف أعمال بحساب المنشأة بلدي أو منصة النفاذ الوطني، واستكمال النماذج الإلكترونية للتقديم.
- 2 هل يوجد فروع لوكالة تصنيف المقاولين خارج الرياض؟**

لا يوجد فروع للوكالة، ولا حاجة لذلك حيث سيكون التقديم وإصدار الشهادة إلكترونياً.
- 3 ماهي متطلبات تقديم طلب تعديل شهادة تصنيف سارية المفعول برفع الدرجة؟**

يمكن طلب تعديل شهادة بعد إكمال سنة من الحصول على شهادة تصنيف، يمكن التقديم بطلب التعديل وإرفاق المسوغات لرفع الدرجة.
- 4 ماهي طريقة تمديد شهادة التصنيف المنتهية؟**

يتم التمديد حالياً من خلال التقدم بالطلب للوكالة، علماً بأن إجراءات إعادة إصدار التصنيف تتم إلكترونياً وخلال 30 يوم بحد أقصى.
- 5 ماهي مدة الحصول على شهادة التصنيف؟**

في حالة استيفاء كافة المتطلبات ستصدر شهادة التصنيف خلال 2.7 أيام عمل للمسار السريع، و30 يوم عمل للمسار العادي.
- 6 أواجه مشكلة تقنية باستخدام البوابة، كيف أفتح بلاغ لحل المشكلة؟**

من خلال التواصل عبر البريد الإلكتروني Classification@momra.gov.sa
- 7 الشهادة تستلم من الوكالة أم تطبع أونلاين في النظام الجديد؟**

يتم إصدار الشهادة إلكترونياً ويمكن للمنشأة طباعتها.
- 8 هل يمكن إلغاء الطلب بعد التقديم وقبل اعتماده؟**

نعم، يتم ذلك من خلال البوابة الإلكترونية.
- 9 لماذا لا تكون طباعة المشاهد عن طريق النظام؟**

من خلال النظام الجديد للتصنيف، يمكن للمنشأة إنهاء إجراءات تصنيفها إلكترونياً خلال 30 يوم عمل بدون الحاجة للحصول على مشاهد مؤقتة أو 2.7 أيام عمل من خلال المسار السريع.

الأسئلة الخاصة بالشركات الأجنبية

- 1 ماهي طريقة تصنيف الشركات الأجنبية بالخارج؟**

تعامل معاملة الشركات السعودية على أن تكون جميع المستندات المقدمة من خارج المملكة مصدقة من الملحق التجاري السعودي أو القنصلية أو السفارة السعودية ومترجمة للغة العربية من مكتب ترجمة معتمد، ويتم تقديم القوائم المالية للشركات الأجنبية بشكل مباشر للوزارة دون الحاجة لرفعها على برنامج "قوائم".
- 2 كم عدد الميزانيات المطلوبة للشركة الأجنبية؟**

يشترط وجود ميزانيتين وبما لا يقل عن ميزانية واحدة، وذلك حسب تاريخ سجل المنشأة.
- 3 هل يمكن تصنيف شركة أجنبية بمميزات الشركة الأم؟**

يخضع ذلك لشهادة استيفاء المعايير الفنية والتصنيف الائتماني.
- 4 هل يمكن تحويل شركة أجنبية إلى شركة سعودية وكذلك العكس؟**

نعم يمكن، ويخضع ذلك لشهادة استيفاء المعايير الفنية والتصنيف الائتماني.

دليل الأسئلة الشائعة

لبرنامج تصنيف مقدمي خدمات المدن



وزارة الشؤون البلدية
والقروية والإسكان



مقدمي خدمات المدن