

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية  
وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان

وزارة الشؤون البلدية  
والقروية والإسكان


Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

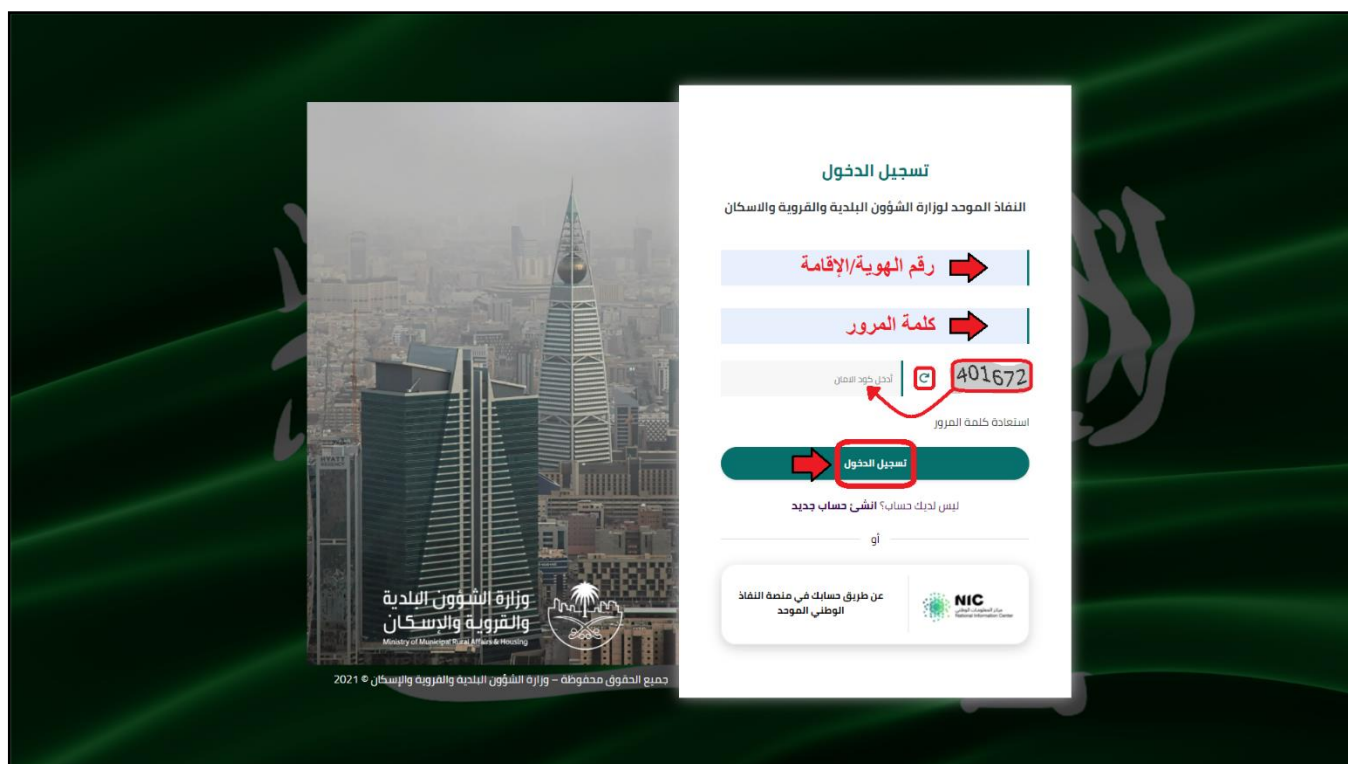


دليل المستخدم لخدمة  
مستكشف التغطية لخدمات البنية التحتية

المركز البلدي للتحويل الرقمي

## أولاً: الدخول إلى النظام

١) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، كود الأمان)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير كود الأمان من خلال الضغط على الشكل .



تسجيل الدخول

النفذ الموحد لوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان

رقم الهوية/الإقامة

كلمة المرور

أدخل كود الأمان 401672

استعادة كلمة المرور

تسجيل الدخول

ليس لديك حساب؟ انشئ حساب جديد

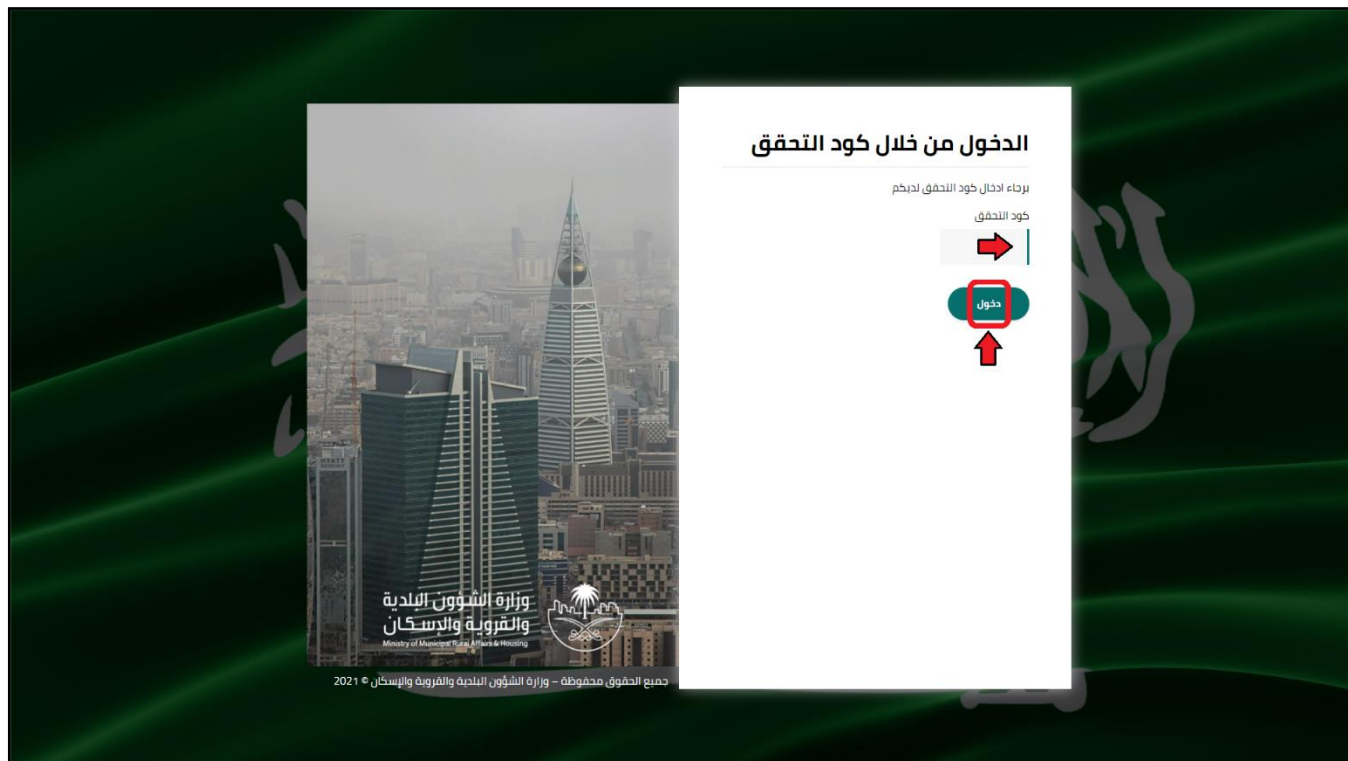
أو

عن طريق حسابك في منصة النفذ الوطني الموحد

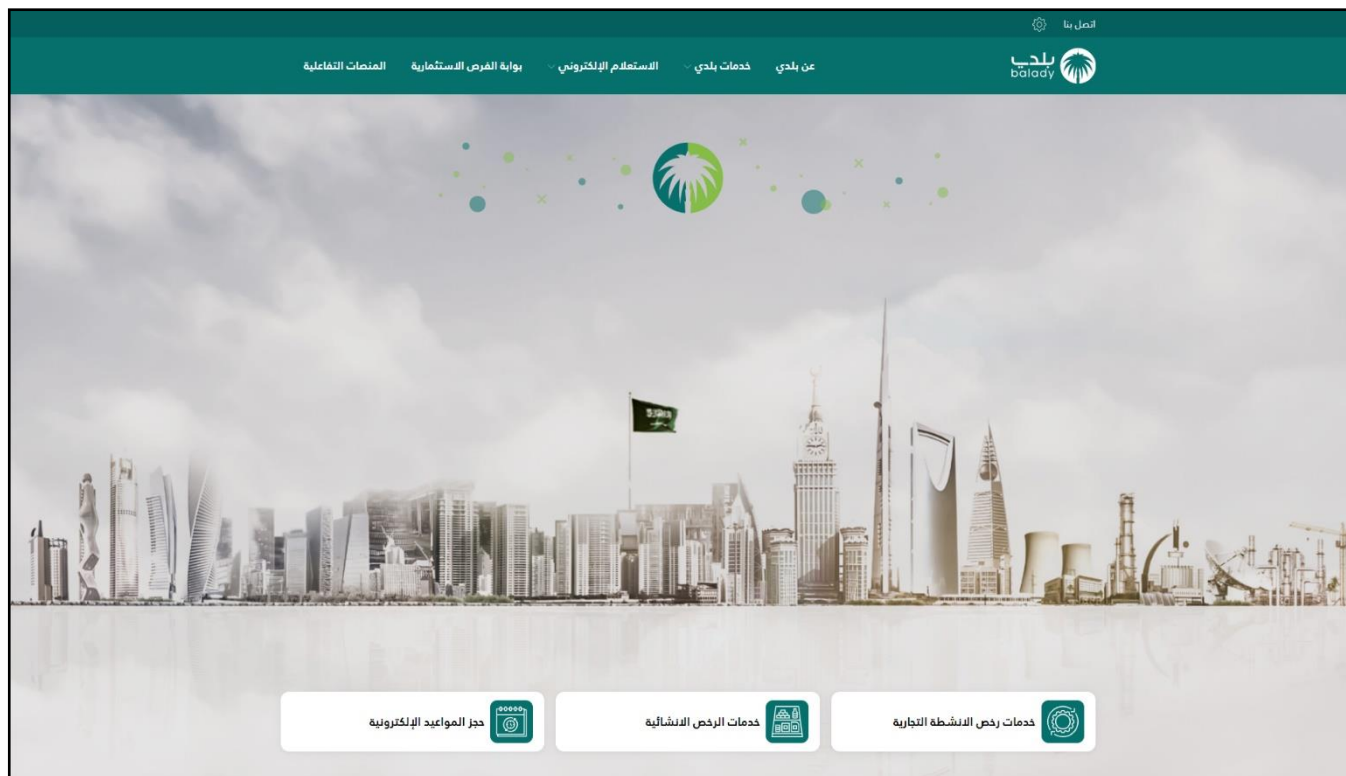
NIC

جميع الحقوق محفوظة - وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان © 2021

٢) وبعدها يتم إرسال كود التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (كود التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



٣) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.



## ثانيًا: خطوات طلب الخدمة

١) من قائمة (الاستعلام الإلكتروني) يتم اختيار الخيار (مستكشف التغطية لخدمات البنية التحتية) كما يلي.

The screenshot shows the Balady app interface. At the top, there is a navigation bar with the Balady logo and the text 'عن بلدي' and 'خدمات بلدي'. Below the navigation bar, there is a main menu with several options. The option 'الاستعلام الإلكتروني' (Electronic Inquiry) is highlighted with a red box and an arrow. Below this option, there is a sub-menu with several options. The option 'مستكشف التغطية لخدمات البنية التحتية' (Infrastructure Services Coverage Explorer) is highlighted with a red box and an arrow. The interface also includes a user profile section on the right side, showing the user's name, photo, and a 'تعديل الملف الشخصي' (Edit Profile) button. The URL at the bottom is 'https://apps.balady.gov.sa/UsersMgmt/#'.

٢) وبعد اختيار الخيار (مستكشف التغطية لخدمات البنية التحتية)، تظهر الخريطة أدناه ليقوم المستخدم باختيار قيم القوائم المنسدلة (اختر الأمانة، اختر البلدية)، ثم إدخال معلومات العنوان الوطني في الحقول التالية (رقم المبنى، الرقم الإضافي، الرمز البريدي)، ثم الضغط على الزر (بحث).

٣) وبعد الضغط على الزر (بحث) يتم إظهار النتيجة كما يلي، والتي تضم معلومات الخدمات الخاصّة بالبنية التحتية، وتشمل (الكهرباء، المياه، الصرف الصحي).