

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان

وزارة الشؤون البلدية
والقروية والإسكان

Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing



دليل المستخدم لتفعيل
التذكرة الإلكترونية على نظام بلدي

المركز البلدي للتحويل الرقمي



أولاً: مقدمة

لتسهيل عملية طلب الدعم خلال عمل المستخدم في نظام بلدي؛ فقد تم استحداث آلية جديدة يسمح من خلالها النظام للمستخدم بفتح تذكرة إلكترونية فوراً، حيث يتم إظهار الزر (إضغط هنا) في حال ظهرت رسالة خطأ للمستخدم، وسيتم شرح أمثلة على ذلك في هذا الدليل.

ثانياً: أمثلة على تفعيل التذكرة الإلكترونية في نظام بلدي

(١) في (الخدمات التجارية) في خدمة (تعديل رخصة تجارية)، وعند اختيار رخصةٍ ما ثم الضغط على الزر (التقدم للطلب)، تظهر رسالة الخطأ (حدث خطأ غير متوقع).

حيث يسمح النظام للمستخدم بفتح تذكرة إلكترونية من خلال الضغط على الزر (اضغط هنا).





٢) وبعدها تظهر الشاشة التالية، حيث يتم تعبئة قيم الحقول المطلوبة، ثم الضغط على الزر (إرسال التذكرة) مع إمكانية إلغاء العملية من خلال الزر (إلغاء).

إشياء تذكرة الكترونية

رقم جوال التواصل * +966

اسم مقدم الطلب *

رقم الهوية/السجل التجاري *

رقم الطلب

رقم الرخصة
4208391445

البلدية * بلدية غرب عرعر - Western

الأمانة * أمنة منطقة الحدود الشماليه - Northern Borders Municipality

التصنيف الفرعي * خدمة تفعيل رخصة تجارية

التصنيف الرئيسي * خدمة الرخص التجارية - Commercial License

تصنيف المشكلة * لا يمكن إدخال بيانات

نوع المشكلة * بيانات الطلب

الوصف *
ملاحظة: اختيار رخصة والضغط على التقوم للطلب تظهر رسالة الخطأ:
حدث خطأ غير متوقع

الرقم المرجعي: F637570342694448449

المرفق
اختر ملف

يمكنك رفع أكثر من ملف ولكن كل ملف على حدا

إلغاء إرسال التذكرة



٣) في (خدمات السكن الجماعي) في خدمة (إصدار رخصة السكن الجماعي)، وعند اختيار الموقع الجغرافي ثم الضغط على الزر (موافق)؛ تظهر رسالة الخطأ (لم يتم العثور على تعريف المسار).
حيث يسمح النظام للمستخدم بفتح تذكرة إلكترونية من خلال الضغط على الزر (اضغط هنا).

عن بلدي خدمات بلدي الاستعلام الإلكتروني بوابة الفرص الاستثمارية المنصات التفاعلية

رقم الطلب: 424862815 | رَدوع | حفظ كمسودة | التالي <

خدمات رخص السكن الجماعي للأفراد / خدمة إصدار رخصة السكن الجماعي

بيانات الموقع الجغرافي

التفاصيل

بحث
أدخل موقع
أكثر الأمانة
أمانة منطقة الحدود الشمالية
أكثر البلدية
العويقيلة
أكثر الحي
أكثر الشارع

موافق

جميع الحقوق محفوظة وزارة الشؤون البلدية والقروية - 2020

أحداثي شمالي * 41.94212082560367	أحداثي شرقي * 29.819433319062608
الإمانة أمانة منطقة الرياض	المنطقة منطقة الرياض
الحي * خارج حدود النجلاء	البلدية العويقيلة
	الشارع * شارع
علامة فارقة * test	

لم يتم العثور على تعريف المسار
الرقم المرجعي: B1621427122701

افتح تذكرة دعم اضغط هنا



٤) وبعدها تظهر الشاشة التالية، حيث يتم تعبئة قيم الحقول المطلوبة، ثم الضغط على الزر (إرسال التذكرة) مع إمكانية إلغاء العملية من خلال الزر (إلغاء).



٥) في (الشهادات الصحية) في خدمة (إصدار شهادة صحية)، وعند الضغط على الزر (التقدم للطلب) تظهر رسالة الخطأ (حدث خطأ غير متوقع).

حيث يسمح النظام للمستخدم بفتح تذكرة إلكترونية من خلال الضغط على الزر (اضغط هنا).

الشهادات الصحية / إصدار شهادة صحية

بيانات مقدم الطلب

إسم مقدم الطلب
عبدالله العنزي

رقم الجوال: *
0594970850

شكراً تم التحقق بنجاح ✓

سوف يتم استلام جميع الاشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام

صفحة مقدم الطلب

عن نفسه

مالك/مدير منشأة

مفوض

هوية المالك *
1005830086

التقدم للطلب

حدث خطأ غير متوقع
الرقم المرجعي: B1621427731471

افتح تذكرة دعم اضغط هنا

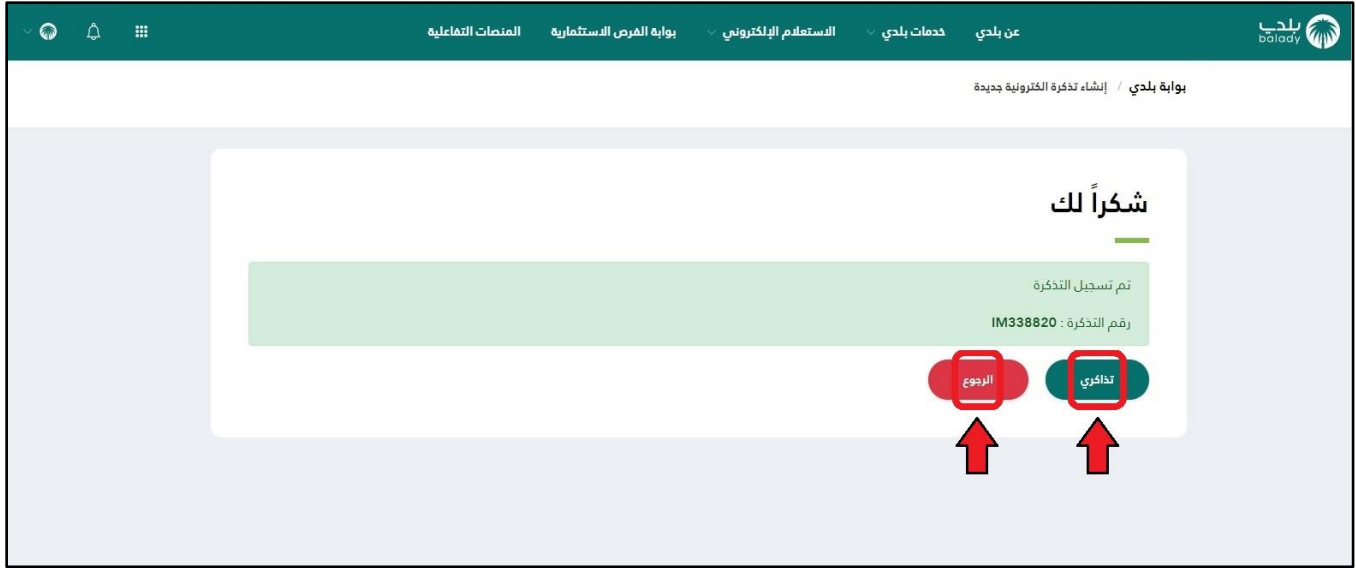


٦) وبعدها تظهر الشاشة التالية، حيث يتم تعبئة قيم الحقول المطلوبة، ثم الضغط على الزر (إرسال التذكرة) مع إمكانية إلغاء العملية من خلال الزر (إلغاء).



دليل المستخدم لتفعيل التذكرة الإلكترونية على نظام بلدي

٧) وبعد الضغط على الزر (إرسال التذكرة) تظهر الشاشة التالية، والتي يظهر فيها رقم التذكرة الجديدة، مع إظهار رسالة تفيد بأنه (تم تسجيل التذكرة)، حيث يقوم المستخدم بالضغط على الزر (تذاكري) لعرض جميع التذاكر المسجلة من قبل المستخدم، مع إمكانية الرجوع للصفحة السابقة من خلال الزر (الرجوع).





٨) وبعد الضغط على الزر (تذاكري) يتم عرض جميع تذاكر الدعم المرسلة من قبل المستخدم كما يلي.

بلدي
balady
عن بلدي خدمات بلدي الاستعلام الإلكتروني بوابة الفرص الاستثمارية المنصات التفاعلية

بوابة بلدي

تذاكر الدعم

الموقع	تصنيف المشكلة	نوع المشكلة	التصنيف الفرعي	التصنيف الرئيسي	الوقت	الرقم
Assir Municipality - أمانة منطقة عر	اختلاف البيانات عند الطباعة	الطباعة	رخصة إمامة وتعديل مكونات	خدمة الرخص الإنشائية - Building Permit	12:11:15 11/10/42 م	IM338690
Riyadh Municipality - أمانة منطقة ال	تحديث العائورة	السداد	رخصة إمامة وتعديل مكونات	خدمة الرخص الإنشائية - Building Permit	01:20:36 11/10/42 م	IM338692
Riyadh Municipality - أمانة منطقة ال	تحديث العائورة	السداد	رخصة إمامة وتعديل مكونات	خدمة الرخص الإنشائية - Building Permit	01:21:09 11/10/42 م	IM338693
Riyadh Municipality - أمانة منطقة ال	تحديث العائورة	السداد	نقل ملكية رخصة بناء فورية	خدمة الرخص الإنشائية - Building Permit	04:45:47 11/10/42 م	IM338699
Al Bahe Municipality - أمانة منطقة ا	تأخر اعتماد الطلب	اعتماد الطلب	خدمة تعديل رخصة تجارية	خدمة الرخص التجارية - Commercial License	05:39:04 11/10/42 م	IM338700
Al Bahe Municipality - أمانة منطقة ا	تعديل بيانات المستفيد	الملف الشخصي	خدمة تعديل رخصة تجارية	خدمة الرخص التجارية - Commercial License	03:28:56 13/10/42 م	IM338722
Riyadh Municipality - أمانة منطقة ال	تأخر اعتماد الطلب	اعتماد الطلب	خدمة تعديل رخصة تجارية	خدمة الرخص التجارية - Commercial License	03:29:25 13/10/42 م	IM338723
Riyadh Municipality - أمانة منطقة ال	اختلاف البيانات عند الطباعة	الطباعة	إصدار قرار مساحي	خدمة الرخص الإنشائية - Building Permit	03:32:05 13/10/42 م	IM338724
Riyadh Municipality - أمانة منطقة ال	عدم القدرة على الترميق	الترميزات	إصدار قرار مساحي	خدمة الرخص الإنشائية - Building Permit	03:32:37 13/10/42 م	IM338725
Riyadh Municipality - أمانة منطقة ال	القطعة غير صحيحة على الخريطة	الخرائط الجغرافية	إصدار قرار مساحي	خدمة الرخص الإنشائية - Building Permit	03:35:30 13/10/42 م	IM338726

التالي 4 3 2 1 السابق